



## **آليات عمل منظمات المجتمع المدني فى مواجهة جائحة كورونا**

**The Mechanisms Of Action Of Civil Society  
Organizations In The Face Of The Coron Virus**

**أ.م.د/ إحسان محمد عبد الله**  
أستاذ تنظيم المجتمع المساعد  
المعهد العالى للخدمة الاجتماعية  
ببورسعيد

٢٠٢٢م



يناير ٢٠٢٢

مجلة مستقبل العلوم الاجتماعية  
Journal Future of social sciences

العدد الثامن

## آليات عمل منظمات المجتمع المدني فى مواجهة جائحة كورونا

تاريخ إستلام البحث: ٢٠٢١/١١/١٨ م تاريخ النشر: ٢٠٢٢/١/١٠ م

### ملخص الدراسة:

استطاعت ازمة جائحة كورونا ان تحتكر لنفسها اول ازمة شملت العالم بدون استثناء فى القرن الواحد والعشرين، وقد افرزت هذه الازمة العديد من الازمات التى عجز العالم فى مواجهتها وقد دخل العالم فى حالة من السبات الكونى وحالة من الجمود والترقب وتعمل منظمات المجتمع المدنى كمنظمات تطوعية لدعم ومساندة الجهود الحكومية فى شتى مجالات الرعاية الاجتماعية، حيث ان هذه المنظمات تعبر عن حاجات ومشكلات المواطنين بما يساعد فى صنع القرارات وبحيث يساعد الجهود الشعبية الجهود الحكومية فى تحقيق سياسات الرعاية الاجتماعية بطريقة موضوعية وبالتالي فهى شريك فاعل فى المجتمع، لذلك تعتبر منظمات المجتمع المدنى مصدر قوة هامة خارج الدولة دون ان يعنى ذلك انه يقف ضد الدولة وانما يعنى خلق شبكة مؤسسات مستقلة ذاتيا ليس لها مركز واحد ولا يمكن تدميرها من اى جهة تحتكر السلطة، ومن هنا يحافظ المجتمع المدنى على استقلالته دون ان يعنى ذلك انه لا يحتاج الى الدولة، هدفت الدراسة الى تحديد اليات عمل منظمات المجتمع المدنى فى التصدى لمواجهة فيروس كورونا وتحديد الخدمات التى يمكن ان تقدم للمواطنين و تحديد اهم المعوقات التى تواجه منظمات المجتمع المدنى اثناء مواجهة الازمة، وقد اعتمدت الدراسة على الدراسة الوصفية التحليلية التى تهدف الى وصف وتحليل دور منظمات المجتمع المدنى فى التصدى لجائحة كورونا معتمد على منهج المسح الاجتماعى بالعينة العشوائية البسيطة، وقد اعتمدت الدراسة على اداة الاستبيان فى جمع البيانات.

**الكلمات المفتاحية:** منظمات المجتمع المدنى، جائحة فيروس كورونا.

### Abstract:

#### The Mechanisms Of Action Of Civil Society Organizations In The Face Of The Coron Virus

The Corona pandemic crisis managed to monopolize for itself the first crisis that covered the world without exception in the twenty-first century, and this crisis has resulted in many crises that the world has been unable to confront, and the world has entered a state of cosmic slumber and a state of stagnation and anticipation.

The study aimed at the study conducted by the study community organization in the face of the crisis, and it was

characterized by the study in the description of the study and the data of the organizations that search in the study community in response to the outbreak of Corona, the study relied on the collective survey in collecting data.

**key Words:** Civil Society Organizations، Corona Virus .

اولا: مدخل لمشكلة الدراسة.

يواجه العالم ازمة انسانية تعد من اكبر الازمات التي تهدد استقراره وتقوض ترابطه وهو وباء جائحة كورونا الذي يعتبره العلماء المتخصصون واحد من اخطر الالوبئة العالمية فى تاريخ البشرية واشدها فتكا بالانسان نظرا لسرعة انتشاره فى ظل غياب دواء لمقاومته والقضاء عليه.

ومع اختراق الفيروس لجميع دول العالم المتقدمة والنامية على حد سواء ومع ارتفاع معدل الاصابات والوفيات تحول الى جائحة عالمية لها تداعيات كبيرة سواء اقتصادية او اجتماعية او سياسية.(غازى،٢٠٢٠،٤٢٥ )

وقد استطاعت ازمة جائحة كورونا ان تحتكر لنفسها اول ازمة شملت العالم بدون استثناء فى القرن الواحد والعشرين، وقد افرزت هذه الازمة العديد من الازمات التي عجز العالم فى مواجهتها وقد دخل العالم فى حاله من السبات الكونى وحالة من الجمود والترقب وتوقف الاقتصاد وتأثر الملايين من البشر سلبا بهذه الوضعية.(الحاجى،٢٠٢٠،٢١١ )

وقد كانت وضعية اقتصاديات الدول عاملا حاسما فى التخفيف من اثار الازمات على المواطنين حيث عبأت الدول القوية ميزانيتها لتقديم المساعدات المالية للاسر المتضررة لمساعدتها على ضمان الحد الادنى من حاجاتهم خوفا من تحول اللازمة من اقتصادية الى اجتماعية ثم الى ازمة سياسية، كما ان فيروس كورونا ليس ازمة صحية فقط بل ازمة انسانية على جميع الاصعدة نتج عنها تداعيات كبيرة. (امنشوك،٢٠٢٠،١١٢ )

وتسعى معظم الدول إلى تحقيق بعض الأهداف من وراء تحقيق المسؤولية الاجتماعية في ظل جائحة كورونا، ومنها توفير حياة كريمة للأسر محدودة الدخل، وتوثيق أواصر الأخوة بين الفرد ومجتمعه، وأن جهود الدول في تحقيق المسؤولية الاجتماعية جاءت في الوقت المناسب للحد من آثار الجائحة عبر مساندة ودعم الحكومة، وتشير الباحثة( سلوى بعلبكي) أن السلاح الوحيد الذي يمكن استعماله ضد فيروس كورونا هي التعاضد والتكاتف

والاحساس بالمسؤولية الاجتماعية وإغاثة المحتاج ومساعدة من فقد مورد رزقه. (منظمة التعاون الاسلامي، ٢٠٢٠، ٦٦)

كما أدت الجمعيات المدنية دور أساسي في ظل جائحة كورونا وتركزت على مساعدة كبار السن الذين ليس بمقدورهم الخروج من المنزل، وكذلك على الأفراد الذين انقطعت إيراداتهم وليس لديهم مدخرات، فضلا عن توزيع المواد الغذائية للعوائل المتضررة. (زياني، ٢٠٢٠، ٦٥)

مما لا شك فيه أن أهمية منظمات المجتمع المدني في العالم اخذه في التزايد في ظل التغيرات المتسارعة السياسية والامنمية والاجتماعية والاقتصادية والثقافية التي يشهدها العالم ككل. ومن الضروري رصد منظمات المجتمع المدني من حيث ماهية الوظائف التي تقوم بها و فهم التحديات التي تواجه منظمات المجتمع المدني العاملة في مجال الرصد والمتابعة في ظل الأزمات والأوضاع الإنسانية في العالم (مرزوق، ٢٠١٥- ٢١٤٤ - ٢١٦٥) وتعمل منظمات المجتمع المدني كمنظمات تطوعية لدعم ومساندة الجهود الحكومية في شتى مجالات الرعاية الاجتماعية، حيث ان هذه المنظمات تعبر عن حاجات ومشكلات المواطنين بما يساعد في صنع القرارات وبحيث يساعد الجهود الشعبية الجهود الحكومية في تحقيق سياسات الرعاية الاجتماعية بطريقة موضوعية وبالتالي فهي شريك فاعل في المجتمع. لذلك تعتبر منظمات المجتمع المدني مصدر قوة هامة خارج الدولة دون ان يعنى ذلك انه يقف ضد الدولة وانما يعنى خلق شبكة مؤسسات مستقلة ذاتيا ليس لها مركز واحد ولا يمكن تدميرها من اى جهة تحتكر السلطة، ومن هنا يحافظ المجتمع المدني على استقلاليتته دون ان يعنى ذلك انه لا يحتاج الى الدولة (الامم المتحدة، ٢٠٠٥- ٧)

وهذا ما اكدته دراسة " منى خزام " ان هناك بعض من عدم الاستقلالية لمنظمات المجتمع المدني سوء المرتبطة بالجوانب التنظيمية او المالية والتي تحد من مسايرة اللوائح والقوانين والمعاناة بسبب قلة الكفاءة من العاملين وكذلك نقص التمويل وعدم كفاية الميزانية (خزام، ٢٠٠٧- ٢٦٧٥ - ٢٧٢٤)

تعد طريقة تنظيم المجتمع ثالث طريقة رئيسية لمهنة الخدمة الاجتماعية وظهرت نتيجة لتطور واتساع نطاق الخدمات التي يحتاجها المجتمع لتركز على القضايا وتصل الى مرحلة تنمية المجتمع ومن خلال ذلك فهي تتعامل مع منظمات المجتمع وقياداته. (عبداللطيف، ٢٠٠١)

وتعمل طريقة تنظيم المجتمع مع مختلف المنظمات الاجتماعية العاملة في مجال تنظيم وتنمية المجتمع وتقديم خدمات الرعاية الاجتماعية لمختلف فئات السكان ومنذ البدايات الاولى للطريقة، وفي العقود الاخيرة زاد الإهتمام بمنظمات المجتمع المدني نتيجة لتنامي الاهتمام العالمي والمهني بهذه المنظمات ودورها في عملية التنمية والأدوار العديدة التي تقوم بها في تقديم الخدمات الاجتماعية. (ابو النصر، ٢٠١٣- ٥)

حيث تسببت التغيرات الاجتماعية والاقتصادية والسياسية التي حدثت على مستوى العالم في الحقبة الأخير في تصاعد الاهتمام بمنظمات المجتمع المدني وبأدوارها في المجالات المختلفة عامة، والدور التنموي لها خاصة، ومع التخلي التدريجي للدولة عن تحمل أعباء التنمية الاقتصادية والاجتماعية في كثير من دول العالم، وعدم قدرتها بمفردها على مواجهة هذه الأعباء والتغيرات المتلاحقة، وعدم قدرتها أيضاً على تحقيق تنمية اجتماعية شاملة وعادلة وأمنة لجميع الفئات من هنا ظهرت الحاجة إلى وجود نوعية اخري مستحدثة من المنظمات تساعد كل من الدول والحكومات علي تحقيق أهدافها، وبرزت من هنا أهمية منظمات المجتمع المدني في تحمل أعباء التنمية الاقتصادية والاجتماعية وتقديم الخدمات للمجتمع والسكان بصفة عامة، وتقديم خدمات واستجابات نوعية متميزة لاحتياجات الفئات الضعيفة والمهمشة، ومحاولة تمكينهم في المجتمع وتقويتهم وتدعيم البنية القاعدية لهم، وإشباع احتياجاتهم الإنسانية تحقيقاً للأهداف الرامية إلى تحسين الخدمات الصحية والتعليمية والاجتماعية والاقتصادية، وخدمات البنية الأساسية، وبالتالي تحسين نوعية حياتهم ومواجهة حالات الفقر والحرمان والإستبعاد الاجتماعي لهم (Baccaro, 208-185 pp-2006)

ثانياً: الدراسات السابقة:

وإذا تطرقنا إلى البحوث والدراسات والاطروحات العلمية التي تناولت منظمات المجتمع المدني والدراسات التي تناولت جائحة كورونا، فيمكن طرح هذه الدراسات في ضوء المحاور التالية:

المحور الأول: يتناول الدراسات التي اهتمت بمنظمات المجتمع المدني:

١- دراسة منال طلعت محمود سنة (٢٠٠٢).

هدفت الدراسة إلي تنشيط وزيادة فاعلية مشاركة أعضاء الجمعية في تنمية مجتمعهم المحلي، واستخدام إطار ممارسة طريقة تنظيم المجتمع في نشر الوعي بمشكلات المجتمع المحلي لدى أعضاء الجمعية، والعمل على اكتساب القدرة لحل مشكلات المجتمع المحلي،

وتنتهي هذه الدراسة إلي دراسات تقديرعائد التدخل المهني، حيث طبقت الدراسة على جمعية الانفوشي الخيرية الاسلامية بمحافظة الاسكندرية، وأوضحت نتائج الدراسة بأن الجمعيات الاهلية تعتبر إحدى المداخل الهامة لتنمية المجتمعات المحلية المتحضرة أو المتخلفة، وفي إطار التنظيم الداخلي لتلك الجمعيات يجب أن يكون لدى أعضاء تلك الجمعيات قدر من المهارات والخبرات الفنية اللازمة لإدارة هذه الجمعيات.

#### ٢- دراسة السعيد مغازي أحمد سعد محمد سنة (٢٠٠٦):

استهدفت الدراسة التعرف على شكل التنسيق القائم بين المنظمات الاهلية ومدى ما يحدث من تعارض أو ازدواج أو تكرار بينها بما يعوق قدرتها على تحقيق أهدافها، ومدى كفاية مصادر التمويل الحالية، ومدى كفاية ميزانيات هذه المنظمات، والتعرف على أسلوب إدارة المنظمات الاهلية في الوقت الحالي، والصعوبات التي تواجه المنظمات الاهلية وبخاصة الصعوبات الادارية، والتوصل إلى دور محدد لطريقة تنظيم المجتمع للعمل بين المنظمات، وتنتهي هذه الدراسة إلي نمط الدراسات الوصفية، حيث طبقت على منظمات المجتمع المدني بمدينة كفر الشيخ، وأظهرت نتائج الدراسة مدى ملائمة التنسيق والتشبيك للمنظمات الاهلية بالمجتمع، والدور المهني المناسب للمنظم الاجتماعي، وأكدت النتائج أيضا أن مجال العمل مع منظمات المجتمع المدني يعد مجال خصبا لممارسة طريقة تنظيم المجتمع.

#### ٣- دراسة عزة محمد حسنين بدوى سنة (٢٠١١)

حيث هدفت الدراسة الى التعرف على ممارسة طريقة تنظيم المجتمع مع منظمات المدني لتفعيل جهودها لمساندة المجتمع المحلي وقت الازمات، وتنتهي هذه الدراسة إلي الدراسات شبه تجريبية ودراسات تقدير عائد التدخل المهني، حيث طبقت على أعضاء مجلس ادارة جمعية التنمية الحضرية بحي السلام، وتوصلت نتائج الدراسة إلي أهمية برنامج التدخل المهني بطريقة تنظيم المجتمع في مساعدة منظمات المجتمع المدني على تحقيق المساندة الفعلية للمجتمع المحلي وأكسبهم القدرة على التخطيط لمساندة المجتمع المحلي وقت الازمات المجتمعية.

#### ٤- دراسة هدى محمود حسن حجازي سنة (٢٠١١).

حيث هدفت الى الوصول الى تصور مقترح لتنظيم المجتمع في الخدمة الاجتماعية لتفعيل دور منظمات المجتمع المدني في تنمية الوعي الصحي بالمجتمع، وتعد من نوعية الدراسات الوصفية، حيث طبقت على الطلاب والطالبات المقيدون بالدراسات العليا (ماجستير

ودكتوراه) بقسم الدراسات الاجتماعية بكلية الآداب بجامعة الملك سعود، وتوصلت نتائج الدراسة الى مجموعة من المقترحات لتفعيل دور منظمات المجتمع المدني في تنمية الوعي الصحي وهي (التنسيق بين المؤسسات الصحية والاعلامية، واستخدام وسائل اتصال متنوعة، توظيف الانترنت ومواقع التواصل الاجتماعي، تحقيق الشراكة المجتمعية مع القطاع الصحي)، والوصول الى التصور المقترح لممارسة تنظيم المجتمع في تفعيل دور المنظمات المجتمعية للمدني لتنمية الوعي الصحي.

#### ٥- دراسة هالة بن ساسي: (٢٠١٤)

هدفت الدراسة الى التعرف على مدى فاعلية منظمات المجتمع المدني في تحقيق اهدافها والاليات التي تعتمد عليها والبحث في مقومات التنمية من خلال التركيز على العوامل الدافعة للتنمية في ابعادها الاجتماعية والاقتصادية والثقافية والعمل على نشر ثقافة التنوع لدى فئات المجتمع المدني، وكان من اهم نتائج هذه الدراسة انها توصلت الى ان مؤسسات المجتمع المدني لها دور في عملية التنمية والاصلاح الشامل وخاصة ان المجتمعات اعتمدت عليها لاحداث نقلات تنموية في مختلف المجالات، واكدت هذه الدراسة على ان منظمات المجتمع المدني مجال خصب للتدريب واعداد القادة وتحقيق النظام والانضباط في المجتمع عن طريق ضبط السلوك للأفراد والجماعات.

#### ٦- دراسة احمد عارف مرزوق (٢٠١٥)

هدفت الدراسة الى تحديد واقع منظمات المجتمع المدني في ظل الازمات والاضغاط الانسانية من حيث الوظائف المؤسسية وتحديد اليات عمل هذه المنظمات والتحديات التي تواجه عمل منظمات المجتمع المدني، وخلصت الدراسة الى ضرورة انشاء دليل الكتروني يحتوى على كافة منظمات المجتمع المدني مصنفة من حيث المهام والعمل على توفير المصدقية لتسهيل الوصول الى المعلومات والبيانات المطلوبه.

