

نموذج مقترن لقياس أتعاب مراجع الحسابات (دراسة ميدانية)

دكتور عبدالرحمن عبدالفتاح محمد
كلية التجارة ببني سويف - جامعة القاهرة

طبيعة المشكلة وأهمية البحث

يعامل مراجع الحسابات كغيره من أصحاب المهن المرة مع مجموعة من العملاء من خلال أداء خدمات معينة لفترة العملاء مقابل أتعاب محددة يحصل عليها . وتعبر مسألة تحديد أتعاب المراجع عن الخدمات التي يزديها للعملاء ذات أهمية كبيرة من وجهة نظر المراجع ومن وجهة نظر العميل أيضا . وحيث أن كل طرف يريد أن تتعادل قيمة الخدمات التقديمة للعميل مع قيمة الاتعاب المنصرفة للمراجع ، فلا توجد طريقة علمية تقوم على تحديد الاتعاب بشكل عادل يتحقق لمراجع الحسابات أتعاباً معقولة مقابل ما يقدمه من خدمات ، ويتحقق للعميل في نفس الوقت ما يطلبه من خدمات تقاء حمله هذه الاتعاب . وتزداد صعوبة هذا التحديد خاصة عند بدأ التعاقد بين المراجع وعميل جيد ، أو عند قيام العميل بغير المراجع وقيام مراجع جديد بعملية المراجعة . (١) فالراجح لا يعرف طبيعة النشأة ، وظروف وحجم عمليات المراجعة بها ، ومدى إجراءات المراجعة الواجب أداؤها ، والوقت والمجهود المطلوب لذلك . كما أن العميل لا يعرف أيضاً حجم الخدمات التي يمكن أن يحصل عليها من مراجع الحسابات مقابل هذه الاتعاب ، خاصة إذا كان العقد بين العميل وللمراجع طبقاً لنظام العقود الثابتة .
ونظراً لوجود تناقض بين المراجعين فقد أثر هذا سلباً على تحديد قيمة الاتعاب ،

1- Daniel T. Simon and Jere R.Francis: The Effects of Auditor Change on Audit Fees:Tests of Price Cutting and Price Recovery , The Accounting Review ,April 1988,P.255 .

العقود الثابتة هي العقود التي تحدد قيمتها مقدماً قبل بدء عملية المراجعة ، أما عقود التكاليف المسرودة فتحدد قيمة الاتعاب بعد أداء العمل ومعرفة الوقت المستغرق في العملية وتكلفة ساعة العمل حسب أجر كل فرد في مكتب المراجعة

خاصة بالنسبة للمراجعين حديثي الخبره ، والذين يقللون أدنى الاتهاب جنباً لبعض العملاء ، ويؤدي ذلك بطبيعة الحال إلى تحمل المراجعين الجهد لبعض الخسائر في السنوات الأولى للتعاقد ، على أقل تعرضاً لها فيما بعد ، مما قد يؤثر على مستوى قيمة الاتهاب ، وقد يدفع ذلك بعض العملاء إلى محاولة تغيير المراجع الذي يتعامل معه بحثاً عن مراجع آخر يقبل أتهاباً أقل .^(١)

وبنهاية لكل ذلك ولعدم وجود طريقة علمية لتحديد أتهاب مراجع الحسابات ، تلقي قبولاً عاماً من المراجع والعميل ، فإن ترك موضوع تحديد الاتهاب خاصاً للمساومة بين المراجع والعميل حسب ظروف كل حالة يؤدي إلى إثارة المخاوف بأن هذا الوضع قد يخل بمسألة حياد و استقلال مراجع الحسابات ، وهذا ما أكدته لجنة المراجعين المتبقية عن معهد المحاسبين القانونيين الأمريكي (AICPA) حيث أبدت مخاوفها من تأثير المساومة في تحديد الاتهاب على استقلال المراجع .

وقد أكد ذلك أحد الكتاب^(٢) من أن أمر تحديد الاتهاب يعبر من أخطر العوامل التي يمكن أن تؤثر على استقلال مراجع الحسابات خاصة إذا ما استخدم سلاح المساومة لتخفيض قيمة الاتهاب .

وقد دفعت تلك المشاكل المنظمات المهنية للمحاسبة والمراجعة والباحثين إلى محاولة وضع إطار لمجموعة العوامل والخدمات التي تؤثر على تحديد قيمة الاتهاب والتي قد تظل حلاً عادلاً بين المراجع والعميل .

ويستمد هذا البحث أهميته من الاعتبارات التالية :-

- أشار كثيرون من الباحثين والكتاب إلى أن قضية تحديد الاتهاب للمراجع قضية ذات حساسية خاصة بين المراجع والعميل وتحتاج إلى المزيد من الدراسات بشأن التوصل إلى تحديد الاتهاب بطريقة موضوعية .
- أن الدراسات السابقة التي تناولت قضية الاتهاب ركزت على دراسة تحليلية للعوامل

(1) Ibid., P.263.

(2) دكتور حسن محمد حسين أبو زيد ، دراسات في المراجعة - الجزء الأول ، القاهرة -

دار الثقافة العربية ، بدون تاريخ ، ص ١٢٣

التي يمكن أن تؤثر على تحديد الاتعاب دون أن تطرق إلى تحديد أيها من هذه العوامل أكثر تأثيراً ومقدار تأثير كل عامل على تحديد الاتعاب ، يعني أنها لم تطرق إلى امكانية قياس أتعاب المراجع بعلمومة العوامل المؤثرة فيها .

- أن معظم الدراسات السابقة كانت تقلل وجهة نظر الباحثين و الكتاب حول العوامل التي يمكن أن تؤثر على قيمة أتعاب المراجع ، دون أن تطرق إلى معرفة رأى المراجع نفسه صاحب المشكلة .

أهداف البحث :

يتمثل الهدف الرئيسي من هذا البحث في تحديد أكثر العوامل تأثيراً على تحديد قيمة الاتعاب مع قياس تأثير كل عامل على تحديد الاتعاب ، وذلك من خلال الأهداف الفرعية العالمية :-

- ١- دراسة العوامل التي يمكن أن تؤثر على تحديد قيمة الاتعاب
- ٢- إجراء دراسة ميدالية بهدف التعرف على أهم العوامل المؤثرة على تحديد قيمة الاتعاب .
- ٣- الوصول إلى نموذج مقترح لقياس أتعاب مراجع الحسابات .

منهج البحث :

يجمع المنهج الذي تم الأخذ به في هذا البحث بين المنهج الاستقرائي والمنهج الاستباطي ، وقد أخذ الباحث من كل منهجه يقتصر الحاجة إليه كالتالي :-

- المنهج الاستقرائي : وقد تم على أساسه استقراء وتحليل أهم الدراسات والبحوث المتعلقة بدراسة مشكلة تحديد أتعاب مراجع الحسابات والعوامل التي يمكن أن تؤثر على تحديد قيمة الاتعاب ، وعلى ضوء دراسة هذه العوامل أمكـن الدخول في الدراسة الميدالية لهذا البحث .
- المنهج الاستباطي : وذلك باستبطاط العوامل الأكثر تأثيراً على تحديد قيمة الاتعاب من خلال نتائج الدراسة الميدانية ووضعها في شـكل نموذج خاص بقياس أتعاب المراجع .

خطة البحث :

وتتضمن خطة البحث ما يلى :-

١- العوامل المؤثرة على تحديد أنماط المراجع في الفكر المحاسبي .

٢- الدراسة الميدالية

ويعرض الباحث المنهجية التي أبعتها الدراسة الميدالية وفقاً للأهداف المحددة لها

كالتالى :

١/٢ فروض الدراسة .

٢/٢ مجتمع الدراسة وعينة البحث .

٣/٢ أسلوب جمع البيانات .

٤/٢ أساليب التحليل الاحصائي للبيانات .

٥/٢ حدود البحث .

٦/٢ اختبار فروض الدراسة .

٣- النموذج المقترن لقياس أنماط مراجع الحسابات .

٤- النتائج والتوصيات وتشمل :-

١/٤ نتائج البحث .

٢/٤ التوصيات .

وسوف يتناول الباحث النقاط السابقة بالتفصيل كالتالى :-

**أولاً : العوامل المؤثرة على تحديد أنماط المراجع
في الفكر المحاسبي**

١/١ طبيعة أنماط المراجع

يعرف Alan أنماط المراجع بأنها تكلفة الوقت المبذول من المراجع وأفراد مكتبته مضافاً

إليه أية نفقات مهنية أخرى تتعلق بطريقة مباشرة أو غير مباشرة بعملية المراجعة . (١)
وغير أتعاب المراجعة _ كثيرة من المهن _ بأربع مراحل هي مرحلة تحديد الأتعاب ،
ومرحلة الاتفاق مع العميل على هذه الأتعاب ، ومرحلة تقديم فاتورة بالاتتعاب للعميل ،
ثم مرحلة تحصيل الأتعاب . (٢)

وتعتبر مرحلة تحديد الأتعاب أهم تلك المراحل وهي تتم في ضوء مجموعة من العوامل
التي تؤثر على تحديد قيمة الأتعاب ، سواء كانت هذه العوامل من وجهة نظر المراجع أو من
وجهة نظر العميل .

