جامعة المنصورة
كلية التربية

درجة وعي المعلمين بثقافة الاعتماد المدرسي في مدارس التعليم العام بمحافظة شقراء

إعداد

د.عدنان أحمد الورثان

أستاذ مشارك - جامعة شقراء
المملكة العربية السعودية

مجلة كلية التربية – جامعة المنصورة
العدد ١١٦ – أكتوبر ٢٠٢١

درجة وعي المعلمين بثقافة الاعتماد المدرسي في مدارس التعليم العام بمحافظة شقراء

د. عدنان أحمد الورثان
أستاذ مشارك - جامعة شقراء
المملكة العربية السعودية

ملخص الدراسة

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة درجة وعي المعلمين بثقافة الاعتماد المدرسي في مدارس التعليم العام بمحافظة شقراء ، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدم الباحث منهج البحث الوصفي المسحي بالاعتماد على الاستبانة كأداة للدراسة التي تم تطبيقها ميدانياً في الفصل الدراسي الأول لعام ١٤٤٣هـ ، على عينة عشوائية طبقية من معلمي مدارس التعليم العام بمحافظة شقراء بلغ عددهم (٢٣٧) معلماً، وجاءت أبرز نتائج الدراسة : حصلت درجة وعي المعلمين بثقافة الاعتماد المدرسي في مدارس التعليم العام بمحافظة شقراء على درجة عالية بمتوسط بلغ (٤.١٦ من ٥). كما لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠٥ بين أفراد الدارسة نحو ثقافة الاعتماد المدرسي تعزى لمتغير المرحلة الدراسية ، ومتغير الخبرة. وبناء على نتائج الدراسة توصلت الدراسة إلى التوصيات التالية:

١. *دعم واستثمار وعي المعلمين بثقافة الاعتماد المدرسي في مدارس التعليم العام بمحافظة شقراء والتي كانت عالية جداً والمحافظة عليها.*
٢. *التركيز على دعم المعلمين في أمتلك التقنيات الحديثة المناسبة في التواصل مع المستفيدين وإيجاد اتجاهات إيجابية بأهمية تطبيق الاعتماد المدرسي كونها حصلت على أقل الدرجات في درجة الوعي من وجهة نظر المعلمين بمدارس التعليم العام بمحافظة شقراء .*
٣. *استثمار وعي المعلمين وزيادة تفعيله في العبارات التي حصلت على درجات عالية جداً وهي: " أقدر العمل بروح الفريق الواحد والتعاون فيما بيننا" وكذلك" أحرص على الإنجاز وسرعة الأداء".*
٤. *التركيز على المقترحات التالية: توفير جو من التفاهم والعلاقات الإنسانية فيما بين منسوبي المدرسة وتحفيز العاملين على التطوير والتحسين.*

الكلمات المفتاحية : الوعي ، ثقافة ، الاعتماد المدرسي .

Abstract

This study aimed to know the degree of awareness of teachers of the culture of school accreditation in public schools in Shaqra Governorate, the teachers of public schools in Shaqra governorate. Their number reached (237), and the most prominent results of the study came as the degree of teachers' awareness of the culture of school accreditation in public schools in Shaqra governorate. They obtained a high degree, with an average of (4.16 out of 5). There are also no statistically significant differences at the level of 0.05 between the study members towards the culture of school accreditation due to the variable of the academic stage and the variable of experience. Based on the results of the study, the study reached the following recommendations:

1- Supporting and investing in teachers' awareness of the culture of school accreditation in public schools in Shaqra Governorate, which was very high, and maintaining them.
2- Focusing on supporting teachers in possessing appropriate modern technologies in communicating with beneficiaries and finding positive trends. The importance of applying school accreditation as it obtained the lowest degrees in the degree of awareness from the point of view of teachers in public schools in Shaqra Governorate
3- Investing teachers' awareness and increasing its activation in the phrases that received very high degrees, namely "I appreciate teamwork and cooperation among us, as well as "I am keen to accomplishment and speed of performance
4 - Focusing on the following proposals: Providing an atmosphere of understanding and human relations among the school's employees and motivating those working on development and improvement.

Keywords: awareness, culture, accreditation, School.

مدخل الدراسة

المقدمة :

لقد حرصت المجتمعات المعاصرة على تطوير نظمها في قطاع التعليم وغيره من القطاعات الأخرى ، وذلك لتحقيق أعلى درجات الجودة والتميز في مخرجات تلك القطاعات، وحيث أصبحت قضية الجودة والتميز والاعتمادات موضع اهتمام المعنيين بتلك القطاعات الحيوية على الصعيد المحلي والإقليمي والعالمي، فلا بد من بذل جهود حثيثة للخروج من الأساليب التقليدية والآليات المتبعة والسائدة إلى الأساليب والطرق الحديثة، لكي تحظى هذه القطاعات والمجتمع ككل بنقلة نوعية نحو البناء والتقدم يتطلب الشعور بأهمية تعزيز ثقافة وقيم الجودة والاعتماد في هذه القطاعات وخصوصاً القطاعات والمؤسسات التعليمية، ولن يتأتى ذلك إلا بنشر

ثقافة الجودة والاعتماد، وتطوير هذه الثقافة بما يجعلها سلوكيات ونظم حياة وحالة اجتماعية عامة في كل المجالات والحقول العلمية التعليمية والثقافية والاقتصادية والاجتماعية وغيرها.

وحيث يرى الكثيرون أن السبيل لمواجهة تحديات القرن الحادي والعشرين يتمثل في رفع جودة نوعية الخدمات المقدمة، وأن أساليب الإدارة القديمة ومحتوياتها وطرائق تقويمها لم تعد ملائمة لعصر العولمة ، لذا يعد نشر ثقافة الجودة والاعتماد هي الخطوة الأولى في تطوير وتحسين الأداء، والذي يؤدي بدوره إلى تقليل الهدر وتحسين الخدمات والمنتجات المقدمة، وخفض زمن تقديم الخدمة أو المنتج ، وبالتالي تلبية متطلبات واحتياجات المواطن الذي هو العميل (المستفيد) لهذه المؤسسات، كما يساعد على تحسين أداء المؤسسات، ومنها المدارس بجميع مراحلها الدراسية، كما يرفع الوعي لدى العاملين في المنظمات بجودة الخدمات والمنتجات المقدمة لهم، ولكون الجودة والاعتماد فلسفة ، وثقافة مشتركة ، تهدف لتلبية احتياجات المستفيدين المتغيرة وتوقعاتهم بشكل مستمر من خلال التطوير والتحسين المستمر للمؤسسة ، وبمشاركة فعَّالة من الجميع من أجل منفعة المؤسسة وتطويرها، وبالتالي تحسين نوعية الحياة في المجتمع، فمن الضروري أن يُنظر للجودة والاعتماد على أنها فلسفة وثقافة مشتركة تشكِّل جزءاً جوهرياً من قيم وثقافة المؤسسة وتساعد في تفسير سبب وجودها، وماذا تفعل ؟ وكيف تفعل ذلك ؟

مشكلة الدراسة :

يمثل الاعتماد المدرسي حجر الزاوية لمعرفة جودة أداء المدارس والتحقق من مخرجاتها، وإن نشر ثقافة الجودة والاعتماد وفلسفته هي الخطوة الأساسية لتطبيق الجودة والاعتماد في المجال التعليمي ، فالاعتماد ليس شهادة تمنح لمدرسة وتمنع عن أخرى، بل هو فلسفة عمل في الحقل التربوي تعنى بكافة عناصر العملية التربوية التعليمية (الطريري،٢٠١٣).

ولقد أوصى(اللقاء السنوي السادس عشر ،٢٠١٣م) عدد من التوصيات من أوائل توصياته التوصية الأولى التي تنص على (نشر ثقافة الجودة والاعتماد لدى منسوبي المدارس وطلبتها، وإقامة لقاءات وفعاليات تعريفية .

وتنص التوصية الثانية على (نشر الوعي العام لدى المجتمع بأهمية الاعتماد المدرسي في تحسين مخرجات التعلم ، وتشجيع المشاركة المجتمعية والجمعيات غير في تحقيق الجودة والاعتماد المدرسي

وتنص التوصية الثالثة على (العمل على نشر التقارير الدورية التي تقوم بها جهات الاعتماد على مستوى المملكة العربية السعودية من خلال النشر الالكتروني حتى تستفيد منها كافة المؤسسات التعليمية في التطوير وتجويد أدائها .

وبناءً على ما سبق أصبحت المؤسسات التعليمية ومنها المدارس بحاجة ملحة إلى تبني أساليب جديدة تتعامل معها لتحقيق الكفاءة والفاعلية، وهذا ما أشارت إليه دراسة آل مداوي (٢٠١٣م) حيث ذكرت أن من معوقات تطبيق الجودة تتطلب توافر مقومات أساسية في مقدمتها وجود الثقافة الملائمة للتطبيق ، والتي تنظر إلى الجودة على أنها مطلب أساسي، وجزءاً لا يتجزأ من نظام المؤسسة التعليمية حتى تشكل الجودة ثقافة المؤسسة وأداءها التعليمي والإداري، وبالتالي تحقق المؤسسة التعليمية التميز والكفاءة والفاعلية ومواكبة التغيرات والمستجدات العالمية وصولا للاعتماد الأكاديمي، وإن نشر ثقافة الجودة والاعتماد وفلسفته هي الخطوات الأساسية لتطبيق الجودة والاعتماد في المجال التعليمي، ومن أهمها معرفة درجة وعي المعلمين بثقافة الاعتماد المدرسي في المدارس، لأن نجاح التطبيق يتوقف على الثقافة السائدة والاتجاهات والتصورات التي لدى المعنيين، مما يسهم في تحسين وجودة العملية التعليمية التعليمة تحقيقاً للأهداف التربوية المنشودة، ولندرة الأبحاث التي تقيس درجة الوعي بثقافة الاعتماد المدرسي – في حدود علم الباحث– وبناء على ما سبق تولدت الرغبة لدى الباحث في إجراء هذه الدراسة ، وتمحورت مشكلة الدراسة حول السؤال الرئيسي التالي:

ما درجة وعي المعلمين بثقافة الاعتماد المدرسي في مدارس التعليم العام بمحافظة شقراء؟

أسئلة الدراسة : تسعى هذه الدراسة إلى الإجابة على الأسئلة التالية :

س/ ما درجة وعي المعلمين بثقافة الاعتماد المدرسي في مدارس التعليم العام بمحافظة شقراء؟

س/ هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة وعي أفراد العينة بثقافة الاعتماد المدرسي تعزى لمتغير المرحلة الدراسية ، ومتغير الخبرة؟

س/ ما مقترحات تنمية ثقافة الاعتماد المدرسي لدى المعلمين في مدارس التعليم العام بمحافظة شقراء؟

أهداف الدراسة : تسعى هذه الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية :

١- التعرف على درجة وعي المعلمين بثقافة الاعتماد المدرسي في مدارس التعليم العام بمحافظة شقراء.

