

**أفاق جديدة للعلوم الاجتماعية بجمهورية مصر العربية
لتطوير اداء المنظمات باستخدام نظم المعلومات التخطيطية
” دراسة مقارنة ”**

**New Horizons for Social Sciences in The Arab Republic of Egypt
to Develop The Performance of Organizations Using Planning
Information Systems
"Comparative Study"**

٢٠٢١/١٠/١٥ تاريخ التسليم
٢٠٢١/١٠/٢٢ تاريخ الفحص
٢٠٢١/١٠/٣٠ تاريخ القبول

إعداد

مصطفى على أحمد عبد المولى

أخصائي تنمية ادارية بالادارة المركزية للموارد البشرية
ومراجع داخلي للمواصفة القياسية الدولية أيزو ٩٠٠١ بجامعة أسيوط

آفاق جديدة للعلوم الاجتماعية بجمهورية مصر العربية لتطوير أداء المنظمات باستخدام نظم المعلومات التخطيطية

اعداد وتنفيذ

مصطفى على أحمد عبد المولى

أخصائي تنمية ادارية بالادارة المركزية للموارد البشرية
ومراجع داخلي للمواصفة القياسية الدولية أيزو ٩٠٠١ بجامعة أسيوط

ملخص الدراسة:

هدف الى : تحديد مستوى استخدام نظم المعلومات التخطيطية بالمنظمات الاجتماعية ، وتحديد مستوى تطوير أداء المنظمات الاجتماعية ، تحديد العلاقة بين استخدام نظم المعلومات التخطيطية بالمنظمات الاجتماعية وتطوير أداء المنظمات الاجتماعية ، وتحديد الصعوبات التي تواجه دور نظم المعلومات التخطيطية في تطوير أداء المنظمات الاجتماعية ، تحديد مقترحات تفعيل دور نظم المعلومات التخطيطية في تطوير أداء المنظمات الاجتماعية ، التوصيل إلى خطة عمل مقترحة لتفعيل دور نظم المعلومات التخطيطية في تطوير أداء المنظمات الاجتماعية - واعتمدت الدراسة على المنهج المقارن ، ومنهج المسح الاجتماعي عن طريق الحصر الشامل للمسؤولين بالمنظمات الاجتماعية الحكومية وغير الحكومية بمحافظة أسيوط ، ومنهج المسح الاجتماعي بطريقة العينة العمدية للخبراء- وتوصل الى عدة توصيات ومقترحات من اهمها : ربط نظم المعلومات التخطيطية بالخطة الإستراتيجية للمنظمة، تطوير أساليب أكثر فاعلية في الإدارة والتنظيم ، تقوية الوضع التنافسي للمنظمة، والاهتمام بالأفكار المبدعة والعمل على تحقيقها، بناء نظم جديدة للمعلومات له علاقة مباشرة بنمو وتطوير العمل بالمنظمة، إنشاء منظومة متكاملة لجمع وحفظ البيانات والمعلومات التخطيطية وتحديثها .

المصطلحات الأساسية: نظم المعلومات التخطيطية ، تطوير أداء المنظمة ، المنظمات الاجتماعية.

New Horizons for Social Sciences in The Arab Republic of Egypt to Develop The Performance of Organizations Using Planning Information Systems

Abstract

Objectives: Determining the level of use of planning information systems in social organizations, determining the level of development of the performance of social organizations, Determine the relationship between the use of information systems and planning in social organizations , determining the difficulties facing the role of planning information systems in developing the performance of social organizations, determining proposals to activate the role of planning information systems in developing the performance of social organizations and reaching a proposed action plan to activate the role of planning information systems in developing the performance of social organizations – The study relied on the comparative approach, and the social survey method by comprehensively enumerating the officials of governmental and non-governmental social organizations in Assiut Governorate, and the social survey method by means of a deliberate sample of experts. – and it reached several recommendations and proposals, the most important of which are: linking information systems planning the strategic plan of the organization, developing more effective methods of management and organization, strengthening the competitive position of the organization, paying attention to creative ideas and working to achieve them and building new information systems that are directly related to the growth and development of work in the organization, establishing an integrated system for collecting preserving and updating planning data and information

Key words :Planning information systems , Organizational performance development, Social organizations

أولاً: مدخل الدراسة:

ان جوهر ما يحدث من تغيرات بيئية وحركية الاحداث فيها وتسارعها يتطلب النهوض بقدرات العنصر البشرى الذى اصبح يمثل راسمال فكرى ومعرفى ترتكز عليه المنظمات فى عالم اليوم وعلى هذا الاساس تفكر المنظمات المعاصرة بايجاد السبل الكفيلة التى من خلالها يتم تطوير قدرات هذا المورد المهم .