- وتؤثر قضية تحديد أتعاب المراجع على استقلال وحياد مراجع المسابات إذا ما تم تحديد
الأتعاب بطريقة غير موضوعية ، وقد أشار إلى ذلك أحد الكتاب (٣) بأن تحديد مبلغ أتعاب
المراجع بناء على مجموعة الاعتبارات التالية ، يؤثر على استقلال المراجع كالتالي :-
- أن تكون قيمة الخدمات من وجهة نظر العميل هي الأساس في تحديد الأتعاب ، لأن
ذلك يدفع للمراجع لتحقيق أقصى منافع للعميل لتغيير قيمة الأتعاب ، مما يجعله يفقد
استقلاله حتى وإن لم يقصد ذلك .
 - أن تحديد مقدار الأتعاب على أساس مدى المنفعة المالية التي يحصل عليها العميل من وراء
عمل المراجع قد يربط عليه تضحيه المرافق باستقلاله في سبيل تحقيق أقصى
زيادة في الأتعاب .

ويخلص الباحث إلى أن قضية تحديد أتعاب موضوعية (Objective Fees) لمراجع
المسابات مقابل الخدمات التي يقدمها في عملية المراجعة ، مسألة تتسم بالصعوبة والحساسية ،
وتحتاج التخطيط الجيد لها بحيث تصبح قيمة هذه الأتعاب عادلة بالنسبة

(1) Alan Sacks : Protecting Professional Fees,Accountancy
,December 1990,p.113.

(٢) دكتور على أحد زين ، دراسة تحليلية للعوامل المؤثرة في تحديد الأتعاب لزاولى مهنة
الخاصة والمراجعة ، المجلة العلمية للبحوث والدراسات التجارية ، كلية التجارة
وأدارة الأعمال - جامعة حلوان ، السنة الخامسة - العدد الاول ، ١٩٩١ ، ص ٤ .

(٣) دكتور حسن محمد حسين أبو زيد ، مراجع سابق ، ص ١٢٤

للمرابع والعميل ، إلا أن تحديد هذه القيمة العادلة لاتهاب يمثل مشكلة ويحتاج إلى جهود الباحثين والكتاب في الوصول إلى استخدام القيمة (Value) كمحدد لاتهاب المرابع رغم ما يكتنف ذلك من صعوبات .^(١)

ونتيجة لهذه الصعوبات أتجه الباحثون والكتاب إلى البحث عن عوامل أو معايير شائعة (Common Criteria) للاسરشاد بها عند تحديد قيمة الاتهاب دون التطرق إلى استخدام القيمة كمحدد لاتهاب .

٢/١ - العوامل المؤثرة على تحديد أتعاب المرابع

تتمثل العوامل التي يمكن أن تؤثر على تحديد قيمة أتعاب المرابع فيما يلى :-

١/٢/١ حجم العمل المطلوب أداؤه

يرتبط الوقت المستند في المراجعة بحجم العمل المطلوب أداؤه للمنشأة محل المراجعة . فالوقت المستند من كل فرد من أفراد مكتب المراجعة له تكلفة تزداد من شخص لآخر حسب خبرة هذا الشخص ، وقد أجريت دراسة حول حجم العمل المطلوب للطلب أداؤه وعلاقته بتحديد الاتهاب (٢) ، وجاءت نتيجة هذه الدراسة أن ٩٠٪ من عدد المراجعين الذين تم اختيارهم عشوائياً من أعضاء المعهد الأمريكي للمحاسبين والذين أجريت عليهم الدراسة قد وافقوا على أن حجم العمل المطلوب أداؤه والوقت المستند فيه يجبأخذه في الحسبان عند تحديد قيمة الاتهاب .

٢/٢/١ درجة استقرار المسئولية المالية في المنشأة

يمكن القول بأن درجة استقرار المسئولية المالية في المنشأة لها أثر على تحديد قيمة أتعاب المراجعة ، فاستقرار المسئولية المالية بالمنشأة يعتبر دليلاً على استقرار النظام المالي بالمنشأة وخاصة إذا ما أرتبط ذلك بوجود نظام سليم للرقابة الداخلية ، وهذا بالطبع

(1) Larry R. Davis , Audit Effort , Audit Fees, and The Provision of Nonaudit Services to Clients, The Accounting Review , January 1993 , P.136 .

(2) Dale L.Flesher and Jalaleddin Soroosh : Factors Affecting Accountants Fees , The CPA Journal , July 1980 , P.30 .

سوف يجعل المراجع يقلل من أدلة الإثبات التي يمكن الحصول عليها ويقلل من حجم الأعمال المطلوبة للمراجعة (١) . أما إذا كانت المسئولية المالية غير مستقرة وهناك حركة عدم استقرار بين المسئولين الماليين بالمنشأة ، فقد يؤدي ذلك إلى تشكيك المراجع في صحة الأوضاع المالية بالمنشأة ، ويزيد المراجع من حجم الأدلة المطلوبة بما يرتب عليه زيادة حجم العمل وزيادة قيمة أتعاب المراجعة.

٣/٢/١ نوع الملكية للمنشأة

تتمثل أهم أنواع الملكية لشركات القطاع الخاص في شركات المساهمة وشركات الأشخاص والمشروعات الفردية ، ونوع الملكية في حد ذاته قد لا يكون له تأثير على قيمة أتعاب المراجع ، ولكن إذا ارتبط بنوع الملكية زيادة حجم عمليات المراجعة ، فقد يرتب على ذلك زيادة الاعتاب . فمن المعروف أن حجم رأس المال ، وحجم العمليات يتزايد من المشروع الفردي إلى شركات الأشخاص إلى شركات المساهمة ، مما يؤدي وبالتالي إلى تزايد الاعتاب في الشركات المساهمة عن شركات الأشخاص عن المشروع الفردي .

٤/٢/١ المقدرة المالية للعميل

تناول Dale & Jalaleddin (٢) قضية المقدرة المالية للعميل على دفع أتعاب المراجع ، حيث أشار الكتابان إلى أن هناك بعض المكاتب تخفض قيمة الاعتاب إذا علمت أن المراجع يمر بظروف مالية صعبة ، خاصة إذا كان العميل من العملاء القدامي للمراجعة . وقد أجرى الكتابان دراسة ميدانية على ٢٣٢ مراجع حسابات أمريكي بشأن تأثير المقدرة المالية للعميل على قيمة الاعتاب ، وقد أوضحت هذه الدراسة أن ٥١٪ من عدد المستقصي منهم أبدوا تخفيظهم على امكانية مراعاة المقدرة المالية للعميل عند تحديد الاعتاب، بينما أيد ١٥٪ من عدد المستقصي منهم مراعاة المقدرة المالية للعميل على دفع الاعتاب .

٤/٢/٥ التناقض بين المراجعين المزاولين للمهنة

يعتبر وجود سوق تنافسية بين المراجعين المزاولين للمهنة من ضمن العوامل التي

(1) Ibid., P.31 .

(2) Ibid., p.32.

يمكن أن تؤثر على قيمة أتعاب المراجع ، خاصة بالنسبة للمكاتب الصغيرة أو المكاتب حديثة العهد بزاولة المهنة ، أما بالنسبة لمكتب المراجعة الكبيرة ذات الشهرة الواسعة، فإن عامل المنافسة بالنسبة لها يعبر قليل الأهمية على تحديد قيمة الأتعاب ، نظراً لأن هذه المكاتب لها عملاء دائمون ذات قدرة مالية كبيرة

ويرى الباحث أن وجود سوق تنافسية بين المراجعين ، لا يجب أن يتعكس بالضرورة على تخفيض قيمة الأتعاب ، بالدرجة التي تحمل المراجع خسائر نتيجة قوله هذه العملية ، فالنتيجة يجب أن يكون في جودة أداء الخدمة مقابل أتعاب معقولة . وقد أكد على ذلك Robert W. Denny (١) بقوله " إن الأتعاب المنخفضة لا تؤدي بالمراجع إلى أن يكون ضامناً للفوز بعملية المراجعة في جميع الحالات " .

٦/٢ نوعية نشاط المنشأة

يمكن القول بأن نوعية نشاط المنشأة قد يكون له تأثير على تحديد قيمة الأتعاب ، فكثير من المراجعين يراعون طبيعة النشاط عند تحديد قيمة الأتعاب ، حيث يتقاضون أتعاباً أقل من المعتاد إذا كانت عملية المراجعة لجنة أو مؤسسة خيرية لا تهدف إلى الربح ، ذلك كمساهمة من المراجع في النشاط الاجتماعي لهذه الهيئة أو المؤسسة . ويعوقف مقدار التخفيض المستوي في الأتعاب للمؤسسة الخيرية على الحالة المالية لمكتب المراجعة والشهرة التي يتمتع بها . (٢)

٧/٢١ تمعن المراجع بفترة الاعباء الضريبية

تمثل فترة الاعباء الضريبية ميزة للمراجع في بداية حياته العملية ، وبالتالي يؤدى ذلك إلى تخفيض التكاليف الممكن تحملها في سبيل مزاولة المهنة . وقد يدفع ذلك بعض المراجعين الجدد إلى قبول عمليات مراجعة بأتعاب منخفضة نظراً لقلة التكاليف الملتزم

(1) Robert W. Denny : Marketing Accounting Services , Van Nostrand Reinhold Company , NEW WORK , 1983 . P. 138

(2) Janne Zweig : Setting and Collecting Accountant "s Fees , The Pennsylvania CPA Spokesman , September 1978 . P.8.

