

## برنامج تدريبي مقترح لتنمية بعض أبعاد المسؤولية البيئية للعاملين بقطاع العلاقات العامة بمحافظة الفيوم

[٨]

محمود حسن إسماعيل<sup>(١)</sup> - محب محمود كامل الرفاعي<sup>(٢)</sup> - رانيا حنا عازر  
(١) كلية الدراسات العليا للطفولة، جامعة عين شمس (٢) معهد الدراسات والبحوث البيئية،  
جامعة عين شمس

### المستخلص

يهدف البحث الحالي إلى تنمية بعض أبعاد المسؤولية البيئية لدى العاملين بقطاع العلاقات العامة بمحافظة الفيوم من خلال برنامج تدريبي لهم، ورغم تعدد القوانين والتشريعات التي وضعت من أجل تنمية البيئة وصيانتها، والحد من السلوكيات البيئية بغية المحافظة عليها، سوف تظل التربية البيئية هي الحل الأمثل التي يقع عليها العبء الأكبر فيما يتعلق بتنمية المسؤولية البيئية وبما يتأتى منها من سلوكيات بيئية صحيحة وصحية بما يتفق وسلامة البيئة وضمان الحفاظ عليها لن تكون هناك محافظة على البيئة دون تنمية بعض أبعاد المسؤولية البيئية والذي يتم من خلاله الإدراك القائم على الإحساس والمعرفة بمكونات البيئة ومشكلاتها وتأثر التربية البيئية كأداة من أدوات نشر وتنمية أبعاد المسؤولية البيئية في المجتمع عن طريق إعداد برامج وأنشطة توجه للأفراد بهدف توضيح أهمية المحافظة على البيئة وحل مشاكلها المنهج المستخدم في هذه الدراسة المنهج شبه التجريبي في الدراسة الميدانية، سوف يتم استخدام بعض الأدوات لتحقيق أهداف البحث وهي:

تصميم وإعداد برنامج تدريبي مقترح لتنمية بعض أبعاد المسؤولية البيئية للعاملين بقطاع العلاقات العامة بمحافظة الفيوم - تصميم وإعداد قائمة بالقضايا والمشكلات البيئية - تصميم وإعداد قائمة أبعاد المسؤولية البيئية - تصميم مقياس المسؤولية البيئية بأبعاده المختلفة لقياس المسؤولية البيئية.

وقد تم تطبيق البرنامج على مجموعة تجريبية مكونة من ٣ فرد من العاملين بقطاع العلاقات العامة بمحافظة الفيوم وتشير نتائج التطبيق البعدي إلى وجود فرق دال بين متوسط درجات المجموعة التجريبية في التطبيقين القبلي والبعدي لمقياس المسؤولية البيئية بأبعاده الثلاث ومجموعها الكلي لصالح التطبيق البعدي وتشير التوصيات إلى ضرورة التركيز على استخدام البرنامج التدريبي في تنمية المسؤولية للعاملين بالعلاقات العامة بالقضايا البيئية المحلية والعالمية تحقيقاً للتنمية المستدامة في وسائل الاعلام المختلفة.

## المقدمة

رغم تعدد القوانين والتشريعات التي وضعت من اجل تنمية البيئة وصيانتها، والحد من السلوكيات البيئية بغية المحافظة عليها ،سوف تظل التربية البيئية هي الحل الأمثل التي يقع عليها العبء الأكبر فيما يتعلق بتنمية المسؤولية البيئية وبما ينأى منها من سلوكيات بيئية صحيحة وصحية بما يتفق وسلامة البيئة وضمان الحفاظ عليها، واغلب القضايا والمشكلات البيئية هي قضايا حياتية ينتج عنها مفاهيم وقضايا إنسانية تحتاج إلى حلول وقرارات من الصعوبة التنبؤ بنتائجها لأنها تعتمد على نشاط الإنسان وتفاعله مع البيئة وأساساً علمياً تبنى عليها القرارات كما تتطلب نقداً موضوعياً لهذة القرارات وصولاً إلى مسؤولية بيئية صحيحة يشير ( Steven، 2007 ) إلى ضرورة استيعاب البرامج التعليمية للقضايا البيئية الملحة مما يتطلب التغيير المستمر لها والعمل على ربط هذة البرامج بالبيئة بما تشمل من أدوات يمكن الاستفادة منها وقضايا ضرورية يجب التعامل معها ، كما يرى انه لا بد من تعزيز نظام التعليم الرسمي بتضمين التربية البيئية، كما أشار الى ضرورة غرس التربية البيئية فى الكثير من مجالات التعليم بشكل ضمنى، وزيادة التوعية البيئية فى البرامج، فالتعليم الذى لا يحدث تغييراً إيجابياً فى افكار المتعلمين ومعتقداتهم واتجاهاتهم نحو أنفسهم ونحو بيئتهم الطبيعية والاجتماعية تعليم قاصر .