٢- الكشف عن الفروق ذات الدلالة الإحصائية في درجة وعي أفراد العينة بثقافة الاعتماد المدرسي تعزى لمتغير المرحلة الدراسية ، ومتغير الخبرة .

٣- التعرف على مقترحات تنمية ثقافة الاعتماد المدرسي لدى المعلمين في مدارس التعليم العام بمحافظة شقراء.

أهمية الدراسة :

الأهمية النظرية فيما يلي:

١/ تستمد أهميتها من أهمية قطاع التعليم ومنها مدارس التعليم العام بجميع مراحلها الدراسية حيث تسهم في أهمية الوعي بثقافة الاعتماد المدرسي لدى المعلمين بمدارس التعليم العام .

٢/ كون هذه الدراسة تواكب الجهود التي تسعى لتحقيقها رؤية المملكة ٢٠٣٠ ، حيث إن معرفة درجة وعي المعلمين بثقافة الاعتماد المدرسي في مدارس التعليم العام بمحافظة شقراء ، يساعد في تحسين وتطوير الخدمات التعليمية والأداء التعليمي للمواطنين بهذه المدارس.

الأهمية التطبيقية فيما يلي:

١/ إن نتائج الدراسة تساعد المسئولين عن التعليم العام في تحسين مستوى أداء الخدمة التعليمية وذلك من منطلق أن ثقافة الاعتماد المدرسي تمثل أحد الأساليب لتحسين جودة الأداء.

٢/ إن هذه الدراسة تتوافق مع الكثير من التوصيات للدراسات والبحوث التي أكدت على أهمية ثقافة الاعتماد المدرسي كونه يسهم في تطوير وتجويد الأداء بمدارس التعليم العام .

حدود الدراسة :

الحد الموضوعي: تناولت هذه الدراسة درجة وعي المعلمين بثقافة الاعتماد المدرسي في مدارس التعليم العام بمحافظة شقراء .

الحد البشري: طبقت هذه الدراسة على المعلمين بالمراحل الدراسية (الابتدائية والمتوسطة والثانوية) في مدارس التعليم العام بمحافظ شقراء

الحد المكاني: طبقت هذه الدراسة على مدارس التعليم العام بمحافظة شقراء .

الحد الزماني: طبقت هذه الدراسة ميدانياً في الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي١٤٤٣هـ

مصطلحات الدراسة :

الوعي : لغة يقال وعى الأمر : أي أدركه على حقيقته ، والوعي هو : الحفظ والتقدير والفهم وسلامة الإدراك (المعجم الوسيط ، ١٤٢٥هـ).

الثقافةً : يقصد بها ذلك الكل المركب الذي يشتمل على المعرفة ، والمعتقدات، والفن ، والأخلاق ، والقانون ، والعرف ، وكل القدرات والعادات الأخرى التي يكتسبها الإنسان من حيث هو عضو في مجتمع (قاسم ،٢٠١٠)

الاعتماد المدرسي: المعنى اللغوي لكلمة الاعتماد يعني الاستناد ، واعتمد اعتماداً أي اتكأ على شخص أو شيء ، واعتمد الأمر أي قبله ، ووافق على تنفيذه (المالكي ،٢٠٢١).

أما اصطلاحا فيعرفه عباس، والشحنة(٢٠١٠) بأنه : الاعتراف بأن المؤسسة التعليمية قد حققت معايير الجودة والاعتماد .

ويقصد الباحث بثقافة الاعتماد المدرسي : مجموعة من القيم والمعتقدات والمفاهيم والأنماط السلوكية والاتجاهات التي تشكِّل منظومة التكامل والتماسك بين الكيانات والمعلمين والاداريين في المدارس في المفهوم الفكري والثقافة السائدة نحو الاعتماد المدرسي، مما تنعكس إيجاباً على درجة الوعي والتماسك والتكامل فيما بينها ، وتسهم في تحقيق الاعتماد المدرسي بهذه المدارس .

مدارس التعليم العام : هو التعليم الذي يقدم للطلاب منذ بداية السلم التعليمي حتى بداية التعليم الجامعي (الحامد،٢٠٠٥م).ونقصد هنا بمدارس التعليم العام هي مدارس المرحلة الابتدائية والمتوسطة والثانوية ولا تشمل هذه الدراسة مرحلة رياض الأطفال وهي المرحلة ما قبل المدارس الابتدائية .

الإطار النظري

ثقافة الاعتماد المدرسي :

الثقافة هي ما يتشارك فيه أعضاء المؤسسة من أفكار، ومبادئ ومعايير، واتجاهات توجه سلوكهم ، وتساهم في حل مشكلاتهم ، وتضم الدراسات والأدبيات عدد من تعريفات الثقافة حيث

يرى ذياب أن الثقافة منظومة كلية من الرموز والدلالات التي تشارك فيها الأفـراد والجماعـات عبر سلوكيات أو مواقف يتم تداولها وتناقلها عن طريق التنشئة والتعليم ، وهي محصلة للعلاقـة مع تكوينها الاجتماعي ، سواء ما كان يتصل بالعمل والإنتـاج ، أو العلاقـات الاجتماعيـة أو الأفكار(ذياب ، ٢٠١٠).

ويرى الساعاتي أن المفهوم الجيد للثقافة يهتم بالإجابة عن ثلاثة أسـئلة وهـي : مـاذا؟ وكيف؟ ولماذا؟ والسؤال الأول/ يهتم بماهية الثقافة ووصف محتوياتهـا ومكوناتهـا ، والسـؤال الثاني/ يعنى بديناميات الثقافة وتحليل وظائفها وعوامل تغييرها وانتقالها من جيل إلـى جيـل ، والسؤال الثالث/ يتعلق بتفسير نشأة الثقافة وعوامل استمرارها وبقائها وتغيرها وفنائها (الساعاتي، ٢٠٠٣).

وثقافة المنظمة عبارة عن: مجموعة القواعد والمعايير التي يتم وفقاً لها تنظـيم وتخطـيط العمل في إطار المعتقدات والأيدولوجيات والقيم السائدة داخل المنظمة، كما أنها تشـمل جوانـب عديدة من المنظمة مثل الرقابة ، والالتزام، والتوافـق الاجتمـاعي ، والتعامـل مـع الأفـراد والجماعات وغير ذلك من الجوانب التي تشكل مكونات الثقافة (ناس،٢٠١١م) .

وتشير دراسة (السيسي وعشيبه، ٢٠١١م) إلى أن تغيير ثقافة المؤسسات التعليميـة هـو الأساس لأي إصلاح تعليمي، وأن تحقيق الجودة والاعتماد لأي مؤسسة يقتضي أولاً شيوع ثقافة الجودة والاعتماد بهذه المؤسسة، كما تشكل الثقافة السلبية السائدة حجر عثـرة أمـام الإصـلاح التعليمي، إذا لم تكن متوجهة للمفهوم الحقيقي والصحيح للجودة والاعتماد المدرسي.

ويتم ذلك من خلال تقويم أداء المؤسسة التعليمية، والتأكد من توافر المتطلبات الأساسـية لديها والتي تمكنها من تحقيق أهدافها بإتقان ويشمل الاعتمـاد المدرسـي ضـمناً إدراك أهميـة المحاسبية الذاتية ، وتحمل المسؤولية لدى كل المشاركين في العملية التعليمية ، وحيـث يتطلـب الاعتماد المدرسي للمؤسسة التعليمية وجود رسالة مؤسسية مناسبة لمسـتواها ، ويكـون لـديها أهداف تعليمية تتفق مع رسالتها لكي يضمن الاعتماد المدرسي حصول الطلاب وأولياء أمـورهم على المعلومات الوافية التي توضح كيفية تقويم أداء الطلاب ومنحهم العلامات وتحقيقهم لمتطلبات حصولهم على الشهادة المدرسية وفق معايير أكاديمية ذات جودة عالية ، كما يـؤدي الاعتمـاد ضمناً إلى رفع مستوى الوعي في المجتمع المحلي ، وتتم عمليات التحقق من الجودة من خـلال

إجراء تقويم داخلي للمؤسسة التعليمية ، كما يتضح أن ثقافة الجودة والاعتماد المدرسي يتطلب وجود عدد من النقاط التالية:

١. معتقدات صحيحة ، ومفاهيم واضحة وراسخة حول معرفة بالجودة والاعتماد المدرسي .

٢. مشاركات وممارسات واضحة لدى الأفراد فيما يخص التحقق لشروط الاعتماد المدرسي.

٣. الوعي بأهمية اعتماد المدرسة للاعتراف بوصولها لمستوى جودة مناسب واستمرارية التقييم .

لذا كان من الضروري الاهتمام بتطبيق نظام الاعتماد المدرسي، وهو أحد الأساليب المستخدمة التي تمكننا من الحكم على مدى توفر المتطلبات الأساسية اللازمة لقيام النظام المدرسي واستمراره ، وذلك من خلال إخضاع النظم لعدد من المعايير والمؤشرات العامة التي في حال اجتيازها يمكن منح النظام شهادة اعتماد (الزهراني، ١٤٣٠).

الاعتماد المدرسي أهميته والمراحل التي تسبقه والصعوبات التي تواجهه :

يعرف مكتب التربية العربي لدول الخليج (٢٠١١) الاعتماد التربوي في التربية بأنه الاعتراف بالمدارس والشهادة التي تمنح لها لاستيفاء هذه المدارس الشروط المطلوبة.

ويرى البيلاوي (٢٠٠٨) أن الاعتماد التربوي عبارة عن عملية تقويم جودة المستوى التعليمي للمدرسة ، ويتم بواسطة هيئة متخصصة في ضوء معايير محددة لمجالات العملية التعليمية المتعددة .

وإن الاعتماد المدرسي يعد من أبرز أدوات التقويم وقياس أداء المدارس، وقد اهتم به المخططون وصناع القرار كونه يحقق كفاءة العملية التعليمية ومن ثم الوفاء باحتياجات المجتمع، حيث أشارت إلى ذلك دراسة عاشور (٢٠١١) وكذلك دراسة آل مداوي (٢٠١٣) .