بادئها . ويرى الباحث أن هذا العامل قد لا يكون له تأثير قوي على تحديد قيمة الاعتاب نظراً لأن المراجع الحديث يكون عدد عمليات المراجعة التي يحصل عليها في بداية حياته العملية قليلة ، وبالتالي تكون قيمة إيراداته في حدود الأعفاء المسموح به .

٨/٢١ تعرض المراجع للخسائر

يضع المراجع في اعتباره عند قبوله لعملية مراجعة وتحديد قيمة أتعابه مقلماً ، أنه قد يفاجئ بظروف داخل المنشأة تختلف عما توقعه ، فيضطر إلى توسيع نطاق المراجعة وجمع أدلة إثبات أكثر وأجزاء لمحض كلٍ ، ويرتب على ذلك مزيد من الوقت والجهد ومزيد من التكلفة التي يتحملها المراجع . وعادة ما يضع المراجع في اعتباره عند تحديد قيمة الاعتاب أحجام تعرضه مثل هذه الظروف ، وعرضه لبعض الخسائر . (١) وبالتالي يمكن اعتبار هذا العامل من العوامل الممكن أن تؤثر على تحديد قيمة الاعتاب .

٩/٢١ الاستعانة ببعض موظفي المنشأة في عملية المراجعة

قد يستعين مكتب المراجعة بالامكانيات المادية والبشرية المتاحة لدى العميل ، وذلك لسرعة إنجاز بعض الأعمال ، مما يوفر على المراجع بعض الوقت والجهد في حالة قيام أفراد المكتب بأداء مثل هذه الأعمال . وبالتالي فإن المراجع قد يأخذ ذلك في اعتباره عند تحديد قيمة اتعاب المراجعة لهذه العملية . وقد أشار إلى ذلك Zoe-Vonna (٢) بأن استفادة المراجع من بعض الامكانيات والسهيلات المتوفرة لدى العميل يجب أن تؤخذ في الاعتبار عند تحديد قيمة الاعتاب .

(1) Abdel-Khalik , A.R : The Jointness of Audit Fees and Demand for MAS: A Self- Selection Analysis-Contemporay Accounting Research , Spring 1990 ,P.297 .

(2) Zoe- Vonna Palmorse:Audit Fees and Auditor Size :Further Evidence,Journal Research ,Spring 1986 , PP.100- 102

١٠/٢/١ وجود فروع للمنشأة محل المراجعة

تحفظ أتعاب المراجعة بين منشأة لها فرع واحد تراول نشاطها فيه ، وبين منشأة أخرى تراول نشاطها في عدة فروع ، فكلما تزايد عدد فروع المنشأة كلما تطلب ذلك من المراجع زيادة سرجم أدلة الالتبات ولفحص أنظمة الرقابة الداخلية وزيارة هذه الفروع (١) بوكيل ذلك يجرب أخطائه في المحسان عند تحديد لبمة أتعاب المراجعة . وبالطالي فإن تعدد الفروع للمنشأة محل المراجعة يجب أن يؤخذ في الاعتبار عند تحديد لبمة أتعاب المراجعة .

١١/٢/١ أهتمة الخدمة للعمل

عند تحديد قيمة الاتساع المراجعة فإن أهمية الخدمة للعميل يكون لها تأثير على تحديد قيمة الاتساع ، حيث يوافق العميل أو يؤيده بقيمة الاتساع المطلوبة منه حسب أهمية الخدمة التي يزورها المراجع له ، فقد يقارن قيمة الاتساع المطلوبة منه مع مقدار الوفورات الممكن أن تتحققها عملية المراجعة له في الضرائب أو في التكاليف ، وقد قام [Datta & Jaiswal](#) (٢) بإجراء دراسة ميدانية على مجموعة من المراجعين ، وكانت نتيجة الدراسة أن ٧٩٪ من المستهلكين منهم أفادوا بأنهم كثيراً ما يهددون أنفاسهم على أساس أهمية الخدمة للعميل . ويرى الباحث أن أهمية الخدمة للعميل لا يجب أن يكون لها كل التأثير عند تحديد قيمة الاتساع ولا تأثر ذلك على استقلال مراجع الحسابات .

١/٢/٢- أهداف قواعد المستند في عملية المراجعة

يرتبط الوقت المستند في أعمال المراجعة بمجمل أعمال المراجعة - كما أوضحتنا سابقاً - ويرتبط أيضاً بساعات عمل المراجع وهيئة مكتبها ، ويغير الوقت المستند في أعمال المراجعة من أهم العوامل التي تؤثر على تحديد قيمة أتعاب المراجع لارتباطه بالعمل نفسه ورغم ذلك فإنه أحياناً لا يغير تعبيراً صادقاً عن قيمة الخدمة المقدمة (٢) ، فقد يقدم المراجع مشورة حكيمية تجنب المنشأة خطر الألاعيس ، وفي هذه الحالة فإن قيمة

(1) *Ibid.*, p. 104.

(2) Dale L. Flesher and Jalaleldin Soroosh ,Op., Cit., PP.29-31 .

^{٤٠} دکتور علی أحد (بن، مرجع سابق، ص

الاتعاب يجب الا تفاس بالوقت المستند فيها .

١٣/٢ مسومة العميل حول الاعتاب

يعبر هذا العامل له تأثير قوى على تحديد قيمة الاعتاب التي يتم الاتفاق عليها بين المراجع والعميل ، فالمراجع في البساطة لا يستطيع تحديد حجم العمل المطلوب أداوه أو حجم الخدمة المطلوبة بدقة . كما أن العميل لا يستطيع تحديد المقابل لما يتوقع الحصول عليه من خدمات المراجع ، ولذلك يلجأ العميل إلى المسومة مع المراجع للحصول على الخدمة المتوقعة بأقل اتعاب ممكنة . وقد يعرض ذلك للمراجع للخسارة أو قد يؤثر على استقلال المراجع . (١)

١٤/٢ تكلفة أداء الخدمة

يتحمل المراجع تكلفة معينة لاتمام عمليات المراجعة التي يقوم بها سواء كانت في شكل أجور للعاملين في المكتب أو ثقفات مباشرة وغير مباشرة بعملية للمراجعة ، وكلما ازدادت تكلفة أداء الخدمة يبعها بالضرورة زيادة في قيمة الاعتاب التي يطلبها المراجع ، وإلا تعرض المراجع خسائر نتيجة قيامه بهذه العملية . كما أن المراجعات التي تتم في أوقات إنشغال مكتب المراجعة يرتب عليها زيادة تكاليف أداء عملية المراجعة .
ويوضح من ذلك أن تكلفة أداء الخدمة تغير من العوامل الهامة التي يجبأخذها في الاعتبار عند تحديد قيمة اتعاب المراجع .

١٥/٢ موقع مكتب المراجعة ومستوى تجهيزاته

يعبر موقع مكتب المراجعة من العوامل الهامة التي تؤثر على تحديد قيمة الاعتاب ، فوجود مكتب المراجع في موقع متميز يكلف المراجع مبالغ كبيرة تغير من التكاليف غير المباشرة المتعلقة بزيارة نشاطه . كما أن مستوى التجهيزات أيضاً بالمكتب لها تكلفة تغير من ضمن التكاليف غير المباشرة المتعلقة بزيارة النشاط ، كل ذلك يؤثر على تحديد

(١) دكتور حسن محمد حسين أبو زيد ، مرجع سابق ، ص ١٢٣ .

قيمة أتعاب المراجع ، كما أن العميل نفسه يراعي موقع المكتب ومستوى التجهيزات التي به عند تقديره لقيمة أتعاب المراجع .

١٦/٢/١ الشهرة والخبرة لأفراد مكتب المراجعة

أكملت إحدى الدراسات التي قام بها Zoe-Vonna (١) وجود علاقة بين خبرة وشهرة مكتب المراجعة وبين قيمة الأتعاب . فكلما أزدادت خبرة وشهرة المراجع ، كلما أزدادت قيمة أتعاب المراجعة . وقد قسمت هذه الدراسة مكاتب المحاسبة والمراجعة في الولايات المتحدة الأمريكية حسب شهرتها وحجمها وخبرة أفرادها إلى ثلاثة مجموعات كالتالي :-

- مجموعة الشهانية الكبار Big Eight : وهي أكبر ثالثة مكاتب بالولايات المتحدة الأمريكية من حيث الحجم والشهرة والخبرة .
- مجموعة مكاتب الصف الثاني : وهي مجموعة الشهانية الكبار من حيث الشهرة والخبرة .
- بقية المكاتب وهي أصغر حجماً وتقل شهرة وخبرة وتعامل مع الشركات صغيرة الحجم .

