العـــدد (٨)، سبتمبر ٢٠٢١، ص ص ٤٩- ٩٩

واقع خدمات التأهيل المهني لذوي الإعاقة الفكرية من وجهة نظر العاملين وأولياء الأمور بمنطقة مكة

إعـداد

وعد بنت عبدربه عابد القرشي
باحثة ماجستير في التربية الخاصة – جامعة أم القرى

ا.د. علي بن عبد النبي حنفي
أستاذ التربية الخاصة – كلية التربية بجامعة أم القرى

واقع خدمات التأهيل المهني لذوي الإعاقة الفكرية من وجهة نظر العاملين وأولياء الأمور بمنطقة مكة

وعد بنت عبدربه عابد القرشي & ا.د. علي بن عبد النبي حنفي

ملخـــــص

يهدف هذا البحث إلى دراسة واقع خدمات التأهيل المهني لذوي الإعاقة الفكرية من وجهة نظر كل من العاملين وأولياء الأمور في منطقة مكة من خلال المتغيرات مثل (جنس العامل، العمر، المؤهل العلمي، الوظيفة كمعلم او أخصائي سواء في القطاع العام أو الخاص، سنوات خبرة التدريس ، عدد الدورات المهنية التي تم الحصول عليها ، درجة الإعاقة ، متابعة أولياء الأمور) وكذلك أيضًا من خلال المتغيرات مثل (جنس ولي الأمر، العمر ، الحالة الاجتماعية ، المستوى التعليمي ، ترتيب الشخص ذي الإعاقة في الأسرة، عمر الشخص ذي الإعاقة ، درجة الإعاقة، المستوى التعليمي للشخص ذي الإعاقة ، متابعة أولياء الأمور لذوي الإعاقة الفكرية). وتم تطبيق هذا البحث على عينة قوامها ١٥٥ فردًا، منهم ١٠١ عاملاً و٥٤ ولي أمر لذوي الإعاقة الفكرية. كشفت نتائج البحث عن مستوى رضا العاملين وأولياء الأمور الحاصلين على درجة متوسطة في خدمات التأهيل المهني. كشف البحث عن عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠.٠٥ في خدمات التأهيل المهني من وجهة نظر العاملين من ذوي الإعاقة الفكرية في جميع المتغيرات. وأظهرت نتائج البحث أن متابعة أولياء الأمور لذوي الإعاقة الفكرية في متغيرات التأهيل المهني كانت متابعة ممتازة. وأظهرت نتائجه عن عدم وجود فروق في جميع المتغيرات ما عدا متغير متابعة أولياء الأمور (متابعة ممتازة)، وأخيراً كشف البحث عن عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠.٠٥ بين العاملين وأولياء الأمور في حقيقة خدمات التأهيل المهني لذوي الإعاقة الفكرية باستثناء محور التدريب المهني، إلا أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية لصالح العاملين.

الكلمات المفتاحية: التأهيل المهني، العاملين، أولياء الأمور، الاشخاص ذوي الاعاقة الفكرية.

The reality of vocational rehabilitation services for intellectual disability people from the employees and parents' point of view in the Makkah region

Abstract

The aim of this research is to study the reality of vocational rehabilitation services for intellectual disability people from the employees and parents point of view in the Makkah region, through the variables (the worker gender, age, educational qualification, job like teacher, specialist...etc. public or private sector, years of teaching experience, number of obtained Professional courses, the disability degree , the parents' following-up) and also through the variables (the parent's gender, age, marital status, educational level, the arrangement of the disable person in the family, the disable person age, the disability degree, the disable person educational level, the parents' following-up with intellectual disabilities. This research has been applied on a sample of 155 persons, includes 101 employees and 54 parents with intellectual disability. It also revealed the satisfaction level of employees and parents, who were with a medium degree for vocational rehabilitation services, and resulted that there are no statistically significant differences at the level of 0.05 in vocational rehabilitation services from the point of view of employees with intellectual disabilities in all variables. The parents' following-up with a disability in rehabilitation variables excluded for the favor of excellent follow-up.

The research reveals that there are no differences in all the variables except in the parents' following-up variable in favor of the excellent follow-up, and finally revealed that there are no statistically significant differences at the level of 0.05 between workers and parents of the reality of vocational rehabilitation services For those with intellectual disability, with the exception of the axis of vocational training. There are statistically significant differences in favor of employees.

Keywords: Vocational rehabilitation, workers with disabilities, parents with disabilities, people with intellectual disability.

المقدمة:

العمل رغبة وهدف لدى جميع أفراد المجتمع؛ وبشكل خاص لدى الأشخاص ذوي الإعاقة، فبعد أن يكمل الشخص ذو الإعاقة تعليمه في المدرسة يبدأ هو وأسرته في التفكير هل من الممكن أن يعمل ويصبح فردًا منتجًا كبقية أفراد المجتمع؛ فالأشخاص ذوو الإعاقة لديهم آمال وتطلعات وحقوق كغيرهم من أفراد المجتمع؛ ومن الحقوق حق العمل، ولكي يصلوا إلى العمل هناك خطوة مهمة يجب علينا توفيرها لهم؛ وهي التأهيل المهني؛ فهو البوابة الأولى للأشخاص ذوي الإعاقة ليتمكنوا من الوصول إلى العمل الذي يتناسب مع قدراتهم، ويشجعهم على التطور والاندماج والاستقلال بذاتهم.

وقد اهتمت المملكة العربية السعودية بالأشخاص ذوي الإعاقة وحقوقهم كما في نظام رعاية المعوقين (٢٠٠٠) في المادة الثانية، وينص على أن تتكفل الدولة بحق الأشخاص ذوي الإعاقة في خدمات الوقاية والرعاية والتأهيل، وتشجع المؤسسات والمجتمع على الإسهام في الأعمال الخيرية في مجال الإعاقة، وتُقدَّم هذه الخدمات لهذه الفئة عن طريق الجِهات المُختصة في جميع المجالات التدريبية والتأهيلية وغيرها بما يتفق مع نوع الإعاقة ودرجتها ومُتطلبات سوق العمل؛ ليتم دمجهم وتوظيفهم كحق من حقوقهم، وتوفير مراكِز التأهيل المهني والاجتِماعي لهم، وتأمين الوسائل التدريبية المُلائمة. وأيضاً مجالات العمل تشتمل على التوظيف في الأعمال التي تُناسِب قُدُرات الأشخاص ذوي الإعاقة ومؤهلاتهم؛ لإعطائهم الفُرصة للكشف عن قدراتهم الذاتية، ولتمكينهم من الحصول على دخل كباقي أفراد المُجتمع (هيئة الخبراء بمجلس الوزراء، ٢٠٠٠).

كما أشارت وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية (٢٠٢٠) إلى "تأهيل الأفراد ذوي الإعاقة الجسمية أو الحسية أو الفكرية على المهن المناسبة لقدراتهم، وتحويلهم من طاقات بشرية معطلة إلى أفراد منتجين قادرين على التفاعل مع إخوانهم من بقية أفراد المجتمع، وذلك بتدريبهم على أي مهنة مناسبة. ويمكن التدريب بالمجتمع الخارجي وفقاً لبرامج وخطة تدريب مشتركة بين المراكز وجهات التدريب وذلك على المهن التي لا تتوفر بالمراكز، ويوجد مركز واحد و(١٣) قسماً للتأهيل المهني في المملكة".

وتتضح أهمية التأهيل المهني لذوي الإعاقة من كونه أنه يمكنهم من العيش باستقلالية تامة أو جزئية عن الآخرين، واعتمادهم على أنفسهم من حيث الدخل المالي، ولا يمكن – بطبيعة الحال – أن يحصل الأشخاص ذوو الإعاقة على مهنة إلا إذا قُدِّم لهم التدريب والتأهيل

المناسب (عبيد، ٢٠١٢). وأشارت نتائج دراسة الزيوت والخطيب (٢٠١٩) إلى مدى أهمية برامج التأهيل المهني؛ لما لها من استجابات انفعالية إيجابية، وشعور بالراحة والمتعة والسعادة النفسية لدى الأشخاص ذوي الإعاقة أثناء وجودهم في ورش مزاولة الأعمال المهنية؛ حيث إنها تجعلهم يقدّرون ويثمنون فائدة هذه الأعمال وقيمتها لهم وللمجتمع، ويحرصون على ممارستها مستقبلاً.

وكما ذكرت نتائج دراسة العتيبي وآخرين (٢٠١٥) أن خدمات وبرامج التأهيل المهني تعد من العوامل التي تساعد على دمج وتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة؛ لذا يجب تفعيل هذه البرامج والخدمات، والعمل على وجودها في المراكز والمدراس، وهذا ما أكده (Almalky, 2015) أن الخبرة العملية أثناء المدرسة الثانوية تزيد من احتمالية احتفاظ الطلبة بوظيفة ما بعد التخرج، وفرص للتفاعل مع الموظفين دون مشكلات، وبالتالي يتضح أن عدم تأهيل الأشخاص ذوي الإعاقة الفكرية لا يعد مشكلة عليهم فقط؛ بل أيضاً على أسرهم والعاملين معهم. وأشار McKenzie et al. (2016) إلى أن الأشخاص ذوي الإعاقة الفكرية يحتاجون إلى دعم مكثف من الأسرة والمؤسسات التعليمية والوكالات المجتمعية من أجل الانتقال بنجاح إلى العمل مثل البالغين. واتفقت دراسة Ellenkamp et al. (2015) على أن دعم الشباب ذوي الإعاقة الفكرية لا يكون فقط من الوالدين؛ بل أيضًا من الأصدقاء وزملاء العمل.

وفي ضوء ذلك فإن للتأهيل المهني قدرة على تحويل حياة الأشخاص ذوي الإعاقة الفكرية إلى الأفضل، وينعكس ذلك على أسرهم وعلى العاملين معهم؛ بل ليكونوا هم من يملكون مستقبلهم ويستقلون بذاتهم.

مشكلة البحث:

رغم جهود المملكة العربية السعودية في تعليم وتأهيل الأشخاص ذوي الإعاقة، والاهتمام بهم؛ لا يزال هناك فجوات في برامج وخدمات ذوي الإعاقة وبوجه الخصوص التأهيل المهني؛ كما أشار إليها الزهراني (٢٠١٩) أن واقع تقديم خدمات التأهيل المهني للتلاميذ يعتبر ضعيفاً من وجهة نظر العاملين معهم، وعدم تقييمها ومتابعتها، والتأكد من جودة تقديمها.

والتأهيل المهني أحد أهم عناصر عملية التأهيل الشاملة التي تهدف إلى تمكين الشخص ذي الإعاقة من الاندماج الاجتماعي والاقتصادي في مجتمعه إلى أقصى درجة ممكنة، وذلك من خلال خدمات تقدم له؛ ليحصل على مهنة تناسب ميوله واستعداداته وقدراته، كما أكد الدوسري ومعاجيني (٢٠١٩) في نتائج دراستهما المعوقات التي تحد من فرص توظيف الأشخاص ذوي

الإعاقة الفكرية؛ ومنها: افتقارهم للخدمات التأهيل المهني، وعدم إعدادهم للعمل بالصورة المناسبة. كما ذكرت Strong (2018) أن أسر الأشخاص ذوي الإعاقة قد لا يفهمون أهمية خدمات التأهيل المهني المقدمة لأبنائهم بمجرد تجاوزهم سن المدرسة أو الانتقال إلى العمل، وإذا تمكنت أسر الأشخاص ذوي الإعاقة الفكرية من فهم هذه الخدمات ورؤية نتائجها على أبنائهم قد يؤدي هذا إلى خيارات أفضل في إرشادهم وتدريبهم على العمل المناسب لهم.

ومن خلال حضور الباحثان ورش عمل اهتمت بتأهيل وتوظيف الأشخاص ذوي الإعاقة؛ توصلا إلى مشكلة البحث وصاغاها في التساؤل الرئيسي التالي:

ما واقع خدمات التأهيل المهني لذوي الإعاقة الفكرية من وجهة نظر العاملين وأولياء الأمور بمنطقة مكة؟

أسئلة البحث:

١. هل توجد اختلافات في الاستجابات بين العاملين وأولياء أمور ذوي الإعاقة الفكرية حول واقع خدمات التأهيل المهني لذوي الإعاقة الفكرية بمنطقة مكة؟
٢. هل توجد استجابات متباينة بين العاملين لذوي الإعاقة الفكرية حول واقع خدمات التأهيل المهني لذوي الإعاقة الفكرية بمنطقة مكة تعزى للمتغيرات التالية: (جنس العامل/ة، العمر، المؤهل العلمي، العمل (معلم/ة – أخصائي/ة)، قطاع العمل (عام – خاص)، عدد سنوات الخبرة التدريسية، عدد الدورات المهنية التي تم الحصول عليها، درجة الإعاقة التي تم التعامل معها، متابعة أولياء الأمور في التأهيل المهني)؟
٣. هل توجد استجابات متباينة بين أولياء أمور ذوي الإعاقة الفكرية حول واقع خدمات التأهيل المهني لذوي الإعاقة الفكرية بمنطقة مكة تعزى للمتغيرات التالية: (جنس ولي الأمر، العمر، الحالة الاجتماعية، المستوى التعليمي، ترتيب الشخص ذي الإعاقة في الأسرة، عمر الشخص ذي الإعاقة، درجة إعاقة الشخص، نوع المكان التعليمي الذي يوجد فيه الشخص ذو الإعاقة، المرحلة التعليمية التي يوجد بها الشخص ذو الإعاقة، متابعة الشخص ذي الإعاقة في التأهيل المهني)؟

أهداف البحث:

هدف البحث إلى تحديد واقع خدمات التأهيل المهني لذوي الإعاقة الفكرية من وجهة نظر العاملين وأولياء الأمور بمنطقة مكة، والتعرف على مدى الاختلاف بين استجابات العاملين وأولياء أمور حول واقع خدمات التأهيل المهني لذوي الإعاقة الفكرية، وايضاً التعرف على

استجابات العاملين وأولياء أمور حول واقع خدمات التأهيل المهني لذوي الإعاقة الفكرية في ضوء بعض المتغيرات.

أهمية البحث:

الأهمية النظرية: تمكن في التأهيل المهني وخدماته المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة الفكرية التي تساعد على تكوين مستقبلهم مع المجتمع في بيئة عمل تحفزهم على الإنجاز والاستمرار، ونظرً لقلة الدراسات عن واقع خدمات التأهيل المهني – على حد علم الباحثان – فإن البحث يُعدّ إضافة جديدة يستفاد منه ومن توصياته في إعداد دراسات أخرى جديدة، كما يساعد في رسم السياسات العامة المتعلقة بمجال التأهيل المهني المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة الفكرية بمنطقة مكة.

الأهمية التطبيقية: وتكمن في دراسة وجهات نظر العاملين وأولياء الأمور حول واقع خدمات التأهيل المهني لذوي الإعاقة الفكرية في منطقة مكة، وتسليط الضوء على خدمات التأهيل المهني في القطاعين الحكومي والخاص للتعرف على واقعها وتقييمها، وكذلك الإسهام في تصميم برامج التأهيل المهني للأشخاص ذوي الإعاقة في منطقة مكة وتطوير الجوانب الإدارية في برامج التأهيل المهني.

حدود البحث:

الحدود الموضوعية: معرفة واقع خدمات التأهيل المهني لذوي الإعاقة الفكرية من وجهة نظر العاملين وأولياء الأمور بمنطقة مكة.

الحدود البشرية: جميع العاملين (المعلمين والإخصائيين) وأولياء أمور ذوي الإعاقة الفكرية الذين يتلقون خدمات التأهيل المهني بمنطقة مكة.

الحدود المكانية: مؤسسات التعليمية الحكومية والأهلية التي توفر خدمات التأهيل المهني في منطقة مكة.

الحدود الزمنية: الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي الحالي ١٤٤١-١٤٤٢هـ.

مصطلحات البحث:

١- **التأهيل المهني:** عملية مستمرة ومنسقة تشمل الخدمات المهنية التي تهدف إلى تمكين وإيصال الشخص ذي الإعاقة إلى عمل مناسب، والاحتفاظ به، والترقي فيه؛ مثل: التوجيه المهني، والتدريب المهني، والمتابعة (غزال، ٢٠١٥).

ويُعرفه الباحثان إجرائياً بأنه: الخدمات التي تقدم للأشخاص ذوي الإعاقة في المدارس والمعاهد؛ لتأهيلهم مهنياً من قبل المعلمين والأخصائيين وأسرهم وإعدادهم للعمل.

٢- **ذوو الإعاقة الفكرية:** انخفاض ملحوظ في مستوى الأداء العقلي العام في مرحلة النمو، ويصحبه عجز واضح في مجالين أو أكثر من مجالات السلوك والتكيف الآتية: (التواصل، العناية الذاتية، الحياة الذاتية، الحياة المنزلية، المهارات الاجتماعية، استخدام المصادر المجتمعية، التوجيه الذاتي، الصحة والسلامة، المهارات الأكاديمية الوظيفية، وقت الفراغ ومهارات العمل) (وزارة التعليم، ٢٠١٥، ص١١).

ويُعرفهم الباحثان إجرائياً بأنهم: الأشخاص الذين تقل نسبة ذكائهم عن (٧٠) درجة، ولديهم قصور في السلوك التكيفي، ولديهم استعداد للتأهُّل المهني، وقدرات وإمكانيات نستطيع تأهيلها للعمل.

٣- **العاملين:** ويقصد بهم في البحث الحالي ما يلي:

- معلم التربية الخاصة: معلم متخصص في التربية الخاصة يشترك بصورة مباشرة في تدريس الطلبة ذوي الإعاقة (وزارة التعليم، ٢٠١٥).
- أخصائي التربية الخاصة: هو الأخصائي المؤهل للتعامل مع كافة الأشخاص ذوي الإعاقة وتقديم المساعدة لهم من خلال البرامج التعليمية والتدريبية؛ للتكيف مع بيئتهم (الخطيب وآخرون، ٢٠١٦).

ويُعرفهم الباحثان إجرائياً بأنهم: معلمو ومعلمات التربية الفكرية الذين يعملون في المدارس التي الملتحقة بخدمة الدمج لذوي الإعاقة الفكرية بمنطقة مكة، والأخصائيون والأخصائيات الذين يعملون في المعاهد الأهلية لذوي الإعاقة الفكرية.

٤- **أولياء الأمور أو ولي الأمر:** هو ذلك الشخص الذي يقوم برعاية التلميذ ذي الإعاقة الفكرية في المنزل، وقد يكون ذلك الشخص أباً، أو أمًّا، أو أخاً، أو أختاً، أو من يقوم مقامهم في الاهتمام به ورعايته (الأمانة العامة للتربية الخاصة، ٢٠١٧).

ويُعرفه الباحثان إجرائياً بأنه: ولي أمر الشخص ذي الإعاقة؛ قد يكون الوالدين أو أحدهما، أو إخوته الكبار، أو الأقارب من الدرجة الثانية في حال غياب الوالدين، ومتابعة تعليمه والخدمات التي يتلقاها في المدرسة أو المعهد.

