

تحليل الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين

في المستشفيات بالملكة العربية السعودية

(دراسة ميدانية مطبقة على عينة من مستشفيات المنطقة الشرقية)

إعداد

عبدالله ظافر صالح ال حارث

باحث ماجستير قسم الخدمة الاجتماعية

كلية العلوم الاجتماعية - جامعة أم القرى

2022م / 1443هـ

مستخلص

تحليل الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين في المستشفيات بالمملكة العربية السعودية

تهدف الدراسة الحالية إلى تحديد الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين في المستشفيات من خلال تحليل الاحتياجات التدريبية.

تتنمي الدراسة الحالية إلى نمط الدراسات الوصفية التحليلية التي تهدف إلى تحديد الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين في المستشفيات، والمنهج المستخدم منهج المسح الاجتماعي الشامل للأخصائيين الاجتماعيين العاملين في مستشفيات المنطقة الشرقية.

تتكون مجتمع الدراسة من جميع عينة من الأخصائيين الاجتماعيين بمستشفيات المنطقة الشرقية، وتكون مجتمع الدراسة من الأخصائيين الاجتماعيين العاملين في عينة من مستشفيات المنطقة الشرقية عددهم مايقارب (50) اخصائي واطباءة خلال فترة إعداد الدراسة لعام 1442هـ -2021م.

ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة:

- تم تحديد الاحتياجات التدريبية المعرفية في المستشفيات، ومن أهمها: معرفة بالنماذج والنظريات العلمية التي يعمل في اطارها في حل مشكلات العملاء داخل المستشفى، ومعرفة العمليات المهنية للعمل مع كل حالة من المرضى.
- تم تحديد الاحتياجات التدريبية المهارية في المستشفيات، ومن أهمها: المهارة في تحليل المواقف الاجتماعية للمرضى وأسره، ومهارة توفير المعونة النفسية للمريض، ومهارة حل الخلافات والنزاعات، ومهارة الاتصال والتفاعل مع المرضى وأسره،
- تم تحديد الاحتياجات التدريبية القيمية في المستشفيات، ومن أهمها: التعاون واحترام الزملاء في العمل من أجل صالح المرضى، وعدم مشاركة الآخرين بأسرار موقفة كشفها المرضى بدون موافقتهم، والمسئولية نحو إثراء المعرفة الخاصة بالمهنة من خلال الممارسة المهنية داخل المستشفى
- تم تحديد المهارات التي تحتاجها خلال عملك بالمستشفى، ومن أهمها: مهارة اختيار المدخل النظري المناسب للعمل بالنسبة لكل طريقة من طرق الخدمة الاجتماعية داخل المستشفى، ومهارة التسجيل، ومهارة الإنهاء لعملية المساعدة مع المرضى.

أولاً: مشكلة الدراسة:

شهد العالم عدداً من الأمراض، فلا يكاد الطب الحديث يقضي على مرض إلا وتظهر أمراض أخرى يقف الطب عاجزاً عن الكشف عن مسبباتها وعن علاجها مباشرة، ومن الأمراض التي يقف الطب الحديث حائراً أمام الكثير منها تلك الأمراض المستعصية ويمكن اعتبارها أمراضاً مهددة للحياة مثل مرض داء السكري والقلب والفشل الكلوي والتصلب العصبي المتعدد، والسرطان بأنواعه.

ويعتبر كل من أمراض السكري والقلب ضمن الأمراض المستعصية حيث يمثلان نسبة عالية عالمياً ومحلياً، فعالمياً أشارت التقديرات إلى إصابة 422 مليون شخص بالغ بالسكري في عام 2014م مقارنة بإصابة 108 ملايين شخص في عام 1980 م، وسبب السكري وفاة 1,5 مليون شخص في عام 2012م. (منظمة الصحة العالمية، 2014م) وإشارة دراسة (ابراهيم، 2001م) إلى ضرورة تحقيق التنمية المهنية الفعالة للأخصائيين الاجتماعيين من خلال عقد دورات تدريبية واجتماعات دورية وتكثيف المقابلات والمحاضرات وورش العمل وعقد الندوات .

واكدت دراسة (شومان، 2004م) على اهمية تلبية حاجات الاخصائيين الاجتماعيين لتنمية أدائهم المهني وضرورة المامهم بمهارات الممارسة المهنية في مجال عملهم وذلك لن يتحقق الا من خلال التعرف على هذه الاحتياجات و تحديدها.