١٧/٢/١ حجم التقارير المطلوبة للعميل

يعرف تحديد قيمة أتعاب المراجع على حجم التقارير المطلوبة للعميل ، وكلما زاد حجم التقارير المطلوبة أزدادت قيمة الأتعاب نظراً لما يتحمله المراجع من زيادة في التكاليف لتنفيذ تلك التقارير . وقد أكد Marc A. Rubin (٢) عن وجود تابع طردي بين حجم التقارير المطلوبة للعميل وبين قيمة أتعاب المراجع . وقد أثار المعهد الأمريكي للمحاسبين في أصدراته عام ١٩٨٦ ، عام ١٩٨٩ (AICPA) ضرورة مراعاة حجم

(1) Zoe-Vonna Palmorse : Audit Fees and Auditor Size :Further Evidence , Op., Cit., P.104.

(2) Marc A. Rubin : Municipal Audit Fees Determinants , The Accounting Review, April 1988 , P.238 .

التقارير المطلوبة عند تحديد قيمة الاتفاب، وأوضح أن هناك ثلاثة مستويات من حيث أعداد التقارير ومدى زيادتها ، وكلما توسيع حجم التقارير المطلوبة تطلب ذلك ضرورة زيادة اتفاب مراجع المسابات .

١٨/٢١ حجم المنشأة محل المراجعة

ليس شرطاً أن تزيد خدمات المراجعة المطلوبة من المراجع كلما كبر حجم المنشأة ، ولكن الغالب أن المنشآت ذات الحجم الكبير يتوقع أن تطلب خدمات أكثر من المراجعين (١) ، وقد أكد ذلك Zoe-Vonna (٢) بأن المنشآت ذات الحجم الكبير يتوقع أن تكون عمليات المراجعة لها أكثر وأضخم من عمليات المراجعة للمنشآت ذات الحجم الصغير ، وبالتالي فإن اتفاب المراجعة سوف تزيد كلما كبر حجم أعمال المنشآت المطلوب مراجعة أعمالها .

١٩/٢١ توقيت إجراء المراجعة

تأثر قيمة اتفاب المراجعة بتوقيت إجراء المراجعة ، فهناك أوقات تعدل أوقات إنشغال كامل لمعظم مكاتب المراجعة وتقع عادة في نهاية أي سنة مالية وبداية سنة مالية تالية ، ولذلك فإن المراجعة التي تطلب وتنص في هذه الأوقات تكون أكثر تكلفة بسبب زيادة الطلب على خدمات مكاتب المراجعة خلال هذه الفترة وأضطرار هذه المكاتب إلى تدوير قوى إضافية أو تشغيل العاملين بها ساعات إضافية بعدلات أجور أعلى .

ولى دراسة (٣) أجريت بشأن آخر توقيت إجراء المراجعة على تحديد قيمة الاتفاب بين من أجابات المراجعين أن توقيت إجراء المراجعة يغير من العوامل المهمة في تحديد قيمة الاتفاب .

٢٠/٢١ تمنع المراجع بسلوكيات قمهنة

يتعذر المراجع إلى مهنة لها أدابها وسلوكياتها التي يجب أن يحترمها ويحافظ عليها ،

(1) Jere R . Francis : The Effect of Audit Firm Size on Audit Prices , Journal of Accounting and Economics , august 1984
P.138.

(3) Zoe - Vonna Palmorse : Audit Fees and Auditor Size , Op., Cit., P.114 .

(3) Dale L. Flesher and Jalaleddin, Op.,Cit.,P.37 .

وأول هذه السلوكيات هو أحرازه للدالة والحفاظ على حياده واستقلاليته، ولذلك يجب عليه إلا يقبل اتعاباً منخفضة تؤثر على هذه السلوكيات . ولقد أكد على ذلك شجاع الحاسين الامريكي " بأن المراجع يعترف بخلال بآداب المهنة إذا لم يراع في أفعالاته مع العميل تناسب لمهنة اتعابه مع الوقت والمجهد وحجم الاعمال المنفلة " (١) كما يجب على المراجع إلا يقبل إيراماً عقود تكون اتعاب فيها مرتبطة بالرأي الذي يلييه على القوائم المالية للعمل ، أو يوقف على نتائج أعمال المراجع . ولقد أيد ذلك المعهد الامريكي للمحاسبين (AICPA) في الاتفاقية التي عقدتها مع جنة التجارة الامريكية عام ١٩٨٩ (٢) وأنصح من هذه الاتفاقية أن الاعتاب المشروطة يجب أن تكون في حالات معينة ، مثل تقديم خدمات استشارية للادارة ويجب أن يتم الاصلاح عن هذه الاعتاب

(١) نقل عن : دكتور حسن محمد حسين أبو زيد ، مرجع سابق ، ص ١٢٥

(2) Paul W. Allen :Changing Standards for Commissions and Contingent Fees ,The CPA Journal ,January 1990 ,P.16 .

ثانياً : الدراسة الميدانية

يعرض الباحث في هذا الجزء المنهجية التي ابعتها الدراسة الميدانية وفقاً

للأهداف المحددة لها كالتالي :-

١/ فروض الدراسة

تم تحديد أربعة فروض أساسية بطريقة عملية تتماشى مع أهداف الدراسة، وقد تم

صياغة هذه الفروض كالتالي :-

الفرض الأول : متوسطات العوامل المحددة لاتعاب مراجع الحسابات لاتساوى صفرًا

الفرض الثاني : تختلف العوامل الوصفية المحددة لاتعاب مراجع الحسابات باختلاف

العوامل الديمografية مثل (الجنس - الحالة الاجتماعية - المؤهل - الخبرة

نوع العمل)

الفرض الثالث : تأثر قيمة أتعاب مراجع الحسابات بالعوامل المحددة لهذه الاتعاب

الفرض الرابع : يختلف ترتيب أهمية العوامل المحددة لاتعاب مراجع الحسابات ،

باختلاف مستويات أدراك مفردات العينة لهذه العوامل .

٢/ مجتمع الدراسة وعينة البحث

تحدد مجتمع الدراسة وعينة البحث على النحو التالي :-

١/٢/٢ تمثل مجتمع الدراسة في المراجعين الممارسين لهنة المحاسبة والمراجعة بمحافظات

الجيزة - القليوبية - سوهاج - المنيا - سوهاج - المنيا - بور سعيد - الإسكندرية - الإسكندرية -

٢/٢/٢ تقرر الاعتماد على أسلوب العينة المشوائية بين المراجعين نظرًا لعدم معرفة الباحث

معظم مفردات العينة ، وقد تقرر أن يكون حجم العينة ٩٠ مفردة من المحافظات الثلاث ،

وقد تم تحديد هذا العدد في ضوء التقدير الشخصي للباحث ، واعتمد تحليل النتائج على

إجابات ٧٢ مفردة من بين ٨٠ مفردة وصلت ردودهم ، وقد استبعد الباحث ٨ قوائم

استقصاء لعدم استكمال الإجابات بها ، أي بنسبة ٩٠٪ من الردود التي وصلت للباحث

وهي نسبة مقبولة خاصة في مثل هذه البحوث الاجتماعية .

وكانت مفردات العينة التي تم إرسال قوائم الاستقصاء لها موزعة طبقاً لما هو موضح بالجدول رقم (١) .

جدول رقم (١) *
بيان توزيع مفردات عينة البحث

حجم العينة	المحافظة
٤٥	محافظة الجيزة
٢٣	محافظة القيوم
٢٢	محافظة بنى سويف
٩٠	الإجمالي

وقد أمكن توصيف مكونات عينة البحث التي وصلت ردودها الصحيحة طبقاً للعوامل الديجراهية ، وذلك كما هو موضح بالجدول رقم (٢)

جدول رقم (٢) *
توصيف مفردات عينة البحث طبقاً للعوامل الديجراهية

بيان	الجنس	الحالة الاجتماعية	المزاج	الميل	الخبرة	نوع العمل
ذكر	الثي	متروج	غير متر	اقل من ٥	دكتوراه	كامل جزلي
٦٠	٦٠	٥٠	٢٢	٤٠	٢٠	٢٠
%٦٦	%٦٦	%٦٩	%٣٦	%٥٦	%٤٢	%٤٢

* المصدر : نتائج الدراسة الميدانية

ويتضح من هذا الجدول أن عينة الدراسة ملئة لكافة الفئات التي تراویل مهنة الحاسبة والمرأحة من حيث الجنس والحالة الاجتماعية والمؤهل الدراسي وسنوات الخبرة ومدى التعرض لمهنة المهنة .

٣/٢/٢ أسلوب جمع البيانات

تم الحصول على البيانات الأولية الازمة لاختبار صحة الفروض عن طريق قائمة استقصاء تحدث لهذا الفرض وقد روّى أن تضم قائمة الاستقصاء على أساس استعداد ما يعرف بالقياس الرئيسي Ordninal Scale ، ويرجع ذلك إلى أن العوامل التي تضمنها القائمة ترتبط برؤى كل مراجع على حمله ، بشأن مدى أهمية كل عامل على تحديد قيمة الاتساع ، لذلك حدد المقياس الرئيسي للدرجة تأثير كل عامل من وجهة نظر المراجع شخص درجات محددة كالتالي :-

كبير جدا ٥ - كبير ٤ - عادي ٣ - ضعيف ٢ - ضعيف جدا ١

وقد شملت قائمة الاستقصاء عدداً من الأسئلة يمكن تصنيفها إلى ثلاثة أجزاء كالتالي :-

الجزء الأول : وبطبيعة الحالات العامة للمرأحة مثل الجنس - الحالة الاجتماعية - المؤهل الدراسي - مدة الخبرة في مزاولة المهنة - نوع العمل (فراغ جزئي - فراغ كلي)

الجزء الثاني : وبطبيعة الحالات العامة من العوامل التي تلوّنها بعض الدراسات النظرية والتي يرى الباحثين والكتاب إمكانية تأثيرها على قيمة الاتساع .