الدراسات السابقة:

يتم عرض الدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع البحث لغرض الوقوف على ما توصل إليه الباحثون في هذا الصدد والاستفادة منها؛ ومن هذه الدراسات:

أجرى القحطاني والداعج (٢٠٢٠) دراسة هدفت إلى الكشف عن أهم معوقات التمكين الوظيفي للأشخاص ذوي الإعاقة الفكرية، ومعرفة أهم الحلول التي تساعد على تمكينهم الوظيفي من وجهة نظر أولياء أمورهم، وتم تطبيق الاستبانة على (٣٢٢) من أولياء أمور الطلاب ذوي الإعاقة الفكرية للمرحلة الثانوية. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي من خلال بناء أداة الدراسة المتمثلة في استبانة من إعداد الباحثين. وتوصلت الدراسة إلى نتائج عديدة؛ منها: أن أهم معوقات التمكين الوظيفي لذوي الإعاقة الفكرية في سوق العمل تمثل في المعوقات المتعلقة بالمجتمع، يلي ذلك بُعد المعوقات المتعلقة بالأسرة، ثم بُعد المعوقات المتعلقة بذوي الإعاقة الفكرية أنفسهم، وأخيراً جاء بُعد المعوقات المتعلقة بزملاء العمل.

وهدفت دراسة Almugren (2020) إلى الكشف عن أهمية الخدمات الانتقالية التي يتلقاها الأشخاص ذوو الإعاقات الذهنية الخفيفة بعد الانتهاء من الدراسة ودخول الحياة المهنية في المؤسسات السعودية من وجهة نظر أصحاب المصلحة (أي المعلمين وأولياء الأمور وأرباب العمل)، تكونت عينة البحث من (١٠) من أصحاب المصلحة من ثلاث مجموعات (أربعة آباء، وثلاثة معلمين، وثلاثة أرباب عمل)، وكانت أداة الدراسة المقابلات عبر الإنترنت لجمع البيانات من المشاركين في مقابلات شبه منظمة التي تضمنت (٦) أسئلة مفتوحة لكل مجموعة، وقد تم استخدام المنهج النوعي. وتشير نتائج البحث إلى أن أصحاب المصلحة تبادلوا أفكارًا مشتركة حول أهمية خدمات الانتقال للأفراد ذوي الإعاقات الذهنية الخفيفة، وأن خدمات الانتقال ساعدت الطلاب ذوي الإعاقات الذهنية الخفيفة في مجال التحصيل الدراسي، بالإضافة إلى ذلك ساعدت الخدمات الانتقالية الأفراد ذوي الإعاقات الذهنية الخفيفة على التنظيم والاستقلال والأشخاص الاجتماعيين في المجتمع.

وتناولت دراسة الدوسري ومعاجيني (٢٠١٩) أبرز معوقات توظيف الشباب ذوي الإعاقة الفكرية البسيطة في القطاع الخاص من وجهة نظر مديري الموارد البشرية في المنطقة الشرقية. وهدفت أيضًا إلى التعرف على مدى تأثير البيانات الشخصية والوظيفية لمديري الموارد البشرية (نوع نشاط الشركة، سنوات الخبرة، الدرجة العلمية، المؤهل العلمي) في تقدير المعوقات التي تحد من توظيف ذوي الإعاقة الفكرية البسيطة. وتمثلت عينة الدراسة في (٣٨٨) مدير من

مديري الموارد البشرية في شركات القطاع الخاص. واستخدمت الاستبانة كأداة للبحث لجمع البيانات وفق المنهج الوصفي المسحي. وتوصل الدراسة إلى مجموعة من النتائج؛ كان أبرزها: أن المعوقات الخاصة بالفرد هي: افتقار الأشخاص ذوي الإعاقة الفكرية إلى بعض المهارات الضرورية في العمل يحد من فرص توظيفهم، وعدم تأهيل الشخص المعاق فكرياً وإعداده للعمل يحد من فرص توظيفه. وكان من أبرز المعوقات الخاصة بالمجتمع: عدم مناسبة شروط بعض الوظائف قدرات الأشخاص ذوي الإعاقة الفكرية يحد من توظيفهم، وعدم توفر البيئة الآمنة الملائمة لعمل الأشخاص ذوي الإعاقة الفكرية. ومن أبرز المعوقات الخاصة بالأسرة: اعتقاد الأهالي أن توظيف الأشخاص ذوي الإعاقة الفكرية شفقة؛ وليس تقديرًا لمكانتهم، وتدني الراتب يؤدي إلى إحجام الأهالي عن توظيف أبنائهم ذوي الإعاقة الفكرية. إن عدد سنوات الخبرة والدرجة العلمية والمؤهل العلمي لمديري الموارد البشرية لم تؤثر في تقديرهم للمعوقات التي تحد من توظيف ذوي الإعاقة الفكرية البسيطة. بينما كشفت النتائج أن نوع نشاط المنشأة التي يعمل فيها مديرو الموارد البشرية يؤثر في تقديرهم للمعوقات التي تحد من توظيف ذوي الإعاقة الفكرية البسيطة، وتبين من النتائج أن الفروق لصالح البنوك.

وقام الزهراني (٢٠١٩) دراسة هدفت إلى تقييم خدمات برامج التأهيل المهني المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة الفكرية في ضوء آراء العاملين معهم في المملكة العربية السعودية. وتمثلت عينة الدراسة في (١٦٠) معلماً وأخصائيًّا ومدربًا بمؤسسات تعليم وتأهيل ذوي الإعاقة الفكرية. واستخدم الباحث أداة الاستبانة للمهن والوظائف التي يمكن أن يعملوا بها، واستخدم المنهج الوصفي المسحي. وأبرز نتائج الدراسة: أن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لجميع أبعاد أداة البرامج التربوية المقدمة للأطفال ذوي الإعاقة الفكرية في مؤسسات ومراكز التربية الخاصة في المملكة العربية السعودية قد تراوحت ما بين (٠.٢٥-٠.٧٧)؛ حيث إن بعداً واحدًا كان انطباقه على برامج مؤسسات ومراكز الأطفال ذوي الإعاقة الفكرية مرتفعاً؛ وهو بُعد (الخدمات والبرامج) بمتوسط (٠.٧٧)، وبُعد (التقييم) بمتوسط (٠.٦٠)، وبُعد (الإدارة والعاملون) بمتوسط (٠.٥٠)، في حين أن بعدين من الأبعاد كانت درجة انطباقهما متدنية؛ وهما: (مشاركة ودعم وتمكين الأسرة) بمتوسط (٠.٣٠)، وبُعد (البيئة التعليمية والخدمات الانتقالية) بمتوسط (٠.٢٥).

ودراسة اليوسف (٢٠١٩) هدفت إلى الكشف عن المشكلات التي تواجه برامج التأهيل والتشغيل المهني لذوي الإعاقة في الأردن، والحلول المقترحة من وجهة نظر العاملين وذوي

الإعاقة. وتمثلت عينة الدراسة في (١٥٤) إدارية ومدربة ومتدربة من مراكز التأهيل والتشغيل المهني، واستخدم الباحث مقياس مشكلات برامج التأهيل والتشغيل المهني لذوي الإعاقة، وتم استخراج دلالات الصدق والثبات التي تؤكد كفاءته. واستخدم الباحث المنهج الوصفي لدراسته. وكان أبرز نتائج الدراسة: أن مشكلات برامج التأهيل والتشغيل المهني لذوي الإعاقة جاءت ضمن بعد مشكلات التشغيل والمتابعة، وجاء بعد مشكلات التصميم المعماري للمبنى أقل نسبة في درجة المشكلات من قبل المستجيبين. وأكدت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠.٠٥ = a) في درجة المشكلات من وجهة نظر العاملين وذوي الإعاقة تعزى إلى متغير نوع المركز: (حكومي، تطوعي)، وكانت لصالح المراكز الحكومية.

وحاولت دراسة العنيزات وأبو شاشيه (٢٠١٨) تحديد مستوى معرفة الإداريين والمدربين والمتدربين بمجالات المعايير الدولية للتأهيل المهني في مراكز التأهيل المهني للأشخاص ذوي الإعاقة في الأردن. واشتملت عينة الدراسة على جميع مراكز التأهيل المهني للأشخاص ذوي الإعاقة: الحكومية، والخاصة، والدولية، والتطوعية وعددها (١٤) مركزًا، وتم توزيع أداة الدراسة المقياس على جميع الإداريين فيها البالغ عددهم (٢٦) إدارية، وجميع المدربين البالغ عددهم (٩٤). وقد استخدم الباحثان المنهج الوصفي. وقد أشارت نتائج البحث إلى أن المتوسطات الحسابية لتقدير أفراد عينة الدراسة من الإداريين والمدربين والمتدربين لمعرفتهم بمجالات المعايير العالمية للتأهيل المهني في مراكز التأهيل المهني للأشخاص ذوي الإعاقة في الأردن كانت مرتفعة في ست فقرات، ومتوسطة في خمس فقرات، ومنخفضة في فقرة واحدة؛ أي أن مستوى المعرفة يقع بشكل عام بمستوى متوسط، وهي نسبة غير مرضية؛ خاصة أن الفئة التي وجه لها السؤال هم من المدربين والإداريين المسؤولين عن إدارة مراكز التأهيل والتدريب للأشخاص ذوي الإعاقة؛ حيث يتوجب عليهم المعرفة والدراية التامة بمجالات المعايير الدولية للتأهيل المهني في مراكز التأهيل المهني للأشخاص ذوي الإعاقة.

وقام مهيدات والشرعة (٢٠١٧) بدراسة هدفت إلى التعرف على أهمية المهارات التوظيفية في إعداد الطلبة ذوي الإعاقة الفكرية البسيطة الملتحقين بمراكز التربية الخاصة ومؤسساتها للتوظيف في الأردن من وجهة نظر المدربين العاملين معهم. وتكونت عينة الدراسة من (١٢٢) معلم ومعلمة يعملون في (٥٢) مركزًا من مراكز التربية الخاصة التابعة للقطاعين العام والخاص والمختصة في برامج التأهيل المهني المقدمة للمعوقين فكرياً. ولتحقيق هدف الدراسة استخدم الباحثان استبانة مكونة من (٢٢) فقرة لجمع البيانات وفق المنهج الوصفي. ومن أبرز النتائج:

تقدير المعلمين والمعلمات لأهمية المهارات التوظيفية اللازمة لتشغيل خريجي برامج التأهيل المهني من ذوي الإعاقة الفكرية البسيطة كان مرتفعًا بشكل عام. وأشارت أيضاً النتائج إلى عدم وجود فروق بين العاملين الذكور والإناث في تقدير أهمية المهارات التوظيفية للمعوقين عقليًا، وكذلك في تقدير المعلمين والمعلمات لأهمية المهارات التوظيفية للمعوقين عقليًا تعزى لمتغير المؤهل العلمي، ولمتغير الخبرة لدى العاملين مع الطلبة ذوي الإعاقة الفكرية البسيطة.

قدم الدوسري (٢٠١٦) دراسة هدفت إلى التعرف على المعوقات التي تواجه نجاح تشغيل الأفراد ذوي الإعاقة الفكرية البسيطة من وجهة نظر زملائهم في مكان العمل، واختار الباحث عينة قصدية مكونة من (٤٣) فرداً ممن يعملون بصورة مباشرة مع الأفراد ذوي الإعاقة الفكرية البسيطة (موظفين ومشرفين/ مديرين). ولجمع البيانات من عينة الدراسة أعد الباحث استبانة مكونة من (٣٢) فقرة موزعة على (٦) مجالات. ولتحقيق الهدف استخدم الباحث منهج البحث الوصفي. وأظهرت نتائج الدراسة أن المعوقات التي تواجه نجاح الأفراد ذوي الإعاقة الفكرية البسيطة في العمل من وجهة نظر زملائهم في مكان العمل جاءت بدرجة كبيرة بمتوسط حسابي للدرجة الكلية (٣.٥٦)، وانحراف معياري (٠.٨٧). وظهرت أيضاً وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات المعوقات التي توجه نجاح تشغيل الأفراد ذوي الإعاقة الفكرية البسيطة المتعلقة بمجال المهارات الاجتماعية، ومجال المعوقات المتعلقة بمجال وسائل المواصلات وبمجال التشريعات والقوانين، ومجال المعوقات المهارات الأكاديمية تبعاً لمتغير بيئة العمل (الحكومي، الأهلي) لصالح بيئة العمل الأهلي. كما وجدت فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات المعوقات التي توجه نجاح تشغيل الأفراد ذوي الإعاقة الفكرية البسيطة المتعلقة بمجال المهارات الأكاديمية تبعاً لمتغير نوع طبيعة عمل زميل العمل (مشرف/ أو زميل له في العمل) لصالح زميل العمل.

كما هدفت دراسة أبو السعود (٢٠١٥) إلى التعرف على معدلات انتشار قلق الآباء تجاه مستقبل أبنائهم ذوي الإعاقة الفكرية، واختبار فعالية برنامج تدريبي في تنمية بعض المهارات المهنية لدى الأبناء ذوي الإعاقة الفكرية، ومعرفة أثره في خفض قلق الآباء تجاه مستقبل أبنائهم المعوقين فكريًا. وقد تكونت العينة الكلية للدراسة من (١٤٨) طالبًا معوقًا فكريًا وآباءهم، وتكونت العينة الخاصة بالدراسة التجريبية من (٢٠) طالبًا معوقًا فكريًا وآباءهم، وقد تم إخضاع الأبناء ذوي الإعاقة الفكرية أفراد المجموعة التجريبية للبرنامج التدريبي، واستخدمت الدراسة الأدوات الآتية: مقياس المهارات المهنية لدى ذوي الإعاقة الفكرية من إعداد

الباحث، ومقياس قلق المستقبل لدى آباء ذوي الإعاقة الفكرية من إعداد الباحث، ومقياس ستانفورد بينيه العرب للذكاء (الطبعة الرابعة)، واستمارة تقدير الوضع الاجتماعي الثقافي للأسرة في البيئة السعودية، وتم استخدام المنهج شبه التجريبي. وقد أسفرت الدراسة عن مجموعة من النتائج؛ من أهمها: ارتفاع معدلات انتشار قلق الآباء تجاه مستقبل أبنائهم ذوي الإعاقة الفكرية؛ وقد كان قلق الآباء تجاه المستقبل الاقتصادي للأبناء ذوي الإعاقة الفكرية أكثر معدلات القلق انتشارًا، في حين بلغ قلق الآباء تجاه المستقبل المهني للأبناء ذوي الإعاقة الفكرية (٧٧.٩٦%)، وبلغ قلق الآباء تجاه المستقبل الاجتماعي للأبناء ذوي الإعاقة الفكرية (٧١.٣٣%). كما أسفرت الدراسة عن فعالية البرنامج التدريبي في تنمية المهارات المهنية لدى الطلاب ذوي الإعاقة الفكرية، وكان لذلك أثر إيجابي في خفض قلق الآباء تجاه مستقبل أبنائهم ذوي الإعاقة الفكرية.

وأجرى السرطاوي وآخرون (٢٠١٥) بدراسة هدفت إلى تقييم أداء برامج التأهيل المهني المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة في الإمارات العربية المتحدة تبعًا لمتغيرات: نوع المستجيب، ونوع الإعاقة، وجنس المعاق، وكانت عينة الدراسة أصحاب العمل الذين قاموا بتوظيف الأشخاص ذوي الإعاقة، أجاب عليها (٥٧) شخصًا من ذوي الإعاقة، و(١٠٣) ولي أمر، و(٥٤) مدربًا مهنيًّا. ومن أجل تحقيق هذا الغرض قام الباحثون ببناء أداتين للدراسة: الاستبانة، ومقابلة مقننة أجريت مع العينة، واستخدم الباحثون المنهج الوصفي التحليلي. وأظهرت النتائج أن أداء برامج التأهيل المهني المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة في دولة الإمارات يسير بمستوى متوسط في مختلف مراحله، ما عدا مرحلة التدريب المهني التي كانت ذات أداء مرتفع. وقد ظهر وجود فروق دالة إحصائيًّا في فاعلية برامج التأهيل المهني ترجع إلى جميع متغيرات الدراسة، وذلك لصالح المدربين المهنيين، وذوي الإعاقة الجسمية، والذكور من ذوي الإعاقة، فيما ينظر أصحاب العمل إلى الأشخاص ذوي الإعاقة الجسدية كأفضل فئات الأشخاص ذوي الإعاقة قبولًا.

هدفت دراسة المعيقل ومجرشي (٢٠١٥) إلى التعرف على واقع ومعوقات تطبيق برامج التوجيه والإرشاد المهني في معاهد وبرامج التربية الفكرية الحكومية والأهلية والجمعيات الخيرية في مدينة الرياض من وجهة نظر العاملين بها وعلاقتها بمتغيرات الجنس، وطبيعة العمل، ونوعية المدرسة؛ إذ تضمنت عينة الدراسة (٢١٣) مختصًّا من الذكور والإناث من المعلمين والمعلمات ومعلمي التدريبات السلوكية والمرشدين الطلابيين العاملين في برامج التربية الفكرية.

وتمثلت أداة الدراسة في الاستبانة، وقد نهجت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي. وقد أظهرت نتائج الدراسة انخفاض متوسط مستوى تطبيق برامج التوجيه والإرشاد المهني في معاهد وبرامج التربية الفكرية الحكومية والأهلية والجمعيات الخيرية في مدينة الرياض، كما تراوحت نسبة مستوى تطبيق برامج التوجيه والإرشاد بين (٢٤.٤٪) و(٥.٢٪)، وظهرت فروق ذات دلالة إحصائية وفق متغيري طبيعة العمل ونوعية المدرسة لصالح المرشدين الطلابيين والجمعيات الخيرية. وفيما يتعلق ببعد الأدوار التي يقوم بها العاملون في التوجيه والإرشاد المهني ظهرت فروق ذات دلالة إحصائية على جميع متغيرات الدراسة لصالح الإناث والمرشدين الطلابيين والجمعيات الخيرية. أما فيما يخص المعوقات حصل نقص الإمكانات المكانية على أكثر نسبة استجابة (٣٨ %) من بين المعوقات بمتوسط حسابي (٣.٦٠)، وانحراف معياري (١,٤٤٩).

واستهدفت دراسة هوساوي (٢٠١٥) التعرف على معوقات التأهيل المهني بمركز التأهيل المهني لذوي الإعاقة الفكرية بمدينة الرياض من وجهة نظر المدربين بالمركز. وتكونت عينة الدراسة من (١٠) مدربين، وطبق على العينة أداة الاستبانة لمعوقات التأهيل المهني (من إعداد الباحث)، وتم استخدام المنهج الوصفي. وتوصلت الدراسة في نتائجها إلى ما يلي: أكثر المعوقات التي تتعلق بإدارة المركز احتلت المرتبة الأولى، تليها المعوقات التي تتعلق بالتأهيل المهني وقد احتلت المرتبة الثانية، ثم المعوقات التي تتعلق بالطالب واحتلت المرتبة الثالثة، وأخيرًا المعوقات التي تتعلق بأسرة الطالب وهي في المرتبة الأخيرة. وعدم وجود فروق في وجهات نظر المدربين حول معوقات التأهيل المهني للطلاب ذوي الإعاقة الفكرية وفقًا لدرجة الإعاقة، ولمتغير الخبرة لديهم.

