



# المؤتمر الدولي الثامن عشر للجمعية العربية لتكنولوجيا التربية



الجمعية العربية  
لتكنولوجيا التربية

## التعليم و التعلم من بعد (مشكلات و حلول)



# مستقبل التدريب الرقمي ... عصر ما بعد الكورونا ...



أ.د. وائل رمضان عبد الحميد

أستاذ تكنولوجيا التعليم  
ووكيل كلية التربية للدراسات العليا والبحوث - جامعة حلوان

المؤتمر الدولي الثامن عشر للجمعية العربية لتكنولوجيات التربية  
التعليم والتعلم من بعد ( حلول ومشكلات )



الجمعية العربية  
لتكنولوجيات التربية

"العالم بعد كورونا لن يكون نفسه قبل كورونا، إن الكورونا ضربت البيروقراطية فالقرارات التي كانت تحتاج لأشهر أصبحت تُتخذ بطريقة عينية"

تقرير من موقع "هارفارد بزنس ريفيو"

المؤتمر الدولي الثامن عشر للجمعية العربية لتكنولوجيات التربية  
التعليم والتعلم من بعد (حلول ومشكلات)



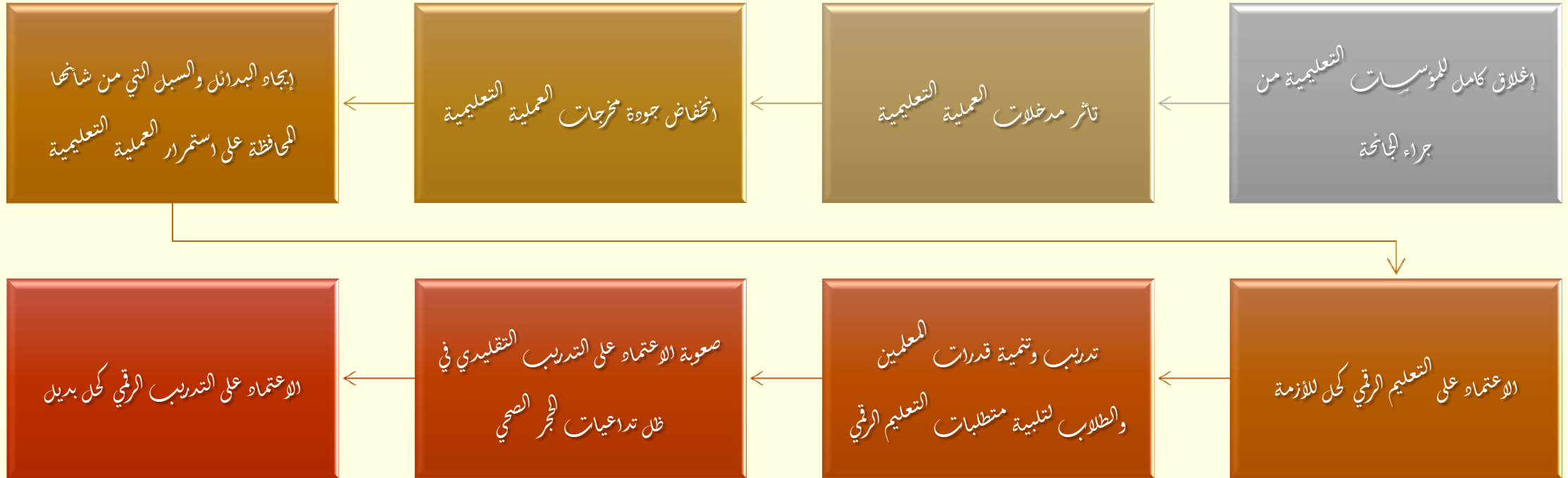
الجمعية العربية  
لتكنولوجيات التربية

- يعد التدريب من الخدمات شديدة التأثير بجامعة كورونا، حيث ستكون مسارات التأثير مرتبطة بـ
- تزايد الاعتماد على التكنولوجيا والذكاء الاصطناعي.
  - تغيير المهارات المطلوبة.
  - ضغط النفقات الالية.
  - ظهور نماذج أعمال جديدة.





