# آليات التنســـــيق بين المنظمـات الحكومـية والأهليـــة لتنمية الجهود الأهلية فى الحفاظ على الموارد المائية

دراسة وصفية من منظور تنظيم المجتمع

**"The coordination mechanisms between governmental and Non governmental organization to develope Non governmental efforts In protecting the water resources"**


**تاريخ التسليم** ٢٠٢١/٩/١٢

**تاريخ الفحص** ٢٠٢١/٩/٢٠

**تاريخ القبول** ٢٠٢١/٩/٣٠



إعداد

**مايسة عمر احمد عبد العزيز**

# آليات التنسيق بين المنظمات الحكومية والأهلية لتنمية الجهود الأهلية فى الحفاظ على الموارد المائية

## اعداد وتنفيذ
## مايسة عمر احمد عبد العزيز

**ملخص البحث**:
تتحدد مشكلة الدراسة فى تحديد١:- آليات التنسيق بين المنظمات الحكومية والأهلية . ٢-تحديد طبيعة التعاون بين المنظمات الحكومية والأهلية فى الحفاظ على الموارد المائية. ٣- تحديد طبيعة الإتصالات بين المنظمات الحكومية والأهلية فى الحفاظ على الموارد المائية. ٤-التعرف على معوقات التنسيق بين المنظمات الحكومية والأهلية فى الحفاظ على الموارد المائية٥-ما المقترحات التى يمكن من خلالها التغلب على معوقات التنسيق بين المنظمات الحكومية والأهلية فى الحفاظ على الموارد المائية. ترجع أهمية الدراسة إلى سببين الأول :-أهمية الماء وضروريتة فهو يدخل فى كل العمليات البيولوجية ولا يمكن لأى كائن حى مهما كان شكله أن يعيش بدونه. والثانى أن الماء يشغل أكبر حيز فى الغلاف الحيوى وهو أكثر مادة متفردة موجودة به وتبلغ مساحة المسطح المائى حوالى ٧٠,٩% من مساحة الكرة الأرضية تسعى هذه الدراسة إلى تحقيق هدف رئيس وهوتحديد آليات التنسيق بين المنظمات الحكومية والمنظمات الآهلية فى الحفاظ على الموارد المائية

**الكلمات المفتاحية**: التنسيق,المنظمات,الحكومية و الأهلية,الموارد المائية.

**مفاهيم الدراسة**- ١-التنسيق. ٢-المنظمات الحكومية والاهلية. ٣- الموارد المائية.
**نوع الدراسة**:- دراسة وصفية منهج الدراسة:- المنهج الإجتماعى الشامل
**أدوات الدراسة**:- إستمارة إستبيان مطبيقة على أعضاء مجلس الإدارة والعاملين بالمنظمات الحكومية والمنظمات الأهلية. توصلت الدراسة الحالية إلى مجموعه من النتائج الخاصة بمتغيرات الدراسة وهى :- ١- أوضحت نتائج الدراسة إلى أكثر الآليات التنسيقية التى تستعين بها المنظمات الحكومية والأهلية لتنمية الجهود الأهلية للحفاظ على الموارد المائية آلية العلاقات المشتركة بين المنظمات الحكومية والأهلية بقوة نسبية (٨٢.٣٣ %)فى المرتبة الأولى ,يليها آلية الاتصالات بقوة نسبية (٧٨.٢٧%) فى المرتبة الثانية ,يليها اللجان و الندوات بين المنظمات الحكومية والأهلية بقوة نسبية (٧٨.٦ %) فى المرتبة الثالثة .

# "The coordination mechanisms between governmental and Non governmental organization to develope Non governmental efforts In protecting the water resources"

## Abstract

The study problem is determined in –1- Defining coordination mechanisms between governmental and civil organizations. 2- Defining the nature of cooperation between governmental and civil organizations in preserving water resources. 3- Determine the types of communication between governmental and civil organizations in preserving water resources. 4- Identify the obstacles to coordination between governmental and civil organizations in preserving water resources. 5- What are the proposals through which to overcome the obstacles to coordination between governmental and civil organizations in preserving water resources?

First: - The importance of water and its necessity, as it is included in all biological processes and it is not possible. For any living being, whatever its form, can live without it.

The second is that water occupies the largest space in the biosphere and is the most unique substance present in it. The surface area of water is about 70.9% of the Earth's surface The objectives of the study: - This study seeks to achieve a major goal, which is to define coordination mechanisms between governmental and non-governmental organizations in preserving water resources. Concepts of the study: 1- Coordination. 2 governmental and Non governmental organization. 3- Water resources the type of study: - Descriptive study: Methodology of the study Approach Comprehensive Social Survey Tools of the study;- A questionnaire form applied to members of the board of directors and workers in governmental and non-governmental organizations.

The current study reached a set of results related to the study variables, which are: 1- The results of the study showed the most coordinating mechanisms used by governmental and civil organizations to develop civil efforts to conserve water resources, the mechanism of joint relations between governmental and civil organizations with a relative strength (82.33%) in the first place, followed by the communications mechanism with a relative strength (78.27%) in the rank Second, followed by committees and seminars between governmental and civil organizations with relative strength (78.6%) in the third place,

Key words :1- Coordination. 2 governmental and Non governmental organization. 3- Water resources.

**أولا: مدخل لمشكلة الدراسة:**

أن محور التنمية هوإحداث تغييرات سلوكية منشودة الافراد المجتمع مما يزيد من تراكم عائد التنمية ويدفع من سرعتها ,ومن هنا فان التنميه يجب ان تنبع من واقع وظروف المجتمع نفسه وليس من واقع وظروف مجتمعات أخرى, وزيادة قدرة المجتمع ذاتيا على حدوث التنمية. (١) وتستهدف الخدمة الاجتماعية فى العمل مع البيئة على تحقيق نشر الوعى البيئى ,والمعرفة بالبيئة, وإكساب الإنسان الإتجاهات البيئية ,وإكساب الإنسان المهارات لمواجهة المشكلات البيئية ,وكذلك القدرة على التقييم ,وتعميق مفهوم المشاركة البيئية لدى الإنسان. (٢)

وتعتبر البيئة هى الاطار الطبيعى الذى يعيش فى نطاقه الانسان, ومن ثم سلامة البيئة سوف تنعكس بالتاكيد على سلامة الإنسان, والإضرار بالبيئة سوف يؤثر على صحة الإنسان, ومن ثم على قدراته على الانتاج, والحصول على دخل ملائم يتولى عن طريقه إشباع حاجاته الأساسية , الأمر الذى سوف يسلمه إلى حالة من عدم إشباع حاجاته الأساسية. (٣)