الجزء الثالث : وبطبيعة الحالات الاختلاف بين مستويات إدراك المراجعين لأهم ثلاثة عوامل تأثيراً على تحديد قيمة الاتساع .

وقد تم جمع البيانات عن طريق أرسال قوائم الاستقصاء بالبريد إلى المراجعين والحصول على الردود بالبريد أيضاً على عنوان الباحث

٤/٢/٢ أسلوب للتحليل الاحصائي للبيانات

تم تفريغ البيانات من قوائم الاستقصاء وتجميعها بطريقة تتمشى مع أدخالها على

الحاسب الآلي لتشغيلها بواسطة برامج SPSS الاحصالية والتي تاسب التطبيقات التجارية والاجتماعية ، وقد تم استخدام الامثلية الاحصالية على تحليل البيانات والوصول للنتائج . (١)

١/٤/٢/٢ الوسط الحسابي Mean Value للعوامل المؤثرة على تحديد قيمة الاتجاه .
٢/٤/٢/٢ تحليل كا٢ Chi-Square ويستخدم هذا التحليل للوقوف على مدى صغرية العلاقة بين قيمة الاتجاه وبين العوامل المؤثرة على تحديد هذه الاتجاه، حيث أنه يستدل احصائياً على صغرية العلاقة بقبول مستويات معنوية حتى ٥٪ في هذا البحث ، وهي تعتبر نسبة مقبولة خاصة في مثل هذه البحوث الوصفية

٣/٤/٢/٢ الانحدار البسيط Simple Regression لقياس تأثير كل عامل على قيمة اتجاب المراجع .

٤/٢/٥ محددات للدراسة

تتمثل محددات الدراسة فيما يلى :-

١/٥/٢/٢ أن نتائج الدراسة تتعلق فقط فيما يتعلق بتحديد الاتجاب الثابتة التي يتم الاتفاق عليها ملخصاً .

٢/٥/٢/٢ أن الدراسة تضررت على العوامل الوصفية فقط الممكن أن توفر على تحديد الاتجاب من وجهة نظر المراجعين ، ولم تتعزز القرصنة للتعرف على وجهة نظر العملاء .

٣/٥/٢/٢ التصرّف المدرّسة على تحديد قيمة اتجاب المراجعة الخاصة بعملاء القطاع الخاص .

٤/٥/٢/٢ يضرر من بين محددات الدراسة التصارّف على خدمة المراجعة فقط ولا يدخل فيها الاستشارات أو المهام الخاصة التي قد يؤديها المراجع للعميل .

(١) - دكتور محمد فتحى محمد على ، الاحصاء المتقدم ، القاهرة : مكتبة عين شمس . ١٩٩٢، ص ١٥٩.

- John E. Freud & Frank J. Williams , Modern Business Statistics , Pitman Publishing Inc., NEW YORK , 1984 , P.53 .

٦- اختبار الفرض

لاختبار صحة الفرض الاول القائل بأن متوسطات العوامل الخددة لاتعاب مراجع الحسابات لاتسوى صفراء، وبتحليل بيانات المدخل رقم (٣) الخاص بترتيب العوامل حسب المتوسط الحسابي لها وبالغلي تحديد الأهمية النسبية لكل عامل من العوامل المؤثرة على تحديد قيمة الاعتاب يوضح مايلي :-

- ١- تم تقسيم العوامل المؤثرة على تحديد قيمة الاعتاب إلى ثلاثة مجموعات حسب قيمة المتوسط الحسابي لكل منها ، وكان المتوسط الحسابي لعوامل المجموعة الأولى يزروج بين (٣, ٩٤) نقاط إلى (٤, ٨٩) نقاط - والمجموعة الثانية يزروج المتوسط الحسابي لعوامل هذه المجموعة بين (٢, ٩١) نقاط ، (٣, ٨٨) نقاط . أما المجموعة الثالثة فيزروج المتوسط الحسابي لعوامل هذه المجموعة بين (١) نقطة ، (٢, ٥٦) نقاط.
- ٢- بدراسة المتوسط الحسابي لكل مجموعة ، تجد أن المجموعة الأولى تشمل عوامل ذات تأثير كبير على تحديد قيمة الاعتاب ، أما المجموعة الثانية فتشمل عوامل ذات تأثير متوسط على تحديد قيمة الاعتاب ، أما عوامل المجموعة الثالثة فهي قليلة الأهمية أو قليلة التأثير على قيمة الاعتاب .
- ٣- إذا تم تقسيم أهمية العوامل طبقاً للقياس الأهمية بحيث يمكن أعطاء الوزن من ٤-٥ اعتبار ، ٣- أقل من ٤ جيد جدا ، ٢- أقل من ٣ عادي ، أقل من ٢ ضعيف . فيوضح مدى أهمية المجموعة الأولى في التأثير على تحديد قيمة الاعتاب حيث بلغ المتوسط المرجع لهذه المجموعة (٤, ٣٦) أي في الدرجة اعتبار ، كما يوضح أيضاً أهمية المجموعة الثانية في التأثير على تحديد قيمة الاعتاب حيث بلغ المتوسط المرجع لها (٢, ٤٢) أي بدرجة جيد جداً أما بالباقي العوامل فكان تأثيرها بين العادي والضعف .
- ٤- تم قياس المتوسط العام لتأثير جميع العوامل على تحديد قيمة الاعتاب وكان المتوسط العام (٣, ١٣) وهذا قد أكد أهمية المجموعة الأولى والثانية حيث كان المتوسط المرجع

جدول رقم (٣)

ترتيب العوامل المؤثرة على تحديد قيمة الاعتاب حسب المتوسط الحسابي لكل منها

المجموع	رقم العامل	المواءم مرتبة حسب أهميتها	قيمة المتوسط الحسابي	المتوسط المراجع	المتوسط العام
الأولى **	٣٩	مساومة العميل حول الاعتاب	٤,٨٩	٤,٣٦	
	٢٩	المقدرة المالية للعميل	٤,٧٢		
	١٥	حجم النشأة محل المراجعة	٤,٥٦		
	٢٣	الشهرقة والخبرة لافراد مكتب المراجعة	٤,٤٥		
	٢٨	تكلفة أداء الخدمة	٤		
	١٤	حجم العمل المطلوب أداوه	٣,٩٥		
	٣٣	الوقت المستند في عملية المراجعة	٣,٩٤		
الثانية *	٣٦	تفع المراجع بفترة الاعفاء الضريبي	٣,٨٨	٣,١٣	٣,٤٢
	٣٠	تفع المراجع بسلوكيات المهنة	٣,٦٧		
	٢٧	نوعية نشاط النشأة	٣,٤٤		
	١٨	المتألسة بين المراجعين المزاولين للمهنة	٣,٤٤		
	٢٤	حجم التقارير المطلوبة للعميل	٣,١٧		
	١٢	الخبرة في مزاولة المهنة	٢,٩١		

جدول رقم (٣)

					الثالثة
		٢,٥٦	توقيت إجراء المراجعة	١٦	
		٢,٥٠	أهمية الخدمة للمعلم	٢٢	
		١,٩٥	وجود لفروع للمنشأة عمل المراجعة	٢٦	
		١,٨٣	الاستعانة ببعض موظفي المنشأة في المراجعة	٢٥	
١,٦١	١,٦٦		درجة استقرار المسؤولية المالية	١٧	
		١,٦١	المؤهل الدراسي	١١	
		١,٥٦	موقع مكتب المراجعة وتجهيزاته	١٩	
		١,٢٧	الحالة الاجتماعية للمراجع	١٠	
		١,١٧	جنس المراجع (ذكر - أنثى)	٩	
		١,١٦	نوع العمل (فراغ كلي - جزئي)	١٣	
		١,٠٥	عرض المراجع للخسائر	٢٠	
		١	نوعية الملكية للمنشأة	٢١	

لكل منها أكبر من المتوسط العام ، أما المجموعة الثالثة فقد وضح مدى ضعف تأثيرها على تحديد قيمة الاتساع حيث كان المتوسط المرجع لها (١,٦١) وهو أقل من المتوسط العام (٣,١٣) .

- بوجه عام يمكن القول بأن معظم العوامل الواردة في البحث لها تأثير على تحديد قيمة الاتساع ، وهذا يجعلنا نقبل الفرض القائل بأن متوسط العوامل المحددة لاتساع مراجع الحسابات لتساوي صفرًا .