فالتربية البيئية مدخل مهم لترشيد سلوك الإنسان نحو البيئة ومواردها، ومن ثم فلم يعد هذا الأمر ترفاً أو أمراً شكلياً، فالتربية البيئية هي المحرك الأساسى لتكوين الاتجاهات والسلوك تجاه البيئة لدى الافراد، ولهذا تهتم بها الدول المتقدمة والنامية على السواء إدراكاً منها ان الدور الحقيقى نحو البيئة لن يتحقق إلا من قبل الإنسان القادر والواعى بخطورة ما تتعرض له بيئته. والتربية البيئية لا يختص بها مجال علمى دون آخر وإنما تشترك جميع المجالات فى تحقيقها، فهى موجهة للحفاظ على بيئة الإنسان ومن ثم الحفاظ على الإنسان نفسه .ويؤكد "هودسن" ( Hodson .d،2003 ) أن المشكلات والقضايا التي تسببها التغيرات الاجتماعية والسياسية والاقتصادية الناتجة عن التقدم العلمى والتكنولوجى، تستلزم تنوير الانسان وتنقيفه بما يمكنه من مواجهة تلك القضايا واتخاذ القرارات المناسبة لحلها .

إن وسائل الاتصال التي أتاحتها التكنولوجيا الحديثة ويستخدمها المشتغلون بالعلاقات العامة فى الاتصال السريع والواسع بالجمهور، بالإضافة لعنصر التخصص والخبرة الذى ساهم كثيراً فى تطور أداء العاملين فى مجال نشر الوعى والمسؤولية البيئية، والبيئة إطار يعيش فيه الإنسان يؤثر ويتأثر بها ويحصل فيها على معلومات حياته ويمارس فيها الانسان مختلف أنشطة حياته، ومن هذا كانت ضرورة التعامل الحكيم مع البيئة بما يستهدف المحافظة على مواردها وصيانتها، لن تكون هناك محافظة على البيئة دون تنمية بعض ابعاد المسؤولية البيئية والذى يتم من خلاله الادراك القائم على الاحساس والمعرفة بمكونات البيئة ومشكلاتها وتأثر التربية البيئية كأداة من أدوات نشر وتنمية ابعاد المسؤولية البيئية فى المجتمع عن طريق إعداد برامج وأنشطة توجه للأفراد بهدف توضيح أهمية المحافظة على البيئة وحل مشاكلها، أن عملية التوعية البيئية هى الأساس للسلوك البيئى والمسؤولية البيئية، فالسلوك البيئى Environmental Behavior جزء من السلوك العام للفرد والذى يكتسب عن طريق التربية فى الأسرة ومؤسسات المجتمع المختلفة أما المسؤولية البيئية فهى محصلة الاستجابات الدالة على معرفة الفرد ووعيه بالبيئة وأنظمتها ومشكلاتها واهتمامه الذاتى بضرورة المحافظة على البيئة ومكوناتها وقيامه بالأعمال اللازمة لصيانتها ورعايتها وعلاج مشكلاتها .وهكذا يمكن القول: إن المسؤولية البيئية هى النتاج الحقيقى للوعى البيئى الناشئ اصلاً من تغير المعارف والاتجاهات نحو البيئة، وكذلك التغير الحادث فى السلوك البيئى الموجب، فالسلوك البيئى الموجب او السوى هو السلوك المسئول.

### مشكلة الدراسة

نظراً لوجود دراسات وبحوث أكدت على اهمية تنمية المسؤولية البيئية عند الجمهور، ووجود العديد من المشكلات البيئية الخطيرة التى تعانى منها مصر، ويرجع السبب فى ذلك الى قصور المسؤولية البيئية عند الافراد.

وللعاملين بالعلاقات العامة دوراً أساسياً فى تنمية المسؤولية البيئية الا انه يوجد قصور فى البرامج التدريبية المقدمة لهم بالفيوم وقد اتضح ذلك من خلال:

فقد قام الباحثون بتطبيق دراسة استطلاعية لمقياس المسؤولية البيئية من إعداد ( نور الدين أحمد ابراهيم ، ٢٠٠٨ ) على عينة قوامها ٣٠ فرد من العاملين بقطاع العلاقات العامة بمحافظة الفيوم سبق حساب صدقه وثباته حيث أشارت النتائج الى ان نسبة ٦٢% منهم لديهم تصور بأبعاد المسؤولية البيئية مما دفع الباحثون العمل على اعداد برنامج لتنمية بعض أبعاد المسؤولية البيئية.