كما توصلت دراسة (قطب، 2005م) إلى وجود علاقة بين تطبيق البرامج التدريبية وتنمية الاداء المهني للأخصائيات الاجتماعيات بالمدن الجامعية والمتمثلة بزيادة معارفهم المرتبطة بالخدمات الاجتماعية وتنمية المهارات وتعميق اتجاهات الخدمة لديهم وضرورة عمل الدراسات لتحديد احتياجات الأخصائيين الاجتماعيين ولزيادة ادائهم المهني.

واوضحت دراسة (الصقر ومصباح، 2015م) إلى أن معاهد وجامعات الخدمة الاجتماعية لا تولي اهتماماً كبيراً بتطوير وتحديث استراتيجياتها سواء في الجانب النظري أو جانب التدريب الميداني لخريجها مما يخلق فجوة كبيرة بين ما تحصلوا عليه وما هو كائن في مجال التطبيق العملي اثناء تعيينهم، إضافة الي كثرة الإجراءات الإدارية والروتينية التي تعيق عملهم وتحد من أدائهم.

وللخدمة الاجتماعية دوراً فاعلاً في التعامل مع مثل هذه الأمراض المستعصية والمشكلات المترتبة عليها ويتطلب فعالية هذا الدور توفير الاحتياجات التدريبية للممارسين ومنها: المعارف والمهارات والقيم والتي تعتمد على بناء قواعد المعرفة العامة للمهنة واستخدام مختلف المهارات ومنها مهارة المتابعة المهنية ، ومهارة احداث التغيير وكذلك من ضمن الاحتياجات التدريبية أيضاً القيم ومنها (الخصوصية ، والتقبل ، وحق تقرير المصير ،

وعدم الإدانة)، وهذا ما تؤكد الدراسات العلمية حيث تشير دراسة (شحاته ، 2012م) إلى أهمية تحديد الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الحالات الفردية في المجال الطبي حيث هدفت دراسته إلى تحديد واقع الممارسة العامة للأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الحالات الفردية في المجال الطبي ، وكذلك تحديد الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الحالات الفردية في المجال الطبي ، واقترح برنامج تدريبي للإخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الحالات الفردية في المجال الطبي .

وأيضاً يمكن وصف الاحتياجات التدريبية وتحديد ملامحها من خلال أربع خصائص رئيسية هي :

1- مجال (مكان التدريب) تنظيمياً أو تخصيصياً

2- الفوائد المرجو تحقيقها

3- طبيعة الفجوة التي يغطيها التدريب

4 - الإطار الزمني لمردود التدريب

وعلى هذا فإن تحديد الاحتياجات التدريبية يجب عن خمسة أسئلة رئيسية هي:

1- أين يقع التدريب ؟ Where

2- من يجب تدريبه؟ Who?

3- ما هو المحتوى التدريب؟ What?

4 - ما هي الآثار المتوقعة من وراء التدريب؟ What?

5- متى ستعكس نتائج التدريب بصورة ملموسة ؟ When

وأيضاً كما جاء في دليل سياسات وإجراءات وزارة الصحة فيما يخص تحسين الجودة وتطوير الأداء والذي يلزم الأخصائيين الاجتماعيين بتقديم مشاريع تحسين الأداء وفق قراءات التقارير الشهرية والسنوية لأقسام الخدمة الاجتماعية الطبية لهدف تحسين الأداء ومراقبته بصورة دورية والحصول على المعلومات اللازمة للإعداد والتقييم واكتشاف الأخطاء ووضع الحلول المناسبة له. وللوصول إلى تحقيق هذا الهدف يجب اعداد وتنفيذ البرامج التدريبية والتعليمية والتأهيلية فيما يختص بأعمال الخدمة الاجتماعية الطبية.