الجمعية العربية  
لتكنولوجيات التربية



المؤتمر الدولي الثامن عشر للجمعية العربية لتكنولوجيات التربية  
التعليم والتعلم من بعد ( حلول ومشكلات )



الجمعية العربية  
لتكنولوجيات التربية

التدريب الرقمي

التدريب عن بعد

التدريب الرقمي

التدريب عبر الشبكات

المؤتمر الدولي الثامن عشر للجمعية العربية لتكنولوجيات التربية  
التعليم والتعلم من بعد ( حلول ومشكلات )



الجمعية العربية  
لتكنولوجيات التربية

"كل الأنشطة والبرامج التدريبية التي تقدم للمعلم من خلال توظيف الوسائل التكنولوجية والمعلوماتية والاتصالية المتاحة، وذلك لتلبية الاحتياجات التدريبية لكل معلم يرغب في التدريب في أي وقت ومن أي مكان في أي تخصص، ونتم هذه الأنشطة بصورة منظمة وخططة مسبقاً، بهدف رفع كفاءة أداء المعلم في مجال عمله"

## التدريب الرقمي



الجمعية العربية  
لتكنولوجيات التربية

مساعدة المؤسسات لتعديل الطرق التقليدية في تنمية مواردها البشرية

تحسينة المتدربين لإنتاجية أكبر في مجتمع المعرفة باستخدام التقنيات المعاصرة أثناء التدريب

توظيف التقنية بصورة فعالة في سوق العمل

مواكبة التحديث المتسارع في مناهج التدريب و تصميمها ومحتواها وأدائها

إتاحة فرص مرنة وميسرة للتدريب عبر البيئات التدريبية الافتراضية

أهداف التدريب الرقمي ؟

المؤتمر الدولي الثامن عشر للجمعية العربية لتكنولوجيات التربية  
التعليم والتعلم من بعد ( حلول ومشكلات )





الجمعية العربية  
لتكنولوجيات التربية

- وفي دراسة أجراها مركز لندن برمجيات للتدريب، بالاعتماد على الأرقام التقديرية المتوافرة له في مدينتي لندن و دبي، أوضح أن السوق تأثر بشكل كبير بسبب عمليات الإغلاق، ووصلت خسائر هذا القطاع إلى ٢٠٠٪.
- قدمت مدينة لندن في النصف الأول من عام ٢٠٢٠ حوالي ١٥٠ دورة تدريبية للمشاركين من خارج بريطانيا بانخفاض ٢٧٨٠ دورة عن العام الماضي للمدة نفسها.
- قدمت مدينة دبي ٥٢٠ دورة تدريبية في النصف الأول من عام ٢٠٢٠ مقابل ١٣٥٠ دورة للمدة نفسها للعام الماضي.

خسائر قطاع التدريب من جراء  
جائحة كورونا



الجمعية العربية  
لتكنولوجيات التربية

# مبادرات التدريب الرقمي

المؤتمر الدولي الثامن عشر للجمعية العربية لتكنولوجيات التربية  
التعليم والتعلم من بعد ( حلول ومشكلات )



## مستويات التدريب الرقمي

مستويات التدريب الرقمي حسب إشراك الحواس

مستوى القراءة في التدريب الرقمي

التدريب الرقمي مع السمع

التدريب الرقمي مع النظر

التدريب الرقمي العملي "افعل ذلك"

مستويات التدريب حسب درجة الاعتماد على الوسائل التكنولوجية

التدريب الرقمي بقيادة مدرب

(Instructor-Led Training)

التدريب القائم على الكمبيوتر

Computer Based Training (CBT)