### أسئلة البحث

بعد أن تم الوقوف على مشكلة البحث، تم صياغة السؤال الرئيس التالي: " ما فاعلية برنامج تدريبي مقترح لتنمية بعض ابعاد المسؤولية البيئية للعاملين بقطاع العلاقات العامة بمحافظة الفيوم "

ويتفرع من السؤال الرئيس الاسئلة الفرعية التالية:

- ١- ما القضايا البيئية التي ينبغي تنمية المسؤولية البيئية تجاهها لدى العاملين بقطاع العلاقات العامة بمحافظة الفيوم؟
- ٢- ما أبعاد المسؤولية البيئية الواجب توافرها للعاملين بقطاع العلاقات العامة بمحافظة الفيوم؟
- ٣- ما التصور المقترح لبرنامج تدريبي يستهدف تنمية بعض ابعاد المسؤولية البيئية للعاملين بقطاع العلاقات العامة بمحافظة الفيوم؟
- ٤- ما فاعلية برنامج تدريب مقترح لتنمية بعض ابعاد المسؤولية البيئية للعاملين بقطاع العلاقات العامة بمحافظة الفيوم؟

### محداه البحث

يهدف البحث الحالى إلى: تنمية بعض ابعاد المسؤولية البيئية لدى العاملين بقطاع العلاقات العامة بمحافظة الفيوم من خلال برنامج تدريبي لهم.

## فرض البحث

توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات المجموعة التجريبية في التطبيقين القبلي والبعدي لمقياس المسؤولية البيئية الكلي بأبعاده لصالح التطبيق البعدي.

## محدود البحث

التزم هذا البحث بالحدود التالية:

**الحدود الزمنية:** سيتم تطبيق البحث وادواته خلال عام ٢٠١٦.

**الحدود البشرية:** مجموعة تجريبية مكونة من ٣٠ فرد من العاملين بقطاع العلاقات العامة بمحافظة الفيوم

**الحدود المكانية:** محافظة الفيوم حيث يتم اختيار مجموعة البحث من بعض المؤسسات الحكومية الموجودة بالمحافظة وهي (ديوان عام المحافظة).

## منهج البحث

تعتمد الدراسة على: المنهج شبه التجريبي في الدراسة الميدانية

## أهمية البحث

يتوقع أن يفيد البحث الحالي كلا من:

- ١- معدى البرامج التدريبية للعاملين بقطاع العلاقات العامة بمحافظة الفيوم عند استهدافها تنمية المسؤولية البيئية.
- ٢- الباحثون من خلال ما يقدمه البحث من أده لقياس المسؤولية البيئية وبرنامج تدريبي قد يساعد عند اعداد بحوث مماثلة.

## مصطلحات البحث

**المسئولية البيئية Environmental Responsibility** يعرفها ( Boersching & De-Young , 1993 , 18 ) الالتزام الشخصى والاحساس بالواجب لتحقيق التدابير المناسبة للحفاظ على البيئة، وتتبنى الباحثة ذلك التعريف لانه يتفق مع طبيعة بحثها.

**التعريف الاجرائى:** المسئولية البيئية هى احساس العاملين بقطاع العلاقات العامة بمحافظة الفيوم والتزامهم بواجباتهم نحو البيئة وذلك لتحقيق التدابير المناسبة للحفاظ عليها.

**برنامج التدريب:** هو تلك الوثيقة التى تحدد المجموعة المستهدفة من التدريب والاهداف التدريبية المحددة المطلوب تليتها طبقا لاحتياجات المجموعة المستهدفة، كما تحدد المهارات او المعلومات او السلوكيات التى تحتويها هذه الاهداف، وتشمل الموضوعات والمحتويات والانشطة التدريبية المختلفة التى من شأنها العمل على تحقيق تلك الاهداف، وتشمل البرنامج الزمنى المخطط لتنفيذ تلك الانشطة وكذا الطرق والاساليب التدريبية التى تتبع فى التنفيذ.

كما يعرف برنامج التدريب الاساسى بأنه: هو ذلك البرنامج الذى يتم تصميمه لمقابلة الاحتياجات التدريبية الاساسية للمجموعه المستهدفة، وهو يعتبر الحد الادنى اللازم لقيام اى مجموعته بالعمل المطلوب انجازه .

**العلاقات العامة:** يعرفها " ريكس هارلو " REX HARLO الذى قام بدراسة تعريفات العلاقات العامة واشتق منها التعريف الشامل التالى: "هى وظيفة مميزة للإدارة تساعد وتحافظ على خطوط اتصال متبادل وفهم وتعاون بين المؤسسة و جماهيرها وتشمل ادارة المشاكل او القضايا وتساعد الإدارة فى ان تظل على علم الرأى العام وتستجيب له وتحدد مسؤلية العلاقات العامة لخدمة مصلحة الجمهور وتساعد الإدارة فى البقاء يقظة للتغير، وتستخدم كنظام تحذير مبكر للمساعدة فى رصد الاتجاهات المتوقعة ، وتستخدم البحث والصوت وتكتيكات الاتصال الاخلاقية كأدوات رئيسية " (صالح خليل ابو اصبح ، ٢٠٠٤ ، ٨٥ ).