وتناولت دراسة Almalky (2015) معتقدات معلمي التربية الخاصة حول التعليم المهني المستند إلى المجتمع المحلي للتنفيذ الفعال للتعليم المهني للطلاب ذوي الإعاقات الفكرية. تم إجراء أداة الدراسة (الاستبانة) بناءً على نظرية السلوك المخطط بما يتلاءم مع السياق السعودي، وُزِّعت الاستبانة في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية على جميع معلمي التربية الخاصة الثانوية في معاهد التربية الخاصة والمدارس الثانوية العامة التي لديها برامج تخدم الطلاب ذوي الإعاقات الفكرية، واستخدمت هذه الدراسة المنهج الوصفي المسحي. وأشارت النتائج إلى تصورات المعلمين الإيجابية تجاه تنفيذ التعليم المهني المجتمعي، لقد اعتقدوا أن التعليم المهني المستند إلى المجتمع هو إستراتيجية فعالة لإعداد الطلاب ذوي الإعاقات الفكرية، ويعتقد المعلمون أن تنفيذ التعليم المهني المستند إلى المجتمع يمكن أن يزيد من فرص التدريب

والتوظيف لهؤلاء الطلاب. وأشارت النتائج إلى أن غالبية المعلمين الخاصين لم يطبقوا التعليم المهني المجتمعي لأسباب مختلفة؛ مثل: الافتقار إلى الدعم الإداري، وعدم كفاية الموظفين والتمويل، وعدم كفاية التعاون مع أصحاب العمل، ومع ذلك توقعت النتائج أن المعلمين لديهم النية في تنفيذ التعليم المهني المجتمعي إذا كان بإمكانهم الوصول إلى المزيد من التدريب والخبرة والموارد والدعم.

التعليق على الدراسات:

رغم تشابه الدراسات السابقة مع البحث لكن لم تبحث أي من دراسات عن واقع خدمات التأهيل المهني من وجهتي نظر العاملين وأولياء الأمور ذوي الإعاقة الفكرية، وتعتبر هذه فجوة بحثية انطلق منها البحث وهدف لدراستها.

الطريقة والإجراءات:

منهج البحث:

استخدم الباحثان المنهج الوصفي المسحي، وكما ذكره عبيدات (٢٠٠٣) بأنه: ذلك المنهج الذي يتضمن وصف الظاهرة وجمع البيانات مباشرةً من مجتمع أو عينة البحث؛ بقصد التعبير عنها كمياً وكيفياً، وتشخيص جوانب معينة دون الاقتصار على واحدة.

مجتمع البحث:

تكون مجتمع البحث من جميع العاملين (المعلمين والإخصائيين) وأولياء الأمور في منطقة مكة، وبالغ عدد العاملين (٢٠٥) حسب الإحصائية للإدارة العامة للتعليم بمدينة مكة المكرمة لعام ١٤٤١/١٤٤٢هـ.

عينة البحث:

أ- عينة استطلاعية: تكونت العينة الاستطلاعية وعددهم (٤٤) من العاملين وأولياء الأمور، وتم تطبيق استبانة واقع خدمات التأهيل المهني لذوي الإعاقة الفكرية من وجهة نظر العاملين وأولياء الأمور بمنطقة مكة للتحقق من الكفاءة السيكومترية للاستبانة.

ب- العينة النهائية وخصائصها: استخدم الباحثان أسلوب العينة العشوائية وبلغ عدد العاملين وأولياء الأمور لتحقيق أهداف هذا البحث (١٥٥)، منهم (١٠١) من العاملين، و(٥٤) من أولياء الأمور، يوضح الجدول (١) الوصف الإحصائي للمشاركين في البحث وفق المتغيرات.

الجدول (١) الوصف الإحصائي للعاملين وأولياء الأمور مع ذوي الإعاقة الفكرية

المتغير	فئات المتغير	العدد	النسبة المئوية	المتغير	فئات المتغير	العدد	النسبة المئوية
جنس العامل/ة	ذكر	٥٣	٥٢.٥	جنس ولي الأمر	ذكر	٢٣	٤٢.٦
	أنثى	٤٨	٤٧.٥		أنثى	٣١	٥٧.٤
العمر	٢٥ فأقل	٧	٦.٩	العمر	من٢٦ إلى ٣٥	٦	١١.١
	من٢٦ إلى ٣٥	٥٦	٥٥.٤		من ٣٦ إلى ٤٥	٢٢	٤٠.٧
	من ٣٦ إلى ٤٥	٣٨	٣٧.٦		أكثر من ٤٦	٢٦	٤٨.١
	أكثر من ٤٦	١٠	٩.٩	الحالة الاجتماعية	متزوج/ة	٤٠	٧٤.١
المؤهل العلمي	دبلوم	٤	٤.٠		مطلق/ة	٩	١٦.٧
	بكالوريوس	٥٥	٥٤.٥		أرمل/ة	٥	٩.٣
	ماجستير	٣٧	٣٦.٦	المستوى التعليمي	ابتدائي	٥	٩.٣
	دكتوراه	٥	٥.٠		متوسط	٦	١١.١
العمل	معلم	٦٠	٥٩.٤		ثانوي	١٢	٢٢.٢
	أخصائي	٤١	٤٠.٦		دبلوم	٧	١٣.٠
قطاع العمل	حكومي	٦٠	٥٩.٤		جامعي	١٧	٣١.٥
	خاص	٤١	٤٠.٦		دراسات	٧	١٣.٠
عدد سنوات الخبرة التدريسية	٥ فأقل	٤٣	٤٢.٦	ترتيب الشخص ذي الإعاقة في الأسرة	الأول	١٣	٢٤.١
	من ٦ إلى١٠	٣٥	٣٤.٧		الأوسط	٣٤	٦٣.٠
	١١ فأكثر	٢٣	٢٢.٨		الأخير	٧	١٣.٠
عدد الدورات المهنية التي تم الحصول عليها	٥ فأقل	٢٦	٢٥.٧	عمر الشخص ذي الإعاقة	١٤	٢٥	٤٦.٣
	من ٦ إلى١٠	٢٢	٢١.٨		من ١٤ إلى ١٧	١٣	٢٤.١
	١١ فأكثر	٥٣	٥٢.٥		١٨ فأكثر	١٦	٢٩.٦
درجة الإعاقة التي تم التعامل معها	بسيطة	٤٦	٤٥.٥	درجة إعاقة الشخص	بسيطة	٢٢	٤٠.٧
	متوسطة	٤٤	٤٣.٦		متوسطة	٢٦	٤٨.١
	شديدة	١١	١٠.٩		شديدة	٦	١١.١
متابعة أولياء الأمور للتأهيل المهني	ممتاز	١٩	١٨.٨	نوع المكان التعليمي الذي يوجد فيه الشخص ذو الإعاقة	حكومي	٣٣	٦١.١
	جيدة جدًا	٤٧	٤٦.٥		خاص	٢١	٣٨.٩
	مقبولة	٢٤	٢٣.٨	المرحلة التعليمية التي يوجد بها الشخص ذو الإعاقة	متوسطة	٣٢	٥٩.٣
					ثانوية	٢٢	٤٠.٧
	ضعيفة	١١	١٠.٩	متابعة الشخص ذي الإعاقة في التأهيل المهني	ممتازة	١٢	٢٢.٢
					جيدة جدًا	٢٣	٤٢.٦
					مقبولة	١٣	٢٤.١
					ضعيفة	٦	١١.١

أداة البحث:

استخدم الباحثان لهذا البحث أداة الاستبانة وكان عنوانها: "واقع خدمات التأهيل المهني لذوي الإعاقة الفكرية من وجهة نظر العاملين وأولياء الأمور بمنطقة مكة " (من إعداد الباحثان)، وهي تهدف إلى تحديد واقع خدمات التأهيل المهني للأشخاص ذوي الإعاقة الفكرية من وجهة نظر العاملين وأولياء الأمور، وقد تكونت الأداة من (٢٥) مفردة في صورتها النهائية، موزعةً على أربعة أبعاد: البعد الأول: التقييم المهني ويتضمن (٤) مفردات، البعد الثاني: التوجه المهني ويتضمن (٧) مفردات، البعد الثالث: التدريب المهني ويتضمن (٦) مفردات، البعد الرابع: المتابعة والتشغيل ويتضمن (٨) مفردات.

وتضمنت متغيرات البحث للعينتين التالي: بالنسبة للعاملين (جنس العامل/ة، العمر، المؤهل العلمي، العمل (معلم/ة – أخصائي/ة)، قطاع العمل (عام – خاص)، عدد سنوات الخبرة التدريسية، عدد الدورات المهنية التي تم الحصول عليها، درجة الإعاقة التي تم التعامل معها، متابعة أولياء الأمور)، وأولياء الأمور (جنس ولي الأمر، العمر، الحالة الاجتماعية، المستوى التعليمي، ترتيب الشخص ذي الإعاقة في الأسرة، عمر الشخص ذي الإعاقة، درجة إعاقة الشخص، نوع المكان التعليمي الذي يوجد فيه الشخص ذو الإعاقة، المرحلة التعليمية التي يوجد بها الشخص ذو الإعاقة، متابعة الشخص ذي الإعاقة في التأهيل المهني).

خطوات إعداد الاستبانة:

١. الاستفادة من الإطار النظري والدراسات السابقة المتعلقة بخدمات التأهيل المهني لذوي الإعاقة الفكرية من وجهة نظر العاملين وأولياء الأمور.
٢. الاطلاع على عدد من أدوات الدراسات السابقة التي تناولت موضوع خدمات التأهيل المهني لذوي الإعاقة الفكرية والاستفادة منها في إعداد الاستبانة؛ حيث تم اقتباس بعض المفردات والعبارات من تلك الأدوات، وقام الباحثان بتعديلها لتُناسب العينة التي يُطبق عليها الاستبانة الحالية، ثم صياغة بعض العبارات وإعدادها.
٣. إجراء دراسة استطلاعية لأخذ وجهات نظر العاملين وأولياء الأمور بمنطقة مكة.
٤. عرض الاستبانة في صورتها الأولية على مجموعة من السادة المحكّمين، والعمل بملحوظاتهم وتعديلاتهم في صياغة بعض المفردات؛ وقد أضاف أحد السادة المحكمين سؤالاً يتبع البعد الرابع (المتابعة والتشغيل) لقياس مدى رضى العاملين وأولياء الأمور عن خدمات التأهيل المهني في منطقة مكة، وتم حذف بعض الكلمات واستبدالها بكلمات

مناسبة تتلاءم مع خصائص عينة البحث الحالية، وتم حذف المفردات التي قلّت نسبة الاتفاق عليها (٨٠%).

٥. التحقق من صدق وثبات الأداة عبر أدوات الصدق والثبات المختلفة.

وواجه الباحثان بعض الصعوبات أثناء تطبيق الاستبانة على عينة البحث؛ منها: جائحة كورونا، وتأخر خطابات تسهيل المهمة للحصول على إحصائية العينة، وضعف استجابة العينة للاستبانة.

صدق أداة البحث:

تم التحقق من صدق أداة البحث من خلال الصدق الظاهري؛ حيث تم تحكيم الأداة من قبل (٩) محكمين من الخبراء. كما تم التحقق من الاتساق الداخلي للأداة من خلال معاملات ارتباط بيرسون كما هو موضح في الجداول: (٢) و(٣) و(٤). وأما عن الثبات فقد عمد الباحثان إلى حساب التجزئة النصفية ومعامل كرونباخ–ألفا كما هو موضح في الجدول (٥).

الصدق الظاهري:

قام الباحثان بعرض الاستبانة بصورتها الأولية على مجموعة من السادة المحكمين وعددهم (٩) محكمين؛ لأخذ آرائهم، والاستفادة من خبراتهم حول تحقيق الاستبانة لأهداف البحث، وسلامة تكوينها اللغوي، وبعد الأخذ بالملحوظات والتعديلات خرجت الاستبانة بشكلها النهائي.

صدق الاتساق الداخلي:

تم احتساب صدق الاتساق الداخلي من خلال درجات عينة التقنين (الاستطلاعية) بإيجاد معامل ارتباط بيرسون (Pearson) بين درجات كل مفردة والدرجة الكلية للمقياس بعد حذف درجة المفردة من الدرجة الكلية للمقياس، ويوضح الجدول (٢) ذلك.

الجدول (٢) معاملات الارتباط بين درجات كل مفردة والدرجة الكلية لأداة البحث ن= (٤٤)

التقييم المهني		التوجه المهني		التدريب المهني		المتابعة والتشغيل	
م	الارتباط	م	الارتباط	م	الارتباط	م	الارتباط
١	٠.٥٦٦**	٥	٠.٧٤٥**	١٢	٠.٨٩٢**	١٨	٠.٥٣١**
٢	٠.٦٠٥**	٦	٠.٨٤١**	١٣	٠.٧٨٢**	١٩	٠.٦١٧**
٣	٠.٧٢٥**	٧	٠.٨٠٠**	١٤	٠.٩٨٤**	٢٠	٠.٨٩٣*
٤	٠.٦١٢**	٨	٠.٥٠٨**	١٥	٠.٧٨٩**	٢١	٠.٨٦٣**
		٩	٠.٨٧٤**	١٦	٠.٦٤٢**	٢٢	٠.٧٠٣**
		١٠	٠.٨٨٥**	١٧	٠.٨١٥**	٢٣	٠.٧٨٣**
		١١	٠.٧٢١**			٢٤	٠.٦٠٩**

** معاملات الارتباط عند مستوى (٠.٠١) * معاملات الارتباط عند مستوى (٠.٠٥)

يتضح من الجدول (٢) أنَّ جميع مفردات أداة البحث معاملات ارتباطها موجبة ودالة إحصائيًّا عند (٠.٠١)، وهذا يعني تمتع الأداة بدرجة صدق مرتفعة.

الجدول (٣) معاملات الارتباط بين درجات كل مفردة والدرجة الكلية لأبعاد أداة البحث ن= (٤٤)

التقييم المهني		التوجه المهني		التدريب المهني		المتابعة والتشغيل	
م	الارتباط	م	الارتباط	م	الارتباط	م	الارتباط
١	٠.٦٦٦**	٥	٠.٨٤٥**	١٢	٠.٦٩٢**	١٨	٠.٨٣١**
٢	٠.٦٠٥**	٦	٠.٧٤١**	١٣	٠.٨٨٢**	١٩	٠.٨١٧**
٣	٠.٧٤٥**	٧	٠.٧٠٠**	١٤	٠.٨٨٤**	٢٠	٠.٧٩٣*
٤	٠.٦٢٢**	٨	٠.٧٠٨**	١٥	٠.٨٨٩**	٢١	٠.٧٦٣**
		٩	٠.٧٧٤**	١٦	٠.٧٤٢**	٢٢	٠.٨٠٣**
		١٠	٠.٨٤٥**	١٧	٠.٨١٥**	٢٣	٠.٨٨٣**
		١١	٠.٦٢١**			٢٤	٠.٧٠٩**

** معاملات الارتباط عند مستوى (٠.٠١) * معاملات الارتباط عند مستوى (٠.٠٥)

يتضح من الجدول (٣) أنَّ جميع مفردات أداة البحث معاملات ارتباطها موجبة ودالة إحصائيًّا عند (٠.٠١)، وهذا يعني تمتع الأداة بدرجة صدق مرتفعة.

الجدول (٤) معاملات الارتباط بين درجة كل محور من محاور الأداة والدرجة الكلية للأداة بعد حذف درجة البُعد من الدرجة الكلية ن= (٤٤)

الأبعاد	معامل الارتباط
التقييم المهني	٠.٧١٤**
التوجه المهني	٠.٨٧٠**
التدريب المهني	٠.٨٥٣**
المتابعة والتشغيل	٠.٨٠٨**

** معاملات الارتباط عند مستوى (٠.٠١) * معاملات الارتباط عند مستوى (٠.٠٥)

ويتضح من الجدول (٤) أن قيم معاملات الارتباط مرتفعة ودالة عند مستوى (٠.٠١)؛ مما يدل على صدق أداة البحث.

ثبات الاستبانة:

تمَّ حساب ثبات أداة البحث باستخدام معامل (ألفا- كرونباخ)، وطريقة التجزئة النصفية لدراسة الاتساق الداخلي للأبعاد كما يوضحه الجدول (٥) بالإضافة إلى طريقة التجزئة النصفية.

الجدول (٥) معاملات ثبات أداة البحث باستخدام معامل (ألفا- كرونباخ) ن= (٤٤)

م	الأبعاد	ألفا كرونباخ	التجزئة النصفية	جتمان
١	التقييم المهني	٠.٧٠٦	٠.٧٠٤	٠.٧٠٤
٢	التوجه المهني	٠.٨٠٣	٠.٨٦٩	٠.٨٦٨
٣	التدريب المهني	٠.٧٧٤	٠.٧٩٦	٠.٧٨٨
٤	المتابعة والتشغيل	٠.٨٠٠	٠.٧٦٥	٠.٧٦٤
	الدرجة الكلية	٠.٨٣٢	٠.٧٢٩	٠.٧٢٩

●ضعيفة أقل (٠.٥) ◆متوسطة بين (٠.٥-٠.٧) ◆مرتفعة أكبر (٠.٧)

يتضح من خلال جدول (٥) أنَّ معاملات الثبات مرتفعة، وهي أكبر من (٠.٧)؛ مما يعطي مؤشرًا جيدًا لثبات الأداة، وبناء عليه يمكن العمل بها.

الصورة النهائية للاستبانة:

اتصفت عبارات استبانة (واقع خدمات التأهيل المهني لذوي الإعاقة الفكرية من وجهة نظر العاملين وأولياء الأمور بمنطقة مكة) جميعها بالصدق والثبات؛ فإنه لم يتم استبعاد أي منها؛ ولذلك فإن الصورة الأولية تظل كما هي.

وحُدد نظام الاستجابة على بنود استبانة طريقة ليكرت متدرج الثلاثي (٣، ٢، ١)، وتدل الدرجة المرتفعة على ارتفاع واقع خدمات التأهيل المهني لذوي الإعاقة الفكرية من وجهة نظر العاملين وأولياء الأمور، أما الدرجة المنخفضة فتدل على انخفاضه.

الأساليب الإحصائية:

لتحقيق أهداف البحث وتحليل البيانات التي جُمعت تم استخدام مجموعة متنوعة من الأساليب الإحصائية باستخدام الحزم الإحصائية للعلوم الإنسانية والاجتماعية Statistical Package for Social Sciences (SPSS)، والأساليب الإحصائية التي استُخدمت في هذا البحث هي:

١. لحساب الخصائص السيكومترية تم استخدام معامل الارتباط (بيرسون)، وألفا كرونباخ، والتجزئة النصفية باستخدام معادلة (سبيرمان).
٢. الإحصاء الوصفي: وذلك من خلال التكرارات والمتوسطات والانحرافات المعيارية والوزن النسبي للإجابة عن سؤال البحث الأول.
٣. اختبار (ت)، واختبار كروسكال ويلز، وتحليل التباين الأحادي؛ وذلك للتحقق من صحة أسئلة البحث.

محك البحث:

حُدد نظام الاستجابة على بنود استبانة البحث على أساس استبيان ليكرت (Likert) الثلاثي؛ وهي: (موجودة، موجودة إلى حد ما، غير موجودة)، وترتيب الدرجات (٣-٢-١)، وتم تقسيم الفترة بين (٣-١) إلى ثلاثة مستويات (٢/ ٣= ٠.٦٧)؛ أي أن طول الفترة (الخلية) لكل مستوى هو (٠.٦٧)، فكانت المستويات كما هي موضحة في الجدول (٦).

الجدول (٦) المحك المعتمد في البحث

طول الخلية	مستوى الاستخدام
من١ إلى ١.٦٦	ضعيف
من ١.٦٧إلى ٢.٣٢	متوسط
من ٢.٣٣إلى ٣.٠٠	مرتفع

نتائج البحث:

نتائج التساؤل الرئيسي الذي نصه: ما واقع خدمات التأهيل المهني لذوي الإعاقة الفكرية من وجهة نظر العاملين وأولياء الأمور بمنطقة مكة؟

للإجابة عن هذا التساؤل قام الباحثان بحساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لنتائج درجات استبانة خدمات التأهيل المهني لذوي الإعاقة الفكرية من وجهة نظر العاملين وأولياء الأمور بمنطقة مكة، ولمعرفة ذلك استُخدمت محاور استبانة خدمات التأهيل المهني التي تمثلت في لآتي: (التقييم المهني ، التوجه المهني ، التدريب المهني، المتابعة والتشغيل)، ويبرز الجدول (٧) النتائج مرتبة من الأكثر استخداماً إلى الأقل، إضافةً إلى متوسط استجابات العاملين وأولياء الأمور ذوي الإعاقة الفكرية بشكل كلي.

