

برنامج قسم الغزل والنسيج والتريكو بكلية الفنون التطبيقية جامعة بني سويف بين الواقع والمأمول .

Spinning & Weaving and Knitting Department Program of the Faculty of Applied Arts Beni -Suef University between the reality and the hoped.

أ.م.د. شيرين سيد عثمان

أستاذ مساعد بقسم الغزل والنسيج كلية الفنون التطبيقية – جامعة بني سويف

Shereen_osman@yahoo.com

د. م . شيماء أحمد محمد أحمد

مدرس بقسم الغزل والنسيج كلية الفنون التطبيقية – جامعة بني سويف

Sohilmm81@gmail.com

ملخص البحث:

تعد الجامعات محور الإتصال المعرفي والوعي العلمي والرقى الإجتماعى والتقدم الثقافى ، وتقع على عاتقها مسئولية تهيئة الكفاءات المهنية ودفع الكفاءات التعليميه إلى درجة الإبداع والإبتكار بما يعود على المجتمع والدوله ككل بالنفع العام ، وتسعى الجامعات للإرتقاء بمستوى الخدمات حتى تصل لدرجة التميز الذى يعد مثالا يتوق له كل من مقدمى الخدمات والمستفيدين ، ففي مصر نجد تزايد فى الفئة العمريه الترتراوح من 15 : 25 سنه حيث تقترب من 50 % من تعداد السكان يقع فى هذه الفئة مما يعنى وجود نسبه كبيره من هذه الفئة التى تمثل جزء كبير من المجتمع طلاب فى الجامعات ولذلك أصبحت الجامعات المصريه سواء الحكوميه أو الخاصه أو الأهليه تواجه العديد من التحديات التى يتطلب معها رفع جودة التعليم وزيادة فرص التدريب على مهارات سوق العمل وتحقيق الرضا الطلابى وتحقيق رضا أعضاء هيئة التدريس بما يستلزم عمليات التقويم المستمر والوضوعى والواقعى السليم والمستمى لكل عنصر داخل هذه المنظمه .

ولذا كان من المفيد قياس مدى رضا الخريجين والطلاب وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم عن بيئة العمل وهذا كخطوه للقيام بعمليات التقويم المستمر والواقعى لكل عنصر من عناصر المنظومه الجامعيه الشامله وبما يضمن برنامج أكاديمى مميز يحقق متطلبات سوق العمل والوقوف على سبل التطوير الممكنه فى ظل الظروف الراهنه للمساهمه فى تنمية القدرات والمهارات المجتمعيه وإكتساب ثقة المجتمع وتحقيق التنمية المستدامه لمصرنا الحبيبه

ويهدف البحث الي كشف التحديات التى تواجه التعليم الجامعى الحكومى والإرتقاء بمستوى الأداء داخل الكليه والقسم ، و تحديد مدى الرضا(من الطلبة / الخريجين) عن الأداء داخل قسم الغزل والنسيج حيث لوحظ قلة الدراسات والأبحاث التى تقيس مدى الرضا عن منظومة العمل الجامعى وما بها من سلبيات يمكن تلافيها .

وقد وجد أن هناك بعض المقررات تحتاج إلى إعادة ترتيب فى الفصول الدراسيه طبقاً للتتابع المنطقى فى تسلسل البناء المعرفى حتى يتسنى للطلاب الإلمام بجميع المعارف تباعاً ، وهناك بعض المقررات تحتاج تغيير أو تطوير المحتوى الخاص بالماده ، وهناك بعض المقررات تحتاج إلى إعادة النظر فى طريقة تقديم المحتوى .

الكلمات المفتاحية: قسم الغزل والنسيج والتريكو ، جودة التعليم الجامعي ، جودة الأداء ، وسائل التعلم والتقييم ، بيئة العمل ، رضا الطلاب .

مقدمه :

يعد التعليم قطاعاً من القطاعات الإقتصادية لأغلب الدول فهو يمثل موضع إهتمام لكلاً من المنظمات الحكوميه والخاصه على حد سواء ، وقد شهدت السنوات الأخيره تغييرات عديده فى بيئة التعليم العالى فقد إزداد عدد الكليات والجامعات وكذلك نسبة الطلاب الذين يلتحقون بالكليات والجامعات لذلك تسعى تلك الكليات والجامعات لتوفير أكبر عدد ممكن من البرامج الدارسية وزيادة الوعى بين الطلاب والعمل على حصولهم على خدمه جيده مع تزايد الإهتمام بجوده التعليم الجامعى فى العقود الأخيره مع الإنفجار العلمى والتكنولوجى وما حدث من تغييرات إقتصاديه وتوسع تعليمى وضغوط إجتماعيه جديده على منظمات التعليم العالى وزيادة الدافعيه للتعليم الأكاديمى حتى صار السعى وراء تحقيق الجوده فى المنظمات التعليميه مطلباً ضرورياً وأصبح معرفه أراء الطلبة والخريجين عن جميع الجوانب الخاصه بالحياه الأكاديميه أمر تسعى إليه المنظمات التعليميه على مستوى العالم .(7)

فالطلبه هم المستفيدين الرئيسين من الخدمات التى تقدمها المنظمات التعليميه حيث يعد قياس هذا الرضا ميزه تنافسيه لكليه عن الأخرى ولبرنامج عن الأخر وخاصةً فى الكليات العمليه التى يحتك فيها الطلبة بأساتذتهم وكلياتهم لفترات أطول تتطلب الرضا ومشاركة الطلبة فى كافة نواحي المنظومه التعليميه .(4)

هدف البحث :

- 1/ كشف التحديات التى تواجه التعليم الجامعى الحكومى والوقوف على نقاط القوه التى يمكن منها الإنطلاق للحصول على إعتقاد الجوده والإرتقاء بمستوى الأداء داخل الكليه والقسم .
- 2/ تحديد مدى الرضا (من الطلبة / الخريجين) عن الأداء داخل قسم الغزل والنسيج والتريكو كلية الفنون التطبيقيه جامعه بنى سويف .
- 3/ الوقوف على السلبيات الحاليه فى نظم وبيئة العمل داخل القسم والكليه والسبل المتاحة للتطوير طبقاً للظروف والإمكانيات الراهنه .
- 4/ العمل على تعديل وتحسين برنامج القسم ولائحته وذلك بعد أن تم تخريج اولى الدفعات وتحديد مدى ملائمة البرنامج لسوق العمل وإحتياجاته من خلال إستطلاع رأى الطلبة والخريجين وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيههم بالقسم .

مشكلة البحث :

- 1/ ندرة الدراسات والأبحاث التى تقيس مدى الرضا عن منظومة العمل الجامعى وما بها من سلبيات يمكن تلافيها
- 2/ عدم وجود وعي كافي لدى العاملين فى الجامعات المصريه بالعوامل المؤثره على رضا الطلاب وذلك من خلال التغذية المرتدة من استبيانات الطلاب .

فروض البحث:

- 1/ معرفة إحتياجات الطلبة من مهارات ووسائل تطوير يساعد أعضاء هيئة التدريس على إتباعها فى المستقبل وتطوير المنظومه ككل .

2/ دراسة وتحليل مقترحات وآراء هيئة التدريس بالقسم ومعاونيهم يساعد القائمين علي البرنامج علي تطويره وتحسين الأداء .

3/ دراسة وتحليل وتقييم السلبيات في بيئة العمل الحاليه يؤدي لتفاديها في المستقبل مما يساعد على تحسين بيئة العمل وتحقيق رضا الطلاب والخريجين على البرنامج .

منهجية البحث: يتبع البحث المنهج الوصفي التحليلي .

أولاً: الإطار النظري للبحث :

تشمل المصطلحات:

الجودة : هي نظام إداري يركز على مجموعة من القيم و يعتمد على توظيف البيانات و المعلومات الخاصة بالعاملين قصد استثمار مؤهلاتهم و قدراتهم الفكرية في مختلف مستويات التنظيم على نحو إبداعي قصد تحقيق التحسن المستمر للمؤسسة.

جودة الخدمة الجامعية : مفهوم الجوده في التعليم يتعلق بكافة السمات والخواص ذات علاقه بالمجال التعليمي والتي تظهر مدى التفوق والإنجاز للنتائج المراد تحقيقها وهي ترجمة إحتياجات وتوقعات الطلاب إلى خصائص محدده تكون أساساً لتقديم الخدمة التعليميه بما يوافق تطلعاتهم إذ تعتبر الجامعات من بين المنظمات الخدميه التي تتبارى لتحقيق النجاح على المدى البعيد .

فجودة التعليم الجامعي تعنى قدرة مجموع خصائص ومميزات المنتج التعليمي على تلبية متطلبات الطالب وسوق العمل والمجتمع وكافة الجهات الداخليه والخارجيه المنتفعه ، فتحقيق جودة التعليم يتطلب توجيه كل الموارد البشريه والسياسات والنظم والمناهج والعمليات والبنية التحتية من أجل خلق ظروف مواتيه للإبتكار والإبداع وذلك وصولاً للرضا من قبل الطالب عن المنظومه (7).

فهى تعتمد على استثمار قدرات الأشخاص العاملين بمؤسسات التعليم للنهوض بها، وتحقيق الهدف المنشود، وهو الوصول إلى أعلى مستويات في التعليم، وتأهيل موارد بشرية قادرة على مواجهة المستقبل بعلمها ومواكبة التطورات، وذلك من خلال تنمية قدراتهم الفكرية ومهاراتهم والوصول إلى أعلى مستويات الجودة، وحتى نرتقي بالتعليم يجب أن نصلحه ونغيره بما يتناسب مع التطورات الحاصلة، وهذا التغيير يعتمد على معايير معينة، تشمل هذه المعايير جميع النواحي الخاصة بالتعليم من التحصيل الدراسي عبر مراحل الدراسة، حيث تتجاوز المعايير كل المشكلات والصعوبات التي يمكن مواجهتها. معايير جودة التدريس تضم معايير جودة التدريس عدة أجزاء مهمة، جزء يراعي جودة المعلم بالتدريس، وجزء آخر يراعي جودة البيئة الصفية والمحيطه بالمعلم والمتعلم، إلى جانب معايير تخص المتعلم نفسه (11).

معايير الجودة في التعليم : الجودة في التعليم لا تخرج عن أنها تهتم بمواصفات الخريجين من الكليه أو الجامعه و نتائج تحصيلهم الدراسي عبر مختلف المراحل و العمليات و كذا القدرة على تجاوز كل المشاكل و المعوقات التي قد تعترض مساره م عملاً بمبدأ الوقاية خير من العلاج. و هذه أهم معايير الجودة في التعليم

1- جودة المناهج والمقررات الدراسية : الاهتمام بجودة المقررات الدراسية، ومواكبتها للتطورات. تجريب المقررات الجديدة ومدى فعاليتها بالارتقاء بالعملية التعليمية.