## الدراسات السابقة

- ١- **دراسة كارم السيد أمين (٢٠٠٥):** وتهدف إلى ( فاعلية برنامج مقترح لتنمية السلوك البيئي لاجتماعية بالأنندية الاجتماعية ) وقد طبقت الدراسة على عينة قوامها ٤٠ من أعضاء نادي محافظة المنيا، مستخدماً مقياساً للسلوك البيئي من اعداد الباحث وبرنامج لتنمية السلوك البيئي من اعداد الباحث وقد توصلت الدراسة إلى:
  - ١- ممارسة البرنامج البيئي المقترح يؤدي إلى تنمية السلوك البيئي نحو مكونات البيئة.
  - ٢- ممارسة البرنامج البيئي المقترح يؤدي إلى تنمية السلوك البيئي نحو مشروعات البيئة.
  - ٣- ممارسة البرنامج المقترح يؤدي إلى تنمية السلوك البيئي نحو المشكلات البيئية.
  - ٤- ممارسة البرنامج المقترح يؤدي إلى تنمية السلوك البيئي نحو تدعيم الوعي بالاتجاهات البيئية .
- ٢- **دراسة عبدالله الحريش حميد ( ٢٠٠٥ ):** وتهدف إلى ( دراسة المسؤولية البيئية ودورها في تحقيق التنمية المستدامة) وقد استخدم الباحث عينة قوامها ٢٠٠ من القيادات الشعبية والتنفيذية مستخدماً مقياساً للمسؤولية البيئية وقد توصلت الدراسة إلى:
  - أ- وجود علاقة بين المسؤولية البيئية والتنمية المستدامة.
  - ب- وجود علاقة بين المسؤولية البيئية وتفعيل دور القيادات الشعبية والتنفيذية في عملية التنمية.
  - ت- وجود علاقة بين المسؤولية البيئية وتحقيق معدلات أعلى من التنمية.
  - ث- التلوث البيئي يعوق عمليات التنمية ويؤدي إلى هدر واستنزاف مقدرات التنمية المستدامة.
- ٣- **دراسة سلوى عبد الحلیم ( ٢٠٠٦ ):** وتهدف إلى ( معرفة مدى فاعلية برنامج لتنمية المسؤولية البيئية لدى تلاميذ التعليم الاساسى ) وقد طبقت الدراسة على عينة قوامها ٣٠ طالب وطالبة مقسمين على مجموعتين مجموعة تجريبية ومجموعة متوسطة وقد استخدمت الباحثة مقياساً لتنمية المسؤولية البيئية وطبقت برنامجاً لتنمية المسؤولية البيئية لدى عينة الدراسة وقد توصلت الدراسة إلى:

أ- وجود فروق دالة احصائية بين عينة الدراسة فى زيادة المسئولية البيئية للطلاب.  
ب- توجد فروق دالة احصائية بين الذكور والإناث من عينة الدراسة فيما يتعلق بمستوى المسئولية البيئية لصالح الإناث.

ت- ضعف وصول التلاميذ لمستوى الالتزام بالقيم البيئية طوال الوقت.

٤- **دراسة بيلى وسيمينسون ( Simensson & Beiley , 2000 )**: وتهدف إلى (دراسة قضية المسئولية البيئية والاجتماعية باعتبارها قضية أخلاقية ومدى تأثرها بالأطوار الثقافى) وقد طبقت الدراسة على عينة قوامها ٤٠٠ من الاطفال والراشدين الأمريكيين والهنود وقد تضمنت العينة ثلاث مراحل عمرية هى المرحلة الجامعية والصف السادس والصف الثالث وتم إجراء التجربة عليهم باستخدام اللغة المحلية فى كلتا الثقافتين كما أجريت المقابلات الشخصية فى هجرات دراسية فى المعاهد التربوية وكانت تضم هذه المقابلات عدداً متماثلاً من الاولاد والرجال والبنات والسيدات من كل مجموعة نوعية ، وقد استخدم مثيرات تجريبية لفظية فى صورة سيناريوهات متطابقة فيما بينها عدا الاسماء وبحيث تناسب كل ثقافة وتعبّر عن علاقة شخصية يظهر من خلالها حاجة احد الاطراف إلى العون والمساعدة أو قيام الطرف الأخر بسلوك إيجابى أو سلبى يعبر عن استعداد للمشاركة فى الموقف الذى يرسمه السيناريو .

٥- **دراسة كروج ستيفن ( Krug Stefen, 2002 )**: وتهدف إلى ( الكشف عن طبيعة العلاقة بين المسئولية البيئية والاجتماعية ودور منظمات المجتمع المدنى فى حماية البيئة) وقد طبقت الدراسة على عينة من منظمات المجتمع المدنى العاملة فى مجال حماية البيئة مستخدماً مقاييس للمسئولية الاجتماعية ومقياس للمسئولية البيئية ومقياس لدور منظمات المجتمع المدنى فى حماية البيئة.