الجدول (٧) نتائج المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لمحاور استبانة واقع خدمات التأهيل المهني

المحاور	متوسط	انحراف	الوزن	الترتيب	مستوى الدرجة
التوجه المهني	٢.٢٣	٠.٦١	٧٤.٢٥	١	متوسطة
التقييم المهني	٢.١٥	٠.٥٤	٧١.٨٣	٢	متوسطة
التدريب المهني	٢.٠٨	٠.٦٤	٦٩.٢١	٣	متوسطة
المتابعة والتشغيل	١.٨٢	٠.٦٥	٦٠.٥٤	٤	متوسطة
الدرجة الكلية	٢.٠٧	٠.٥٥	٦٨.٩٦		متوسطة

يتضح من الجدول (٧) أن المتوسط الكلي لأداة البحث (٢.٠٣)، مما يدل على درجة استخدام متوسطة في واقع خدمات التأهيل المهني من وجهة نظر العاملين وأولياء الأمور. ويوضح الجدول نفسه أن بعد التوجه المهني يأتي أولاً، يليه بعد التقييم المهني، وبعده التدريب المهني، وأخيرًا بعد المتابعة والتشغيل، واستعرض الباحثان فقرات كل بعد من أبعاد الأداة في الجدول (٨)، والجدول (٩)، والجدول (١٠)، والجدول (١١).

البعد الأول: التقييم المهني

الجدول (٨) نتائج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات التقييم المهني

م	المفردات	ك	مستوى الاستخدام			الوزن	المتوسط	الانحراف	الترتيب	المستوى
		%	موجودة	موجودة إلى حد ما	غير موجودة					
١	يتم مقابلة الشخص ذي الإعاقة لجمع المعلومات اللازمة.	ك	٦٩	٦٤	٢٢	٧٦.٧٧	٢.٣٠	٠.٧١	٢	متوسط
		%	٤٤.٥٢	٤١.٢٩	١٤.١٩					
٢	هناك تواصل بين المدارس والمعاهد والجهات ذات العلاقة لجمع بيانات ومعلومات عن الشخص ذي الإعاقة.	ك	٤٤	٧١	٤٠	٦٧.٥٣	٢.٠٣	٠.٧٤	٤	متوسط
		%	٢٨.٣٩	٤٥.٨١	٢٥.٨١					
٣	الحرص على مشاركة أولياء الأمور في الخطة الانتقالية للشخص ذي الإعاقة.	ك	٦٦	٦٤	٢٥	٧٥.٤٨	٢.٢٦	٠.٧٢	٣	متوسط
		%	٤٢.٥٨	٤١.٢٩	١٦.١٣					
٤	يتم تحديد أهلية الشخص ذي الإعاقة لتلقي خدمات التأهيل المهني من خلال معلمين أو أخصائيين مؤهلين.	ك	٧٠	٦٤	٢١	٧٧.٢٠	٢.٣٢	٠.٧٠	١	متوسط
		%	٤٥.١٦	٤١.٢٩	١٣.٥٥					
	المتوسط الحسابي العام					٧٤.٢٥	٢.٢٣	٠.٦١		متوسط

يوضح الجدول (٨) أن المتوسط الحسابي العام للبعد الأول (التقييم المهني من وجهة نظر العاملين وأولياء الأمور) بلغ (متوسط = ٢.٢٣، انحراف معياري =٠.٦١)؛ مما يعني درجة استخدام متوسطة للبعد الأول (التقييم المهني من وجهة نظر العاملين وأولياء الأمور).

ويكشف الجدول كذلك أن الفقرة (٤) التي تنص على: " يتم تحديد أهلية الشخص ذي الإعاقة لتلقي خدمات التأهيل المهني من خلال معلمين أو أخصائيين مؤهلين" حققت أعلى متوسط استخدام؛ حيث بلغ (متوسط = ٢.٣٢، انحراف معياري = ٠.٧٠)؛ مما يعني درجة استخدام متوسطة من وجهة نظر العاملين وأولياء أمور ذوي الإعاقة الفكرية.

كما يكشف الجدول كذلك أن الفقرة (٢) التي تنص على: "هناك تواصل بين المدارس والمعاهد والجهات ذات العلاقة لجمع بيانات ومعلومات عن الشخص ذي الإعاقة" حققت أقل متوسطات استخدام؛ حيث بلغ (متوسط = ٢.٠٣، انحراف معياري = ٠.٧٤)، وقد حققت درجة استخدام متوسطة من وجهة نظر العاملين وأولياء أمور ذوي الإعاقة الفكرية.

البعد الثاني: التوجه المهني

الجدول (٩) نتائج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات التوجه المهني

م	المفردات	ك	مستوى الاستخدام			الوزن	المتوسط	الانحراف	الترتيب	المستوى
		%	موجودة	موجودة إلى حد ما	غير موجودة					
١	توضيح المهن المتاحة للشخص ذي الإعاقة وولي أمره بما يتناسب مع درجة الإعاقة.	ك	٥٣	٦٢	٤٠	٦٩.٤٦	٢.٠٨	٠.٧٧	٦	متوسط
		%	٣٤.١٩	٤٠.٠٠	٢٥.٨١					
٢	تعاون العاملين مع الشخص ذي الإعاقة لتلقي الخدمات.	ك	٦٥	٧٢	١٨	٧٦.٧٧	٢.٣٠	٠.٦٧	٢	متوسط
		%	٤١.٩٤	٤٦.٤٥	١١.٦١					
٣	تعاون أولياء الأمور مع الخدمات المقدمة للشخص ذي الإعاقة.	ك	٦٨	٧٥	١٢	٧٨.٧١	٢.٣٦	٠.٦٢	١	عالٍ
		%	٤٣.٨٧	٤٨.٣٩	٧.٧٤					
٤	إرشاد الشخص ذي الإعاقة للمهن التي تتناسب مع قدراته وإمكانياته واحتياجات سوق العمل.	ك	٥١	٧٣	٣١	٧٠.٩٧	٢.١٣	٠.٧٢	٤	متوسط
		%	٣٢.٩٠	٤٧.١٠	٢٠.٠٠					
٥	تعميم الخطة على العاملين والمختصين المشاركين فيها.	ك	٥٢	٧٦	٢٧	٧٢.٠٤	٢.١٦	٠.٧٠	٣	متوسط
		%	٣٣.٥٥	٤٩.٠٣	١٧.٤٢					
٦	زيارة أماكن العمل قبل البدء بالتدريب المهني.	ك	٤١	٦٥	٤٩	٦٤.٩٥	١.٩٥	٠.٧٦	٧	متوسط
		%	٢٦.٤٥	٤١.٩٤	٣١.٦١					
٧	عقد اجتماعات مع الشخص ذي الإعاقة والعاملين وولي الأمر للاطلاع على تقدم الفرد.	ك	٥٢	٦٦	٣٧	٦٩.٨٩	٢.١٠	٠.٧٥	٥	متوسط
		%	٣٣.٥٥	٤٢.٥٨	٢٣.٨٧					
	المتوسط الحسابي العام					٧١.٨٣	٢.١٥	٠.٥٤		متوسط

يوضح الجدول (٩) أن المتوسط الحسابي العام للبعد الثاني (التوجه المهني من وجهة نظر العاملين وأولياء الأمور) بلغ (متوسط = ٢.١٥، بانحراف معياري = ٠.٥٤)؛ مما يعني درجة استخدام متوسطة للبعد الثاني (التوجه المهني من وجهة نظر العاملين وأولياء الأمور).

ويكشف الجدول كذلك أن الفقرة (٣) التي تنص على: " تعاون أولياء الأمور مع الخدمات المقدمة للشخص ذي الإعاقة" حققت أعلى متوسط استخدام؛ حيث بلغ (متوسط= ٢.٣٦، بانحراف معياري = ٠.٦٢)، تليها المفردة (٢) التي تنص على: "تعاون العاملين مع الشخص ذي الإعاقة لتلقي الخدمات"؛ حيث بلغ (متوسط = ٢.٣٠، بانحراف معياري = ٠.٦٧)؛ مما يعني درجة استخدام متوسطة من وجهة نظر العاملين وأولياء أمور ذوي الإعاقة الفكرية.

كما يكشف الجدول كذلك أن الفقرة (٦) التي تنص على: " زيارة أماكن العمل قبل البدء بالتدريب المهني" حققت أقل متوسطات استخدام؛ حيث بلغ (متوسط = ١.٩٥، بانحراف معياري = ٠.٧٦)، وقد حققت درجة استخدام متوسطة، تليها المفردة (١) التي تنص على: "توضيح المهن المتاحة للشخص ذي الإعاقة وولي أمره بما يتناسب مع درجة الإعاقة.."؛ حيث بلغ (متوسط = ٢.٠٨، بانحراف معياري = ٠.٧٧)، وقد حققت درجة استخدام متوسطة من وجهة نظر العاملين وأولياء الأمور ذوي الإعاقة الفكرية.

البعد الثالث: التدريب المهني

الجدول (١٠) نتائج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات التدريب المهني

م	المفردات	ك	مستوى الاستخدام		الوزن	المتوسط	الانحراف	الترتيب	المستوى
		%	موجودة	موجودة إلى حد ما	غير موجودة				
١	تعمل البرامج على تدريب الشخص ذي الإعاقة على مهنة تتناسب مع رغباته وقدراته وإمكانياته.	ك	٥٣	٦٩	٣٣	٧٠.٩٧	٢.١٣	٠.٧٤	٣	متوسط
		%	٣٤.١٩	٤٤.٥٢	٢١.٢٩					
٢	تشمل البرامج المقدمة معرفة الشخص ذي الإعاقة بأخطار المهنة وقواعد السلامة العامة.	ك	٥١	٦٨	٣٦	٦٩.٨٩	٢.١٠	٠.٧٥	٤	متوسط
		%	٣٢.٩٠	٤٣.٨٧	٢٣.٢٣					
٣	تقدم ورش تدريبية في أماكن العمل بشكل جزئي.	ك	٣٣	٧٣	٤٩	٦٣.٢٣	١.٩٠	٠.٧٢	٦	متوسط
		%	٢١.٢٩	٤٧.١٠	٣١.٦١					
٤	تقدم البرامج المهارات والسلوكيات الوظيفية التي تؤدي إلى زيادة استقلالية الشخص ذي الإعاقة.	ك	٥٥	٧٣	٢٧	٧٢.٦٩	٢.١٨	٠.٧١	١	متوسط
		%	٣٥.٤٨	٤٧.١٠	١٧.٤٢					
٥	يتم تطوير مهارات الشخص ذي الإعاقة الاجتماعية والوظيفية لتأهيله للعمل.	ك	٥٤	٦٩	٣٢	٧١.٤٠	٢.١٤	٠.٧٣	٢	متوسط
		%	٣٤.٨٤	٤٤.٥٢	٢٠.٦٥					
٦	كتابة توصيات عن الشخص ذي الإعاقة بعد التدريب المهني للتوظيف.	ك	٤٥	٦٧	٤٣	٦٧.١٠	٢.٠١	٠.٧٦	٥	متوسط
		%	٢٩.٠٣	٤٣.٢٣	٢٧.٧٤					
	المتوسط الحسابي العام					٦٩.٢١	٢.٠٨	٠.٦٤		متوسط

يوضح الجدول (١٠) أن المتوسط الحسابي العام للبعد الثالث (التدريب المهني من وجهة نظر العاملين وأولياء الأمور) بلغ (متوسط = ٢.٠٨، بانحراف معياري =٠.٦٤)؛ مما يعني درجة استخدام متوسطة للبعد الثالث (التدريب المهني من وجهة نظر العاملين وأولياء الأمور).

ويكشف الجدول كذلك أن الفقرة (٤) التي تنص على: " تقدم البرامج المهارات والسلوكيات الوظيفية التي تؤدي إلى زيادة استقلالية الشخص ذي الإعاقة" حققت أعلى متوسط استخدام؛ حيث بلغ (متوسط = ٢.١٨، بانحراف معياري = ٠.٧١)، تليها المفردة (٥) التي تنص على: "يتم تطوير مهارات الشخص ذي الإعاقة الاجتماعية والوظيفية لتأهيله للعمل"؛ حيث بلغ (متوسط = ٢.١٤، بانحراف معياري = ٠.٧٣)؛ مما يعني درجة استخدام متوسطة من وجهة نظر العاملين وأولياء الأمور ذوي الإعاقة الفكرية.

كما يكشف الجدول كذلك أن الفقرة (٣) التي تنص على: "تقدم ورش تدريبية في أماكن العمل بشكل جزئي" حققت أقل متوسطات استخدام؛ حيث بلغ (متوسط = ١.٩٠، بانحراف معياري = ٠.٧٢)، وقد حققت درجة استخدام متوسطة، تليها المفردة (٦) التي تنص على: "كتابة توصيات عن الشخص ذي الإعاقة بعد التدريب المهني للتوظيف"؛ حيث بلغ (متوسط = ٢.٠١، بانحراف معياري = ٠.٧٦)، وقد حققت درجة استخدام متوسطة من وجهة نظر العاملين وأولياء أمور ذوي الإعاقة الفكرية.

البعد الرابع: المتابعة والتشغيل

الجدول (١١) نتائج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات المتابعة والتشغيل

م	المفردات	ك	مستوى الاستخدام			الوزن	المتوسط	الانحراف	الترتيب	المستوى
		%	موجودة	موجودة إلى حد ما	غير موجودة					
١	يتم التحقق من مكان العمل المناسب للشخص ذي الإعاقة قبل التوظيف.	ك	٤٩	٦٢	٤٤	٦٧.٧٤	٢.٠٣	٠.٧٨	١	متوسط
		%	٣١.٦١	٤٠.٠٠	٢٨.٣٩					
٢	سهولة انتقال الشخص ذي الإعاقة إلى سوق العمل بعد تأهيله مهنياً.	ك	٣٤	٧٠	٥١	٦٣.٠١	١.٨٩	٠.٧٣	٢	متوسط
		%	٢١.٩٤	٤٥.١٦	٣٢.٩٠					
٣	تعاون المدارس أو المعاهد في إتمام إجراءات التوظيف للشخص ذي الإعاقة بعد التدريب بشكل دوري.	ك	٣٠	٦٥	٦٠	٦٠.٢٢	١.٨١	٠.٧٤	٥	متوسط
		%	١٩.٣٥	٤١.٩٤	٣٨.٧١					
٤	متابعة الشخص ذي الإعاقة بعد التوظيف.	ك	٢٩	٥٩	٦٧	٥٨.٤٩	١.٧٥	٠.٧٥	٧	متوسط
		%	١٨.٧١	٣٨.٠٦	٤٣.٢٣					
٥	إعادة تدريب الشخص ذي الإعاقة مهنياً في حالة احتياجه أو عدم ملاءمة العمل له.	ك	٢٨	٦٩	٥٨	٦٠.٢٢	١.٨١	٠.٧٢	٥	متوسط
		%	١٨.٠٦	٤٤.٥٢	٣٧.٤٢					
٦	يتم التحقق من رضا الشخص ذي الإعاقة المؤهل مهنياً بعد التوظيف.	ك	٣٢	٦٤	٥٩	٦٠.٨٦	١.٨٣	٠.٧٥	٣	متوسط
		%	٢٠.٦٥	٤١.٢٩	٣٨.٠٦					
٧	إعداد تقرير حول الشخص ذي الإعاقة بعد التوظيف.	ك	٣٠	٦٦	٥٩	٦٠.٤٣	١.٨١	٠.٧٤	٤	متوسط
		%	١٩.٣٥	٤٢.٥٨	٣٨.٠٦					
	المتوسط الحسابي العام					٦٠.٥٤	١.٨٢	٠.٦٥		متوسط

يوضح الجدول (١١) أن المتوسط الحسابي العام للبعد الرابع (المتابعة والتشغيل من وجهة نظر العاملين وأولياء الأمور) بلغ (متوسط = ١.٨٢، بانحراف معياري =٠.٦٥)؛ مما يعني درجة استخدام متوسطة للبعد الأول (المتابعة والتشغيل من وجهة نظر العاملين وأولياء الأمور).

ويكشف الجدول كذلك أن الفقرة (١) التي تنص على: " يتم التحقق من مكان العمل المناسب للشخص ذي الإعاقة قبل التوظيف" حققت أعلى متوسط استخدام؛ حيث بلغ (متوسط = ٢.٠٣، بانحراف معياري = ٠.٧٨)، تليها المفردة (٢) التي تنص على: "سهولة انتقال الشخص ذي الإعاقة إلى سوق العمل بعد تأهيله مهنياً"؛ حيث بلغ (متوسط = ١.٨٩، بانحراف معياري = ٠.٧٥)؛ مما يعني درجة استخدام متوسطة من وجهة نظر العاملين وأولياء أمور ذوي الإعاقة الفكرية.

كما يكشف الجدول كذلك أن الفقرة (٤) التي تنص على: "متابعة الشخص ذي الإعاقة بعد التوظيف" حققت أقل متوسطات استخدام؛ حيث بلغ (متوسط = ١.٧٥، بانحراف معياري = ٠.٧٥)، وقد حققت درجة استخدام متوسطة.

إجابة السؤال الأول الذي نصه: هل توجد اختلافات في الاستجابات بين العاملين وأولياء أمور ذوي الإعاقة الفكرية حول واقع خدمات التأهيل المهني لذوي الإعاقة الفكرية بمنطقة مكة؟

لمعرفة الفروق بين العاملين وأولياء الأمور في واقع خدمات التأهيل المهني لذوي الإعاقة الفكرية تم استخدام اختبار (ت T-test) للمجموعتين مستقلتين، الجدول (١٢) يوضح النتيجة.

الجدول (١٢) نتائج اختبار (ت) لدراسة الفروق بين العاملين وأولياء الأمور في واقع خدمات التأهيل المهني لذوي الإعاقة الفكرية

الأبعاد	العاملون (ن =١٠١)		أولياء الأمور (ن=٥٤)		قيمة (ت)	مستوى الدلالة
	متوسط	انحراف	متوسط	انحراف		
التقييم المهني	٢.٢٣	٠.٦٠	٢.٢٢	٠.٦٢	٠.١٥	٠.٨٨ غير دال
التوجه المهني	٢.٢٠	٠.٥٢	٢.٠٨	٠.٥٨	١.٣١	٠.١٩ غير دال
التدريب المهني	٢.١٦	٠.٥٨	١.٩٢	٠.٧١	٢.٢٧	٠.٠٢ دال عند مستوى ٠.٠٥
المتابعة والتشغيل	١.٩١	٠.٦١	١.٧٢	٠.٧٠	١.٧٧	٠.٠٨ غير دال
الدرجة الكلية	٢.١٣	٠.٥٣	١.٩٨	٠.٥٩	١.٥٣	٠.١٣ غير دال

في الجدول (١٢) أشارت نتائج اختبار (ت) T-test للمجموعتين مستقلتين في الدرجة الكلية ومحاور الاستبانة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) بين العاملين

وأولياء الأمور في واقع خدمات التأهيل المهني لذوي الإعاقة الفكرية، ما عدا محور (التدريب المهني) فتوجد فيه فروق دالة إحصائيًّا لصالح العاملين.