- مصدر الجدول : ناتج الدراسة الميدانية

- المتوسط المرجع لكل مجموعة = أبجدي المتوسطات لكل مجموعة ÷ عدد عوامل المجموعة

- المتوسط العام = مجموع المتوسطات المرجحة للمجموعات الثلاث ÷ عدد المجموعات

** مجموعة ذات أهمية كبيرة - * مجموعة ذات أهمية متوسطة

٢/٦/٢ اختبار الفرض الثاني

باستخدام اختبار كا٢ للتأكد من مدى صحة الفرض الثالث بأن العوامل الوصفية المحددة لاتعب مراجع الحسابات تختلف باختلاف العوامل الديجغرافية مثل (الجنس -الحالة الاجتماعية - الخيرة - المؤهل - نوع العمل) ، وقد تم الحصول على نتائج تطبق هذا الاختبار الاحصائي وكما يتضح من الجدول رقم (٤) والاطلاع بقياس مدى تأثير العوامل الديجغرافية على العوامل المحددة لقيمة الاتعب.

جدول رقم (٤) *

نتائج استخدام اختبار كا٢ لاختبار الفرض الثاني

رقم العامل	اسم العامل	٢١	درجات الحرية	مستوى المعنوية	الاختلاف
٩	الجنس (ذكر-أنثى)	٣٢	١	** ,٠٠٠	معنوي
١٣	نوع العمل(شريك كلى-جزئي)	٣٢	١	** ,٠٠٠	"
١١	المؤهل(جامعي-عليا-دكتوراه)	١٧,٣	٢	** ,٠٠٠٢	"
١٠	الحالة الاجتماعية(متزوج-غير متزوج)	١٤,٢	١	** ,٠٠٠٢	"
١٢	الخيرة في مزاولة المهنة	١٢,٨	٢	** ,٠٠٠٣٢	"

ويوضح من بيانات الجدول رقم (٤) مايلي :-

١- أن جميع العوامل الديجغرافية كان لها تأثير عند اختيار العوامل المؤثرة على تحديد قيمة الاتعب ، وأنصح ذلك من قيمة كا٢ المرتفعة جلجميع العوامل وكذلك من ارتفاع مستوى المعنوية جلجميع العوامل .

٢- أن أكثر العوامل الديجغرافية تأثيراً عند اختيار العوامل المحددة لقيمة الاتعب هو عامل الجنس وهذا يعني أنه هناك اختلاف كبير في أحجام الرجال من المرجع عن

* المصدر : نتائج الدراسة الميدانية

** ذات معنوية مرتفعة عند مستوى معنوية ٥٪

أجبابات النساء ، وأنصح ذلك من أرتفاع قيمة كا٢١ ، وتساوي مع عامل الجنس ، عامل مدى التفرغ لزاولة المهنة حيث اختلفت أجبابات من يغرسون تفرغ كلٍ لزاولة المهنة عن المراجعين المطردتين تفرغ جزئي .

٣- أنصح أن العوامل الثالثة الأخرى وهي (المؤهل - الحالة الاجتماعية - الخبرة في مزاولة المهنة) كان تأثيرها أقل على اختلاف العوامل المحددة لاتعاب، حيث اتفقت معظم أجبابات المراجعين بالرغم من اختلاف مؤهلاتهم وظروفهم الاجتماعية وغيرها في مزاولة المهنة .

٤- أن التأثير الظاهر لجميع العوامل الديمغرافية على اختيار العوامل المحددة لاتعاب مراجع الحسابات ، يجعلنا نقبل الفرض الثاني القائل بأن تختلف العوامل المحددة لاتعاب مراجع الحسابات باختلاف العوامل الديمغرافية .

٣/٦/٢ اختبار الفرض الثالث

باستخدام اختيار كا٢١ للتأكد من مدى صحة الفرض الثالث بتأثير قيمة أتعاب مراجع الحسابات بالعوامل المحددة لهذه الاتعاب ، ومن خلال نتائج الدراسة الميدانية الموضحة في الجدول رقم (٥) يتضح مايلي :-

- ١- أن أكثر العوامل تأثير على تحديد قيمة الاتعاب حسب ترتيب أهميتها وحسب درجة المعنوية لها هي كالتالي :-
 - حجم العمل المطلوب أداؤه
 - مقدار الوقت المستند في عملية المراجعة
 - تكلفة أداء الخدمة
 - المائدة بين المراجعين المزاولين للمهنة
 - تعرض المراجع للخسائر
 - مساومة العميل حول الاتعاب

جدول رقم (٥)
نتائج استخدام اختبار كا٢ لاختبار الفرض الثالث

العامل	اسم العامل	رقم العامل
معنوي	حجم العمل المطلوب أداة	١٤
”	مقدار الوقت المستند	٣٣
”	تكلفة أداء الخدمة	٢٨
”	المتلقين المراغعين المزاولين للمهنة	١٨
”	عرض المراجع للخسائر	٢٠
”	مساومة العميل حول الاتعاب	٣١
”	قمع المراجع بسلوكيات المهنة	٣٠
”	الشهرة والخبرة لفداد المكتب	٢٢
”	أهمية الخدمة للعميل	٢٢
”	حجم المنشآة محل المراجعة	١٥
”	حجم التقارير المطلوبة للعميل	٢٤
”	درجة استقرار المسؤولية المالية بالمنشأة	١٧
”	توقيت إجراء المراجعة	١٦
”	وجود فروع للمنشأة محل المراجعة	٢٦
”	المقدرة المالية للعميل	٢٩
غير معنوي	الاستجابة بغض موظفي المنشآة في إجراء عملية المراجعة	٢٥
”	موقع مكتب المراجعة ومسارى تجهيزاته	١٩
”	نوعية نشاط المنشآة	٢٧
”	قمع المراجع بقدرة الأعفاء الضريبي	٣٢
”	نوعية الملكية	٢١

مصدر الجدول: نتائج الدراسة الميدانية -^١ معنوي -^٢ غير معنوي -^٣ معنوية مرتفعة

- تفع المراجع بسلوكيات المهنة
- الشهرة والخبرة للفراد مكتب المراجعة
- أهمية الخدمة للعميل
- حجم المنشأة محل المراجعة

وتتمثل هذه النتائج مع الواقع والمتعلق بالحجم العمل المطلوب أداه من المراجع يقلل أهم عنصر يؤثر على تحديد قيمة الاعتاب ، فكلما أزداد حجم العمل أزداد المقابل الذي يحصل عليه المراجع . كما أن مقدار الوقت المستند في عملية المراجعة له تأثير قوى على تحديد قيمة الاعتاب ، فكلما زاد مقدار الوقت المستند في العملية ، أزدادت تكلفة أداء العملية وبالتالي أزدادت قيمة الاعتاب . كما أن المنافسة بين المراجعين المزاولين للمهنة قد أثر سلباً على تحديد قيمة الاعتاب ، فزيادة المنافسة بين المراجعين تقول عملية معينة ، فقد أصبح ذلك في صالح العميل ، حيث يؤدي ذلك إلى قيودها بواسطة

أحد المراجعين بأتعاب أقل من الاعتاب المعتاد ، وهكذا فإن تفع المراجع بسلوكيات المهنة ، وشهرة وخبرة الفراد مكتب المراجعة ، وأهمية الخدمة للعميل ، وحجم المنشأة ، كلها عوامل لها تأثير إيجابي على تحديد قيمة الاعتاب ، أما تعرض المراجع للحسائر فهو يؤثر أيضاً على الاعتاب ، حيث يخاطب المراجع لاي خسائر محتملة نتيجة قبوله عملية المراجعة ويأخذه في حسابه عند تقييم قيمة الاعتاب . أما مساومة العميل حول الاعتاب غالباً تأثير سلبي على تحديد قيمة الاعتاب .

٢- أن وجود عشرة عوامل لها تأثير كبير جداً على تحديد قيمة الاعتاب ، يجعلنا نقبل الفرض القائل بتأثير قيمة الاعتاب المراجع بالعوامل المحددة لهذه الاعتاب .

٤/٦/٢ اختبار الفرض الرابع

باستخدام اختبار كا٢ للتأكد من مدى صحة الفرض القائل بأن هناك احتلالاً في ترتيب أهمية العوامل المحددة لاعتبار المراجعة باختلاف مستوى إدراك المستهلكين منهم هذه العوامل ، وللتتأكد من قبول هذا الفرض أو رفضه نتناول نتائج التحليل الاحصائي الخاص بهذا الفرض ، والخاص بسؤال المستهلكين منهم حول ثلاثة عوامل تأثيراً على تحديد قيمة الاعتاب وفقاً لرأى كل مراجع .

وقد كانت نتائج استخدام اختبار كا ٢٤ كالتالي :-

جدول رقم (٦)

نتائج استخدام اختبار كا ٢٤ لاختبار الفرض الرابع

العامل	مترى المعرفة	درجات الحرية	كا ٢٤	اسم العامل	رقم العامل
معنوي	٣٠,٠٠٠	٢	٣٢,٦٥	حجم العمل المطلوب أداؤه	٣٤
"	٣٢,٠٠٠	١	٢٨,٦٣	تكلفة أداء الخدمة	٤٨
"	٣٣,٠٠٢	٢	٢٧,٩٨	الوقت المستغرق في عملية المراجعة	٥٣
"	٣٣,٠٠٤	٢	٠٢٦,٨٨	المتأصلة بين المراجعين المزاولين للمهنة	٣٨
				توقيت إجراء المراجعة	
غير معنوي	,٦٨	١	١,٦٩	درجة مسؤولية المراقب المالي قبل الشأة	٣٦
"	,٧٦	٢	١,٢		٣٧

ويوضح من هذا الجدول أن آراء المراجعين قد أوضحت أن أكثر ثلاثة عوامل تأثيراً في تحديد قيمة الأتعاب هي:-

- حجم العمل المطلوب أداؤه

- تكلفة أداء الخدمة

- الوقت المستغرق في عملية المراجعة

ويوضح أن هذه العوامل الثلاثة التي حددتها المراجعون كأهم ثلاثة عوامل ، قد أوضحتها أيضاً التحليل الاحصائي ، كما هو موضح بالجدول رقم (٥) ، وبالتالي فقد جاءت النتائج الاحصائية مؤيدة لوجهة نظر مفردات العينة مما يدل على مدى دقة البيانات الجموعة بقوائم الاستقصاء وصحة تحليلها .