وكذلك ذكر الرفاعي(٢٠١٣) إن ثقافة الجودة والاعتماد متغير معرفي ومهاري ووجداني يحتاج تدريب وممارسة وتغيير اتجاهات ومعتقدات، ويتعلق بعوامل داخل المؤسسة التعليمية وهم (أفراد المؤسسة) وخارجها وهو (المجتمع).

وأكد المالكي (٢٠٢١) إن فقدان المجتمع للثقة بقدرة المدرسة على تربية وتعليم النشىء يستوجب من صناع القرار والمخططين والمسؤولين عن التعليم إدخال التغيرات والتجديدات التربوية على المؤسسات التعليمية، حيث إن المدرسة المؤسسة الأكثر أهمية في النظام التعليمي ،

والاعتماد المدرسي يمثل أحد أبرز الوسائل لتقويم وقياس أداء المدرسة بصفته عاملاً مهماً في تقويم وتطوير الأداء.

وأوضح عبده(٢٠١٣) بأن التعليم في المدارس يعد البوابة الوحيدة المؤدية إلى مؤسسات التعليم العالي بكافة أنواعه، ويقع عليه العبء الأكبر في بناء معارف الطلبة، لذا ينبغي الاهتمام به، والذي سينعكس أثره على الكليات والجامعات كون مخرجات التعليم في المدارس هو مدخلات للتعليم العالي ، ولذلك كان لزاماً على المدارس السعي إلى تحقيق الاعتماد المدرسي كونه يعد وسيلة من وسائل تحقيق جودة التعليم .

وذكرت المدني ، والعمري (٢٠١٣) بعض الأهمية والدواعي لتطبيق الاعتماد المدرسي منها : الوفاء بمتطلبات المتعلمين، ورفع كفاءة العملية التعليمية المقدمة لهم ، وبث روح الحماس والمنافسة والعمل الدؤوب بين المعلمين ، والمكانة التي ستحظى بها المدرسة محلياً وعالمياً .

كما أن من مبررات الأخذ بالاعتماد المدرسي كونه يساعد المعلم في جودة الأداء ومن ذلك مايلي:

- تحديد خطوات الدرس ومطالبته بالدقة في تدوينها والعمل وفقها.
- استخدام الأساليب الحديثة في التدريس وتوصيل المعلومة للطلبة.
- الحرص على تحفيز وتشجيع الطلبة المتميزين.
- السعي في إبراز الطلبة الموهوبين.

وقد وصف أحمد (٢٠١١م) الاعتماد على أنه وسيلة لتحقيق الجودة وضمانها بوصفه عملية تقويم مستمرة لجودة المستوى التعليمي بالمدرسة ، كما عده بأنه تشجيع للمؤسسة التعليمية على تأكيد هويتها وجودتها ، وتطويرها في ضوء منظومة معايير أساسية واضحة ومتفق عليها .

وهناك مراحل سبقت الاعتماد المدرسي حيث ظهر الاعتماد المدرسي مسبوقاً بثلاث مراحل بهدف تحسين مخرجات التدريس ، بدأت الأولى في نهاية السبعينيات من القرن الماضي ، من خلال أفكار كيرت ليفين والتي تجسدت في مشروع التحسين المدرسي الدولي ، أما المرحلة الثانية فكانت في بداية التسعينات وكانت نتاج التفاعل بين حركتين مهمتين في التحسين المدرسي ، هما حركة الفاعلية المدرسية وحركة التحسين المدرسي ، المرحلة الثالثة منذ منتصف التسعينات في القرن الماضي والتي تميزت بوجود معايير للحكم على جودة ودرجة نجاح الطلبة وقدرة المؤسسة على تحقيق تلك المعايير (النبوي ، ٢٠٠٧) .

ولقد أظهرت دراسة النوح وآخرون(٢٠١٢) وجود مجموعة من الصعوبات التي تعوق تطبيق نظام الاعتماد المدرسي بالتعليم العام بالمملكة العربية السعودية ومن أهمها صعوبات مرتبطة بالتطوير والتدريب ، وصعوبات مرتبطة بالإمكانات والتجهيزات ، وصعوبات مرتبطة بالمقررات ، وصعوبات مرتبطة بالقيادة ، وصعوبات مرتبطة بالمعلمين والطلاب ، لذا يتطلب توفير الركائز والأسس التي تدعم تطبيق الاعتماد المدرسي ومن ذلك :

١- الوعي بمفهوم الاعتماد ومعاييره في التعليم لدى جميع المستويات الإدارية والأكاديمية ، حتى يسهم الجميع باقتناع في نجاح تطبيق الاعتماد الاكاديمي .

٢- رؤية ورسالة وأهداف واضحة ومحددة يشارك الجميع في صياغتها ويكون لها توجه مستقبلي .

٣- توفير القيادة الفاعلة التي تتمكن من نشر ثقافة الجودة والاعتماد داخل المؤسسة التعليمية.

٤- التركيز على العمل الجماعي، وتحقيق التعاون بين العاملين كافة.

٥- وجود خطة عمل لتطبيق معايير الاعتماد تتضمن: الأهداف والإمكانات، وآليات التنفيذ، والمدى الزمني ، والتقويم (عبدالله،٢٠٠٦).

الدراسات السابقة:

١. **دراسة المالكي (٢٠٢١) بعنوان: "متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي في مدارس التعليم العام من وجهة نظر مديري المدارس الثانوية ومشرفي الإدارة المدرسية بمكة المكرمة"** هدفت الدراسة إلى التعرف على متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي في مدارس التعليم العام بمكة المكرمة. وتحديد مدى توافر متطلبات تطبيق معيار (القيادة التربوية الفعالة، الشراكة المجتمعية، المباني المدرسية، التخطيط للجودة والتحسين المستمر) في مدارس التعليم العام بمكة المكرمة، وأيضاً التعرف على الفروق ذات الدلالة الاحصائية بين استجابات أفراد المجتمع تعزى للمتغيرات التالية: (المسمى الوظيفي، الخبرة، الدورات التدريبية في مجال الجودة). واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي. وتم بناء الاستبانة من أربعة محاور، وتكون مجتمع الدراسة من جميع مديري المدارس الثانوية ومشرفي الادارة المدرسية بمكة المكرمة. وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها: تتوافر متطلبات تطبيق بعض معايير الاعتماد المدرسي في مدارس التعليم العام من وجهه نظر مديري المدارس الثانوية ومشرفي الإدارة المدرسية بمكة المكرمة بدرجة متوسطة، أيضاً عدم وجود

فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية (≤α٠.٠٥) بين متوسطات استجابات مديري المدارس الثانوية ومشرفي الإدارة المدرسية تعزى لمتغيري (المسمى الوظيفي، والدورات التدريبية) على مجالات أداة الدراسة، أيضاً وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير (الخبرة) في مجال المباني المدرسية ولصالح ذوي الخبرة الطويلة، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لمستويات الخبرة على المجالات الكلية. وأوصت الدراسة بمنح مدير المدرسة الصلاحيات الكافية لاتخاذ القرارات المهمة داخل المدرسة بما يضمن تحقيق أهدافها، وإشراك المجتمع المحلي في حل مشاكل الطلاب داخل المدرسة.

٢. **دراسة العجرمي ، وأبو كريم(٢٠٢١) بعنوان:" مستوى توافر متطلبات تطبيق الاعتماد المدرسي في المدارس الخاصة في العاصمة عمان من وجهة نظر القادة التربويين "**

هدفت هذه الدراسة التعرف إلى مستوى توافر متطلبات تطبيق الاعتماد المدرسي في المدارس الخاصة في العاصمة عمان من وجهة نظر القادة التربويين ، واستخدم الباحث المنهج الوصفي وطبق أداة الاستبانة على عينة الدراسة ، وأظهرت النتائج أن مستوى توافر متطلبات تطبيق الاعتماد المدرسي في المدارس الخاصة في العاصمة عمان من وجهة نظر القادة التربويين كانت متوسطة ، كما أظهرت الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى توافر متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي بين متوسط الاستجابة تعزى لمتغير الجنس ، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى توافر متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي تعزى لمتغير المسمى الوظيفي، كان الفرق لصالح "المشرف التربوي" كمسمى وظيفي ، وفي ضوء النتائج أوصت الدراسة بضرورة إنشاء هيئة للاعتماد المدرسي لرفع مستوى العملية التعليمية التعلمية .

٣. **دراسة الريادي(٢٠٢٠) بعنوان :" واقع تطبيق معايير الاعتماد المدرسي في المدارس الأهلية بالجمهورية اليمنية"**

هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع تطبيق معايير الاعتماد المدرسي لدى المدارس الأهلية في الجمهورية اليمنية، واستخدم البحث المنهج الوصفي المسحي، وتكون مجتمع البحث من جميع مديري المدارس الأهلية والمشرفين والمعلمين في محافظات صنعاء وإب وذمار، تم اختيارهم بالطريقة الطبقية العشوائية، واستخدم الباحث أداة الاستبانة ، وقد توصل البحث إلى مجموعة من النتائج، أهمها: إن درجة توفر معايير الاعتماد المدرسي على مستوى المجالات ككل كانت بشكل عام

"عالية"، وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (α≤٠.٠٥) بين متوسطات تقديرات أفراد عينة البحث لدرجة توفر معايير الاعتماد المدرسي في المدارس الأهلية، تبعاً لمتغير الوظيفة (مديرين، مشرفين، معلمين) ، وعدم وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (α≤٠.٠٥) بين متوسطات تقديرات أفراد عينة البحث لدرجة توفر معايير الاعتماد المدرسي في المدارس الأهلية على مستوى مجالات الأداة ككل وعلى مستوى كل مجال على حدة تعزى لمتغير النوع الاجتماعي والمؤهل العلمي.

٤. **دراسة إبراهيم (٢٠٢٠) بعنوان :" درجة تطبيق المعلمين لمعايير التعليم في نظام تطوير الأداء المدرسي بمحافظة شمال الشرقية في سلطنة عمان"**

هدفت الدراسة إلى استكشاف درجة تطبيق المعلمين لمعايير التعليم في نظام تطوير الأداء المدرسي بمحافظة شمال الشرقية في سلطنة عمان، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، كما استخدمت الاستبانة في جمع البيانات والمعلومات وتم تطبيقها على عينة مكونة من (١١٣) من المعلمين الأوائل. وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن درجة تطبيق المعلمين لمعايير التعليم في نظام تطوير الأداء المدرسي بمحافظة شمال الشرقية في سلطنة عمان جاءت كبيرة في معايير الدراسة ككل، كما جاءت كبيرة في جميع المعايير وهي: جودة التعليم والتعلم في كل مادة دراسية، وتلبية احتياجات التعلم الخاصة بجميع الطلاب، وفاعلية أساليب التقويم وتحفيزها للطلاب، وتقويم المعلم لأدائه ذاتياً، وفاعلية المعلم الأول كمشرف مقيم. كما كشفت النتائج عن عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية فى استجابات أفراد عينة الدراسة عند مستوى ($\alpha \leq$ ٠.٠٥) تعزى إلى متغيري سنوات الخبرة، والمؤهل العلمي، ولكن وجدت هذه الفروق في متغير الجنس لصالح الإناث.