إجابة السؤال الثاني الذي نصه: هل توجد استجابات متباينة بين العاملين لذوي الإعاقة الفكرية حول واقع خدمات التأهيل المهني لذوي الإعاقة الفكرية بمنطقة مكة تعزى للمتغيرات التالية: (جنس العامل/ة، العمر، المؤهل العلمي، العمل (معلم/ة – أخصائي/ة)، قطاع العمل (عام – خاص)، عدد سنوات الخبرة التدريسية، عدد الدورات المهنية التي تم الحصول عليها، درجة الإعاقة التي تم التعامل معها، متابعة أولياء الأمور في التأهيل)؟

أولاً: متغير جنس العامل/ة

لمعرفة الفروق بين العاملين في واقع خدمات التأهيل المهني لذوي الإعاقة الفكرية تعزى لمتغير الجنس (ذكورًا وإناثًا) تم استخدام اختبار (ت) T-test للمجموعتين مستقلتين، الجدول (١٣) يوضح النتيجة.

الجدول (١٣) نتائج اختبار (ت) لدراسة الفروق بين العاملين (الذكور – والإناث) في واقع خدمات التأهيل المهني لذوي الإعاقة الفكرية بمنطقة مكة تعزى لمتغير جنس العامل/ة

الأبعاد	الذكور (ن =٥٣)		الإناث (ن=٤٨)		قيمة (ت)	مستوى الدلالة	
	متوسط	انحراف	متوسط	انحراف			
التقييم المهني	٢.٢٠	٠.٦٠	٢.٢٧	٠.٦١	-٠.٦١	٠.٥٥	غير دال
التوجه المهني	٢.٢٢	٠.٥٠	٢.١٧	٠.٥٥	٠.٤٤	٠.٦٦	غير دال
التدريب المهني	٢.١١	٠.٦١	٢.٢٢	٠.٥٤	-٠.٩٧	٠.٣٣	غير دال
المتابعة والتشغيل	١.٨٦	٠.٦٣	١.٩٧	٠.٥٧	-٠.٩٤	٠.٣٥	غير دال
الدرجة الكلية	٢.١٠	٠.٥٤	٢.١٦	٠.٥١	-٠.٦٠	٠.٥٥	غير دال

في الجدول (١٣) أشارت نتائج اختبار (ت) T-test للمجموعتين مستقلتين في الدرجة الكلية ومحاور (خدمات التأهيل المهني لذوي الإعاقة الفكرية) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) تعزى للمتغير؛ مما يعني عدم تأثيره على واقع خدمات التأهيل المهني لذوي الإعاقة الفكرية من وجهة نظر العاملين مع ذوي الإعاقة الفكرية.

ثانياً: متغير العمر

لمعرفة الفروق في وجهات نظر العاملين مع ذوي الإعاقة الفكرية على واقع خدمات التأهيل المهني لذوي الإعاقة الفكرية التي تعزى لمتغير العمر (٢٥ فأقل، من٢٦ إلى ٣٥، من

٣٦ إلى ٤٥، أكثر من ٤٦) استخدم الباحثان الاختبارات اللامعملية. ونظرًا لوجود تفاوت كبير في أعداد العمر الزمني تم استخدام اختبار كروسكال واليس، والجدول (١٤) يوضح النتيجة.

الجدول (١٤) نتائج اختبار كروسكال واليس للتعرف على الفروق بين أفراد عينة الدراسة في إدراك العاملين مع ذوي الإعاقة الفكرية لواقع خدمات التأهيل المهني لذوي الإعاقة الفكرية التي تعزى لمتغير العمر الزمني

الأبعاد	٢٥ فأقل (ن= ٧)	من٢٦ إلى ٣٥ (ن=٥٦)	٣٦ إلى ٤٥ (ن=٢٨)	أكثر من ٤٦ (ن=١٠)	كاي سكوير	مستوى الدلالة
	متوسط الرتب	متوسط الرتب	متوسط الرتب	متوسط الرتب		
التقييم المهني	٤٠.٩٣	٥٠.٠٧	٥٢.٣٩	٥٩.٣٥	١.٨٠	٠.٦١٦ غير دال
التوجه المهني	٣٨.٩٣	٥٠.٧٥	٥٢.٠٩	٥٧.٨٠	١.٧٩	٠.٦١٨ غير دال
التدريب المهني	٤٦.٥٧	٥٠.٧٧	٥٠.٢٧	٥٧.٤٥	٠.٦٨	٠.٨٧٨ غير دال
المتابعة والتشغيل	٤٥.٧٩	٥٠.٦٨	٥٠.٣٦	٥٨.٢٥	٠.٨٧	٠.٨٣٢ غير دال
الدرجة الكلية	٤٢.٧١	٥٠.٤٥	٥١.٢٥	٥٩.٢٠	١.٣٧	٠.٧١٣ غير دال

يتضح من الجدول (١٤) الدرجة الكلية لاستبانة واقع خدمات التأهيل المهني لذوي الإعاقة الفكرية التي تعزى لمتغير العمر (٢٥ فأقل، من٢٦ إلى ٣٥، من ٣٦ إلى ٤٥، أكثر من ٤٥)، وتشير إلى عدم وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠٥) في الدرجة الكلية والمحاور الفرعية تعزى لمتغير العمر؛ مما يعني عدم تأثيره في خدمات التأهيل المهني لذوي الإعاقة الفكرية من وجهة نظر العاملين مع ذوي الإعاقة الفكرية.

ثالثاً: متغير المؤهل العلمي

لمعرفة الفروق بين وجهات نظر العاملين مع ذوي الإعاقة الفكرية في واقع خدمات التأهيل المهني لذوي الإعاقة الفكرية التي تعزى لمتغير المؤهل العلمي (دبلوم، بكالوريوس، ماجستير، دكتوراه) تم استخدام اختبار كروسكال واليس، الجدول (١٥) يوضح النتيجة.

الجدول (١٥) *نتائج اختبار كروسكال واليس للتعرف على وجهات نظر* العاملين مع ذوي الإعاقة الفكرية حول واقع خدمات التأهيل المهني لذوي الإعاقة الفكرية *التي تعزى لمتغير* المؤهل العلمي

الأبعاد	دبلوم (ن= ٤)	بكالوريوس (ن= ٥٥)	ماجستير (ن= ٣٧)	دكتوراه (ن=٥)	كاي سكوير	مستوى الدلالة	
	متوسط الرتب	متوسط الرتب	متوسط الرتب	متوسط الرتب			
التقييم المهني	٣٦.٧٥	٤٩.٩٨	٥٤.٨٨	٤٤.٩٠	١.٩١٨	٠.٥٩٠	غير دال
التوجه المهني	٣٠.٠٠	٥٠.١٦	٥٣.٨٠	٥٦.٣٠	٢.٦٢٥	٠.٤٥٣	غير دال
التدريب المهني	٣٧.٢٥	٥٠.٦١	٥٣.٣٦	٤٨.٨٠	١.١٨٢	٠.٧٥٧	غير دال
المتابعة والتشغيل	٤٤.٧٥	٤٩.٩٧	٥٢.٧٣	٥٤.٥٠	٠.٤٦٠	٠.٩٢٨	غير دال
الدرجة الكلية	٣٨.٦٣	٥٠.٠٩	٥٣.٦٩	٥١.٠٠	١.٠٨	٠.٧٨	غير دال

يتضح من الجدول (١٥) الدرجة الكلية للاستبانة لواقع خدمات التأهيل المهني لذوي الإعاقة الفكرية التي تعزى لمتغير المؤهل العلمي (دبلوم، بكالوريوس، ماجستير، دكتوراه) وتشير إلى عدم وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠٥) في الدرجة الكلية والمحاور الفرعية تعزى لمتغير المؤهل العلمي؛ مما يعني عدم تأثير المتغير على واقع خدمات التأهيل المهني لذوي الإعاقة الفكرية.

رابعاً: متغير العمل

لمعرفة وجهات نظر العاملين مع ذوي الإعاقة الفكرية حول واقع خدمات التأهيل المهني لذوي الإعاقة الفكرية تعزى لمتغير العمل (معلم/ـة – أخصائي/ـة) تم استخدام اختبار (ت) T-test للمجموعتين مستقلتين، الجدول (١٦) يوضح النتيجة.

الجدول (١٦) نتائج اختبار (ت) لدراسة الفروق بين العاملين مع ذوي الإعاقة الفكرية في واقع خدمات التأهيل المهني لذوي الإعاقة الفكرية بمنطقة مكة تعزى لمتغير العمل (معلم/ـة – أخصائي/ـة)

الأبعاد	معلم (ن =٦٠)		أخصائي (ن=٤١)		قيمة ت	مستوى الدلالة	
	متوسط	انحراف	متوسط	انحراف			
التقييم المهني	٢.٢٥	٠.٥٥	٢.٢١	٠.٦٧	٠.٣٥	٠.٧٣	غير دال
التوجه المهني	٢.١٩	٠.٤٧	٢.٢١	٠.٥٩	-٠.٢٥	٠.٨٠	غير دال
التدريب المهني	٢.١٤	٠.٥٤	٢.١٨	٠.٦٣	-٠.٣٣	٠.٧٤	غير دال
المتابعة والتشغيل	١.٨٦	٠.٥٧	٢.٠٠	٠.٦٥	-١.١٤	٠.٢٦	غير دال
الدرجة الكلية	٢.١١	٠.٤٦	٢.١٥	٠.٦١	-٠.٣٨	٠.٧١	غير دال

في الجدول (١٦) أشارت نتائج اختبار (ت) T-test للمجموعتين مستقلتين في الدرجة الكلية ومحاور (خدمات التأهيل المهني لذوي الإعاقة الفكرية) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) تعزى لمتغير العمل (معلم/ـة – أخصائي/ـة)؛ مما يعني عدم تأثيره على واقع خدمات التأهيل المهني لذوي الإعاقة الفكرية من وجهة نظر العاملين مع ذوي الإعاقة الفكرية.

خامساً: متغير قطاع العمل

لمعرفة الفروق بين العاملين في واقع خدمات التأهيل المهني لذوي الإعاقة الفكرية بمنطقة مكة تعزى لمتغير قطاع العمل (عام – خاص) تم استخدام اختبار (ت) T-test للمجموعتين مستقلتين، الجدول (١٧) يوضح النتيجة.

الجدول (١٧) نتائج اختبار (ت) لدراسة الفروق بين العاملين في واقع خدمات التأهيل المهني لذوي الإعاقة الفكرية بمنطقة مكة تعزى لمتغير قطاع العمل (عام – خاص)

الأبعاد	عام (ن =٦٠)		خاص (ن=٤١)		قيمة (ت)	مستوى الدلالة
	متوسط	انحراف	متوسط	انحراف		
التقييم المهني	٢.١٥	٠.٥٩	٢.٣٥	٠.٥٩	-١.٦٩	٠.٠٩ غير دال
التوجه المهني	٢.١٨	٠.٤٦	٢.٢٢	٠.٦٠	-٠.٣٦	٠.٧٢ غير دال
التدريب المهني	٢.٠٨	٠.٥٥	٢.٢٧	٠.٦٠	-١.٦٣	٠.١١ غير دال
المتابعة والتشغيل	١.٨١	٠.٥٨	٢.٠٧	٠.٦٢	-٢.١٢	٠.٠٤ دال عند مستوى ٠.٠٥
الدرجة الكلية	٢.٠٦	٠.٤٩	٢.٢٣	٠.٥٧	-١.٦٣	٠.١١ غير دال

في الجدول (١٧) أشارت نتائج اختبار (ت) T-test للمجموعتين مستقلتين في الدرجة الكلية ومحاور (خدمات التأهيل المهني لذوي الإعاقة الفكرية) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) تعزى لمتغير العمل؛ مما يعني عدم تأثير المتغير على واقع خدمات التأهيل المهني لذوي الإعاقة، ما عدا بُعد (المتابعة والتشغيل) فتوجد فروق دالة عند (٠.٠٥) لصالح القطاع الخاص من وجهة نظر العاملين مع ذوي الإعاقة الفكرية.

سادساً: عدد سنوات الخبرة التدريسية

لمعرفة الفروق بين العاملين مع ذوي الإعاقة الفكرية في واقع خدمات التأهيل المهني لذوي الإعاقة الفكرية التي تعزى لمتغير عدد سنوات الخبرة التدريسية (٥ فأقل، من ٦ إلى١٠، ١١ فأكثر) تم استخدام اختبار كروسكال واليس، الجدول (١٨) يوضح النتيجة.

الجدول (١٨) نتائج اختبار كروسكال واليس للتعرف على فروق العاملين مع ذوي الإعاقة الفكرية في واقع خدمات التأهيل المهني لذوي الإعاقة الفكرية لتي تعزى لمتغير عدد سنوات الخبرة التدريسية

الأبعاد	٥ فأقل (ن= ٤٣)	من ٦ إلى١٠ (ن=٣٥)	١١ فأكثر (ن= ٢٣)	كاي سكوير	مستوى الدلالة	
	متوسط الرتب	متوسط الرتب	متوسط الرتب			
التقييم المهني	٤٩.٩٣	٥٠.٦٧	٥٣.٥٠	٠.٢٣	٠.٨٩	غير دال
التوجه المهني	٤٧.٩١	٥١.٣١	٥٦.٣٠	١.٢٥	٠.٥٤	غير دال
التدريب المهني	٥٠.٦٥	٤٨.٦٩	٥٥.١٧	٠.٧٠	٠.٧٠	غير دال
المتابعة والتشغيل	٥٠.٠٥	٤٩.٦٩	٥٤.٧٨	٠.٥١	٠.٧٧	غير دال
الدرجة الكلية	٤٩.٥٠	٥٠.٠٠	٥٥.٣٣	٠.٦٦	٠.٧٢	غير دال

يتضح من الجدول (١٨) الدرجة الكلية للاستبانة التي تعزى لمتغير عدد سنوات الخبرة التدريسية (٥ فأقل، من ٦ إلى١٠، ١١ فأكثر) وتشير إلى عدم وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠٥) في الدرجة الكلية والمحاور الفرعية؛ مما يعني عدم تأثير متغير عدد سنوات الخبرة التدريسية في واقع خدمات التأهيل المهني لذوي الإعاقة الفكرية.

سابعاً: عدد الدورات المهنية التي تم الحصول عليها

لمعرفة الفروق بين العاملين مع ذوي الإعاقة الفكرية حول واقع خدمات التأهيل المهني لذوي الإعاقة الفكرية التي تعزى لمتغير عدد الدورات المهنية التي تم الحصول عليها (٥ فأقل، من ٦ إلى١٠، ١١ فأكثر) تم استخدام اختبار كروسكال واليس، الجدول (١٩) يوضح النتيجة.

الجدول (١٩) نتائج اختبار كروسكال واليس للتعرف على الفروق بين العاملين مع ذوي الإعاقة الفكرية حول واقع خدمات التأهيل المهني لذوي الإعاقة الفكرية التي تعزى لمتغير عدد الدورات المهنية التي تم الحصول عليها.

الأبعاد	٥ فأقل (ن= ٢٦)	من٦ إلى١٠ (ن=٢٢)	١١ فأكثر (ن= ٥٣)	كاي سكوير	مستوى الدلالة	
	متوسط الرتب	متوسط الرتب	متوسط الرتب			
التقييم المهني	٥٣.٠٤	٤٨.٥٠	٥١.٠٤	٠.٢٩	٠.٨٦	غير دال
التوجه المهني	٥٩.٤٤	٤٦.٣٩	٤٨.٧٧	٣.٠٤	٠.٢٢	غير دال
التدريب المهني	٦٢.٨٣	٤٩.٨٠	٤٥.٧٠	٦.١٢	٠.٠٥٣	غير دال
المتابعة والتشغيل	٦١.٦٥	٤٧.٦١	٤٧.١٨	٤.٧٤	٠.٠٩	غير دال
الدرجة الكلية	٦٠.٥٤	٤٧.٩٥	٤٧.٥٨	٣.٧٢	٠.١٦	غير دال

يتضح من الجدول (١٩) الدرجة الكلية لاستبانة واقع خدمات التأهيل المهني لذوي الإعاقة الفكرية التي تعزى لمتغير الدورات المهنية وتشير إلى عدم وجود فروق دالة إحصائياً عند

مستوى (٠.٠٥) في الدرجة الكلية والمحاور الفرعية؛ مما يعني عدم تأثير المتغير على واقع خدمات التأهيل المهني لذوي الإعاقة الفكرية من وجهة نظر العاملين مع ذوي الإعاقة الفكرية.

ثامناً: درجة الإعاقة التي تم التعامل معها

لمعرفة الفروق بين العاملين مع ذوي الإعاقة الفكرية لواقع خدمات التأهيل المهني لذوي الإعاقة الفكرية التي تعزى لمتغير درجة الإعاقة (بسيطة، متوسطة، شديدة) تم استخدام اختبار كروسكال واليس، الجدول (٢٠) يوضح النتيجة.

الجدول (٢٠) نتائج اختبار كروسكال واليس للتعرف على الفروق بين أفراد عينة العاملين مع ذوي الإعاقة الفكرية لواقع خدمات التأهيل المهني لذوي الإعاقة الفكرية التي تعزى لمتغير درجة الإعاقة التي تم التعامل معها

الأبعاد	بسيطة (ن= ٤٦)	متوسطة (ن= ٤٤)	شديدة (ن= ١١)	كاي سكوير	مستوى الدلالة
	متوسط الرتب	متوسط الرتب	متوسط الرتب		
التقييم المهني	٥١.٠١	٤٩.٨٦	٥٥.٥٠	٠.٣٣٣	٠.٨٤٧ غير دال
التوجه المهني	٥٤.٧٦	٤٩.٨٦	٣٩.٨٢	٢.٤٤٩	٠.٩٤ غير دال
التدريب المهني	٥٢.٨٩	٥٠.٧٦	٤٤.٠٥	٠.٨٣٠	٠.٦٦٠ غير دال
المتابعة والتشغيل	٥٢.٩٥	٥١.٣٠	٤١.٦٨	١.٣٤٩	٠.٥٠٩ غير دال
الدرجة الكلية	٥٣.٩٨	٤٩.٨٠	٤٣.٣٦	١.٣٠	٠.٥٢ غير دال

يتضح من الجدول (٢٠) الدرجة الكلية لاستبانة واقع خدمات التأهيل المهني التي تعزى لمتغير درجة الإعاقة التي تم التعامل معها (بسيطة، متوسطة، شديدة) وتشير إلى عدم وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠٥) في الدرجة الكلية والمحاور الفرعية من وجهة نظر العاملين مع ذوي الإعاقة الفكرية.

تاسعاً: متابعة أولياء الأمور في التأهيل المهني

لمعرفة الفروق بين العاملين مع ذوي الإعاقة الفكرية لواقع خدمات التأهيل المهني لذوي الإعاقة الفكرية التي تعزى لمتغير متابعة أولياء الأمور في التأهيل المهني (ممتاز، جيد جدًّا، مقبول، ضعيف) تم استخدام اختبار كروسكال واليس، الجدول (٢١) يوضح النتيجة.