(بن جليغم، عبد الله سعد ، ٢٠١٦م ، ١٤)

وفى الوقت الراهن وفى ظل التنافس الدولى الحاد اصبحت المعلومات والمعلوماتية المادة الاولى لأى نشاط انساني فنجد معظم دول العالم المتقدم تتسابق فيما بينها لوضع استراتيجياتها وخطط لتطوير تكنولوجيا المعلومات وهذا ما صاحبه ظهور وانتشار الحواسب الآلية التى اضحت بمثابة ضرورة حتمية تحتاجها جميع المؤسسات لميزتها القوية فى معالجة وتخزين كم هائل من المعلومات بطريقة منظمة وسريعة ودقيقة بالاضافة الى تطور اجهزة الاتصال والاقمار الصناعية ، فاصبح فى مقدرة الباحث مهما بعد عن مصدر المعلومات من الوصول اليها واعادة تشكيلها ليستثمرها فى ابحاثه ، وكان لاهمية المعلومات وتنقيتها اكبر الاثر فى بروز لفظ " المعلوماتية " وغيرها من المصطلحات الاخرى " كعلم المعلومات " وتكنولوجيا المعلومات" التى تدرس كل وظائف وتقنيات المعلومات واسهاماتها فى البحث والادارة والاقتصاد والعلم بصفة عامة ومع ظهور مدخل النظم اصبح يستخدم مصطلح " نظم المعلومات " كاسلوب معاصر من الاساليب الادارية الحديثة التى تساعد فى ترشيد العملية الادارية لمواجهة التحديات فى عصر يتسم بالتغيير المستمر تسيره المعلومة باعتبارها موردا اساسيا .

(خليل، عزة محمد على محمد ، ٢٠١٥م ، ٢٥٩)

وقد صدر قرار رئيس مجلس الوزراء رقم (١١٤٦ لسنة ٢٠١٨) بشأن استحداث بعض التقسيمات التنظيمية فى وحدات الجهاز الإداري

للدولة ونصت المادة الأولى من القرار على: مع عدم الإخلال بقانون الخدمة المدنية رقم (٨١ لسنة ٢٠١٦م) ، يستحدث فى وحدات الجهاز الإداري للدولة تقسيمات تنظيمية بالمسميات الآتية :-

١- التخطيط الاستراتيجي

والسياسات.

٢- التقييم والمتابعة

٣- المراجعة الداخلية

٤- الموارد البشرية

٥- الدعم التشريعي

٦- نظم المعلومات والتحول الرقمي

(الجريدة الرسمية المصرية ، ٢٠١٨م)

كما أصبحت تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أدوات مهمة للمنظمات الإنسانية للتواصل مع السكان المعرضين للخطر والفئات المهمشة فى العصر الرقمي ، حيث استخدمت المنظمات الإنسانية وسائل التواصل الاجتماعي مثل Facebook و Twitter للتواصل مع مجموعة متنوعة من أصحاب المصلحة ، بما فى ذلك وسائل الإعلام والمنظمات الأخرى والمتطوعين وأعضاء المجتمع ، لكن لا يُعرف الكثير عن مدى استخدام المنظمات الإنسانية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات .

(Lai and Fu , 2020 , 1)

وفى هذا السياق يعبر نظم المعلومات التخطيطية عن عملية اتخاذ القرارات وتكاملها فيما يتعلق بدعم تكنولوجيا المعلومات فى جميع أنحاء المنظمة ، وذلك باستخدام الإجراءات الرسمية وتحقيق نتائج واضحة ، يمكن أن تكون هذه النتائج قرارات صريحة أو توفر مدخلات لعمليات صنع القرارات الأخرى (غير الرسمية) .

(Burn et al. , 2009 , 104-105)

ويعبر ايضا عن عملية التخطيط والادارة والتحكم فى مؤسسة البناء ، يمكن للتخطيط الفعال ان يقلل من

بالكليات الأخرى مثل نظم المعلومات الإدارية بكلية التجارة ونظم المعلومات الجغرافية بكلية الآداب وغيرهم حيث تسعى هذه الأنظمة إلى مواكبة التطوير والتقدم مع متغيرات وتحديات العصر .

ثالثاً : أهداف الدراسة :-

تهدف الدراسة إلى الآتى :-

- ١- تحديد مستوى استخدام نظم المعلومات التخطيطية بالمنظمات الاجتماعية .
- ٢- تحديد مستوى تطوير أداء المنظمات الاجتماعية .
- ٣- تحديد العلاقة بين استخدام نظم المعلومات التخطيطية بالمنظمات الاجتماعية وتطوير أداء المنظمات الاجتماعية .
- ٤- تحديد الصعوبات التي تواجه دور نظم المعلومات التخطيطية في تطوير أداء المنظمات الاجتماعية .
- ٥- تحديد مقترحات تفعيل دور نظم المعلومات التخطيطية في تطوير أداء المنظمات الاجتماعية .
- ٦- التوصل إلى خطة عمل مقترحة لتفعيل دور نظم المعلومات التخطيطية في تطوير أداء المنظمات الاجتماعية .

