العدد الثامن
مجلة مستقبل العلوم الاجتماعية
Journal Future of social siences
يناير ٢٠٢٢

الوعي التخطيطي كآلية لتطوير وحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط

Planning Awareness as a Mechanism for developing Crisis and Disaster Management Units at Assiut University

إعداد

د/ نورا عطية كامل رشوان

مدرس بقسم التخطيط الاجتماعي

كلية الخدمة الاجتماعية

جامعة أسيوط

٢٠٢٢م

الوعي التخطيطي كآلية لتطوير وحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط

تاريخ إستلام البحث: ١٠/١ / ٢٠٢١م **تاريخ نشر البحث:** ٢٩ / ١ / ٢٠٢٢م

ملخص الدراسة:

استهدفت الدراسة الراهنة التعرف علي دور الجانب (المعرفي- الوجداني- السلوكي) للوعي التخطيطي في تطوير وحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط، بالإضافة إلي تحديد معوقات الوعي التخطيطي في تطوير وحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط، والتوصل لتصور تخطيطي مقترح لتطوير وحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط باستخدام الوعي التخطيطي، حيث جاءت كدراسة وصفية باستخدام منهج المسح الاجتماعي الشامل للمسئولين والعاملين بوحدات إدارة الأزمات والكوارث بكليات جامعة أسيوط (كلية الزراعة- كلية التربية- كلية الحاسبات والمعلومات- كلية التمريض- كلية الطب- كلية الطب البيطري)، والبالغ عددهم (٥٥) مفردة، كما استعانت الدراسة باستبيان موجه للعاملين بتلك الوحدات، وقد توصلت إلي تصور تخطيطي يمكن من خلاله تطوير وحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط باستخدام الوعي التخطيطي لدي المسئولين والعاملين بتلك الوحدات بالجامعة، وايضاً داخل التصور مجموعة من المؤشرات التخطيطية الخاصة بمقترحات الوعي التخطيطي في تطوير وحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط: منها زيادة إدراك العاملين لمخاطر الأزمات والكوارث علي جامعة أسيوط والمجتمع المحلي، تدعيم رؤية العاملين بأهمية التخطيط لمواجهة الأزمات والكوارث.

الكلمات المفتاحية: الوعي التخطيطي، التطوير، الأزمات والكوارث، جامعة أسيوط.

Abstract:

The current study aimed to identify the role of the (cognitive - emotional- behavioral) aspect of planning awareness in the development of crisis and disaster management units at Assiut University, in addition to identifying the obstacles of planning awareness in developing crisis and disaster management units at Assiut University, and reaching at a proposed planning vision for the development of crisis and disaster management units at the University Assiut using schematic awareness, where it came as a descriptive study using the comprehensive social survey method for officials and workers of crisis and disaster management units in the faculties of Assiut University (Faculty of Agriculture- Faculty of Education- Faculty of Computers and Information- Faculty of Nursing- Faculty of Medicine- Faculty of Veterinary Medicine), and their number is (55). The study

also used a questionnaire directed to the employees of those units, and it The study reached a proposed planning through which crisis and disaster management units can be developed at Assiut University using the planning awareness of the officials and workers of those units at the university, And also within the visualization a set of planning indicators for planning awareness proposals in the development of crisis and disaster management units at Assiut University: including increasing the awareness of workers about the risks of crises and disasters on Assiut University and the local community, strengthening the workers' vision of the importance of planning to confront crises and disasters,.
Key words: Planning Awareness, developing, Crisis and Disaster, Assiut University **.**

أولاً: تحديد مشكلة الدراسة:

لقد اختلف دور الجامعة في طبيعته ومحتواه باختلاف العصور والمجتمعات، على أساس أنها المؤسسة الأكثر تطوراً وتأثيراً في حياة المجتمعات؛ فلقد أصبحت هذه المؤسسة المعرفية ضرورة أساسية من ضرورات الحياة الاجتماعية في العصر الحديث، حيث تغير دورها من مجرد تخريج المختصين في بعض فروع المعرفة الانسانية إلى تحقيق مطالب وحاجات مجتمعاتها الاقتصادية والاجتماعية؛ فتحاول أن تفي بها من خلال ما تعده من العناصر البشرية لكي تأخذ الدور الريادي في التغيرات السياسية والاقتصادية والاجتماعية التي تحدث في المجتمع، ولما كان هناك تركيز على ضرورة أن تخدم الجامعة المجتمع المحلي الموجودة فيه، فقد أضحت اليوم أكثر من أي وقت مضى مطالبة بخدمة مجتمعاتها، والعمل على النهوض بها وتنميتها(سلطان، عثمان، ٢٠٢١، ٢١٣).

حيث أن العلاقة بين الجامعة والمجتمع علاقة عضوية لها أبعاد كثيرة، وهى علاقة تقوى وتشتد في بعض الأحيان، وتضعف وتهن في أحيان أخرى، وهي في كلتا الحالتين تتأثر تأثيراً مباشراً أو غير مباشر بنظم الحكم المختلفة والفلسفات التي تقوم عليها هذه النظم، حيث أن كل تغيير يطرأ على المجتمع إنما ينعكس على الجامعة، كما أن كل تطور يصيب الجامعة يصاحبه تغيير في المجتمع الذي تتواجد فيه(Carolyn& John, 2019, 45).

ويرى البعض أن من أهم المسلمات التي تقوم عليها علاقة الجامعة بمجتمعها هي عدم الانفصال وهي علاقة الجزء بالكل، فلم توجد الجامعة أبداً من فراغ، فالإقليم الموجودة في مجاله والبيئة المحيطة بها يؤثران بطريق مباشر وغير مباشر في طبيعتها ونوعية الأنشطة

المختلفة التي تقوم بها سواء أكانت أنشطة تعليمية أو بحثية أو إرشادية، ومن ثم فإن غاية الجامعة الحقيقية ومبرر وجودها هو خدمة المجتمع الذي توجد فيه عن طريق: إنشاء قنوات اتصال قوية ومفتوحة بين الجامعة ومواقع العمل، وخاصة مراكز الإنتاج، وفقاً لخدمة الأهداف المشتركة، واشتراك الخبراء والفنيين في مواقع العمل والإنتاج المختلفة والمجالس لنقل خبراتهم وتجاربهم وإلقاء بعض الدروس التطبيقية، بالإضافة إلي اشتراك أعضاء هيئة التدريس والباحثين في مراكز الإنتاج ومواقع العمل المختلفة ليتعرفوا على مشكلاتها، وينقلوا خبراتهم وتجاربهم إلى الميدان العمل، ووضع خطة للبحث وأولوياتها التي تحل مشكلات المجتمع، وأيضاً إتاحة الفرصة للبحوث الجامعية حتي تأخذ طريق التنفيذ، و ذلك عن طريق مشروعات استطلاعية(محمد، ٢٠٠٥، ٨٥).

ومن الأدوار المجتمعية التي تقوم بها الجامعة مشاركة المجتمع المحلي في مواجهة الأزمات والكوارث، من خلال وحدات إدارة الأزمات والكوارث المنتشرة في كليات الجامعة، حيث يتطلب مواجهة الأزمات والكوارث طرقاً وأساليب علمية، كما يحتاج العمل علي إدارة الأزمات والكوارث بالمجتمعات المحلية إلي وجود وعي تخطيطي لمواجهتها، والعمل علي التخفيف من آثارها السلبية علي المجتمع والأفراد به.

لأنه من خلال الوعي التخطيطي لمواجهة الأزمات والكوارث تتمكن وحدات إدارة الأزمات والكوارث بالجامعة علي وضع خطط استباقية تمكن المجتمع من السيطرة علي الأزمة أو الكارثة عند وقوعها، بالإضافة إلي خلق قادة لديهم وعي تخطيطي في مواجهة الأزمات والكوارث والتخفيف من مخاطرها وآثارها السلبية علي المجتمعات المحلية.

حيث يعتبر الوعي هو الخاصية الجوهرية التي تميز الإنسان عن باقي الأشياء والكائنات الأخرى، فالوعي يصاحب كل أفعال الإنسان وأفكاره، كما أنه يرتبط بالشعور وبمجموع الأحاسيس التي تجري داخل الذات، كذلك فإن الوعي يظهر على مستوى الحياة العملية، فمن أشكاله نجد وعى أخلاقي أو وعي تخطيطي أو وعي مهني، ويعتبر الإدراك شرط أساسي للوعي، وبزوال الإدراك يزول الوعي، وإذا كان الوعي خاصية تلازم الإنسان في عمله، فإننا بحاجة ماسة لأن يكون لدى العاملين بوحدات إدارة الأزمات بالجامعات الوعي التخطيطي والعلمي اللازم لتحسين أدائهم لعملهم في مواجهة الأزمات والكوارث(Michael, 2021, 98).

ومواجهة الأزمات والكوارث قد تأخذ سبيلها إلى التطور إذا ما اكتسب العاملين بوحدات إدارة الأزمات بالجامعات الوعي التخطيطي والعلمي اللازم، حيث أن العاملين بوحدات إدارة الأزمات بالجامعات بحاجة مستمرة إلى اكتساب المزيد من المعارف والمهارات والخبرات التي تساعده في صقل شخصيته المهنية، بحيث يكونوا أكثر قدرة على أداء مسئولياتهم والإسهام بدور أكثر في فاعلية التخطيط لمواجهة الأزمات والكوارث بالمجتمع المحلي(الجوهري، عبد المحسن، ١٩٩١، ٢٣).

وبالتالي فإن العاملين بوحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط عليهم أن يقوموا بمجموعة من الأدوار التخطيطية المطلوبة منهم وخصوصاً أنهم يعملون في مؤسسات رسمية ذات تنظيم بيروقراطي، وأن طبيعة عملها يتطلب التخطيط لمواجهة الأزمات والكوارث التي تواجه الجامعة والمجتمع المحلي، وبالتالي فوعي العاملين بوحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط بأدوارهم التخطيطية سوف يساعدها في تحقيق أهدافها.

حيث يعد التخطيط الاجتماعي المنهج والأداة الأساسية لتحقيق الإصلاح الاجتماعي والارتقاء بنظم مواجهة الأزمات والكوارث في المجتمع، كما إنه أداة لتحقيق المساواة والعدالة ومقابلة الحاجات الجماهيرية، كما أن التخطيط لمواجهة الأزمات والكوارث لا يهتم بالأهداف المرجو تحقيقها فحسب، وإنما بالوسائل المؤدية لتحقيق هذه الأهداف حيث يجب أن يحقق التخطيط الواعي لمواجهة الأزمات والكواررث نتائج أفضل بتكاليف أقل عن طريق تحسين كفايات ووعي ومؤهلات العاملين في وحدات إدارة الأزمات والكوارث بالجامعة(فتحي، وأخرون، ٢٠٠١، ٢٦٢).

كما أن التخطيط هو الخطوات الواعية لحل المشكلات والتحكم في أحداث المستقبل عن طريق البصيرة، التكفير المنظم، الاستقصاء والاختيار بين بدائل العمل، وهناك من يري أن التخطيط الاجتماعي هو عملية تغيير اجتماعي مقصود تتضمن الاستخدام الواعي للموارد والإمكانيات المادية والبشرية والتكنولوجية لتحقيق هذا التغيير الذي يجب أن يشترك في عملية التخطيط لإحداثه أفراد الشعب وقادته الممثلين له أصدق تمثيل وبالاستعانة بالخبراء والفنيين والمخططين الاجتماعيين ويؤدي عادة إحداث وتحقيق هذا التغيير إلى نقل المجتمع من وضع اجتماعي معين إلى وضع أخر أفضل منه عن طريق الوصول إلى قرارات تخطيطية موضوعية مناسبة(مختار، ٣٥).

ويهدف التخطيط الاجتماعي هنا إلى زيادة معدلات أداء ووعي العاملين بوحدات إدارة الأزمات بالجامعة، وتحقيق أعلى معدلات الكفاءة بالنسبة لعمل تلك الوحدات، بالإضافة إلي ارتباط برامج ومشروعات هذه الوحدات بالاحتياجات الواقعية والمشكلات الحقيقية للمجتمع، وتحقيق أعلى درجة من الفاعلية لبرامج ومشروعات الوحدات، وأيضاً التقليل ما أمكن من الفاقد المادي والبشري والزمني، ونقل المجتمع من واقع اجتماعي وسياسي معين إلى واقع آخر أفضل منه(مختار، ٢٠١٥، ٥١-٥٢).

ومن خلال ما سبق فأن دور العاملين بوحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط يختلف من مؤسسة إلى أخرى باختلاف وظيفة ودور التخطيط في كل مؤسسة، ففي المؤسسة الخدمية يتبلور دور المخطط في تحقيق أهداف مؤسسته، بينما يرتكز دوره في منظمة التخطيط على وضع الخطط اللازمة لإشباع حاجات المجتمع وحشد الموارد لمواجهة هذه الحاجات(زيتون، ٢٠٠٠، ٢٢).