الماء عصب الحياة,ومصدرها,وضمان استمرارها بالنسبة لجميع المخلوقات الحية, لذا حرص الإسلام على المحافظة عليه نقيا طاهرآ, ونهى عن تلويثه ,ولقد ورد ذكره فى القرآن الكريم فى مواضع كثيرة تنبيهاً للإنسان على أهميته حتى يحافظ نقيا كما أنزله الله, وأن يتصرف فيه بحذر, وأن يتجنب تلويثه,ولابد أن يعرف الإنسان أن الماء مصدر كل الأحياء, وأن هناك مخلوقات غيره تستمد حياتها منه فيجب المحافظة عليه طهورا كما أنزله الله ,فالله سبحانه وتعالى أطلق على الماء صفة الطهور, والماء الطهور هو أحسن درجات الماء, وهو الذى يستعمل فى الوضوء والغسل, ويريد الله من إطلاقه هذه الصفه على الماء للانسان أنه لايجوز له ان يتدخل فى إفساد الماء فيغير حالته التى كان عليها وهى الطهارة والنقاء والصفاء. (٤) وإن المياه من المصادر الطبيعية المهمة ,ولأيمكن أن تتواجد الحياة فى أى صورة بدونها على الأرض وتشغل المياه ٧٥%من مساحة كوكب الأرض ,وطالما يستخدم الإنسان المياه بطريقة صحيحة فإنها تظل نعمه من الله ,ولكن عندما يتدخل الإنسان بطريقة سيئة فيما وهبه الله له فإنه يحول المياه من مصدر خدمة لحياته إلى مصدر تلوث لبيئتة وقد يصل الأمر لتكون المياه مصدرا لمرضه وتدمير حياته ,وخاصة فى ظل ندرة المياه النقية الصالحة للشرب.(٥) تتلخص مشكلة تلوث المياه في عدم وجود مشاريع كاملة لمعالجة مخلفات الصرف الصحي للإنسان أيضاً صرف المصانع والشركات الصناعية ومخلفات السفن والمراكب وطبقاً لتعدد مصادر التلوث أصبحت المشكلة معقدة ولقد ظهرت بعض الأمراض الطفيلية والمتوطنة بين جموع الصيادين داخل البحيرات ومنها بعض الحالات الوبائية – كما أصيبت الأسماك بالطفيليات وإزدادت هذه الظواهر داخل بحيرة المنزلة التي يكثر بها مصارف صحية وزراعية وصناعية.(٦) وإن المياه من المصادر الطبيعية المهمة ,ولأيمكن أن تتواجد الحياة فى أى صورة بدونها على الأرض وتشغل المياه ٧٥%من مساحة كوكب الأرض ,وطالما يستخدم الإنسان المياه بطريقة صحيحة فإنها تظل نعمه من الله ,ولكن عندما يتدخل الإنسان بطريقة سيئة فيما وهبه الله له فإنه يحول المياه من مصدر خدمة لحياته إلى مصدر تلوث لبيئتة وقد يصل الأمر لتكون المياه مصدرا لمرضه وتدمير حياته ,وخاصة فى ظل ندرة المياه النقية الصالحة للشرب.(٧)

ويمارس التنسيق دورا هاماً في تحقيق أهداف الإدارة العامة ويتوقف على حسن التنسيق إنجاز الأهداف بأعلى درجة من الفعالية ، والقائد الإداري هو الذي يقوم بمهمة التنسيق في حدود وحدته فيوزع الاختصاصات بين مرؤوسيه ويعمل على تنسيق الجهود بين جميع الأقسام حتى يتم تحقيق أهداف المنظمة بشكل متكامل وإذا كان التنسيق يعتبر بحق وظيفة أساسية من وظائف القادة الإداريين , وتوجد علاقة متبادلة بين المنظمات والمجتمع فالمنظمات مسئولة عن مواجهة إحتياجات المجتمع

ورغباتة وتلتزم بالقيم والتقاليد والعرف والقوانين التي تنظم حياة المجتمع ، والمجتمع من ناحية .[٨] و إن وجود المنظمات أصبح ضرورة تحتمها حاجة المجتمع ،هذة الحاجة التي أصبح من سماتها التغير المستمر والميل إلي التعقيد ، إن المنظمات بوسعها أن توفر التخصص والتفرغ والجهد الذي يلزم لمواجهة مشكلات الإنسان المعاصرة .[٩]

وهناك إرتباط وثيق بين وظيفتى التنسيق والتنظيم وذلك أن التنسيق يكمل وظيفة التنظيم فالتنظيم السليم وفعالية بنائه من شأنه أن يسهل عملية التنسيق بتحديد المسؤوليات وأختصاصات كل وحده فى المنظمة ومع تحديده للأطار العام للعلاقات المتعددة وهنا يصبح التنسيق عملية مكملة لعملية التنسيق وهناك إهتماماً كبير بالتعاون والتنسيق بين المنظمات وبين المشتغلين بطريقة تنظيمالمجتمع[١٠]

**ثانياً :الدراسات السابقة**:

أ- الدراسات السابقة الخاصة بالموارد المائية:

١-*دراسةTomonobu Senjyu* (٢٠١٧) :

إستهدفت هذه الدراسة التعرف على أهمية الموارد المائية لإنتاج الطاقة الكهرومائية والري ، لضمان الأمن القومي والتنمية الإجتماعية والإقتصادية المزدهرة .في الوقت الحاضر ، تعتمد أفغانستان بشكل كبير على الكهرباء المستوردة من الدول المجاورة 80)٪ ومن بين هذه الموارد‌المائية المحتملة هي المصدر الرئيسي للنظافة المتاحة لتوليد الكهرباء والري. تتكون موارد المياه في أفغانستان بشكل رئيسي من خمسة أحواض رئيسية 36) نهراً فرعياً وتناقش الدروس المستفادة من الإتجاهات السابقة ، والتوصيات المتعلقة بالتنمية المستقبلية المتعلقة بالموارد المائية الأفغانية والطاقة المائية.[١١]

٢- دراسة سراج الدين عبد اللطيف(٢٠١٨) :

وإستهدفت هذه الدراسة إلى بيان أثر الموارد المائية بمحافظة حلب ودورها فى تحقيق التنمية الزراعية بالمحافظة وأستخداماتها, وإيجاد الموازنة المائية مع التركيز على الإستخدام الأكبر وهو الرى, وكذلك دراسة المحاصيل الزراعية والسائده بالمحافظه وتحديد الإحتياجات المائية لهذه المحاصيل والعوامل المؤثرة عليها وهل تعانى المحافظة من نقص من مياه الرى,وتبحث الدراسة فى أثر العوامل الطبيعية والبشرية على الموارد المائية بمحافظة حلب, وأهمية موارد المياه التقليدية والغير تقليدية[١٢].