الجدول (٢١) نتائج اختبار كروسكال واليس للتعرف على الفروق بين العاملين مع ذوي الإعاقة الفكرية لواقع خدمات التأهيل المهني لذوي الإعاقة الفكرية التي تعزى لمتغير المؤهل العلمي

الأبعاد	ممتاز (ن=١٩)	جيد جدًا (ن= ٤٧)	مقبول (ن= ٢٤)	ضعيف (ن= ١١)	كاي سكوير	مستوى الدلالة	
	متوسط الرتب	متوسط الرتب	متوسط الرتب	متوسط الرتب			
التقييم المهني	٧٢.٣٢	٥٥.١١	٤١.١٣	١٨.١٨	٢٨.١٠	٠.٠٠٠	دال عند مستوى (٠.٠١)
التوجه المهني	٧٦.٤٥	٤٨.٦٤	٥٢.٠٤	١٤.٨٦	٣١.٦٩	٠.٠٠٠	دال عند مستوى (٠.٠١)
التدريب المهني	٧٣.٩٢	٥٠.٣٨	٥٠.٩٢	١٤.٢٣	٢٩.٥٣	٠.٠٠٠	دال عند مستوى (٠.٠١)
المتابعة والتشغيل	٦٦.٢٦	٥٣.٢٤	٥١.٥٤	١٣.٨٦	٢٣.٦٢	٠.٠٠٠	دال عند مستوى (٠.٠١)
الدرجة الكلية	٧٤.٣٢	٥٢.٠٢	٤٨.٥٠	١١.٨٢	٣١.٩٨	٠.٠٠٠	دال عند مستوى (٠.٠١)

يتضح من الجدول (٢١) الدرجة الكلية لاستبانة واقع خدمات التأهيل المهني لذوي الإعاقة الفكرية التي تعزى لمتغير متابعة أولياء الأمور في التأهيل المهني وتشير إلى وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠١) في الدرجة الكلية والمحاور الفرعية، ولمعرفة اتجاه الفروق استخدم الباحثان اختبار (مان وتني) فوجدت فروق لصالح المتابعة الممتازة.

إجابة السؤال الثالث نصه: هل توجد استجابات متباينة بين أولياء أمور ذوي الإعاقة الفكرية حول واقع خدمات التأهيل المهني لذوي الإعاقة الفكرية بمنطقة مكة تعزى للمتغيرات التالية: (جنس ولي الأمر، العمر، الحالة الاجتماعية، المستوى التعليمي، ترتيب الشخص ذي الإعاقة في الأسرة، عمر الشخص ذي الإعاقة، درجة إعاقة الشخص، نوع المكان التعليمي الذي يوجد فيه الشخص ذو الإعاقة، المرحلة التعليمية التي يوجد بها الشخص ذو الإعاقة، متابعة الشخص في التأهيل)؟

أولًا: متغير جنس ولي الأمر

لمعرفة الفروق بين أولياء أمور ذوي الإعاقة الفكرية في واقع خدمات التأهيل المهني لذوي الإعاقة الفكرية بمنطقة مكة تعزى لمتغير جنس ولي الأمر (ذكورًا وإناثًا) من وجهة نظرهم تم استخدام اختبار (ت)T-test للمجموعتين مستقلتين، الجدول (٢٢) يوضح النتيجة.

الجدول (٢٢) نتائج اختبار (ت) لدراسة الفروق بين أولياء الأمور (الذكور – والإناث) في واقع خدمات التأهيل المهني لذوي الإعاقة الفكرية بمنطقة مكة تعزى لمتغير جنس ولي الأمر

الأبعاد	الذكور (ن =٢٣)		الإناث (ن=٣١)		قيمة (ت)	مستوى الدلالة	
	متوسط	انحراف	متوسط	انحراف			
التقييم المهني	٢.٢٢٨	٠.٧٠٣	٢.٢١٠	٠.٥٧٠	٠.١٠٧	٠.٩١٥	غير دال
التوجه المهني	٢.٢٣٠	٠.٦٢٨	١.٩٦٣	٠.٥٢٧	١.٦٩٤	٠.٠٩٦	غير دال
التدريب المهني	٢.٠٣٦	٠.٧٢٦	١.٨٣٣	٠.٧٠٣	١.٠٣٤	٠.٣٠٦	غير دال
المتابعة والتشغيل	١.٧٨٩	٠.٧٧٩	١.٦٧٣	٠.٦٥١	٠.٥٩٦	٠.٥٥٤	غير دال
الدرجة الكلية	٢.٠٧١	٠.٦٧٠	١.٩٢٠	٠.٥٢٦	٠.٩٢٨	٠.٣٥٧	غير دال

في الجدول (٢٢) أشارت نتائج اختبار (ت)T-test للمجموعتين مستقلتين في الدرجة الكلية ومحاور (خدمات التأهيل المهني لذوي الإعاقة الفكرية) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) تعزى لمتغير جنس ولي الأمر؛ مما يعني عدم تأثير المتغير على واقع خدمات التأهيل المهني لذوي الإعاقة الفكرية من وجهة نظر أولياء أمور ذوي الإعاقة الفكرية.

ثانياً: متغير العمر

لمعرفة الفروق بين أولياء أمور ذوي الإعاقة الفكرية لواقع خدمات التأهيل المهني لذوي الإعاقة الفكرية التي تعزى لمتغير العمر (من٢٦ إلى ٣٥، من ٣٦ إلى ٤٥، أكثر من ٤٥) استخدم الباحثان الاختبارات اللامعملية؛ نظرًا لوجود تفاوت كبير في أعداد العمر؛ لذا تم استخدام اختبار كروسكال واليس، الجدول (٢٣) يوضح النتيجة.

الجدول (٢٣) نتائج اختبار كروسكال واليس للتعرف على الفروق بين عينة أولياء الأمور مع ذوي الإعاقة الفكرية لواقع خدمات التأهيل المهني لذوي الإعاقة الفكرية التي تعزى لمتغير العمر

الأبعاد	من٢٦ إلى ٣٥ (ن=٦)	٣٦ إلى ٤٥ (ن=٢٢)	أكثر من ٤٦ (ن=٢٦)	كاي سكوير	مستوى الدلالة	
	متوسط الرتب	متوسط الرتب	متوسط الرتب			
التقييم المهني	٢١.٩٢	٢٧.٧٠	٢٨.٦٢	٠.٩٢	٠.٦٣	غير دال
التوجه المهني	٢٧.١٧	٢٥.٦١	٢٩.١٧	٠.٦٢	٠.٧٣	غير دال
التدريب المهني	٢٨.٧٥	٢٦.٦٤	٢٧.٩٤	٠.١٣	٠.٩٤	غير دال
المتابعة والتشغيل	٢٧.٦٧	٢٧.٤٥	٢٧.٥٠	٠.٠٠	١.٠٠	غير دال
الدرجة الكلية	٢٥.٨٣	٢٧.٧٠	٢٧.٧١	٠.٠٨	٠.٩٦	غير دال

يتضح من الجدول (٢٣) الدرجة الكلية لاستبانة واقع خدمات التأهيل المهني لذوي الإعاقة الفكرية التي تعزى لمتغير العمر (٢٥ فأقل، من٢٦ إلى ٣٥، من ٣٦ إلى ٤٥، أكثر من ٤٥) وتشير إلى عدم وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠٥) في الدرجة الكلية والمحاور الفرعية؛ مما يعني عدم تأثير متغير العمر في خدمات التأهيل المهني لذوي الإعاقة الفكرية من وجهة نظر أولياء الأمور مع ذوي الإعاقة الفكرية.

ثالثاً: الحالة الاجتماعية

لمعرفة الفروق بين أولياء أمور ذوي الإعاقة الفكرية لواقع خدمات التأهيل المهني لذوي الإعاقة الفكرية التي تعزى لمتغير الحالة الاجتماعية (متزوج/ة، مطلق/ة، أرمل/ة) تم استخدام اختبار كروسكال واليس، الجدول (٢٤) يوضح النتيجة.

الجدول (٢٤) نتائج اختبار كروسكال واليس للتعرف على الفروق بين أولياء أمور ذوي الإعاقة الفكرية لواقع خدمات التأهيل المهني لذوي الإعاقة الفكرية التي تعزى لمتغير الحالة الاجتماعية

الأبعاد	متزوج/ة (ن=٤٠)	مطلق/ة (ن=٩)	أرمل/ة (ن=٥)	كاي سكوير	مستوى الدلالة
	متوسط الرتب	متوسط الرتب	متوسط الرتب		
التقييم المهني	٢٦.٦٨	٢٨.٣٣	٣٢.٦٠	٠.٦٨٣	٠.٧١١ غير دال
التوجه المهني	٢٨.٧٩	٢٨.١١	١٦.١٠	٢.٩٣٦	٠.٢٣٠ غير دال
التدريب المهني	٢٧.٥٥	٢٩.٢٢	٢٤.٠٠	٠.٣٦٢	٠.٨٣٤ غير دال
المتابعة والتشغيل	٢٦.٦٨	٢٩.٣٣	٣٠.٨٠	٠.٤٦٣	٠.٧٩٣ غير دال
الدرجة الكلية	٢٧.٤٠	٢٨.٥٦	٢٦.٤٠	٠.٠٦٧	٠.٩٦٧ غير دال

يتضح من الجدول (٢٤) الدرجة الكلية للاستبانة والمحاور الفرعية التي تعزى لمتغير الحالة الاجتماعية (متزوج/ة، مطلق/ة، أرمل/ة) وتشير إلى عدم وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠٥) في الدرجة الكلية؛ مما يعني عدم تأثير المتغير على واقع خدمات التأهيل المهني لذوي الإعاقة الفكرية من وجهة نظر أولياء أمور ذوي الإعاقة الفكرية.

رابعاً: المستوى التعليمي

لمعرفة الفروق بين أولياء أمور ذوي الإعاقة الفكرية لواقع خدمات التأهيل المهني لذوي الإعاقة الفكرية التي تعزى لمتغير المستوى التعليمي (ابتدائي، متوسط، ثانوي، دبلوم، جامعي، دراسات عليا) تم استخدام اختبار كروسكال واليس، الجدول (٢٥) يوضح النتيجة.

الجدول (٢٥) نتائج اختبار كروسكال واليس للتعرف على الفروق بين أولياء أمور ذوي الإعاقة الفكرية لواقع خدمات التأهيل المهني التي تعزى لمتغير المستوى التعليمي

الأبعاد	ابتدائي (ن=٥)	متوسط (ن=٦)	ثانوي (ن=١٢)	دبلوم (ن=٧)	جامعي (ن=١٧)	دراسات عليا (ن=٧)	كاي سكوير	مستوى الدلالة
	متوسط الرتب	متوسط الرتب	متوسط الرتب	متوسط الرتب	متوسط الرتب	متوسط الرتب		
التقييم المهني	٣٤.١٠٠	٢٢.٦٦٧	٢٤.١٢٥	١٩.٩٢٩	٣٠.٩٤١	٣١.٩٢٩	٥.١٥٧	٠.٣٩٧ غير دال
التوجه المهني	٣٤.٦٠٠	١٦.٥٠٠	٢٥.٧٩٢	٢٢.٠٧١	٢٩.٣٥٣	٣٥.٧١٤	٧.١٤٢	٠.٢١٠ غير دال
التدريب المهني	٣٩.٢٠٠	١٧.٠٠٠	٢٧.٠٨٣	٢٦.٠٧١	٢٧.٢٣٥	٣٠.٩٢٩	٥.٩٤٣	٠.٣١٢ غير دال
المتابعة والتشغيل	٤٠.٧٠٠	٢١.٨٣٣	٢٧.٢٠٨	٢٤.١٤٣	٢٦.٥٢٩	٢٩.١٤٣	٤.٨٨١	٠.٤٣١ غير دال
الدرجة الكلية	٣٧.٦٠٠	١٨.٥٨٣	٢٥.٣٧٥	٢٢.٢٨٦	٢٩.٢٠٦	٣٢.٦٤٣	٥.٩٣٥	٠.٣١٣ غير دال

يتضح من الجدول (٢٥) الدرجة الكلية التي تعزى لمتغير المستوى التعليمي (ابتدائي، متوسط، ثانوي، دبلوم، جامعي، دراسات عليا) وتشير إلى عدم وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠٥) في الدرجة الكلية؛ مما يعني عدم تأثير المتغير على واقع خدمات التأهيل المهني لذوي الإعاقة الفكرية من وجهة نظر أولياء أمور ذوي الإعاقة.

خامساً: ترتيب الشخص ذي الإعاقة في الأسرة

لمعرفة الفروق بين أولياء أمور ذوي الإعاقة الفكرية لواقع خدمات التأهيل المهني لذوي الإعاقة الفكرية التي تعزى لمتغير ترتيب الشخص ذي الإعاقة في الأسرة (الاول، الأوسط، الأخير) تم استخدام اختبار كروسكال واليس، الجدول (٢٦) يوضح النتيجة.

الجدول (٢٦) نتائج اختبار كروسكال واليس للتعرف على الفروق بين أولياء أمور ذوي الإعاقة الفكرية لواقع خدمات التأهيل المهني التي تعزى لمتغير ترتيب الشخص ذي الإعاقة في الأسرة

الأبعاد	الأول (ن=١٣)	الأوسط (ن=٣٤)	الأخير (ن=٧)	كاي سكوير	مستوى الدلالة
	متوسط الرتب	متوسط الرتب	متوسط الرتب		
التقييم المهني	٢٧.٦٥	٢٧.٤٠	٢٧.٧١	٠.٠٠٠	١.٠٠٠ غير دال
التوجه المهني	٣٢.٦٢	٢٧.٢٦	١٩.١٤	٣.٣٩	٠.١٨ غير دال
التدريب المهني	٣٢.٢٧	٢٥.٩٦	٢٦.١٤	١.٦٠	٠.٤٥ غير دال
المتابعة والتشغيل	٣٢.٩٢	٢٥.٦٩	٢٦.٢١	٢.٠٩	٠.٣٥ غير دال
الدرجة الكلية	٣٣.٠٨	٢٥.٩٩	٢٤.٥٠	٢.٢١	٠.٣٣ غير دال

يتضح من الجدول (٢٦) الدرجة الكلية للاستبانة التي تعزى لمتغير ترتيب الشخص ذي

الإعاقة في الأسرة (الأول، الأوسط، الأخير) وتشير إلى عدم وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠٥) في الدرجة الكلية؛ مما يعني عدم تأثير متغير ترتيب الشخص ذي الإعاقة في الأسرة في واقع خدمات التأهيل المهني لذوي الإعاقة الفكرية من وجهة نظر أولياء أمور ذوي الإعاقة.

سادساً: عمر الشخص ذي الإعاقة

لمعرفة الفروق بين أولياء أمور ذوي الإعاقة الفكرية لواقع خدمات التأهيل المهني التي تعزى لمتغير عمر الشخص ذي الإعاقة (١٤ سنة، من١٥ إلى ١٧، أكثر من ١٨) تم استخدام تحليل التباين الأحادي (ANOVA)، الجدول (٢٧) يوضح النتيجة.

الجدول (٢٧) تحليل التباين الأحادي (ANOVA) للتعرف على الفروق بين أولياء الأمور في واقع خدمات التأهيل المهني لذوي الإعاقة الفكرية التي تعزى لمتغير عمر الشخص ذي الإعاقة

المتغيرات	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات حرية	متوسط المربعات	قيمة F	الدلالة الإحصائية	
التقييم المهني	بين المجموعات	٠.٣٨٩	٢	٠.١٩٤	٠.٤٩٠	٠.٦١٦	غير دالة
	داخل المجموعات	٢٠.٢٤٢	٥١	٠.٣٩٧			
	المجموع	٢٠.٦٣١	٥٣				
التوجه المهني	بين المجموعات	٠.٦٠٨	٢	٠.٣٠٤	٠.٨٩٤	٠.٤١٥	غير دالة
	داخل المجموعات	١٧.٣٤٠	٥١	٠.٣٤٠			
	المجموع	١٧.٩٤٧	٥٣				
التدريب المهني	بين المجموعات	٠.١٥٥	٢	٠.٠٧٧	٠.١٤٧	٠.٨٦٤	غير دالة
	داخل المجموعات	٢٦.٨٣١	٥١	٠.٥٢٦			
	المجموع	٢٦.٩٨٦	٥٣				
المتابعة والتشغيل	بين المجموعات	٠.٢٤٥	٢	٠.١٢٣	٠.٢٤١	٠.٧٨٧	غير دالة
	داخل المجموعات	٢٥.٩٧٦	٥١	٠.٥٠٩			
	المجموع	٢٦.٢٢١	٥٣				
الدرجة الكلية	بين المجموعات	٠.٣٢٠	٢	٠.١٦٠	٠.٤٤٩	٠.٦٤١	غير دالة
	داخل المجموعات	١٨.١٥٣	٥١	٠.٣٥٦			
	المجموع	١٨.٤٧٣	٥٣				

يتضح من الجدول (٢٧) الدرجة الكلية لاستبانة واقع خدمات التأهيل المهني لذوي الإعاقة الفكرية التي تعزى لمتغير عمر الشخص ذي الإعاقة وتشير إلى عدم وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠٥) في الدرجة الكلية؛ مما يعني عدم تأثير المتغير في واقع خدمات التأهيل المهني لذوي الإعاقة الفكرية من وجهة نظر أولياء الأمور.

سابعاً: درجة الإعاقة الشخص

لمعرفة الفروق بين أولياء أمور ذوي الإعاقة الفكرية لواقع خدمات التأهيل المهني التي تعزى لمتغير درجة الإعاقة (بسيطة، متوسطة، شديدة) تم استخدام اختبار كروسكال واليس، الجدول (٢٨) يوضح النتيجة.

الجدول (٢٨) نتائج اختبار كروسكال واليس للتعرف على الفروق بين أولياء أمور ذوي الإعاقة الفكرية لواقع خدمات التأهيل المهني لذوي الإعاقة الفكرية لتي تعزى لمتغير درجة الإعاقة

الأبعاد	بسيطة (ن= ٢٢)	متوسطة (ن= ٢٦)	شديدة (ن= ٦)	كاي سكوير	مستوى الدلالة	
	متوسط الرتب	متوسط الرتب	متوسط الرتب			
التقييم المهني	٢٩.٢٠	٢٤.٥٨	٣٣.٩٢	٢.٢٣	٠.٣٣	غير دال
التوجه المهني	٣٠.٣٢	٢٥.٦٩	٢٥.٠٠	١.٢١	٠.٥٥	غير دال
التدريب المهني	٢٧.٥٠	٢٦.٢٥	٣٢.٩٢	٠.٨٩	٠.٦٤	غير دال
المتابعة والتشغيل	٢٥.٨٢	٢٧.٤٠	٣٤.٠٨	١.٣٤	٠.٥١	غير دال
الدرجة الكلية	٢٨.٦٤	٢٥.٣٣	٣٢.٧٥	١.٢٨	٠.٥٣	غير دال

يتضح من الجدول (٢٨) الدرجة الكلية لاستبانة واقع خدمات التأهيل المهني لذوي الإعاقة الفكرية التي تعزى لمتغير درجة الإعاقة (بسيطة، متوسطة، شديدة) وتشير إلى عدم وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠٥) في الدرجة الكلية والمحاور الفرعية من وجهة نظر أولياء أمور ذوي الإعاقة.

ثامناً: متغير نوع المكان التعليمي الذي يوجد به الشخص ذو الإعاقة

لمعرفة الفروق بين أولياء أمور ذوي الإعاقة الفكرية في واقع خدمات التأهيل المهني لذوي الإعاقة الفكرية تعزى لمتغير نوع المكان التعليمي (عام–خاص) من وجهة نظر أولياء أمور ذوي الإعاقة الفكرية تم استخدام اختبار (ت)T-test للمجموعتين مستقلتين، الجدول (٢٩) يوضح النتيجة.