- 2- معايير جودة البيئة التعليمية البنية التحتية وملامتها للمعلم والمتعلم: تحسين البنية الأساسية وبيئة العمل في الجامعات والكليات المختلفة وإيجاد كوادر مؤهلة من الأساتذة وأعضاء هيئة التدريس لإيجاد كادر طلابي قادر على الخروج إلى المجتمع ومواكبة تطوراتها. الارتقاء بالمستوى التعليمي للطلاب. تطوير نظام التعليم بالجامعات. و القدرة على حل المشكلات التي قد تواجه الإدارة الجامعية وعناصرها وتحقيق الاتصال الفعال بين عناصر العملية التعليمية والمجتمع المحيط و ارتقاء الدولة بالعلم وذلك عند تحقيق جميع المعايير بكفاءة وفعالية، وعند الارتقاء بالمعلم والمتعلم .
 - 3- كفاءة الأطر التربوية والإدارية.
 - 4- جودة التكوين الأساسي والمستمر و جودة المعلم : التخطيط الجيد والمحكم للحصة الدراسية من قبل المعلم. تهيئة المتعلمين لموضوع الحصة بأسلوب شيق. التنوع بأساليب واستراتيجيات التدريس المختلفة لما يتناسب مع الموقف التعليمي. التحسين من نتائج التحصيل الأكاديمي للطلاب. قدرة المعلم على الاستفادة من أي ملاحظات تعطى له من المدير أو المشرف. تنمية مهاراته، والقدرة على حل المشكلات. مراعاة الفروق الفردية. وضع أنظمة تقويم محفزة. التحلي بأخلاقيات المهنة.⁽¹¹⁾
 - 5- التدبير الأمثل للموارد البشرية والمالية : استثمار الموارد البشرية بكفاءة. استثمار الموارد المالية بكفاءة وتحقيق علاقات متينة وإنسانية وإيجاد الاتصال والتواصل المستمر مع البيئة المحيطة
 - 6- الانطباع الإيجابي للمستفيدين من خدمات الكلية : باختلاف المستفيدين من العملية التعليمية سواء قطاعات العمل الحكومي أو القطاع الخاص والأستثمارى ومدى إستفادتهم ورضائهم عن الخريج منتج العملية التعليمية ومدى إيفاءه بمتطلبات سوق العمل ، وإيجاد الانطباع الإيجابي لكل المستفيدين من الخدمات فالطالب هو محور العملية التعليمية.⁽¹²⁾
 - 7- التحسين المستمر : لا بد من التحسين المستمر للأداء العام الجامعي بشكل مستمر والموقف المستمر على نقاط الضعف والقصور وتحويلها لنقاط إيجابية بما يتناسب مع متطلبات سوق العمل لخريجها.
 - 8- نتائج التحصيل الدراسي.⁽¹¹⁾
- آليات تحقيق الجودة في إصلاح التعليم : رافق التفكير في الجودة اقتراح مجموعة من الآليات و الدعامات التي من شأنها تحسين وضع المنظومة التربوية و تجاوز مختلف العوائق التي جعلت مستوى التعليم في بلداننا العربية متدنياً. لذا فإن أي إصلاح يجب أن ينطلق من المداخل التالية:
- 1- تغيير المناهج و البرامج التربوية : في هذا الصدد يجب العمل على اعتماد استراتيجية جديدة في بناء المقررات تقوم على الكفايات عوض الأهداف و على الكيف عوض الكم و على التعدد و التنوع عوض الأحادية.
 - 2- العناية بالموارد البشرية : اعتباراً للدور الطلائعي للمورد البشري في الارتقاء بمستوى المنظومة التربوية فلا بد من الاهتمام بالأطر العاملة بالقطاع سواء على المستوى المادي و ظروف العمل أو على مستوى التكوين الأساسي و المستمر.
 - 3- الحكامة و اللامركزية على مستوى التدبير و التسيير : وذلك عبر إرساء آليات الحكامة الجيدة و ترسيخ سياسة اللامركزية و اللاتركيز و التي ترمي إلى تقاسم المهام و اعتماد سياسة القرب و تكييف التوجيهات و السياسات التربوية مع خصوصيات كل منطقة.⁽²⁾
 - 4- التمويل الكافي و ترشيد النفقات : إن أي مشروع للإصلاح يحتاج إلى تمويل كاف لتحقيق المبتغى لكن هذا لا يعني صرف أموال طائلة في أمور لا طائل منها، إذ أن الجودة لا تقاس بقيمة المبالغ و الأموال المرصودة للمشروع و إنما بما يمكن تحقيقه من نتائج على أرض الواقع بأقل التكاليف.
 - 5- الاستفادة من الخبرات الأجنبية : نظراً لعالمية نظام الجودة بات لزاماً الاستعانة بالتجارب و الخبرات الأجنبية، خصوصاً من الدول الرائدة و السبّاقة لتبني هذه المقاربة مع الحرص على القيام بدراسات سوسيولوجية و تاريخية كافية قبل إدخال أي تعديلات على المنظومة التربوية و ذلك لضمان توافقها مع مبادئ نظام الجودة.⁽¹⁾

مواصفات جودة التعليم الجامعي :

- تغطية المنهج العلمي لكافة الموضوعات الأساسية اللازمة لتعلم تخصص ما، مع ضرورة ملائمة هذه الموضوعات لواقع الحياة المعاش وبما يتناسب مع احتياجات السوق، وأن ينمي هذا المنهج القدرة التحليلية للطلاب ويساعد على التفكير والبحث والعمل الجماعي والنشاطات العملية والتطبيقية المختلفة التي تنمي شخصية الطالب، مع ضرورة إعداد الطالب لعصر العولمة الذي نعيشه من خلال تعليمه لغة أجنبية واحدة على الأقل.
 - اعتماد المنهج العلمي على مراجع علمية تتميز بأنها على مستوى عالٍ من العلم والموثوقية والأصالة ويجب الاهتمام بأسلوب طريقة شرح وعرض هذا المرجع وجعل سعره مناسباً لظروف أغلب الطلاب.
 - إختيار أعضاء الهيئة التدريسية بعناية خاصة ووفق شروط وصفات معينة ومنها: المستوى العلمي والخلقى، الحس الوطني، تقبل التغذية الراجعة والنقد البناء، خلق روح الإبداع وتنمية مهارات الطلاب وتحفيزهم ودعمهم، الالتزام بالمنهج العلمي المطروح، وتنمية روح البحث والتفكير لدى الطالب بعيداً عن أسلوب التلقين والحفظ وعدم إعمال العقل⁽³⁾.
 - اهتمام أسلوب التقييم الذي يتم من خلاله تقييم الطلاب بقدرة الطلاب على التحليل والتفكير الإبتدائي بعيداً عن الحفظ.
 - امتلاك النظام الإداري المؤهلات الكافية للقدرة على إدارة المنظومة التعليمية بكفاءة وفاعلية بما يخدم مصلحة الطلاب والمجتمع وسوق العمل، والابتعاد عن أسلوب الترهيب والتخويف ومنح العاملين الثقة وتحفيزهم وتشجيعهم على أداء المهام الموكلة إليهم على أحسن وجه دون التدخل في كل كبيرة وصغيرة، وضرورة وضع الأهداف العامة لتحقيق نجاح المؤسسة التعليمية ووضع الخطط الاستراتيجية لتحقيق الأهداف.
 - وجود أهداف واضحة ومحددة للتعليم في كل المؤسسات التعليمية، ووضع الخطط اللازمة لتحقيق هذه الأهداف مع ضرورة الالتزام بهذه الخطط.
 - توفير التسهيلات المادية في التعليم بحيث يكون في متناول الكثيرين، وتوفير الإمكانات المادية التي من شأنها الاهتمام بالنواحي الجمالية للمؤسسات التعليمية بما يعطي جمالاً وراحة نفسية للطلاب والهيئة التدريسية والإدارية ويحفز كل فرد على أداء واجبه على أكمل وجه⁽⁵⁾⁽⁶⁾.
- ويتم قياس مدى تحقق جودة الخدمة التعليميه ومدى تحقق عوامل ومعايير جودة الخدمة الجامعيه من خلال قياس رضا الطالب عن الخدمة الجامعيه ورضا أعضاء هيئة التدريس والعاملين عن المنظومه ككل .

رضا الطالب :

يقصد برضا الطالب إقتناعه بجودة الخدمات التعليميه المقدمه له في البيئه الجامعيه وثقته بها وتفاعله معها وإستجابته لها على الوجه الذي يحقق الكثير من النتائج والإيجابيات على المستويين الأكاديمي والنفسى وتختلف معايير رضا الطالب من جامعه لأخرى ومن طالب لأخر ومن نمط تعليمي لأخر فالبعض يفضل النمط التقليدي للتعليم والبعض الأخر يفضل التعليم الألكتروني وإستخدام وسائل التعليم الحديثه. لذا فإن قياس رضا الطلاب يحدد بموضوعيه مدى إدراك الطلاب لما تقدمه الجامعه من خدمات إداريه وتعليميه. ويفسح المجال أمامها لسد الفجوه بين الواقع والمأمول .

رضا أعضاء هيئة التدريس والعاملين :

يقصد برضا أعضاء هيئة التدريس عندما تكون بيئة العمل داخل الكليه تتسم بالراحه والهدوء ويتوافر بها وسائل الراحة لأعضاء هيئة التدريس بما يبسر عليهم أداء مهامهم ، وعندما تحرص الكليه والجامعه على التقدير المادي

والمعنوي لأعضاء هيئة التدريس / الهيئة المعاونة المتميزين ، وعندما تشجع الكلية والجامعة أعضاء هيئة التدريس على المشاركة فى مشروعات التطوير الخاصة بالكلية والجامعة وعندما تدعم الكلية والجامعة مادياً ومعنوياً مشاركة أعضاء هيئة التدريس فى المؤتمرات المحلية والإقليمية والدولية .(13)

وهناك عوامل للرضا وهى :

1 - أسباب شخصيه : وهى القدرات العقلية والبدنية / قدره على تحمل الضغوط / الإتجاهات والميول / إحترام الذات / الطوح والكفاءه .

2- أسباب بيئيه : ظروف الجامعة البيئيه / نمط قياده / سياسة الجامعة / المناخ الجامعى / الإمكانيات الماديه للكلية والجامعة / الأنشطة الثقافيه والترفيهيه المقدمه من الكلية والجامعة .

مناهج قياس الرضا :

• مسح آراء الطلاب SOS: والذى صاغته كلية الإختبارات الأمريكية ACT : يقيس رضا الطلاب عن خدمات الجامعة وبرامجها التدريبيه وتعليماتها الأكاديميه والإلتحاق والقوانين والسياسات الجامعيه والتجهيزات أو المنشآت ونظام التسجيل والوسط الطلابى بشكل عام (فهو يستطيع قياس درجة أهمية كل جانب من جوانب تجربته الأكاديميه بالنسبه للطلاب وتقييم درجة رضا الطالب عن تجربته التعليميه المتعلقة بكل جانب على حدى) .(15)

• مقياس الرضا الطلابى SSI: والذى طورته شركة Noel-Levitz للإستشارات : يعمل على قياس 12 بعد وهى : فعالية الإستشاره الأكاديميه – الوسط أو البيئه داخل الحرم الجامعى – خدمات الدعم المقدمه داخل الحرم – مدى الإهتمام بالفرد – فعالية التعليمات – خطوات القبول بالجامعة – فعالية المساعده الماليه – فعالية التسجيل والإرشاد الأكاديمى – مدى الإستجابيه لجماهير الطلاب على إختلافهم – الأمن والسلامه – تميز الخدمات – مركزية أو محورية الطالب – الحياه داخل الحرم الجامعى .