وقد توصلت الدراسة إلى:

- أ- وجود علاقة بين المسئولية البيئية والاجتماعية ودور المجتمع المدنى فى حماية البيئة.  
ب- قدرة منظمات المجتمع المدنى فى وضع سياسات واضحة لحماية البيئة.  
ت- ج- قدرة منظمات المجتمع المدنى على رصد الانتهاكات والتعديلات على البيئة.



٦- دراسة تيتولت فيكتور ( Teteault Victor , 2002 ): وتهدف إلى ( التعرف على العلاقة بين التدهور البيئي والفقر والتنمية ): وقد طبقت الدراسة على حالة من الريف هي ولاية ( Mexico ) وحالة مجتمع محلي وهي ( Ayolitilon ) انطلاقا من الاهتمام النظري بدراسة التنمية والتدهور البيئي الحادث بريف Mexico . وقد أوصت الدراسة بضرورة قيام القيادات المسئولة عن التنمية في هذه المنطقة بالعديد من المشروعات التي تركز على حماية البيئة والتنمية البيئية لتلافي آثار التدهور الضار بحياة الإنسان في المجتمع الريفي على أن يتم ذلك في ضوء حالة من الشراكة في زيادة وعي المواطنين بأهمية المسؤولية البيئية والاجتماعية للمحافظة على الموارد الطبيعية.

### إجراءات الدراسة

للإجابة عن أسئلة البحث يتم اتباع الإجراءات التالية:

بناء أدوات البحث:

- أولاً: بناء قائمة بأهم القضايا والمشكلات البيئية الخاصة بمحافظة الفيوم: للإجابة عن السؤال الأول والذي ينص على: ما القضايا البيئية التي ينبغي تنمية المسؤولية البيئية تجاهها لدى العاملين بقطاع العلاقات العامة بمحافظة الفيوم؟
- قامت الباحثة بإجراء عدة خطوات لإعداد قائمة القضايا والمشكلات البيئية كالتالي:
- مراجعة البحوث والدراسات السابقة ( عطيات أبو السعود ٢٠٠٠، رشا السيد متولى ٢٠٠٠، مفيدة هلال ٢٠٠٧، نور الدين محمد ابراهيم ٢٠٠٨ ).
  - مقابلة السيد مدير العلاقات العامة بمحافظة الفيوم للتعرف على أهم المشكلات والقضايا البيئية التي تعاني منها محافظة الفيوم ومناقشته في أهم القضايا البيئية التي يجب أن يلم بها العاملين بقطاع العلاقات العامة.
  - إعداد قائمة القضايا البيئية في صورتها الأولية التي ينبغي تنمية المسؤولية تجاهها لدى العاملين بقطاع العلاقات العامة بمحافظة الفيوم.

تناولت القائمة فى صورتها الأولية القضايا التالية: تم عرض القائمة على عدد من الساده المحكمين (ملحق رقم ١) من الخبراء فى مجال العلوم البيئية لإبداء الرأى ولمعرفة مدى مناسبة تلك القضايا، وقد أجمع المحكمون على مناسبة بعض القضايا، ولكن كان هناك ملاحظات على البعض الآخر وعلى هذا الأساس تم استبعاد بعضها وإضافة البعض الآخر.

وفى ضوء الخطوات السابقة وأراء المحكمين وملاحظتم تم تعديل القائمة واستبعاد بعض القضايا وإضافة قضايا أخرى:

وضع قائمة القضايا البيئية فى صورتها النهائية.

وهذه هى القائمة فى صورتها النهائية.

اشتملت على ثلاث قضايا رئيسة ( إهدار الموارد الطبيعية المتجددة والغير متجددة - تلوث البيئة - نقص المياه ).

وعشر قضايا بيئية فرعية ( موارد المياه - موارد الطاقة - موارد التربة - تلوث المياه- تلوث الهواء- التلوث البصرى - تلوث الضوضاء- التلوث بالمخلفات - نقص مياه الشرب - نقص مياه الرى ).

**ثانياً: بناء قائمة بأبعاد المسئولية البيئية: للإجابة عن السؤال الثانى والذى ينص على: ما أبعاد المسئولية البيئية الواجب توافرها للعاملين بقطاع العلاقات العامة بمحافظه الفيوم؟**

قامت الباحثة بالإجراءات التالية:

- مراجعة الدراسات العربية والأجنبية المتاحة فى المسئولية البيئية: قامت الباحثة بمراجعة الدراسات المرتبطة بالمسئولية البيئية والتي تم عرضها فى الفصل الثانى حيث أستفادت منها فى معرفة مفهوم المسئولية البيئية وأهميتها وأهدافها وأبعادها ومؤسسات تفعيلها، ومن خلال هذه الدراسات والمراجع المتاحة توصلت الباحثة إلى الأبعاد الرئيسة ومدلولها اللفظى التى تم من خلالها بناء قائمة مبدئية بأبعاد المسئولية البيئية.