لذا فإن فعالية وحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط محل الدراسة ترتبط بتحقيق حاجات حقيقية يحددها العاملين والمخططين المتخصصون في مواجهة الأزمات والكوارث التي تواجه الجامعة والمجتمع المحلي، أما تقييم فاعلية خدمة ما ترتبط بكفاءة الأجهزة التي يتم التخطيط لإحداث التغيير من خلالها فالاهتمام ينصب على الخدمات وعلى قدرة هذه الخدمات على مواجهة الأزمات والكوارث.

وهناك العديد من الدراسات السابقة التي اهتمت بدراسة الوعي التخطيطي، وإدارة الأزمات والكوارث نعرضها كالتالي:

ولقد راعت الباحثة الترتيب الزمني من الأقدم للأحدث في عرض الدراسات السابقة:

الدراسات التي تناولت الوعي التخطيطي:

دراسة(2012) David, et al بعنوان (المستقبل والوعي التخطيطي الاستراتيجي المشترك: دراسة حالة مكتبات جامعة أوهايو)، هدفت الدراسة إلي التعرف علي الوعي التخطيطي الاستراتيجي المشترك لدي العاملين بمكتبات جامعة أوهايو، وتوصلت الدراسة إلي المكونات الحاسمة للتخطيط الاستراتيجي في خلق وعي مشترك بين موظفي المكتبة بالتغيرات المجتمعية والسياسية والاقتصادية والتكنولوجية المحتملة التي ستؤثر على كيفية إنشاء

المستخدمين المستقبليين للمواد العلمية واستهلاكها، وما هو متوقع من خدمات المكتبة، وكيفية المرافق سوف يستخدم.

دراسة إبراهيم(٢٠١٦) بعنوان (المجتمع الافتراضى والوعى التخطيطى لدى الشباب الجامعى)، هدفت الدراسة إلي تسليط الضوء على المجتمع الافتراضي والوعي التخطيطي لدى الشباب الجامعي، واعتمدت الدراسة على منهج دراسة الحالة، وتمثلت أداة الدراسة في استبيان الكتروني يطبق مع نسق الحالة الشباب الجامعي أعضاء المجتمعات الافتراضية، وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة ارتباطية موجبة قوية ذات دلالة معنوية بين تواصل الشباب الجامعي عبر المجتمعات الافتراضية والوعي التخطيطي لديهم أي وجود علاقة وتأثير متبادل فيما بينهم فيزيد الوعي التخطيطي لدى الشباب الجامعي باستخدام التواصل عبر المجتمعات الافتراضية.

دراسةRajeev, et al (2017) بعنوان (التخطيط الإقليمي الواعي للمناخ للمجتمعات سريعة النمو)، هدفت الدراسة إلي التعرف علي التخطيط الإقليمي الواعي للمناخ للمجتمعات سريعة النمو، وعرض الدروس المستفادة من دراسة النمو الواعي بالمناخ التي أجريت لبلدية سريعة النمو في أوكاناجان، كولومبيا البريطانية، كندا، وتوصلت الدراسة إلي أن السيناريو الأدنى للانبعاثات كان نموذج النمو شديد الترابط دون تخصيصات خطة هيكل المنطقة (ASP) وبناءً على ذلك، تم التوصل إلى أن استراتيجية النمو المكثفة ذات الحصة الأكبر من التطوير السكني متعدد الوحدات هي من الناحية الفنية أفضل مسار للمضي قدماً في تخطيط نمو البلديات لتلبية أهداف العمل المناخي.

دراسةLohithaksha, & Jitesh (2019) بعنوان (التخطيط اللوجيستي الواعي بيئياً لصناعة الحبوب الغذائية مع مراعاة الهدر باستخدام تحسين سرب الجسيمات الهجينة متعدد الأغراض)، هدفت الدراسة إلي التعرف علي التخطيط اللوجيستي الواعي بيئياً لصناعة الحبوب الغذائية مع مراعاة الهدر باستخدام تحسين سرب الجسيمات الهجينة متعدد الأغراض، وتوصلت الدراسة إلي تطوير نموذج نقل أخضر متعدد الأغراض قائم على المحور والشبكة لتقييم كمية الشحنة المثلى، واختيار النموذج، واختيار المسار، وموقع المحور، وقرارات سرعة السيارة مع الأخذ في الاعتبار الفاقد في سياق الحبوب الغذائية الهندية.

دراسة عمر(٢٠٢٠) بعنوان (الوعي التخطيطي للقيادات الإدارية في مواجهة الكوارث والأزمات: دراسة مطبقة على وزارة النقل والمواصلات)، هدفت الدراسة إلي التعرف على أهمية التخطيط للقيادات الإدارية عند مواجهة الكوارث والأزمات، والتعرف على مبادئ ومهارات التخطيط التي تلتزم بها القيادات الإدارية في مراحل مواجهة الأزمة (قبل، أثناء، بعد)، وقد تم اختيار وزارة النقل والمواصلات نظراً لتعدد الأزمات والكوارث التي تواجهها سواء كوارث طبيعية مثل الزلازل والسيول والفيضانات أو حوادث الطرق والقطارات، تعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية التي اعتمدت على منهج المسح الاجتماعي، وذلك باستخدام استمارة استبيان للمسئولين من إعداد الباحثة، طبقت على المسئولين بوزارة النقل والمواصلات من رؤساء الإدارات المركزية والمهندسين والفنيين العاملين بإدارة الأزمات والكوارث والبالغ عددهم (١٦٤) مفردة، وقد خرجت الدراسة بمجموعة من المقترحات اللازمة لممارسة القيادات الإدارية للوعي التخطيطي عند مواجهة الكوارث والأزمات في وزارة النقل والمواصلات.

دراسةBinbin, et al (2021) بعنوان (نحو وعي تخطيطي للنقل: إطار عمل لتقدير الآثار الصحية للنقل النشط على المستوى المحلي)، هدفت الدراسة إلي التعرف علي الوعي التخطيطي لتقدير الآثار الصحية للنقل النشط على المستوى المحلي، وتوصلت الدراسة إلي توفير نظرة ثاقبة لفهم أفضل للتأثيرات الصحية المحتملة لسيناريوهات الوعي التخطيطي لوسائل النقل المختلفة وتوفر مثالاً لتضمين تقديرات الأثر الصحي في تقييم سياسات وخطط النقل على المستوى المحلي.

دراسة حافظ(٢٠٢١) بعنوان (الوعي التخطيطي للقيادات النسائية كمتغير في تحسين أدوارهم التخطيطية بالجمعيات الأهلية)، هدفت الدراسة إلي التعرف علي الوعي التخطيطي للقيادات النسائية كمتغير في تحسين أدوارهم التخطيطية بالجمعيات الأهلية: ولتحقيق ذلك استخدمت الباحثة الدراسة الوصفية ومنهج المسح الاجتماعي الشامل للقيادات النسائية بالجمعيات الأهلية بالاعتماد على استمارة استبيان على القيادات النسائية بالجمعيات الأهلية وتوصلت الدراسة للعديد من النتائج أهمها إعداد وتنمية القيادات النسائية من خلال الاهتمام بتنمية الوعي التخطيطي لديهن وتعريفهن بأدوارهن التخطيطية التي تمكنهن من المساهمة الفعالة في التنمية وتمكنهن من التعاون والتنسيق فيما بينهن والاتصال بالمؤسسات والهيئات المجتمعية في المجتمع، وكان من أهم توصيات الدراسة العمل على توفير البرامج التدريبية

لتنمية قدرات ومهارات وقيم القيادات النسائية في مجال التخطيط الاجتماعي، توفير الدعم المالي للمشروعات والبرامج التي تقدمها الجمعيات الأهلية للمجتمع، إثارة الوعي التخطيطي لتفهم عملية التخطيط، ولأنه يهدف إلى تغيير المواقف الاجتماعية التي يكونون مضمونها.

دراسة عمر(٢٠٢١) بعنوان (الوعي التخطيطي للقيادات التعليمية)، هدفت الدراسة إلي التعرف علي الوعي التخطيطي لدي القيادات التعليمية، وتعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية التي يمكن من خلالها الحصول علي معلومات دقيقة تصور الواقع وتشخصه وتسهم في تحليل ظواهره، واعتمدت علي المنهج العلمي باستخدام منهج المسح الاجتماعي الشامل للقيادات التعليمية في مراحل التعليم الأساسي وعددهم (١٢٤) وكذلك منهج المسح الاجتماعي الشامل للخبراء والفنيين بمراحل التعليم الأساسي وعددهم (٤٠) بإدارة فرشوط التعليمية التابعة لمديرية التربية والتعليم بقنا واستخدمت في الدراسة استمارة استبيان للقيادات التعليمية ودليل مقابلة شبه مقنن للخبراء، وتوصلت الدراسة إلي أن الوعي التخطيطي للقيادات التعليمية في مراحل التعليم الأساسي مرتفع وفقاً لمجموعة من المؤشرات وأوصت الدراسة بضرورة توفير تدريبات خاصة بالوعي التخطيطي للقيادات التعليمية في مراحل التعليم الأساسي، وتوفير حافز مالي للقيادات التعليمية يشجعهم علي التدريب والاهتمام به.

الدراسات التي تناولت إدارة الأزمات والكوارث:

دراسة(2013)Abdelhamid & Labbaci بعنوان (نموذج عام يساعد في الانتقال من إدارة الأزمات إلى إدارة مخاطر الكوارث الطبيعية وتحقيق الاستقرار في التنمية المستدامة)، هدفت الدراسة إلي اقتراح نموذج يساعد على تثبيت قاعدة للتنمية المستدامة، من خلال تحفيز المرونة وقدرة المجتمع على الاستجابة للمخاطر، وتوصلت الدراسة إلي أنه يلزم إجراء تحليل نوعي وكمي لتحديد وتقييم المخاطر من أجل تطوير خطط الاستجابة المناسبة، كما أن النموذج المقترح يدمج نظامين؛ نظام المعلومات الجغرافية (GIS) ونظام إدارة قاعدة البيانات (DBMS) .

دراسة اليماني(٢٠١٣) بعنوان (دور مديرات بمدارس في إدارة الأزمات والكوارث: دراسة نظرية بالتطبيق على عينة من مديرات المدارس بمحافظة جدة)، هدفت الدراسة إلي التعرف علي دور مديرات بمدارس في إدارة الأزمات والكوارث بمحافظة جدة، وتوصلت الدراسة إلي أن لمديرات المدارس مهام في كافة المستويات ويعد ركن أساسي من أركان العملية التعليمية

ومن أسمى هذه المهام التوجيه والرقابة والمتابعة وتقسيم الأداء ولهذا يمكن القول بأن عمل مديرة المدرسة هو القوة الدافعة للوصول للغايات الأساسية بأحسن الوسائل العلمية وأقل التكاليف وبحدود الإمكانيات المتاحة وأن متابعة مدير المدرسة سلوكياً وأدائياً أثناء العمل يعد غاية في الأهمية لكي نستطيع أن نتعرف على واقع الإدارة المدرسية وماذا يفعل في ظل الظروف المعقدة، ولهذا تعد مديرات المدارس قائدات تربويات وإداريات يتمتعن بقدرة وإمكانية تساعدهن في مواجهة الصعوبات التي تعترض عملهن الإداري، إذن لابد من الإقرار بالتباين والاختلاف في مستوى الأداء.

دراسة(2016)Kyle & Sameer بعنوان (العمليات الإنسانية وإدارة الأزمات/ الكوارث: مراجعة بأثر رجعي للأدبيات وإطار التنمية)، هدفت الدراسة إلي مراجعة الأدبيات حول العمليات الإنسانية وإدارة الأزمات/ الكوارث من أجل تحديد البحث الحالي وتقديم التوجيه للبحوث المستقبلية في هذا المجال المتنامي، وأشارت النتائج إلى الحاجة إلى بحث مستقبلي للتركيز على الدور الذي تلعبه التنمية الإنسانية في الحد من خسائر الكوارث الاجتماعية والاقتصادية في المستقبل.

دراسة نافع(٢٠١٧) بعنوان (استراتيجيات إدارة الأزمات والكوارث: بين العلمية والتقليدية)، استعرض البحث استراتيجيات إدارة الأزمات والكوارث (بين العلمية والتقليدية)، وأشارت نتائج الدراسة إلى استراتيجية استعادة السيطرة على الازمات والكوارث، والتي من أهم أنشطتها وضع خطة توضح الهدف المطلوب تحقيقه في عملية إعادة التعمير والإسكان والتأهيل في المناطق المتضررة.

دراسة(2019) Abderazek, et al بعنوان (مراجعة للتحديات الأمنية للاتصالات اللاسلكية في الاستجابة لحالات الطوارئ للكوارث وإدارة الأزمات)، هدفت الدراسة إلي التعرف علي الاحتياجات الأمنية لإدارة الكوارث ونقدم نظرة عامة على بنية الاتصالات المقترحة لحالات الطوارئ، وتوصلت الدراسة إلي أنه هناك حاجة إلى نشر سريع لشبكة موثوقة وسهلة التكوين وقوية وقابلة للتشغيل البيني ومنخفضة التكلفة وآمنة.