وكلا المقياسين يتسم بالشموليه من حيث الطبيعه حيث أنه مصمم لتقييم وقياس رضا الطلاب الملتحقين بالمنظمه التعليميه عن البرامج التدريبيه وخدمات الدعم .(13)

• وقد ظهر وافد جديد إلى مجال تقييم الرضا الطلابى ألا وهو نموذج UBEA وهو نموذج أو مقياس لتقييم الطلبة قبل التخرج والذى قامت المنظمه التعليميه أنفا(EBA) وهى شركه تخضع لرعايه جمعيه تحسين المدارس والكليات التجاربه بتطوير النموذج المذكور والمجال الأساسى لهذا المقياس هو برامج العمل التجارى الأكاديمى فقط وهو مقياس يمتاز بالتركيز أكثر من القياسين السابقين على الطلاب الذين لم يتخرجوا بعد ، وهذا المقياس يتضمن 66 عنصراً تهتم حصرياً بالجوانب المختلفه للتجربه الأكاديميه فى مجال التجاره وقطاع الأعمال ، ولا يسعى هذا المقياس إلى قياس الرضا عن جوانب التجربه الجامعيه ككل (كصالات الدراسه ، الخدمات الغذائيه ، الأنشطة الرياضيه ، المساعدات الماليه وما إلى ذلك) والتي بالرغم من حيويتها إلا إنها من وجهة نظر المؤسسه أن هناك عوامل أكثر حيويه وتقوم المؤسسه بتوفير بيانات مقارنه كثيفه وتنتج أيضاً التقارير الإسترشاديه 66 عنصراً يتكون منها هذا المقياس والتي يمكن إختصارها فى 16 عاملاً وهى : (14)

1/ جودة الكلية والمحاضرات الملقاه أثناء الدورات والبرامج المطلوبه .

2/ مدى الإستجابيه والتقديره داخل الكلية والمجهود الطلابى داخل البرامج والدورات .

3/ جودة الكلية فى الدورات التدريبيه الكبرى (13)

- 4/ مدى الإستجابة والتقدير داخل الكلية والمجهود الطلابي فى الدورات التدريبية الكبرى .
- 5/ مدى التوسع فى المنهج أو المقرر الدراسى .
- 6/ حجم الإلتحاق بالدوات والبرامج الكبرى .
- 7/ المنظمات التعليمية والأنشطة الزائده على المقرر .
- 8/ الوسائل والتجهيزات وأجهزة الحاسب الألى .
- 9/ سمات الزماله بين الطلاب .
- 10/ الخدمات المتعلقة بمجال العمل والتعيينات .
- 11/ الإستشارات التعليميه .
- 12/ الإتصال الفعال وفريق العمل .
- 13/ إستخدام وإدارة التكنولوجيا .
- 14/ الإداره الفعاله ومهارات القياده .
- 15/ التفكير الناقد وحل المشكلات .
- 16/ كفاءة البرنامج ككل . (16)

نشأة كلية الفنون التطبيقية بجامعة بنى سويف :

جاء إنشاء كلية الفنون التطبيقية بجامعة بنى سويف بموجب قرار مجلس الوزراء بتاريخ 27 أبريل لعام 2015 م وترتب عليه قرار وزراى رقم (4675) بتاريخ 5 نوفمبر لعام 2015 م ، وقرار المجلس الأعلى للجامعات بجلسته بتاريخ 13 يوليه 2015 م (وذلك بعد موافقة مجلس جامعة بنى سويف بجلسته بتاريخ 28 نوفمبر 2014 م وبعد موافقة لجنة قطاع الفنون والتربيه الموسيقيه بتاريخ 19 فبراير 2015 م) .

ولقد بدأت أولى سنوات الدراسه بالكلية فى العام الجامعى 2015 – 2016 م لأربعة أقسام وهى قسم الغزل والنسيج والتريكو ، قسم طباعة المنسوجات والصباغه والتجهيز ، قسم التصميم الصناعى ، قسم التصميم الداخلى والأثاث وذلك بتطبيق اللائحه الداخليه لكلية الفنون التطبيقية جامعة بنى سويف الصادره بالقرار الوزارى رقم 4747 بتاريخ 29 يوليه 2014 م

ومع تخريج اولى دفعات قسم الغزل والنسيج للعام الجامعى 2020 : 2021 م كان لزاماً على أسرة القسم قياس مدى رضا الخريجين والطلاب وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم عن بيئة العمل والأداء داخل القسم والكلية وقياس مدى إيفاء البرنامج الدراسى والأكاديمى الخاص بالقسم بمتطلبات الخريج والطالب وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم ، وكذا الوقوف على سلبيات البرنامج ومقترحات الجميع للتطوير والنهوض بأداء القسم والكلية وتطوير البرنامج الأكاديمى وسد أى نقاط قصور به للحصول على خريج يحمل المهارات المطلوبه لسوق العمل وكذا لديه الرضا الكامل عن أداء كليته وقسمه الحبيب .

ثانياً الإطار التطبيقي للبحث :

تم إعداد إستبيان (8)(9)(10) خاص بطلبة وخريجين قسم الغزل والنسيج والتريكو جامعة بنى سويف وعددهم (33 طالبو 7 خريجين) وقامت الباحثتان بقياس الرضا الطلابي من خلال المحاور التالية :

- مدى ملائمة بيئة العمل داخل القسم والكلية .
- مدى الرضا عن أداء أعضاء هيئة التدريس ومعاونهم .
- مدى الرضا عن وسائل التعلم وخدمات الإرشاد الأكاديمي .
- مدى الرضا عن وسائل التقييم والإمتحانات .
- مدى الرضا عن الخدمات المقدمة من الجامعة و الكلية .
- المهارات المكتسبه من البرنامج والدورات التدريبية .
- مدى الرضا عن المقررات ومحتواها وترتيب تقديمها فى السنوات الدراسيه (مقررات الفرقة الإعداديه ، الفرقة من الأولى للرابعه بالقسم) .

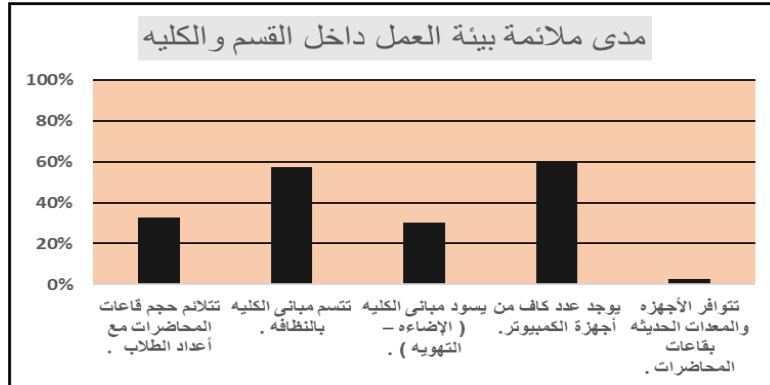
كما تم قياس رضا أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم وعددهم (6 أفراد) من خلال المحاور التالية :

- مدى الرضا عن القيادة الأكاديمية .
- مدى الرضا عن التسهيلات الداعمة للتعليم والتعلم .
- مدى الرضا عن المكتبة والوسائل والتجهيزات داخل القسم والكلية .
- مدى الرضا عن الدورات التدريبية المقدمه لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
- مدى الرضا عن موضوعية وسائل التقييم الموضوعه من قبل الكلية والقسم لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس
- مدى الرضا عن التحفيز المادي/ المعنوي المقدم من الكلية لعضو هيئة التدريس .
- الرضا عن المقررات ومحتواها وترتيب تقديمها فى السنوات الدراسيه (مقررات الفرقة الإعداديه ، الفرقة من الأولى للرابعه بالقسم) .

نتائج إستطلاع الرأى الخاصه برضا الطلاب : (حيث تم جمع عدد الطلبة الراضيين عن كل عنصر وقسمتها على إجمالى عدد الطلبة المشاركين فالإستبيان وتحويلها لنسبه مئوية حيث يتسنى لنا فى المستقبل قياس مدى الرضا وعدم الرضا عن كل عنصر من عناصر الإستبيان ثم تم إعداد الرسوم البيانيه لكل متغير لإظهار النتائج)

1/ مدى ملائمة بيئة العمل داخل القسم والكلية :

- هناك عدم رضا من قبل الطلاب وخريجين القسم عن بيئة العمل داخل القسم والكلية (من عدم ملائمة قاعات المحاضرات مع عدد الطلاب ومن توافر أجهزة الكمبيوتر و الأجهزة والمعدات الحديثه داخل القاعات .
- وهناك قبول لمستوى النظافه بالمبانى ومستوى الإضاءة والتهويه بالقاعات .



شكل (1) يبين النسبة المئوية لرضا الطلاب عن بيئة العمل داخل القسم والكلية %

2/ مدى الرضا عن أداء أعضاء هيئة التدريس ومعاونهم:

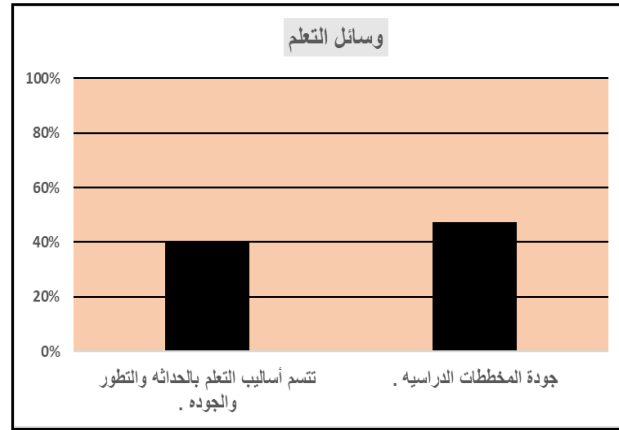
- هناك رضا من قبل الطلبة عن أداء أعضاء هيئة التدريس بالقسم حيث وجدوا أن مظهر أعضاء هيئة التدريس لائق (75%) كما أن أعضاء هيئة التدريس لديهم استعداد متوسط (52%) لحل مشكلات الطلبة كما وجدوا أن أعضاء هيئة التدريس لديهم المعرفة والخبرة الكافية كما يقوموا بعرض محتوى المقررات في بداية الفصل الدراسي كما يقوم أعضاء هيئة التدريس بتحديد الأهداف والمعايير الأكاديمية للمواد بشكل محدد ومعلن (80%) . و يربط أعضاء هيئة التدريس المحاضره النظرية بالدروس والجوانب العمليه بالتخصص النسجي (68%) . كما يتعامل أعضاء هيئة التدريس على أساس من العدالة وعدم التحيز (62%) ولديهم قدرة وجاهزية على التعليم المباشر كما يقوم أعضاء هيئة التدريس بتشجيع الطالب على الإبتكار وتقديم أفكار وحلول جديده للمشكلات (78%) .
- هناك رضا أقل من متوسط (28%) عن قدرة وجاهزية أعضاء هيئة التدريس بالقسم على التعليم الإلكتروني
- كما تتمتع الهيئه المعاونه بالتعاون والود (78%) .