التدريب على شبكة الإنترنت

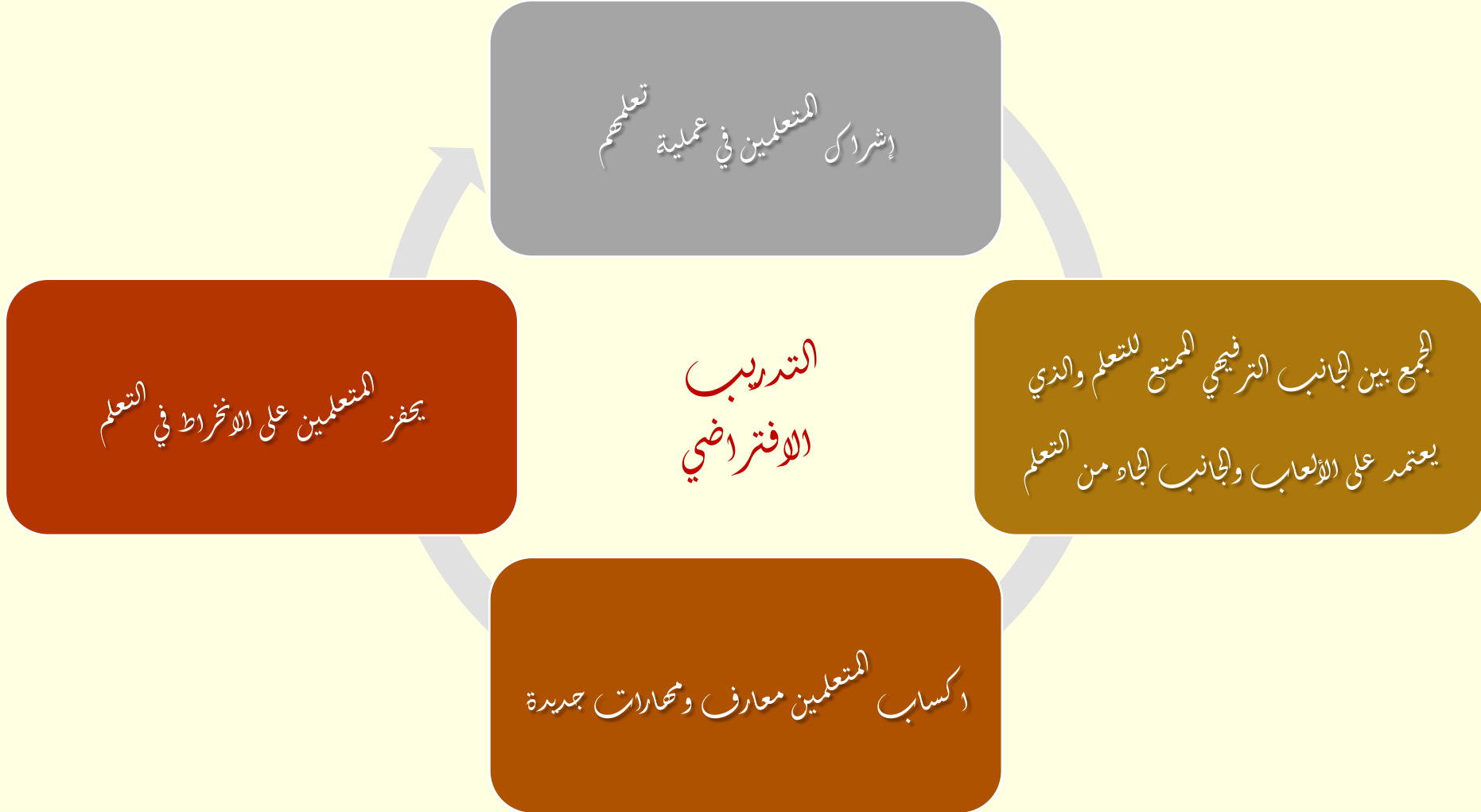
Web-Based Training (WBT)

التدريب المختلط

Blended Training



الجمعية العربية  
لتكنولوجيات التربية



المؤتمر الدولي الثامن عشر للجمعية العربية لتكنولوجيات التربية  
التعليم والتعلم من بعد ( حلول ومشكلات )





## في أي المجالات يستخدم التدريب الافتراضي؟

محاكاة السلوك

التدريب الاحترافي

الثقافة التنظيمية

التوظيف



لماذا يكون التدريب الرقمي الافتراضي حل أمثل في المرحلة القادمة ؟



الجمعية العربية  
لتكنولوجيات التربية

التدريب الرقمي الافتراضي هو تدريب تعليمي يعزز الدوافع. في حين أن تعظم رغبة المتعلمين يعتقدون أنهم يلعبون، هم في الواقع يتعلمون، حيث يستند التدريب الافتراضي على الألعاب التي المتعلم للفوز ولهذا السبب، سوف يشارك المتدرب باهتمام.