رابعاً : فروض الدراسة :-

تحدد فروض الدراسة فى الآتى :-

- ١- الفرض الأول: " توجد علاقة طردية تأثيرية دالة إحصائياً بين استخدام نظم المعلومات التخطيطية وتطوير أداء المنظمات الاجتماعية ."
- ٢- الفرض الثانى: " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات المسؤولين بالمنظمات الاجتماعية الحكومية وغير الحكومية فيما يتعلق بتحديددهم لمستوى استخدام نظم المعلومات التخطيطية بالمنظمات الاجتماعية ."

العمى وعدم اليقين فى بناء النظام ويعزز مستوى إدارة المؤسسات نفسها .

(Lihu et al., 2011, 4745)

ثانياً : أهمية الدراسة :-

تحدد فى الآتى :-

- ١- يساعد على إنشاء منظومة متكاملة لجمع وحفظ البيانات والمعلومات التخطيطية وتحديثها.
- ٢- يوفر نظم المعلومات التخطيطية إطاراً للعمل يتضمن التخطيط والتفكير وتصميم العمل المستقبلى .
- ٣- يساعد على وضع وتنفيذ خطط استراتيجية فعالة فى المنظمات الاجتماعية .
- ٤- تحليل البيانات والمعلومات التخطيطية المتاحة واستنباط المؤشرات والنتائج ذات الصلة.
- ٥- تزويد الإدارات والأقسام المختلفة للمنظمات بالبيانات والمعلومات التخطيطية المطلوبة وتحديث الخرائط التخطيطية بها .
- ٦- يعد تحسين نظم المعلومات التخطيطية تحدياً كبيراً يواجه مديري أنظمة المعلومات اليوم باعتبارها من أهم القضايا التي تواجههم حيث تلعب دوراً رئيسياً يقدم مساهمات ضخمة للمنظمات الاجتماعية تعمل على تنمية الاحساس بالامان لدى المديرين من خلال فهمهم للبيئة المتغيرة واستعدادهم للتكيف معها .
- ٧- تكمن فى تحديد أوجه الشبه والاختلاف بين المنظمات الاجتماعية الحكومية والمنظمات الاجتماعية غير الحكومية .
- ٨- تكمن فى أهمية تبنى نظام جديد للعلوم الاجتماعية بصفة عامة وكلية الخدمة الاجتماعية بصفة خاصة وعلى أمل من الباحث فتح قسم جديد لكلية نظم المعلومات التخطيطية مثله كمثل الأقسام الأخرى

المعلومات وما يجب تضمينه ضمن حدوده ونتيجة لذلك اتخذ نظم المعلومات التخطيطية معنىً بيديها وغامضا إلى حد ما ، ويمكن تعريف نظم المعلومات التخطيطية على أنه هو نشاط المنظمات التي تحدد المستقبل المنشود لأنظمتها والطريقة التي ينبغي أن تدعمها تكنولوجيا المعلومات وكذلك طريقة تحقيق هذا الدعم ، إنه نشاط عرضي معقد للغاية وله أغراض متعددة وذات طبيعة شاملة كدوافع لتحقيقها ، تم توضيح ما يلي :

- البحث عن مزيد من الكفاءة الداخلية ، وإنشاء قاعدة من المعلومات اللازمة للأداء السليم التشغيلية وإدارتها .
- إدارة المعلومات من البيئة الخارجية ، مثل السوق والمستهلكين والموردين والحكومة والسياسة والمجتمع .
- تخطيط موارد تكنولوجيا المعلومات اللازمة لدعم أنظمة معلومات الشركة ، بما في ذلك كمية وإمكانات الأجهزة والبرمجيات وموارد الاتصالات اللازمة.
- الاستخدام الاستراتيجي للمعلومات التي تسعى للحصول على ميزة تنافسية على المنافسين .

(Santosa and Contador, 2002, 262)

ويعرف أيضا على أنه نشاط مهم لمساعدة المؤسسة على تحديد التطبيقات الاستراتيجية ومواءمة استراتيجية المؤسسة مع أنظمة المعلومات الفعالة لتحقيق أهداف المنظمة .

(Altameem Et Al., 2014, 22)

ويتحدد تعريف نظم المعلومات التخطيطية وفقا لهذه الدراسة على أنه :-

- هو نظام متكامل له أنشطة ديناميكية مترابطة تدعمها أنظمة ذات صلة ذكية تتجاوز الحدود المغلقة .

٣- الفرض الثالث: " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات المسؤولين بالمنظمات الاجتماعية الحكومية وغير الحكومية فيما يتعلق بتحديدهم لمستوى تطوير أداء المنظمات الاجتماعية " .