دراسة سليمان، عدنان(٢٠٢٠) بعنوان (متطلبات التخطيط الاستراتيجي لإدارة الأزمات والكوارث: دراسة حالة منظمة الهلال الأحمر العربي السوري)، هدفت الدراسة إلي تحديد متطلبات التخطيط الاستراتيجي في كل مرحلة من مراحل إدارة الأزمات (مرحلة إدراك الأزمة،

مرحلة الاستعداد لمواجهة الأزمة، مرحلة مواجهة الأزمة، ومرحلة تقويم الأزمة)، وذلك من وجهة نظر المتطوعين الفاعلين في أقسام منظمة الهلال الأحمر العربي السوري، وقد اعتمد البحث على المنهج الوصفي، وشمل مجتمع البحث جميع المتطوعين الفاعلين من ذوي الخبرة في إدارة الأزمات والكوارث في أقسام منظمة الهلال الأحمر العربي السوري (قسم إدارة الكوارث، قسم الرعاية الصحية، قسم الماء والإصحاح، قسم الاستجابة للحاجة المجتمعية، قسم تنمية الموارد البشرية وبناء القدرات)، والبالغ عددهم (١٣٠) متطوع فاعل تقريباً، حيث قام الباحث بتوزيع الاستبانة أداة البحث عليهم، وأعيد منها (١١١) استبانة، وبنسبة استجابة بلغت(٨٥.٣٨)، توصل البحث إلى مجموعة أن أهم متطلبات التخطيط الاستراتيجي لإدارة الأزمات والكوارث تتطلب التوعية وتكوين نظام لاكتشاف الإنذار المبكر للأزمة، والتخطيط والإعداد المسبق للأزمات المحتملة، وتحديد الإمكانيات المادية والبشرية لتنفيذ الخطة لإدارة الأزمة، ووجود فريق طوارئ للتعامل مع الأزمة، وتوفير القيادة الرشيدة التي تمتلك الخبرة، وتنسيق أعمال المتطوعين وتدريبهم على أعمال مواجهة الأزمة، وتقييم الأزمات السابقة وكشف أي قصور أو خلل في عملية مواجهتها لمنع تكرارها، بالإضافة إلى متابعة تنفيذ الإجراءات العلاجية والتعامل مع الأحداث الطارئة المحتمل حدوثها بعد الأزمات.

دراسة(2021) Jaziri بعنوان (تأثير إدارة مخاطر الأزمات والكوارث في: COVID-19 رؤى ودروس مستفادة من المملكة العربية السعودية)، هدفت الدراسة إلي التعرف علي دور النظام السعودي للحد من مخاطر الكوارث (DRRS) في مكافحة تفشي الفيروس وتوفير بيئة آمنة لرفاهية سكانه، توصلت الدراسة إلي أنه خلال كارثة COVID-19، وجدنا أن النظام السعودي للحد من مخاطر الكوارث (DRRS) منظم إلى ثلاثة مستويات رئيسية: الاستراتيجية والتشغيلية والتكتيكية، يمثل المستوى الاستراتيجي قسم التخطيط الاستراتيجي ويدير التدقيق والمراقبة للوحدات اللامركزية الشاملة لإدارة الأزمات على المستويين التشغيلي والتكتيكي، كما تظهر النتائج أن هناك ثلاثة تداعيات على السياسة: الحفاظ على اليقظة على المستوى الوطني العام، والتحلي بالمرونة في هيكل الإدارة الوطنية والحكم الرشيد على مستوى الإدارة المحلية.

التحليل والاستنتاج للدراسات السابقة:

١- أشارت دراسة(2012) David, et al إلي المكونات الحاسمة للتخطيط الاستراتيجي في خلق وعي مشترك بين موظفي المكتبة بالتغيرات المجتمعية والسياسية والاقتصادية والتكنولوجية المحتملة التي ستؤثر على كيفية إنشاء المستخدمين المستقبليين للمواد العلمية واستهلاكها، وما هو متوقع من خدمات المكتبة، وكيفية المرافق سوف يستخدم.

٢- أكدت دراسة إبراهيم(٢٠١٦) علي وجود علاقة ارتباطية موجبة قوية ذات دلالة معنوية بين تواصل الشباب الجامعي عبر المجتمعات الافتراضية والوعي التخطيطي لديهم أي وجود علاقة وتأثير متبادل فيما بينهم فيزيد الوعي التخطيطي لدى الشباب الجامعي باستخدام التواصل عبر المجتمعات الافتراضية.

٣- توصلت دراسة(2017) Rajeev, et al إلى أن استراتيجية النمو المكثفة ذات الحصة الأكبر من التطوير السكني متعدد الوحدات هي من الناحية الفنية أفضل مسار للمضي قدماً في تخطيط نمو البلديات لتلبية أهداف العمل المناخي.

٤- اهتمت دراسة(2019) Lohithaksha, & Jitesh بالتعرف علي التخطيط اللوجيستي الواعي بيئياً لصناعة الحبوب الغذائية مع مراعاة الهدر باستخدام تحسين سرب الجسيمات الهجينة متعدد الأغراض.

٥- أشارت دراسة عمر(٢٠٢٠) إلي مجموعة من المقترحات اللازمة لممارسة القيادات الإدارية للوعي التخطيطي عند مواجهة الكوارث والأزمات في وزارة النقل والمواصلات.

٦- توصلت دراسة(2021) Binbin, et al إلي توفير نظرة ثاقبة لفهم أفضل للتأثيرات الصحية المحتملة لسيناريوهات الوعي التخطيطي لوسائل النقل المختلفة وتوفر مثالاً لتضمين تقديرات الأثر الصحي في تقييم سياسات وخطط النقل على المستوى المحلي.

٧- اهتمت دراسة حافظ(٢٠٢١) بالتعرف علي الوعي التخطيطي للقيادات النسائية كمتغير في تحسين أدوارهم التخطيطية بالجمعيات الأهلية.

٨- أشارت دراسة عمر(٢٠٢١) بضرورة توفير تدريبات خاصة بالوعي التخطيطي للقيادات التعليمية في مراحل التعليم الأساسي، وتوفير حافز مالي للقيادات التعليمية يشجعهم علي التدريب والاهتمام به.

٩- أشارت دراسة(2013) Abdelhamid & Labbaci إلي أنه يلزم إجراء تحليل نوعي وكمي لتحديد وتقييم المخاطر من أجل تطوير خطط الاستجابة المناسبة، كما أن النموذج المقترح يدمج نظامين؛ نظام المعلومات الجغرافية (GIS) ونظام إدارة قاعدة البيانات (DBMS).

١٠- اهتمت دراسة اليماني(٢٠١٣) بالتعرف علي دور مديرات بمدارس في إدارة الأزمات والكوارث بمحافظة جدة.

١١- أكدت دراسة(2016) Kyle & Sameer إلى الحاجة إلى بحث مستقبلي للتركيز على الدور الذي تلعبه التنمية الإنسانية في الحد من خسائر الكوارث الاجتماعية والاقتصادية في المستقبل.

١٢- أشارت دراسة نافع(٢٠١٧) إلى استراتيجية استعادة السيطرة على الازمات والكوارث، والتي من أهم أنشطتها وضع خطة توضح الهدف المطلوب تحقيقه في عملية إعادة التعمير والإسكان والتأهيل في المناطق المتضررة.

١٣- أكدت دراسة(2019) Abderazek, et al علي أنه هناك حاجة إلى نشر سريع لشبكة موثوقة وسهلة التكوين وقوية وقابلة للتشغيل البيني ومنخفضة التكلفة وآمنة.

١٤- اهتمت دراسة سليمان، عدنان(٢٠٢٠) بتحديد متطلبات التخطيط الاستراتيجي في كل مرحلة من مراحل إدارة الأزمات (مرحلة إدراك الأزمة، مرحلة الاستعداد لمواجهة الأزمة، مرحلة مواجهة الأزمة، ومرحلة تقويم الأزمة)، وذلك من وجهة نظر المتطوعين الفاعلين في أقسام منظمة الهلال الأحمر العربي السوري.

١٥- أشارت دراسة(2021) Jaziri إلي أنه خلال كارثة COVID-19، وجدنا أن النظام السعودي للحد من مخاطر الكوارث (DRRS) منظم إلى ثلاثة مستويات رئيسية: الاستراتيجية والتشغيلية والتكتيكية.

أوجه الاتفاق:

في حدود علم الباحثة وما أتيح لها من مصادر إطلاع تتفق الدراسة الحالية مع ما خلصت إليه الدراسات السابقة العربية والأجنبية على أهمية الوعي التخطيطي كآلية لتطوير وحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط، نظراً لأن بعض الدراسات أكدت على أهمية التخطيط للقيادات الإدارية عند مواجهة الكوارث والأزمات، والتعرف على مبادئ ومهارات

التخطيط التي تلتزم بها القيادات الإدارية في مراحل مواجهة الأزمة (قبل، أثناء، بعد)، وبعض الدراسات أهتمت بالتعرف علي الوعي التخطيطي لتقدير الآثار الصحية للنقل النشط على المستوى المحلي، كما اهتمت بعض الدراسات بالتعرف علي الوعي التخطيطي للقيادات النسائية كمتغير في تحسين أدوارهم التخطيطية بالجمعيات الأهلية، كما اهتمت بعض الدراسات بتحديد متطلبات التخطيط الاستراتيجي في كل مرحلة من مراحل إدارة الأزمات (مرحلة إدراك الأزمة، مرحلة الاستعداد لمواجهة الأزمة، مرحلة مواجهة الأزمة، ومرحلة تقويم الأزمة)، كما هدفت بعض الدراسات إلي التعرف علي الاحتياجات الأمنية لإدارة الكوارث ونقدم نظرة عامة على بنية الاتصالات المقترحة لحالات الطوارئ.

أوجه الاختلاف:

– أجمعت معظم الدراسات والبحوث على أهمية دراسة موضوع استخدام الوعي التخطيطي بشكل عام ولم تتناول أهمية استخدام الوعي التخطيطي كآلية لتطوير وحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط بشكل خاص.

– إن الدراسة الحالية تركز علي أهمية دور الوعي التخطيطي كآلية لتطوير وحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط.

– إن الدراسة الحالية تركز علي التعرف علي دور الجانب المعرفي للوعي التخطيطي في تطوير وحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط.

– إن الدراسة الحالية تركز علي التعرف علي دور الجانب الوجداني للوعي التخطيطي في تطوير وحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط.

– إن الدراسة الحالية تركز علي التعرف علي دور الجانب السلوكي للوعي التخطيطي في تطوير وحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط.

– إن الدراسة الحالية تركز علي تحديد معوقات الوعي التخطيطي في تطوير وحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط.

– إن الدراسة الحالية تركز علي التوصل لتصور تخطيطي مقترح لتطوير وحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط باستخدام الوعي التخطيطي.

أوجه استفادة الدراسة الحالية من الدراسات السابقة:

وانطلاقاً مما سبق عرضه من الدراسات السابقة، تشير الباحثة إلى أنها قد استفادت من الدراسات السابقة في دعم الدراسة الحالية والتي أكدت علي أهمية دور الوعي التخطيطي كآلية لتطوير وحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط، حيث استفادت الدراسة الحالية بما انتهت إليه الدراسات السابقة من نتائج وتوصيات في توجيه الباحثة في:-

١- ساهمت هذه الدراسات في مساعدة الباحثة في صياغة مشكلة الدراسة صياغة علمية.

٢- المساعدة في بناء الإطار النظري والمفاهيم التي تعتمد عليه الدراسة.

٣- المساعدة في تحديد أهداف الدراسة وصياغتها بشكل مناسب، والمساعدة في تحديد تساؤلات الدراسة وصياغتها بطريقة تساعد على تحقيق أهداف الدراسة.

٤- المساعدة في تحديد الإستراتيجية المنهجية للدراسة (نوع الدراسة – المنهج المستخدم – وأدوات ومجالات الدراسة).

٥- سوف يتم الاستفادة من هذه الدراسات في مناقشة وتفسير نتائج الدراسة الحالية وتحليلها وتوضيح مدي ارتباطها بالدراسات السابقة.

٦- سوف يتم الاستفادة من هذه الدراسات في صياغة المقترحات التي تعمل علي تطوير وحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط باستخدام الوعي التخطيطي.

ثانياً: صياغة مشكلة الدراسة:

وبناء علي ما تقدم يمكن صياغة مشكلة الدراسة في التساؤلات التالية:

التساؤل الرئيس للدراسة هو: ما دور الوعي التخطيطي كآلية لتطوير وحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط؟

وينبثق منه تساؤلات فرعية وهي:

١. ما دور الجانب المعرفي للوعي التخطيطي في تطوير وحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط؟
٢. ما دور الجانب الوجداني للوعي التخطيطي في تطوير وحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط؟
٣. ما دور الجانب السلوكي للوعي التخطيطي في تطوير وحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط؟

٤. ما معوقات الوعي التخطيطي في تطوير وحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط؟
٥. ما التصور التخطيطي المقترح لتطوير وحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط باستخدام الوعي التخطيطي؟

رابعاً: أهمية الدراسة:

١- الاهتمام الدولي والمحلي بمواجهة الأزمات والكوارث والتصدي لها بطريقة علمية.
٢- خطورة انتشار الأزمات والكوارث وتأثيرها السلبي علي الموارد المادية والبشرية.
٣- الحاجة إلي الاعتماد علي التخطيط الاجتماعي في مواجهة الأزمات والكوارث.
٤- ندرة الدراسات التي اهتمت بالوعي التخطيطي في مواجهة الأزمات والكوارث.
٥- الدور الحيوي لإدارات الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط في التصدي للأزمات والكوارث بالجامعة والمجتمع المحلي.
١- الاهتمام الحكومي بتطوير الجامعات ودورها في تنمية المجتمعات المحلية ومواجهة الأزمات والكوارث بها.