#### ٧- دراسة عمار الصلاحي (٢٠١٩)

هدفت الدراسة الى التعرف على واقع منظمات المجتمع المدني والتعرف على مساهمتها في تعزيز ابعاد الامن الانساني والوقوف على التحديات التي تحد من دور منظمات المجتمع المدني، وكان من اهم النتائج ان مجتمع الدراسة موافق بدرجة متوسطة على واقع ومساهمة منظمات المجتمع المدني في تعزيز الأمن الانساني كذلك التأكيد على المعوقات التي تحد من دور منظمات المجتمع المدني في تعزيز الأمن الإنساني.



المحور الثاني: يتناول الدراسات التي اهتمت بجائحة كورونا:

١- دراسة 2021 Abbas. M. Z:

لمكافحة أزمة الصحة العامة COVID، 19، يحتاج المجتمع المدني إلى استكمال جهود الحكومة. طبقت الحكومات الوطنية استراتيجيات تخفيف مختلفة مثل تنفيذ عمليات الإغلاق الصارمة. استجابةً لحالات الوباء، عادةً ما تخبر الحكومات الناس بما يجب عليهم فعله بأقل قدر من مساهمة المجتمع. تجادل هذه الدراسة بأن منظمات المجتمع المحلي لها دور مهم في تبادل المعلومات العملية ومحو الأمية أعلى الرغم من أن الأوبئة مثل COVID، 19 لا تسبب تدميرًا ماديًا لتعطيل تدفق المعلومات، تؤكد هذه الورقة على الدور المحتمل للعاملين في المجتمع في نشر التواصل الشفاف والصادق على مستوى القاعدة الشعبية. يعد تبادل المعلومات هذا أمرًا بالغ الأهمية لأن المجتمعات الأكثر استنارة تكون أكثر تقبلًا لتنفيذ التدابير الوقائية المقررة. تحتاج الحكومات الوطنية إلى التأكد من وجود هياكل التمكين والتعزيز المطلوبة للاستفادة الكاملة من تغيير السلوك وجهود السيطرة الطوعية لمنظمات المجتمع. يجب على الحكومات تطوير بنى تحتية كافية لتوفير تدريب كبير وموارد الدعم للعاملين في المجتمع. يحتاج المتطوعون الذين يؤدون أدوارًا مواجهة للمجتمع إلى تزويدهم بمعدات الحماية الشخصية الكافية. تحتاج الحكومات الوطنية والمجتمع المدني إلى العمل بشكل تعاوني من أجل تحقيق ليس فقط أهداف السياسة قصيرة الأجل ولكن أيضًا أهداف التنمية المستدامة طويلة الأجل المتعلقة بالصحة.

٢- دراسة (2021). Cho, H., et al.

لقد أثر جائحة فيروس كورونا ٢٠١٩ (COVID)، (19) بشكل كبير على الصحة والرفاهية النفسية لموظفي التمريض في المستشفيات. في حين أن هناك حاجة إلى دعم إضافي للتعامل بشكل أفضل مع ضغوط العمل المتزايدة، لا يُعرف الكثير عن أنواع موارد المستشفى التي تم توفيرها وكيف ينظر طاقم التمريض إليها. عالجت هذه الدراسة هذه الفجوة من خلال وصف تصورات طاقم التمريض للموارد التي قدمتها المستشفيات خلال جائحة COVID، 19 في الولايات المتحدة. الأساليب: تم تجنيد الممرضات ومساعدتي التمريض المسجلين الذين كانوا يعملون في المستشفيات أثناء الوباء في استطلاع عبر الإنترنت عبر منشورات وسائل التواصل الاجتماعي ورسائل البريد الإلكتروني بين مايو ويونيو ٢٠٢٠. وتم تحليل إجمالي ٣٦٠ إجابة نصية مجانية على سؤال مسح مفتوح. باستخدام تحليل المحتوى.

النتائج: أفاد أكثر من نصف المشاركين بتزويدهم بموارد المستشفى. كانت موارد "الاحتياجات الأساسية" التي تضمنت الطعام في الموقع ودعم رعاية الأطفال هي الأكثر تكرارًا مقارنة بأربعة أنواع أخرى من الموارد (الصحة الشخصية والممارسات الآمنة، والدعم المالي، والدعم الإداري، والتواصل). ظهرت أربعة موضوعات تتعلق بتصورات الموظفين للدعم: دعم المجتمع، والفوائد غير المتكافئة، وتناقص الموارد، وعدم كفاية معدات الحماية الشخصية. الخلاصة: يمكن أن تساعد النتائج التي توصلنا إليها القادة التنظيميين في تخطيط وتخصيص أنواع مختلفة من الموارد ذات مغزى لموظفي التمريض وبالتالي ضمان الاستدامة والأداء الأمثل ورفاهية العمال أثناء الأزمات.

### ٣- دراسة (Cohen, S. P., et al. (2020)

يكاد يكون من المستحيل المبالغة في تقدير عبء الألم المزمن المرتبط بتكاليف شخصية واجتماعية اقتصادية هائلة. الألم المزمن هو السبب الرئيسي للإعاقة في العالم، وهو مرتبط بأمراض نفسية مصاحبة. يُطلق على الوصول إلى علاج الألم حق أساسي من حقوق الإنسان من قبل العديد من المنظمات. وقد هدفت الدراسة إلى تحديد المشكلات التي نتجت عن جائحة COVID، 19 الحالي إلى إجهاد الموارد الطبية، مما خلق معضلة للأطباء المكلفين بمسؤولية الحد من انتشار العدوى ومعالجة المرضى الذين عُهد إليهم برعايتهم. أساليب. لمعالجة هذه القضايا، تم تشكيل لجنة خبراء تضمنت خبراء في إدارة الألم من الجيش، والإدارة الصحية للمحاربين القدامى، والأوساط الأكاديمية. تم السعي للحصول على تصديق من الجمعيات المعنية عند الانتهاء من الوثيقة في غضون فترة أسبوع واحد. وكان من نتائج هذه الإرشادات، نقدم إطارًا لممارسي الألم والمؤسسات لموازنة الأهداف المتضاربة غالبًا لتخفيف المخاطر لمقدمي الرعاية الصحية، وتخفيف المخاطر للمرضى، والحفاظ على الموارد، والوصول إلى خدمات إدارة الألم. تشمل القضايا المحددة التي تمت مناقشتها التخفيف من المخاطر العامة والمتعلقة بالتدخل، وقضايا تدفق المرضى وخطط التوظيف، وخيارات التطبيب عن بعد، وتوصيات الفرز، واستراتيجيات الحد من العواقب النفسية في مقدمي الرعاية الصحية، واستخدام الموارد. الاستنتاجات. أدت أزمة الصحة العامة COVID، 19 إلى إجهاد أنظمة الرعاية الصحية، وخلقت معضلة للمرضى وممارسي طب الألم وقادة المستشفيات والمسؤولين التنظيميين. على الرغم من أن هذه الوثيقة توفر إطارًا لخدمات إدارة الألم، إلا أن القرارات على مستوى الأنظمة والفردية يجب أن تأخذ في الاعتبار

الاعتبارات السريرية، والظروف الصحية الإقليمية، وتوجيهات الحكومة والمستشفيات، وتوافر الموارد.

#### ٤- دراسة (Jiang, Q. (2020)

يبحث هذا المقال في كيفية قيام منظمة غير حكومية صغيرة الحجم بتعبئة أفراد المجتمع للاستجابة لنقص المدينة في معدات الحماية الشخصية خلال COVID، 19 من خلال صنع أكثر من ١٦٠٠ غطاء فرك للعاملين في مجال الرعاية الصحية المحليين. مع تقدم مشروع MTL، CAP، عدل المنظمون باستمرار كيفية تشغيلهم للمشروع من أجل تلبية الاحتياجات المتطورة من خلال ثلاث مراحل رئيسية: (١) مركزية تخصيص الموارد، (٢) بناء فريق إنتاج مكتفٍ ذاتيًا و (٣) إقران المتطوعين بالعاملين في مجال الرعاية الصحية. تسلط دراسة الحالة هذه الضوء على الكيفية التي يجب أن يتحلّى بها المنظمون في مشروعات الاستجابة للأزمات بالمرونة والتكيف مع المواقف المتغيرة والديناميكية.

#### ٥- دراسة (Kooij, D. T. A. M. (2020).

يعيش العالم في توقيت غير عادي بسبب أزمة جائحة كورونا والتي ادت الى فقد العديد من الافراد لوظائفهم او انهم يعملون من خلال منازلهم، وقد هدفت هذه الدراسة الى لقاء الضوء على الفئات العاملة فوق سن الخمسين حيث انهم يصنفون بانهم الفئة الاكثر ضعفا والمعرضون للخطر بسبب انتشار الجائحة، وتشير الدراسة الى اهم التدابير التي اتخذتها الدولة والتي تتماشى مع المنظور التنموي للتصدى لهذه الازمة، وقد اكدت الدراسة الى ان كبار السن يخرطون في العمل ويستجيبون لاستراتيجيات التنظيم الذاتي التي تهدف الى الحفاظ على ملائمة الشخص والبيئة للعمل، وكان من اهم النتائج مناقشة استراتيجية التنظيم الذاتي وكيف امكن لمنظمات المجتمع المدني تحفيز هذه الاستراتيجية، وفي ضوء الاطار النظري للدراسة وما اوصت به الدراسات السابقة بات جليا ان منظمات المجتمع المدني لها دور حيوي ورئيسي في التصدي للمشكلات التي تواجه المجتمع والتي تعجز اجهزت الدولة بمفردها على مواجهتها، وانطلاقا من كل هذا يمكن بلورة مشكلة البحث في " آليات عمل منظمات المجتمع المدني في مواجهة جائحة كورونا "

### ثالثا: اهمية الدراسة:

- ١- يعد الاهتمام بقضايا ومشكلات المجتمعات المختلفة أحد أهم أهداف واهتمامات طريقة تنظيم المجتمع خاصة عندما تتعلق هذه القضايا والمشكلات بمنظمات تعتبر منصات انطلاق لممارسة الطريقة محلياً وعالمياً هي منظمات المجتمع المدني علي اختلاف أنواعها وبوجه أكثر تخصيصا عندما توجه جهود هذه المنظمات المدنية لتتصدى للازمات التي تواجه الدول والعالم اجمع.
- ٢- تؤكد هذه الدراسة على اهمية طريقة تنظيم المجتمع وتركيزها على دور منظمات المجتمع المدني في تقديم يد العون للمجتمع وقت الازمات.
- ٣- الاهتمام المجتمعي العالمي والاقليمي والوطني و المحلي بمنظمات المجتمع المدني كشريك مجتمعي أساسي في التحولات المجتمعية يتزايد الاعتماد عليه في كثير من المناطق والمجالات التنموية والاجتماعية.
- ٤- اهتمام اصحاب القرار والمسؤولين بمنظمات المجتمع المدني باعداد وتنفيذ ومتابعة البرامج التي تعمل على توفير الخدمات الطبية والاجتماعية والاقتصادية.
- ٥- العمل على استيعاب مزيد من الافراد المصابين بفيروس كورونا وتقديم الخدمات لهم حتى ينعكس ذلك على قيم الانتماء تجاه المجتمع
- ٦- محاولة احتواء المشاكل الناجمة عن انتشار الجائحة بين المواطنين.
- ٧- التحولات التي يعيشها المجتمع نتيجة لانتشار الجائحة.

### رابعا: اهداف الدراسة:

- ١- تحديد الخدمات التي تقدمها منظمات المجتمع المدني خلال ازمة فيروس كورونا.
- ٢- تحديد اليات عمل منظمات المجتمع المدني في مساعدة المجتمع لمواجهة فيروس كورونا.
- ٣- تحديد المعوقات التي تواجه منظمات المجتمع المدني اثناء مواجهتها لازمة فيروس كورونا.

### خامسا: تساؤلات الدراسة:

- ١- ما الخدمات التي تقدمها منظمات المجتمع المدني خلال ازمة فيروس كورونا؟
- ٢- ما اليات عمل منظمات المجتمع المدني في مساعدة المجتمع لمواجهة فيروس كورونا؟
- ٣- ما المعوقات التي تواجه منظمات المجتمع المدني اثناء مواجهتها لازمة فيروس كورونا؟

سادسا: مفاهيم الدراسة:

#### ١- مفهوم منظمات المجتمع المدني civil society organizations

لا يوجد تعريف موحد للمجتمع المدني ومؤسساته حيث تبدو المشكلة واضحة في تعدد المسميات لهذا القطاع، وقد تختلف هذه المسميات حسب المجتمع الذي تعمل فيه، فنجد مسميات القطاع الثالث والنظام الثالث والمنظمات غير الهادفة للربح *NPO* والمنظمات غير الحكومية *NGO*، والقطاع المستقل والقطاع غير الهادف للربح والمنظمات التطوعية الخاصة *PVO* وغيرها، مما يعبر عن نفس المعنى، وتختلف هذه المسميات من مجتمع لآخر، فنجد مصطلح المنظمات الغير الحكومية *NGOS* أصبح أكثر قبولا في المنظمات الدولية ونجد أن المجتمع الأمريكي يأخذ بمصطلح المنظمات التطوعية الخاصة، أما دول العالم الثالث فنجد في أمريكا اللاتينية يشيع استخدام اصطلاح التنمية غير الحكومية، وفي أفريقيا نجد مصطلح منظمات التنمية التطوعية، وفي مصر يغلب مفهوم الجمعيات الأهلية ومصطلح النشاط الأهلي أو منظمات الرعاية الاجتماعية. (عيفى، ٢٠٠١)

حيث تشير موسوعة ماكميلان للعلوم الاجتماعية الى مفهوم *Organizations* *Civil* المنظمات المدنية أو منظمات المجتمع المدني بأنها كل مجموعة من المواطنين الذين التقوا أو نظموا أنفسهم من أجل دعم أو إنجاز قضية عامة وتتعدد هذه المؤسسات بتناسب طردي مع التركيب والتعقيد المتزايد للعلاقات السياسية والاجتماعية والاقتصادية بالمجتمع وهي محصلة نشاطات وجهود اختيارية تبذل في شكل جماعي تعاوني بهدف التأثير في السياسات والقوانين والتركيبات الاجتماعية وهي كيانات تنظيمية لا تهدف إلى الربح والمنتج الاساسي لتلك المنظمات هو تقديم الخدمة بحسب الفئات المستفيدة من البرامج التي تقدمها المنظمة وهذه الخدمات قد تكون في شكل مادي أو معنوي إلا أنها لا تهدف الى الربح من تقديم تلك الخدمات (بركات، ٢٠٠٤ - ١٢٩٥ - ١٢٩٦)

أما في الفكر العربي فان مفهوم المجتمع المدني يشير إلي أنه لا يوجد مجتمع مدني واحد بل عدة مجتمعات، الأول هو ذلك المجتمع المدني الظاهر للعيان وهو المجتمع المدني النظامي، والذي يطابق المفهوم الغربي، إنه ذلك المجتمع الذي تتحرك في إطاره الأحزاب، النقابات، المنتديات، وفي المقابل يوجد مجتمع مدني تحكمه العصبية العائلية، وهو غير رسمي يشمل الطرق الصوفية والجمعيات والروابط الدينية غير الرسمية.

كما يعرف المجتمع المدني بأنه هو مجموعة التنظيمات التطوعية التي نشأت إرادياً، لتملاً المجال العام بين الأسرة والدولة، ولتحقيق مصالح أعضائها، أو فئات مهمشة في المجتمع، أو المجتمع ككل " فيما يعرف بالمنفعة الجماعية " *Collective benefit* " وهي في ذلك تلتزم بقيم التراضي، والتسامح، وقبول الآخر، والإدارة السليمة للاختلافات (عبداللطيف، ١٩٩٩-١٥٨).

وانطلاقاً من هذا التعريف فإن المجتمع المدني هو مجتمع مستقل إلى حد كبير عن إشراف الدولة المباشر، فهو يتميز بالاستقلالية والتنظيم التلقائي وروح المبادرة الفردية والجماعية، والعمل التطوعي، والحماسة من أجل خدمة المصلحة العامة، والدفاع عن حقوق الفئات الضعيفة، ورغم أنه يعلى من شأن الفرد إلا أنه ليس مجتمع الفردية بل على العكس مجتمع التضامن عبر شبكة واسعة من المؤسسات (قنديل، ٢٠٠٦-١٥-١٦).

وفي البحث الحالي فإن مفهوم منظمات المجتمع المدني يشير إلي:

١- هي المنظمات المدنية التي تتصف بالاستقلالية والتنظيم التلقائي وروح المبادرة الفردية والجماعية، والعمل التطوعي، والحماسة من أجل المصلحة العامة، والدفاع عن حقوق الفئات الضعيفة والمهمشة.

٢- تهتم هذه المنظمات بتنفيذ البرامج والمبادرات والأنشطة والخطط الموجهة لتحسين نوعية حياة المعاقين.

٣- ضرورة توافر ما يسمى بالركن القانوني والإطار السياسي والاقتصادي والثقافة المدنية لإقامة المنظمات ومقومات أساسية لخلق مجتمع مدني قوي وفعال.

٤- لا تهدف هذه المنظمات للربح، حيث أنها منظمات اجتماعية تعمل في سياق وتستهدف تقديم خدمات اجتماعية وتتنوع أهدافها السياسية أو الاقتصادية أو الثقافية أو الاجتماعية.

٥- في إطار البحث الحال تضم هذه المنظمات كل من الجمعيات علي اختلاف انواعها، والمنظمات غير الحكومية الدفاعية والتنموية، ومنظمات الاشخاص ذوي الاعاقة *DPOs*، الشبكات والتحالفات المدنية، الحركات الاجتماعية.

٦- تم استبعاد بقية منظمات المجتمع المدني من التصنيف لعدم وجود دور لها في بحوث ودراسات تحسين نوعية الحياة للمعاقين من خلال طريقة تنظيم المجتمع (علي حد علم الباحث).