٤- الفرض الرابع: " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات المسؤولين بالمنظمات الاجتماعية الحكومية وغير الحكومية فيما يتعلق بتحديدهم للصعوبات التي تواجه دور نظم المعلومات التخطيطية في تطوير أداء المنظمات الاجتماعية" .

٥- الفرض الخامس: " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات المسؤولين بالمنظمات الاجتماعية الحكومية وغير الحكومية فيما يتعلق بتحديدهم لمقترحات تفعيل دور نظم المعلومات التخطيطية في تطوير أداء المنظمات الاجتماعية " .

خامساً : مفاهيم الدراسة :-

- تعتمد على مجموعة من المفاهيم والتي من أهمها :-
- ١- نظم المعلومات التخطيطية .
- ٢- تطوير أداء المنظمة .
- ٣- المنظمات الاجتماعية .

وفيما يلي توضيح لهذه المفاهيم :-

- ١- نظم المعلومات التخطيطية :-
- نظم المعلومات هي بيئة متكاملة للأجهزة والبرمجيات والأشخاص الذين يعملون بشكل أساسي لغرض جمع ومعالجة البيانات إلى المعلومات القيمة من خلال تطبيق قائمة الإجراءات على جمع البيانات وبالتالي يتم اشتقاق المعلومات من البيانات بواسطة إجراءات نظم المعلومات وتوضيح الفرق بين البيانات والمعلومات ، البيانات هي مواد خام والمعلومات هي البيانات الناتجة عن المعالجة .

(Hasan, 2018, 16)

يتخذ مصطلح " نظم المعلومات التخطيطية " معاني مختلفة بناء على كيفية اختيار الشخص التحديد أنظمة

العصور هذين المصطلحين بتعريفات مختلفة تركز كل منها على جانب معين فمنها ما يركز على علم السلوك ومنها ما يركز على الأفراد وتدريبهم باعتبارهم المحقق الفاعل لاهداف المنظمة .

(الصعيدى، هند أحمد محمد سعيد ، ٢٠١٨م ، ٢٣٩)

ويتكون الاداء المؤسسى من ثلاثة ابعاد هى :
اداء الافراد فى اطار وحداتهم التنظيمية المتخصصة،
واداء الوحدات التنظيمية فى اطار السياسات العامة
للمنظمة، واداء المنظمة فى اطار البيئة الاقتصادية
والاجتماعية والثقافية .

(حميد، محمد عبد الله حسن، ٢٠١٦م ، ١٢)

ويعرف تطوير المنظمة هو عملية على مستوى
النظام لجمع البيانات ، والتشخيص ، وتخطيط العمل ،
والتدخل ، والتقييم ؛ تهدف إلى :

- تعزيز التوافق بين الهيكل التنظيمي والعملية
والاستراتيجية والأفراد والثقافة .
- تطوير جديد وخلق حلول تنظيمية .
- تطوير قدرة المنظمة على التجديد الذاتي ،
يحدث ذلك من خلال تعاون أعضاء المنظمة
باستخدام نظرية العلوم السلوكية والبحث
والتكنولوجيا.

(Cummings and Worley, 2015, 3)

ويتحدد تعريف تطوير اداء المنظمات وفقا لهذه
الدراسة على انه :-

- التدخل المخطط لنظم المعلومات التخطيطية
بالمنظمات الاجتماعية من خلال استراتيجيات
ونماذج ومنهجيات تشمل تطوير الأفراد
والقيادات لزيادة الكفاءة التنظيمية .
- يتميز بالشمولية لجميع جوانب التنظيم سواء
التنظيم الرسمي أو غير الرسمي، وكذلك
جميع عناصر التنظيم إضافة إلى الاهتمام
بالأبعاد السلوكية.

- نقل المنظمة من الوضع القائم الى ما يجب
ان يكون قائم بدعم من الادارة العليا

- يقوم به الخبراء والمتخصصين بالمنظمات
الاجتماعية للمساعدة على بناء نماذج
الاعمال المتعددة .

- يعمل على تعزيز بيئة العمل الايجابية
وتحقيق الغاية التى انشئت من اجلها
المنظمات الاجتماعية .

٢- تطوير اداء المنظمة :-

يعبر التطور عن التغير التدريجى الذى يحدث فى
بنية الكائنات الحية وسلوكها ،
ويطلق ايضا على التغير التدريجى الذى يحدث فى
تركيب المجتمع او العلاقات او النظم او القيم السائدة
فيه .