٥. **دراسة الربيعان (٢٠١٩) بعنوان:" معايير الاعتماد المدرسي في ضوء الفكر التربوي الإسلامي : دراسة تأصيلية "**

هدفت الدراسة إلى التعرف على معايير الاعتماد المدرسي في الفكر التربوي الإسلامي، مما أمكن استنباطه من أقوال علماء المسلمين وآرائهم، واعتمد البحث على المنهج الاستنباطي، وتوصل البحث إلى نتائج من أهمها: وجود معايير للاعتماد المدرسي من منظور الفكر التربوي الإسلامي ترتبط بالإدارة التربوية،

والمعلم، والطالب، وطريقة التدريس، والمحتوى التعليمي، والتقويم، ويمكن إجمالها في الآتي: المعايير التي أمكن حصرها من أقوال وآراء المفكرين والعلماء المسلمين، وشملت المعايير الآتية: معايير الاعتماد المدرسي للإدارة التربوية المدرسية ورسالتها، وتشمل: معايير الاعتماد المدرسي للمعلم، ومعايير الاعتماد المدرسي للطالب، ومعايير الاعتماد المدرسي لطريقة التدريس، ومعايير الاعتماد المدرسي للمحتوى التعليمي.

٦. **دراسة العزيزي، والمشرقي(٢٠١٩) بعنوان:" مدى تطبيق معايير الجودة والاعتماد المدرسي في مدارس الوحدة العربية الحديثة "**

هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى تطبيق معايير الجودة والاعتماد المدرسي في مدارس الوحدة العربية الحديثة من وجهة نظر المدرسين والإداريين في المدارس ، واستخدم الباحث الاستبانة كأداة للدراسة ، وطبق المنهج الوصفي التحليلي ، وأظهرت نتائج الدراسة أن مستوى تطبيق معايير الجودة والاعتماد المدرسي في مدارس الوحدة العربية الحديثة من وجهة نظر المدرسين والإداريين في المدارس عالي ، عدا معيار البنية التحتية الذي يعد متوسط التحقق ، ويفسر مستوى تدني التحقق هذا المعيار نظراً للظروف التي تمر بها البلاد أثناء تطبيق البحث ، وكذلك الأوضاع السائدة التي لا تساعد في توفير المعدات والأدوات اللازمة لتحقيق المعيار .

٧. **دراسة أبو رحمة(٢٠١٨) بعنوان :"متطلّبات معايير الاعتماد المدرسيّ لضمان تطبيق الجودة في مدارس التّعليم العام من وجهة نظر مديري المدارس بالمحافظات الجنوبية لفلسطين"**

هدفت الدراسة إلى التعرف على متطلبات معايير الاعتماد المدرسي لضمان تطبيق الجودة في مدارس التعليم بالمحافظات الجنوبية لفلسطين، ووضع تصور مقترح لتطبيق معايير الاعتماد المدرسي لضمان الجودة في مدارس التعليم العام بالمحافظات الجنوبية لفلسطين من وجهة نظر الخبراء التربويين. واستخدم الباحث المقابلة المعمقة، والاستبانة وأسلوب دلفاي والمجموعات المركزة Focus Group في جمع بيانات الدراسة. وطبقت المقابلة المعمقة على (١٠) من مديري ومديرات

المدارس ، كما طبقت أداة الاستبانة على (٢٤٩) مديراً ومديرة من مديري المدارس بالمحافظات الجنوبية لفلسطين، وتم اختيار (٣٥) فرداً من الخبراء التربويين، لوضع وبلورة التصور المقترح لتطبيق معايير الاعتماد المدرسي في مدارس التعليم العام بالمحافظات الجنوبية لفلسطين. واستخدم الباحث في هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي والمنهج النوعي، كما استخدم أسلوب دلفاي للدراسات المستقبلية. ومن أهم نتائج الدراسة: أن من أهم المتطلبات اللازمة لتطبيق الاعتماد المدرسي المتطلبات المالية والمتطلبات المتعلقة بالتشريعات والقوانين والمتطلبات المتعلقة بالنمو المهني للمعلمين وتدريبهم ، كما أظهرت الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة إمكانية تطبيق معايير نموذج سيتا للاعتماد المدرسي تعزى لمتغيرات الجنس والمؤهل العلمي والحصول على دورات في مجال الجودة والمرحلة الدراسية والمحافظة، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير "عدد سنوات الخدمة" لصالح المديرين ذوي عدد سنوات الخدمة (١٠ سنوات فأكثر). ومن أهم توصيات الدراسة العملُ على إزالة الانقسام السياسي لما له من آثار كارثية على التعليم بشكل عام، وعلى برنامج الاعتماد المدرسي وضمان الجودة بشكل خاص، وضرورةُ إنشاء هيئة فلسطينية للاعتماد المدرسي وضمان الجودة بالمحافظات الجنوبية لفلسطين تضم الخبراء التربويين وممثلين عن المجتمع المدني والقطاع الخاص، وأولياء الأمور وأساتذة الجامعات الفلسطينية والوزارات المختلفة وتكون هيئة مستقلة تابعه لمجلس الوزراء

٨. **دراسة العماد(٢٠١٦) بعنوان:" تقويم أداء المدارس الخاصة في ضوء معايير الجودة والاعتماد المدرسي من وجهة مدراء المدارس والوكلاء في منطقة السبعين التعليمية".**

هدفت الدراسة إلى التعرف على جوانب الضعف والقوة في أداء المدارس الأهلية في أمانة العاصمة في ضوء معايير الجودة والاعتماد المدرسي ، وأقتصر البحث على المدراء والوكلاء في المدارس منطقة السبعين التعليمية، واستخدم الباحث الاستبانة كأداة للدراسة ، وطبق المنهج الوصفي ، وخرجت نتائج البحث حيث حصل توافر معايير الجودة والاعتماد المدرسي على نسبة محصورة بين (٨٢% و٧٧%) وأن متوسط واقع الأداء في المدارس الخاصة بواقع جيد ، وجاء معيار البنية التحتية في المرتبة الأولى ، وتوصل البحث إلى أن

المدارس الخاصة لا تفتقر إلى معيار الجودة والاعتماد المدرسي ، إلا أنه لا يوجد لجان للجودة والاعتماد في المدارس الأهلية ، كما أظهرت النتائج وجود بعض التمايز في مستوى أداء المدارس في منطقة السبعين التعليمية .

٩. **دراسة الحواس(٢٠١٤) بعنوان:" مدى إمكانية تطبيق بعض معايير الاعتماد المدرسي في مدارس التعليم الثانوي العام في منطقة القصيم"** .

هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى إمكانية تطبيق بعض معايير الاعتماد المدرسي في مدارس التعليم الثانوي العام في منطقة القصيم من وجهة نظر المشرفين التربويين ، واستخدم الباحث الاستبانة كأداة لجمع المعلومات للدراسة ، وطبق المنهج الوصفي المسحي، وظهرت أبرز النتائج للدراسة: إمكانية تطبيق بعض معايير الاعتماد المدرسي في مدارس التعليم الثانوي العام في منطقة القصيم من وجهة نظر المشرفين التربويين كانت متوسطة ، وأن مستوى توافر متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي في التعليم الثانوي بدرجة أهمية عالية ، كما أظهرت الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير المؤهل العلمي والدورات الإشرافية ، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الخبرة .

١٠. **دراسة المدني، والعمري(٢٠١٣) بعنوان:" ثقافة الاعتماد المدرسي بالمملكة العربية السعودية"**

وقد هدفت هذه الورقة مناقشة ثقافة الاعتماد المدرسي وتسليط الضوء على مفهومه ، وعرجت على مبررات الاعتماد ومعوقاته ، وتقترح بعض معايير الجودة والاعتماد المدرسي للتعليم العام بالمملكة العربية السعودية .

١١. **دراسة النوح وموسى وفراج (٢٠١٢م) بعنوان: "صعوبات ومتطلبات تطبيق الاعتماد المدرسي في التعليم العام بالمملكة العربية السعودية"** .

هدفت الدراسة إلى التعرف على أبرز صعوبات ومتطلبات تطبيق الاعتماد المدرسي في التعليم العام بالمملكة العربية السعودية مع صياغة بعض الحلول لمواجهة تلك الصعوبات، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي وبلغ عدد أفراد الدراسة الذين طبقت عليهم الاستبانة ٧٣ مديراً في المرحلة المتوسطة والثانوية بمنطقة الرياض، وخلصت الدراسة إلى عدد من الصعوبات جاءت الصعوبات المرتبطة بمشاركة المجتمع المحلي في المرتبة الأولى بدرجة

موافقة عالية جداً يليها الإمكانات والتجهيزات ثم التطوير والتدريب ثم المعلمين والطلاب ثم القيادة وأخيراً المقررات وجاءت جميعاً بدرجة موافقة عالية، واختتمت الدراسة بوضع بعض المقترحات من أجل التغلب على تلك الصعوبات.

١٢.دراسة الملحم (١٤٢٨هـ) بعنوان :" الاعتماد الأكاديمي لمدارس التعليم العام في المملكة العربية السعودية ". أنموذج مقترح .

هدفت الدراسة إلى التعرف على حاجة الميدان التعليمي إلى وجود نظام للاعتماد التربوي لمدارس التعليم العام، وإلى إعداد أنموذج لهيئة سعودية مقترحة للاعتماد الأكاديمي لمدارس التعليم العام ، واستخدم الباحث الاستبانة كأداة للدراسة تم تطبيقها على مجتمع الدراسة المكونة من خبراء تربويين، واشتملت عينة الدراسة على جميع أفراد مجتمع الدراسة الأصلي(عينة شاملة) . وللإجابة على تساؤلات الدراسة وتحقيقاً لأهدافها استخدم الباحث المنهج الوثائقي للتعرف على التطبيقات العملية والتجارب العالمية والعربية والمحلية لهيئات الاعتماد الأكاديمي، كما تم استخدام أسلوب دلفاي بغية التوصل مع عدد من الخبراء التربويين إلى مرئيات مشتركة في أنموذج مقترح لهيئة سعودية للاعتماد التربوي لمدارس التعليم العام ، ومن أهم نتائج الدراسة : نجاح كثير من نماذج الاعتماد الأكاديمي وتطبيقاتها في العديد من الدول وخاصة الولايات المتحدة التي يوجد فيها أكثر من (٨٠) هيئة اعتماد ، وأن هناك حاجة فعلية لبرامج الاعتماد وتطبيقاته في التعليم العام في المملكة العربية السعودية لتنامي حاجة النظام التعليمي السعودي لتحسين مستوى الأداء، وأن هناك فرصاً وإمكانيات داعمة لوجود هيئة خاصة للاعتماد التربوي لمدارس التعليم العام .