- **ضبط القائمة بعرضها على مجموعة من المحكمين:** تم عرض القائمة المبدئية التي تم التوصل إليها على مجموعة من المحكمين من الخبراء في العلوم التربوية البيئية، علم النفس البيئي وذلك للتعرف على آرائهم في القائمة من حيث: ملائمة الأبعاد الواردة بالقائمة لطبيعة المسؤولية البيئية ومدى أهميتها للعاملين بالعلاقات العامة.

- **مدى مناسبة ابعاد المسؤولية البيئية للعاملين بالعلاقات العامة .**

وقد أجمع السادة المحكمين على شمول القائمة لعناصر وأبعاد المسؤولية البيئية اللازمة للبحث الحالي إلا أن بعض السادة المحكمين طالب بضرورة الآتي :  
تعديل المدلول اللفظي لبعض أبعاد المسؤولية البيئية.

- **إعداد قائمة بأبعاد المسؤولية البيئية في صورتها النهائية:** تم تعديل قائمة أبعاد المسؤولية البيئية في صورتها الأولية في ضوء آراء المحكمين وبذلك توصلت الباحثة إلى قائمة نهائية تحتوي على ثلاث أبعاد رئيسية.

**ثالثاً: إعداد مقياس المسؤولية البيئية:** للإجابة على السؤال الثالث: ما مدى مساهمة البرنامج التدريبي المقترح في تنمية المسؤولية البيئية للعاملين بالعلاقات العامة بمحافظة الفيوم؟ للتعرف على المتوافر من أبعاد المسؤولية البيئية لدى العاملين بقطاع العلاقات العامة بمحافظة الفيوم، كان لابد من إعداد مقياس للمسؤولية البيئية وضبطه وتطبيقه قبلياً وبعدياً بعد تطبيق البرنامج التدريبي وقد تم ذلك طبقاً للخطوات الآتية:

الهدف من المقياس: هدف المقياس إلى قياس مدى تنمية أبعاد المسؤولية البيئية لدى العاملين بقطاع العلاقات العامة وذلك قبل وبعد تطبيق البرنامج التدريبي لتنمية أبعاد المسؤولية البيئية.

١- **حدود المقياس ومحاوره:** حددت محاور مقياس المسؤولية البيئية وفقاً للأبعاد الإجرائية التي

حددها الباحثة: السلوك البيئي الإيجابي - الاتجاه نحو حماية البيئة - المشاركة في حل

المشكلات البيئية واتخاذ القرار .

التعريفات الإجرائية لإستجابات المقياس ( المعرفية ، الوجدانية ، السلوكية ) كالتالى:  
الاستجابة المعرفية (cognitive responses) وتعتبر هذه الاستجابة من نتائج العمليات العقلية المشتملة على مفاهيم ومعلومات وخبرات ومعتقدات الفرد من وجهه نظره ودوره من خلال السلوك البيئي الايجابي وذلك بحسن اتخاذ القرار وإعادة تدوير المخلفات .  
الاستجابة الوجدانية (Affective responses) ونلاحظ إن هذه الاستجابة كانت شعورية أو لا شعورية بما فيها من مشاعر أو أنفعالات او مسئوليات بيئية من خلال سلوكه هو المسئول عن اتخاذ القرار البيئي.

٢-وضع مفردات المقياس: تم وضع مفردات المقياس فى صورة مواقف بيئية تدرج تحت محاور المقياس وقد تم صياغتها فى شكل مواقف حياتيه تضع افراد العلاقات العامة فى حالة استجابة تظهر سلوكه المسئول تجاه البيئة على أن يشكل كل منها سلوك متفاوت الشدة فى المسئولية.

وقد روعى فى وضع المقياس ما يلى:

- سهولة العبارات .
  - وضوح العبارات وعدم التداخل فيما بينهم وان توزع عشوائياً فى جميع المواقف.
  - ارتباط العبارات بقياس المسئولية البيئية التى حددتها الباحثة للعاملين بالعلاقات العامة.
- تم إعداد صورة أولية للمقياس من ثلاث أبعاد لكل منها ثلاث محاور يقيسها المقياس ويندرج تحت المحور الأول السلوك البيئي الإيجابي ثمانية مواقف ، أما المحور الثانى والذى يدور حول حماية البيئة فيتمثلة سبعة مواقف ، فى حين تناول المحور الثالث المشاركة فى حل المشكلات واتخاذ القرار على ثمانية مواقف.