(معجم الوجيز ، ٢٠١١م ، ٣٩٦)

ويعتبر مفهوم الأداء من اكثر المفاهيم شيوعا
واستعمالا فى المنظمات حيث حظى باهتمام واسع من
قبل الباحثين والمفكرين خاصة فى علم الاقتصاد واذا
ما ورد مصطلح الأداء على مستوى المنظمة فانه لا
يوجد اتفاق بين الباحثين بالنسبة لتعريف مصطلح
الاداء ويرجع هذا الاختلاف الى تباين وجهات نظر
المفكرين والمهتمين فى هذا المجال واختلاف اهدافهم
المتوخاة من صياغة تعريف محدد لهذا المصطلح ،
فمنهم من انطلق من المفهوم الكمى (الارقام والنسب
) اى تفضيل الوسائل التقنية فى التحليل فى صياغة
تعريفية للأداء بينما ذهب البعض الآخر الى اعتبار
الأداء مفهوم ذو أبعاد تنظيمية واجتماعية فضلا عن
الجوانب الاقتصادية ومن هنا من غير المنطقى
الاقتصار على استخدام النسب والارقام فقط فى التعبير
عن هذا المصطلح ومن اجل ايراد مفهوم واضح وجلى
لابد من التعرف على الاسس النظرية والمعرفية
لمفهوم الأداء من حيث المكونات والمجالات ذات
العلاقة .

(المحاسنة، ابراهيم محمد ، ٢٠١٣م ، ١٠٤)

ويعد مفهوم تطوير الاداء مفهوم مركب من
عصرين اساسين وهما : التطوير التنظيمى والاداء
التنظيمى ، وقد تناول الباحثون المهتمون عبر

كما أن هناك اختلاف جوهري بين المنظمات الاجتماعية الحكومية والمنظمات الاجتماعية غير الحكومية وتمثل فيما يلي :-

(Salama Et Al., 2015, 1439-1440)

أ - المنظمات الحكومية :-

- منظمات رسمية تقيمها الدولة عن قصد وعمد وتستمد سياستها بقانون يصدر عن المجلس التشريعي .
- توفر الدولة لمنظماتها ما يلزم لقيامها واستمرارها من موارد مادية وبشرية وفنية " اى ان راسمالها حكومي " .
- العمل فيها غالبا ما يكون لكل الوقت .
- ليس هناك تطوع فى العمل ولو بنسبة قليلة وعادة ما تدفع اجور ورواتب للعاملين بها وتنطوى على لوائح تحدد مسارات وطرق العمل .
- تحدد المكافآت الايجابية والجزاءات السلبية للعاملين بها .
- هناك بنيانات او هياكل للمنظمة على المستوى المختلفة من الهيئات والمؤسسات والوزارات مما يشكل هرميا بنيانيا وسلطويا لتلك المنظمات على المستوى القومى .
- تحدد مصادر التمويل من الميزانية العامة للدولة عن طريق عملية التخصيص .
- تتقيد فى تعيين موظفيها بما تضعه الحكومة منقوانين حيث يخضع موظفيها للقواعد الحكومية العامة لتشغيل الموظفين المدنيين .
- لا تتوافر المرونة للهيئات الحكومية بقدر الهيئات الاهلية حيث يحدد القانون مهامها وسلطاتها بوضوح ودقة ويتعذر تغيير هذه المهام والسلطات نسبيا فمن الصعب تعديل القانون لان ذلك يتطلب اجراء تشريعى .
- عرضه للتحكم الادارى الخارجى من السلطة التنفيذية الرئيسية (الحاكم او المحافظ) حيث تخضع لرقابة الجهاز المكزى

بالمنظمات الاجتماعية واشرفها على عملية التطوير .

٣- المنظمات الاجتماعية :-

تتكون المنظمة من كيان واحد صغير أو مجموعة من البيانات الأصغر (الأقسام والفروع) المتكاملة مع بعض، تحكمها علاقات واليات عمل متفق عليها وذلك لتحقيق هدف إنتاجي أو خدمي أو ابداعي، المنظمة اى منظمة تركز على ثلاثة أركان أساسية :-

- يكل تنظيمي يضبط علاقاته الداخلية والخارجية : البنية التنظيمية تشير إلى القواعد والاسس التى تحكم عمل المنظمة والعلاقات بين الأفراد والأقسام وتحدد المستويات الادارية ومراكز اتخاذ القرار مثل خلق الوظائف والمهام وتجسد هذه البنية بالخريطة التنظيمية .

- وظيفة عملية تقوم بها المنظمة التحقيق أهدافها : وظيفة المنظمة تشير الى النشاطات والاعمال التي تقوم بها المنظمة لتحقيق أهدافها وهي الوظائف المشهورة الفرنسي فائول: التمويل والإنتاج ، والتوظيف ، والتسويق ، والمحاسبة .

- علاقات متشابكة فيما بين التنظيم والوظيفة من جهة والبنية الداخلية والخارجية من جهة أخرى : العلاقات المتشابكة ، تقييم المنظمة ، من اجل تحقيق أهدافها ، علاقات وتشابكات معقدة داخليا بين الهياكل التنظيمية والوظائف المختلفة للمنظمة ، وخارجيا مع الموردين والمستهلكين وأصحاب المصالح الأخرى .