الجدول (٢٩) نتائج اختبار (ت) لدراسة الفروق بين أولياء الأمور في واقع خدمات التأهيل المهني لذوي الإعاقة الفكرية بمنطقة مكة تعزى لمتغير نوع المكان التعليمي (عام – خاص)

الأبعاد	عام (ن =٣٣)		خاص (ن=٢١)		قيمة (ت)	مستوى الدلالة
	متوسط	انحراف	متوسط	انحراف		
التقييم المهني	٢.٠٩١	٠.٦٣١	٢.٤١٧	٠.٥٧٢	١.٩١٧-	٠.٠٦١ غير دال
التوجه المهني	١.٩٦٥	٠.٥٨٨	٢.٢٥٢	٠.٥٤٠	١.٨٠٠-	٠.٠٧٨ غير دال
التدريب المهني	١.٧٤٢	٠.٦٩٧	٢.١٩٨	٠.٦٦٢	٢.٣٨٩-	٠.٠٢١ دال عند مستوى ٠.٠٥
المتابعة والتشغيل	١.٥٤٥	٠.٦٢١	٢.٠٠٠	٠.٧٤٩	٢.٤١٩-	٠.٠١٩ دال عند مستوى ٠.٠٥
الدرجة الكلية	١.٨٣٦	٠.٥٦١	٢.٢١٧	٠.٥٧٢	٢.٤١٣-	٠.٠١٩ دال عند مستوى ٠.٠٥

في الجدول (٢٩) أشارت نتائج اختبار (ت)T-test للمجموعتين مستقلتين في الدرجة الكلية (خدمات التأهيل المهني لذوي الإعاقة الفكرية) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) تعزى لمتغير نوع المكان؛ مما يعني تأثير متغير نوع المكان لواقع خدمات التأهيل المهني لذوي الإعاقة الفكرية من وجهة نظر أولياء أمور ذوي الإعاقة الفكرية ما عدا محوري التقييم المهني والتوجه المهني فتوجد فيهما فروق دالة إحصائيًّا لصالح التعليم الخاص.

تاسعاً: متغير المرحلة التعليمية التي يوجد بها الشخص ذو الإعاقة

لمعرفة الفروق بين أولياء الأمور في واقع خدمات التأهيل المهني لذوي الإعاقة الفكرية تعزى لمتغير المرحلة التعليمية (المتوسطة– الثانوية) من وجهة نظر أولياء أمور ذوي الإعاقة الفكرية تم استخدام اختبار (ت)T-test للمجموعتين مستقلتين، الجدول (٣٠) يوضح النتيجة.

الجدول (٣٠) نتائج اختبار (ت) لدراسة الفروق بين أولياء الأمور (متوسطة – ثانوية) في واقع خدمات التأهيل المهني لذوي الإعاقة الفكرية بمنطقة مكة تعزى لمتغير المرحلة التعليمية

الأبعاد	متوسطة (ن =٣٢)		ثانوية (ن=٢٢)		قيمة (ت)	مستوى الدلالة
	متوسط	انحراف	متوسط	انحراف		
التقييم المهني	٢.١٥٦	٢.٣٠٧	٠.٦٣٤	٠.٦١٢	٠.٨٦٩-	٠.٣٨٩ غير دال
التوجه المهني	١.٩٦٩	٢.٢٣٤	٠.٥٧٨	٠.٥٦٤	١.٦٧٢-	٠.١٠١ غير دال
التدريب المهني	١.٨٣٣	٢.٠٤٥	٠.٧٣٠	٠.٦٨٧	١.٠٧٥-	٠.٢٨٧ غير دال
المتابعة والتشغيل	١.٦٦١	١.٨١٢	٠.٧٠٠	٠.٧١٥	٠.٧٧٢-	٠.٤٤٤ غير دال
الدرجة الكلية	١.٩٠٥	٢.٠٩٩	٠.٥٨٧	٠.٥٩٠	١.١٩٥-	٠.٢٣٧ غير دال

في الجدول (٣٠) أشارت نتائج اختبار (ت)T-test للمجموعتين مستقلتين في الدرجة الكلية ومحاور (خدمات التأهيل المهني لذوي الإعاقة الفكرية) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) تعزى لمتغير المرحلة التعليمية؛ مما يعني عدم تأثير المتغير في واقع خدمات التأهيل المهني لذوي الإعاقة الفكرية من وجهة نظر أولياء أمور ذوي الإعاقة الفكرية.

عاشراً: متابعة الشخص ذي الإعاقة في التأهيل المهني

لمعرفة الفروق بين أولياء أمور ذوي الإعاقة الفكرية لواقع خدمات التأهيل المهني التي تعزى لمتغير متابعة الشخص ذي الإعاقة (ممتازة، جيدة جدًّا، مقبولة، ضعيفة) تم استخدام اختبار كروسكال واليس، الجدول (٣١) يوضح النتيجة.

الجدول (٣١) نتائج اختبار كروسكال واليس للتعرف على الفروق في أولياء أمور ذوي الإعاقة الفكرية لواقع خدمات التأهيل المهني التي تعزى لمتغير متابعة الشخص ذي الإعاقة

الأبعاد	ممتازة (ن=١٢)	جيدة جدًّا (ن= ٢٣)	مقبولة (ن= ١٣)	ضعيفة (ن= ٦)	كاي سكوير	مستوى الدلالة	
	متوسط الرتب	متوسط الرتب	متوسط الرتب	متوسط الرتب			
التقييم المهني	٤٢.٠٠	٢٨.٢٤	٢١.٠٨	٩.٥٨	٢٠.٨٨	٠.٠٠٠	دال عند مستوى (٠,٠١)
التوجه المهني	٤٢.٤٦	٢٨.٧٦	٢٠.١٩	٨.٥٨	٢٢.٧٠	٠.٠٠٠	دال عند مستوى (٠,٠١)
التدريب المهني	٣٩.٩٢	٢٩.٧٤	١٩.٦٩	١١.٠٠	١٨.٠٥	٠.٠٠٠	دال عند مستوى (٠,٠١)
المتابعة والتشغيل	٣٨.٠٠	٢٩.٨٧	٢١.٥٠	١٠.٤٢	١٥.٢٠	٠.٠٠٠	دال عند مستوى (٠,٠١)
الدرجة الكلية	٤٢.٥٨	٢٨.٤٨	٢٠.٣٨	٩.٠٠	٢٢.١٢	٠.٠٠٠	دال عند مستوى (٠,٠١)

يتضح من الجدول (٣١) الدرجة الكلية لاستبانة واقع خدمات التأهيل المهني لذوي الإعاقة الفكرية التي تعزى لمتغير متابعة الشخص ذي الإعاقة في التأهيل المهني وتشير إلى وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠١) في الدرجة الكلية والمحاور الفرعية، ولمعرفة اتجاه الفروق استخدم الباحثان اختبار (مان وتني) فوجدت فروق لصالح المتابعة الممتازة من وجهة نظر أولياء أمور ذوي الإعاقة الفكرية.

نتائج سؤال: ما مدى رضاك عن خدمات التأهيل المهني لذوي الإعاقة الفكرية بمنطقة مكة؟

للإجابة عن هذا السؤال قام الباحثان بحساب التكرارات، والنسب المئوية، والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، والرتب لنتائج درجات.

الجدول (٣٢) التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات مدى رضى العاملين وأولياء الأمور عن خدمات التأهيل المهني لذوي الإعاقة

المتغيرات		راضي	راضي إلى حد ما	غير راضي	الوزن	المتوسط	الانحراف	الترتيب	المستوى
العاملون	ك	١٦	٤٨	٣٧	٥٩.٧٤	١.٧٩	٠.٦٩٧	٢	متوسط
	%	١٥.٨٤	٤٧.٥٢	٣٦.٦٣					
أولياء الأمور	ك	١٣	٢٣	١٨	٦٣.٥٨	١.٩١	٠.٧٥٩	١	متوسط
	%	٢٤.٠٧	٤٢.٥٩	٣٣.٣٣					

يوضح الجدول (٣٢) أن المتوسط الحسابي العام لمستوى رضى العاملين جاء بدرجة متوسطة؛ حيث بلغ (متوسط = ١.٧٩، بانحراف معياري =٠.٦٩٧)، والمتوسط الحسابي العام لمستوى رضى أولياء الأمور جاء بدرجة متوسطة؛ حيث بلغ (متوسط = ١.٩١، بانحراف معياري =٠.٧٥٩).

كما يكشف أن رضى أولياء الأمور أكثر من مستوى رضى العاملين؛ حيث إن رضى أولياء الأمور جاء بنسبة (٦٣.٥٨ %) مقارنة بنسبة رضى العاملين الذي جاء بنسبة (٥٩.٧٤%)؛ مما يعني أن خدمات التأهيل المهني تحتاج إلى مزيد من الدعم.

مناقشة النتائج:

مناقشة التساؤل الرئيسي:

كشفت نتائج البحث عن واقع خدمات التأهيل المهني من وجهة نظر العاملين وأولياء الأمور وكانت بدرجة متوسطة (٢.٠٣)، ويعزو الباحثان النتيجة السابقة إلى عدم وجود مؤشرات ضبط الجودة لمثل هذا النوع من الخدمات أو بعدم فاعليتها إن وجدت؛ مما يجعل القائمين على البرامج التربوية من كوادر إدارية وفنية وتعليمية لا تعطي اهتمامًا كبيرًا لمثل هذه الخدمات، ويمكن تفسيره من قبل الباحثان بعدم تفعيل الإشراف الفني والمتابعة والتقييم على هذه البرامج من قبل الجهات المعنية لعدم وضوح الرؤية، وقد يعود ذلك إلى قلة وعي الآباء بما يقدم لأبنائهم من برامج مهنية، وعدم المشاركة في مثل هذه الخدمات، وعدم متابعتها للتأكد من جودتها وفاعليتها، وهذا ما أشارت إليه دراسة القحطاني والداعج (٢٠٢٠)؛ حيث أوصت بإنشاء جهة تهتم بتوظيف ذوي الإعاقة، وإنشاء جهة رقابية تقوم بالإشراف ومتابعة عملية توظيف

الأشخاص ذوي الإعاقة الفكرية، وتقوم بمحاسبة من ينتهك حقوقهم، وتقديم الدعم المادي والمعلوماتي من قبل الجهات المختصة لقطاعات التوظيف فيما يتعلق بالتعديلات المناسبة للأشخاص ذوي الإعاقة الفكرية؛ مثل: تعديلات المباني، وعدد ساعات العمل؛ وذلك لتسهيل تمكينهم في العديد من الوظائف.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة الدوسري ومعاجيني (٢٠١٩) حول المعوقات الخاصة بالفرد؛ وهي: افتقار الأشخاص ذوي الإعاقة الفكرية إلى بعض المهارات الضرورية في العمل للحد من فرص توظيفهم، وعدم تأهيل الشخص المعاق فكرياً وإعداده للعمل يحد من فرص توظيفه. بينما اتضح من النتائج أن أبرز المعوقات الخاصة بالمجتمع هي: عدم مناسبة شروط بعض الوظائف لقدرات الأشخاص ذوي الإعاقة الفكرية؛ مما يحد من توظيفهم، وعدم توفر البيئة الآمنة الملائمة لعمل الأشخاص ذوي الإعاقة الفكرية. واختلفت مع دراسة المعيقل ومجرشي (٢٠١٥)؛ حيث أشارت إلى انخفاض متوسط مستوى تطبيق برامج التوجيه والإرشاد المهني في معاهد وبرامج التربية الفكرية الحكومية والأهلية والجمعيات الخيرية في مدينة الرياض.

ومن المفيد هنا: التنويه بأن الدرجة المتوسطة لا تعطي الانطباع بأن الوضع القائم حاليًّا للبرامج المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة الفكرية سيئ ويقود إلى التشاؤم؛ ولكنه يعطي انطباعًا بأن هناك ما هو مقبول بدرجة معقولة؛ ولكن يمكن التفاؤل بإمكانية تطويره وتحسينه لاحقًا؛ وخاصة بعد إصدار مجلس الوزراء بالمملكة العربية السعودية الموافقة على تنظيم هيئه رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة والتي سوف تعنى برعاية شؤون الأشخاص ذوي الإعاقة وفق معايير الاعتماد الخاص لمؤسسات وبرامج الأشخاص ذوي الإعاقات في المملكة.

وكشفت النتائج تقدم بعد التوجيه المهني ثم يليه بعد التقييم المهني ويليه بعد التدريب المهني وأخيرًا بعد المتابعة والتشغيل، وفسر الباحثان هذه النتيجة بأنها نتيجة منطقية وهذا هو الترتيب الطبيعي؛ حيث إن التوجيه المهني يزود الشخص ذو الإعاقة معلومات لمعرفة المهن المختلفة التي تتناسب مع قدراته ويساعد ايضاً التقييم المهني لمعرفة قدرات وإمكانيات الشخص ذي الإعاقة، والخدمات التي يدرب عليها، وأخيرًا بعد (المتابعة والتشغيل) أيضًا نتيجة منطقية؛ حيث لا يستطيع تشغيل الشخص ذي الإعاقة بدون تدريب. وقد ترجع هذه النتيجة إلى أنه يتم تحديد أهلية الشخص ذي الإعاقة لتلقي خدمات التأهيل المهني من خلال معلمين أو أخصائيين مؤهلين. كما يمكن تفسير احتلال بعد (المتابعة والتشغيل) المرتبة الأخيرة وذلك لصعوبة التي يتلقاها الأشخاص ذوو الإعاقة في الانتقال إلى سوق العمل، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة

اليوسف (٢٠١٩)؛ حيث أشارت إلى أن أبرز مشكلات برامج التأهيل والتشغيل المهني الأشخاص لذوي الإعاقة جاءت ضمن بُعد مشكلات التشغيل والمتابعة.

مناقشة السؤال الأول:

أشار البحث إلى أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) بين العاملين وأولياء الأمور لواقع خدمات التأهيل المهني الأشخاص لذوي الإعاقة الفكرية، ما عدا محور التدريب المهني فتوجد فروق دالة إحصائيًا لصالح العاملين، ويعزو الباحثان هذه النتيجة إلى أن أغلب المشاركين في البحث كانوا من العاملين، وهذا ما أوجد فروقًا بين العاملين وأولياء الأمور. كما يمكن أن يكون تشابه تجهيزات التأهيل المهني، ووعي أولياء الأمور بهذه التجهيزات، ووضوح الرؤية لدى أولياء الأمور؛ سبب في عدم وجود فروق بين العاملين وأولياء الأمور. كما قد يكون عدم تدريب العاملين على خدمات التأهيل المهني مما جعلهم يتشابهون مع توجهات أولياء الأمور، وهذا ما أشارت إليه دراسة العنيزات وأبو شاشيه (٢٠١٨)؛ حيث أوصت بالاهتمام بتوفير الكوادر المؤهلة والمدربة والمتخصصة في التأهيل المهني الخاص بالأشخاص ذوي الإعاقة، وقد يرجع إلى ارتفاع قلق أولياء الأمور؛ مما جعلهم يهتمون بما هو مقدم من خدمات التأهيل المهني، وهذا ما أشارت إليه دراسة أبو السعود (٢٠١٥)؛ حيث أشارت إلى ارتفاع معدلات انتشار قلق الآباء تجاه مستقبل أبنائهم ذوي الإعاقة الفكرية. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة المعيقل ومجرشي (٢٠١٥)، ولم يكشف البحث عن فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة وفق أي متغير. وتختلف مع دراسة السرطاوي وآخرين (٢٠١٥)؛ حيث أشارت إلى وجود فروق دالة إحصائية في فاعلية برامج التأهيل المهني لصالح المدربين.

مناقشة السؤال الثاني:

أشار البحث إلى أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) في خدمات التأهيل المهني من وجهة نظر العاملين مع ذوي الإعاقة الفكرية تعزى للمتغيرات التالية: (جنس العامل/ة، العمر، المؤهل العلمي، العمل (معلم/ة – أخصائي/ة)، قطاع العمل (عام – خاص)، عدد سنوات الخبرة التدريسية، عدد الدورات المهنية التي تم الحصول عليها، درجة الإعاقة التي تم التعامل معها، وفسر الباحثان هذه النتيجة أنها لم تكن مفاجئة؛ حيث إنها ترجع إلى عدم وجود خدمات التأهيل المهني من وجهة نظر العاملين مع ذوي الإعاقة الفكرية في هذه المتغيرات، ويرجع الباحثان هذه النتيجة إلى أن القوانين التعليمية موحدة لدى كل من المعلمين والمعلمات، وأن الإمكانات المتوفرة للمعلمين هي نفس الإمكانات المتوفرة للمعلمات، وأن

الدورات التدريبية غالبًا متشابهة لدى الجميع. فيرجع الباحثان هذه النتيجة إلى كون غالب معلمي ذوي الإعاقة الفكرية لديهم تقريبًا ظروف متشابهة من حيث التأهيل الأكاديمي، ومستوى معرفي متقارب؛ مما جعل من الصعوبة بمكان وجود فروق بينهم تعزى إلى متغير النوع.

وهذه النتيجة لم تكن مفاجئة للباحثة؛ لكون معلمي ذوي الإعاقة قد درسوا في برامج أكاديمية متشابهة، ويعملون في بيئة تعليمية متشابهة، ويتعرضون لبرامج وخبرات تنمية مهنية متشابه مثلما اتفقت مع دراسة Almalky (2015) أن المعلمين لديهم النية لتنفيذ وتعليم الأشخاص ذوي الإعاقة للمهن، والزيادة من الدورات والتدريب. وتختلف هذه النتيجة مع دراسة اليوسف (٢٠١٩)؛ حيث أشارت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (a = ٠.٠٥) في درجة المشكلات من وجهة نظر العاملين وذوي الإعاقة تعزى إلى متغير نوع المركز (حكومي، تطوعي)، وكانت لصالح المراكز الحكومية. وتتفق مع دراسة مهيدات والشرعة (٢٠١٧)؛ حيث أشارت إلى عدم وجود فروق بين العاملين الذكور والإناث في تقدير أهمية المهارات التوظيفية للمعوقين فكرياً. وبينت النتائج عدم وجود فروق دالة إحصائيًّا في تقدير المعلمين والمعلمات لأهمية المهارات التوظيفية للمعوقين فكرياً تعزى لمتغير المؤهل العلمي. وأخيرًا أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق دالة إحصائيًّا في تقدير المعلمين والمعلمات لأهمية المهارات اللازمة للتوظيف تعزى لمتغير الخبرة لدى العاملين مع الطلبة ذوي الإعاقة الفكرية البسيطة.

وتتفق أيضًا مع دراسة العنيزات وأبو شاشيه (٢٠١٨) أن مستوى معرفة الإداريين والمدربين والمتدربين بمجالات المعايير الدولية للتأهيل المهني في مراكز التأهيل المهني جاء بمستوى متوسط. وتتفق أيضًا مع دراسة السرطاوي وآخرين (٢٠١٥)؛ حيث ظهر أداء برامج التأهيل المهني المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة في دولة الإمارات يسير بمستوى متوسط. وتختلف مع دراسة مهيدات والشرعة (٢٠١٧)؛ حيث أشارت إلى أن تقدير المعلمين والمعلمات لأهمية المهارات التوظيفية اللازمة لتشغيل خريجي برامج التأهيل المهني من ذوي الإعاقة الفكرية البسيطة كان مرتفعًا بشكل عام. كما تتفق مع دراسة الدوسري (٢٠١٦)؛ حيث أشارت إلى أن المعوقات التي تواجه نجاح الأفراد ذوي الإعاقة الفكرية البسيطة في العمل من وجهة نظر زملائهم في مكان العمل جاءت بدرجة كبيرة.