ثانيا الدراسات السابقة الخاصة بالتنسيق:

١-دراسة linda peters(٢٠١٦) :

تهدف هذه الدراسة إلى تحديد آليات التنسيق فى شبكات المنظمات المعقدة التى هى مؤقتة فى طبيعتها وتعرف بأسم المنظمات المؤقتة وأستخدمت منهج المسح الإجتماعى بنوعيه ,وتتلخص نتائج الدراسة فى الآليات الضرورية للتنسيق التى تعرف بأسم الممارسات الممتددة التى تضمن إتساقاً من ناحية التفكير والأفعال وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن أعضاء فى المنظمات المؤقتة يفتقرون إلى الولاء والتعاون حيث أن الأفراد لفترة محدودة ولكن كثيراً ما تكون متنافسة داخل المنظمات وتقترح كيف يمكن تحقيق التنسيق.[١٣]

٢_دراسة أسماء حسن سعد (٢٠١٧) :

تهدف هذه الدراسة إلى تحديد الإستراتيجيات التنسيقية التى تتبعها المنظمات الحكومية وألاهلية لتنمية وعى الريفين بحقوقهم فى خدمات الراعاية الاجتماعية,وأيضا ألى تحديد آليات التنسيق بين المنظمات الحكومية وألاهلية لتنمية وعى الريفين بحقوقهم فى خدمات الراعاية الاجتماعية وكذلك الوصول لرؤية مستقبلية مقترحة من منظور تنظيم المجتمع لتفعيل آليات التنسيق بين المنظمات الحكومية وألاهلية لتنمية وعى الريفين بحقوقهم فى خدمات الراعاية الاجتماعية [١٤].

ثالثاً- التعلق على الدراسات السابقة :-

١- أشارت الدراسات إلى أهمية إستخدام المنظمات الأهلية لوسائل وآليات التنسيق فيما بينها ومنها

الإجتماعات والندوات وهذا ما أشارت إليه دراسة linda peters(٢٠١٦) و دراسة أسماء حسن سعد (٢٠١٧) .

أ- أوجه الإتفاق بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة .

ويمكن تحديد أوجه الإتفاق فى الجوانب التالية:-

١- من حيث الإهداف- قد إتفقت دراستى الحالية دراسة أسماء حسن سعد (٢٠١٧), فى دراسة الهدف الخاص بآليات التنسيق بين المنظمات الحكومية والأهلية.

٢- من حيث نوع الدراسة – فقد إتفقت دراستى الحالية مع دراسة أسماء حسن سعد (٢٠١٧) ضمن الدراسات الوصفية.

٣- من حيث منهج الدراسة- قد إتفقت دراستى الحالية مع دراسة دراسة linda peters(٢٠١٦), فى إستخدام منهج المسح الإجتماعى.

ج:أوجه الإستفادة من الدراسات السابقة .

قد إستفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة فى :

١- بلورة الإطار النظرى.
٢- إجتيار الموجهات النظرية للدراسة .
٣- صياغة مشكلة الدراسة .
٤- تحديد نوع الدراسة .

**ثالثاً:صياغة مشكلة الدراسة**:-

في ضوء ما سبق وعلى ما أوصت به العديد من نتائج الدراسات السابقة والموجهات النظرية للدراسة وفى ضوء ما اطلعت علية الباحثة من دراسات سابقة لا توجد دراسة بعينها اهتمت بدراسة المنظمات الحكومية والأهلية فى الحفاظ على الموارد المائية خصوصا فى المجتمع المصرى بشكل عام . ومن خلال الطرح السابق الذى استندت عليه الدراسات السابقة في دراستها يمكن تحديد مشكلة الدراسة في التعرف على آليات التنسيق المنظمات الحكومية والأهلية فى الحفاظ على الموارد المائيةمن خلال التركيز على القضايا الأساسية التى تهتم بها الدراسة و هى ١- تحديد آليات التنسيق بين المنظمات الحكومية والأهلية.

**رابعاً :أهمية الدراسة**: -

١- تكمن أهمية الدراسة فى بيان ضمان حقوق الأفراد المتضررين من المسؤلية الناشئة عن تلوث الماء بأعتبار أى ضرر ينجم عن تلوث البيئة المائية قد يترتب عليه إهدار لحقوق الأفراد ولعل السر فى ذلك راجع إلى سببين الأول :-أهمية الماء وضروريتة فهو يدخل فى كل العمليات البيولوجية ولا يمكن لأى كائن حى مهما كان شكله أن يعيش بدونه.

والثانى أن الماء يشغل أكبر حيز فى الغلاف الحيوى وهو أكثر مادة متفردة موجودة به وتبلغ مساحة المسطح المائى حوالى ٧٠,٩% من مساحة الكرة الأرضية .

١- تعتبر إدارة الموارد المائية فى مصر عملية معقدة فهى تشمل العديد من المستهلكين وأصحاب الأسهم ورؤوس الأموال الذين يستخدمون المياه لأغراض الرى والمرافق المحلية والصناعية وتوليد الطاقة،وإن مياه النيل توائم النظم الإيكولوجية التى تهدد بها التلوث البيئى ،وأن مصر تعانى من مشكلة رئيسية لمواردها المائية عدم التوازن بين زياده الطلب على المياه وتوافر الكمية المتاحة.

٢- أهمية المنظمات الحكومية والأهلية فى الحفاظ على الموارد المائية.

**خامساً :أهداف الدراسة**-:

تسعى هذه الدراسة إلى تحقيق هدف رئيس وهوتحديد آليات التنسيق بين المنظمات الحكومية والمنظمات الآهلية فى الحفاظ على الموارد المائية.

وينبثق من هذا الهدف مجموعة من الأهداف الفرعية ,وهى-:

١- تحديد آليات التنسيق بين المنظمات الحكومية والأهلية .

٢- تحديد المعوقات التى تواجه آليات التنسيق بين المنظمات الحكومية والأهلية فى الحفاظ على الموارد المائية.

**سادساً :تساؤلات الدراسة-:**

تسعى هذه الدراسة إلى إختبار صحة الفرض الرئيسي وهو:-

توجد علاقة ايجابية دالة إحصائيا بين المنظمات الحكومية والأهلية فى الحفاظ على الموارد المائية.