(الحسنية، سلىم ابراهيم، ٢٠١٨م ، ٣١)

وتعرف المنظمات الاجتماعية على انها نمط من العلاقات بين الأفراد والجماعات الاجتماعية فيما بينها .

(Dreachslin Et Al., 2012, 244)

- غير حزبية اي لا ترتبط اساسا باعمال حزبية محددة مثل مساعدة مرشح لمنصب سياسى ولا يعنى ذلك الا يكون منبين أنشطة المنظمة التعليم والتوعية السياسية بقضايا المجتمع .

- هنالك قانون عام يضبط التأسيس تمارس من خلاله الحكومة نوعا من الرقابة والاشراف حيث تخضع الهيئات الاهلية الى اجهزة رقابية ممثله فى الاتحاد الاقليمى والنوعى والاتحاد العام والجهة الادارية المختصة يختلف حجمها من منظمة لآخرى الا انها عادة لا تبلغ حجم غالبية المنظمات الحكومية .

كما انه لا يوجد اتفاق بين العديد من الباحثين المهتمين بقضية المجتمع المدنى حول تعريفه أو مفهومه وكذلك التنظيمات التى تدخل فى تكوينه أما إذا نظرنا إلى المجتمع المدنى فى مصر فسنجد ان المجتمع المدنى يشتمل على عدد من المنظمات المدنية غير الحكومية منها الاحزاب السياسية ، الجمعيات الأهلية ، النقابات المهنية والعمالية ، الأندية الرياضية ، أندية أعضاء هيئة التدريس ، اتحادات رجال الأعمال والاتحادات الطلابية بالاضافة الى المنظمات غير الحكومية الدفاعية والتنموية كمراكز حقوق الإنسان والمرأة والتنمية ومراكز البحوث والدراسات ، والجمعيات الثقافية ، وهى كثير ومتعددة ومجالات عملها متنوع وتزداد قوتها نتيجة عدة عوامل منها التحول الديمقراطى فى كثير من البلدان وإبداع كثير من الحكومات مزيد من الانفتاح نحو التعاون مع منظمات المجتمع المدنى .

(الليثى، أحمد ابراهيم حمزة، ٢٠١٥م ، ١٩٤ - ١٩٥)

ويتحدد تعريف المنظمات الاجتماعية وفقا لهذه الدراسة على أنه :

- تقوم بأنشطتها وفقا للدستور والقوانين سواء (منظمات حكومية دائمة أو شبه

للمحاسبات والجهاز المركزى للتنظيم والإدارة والرقابة الادارية والنيابة الادارية الى غير ذلك .

- عادة حجمها اكبر من المنظمات الاهلية وتنظيمها بيروقراطى .

ب- المنظمات غير الحكومية :

- هى منظمات تقوم تلقائيا لتلبية احتياجات او مطالب اجتماعية او فئة سكانية معينة او للمشاركة فى عملية التنمية على مستوى المجتمع المحلى فى البداية غالبا وقد ينمو هيكلها ليصبح على المستوى القومى .

- ديمقراطية الطابع والادارة الداخلية .

- تعتمد فى ادارتها على نظامها الاساسى والمشهر لها فى وزارة الشؤون الاجتماعية.

- لا تقوم بغرض الربح وإذا حققت قدرا من الارباح لا يتجه لصالح اعضائها وانما لتحقيق اهدافها وتطوير عملها فهى منظمات خيرية فى الاساس وتسعى لتحقيق النفع العام .

- اهدافها عادة ما تكون اجتماعية لخدمة فئة من السكان أو القيام بمجموعة خدمات محددة .

- مصادر تمويلها ذاتية تعتمد على الاشتراكات وتبرعات الاعضاء .

- لا تهدف الى اداء خدمات لمجلس ادارتها .

- غالبا ما يكون العمل فى تلك المنظمات قائما على التطوع ويكون العمل غالبا لبعض الوقت وليس كل الوقت وتتمتع بسلطة اوسع فى اختيار موظفيها او قد يحدد ذلك جهاز التمويل المشترك .

- تتسم بالرسمية فى العلاقة بين اعائها وتركز على القيام بمهامها المحددة بشرط الا تقوم هذه المنظمات بنشاط يضر المجتمع او الدولة لذا تشملها الدولة بالرعاية وتقن قيامها .

- اتساقاً مع نوع هذه الدراسة، وما تسعى إليه من أهداف، فإن الباحث اعتمد على المناهج التالية :
- ١- المنهج المقارن: حيث يبرز أوجه الشبه والاختلاف بين المنظمات الاجتماعية الحكومية وغير الحكومية.
 - ٢- منهج المسح الاجتماعي عن طريق الحصر الشامل للمسئولين بالمنظمات الاجتماعية الحكومية وغير الحكومية بمحافظة أسيوط .
 - ٣- منهج المسح الاجتماعي بطريقة العينة العمدية للخبراء .