١٣.دراسة مينارد (Minard ,2004). بعنوان: الاعتماد الابتدائي ، شكلية أم مواد مختارة :" Elementary Accreditation : pro Forma or Substance"

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على اتجاهات مديري المدارس والمعلمين وقيادات المعلمين والإداريين المساندين في المدارس نيو إنجلند الابتدائية حول أهمية الانخراط في عمليات الاعتماد للمدارس والكليات، ومدى تأثيرها على تطوير أداء المدرسة. وقد طبقت الدراسة على عينة مختارة تمثلها خمس مدارس ابتدائية شاركت في عمليات الاعتماد منذ عام ١٩٩٤حتى عام ٢٠٠٠م ، وقد خلصت الدراسة إلى أبرز النتائج التالية:

١- إن عمليات الاعتماد المطبقة في المنطقة بمنظمة نيو إنجلند للمدارس والكليات لها تأثير إيجابي على تطوير المدارس.

٢- تؤكد اتجاهات قيادات المدارس على فائدة إجراءات الاعتماد بشكل أكبر من نظرائهم من المعلمين ومسئولي الخدمات على الرغم من اتفاق الجميع على إيجابيتها.

٣- إن عمليات الاعتماد تساعد في تغير أداء المدرسة إيجابياً من خلال تعاون العاملين وتركيزهم حول المناهج والتدريس والتقويم .

٤- إن عمليات الاعتماد تؤثر إيجابياً في تحسين المستوى التحصيلي للطلاب في الاختبارات الوطنية.

التعليق على الدراسات السابقة :

من خلال عرض الدارسات السابقة والتي تناولت موضوع الاعتماد المدرسي ، تم رصد العديد من أوجه الاتفاق والاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة ، كما استفاد الباحث من الدراسات السابقة في الاطار النظري وبناء أداة الدراسة الحالية ، ولتوضيح ذلك كما يلي :

١. اتفقت الدراسة الحالية مع بعض الدراسات في التعرف على ثقافة الاعتماد المدرسي كما في دراسة المدني، والعمري (٢٠١٣). وكذلك التعرف على أهداف الاعتماد المدرسي في مدارس التعليم العام وعلى الصعوبات التي تواجه الاعتماد أثناء تطبيقه وتحد من فاعليته ، كما في دراسة الملحم (١٤٢٨ هـ) ودراسة مينارد (٢٠٠٤) .

٢. كما اتفقت الدراسة الحالية مع بعض الدراسات السابقة في عينة الدراسة من المعلمين كما في دراسة إبراهيم (٢٠٢٠) ودراسة العزيزي، والمشرقي(٢٠١٩) .

٣. واختلفت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في مجتمع وعينة الدراسة فهم يركزون على المسئولين والقادة في إدارة التعليم وعلى المشرفين وعلى مدراء المدارس والوكلاء ، كما في دراسة المالكي (٢٠٢١) ودراسة العجرمي، وأبو كريم(٢٠٢١)ودراسة الريادي(٢٠٢٠)ودراسة أبو رحمة(٢٠١٨) ودراسة العماد(٢٠١٦) ، في حين الدراسة الحالية تركز على المعلمين فقط.

٤. كما ركزت الدراسات السابقة على تحديد متطلبات تطبيق الاعتماد المدرسي في مدارس التعليم العام وعلى أهم معوقات وصعوبات تطبيق الاعتماد المدرسي في مدارس التعليم العام كما في دراسة ودراسة المالكي (٢٠٢١) ودراسة العجرمي ، وأبو كريم(٢٠٢١) ، ودراسة أبو رحمة (٢٠١٨) ودراسة النوح وموسى وفراج (٢٠١٢م) ودراسة الحواس(٢٠١٤) ودراسة النوح وموسى وفراج (٢٠١٢م).

٥. كما ركزت الدراسات السابقة على واقع تطبيق معايير الاعتماد المدرسي ومدى إمكانية تطبيق بعض معايير الاعتماد المدرسي ودرجة تطبيق المعلمين معايير الاعتماد المدرسي ، كما في دراسة الريادي(٢٠٢٠) ودراسة إبراهيم(٢٠٢٠) ودراسة العزيزي، والمشرقي(٢٠١٩) ودراسة الحواس(٢٠١٤).

وتميزت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة :

أولاً / ركزت الدراسة الحالية على معرفة درجة وعي المعلمين بثقافة الاعتماد المدرسي في مدارس التعليم العام ، حيث يتطلب تطبيق الجودة والاعتماد المدرسي في المؤسسات التعليمية توفر الوعي بالثقافة أولاً ، وهذا ما أكدت عليه العديد من الدراسات حيث تؤكد دراسة الزهراني (٢٠٠٧م) على استخدام مدخل الثقافة التنظيمية لتدعم درجة الإحساس بالمسؤولية لدى العاملين ودفع الأفراد إلى الرقابة خلال أدائهم لإعمالهم وواجباتهم الوظيفية ، ويؤكد جودة (٢٠٠٨) أن نجاح عملية تطبيق الجودة تتوقف على الثقافة للمنظمة ومدى كونها منسجمة مع الفهم الجديد .

ثانياً / هذه الدراسة هي الأولى –على حد علم الباحث– التي تجرى على المعلمين بمدارس التعليم بمحافظة شقراء وكذلك هي الأولى من حيث موضوعها عن وعي المعلمين بثقافة الاعتماد المدرسي كون المعلم هو حجز الأساس لإنجاح تطبيق الاعتماد المدرسي فحينما يكون الوعي بثقافة الاعتماد المدرسي منتشرة بينهم بشكل كبير سيسهم هذا بكل تأكيد في التطبيق السليم للاعتماد المدرسي .

ثالثاً / قدمت الدراسة الحالية مقترحات لتنمية الوعي بثقافة الاعتماد المدرسي في مدارس ا العام بمحافظة شقراء .

منهج الدراسة : اعتمدت الدراسة الحالية على المنهج الوصفي، وبالتحديد على الطريقة المسحية في جمع البيانات الميدانية اللازمة والذي يهتم بدراسة الظاهرة كما توجد في الواقع، عن طريق جمع المعلومات والبيانات عنها وتصنيفها وتنظيمها والتعبير عنها بهدف الوصول إلى استنتاجات أو تعميمات تسهم في تطوير الواقع الذي تتم دراسته (عبيدات وآخرون ، ٢٠٠١) .

مجتمع الدراسة: يشتمل مجتمع الدراسة على جميع معلمي مدارس التعليم العام الابتدائية والمتوسطة والثانوية في إدارة التعليم بمحافظة شقراء ويبلغ عددهم (٨٤٥) معلمًا. (إدارة التعليم بمحافظة شقراء، ١٤٤٣هـ).

جدول رقم (١) مجتمع الدراسة

مجتمع الدراسة	العدد
معلمي إدارة التعليم بمحافظة شقراء	(٨٤٥) معلم

ويوضح الجدول التالي رقم (٢) توزيع أفراد مجتمع الدراسة:

المرحلة	عدد المعلمين	النسبة
الابتدائية	٣٧٨	%٤٥
المتوسطة	٢١٩	%٢٦
الثانوية	٢٤٨	%٢٩
المجموع	٨٤٥	%١٠٠

عينة الدراسة: قام الباحث باستخدام العينة العشوائية الطبقية لضمان تمثيل جميع فئات مجتمع الدراسة، كما تم تطبيق معادلة (ستيفن ثامبسون) كما يلي :

$$n=\frac{N\times p(1-p)}{\left[\left[N-1\times\left(d^2\div z^2\right)\right]+p(1-p)\right]}$$

(N : حجم المجتمع، p: نسبة توفر الخاصية والمحايدة وتساوي ٠.٥٠، d: نسبة الخطأ وتساوي ٠.٠٥، z: الدرجة المعيارية المقابلة لمستوى الدلالة ٠.٩٥ وتساوي ١.٩٦)

وبالتالي جاء حجم عينة الدراسة (٢٦٥) معلمًا كما في الجدول رقم (٣) فيما يلي:

المرحلة	عدد المعلمين	النسبة
الابتدائية	١١٨	%٤٥
المتوسطة	٦٩	%٢٦
الثانوية	٧٨	%٢٩
المجموع	٢٦٥	%١٠٠

وقام الباحث بتوزيع الاستبانات على جميع عينة الدراسة وكان العائد من الاستبانات (٢٦٥) استبانة ، وتم استبعاد غير الصالحة منها وأصبح عدد الاستبانات الصالحة للتحليل (٢٣٧) استبانة تمثل (٨٩.٤%) من إجمالي الاستبانات الموزعة. ويوضح الجدول التالي خصائص عينة الدراسة وفقاً للاستبانات الصالحة للتحليل على النحو التالي:

الخصائص لعينة الدراسة :

تقوم هذه الدراسة على عدد من المتغيرات المستقلة المتعلقة بالخصائص لعينة الدراسة متمثلة في (المرحلة الدراسية ، عدد سنوات الخبرة) ، وفي ضوء هذه المتغيرات يمكن تحديدها على النحو التالي:

جدول رقم (٤)

توزيع عينة الدراسة وفق متغير المرحلة الدراسية

المرحلة الدراسية	التكرار	النسبة
الابتدائية	١١٠	٤٦.٤
المتوسط	٦٢	٢٦.٢
الثانوية	٦٥	٢٧.٤
المجموع	٢٣٧	%١٠٠

يتضح من الجدول رقم (4) أن (١١٠) من عينة الدراسة يمثلون ما نسبته ٤٦.٤% من إجمالي مفردات عينة الدراسة بالمرحلة الابتدائية وهم الفئة الأكثر من عينة الدراسة، في حين أن منهم (٦٥) يمثلون ما نسبته ٢٧.٤% من إجمالي عينة الدراسة بالمرحلة الثانوية، مقابل(٦٢) منهم يمثلون ما نسبته ٢٦.٢% من إجمالي عينة الدراسة المرحلة المتوسطة.