خامساً: أهداف الدراسة:

الهدف الرئيس للدراسة هو: التعرف علي دور الوعي التخطيطي كآلية لتطوير وحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط.

وينبثق منه أهداف فرعية وهي:

١- التعرف علي دور الجانب المعرفي للوعي التخطيطي في تطوير وحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط.
٢- التعرف علي دور الجانب الوجداني للوعي التخطيطي في تطوير وحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط.
٣- التعرف علي دور الجانب السلوكي للوعي التخطيطي في تطوير وحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط.
٤- تحديد معوقات الوعي التخطيطي في تطوير وحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط.
٥- التوصل لتصور تخطيطي مقترح لتطوير وحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط باستخدام الوعي التخطيطي.

سادساً: مفاهيم الدراسة:

(١) مفهوم الوعي التخطيطي:

يعرف الوعي في اللغة بأنه الفهم وسلامة الإدراك، واصطلاحاً هو إدراك الفرد لنفسه والبيئة المحيطة به، الوعي بهذا المعنى يتضمن إدراك الفرد لوظائفه العقلية والجسمية وإدراكه لخصائص العالم الخارجي، وإدراكه لنفسه باعتباره عضوا في جماعة(مذكور،،١٩٧٥، ٦٤٤)

كما يعرف الوعي بأنه حالة عقلية من اليقظة، يدرك فيها الإنسان نفسه وعلاقاته بما حوله من زمان ومكان وأشخاص، كما يستجيب للمؤثرات البيئية استجابة صحيحة، وبالرجوع إلى أصل الكلمة في اللغة اللاتينية، يتضح أنها تعني أشياء معروفة على نحو متصل، ويرجع بعض الناس الوعي إلى المعرفة (محمد، وأخرون ١٩٩٥، ٧٤).

أيضاً يعرف الوعي بأنه جملة المفاهيم والأفكار والأطر النظرية التي توجه الناس نحو فهم تفاعلهم مع الأطر النظرية المتاحة أو المتداولة حول قضية محددة(الزايدي، ٢٠٠٧، ١١٠).

كما يعرف الوعي بأنه ذلك الإدراك الذهني أو هو ذلك الجزء من العقل الذي يتوسط بين البيئة والمشاعر والأفكار (Robert, 1987,32).

كما ينظر للوعي بأنه اتجاه عقلي انعكاسي، يمكن الفرد من إدراك ذاته والبيئة المحيطة به بدرجات متفاوتة من الوضوح والتعقيد، ويتضمن الوعي، إذاً وعي الفرد بوظائفه العقلية والجسمية، ووعيه بالأشياء وبالعالم الخارجي، وإدراكه لذاته بوصفه فرداً وعضوا في الجماعة(Litchman, 1972, 319).

وبعد استقراء التعريفات السابقة يمكن تعريف الوعي التخطيطي إجرائياً وفقاً للدراسة الراهنة:

١. إدراك العاملين بوحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط لأهمية الأبعاد (المعرفية– الوجدانية– السلوكية) للتخطيط الاجتماعي.
٢. معرفة العاملين بوحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط لمبادئ الأبعاد (المعرفية– الوجدانية– السلوكية) للتخطيط الاجتماعي.
٣. التزام العاملين بوحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط لمراحل وخطوات الأبعاد (المعرفية– الوجدانية– السلوكية) للتخطيط الاجتماعي في عملهم.

٤. استخدام العاملين بوحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط لمهارات الأبعاد (المعرفية- الوجدانية- السلوكية) للتخطيط الاجتماعي في عملهم.

(٢) مفهوم التطوير:

كلمة تطوير مشتقه من طور، والأطوار هي المراحل المتعاقبة على الشيء الواحد، والتطوير في مجال العلوم الاجتماعية هو الانتقال من حال إلى حال بتدخل إرادة الإنسان، أما المفهوم الحديث لكلمة تطوير (المستحدث) الانتقال من حال إلى حال له اتجاه معين وهدف (علاء الدين، ٢٠١٣، ٥٢).

كما يعرف التطوير بأنه تلك الأنشطة والمجهودات التي تبذل للتخلص من أسباب عجز الجهاز الإداري عن أداء وظيفته في عملية التنمية بقوة وكفاءة، ويتضمن الأبعاد الآتية: (محمد، ٢٠١٤، ٢٦).

١) عدم الرضا عن أداء الجهاز الإداري.
٢) وجود استراتيجية للتطوير الإداري.
٣) الأخذ بوسائل وأسباب التطوير.

وبعد استقراء التعريفات السابقة يمكن تعريف التطوير إجرائياً وفقاً للدراسة الراهنة:

١. العمل علي إحداث تغيير إيجابي في الأبعاد المعرفية للوعي التخطيطي لدي العاملين بوحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط.
٢. العمل علي إحداث تغيير إيجابي في الأبعاد الوجدانية للوعي التخطيطي لدي العاملين بوحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط.
٣. العمل علي إحداث تغيير إيجابي في الأبعاد السلوكية للوعي التخطيطي لدي العاملين بوحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط.

(٣) مفهوم الأزمات والكوارث:

تعرف الأزمة بأنها نقطة تحول في المرض، أوفي تطور الحياة، أو في تطور التاريخ، وتفسر نقطة التحول بأنها قد تتسم بالصعوبة والخطورة والقلق على المستقبل ووجوب إتخاذ قرار محدد(المرعول، ٢٠١٤، ٨٧).

كما تعرف بأنها خلل غير مرغوب به، يخلق جو من التوتر وعدم الاستقرار، يخلف نتائج في الغالب تكون سلبية فهي تعتبر نقطة حرجة في المسار الطبيعي للمنظمة أو المجتمع أو الفرد، تحتاج إلى متطلبات خاصة لإدارتها(نصر، ٢٠١٧، ١١٢).

أما الكارثة تعني حدث مفاجئ أو غير مفاجئ، ولأسباب طبيعية لا دخل للإنسان فيها وأخرى بسبب الإنسان بإرادته أو دون إرادته، أو هي تلك الواقعة التي تؤدي إلى تدمير وخسائر في المنشآت والموارد البشرية والمادية أو كلاهما، تهدد القيم الفردية والمجتمعية، تضع صناع القرار في موقف حرج، سبب وقوعها في الغالب الطبيعة بالإضافة في بعض الأحيان إلى الأخطاء البشرية، تتميز بالتصاعد والشدة وتتابع الأحداث مخلفاتها التدميرية (الشربيني، صادق، ٢٠١٨، ٣١).

كما يخلط البعض بين الكارثة والأزمة، فرغم إتفاقهما في كون كل منهما موقفاً مفاجئاً إلا أن الكارثة تختلف عن الأزمة فيما ينتج عنها من خسائر فادحة قد تؤدي إلي التأثير السلبي المباشر على مصالح الدولة، وقد تحدث الكارثة لاسباب طبيعية أو نتيجة لتدخل الإنسان بصورة سيئة في الأنماط الطبيعية، والكارثة ليست في حد ذاتها أزمة وإنما قد تنجم الأزمة من حدوث كارثة طبيعية كالبراكين والزلازل وذلك حينما يكشف حدوث الكارثة عن وجود بعض الأزمات التي كانت قائمة بالفعل في المجتمع قبل وقوع الكارثة (جاد الله، ٢٠١٠، ١١).

وبعد استقراء التعريفات السابقة يمكن تعريف الأزمات والكوارث إجرائياً وفقاً للدراسة الراهنة:

١. خلل غير مرغوب به، يخلق جو من التوتر وعدم الاستقرار بجامعة أسيوط.
٢. واقعة تؤدي إلى تدمير وخسائر في المنشآت والموارد البشرية والمادية بجامعة أسيوط.
٣. موقف ينتج عنه خسائر فادحة قد تؤدي إلي التأثير السلبي المباشر على مصالح جامعة أسيوط.

(٤) مفهوم الجامعة:

لقد أخذت كلمة جامعة من كلمة Universtas والتي تعني الاتحاد أو التجمع الذي يضم أقوى الأسر نفوذاً في المجال السياسي في المدينة من أجل ممارسة السلطة (مرسي، ٢٠٠٢، ٩).

والجامعـــة لغة: مؤنث الجامع، وهو الاسم الذي يطلق على المؤسسة الثقافية التي تشتمل على معاهد التعليم العالي في أهم فروعه، كالفلسفة والطب والحقوق والهندسة والأدب (المنجد في اللغة والإعلام، ١٩٨٦، ١٠١).

أما اصطلاحاً فقد تعددت واختلفت تعاريف العلماء والمفكرين للجامعة فمنهم من يعرفها على أنها " كل أنواع الدراسات أو التكوين الموجه للبحث التي تتم بعد مرحلة الثانوية على مستوى مؤسسة جامعية أو تعليمية أخرى معترف بها كمؤسسات التعليم العالي من قبل السلطات الرسمية للدولة (بوعشة، ٢٠٠٠، ١٠).

وهناك من يعرفها على "أنها مؤسسة إنتاجية تعمل على إثراء المعارف وتطوير التقنيات وتهيئة الكفاءات مستفيدة من التراكم العلمي الإنساني في مختلف المجالات العلمية، الإدارية والتقنية (دليو، وأخرون، ٢٠٠٦، ٧٩).

كما تعرف بأنها "المؤسسة التربوية التي تقدم لطلابها الحاصلين على شهادة الثانوية العامة وما يعادلها تعليما نظرياً معرفياً ثقافياً يتبنى أسساً أديولوجية وإنسانية يلازمه تدريب مهني، يهدف إخراجهم إلى الحياة العامة كأفراد منتجين، فضلاً عن مساهمتها في معالجة القضايا الحيوية التي تظهر على فترات متفاوتة في المجتمع وتؤثر على تفاعلات هؤلاء الطلاب المختلفة (البرادعي، ٢٠٠٢، ٢٩٠).

وبعد استقراء التعريفات السابقة يمكن تعريف الجامعة إجرائياً وفقاً للدراسة الراهنة:

١. مؤسسة ثقافية تشمل علي كليات ومعاهد التعليم العالي.
٢. مؤسسة إنتاجية تعمل على إثراء المعارف وتطوير التقنيات العلمية.
٣. تحظي بالاعتراف المجتمعي والحكومي.
٤. تسعي لخدمة البيئة وتنمية المجتمع.
٥. تتولي إدارة العمليات التعليمية والتدريسية.
٦. تعمل علي رعاية وتطوير البحث العلمي.

سابعاً: الإجراءات المنهجية للدراسة:

نوع الدراسة: تنتمي هذه الدراسة إلي الدراسات الوصفية.

المنهج المستخدم: اعتمدت الدراسة على منهج المسح الاجتماعي الشامل للعاملين بوحدات إدارة الأزمات والكوارث بكليات جامعة أسيوط التالية: (كلية الزراعة- كلية التربية- كلية الحاسبات والمعلومات- كلية التمريض- كلية الطب- كلية الطب البيطري).

مجالات الراسة:

(١)المجال المكاني: يتحدد المجال المكاني للدراسة بوحدات إدارة الأزمات والكوارث بكليات جامعة أسيوط التالية: (كلية الزراعة- كلية التربية- كلية الحاسبات والمعلومات- كلية التمريض- كلية الطب- كلية الطب البيطري)، ويرجع أسباب اختيار الباحثه لهذه الوحدات إلي:

١- تعاون هذه الوحدات مع الباحثة.

٢- دورها الفعال في إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط والمجتمع المحلي بمحافظة أسيوط.

٣- مساهمة هذه الوحدات في وضع الخطط المستقبلية لمواجهة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط ومحيطها المحلي.

(٢) **المجال البشري:** يتحدد المجال البشرى في هذه الدراسة في استخدام منهج المسح الاجتماعي الشامل للعاملين بوحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط (٥٥) مسئول وموظف.

جدول (١) يوضح إطار المعاينة للعاملين بوحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط

م	الوحدة	المسئولين	موظفي التخطيط	أخصائي اجتماعي	الإجمالي
١	وحدة إدارة الأزمات والكوارث كلية الزراعة	٢	٨	١	١١
٢	وحدة إدارة الأزمات والكوارث كلية التربية	٢	٤	١	٧
٣	وحدة إدارة الأزمات والكوارث كلية الحاسبات والمعلومات	٢	٥	١	٨
٤	وحدة إدارة الأزمات والكوارث كلية التمريض	٢	٤	١	٧
٥	وحدة إدارة الأزمات والكوارث كلية الطب	٢	٨	٢	١٢
٦	وحدة إدارة الأزمات والكوارث كلية الطب البيطري	٢	٧	١	١٠
المجموع		٥٥			

(٣) المجال الزمني: وهو الفترة التي تم فيها التطبيق الميداني حيث تم إجراء هذه الدراسة ميدانياً وجمع البيانات من ٢٠٢١/١٠/١٠ إلي ٢٠٢٢/١/٤ .