- مصدر الجدول : نتائج الدراسة الميدانية - ٣٠ معرفة مرتلعة عند مترى معرفة ٥٪

ويُوضح من ذلك أننا نقبل الفرض القائل بوجود اختلاف بين مسوى إدراك مفردات البيئة لامر العوامل تأثيرا على تحديد قيمة الاعتاب .

- وما سبق يوضح أن أهم النتائج التي يمكن الوصول إليها من اختبار الفرض ما يلى :-
- أن هناك مجموعة من العوامل التي تؤثر على تحديد قيمة الاعتاب .
- أن هناك عشرة عوامل هي الأكبر تأثيرا على تحديد قيمة الاعتاب .
- أن هناك إفلاطا بين معظم المراجعين حول أهم ثلاثة عوامل تأثيرا على تحديد قيمة الاعتاب .

ثالثا : النموذج المقترن لقياس ألعاب مراجع الحسابات

يقوم هذا النموذج على أساس ثلاث خطوات رئيسية كالتالى:-

الخطوة الأولى :

استخدام نتائج اختبار الفرض بشأن تحديد أهم العوامل تأثيرا على تحديد قيمة أتعاب المراجع ، وقد أوضحت النتائج إلى أن هناك عشرة عوامل لها تأثير كبير على تحديد قيمة الاعتاب ، وذلك كما أوضح من نتائج اختبار الفرض الثالث .

الخطوة الثانية :

استخدام تحليل الأختبار البسيط في قيس تأثير كل عامل من العوامل العشرة السابقة على تحديد قيمة الاعتاب ، وقد أوضح من نتائج تحليل الأختبار البسيط أن هناك سبعة عوامل هي التي يرجع إليها معظم تأثيرها على تحديد قيمة الاعتاب ، وكانت هذه العوامل كما تظهر في الجدول رقم (٧) .

أما بقى العوامل الثلاثة الأخرى فكان تأثيرها على قيس الاعتاب تأثيرا ضعيفا جدا ، لذلك فقد حصل الباحث أهتماما لضائقة قيمة تأثيرها عند قيس أتعاب المراجع .

جدول رقم (٧)

بيان تأثير كل عامل على قياس أتعاب المراجع

رقم العامل	اسم العامل	معامل التأثير (B)
١٤	حجم العمل المطلوب أداءه	٢,٤١
٣٣	الوقت المستغرق في عملية المراجعة	١,٨٣
١٥	حجم النشاط محل المراجعة	١,٧٨
٢٨	تكلفة أداء المراجعة	,٦٣
٢٢	الشهرة والخبرة لأفراد مكتب المراجعة	,٣٧
٣١	مساومة العميل حول الأتعاب	,٨٨ -
١٨	الننسنة بين المراجعين المزاولين لهبة المراجعة	,٣٩ -

المخطوطة الفاتحة : صياغة نموذج قياس أتعاب مراجع المسابقات

يمكن صياغة نموذج قياس أتعاب المراجعة في ضوء معامل تأثير كل عامل على قياس الأتعاب كالتالي :-

$$Y = A + E (2.41X_{14} + 1.83 X_{33} + 1.78 X_{15} + 0.63 X_{28} \\ + 0.37 X_{23} - 0.88 X_{31} - 0.36 X_{18})$$

حيث :-
 Y هي قيمة أتعاب المراجعة المواقع الحصول عليها
 A قيمة ثابتة يحددها كل مراجع حسب ظروف الهيئة الممولة به
 E عامل معابر (Equation) لتحديد التأثير الحقيقي لكل عامل
 X قيمة كل عامل من العوامل المؤثرة على تحديد قيمة الأتعاب

- مصدر الجدول : نتائج تحليل الانحدار البسيط للمعامل باستخدام برنامج SPSS

ويلاحظ بالنسبة لعناصر النموذج مايلي :-

١- بالنسبة للعناصر قيمة كل عامل (X_{15} , X_{33} , X_{14}) تعيّن أن هذه العوامل عوامل وصفية فيمكن أعطاؤها قيمة كثرون يضرب في قيمة B وتتّبع أن تكون الأوزان كالتالي :-

ضيق صفر - متوسط ١ - كبير ٢

على سبيل المثال تأثير الشهرة والخبرة للفراد مكتب المراجعة على تحديد الاتّهاب (X_{23}) فيمكن للمراجع أن يختار لها قيمة حسب تقديره للملك في ظل ظروف البيئة الضيطة به ، فإذا أختار تأثير كبير أي ٢ تكون قيمة تأثير الشهرة = 2×37 كما هو موضح بالنموذج .

٢- يعرف حساب قيمة (A) وهي القيمة الثابتة على ظروف كل مكتب وطبيعة العملاء المعاملين مع مكتب المراجعة ، وأيضاً يعرف حساب قيمة (E) عامل المعايرة على ظروف كل مكتب . على سبيل المثال إذا كان المراجع يتعامل مع عدد من العملاء ، لا تطبق على معظمهم بعض عوامل التأثير السابقة أو تأثيرها ضيق ففي هذه الحالة يمكن أن تكون قيمة (A) في المعادلة كبيرة ، وقيمة (E) قيمة بسيطة لأن معظم عوامل التأثير في الاتّهاب بالنسبة لعملائه ستكون لبعضها صفراء ، وبالتالي تزيد قيمة (E) لأنّها منها طبقاً أن عوامل التأثير معظمها يسلوئ صفراء . وعلى العكس من ذلك إذا كان عملاء المكتب تطبق على معظمهم عوامل التأثير بدرجة متوسطة أو كبيرة ، ففي هذه الحالة يمكن تخفيض قيمة (A) وزراعة قيمة (E) ، على أساس أن قيمة (E) ستكون هي المذكورة في تحديد قيمة الاتّهاب .

٣- وضح من صياغة النموذج وجود إشارات مالية تأمام (X_{31}) وكل ذلك تأمام (X_{28}) ، وهذا يدل على منطقية عوامل النموذج المقترن بالعامل (X_{31}) هو مساومة العميل حول الاتّهاب لكنما زادت مساومة العميل أكثر ذلك بتحفيض قيمة الاتّهاب ، ولنفس الامر بالنسبة للعامل الثاني (X_{18}) المترافق بين المراجعين المسؤولين للمهمة ، فإذا كان تأثير هذا العامل قوى فإن ذلك يؤدي إلى تخفيض قيمة الاتّهاب .

٤- أن تحديد عوامل التأثير على قيمة الاتّهاب ومقدار تأثير كل عامل في هذا النموذج

مرتبط بنتائج الدراسة الميدانية ، ولكن يمكن تطبيق هذا النموذج على حالات مماثلة أخرى بصفة عالية نظراً للمرونة في تطبيق النموذج ، وترك بعض التفاصيل في النموذج تختلف في التطبيق حسب ظروف البيئة المحيطة بكل مراجع .

رابعاً : النتائج والتوصيات

لعمل أهم نتائج ونوصيات البحث فيما يلى :-

١/٤ نتائج البحث

يمكن تلخيص أهم نتائج البحث فيما يلى :-

- أن مشكلة تحديد آراء العميل مشكلة ذات حساسية خاصة ، ويطلب الوصول إلى إطار لاتخاب يلتقي قبولاً من المراجع والعميل معاً ، فإذاً لا مشاكل قد تنشأ بين المراجع والعميل مطلقاً .

- أن وجود سوق لتالسي بين مزاولى مهنة المراجعة ، وجلوه بعض المراجعين إلى أساليب غير مقبولة جذب العمالء بذلك إلى تخفيض آراء العميل أو التهديد بغيره ، مما يؤثر على استقلال مراجع الحسابات ويزداد إلى الأضرار بمزاولى المهنة .

- أن نتائج الدراسة الميدانية قد أدت إلى إثارة بعض العوامل التي يجب أخذها في الحسبان عند تحديد قيمة الآراء ، مثل مساعدة العميل حول الاتصال والمناقشة بين المراجعين ، وقد لا يوجه إلى مثل هذه العوامل معظم الباحثين لأنها عوامل لا يشعر بها إلا مزاولى المهنة .

- أن أهم العوامل تأثيراً على تحديد قيمة آراء العميل هي :-
حجم العمل المطلوب أداوه - الوقت المستند في عملية المراجعة - حجم النشاط عمل المراجعة - تكلفة أداء الخدمة - شهرة وخبرة المراجع - مساعدة العميل حول الاتصال - الملاسة بين المراجعين المزاولين للمهنة .