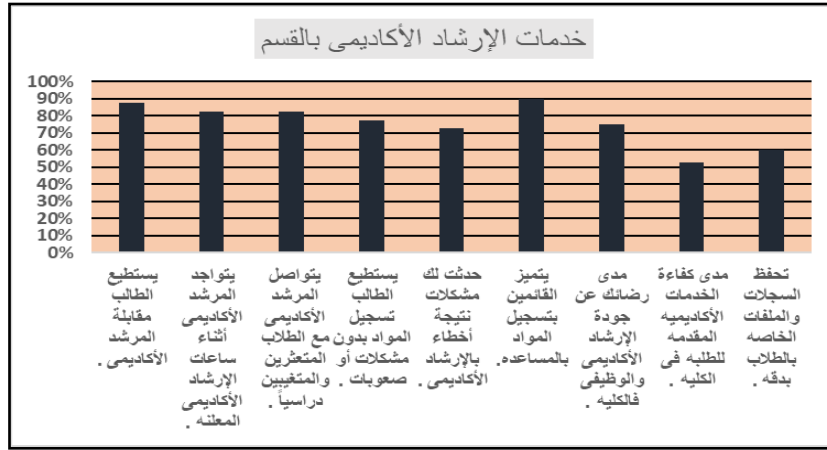
شكل (2) يبين مدى النسبة المئوية لرضا الطلاب عن أداء أعضاء هيئة التدريس ومعاونهم %

3/ مدى الرضا عن وسائل التعلم وخدمات الإرشاد الأكاديمي:

- هناك رضا أقل من متوسط الطلبة والخرجين عن وسائل التعلم والمخططات الدراسية (40:45%) .
- هناك رضا عال من الطلبة والخرجين عن خدمات الإرشاد الأكاديمي بالقسم والكلية من قدره على مقابلة المرشد الأكاديمي لكل فرقه وتواصل المرشد الأكاديمي مع الطلبة المتعثرين والمتغيبين كما يرى الطلاب والخرجين يتسم القائمين على التسجيل بالتعاون والود ويتم حفظ الملفات بشكل جيد لإكمال عملية التسجيل في المراحل التاليه (70:90%) .



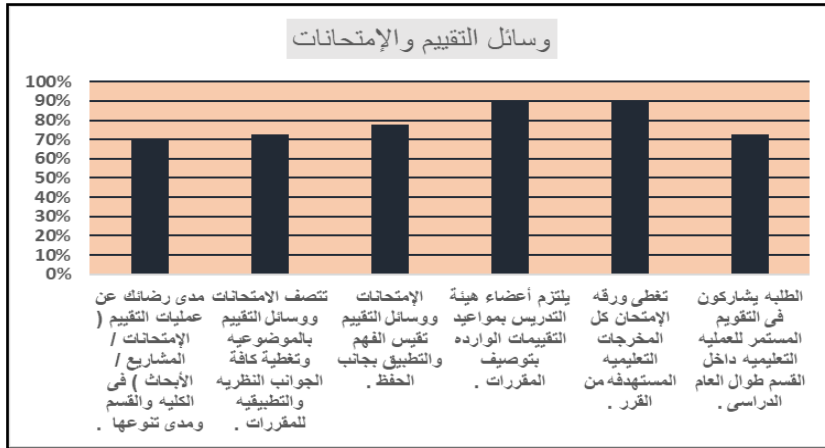
شكل (3) يبين مدى الرضا عن وسائل التعلم وجودة المخططات الدراسية



شكل (4) يبين مدى الرضا عن جودة المخططات الدراسية بالقسم والكلية .

4/ مدى الرضا عن وسائل التقييم والإمتحانات :

- هناك رضا عال من الطلبة والخريجين عن وسائل التقييم والإمتحانات بالقسم والكلية 90:70% فهم يجدوا هناك تنوع في عمليات التقييم (الإمتحانات / المشاريع / الأبحاث) في الكلية والقسم كما أنها تقيس الفهم والتطبيق بجانب الحفظ كما يجدوا أن الامتحانات ووسائل التقييم تتسم بالموضوعية وتغطية كافة الجوانب النظرية والتطبيقية للمقررات كما تغطي ورقه الإمتحان كل المخرجات التعليميه المستهدفه من المقرر كما يشارك الطلبة في التقييم المستمر للعمليات التعليميه داخل القسم طوال العام الدراسي ويجد الطلبة أن هناك إلتزام من أعضاء هيئة التدريس بمواعيد التقييمات الوارده المتفق عليها من قبل .



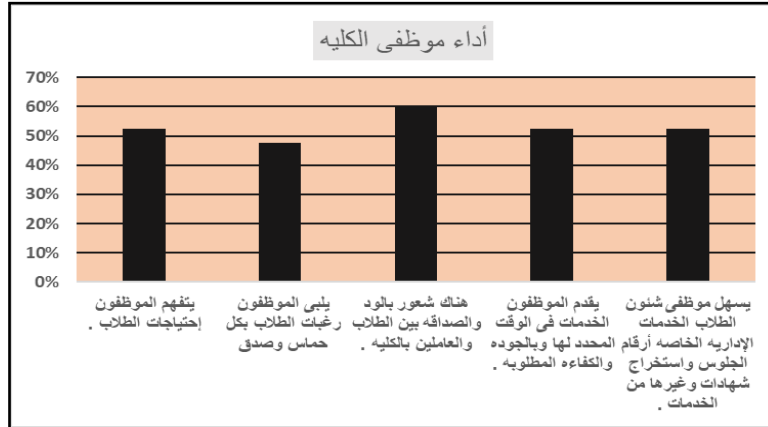
شكل (5) يبين مدى الرضا عن وسائل التقييم والإمتحانات .

5/ مدى الرضا عن الخدمات المقدمة من الجامعة و الكلية وموظفي الكلية :

- هناك رضا متوسط عن تمتع الجامعة بسمعه طيبه 50% والكلية بالثقه والمصداقيه فى البرامج المقدمه 60% وعن إهتمام الكلية بدراسة أسباب غياب أو إنقطاع الطلاب عن الدراسه وعن إهتمام الكلية بدراسة وتحديد حالات الطلاب المتعثرين وتوفير لهم فرص تعلم إضافيه . كما أن هناك رضا عن أن لائحة الكلية تمنح فرص إضافيه للطلاب المتعثرين (50:60 %) .
- هناك رضا أقل من متوسط من الطلبة والخريجين عن خدمات السكن الجامعى 45% ورضا متوسط عن توافر الأمن والسلامه بحرم الجامعة 50% تطبيق الكلية سياسات وأليات واضحه و معلنه 58% .
- هناك عدم رضا من الطلبة والخريجين لعدم توافر دليل للكلية يوضع أقسامها وأهدافها وسياستها بشكل واضح 22% ولعدم الأستفاده من الأنشطة الطلابيه فى تنمية مهاراتهم 28%، وعدم الرضا عن أداء إتحاد الطلاب للكلية والجامعة ومدى تأثيره على أرض الواقع 30% . وعدم توافر العديد من الأنشطة الجامعيه (الرياضيه / الإجتماعيه) داخل الحرم الجامعى 28% وعدم رضا عن عدم وجود مصادر ثريه بالجامعة والكلية للتعلم الذاتى يستخدمها الطلبة وعدم تقديم القسم والكلية ندوات وورش عمل محدد و معلنه 22:18%
- هناك رضا فوق المتوسط عن أداء موظفي الكلية من قدرتهم على فهم إحتياجات الطلبة وتلبية متطلبات الطلبة بكل حماس وهناك ود فى التعاملات بين الطرفين حيث يتم تقديم الخدمه بالجوده المطلوبه وفى الوقت المحدد للطلاب 60:50%



شكل (6) يبين مدى الرضا عن الخدمات المقدمة من القسم والكلية والجامعة .

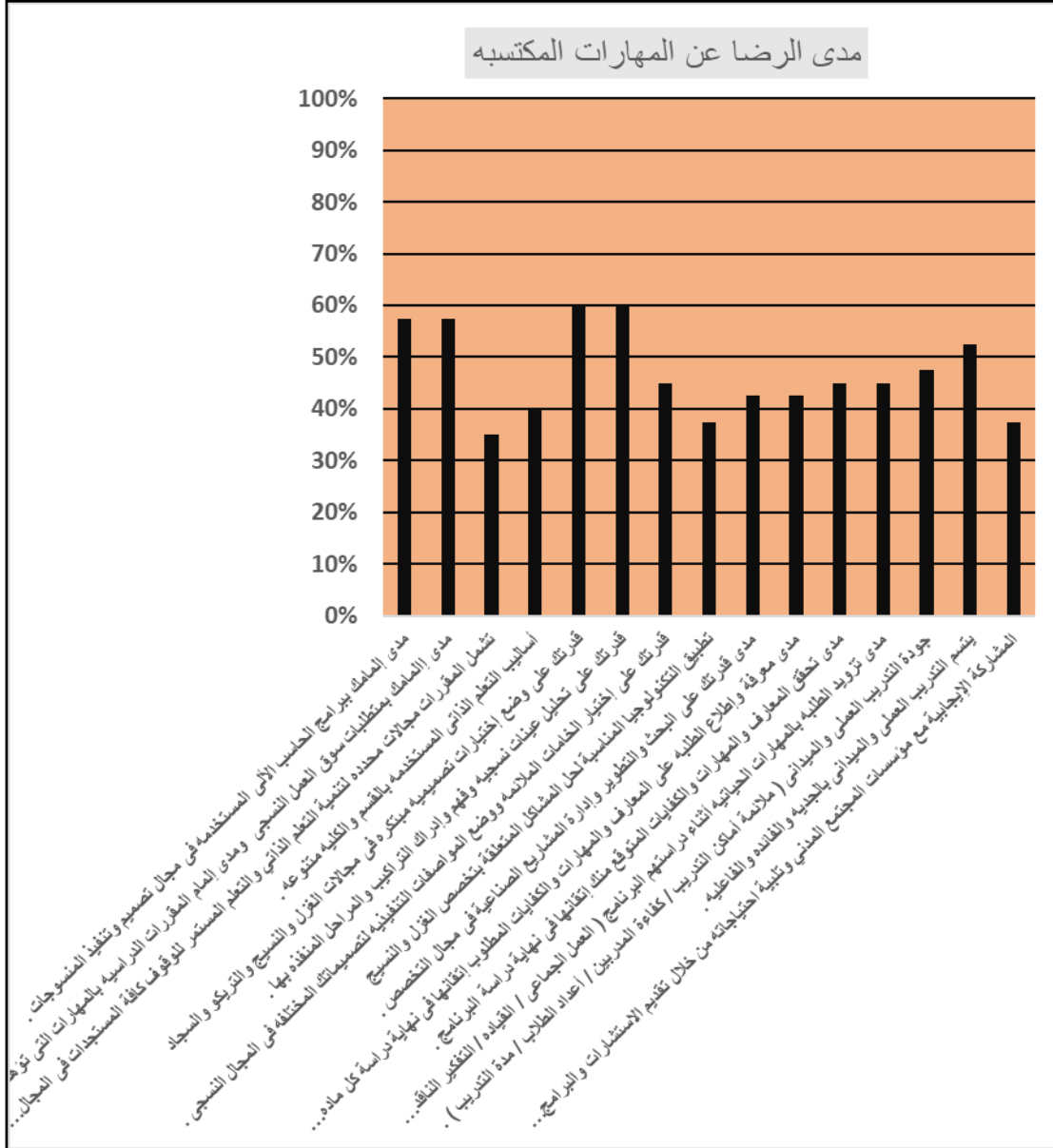


شكل (7) يبين مدى الرضا عن أداء موظفي الكلية .