تم عرض المقياس فى صورته الاولية على مجموعة من السادة المحكمين للتأكد من مدى ملائمة المقياس للهدف الذى وضع من أجله وأبداء الرأى حول سلامة عباراته ودقه تعليماته ومدى مناسبة كل عبارة لقياس البعد الذى وضعت لقياسه، وبناء على رأى لجنة التحكيم تم حذف العبارات غير المناسبة وتعديل صياغة بعض العبارات أرقام ( ٧-١٥-

١٨-٢٥) في المقياس تتحدث عن الاتجاه نحو البيئة حيث كان عدد المواقف زائد والموضوعات مكررة.

والهدف من إجراء الحكيم ما يلي:

- التأكد من عدم وجود عبارات غامضة .
- الكشف عن العبارات التي تحتاج إلى تعديل.
- اختبار صلاحية المقياس للاستخدام والتطبيق .

### ٣-وضع تعليمات المقياس:

- شرح الهدف من المقياس .
  - الإشارة إلى عدد محاور المقياس .
  - الإشارة إلى وضع علامة (√) أمام الاستجابة المناسبة .
  - الإشارة إلى زمن الإجابة عن المقياس .
  - التنبيه على عدم ترك أى عبارة او موقف دون الإجابة عليها .
  - الإشارة إلى ان معلومات المقياس سرية بغرض البحث العلمى فقط .
- ٤-إعداد مفتاح الأجابة للمقياس: يجب العاملون بالعلاقات العامة على مواقف المقياس فى نفس كراسة الأسئلة بوضع علامة (√) عند اختيار الأجابة المناسبة.
- ويتم وضع نموذج أجابة لتصحيح المقياس بحيث تعطى الاجابات على مفردات كل بعد من أبعاد المقياس الثلاثة درجة وفقاً لكل محور .

### ٥-تحديد عناصر مقياس المسؤولية البيئية بشكل نهائى وفقاً لتقدير المحكمين:

- السلوك البيئى الإيجابى.
  - الأتجاه نحو حماية البيئة.
  - المشاركة فى حل المشكلات البيئية.
- التجربة الأستطلاعية: بعد الأنتهاء من صياغة عبارات المقياس بعد أخذ أراء السادة المحكمين ووضع مفتاح التصحيح قامت الباحثة بتطبيق الصورة النهائية للمقياس على مجموعة البحث من ( ٣٠ ) من العاملين بقطاع العلاقات العامة بمحافظة الفيوم للتأكد من صدق وثبات المقياس وتم ذلك فى يوم الثلاثاء ٢٠١٨/٤/٣ .

**حساب ثبات المقياس:** يقصد بثبات المقياس هو أن يعطى المقياس نفس النتائج بشكل تقريبي إذا ما أعيد على نفس المجموعة في نفس الظروف او في ظروف متقاربة. (Gay, L.R. 1990 OP.CIT, p79) تم التأكد من ثبات المقياس بأسلوب حساب معامل ألفا كرونباخ بربط ثبات الأداه بنتابين عبارتها.

وللتأكد من ثبات المقياس تم إعادة تطبيق المقياس على نفس المجموعة الاستطلاعية التي طبق عليها المقياس في المرة الأولى وذلك بعد اسبوعين من المرة الأولى وقد تم حساب الثبات للمقياس باستخدام معامل ( بيرسون ) ثم باستخدام معامل " ألفا كرونباخ " وهذا يتضح من الجدول الآتي:

حساب ثبات المقياس باستخدام معامل الارتباط "بيرسون "

معامل التصحيح	إجمالي المقياس	المحاور	
٠,٩٨	٠,٩٦٦ (**)	معامل ارتباط بيرسون	السلوك البيئي الايجابي
	٠,٠٠١	الدلالة المعنوية	
٠,٩٩	٠,٩٧٣ (**)	معامل ارتباط بيرسون	الاتجاه نحو حماية البيئة
	٠,٠٠١	الدلالة المعنوية	
٠,٩٩	٠,٩٨٣ (**)	معامل ارتباط بيرسون	المشاركة في حل المشكلات البيئية
	٠,٠٠١	الدلالة المعنوية	
٠,٩٣	٠,٨٦٧ (**)	معامل ارتباط بيرسون	إجمالي الاستبيان
	٠,٠٠١	الدلالة المعنوية	

من الجدول السابق نجد أن الدلالة المعنوية لأبعاد (مقياس المسؤولية البيئية) أقل من (٠,٠١)، وبلغت معاملات الارتباط (٠,٩٦٦، ٠,٩٧٣، ٠,٨٦٧، ٠,٩٨٣) مما يدل علي وجود ثبات مرتفع لأبعاد المقياس وهو ما أكده معاملات التصحيح التي بلغت (٠,٩٨، ٠,٩٩، ٠,٩٩، ٠,٩٣) لذا كان صدق المقياس مرتفع.