## ٢- مفهوم فيروس كورونا:

فيروسات كورونا هي سلالة واسعة من الفيروسات التي قد تسبب المرض للحيوان والانسان ومن المعروف ان عدد من فيروسات كورونا تسبب لدى البشر امراض تنفسية تتراوح حدتها من نزلات البرد الشائعة الى الامراض الاشد وخاصة مثل متلازمة الشرق الاوسط التنفسية (ميرس) والمتلازمة التنفسية الحادة الوخيمة (سارس) ويسمى فيروس كورونا المكتشف مؤخرا بكوفيد - ١٩. (كسور، ٢٠١٩-١٠٦-١٠٧)

وكوفيد - ١٩ هو مرض معد يسببه اخر فيروس تم اكتشافه من سلالة فيروسات كورونا ولم يكن هناك اى علم بوجود هذا الفيروس الجديد قبل بدء تفشيه فى ديسمبر ٢٠١٩ وقد تحول كوفيد - ١٩ الى جائحة تؤثر على العديد من بلدان العالم (امنشوك، ٢٠٢٠).

## سابعا: الاجراءات المنهجية:

### ١- نوع الدراسة:

يعد هذا البحث واحد من البحوث الوصفية التحليلية التي تهدف الى وصف وتحليل دور منظمات المجتمع المدني فى التصدى لجائحة كورونا، وتعد البحوث الوصفية التحليلية اكثر البحوث ملائمة لوصف الواقع الاجتماعى باعتباره انطباق البحوث التي تهدف الى وصف الظاهر بدقة وتحليل النتائج وتفسيرها.

### ٢- المنهج المستخدم:

يعتمد البحث الحالى على استخدام منهج المسح الاجتماعى بالعينة العشوائية البسيطة لمنظمات المجتمع المدني (احزاب، جمعيات، نقابات)، ويعد المسح الاجتماعى من انطباق المناهج استخداما فى البحوث الوصفية.

### ٣- ادوات الدراسة: اعتمد الباحث على الأدوات التالية:

١- المقابلة: حيث استخدمتها الباحثة فى شرح وتوضيح موضوع الدراسة وأهدافها للمبحوثين كما اعتمدت عليها الباحثة فى التعرف على طبيعة عمل منظمات المجتمع المدني ودراسة فيروس كورونا.

٢- استمارة استبيان لجمع البيانات حيث قامت الباحثة باعداد استمارة الاستبيان من خلال الاطار النظرى للبحث وفى ضوء تساؤلات واهداف البحث، وقد اشتملت الاستمارة على اربع محاور وهى:

أ، البيانات الاولية للمبحوثين.

ب، تحديد النيات عمل منظمات المجتمع المدني فى مساعدة المجتمع لمواجهة فيروس كورونا  
 ج، تحديد الخدمات التى تقدمها منظمات المجتمع المدني خلال ازمة فيروس كورونا  
 د، تحديد المعوقات التى تواجه منظمات المجتمع المدني اثناء مواجهتها لازمة فيروس كورونا  
 وقد تم عرض اداة البحث على عدد من المحكمين من اساتذة الخدمة الاجتماعية وذلك للحكم  
 على الاداه من حيث:

أ،ارتباط العبارات بمضمون الدراسة وابعادها وكذلك صحة صياغة العبارات.

ب، فى ضوء تحكيم الاداة تم استبعاد بعض العبارات التى لم تحصل على نسبة ٨٠ % من  
 الاتفاق ثم تم اعادة صياغة بعض العبارات.

ج، تم وضع استجابات ثلاثة امام كل عبارة بحيث يختار المبحوث احدى الاستجابات وتبأ من  
 (نعم - الى حدما - لا) على ان تكون درجات هذه الاستجابات فى العبارات الايجابية  
 على التوالى (٣- ٢- ١) وفى حالة السلبية تكون الاستجابات على التوالى (١- ٢- ٣)  
 (٣)

#### ٤- مجالات الدراسة:

أ- المجال البشرى:

١- قامت الباحثة بعمل مسح شامل لجميع منظمات المجتمع المدني (نقابات، جمعيات،

احزاب) وكانت النتيجة كالتالى:

• بالنسبة للنقابات بلغ عددها بمحافظة بورسعيد (٧) نقابات تم التطبيق على عدد(٢)

نقابة بواقع (٢٠) مفردة، وهى:

\* نقابة المهندسين. \*نقابة العاملين بهيئة قناة السويس.

• بالنسبة للأحزاب بلغ عددها بمحافظة بورسعيد (٦) احزاب تم التطبيق على

عدد(٣) أحزاب بواقع (٦٠) مفردة، وهى:

• بالنسبة للجمعيات بلغ عددها بمحافظة بورسعيد (٢٠٠) جمعية تم التطبيق على

عدد(٢) جمعية بواقع (٢٠) مفردة، وبذلك تكون نوع العينة عمديه مشروطه

وهناك مجموعة شروط وضعتها الباحثة عند اختيار العينة وهى:

- أن يكون لها نشاط فى المجتمع البورسعيدى.
- أن تكون قدمت العديد من الخدمات أثناء أزمة جائحة كورونا.
- اقتناع العينة بأهمية الدور الذى يقومون به تجاه المجتمع.



ب- **المجال المكاني:** تم التطبيق في المنظمات التالية:

بالنسبة للأحزاب:

\* حزب الوفد. \* حزب مصر الجمهورى.

\* حزب مستقبل وطن

بالنسبة للجمعيات:

\* جمعية أبناء الباسلة. \* جمعية ابن مالك.

بالنسبة للنقابات:

\* نقابة المهندسين. \* نقابة العاملين بهيئة قناة السويس.

ج- **المجال الزمنى:**

استغرقت فترة جمع البيانات عاما كاملا تقريبا من بداية صياغة مشكلة البحث حتى مناقشة نتائج الدراسة ووضع الرؤية المستقبلية للبحث، تم جمع البيانات الخاصة بهذه الدراسة خلال فترة الجائحة ٢٠٢٠ / ٢٠٢١.

### ثامنا: نظرية المنظمات *Organizations Theory*

تنشأ المنظمات الاجتماعية استجابة للاحتياجات والتغيرات الاجتماعية ويرجع "هربرت هكس" *H. Hicks* هذه النشأة إلى سببين أولهما أسباب اجتماعية تعمل على مقابلة الاحتياجات النفسية الاجتماعية، والأخرى أسباب مادية تتمثل في مقدرتها على القيام بمهام لا يستطيع الإنسان أن يحققها بنفسه (محمد، ٢٠٠٩-١٧٥)

ولذا أصبحت هذه المنظمات حقيقة واقعة في كل المجتمعات حيث أنه لا مجتمع بدون منظمات، وقد عرف "هكس" المنظمات الاجتماعية بأنها: "نوع من التفاعل المقصود الذي يهدف إلى تحقيق أهداف محددة" (*Herbert, G* 1972- pp108- 110)

ويحدد "بارسونز" *T. Parsons* المنظمات الاجتماعية بأنها "وحدات اجتماعية لديها أهداف محددة وواضحة نسبياً تسعى إلى تحقيقها" (الحسينى، ١٩٩٤- ٧٣).

وتصف نظرية المنظمات كيف يتم بناء المنظمات فعلياً، وتقدم في نفس الوقت المقترحات والإرشادات حول كيفية زيادة كفاءة هذه المنظمات، وتحدد نظرية المنظمات العديد من المتطلبات التي تحتاجها المنظمات للقيام بوظائفها وهى كالتالى (صادق، ١٩٩٨- ٢٢١):

- (١) تنمية التفاعل والاتصال بين العاملين وبين مختلف مكونات المنظمة.
- (٢) توفير تدريب للعاملين ويتم من خلاله بث قيم المنظمة لدى العاملين ولدى أعضائها.

- (٣) تنظيم العلاقات بين مكونات المنظمة لإيجاد التكامل فيما بينها.
- (٤) العمل على حصول المنظمة على الموارد التي تحتاجها من البيئة واللازمة في تحقيق أهدافها.
- (٥) التنسيق بين الأنشطة التنظيمية بحيث يساعد هذا التنسيق على تحقيق أهداف المنظمة.
- (٦) إيجاد تنظيم لتقسيم العمل حيث يقوم كل قسم بالمنظمة بواجبات معينة وأنشطة ومسؤوليات مكملة لسائر أقسام المنظمة بحيث يؤدي هذا في مجمله إلى تحقيق أهداف المنظمة.
- بالإضافة لذلك يوجد ما يسمى بالمتطلبات التنظيمية التي تعتبر أساس عمل المنظمة لتحقيق أهدافها وهي كما حددها مارفن أولسن *Marven Olsen* كما يلي: (صادق واخرون، ٢٠١٢-١٢١)
- (١) استمرار وجود العنصر البشري.
  - (٢) توفير التدريب وبتث قيم المنظمة في العاملين.
  - (٣) توسيع نطاق الاتصال والتفاعل بين الأعضاء وتقسيمات المنظمة.
  - (٤) وجود تقسيم للعمل مبنى على أساس من التخصص، والنشاطات، والواجبات، والمسؤوليات.
  - (٥) تحديد الأدوار الاجتماعية التي يقوم بها العاملين، وتعريف كل منهم بالدور الذي عليه أن تؤديه وواجباته، ومسؤولياته.
  - (٦) تنظيم العلاقات بين مختلف أقسام المنظمة.
  - (٧) العمل على وجود قيم اجتماعية يقبلها العاملين من بينها الموافقة على أهداف المنظمة.
  - (٨) إيجاد قواعد ومعايير اجتماعية متناسقة ومشاركة.
  - (٩) الحصول على الموارد اللازمة من البيئة الطبيعية والبيئة الاجتماعية.
  - (١٠) إيجاد وسائل ملائمة لاتخاذ القرارات.
  - (١١) التنسيق بين الأنشطة التنظيمية للمساعدة على تحقيق أهداف المنظمة.
  - (١٢) تسهيل وصول العاملين على فوائد نتيجة لتحقيق أهداف المنظمة.
  - (١٣) حماية المنظمة من التهديدات الخارجية.
  - (١٤) التحكم في السلوك المنحرف والضار الذي قد يقترفه بعض أعضاء المنظمة.

- (١٥) خلق الوسائل التي يحل به النزاع الذي قد ينشأ داخل المنظمة.
- (١٦) تنمية التكامل بين مختلف مكونات المنظمة.
- (١٧) إيجاد وتنمية الوسائل التي تغير من المنظمة.
- وهناك رأي آخر يحدد مستويات التحليل ودراسة المنظمات في: (عبداللطيف، ١٩٩٩-١٥٨).
- (١)- مستوى تحليل الدور *Role Analysis* والذي ينظر إلى المنظمة على أنها مجموعة من الأدوار الرسمية وغير الرسمية.
- (٢)- مستوى التحليل البنائي *Structural Analysis* وهو مستوى يركز على دراسة وتحليل الخصائص البنائية للمنظمة كتقسيم العمل وتحديد التخصص، وأساليب ووسائل الاتصال.
- (٣)- مستوى التحليل التنظيمي *Organizational Analysis* وهو يركز على دراسة المنظمة ككل بدلاً من التركيز على الأفراد أعضاء المنظمة، كما أنه يهتم بخصائص المنظمة ووضعها الوظيفي.
- ويمكن للباحثه توظيف نظرية المنظمات في إطار الدراسة الحالية في تحقيق الفهم حول منظمات المجتمع المدني وتنوع أشكالها ومدى فاعليتها، ومساعدته في زيادة قدرته على تحليلها أو تقويمها، كما تفيد نظرية المنظمات في شرح كيفية قيام منظمات المجتمع المدني في انجاز أدوارها وما هي أنشطتها وبرامجها في مواجهة أزمة كورونا على صعيد المجتمع المصري.

جدول (١) خصائص مجتمع الدراسة

| مجتمع البحث |       | اعضاء الجمعيات |       | اعضاء الأحزاب |       | اعضاء النقابات |       | المتغير                       |                               |
|-------------|-------|----------------|-------|---------------|-------|----------------|-------|-------------------------------|-------------------------------|
| النسبة %    | العدد | النسبة %       | العدد | النسبة %      | العدد | النسبة %       | العدد |                               |                               |
| ٥٨          | ٥٨    | ٧٥             | ١٥    | ٥٣.٣          | ٣٢    | ٥٥             | ١١    | ذكر                           | النوع                         |
| ٤٢          | ٤٢    | ٢٥             | ٥     | ٤٦.٧          | ٢٨    | ٤٥             | ٩     | انثى                          |                               |
| ١٩          | ١٩    | ٢٥             | ٥     | ٢١.٧          | ١٣    | ٥              | ١     | من ٢٠ سنة الى اقل من ٣٠ سنة   | العمر                         |
| ٣٥          | ٣٥    | ٤٥             | ٩     | ٣٣.٣          | ٢٠    | ٣٠             | ٦     | من ٣٠ سنة الى اقل من ٤٠ سنة   |                               |
| ٢٥          | ٢٥    | ١٥             | ٣     | ٢٦.٧          | ١٦    | ٣٠             | ٦     | من ٤٠ سنة الى اقل من ٥٠ سنة   |                               |
| ٢١          | ٢١    | ١٥             | ٣     | ١٨.٣          | ١١    | ٣٥             | ٧     | ٥٠ سنة فأكثر                  |                               |
| ١٨          | ١٨    | ٤٠             | ٨     | ١٦.٧          | ١٠    | ٠              |       | تعليم متوسط                   | الحالة التعليمية              |
| ٦٤          | ٦٤    | ٦٠             | ١٢    | ٦٥            | ٣٩    | ٦٥             | ١٣    | تعليم عالي                    |                               |
| ١٨          | ١٨    | ٠              |       | ١٨.٣          | ١١    | ٣٥             | ٧     | دراسات عليا                   |                               |
| ٥٤          | ٥٤    | ١٠٠            | ٢٠    | ٤٥            | ٢٧    | ٣٥             | ٧     | قطاع حكومي                    | الوظيفة                       |
| ١٩          | ١٩    | ٠              |       | ١٦.٧          | ١٠    | ٤٥             | ٩     | قطاع اعمال                    |                               |
| ٢٧          | ٢٧    | ٠              |       | ٣٨.٣          | ٢٣    | ٢٠             | ٤     | قطاع خاص                      |                               |
| ١٦          | ١٦    | ٢٥             | ٥     | ١٨.٣          | ١١    | ٠              |       | من ٣ سنوات الى اقل من ٦ سنوات | عدد سنوات الخبرة              |
| ٣٧          | ٣٧    | ٦٥             | ١٣    | ٤٠            | ٢٤    | ٠              |       | من ٦ سنوات الى اقل من ٩ سنوات |                               |
| ٢٦          | ٢٦    | ١٠             | ٢     | ١٨.٣          | ١١    | ٦٥             | ١٣    | من ٩ سنوات الى اقل من ١٢ سنة  |                               |
| ٢١          | ٢١    | ٠              |       | ٢٣.٣          | ١٤    | ٣٥             | ٧     | من ١٢ سنة فأكثر               |                               |
| ٦٦          | ٦٦    | ١٠٠            | ٢٠    | ٧٠            | ٤٢    | ٢٠             | ٤     | نعم                           | المشاركة في الدورات التدريبية |
| ٣٤          | ٣٤    | ٠              |       | ٣٠            | ١٨    | ٨٠             | ١٦    | لا                            |                               |

يوضح الجدول السابق خصائص مجتمع الدراسة فنجد بالنسبة للنوع أن نسبة الذكور أعلى من نسبة الإناث على جميع الأعضاء (النقابات - الأحزاب، الجمعيات، مجتمع البحث) على التوالي (٥٥%، ٥٣.٣%، ٧٥%، ٥٨%)، وقد يرجع ذلك على اقبال الذكور للعمل في منظمات المجتمع المدني أكثر من الإناث.

من حيث العمر تأتي الفئة العمرية من (٣٠ سنة إلى أقل من ٤٠ سنة) هي الأعلى بالنسبة للأعضاء جميعاً (النقابات - الأحزاب، الجمعيات، مجتمع البحث) على التوالي (٣٠%، ٣٣.٣%، ٤٥%، ٣٥%)، ويرجع ذلك أن هناك اقبال من الشباب على العمل في منظمات المجتمع المدني.

من حيث الحالة التعليمية أيضاً اتفاق بين جميع الأعضاء حيث أن الغالبية من حملة التعليم العالي بلغت النسبة على التوالي (٦٥%، ٦٥%، ٦٠%، ٦٤%)، ويدل ذلك

على أنها فئة مثقفة وواعية ومدركة لاحتياجات المواطنين والدولة من منظمات المجتمع المدني.

من حيث الوظيفة نجد أنهم قطاع حكومي وقائي النسبة على التوالي (٤٥%، ٤٥%، ١٠٠%، ٥٤%)، ويدل ذلك على التحاقهم بوظائف حكومية إلا أنهم يرغبون بشدة في العمل المجتمعي من خلال التحاقهم بمنظمات المجتمع المدني لاجرائهم الشديده بمساعدة المواطنين والمجتمع.

من حيث عدد سنوات الخبرة اتفقوا على (٦سنوات إلى أقل من ٩سنوات) ويدل ذلك أن لديهم من الخبرة ما يؤهلهم لخدمة مجتمعهم ودراسة احتياجاته ومعرفة مشكلاته واساليب مواجهتها.