6/ المهارات المكتسبه من البرنامج والدورات التدريبية :

- هناك رضا فوق متوسط بين 50:60% عن مدى الإلمام ببرامج الحاسب الألى المستخدمه فى مجال تصميم وتنفيذ المنسوجات وعن قدره على وضع إختيارات تصميميه مبتكره فى مجالات الغزل والنسيج والتريكو والسجاد وعن قدره على تحليل عينات نسجية وفهم وإدراك التراكيب والمراحل المنفذه بها ، وعن قدره على إختيار الخامات الملائمه ووضع المواصفات التنفيذيه للتصميمات المختلفه فى المجال النسجى ، وعن مدى معرفة وإطلاع الطلبة على المعارف والمهارات والكفايات المطلوب إتقانها فى نهاية دراسة كل ماده ، وعن مدى تزويد الطلبة بالمهارات الحياتيه (العمل الجماعى / القياده / التفكير الناقد والتحليل / التواصل / معرفه بالعلوم الإجتماعيه / مهارات البحث العلمى / تطبيقات الحاسب) .
- هناك عدم رضا 35% عن عدم شمول المقررات مجالات محدده لتنمية التعلم الذاتي والتعلم المستمر وندرة وسائل وأساليب التعلم الذاتى بالقسم والكلية وقدره على الوقوف على كافة المستجدات فى المجال النسجى .
- هناك رضا أقل من المتوسط 35:45% عن تطبيق التكنولوجيا المناسبه لحل المشاكل المتعلقة بتخصص الغزل والنسيج وعن قدره على البحث والتطوير وإدارة المشاريع الصناعيه فى مجال التخصص وعن الإلمام

بمتطلبات سوق العمل النسجي وعن مدى إلمام المقررات الدراسية بالمهارات التي تؤهلك بكفاءة لسوق العمل وعن جودة التدريب العملي والميداني (ملائمة أماكن التدريب / كفاءة المدربين / أعداد الطلاب / مدة التدريب) وعن إتسام التدريب العملي والميداني بالجديه والفائده والفاعليه وعن عملية المشاركة الإيجابية مع مؤسسات المجتمع المدني وتلبية احتياجاته من خلال تقديم الاستشارات والبرامج التدريبية في القسم والكلية .

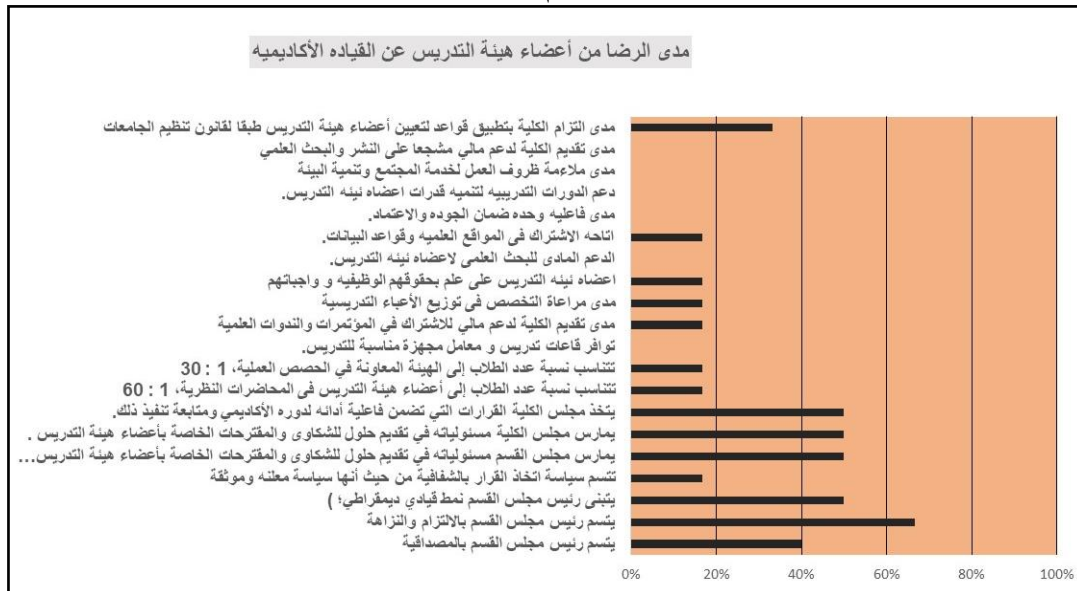


شكل (8) يبين مدى الرضا عن المهارات المكتسبه من البرنامج والدورات التدريبية .

نتائج إستطلاع الرأي الخاصه برضا أعضاء هيئة التدريس ومعاونيههم :

1/ مدى الرضا عن القيادة الأكاديمية :

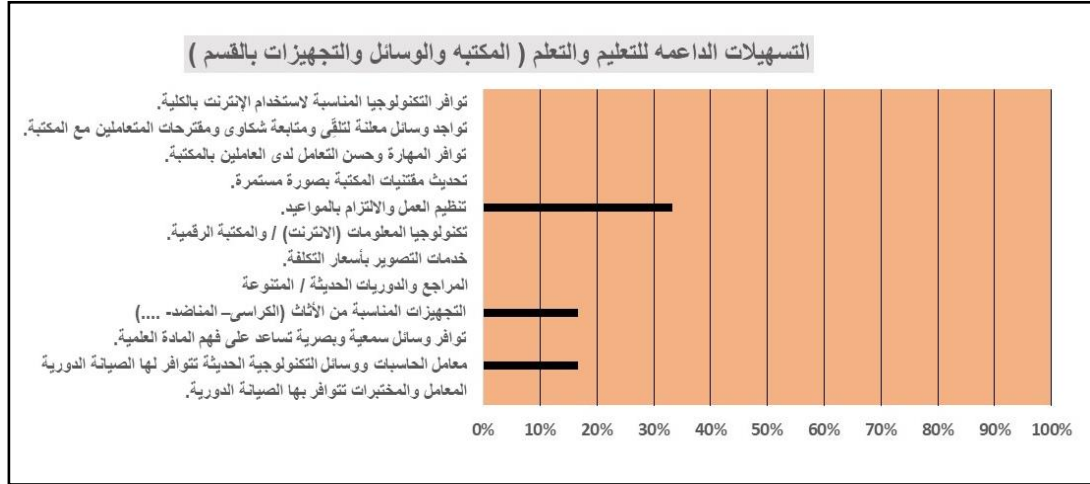
- هناك رضا بدرجة متوسطة عن نزاهة ومصداقية وإلتزام رئيس القسم العلمي ومدى تبنيه لنمط قيادي ديمقراطي؛ (من التشجيع على إبداء الرأي - وحرية النقد - وسيادة روح التعاون بين الأعضاء) وكذلك في سياسة اتخاذ القرار من حيث أنها سياسة غير معلنة وموثقة ويمكن مراقبة تطبيقها في كل الأوقات (حيث جاءت الأرقام بين 40 : 66.6 %) .
- وكذلك هناك رضا متوسط (بين 33.3 : 50 %) من أعضاء القسم عن قيام مجلس القسم ومجلس الكلية بمسئولياتهما في تقديم حلول للشكاوى والمقترحات الخاصة بأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وكذلك فاعلية أدائهما لدورهما الأكاديمي ومتابعة تنفيذ ذلك وكذلك في مدى التزام الكلية بتطبيق قواعد لتعيين أعضاء هيئة التدريس طبقا لقانون تنظيم الجامعات .
- وهناك عدم رضا بين أعضاء هيئة التدريس (16.7%) حيث لا تتناسب نسبة عدد الطلاب إلى أعضاء هيئة التدريس في المحاضرات النظرية ولا العملية كذلك هناك عدم توافر لقاءات التدريس و معامل مجهزة مناسبة للتدريس بالقسم والكلية ما يعيق من أداء العملية التعليمية ويمثل عبء على أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم في إيصال المحتوى العلمي .
- هناك عدم رضا (16.7%) عن عدم مراعاة التخصص في توزيع الأعباء التدريسية على أعضاء هيئة التدريس وذلك بسبب قلة أعضاء هيئة التدريس بالقسم (رئيس قسم – 4 عضو هيئة تدريس – 1 عضو هيئة معاونه) مما يزيد على عضو هيئة التدريس من حمل وعبء المقررات لتصل إلى 6 مقررات في الترم وبعدها في كثير من الأحيان عن التخصص مما يصعب من وصول المحتوى وأحيانا لعدم وصوله بالصورة الصحيحة المطلوبة وخاصة مع سياسة الكلية والجامعة لتقليل الإندابات لأقل قدر ممكن على عكس غالبية الكليات الجديدة والتي تعتمد في الأساس على الإنداب للقامات العلمية ذات التخصص الدقيق لإفادة الجميع وخلق كوادر من أعضاء هيئة التدريس .
- كذلك هناك عدم رضا تام (صفر %) بسبب قصور الكلية في تقديم الدعم المالي للاشتراك في المؤتمرات والندوات العلمية والبحث العلمي بشكل عام وكذلك اتاحه الاشتراك في المواقع العلمية وقواعد البيانات.
- هناك عدم رضا بسبب عدم فعالية وحدة ضمان الجودة حتى الآن وعدم سعيها المستمر للوصول للإعتماد بتمهيد وإزالة العقبات التي ستقف دون الوصول بالقسم والكلية للإعتماد .



شكل (9) يبين مدى الرضا عن القيادة الأكاديمية بالقسم .

2/ مدى الرضا عن التسهيلات الداعمة للتعليم والتعلم :

ليس هناك رضا من جميع أعضاء هيئة التدريس بالقسم عن المكتبة لأنه وبعد 6 سنوات من إفتتاح الكليه بدأت باكوره لمكتبه علميه لا تحمل أى خدمات حتى الآن ولم يعين موظف مسئول عنها حتى الان (مدى الرضا صفر %) المعامل والمختبرات وكذلك عدم توافر للصيانة الدورية لها وكذلك ضعف مستوى معام الحاسبات ووسائل التكنولوجيا الحديثة وعدم توافر خدمة الأترنت بالكليه وعدم توافر وسائل سمعية وبصرية كافيه تساعد على فهم المادة العلمية (مدى الرضا عن الوسائل التكنولوجية بالقسم والكليه من كراسى ومناضد 16.7%) .



شكل (10) يبين مدى الرضا عن التسهيلات الداعمة للتعليم والتعلم .