وينبثق منه مجموعه من الفروض الفرعية، وهى -:

١- هل هناك تنسيق بين المنظمات الحكومية والأهلية فى الحفاظ على الموارد المائية؟

٢- هل يوجد إتصال بين المنظمات الحكومية والأهلية فى الحفاظ على الموارد المائية؟

**سابعاً: مفاهيم الدراسة:-**

١-التنسيق.

٢-المنظمات الحكومية والاهلية.

٣- الموارد المائية.

اولاً- مفهوم التنسيق لغويا :-

يعرف لسان العرب التنسيق بأنه: مشتق من نسق، ويعرف كلمة نسق بمعني الإستواء فنقول نسق الكلام إذا عطف بعضه على بعض.(١٥)

يعرف هنرى فايول أنه إيجاد والانسجام والتكامل بين جميع الأنشطة فى المؤسسة وطريقة تيسر العمل وتحقق النجاح .

وأيضأ عرف سكيدمور وتاكيراى لعملية التنسيق :بأنها عملية العمل التى تهدف تجنب أو تكرار المجهودات غير الضرورية والصراع فى نفس الوقت .(١٦)

هو التقريب بين وجهات النظر وإيجاد روح التعاون فى تقديم الخدمات التى يلتزم للقيام بها أكثر من هيئة بما ينفع التكرار او الازدواج أو التضارب بين الهيئات المختلفة .(١٧) و يرى كلاين فيرى ان التنسيق يتمركز حول الخدمات التى تؤديها المنظمات،وإن التنسيق بهذا المفهوم يتضمن فى واقع الامر التنسيق بين إحتياجات العملاء.(١٨)

يمكن تحديد المفهوم الإجرائي للتنسيق فى هذه الدراسة كالآتى:-

١- تحقيق العمل الجماعي وتحقيق وحدة العمل والتصرف في إتجاه هدف محدد ومتفق عليه.

٢-وظيفة بمقتضاها يستطيع الإداري أن ينمي هيكلا من الجهود الجماعية والمشتركة بين المساعدين والمرؤوسين ويضمن تحقيق وحدة التصرفات في إتجاه هدف مشترك.

ثانياً:مفهوم المنظمات :-

مفهوم المنظمات الحكوميةالإصطلاحى:

يقصد بالمنظمات الحكومية بإنها تلك المنظمات التى ينظمها التشريع وبها موظفون عموميون وتمولها الحكومة مثل مكاتب الضمان الإجتماعى ومكاتب العمل(١٩).

ويمكن تحديد المفهوم الإجرائي للمنظمات الحكومية.

١-ينظمها التشريع وبها موظفون عموميون وتمولها الحكومة.

٢-بناء إجتماعي يتكون من بناءات فرعية تضم مجموعة من الجماعات المرتبطة وظيفيا لتحقيق أهداف مشتركة.

مفهوم المنظمات الأهلية إصطلاحى :

وهى تلك المنظمات التى ليس لها هدف ربحى وهو شرط إحدى الخصائص التى تميزها عن غيرها من المنظمات التى تستهدف الربح فى نشاطها كما أنها تتميز بالإستقلالية فى نشاطها عن سلطة أو تأثير الحكومة .(٢٠) وأيضا هى منظمات ذاتية الحكم وغير هادفة للربح موجهة نحو تحسين توعية الحياة للأشخاص الحرومين.(٢١)

ويمكن تحديد المفهوم الإجرائي للمنظمات الآهلية:

١-هى كيانات أو انساق تقوم على أساس جهود أهلية.

٢- مجموعة المؤسسات والهيئات التى تقع ما بين الحكومة والقطاع الخاص.

٢-مفهوم الموارد المائية إصطلاحى .

وكذلك الموارد الطبيعية العربية المتجددة فى مصادر ثلاثة وهى مياه الأمطار والمياه الحوفية ومياه الأنهار والبحيرات وتشمل الإستخدامات الفعلية للمياه فى أغراض الزراعة والصناعة والإستخدامات المنزلية.[٢٢] و التى تنقسم إلى موارد طبيعية وسطحية وجوفية وصناعية ومعالجة وإعادة استخدام .[٢٣]

ويمكن تحديد المفهوم الإجرائي للموارد المائية في هذه الدراسة كتالي:

١-الطلب على الموارد المائية يشهد إرتفاعا هائلا فى جميع القطاعات الرئيسية والطلب على المياه أربعة مصادر وهى الزراعة،انتاج الطاقة، عمليات الإنتاج الصناعي،الاستهلاك البشرى.

**ثامناً :الموجهات النظرية للدراسة-:**

١-نظرية الأعمدة المتوازية:

تستخدم فى الخدمة الاجتماعية وبالذات فى طريقه تنظيم المجتمع وتقوم هذه النظرية على مبدأ التعاون والتنسيق بين الحكومات والمنظمات والهيئات الآهلية العاملة فى مجال الرعاية الإجتماعية ,وترى هذه النظرية أن نجاح رسالة العمل يتطلب عنصر الشراكة والتعاون بين المنظمات الحكومية والمنظمات الآهلية ,والأمر الذى من شأنه أن يساعد فى توحيد الجهود فلا الحكومة وحدها بقادرة على إقامة برامج الرعاية الاجتماعية الفعالة ولا القطاع الأهلى الذى لايملك الإمكانيات المادية ولا البشرية والمؤهلة بقادرة على القيام بمثل هذا الدور[٢٤] .

تقوم تلك النظرية على عدة إفتراضات هي:

الإفتراض الأول: تقسيم العمل فيما بين كل من الهيئات الحكومية والهيئات الأهلية.

الإفتراض الثانى: إن الهيئات الأهلية متى إتخذت مسئولية خدمة العميل تعالج كل مشكلاته بمجهودها وجهود الهيئات الأهلية الأخرى المتعاونة معها فى خدمة البيئة.

الإفتراض الثالث : الهيئات الحكومية تتدخل لتؤدى دورهافى رفع مستوى الحد الأدنى الذى وقفت عنده الدولة كمسؤلية حكومية.

الإفتراض الرابع: وإذا كان هذا دور كل من الهيئات الحكومية والأهلية فطبيعي أن تتحمل الهيئات الحكومية العبء الأكبر من المسئولية الإ جتماعية وتترك عبئاً معقولاً .