ثامناً : حدود الدراسة :-

- ١- الحدود المكانية :
- تمثلت الحدود المكانية للدراسة في المنظمات الاجتماعية بمحافظة أسيوط، وتوزيعها كالتالي:

جدول (١) يوضح توزيع المنظمات الاجتماعية بمحافظة أسيوط

المنظمات الاجتماعية غير الحكومية	المنظمات الاجتماعية الحكومية
- الاتحاد الإقليمي للجمعيات والمؤسسات الخاصة.	- مديرية التضامن الاجتماعي بمحافظة أسيوط.
- الجمعية الخيرية الإسلامية لتنمية المجتمع بحي الشيخ نجيب بالقوصية .	- الإدارات الاجتماعية بمحافظة أسيوط.
المنظمات الاجتماعية غير الحكومية	المنظمات الاجتماعية الحكومية
- الجمعية الشرعية لتعاون العاملين بالكتاب والسنة المحمدية بأبو تيج.	- الوحدات الاجتماعية بمحافظة أسيوط.
- الجمعية المصرية للاستثمار والتدريب والتسويق.	
- الجمعية النسائية لتحسين الصحة فرع أسيوط.	
- جمعية الشرعية لتعاون العاملين بالكتاب والسنة المحمدية بدبيوط.	
- جمعية رجال أعمال أسيوط وفروعها.	
- جمعية الشعراوي الخيرية لتنمية المجتمع بمركز القوصية	
- جمعية كل الناس للتنمية الشاملة	

- دائمة في هيكلية الحكومة) أو (منظمات غير حكومية لا تتبع اي جهة حكومية ولكن تخضع لإشرافها القانوني) .
- تنتشر فروع هذه المنظمات في المدن والمراكز والقرى .
 - تلعب دوراً عظيماً في اتحاد وتضامن العاملين والشباب والنساء والأطفال والشخصيات في مختلف الأوساط في سبيل المشاركة في الحياة السياسية الوطنية والمحلية وتنسيق القضايا الاجتماعية العامة وحماية حقوق الجماهير المشروعة .

سادساً : نوع الدراسة :-

دراسة مقارنة

سابعاً : منهج الدراسة :-

والسلام.

- جمعية عطاء بلا حدود لتنمية المجتمع.

- تقوية الوضع التنافسي للمنظمة، والاهتمام بالأفكار المبدعة والعمل على تحقيقها.
- وتحليل البيانات والمعلومات التخطيطية المتاحة باستمرار واستنباط المؤشرات والنتائج ذات الصلة.
- بناء نظم جديدة للمعلومات له علاقة مباشرة بنمو وتطوير العمل بالمنظمة، وتوفير إمكانية دراسة ومعالجة المشكلات الكبيرة والمعقدة.
- إنشاء منظومة متكاملة لجمع وحفظ البيانات والمعلومات التخطيطية وتحديثها.
- تطوير أساليب أكثر فاعلية في الإدارة والتنظيم.

٢- الحدود البشرية:

- تمثلت الحدود البشرية للدراسة فيما يلي:
- المسح الاجتماعي عن طريق الحصر الشامل للمسؤولين بالمنظمات الاجتماعية الحكومية بمحافظة أسيوط وعددهم (٣٥٣) مفردة.
- المسح الاجتماعي عن طريق الحصر الشامل للمسؤولين بالمنظمات الاجتماعية غير الحكومية المركزية والاتحاد الإقليمي للجمعيات بمحافظة أسيوط وعددهم (٣٨٠) مفردة .
- المسح الاجتماعي بطريقة العينة العمدية للخبراء وعددهم (١٠) خبراء بالمنظمات الاجتماعية الحكومية، وعدد (١٠) خبراء بالمنظمات الاجتماعية غير الحكومية.

٣- الحدود الزمنية:

- تمثلت الحدود الزمنية للدراسة وهي فترة إجراء الدراسة الميدانية والتي بدأت ٢٠٢١/٢/٧م إلى ٢٠٢١/٦/٣٠م.

تاسعاً : أدوات الدراسة :-

تمثلت أدوات جمع البيانات في الآتي :

- ١- استبيان للمسؤولين بالمنظمات الاجتماعية الحكومية وغير الحكومية حول دور نظم المعلومات التخطيطية في تطوير أداء المنظمات الاجتماعية " دراسة مقارنة "
 - ٢- دليل مقابلة شبة مقننة للخبراء حول دور نظم المعلومات التخطيطية في تطوير أداء المنظمات الاجتماعية " دراسة مقارنة "
- عشراً : توصيات ومقترحات البحث :-
- دراسة الوضع الحالي لنظم المعلومات وتقنيات الحاسوب في المنظمة وتحديثها.
 - ربط نظم المعلومات التخطيطية بالخطة الإستراتيجية للمنظمة، وتصميم خطط تطوير نظام المعلومات للموارد البشرية.