أدوات الدراسة:

(١) استبيان للعاملين بوحدات إدارة الأزمات والكوارث بكليات جامعة أسيوط التالية: (كلية الزراعة– كلية التربية– كلية الحاسبات والمعلومات– كلية التمريض– كلية الطب– كلية الطب البيطري).

– **صدق الاستبيان:** استخدمت الباحثه الصدق الظاهري، وذلك بعرض الأداة عل عدد (٩) محكمين من أعضاء هيئة التدريس وبناء علي ذلك تم تعديل وإضافة وحذف بعض العبارات وفقاً لدرجة اتفاق لا تقل عن ٨٠% وفي النهاية تم وضع الأداة في صورتها النهائية.

– **ثبات أداة الاستبيان:** تم حساب ثبات الاستبيان باستخدام معامل ثبات (ألفا– كرونباخ) لقيم الثبات التقديرية لاستبيان العاملين بوحدات إدارة الأزمات والكوارث بكليات جامعة أسيوط، وذلك بتطبيقها علي عينة من المبحوثين قوامها (٧) مفردات من العاملين بوحدات إدارة الأزمات والكوارث بكليات جامعة أسيوط مجتمع الدراسة، وقد جاءت النتائج كما هي موضحة في الجدول التالي:

جدول رقم (٢) يوضح نتائج الثبات باستخدام معامل ثبات (ألفا– كرونباخ) لاستبيان العاملين بوحدات إدارة الأزمات والكوارث بكليات جامعة أسيوط ن = ٧

م	المتغيرات	معامل (ألفا– كرونباخ)
١	الجانب المعرفي للوعي التخطيطي في تطوير وحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط	٠,٨٩
٢	الجانب الوجداني للوعي التخطيطي في تطوير وحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط	٠,٩٢
٣	الجانب السلوكي للوعي التخطيطي في تطوير وحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط	٠,٩١
٤	معوقات الوعي التخطيطي في تطوير وحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط	٠,٩٣
٥	مقترحات الوعي التخطيطي في تطوير وحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط	٠,٩١
الكلي:		٠,٩١

وتعتبر هذه المستويات عالية ومقبولة، ويمكن الاعتماد علي النتائج التي تتوصل إليها الأداة، وذلك للوصول إلي نتائج أكثر صدقاً وموضوعية لاستمارة استبيان العاملين بوحدات

إدارة الأزمات والكوارث بكليات جامعة أسيوط، ويمكن الاعتماد علي نتائجها وبذلك أصبحت الأداة في صورتها النهائية.

ثامناً: نتائج الدراسة الميدانية:

(أ) البيانات الأولية للعاملين بوحدات إدارة الأزمات والكوارث بكليات جامعة أسيوط:

(١) السن:

جدول رقم (٣) يوضح توزيع العاملين بوحدات إدارة الأزمات والكوارث بكليات جامعة أسيوط وفقاً للسن ن = ٥٥

م	السن	ك	%
١	من ٣٠ إلي أقل من ٤٠	٥	٩
٢	من ٤٠ إلي أقل من ٥٠	٢٢	٤٠
٣	من ٥٠ سنة فأكثر	٢٨	٥١
	المجموع	٥٥	١٠٠

يتضح من الجدول رقم (٣) أن توزيع العاملين بوحدات إدارة الأزمات والكوارث بكليات جامعة أسيوط وفقاً للسن قد جاءت مرتبة تنازلياً: حيث جاء في الترتيب الأول العاملين في السن من ٥٠ سنة فأكثر في الترتيب الأول بنسبة (٥١%)، وجاء في الترتيب الثاني العاملين في السن من ٤٠ إلي أقل من ٥٠ بنسبة (٤٠%)، بينما جاء في الترتيب الثالث والأخير العاملين في السن من ٣٠ إلي أقل من ٤٠ بنسبة (٩%)، وتشير تلك البيانات إلي أن غالبية العاملين يتمتعوا بمتوسط أعمار كبير، مما يدل علي مستوي الخبرة لديهم في عملهم بوحدات إدارة الأزمات والكوارث بكليات جامعة أسيوط.

(٢) المستوي التعليمي:

جدول رقم (٤) يوضح توزيع العاملين بوحدات إدارة الأزمات والكوارث بكليات جامعة أسيوط وفقاً للمستوي التعليمي ن =٥٥

م	المستوي التعليمي	ك	%
١	مؤهل فوق متوسط	٧	١٣
٢	مؤهل عالي	٣٨	٦٩
٣	ماجستير	٧	١٣
٤	دكتوراه	٣	٥
	المجموع	٥٥	١٠٠

يتضح من الجدول رقم (٤) أنه جاء ترتيب العاملين بوحدات إدارة الأزمات والكوارث بكليات جامعة أسيوط وفقاً للمستوي التعليمي كالآتي: جاء في الترتيب الأول العاملين أصحاب المؤهل العالي بنسبة (٦٩%)، وجاء في الترتيب الثاني كل من أصحاب المؤهلات الفوق المتوسط، والماجستير بنسبة (١٣%)، بينما جاء في الترتيب الرابع والأخير الحاصلين علي الدكتوراه بنسبة (٥%)، وتشير تلك البيانات إلي تنوع مؤهلات العاملين بوحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط، مما يعود علي عملهم بالنفع والفائدة.

(٣) سنوات الخبرة في العمل:

جدول رقم (٥) يوضح توزيع العاملين بوحدات إدارة الأزمات والكوارث بكليات جامعة أسيوط وفقاً لسنوات الخبرة في العمل ن = ٥٥

م	سنوات الخبرة في العمل	ك	%
١	من ٣ سنوات إلي أقل من٥	١١	٢٠
٢	من ٥ إلي أقل من ٧	٢٠	٣٦
٣	من ٧ سنوات فأكثر	٢٤	٤٤
المجموع		٥٥	١٠٠

يتضح من الجدول رقم (٥) أنه جاء ترتيب العاملين بوحدات إدارة الأزمات والكوارث بكليات جامعة أسيوط وفقاً لسنوات الخبرة كالتالي: جاء في الترتيب الأول العاملين ذوي الخبرة من ٧ سنوات فأكثر بنسبة (٤٤%)، وجاء في الترتيب الثاني أصحاب الخبرة من ٥ إلي أقل من ٧ سنوات بنسبة (٣٦%)، بينما جاء في الترتيب الثالث والأخير أصحاب الخبرة من ٣ سنوات إلي أقل من٥ سنوات بنسبة (٢٠%)، وتشير تلك البيانات إلي تمتع العاملين بوحدات إدارة الأزمات والكوارث بكليات جامعة أسيوط بمتوسط سنوات كبير من الخبرة في مجال عملهم، مما يرجع بالفائدة والنفع علي العمل بتلك الوحدات بالجامعة.

(ب) الوعي التخطيطي بوحدات إدارة الأزمات والكوارث بكليات جامعة أسيوط:

(١) الجانب المعرفي للوعي التخطيطي في تطوير وحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط:

جدول رقم (٦) يوضح الجانب المعرفي للوعي التخطيطي في تطوير وحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط ن = ٥٥

م	الجانب المعرفي للوعي التخطيطي في تطوير وحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط	نعم	إلي حد ما	لا	مج الأوزان	المتوسط المرجح	الترتيب
١	ادرك مخاطر الأزمات والكوارث علي جامعة أسيوط والمجتمع المحلي	٥٥	-	-	١٦٥	٣	الأول
٢	ادرك دور الوحدة التي أعمل بها في مواجهة الأزمات والكوارث	٤٤	١١	-	١٥٤	٢.٨	السادس
٣	اعلم أهمية التخطيط لمواجهة الأزمات والكوارث.	٥٣	٢	-	١٦٣	٢.٩٦	الثالث
٤	ادرك أهداف إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط	٥١	٤	-	١٦١	٢.٩٣	الرابع
٥	اعلم أهمية التنسيق مع المجتمع المحلي في مواجهة الأزمات والكوارث	٥٥	-	-	١٦٥	٣	الأول م
٦	ادرك أهمية التدريب للعاملين بوحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط	٤٧	٨	-	١٥٧	٢.٨٥	الخامس
	المجموع	٣٠٥	٢٥	-	٩٦٥	١٧.٥	
	المتوسط العام	٥٠.٨	٤.٢	-	١٦٠.٨	٢.٩٢	
	النسبة العامة	%٩٢.٤	%٧.٦	-			
	القوة النسبية				%٩٧.٥		

يشير الجدول رقم (٦) إلي الجانب المعرفي للوعي التخطيطي في تطوير وحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط، وذلك بقوة نسبية بلغت (٩٧.٥%)، وبمجموع أوزان (٩٦٥)، ومتوسط مرجح قدره (٢.٩٢)، والتي جاءت مرتبة تنازلياً كالآتي:

جاء في الترتيب الأول كل من ادرك مخاطر الأزمات والكوارث علي جامعة أسيوط والمجتمع المحلي، واعلم أهمية التنسيق مع المجتمع المحلي في مواجهة الأزمات والكوارث بمتوسط مرجح قدره (٣)، ويشير ذلك إلي إدراك العاملين بوحدات إدارة الأزمات والكوارث بكليات جامعة أسيوط لمخاطر الأزمات والكوارث علي جامعة أسيوط والمجتمع المحلي مما يدل علي خبرتهم في إدراك التأثيرات السلبية للأزمات والكوارث، بالإضافة إلي إدراكهم أهمية

التنسيق مع مؤسسات المجتمع المدني في مواجهة الأزمات والكوارث في محاولة للحد من الآثار السلبية للأزمات والكوارث وتدراك آثارها السلبية علي المجتمع والأفراد.

جاء في الترتيب الثالث اعلم أهمية التخطيط لمواجهة الأزمات والكوارث بمتوسط مرجح قدره (٢.٩٦)، ويشير ذلك إلي الوعي لدي العاملين بوحدات إدارة الأزمات والكوارث بكليات جامعة أسيوط بأهمية التخطيط لمواجهة الأزمات والكوارث، وعدم استخدام الأسلوب العشوائي في مواجهتها.

جاء في الترتيب السادس والأخير ادرك دور الوحدة التي أعمل بها في مواجهة الأزمات والكوارث بمتوسط مرجح قدره (٢.٨)، ويشير ذلك إلي إدراك العاملين بوحدات إدارة الأزمات والكوارث بكليات جامعة أسيوط أهمية الوحدات العاملين بها في مواجهة الأزمات والكوارث في جامعة أسيوط ومحيطها والمحلي.

ويتفق ذلك مع دراسة دراسة عمر(٢٠٢٠) بعنوان (الوعي التخطيطي للقيادات الإدارية في مواجهة الكوارث والأزمات: دراسة مطبقة على وزارة النقل والمواصلات)، والتي هدفت إلي التعرف على أهمية التخطيط للقيادات الإدارية عند مواجهة الكوارث والأزمات، والتعرف على مبادئ ومهارات التخطيط التي تلتزم بها القيادات الإدارية في مراحل مواجهة الأزمة(قبل، أثناء، بعد).

(٢) الجانب الوجداني للوعي التخطيطي في تطوير وحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط:

جدول رقم (٧) يوضح الجانب الوجداني للوعي التخطيطي في تطوير وحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط ن = ٥٥

م	الجانب الوجداني للوعي التخطيطي في تطوير وحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط	نعم	إلي حد ما	لا	مج الأوزان	المتوسط المرجح	الترتيب
١	أشعر بخطورة الأزمات والكوارث علي جامعة أسيوط والمجتمع المحلي	٤٨	٧	-	١٥٨	٢.٨٧	الثالث
٢	أتمني تدعيم وحدات إدارة الأزمات والكوارث بالأجهزة التكنولوجية الحديثة	٤٨	٧	-	١٥٨	٢.٨٧	الثالث م
٣	اشعر بأهمية التخطيط الواعي في مواجهة الأزمات والكوارث	٥٥	-	-	١٦٥	٣	الأول
٤	اشعر بالرضا عن عملي بوحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط	٤٢	١١	٢	١٥٠	٢.٧٣	السادس
٥	اتمني زيادة الدور التخطيطي لوحدات إدارة الأزمات والكوارث بالمجتمع المحلي	٥٥	-	-	١٦٥	٣	الأول م
٦	اتمني زيادة الدورات التدريبية للعاملين بوحدات إدارة الأزمات والكوارث لرفع وعيهم التخطيطي	٤١	١٤	-	١٥١	٢.٧٥	الخامس
	المجموع	٢٨٩	٣٩	٢	٩٤٧	١٧.٢	
	المتوسط العام	٤٨.٢	٦.٥	٠.٣	١٥٧.٣	٢.٩	
	النسبة العامة	%٨٧.٦	%١١.٨	%٠.٦			
	القوة النسبية				**%٩٥.٧**		

يشير الجدول رقم (٧) إلي الجانب الوجداني للوعي التخطيطي في تطوير وحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط، وذلك بقوة نسبية بلغت (٩٥.٧%)، وبمجموع أوزان (٩٤٧)، ومتوسط مرجح قدره (٢.٩)، والتي جاءت مرتبة تنازلياً كالآتي:

جاء في الترتيب الأول كل من أشعر بأهمية التخطيط الواعي في مواجهة الأزمات والكوارث، واتمني زيادة الدور التخطيطي لوحدات إدارة الأزمات والكوارث بالمجتمع المحلي، بمتوسط مرجح قدره (٣)، ويشير ذلك إلي شعور العاملين بوحدات إدارة الأزمات والكوارث بكليات جامعة أسيوط بأهمية التخطيط الواعي في مواجهة الأزمات والكوارث، بالإضافة إلي

رغبتهم في زيادة الدور التخطيطي لوحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة لتكون أكثر قدرة علي مجابهة الأزمات والكوارث.