كما يرى الباحثان ضرورة أن تتم قراءة هذه النتيجة بإيجابية، ومع ذلك قد تشير نتائج البحث الحالي – في مجملها – إلى وجود وعي معقول بين أوساط المعلمين في ميدان التربية الخاصة،

وحماس جيد حول تأهيل ذوي الإعاقة الفكرية، وأن أغلب المدارس – سواء الحكومية أو الخاصة – في مكة المكرمة أو جدة يتم فيها تطبيق نفس خطوات التأهيل ونفس الدورات، وطريقة التدريب غالبًا واحدة، كل هذا حدا بعدم وجود فروق ترجع إلى المتغيرات الديمغرافية. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة الزهراني (٢٠١٩)؛ حيث أشارت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات عينة الدراسة حول واقع تقديم الخدمات والبرامج للتلاميذ ذوي الإعاقات الفكرية في مؤسساتهم التعليمية، وتعود لاختلاف المؤهلات العلمية أو عدد سنوات خبرة. ودارسة الدوسري ومعاجيني (٢٠١٩)؛ حيث أشارت إلى أن عدد سنوات الخبرة والدرجة العلمية والمؤهل العلمي لمديري الموارد البشرية لا تؤثر في تقديرهم للمعوقات التي تحد من توظيف ذوي الإعاقة الفكرية البسيطة.

كما كشف البحث عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) في خدمات التأهيل المهني من وجهة نظر العاملين تعزى لمتغير متابعة أولياء الأمور في التأهيل المهني لصالح المتابعة الممتازة، وفسر الباحثان هذه النتيجة بأنها منطقية؛ فمتابعة الأسرة لها دور مهم في تأهيل ذوي الإعاقة الفكرية من حيث التعرف على كل جديد في مجال التأهيل أو تدريب المعاق في المنزل على ما تم تدريبه في الأسرة، بخلاف ما إذا كانت المتابعة متدنية أو منخفضة، فهذا ما جعل هناك فروقًا بين الأسر المتابعة لابنهم المعاق والأسر غير المتابعة ، كما أن الشخص ذو الإعاقة يحتاج إلى مزيد من المساعدة لكي يتم تأهيله . وتختلف هذه النتيجة مع دراسة الزهراني (٢٠١٩) (مشاركة ودعم وتمكين الأسرة) فكانت درجة انطباقها متدنية. وأشار Almugrren (2020) إلى أن مشاركة أولياء الأمور أفكارهم مع العاملين تزيد أهمية الخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة.

مناقشة السؤال الثالث:

وكشف البحث عن أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) في خدمات التأهيل المهني من وجهة نظر أولياء أمور ذوي الإعاقة الفكرية تعزى للمتغيرات التالية: (جنس ولي الأمر، العمر، الحالة الاجتماعية، المستوى التعليمي، ترتيب الشخص ذي الإعاقة في الأسرة، عمر الشخص ذي الإعاقة، درجة إعاقة الشخص، نوع المكان التعليمي الذي يوجد فيه الشخص ذو الإعاقة، المرحلة التعليمية التي يوجد بها الشخص ذو الإعاقة)، وفسر الباحثان هذه النتيجة بأن شعور الأسر نحو الإعاقة يكاد أن يكون متقارباً وأن معظم خصائص الأشخاص ذوو الإعاقة غالبًا ما تكون متقاربة. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة الزهراني (٢٠١٩)؛

حيث أشارت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات عينة الدراسة حول واقع تقديم الخدمات والبرامج للتلاميذ ذوي الإعاقات الفكرية في مؤسساتهم التعليمية.

وأشارت نتائج البحث إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) تعزى لمتغير نوع المكان التعليمي الذي يوجد به الشخص ذو الإعاقة لصالح التعليم الخاص لبعد التدريب المهني وبعد التشغيل والمتابعة، وفسر الباحثان أن التعليم الخاص متقدم إلى حد ما عن التعليم الحكومي وأن هناك جهود شخصية من أفراد المجتمع تساعد في تسهيل اندماج الأشخاص ذوي الإعاقة بالمجتمع وتتفق هذه النتيجة مع دراسة أشار (٢٠١٥) Almalky إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات مجموعات المعلمين المشاركين عندما يتعلق الأمر بتنفيذ التعليم المهني المستند إلى المجتمع على أساس بيئة التدريس.

كما كشف البحث عن وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠١) في واقع خدمات التأهيل المهني من وجهة نظر أولياء الأمور تعزى لمتغير متابعة الشخص ذي الإعاقة في التأهيل المهني لصالح المتابعة الممتازة، وفسر الباحثان بأن العاملين لهم أثر كبير على أسرة الشخص ذي الإعاقة، فحينما يتعلم الشخص مهنة معينة ويتقنها تتفاءل الأسرة وينخفض لديهم مستوى القلق، ويرتفع الاهتمام والمتابعة. كما اتفقت مع نتائج دراسة أبو السعود (٢٠١٥) التي أسفرت عن فعالية البرنامج التدريبي على الطلاب ذوي الإعاقة الفكرية وأثره الإيجابي في خفض قلق الآباء تجاه مستقبل أبنائهم، كما أن العاملين لديهم الإيمان بقدرات الأشخاص ذوي الإعاقة مثلما أشار (Almalky(2015 إلى أن لديهم تصورات إيجابية تجاه التعليم المهني للأشخاص ذوي الإعاقة، وأنها إستراتيجية فعالة لإعدادهم للعمل وزيادة فرص التدريب والتوظيف لهؤلاء الطلاب.

مناقشة سؤال ما مدى الرضى للعينتين:

كشفت نتائج البحث عن مستوى رضى العاملين وأولياء الأمور وكان بدرجة متوسطة لخدمات التأهيل المهني من وجهة نظر العاملين وأولياء الأمور، وفسر الباحثان هذه النتيجة بأن الأشخاص ذوي الإعاقة الفكرية يحتاجون في تأهيلهم إلى مزيد من الدعم المادي والتشريعي والمعنوي؛ لأنهم يواجهون كثيرًا من معوقات التأهيل؛ سواء من المجتمع، أو سوق العمل، أو من الطفل نفسه. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة الدوسري (٢٠١٦) في أن من المعوقات التي تواجه نجاح الأشخاص ذوي الإعاقة بدرجة متوسطة: هي المعوقات المتعلقة بمجال التشريعات والقوانين. كما أشارت دراسة هوساوي (٢٠١٥) إلى أن المعوقات التي تتعلق بالتأهيل المهني

جاءت في المرتبة الثانية، ثم المعوقات التي تتعلق بالطالب في الثالثة.

وقد يرجع ذلك إلى أن أغلب أسر ذوي الإعاقة الفكرية لديهم مشاكل اقتصادية، بالإضافة إلى العبء الموجود على الأسرة من نفقات خاصة بابنهم الذي يعاني من الإعاقة، فيعد الجانب المادي من المعوقات التي تحول دون التحاق أبنائهم ببرامج التأهيل المهني.

التوصيات:

١- توسيع خدمات رعاية وتأهيل الأشخاص ذوي الإعاقة في المملكة العربية السعودية كمًّا ونوعًا، بحيث تشمل المناطق النائية والفئات المهمشة، وكذلك البحث عن الإعاقات التي لم تتلق الخدمات بسبب جهل الأسرة أو خجلها، وتنظيم البرامج والخدمات التأهيلية الخاصة بهم.

٢- استحداث خدمات التأهيل المهني التي تتناسب مع متطلبات سوق العمل، والأشخاص ذوي الإعاقة الفكرية؛ وخاصة الذين تجاوزت أعمارهم سن الثامنة عشرة بما يتناسب مع قدراتهم وميولهم.

٣- تهيئة بيئة العمل بعناصرها المادية والبشرية أثناء مرحلة التشغيل، ومتابعة الأشخاص ذوي الإعاقة العاملين لضمان تكيفهم مع بيئة العمل، وتقديم البرامج التدريبية لهم أثناء العمل؛ لضمان استقرارهم ونموهم الوظيفي.

٤- التركيز على الخدمات التي تفيد الأشخاص ذوي الإعاقة الشديدة؛ وذلك نظرًا لخصوصية هذه الفئة وحاجتها لخدمات خاصة تتناسب مع قدراتهم.

مقترحات لدراسات مستقبلية:

١. إجراء دراسة مماثلة للدراسة الحالية تستهدف إعاقات أخرى؛ للكشف عن مستوى خدمات التأهيل المهني لديهم باستخدام المنهج النوعي.

٢. إجراء برنامج تدريبي للعاملين وأولياء الأمور لتنمية الوعي المهني اتجاه ذوي الإعاقة الفكرية.

٣. إجراء دراسة مماثلة للدراسة الحالية مع أولياء أمور ذوي الإعاقة الفكرية في مدن ومناطق المملكة العربية السعودية الأخرى، وعقد مقارنة بين ما تنتهي إليه من نتائج وبين نتائج الدراسة الحالية.

٤. . دراسة فاعلية برنامج تدريبي لتأهيل ذوي الإعاقة الفكرية لبيئة العمل.

٥. دراسة برنامج إرشادي لتغير اتجاه أصحاب الأعمال نحو الأشخاص ذوي الإعاقة الفكرية.

المراجـــــع

أبو السعود، شادي محمد السيد. (٢٠١٥). فعالية برنامج تدريبي في تمنية بعض المهارات المهنية لدى ذوي الإعاقة الفكرية وأثره في خفض قلق المستقبل لدى آبائهم. *مجلة التربية الخاصة والتأهيل*، ٢ (٨)، ٣٣٠-٢٤٠.

أبو شاشيه، سناء نجاتي. (٢٠١٧). *فعالية بناء نموذج مقترح لمعايير التأهيل المهني في ضوء المعايير العالمية للتأهيل ذوي الإعاقة وتحديد درجة انطباقها من وجهة نظر العاملين في مراكز التأهيل المهني في الأردن* (رقم المنشور ٨٧٦٤٩٩) [اطروحة دكتوراه، كلية الدراسات العليا، جامعة العلوم الإسلامية العالمية]. قاعدة بيانات دار المنظومة، الرسائل الجامعية.

أبو شاشيه، سناء نجاتي، العنيزات، صباح حمدان. (٢٠١٨). مستوى معرفة الإداريين والمدربين والمتدربين بمجالات المعايير الدولية للتأهيل المهني: دراسة تطبيقية في مراكز التأهيل المهني الأردنية لذوي الاحتياجات الخاصة. *مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية*، ٢٧ (٥)، ٥٥٥-٥٢٨.

بشاتوه، محمد عثمان، يوسف، خالد عبد القادر. (٢٠١٤). التأهيل المهني والاجتماعي وعلاقته بالتوافق النفسي للمعاقين من وجهة نظر معلميهم وأسرهم في محافظة الطائف. *مجلة التربية الخاصة*، (٦)، ٢٠١-١٥٢.

حسين، طه عبد العظيم. (٢٠١٥). *الإرشاد النفسي – النظرية – التطبيق – التكنولوجيا*، (ط.٧). دار الفكر للنشر والتوزيع.

الخطيب، جمال، الصمادي، جميل، الروسان، فاروق، الحديدي، منى، يحيى، خولة، الناطور، ميادة، الزريقات، العمايرة، موسى والسرور، ناديه. (٢٠١٦). *مقدمة في تعليم الطلبة ذوي الحاجات الخاصة*، (ط.٧). دار الفكر للنشر والتوزيع.

الخطيب، جمال محمد. (٢٠١٠). *تأهيل الأشخاص المعوقين*. دار الفكر.

الدوسري، عبد الرحمن محمد، معاجيني، فايز سليمان. (٢٠١٩). معوقات توظيف الشباب ذوي الإعاقة الفكرية البسيطة في القطاع الخاص من وجهة نظر مدراء الموارد البشرية في المنطقة الشرقية. *مجلة التربية الخاصة والتأهيل*. ٩ (٣٢)، ١٦٣-١٢٧.

الدوسري، مبارك سعد الوزرة. (٢٠١٦). معيقات نجاح تشغيل الأفراد الإعاقة الفكرية البسيطة. *مجلة المعهد الدولي للدراسة والبحث*، ٢ (١١)، ٣١-١٥.

الروسان، فاروق. (٢٠١٠). *مقدمة في الإعاقة الفكرية*، (ط.٤). دار الفكر للنشر والتوزيع.

الزهراني، سلطان سعيد (٢٠١٩). تقييم خدمات التأهيل المهني من وجهة نظر العاملين مع ذوي الإعاقة الفكرية في المملكة العربية السعودية. *المجلة السعودية للتربية الخاصة*، (٩)، ١١٧-٨٧.

الزيوت، فيصل علي، الخطيب، جمال محمد. (٢٠١٩). أثر برنامج تأهيل مهني مستند إلى الإنتاج النباتي في تمكين الأشخاص ذوي اضطراب طيف التوحد مهنياً في الأردن. *المجلة التربوية الأردنية*، ٤ (١)، ٢١٥-١٩٢.

السرطاوي، عبد العزيز، الميهري، عوشة والناطور، ياسر. (٢٠١٥). فاعلية برنامج تدريبي مهني قائم على تدريب المهارات للأشخاص ذوي الإعاقة الفكرية في مرحلة التأهيل المهني. *مجلة الدراسات التربوية والنفسية*. ١٠ (١)، ٨٢-٦٦.

شهاب، سحر عدنان. (٢٠١٨). سبل النهوض في مجال التأهيل المهني للأشخاص ذوي الإعاقة: دراسة ميدانية في الورش المحمية والجمعيات في مدينة بغداد. *المجلة العلمية الأكاديمية العراقية*، ١١ (٤٤)، ٤٠٧-٤٣٢.

عبيدات، ذوقان. (٢٠٠٣). *البحث العلمي مفهومه-أدواته-أساليبه*. إشراقات للنشر والتوزيع.

عبيد، ماجدة السيد (٢٠١٢). *تأهيل المعاقين*، (ط.٤). دار صفاء للنشر والتوزيع.

العتيبي، منصور نايف، الزعبي، سهيل محمود وبني عبد الرحمن، مجدولين سلطان. (٢٠١٥). دور مركز التأهيل الشامل في تمكين الأفراد ذوي الإعاقة في منطقة نجران. *المجلة التربوية الدولية المتخصصة*، ٤ (١٠)، ١٤٧-١١٩.

العنيزات، صباح حسن. (٢٠١٩). الخصائص السيكومترية لصورة أردنية من مقياس مستويات الدعم – نسخة الأطفال الفكرية الإعاقة ذوي الأطفال لدعم الحاجة مستوى لتقييم (SIS). *الجامعة الأردنية – عمادة البحث العلمي*، ٤٦، ٤٠٢-٣٨٥.

غزال، عبد الفتاح علي. (٢٠١٥). *تأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة*. دار النشر الدولي.

القحطاني، محمد علي، الداعج، منيرة فهد. (٢٠٢٠). التمكين الوظيفي لذوي الإعاقة الفكرية في سوق العمل من وجهة نظر أولياء أمورهم في مدينة الرياض. *مجلة أبحاث*، (١٨)، ٢٧٧-١٧٥.

القرشي ، وعد عابد. (٢٠٢١). واقع خدمات التأهيل المهني لذوي الإعاقة الفكرية من وجهة نظر العاملين وأولياء الأمور بمنطقة مكة . [مشروع بحث ، قسم الربية الخاصة ، كلية التربية، جامعة أم القري].

اللحيدان، ندى والجبار، عبد العزيز. (٢٠٢٠). *التدخل المبكر لذي الإعاقة الفكرية*. دار الزهراء للنشر والتوزيع.

المعيقل، إبراهيم عبد العزيز، مجرشي، جميلة عبد الله. (٢٠١٥). واقع برامج التوجيه والإرشاد المهني ومعوقاتها بمعاهد وبرامج التربية الفكرية بمدينة الرياض من وجهة نظر العاملين بها. *مجلة التربية الخاصة*، (١٢)، ٢٦١-٢٠٧.

مهيدات، محمد علي، الشرعة، فيصل خليف. (٢٠١٧). أهمية المهارات التوظيفية في إعداد الطلبة ذوي الإعاقة الفكرية البسيطة الملتحقين بمراكز التربية الخاصة وتحضيرهم للتوظيف من وجهة نظر المعلمين المدربين. *مجلة العلوم التربوية والنفسية*، *١٨* (٣)، ٩١-٦٥.

هوساوي، علي محمد. (٢٠١٥). معوقات التأهيل المهني للطلاب ذوي الإعاقة الفكرية من وجهة نظر مدربي التأهيل المهني بمدينة الرياض. *المجلة السعودية للتربية الخاصة*، *١* (٢)، ١١٢-٨٧.

هيئة الخبراء بمجلس الوزراء. (٢٠٠٠). *وثيقة نظام رعاية المعوقين*. https://laws.boe.gov.sa/BoeLaws/Laws/LawDetails/872950d8-7059-41fd-a6f1-a9a700f2a962/1

وزارة التعليم. (٢٠١٥). الدليل التنظيمي للتربية الخاصة. مشروع الملك عبد الله بن عبد العزيز لتطوير التعليم العام. المملكة العربية السعودية.

https://departments.moe.gov.sa/SPED/Pages/Evidence.aspx.

وزارة التعليم، الإدارة العامة للتعليم بمنطقة مكة المكرمة. (٢٠٢١). الدليل الإحصائي للإدارة العامة للتعليم بمنطقة مكة المكرمة.

وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية. (٢٠٢٠) *تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة*. https://hrsd.gov.sa/ar/services/768476

اليازوري، محمد علي. (٢٠١٧). تقييم برامج التربية الخاصة المقدمة للأطفال ذوي الإعاقة الفكرية من وجهة نظر المعلمات في مدينة غزة. *مجلة البحث العلمي في التربية*، *١٨* (٤)، ٣٤٧ – ٣٦٩.

اليوسف، حسين علي. (٢٠١٩). *المشكلات التي تواجه برامج التأهيل والتشغيل المهني لذوي الإعاقة والحلول المقترحة من وجهة نظر العاملين وذوي الإعاقة* (رقم المنشور ٩٨٩٠٥٨) [رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة اليرموك]. قاعدة بيانات دار المنظومة، الرسائل الجامعية.

Almalky, H. A. (2015). *Secondary Special Educators' Perceptions of Community-Based Vocational Instruction for Students with Intellectual Disabilities in Saudi Arabia* (Publication No. 10187290) [Doctoral dissertation, University of Wisconsin-Madison]. ProQuest International Theses and Theses.

American Association on Intellectual and Developmental Disabilities. (2021). http://www.aaidd.org/

Almugren, F. (2020). *Stakeholders' (Teachers', Parents', and Employers') Perspectives of School-to-Workforce Transition Services for Individuals with Mild Intellectual Disabilities in a Large Urban City* (Publication No. 28153298) [Doctoral dissertation, Concordia University Chicago]. ProQuest International Theses and Theses.

Ellenkamp, Joke. Brouwers, Evelien. Embregts, Petri. Joosen, Margot and Weeghe, Jaap. (2015). *Work Environment-Related Factors in Obtaining and Maintaining Work in a Competitive Employment Setting for Employees with Intellectual Disabilities: A Systematic Review*. *Journal of Occupational Rehabilitation*, *26*(1), 56–69.

McKenzie, Katherine, Ouellette-Kuntz Helene, Blinkhorn, Ashleigh and Demore, Ashley. (2016). Out of School and Into Distress: Families of Young Adults with Intellectual and Developmental Disabilities in Transition. *Journal of Applied Research in Intellectual Disabilities*, *30*(4), 774–781.

Strong, E. (2018). *Parents' Perceptions of Transition and Postsecondary Services for Their Children with Disabilities* [Unpublished Doctoral dissertation]. Walden University..