وأخيراً المشاركة في الدورات التدريبية تبين أن ترتيب المبحوثين جاء على النحو التالي أعضاء النقابات لم يشاركوا إذ كانت النسبة ٨٠% الاحزاب السياسية نسبة مشاركة مرتفعة ٤٢% وكذلك الجمعيات ١٠٠%، وبلغ مجتمع البحث ككل ٦٦% أى ارتفاع نسبة المشاركة، ويدل ذلك على اهتمام المبحوثين بالحصول على دورات تدريبية لتدعيم مهاراتهم وخبراتهم.

يناير ٢٠٢٢

مجلة مستقبل العلوم الاجتماعية  
Journal Future of social sciences

العدد الثامن

جدول (٢) مقارنة بين تقديرات اعضاء النقابات والاحزاب والجمعيات الاهلية للخدمات التي تقدمها منظمات المجتمع المدني خلال ازمة فيروس كورونا  
" خدمات مقدمة للأسرة "

| م | العبارة  | اعضاء النقابات |           |    |               |               | اعضاء الاحزاب |           |    |               |               | اعضاء الجمعيات |           |    |               |               | مجتمع البحث |           |     |               |               |         |        |
|---|--|----------------|-----------|----|---------------|---------------|---------------|-----------|----|---------------|---------------|----------------|-----------|----|---------------|---------------|-------------|-----------|-----|---------------|---------------|---------|--------|
|   |  | نعم            | الى حد ما | لا | مجموع الاوزان | متوسط الاوزان | نعم           | الى حد ما | لا | مجموع الاوزان | متوسط الاوزان | نعم            | الى حد ما | لا | مجموع الاوزان | متوسط الاوزان | نعم         | الى حد ما | لا  | مجموع الاوزان | متوسط الاوزان | الترتيب |        |
| ١ | تسعى لتوفير فرص عمل مستدامة لعائل الاسرة المصابة بالفيروس.           | ١٣             | ٦         | ١  | ٥٢            | ٢.٦٠          | ٢٥            | ١٥        | ٢٠ | ١٢٥           | ٢.٠٨          | الثالث         | ٨         | ١٢ | ٤٨            | ٢.٤٠          | الثالث      | ٤٦        | ٣٣  | ٢١            | ٢٢٥           | ٢.٢٥    | الثاني |
| ٢ | توفير الاعانات المادية والعينية لمساعدة مصابين الفيروس الغير قادرين. | ١٣             | ٧         |    | ٥٣            | ٢.٦٥          | ٣٢            | ١٤        | ١٤ | ١٣٨           | ٢.٣٠          | الاول          | ١٦        | ٤  | ٥٢            | ٢.٦٠          | الثاني      | ٦١        | ٢١  | ١٨            | ٢٤٣           | ٢.٤٣    | الاول  |
| ٣ | التخفيف على الاسر المضارة نفسيا وماديا بتقديم المعونات العينية لهم   | ١٢             |           | ٨  | ٤٤            | ٢.٢٠          | ١٩            | ٢١        | ٢٠ | ١١٩           | ١.٩٨          | الخامس         | ٨         | ١٢ | ٤٨            | ٢.٤٠          | الثالث مكرر | ٣٩        | ٣٣  | ٢٨            | ٢١١           | ٢.١١    | الخامس |
| ٤ | توفير فرص عمل للزوجة في حالة اصابة الزوج بالفيروس                    | ٦              | ١٤        |    | ٤٦            | ٢.٣٠          | ١٧            | ٢٧        | ١٦ | ١٢١           | ٢.٠٢          | الرابع         | ١٣        | ٧  | ٥٣            | ٢.٦٥          | الاول       | ٣٦        | ٤٨  | ١٦            | ٢٢٠           | ٢.٢٠    | الرابع |
| ٥ | تقديم العون المادي للأسر محدودة الدخل المصابة بالفيروس               | ١٢             | ٨         |    | ٥٢            | ٢.٦٠          | ٢٦            | ١٩        | ١٥ | ١٣١           | ٢.١٨          | الثاني         | ٣         | ١٣ | ٣٩            | ١.٩٥          | الرابع      | ٤١        | ٤٠  | ١٩            | ٢٢٢           | ٢.٢٢    | الثالث |
|   | المجموع  | ٥٦             | ٣٥        | ٩  | ٢٤٧           | ١٢.٣٥         | ١١٩           | ٩٦        | ٨٥ | ٦٣٤           | ١٠.٥٧         |                | ٤٨        | ٤٤ | ٨             | ٢٤٠           | ١٢.٠٠       | ٢٢٣       | ١٧٥ | ١٠٢           | ١١٢١          | ١١.٢١   |        |

يوضح الجدول السابق (الخدمات التي تقدمها منظمات المجتمع المدني خلال ازمة فيروس كورونا " خدمات مقدمة للاسرة ") فنجد بالنسبة لمجموع العبارات ككل جاء في المرتبة الاولى اعضاء النقابات بمتوسط اوزان ١٢,٣٥ اما بالنسبة الاعضاء ككل جاء اعضاء النقابات والاحزاب فقد اتفقوا في استجاباتهم وجاءت في الترتيب الأول (توفير الاعانات المادية والعينية لمساعدة مصابين الفيروس الغير قادرين) حيث بلغ متوسط الأوزان ٢.٦٥ للنقابات، ٢.٣٠ بالنسبة للأحزاب، في حين جاء في الترتيب الثاني (نشر تقديم العون المادي للاسرة محدودة الدخل المصابة بالفيروس) حيث بلغ متوسط الأوزان ٢.٦٠ بالنسبة للنقابات، ٢.١٨ بالنسبة للأحزاب.

وفيما يتعلق بأعضاء الجمعيات جاء في الترتيب الأول (توفير فرص عمل للزوجة في حالة اصابة الزوج بالفيروس) حيث بلغ متوسط الأوزان ٢.٦٥ - وجاء في الترتيب الثاني (توفير الاعانات المادية والعينية لمساعدة مصابين الفيروس الغير قادرين) وبلغ متوسط الأوزان ٢.٣٣.

أما بالنسبة لأعضاء الجمعيات فقد اتفق الترتيب الأول مع أعضاء النقابات أما في الترتيب الثاني جاءت (تنظيم الحملات الارشادية الهادفة الى نشر المعارف والمعلومات عن الفيروس) بمتوسط أوزان ٢.٦٠.

أما عن استجابة مجتمع البحث جاء في المرتبة الاولى (توفير الاعانات المادية والعينية لمساعدة مصابين الفيروس الغير قادرين) بمتوسط أوزان ٢.٤٣ - أما في المرتبة الثانية جاءت (تسعى لتوفير فرص عمل مستدامة لعائل الاسرة المصابة بالفيروس) بمتوسط أوزان ٢.٢٥.

ومن هذا العرض نجد اتفقت الاستجابات على توفير الاعانات المختلفة كأحد أهم الخدمات التي تقدم للأسرة في هذا الوقت حتى يتم تنفيذ الاستجابة التالية وهي توفير العمل المستدام.

يناير ٢٠٢٢

مجلة مستقبل العلوم الاجتماعية  
Journal Future of social sciences

العدد الثامن

جدول (٣) مقارنة بين تقديرات اعضاء النقابات والاحزاب والجمعيات الاهلية للخدمات التى تقدمها منظمات المجتمع المدنى خلال ازمة فيروس كورونا " خدمات مقدمة للمجتمع، المرحلة الوقائية"

| م | العبارة   | اعضاء النقابات |    |               |               |             | اعضاء الاحزاب |    |               |               |         | اعضاء الجمعيات |    |               |               |             | مجتمع البحث |     |               |               |         |        |
|---|---|----------------|----|---------------|---------------|-------------|---------------|----|---------------|---------------|---------|----------------|----|---------------|---------------|-------------|-------------|-----|---------------|---------------|---------|--------|
|   |   | نعم            | لا | مجموع الاوزان | متوسط الاوزان | الترتيب     | نعم           | لا | مجموع الاوزان | متوسط الاوزان | الترتيب | نعم            | لا | مجموع الاوزان | متوسط الاوزان | الترتيب     | نعم         | لا  | مجموع الاوزان | متوسط الاوزان | الترتيب |        |
| ١ | عرض برامج توعية للجماهير حول الجائحة وكيفية الاستعداد لها.            | ١٢             | ٨  | ٥٢            | ٢.٦٠          | الثانى      | ١٦            | ٢٦ | ١١٨           | ١.٩٧          | الخامس  | ٢٠             |    | ٦٠            | ٣.٠٠          | الاول       | ٤٨          | ٣٤  | ١٨            | ٢٣٠           | ٢.٣٠    | الخامس |
| ٢ | نشر وعى الجماهير بمخاطر الفيروس والسعى للتصدي لانتشاره.               | ١٣             | ٧  | ٥٣            | ٢.٦٥          | الاول       | ٢٤            | ٢١ | ١٢٩           | ٢.١٥          | الرابع  | ١٢             | ٨  | ٥٢            | ٢.٦٠          | الثانى      | ٤٩          | ٣٦  | ١٥            | ٢٣٤           | ٢.٣٤    | الثانى |
| ٣ | تاكيد على اهمية العمل التطوعى خلال ازمة انتشار الجائحة                | ١٠             | ١٠ | ٥٠            | ٢.٥٠          | الثالث      | ٣٥            | ١٠ | ١٤٠           | ٢.٣٣          | الاول   | ٧              | ٧  | ٤١            | ٢.٠٥          | الرابع      | ٥٢          | ٢٧  | ٢١            | ٢٣١           | ٢.٣١    | الرابع |
| ٤ | التنسيق بين منظمات المجتمع المدنى وبين المحافظات المصابة بالفيروس.    | ١٥             | ٥  | ٥٠            | ٢.٥٠          | الثالث مكرر | ٢٤            | ٢٢ | ١٣٠           | ٢.١٧          | الثالث  | ١٢             | ٨  | ٥٢            | ٢.٦٠          | الثانى مكرر | ٥١          | ٣٠  | ١٩            | ٢٣٢           | ٢.٣٢    | الثالث |
| ٥ | وضع خطة متكاملة بالتعاون مع مديريات الصحة لاقامة معسكرات الحجر الصحى. | ٧              | ١٣ | ٤٧            | ٢.٣٥          | الرابع      | ٣٤            | ١٠ | ١٣٨           | ٢.٣٠          | الثانى  | ١١             | ٩  | ٥١            | ٢.٥٥          | الثالث      | ٥٢          | ٣٢  | ١٦            | ٢٣٦           | ٢.٣٦    | الاول  |
|   | المجموع   | ٥٧             | ٣٨ | ٢٥٢           | ١٢.٦٠         |             | ١٢٣           | ٨٩ | ٦٥٥           | ١٠.٩٢         |         | ٦٢             | ٣٢ | ٢٥٦           | ١٢.٨٠         |             | ٢٥٢         | ١٥٩ | ٨٩            | ١١٦٣          | ١١.٦٣   |        |



يوضح الجدول السابق (الخدمات التي تقدمها منظمات المجتمع المدني خلال ازمة فيروس كورونا " خدمات مقدمة للمجتمع، المرحلة الوقائية") فنجد أن المجموع العبارات ككل جاء في المرتبة الاولى اعضاء الجمعيات بمتوسط اوزان ١٢,٨٠ وبالنسبة للاعضاء ككل هناك اختلاف بين الأعضاء في مختلف المنظمات، ولم يكن هناك اتفاق واضح على الترتيب الأول والثاني فمثلا استجابات أعضاء النقابات جاء في الترتيب الأول (نشر وعى الجماهير بمخاطر الفيروس والسعى للتصدى لانتشاره) حيث بلغ متوسط الأوزان ٢.٦٥- في حين جاء في الترتيب الثاني (عرض برامج توعية للجماهير حول الجائحة وكيفية الاستعداد لها) حيث بلغ متوسط الأوزان ٢.٦٠.

أما بالنسبة لأعضاء الأحزاب جاء في الترتيب الأول (تأكيد على اهمية العمل التطوعي خلال ازمة انتشار الجائحة) حيث بلغ متوسط الأوزان ٢.٣٣- وجاء في الترتيب الثاني (وضع خطة متكاملة بالتعاون مع مديريات الصحة لاقامة معسكرات الحجر الصحي) وبلغ متوسط الأوزان ٢.٣٠.

وفيما يتعلق بأعضاء الجمعيات جاء في الترتيب الأول (عرض برامج توعية للجماهير حول الجائحة وكيفية الاستعداد لها) حيث بلغ متوسط الأوزان ٣.٠٠، وجاء في الترتيب الثاني (نشر وعى الجماهير بمخاطر الفيروس والسعى للتصدى لانتشاره) وبلغ متوسط الأوزان ٢.٦٠.

أما عن استجابة مجتمع البحث ككل جاء في المرتبة الاولى (وضع خطة متكاملة بالتعاون مع مديريات الصحة لاقامة معسكرات الحجر الصحي) بمتوسط أوزان ٢.٣٦- أما في المرتبة الثانية جاءت (نشر وعى الجماهير بمخاطر الفيروس والسعى للتصدى لانتشاره) بمتوسط أوزان ٢.٣٤.

ويدل ذلك الاتفاق بين المنظمات على أهمية نشر الوعي وتصحيح برامجها لهذا الشأن والاهتمام بالعمل التطوعي المنظم بين الشباب وأفراد المجتمع.

يناير ٢٠٢٢

مجلة مستقبل العلوم الاجتماعية  
Journal Future of social sciences

العدد الثامن

جدول (٤) مقارنة بين تقديرات اعضاء النقابات والاحزاب والجمعيات الاهلية للخدمات التي تقدمها منظمات المجتمع المدني خلال ازمة فيروس كورونا " خدمات مقدمة للمجتمع، مرحلة مواجهة الجائحة "

| م | العبارة   | اعضاء النقابات |    |               |         |     | اعضاء الاحزاب |               |         |        |     | اعضاء الجمعيات |         |     |    |               | مجتمع البحث |     |        |      |     |     |    |      |      |      |        |
|---|---|----------------|----|---------------|---------|-----|---------------|---------------|---------|--------|-----|----------------|---------|-----|----|---------------|-------------|-----|--------|------|-----|-----|----|------|------|------|--------|
|   |   | نعم            | لا | مجموع الاوزان | الترتيب | نعم | لا            | مجموع الاوزان | الترتيب | نعم    | لا  | مجموع الاوزان  | الترتيب | نعم | لا | مجموع الاوزان | الترتيب     |     |        |      |     |     |    |      |      |      |        |
| ١ | توفير التمويل اللازم لتنفيذ المبادرات الموجهة للمصابين بالفيروس.                          | ١٢             | ٨  | ٥٢            | الثالث  | ٣٣  | ١٢            | ١٥            | ١٣٨     | الثالث | ١٦  | ٤              | ١٦      | ٤   | ١٦ | ١٦            | ٢٤          | ٦١  | الاول  | ٢٨٠  | ٥٦  | ٢٤  | ١٥ | ٢٤٦  | ٢٤٦  | ٢٤٦  | الثالث |
| ٢ | التواصل مع اطقم وحدات التطهير في المناطق المصابة.   | ٣              | ١٠ | ٣٦            | الخامس  | ١٦  | ٢٣            | ٢١            | ١١٥     | الخامس | ١١  | ٩              | ١١      | ٩   | ١١ | ١١            | ٤٢          | ٣٠  | الثالث | ٢٠٥  | ٥١  | ٤٢  | ٢٨ | ٢٠٢  | ٢٠٢  | ٢٠٢  | الخامس |
| ٣ | توفير الامكانيات الطبية المختلفة بالمستشفيات لتقديم خدمات جيدة للمصابين.                  | ٢٠             |    | ٦٠            | الاول   | ٣٧  | ١٠            | ١٣            | ١٤٤     | الثاني | ١٤  | ٦              | ١٤      | ٦   | ١٤ | ٧١            | ١٦          | ١٦  | الثاني | ٢٠٧  | ٥٤  | ١٦  | ١٣ | ٢٠٨  | ٢٠٨  | ٢٠٨  | الاول  |
| ٤ | تقدير الاحتياجات بالتعاون مع الجهات التنفيذية لدعم خطة الدولة لمكافحة الفيروس بكل محافظة. | ١٣             | ٧  | ٥٣            | الثاني  | ٢٤  | ١٦            | ٢٠            | ١٢٤     | الرابع | ٢٠  | ١٥             | ١٥      | ١٥  | ١٥ | ٣٧            | ٣٨          | ٣٧  | الخامس | ١٠٧  | ٣٥  | ٣٧  | ٢٥ | ٢١٢  | ٢١٢  | ٢١٢  | الرابع |
| ٥ | التنسيق بين منظمات المجتمع المدني على مستوى المحافظات المصابة بالفيروس.                   | ٦              | ١٤ | ٤٦            | الرابع  | ٣٣  | ٢٢            | ١٥            | ١٥٨     | الاول  | ٧   | ١٣             | ٧       | ٧   | ١٣ | ٤٦            | ٤٩          | ٤٦  | الرابع | ٢٠٣  | ٤٧  | ٤٩  | ١٥ | ٢٠١  | ٢٠١  | ٢٠١  | الثاني |
|   | المجموع   | ٥٤             | ٣٩ | ٢٤٧           |         | ١٤٣ | ٨٣            | ٨٤            | ٦٧٩     |        | ١١٠ | ٤٨             | ٤٧      | ٥   | ٤٧ | ٢٤٥           | ١٦٩         | ١٦٩ |        | ١٢٠٥ | ٢٤٣ | ١٦٩ | ٩٦ | ١١٦٩ | ١١٦٩ | ١١٦٩ |        |

يوضح الجدول السابق (الخدمات التي تقدمها منظمات المجتمع المدني خلال ازمة فيروس كورونا " خدمات مقدمة للمجتمع، مرحلة مواجهة الجائحة") بالنسب لمجموع العبارات ككل جاء في المرتبة الاولى اعضاء النقابات بمتوسط اوزان ١٢,٣٥ في حين بالنسبة للاعضاء ككل هناك اتفاق بين استجابات جميع الأعضاء بكل المنظمات إلى جانب أن عبارة (توفير الامكانيات الطبية المختلفة بالمستشفيات لتقديم خدمات جيدة للمصابين) ما بين الترتيب الأول لأعضاء النقابات بمتوسط أوزان ٣,٠٠، وكمجتمع بحث بمتوسط أوزان ٢,٥٨- وكرتيب ثاني بالنسبة لأعضاء الأحزاب بمتوسط أوزان ٢,٤٠، وأعضاء الجمعيات بمتوسط أوزان ٢,٧٠.