أنه تدريب تعليمي



الجمعية العربية  
لتكنولوجيات التربية

التدريب المبتكر الذي يوفره التدريب الرقمي الافتراضي. سوف يستحوذ على اهتمام جميع المتدربين بغض النظر عن العمر أو الجنس. بفضل جزء التخصيص، يمكن للمتعلمين اختيار الوكيل الافتراضي (Avatar) الخاص بهم وتحديد هويتهم في التدريب. يمكنك تخصيص البيئة لجعل التدريب الافتراضي أكثر واقعية. كما يمكنك إنشاء الانغماس الحقيقي. بالإضافة إلى ذلك، لا يجذب الجيد الجديد العمل مع التدريب الكلاسيكي. إنهم يولدون مع التقنية، ومؤسستك تحتاج إلى أن تشكف مع البيئة الاجتماعية والديمقراطية الجديدة لتعزيز أداء العمل.

أنه تدريب مبتكر





الجمعية العربية  
لتكنولوجيات التربية

المرونة توفر المال. أولاً، أنت لست بحاجة إلى قاعات التدريب التي تكلف المؤسسة. كما أنك لست مطالباً بسداد رسوم النقل أو الفنادق للمتدربين، حيث يمكنهم الاضطرار في التدريب بينما هم في أماكن توأجدهم! وإذا كنت بحاجة إلى إجراء تغييرات، لديك السيطرة لتفعل ذلك.

أنه تدريب اقتصادي



الجمعية العربية  
لتكنولوجيات التربية

واحدة من المزايا الرئيسية للتدريب الرقمي الافتراضي هو أنه يمكنك تقييم المتعلمين من خلال العديد من الطرق. مثل التقييم المباشر، مثل الأسئلة، المسابقات، والاختبارات المتعددة، وما إلى ذلك من طرق التقييم المعروفة. والتقييم غير المباشر، مع هذا النوع من التقييم يمكنك تقييم مهارات المتعلمين. هذا ممكن بفضل قصة والتفرع والسيناريوهات. وسيقوم المدربون بتقييم خياراتهم، حيث أن لديهم إمكانية إنشاء قصص خاصة وفريدة من نوعها.