جاء في الترتيب الثالث كل من أشعر بخطورة الأزمات والكوارث علي جامعة أسيوط والمجتمع المحلي، وأتمني تدعيم وحدات إدارة الأزمات والكوارث بالأجهزة التكنولوجية الحديثة بمتوسط مرجح قدره (٢.٨٧)، ويشير ذلك إلي شعور العاملين بوحدات إدارة الأزمات والكوارث بكليات جامعة أسيوط بخطورة الأزمات والكوارث وتداعيتها علي الموارد المادية والبشرية في المجتمع، لذا تتضح رغبتهم في تدعيم وحدات إدارة الأزمات والكوارث بالأجهزة التكنولوجية الحديثة.

جاء في الترتيب السادس والأخير أشعر بالرضا عن عملي بوحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط بمتوسط مرجح قدره (٢.٧٣)، ويشير ذلك إلي تمتع العاملين بوحدات إدارة الأزمات والكوارث بكليات جامعة أسيوط بالرضا عن عملهم بتلك الوحدات، مما يدل علي مدي شعورهم بأهمية تلك الوحدات ودورها الحيوي في التصدي لمخاطر الأزمات والكوارث.

ويتفق ذلك مع دراسة(2021) Jaziri بعنوان (تأثير إدارة مخاطر الأزمات والكوارث في: COVID-19 رؤى ودروس مستفادة من المملكة العربية السعودية)، والتي هدفت إلي التعرف علي دور النظام السعودي للحد من مخاطر الكوارث (DRRS) في مكافحة تفشي الفيروس وتوفير بيئة آمنة لرفاهية سكانه، توصلت الدراسة إلي أنه خلال كارثة COVID-19، وجدنا أن النظام السعودي للحد من مخاطر الكوارث (DRRS) منظم إلى ثلاثة مستويات رئيسية: الاستراتيجية والتشغيلية والتكتيكية، يمثل المستوى الاستراتيجي قسم التخطيط الاستراتيجي ويدير التدقيق والمراقبة للوحدات اللامركزية الشاملة لإدارة الأزمات على المستويين التشغيلي والتكتيكي، كما تظهر النتائج أن هناك ثلاثة تداعيات على السياسة: الحفاظ على اليقظة على المستوى الوطني العام، والتحلي بالمرونة في هيكل الإدارة الوطنية والحكم الرشيد على مستوى الإدارة المحلية.

(٣) الجانب السلوكي للوعي التخطيطي في تطوير وحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط:

دول رقم (٨) يوضح الجانب السلوكي للوعي التخطيطي في تطوير وحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط ن = ٥٥

م	الجانب السلوكي للوعي التخطيطي في تطوير وحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط	نعم	إلي حد ما	لا	مج الأوزان	المتوسط المرجح	الترتيب
١	التزم بالتخطيط القائم في مواجهة الأزمات والكوارث	٥٥	-	-	١٦٥	٣	الأول
٢	اشترك مع زملائي في وضع الخطط الخاصة بمواجهة الأزمات والكوارث	٤١	١٤	-	١٥١	٢.٧٥	الخامس
٣	انفذ تعليمات رؤسائي بوحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط	٥٥	-	-	١٦٥	٣	الأول م
٤	اعمل علي زيادة معرفتي وثقافتي الخاصة بالأزمات والكوارث	٤٥	١٠	-	١٥٥	٢.٨٢	الثالث
٥	اشترك في الدورات الخاصة بتطوير الوعي التخطيطي للعاملين بوحدات إدارة الأزمات والكوارث	٤٣	١٢	-	١٥٣	٢.٨	الرابع
٦	استخدم الوسائل التكنولوجية المتاحة للتنبؤ والتتبع في وضع خطط مواجهة الأزمات والكوارث	٤٣	١٠	٢	١٥١	٢.٧٥	الخامس م
	المجموع	٢٨٢	٤٦	٢	٩٤٠	١٧.١	
	المتوسط العام	٤٧	٧.٧	٠.٣	١٥٦.٧	٢.٩	
	النسبة العامة	%٨٥.٥	%١٣.٩	%٠.٦			
	القوة النسبية				%٩٥		

يشير الجدول رقم (٨) إلي الجانب السلوكي للوعي التخطيطي في تطوير وحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط، وذلك بقوة نسبية بلغت (٩٥%)، وبمجموع أوزان (٩٤٠)، ومتوسط مرجح قدره (٢.٩)، والتي جاءت مرتبة تنازلياً كالآتي:

جاء في الترتيب الأول كل من التزم بالتخطيط القائم في مواجهة الأزمات والكوارث، وانفذ تعليمات رؤسائي بوحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط بمتوسط مرجح قدره (٣)، ويشير ذلك إلي التزام العاملين بوحدات إدارة الأزمات والكوارث بكليات جامعة أسيوط بإجراءات التخطيط الموضوعة بتلك الوحدات لمواجهة الأزمات والكوارث، بالإضافة إلي تنفيذ العاملين أيضاً لتعليمات رؤسائهم بالعمل، في رغبة منهم لنجاح مهام وحدات العمل في مجابهة الأزمات والكوارث.

جاء في الترتيب الثالث اعمل علي زيادة معرفتي وثقافتي الخاصة بالأزمات والكوارث بمتوسط مرجح قدره (٢.٨٢)، ويشير ذلك إلي اهتمام العاملين بوحدات إدارة الأزمات والكوارث بكليات جامعة أسيوط بزيادة معرفتهم وثقافتهم حول الأزمات والكوراث في رغبة منهم لإفادة وحدات العمل بجامعة أسيوط وزيادة خبراتهم في مواجهة الأزمات والكوارث.

جاء في الترتيب الخامس والأخير كل من اشترك مع زملائي في وضع الخطط الخاصة بمواجهة الأزمات والكوارث، واستخدم الوسائل التكنولوجية المتاحة للتنبؤ والتتبع في وضع خطط مواجهة الأزمات والكوارث بمتوسط مرجح قدره (٢.٧٥)، ويشير ذلك إلي رغبة العاملين بوحدات إدارة الأزمات والكوارث بكليات جامعة أسيوط في نجاح مهام عمل وحدات إدارة الأزمات والكوارث في مواجهة خطر وتداعيات الأزمات والكوارث من خلال التعاون مع الزملاء بالوحدات في وضع الخطط اللازمة لمواجهة الأزمات والكوراث، بالإضافة إلي استخدام الوسائل التكنولوجية المتاحة للتنبؤ والتتبع في وضع خطط مواجهة الأزمات والكوارث.

ويتفق ذلك مع دراسة نافع(٢٠١٧) بعنوان (استراتيجيات إدارة الأزمات والكوارث: بين العلمية والتقليدية)، حيث استعرض البحث استراتيجيات إدارة الأزمات والكوارث (بين العلمية والتقليدية)، وأشارت نتائج الدراسة إلى استراتيجية استعادة السيطرة على الازمات والكوارث، والتي من أهم أنشطتها وضع خطة توضح الهدف المطلوب تحقيقه في عملية إعادة التعمير والإسكان والتأهيل في المناطق المتضررة.

(ج) معوقات الوعي التخطيطي في تطوير وحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط:

جدول رقم (٩) يوضح معوقات الوعي التخطيطي في تطوير وحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط ن = ٥٥

م	معوقات الوعي التخطيطي في تطوير وحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط	نعم	إلي حد ما	لا	مج الأوزان	المتوسط المرجح	الترتيب
١	ضعف إدراك العاملين لمخاطر الأزمات والكوارث علي جامعة أسيوط والمجتمع المحلي	١٠	٤٠	٥	١١٥	٢.١	التاسع
٢	غياب الرؤية بأهمية التخطيط لمواجهة الأزمات والكوارث	٣٠	٢١	٤	١٣٦	٢.٤٧	الخامس
٣	ضعف إدراك العاملين لأهداف إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط	١٦	١٠	٢٩	١٢٣	٢.٢٤	السابع
٤	غياب التنسيق مع المجتمع المحلي في مواجهة الأزمات والكوارث	٨	٨	٣٩	١٤١	٢.٥٦	الثالث
٥	ضعف التدريب للعاملين بوحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط	٥	٧	٤٣	١٤٨	٢.٧	الثاني
٦	ضعف تدعيم وحدات إدارة الأزمات والكوارث بالأجهزة التكنولوجية الحديثة	٤	٤	٤٧	١٥٣	٢.٧٨	الأول
٧	ضعف الدور التخطيطي لوحدات إدارة الأزمات والكوارث بالمجتمع المحلي	١٨	١٢	٢٥	١١٧	٢.١٣	الثامن
٨	ندرة الدورات التدريبية للعاملين بوحدات إدارة الأزمات والكوارث	١١	٨	٣٦	١٣٥	٢.٤٥	السادس
٩	ضعف الالتزام بالتخطيط القائم في مواجهة الأزمات والكوارث	١٠	٧	٣٨	١٣٨	٢.٥١	الرابع
المجموع		١١٢	١١٧	٢٦٦	١٢٠٦	٢١.٩	
المتوسط العام		١٢.٤	١٣	٢٩.٦	١٣٤	٢.٤	
النسبة العامة		%٢٢.٦	%٢٣.٦	%٥٣.٨			
القوة النسبية					%٨١.٢		

يشير الجدول رقم (٩) إلي معوقات الوعي التخطيطي في تطوير وحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط، وذلك بقوة نسبية بلغت (٨١.٢%)، وبمجموع أوزان (١٢٠٦)، ومتوسط مرجح قدره (٢.٤)، والتي جاءت مرتبة تنازلياً كالآتي:

جاء في الترتيب الأول ضعف تدعيم وحدات إدارة الأزمات والكوارث بالأجهزة التكنولوجية الحديثة بمتوسط مرجح قدره (٢.٧٨)، ويشير ذلك إلي أن ضعف تدعيم وحدات

إدارة الأزمات والكوارث بالأجهزة التكنولوجية الحديثة يعتبر من المعوقات التي تعيق قدرة تلك الوحدات في مواجهة خطر الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط ومحيطها الاجتماعي.

جاء في الترتيب الثاني ضعف التدريب للعاملين بوحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط بمتوسط مرجح قدره (٢.٧)، ويشير ذلك إلي أن ضعف التدريب للعاملين بوحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط يعرقل مهام العمل بوحدات إدارة الأزمات والكوراث بجامعة أسيوط.

جاء في الترتيب التاسع والأخير ضعف إدراك العاملين لمخاطر الأزمات والكوارث علي جامعة أسيوط والمجتمع المحلي بمتوسط مرجح قدره (٢.١)، ويشير ذلك إلي أن ضعف إدراك العاملين لمخاطر الأزمات والكوارث علي جامعة أسيوط والمجتمع المحلي يعمل علي إعاقة العمل والقيام بمهام وأدوار وحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط.

ويتفق ذلك مع دراسة(2019) Abderazek, et al بعنوان (مراجعة للتحديات الأمنية للاتصالات اللاسلكية في الاستجابة لحالات الطوارئ للكوارث وإدارة الأزمات)، والتي هدفت إلي التعرف علي الاحتياجات الأمنية لإدارة الكوارث ونقدم نظرة عامة على بنية الاتصالات المقترحة لحالات الطوارئ، وتوصلت الدراسة إلي أنه هناك حاجة إلى نشر سريع لشبكة موثوقة وسهلة التكوين وقوية وقابلة للتشغيل البيني ومنخفضة التكلفة وآمنة.