أما عن باقي استجابات أعضاء النقابات في الترتيب الثاني فكان (تقدير الاحتياجات بالتعاون مع الجهات التنفيذية لدعم خطة الدولة لمكافحة الفيروس بكل محافظة) بمتوسط أوزان ٢,٦٥.

في حين جاءت استجابات أعضاء الأحزاب في الترتيب الأول (التنسيق بين منظمات المجتمع المدني على مستوى المحافظات المصابة بالفيروس) حيث بلغ متوسط الأوزان ٢,٦٣- في حين جاء في الترتيب الأول لأعضاء الجمعيات (توفير التمويل اللازم لتنفيذ المبادرات الموجهه للمصابين بالفيروس) حيث بلغ متوسط الأوزان ٢,٨٠. واشترك مجتمع البحث مع أعضاء الأحزاب ولكن بمتوسط أوزان ٢,٥١ كترتيب ثاني. ويدل ذلك على أن هناك اتفاق إلى حد ما في الاستجابات بين المنظمات على أهمية توفير الامكانيات الطبية لمواجهة الفيروس وكذلك على التنسيق بين منظمات المجتمع المدني للتصدي للفيروس على مستوى المحافظات حتى يكون هناك امكانية لمواجهة الفيروس.

يناير ٢٠٢٢

مجلة مستقبل العلوم الاجتماعية  
Journal Future of social sciences

العدد الثامن

جدول (٥) مقارنة بين تقديرات اعضاء النقابات والاحزاب والجمعيات الاهلية للخدمات التي تقدمها منظمات المجتمع المدني خلال ازمة فيروس كورونا  
" خدمات مقدمة للمجتمع، مرحلة مابعد تراجع الجائحة "

| م | العبارة  | اعضاء النقابات |    |       |      |        | اعضاء الاحزاب |    |       |      |        | اعضاء الجمعيات |               |               |      |        | مجتمع البحث |               |               |     |      |         |               |               |     |       |      |      |      |     |      |
|---|--|----------------|----|-------|------|--------|---------------|----|-------|------|--------|----------------|---------------|---------------|------|--------|-------------|---------------|---------------|-----|------|---------|---------------|---------------|-----|-------|------|------|------|-----|------|
|   |  | نعم            | لا | حد ما | لا   | نعم    | نعم           | لا | حد ما | لا   | نعم    | الترتيب        | متوسط الاوزان | مجموع الاوزان | لا   | نعم    | الترتيب     | متوسط الاوزان | مجموع الاوزان | لا  | نعم  | الترتيب | متوسط الاوزان | مجموع الاوزان |     |       |      |      |      |     |      |
| ١ | تسعى منظمات المجتمع المدني الى اعادة تأهيل المناطق التي تم تطهيرها.                    | ٨              | ٧  | ٥     | ٤٣   | ٢٢     | ٢٣            | ١٥ | ١٢٧   | ٢.١٢ | الثالث | ١٣             | ٧             | ٤٦            | ٢.٣٠ | الرابع | ٤٣          | ٣٠            | ٢٧            | ٢١٦ | ٢.١٦ | الرابع  | ٤٣            | ٣٠            | ٢٧  | ٢١٦   | ٢.١٦ |      |      |     |      |
| ٢ | تقديم خدمات عاجلة للمتعاين من الاصابة بالفيروس من خلال توفير احتياجاتهم المتعددة.      | ١٣             | ٧  | ٥٣    | ٢.٦٥ | الثاني | ٢٨            | ١٣ | ١٩    | ١٢٩  | ٢.١٥   | الثاني         | ١١            | ٩             | ٥١   | ٢.٥٥   | الثاني      | ٥٢            | ٢٩            | ١٩  | ٢٣٣  | ٢.٣٣    | الثاني        | ٥٢            | ٢٩  | ١٩    | ٢٣٣  | ٢.٣٣ |      |     |      |
| ٣ | توفير مشروع متكامل لرعاية المتضررين من الاصابة بالفيروس.                               | ١٦             | ٤  | ٥٦    | ٢.٨٠ | الاول  | ١٦            | ٢٠ | ١١٢   | ١.٨٧ | الرابع | ١٥             | ٥             | ٥٥            | ٢.٧٥ | الاول  | ٤٧          | ٢٩            | ٢٤            | ٢٢٣ | ٢.٢٣ | الثالث  | ١٥            | ١٠            | ٥٥  | ٢.٧٥  | ١١٢  | ١.٨٧ |      |     |      |
| ٤ | تسعى منظمات العمل المدني الى توفير معلومات دقيقة عن الفيروس والخدمات المقدمة للمصابين. | ١١             | ٩  | ٥١    | ٢.٥٥ | الثالث | ٣٨            | ٩  | ١٣    | ١٤٥  | ٢.٤٢   | الاول          | ١٠            | ١٠            | ٥٠   | ٢.٥٠   | الثالث      | ٥٩            | ٢٨            | ١٣  | ٢٤٦  | ٢.٤٦    | الاول         | ١٠            | ١٠  | ٥٠    | ٢.٥٠ | ١٤٥  | ٢.٤٢ |     |      |
|   | المجموع  | ٤٨             | ٢٧ | ٥     | ٢٠٣  | ١٠.١٥  | ١٠.٤          | ٦٥ | ٧١    | ٥١٣  | ٨.٥٥   | ٤٩             | ٢٤            | ٧             | ٢٠٢  | ١٠.١٠  | ٢٠١         | ١١٦           | ٨٣            | ٩١٨ | ٩.١٨ | ٤٨      | ٢٧            | ٥             | ٢٠٣ | ١٠.١٥ | ١٠.٤ | ٦٥   | ٧١   | ٥١٣ | ٨.٥٥ |

يوضح الجدول السابق (الخدمات التي تقدمها منظمات المجتمع المدني خلال ازمة فيروس كورونا " خدمات مقدمة للمجتمع، مرحلة مابعد تراجع الجائحة") بالنسبة لمجموع العبارات ككل جاء في المرتبة الاولى اعضاء النقابات بمتوسط اوزان ١٥,١٠ في حين جاءت الاستجابات بين الاعضاء بمنظمات المجتمع المدني على الترتيب الأول هناك اثنين من المنظمات وهي النقابات والجمعيات اتفقت على (توفير مشروع متكامل لرعاية المتضررين من الاصابة بالفيروس) بمتوسط أوزان (٢.٧٥،٢.٨٠) في حين اتفقت كلا من الاحزاب ومجتمع البحث كامل على (تسعى منظمات العمل المدني الى توفير معلومات دقيقة عن الفيروس والخدمات المقدمة للمصابين) بمتوسط أوزان (٢.٤٢ - ٢.٤٦).

في حين اتفقت كل المنظمات إلى جانب مجتمع البحث على الترتيب الثاني بالنسبة للعبارة (تقديم خدمات عاجلة للمتعافين من الاصابة بالفيروس من خلال توفير احتياجاتهم المتعددة) بمتوسط أوزان (٢.٦٥ - ٢.١٥ - ٢.٥٥ - ٢.٣٣) ويدل ذلك على أن تقديم الخدمات من المهام الأساسية والضرورية لمنظمات المجتمع المدني والتي تسعى إلى تحقيق هذا الدور.

كما أن من الضروري أن تتفق كل منظمات المجتمع المدني على وجود مشروع خدمة لمساعدة المتضررين من الاصابة إلى جانب وجود شبكة تقدم معلومات حقيقية يثق فيها المواطنين لتقديم معلومات حقيقية عن الفيروس وعدد الاصابات.

يناير ٢٠٢٢

مجلة مستقبل العلوم الاجتماعية  
Journal Future of social sciences

العدد الثامن

جدول (٦) مقارنة بين تقديرات اعضاء النقابات والاحزاب والجمعيات الاهلية لاليات عمل منظمات المجتمع المدني في مساعدة المجتمع لمواجهة فيروس كورونا " الية تدعيم العلاقات مع سكان المجتمع"

| م | العبارة  | اعضاء النقابات |    |               |               |             | اعضاء الاحزاب |     |               |               |         | اعضاء الجمعيات |     |               |               |         | مجمع البحث |     |               |               |         |       |        |
|---|--|----------------|----|---------------|---------------|-------------|---------------|-----|---------------|---------------|---------|----------------|-----|---------------|---------------|---------|------------|-----|---------------|---------------|---------|-------|--------|
|   |  | نعم            | لا | مجموع الاوزان | متوسط الاوزان | الترتيب     | نعم           | لا  | مجموع الاوزان | متوسط الاوزان | الترتيب | نعم            | لا  | مجموع الاوزان | متوسط الاوزان | الترتيب | نعم        | لا  | مجموع الاوزان | متوسط الاوزان | الترتيب |       |        |
| ١ | الاتصال بسكان المجتمع وقياداته ومنظماته لتوضيح اساليب مواجهة الفيروس.      | ٩              | ١١ | ٤٩            | ٢.٤٥          | الخامس      | ٣٧            | ١٢  | ١١            | ١٤٦           | ٢.٤٣    | الاول مكرر     | ١٤  | ٦             | ٥٤            | ٢.٧٠    | الرابع     | ٦٠  | ٢٩            | ١١            | ٢٤٩     | ٢.٤٩  | الثالث |
| ٢ | قياس مدى قدرة المجتمع على العمل والتعاون مع كل المؤسسات للتعامل مع الفيروس | ١١             | ٩  | ٥١            | ٢.٥٥          | الرابع      | ٢٦            | ٢٠  | ١٤            | ١٣٢           | ٢.٢٠    | الرابع         | ١٦  | ٤             | ٥٦            | ٢.٨٠    | الثالث     | ٥٣  | ٣٣            | ١٤            | ٢٣٩     | ٢.٣٩  | السادس |
| ٣ | تحديد المشكلات المجتمعية الناجمة عن الاصابة بالفيروس.                      | ١٢             | ٨  | ٥٢            | ٢.٦٠          | الثالث مكرر | ٣٠            | ١٣  | ١٧            | ١٣٣           | ٢.٢٢    | الثالث         | ١٩  | ١             | ٥٩            | ٢.٩٥    | الثاني     | ٦١  | ٢٢            | ١٧            | ٢٤٤     | ٢.٤٤  | الرابع |
| ٤ | تقديم الخدمات النسائية المتنوعة لتخفيف الازار الناجمة عن انتشار الفيروس.   | ١٢             | ٨  | ٥٢            | ٢.٦٠          | الثالث      | ٢٠            | ٢٩  | ١١            | ١٢٩           | ٢.١٥    | الخامس         | ٢٠  |               | ٦٠            | ٣.٠٠    | الاول      | ٥٢  | ٣٧            | ١١            | ٢٤١     | ٢.٤١  | الخامس |
| ٥ | تحليل المعلومات التي يتم الوصول اليها عن اساليب العدوى وطرق الوقاية        | ١٥             | ٥  | ٥٥            | ٢.٧٥          | الثاني      | ٣٥            | ١٦  | ٩             | ١٤٦           | ٢.٤٣    | الاول          | ١٥  |               | ٥٠            | ٢.٥٠    | الخامس     | ٦٥  | ٢١            | ١٤            | ٢٥١     | ٢.٥١  | الثاني |
| ٦ | استخدام لغة يفهمها افراد المجتمع لشرح كيفية التعامل مع الفيروس             | ٢٠             |    | ٦٠            | ٣.٠٠          | الاول       | ٣٧            | ١٠  | ١٣            | ١٤٤           | ٢.٤٠    | الثاني         | ٢٠  |               | ٦٠            | ٣.٠٠    | الاول مكرر | ٧٧  | ١٠            | ١٣            | ٢٦٤     | ٢.٦٤  | الاول  |
|   | المجموع  | ٧٩             | ٤١ | ٣١٩           | ١٥.٩٥         |             | ١٨٥           | ١٠٠ | ٧٥            | ٨٣٠           | ١٣.٨٣   |                | ١٠٤ | ١١            | ٣٣٩           | ١٦.٩٥   |            | ٣٦٨ | ١٥٢           | ٨٠            | ١٤٨٨    | ١٤.٨٨ |        |

يوضح الجدول السابق آليات عمل منظمات المجتمع المدني في مساعدة المجتمع لمواجهة فيروس كورونا " الية تدعيم العلاقات مع سكان المجتمع فنجد بالنسبة لمجموع العبارات ككل جاء في المرتبة الاولى اعضاء الجمعيات بمتوسط اوزان ١٦,٩٥ اما بالنسبة لكل قطاع اولا بالنسبة لأعضاء النقابات جاءت في الترتيب الأول (استخدام لغة يفهمها افراد المجتمع لشرح كيفية التعامل مع الفيروس) حيث بلغ متوسط الأوزان ٣.٠٠، في حين جاء في الترتيب الثاني (تحليل المعلومات التي يتم الوصول اليها عن اساليب العدوى وطرق الوقاية) حيث بلغ متوسط الأوزان ٢.٧٥.

وفيما يتعلق بالأحزاب جاء عكس اختيار النقابات، أما فيما يتعلق بالجمعيات فجاء في الترتيب الأول (تقديم الخدمات انسانية المتنوعة لتخفيف الاثار الناجمة عن انتشار الفيروس) حيث بلغ متوسط الأوزان ٣.٠٠، وجاء في الترتيب الثاني (تحديد المشكلات المجتمعية الناجمة عن الاصابة بالفيروس) وبلغ متوسط الأوزان ٢.٩٥.

ويؤكد ذلك على ضرورة استخدام لغة يفهمها المجتمع لتوضيح الأساليب التي يمكن اتباعها لمواجهة فيروس كورونا وأيضا أهمية تحليل كل المعلومات التي تتوصل إليها للوقاية من الإصابة بفيروس كورونا، ودراسة هذه المعلومات لامكانية تطبيقها على أرض الواقع.

يناير ٢٠٢٢

مجلة مستقبل العلوم الاجتماعية  
Journal Future of social sciences

العدد الثامن

جدول (٧) مقارنة بين تقديرات اعضاء النقابات والاحزاب والجمعيات الاهلية لاليات عمل منظمات المجتمع المدني  
في مساعدة المجتمع لمواجهة فيروس كورونا " الية مواجهة مشكلات افراد المجتمع "

| م | العبارة  | اعضاء النقابات |    |                  |                  |         | اعضاء الاحزاب |     |                  |                  |         | اعضاء الجمعيات |    |                  |                  |                | مجتمع البحث |     |                  |                  |         |        |
|---|--|----------------|----|------------------|------------------|---------|---------------|-----|------------------|------------------|---------|----------------|----|------------------|------------------|----------------|-------------|-----|------------------|------------------|---------|--------|
|   |  | نعم            | لا | مجموع<br>الاوزان | متوسط<br>الاوزان | الترتيب | نعم           | لا  | مجموع<br>الاوزان | متوسط<br>الاوزان | الترتيب | نعم            | لا | مجموع<br>الاوزان | متوسط<br>الاوزان | الترتيب        | نعم         | لا  | مجموع<br>الاوزان | متوسط<br>الاوزان | الترتيب |        |
| ١ | التحديد الدقيق لمشكلات المواطنين داخل المجتمع الناتجة عن الاصابة بالفيروس            | ٨              | ١٢ | ٤٨               | ٢,٤٠             | الثالث  | ٣٠            | ١٥  | ١٣٥              | ٢,٢٥             | الثاني  | ١٦             | ٤  | ٥٦               | ٢,٨٠             | الثاني         | ٥٤          | ٣١  | ١٥               | ٢٣٩              | ٢,٣٩    | الثالث |
| ٢ | تفهم طبيعة المواقف المجتمعية عند صنع القرار لمواجهة الفيروس                          | ٦              | ١٤ | ٤٦               | ٢,٣٠             | الخامس  | ١٦            | ٢٦  | ١١٨              | ١,٩٧             | السادس  | ٦              | ١٤ | ٤٦               | ٢,٣٠             | الخامس<br>مكرر | ٢٨          | ٥٤  | ١٨               | ٢١٠              | ٢,١٠    | السادس |
| ٣ | وضع الحلول البديلة عند حل المشكلة المرتبطة بالنقص في الامكانيات المتاحة للعلاج       | ٨              | ٥  | ٤١               | ٢,٠٥             | السادس  | ٣٠            | ١٤  | ١٣٤              | ٢,٢٣             | الثالث  | ١٦             | ٢  | ٥٤               | ٢,٧٠             | الرابع         | ٥٤          | ٢١  | ٢٥               | ٢٢٩              | ٢,٢٩    | الرابع |
| ٤ | تحرص منظمات المجتمع المدني على مشاركة القيادات الشعبية فيها اثناء التعامل مع الجائحة | ١٢             | ٨  | ٥٢               | ٢,٦٠             | الثاني  | ٣٢            | ١٥  | ١٣٩              | ٢,٣٢             | الاول   | ١٥             | ٥  | ٥٥               | ٢,٧٥             | الثالث         | ٥٩          | ٢٨  | ١٣               | ٢٤٦              | ٢,٤٦    | الثاني |
| ٥ | تنمية السلوك السليم لدى سكان المجتمع لتجنب الاصابه بالفيروس .                        | ٢٠             |    | ٦٠               | ٣,٠٠             | الاول   | ٢٦            | ٢١  | ١٣٣              | ٢,٢٢             | الرابع  | ٢٠             |    | ٦٠               | ٣,٠٠             | الاول          | ٦٦          | ٢١  | ١٣               | ٢٥٣              | ٢,٥٣    | الاول  |
| ٦ | تسعى منظمات المجتمع المدني الى توفير المتطوعين للمشاركة في مناطق الحجر الصحي.        | ٧              | ١٣ | ٤٧               | ٢,٣٥             | الرابع  | ٢٥            | ١٧  | ١٢٧              | ٢,١٢             | الخامس  | ٦              | ١٤ | ٤٦               | ٢,٣٠             | الخامس         | ٣٨          | ٤٤  | ١٨               | ٢٢٠              | ٢,٢٠    | الخامس |
|   | المجموع  | ٦١             | ٥٢ | ٢٩٤              | ١٤,٧٠            |         | ١٥٩           | ١٠٨ | ٧٨٦              | ١٣,١٠            |         | ٧٩             | ٣٩ | ٣١٧              | ١٥,٨٥            |                | ٢٩٩         | ١٩٩ | ١٠٢              | ١٣٩٧             | ١٣,٩٧   |        |



يوضح الجدول السابق (الليات عمل منظمات المجتمع المدني فى مساعدة المجتمع لمواجهة فيروس كورونا " الية مواجهة مشكلات افراد المجتمع") فوجد بالنسبة لمجموع العبارات ككل جاء فى المرتبة الاولى اعضاء الجمعيات بمتوسط اوزان ١٥,٨٥ اما بالنسبة لكل قطاع جاء اعضاء النقابات جاءت فى الترتيب الأول (تنمية السلوك السليم لدى سكان المجتمع لتجنب الاصابه بالفيروس) حيث بلغ متوسط الأوزان ٣.٠٠، فى حين جاء فى الترتيب الثانى (تحرص منظمات المجتمع المدني على مشاركة القيادات الشعبية فيها اثناء التعامل مع الجائحة) حيث بلغ متوسط الأوزان ٢.٦٩.