قائمة المراجع

منشور في كلية التربية ، ع ١٧٨ ، جامعة

الازهر ، ص ٢٣٩ .

د- الاصدارات والنشرات :-

٩- الجريدة الرسمية المصرية (٢٠١٨ م) :

قرار رئيس مجلس الوزراء

رقم (١١٤٦ لسنة ٢٠١٨) ، العدد ٢٥

مكرر ، جمهورية مصر العربية .

ثانياً - المراجع الاجنبية :-

English Language : - (1)

Scientific Books : -A

1٠- Burn, J., Sharman, R.J.,

Leung, C.S., and Man,W.H.,

(2009): Information System

Planning: Nature of Information

Systems Strategy, Chapter

4,The Open University,

Malaysia.

1١- Cummings and Worley

(2015): Organization

Development & Change, 10th

edition, Cengage Learning, USA.

1٢- Dreachslin A.L.;

GilbertM.J.; MaloneB,. (2012)

Diversity and Cultural :

Competence in Health Care: A

John Wiley Systems Approach

and Sons, San Francisco.

Scientific Studies and Research : -B

1٣- Altameem, A. A.,

Aldrees, A. I., and Alsaeed, N.

A., (2014): Strategic information

systems planning (SISP), In

Proceedings of the World

Congress on Engineering and

اولا - المراجع العربية :-

أ- القواميس المعاجم العربية :-

١- المعجم الوجيز (٢٠١١ م) : مجمع اللغة

العربية ، الهيئة العامة لشئون المطابع

الأميرية ، القاهرة ، ص ٣٩٦ .

ب- الكتب العربية :-

٢- المحاسبة، ابراهيم محمد (٢٠١٣ م) :

اداء تقييم الاداء الوظيفى بين النظرية

والتطبيق، دار جريب للنشر والتوزيع، عمان

، ص ١٠٤ .

٣- الليثى، أحمد ابراهيم حمزة (٢٠١٥ م) :

السياسة الاجتماعية ، دار الميسرة للنشر

والتوزيع ، عمان ، ص - ص ١٩٤ -

١٩٥ .

٤- الحسنية، سلىم ابراهيم (٢٠١٨ م) : نظم

إدارة المعلومات ، مؤسسة المشاع الإبداعي

، الجمهورية العربية السورية ، ص ٣١ .

٥- بن جليغم، عبد الله سعد (٢٠١٦ م) : واقع

تطبيقات البرامج والتقنيات الحديثة وعلاقتها

بالتمكن والاعتراب الوظيفى ، دار الكتاب

الجامعى ، الرياض ، ص ١٤ .

٦- خليل، عزة محمد على محمد (٢٠١٥ م) :

تطوير تقنية التعليم بالمكتبات ، دار الوفاء

لدنيا ، الاسكندرية، ص ٢٥٩ .

٧- حميد، محمد عبد الله حسن (٢٠١٦ م) :

تطوير الاداء البحثى للجامعات فى ضوء

الادارة بالقيم ، دار غيداء ، الاردن ، ص

١٢ .

ج- المجلات والمؤتمرات العلمية :-

٨- الصعيدى، هند أحمد محمد سعيد (٢٠١٨ م

) : نموذج مقترح لتطوير اداء قيادات

ادارات التعليم فى المملكة العربية السعودية

فى ضوء معايير التميز الادارى ، بحث

Menoufiya Governorate,
Published research article,
Journal of Agricultural
Economics and Social Sciences,
Vol.6, No. 9, Faculty of
Agriculture, Menoufiya
.University

(2) Portuguese Language :-

Scientific Studies and Research :-A

Santos, G. S., & -١٨
Contador, J. C. (2002): Plane
jamento de sistemas de
**informação" avaliação do estudo
de Sullivan", Gestao Produção,**
Volumen 9, Número 3, Federal
University of São Carlos, Brasil.

Computer Science,Vol. 1, San
Francisco, USA.

Hasan, F. F. (2018): A -١٤
Review Study of Information
Systems, International Journal
of Computer Applications,
Volume 179, Number 18,
Foundation of Computer
Science, United Kingdom.

Lai.C.H., and Fu.J.S., -١٥
(2020): Humanitarian Relief and
Development Organizations,
Stakeholder Targeting
Communication on Social Media
and Beyond, Voluntas:
International Journal of
Voluntary and Nonprofit
International Organizations,
Society for Third-Sector
.Research, Springer, Switzerland

Lihu, M., Huizhe, Y., & -١٦
Yanni, Z. (2011) : Effectiveness
Evaluation Of Construction
Enterprise Information Systems
Planning Based On
Unascertained Number, Procedia
Engineering Journal, Volume 15,
Elsevier Ltd, Netherlands.

Salama, F.A. , F.A. -١٧
Mohamed and Manal M.
AbdElazeem (2015): The
Performance Determinantes of
Rural Governmental and Non
governmental Organizations in