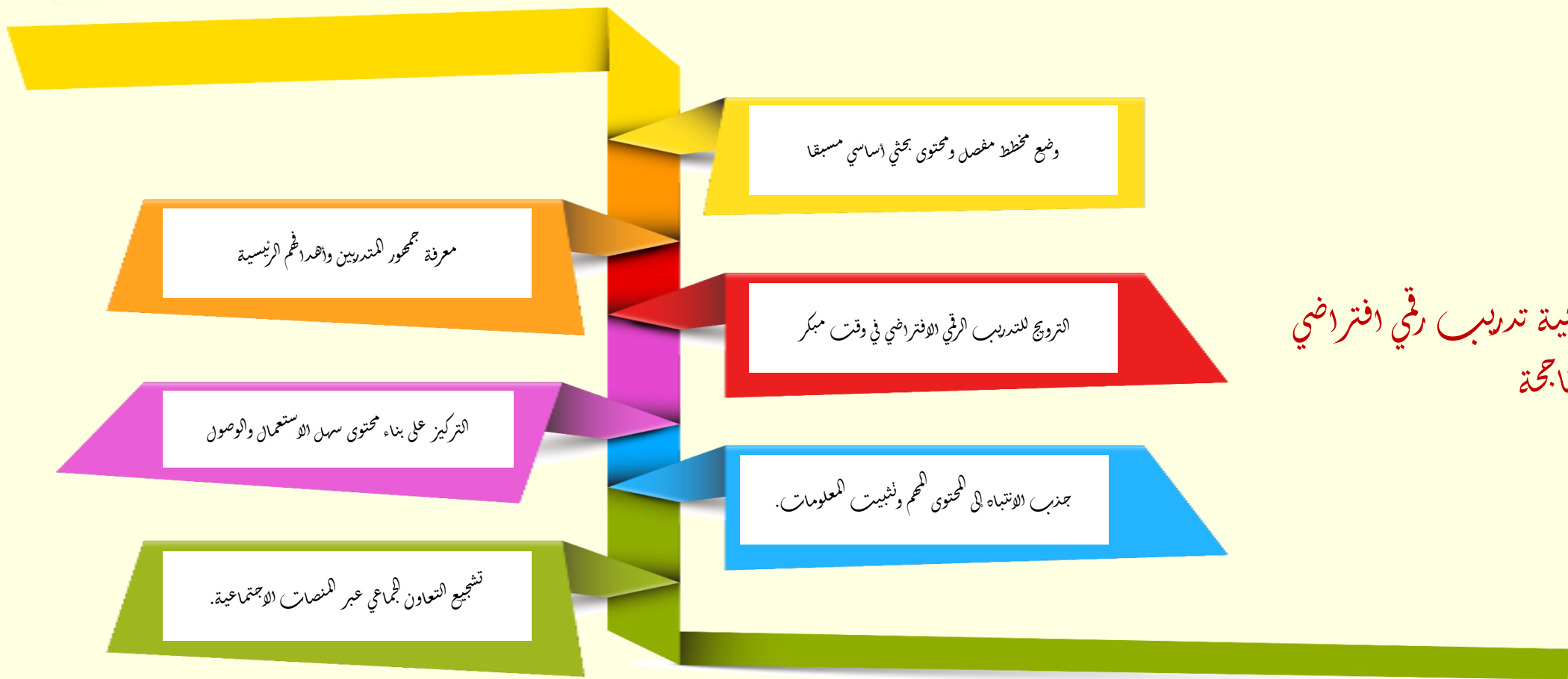
أنه سهل التقييم



الجمعية العربية  
لتكنولوجيات التربية

التدريب الافتراضي يساعد مسنولي التعلم في متابعة تقدم المتعلمين. حيث لديهم القدرة على الوصول إلى جميع نتائج الأداء بسرعة وسهولة كما يمكن لهم أخذ نظرة عامة سريعة للأداء المتعلمين أو النظر في التفاصيل ومعرفة من لديهم صعوبات ومن لديهم مواهب معينة. كما تكيف التدريب الافتراضي التالي وفقا لتطور المتعلمين.

سهولة وسرعة  
التقييم البعدي



## كيفية إنشاء استراتيجية تدريب رقمي افتراضي ناجحة





هل هناك ضمانات لنجاح المؤسسات في تنظيم التدريب الرقمي في عصر ما بعد الكورونا؟



الجمعية العربية  
لتكنولوجيات التربية

يتم تصميم التدريب الافتراضي بشكل يتلاءم مع الكثير من الناس التي تعمل و تتعلم في آن واحد، فالتدريب الافتراضي يقدم نماذج لأشكال من التعلم وفرصها التقنية المتقدمة، والتي تشتمل على مجموعة متنوعة من أدوات توفر نظام تدريبي متكامل بالنص والصوت والصورة، ننسجم بقدرة عالية على التكيف مع ظروف الأفراد وتحقق مبدأ التعلم المستمر

كما تشجع على التفكير و تعزيز المعرفة والمهارات الجديدة مع مرور الوقت. في نفس الوقت وجوه المتدربين في أماكن عملهم يعمل على ضمان عدم تعطل الإنتاجية، هذا بالإضافة إلى تجميعهم من ممارسة ما تعلموه بشكل آني.