(د) مقترحات الوعي التخطيطي في تطوير وحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط:

جدول رقم (١٠) يوضح مقترحات الوعي التخطيطي في تطوير وحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط ن = ٥٥

م	مقترحات الوعي التخطيطي في تطوير وحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط	نعم	إلي حد ما	لا	مج الأوزان	المتوسط المرجح	الترتيب
١	زيادة إدراك العاملين لمخاطر الأزمات والكوارث علي جامعة أسيوط والمجتمع المحلي	٥٣	٢	-	١٦٣	٢.٩٦	الثالث
٢	تدعيم رؤية العاملين بأهمية التخطيط لمواجهة الأزمات والكوارث	٥٥	-	-	١٦٥	٣	الأول
٣	تدعيم إدراك العاملين لأهداف إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط	٥٠	٥	-	١٦٠	٢.٩١	التاسع
٤	التنسيق مع المجتمع المحلي في مواجهة الأزمات والكوارث	٥١	٤	-	١٦١	٢.٩٣	الثامن
٥	تكثيف التدريب للعاملين بوحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط	٥٥	-	-	١٦٥	٣	الأول م

م	مقترحات الوعي التخطيطي في تطوير وحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط	نعم	إلي حد ما	لا	مج الأوزان	المتوسط المرجح	الترتيب
٦	تدعيم وحدات إدارة الأزمات والكوارث بالأجهزة التكنولوجية الحديثة	٥٢	٣	-	١٦٢	٢.٩٤	السادس
٧	تدعيم الدور التخطيطي لوحدات إدارة الأزمات والكوارث بالمجتمع المحلي	٥٢	٣	-	١٦٢	٢.٩٤	السادس م
٨	تكثيف الدورات التدريبية للعاملين بوحدات إدارة الأزمات والكوارث	٥٣	٢	-	١٦٣	٢.٩٦	الثالث م
٩	العمل علي الالتزام بالتخطيط القائم في مواجهة الأزمات والكوارث	٥٣	٢	-	١٦٣	٢.٩٦	الثالث م
	المجموع	٤٧٤	٢١	-	١٤٦٤	٢٦.٦	
	المتوسط العام	٥٢.٧	٢.٣	-	١٦٢.٧	٢.٩٦	
	النسبة العامة	%٩٥.٨	%٤.٢	-			
	القوة النسبية				%٩٨.٦		

يشير الجدول رقم (١٠) إلي مقترحات الوعي التخطيطي في تطوير وحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط، وذلك بقوة نسبية بلغت (٩٨.٦%)، وبمجموع أوزان (١٤٦٤)، ومتوسط مرجح قدره (٢.٩٦)، والتي جاءت مرتبة تنازلياً كالآتي:

جاء في الترتيب الأول كل من تدعيم رؤية العاملين بأهمية التخطيط لمواجهة الأزمات والكوارث، وتكثيف التدريب للعاملين بوحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط بمتوسط مرجح قدره (٣)، ويشير ذلك إلي إلي ضرورة العمل علي تدعيم رؤية العاملين بأهمية التخطيط لمواجهة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط، حيث يساهم التخطيط في التنبؤ والتوقع للمخاطر المحتملة ومن ثم القدرة في السيطرة عليها وعلي تداعياتها الخطيرة، وأيضاً تكثيف التدريب للعاملين بوحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط لرفع كفائاتهم وخبراتهم في التعامل مع الأزمات والكوارث والسيطرة عليها.

جاء في الترتيب الثالث كل من زيادة إدراك العاملين لمخاطر الأزمات والكوارث علي جامعة أسيوط والمجتمع المحلي، وتكثيف الدورات التدريبية للعاملين بوحدات إدارة الأزمات والكوارث، والعمل علي الالتزام بالتخطيط القائم في مواجهة الأزمات والكوارث بمتوسط مرجح قدره (٢.٩٦)، ويشير ذلك إلي ضرورة العمل علي زيادة إدراك العاملين لمخاطر الأزمات والكوارث علي جامعة أسيوط والمجتمع المحلي ليساهم ذلك في سهولة تعاملهم مع الأزمات والكوارث وتدارك تداعياتها، وأيضاً تكثيف الدورات التدريبية للعاملين بوحدات إدارة الأزمات والكوارث، والعمل علي الالتزام بالتخطيط القائم في مواجهة الأزمات والكوارث كي يساهم ذلك

في خلق قدرات ومهارات تخطيطية واعية لدي العاملين بوحدات إدارة الأزمات والكوارث في مواجهة الأزمات والكوارث والتعامل معها.

جاء في الترتيب التاسع والأخير تدعيم إدراك العاملين لأهداف إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط بمتوسط مرجح قدره (٢.٩١)، ويشير ذلك إلي أهمية تدعيم إدراك العاملين لأهداف إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط لرفع خبراتهم واستيعابهم لأهداف إدارة الأزمات والكوراث بالجامعة.

ويتفق ذلك مع دراسة سليمان، عدنان(٢٠٢٠) بعنوان (متطلبات التخطيط الاستراتيجي لإدارة الأزمات والكوارث: دراسة حالة منظمة الهلال الأحمر العربي السوري)، حيث توصل البحث إلي مجموعة من متطلبات التخطيط الاستراتيجي لإدارة الأزمات والكوارث تتمثل في: التوعية وتكوين نظام لاكتشاف الإنذار المبكر للأزمة، والتخطيط والإعداد المسبق للأزمات المحتملة، وتحديد الإمكانيات المادية والبشرية لتنفيذ الخطة لإدارة الأزمة، ووجود فريق طوارئ للتعامل مع الأزمة، وتوفير القيادة الرشيدة التي تمتلك الخبرة، وتنسيق أعمال المتطوعين وتدريبهم على أعمال مواجهة الأزمة، وتقييم الأزمات السابقة وكشف أي قصور أو خلل في عملية مواجهتها لمنع تكرارها، بالإضافة إلى متابعة تنفيذ الإجراءات العلاجية والتعامل مع الأحداث الطارئة المحتمل حدوثها بعد الأزمات.

تاسعاً: النتائج العامة للدراسة الميدانية:

(أ) نتائج الدراسة العامة المرتبطة بالبيانات الأولية للعاملين بوحدات إدارة الأزمات والكوارث بكليات جامعة أسيوط:

١- أوضحت نتائج الدراسة أن توزيع العاملين بوحدات إدارة الأزمات والكوارث بكليات جامعة أسيوط وفقاً للسن قد جاءت مرتبة تنازلياً: حيث جاء في الترتيب الأول العاملين في السن من ٥٠ سنة فأكثر في الترتيب الأول بنسبة (٥١%)، وجاء في الترتيب الثاني العاملين في السن من ٤٠ إلي أقل من ٥٠ بنسبة (٤٠%)، بينما جاء في الترتيب الثالث والأخير العاملين في السن من ٣٠ إلي أقل من ٤٠ بنسبة (٩%).

٢- أوضحت نتائج الدراسة أنه جاء ترتيب العاملين بوحدات إدارة الأزمات والكوارث بكليات جامعة أسيوط وفقاً للمستوي التعليمي كالآتي: جاء في الترتيب الأول العاملين أصحاب المؤهل العالي بنسبة (٦٩%)، وجاء في الترتيب الثاني كل من أصحاب المؤهلات الفوق

المتوسط، والماجستير بنسبة (١٣%)، بينما جاء في الترتيب الرابع والأخير الحاصلين علي الدكتوراه بنسبة (٥%).

٣- أوضحت نتائج الدراسة أنه جاء ترتيب العاملين بوحدات إدارة الأزمات والكوارث بكليات جامعة أسيوط وفقاً لسنوات الخبرة كالتالي: جاء في الترتيب الأول العاملين ذوي الخبرة من ٧ سنوات فأكثر بنسبة (٤٤%)، وجاء في الترتيب الثاني أصحاب الخبرة من ٥ إلي أقل من ٧ سنوات بنسبة (٣٦%)، بينما جاء في الترتيب الثالث والأخير أصحاب الخبرة من ٣ سنوات إلي أقل من٥ سنوات بنسبة (٢٠%).

(ب) نتائج الدراسة العامة المرتبطة بالوعي التخطيطي بوحدات إدارة الأزمات والكوارث بكليات جامعة أسيوط:

١- أوضحت نتائج الدراسة إلي أن الجانب المعرفي للوعي التخطيطي في تطوير وحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط، جاء بقوة نسبية بلغت(٩٧.٥%)، وبمجموع أوزان (٩٦٥)، ومتوسط مرجح قدره(٢.٩٢).

٢- أوضحت نتائج الدراسة إلي أن الجانب الوجداني للوعي التخطيطي في تطوير وحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط، جاء بقوة نسبية بلغت(٩٥.٧%)، وبمجموع أوزان (٩٤٧)، ومتوسط مرجح قدره(٢.٩).

٣- أوضحت نتائج الدراسة إلي أن الجانب السلوكي للوعي التخطيطي في تطوير وحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط، جاء بقوة نسبية بلغت(٩٥%)،وبمجموع أوزان(٩٤٠)، ومتوسط مرجح قدره(٢.٩).

(ج) نتائج الدراسة العامة المرتبطة بمعوقات الوعي التخطيطي في تطوير وحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط:

١-أوضحت نتائج الدراسة إلي أن معوقات الوعي التخطيطي في تطوير وحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط، جاءت بقوة نسبية بلغت(٨١.٢%)،وبمجموع أوزان(١٢٠٦)،ومتوسط مرجح قدره(٢.٤).

(د) نتائج الدراسة العامة المرتبطة بمقترحات الوعي التخطيطي في تطوير وحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط:

١- أوضحت نتائج الدراسة إلي أن مقترحات الوعي التخطيطي في تطوير وحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط، جاءت بقوة نسبية بلغت (٩٨.٦%)، وبمجموع أوزان (١٤٦٤)، ومتوسط مرجح قدره (٢.٩٦).

عاشراً: التصور التخطيطي المقترح لتطوير وحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط باستخدام الوعي التخطيطي:

في ضوء نتائج الدراسة الميدانية التي أجرتها الباحثه والإطار النظري للدراسة إلي جانب الرجوع إلي الدراسات السابقة ونتائجها وكذلك قراءات الأبحاث يمكن وضع تصور لاستخدام الوعي التخطيطي في تطوير وحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط.

الأسس التي يقوم عليها التصور التخطيطي المقترح لتطوير وحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط باستخدام الوعي التخطيطي:

ويستند هذا التصور المقترح علي مجموعة من الأسس العلمية وهي:

١- نتائج الدراسات والبحوث السابقة التي أجريت في مجال الوعي التخطيطي وتطوير وحدات إدارة الأزمات والكوارث.

٢- الإطار النظري للخدمة الاجتماعية، والتخطيط الاجتماعي في مجال الوعي التخطيطي وإدارة الأزمات والكوارث، وما يتضمنه من مناهج ونظريات علمية ومعارف متعلقة بهذه المجالات.

٣- نتائج الدراسة الحالية وما أسفرت عنه من نتائج تتعلق بالوعي التخطيطي وتطوير وحدات إدارة الأزمات والكوارث.

٤- مقابلات الباحثه مع العاملين بوحدات إدارة الأزمات والكوارث بكليات جامعة أسيوط.

٥- آراء المسئولين بوحدات إدارة الأزمات والكوارث بكليات جامعة أسيوط.

٦- ملاحظات الباحثه للواقع الميداني.

المسلمات التي ينطلق منها التصور المقترح:

١- الاهتمام الحالي بالوعي التخطيطي في مواجهة الأزمات والكوارث.

٢- الأهداف التي يسعي إليها التخطيط الاجتماعي وهي أهداف تتعلق بمواجهة الأزمات والكوارث بالمجتمعات المحلية.

٣- اهتمام المجتمع بمواجهة الأزمات والكوارث بالمجتمعات المحلية.

أهداف التصور المقترح:

الهدف الرئيس للتصور المقترح هو: التعرف علي دور الوعي التخطيطي كآلية لتطوير وحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط.

وينبثق منه أهداف فرعية وهي:

١-التعرف علي دور الجانب المعرفي للوعي التخطيطي في تطوير وحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط.

٢-التعرف علي دور الجانب الوجداني للوعي التخطيطي في تطوير وحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط.

٣-التعرف علي دور الجانب السلوكي للوعي التخطيطي في تطوير وحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط.

٤-تحديد معوقات الوعي التخطيطي في تطوير وحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط.

٥-تحديد مقترحات الوعي التخطيطي في تطوير وحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط.

الموشرات التخطيطية للتصور المقترح:

(أ)المؤشرات التخطيطية الخاصة بمعوقات الوعي التخطيطي في تطوير وحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط:

١- ضعف إدراك العاملين لمخاطر الأزمات والكوارث علي جامعة أسيوط والمجتمع المحلي.

٢- غياب الرؤية بأهمية التخطيط لمواجهة الأزمات والكوارث.

٣- ضعف إدراك العاملين لأهداف إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط.

٤- غياب التنسيق مع المجتمع المحلي في مواجهة الأزمات والكوارث.

٥- ضعف التدريب للعاملين بوحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط.

٦- ضعف تدعيم وحدات إدارة الأزمات والكوارث بالأجهزة التكنولوجية الحديثة.

٧- ضعف الدور التخطيطي لوحدات إدارة الأزمات والكوارث بالمجتمع المحلي.
٨- ندرة الدورات التدريبية للعاملين بوحدات إدارة الأزمات والكوارث.
٩- ضعف الالتزام بالتخطيط القائم في مواجهة الأزمات والكوارث.

(ب) المؤشرات التخطيطية الخاصة بمقترحات الوعي التخطيطي في تطوير وحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط:

١- زيادة إدراك العاملين لمخاطر الأزمات والكوارث علي جامعة أسيوط والمجتمع المحلي.
٢- تدعيم رؤية العاملين بأهمية التخطيط لمواجهة الأزمات والكوارث.
٣- تدعيم إدراك العاملين لأهداف إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط.
٤- التنسيق مع المجتمع المحلي في مواجهة الأزمات والكوارث.
٥- تكثيف التدريب للعاملين بوحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط.
٦- تدعيم وحدات إدارة الأزمات والكوارث بالأجهزة التكنولوجية الحديثة.
٧- تدعيم الدور التخطيطي لوحدات إدارة الأزمات والكوارث بالمجتمع المحلي.
٨- تكثيف الدورات التدريبية للعاملين بوحدات إدارة الأزمات والكوارث.
٩- العمل علي الالتزام بالتخطيط القائم في مواجهة الأزمات والكوارث.