٢- نظرية السلم الممتد: تقوم هذه النظرية على فرض أساسى مؤداه أن الدولة يجب أن تكفل حد أدنى للمعيشة لأفراد المجتمع ومن ثم واجب الهيئات الحكومية ينحصر فى قيامها بتوصيل الخدمات للآفراد إلى هذا المستوى الذى يحقق الحد الأدنى للمعيشة المحدد من قبل الدولة,أما الهيئات الأهلية يكون دورها رفع الحد الأدنى من الخدمات بمقدار معين تقوم تلك النظرية على عدة إفتراضات وهى نفس إفتراضات نظرية الأعمدة المتوازية.[٢٥]

**تاسعاً:آليات التنسيق بين المنظمات الحكومية والمنظمات الأهلية.**

أ- أهمية التنسيق

ب- أهداف التنسيق

ج- أنواع التنسيق

د- أساليب التنسيق

ه- مبادئ التنسيق

و- مزايا التنسيق

غ- معوقات التنسيق

ف- آليات تعزيز التنسيق

أ- أهمية التنسيق

يعتبر التسيق ضرورة من ضرورات العمل داخل المنظمات وقد ساعد زيادة أهمية التنسيق فى عدة عوامل وهى :-

١-التضخم الذى اصبحت عليه المنظمات حيث تتألف المنظمات من العديد من الوحدات الادارية كما ازدادت عدد المستويات الإدارية فى المنظمة .

٢-الإتجاه نحو التخصص وتقسيم العمل مما يساعد على زيادة عدد الوحدات الإدارية فى المنظمة من ناحية ومن ناحية اخرى اصبحت كل وحدة منها تختص بمظهر واحد فقط .

٣-تزايد عدد المنظمات فى المجتمع الواحد ,وقد صاحب ظهور ظاهرة التكرار وألازدواج بين خدمات هذه المنظمات لذلك فإن هذه المنظمات تستطيع توفير كثير من الخدمات الفعالة عن طريق التنسيق مع تفادى هذا التكرار.[٢٦]

وكذلك أيضا فإن أهمية التنسيق هى

١- تتحقيق الإنسجام بين الوحدات الإدارية والتنفيذية بالمؤسسة.

٤-تجنب تكرار العمليات اختصار عنصرى الوقت والجهد.[٢٧]

هى ألاهداف التى تتضمن للمنظمة تحقيق توازنها واستقرارها ،وهذه ألاهداف قد تتضمن الموارد المالية أو البشرية أو التكامل بين الوحدات البنائية للمنظمة حتى لا تتعرض للأزمات التى تهدد أستقرارها وأستمرارها فى المجتمع[٢٨]

وبجانب الهدف الرئيسى هناك عدة أهداف فرعية اخرى :

١- يؤدى إلى تحقيق الأهداف بأقل قدر من الجهد والوقت والنفقات.

٢- تجنب وتفادئ التكرار والأزدواج وتجنب الصراع عن طريق التنسيق ،تستطيع كل وحدة إدارة من وحدات المنظمة أن تتعرف على ماتقوم به الوحدات الأخرى وبذلك تتجنب التكرار والأزدواج.

٣- منع المشكلات الإدارية التى قد تحدث نتيجة عدم ممارسة التنسيق فى المنظمة .

٤-تكامل إختصاصات الوحدات الإدارية المختلفة داخل المنظمة وربطها ببعضها فى عملية توافقية تستهدف تحقيق الأهداف.[٢٩]

ج- أنواع التنسيق

يمكن تصنيف أنواع التنسيق بين المنظمات الحكومية وألاهلية إلى أنواع عديدة منها:-

١- التنسيق الداخلى والخارجى:-

-التنسيق الداخلى :هو الذى يتم داخل الجهاز أو المؤسسوأو المنظمة الواحدة حكومية أو أهلية ومهمته هى منع التضارب والتداخل بين الوحدات وألاقسام التابعة لها .

-التنسيق الخارجى :هو الذى يتم بين المؤسسة أو المنظمة والمنظمات الأخرى سواء كانت متعاونة معها أو متعاونة فى الهدف أو النشاط وقد تكون هذه المؤسسات داخل البيئة المحلية الواحدة أو خارجها .

٢-التنسيق الأفقى والتنسيق الرأسى:-

التنسيق الأفقى غالبا ما يكون مع إدارات أو أقسام مساعدة أو مساندة على الرغم من أختلاف نشاطها.

-التنسيق الرأسى:يتم بين المؤسسات الرأسية والمستويات الفرعية الأدنى منها والتى تتبعها أوترتبط بها بحكم التخصص الفنى والوظيفى.[٣٠]

د-أساليب التنسيق :-

١-المشرف:- هو من أهم عناصر الإتصال والتنسيق خاصة لانه يلعب دورآ مهنيا وتنظيميا وإداريا بين مرؤسيه وبين الإدارة أو المؤسسة ككل.

٢-طبيعة الإدارة والتنظيم السليم :- تعكس طبيعة الإساليب الإدارية فى المؤسسات والمشروعات و نوعية التنظيم الجيد من الناحية الإدارية والتنفيذية وخاصة فى المؤسسات والمشروعات الكبرى التى تحتاج إلى عمليات من التنسيق بين وحداتها وأقسامها الإنتاجية والإدارية والتنفيذية المختلفة .

٣- الأتصالات المتعاونة أو المكتوبة والحديثة :- يوضح هذا الإسلوب حرص العلماء فى الإدارة وتاكيدهم على ضرورة أن توضح أساليب العمال الداخلية فى المؤسسة فى صورة مكتوبة أو مدونة.

٤- إجتماع الفريق :- تعد عملية إجتماع فريق العمل الإدارى أو المهنى أو التنفيذى من أهم وسائل التنسيق فى المؤسسة وخاصة عندما تكون هذه الإجتماعات بصورة دورية ومنظة والتى يمكن أن تتم حسب متطلبات العمل .[٣١]

د-مبادئ التنسيق:-

يرى البعض أنه ربما كانت (مارى باركر فولين) هى أول من أبتكرت فكراً بناءاً عن مفهوم التنسيق حيث أنها فرقت بين المبادئ الأساسية والأساليب ووضحت الظروف التى يمكن عن طريقها تحقيق التناسق بين الجهود الأهلية . [٣٢]

١- أن يكون هناك تناسبا تصاعدياً بين ضرورة التنسيق وحجمه وضخامة نطاق الإدارة.

٢-مرونة التنسيق لمواجهة التغيرات.

٣-استمرارية التنسيق مع المراقبة والمتابعة المستمرة ..

٤- أمتداد نشاطات التنسيق لتشمل وسائل تحقيق أهداف الخطة.

٥- كلما إزداد وعى وفهم أفراد التنظيم كلما سهل تحقيق التنسيق.