جدول رقم (٥)

توزيع عينة الدراسة وفق متغير عدد سنوات الخدمة

عدد سنوات الخبرة	التكرار	النسبة
أقل من ٥ سنوات	١١	٤.٦٤
٥ سنوات إلى أقل من ١٠ سنوات	٧٩	٣٣.٣٣
١٥ سنه فأكثر	١٤٧	٦٢.٠٣
المجموع	٢٣٧	%١٠٠

يتضح من الجدول أعلاه رقم (٥) أن (١٤٧) من عينة الدراسة يمثلون ما نسبته ٦٢.٠٣% من إجمالي عينة الدراسة سنوات خبرتهم من ١٥ فأكثر سنة وهم الفئة الأكثر من عينة الدراسة، في حين أن منهم (٧٩) يمثلون ما نسبته ٣٣.٣٣% من إجمالي عينة الدراسة

سنوات خبرتهم من ٥ – إلى أقل من ١٠ سنوات ، مقابل(١١) منهم يمثلون ما نسـبته ٤.٦٤% من إجمالي عينة الدراسة سنوات خدمتهم أقل من ٥ سنوات.

أداة الدراسة : اعتمد الباحث على الاستبانة كأداة لجمع بيانات الدراسة وقام بتصميمها والتحقق من صلاحيتها للتطبيق الميداني حسب الآتي:

صدق وثبات أداة الدراسة :

أ – الصدق الظاهري للأداة :

تم حساب صدق الاستبانة في البداية باستخدام الصدق الظاهري من خلال عرضها على مجموعة من المحكمين ذوي الاختصاص والخبرة للقيام بتحكيمها، وذلك من حيث مدى ملائمة الفقرات لموضوع الدراسة، وصدقها في الكشف عن المعلومات المستهدفة للدراسة، وكذلك من حيث ترابط كل فقرة بالمحور التي تندرج تحته، ومدى وضوح الفقرة وسلامة صياغتها؛ وذلك بتعديل الفقرات أو حذف غير المناسب منها أو إضافة ما يرونه مناسبًا من فقرات، بالإضافة إلى النظر في تدرج كل استبانة، وغير ذلك مما يراه الخبراء مناسبًا.

ب – صدق الاتساق الداخلي للأداة :

تم حساب الصدق الذاتي باستخدام حساب الجذر التربيعي لمعامل (ارتباط بيرسون)، حيث تم حساب معامل الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات الاستبانة بالدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه العبارة وتم تقريب الأرقام إلى رقمين عشريين للاختصار واتضح من النتائج أن قيم معامل ارتباط كل عبارة من العبارات مع محورها موجبة ودالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (٠.٠١) فأقل ، مما يدل على صدق اتساق هذه العبارات وصلاحيتها للتطبيق الميداني، كما في الجدول أدناه رقم (٦) .

ثبات أداة الدراسة : ولقياس مدى ثبات أداة الدراسة (الاستبانة) استخدم الباحث (معادلـة ألفا كرونباخ) ((Cronbach's Alpha (α)) للتأكد من ثبات أداة الدراسة، وفق الجدول رقم (٦) يوضح ذلك:

جدول (٦) اختبار الفاكرمباخ للثبات الجذر التربيعي لمعامل ارتباط بيرسون بين إجمالي محاور الاستبانة وبعضها (ن=٢٣٧)

المحور	عدد العبارات	الجذر التربيعي لمعامل الارتباط (الصدق)	الفاكرمباخ للثبات	درجة الثبات
الأول	٢٢	٠.٩٧	٠.٩٤	مرتفعة
الثاني	١٥	٠.٩٧	٠.٩٤	مرتفعة
المجموع	٣٧	٠.٩٧	٠.٩٥	مرتفعة

يتضح من الجدول رقم (٦) أن معامل الثبات للمحاور بلغ (٠.٩٤ – ٠.٩٤) على التوالي وبلغ معامل الثبات للاستبانة ككل (٠.٩٥) وهذا يدل على أن الاستبانة تتمتع بدرجة عالية من الثبات يمكن الاعتماد عليها في التطبيق الميداني للدراسة.

أساليب المعالجة الإحصائية :

وقد تم معالجة بيانات الدراسة باستخدام عدد من الأساليب الإحصائية هي : التكـــرارات ، والنسب المئوية ، والمتوسط الحسابي ، معامل ارتبـــاط بيرســـون ، ومعامـــل ألفـــا كرونبـــاخ، والانحراف المعياري ، اختبار (ت) وتحليل التباين الأحادي اختبار (ف) .

تحليل نتائج الدراسة وتفسيرها

تهدف الدراسة الحالية إلى التعرف على درجة وعي المعلمين بثقافة الاعتماد المدرسي في مدارس التعليم العام من وجهة نظرهم بمحافظة شقراء.

وفيما يلي عرض تفصيلي لنتائج الدراسة التي تم التوصل إليها في ضوء أسئلة الدراســـة كما يلي:

السؤال الأول : ما درجة وعي المعلمين بثقافة الاعتماد المدرسي في مدارس التعليم العام بمحافظة شقراء؟ وللتعرف على درجة وعي المعلمين بثقافة الاعتماد المدرسي، فقد جاءت النتائج كما يوضحها الجدول رقم (٧) التالي:

جدول رقم (٧) التعرف على درجة وعي المعلمين بثقافة الاعتماد المدرسي في مدارس التعليم العام بمحافظة شقراء

درجة وعي المعلمين بثقافة الاعتماد المدرسي في مدارس التعليم العام بمحافظة شقراء جاء متوسط					
درجة الوعي بثقافة الاعتماد المدرسي	ن	أقل قيمة	أعلى قيمة	المتوسط	الانحراف المعياري
	237	2.36	5.00	4.16	.57075

وتفصيل استجابات عينة الدراسة على عبارات محور درجة وعي المعلمين بثقافة الاعتماد المدرسي في مدارس التعليم العام بمحافظة شقراء مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات في الجدول رقم(٨) التالي:

درجة وعي المعلمين بثقافة الاعتماد المدرسي	الترتيب	المتوسط	الانحراف المعياري
أقدر العمل بروح الفريق الواحد والتعاون فيما بيننا	1	4.66	.710
أحرص على الإنجاز وسرعة الأداء	2	4.46	.727
أحرص على المشاركة في تطوير البيئة التعليمية المحيطة	3	4.37	.811
أحرص على تحفيز المبادرات الإبداعية المتطورة	4	4.30	.763
أتفهم إبداء الرأي وحرية النقد بما يتعلق بالاعتماد المدرسي	5	4.30	.847
أمتلك القدرة على التكيف مع العمل	6	4.29	.733
أحرص على توفير بيئة صفية محفزة تدفع المتعلمين نحو التعليم والتعلم	7	4.29	.810
أحرص على استثارة دافعية المتعلم للتمكن من مادته العلمية وفهمها	8	4.25	.766
أحرص على إكساب المتعلم مهارة حل المشكلات	9	4.24	.747
أقدّر قيمة المعلومات الصحيحة لتحقيق الاعتماد المدرسي	10	4.19	.865
أحرص على تحفيز المتعلم على حب الاستكشاف والبحث العلمي	11	4.16	.799
أحرص على توفير خدمات متنوعة تلبي احتياجات المتعلمين واهتماماتهم	12	4.14	.881
توجد لدي قناعة بأهمية تحقيق الاعتماد المدرسي	13	4.14	.922
أحرص على تطبيق الاعتماد المدرسي في مجال عملي	14	4.12	.924
لدي وعي باستخدام تقنيات التعلم الحديثة في عملية التدريس	15	4.08	.787
أهتم بمراجعات دورية للأداء بما يضمن تطوير مستوى نحو الأفضل	16	4.08	.885
أمتلك حلولا متعددة وسريعة لمواجهة المشكلات المختلفة	17	4.07	.739
أميل إلى المشاركة في فعاليات الاعتماد المدرسي بكفاءة	18	4.02	.998
أتفهم أهمية الاعتماد المدرسي	19	4.01	1.002
لدي إلمام بآليات تنمية سلوكيات المعرفة لدى المتعلم	20	3.93	.823
أمتلك التقنيات الحديثة المناسبة في التواصل مع المستفيدين	21	3.83	.977
توجد لدي اتجاهات إيجابية بأهمية تطبيق الاعتماد المدرسي	22	3.75	1.017

ومن خلال النتائج الموضحة أعلاه في الجدول رقم (٧) والجدول رقم (٨) يتضح أن استجابات عينة الدراسة حول درجة وعي المعلمين بثقافة الاعتماد المدرسي في مدارس التعليم العام بمحافظة شقراء جاءت عالية بمتوسط (٤.١٦ من ٥) وهو متوسط يقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي ما بين (٣.٧٥ إلى ٤.١٦) وهي الفئة التي تشير إلى خيار الموافقة بدرجة عالية وعالية جداً.

كما يتضح من النتائج أن هناك تفاوت في موافقة عينة الدراسة على درجة وعي المعلمين بثقافة الاعتماد المدرسي في مدارس التعليم العام بمحافظة شقراء تتراوح ما بين موافقة عالية جداً وموافقة عالية، حيث تراوحت متوسطات الموافقة ما بين (٣.٧٥ إلى ٤.٦٦) وهي متوسطات تتراوح ما بين الفئتين الثالثة والرابعة من فئات المقياس الخماسي (عالية / عالية جداً) على التوالي على أداة الدراسة مما يوضح أن استجابات عينة الدراسة هي الموافقة على أن عدد ٢٢ عبارة من درجة الوعي بثقافة الاعتماد المدرسي لدى المعلمين بمدارس التعليم العام بشقراء عالية وعالية جداً ، وأبرزها يتمثل في العبارات الأولى والتي تم ترتيبها تنازلياً وتوضيحها كالتالي:

١. جاءت العبارة " أقدر العمل بروح الفريق الواحد والتعاون فيما بيننا" بالمرتبة الأولى من حيث موافقة عينة الدراسة على درجة الوعي بها بنسبة عالية جداً متوسط (٤.٦٦ من ٥.٠٠) ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى إن تطبيق الاعتماد المدرسي يحتاج إلى العمل بروح الفريق الواحد. وهي متفقة مع دراسة مينارد (٢٠٠٤).
٢. جاءت العبارة " أحرص على الإنجاز وسرعة الأداء " بالمرتبة الثانية من حيث موافقة عينة الدراسة على درجة الوعي بها بنسبة عالية جداً متوسط (٤.٤٦ من ٥.٠٠) ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى أن الاعتماد المدرسي يسعى إلى تحسين الأداء ونسبة الإنجاز في مدارس التعليم العام. وهي متفقة مع دراسة مينارد (٢٠٠٤).
٣. جاءت العبارة " أحرص على المشاركة في تطوير البيئة التعليمية المحيطة " بالمرتبة الثالثة من حيث موافقة عينة الدراسة على درجة الوعي بها بنسبة عالية متوسط (٤.٣٧ من ٥.٠٠) ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى أن الاعتماد المدرسي يهدف إلى تطوير البيئة التعليمية المحيطة ويتوقف على توفرها في مدارس التعليم العام بشقراء ، حيث يساهم الاعتماد في ضمان تقديم تعليم متميز والارتقاء بجودة التعليم ، وأن الاعتماد كفكرة يتماشى مع مبادئ الجودة الشاملة ولذلك فأن تطبيقه يهيئ المناخ الملائم لتقبل المعلمين للمعايير

الجودة الشاملة في التعليم . وهي متفقة مع دراسة Lindquist ,Sue & Hilmes ,Mary (2002) .