مراعاة طبيعة أسلوب العمل في ظل الثورة  
التكنولوجية



الجمعية العربية  
لتكنولوجيات التربية

لا يعني كونه تدريب افتراضي أن المشاركين لا يستطيعون الاضطرار في عملية التدريب، وخصوصاً أولئك المحننين الذين لديهم بالفعل العشرات من العوامل التي قد تؤثر على اهتمامهم في الفصول الدراسية. ولكن الواقع يشير إلى أنه عندما يتعلق الأمر بإشراك المتعلمين الذين هم غير مدفوعين لذلك التدريب، فسوف يعرفون كيف يستفيدون من هذا التدريب ويخترطون فيه بعد ترتيب جدوله للمتعلمين. فالتدريب الافتراضي هو أكثر بكثير من مجرد الوبينار، إنه نتج يعمل من خلال الاستراتيجيات التي تشجع على إشراك المتدربين وتعمل على تحفيز وإلهام المتعلمين. لتوضيح المفاهيم الأساسية بكفاءة، و **تشجيع الحوار وإدارة الوقت**، كما أنها مزودة بتوفير بيئة تعلم افتراضية **ثمن الإنتاجية، مدعمة بمحتوى غني بالوسائط المتعددة**، لتوضيح المفاهيم الأساسية بكفاءة، و **تشجيع الحوار وإدارة الوقت**، كما أنها مزودة **بأليات لرصد المشاركة الفروية وضمان مساءلة المتعلم.**

توفير فضاءات للاضطرار  
المتعلمين



الجمعية العربية  
لتكنولوجيات التربية

يتم تنفيذ الدورات الافتراضية من قبل مدربين متخصصين وذوي مؤهلات عالية من الداخل أو الخارج، ويراعى في تنفيذها موضوع الوقت فعادة مثل هذه الدورات الافتراضية تراوح مدتها ما بين الساعة والساعة والنصف وذلك للمحافظة على حيوية المشاركين وتفاعلمهم، لذا يتم التركيز في الدورات التدريبية الافتراضية على الجانب العملي والذي يضمن تحسين الأداء، وإمكانيات الممارسة بعد الانتهاء من اللقاء التدريبي، بدلا من التركيز على الجوانب النظرية للموضوع.

الكثير من المشاركين في الدورات الافتراضية يقومون بإنشاء منتديات النقاش والحوار مما يعزز تبادل الخبرات فيما بينهم.

الكفاءة



ربما غني عن القول أن الميزة الأكبر التي يقدمها التدريب الافتراضي هي الملائمة، فالتعلمون قادرون على:

- ربط التدريب بوظائفهم وبقاءهم في بيئة العمل واستثمار الوقت
- جدولة أوقات العمل والدراسة
- مجتمعات المحاربات التدريبية في الأنشطة اليومية
- الحد الأمثل لتدريب الأفراد المتباعدين جغرافياً
- تقليد المتابع المتعلقة بالسفر
- تحسين نوعية بيئة العمل

الملائمة



الجمعية العربية  
لتكنولوجيات التربية

الأداة	مرادفها بالعربية	نموذج للاستخدام
Poll	استطلاع	ل طرح أسئلة استطلاعية ودعوة المشاركين للاستجابة
Annotation	الشرح والتعليق	لتسليط الضوء على عبارة أو رسمه ما, على الشاشة
Chat	الدردشة	للدردشة وتشجيع الحوار بين المشاركين
Raise Hand	رفع اليد	للأسئلة المغلقة والتي تحتمل إجابتها نعم أو لا , موافق أو غير موافق
Screen sharing	مشاركة الشاشة	لمشاركة الشرائح على الشاشة والبرامج أو المواقع مع المشاركين
Material distribution	توزيع المواد	لعرض النشرات والمواد التدريبية وإتاحتها للمشاركين
Tests	الاختبارات	للتحقق من نقل المعرفة والفهم
Audio	الصوت	السماح للاستجابات اللفظية للمشاركين وتشجيعهم على حوار مفتوح

التأكيد على استخدام أدوات  
التفاعل بالتدريب الرقمي



الجمعية العربية  
لتكنولوجيات التربية

# شكراً لحسن الاستماع

المؤتمر الدولي الثامن عشر للجمعية العربية لتكنولوجيات التربية  
التعليم والتعلم من بعد ( حلول ومشكلات )