من هذا المنطلق ومما لاحظته الباحث من عدم وجود دراسة محلية تناولت تحليل الاحتياجات التدريبية وبمراجعة الباحث للدراسات والبحوث السابقة يمكن صياغة قضية ومشكلة الدراسة الحالية في تسأل مؤداه:

- ما الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين بالمستشفيات التي تساعدهم على تحسين أدائهم لمهني؟

ثانياً: أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة الحالية إلى تحديد الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين في المستشفيات من خلال تحليل الاحتياجات التدريبية وينبثق من هذا الهدف الأهداف الفرعية التالية:

- 1) تحديد الاحتياجات المعرفية للأخصائيين الاجتماعيين للأخصائيين بالمستشفيات .
- 2) تحديد الاحتياجات المهارية للأخصائيين الاجتماعيين بالمستشفيات.
- 3) تحديد الاحتياجات القيمة للأخصائيين الاجتماعيين بالمستشفيات.

ثالثاً: تساؤلات الدراسة:

- ما هو ترتيب الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين بالمستشفيات ؟
- ويتفرع من هذا التساؤل الرئيسي التساؤلات الفرعية التالية:

- ما الاحتياجات المعرفية للأخصائيين الاجتماعيين في المستشفيات ؟
- ما هي المهارات التي تحتاجها خلال عملك بالمستشفى؟
- ما الاحتياجات القيمة للأخصائيين الاجتماعيين في المستشفيات ؟

رابعاً: أهمية الدراسة:

يعتبر التدريب وسيلة وليس غاية فهو استثمار وليس استهلاكاً وهو أحد المحاور الرئيسية لتحسين العنصر البشري حتى يصبح أكثر معرفة واستعداداً وقدرة على أداء المهام المطلوبة منه بالشكل المطلوب والمناسب وبابتكار .

1- الأهمية النظرية:

- أ- يسهم التدريب بالنمو المهني وتطوير الأداء بالنسبة للأخصائيين الاجتماعيين العاملين في المستشفيات.
- ب- التدريب المستمر ينتج تطوير مستمر لدى الأخصائيين الاجتماعيين العاملين في المستشفيات.
- ج- تمثل البرامج التدريبية أحد ركائز الاعداد المهني للممارسين حيث التزود بالمعارف والمهارات والاتجاهات الحديثة في مجال الممارسة.
- د- ندرة البحوث والدراسات في الخدمة الاجتماعية التي تناولت بصفة تحليل الاحتياجات التدريبية وقياس اثر التدريب للأخصائيين العاملين بالمستشفيات.

2- الأهمية التطبيقية:

أ- التوصيات البحثية للدراسة قد تفيده وتساعد الاخصائيين الاجتماعيين على تطبيق المعارف والمهارات والقيم للتعامل مع الحالات وتطوير الأداء المهني لهم في العمل بالمستشفيات.

ب- قد تساهم نتائج الدراسة في تحسين نوعية البرامج التدريبية المقدمة للاخصائيين الاجتماعيين في المستشفيات.

ت- تماشياً مع رؤية المملكة العربية السعودية 2030 وتأكيدات وزارة الصحة بزيادة الاستثمار في قدرات الموظفين وفرص التدريب وتطوير المهارات وضمان عدالة فرص التطوير والتمكين للجميع.

خامساً: مفاهيم الدراسة:

ترتكز الدراسة الحالية على مفهوم رئيسي ويعتبر هو أحد أهم الموجهات النظرية للدراسة الحالية وهو مفهوم تحليل الاحتياجات التدريبية:

1- الاحتياجات التدريبية هي مجموعة التغييرات الواجب إحداثها في الفرد والمتعلقة بمعارفه ومهاراته وأداءه وسلوكه واتجاهاته لكي يتمكن من أداء وظيفته الحالية بكفاءة أكبر أو لجعله لائقاً لشغل وظيفة أعلى.

2- الاحتياجات التدريبية هي جملة التغييرات المطلوب إحداثها في معارف واتجاهات ومهارات الأفراد بقصد تطوير أدائهم ولمواجهة المشكلات التي تعترض الأداء والإنتاج.

3- الحاجة التدريبية هي المعرفة أو المهارة التي يجب أن يتعلمها أو يكتسبها الفرد للنجاح في أداء الأعمال المطلوبة منه.

4- تحليل الاحتياجات التدريبية هي عملية مقارنة الأداء الفعلي للمنظمة بالأداء المرغوب فيه لتحديد حجم الفجوة التي يمكن معالجتها أو سدها بالتدريب.

المفهوم الاجرائي للاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين:

هي سلسلة من المعارف والمهارات والقيم التي تغطي مواطن الضعف والنقص الموجود لدى الاخصائيين الاجتماعيين في التعامل مع المرضى.