السؤال الثاني: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة وعي أفراد العينة بثقافة الاعتماد المدرسي تعزى لمتغيرات: المرحلة الدراسية ، الخبرة؟

أولاً : الفروق باختلاف متغير المرحلة الدراسية:

وللكشف عن الفروق ذات الدلالة الإحصائية في درجة وعي أفراد العينة بثقافة الاعتماد المدرسي تعزى لمتغير المرحلة الدراسية استخدم الباحث اختبار " تحليل التباين الأحادي: One Way ANOVA " لتوضيح دلالة الفروق بين إجابات عينة الدراسة وجاءت النتائج كما يلي:

جدول رقم (٩)

جدول تحليل التباين ANOVA لدرجة وعي أفراد العينة بثقافة الاعتماد المدرسي تعزى لمتغير المرحلة الدراسية

	مجموع المربعات	درجة الحرية	مربع المتوسطات	ف	القيمة الاحتمالية
بين المجموعات	**.24**	**2**	**.12**	**.37**	**.69**
داخل المجموعات	**76.63**	**234**	**.32**		
الكلي	**76.87**	**236**			

يتضح من خلال النتائج الموضحة في الجدول رقم (٩) أعلاه ، عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الوعي وفقا للمرحلة الدراسية القيمة الاحتمالية أكبر من ٠.٠٥ عينة الدراسة حول درجة وعي أفراد العينة بثقافة الاعتماد المدرسي تعزى لمتغير المرحلة الدراسية، ويعزو الباحث هذه النتيجة كون ثقافة الاعتماد المدرسي هي واحدة في كل المراحل ليس فيها فارق مهما اختلفت المراحل الدراسية

ثانياً : الفروق باختلاف متغير الخبرة :

وللكشف عن الفروق ذات الدلالة الإحصائية في درجة وعي أفراد العينة بثقافة الاعتماد المدرسي تعزى لمتغير عدد سنوات الخبرة ، استخدم الباحث اختبار " تحليل التباين الأحادي: One Way ANOVA " لتوضيح دلالة الفروق بين إجابات عينة الدراسة وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

الجدول رقم (١٠)

جدول تحليل التباين ANOVA لدرجة وعي أفراد العينة بثقافة الاعتماد المدرسي تعزى لمتغير الخبرة					
	مجموع المربعات	درجة الحرية	مربع المتوسطات	ف	القيمة الاحتمالية
بين المجموعات	**1.07**	**2**	**.54**	**1.66**	**.191**
داخل المجموعات	**75.80**	**234**	**.32**		
الكلي	**76.87**	**236**			

يتضح من خلال النتائج الموضحة في الجدول رقم (١٠) أعلاه ، عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الوعي وفقًا لسنوات الخبرة ، القيمة الاحتمالية أكبر من ٠.٠٥ بين اتجاهات عينة الدراسة حول درجة وعي أفراد العينة بثقافة الاعتماد المدرسي تعزى لمتغير سنوات الخبرة ، ويعزو الباحث هذه النتيجة كون الغالبية كانت سنوات خبرتهم أكثر من ١٥ سنه مما يعكس الرأي العام حول الوعي بثقافة الاعتماد المدرسي ولكون الاعتماد المدرسي يدعم تطوير وتحسين التعليم وهو الأمر الذي يؤمن به كل معلم مهما كانت مدة خبرته.

السؤال الثالث: ما مقترحات تنمية ثقافة الاعتماد المدرسي لدى المعلمين في مدارس التعليم العام بمحافظة شقراء؟

للتعرف على مقترحات تنمية ثقافة الاعتماد المدرسي لدى المعلمين بمدارس التعليم العام بمحافظة شقراء ، فقد جاءت النتائج كما يوضحها الجدول رقم (١١) التالي:

جدول رقم (١١)

مقترحات تنمية ثقافة الاعتماد المدرسي لدى المعلمين بمدارس التعليم العام بمحافظة شقراء

المقترحات لتنمية ثقافة الاعتماد المدرسي	الترتيب	المتوسط	الانحراف المعياري
توفير جو من التفاهم والعلاقات الإنسانية فيما بين منسوبي المدرسة	١	4.38	.83
تحفيز العاملين على التطوير والتحسين.	2	4.30	.81
اختيار القدرات ذات الكفاءة والسمعة الطيبة.	3	4.20	.92
تحديد رسالة ورؤية المدرسة وأهدافها المستقبلية.	4	4.13	.95
وضع نظام لتوثيق جميع الأعمال والإجراءات المطلوبة.	5	4.10	.89
العمل على التطوير المهني المستمر للعاملين وقياس أثره عليهم.	6	4.05	.93
إجراء التقييم الدوري لأداء منسوبي المدرسة	٧	4.05	.96
تطوير الهيكل التنظيمي للمدرسة.	8	4.03	.91
وضع خطط ومشروعات تطويرية.	9	4.02	.93
بناء سياسة تفويض الصلاحيات لتحقيق الاعتماد المدرسي.	10	4.00	.97
تنفيذ دورات تدريبية لمنسوبي المدرسة وفق الاحتياج التدريبي الفعلي	11	4.00	1.04
إنشاء قاعدة بيانات لجميع متطلبات الاعتماد المدرسي	12	3.99	1.04
تنظيم الشراكة الحقيقة مع المجتمع المحلي.	13	3.89	.95
نشر ثقافة الاعتماد المدرسي.	14	3.79	1.01
زيادة مشاركة القطاع الخاص في برامج المدرسة.	15	3.65	1.08

ومن خلال النتائج الموضحة في الجدول رقم (١١) أعلاه، يتضح أن عينة الدراسة موافقة على مقترحات تنمية ثقافة الاعتماد المدرسي لدى المعلمين بمدارس التعليم العام بمحافظة شقراء بدرجة عالية بمتوسط ما بين (٣.٦٥ إلى ٤.٣٨) وهو متوسط يقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي، وأن عينة الدراسة موافقة على أن عدد ١٥ من المقترحات حسب الترتيب تنازلياً (من أعلى إلى أسفل) هي الأولوية لها، فكان في أولويات المقترحات (توفير جو من التفاهم والعلاقات الإنسانية فيما بين منسوبي المدرسة بمتوسط ٤.٣٨) ثم (تحفيز العاملين

على التطوير والتحسين بمتوسط ٤.٣٠) ومن الأسفل (نشر ثقافة الاعتماد المدرسي بمتوسط ٣.٧٩). وفي آخرها (زيادة مشاركة القطاع الخاص في برامج المدرسة ٣.٦٥) .

كما أضاف أفراد العينة بعض المقترحات الاخرى لتنمية ثقافة الاعتماد المدرسي وهي كما يلي :

- توفير فرص التدريب للعاملين في التعليم العام حول ثقافة الاعتماد المدرسي.
- توفير الحوافز التشجيعية لتشجيع العاملين في التعليم العام لتطبيق ثقافة الاعتماد المدرسي.
- توفير أعداد كافية من الخبراء في مجال الاعتماد المدرسي في التعليم العام.
- التوجه نحو الخصخصة لتقليص الدور الحكومي بالنسبة للتعليم العام في النواحي التمويلية .
- مراعاة المنطقة الجغرافية وأوضاع مدارس التعليم العام أثناء تطبيق الاعتماد المدرسي .

ملخص نتائج الدراسة والتوصيات كما يلي:

١. حصلت درجة وعي المعلمين بثقافة الاعتماد المدرسي في مدارس التعليم العام بمحافظة شقراء على درجة عالية بمتوسط (٤.١٦ من ٥).
٢. حصلت النقاط التالية على أقل الدرجات في درجة الوعي من وجهة نظر المعلمين بمدارس التعليم العام بمحافظة شقراء وهي :(أمتلك التقنيات الحديثة المناسبة في التواصل مع المستفيدين وإيجاد اتجاهات إيجابية بأهمية تطبيق الاعتماد المدرسي) .
٣. لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ بين أفراد الدارسة نحو ثقافة الاعتماد المدرسي تعزى لمتغير المرحلة الدراسية ، ومتغير الخبرة.
٤. حصلت المقترحات التالية على أعلى الدرجات في الموافقة على المقترحات لتنمية الوعي بثقافة الاعتماد المدرسي وهي : توفير جو من التفاهم والعلاقات الإنسانية فيما بين منسوبي المدرسة ثم تحفيز العاملين على التطوير والتحسين) .

التوصيات : في ضوء ما أسفرت عنه نتائج الدراسة وهي :

١. دعم واستثمار وعي المعلمين بثقافة الاعتماد المدرسي في مدارس التعليم العام بمحافظة شقراء والتي كانت عالية جداً والمحافظة عليها.
٢. التركيز على دعم المعلمين في أمتلك التقنيات الحديثة المناسبة في التواصل مع المستفيدين وإيجاد اتجاهات إيجابية بأهمية تطبيق الاعتماد المدرسي كونها حصلت على أقل الدرجات في درجة الوعي من وجهة نظر المعلمين بمدارس التعليم العام بمحافظة شقراء .

٣. استثمار وعي المعلمين وزيادة تفعيله في العبارات التي حصلت على درجات عالية جداً وهي " أقدر العمل بروح الفريق الواحد والتعاون فيما بيننا" وكذلك " أحرص على الإنجاز وسرعة الأداء".