3/ مدى الرضا عن الدورات التدريبية المقدمة لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة :

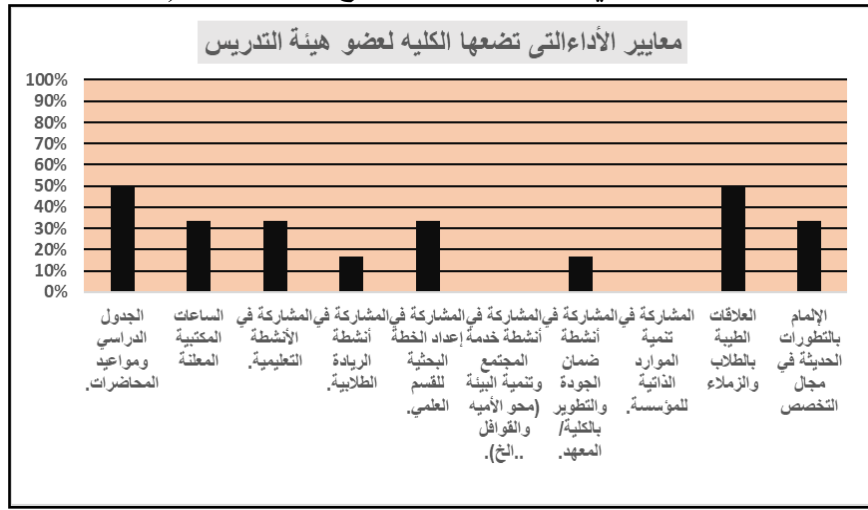
كل أعضاء القسم غير راضيين تماماً (مدى الرضا صفر %) عن الدورات التدريبية الموضوعه والمقدمه من الكليه والقسم العلمى نظراً لندرتها وعدم تحديث موضوعاتها وعدم ربطها بالإحتياجات الفعلية لأعضاء القسم .



شكل (11) يبين مدى الرضا عن الدورات التدريبية المقدمة لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم .

4/ مدى الرضا عن موضوعية وسائل التقييم الموضوعه من قبل الكليه والقسم لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس :

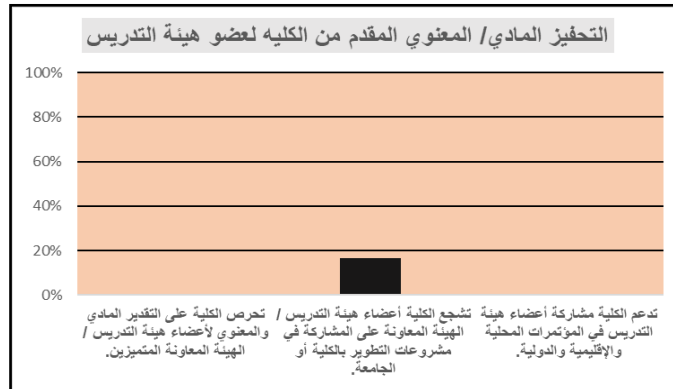
- غالبية أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم لديهم رضا بدرجة أقل من المتوسطه (بين صفر : 50 %) عن وسائل التقييم الموضوعه من قبل الكليه سواء فى الجدول الدراسي ومواعيد المحاضرات وتوزيع الساعات المكتبية المعلنة و المشاركة فى الأنشطة التعليمية والمشاركة فى أنشطة الريادة الطلابية وفى المشاركة فى إعداد الخطة البحثية للقسم العلمي و المشاركة فى أنشطة ضمان الجودة والتطوير بالكلية (ويقترح الجميع العمل على وضع توصيف دقيق ثابت و لكل مقرر يتم تدريسه بالقسم حتى لا يتغير المحتوى بتغير عضو هيئة التدريس) ، وهناك رضا بدرجة متوسطه عن المشاركة فى تنمية الموارد الذاتية للمؤسسة كما أن غالبيتهم يجدوا العلاقات طيبه بالطلاب والزلاء كما أن هناك إمام بالتطورات الحديثة فى مجال التخصص بينما ليس هناك رضا عن المشاركة فى أنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة (محو الأمية والقوافل) .



شكل (12) يبين مدى الرضا عن موضوعية وسائل تقييم أعضاء هيئة التدريس .

6/ مدى الرضا عن التحفيز المادي/ المعنوي المقدم من الكليه لعضو هيئة التدريس :

- غالبية أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم لا يجدوا الحرص الكافي من الكليه (من صفر : 16.7%) على التقدير المادي والمعنوي لأعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة المتميزين ولا التشجيع الكافي على المشاركة فى مشروعات التطوير بالكلية أو الجامعة ولا الدعم المطلوب لمشاركة أعضاء هيئة التدريس فى المؤتمرات المحلية والإقليمية والدولية.

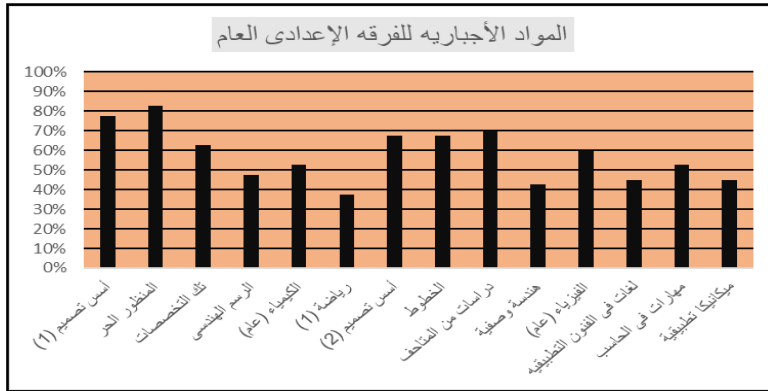


شكل (13) يبين مدى الرضا عن التحفيز المادى والمعنوى المقدم من الكليه لعضو هيئة التدريس .

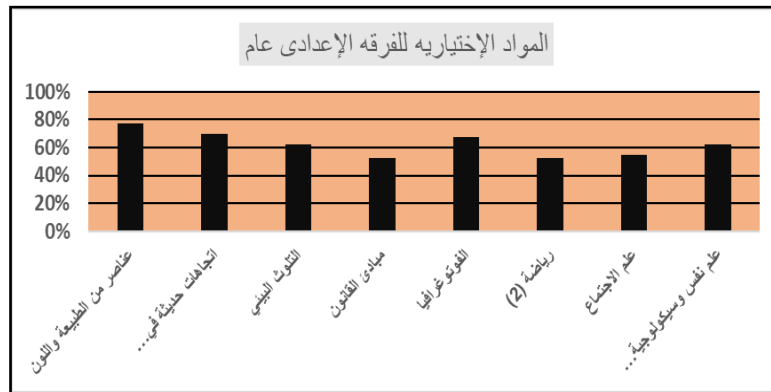
7/ مدى الرضا بالمقررات وترتيبها فى السنوات الدراسيه :

مقررات الفرقة الإعداديه :

- أن تتناول تصميمات مقرر أسس تصميم فكره ومغزى واضح فى التصميم .
- أن يتناول مقرر اللغات ومهارات فى الحاسب ومبادئ قانون موضوعات خاصه بمجال الفن التطبيقى وليست مواد عامه يمكن دراستها بكلية أخرى .
- أن يتناول مقرر الرسم هندسى ومقرر هندسه وصفيه محتوى لصيق بالنواحى التطبيقيه الخاصه بالكليه
- أن يكون محتوى التلوث البيئى متخصص فى مخلفات الصناعات التطبيقيه المختلفه وكيفية إستغلالها بإعادة تدويرها أو إعادة إستخدامها .
- أن يتم دراسة أنواع الخطوط وطرق رسمها بشكل إحترافى وبخطوات ودراسة كيفية دراستها فى التخصصات المختلفه .



شكل (14) يبين مدى رضا الطلاب عن المواد الإجباريه للفرقه الإعدادى العام .



شكل (15) يبين مدى رضا الطلاب عن المواد الإختياريه للفرقه الإعدادى العام .

مقررات الفرق الأولى والثانية والثالثة والرابعة :

- هناك بعض المقررات التى تحتاج للدمج معاً :

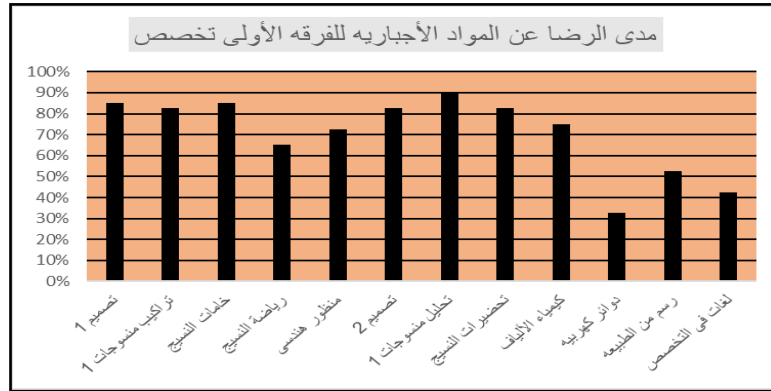
1/ مادة إقتصاد وحساب التكاليف وإقتصاديات التصميم يمكن دمجها تحت مسمى إقتصاديات التصميم وهو المسمى الأشمل حيث يتم دراسة نظريات الإقتصاد الحديثه وعناصر وخطوات حساب التكاليف الخاصه بكل مرحله من مراحل الإنتاج النسجى وإقتصاديات التصميم والتنفيذ الخاصه بالمنتج النسجى

2/ مقرر تصميم ماكينات يمكن دمج مع تكنولوجيا إنتاج الات تحت مسمى تكنولوجيا الالات ويكون فيها دراسته واسعه وعملية لأجزاء الماكينات وكيفية إستغلال مادة الرسم الهندسى فى إعداد وتطوير تصميمات للماكينات الخاصه بكل فرقه .

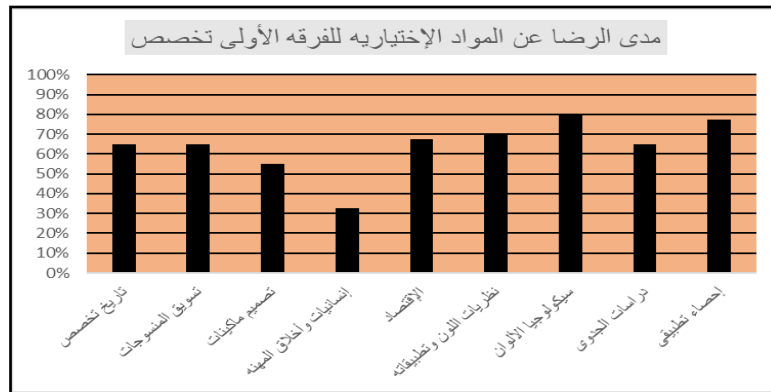
3/ مقرر نظم جوده حديثه ونظم الإدارة الحديثه يمكن دمجها تحت مسمى نظم إدارة الجوده حيث يتم دراسة نظم إدارة الجوده الحديثه ومميزاتها وأهدافها وطرق تطبيقها فى صناعة النسيج فى مصر .

4/ يمكن دمج مقرر تكنولوجيا الغزل 3 وتكنولوجيا إنتاج الألياف الصناعيه وتكنولوجيا إنتاج الخيوط الزخرفيه تحت مسمى تكنولوجيا الغزل 3 .