وفيما يتعلق بالأحزاب جاء فى الترتيب الأول (ت تحرص منظمات المجتمع المدني على مشاركة القيادات الشعبية فيها اثناء التعامل مع الجائحة) حيث بلغ متوسط الأوزان ٢.٣٢ - وجاء فى الترتيب الثانى (التحديد الدقيق لمشكلات المواطنين داخل المجتمع الناتجة عن الاصابة بالفيروس) وبلغ متوسط الأوزان ٢.٢٥.

أما بالنسبة لأعضاء الجمعيات فقد اتفق الترتيب الأول مع أعضاء النقابات أما فى الترتيب الثانى فقد اتفق مع أعضاء الأحزاب. فى حين جاءت نتيجة البحث بصفة عامة متفقة مع أعضاء النقابات سواء فى الترتيب الأول والثانى.

ويدل ذلك على أهمية تنمية وعى المواطنين بالسلوكيات الايجابية لتجنب الاصابات والاهتمام بمشاركة القيادات المجتمعية الشعبية مع متطلبات المجتمع المدني لضمان استجابة المواطنين لحملات التوعية التى يتم تنظيمها.

يناير ٢٠٢٢

مجلة مستقبل العلوم الاجتماعية  
Journal Future of social sciences

العدد الثامن

جدول (٨) مقارنة بين تقديرات اعضاء النقابات والاحزاب والجمعيات الاهلية لاليات عمل منظمات المجتمع المدني

فى مساعدة المجتمع لمواجهة فيروس كورونا " الية تنمية وعى المواطنين بمشكلاتهم "

| م | العبارة  | اعضاء النقابات |    |           |               |               | اعضاء الاحزاب |      |           |               |               | اعضاء الجمعيات |      |           |               |               | مجتمع البحث |      |           |               |               |
|---|--|----------------|----|-----------|---------------|---------------|---------------|------|-----------|---------------|---------------|----------------|------|-----------|---------------|---------------|-------------|------|-----------|---------------|---------------|
|   |  | نعم            | لا | الى حد ما | مجموع الاوزان | متوسط الاوزان | نعم           | لا   | الى حد ما | مجموع الاوزان | متوسط الاوزان | نعم            | لا   | الى حد ما | مجموع الاوزان | متوسط الاوزان | نعم         | لا   | الى حد ما | مجموع الاوزان | متوسط الاوزان |
| ١ | تنظيم الحملات الارشادية الهادفة الى نشر المعارف والمعلومات عن الفيروس.                             | ١١             | ٩  | ٥١        | ٢٠٥           | ٢٠٥           | ٢٠٥           | ٢٠٥  | ٢٠٥       | ٢٠٥           | ٢٠٥           | ٢٠٥            | ٢٠٥  | ٢٠٥       | ٢٠٥           | ٢٠٥           | ٢٠٥         | ٢٠٥  | ٢٠٥       | ٢٠٥           | ٢٠٥           |
| ٢ | نشر المطبوعات التى توضح اهم الخدمات التى تقدمها المنظمات الاخرى للمصابين                           | ١٣             | ٧  | ٥٣        | ٢٠٥           | ٢٠٥           | ٢٠٥           | ٢٠٥  | ٢٠٥       | ٢٠٥           | ٢٠٥           | ٢٠٥            | ٢٠٥  | ٢٠٥       | ٢٠٥           | ٢٠٥           | ٢٠٥         | ٢٠٥  | ٢٠٥       | ٢٠٥           | ٢٠٥           |
| ٣ | اعداد وتنفيذ مشروعات مرتبطة باحتياجات افراد المجتمع لمواجهة المشكلات المترتبة على الاصابة بالفيروس | ١٢             | ٨  | ٣٢        | ١٠٦           | ١٠٦           | ١٠٦           | ١٠٦  | ١٠٦       | ١٠٦           | ١٠٦           | ١٠٦            | ١٠٦  | ١٠٦       | ١٠٦           | ١٠٦           | ١٠٦         | ١٠٦  | ١٠٦       | ١٠٦           | ١٠٦           |
| ٤ | السعى لتنمية مهارات المواطنين ليتمكنوا من استثمارها لكسب الرزق                                     | ٧              | ١٣ | ٤٧        | ٢٠٥           | ٢٠٥           | ٢٠٥           | ٢٠٥  | ٢٠٥       | ٢٠٥           | ٢٠٥           | ٢٠٥            | ٢٠٥  | ٢٠٥       | ٢٠٥           | ٢٠٥           | ٢٠٥         | ٢٠٥  | ٢٠٥       | ٢٠٥           | ٢٠٥           |
| ٥ | تنظيم المؤتمرات والندوات لمناقشة المستجدات المجتمعية المرتبطة بالجائحة والوصول الى حلول وتوصيات.   | ٢٠             | ٢٠ | ٤٠        | ٢٠٠           | ٢٠٠           | ٢٠٠           | ٢٠٠  | ٢٠٠       | ٢٠٠           | ٢٠٠           | ٢٠٠            | ٢٠٠  | ٢٠٠       | ٢٠٠           | ٢٠٠           | ٢٠٠         | ٢٠٠  | ٢٠٠       | ٢٠٠           | ٢٠٠           |
| ٦ | تنمية المهارات القيادية عند الافراد للقيام بمسئوليتهم تجاه المجتمع اثناء انتشار الفيروس.           | ٩              | ١١ | ٤٩        | ٢٠٥           | ٢٠٥           | ٢٠٥           | ٢٠٥  | ٢٠٥       | ٢٠٥           | ٢٠٥           | ٢٠٥            | ٢٠٥  | ٢٠٥       | ٢٠٥           | ٢٠٥           | ٢٠٥         | ٢٠٥  | ٢٠٥       | ٢٠٥           | ٢٠٥           |
| ٧ | تدريب الجماهير على اساليب مواجهة الفيروس.  | ١٥             | ٥  | ٥٥        | ٢٠٥           | ٢٠٥           | ٢٠٥           | ٢٠٥  | ٢٠٥       | ٢٠٥           | ٢٠٥           | ٢٠٥            | ٢٠٥  | ٢٠٥       | ٢٠٥           | ٢٠٥           | ٢٠٥         | ٢٠٥  | ٢٠٥       | ٢٠٥           | ٢٠٥           |
|   | المجموع  | ٥٥             | ٧٧ | ٣٢٧       | ١٦٠٣          | ١٦٠٣          | ١٦٠٣          | ١٦٠٣ | ١٦٠٣      | ١٦٠٣          | ١٦٠٣          | ١٦٠٣           | ١٦٠٣ | ١٦٠٣      | ١٦٠٣          | ١٦٠٣          | ١٦٠٣        | ١٦٠٣ | ١٦٠٣      | ١٦٠٣          | ١٦٠٣          |

يوضح الجدول السابق (لاليات عمل منظمات المجتمع المدني في مساعدة المجتمع لمواجهة فيروس كورونا " الية تنمية وعى المواطنين بمشكلاتهم") فوجد بالنسبة لمجموع العبارات ككل جاء فى المرتبة الاولى اعضاء الجمعيات بمتوسط اوزان ١٦,٧٥ اما بالنسب لكل قطاع جاء اعضاء النقابات جاءت فى الترتيب الأول (تدريب الجماهير على اساليب مواجهة الفيروس) حيث بلغ متوسط الأوزان ٢٠.٧٥- فى حين جاء فى الترتيب الثانى (نشر المطبوعات التى توضح اهم الخدمات التى تقدمها المنظمات الاخرى للمصابين) حيث بلغ متوسط الأوزان ٢٠.٦٥.

وفيما يتعلق بالأحزاب جاء فى الترتيب الأول (تنمية المهارات القيادية عند الافراد للقيام بمسئوليتهم تجاه المجتمع اثناء انتشار الفيروس). حيث بلغ متوسط الأوزان ٢٠.٣٧- وجاء فى الترتيب الثانى (السعى لتنمية مهارات المواطنين ليتمكنوا من استثمارها لكسب الرزق) وبلغ متوسط الأوزان ٢٠.٣٣.

أما بالنسبة لأعضاء الجمعيات فقد اتفق الترتيب الأول مع أعضاء النقابات أما فى الترتيب الثانى جاءت (تنظيم الحملات الارشادية الهادفة الى نشر المعارف والمعلومات عن الفيروس ) بمتوسط أوزان ٢٠.٦٠.

أما عن استجابة مجتمع البحث ككل فقد اتفقت الاستجابات مع كل من أعضاء النقابات والجمعيات فى الكرتبة الاولى بمتوسط أوزان ٢٠.٦- أما فى المرتبة الثانية جاءت (تنمية المهارات القيادية عند الافراد للقيام بمسئوليتهم تجاه المجتمع اثناء انتشار الفيروس) بمتوسط أوزان ٢٠.٣٥.

ومن هذا العرض نجد الاهتمام بالتدريب وتنمية المهارات كان من أولويات جميع الأعضاء بمنظمات المجتمع المدني حتى تمكين أفراد المجتمع والقيادات المجتمعية والشعبية من أداء مهامهم الأساسية فى التصدى لفيروس كورونا ومحاولة السيطرة على انتشاره.

يناير ٢٠٢٢

مجلة مستقبل العلوم الاجتماعية  
Journal Future of social sciences

العدد الثامن

جدول (٩) مقارنة بين تقديرات اعضاء النقابات والاحزاب والجمعيات الاهلية للمعوقات التي تواجه منظمات المجتمع المدني اثناء مواجهتها لازمة فيروس كورونا " معوقات مرتبطة بالمواطنين انفسهم"

| م | العبارة  | اعضاء النقابات |    |               |               |         | اعضاء الاحزاب |    |               |               |         | اعضاء الجمعيات |    |               |               |         | مجتمع البحث |     |               |               |         |       |             |
|---|--|----------------|----|---------------|---------------|---------|---------------|----|---------------|---------------|---------|----------------|----|---------------|---------------|---------|-------------|-----|---------------|---------------|---------|-------|-------------|
|   |  | نعم            | لا | مجموع الاوزان | متوسط الاوزان | الترتيب | نعم           | لا | مجموع الاوزان | متوسط الاوزان | الترتيب | نعم            | لا | مجموع الاوزان | متوسط الاوزان | الترتيب | نعم         | لا  | مجموع الاوزان | متوسط الاوزان | الترتيب |       |             |
| ١ | الخدمات الطبية غير متاحة في كل الاوقات للمصابين بالفيروس واسرهم                              | ١٠             | ١٠ | ٥٠            | ٢.٥٠          | الثاني  | ١٩            | ٢١ | ٢٠            | ١٢١           | ٢.٠٢    | الثالث         | ٨  | ١٢            | ٥٢            | ٢.٦٠    | الثاني      | ١٩  | ٣٩            | ٤٢            | ٢٢٣     | ٢.٢٣  | الثاني      |
| ٢ | عدم تعاون المواطنين مع القائمين على العمل في توصيل الخدمات الي مستحقيها من المصابين بالفيروس | ١٢             | ٨  | ٣٦            | ١.٨٠          | الخامس  | ١٧            | ٢٠ | ٢٣            | ١٢٦           | ٢.١٠    | الثاني         | ٥  | ١٥            | ٣٥            | ١.٧٥    | الرابع      | ٣٤  | ٣٥            | ٣١            | ١٩٧     | ١.٩٧  | الثالث      |
| ٣ | عدم تناسب الخدمات الاجتماعية مع احتياجات المصابين بالفيروس.                                  | ١٠             | ١٠ | ٤٠            | ٢.٠٠          | الثالث  | ٣٣            | ١٤ | ١٣            | ١٠٠           | ١.٦٧    | الخامس         | ٨  | ١٢            | ٤٤            | ٢.٢٠    | الثالث      | ٥١  | ١٤            | ٣٥            | ١٨٤     | ١.٨٤  | الرابع      |
| ٤ | عدم وجود الوعي الكافي لدى المصابين للاستفادة بخدمات منظمات المجتمع المدني.                   | ٧              | ٩  | ٤             | ١.٨٥          | الرابع  | ٢١            | ٢٥ | ١٤            | ١١٣           | ١.٨٨    | الرابع         | ٦  | ١٤            | ٣٤            | ١.٧٠    | الخامس      | ٣٤  | ٤٨            | ١٨            | ١٨٤     | ١.٨٤  | الرابع مكرر |
| ٥ | رفض المواطنين للخدمات المقدمة لعدم تناسبها مع حالات الاصابة.                                 | ٧              | ١٣ | ٥٣            | ٢.٦٥          | الاول   | ١٣            | ١٦ | ٣١            | ١٣٨           | ٢.٣٠    | الاول          | ٥  | ١٥            | ٥٥            | ٢.٧٥    | الاول       | ١٣  | ٢٨            | ٥٩            | ٢٤٦     | ٢.٤٦  | الاول       |
|   | المجموع  | ٢٩             | ٢٦ | ٤٥            | ١٠.٨٠         |         | ١٠٣           | ٩٦ | ١٠١           | ٥٩٨           | ٩.٩٧    |                | ١٩ | ٤٢            | ٢٢٠           | ١١.٠٠   |             | ١٥١ | ١٦٤           | ١٨٥           | ١٠٣٤    | ١٠.٣٤ |             |

يوضح الجدول السابق (المعوقات التي تواجه منظمات المجتمع المدني اثناء مواجهتها لازمة فيروس كورونا "معوقات مرتبطة بالمواطنين انفسهم") بالنسبة لمجموع العبارات ككل جاء في المرتبة الاولى اعضاء الجمعيات بمتوسط اوزان ١١,٠٠ في حين هناك اتفاق بين جميع الاستجابات حيث جاء في الترتيب الأول سواء على مستوى أعضاء (النقابات - الاحزاب، الجمعيات) أو مجتمع البحث (رفض المواطنين للخدمات المقدمة لعدم تناسبها مع حالات الاصابة) بمتوسط أوزان على الترتيب (٢.٦٥ - ٢.٣٠، ٢.٧٥ - ٢.٤٦) كما نجد اتفاق بين الاستجابات على الترتيب الثاني بين أعضاء (النقابات، الجمعيات) ومجتمع البحث (الخدمات الطبية غير متاحة في كل الاوقات للمصابين بالفيروس واسرهم) بمتوسط أوزان (٢.٥٠، ٢.٦٠، ٢.٢٣) ما عدا أعضاء الأحزاب كان الاستجابة (عدم تعاون المواطنين مع القائمين على العمل في توصيل الخدمات الي مستحقيها من المصابين بالفيروس) بمتوسط أوزان ٢.١٠.

ويدل هذا على الاتفاق على أن الخدمات الطبية يجب أن تكون متاحة للمواطنين وأن هناك قصور واضح في عدم توفير هذه الخدمات كما أن هناك حول عدم تناسب الخدمات التي تقدمها منظمات المجتمع المدني للمصابين وعليه دراسة احتياجات افراد المجتمع خلال الأزمة والسعى لتوفيرها ويأتى ذلك من خلال توافر المعلومات السليمة عم أهم الاحتياجات للمصابين.