سادساً: حدود الدراسة**1- نوع الدراسة:**

تنتمي الدراسة الحالية إلى نمط الدراسات الوصفية التحليلية التي تهدف إلى تحديد الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين في المستشفيات.

2- منهج الدراسة

استخدم الباحث منهج المسح الاجتماعي الشامل للأخصائيين الاجتماعيين العاملين في مستشفيات المنطقة الشرقية .

3- مجتمع الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة من الاخصائيين الاجتماعيين العاملين في مستشفيات المنطقة الشرقية عددهم ما يقارب (50) اخصائي و اخصائية خلال فترة إعداد الدراسة لعام 1442 هـ -2021م.

سابعاً: منهج الدراسة

استخدم الباحث منهج المسح الاجتماعي الشامل للأخصائيين الاجتماعيين العاملين في مستشفيات المنطقة الشرقية، باعتبار أن المسح الاجتماعي يمثل استراتيجية بحثية مرنة، فهي إذ تطبق علي مجتمع بحثي كبير الحجم نسبياً يمكن أن تطبق أيضا علي مجتمع بحثي صغير نسبياً في نفس الوقت، كما أن المسح الاجتماعي ينصب علي الحاضر ويتناول أشياء موجودة للكشف عن الأوضاع القائمة والاستعانة بها في التخطيط للمستقبل، ومن ثم فان المسح الاجتماعي يهدف إلي تحقيق غرضين هما الوصف والتفسير . (إدارة الجودة والاعتماد الأكاديمي، ٢٠٠٩ م، ص ٢٦).

ثامناً: مجتمع الدراسة

يتكون مجتمع الدراسة من الاخصائيين الاجتماعيين العاملين في عينة من مستشفيات المنطقة الشرقية عددهم ما يقارب (50) اخصائي و اخصائية خلال فترة إعداد الدراسة لعام 1442 هـ -2021م وبعد التطبيق تم استبعاد ثلاثة استمارات لعدم اكتمال المحاور بها، وكانت العينة (47) مفردة.

أ- المجال المكاني: (مستشفيات المنطقة الشرقية)

- مستشفى الملك فهد التخصصي بالدمام
- مجمع الدمام الطبي
- مستشفى القطيف امركزي
- مجمع إرادة والصحة النفسية بالدمام
- مستشفى بقيق العام

وتتمثل أسباب اختيار المجال المكاني في الآتي:

1. عمل الباحث كأخصائي اجتماعي بمستشفى بقيق العام التابع لتجمع الشرقية الصحي.
2. إيفاد الباحث من جهة عمله لإستكمال دراسة الماجستير في تخصص الخدمة الاجتماعية الاكلينيكية.

ب - المجال البشري:

الاخصائيين الاجتماعيين العاملين في مستشفيات المنطقة الشرقية.

عينة الدراسة:

استخدام الباحث لمعادلات الإحصائية (مدخل رابطة التربية الأمريكية) لتحديد حجم العينة المناسبة وقد تم التطبيق علي عينة (47) من الأخصائيين الاجتماعيين بمستشفيات المنطقة الشرقية.

عاشراً: أدوات الدراسة

تكونت الاستبانة من جزئين الجزء الأول يتعلق بالمتغيرات المستقلة للدراسة والتي تتضمن المتغيرات المتعلقة بالخصائص الشخصية والوظيفية لأفراد الدراسة ممثلة في (الجنس، العمر، المؤهل الدراسي، نوع المؤهل او حدد نوع الدراسات العليا، الحالة الاجتماعية، مدة العمل بالمستشفى، هل حصلت على دورات تدريبية) أما الجزء الثاني من الاستبانة فيتكون من أربعة محاور وهي :

1- الاحتياجات المعرفية للأخصائيين الاجتماعيين في المستشفيات ويشتمل على (15) عبارة.

2- المهارات التي تحتاجها خلال عملك بالمستشفى ويشتمل على (19) عبارة.

3- الاحتياجات القيمة للأخصائيين الاجتماعيين في المستشفيات ويشتمل على (15) عبارة.

صدق الأداة الدراسة:

أ - الصدق الظاهري للأداة:

للتعرف على مدى صدق أداة الدراسة في قياس ما وضعت لقياسه تم عرضها على عدد من المحكمين من أعضاء هيئة التدريس بالجامعات وبلغ عدد المحكمين (10) وقد تم حذف بعض العبارات وإعادة صياغة البعض، وبناء على ذلك تم صياغة الاستمارة في صورتها النهائية.