مزايا التنسيق : و-

١- ينظم الجهود الجماعية .

٢-يحدد المدة الزمنية المطلوبة وتزامن حدوثها.

٣-يحدد ألاهداف المراد تحقيقها.

٤-يساهم فى توزيع المسئوليات.

٥-يحدد العلاقات بين المنظمة وفروعها.

٦-يساعد فى توضيح الخطط والسياسات العامة للمنظمة.

٧-يضم تفاعل الوظائف فى المنظمة بأقل تضارب وأعلى فاعلية.[٣٣]

غ- معوقات التنسيق:

إن التنسيق قد يواجه بعض المعوقات التى قد تحد من فاعليته وخاصة إذا تعددت الجهات المسئولة ولم يكن هنا ترابط لدرجة التكامل فيما بينهما حيث تختلف وجهات النظر وتختلف الاراء وفى هذه الحالة تبرز المعوقات ومن هذه المعوقات مايلى :

١- عدم الحرص على ترسيخ وتعميق مفاهيم وقيم التعاون والمشاركة فى روح الجماعة مما يعيق تحقيق التنسيق لفوائده.

٢-محدودية الحرص على التدريب المستمر لتدعيم عمليات التنسيق داخل المنظمة وخارجها .

٣-إغفال تنمية وتطوير الاساليب والادوات المتبعة فى التنسيق وممارستها بصورة مستمرة.

٤- إغفال الاهتمام بمحتويات التنسيق ألافقى – الرأسى_داخل المنظمة-خارج المنظمة مع الحرص على التكامل بين هذه المستويات.[٣٤]

ف-آليات تعزيز التنسيق

يتم وضع الأسس والآليات للتنسيق مع المؤسسات الشريكة فى عملية التنمية لتغطية كافة القطاعات المرتبطة بنشاطات متنوعة من خلال:-

١-وثيقة برامج توضح الأنشطة والأهداف والسياسات النابعة عن الرؤية.

٢-الإستعلام على الدوام عن حاجات المؤسسات الشريكة من خلال التنسيق والتكامل بين المنظمات المختلفة.

٣- تجنيد الاموال لتنفيذ البرامج والآنشطة التى تتبلور فيما بعد على شكل مشاريع.[٣٥]

## عاشراً:-الإجراءات المنهجية للدراسة :-

أولاً: نوع الدراسة :-

تعد هذه الدراسة ضمن الدراسات الوصفية وذلك للأسباب التالية :-

١- توفر وصف دقيقاً للخصائص الخاصة بالأفراد أو مجموعات معينة أو حالات مختلفة من أجل التوصل للنتائج وتعميمها [٣٦].

٢-وتشمل الدراسى الوصفيه دراسة الظواهر كما تحدث بشكل طبيعى أى دراسة الواقع الذى يهتم

بوصفها وصفاً دقيقاً وتصف المعلومات والبيانات وتجمع البيانات فى شكل أرقاما أو كلمات بطرق مختلفة عن طريق القياس أو الإستبيان وتحليلها وتضع التدخل المناسب(٣٧).

ثانياً: منهج الدراسة :-

قد أستخدمت الباحثة فى هذه الدراسة منهج المسح الإجتماعى الشامل :-

١- المسح الإجتماعى الشامل لأعضاء مجلس الإدارة والعاملين بالمنظمات الحكومية والأهلية

ثالثاً: أدوات الدراسة :-

تمثلت أدوات الدراسة فى الآتى :-

١- أستمارة أستبيان مطبقة على العاملين وأعضاء مجلس الإدارة بالمنظمات الحكومية و المنظمات الأهلية بمحافظة أسيوط .

وقامت الباحثة بتصميم الإستمارة للعاملين وأعضاء مجلس الإدارة حول آليات التنسيق بين المنظمات الحكومية و المنظمات الأهلية لتنمية الجهود الأهلية للحفاظ على الموارد المائية وذلك بالرجوع إلى التراث النظرى والرجوع إلى الدراسات السابقة المتصلة بالموضوع وبالمتغيرات الخاصة بالدراسة.

١- المتغيرات الخاصة بالدراسة:-

١- متغير خاص بآليات التنسيق.

٢- متغير خاص بطبيعة الإتصال بين المنظمات الحكومية و المنظمات الأهلية.

٣- متغير خاص بطبيعة التعاون بين المنظمات.

٤- متغير خاص بالمعوقات التى تواجه التنسيق بين المنظمات.

٥- متغير خاص بالمقترحات التى يمكن من خلالها مواجهة تلك المعوقات.

الإستمارة تكونت من عدة بنود وهى :-

١- البيانات الآولية.

٢- آليات التنسيق.

٣- بطبيعة التعاون بين المنظمات

٤- طبيعة الإتصال بين المنظمات الحكومية و المنظمات الأهلية

٥- المعوقات التى تواجه التنسيق بين المنظمات

٦- المقترحات التى يمكن من خلالها مواجهة تلك المعوقات

٢- صدق الأداء:-

حيث تم عرض الأستمارة على (١٠) من أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الإجتماعية جامعة أسيووط وأيضا جامعة حلوان وتم الأعتماد بنسبة إتفاق لا تقل عن ٧٥ % وقد تم حذف بعض العبارات وإعادة صياغة البعض.

٣- ثبات الأداء:-

تم حساب ثبات الأداء بأستخدام معامل الثبات (ألفا- كرونباخ)لقيم الثبات التقديرية لأستمارة الأستبيان للعاملين وأعضاء مجلس الإدارة بالمنظمات الحكومية و المنظمات الأهلية.

رابعاً: مجالات الدراسة :-

١- المجال المكانى :

طبقت الدراسة بمحافظ أسيوط على المنظمات الحكومية و المنظمات الأهلية وهى بمحافظة أسيوط (مديرية الرى بأسيوط والشركة القابضة لمياه الشرب والصرف الصحى بأسيوط ).

و بقرى محافظة أسيوط وهى (١- جمعية تنمية المجتمع بجحدم ٢- جمعية تنمية المجتمع بالحواتكة ٣- جمعية تنمية المجتمع بعرب مطير ٤- جمعية تنمية المجتمع بالعزية٥- جمعية المحافظة على القرآن الكريم وتنمية المجتمع بجحدم ).

٢- المجال البشرى :

المجتمع الكلى للدراسة :

١- أعضاء مجلس الإدارة والعاملين بالمنظمات الحكومية بأسيوط وبلغ عددهم (٥٠) فرد اً ٢٥ فى مديرية الرى , ٢٥ فى الشركة القابضة لمياه الشرب والصرف الصحى .