٤. التركيز على المقترحات التالية : توفير جو من التفاهم والعلاقات الإنسانية فيما بين منسوبي المدرسة ثم تحفيز العاملين على التطوير والتحسين

المراجع

أولاً : المراجع العربية :

١. إبراهيم، حسام الدين السيد محمد (٢٠٢٠) . **درجة تطبيق المعلمين لمعايير التعليم في نظام تطوير الأداء المدرسي بمحافظة شمال الشرقية في سلطنة عمان** ، بحوث عربية في مجالات التربية النوعية. ع. ١٨، أبريل ٢٠٢٠.

٢. أبو رحمة، محمد حسن خميس (٢٠١٨).**متطلّبات معايير الاعتماد المدرسيّ لضمان تطبيق الجودة في مدارس التّعليم العام من وجهة نظر مديري المدارس بالمحافظات الجنوبية لفلسطين**، جامعة القرآن الكريم والعلوم الإسلامية كلية الدراسات العليا والبحث العلمي.

٣. أحمد ، أحمد إبراهيم .(٢٠١١). **واقع الاعتماد التربوي في المدارس** . مجلة كلية التربية ببنها، ص ص(٣١١ – ٣٠٧) .

٤. أحمد ، أحمد إبراهيم .(٢٠٠٧). **تطبيق الجودة والاعتماد في المدارس** .الطبعة الأولى ، القاهرة : دار الفكر العربي .

٥. البيلاوي ، حسن .(٢٠٠٨). **الجودة الشاملة في التعليم :بين مؤشرات التميز ومعايير الاعتماد :الأسس والتطبيقات**، عمان :دار الميسرة ، الأردن .

٦. الجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية –جستن– (٢٠١٣).**الاعتماد المدرسي**، اللقاء السنوي السادس عشر ، الرياض ، جامعة الملك سعود .

٧. الحامد، محمد بن معجب(٢٠٠٥).**التعليم في المملكة العربية السعودية رؤية الحاضر واستشراف المستقبل** ، الرياض، مكتبة الرشد .

٨. الحواس ، عبدالمحسن (٢٠١٤) . **مدى إمكانية تطبيق بعض معايير الاعتماد المدرسي في مدارس التعليم الثانوي العام في منطقة القصيم**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الملك، عبدالعزيز، جدة، المملكة العربية السعودية.

٩. ذياب، محمد حافظ (٢٠٠٣).**الثقافة**، وزارة الثقافة ووزارة الشباب والرياضة ، القاهرة ، مصر.

١٠. الربيعان، محمد بن سليمان عبد الرحمن(٢٠١٩). **معايير الاعتماد المدرسي في ضوء الفكر التربوي الإسلامي : دراسة تأصيلية** ، مجلة كلية التربية – جامعة الأزهر. مج. ٣٨، ع. ١٨٣، ج. ٢، يوليو ٢٠١٩، القاهرة ، مصر.

١١. الرفاعي، أحمد محمد (٢٠١٣). **نشر ثقافة الجودة والاعتماد المدرسي في المدارس،** ورقة عمل مقدمة في اللقاء السنوي السادس عشر "الاعتماد المدرسي" بالجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية –جستن– ، الرياض ، جامعة الملك سعود .

١٢. الربادي، عبد الله علي عبد الله (٢٠٢٠). **واقع تطبيق معايير الاعتماد المدرسي في المدارس الأهلية بالجمهورية اليمنية**" ، مجلة الآداب للدراسات النفسية والتربوية. ع. ٣، فبراير ٢٠٢٠، جامعة تعز، الجمهورية اليمنية.

١٣. الزهراني ، عبدالله (٢٠٠٧م) .**أثر الثقافة التنظيمية على أداء العاملين بالمملكة العربية السعودية** . رسالة دكتوراه غير منشورة . قسم إدارة الأعمال ، كلية الاقتصاد ، جامعة دمشق : سوريا.

١٤. الزهراني، سعد عبدالله (١٤٣٠). **بين التقويم المدرسي والاعتماد الأكاديمي** ، مجلة المعرفة الأرشيفية ، العدد ١٥٣ ، المملكة العربية السعودية.

١٥. الساعاتي ، سامية حسن(٢٠٠٣). **الثقافة والشخصية** :بحث في علم الاجتماع الثقافي، دار الفكر ، القاهرة ، مصر.

١٦. السيسي، جمال أحمد وعشيبه، فتحي درويش (٢٠١١م) . **ثقافة الجودة الشاملة بمدارس التعليم العام على ضوء تطبيق نظام ضمان جودة التعليم والاعتماد مستقبل التربية العربية** ، مصر ، مجلد١٨،عدد٩،٦٩، ١٣٦ .

١٧.الطريري ، عبدالرحمن (٢٠١٣). **الاعتماد المدرسي نماذج وتجارب عالمية ونموذج مقترح للاعتماد المدرسي في المملكة.** اللقاء السنوي السادس عشر "الاعتماد المدرسي" بالجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية –جستن– ، الرياض ، جامعة الملك سعود .

١٨.عاشور، نيللي الرفاعي(٢٠١١). **متطلبات تطبيق المعايير العالمية لضمان الجودة والاعتماد المدرسي في التعليم الثانوي بمصر** ، أطروحة دكتوراه في التربية، جامعة المنصورة.

١٩.عباس، عبدالسلام، الشبراوي، الشحنة ، عبدالمنعم حسن(٢٠١٠) . **دراسة تقويمية لدور وحدتي الدعم الفني وضمان الجودة في إعداد مدارس التعليم العام للجودة والاعتماد في محافظات القناة الثلاث** كلية التربية،جامعة بني سويف،الجمعية المصرية للتربية المقارنة.

٢٠.عبدالله ،فيصل الملا (٢٠٠٦). **الاعتماد الاكاديمي في التعليم الجامعي مفهومه ، أهدافه ، أسسه، منظماته،** مجلة التربية، (د.ع) .

٢١.عبده، عبدالكريم أحمد محمد(٢٠١٣). **متطلبات تأهيل مدارس التعليم العام بالمملكة العربية السعودية لتحقيق الاعتماد المدرسي** ، مؤتمر اللقاء السنوي السادس عشر للجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية(جستن)، الاعتماد المدرسي ، للفترة من ٤–٦ فبراير جامعة الملك سعود ، الرياض المملكة العربية السعودية.

٢٢.عبيدات ، ذوقان وآخرون (٢٠٠١). **البحث العلمي مفهومه – أدواته – أساليبه** .الطبعة السادسة ، عمان : دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع .

٢٣.العجرمي ، وأبو كريم(٢٠٢١) . **مستوى توافر متطلبات تطبيق الاعتماد المدرسي في المدارس الخاصة في العاصمة عمان من وجهة نظر القادة التربويين** ، مجلة جامعة عمان العربية للبحوث ، المجلد السادس ، العدد الثاني ٢٠١٢م ، عمان ، الأردن.

٢٤.العزيزي، محمود عبده، والمشرقي، عبد الرب يحي(٢٠١٩).**مدى تطبيق معايير الجودة والاعتماد المدرسي في مدارس الوحدة العربية الحديثة** ، مجلة الأندلس للعلوم الإنسانية والاجتماعية ، العدد(٢٤) المجلد(٦) أكتوبر –ديسمبر ٢٠١٩م ، اليمن .

٢٥.العماد، عائشة(٢٠١٦).**تقويم أداء المدارس الخاصة في ضوء معايير الجودة الاعتماد المدرسي من وجهة مدراء المدارس والوكلاء في منطقة السبعين التعليمية** ، اليمن.

٢٦.قاسم ، مصطفى (٢٠١٠). **التعليم والتحديث الثقافي :نقد الأسطورة**، المكتبة العصرية للنشر والتوزيع ، المنصورة ، مصر .

٢٧.المالكي، عبد الرحمن بن دخيل (٢٠٢١) .**متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي في مدارس التعليم العام من وجهة نظر مديري المدارس الثانوية ومشرفي الإدارة المدرسية بمكة المكرمة**، مجلة الشرق الأوسط للعلوم الإنسانية والثقافية. مج. ١، ع. ١، ٢٠٢١، مكة المكرمة .

٢٨.آل مداوي ، عبير محفوظ (٢٠١٣م). **متطلبات تطبيق الجودة الشاملة في الإدارة المدرسية بمرحلة التعليم الثانوي العام في المملكة العربية السعودية في ضوء الفكر المعاصر** . رسالة دكتوراه غير منشورة .قسم التربية وعلم النفس ، كلية التربية ،جامعة الملك خالد ،أبها.

٢٩.المدني ، عائشة أحمد ،العمري ،مريم زيد (٢٠١٣). **ثقافة الاعتماد المدرسي بالمملكة العربية السعودية**، ورقة عمل مقدمة في اللقاء السنوي السادس عشر "الاعتماد المدرسي" بالجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية –جستن–،الرياض،جامعة الملك سعود .

٣٠.المعجم الوسيط ،(١٤٢٥هـ).معجم اللغة العربية ، القاهرة.

٣١.مكتب التربية العربي لدول الخليج (٢٠١١). **بناء نموذج تنظيمي متكامل للاعتماد المدرسي في الدول الأعضاء بمكتب التربية العربي لدول الخليج** ، الرياض.

٣٢.الملحم ، ناصر عبد العزيز (١٤٢٨) .**الاعتماد الأكاديمي لمدارس التعليم العام في المملكة العربية والسعودية " أنموذج مقترح** " . رسالة دكتوراه في الإدارة التربوية ، كلية التربية ، الرياض : جامعة الملك سعود .

٣٣.ناس، السيد محمد أحمد (٢٠١٠)..**ثقافة الجودة والاعتماد في الفكر التربوي المعاصر وإمكانية الاستفادة منها في تطوير نظام الاعتماد التربوي في مصر** . دراسات تربوية ونفسية (مجلة كلية التربية) ، جامعة الزقازيق ، عدد ٦٩ ، ٨٣ –١٥٦.

٣٤.النبوي ، أمين محمد (٢٠٠٧). **الاعتماد الأكاديمي وإدارة الجودة الشاملة في التعليم الجامعي** . الطبعة الأولى ، القاهرة : الدار المصرية اللبنانية .

٣٥.النوح ،عبدالعزيز سالم وآخرون(٢٠١٢). **الاعتماد المدرسي للتعليم العام في المملكة الهربية السعودية ، دراسة في الصعوبات وإمكانية التطبيق** ، مجلة كلية التربية ببنها العدد(٩١) يوليو (ج٣).

المراجع الأجنبية :

39- Lindquist ,Sue & Hilmes ,Mary Ann (2002) . Handbook of Accreditation and Policy Manual ,Revised. Santa Rosa ,CA

40- Minard, Maryann, J,(200٤) . Elementary Accreditation : pro Forma or Substance, Doctorate dissertation, University of New Hampshire, December.