ب - الصدق العاملي:

حيث اعتمد الباحث في حساب الصدق العاملي على معامل ارتباط كل متغير في الأداة بالدرجة الكلية، وذلك لعينة من العاملين بمستشفيات المنطقة الشرقية، وتبين أنها معنوية عند مستويات الدلالة المتعارف عليها، وأن معامل الصدق مقبول، كما يتضح من الجدول التالي:

جدول (1)

الاتساق الداخلي بين متغيرات الأداة ودرجة الأداة ككل

م	المتغير	ن	عدد العبارات	معامل الارتباط	الدلالة
1	الاحتياجات المعرفية للأخصائيين الاجتماعيين في المستشفيات.	47	15	.757	**
2	المهارات التي تحتاجها خلال عملك بالمستشفى.	47	19	.904	**
3	الاحتياجات القيمة للأخصائيين الاجتماعيين في المستشفيات.	47	15	.906	**

* معنوي عند (0.05)

** معنوي عند (0.01)

ويتضح من بيانات الجدول رقم (1) :

أن معظم متغيرات الأداة دالة، كما أن معظم متغيرات الاستمارة دالة عند مستويات الدلالة المتعارف عليها لكل متغير، ومن ثم يمكن القول إن درجات العبارات تحقق الحد الذي يمكن معه قبول هذه الدرجات ومن ثم تحقق مستوى الثقة في الأداة والاعتماد على نتائجها.

ثبات الأداة:

تم حساب ثبات الأداة باستخدام معامل ثبات (ألفا - كرونباخ) لقيم الثبات التقديرية لمحاور الاستمارة، وللتحقق من الاتساق الداخلي والثبات لمفردات وتم استخدام معامل ألفا كرونباخ :

جدول رقم (2)

يوضح معامل ألفا كرونباخ

المحور	ن	عدد العبارات	قيمة معامل ألفا كرونباخ
الاحتياجات المعرفية للأخصائيين الاجتماعيين في المستشفيات.	47	15	٠,824
المهارات التي تحتاجها خلال عملك بالمستشفى.	47	19	٠,936
الاحتياجات القيمية للأخصائيين الاجتماعيين في المستشفيات.	47	15	٠,964

من خلال النتائج الموضحة أعلاه يتضح أن ثبات محور الاحتياجات المعرفية للأخصائيين الاجتماعيين في المستشفيات حيث بلغ (٠,824) مما يدل على ثبات المحور وصلاحيته للتطبيق الميداني، ومحور المهارات التي تحتاجها خلال عملك بالمستشفى حيث بلغ (٠,936) مما يدل على ثبات المحور وصلاحيته للتطبيق الميداني، ومحور الاحتياجات القيمية للأخصائيين الاجتماعيين في المستشفيات حيث بلغ (٠,964) مما يدل على ثبات المحور وصلاحيته للتطبيق الميداني.

ويتضح من بيانات الجدول رقم (2) أن معظم معاملات الثبات للمتغيرات تتمتع بدرجة عالية من الثبات، وبذلك يمكن الاعتماد على نتائجها وبذلك أصبحت الأداة في صورتها النهائية.

نتائج الدراسة:

- توصلت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث لصالح الذكور.

• تم تحديد الاحتياجات التدريبية المعرفية في المستشفيات هي :

معرفة بالنماذج والنظريات العلمية التي يعمل في إطارها في حل مشكلات العملاء داخل المستشفى، ومعرفة العمليات المهنية للعمل مع كل حالة من المرضى، ومعرفة قواعد النزاهة والشفافية، ومعرفة المفهوم العام للمشكلات التي يتعامل معها الأخصائي الاجتماعي في المستشفى، ومعرفة الأدوار المهنية التي تقع على الأخصائي الاجتماعي أثناء العمل مع العملاء داخل المستشفى، ومعرفة أساسيات في مجالات القانون الذي يخص المستشفيات.

• تم تحديد الاحتياجات التدريبية المهنية في المستشفيات هي :

المهارة في تحليل المواقف الاجتماعية للمرضى وأسرتهم، ومهارة توفير المعونة النفسية للمريض، ومهارة حل الخلافات والنزاعات، ومهارة الاتصال والتفاعل مع المرضى وأسرتهم، ومهارة المواجهة من خلال لفت انتباه الأفراد إلى السلوكيات الغير مرغوبة، ومهارة التخطيط والتقييم، والمهارة في الاستفادة من الموارد المتاحة المحيطة بالمستشفى.