يناير ٢٠٢٢

مجلة مستقبل العلوم الاجتماعية  
Journal Future of social sciences

العدد الثامن

جدول (١٠) مقارنة بين تقديرات اعضاء النقابات والاحزاب والجمعيات الاهلية للمعوقات التي تواجه منظمات المجتمع المدني  
اثناء مواجهتها لازمة فيروس كورونا " معوقات مرتبطة بفريق العمل"

| م | العبارة   | اعضاء النقابات |    |                  |                  |                | اعضاء الاحزاب |     |                  |                  |         | اعضاء الجمعيات |    |                  |                  |                | مجتمع البحث |     |                  |                  |         |
|---|---|----------------|----|------------------|------------------|----------------|---------------|-----|------------------|------------------|---------|----------------|----|------------------|------------------|----------------|-------------|-----|------------------|------------------|---------|
|   |   | نعم            | لا | مجموع<br>الاوزان | متوسط<br>الاوزان | الترتيب        | نعم           | لا  | مجموع<br>الاوزان | متوسط<br>الاوزان | الترتيب | نعم            | لا | مجموع<br>الاوزان | متوسط<br>الاوزان | الترتيب        | نعم         | لا  | مجموع<br>الاوزان | متوسط<br>الاوزان | الترتيب |
| ١ | نقص المعرفة بأسعار<br>الاصابة بالفيروس واسلوب<br>التعامل لدى بعض اعضاء<br>فريق العمل.         | ٩              | ٥  | ٣٧               | ١.٨٥             | الثاني<br>مكرر | ١٠            | ١٢  | ٣٨               | ١.٤٨             | الاول   | ٧              | ٧  | ٦                | ١.٩٥             | الثاني         | ٢٦          | ٢٤  | ٥٠               | ٢.٢٤             | الاول   |
| ٢ | ميل اعضاء فريق العمل الى<br>التعامل مع الجائحة بشكل فردي<br>وليس جماعي.                       | ١٣             | ٧  | ٣٤               | ١.٧٠             | الرابع         | ٢٠            | ٢٦  | ١٤               | ١.٩٠             | الخامس  | ١٣             | ٧  | ٣٤               | ١.٧٠             | الثالث         | ٤٦          | ٢٦  | ٢٨               | ١.٨٢             | الخامس  |
| ٣ | نقص المهارات لدى بعض<br>اعضاء فريق العمل المتعلقة<br>بادارة العمل الفريقي لاحتواء<br>الجائحة. | ٧              | ٩  | ٣٧               | ١.٨٥             | الثاني         | ١٥            | ١٦  | ٢٩               | ١.٣٤             | الثاني  | ١٦             | ١٠ | ٤                | ٢.٤٠             | الاول          | ٣٨          | ٣٥  | ٣٧               | ٢.١٩             | الثاني  |
| ٤ | عدم الاقتناع بخطة العمل بسبب<br>عدم ارتباطها بحقيقة انتشار<br>فيروس كورونا.                   | ٧              | ١٣ | ٥٣               | ٢.٦٥             | الاول          | ١٨            | ٢٤  | ١٨               | ٢.٠٠             | الثالث  | ١٣             | ٥  | ٢                | ١.٤٥             | الرابع         | ٣١          | ٣٦  | ٣٣               | ٢.٠٢             | الثالث  |
| ٥ | عدم التعاون بين اعضاء فريق<br>العمل في التعامل مع الجائحة.                                    | ٩              | ٦  | ٣٦               | ١.٨٠             | الثالث         | ١٩            | ٢٣  | ١٨               | ١.٩٨             | الرابع  | ٨              | ٥  | ٧                | ١.٩٥             | الثاني<br>مكرر | ٣٦          | ٣٤  | ٣٠               | ١.٩٤             | الرابع  |
|   | المجموع   | ٣٨             | ٢٧ | ١٩٧              | ٩.٨٥             |                | ٨٢            | ١٠١ | ١١٧              | ١٠.٥٨            |         | ٥٧             | ٢٧ | ٢٦               | ٩.٤٥             |                | ١٧٧         | ١٥٥ | ١٧٨              | ١٠.٢١            |         |

يوضح الجدول السابق (المعوقات التي تواجه منظمات المجتمع المدني اثناء مواجهتها لازمة فيروس كورونا " معوقات مرتبطة بفريق العمل ") بالنسبة لمجموع العبارات ككل جاء في المرتبة الاولى اعضاء الاحزاب بمتوسط اوزان ١٠,٥٨ ونجد انهاك اتفاق بين فى بعض المنظمات على بعض الاستجابات وهناك اختلافات أيضا فنجد على سبيل المثال اتفق كلاً من أعضاء (الأحزاب، ومجتمع البحث ككل) على الترتيب الأول (نقص المعرفة باعراض الاصابة بالفيروس واسلوب التعامل لدى بعض اعضاء فريق العمل) بمتوسط أوزان (٢.٤٧ - ٢.٢٤) فى حين جاءت استجابات أعضاء النقابات فى الترتيب الأول (عدم الاقتناع بخطة العمل بسبب عدم ارتباطها بحقيقة انتشار فيروس كورونا) بمتوسط أوزان ٢.٦٥ - وبالنسبة لأعضاء الجمعيات جاء الترتيب الأول (نقص المهارات لدى بعض اعضاء فريق العمل المتعلقة بإدارة العمل الفريقى لاحتواء الجائحة) بمتوسط أوزان ٢.٤٠.

كما نجد أن هناك اتفاق بين أعضاء (النقابات - الاحزاب - مجتمع البحث) على الترتيب الثانى (نقص المهارات لدى بعض اعضاء فريق العمل المتعلقة بإدارة العمل الفريقى لاحتواء الجائحة) بمتوسط أوزان (١.٨٥ - ٢.٢٣ - ٢.١٩) فى حين جاء الترتيب الثانى لأعضاء الجمعيات (نقص المعرفة باعراض الاصابة بالفيروس واسلوب التعامل لدى بعض اعضاء فريق العمل) بمتوسط أوزان ١.٩٥.

ويدل ذلك على أن نقص المعرفة لدى فريق العمل الذى يعمل بمنظمات المجتمع المدني معوق خطير يؤثر بشدة على أداء العمل وكذلك نقص المهارات لأنه من الضرورى لتمتع أعضاء ومنظمات المجتمع المدني بحذفه من المهارات التى تؤهلها لأداء العمل بنجاح.

يناير ٢٠٢٢

مجلة مستقبل العلوم الاجتماعية  
Journal Future of social sciences

العدد الثامن

جدول (١١) مقارنة بين تقديرات اعضاء النقابات والاحزاب والجمعيات الاهلية للمعوقات التي تواجه منظمات المجتمع المدني اثناء مواجهتها لازمة فيروس كورونا " معوقات مرتبطة بقيادات العمل"

| م | العبارة   | اعضاء النقابات |    |               |         |        | اعضاء الاحزاب |               |         |     |      | اعضاء الجمعيات |         |     |    |               | مجتمع البحث |             |       |               |         |      |        |        |       |
|---|---|----------------|----|---------------|---------|--------|---------------|---------------|---------|-----|------|----------------|---------|-----|----|---------------|-------------|-------------|-------|---------------|---------|------|--------|--------|-------|
|   |   | نعم            | لا | متوسط الاوزان | الترتيب | نعم    | لا            | متوسط الاوزان | الترتيب | نعم | لا   | متوسط الاوزان  | الترتيب | نعم | لا | متوسط الاوزان | الترتيب     | نعم         | لا    | متوسط الاوزان | الترتيب |      |        |        |       |
| ١ | ضعف تعاون قيادات المجتمع مع منظمات المجتمع المدني في تقديم الخدمات للمصابين                                 | ٦              | ٦  | ٨             | ٤٢      | ٢.١٠   | الثاني        | ١٤            | ٢٠      | ٢٦  | ١٣٢  | ٢.٢٠           | الاول   | ٨   | ٥  | ٧             | ٣٩          | ١.٩٥        | الاول | ٢٨            | ٣١      | ٤١   | ٢١٣    | ٢.١٣   | الاول |
| ٢ | عدم وعي القيادات المجتمعية بالدور الحيوي لمنظمات المجتمع المدني في مساعدة الاسر التي تضررت من فيروس كورونا  | ١١             | ٩  | ٣٨            | ١.٩٠    | الثالث | ٢٢            | ٢٤            | ١٤      | ١١٢ | ١.٨٧ | الرابع         | ١٠      | ١٠  | ١٠ | ٣٠            | ١.٥٠        | الثالث      | ٤٣    | ٣٤            | ٢٣      | ١٨٠  | ١.٨٠   | الرابع |       |
| ٣ | عدم اهتمام قيادات المجتمع بتقديم العون للمواطنين اثناء ازمة فيروس كورونا                                    | ١٠             | ١٠ | ٣٠            | ١.٥٠    | الخامس | ١٥            | ٢٢            | ٢٣      | ١٢٨ | ٢.١٣ | الثاني         | ١٠      | ١٠  | ١٠ | ٣٠            | ١.٥٠        | الثالث مكرر | ٣٥    | ٤٢            | ٢٣      | ١٨٨  | ١.٨٨   | الثالث |       |
| ٤ | ضعف دور الاعلام في توضيح الدور المشترك بين القيادات ومنظمات المجتمع المدني لمواجهة الفيروس                  | ١٣             | ٧  | ٣٤            | ١.٧٠    | الرابع | ١٧            | ٢٢            | ٢١      | ١٢٤ | ٢.٠٧ | الثالث         | ١٣      | ٧   | ٣٤ | ١.٧٠          | الثاني      | ٤٣          | ٢٢    | ٣٥            | ١٩٢     | ١.٩٢ | الثاني |        |       |
| ٥ | ضعف الاتصال الفعال بين منظمات المجتمع المدني وقيادات المجتمع للتعاون في خدمة المواطنين المتضررين من الفيروس | ٤              | ٩  | ٧             | ٤٣      | ٢.١٥   | الاول         | ٢٩            | ١٥      | ١٦  | ١٠٧  | ١.٧٨           | الخامس  | ١٥  | ٥  | ٢٥            | ١.٢٥        | الرابع      | ٤٨    | ٢٩            | ٢٣      | ١٧٥  | ١.٧٥   | الخامس |       |
|   | المجموع   | ٤٤             | ٢٥ | ٣١            | ١٨٧     | ٩.٣٥   |               | ٩٧            | ١٠٣     | ١٠٠ | ٦٠٣  | ١٠.٠٥          |         | ٥٦  | ٣٠ | ١٤            | ١٥٨         | ٧.٩٠        | ١٩٧   | ١٥٨           | ١٤٥     | ٩٤٨  | ٩.٤٨   |        |       |



يوضح الجدول السابق (المعوقات التي تواجه منظمات المجتمع المدني اثناء مواجهتها لازمة فيروس كورونا " معوقات مرتبطة بقيادات العمل " ) بالنسبة لمجموع العبارات ككل جاء في المرتبة الاولى اعضاء الاحزاب بمتوسط اوزان ١٠,٠٥ ونجد هناك اتفاق إلى حد ما بين بعض المنظمات على بعض الاستجابات فقد اتفق كلاً من أعضاء (الأحزاب، الجمعيات، مجتمع البحث) على الترتيب الأول في (ضعف تعاون قيادات المجتمع مع منظمات المجتمع المدني في تقديم الخدمات للمصابين) بمتوسط أوزان (٢.٢٠، ١.٩٥- ٢.١٣) في حين جاءت استجابة أعضاء النقابات في الترتيب الأول (ضعف الاتصال الفعال بين منظمات المجتمع المدني وقيادات المجتمع للتعاون في خدمة المواطنين المتضررين من الفيروس) بمتوسط أوزان ٢.١٥.

في حين جاءت استجابات أعضاء (الجمعيات - مجتمع البحث) في الترتيب الثاني متفق (ضعف دور الاعلام في توضيح الدور المشترك بين القيادات ومنظمات المجتمع المدني لمواجهة الفيروس) بمتوسط أوزان (١.٧٠، ١.٩٢) بينما جاءت الاستجابات لدى أعضاء النقابات عند (ضعف تعاون قيادات المجتمع مع منظمات المجتمع المدني في تقديم الخدمات للمصابين) بمتوسط أوزان ٢.١٠- وعند أعضاء الأحزاب عند (عدم اهتمام قيادات المجتمع بتقديم العون للمواطنين اثناء ازمة فيروس كورونا) بمتوسط أوزان ٢.٣١. ويدل ذلك على ضعف التعاون الواضح بين القيادات ومنظمات المجتمع المدني من أهم المعوقات التي تواجه عمل هذه المنظمات لأنهم يفتقدون القيادة التي تساعدهم على أداء المهام وكذلك انعدام دور الاعلام الايجابي الذي يوضح الدور الهام بين القيادات المجتمعية والمنظمات.

ونحن نعلم أهمية الاعلام في تنمية وعي المواطنين بكثير من الأمور المرتبطة لانتشار فيروس كورونا من أهمها ابراز دور القيادات المجتمع ومنظمات المجتمع المدني.

يناير ٢٠٢٢

مجلة مستقبل العلوم الاجتماعية  
Journal Future of social sciences

العدد الثامن

جدول (١٢) مقارنة بين تقديرات اعضاء النقابات والاحزاب والجمعيات الاهلية للمعوقات التي تواجه منظمات المجتمع المدني اثناء مواجهتها لازمة فيروس كورونا " معوقات مرتبطة بمنظمات المجتمع المدني "

| م | العبارة   | اعضاء النقابات |    |       |       |         | اعضاء الاحزاب |     |       |       |         | اعضاء الجمعيات |    |       |       |         | مجتمع البحث |     |       |       |         |        |
|---|---|----------------|----|-------|-------|---------|---------------|-----|-------|-------|---------|----------------|----|-------|-------|---------|-------------|-----|-------|-------|---------|--------|
|   |   | نعم            | لا | مجموع | متوسط | الترتيب | نعم           | لا  | مجموع | متوسط | الترتيب | نعم            | لا | مجموع | متوسط | الترتيب | نعم         | لا  | مجموع | متوسط | الترتيب |        |
| ١ | عدم وضوح دور منظمات المجتمع المدني بشكل مستقل عن الدولة في التعامل مع أزمة الجائحة.                       | ١١             | ٩  | ٣٨    | ١.٩٠  | الخامس  | ٢٠            | ٢١  | ١٩    | ١١٩   | ١.٩٨    | الرابع         | ١٢ | ٨     | ٢٨    | ١.٤٠    | الخامس      | ٤٣  | ٢٩    | ٢٨    | ١.٨٥    | الخامس |
| ٢ | عمل فردى وغياب روح الفريق داخل منظمات المجتمع المدني  | ٨              | ١٢ | ٥٢    | ٢.٦٠  | الثاني  | ١٩            | ٢٦  | ١٥    | ١١٦   | ١.٩٣    | الخامس         | ٧  | ١٣    | ٤٦    | ٢.٣٠    | الثالث      | ٢٦  | ٣٤    | ٤٠    | ٢.١٤    | الثالث |
| ٣ | تعاني منظمات المجتمع المدني من صعوبة الانتقال من تقديم الخدمات الى العمل على تدعيم دورها في برامج التنمية |                | ٢٠ | ٦٠    | ٣.٠٠  | الاول   | ١٣            | ١٠  | ٣٧    | ١٤٤   | ٢.٤٠    | الاول          | ٨  | ١٢    | ٥٢    | ٢.٦٠    | الاول       | ١٣  | ١٨    | ٦٩    | ٢.٥٦    | الاول  |
| ٤ | تراجع المساعدات المالية وضعف التمويل لانجاز العمل داخل منظمات المجتمع المدني                              | ١٢             | ٨  | ٣٦    | ١.٨٠  | السادس  | ٢٤            | ٢٢  | ١٤    | ١١٠   | ١.٨٣    | السادس         | ١٠ | ١٠    | ٤٠    | ٢.٠٠    | الرابع      | ٤٦  | ٢٢    | ٣٢    | ١.٨٦    | الرابع |
| ٥ | طبيعة برامج العمل داخل المنظمات لا يساعد على توسيع قاعدة المشاركة من الافراد                              | ١٣             | ٧  | ٤٧    | ٢.٣٥  | الرابع  | ١٦            | ١٣  | ٣١    | ١٣٥   | ٢.٢٥    | الثاني         | ١٣ | ٧     | ٤٧    | ٢.٣٥    | الثاني      | ١٦  | ٣٩    | ٤٥    | ٢.٢٩    | الثاني |
| ٦ | وجود نوع من الصراع داخل منظمات المجتمع المدني مما يولد شعور بعدم القدرة على انجاز المهام الاساسية         | ٩              | ١١ | ٥١    | ٢.٥٥  | الثالث  | ١٤            | ٢٦  | ٢٠    | ١٢٦   | ٢.١٠    | الثالث         | ٨  | ١٢    | ٥٢    | ٢.٦٠    | الاول مكرر  | ١٤  | ٤٣    | ٤٣    | ٢.٢٩    | الثاني |
|   | المجموع   | ٢٣             | ٣٠ | ٢٨٤   | ١٤.٢٠ |         | ١٠٦           | ١١٨ | ١٣٦   | ٧٥٠   | ١٢.٥٠   |                | ٢٩ | ٣٧    | ٥٤    | ٢٦٥     | ١٣.٢٥       | ١٥٨ | ١٨٥   | ٢٥٧   | ١٢٩٩    | ١٢.٩٩  |

يوضح الجدول السابق (المعوقات التي تواجه منظمات المجتمع المدني اثناء مواجهتها لازمة فيروس كورونا " معوقات مرتبطة بمنظمات المجتمع المدني") بالنسبة لمجموع العبارات ككل جاء في المرتبة الاولى اعضاء النقابات بمتوسط اوزان ١٤,٢٠ ونجد ان هناك اتفاق واضح بين كل الأعضاء (النقابات - الاحزاب، الجمعيات) أو مجتمع البحث جاء في الترتيب الأول (تعانى منظمات المجتمع المدني من صعوبة الانتقال من تقديم الخدمات الى العمل على تدعيم دورها في برامج التنمية) بمتوسط أوزان على الترتيب (٢.٥٦،٢.٦٠،٢.٤٠،٣.٠٠)

كما جاء اتفاق على الترتيب الثانى (طبيعة برامج العمل داخل المنظمات لا يساعد على توسيع قاعدة المشاركة من الافراد) لكل من أعضاء (الاحزاب، الجمعيات، مجتمع البحث) بمتوسط أوزان (٢.٢٥ - ٢.٣٥ - ٢.٢٩) ما عدا أعضاء (النقابات) جاء فى الترتيب الثانى (عمل فردى وغياب روح الفريق داخل منظمات المجتمع المدني) بمتوسط أوزان ٢.٦٠.