٢- أعضاء مجلس الإدارة والعاملين بالمنظمات الأهلية بقرى محافظة أسيوط وبلغ عددهم إجمالى (٥٠) فرداً وهم

١- جمعية تنمية المجتمع بجحدم وبلغ عددهم (٨)

٢- جمعية تنمية المجتمع بالحواتكة وبلغ عددهم (٨)
٣- جمعية تنمية المجتمع بعرب مطير وبلغ عددهم (١٢)
٤- جمعية تنمية المجتمع بالعزية وبلغ عددهم (١٢)
٥- جمعية المحافظة على القرآن الكريم وتنمية المجتمع بجحدم وبلغ عددهم (١٠)

٣- المجال الزمنى :

تم إجراء الدراسة ميدانيا فى الفترة من ٢٠٢١/٥/٣٠ م حتى ٢٠٢١/٧/١٠م .

خامساً : المعالجات الإحصائية:-

أعتمدت الدراسة على بعض المعالجات التالية :-

١-المتوسط الحسابى .

٢-التكرارات المرجحة , المتوسط المرجح ,وذلك لترتيب العبارات الخاصة بكل متغير .

٣-النسب المئوية لاستجابات العاملين بالمنظمات .

٤-الدرجة النسبية لتحديد قيمة الدرجات التى حصلت عليها العبارات ,والمتغيرات .

٥- معامل الارتباط وصدق الاتساق الداخلي ارتباط كل عبارة بمحورها.

٦- معامل ( ألفا – كرونباخ ).

٧- إختبار ت (T-TEST)

٨-إختبار ف(Anova)

سادساً : إجراءات الدراسة الميدانية :-

١- زيارة مجتمع الدراسة .

حيث قامت الباحثة بعدة زيارات مهنية لجمعيات تنمية المجتمع بقرى محافظة أسيوط وبالمنظمات الحكومية وذلك لجمع بيانات الدراسة فى البداية.

٢- جمع البيانات من الميدان .

قامت الباحثة بعدة خطوات وهى أ-عمل خطاب من الجامعة إلى مديرية الرى بأسيوط وباقى الجمعيات تم زيارتها مهنية.

ب- والقيام بملئ الإستمارات بالتطبيق على العاملين وأعضاء مجلس الإدارة العاملين بالمنظات الحكومية وأيضا العاملين بجمعيات تنمية المجتمع بأسيوط.

٣- مراجعة البيانات.

وذلك للتاكد من إستفتاء جمع أسئلة الأستمارة.

٤- تبويب البيانات وجدولتها.

قامت الباحثة بالتعليق على جداول الدراسة وتحليل نتائج تلك الجداول فى ضوء الإطار النظرى للدراسة والنظريات العامة والدراسات السابقة .

٥- إستخلاص النتائج والمقترحات .

حيث قامت الباحثة بأستخلاص أهم النتائج والمقترحات المرتبطة بتساؤلات الدراسة بإطار تصورى لإسهامات طريقة تنظيم المجتمع فى تفعيل آليات التنسيق بين المنظمات الحكومية والمنظمات الأهلية لتنمية الجهود الأهلية للحفاظ على الموارد المائية .

سابعاً نتائج الدراسة:-

توصلت الدراسة الحالية إلى مجموعه من النتائج الخاصة بمتغيرات الدراسة وهى :-

١- أوضحت نتائج الدراسة إلى أكثر الآليات التنسيقية التى تستعين بها المنظمات الحكومية والأهلية لتنمية الجهود الأهلية للحفاظ على الموارد المائية آلية العلاقات المشتركة بين المنظمات الحكومية والأهلية بقوة نسبية (٨٢.٣٣ %)فى المرتبة الأولى ,يليها آلية الاتصالات بقوة نسبية (٧٨.٢٧%) فى المرتبة الثانية ,يليها اللجان و الندوات بين المنظمات الحكومية والأهلية بقوة نسبية (٧٨.٦ %) فى المرتبة الثالثة ,يليها الاجتماعات الدورية بين المنظمات الحكومية والأهلية بقوة نسبية (٧٧.٠٧%) فى المرتبة الرابعة.

٢- تحديد طبيعة التواصل بين المنظمات الحكومية والأهلية لتنمية الجهود الأهلية للحفاظ على الموارد المائية جاءت بقوة نسبية (٨٠.١٧%)فى المرتبة الأولى, يليها طبيعة التعاون بين المنظمات الحكومية والأهلية لتنمية الجهود الأهلية للحفاظ على الموارد المائية جاءت بقوة نسبية (٧٨.٨٩) فى المرتبة الثانية .

٣- أوضحت نتائج الدراسة إلى وجود معوقات تواجه آليات التنسيق بين المنظمات الحكومية والأهلية من

وجهة نظر العاملين بالمنظمات المعوقات التى ترجع للمنظمات جاءت بقوة نسبية (٧٧.٥%)فى المرتبة الأولى يليها المعوقات الخاصة بالمجتمع جاءت بقوة نسبية (٧٣%) فى المرتبة الثانية .

٤- أوضحت نتائج الدراسة إلى وجود مقترحات تسهم فى تفعيل آليات التنسيق بين المنظمات الحكومية والأهلية من وجهة نظر العاملين بالمنظمات المقترحات خاصة بالمجتمع جاءت بقوة نسبية (٩٠.٢٥%)فى المرتبة الأولى يليها المقترحات الخاصة بالمنظمات جاءت بقوة نسبية (٨٩.٦٧ %)فى المرتبة الثانية

## المراجع

١- طلعت مصطفي السروجى(٢٠١٢):التنمية الإجتماعية من الحداثة إلى العولمة, الإسكندرية ,المكتب الجامعى الحديث, ص٥.

٢- جمال شحاته حبيب, مريم إبراهيم حنا (٢٠١١):الخدمة الاجتماعية المعاصرة, القاهرة ,المكتب الجامعى الحديث, ص٥,٤.

٣- .محمد السيد عامر (٢٠٠٢):المشاركة الشعبية لحماية البيئة من منظور الخدمة الاجتماعية ,الاسكندرية,المكتب الجامعى الحديث.ص ٥.

٤- محمد جابر قاسم (٢٠٠٥):تنمية الوعى البيئى لدى طلاب التعليم العام, دار القلم للنشر والتوزيع,الإمارات العربية المتحدة, ص١٢٧.

٥-مجدى عزيز ابراهيم (٢٠٠١):التربية البيئه فى مناهج التعليم,مكتبة الأنجلو المصرية ,القاهرة,ص ١٣٢.