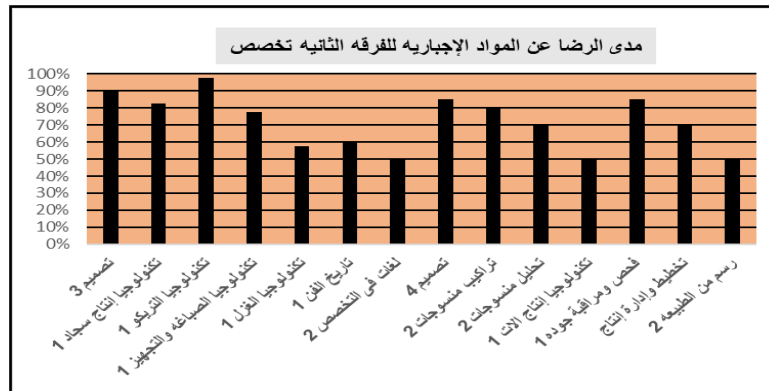
5/ يمكن دمج مادة التجهيز الوظيفى مع مادة تكنولوجيا الطباعة وتكنولوجيا الصباغه 1 و تكنولوجيا الصباغه 2 تحت المسمى الأشمل تك الطباعة والصباغه والتجهيز 1 و 2 و 3 .



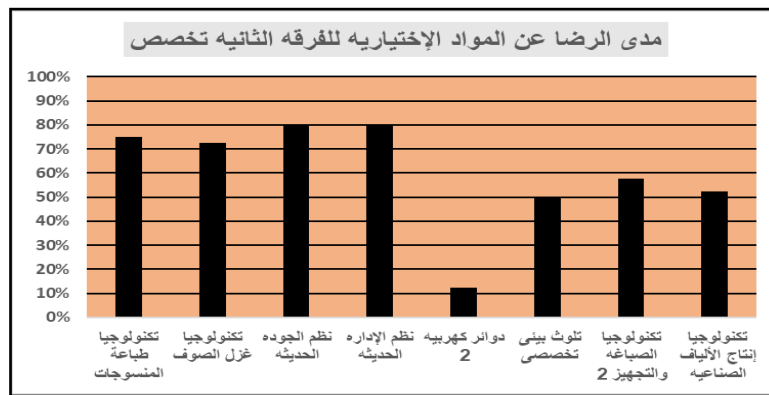
شكل (16) يبين مدى الرضا عن المواد الإجباريه للفرقه الأولى تخصص .



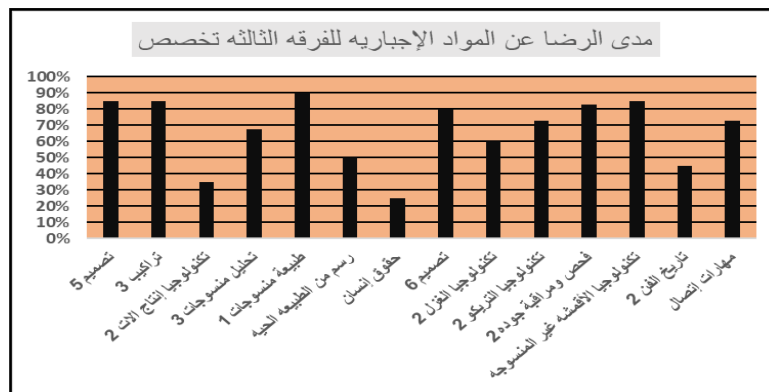
شكل (17) يبين مدى الرضا عن المواد الإختياريه للفرقه الأولى تخصص .



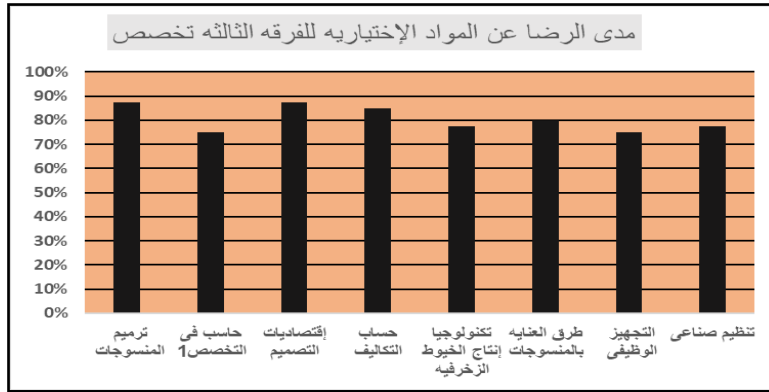
شكل (18) يبين مدى الرضا عن المواد الإجباريه للفرقه الثانيه تخصص .



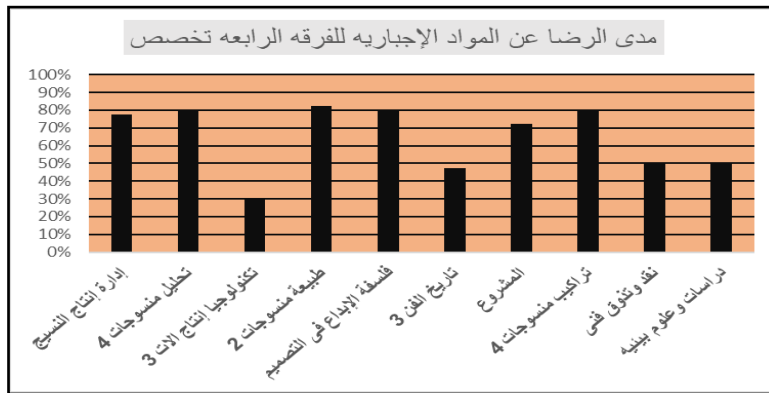
شكل (19) يبين مدى الرضا عن المواد الإختياريه للفرقه الثانيه تخصص .



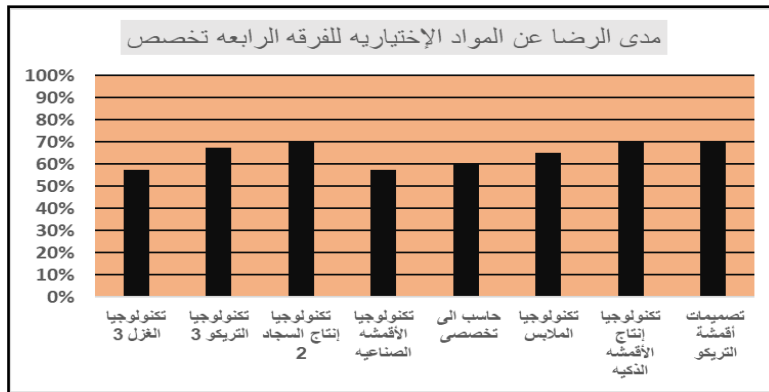
شكل (20) يبين مدى الرضا عن المواد الإجباريه للفرقه الثالثه تخصص .



شكل (21) يبين مدى الرضا عن المواد الإختيارية للفرقة الثالثة تخصص .



شكل (22) يبين مدى الرضا عن المواد الإجبارية للفرقة الرابعة تخصص .



- شكل (23) يبين مدى الرضا عن المواد الإختيارية للفرقة الرابعة تخصص .
- هناك بعض المقررات تحتاج إلى إعادة ترتيب في الفصول الدراسية طبقاً للتتابع المنطقي في تسلسل البناء المعرفي حتى يتسنى للطلاب الإلمام بجميع المعارف تبعاً :
1/ مقرر تراكيب المنسوجات لكل فرقة لابد أن يتم تدريسه بالترم الأول ومقرر تحليل المنسوجات لابد أن يتم تدريسه بالترم الثاني حيث يتسنى للطلاب إدراك التراكيب والأساليب التنفيذية المطلوبة قبل تحليلها .

2/ مقرر حاسب ألى تخصصى لآبد أن يتم تدريسه بالترم الأول فى كل فرقه وأن يحتوى على البرامج المناسبة لمحتوى مادة التصميم حتى يستطيع الطالب إعداد بعض التصميمات والرسم التنفيذى لكل ترم يدوى والبعض بالحاسب الألى .

3/ مقرر نظم جوده حديثه والذى يتم دراسته فى الترم الأول للفرقه الأولى يحتاج لأن يكون فى الفرقة الرابعه لأنه يحتوى على أحدث نظم الجوده العالميه دون دراسة لكيفية فحص المراحل النسجيه المختلفه (مراحل الغزل والتحضيرات النسجيه والنسيج والتريكو والتجهيز) ودون دراسه لمبادئ علم الإحصاء .

4/ مقرر دراسة جدوى يحتاج لأن يدرس فى الفرقة الرابعه وليس لطلبة الفرقة الأولى ليكون ألم بالكثير ليقوم بإعداد دراسة جدوى حقيقيه لمشروع نسجى بدلاً من دراستها بشكل نظرى .

• هناك بعض المقررات تحتاج تغيير أو تطوير المحتوى الخاص بالماده :

1/ مادة فحص ومراقبة جوده 1 / 2 المحتوى الخاص باللائحه ليس له علاقه بالفحص ومراقبة الجوده فالمحتوى الموجود يمكن أن يكون تحت مسمى إختبارات المنسوجات 1 و إختبارات المنسوجات 2 ويتم إعداد مادتين فحص ومراقبة جوده 1 و 2 يتم فيها عرض نقاط فحص المراحل النسجيه المختلفه ونقاط مراقبة الجوده المختلفه بها ومبادئ للإحصاء لعرض نتائج فحص المراحل المختلفه .

2/ الحاجه إلى الربط بين مقرر التصميم ونظريات اللون مع المواد التنفيذيه من الخامات وتحليل المنسوجات وتراكيب المنسوجات وتكنولوجيا الالات حتى يكون الطالب قادر على وضع مواصفه تنفيذيه لكل منتج وكذلك الإلمام بالذوق العالمى السائد ومدى تقبل الذوق المحلى السائد لذلك.

• هناك بعض المقررات تحتاج إلى إعادة النظر فى طريقة تقديم المحتوى :

1/ مقرر تسويق منسوجات ومقرر تخطيط وإدارة إنتاج النسيج يحتاجا إلى التنسيق مع مؤسسات النسجيه المتخصصه وهيئة تحديث صناعة المنسوجات لعرض أحدث بحوث التسويق التى تعرض الإتجاهات المطلوبه فى السوق لربط التصميم ونظريات التسويق والتخطيط وإدارة الإنتاج الحديثه بالمتطلبات الفعلية للسوق المحلى والعالمى النسجى .

2/ مقرر رسم من الطبيعه ودراسات وعلوم بيئيه يحتاجا لأن يقتربا من البيئه فى محافظة بنى سويف والى تختلف فى طبيعتها عن محافظة بنها صاحبة اللائحه ومحتوى المقررات .

3/ مقرر رسم من الطبيعه الحيه يحتاج لتطوير المحتوى وربطه بعلم الأرجونومى وأن يتم تدريسه فى الفرقة الأولى ودراسة الأرجونوميه النسجيه حتى تستفيد الطالب بالقسم من المحتوى الخاص بالماده بشكل واضح .