• تم تحديد الاحتياجات التدريبية القيمية في المستشفيات هي :

التعاون واحترام الزملاء في العمل من أجل صالح المرضى، وعدم مشاركة الآخرين بأسرار موثقة كشفها المرضى بدون موافقتهم، والمسئولية نحو إثراء المعرفة الخاصة بالمهنة من خلال الممارسة المهنية داخل المستشفى، واحترام قيم العدالة الاجتماعية بين المرضى، وإقامة علاقة موضوعية متوازنة مع المريض أساسها الصدق والأمانة والاحترام وعدم الخداع، والمسئولية نحو الاهتمام بالرسالة الإنسانية بالمستشفى احترام المبادئ الإنسانية والقانون الدولي الإنساني.

• تم تحديد المهارات التي تحتاجها خلال عملك بالمستشفى هي :

مهارة اختيار المدخل النظري المناسب للعمل بالنسبة لكل طريقة من طرق الخدمة الاجتماعية داخل المستشفى، ومهارة التسجيل، ومهارة الإنهاء لعملية المساعدة مع المرضى.

المراجع:

- 1- شومان، عبد المنصف يوسف (2005م) دراسة تقييمية لبرنامج تحسين الاداء المهني للأخصائيين في العمل مع الحالات الفردية، المؤتمر العلمي السابع عشر المجلد الثالث، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان .
- 2- قطب، منى جلال (2005م) فاعلية برنامج تدريبي لتنمية الاداء المهني للأخصائيات الاجتماعيات بالمدن الجامعية، رسالة ماجستير غير منشورة كلية الخدمة الاجتماعية، القاهرة، فرع الفيوم .
- 3- نعمان، أو هام ثابت الثابت (2009م): الضغوط النفسية وعلاقتها بالتوافق النفسي والاجتماعي والزواجي لدى النساء المصابات بسرطان الثدي المبكر في الأردن، رسالة دكتوراه، الأكاديمية العربية في الدنمارك.
- 4- أبو حمور، شروق عيسى أحمد (2015م): المشكلات الاجتماعية الناجمة عن الأمراض المزمنة الفشل الكلوي والسرطان: دراسة مسحية على المرضى المراجعين لمستشفى البشير ومستشفى الأردن، دراسات، العلوم الإنسانية والاجتماعية، المجلد 45، ع1.
- 5- إدارة الجودة والاعتماد الأكاديمي (٢٠٠٩ م). جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.
- 6- منظمة الصحة العالمية (2014):

<https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/204874>

وقد تم أيضاً الاعتماد على المصادر التالية:

- السيد، أنوار رمضان محمد (2015). تحليل محتوى بحوث ودراسات الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية في المجال الطبي، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، ع39، ج6،
- العنزى، نورة ظاهر، (2019). لعمل الفريقى بالمستشفى ودور الأخصائي الاجتماعي الطبي: دراسة مطبقة على مدينة الملك عبدالعزيز الطبية بالرياض، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، المجلد3، العدد5، مايو.
- الغامدي، عبد الله محمد علي (2019). الاحتياجات التدريبية لمعلمي التربية الإسلامية في ضوء الاتجاهات الحديثة للتدريب المهني، مجلة كلية التربية، جامعة أسيوط، كلية التربية، مجلد (35)، ع (7).
- حمزة، أحمد إبراهيم (٢٠٠٩): المتطلبات المعرفية للأخصائي الاجتماعي المدرسي كمؤشر الجودة تعليم الخدمة الاجتماعية، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، العدد الحادي والعشرون، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

- سالم ، أحمد عبد العظيم أحمد (2015). تحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس بالجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة، دراسة ميدانية، مجلة الثقافة والتنمية ، جمعية الثقافة من أجل التنمية، س15، عدد91.
- عبدالله، عبدالله صابر عبدالحميد. (2015). الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الإجتماعيين المرتبطة بالعمل مع حالات التلاميذ ذوي الإعاقة بمدارس الدمج الشامل، مجلة الخدمة الاجتماعية، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، ص ص 363 – 403.