٦- سلوى نجيب اسكندر(٢٠٠٩):تلوث المسطحات المائية ,الهيئة العامة لتنمية الثروة السمكية, وزارة الزراعة واستصلاح الأراضى - تأسس الموقع ٨ أبريل,ص ٥٦

٧-مجدى عزيز ابراهيم (٢٠٠١):التربية البيئه فى مناهج التعليم,مكتبة الأنجلو المصرية ,القاهرة,ص ١٣٢.

٨- مسعد الفاروق محمد حمودة(١٩٩٥) :ادارة المؤسسات الاجتماعية، ،المكتب العلمي للكمبيوتر والنشر والتوزيع، الاسكندرية ،ص ١٢٤.

٩- صلاح الدين جوهر (د ت) :ادارة المؤسسات الاجتماعية أسسها ومعانيهما ،مكتبة عين شمس،القاهرة ص ٥٤,٥٠.

١٠- عبد المحسن الفهيد (٢٠٠٦):التنسيق بين الأجهزه الأمنية ودوره فى مواجهة الأزمات ,رسالة ماجيستير, جامعة نايف العربية,السعودية,ص ١٧.

1 1-Tomonobu Senjyu (2017): . Afghanistan's aspirations for energy independence: Water resources and hydropower energy, University of the Ryukyus , science Direct.

١٢-سراج الدين عبداللطيف(٢٠١٨):دور المواردالمائية فى التنمية الزراعية فى محافظة حلب ,رسالة دكتوراه, كلية البنات للآداب والعلوم والتربية ,جامعة عين شمس

13- linda peters(2016)The coordinative practices of teamporary,organization,university of Birmingham,kingdom,vol31 ,Iss2 ,journal of Business,industrial ,marketing.

١٤-أسماء حسن سعد (٢٠١٧):آليات التنسيق بين المنظمات الحكومية والأهلية لتنمية وعى الريفيين بحقوقهم فى خدمات الرعاية الإجتماعية , رسالة ماجستير غير منشورة , كلية الخدمة الاجتماعية ,جامعة أسيوط.

١٥-محمد بن مكرم ابن منظور (١٩٩٧):معجم لسان العرب ,دار المعارف,بيروت ص ٧٠.

١٦- عبدالله محمد عبدالرحمن (٢٠٠١):إدارة المؤسسات الإجتماعية بين الاتجاهات النظرية والممارسة الواقعية,دار المعرفة الجامعية ,بيروت,ص١٦٢.

١٧- جابر عوض سيد ،أبو الحسن عبدالموجود (٢٠٠٣):الادارة المعاصرة فى المنظمات الاجتماعية ،المكتب الجامعى الحديث ،ألاسكندرية ،ص١٤١.

١٨-محمد بهجت كشك (١٩٩٧):مدخل إلى إدارة المنظمات الاجتماعية ,الإسكندرية,ص٢٥٤.

١٩-مدحت محمد أبو النصر(٢٠٠٧) : إدارة منظمات المجتمع المدني ، دار أتيراك للنشر والتوزيع،حلوان ،ص٥٢.

20- LindblonA (2005): Non Goyernmental Organization In International Law Uk: combridge University press .

21- NGO ,and social welfare: New, Research .Approaches ,Edited by David lewis ,NRavi chandran, Raw at publications ,2008, ISBN 81-316-0200-10page 12.

٢٢-محمد بركات (٢٠٠٦):مشكلات المياه العربية ،الازمات والصراعات والحروب ،دار اطلس للنشر ،الجيزه ،ص١٥.

٢٣-رمزى سلامة (٢٠٠٥):مشكلة المياه فى الوطن العربى ،إحتمالات الصراع والتسوية ،دار الكتب والوثائق القومية ،الإسكندرية ،ص٣٤.

٢٤-صالح الصقور (٢٠١٠):موسوعة الخدمة الاجتماعية المعاصرة ,عمان , دار زهران للنشر والتوزيع ,ص٨٦.

٢٥-ماهر ابو المعاطى على (٢٠٠٨):الخدمة الاجتماعية ومجالات الممارسة المهنية,القاهرة زهراء الشرق,ص٢٠٤,٢٠٣.

٢٦-جابر عوض سيد,أبوالحسن عبدالموجود(٢٠٠٣):الإدارة المعاصرة فى المنظمات الإجتماعية ,الإسكندرية ,المكتب الجامعى الحديث,ص١٤٢

٢٧-ماهر أبو المعاطى على (٢٠١٠):ألاتجاهات الحديثة فى إدارة المؤسسات الإجتماعية ,المكتب الجامعى الحديث,جامعة حلوان ,ص١٦٤

٢٨-محمد بهجت كشك (١٩٩٧):مدخل إلى أدارة المنظمات الإجتماعية ,الإسكندرية ,ص٢٥٦.

٢٩-عامر خطير الكبيسى(٢٠٠٦):سبل التعاون والتنسيق بين القطاعات الحكومية والأهلية لماذاوكيف ,الرياض ,جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية ,ص٢١

٣٠-عبدالله محمد عبدالرحمن (٢٠٠١):إدارة المؤسسات الإجتماعية بين الاتجاهات النظرية والممارسة الواقعية,مرجع سبق ذكره

٣١-رفعت بسيونى .د.ت:علم الإدارة العامة ,الدار الجامعية ,الإسكندرية,ص٢٣٠.

٣٢-فاطمة سعدى (٢٠١٩):مبادئ إدارة الاعمال ونظريات المنظمة ,د ن ص ١٦٧.

٣٣-عبدالله جعفر كوفلى (٢٠١٨):العمل الامنى الناجح(دراسة نظرية -تحليلهم)أربيل,دار الخليج.١٠٧

٣٤-أسماء فتحى العالول (٢٠١٣):التشبيك بين المؤسسات الأهلية والمؤسسات الرسمية,المؤتمر الثانوى الخامس ,فلسطين,ص١١

٣٥- محمد عبد الفتاح محمد (٢٠٠٤): الأسس النظرية لإدارة المؤسسات الإجتماعية , القاهرة ,المكتب الجامعى الحديث,ص ص ١٠٨-١١٠.

36-Susank, Grove,Jennifer R Gray ,Nancy Burns(2015): Understanding Nursing Reserch-Book ;Buillding an Evidence-Based practice 6thElsevier Health Sciences, chinek , b33.

37- Janet houser (2018); Nursing Research :Reading ,Using and ceating Evidence, 4 th , Jones &Bartlett Learning ,USA,p258.