4/ العمل على تطوير محتوى مواد تاريخ فن 1 و 2 و 3 ونقد وتذوق فنى وفلسفة الإبداع فى التصميم بما يساعد الطالب على الإستلها من المدارس والإتجاهات الفنيه الحديثه فى تصميماته النسجيه المختلفه ويرفع الحث الإبداعى والإبتكارى لدى الطالب .

• هناك بعض المقررات تحتاج إلى الإلغاء نظراً لبعدها عن التخصص أو دراستها بطريقه بعيده عن المرجو منها لتحقيق الفائده :

1/ مقرر دوائر كهربيه يتم دراسة مادة فيزياء وبها جزء دوائر كهربيه كاف لقسم الغزل والنسيج والتريكو حيث أن المحتوى بعيد عن التخصص ولا يفيد بشكل مباشر .

2/ مقرر تصميمات أقمشة التريكو حيث يتم دراسة تكنولوجيا إنتاج تريكو 1 وتكنولوجيا إنتاج تريكو 2 وتكنولوجيا إنتاج تريكو 3 وفي كل مقرر يتم إعطاء الطالب نبذة عن كيفية تصميم أقمشة التريكو طبقاً لنوع أقمشة التريكو لكل مقرر (تريكو لحمه : دائرى أو مستطيل / تريكو سداء) .

• أن يتم زيادة زيارات المصانع وخاصةً فى المواد العمليه مثل تكنولوجيا الغزل وتحضيرات النسيج وتكنولوجيا إنتاج الآلات .
يوصي البحث:

- 1- لابد من زيادة مساحة قاعات المحاضرات لتناسب مع أعداد الدارسين .
- 2- الإهتمام الكافى بنظافة مبنى الكلية وخاصةً قاعات القسم وتوفير الأدوات اللازمه لعملية النظافه ومتابعة ذلك من قبل إدارة الكلية .
- 3- زيادة منافذ التهويه ووحدات الإضاءة بمبنى الكلية والمرآوح وإجراء الصيانه الدوريه لها .
- 4- زيادة عدد أجهزة الكمبيوتر وأجهزة عرض سمعيه وبصريه لتسهيل وصول المحتوى العلمى للطلابه وخطوط الإنترنت الصالحه للإستخدام ومحاولة إتاحتها للطلابه طوال فترة تواجدهم بالكلية .
- 5- سعى وحدة ضمان الجوده لتأكيد فعاليتها ودورها فى تذليل العقبات وإكمال الخطوات للحصول على الإعتماد للقسم والكلية والعمل على ترسيخ ثقافة الجوده بالكلية .
- 6- توفير شروط الأمن والسلامه بالكلية والجامعه ككل طبقاً لشروط الأمن والسلامه المعتمده وعدم التهاون لتلافى الحوادث والأزمات .
- 7- توفير دليل للطلاب به معلومات كامله عن نظام التعليم فى الكلية وأقسامها وكيفية سير الحياه الجامعيه بطريقه بسيطه وسهله .
- 8- تحسين أداء إتحاد الطلاب للكلية والجامعه ومدى تأثيره على أرض الواقع لخدمة الطلاب .
- 9- زيادة الأنشطة الجامعيه (الرياضيه / الإجتماعيه) داخل الحرم الجامعى .
- 10- ضرورة تطبيق الكلية سياسات وأليات واضحه و معلنه وعادله لتقديم الدعم بأنواعه للطلابه لضمان وصوله لمستحقه (المادى والصحى والأكاديمى) .
- 11- ضرورة وجود مصادر ثريه فى المستقبل بالجامعه والكلية والقسم للتعلم الذاتى يستخدمها الطليه ووجود خطه لتنمية مصادر ووسائل التعلم الذاتى بالقسم والكلية .
- 12- توفير أليه للتعاون العلمى للطلاب وأعضاء هيئة التدريس (بحوث مشتركه – دورات تدريبيه فعاله ومؤثره – تبادل خبرات) مع الكليات المختلفه فى نفس التخصص والمجال محلياً وعالمياً لتعزيز قدرات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس المنتسبين للقسم والكلية .
- 13- سعى القسم والكلية لتطوير برامجها بمقرراتها ونظامها المعتمد باللائحه كما تم التوضيح سابقاً لضمان تحسين جودة وأداء العمليه التعليميه بالقسم والكلية وتحديث خطط وبرامج التعليم لمواكبة حاجات المجتمع وسوق العمل وتلافى القصور ونقاط الضعف باللائحه وتوصيف المقررات والبرامج .
- 14- ضرورة تحقيق المشاركه المجتمعيه فى تمويل الأنشطة ومشاريع الطلاب من قبل جهات صناعيه متخصصه حكوميه وخاصه حتى يتسنى تحقيق التكامل بين القسم والكلية والمجتمع الصناعى وكذا تنمية وتطوير العمليه التعليميه بأحدث ما توصلت إليه مستجدات الصناعه النسيجه والتطبيقيه عامه .
- 15- تفعيل المشاركه فى أنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئه من الطلاب وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيههم (محو الأميه والقوافل .. الخ).
- 16- زيادة حرص القسم والكلية على التقدير المادى والمعنوي لأعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونه المتميزين وتقديم التشجيع الكافى على المشاركه فى مشروعات التطوير بالكلية والجامعه .

- 17- تقديم الدعم الكامل من القسم والكلية لإكمال المكتبة ومحتوياتها من مراجع وأجهزة حاسب ألى متصلة بشبكة الإنترنت وتوفير موظف مسئول عنها يسهل مهمة البحث والإطلاع للطلبة والهيئة المعاونه والباحثين وأعضاء هيئة التدريس .
- 18- إنتداب أعضاء هيئة تدريس متخصصين لسد الفراغات فى بعض التخصصات غير الموجودة بين أعضاء هيئة التدريس المنتسبين للقسم لرفع كفاءة تقديم هذه المقررات ورفع جودة الخدمة التعليميه المقدمه للطلاب .
- 19- رفع كفاءة وقدرة وجاهزية أعضاء هيئة التدريس بالقسم على التعليم الإلكتروني وتحديث المخططات الدارسيه ووسائل التعلم المستخدمه .
- المراجع :**

- 1- ثابت عبد الرحمن إدريس (إدارة الأعمال نظريات ونماذج وتطبيقات) الإسكندرية ، الدار الجامعيه ، 2005 م
- 2- محمد منير مرسى (الإتجاهات الحديثه فى التعليم العالى المعاصر وأساليب تدريسه) ، القايره ، عالم الكتب 2002 ، ص 22 : 30 .
- 3- على عبد الرؤوف نصار (معوقات أداء أعضاء هيئة التدريس بالجامعات المصريه) دراسه ميدانيه ، رساله دكتوراه غير منشوره ، كلية التربيه ، جامعه الأزهر ، 2003 م .
- 4- لبنى أبو العلا محمد سالم (العوامل المؤثره على رضا الطلاب عن العمليه التعليميه بالجامعات الخاصه) ، دراسه مقارنه ، رساله ماجستير ، كلية التجاره إدارة أعمال ، جامعه القايره ، 2015 م .
- 5- أمانى مشهور هندى (برنامج التصميم الداخلى والأثاث بكلية الفنون التطبيقيه بدمياط بين الواقع والمأمول) ، مجلة العماره والفنون ، العدد 12 ، الجزء 2 ، يونيه 2018 م .
- 6- سمير عبد الحميد القطب (فلسفة التميز فى التعليم الجامعى ، نحو جامعه متميزه فى ضوء التجارب والخبرات العالميه) ، مجلة مستقبل التربيه العربيه ، المجلد 14 ، العدد 50 ، إبريل 2008 م .
- 7- ليث الربيعى ، محمد النعيمى ، روان قدوره (أثر جودة الخدمة التعليميه وجودة الإشراف على رضا طلبة الدراسات العليا فى الجامعات الأردنيه الخاصه) ، المؤتمر العربى الدولى الأول لضمان جودة التعليم العالى IACQA2011 ، جامعه الزرقاء 10-12/2011 مجلد 5 ، ص 3 .
- 8- لانحه كلية الفنون التطبيقيه جامعه بنها .
- 9-الصحف : لبيب السباعى (الجامعات كم أم كيف) الأهرام الإقتصادى ، العدد 15144 ، يناير 1998 م .
- 10-القوانين :
- جمهورية مصر العربيه ، قانون تنظيم الجامعات ولائحته التنفيذيه وفقاً لأخر التعديلات ، 2006 .
- 11-الهيئة القوميه لضمان جودة التعليم والإعتماد ، قطاع كليات الفنون التطبيقيه ، القايره ، 2009م .
- 12- الهيئة الوطنيه للتقويم والإعتماد الأكاديمى ، معايير ضمان الجوده والإعتماد لمؤسسات التعليم العالى ، نوفمبر 2009 م .
- 13- Schreiner , L.A. (Linking Student Satisfaction and Retention) , Azusa Pacific University , Noel Levitzzy .
- 14- Williams , R. and Bernan , J.(2003) , (Collecting and Using Student Feedback on Quality and Standards of Learning and Teaching in Higher Education) , HEFCE , UK
- 15-Felice D. Billups (2008), (Measuring College Student Satisfaction: A Multi – Year Study of the Factors Leading to Persistence), Northeastern Educational Research Association, Vol.3, No. 2.
- 16- Haque , J . H. M.; Das, D. and Farzana, R., (2001), (Satisfaction of Student Services in Tertiary Level: Perspective Bangladesh, European Journal of Social Science, Vol.19.

Spinning & Weaving and Knitting Department Program of the Faculty of Applied Arts Beni -Suef University between the reality and the hoped.

Shereen Sayed Osman

Assistant professor at Spinning, Weaving & Knitting Department

Faculty of Applied Arts, Beni - Suef University

Shereen_osman@yahoo.com

Shaymaa Ahmed Mohamed

Lecturer at Spinning, Weaving & Knitting Department

Faculty of Applied Arts, Beni – Suef University

Sohilmm81@gmail.com

Abstract:

Universities are focal point of scientific awareness and cultural progress as they have the responsibilities of enhancing professionalism and stimulating educational competencies to the level of creativity and novelty for the public welfare of society . In Egypt, there is a notable increase in the age group ranges between 15 : 25 years which is close to 50% of the population as it is a high proportion of this category to be students at universities. Therefore, Egyptian universities whether governmental or private face many challenges that require a high quality of education, increasing in opportunities of training in job-market sills and achieving satisfaction of faculty members and students.

Our beloved college, The College of Applied Arts at the University of Beni- Suef was established by Council of Ministers' decision on April 27,2015 AD as the first year of study at College began in 2015-2016 academic year with four departments.

By the graduation of the first textile department batch for the 2020:2021 academic year, it was necessary for department's members to assess satisfaction about work environment for all graduates, students , faculty members and their assistant as a step to carry out continuous and realistic evaluation processes for each element of comprehensive university system in order to guarantee a distinct academic program meets the demands of the labour market , to identify the possible means of development in the current circumstances , to build social capacities and skills , to gain community's confidence and to achieve sustainable development for our beloved Egypt.

Key words: Spinning, Weaving and Knitting Department, Quality of university education, Quality Performance, Learning and Evaluation tools , Work Environment , Student Satisfaction