ويدل هذا الاتفاق على وجود العديد من الصعوبات داخل هذه المنظمات سواء فى تقديم الخدمات للمواطنين أو فى دعم التنمية أو فى طبيعة البرامج التى تعمل من خلالها لجذب الافراد للمشاركة فيها وإن العمل بها ذات طبيعة فردية بعيد كل البعد عن المشاركة الجماعية والتعاون والمشاركة.

#### تاسعاً: النتائج العامة للدراسة:

١- النتائج الخاصة بالتساؤل الأول وهو: ما الخدمات التى تقدمها منظمات المجتمع المدني خلال ازمة فيروس كورونا فيما يتعلق ب:

- الخدمات مقدمة للاسرة حيث جاء أعلى استجابة توفير الاعانات المادية والعينية لمساعدة مصابين الفيروس الغير قادرين،، وذلك بمتوسط أوزان ٢.٤٣.
- خدمات مقدمة للمجتمع، المرحلة الوقائية حيث جاء أعلى استجابة وضع خطة متكاملة بالتعاون مع مديريات الصحة لاقامة معسكرات الحجر الصحى، وذلك بمتوسط أوزان ٢.٣٦.
- خدمات مقدمة للمجتمع، مرحلة مواجهة الجائحة حيث جاء أعلى استجابة توفير الامكانيات الطبية المختلفة بالمستشفيات لتقديم خدمات جيدة للمصابين، وذلك بمتوسط أوزان ٢.٥٨.

- خدمات مقدمة للمجتمع، مرحلة ما بعد تراجع الجائحة حيث جاء أعلى استجابة تسعى منظمات العمل المدني الى توفير معلومات دقيقة عن الفيروس والخدمات المقدمة للمصابين، وذلك بمتوسط أوزان ٢.٤٦.
- ٢- النتائج الخاصة بالتساؤل الثانى وهو: ما آليات عمل منظمات المجتمع المدني فى مساعدة المجتمع لمواجهة فيروس كورونا فيما يتعلق بـ:
  - تدعيم العلاقات مع سكان المجتمع حيث جاء أعلى استجابة استخدام لغه يفهمها افراد المجتمع لشرح كيفية التعامل مع الفيروس، وذلك بمتوسط أوزان ٢.٦٤.
  - مواجهة مشكلات افراد المجتمع حيث جاء أعلى استجابة تنمية السلوك السليم لدى سكان المجتمع لتجنب الاصابه بالفيروس ، وذلك بمتوسط أوزان ٢.٥٣.
  - تنمية وعى المواطنين بمشكلاتهم حيث جاء أعلى استجابة تدريب الجماهير على اساليب مواجهة الفيروس، وذلك بمتوسط أوزان ٢.٣٦.
- ٣- النتائج الخاصة بالتساؤل الثالث وهو: ما المعوقات التى تواجه منظمات المجتمع المدني اثناء مواجهتها لازمة فيروس كورونا فيما يتعلق بـ:
  - معوقات مرتبطة بالمواطنين انفسهم حيث جاء أعلى استجابة رفض المواطنين للخدمات المقدمة لعدم تناسبها مع حالات الاصابة، وذلك بمتوسط أوزان ٢.٤٦.
  - معوقات مرتبطة بفريق العمل حيث جاء أعلى استجابة نقص المعرفة باعراض الاصابة بالفيروس واسلوب التعامل لدى بعض اعضاء فريق العمل، وذلك بمتوسط أوزان ٢.٢٤.
  - معوقات مرتبطة بقيادات العمل حيث جاء أعلى استجابة ضعف تعاون قيادات المجتمع مع منظمات المجتمع المدني فى تقديم الخدمات للمصابين، وذلك بمتوسط أوزان ٢.١٣.
  - معوقات مرتبطة بمنظمات المجتمع المدني حيث جاء أعلى استجابة تعانى منظمات المجتمع المدني من صعوبة الانتقال من تقديم الخدمات الى العمل على تدعيم دورها فى برامج التنمية، وذلك بمتوسط أوزان ٢.٥٦.

عاشراً: رؤية مستقبلية من منظور طريقة تنظيم المجتمع لتحديد دور منظمات المجتمع المدني في التصدي لجائحة كورونا :

انطلاقاً من الاطار النظرى لطريقة تنظيم المجتمع ونتائج الدراسة الميدانية التى قامت بها الباحثة والتوصل الى نتائج تستند اليها للوصول الى رؤية مستقبلية لتحديد دور منظمات المجتمع المدني فى التصدى لجائحة كورونا، والتي تتمثل فى الآتى:

- **الاسس التى تعتمد عليها الرؤية المستقبلية:**
  - أ) الاستفادة من نتائج الدراسات السابقة المرتبطة بهذه الدراسة.
  - ب) الاستفادة من الاطار النظرى والذى تم استخلاصه من المعارف العلمية للخدمة الاجتماعية وخاصة طريقة تنظيم المجتمع.
  - ج) الاستفادة من اراء المتخصصين والخبراء المعنيين بموضوع بمنظمات المجتمع المدني ووالياته المستخدمة فى التصدى لفيروس كورونا.
- **العمليات التى يستند اليها الاطار التصورى:**
  - أ) الاتصال المستمر بين اعضاء المشاركين فى منظمات المجتمع المدني (احزاب - جمعيات - نقابات) والمستفيدين من خدمات هذه المنظمات لاستطلاع ارائهم فى الخدمات المقدمة لهم خلال ازمة جائحة كورونا.
  - ب) المساهمة فى اعداد الدورات التدريبية لاعضاء مجالس الادارات والعاملين بمنظمات المجتمع المدني لزيادة قدراتهم ومهاراتهم والتي تساعدهم فى التعامل مع الازمة .
  - ج) تنوير اعضاء مجالس الادارات والعاملين والمستفيدين من خدمات منظمات المجتمع المدني لتحديد متطلبات افراد المجتمع وتحديد ادوارهم التى يؤدونها لتوفير الخدمات وتوضيح المعوقات التى سوف تواجههم وكيف يمكن تجاوزها.
- **الاستراتيجيات التى يستخدمها المنظم الاجتماعى:**
  - ١- استراتيجية المشاركة: بين اعضاء مجالس الادارات والعاملين بمنظمات المجتمع المدني والمستفيدين من الخدمات بهدف تعزيز جهوداتهم ومحاولة التعرف على احتياجات المستفيدين من الخدمات لتوفيرها وتحسين جودتها.
  - ٢- استراتيجية تغيير السلوك: يمارس بعض المستفيدين من خدمات منظمات المجتمع المدني بعض السلوكيات الغير مسؤولة ينتج عنها العديد من المشكلات عند تقديم الخدمات لذا يجب تغيير هذا السلوك لتقديم خدمات متميزة والوصول الى اكبر عدد من الافراد.

٣- استراتيجية الافناع: حيث يسعى المنظم الاجتماعى الى استخدام هذه الاستراتيجية لاقناع اعضاء مجالس الادارات والعاملين بمنظمات المجتمع المدنى والمستفيدين من الخدمات باتباع الارشادات لتجنب الاصابة بالفيروس وتحسين نوعية الخدمات التى تقدمها، كما يقنعهم بمواجهه السلبيات التى تظهر نتيجة لعدم اتباع المستفيدين للتعليمات.

• **التكنيكات التى يستند اليها المنظم الاجتماعى:**

- ١- جمع البيانات حول جائحة كورونا وحجم الاصابات ونوعية الخدمات المقدمة للمستفيدين.
- ٢- رصد الصعوبات التى يمكن ان تواجه اعضاء مجالس الادارات والعاملين بمنظمات المجتمع المدنى عند التصدى لجائحة كورونا.
- ٣- العمل على تنمية وعى العاملين بمنظمات المجتمع المدنى والمستفيدين بحجم المشكلة واهمية تضافر كل الجهود لمواجهة الازمة.
- ٤- تبادل الخبرات بين اعضاء مجالس الادارات والعاملين فى منظمات المجتمع المدنى لمحاولة الالمام بجوانب الجائحة واثارها المختلفة على المجتمع وافردة.
- ٥- الاتصال بين ادارة منظمات المجتمع المدنى وجميع الانساق الموجودة داخلها للاستفادة من تطبيق المشاركة وتبادل الخبرات فيما بينهم.

• **ادوار المنظم الاجتماعى:**

- ١- دور الخبير فى استثمار مهارات وامكانيات كل اعضاء مجالس الادارات والعاملين بمنظمات المجتمع المدنى.
- ٢- دور الموجه: حيث يسعى المنظم الاجتماعى الى توجيه جهود اعضاء مجالس الادارات والعاملين بمنظمات المجتمع المدنى الى كيفية تحديد اوجة المشكلات التى تواجه المواطنين نتيجة انتشار الجائحة والعمل على تحسين الخدمات المقدمة لهم.
- ٣- دور الادارى: حيث يعمل على تحديد الاجراءات والمهام لانجاز العمل وتبادل المعلومات ومحاولة الاتصال الدائم باعضاء مجالس الادارات والعاملين بمنظمات المجتمع المدنى.

• **المهارات التى يستند اليها المنظم الاجتماعى :**

- ١- مهارة الاتصال.
- ٢- مهارة المشاركة.
- ٣- المهارة فى اتخاذ القرارات.

• الأدوات التي يستخدمها المنظم الاجتماعي:

- الاجتماعات ، ورش العمل
- المناقشات ، المؤتمرات ، النشرات الدورية

مراجع البحث:

- غازي، علي عفيفي علي(٢٠٢٠): جائحة كورونا وأزمة الأخلاق، مركز لندن للبحوث والاستشارات، لندن، المؤتمر التاسع (٨-٦ حزيران).
- الحاجي، سعيد(٢٠٢٠): أي دور للمؤرخ في فهم أزمة كورونا؟، مركز تكامل للدراسات والأبحاث، المغرب، الطبعة الأولى.
- امشوك، رشيد (٢٠٢٠): كورونا وأزمة الإنسان المعاصر، في الحاجة إلى أخلاق كوكبية، مجلة المستقبل العربي. مركز دراسات الوحدة العربية، بيروت، العدد ٤٩٩.
- منظمة التعاون الإسلامي (٢٠٢٠): الآثار الاجتماعية والاقتصادية لجائحة كوفيد، ١٩ في الدول الأعضاء في منظمة التعاون الإسلامي الأفاق والتحديات، مركز الأبحاث الإحصائية والاقتصادية والاجتماعية والتدريب للدول الإسلامية، أنقرة.
- زياني، عبدالحق (٢٠٢٠): المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات الاقتصادية في ظل جائحة كورونا، مجلة المؤتمرات العلمية الدولية برلين، العدد ٣. تشرين الأول.
- مرزوق، احمد عارف (٢٠١٥): دور منظمات المجتمع المدني في اجندة التنمية المستدامة ٢٠٣٠، المؤتمر العربي، الرصد والمتابعة في ظل الازمات والاضاع الانسانية في العالم العربي.
- الامم المتحدة (٢٠٠٥): اللجنة الاقتصادية لافريقيا، دور مؤسسات المجتمع المدني في صنع وادارة وحل الصراعات في افريقيا، ترجمة مجدى عبدالكريم ويسر مصطفى، القاهرة، مركز البحوث العربية للدراسات والتوثيق والنشر.
- خزام، منى عطيه (٢٠٠٧): العوامل المؤدية لتعاظم استقلالية منظمات العمل المدني في تقديم خدماتها، المؤتمر العلمي الدولي العشرون للخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، الفتره من ١٢:١١ / ٣.
- عبداللطيف، رشاد احمد (٢٠٠١): اسس طريقة تنظيم المجتمع في الخدمة الاجتماعية "مدخل دراسة المجتمع"، القاهرة، دار الجنيدى.

ابو النصر،مدحت محمد(٢٠١٣). منظمات المجتمع المدني" القطاع الثالث في التنمية"، القاهرة.

محمود،منال طلعت(٢٠٠٢). ممارسة طريقة تنظيم المجتمع في المنظمات غير الحكومية كمدخل لتنمية المجتمع المحلي، بحث منشور في مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، العدد الثالث عشر، المجلد الثاني.

محمد،السعيد مغازى أحمد سعد(ابريل - ٢٠٠٦). تنظيم مجتمع المنظمات، بحث منشور في مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، العدد العشرون، المجلد الاول.

بدوى،عزة محمد حسنين( ابريل - ٢٠١١). التدخل المهني بطريقة تنظيم المجتمع لتفعيل جهود منظمات المجتمع المدني لمساندة المجتمع المحلي وقت الازمات المجتمعية، بحث منشور في مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، العدد الحادي والثلاثون، المجلد العاشر.

حجازى،هدى محمود حسن(٢٠١١). دور منظمات المجتمع المدني فى تنمية الوعي الصحى لدى أفراد المجتمع، بحث منشور في مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، العدد الحادي والثلاثون، المجلد الثامن.

ساسى،هالة(٢٠١٤): المجتمع المدني كالية لتحقيق التنمية المحلية، رسالة دكترا، جامعة المسيلة، كلية الحقوق والعلوم السياسية.

عارف،احمد(٢٠١٧): منظمات المجتمع المدني الرصد والمتابعة للاوضاع الانسانية فى العالم العربى، ورقة بحثية مقدمة للمؤتمر العربى حول دور منظمات المجتمع المدني فى اجندة التنمية المستدامة ٢٠٣٠

الصلاحى،عمار ناجى(٢٠١٩): الدور الاستراتيجى لمنظمات المجتمع المدني فى تعزيز الامن الانسانى، رسالة ماجستير، غير منشورة، جامعة نايف العربية للعلوم الامنية، كلية العلوم.

عفيفى،عبد الخالق محمد(٢٠٠١). الخدمة الاجتماعية ودورها في تدعيم منظمات المجتمع المدني، ورقة عمل مقدمة في المؤتمر العلمي الثاني عشر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة القاهرة فرع الفيوم.



بركات، وجدي محمد (٢٠٠٤). واقع استخدام اسلوب المشورة المهنية في منظمات المجتمع المدني، بحث منشور في المؤتمر العلمي السابع عشر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

عبد اللطيف، رشاد أحمد (١٩٩٩). نماذج ومهارات طريقة تنظيم المجتمع في الخدمة الاجتماعية، الاسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.

قنديل، أماني (٢٠٠٦). المجتمع المدني والدولة في مصر، من القرن ١٩ إلى عام ٢٠٠٥ - القاهرة، مركز الدراسات السياسية والاستراتيجية بالأهرام.

كسور، آسيا (٢٠٢٠): دور سلطة الضبط الاجتماعي على فعالية التبادل الاجتماعي في ظل جائحة كوفيد ١٩ - مجلة التنمية وإدارة الموارد البشرية، جامعة البلديّة ٢ - الجزائر، المجلد ٨ - العدد ١، ٢٠٢٠.

محمد، عبد الفتاح (٢٠٠٩). الاتجاهات النظرية الحديثة في دراسة المنظمات الاجتماعية، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.

الحسيني، السيد (١٩٩٤). علم اجتماع التنظيم، الاسكندرية، دار المعرفة الجامعية.

صادق، نبيل محمد (١٩٩٨): طريقة تنظيم المجتمع في الخدمة الاجتماعية، القاهرة، دار الثقافة للطباعة والنشر.

صادق واخرون، نبيل محمد (٢٠١٢): نماذج ونظريات في تنظيم المجتمع، القاهرة، مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعي بجامعة حلوان.

عبد اللطيف، رشاد أحمد (١٩٩٩). نماذج ومهارات طريقة تنظيم المجتمع في الخدمة الاجتماعية، الاسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.

Herbert G. Hicks, (1972) The Management of Organizations: A system and Human Resources Approach, 2 nd ed. N. Y. Mc Graw – Hill, Inc.

Baccaro, L. (2006). Civil society meets the state: towards associational democracy? Socioecon. Rev., 4(2)

Abbas, M. Z. (2021). "Public Understanding and Voluntary Responsibility to Mitigate COVID-19 Pandemic: Role of Local Community Organizations in Information Sharing and Health Literacy." Asia-Pacific Journal of Public Health.

Cho, H., et al. (2021). "Hospital Nursing Staff Perceptions of Resources Provided by Their Organizations During the COVID-19 Pandemic." Workplace Health and Safety.



- Cohen, S. P., et al. (2020). "Pain management best practices from multispecialty organizations during the COVID-19 pandemic and public health crises." *Pain Medicine (United States)* 21(7)
- Jiang, Q. (2020). "What small NGOs can deliver: A case study of a Canadian community-based project making fabric scrub caps for healthcare workers during the COVID-19 pandemic." *International Social Work* 63(6)
- Kooij, D. T. A. M. (2020). "The impact of the Covid-19 pandemic on older workers: The role of self-regulation and organizations." *Work, Aging and Retirement* 6(4)