رابعاً: آليات لتنفيذ التصور التخطيطي المقترح لتطوير وحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط باستخدام الوعي التخطيطي:

١-المستفيدون من تنفيذ التصور التخطيطي المقترح لتطوير وحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط باستخدام الوعي التخطيطي:

يعد للعاملين بوحدات إدارة الأزمات والكوارث بكليات جامعة أسيوط التالية: (كلية الزراعة- كلية التربية- كلية الحاسبات والمعلومات- كلية التمريض- كلية الطب- كلية الطب البيطري)، هما المستفيدون من وضع هذا التصور المقترح الذي يهدف إلي أهمية الوعي التخطيطي كآلية لتطوير وحدات إدارة الازمات والكوارث بجامعة أسيوط.

٢-الخبراء والمتخصصون القائمين علي تنفيذ التصور التخطيطي المقترح لتطوير وحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط باستخدام الوعي التخطيطي:

أ- الخبراء في مجال التخطيط.
ب- الخبراء في مجال الإدارة.

ج- المتخصصون في إدارة الازمات والكوارث.

د- المتخصصون والمسؤولون بالتعليم الجامعي.

٣-الإمكانات والوسائل المستخدمة في التصور التخطيطي المقترح لتطوير وحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط باستخدام الوعي التخطيطي:

أ- تجهيز البنية التحتية الخاصة بوحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط.

ب- استخدام المعدات والأجهزة الحديثة في كيفية التعامل مع الازمات والكوارث.

ج- الاستعانة بالخبراء والمتخصصين في مجال إدارة الأزمات والكوارث.

٤-التدريب المقترح لتطوير وحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط باستخدام الوعي التخطيطي:

أ- إعداد دورات تدريبية للعاملين بوحدات إدارة الأزمات والكوارث بالجامعة فيما يخص كيفية التعامل معها.

ب- تجهيز أماكن التدريب بالوسائل والإمكانات اللازمة.

ج- الاستعانة بالخبراء والمختصصين والمسئولين في مجال إدارة الأزمات والكوارث.

د- التدريب علي كيفية التخطيط والتعامل مع الازمات والكوارث فور وقعها.

هـ- التدريب علي كيفية التنفيذ والمتابعة والتقويم لإدارة الازمات والكوارث.

٥-الإشراف والمتابعة والتقويم المقترح لتطوير وحدات إدارة الأزمات والكوارث بجامعة أسيوط باستخدام الوعي التخطيطي:

يتم الإشراف والمتابعة والتقويم علي تنفيذ التصور المقترح الذي يهدف إلي أهمية الوعي التخطيطي كآلية لتطوير وحدات إدارة الازمات والكوارث بجامعة أسيوط، عن طريق إدارة الجامعة ولجنة المتابعة والتقويم داخل الجامعة بصفة عامة، وداخل وحدات إدارة الأزمات والكوارث بكليات جامعة أسيوط التالية: (كلية الزراعة- كلية التربية- كلية الحاسبات والمعلومات- كلية التمريض- كلية الطب- كلية الطب البيطري) بصفة خاصة. ويتم ذلك من خلال التدريب الجيد لكافة العاملين يتلك الواحدات علي كيفية التعامل وإدارة الأزمات والكوارث بصورة جيدة، والخدمة الاجتماعية بصفة عامله والتخطيط الاجتماعي علي وجة الخصوص

لهما دور حيوي في تحقيق دلك من خلال عمليات التخطيط المختلفة والتي تشمل علي عملية وضع الخطة (التخطيط) وعملية التنفيذ وعملية المتابعة والتقويم.

٦- الفترة الزمنية لتنفيذ التصور المقترح:

ويقصد بالفترة الزمنية هي المدة التي يمكن من خلالها تحقيق أهداف التصور المقترح، وتحقيق تلك المقترحات التي تساهم في استخدام الوعي التخطيطي كآلية لتطوير وحدات إدارة الازمات والكوارث بجامعة أسيوط، والتي قد تستغرق فترة زمنية قد تصل إلي سنة أو اكثر لكي تتحق كافة المقترحات.

قائمة المراجع

أولاً: المراجع العربية:

-إبراهيم، هشام عزت حسنين(٢٠١٦). المجتمع الافتراضى والوعى التخطيطى لدى الشباب الجامعى. الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين. مجلة الخدمة الاجتماعية. ع٥٥. يناير.

- البرادعي، وفاء محمد(٢٠٠٢). دور الجامعة في مواجهة التطرف الفكري. دار المعرفة الجامعية. الإسكندرية.

- بوعشة، محمد (٢٠٠٠). أزمة التعليم العالي في الجزائر والعالم العربي. دار الجبل. بيروت- لبنان.

- جاد الله، محمود (٢٠١٠). إدارة الأزمات. دار أسامة للنشر والتوزيع. عمان- الأردن.

- الجوهري، محمد، عبد المحسن، عبد الحميد(١٩٩١). العمل الفريقي في ممارسة الخدمة الاجتماعية، المؤتمر العلمي الرابع. كلية الخدمة الاجتماعية. جامعة القاهرة. فرع الفيوم.

- دليو، فضيل وآخرون(٢٠٠٦). المشاركة الديمقراطية في تسيير الجامعة. مخبر علم الاجتماع والاتصال. جامعة منتوري. قسنطينة.

- الزايدي، إبراهيم (٢٠٠٧). النقد والوعي الاجتماعي. السعودية.

- زيتون، أحمد وفاء (٢٠٠٠). نظريات الممارسة في التنمية المحلية. دار المروة للطباعة والنشر. الفيوم.

- سلطان، حكمت رشيد، عثمان، محمود محمد أمين(٢٠٢١). مفاهيم معاصرة في الإدارة الاستراتيجية. دار الأكاديميون للنشر والتوزيع. عمان- الأردن.

– سليمان، عدنان(٢٠٢٠). متطلبات التخطيط الاستراتيجي لإدارة الأزمات والكوارث: دراسة حالة منظمة الهلال الأحمر العربي السوري. جامعة تشرين. مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية– سلسلة العلوم الاقتصادية والقانونية. مج٤٢، ع٥. سوريا.

– الشربيني، زكريا، صادق، يسرية(٢٠١٨). مقتطفات من علم النفس فى الكوارث والصدمات والأزمات. مكتبة الأنجلو المصرية. القاهرة.

– حافظ، أسماء علاء عبدالمنطلب(٢٠٢١). الوعي التخطيطي للقيادات النسائية كمتغير في تحسين أدوارهم التخطيطية بالجمعيات الأهلية. جامعة أسيوط– كلية الخدمة الاجتماعية. المجلة العلمية للخدمة الاجتماعية– دراسات وبحوث تطبيقية. ع١٤. مج١. يونيو.

– علاء الدين، رسلان(٢٠١٣). التطوير التنظيمي: التنظيم الإداري وسبل تطويره، التخلف التنظيمي وآليات تجاوزه، استراتيجيات ووسائل التطوير التنظيمي. دار رسلان للنشر والتوزيع. عمان– الأردن.

– عمر، سناء محمد زهران(٢٠٢٠). الوعي التخطيطي للقيادات الإدارية في مواجهة الكوارث والأزمات: دراسة مطبقة على وزارة النقل والمواصلات. جامعة حلوان– كلية الخدمة الاجتماعية. مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية. ع٥٠، ج٣. إبريل.

– عمر، مصطفى حلمي محمد(٢٠٢١). الوعي التخطيطي للقيادات التعليمية. جامعة أسيوط– كلية الخدمة الاجتماعية. المجلة العلمية للخدمة الاجتماعية– دراسات وبحوث تطبيقية. ع١٣، مج١. مارس.

– فتحي، مديحة مصطفى، وآخرون(٢٠٠١). الرعاية الاجتماعية في الخدمة الاجتماعية. كلية الخدمة الاجتماعية –جامعة حلوان، القاهرة.

– محمد، علي محمد وآخرون: (تحرير) عاطف غيث(١٩٩٥). قاموس علم الاجتماع. دار المعرفة الجامعية. الإسكندرية.

– محمد، فادية إبراهيم(٢٠١٤). التطوير التنظيمي: القواعد النظرية والممارسات التطبيقية. الأكاديميون للنشر والتوزيع. عمان– الأردن.

– محمد، مازن(٢٠٠٥). جدلية العقة بين العولمة والتنمية البشرية في العالم العربي. العلوم الإنسانية. قسم علم الاجتماع. جامعة بغداد.

– مختار، عبد العزيز عبد الله(١٩٩٥). طرق البحث للخدمة الاجتماعية. دار المعرفة الجامعية. الإسكندرية.

– _____(د.ت). التخطيط لتنمية المجتمع. دار المعرفة الجامعية. الإسكندرية.

– مدكور، إبراهيم(١٩٧٥). معجم العلوم الاجتماعية. الهيئة المصرية العامة للكتاب. القاهرة.

– مرسي، محمد منير(٢٠٠٢). الاتجاهات الحديثة في التعليم الجامعي المعاصر. العالم الكتب. القاهرة.

– المرعول، محمد عبد الله(٢٠١٤).الأزمات: مفهومها وأسبابها وآثارها ودورها في تعميق الوطنية. مكتبة القانون والاقتصاد. الرياض.

– المنجد في اللغة والإعلام(١٩٨٦). د م. ط ٢١. دار المشرق. بيروت. لبنان.

– نافع، سعيد عبده(٢٠١٧). استراتيجيات إدارة الأزمات والكوارث: بين العلمية والتقليدية. جامعة المجمعة– معهد الملك سلمان للدراسات والخدمات الاستشارية. المجلة العربية للدراسات التربوية والاجتماعية. ع١٠. السعودية. يناير.

– نصر، إياد(٢٠١٧). سيكولوجية ادارة الازمات، دار الخليج للنشر والتوزيع. عمان– الأردن.

– اليماني، وداد عبدالله(٢٠١٣). دور مديرات بمدارس في إدارة الأزمات والكوارث: دراسة نظرية بالتطبيق على عينة من مديرات المدارس بمحافظة جدة. جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية. المؤتمر السعودي الدولي الأول لإدارة الأزمات والكوارث. ج ٢. السعودية. الرياض. جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية. ذو القعدة / سبتمبر.

ثانياً: المراجع الأجنبية:

- Abdelhamid, Hamani& Labbaci, Boudjema(2013).A Generic Model Helps to Transit from Crisis Management to Natural Disasters Risk Management and Stabilize Sustainable Development. Energy Procedia. Volume 36.

- Abderazek, Seba& Nadia, Nouali-Taboudjemat& Nadjib, Badache& Hamida, Seba(2019). A review on security challenges of wireless communications in disaster emergency response and crisis management situations. Journal of Network and Computer Applications. Volume 126, 15 January 2019.

- Binbin, Peng& Sevgi, Erdoğan& Arefeh A.Nasri& Zhenpeng, Zou (2021).Towards a health-conscious transportation planning: A framework for estimating health impacts of active transportation at local level. Journal of Transport & Health. Volume 22, September 2021.
- Carolyn, Kagan& John, Diamond(2019).University–Community Relations in the UK: Engaging Universities. Springer.
- David, J. Staley& Scott, Seaman& Eileen, Theodore-Shusta(2012).Futuring, Strategic Planning and Shared Awareness: An Ohio University Libraries' Case Study. The Journal of Academic Librarianship. Volume 38, Issue 1, January 2012.
- Jaziri, M. S. Miralam(2021). The impact of crisis and disasters risk management in COVID-19 times: Insights and lessons learned from Saudi Arabia. Ethics, Medicine and Public Health. Volume 18, September 2021.
- Kyle, H. Goldschmidt& Sameer, Kumar(2016).Humanitarian operations and crisis/disaster management: A retrospective review of the literature and framework for development. International Journal of Disaster Risk Reduction. Volume 20, December 2016.
- Litchman, R.,(1972). Social Reality and Consciousness, in Colfax, D. Roach,(ed. In ch.) Encyclopedia of philosophy. Macmillan publishing Co. The Free Press, N. Y. Vol.2.
- Lohithaksha, M Maiyar& Jitesh, J Thakkar(2019).Environmentally conscious logistics planning for food grain industry considering wastages employing multi objective hybrid particle swarm optimization. Transportation Research Part E: Logistics and Transportation Review. Volume 127, July 2019.
- Michael, Meckel(2021). A New Theory Of Consciousness: Identifying Processes With Consciousness Characteristics: Book On Non-Reversibility. Independently Published.
- Rajeev, Ruparathna& Kasun, Hewage& Hirushie, Karunathilake& Roberta, Dyck& Ahmed, Idris& Keith, Culver& Rehan, Sadiq(2017). Climate conscious regional planning for fast-growing communities. Journal of Cleaner Production. Volume 165, 1 November 2017.
- Robert Barker(1987). Dictionary Social Work. N. A. S. W. USA.