- أن النموذج المقترن لتحديد قيمة أتعاب المرأة يمكن تطبيقه بكفاءة عالية في تحديد قيمة الأتعاب ، نظراً لعدمه بالضرورة عند التطبيق وتركه بعض معايرات النموذج مختلف حسب ظروف البيئة المحيطة بكل مراجع .

٤/ التوصيات

يوصى الباحث بما يلى :-

- ضرورةأخذ العوامل التي تم التوصل إليها في هذا البحث والتي توفر على تحديد قيمة الأتعاب في الحسان عند الاتفاق على أتعاب المرأحة .

- يجب استخدام اساليب علمية لقياس أتعاب المرأة، وعدم تركها للسلومة حفاظاً على سعاد واستقلال مراجع الحسابات ، ومن ضمن هذه الاساليب النموذج المقترن .

يجب إجراء المزيد من الدراسات بواسطة المنظمات المهنية والباحثين حول ليس قيمة العوامل الوصفية (X₁₄ X₁₅) لأننا كلما ت�نا من وضع ليس دقيق لتقييم هذه العوامل ، أدى ذلك إلى ليس أكثر دقة لقيمة الأتعاب (Z) ، كذلك يجب عمل معايرة عملية للنموذج في مناطق مختلفة وظروف عمل مختلفة حتى يمكن تحديد معاملى المعاير (A) ⁶ (E) بطريقة مناسبة لحالات وظروف كل مراجع حسب المنطقة التي يزاول نشاطه بها وحسب ظروف البيئة المحيطة به .

(وأخير دعوانا لهم أن نحمد الله رب العالمين)

المراجع

أولاً : المراجع العربية

أ - الكتب

- دكتور حسن محمد حسين أبو زيد ، دراسات في المراجعة -الجزء الاول ، القاهرة - دار الثقافة العربية ، بدون تاريخ .
- دكتور شعبان يوسف مبارز ، مراجعة الحسابات ، القاهرة :مكتبة المدى ، ١٩٩١ .
- دكتور محمد فتحى محمد على ، الاصحاء المتقدم ، القاهرة-مكتبة عين شمس ، ١٩٩٢ .

ب- الدوريات

- دكتور علي أهـد زـين ، دراسة تحليلية للعوامل المؤثرة في تحديد الاتعاب لزاول مهنة المحاسبة والمراجعة ، الجملة العلمية للبحوث والدراسات التجارية ، كلية التجارة وأدارة الاعمال -جامعة حلوان ، العدد الاول ، ١٩٩١ .

ثانياً : المراجع الأجنبية

Books

- John E .Freud & Frak J.Williams ,Modern Business Statistics ,Pitma Publishing ic., NEWYORK,1984.

- Robert W.Denny :Marketing Accounting Services, Van Nostrand Reinhold Company, NEWYORK, 1983 .

Periodicals

- Abdel- Khalik ,A.R.:The Jointness of Audit Fees and Demand for MAS: A Self-Selection Analysis -Contemporay Accounting, Research7, Spring 1990 .
- Alan Sacks: Protecting Professional Fees ,Accountancy ,December 1990
- D.Simunic :The Pricing of Audit Services -Theory and Evidence ,Journalof Accounting Research, Spring 1980 .

- Dale L. Flesher and Jalaleddin Soroosh :Factors Affecting Accountants Fees ,The CPA Journal,July 1980 .
- Daniel T.Simon and Jere R .Francis :The Effects of Auditor Change on Audit Fees :Tests of Price Cutting and Price Recovery , The Accounting Review ,April 1988 .
- Jere R.Francis : The Effect of Audit Firm Size on Audit Prices ,Journal of Accounting and Economics ,august 1984 .
- Janne Zweig :Setting and Collecting Accountant s Fees , The Pennsylvania CPA Spokesman,1978.
- Larry R.Davis ,Audit Effort ,Audit Fees, and The Provision of Nonaudit Services to Audit Clients ,the Accounting Review ,January 1993.
- Marc A.Rubin :Municipal Audit Fee Determinants ,The Accounting Review ,April 1988 .
- Paul W.Allen :Changing Standards for Commissions and Coningent Fees, The CPA Journal,January 1990 .

- Zoe- Vonna Palmorse :audit Fees and Auditor Size :Further Evidence,Journal of Accounting Research ,Spring 1986 .
-:The Relation of Audit Contract Type to Audit Fees and Hours,The Accounting Review ,1978 .

Studies & Researches By AICPA

- American Institute of Certified Public Accountants (AICPA) : Audits of State and Local Governmental Units <(Audits Guide), NewYork1986 .
-:Statement of Position 89-6 auditor s Reports in Auditsof State and Local Governmental Units,NewYork,1989.

ملحق (١) قائمة الاستقصاء

بسم الله الرحمن الرحيم

الفاضل / مراجع المسابقات
المحترم مراجع المسابقات
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد

حيث أن الباحث بصدده إجراء دراسة بعنوان (نمودج مفتوح وقياس أتعاب مراجع المسابقات) ، لذا فإن الباحث يرجو منك التكرم باستيفاء هذه البيانات بدقة ، علماً بأن هذه البيانات هي المرض البحث العلمي فقط ، وستظهر نتائجها بشكل متجمع وليس متعلقة بشخص معين بل الله .

وأرجو مراعاة ما يلى عند الإجابة :

- ١- قراءة السؤال بكل دقة وعناية
- ٢- ضع علامة (✓) أمام الإجابة التي تعبر عن رأيك في مضمون العبارة .
- ٣- راجع الاستعارة للتأكد من أنك لم توك سؤال دون أجابة .

ولسيادتكم جزيل الشكر والتقدير

(قائمة الاستقصاء)

أولاً : بيانات عامة

- ١- الجنس ذكر () - أنثى ()
- ٢- الحالة الاجتماعية متزوج () - غير متزوج ()
- ٣- المؤهل العلمي مؤهل جامعي

- دبلوم أو ماجستير
- دكتوراه

٤- الخبرة في العمل

- أقل من ٥ سنوات
- ٥ سنة : أقل من ١٠ سنة
- ١٠ سنة : أقل من ١٥ سنة
- ١٥ سنة فأكثر

٥- نوع العمل

- تفريغ كامل
- تفريغ جزئي

لانيا : عوامل قياس أتعاب المراجع

ضع من فضلك علامة (✓) أمام كل من العوامل التالية

المحددة لاتعاب مهنة المراجعة من وجهة نظرك .

العامل	درجة التأثير بالعامل				
صعيف جدا	صعيف	عادى	كبير	كبير جدا	صعيف جدا
					١- حجم العمل المطلوب أداوه
					٢- حجم المنشآة محل المراجعة
					٣- توقيت أجراء المراجعة
					٤- درجة أسطوار المسؤولية المالية بالمنشآة
					٥- المناصبين المراجعين المراولين للمهنة
					٦- موقع مكتب المراجعة وتجهيزاته
					٧- تعرض المراجع للخسائر
					٨- نوعية الملكية للمنشآة
					٩- أهمية الخدمة للعميل
					١٠- الشهرة والخبرة لأفراد المكتب
					١١- حجم التقارير المطلوبة للعميل
					١٢- الاستعانة ببعض موظفي المنشآة في إجراء عملية المراجعة
					١٣- وجود فروع للمنشآة محل المراجعة
					١٤- نوعية نشاط المنشآة
					١٥- تكلفة أداء الخدمة
					١٦- المقدرة المالية للعميل
					١٧- تفع المراجع بسلوكيات المهنة
					١٨- مساومة العميل حول الأتعاب
					١٩- تفع مكتب المراجعة بغير قانوناً عقلاً ضروري
					٢٠- الوقت المستند في عملية المراجعة

الثالثا : أرجو من فضلك تحديد أكثر ثلاثة عوامل من العوامل السابقة تأثيراً على تحديد أتعاب المراجع

ملحق (٢)

بيان بأرقام العوامل وسمياتها التي استعملت في البحث
حسب تسلسل دخولها على الحاسوب

لولا : البيانات العامة

من رقم (٩) : رقم (١٣)

تقبل العوامل الديمغرافية (الجنس - الحالة الاجتماعية - الوهل - مخبرة - نوع العمل)

ثالثاً : العوامل الممكن أن تؤثر على تحديد قيمة الاتساع

وهي العوامل العشرون الظاهرة بقائمة الاستقصاء ، فقد تم أدخالها على الحاسوب الاول
حسب تسليلها في قائمة الاستقصاء كالتالي:-

رقم ١٤ حجم العمل المطلوب أداؤه
رقم ١٥
.....

رقم ٣٣ الوقت المستند في عملية المراجعة

ثالثاً : جزء اخواص بسؤال المسئولين عن أهم ثلاثة عوامل تأثيراً على تحديد الاتساع
— فقد تم أدخال العوامل العشرون الموجودة بقائمة الاستقصاء مرة أخرى حسب تسليلها
بقائمة الاستقصاء كالتالي :-

رقم ٣٤ حجم العمل المطلوب أداؤه
رقم ٣٥
.....

٥٣ (الوقت المستند في المراجعة)
وذلك حتى يمكن للمراجع اختيار ثلاثة عوامل منهم .