**جدول (١):** معاملات الثبات لإجمالي الأبعاد " مقياس المسؤولية البيئية " باستخدام معامل الارتباط الفاكرويناخ

الثبات	عدد العبارات	الأبعاد
٠,٧٦٩	٨	السلوك البيئي الايجابي
٠,٧٨٦	٧	الاتجاه نحو حماية البيئة
٠,٧٨٧	٨	المشاركة في حل المشكلات البيئية

### ويوضح الجدول (١) مايلي:

- ان معامل الثبات لإجمالي " السلوك البيئي الايجابي "، قد بلغ (٠,٧٦٩)، ما يدل على الثبات المرتفع طبقا لردود عينة الدراسة.
- ان معامل الثبات لإجمالي " الاتجاه نحو حماية البيئة "، قد بلغ (٠,٧٨٦)، ما يدل على الثبات المرتفع طبقا لردود عينة الدراسة.
- ان معامل الثبات لإجمالي " المشاركة فى حل المشكلات البيئية "، قد بلغ (٠,٧٨٧)، ما يدل على الثبات المرتفع طبقا لردود عينة الدراسة. يتضح من جدول (٢) أن جميع معاملات الثبات أعلى من ٠,٠٥، وهذا يدل على وجود ثبات مرتفع لأبعاد المقياس.

**خامساً: بناء برنامج تدريب المقترح لتنمية أبعاد المسؤولية البيئية: للإجابة على السؤال الرابع: ما فاعلية برنامج تدريب مقترح لتنمية بعض ابعاد المسؤولية البيئية للعاملين بقطاع العلاقات العامة بمحافظة الفيوم؟**

لأعداد البرنامج التدريبى تم مراجعة الأدبيات والدراسات السابقة التى تناولت البرامج فى المسؤولية البيئية وتم استخلاص ما يلى:

- فلسفة البرنامج
  - أسس بناء البرنامج
  - أهداف البرنامج
  - محتوى البرنامج
- أولاً: فلسفة البرنامج:** الفلسفة المؤسسة للبرنامج التدريبى لتنمية المسؤولية البيئية لدى العاملين بقطاع العلاقات العامة بمحافظة الفيوم مستمدة من المحاور الأساسية التالية:
- مسايرة الاتجاهات الحديثة فى مجال التربية البيئية
  - مواكبة التغيرات والتطورات المتلاحقة التى تحدث فى المجتمع لاسيما التغيرات الاقتصادية والاجتماعية والتكنولوجية، ومن ثم يجب تقديم برامج تراعى البعد المستقبلى حتى يستطيع معدى برامج العاملين بالعلاقات العامة أداء ادوارهم بكفاءة التطور الحادث فى مجال التربية البيئية وإدارة منظمات المجتمع المدنى أن التطورات والتغيرات التى طرأت على المجتمع المصرى وما تقوم عليه سياسته فى المرحله الحالية من دعوه للتغيير الشامل فى

شنت مجالات الحياة وضرورة إعداد جيل من المواطنين يتسم بالوعي بمشكلات بلاده المختلفة والقدرة على حلها كان له الأثر في بناء هذا البرنامج كما تقوم فلسفة هذا البرنامج على استخدام عدد من وسائل ومصادر التعلم مثل استخدام Multimedia من صور وفيديوهات وتقارير المنظمات والهيئات العالمية ، وكتب ومراجع ، شبكة الإنترنت بما فيها من منتديات ومواقع .

**ثانياً: أسس البرنامج التدريبي:** واعتمد البرنامج في بنائه على: قائمة المشكلات والقضايا البيئية الخاصة بمحافظة الفيوم: وهي تمثل الأساس الأول الذي تم الاعتماد عليه في بناء البرنامج التدريبي والتي تم بناؤها مسبقاً .

**طبيعة وخصائص وأهمية المسؤولية البيئية:** تعد العلاقة الوثيقة بين المسؤولية البيئية وكل من مكونات ومخرجات التربية البيئية من وعى وإتجاهات ومعلومات ومهارات و أخلاقيات وقيم بيئية وكذلك عناصر ومكونات البيئة المادية وغير المادية من قبل جميع فئات المجتمع المدني فالمسؤولية المشتركة تجاه البيئة واجب وطني يضع المصير الجماعي نصب عينيه كهدف ينبغي تحقيقه لان السلوك المجتمعي على المستوى الإقليمي يجب أن يسفر في ضوء الإتجاهات العامة نحو البيئة وبوازع داخلية من الضمير الإنساني كمؤشر لمسئولية تجاه البيئة . ومن الضروري أن يتجه الجهد إلى تربية الإنسان تربية بيئية مسؤولة ، تؤدي في النهاية إلى سلوك بيئي مسئول يساعد على استغلال موارد البيئة بطريقة جيدة والتخطيط لتنمية الموارد المتجددة والعمل على حل مشاكلها من أجل عطاء أفضل للبيئة وحياء أكثر سعادته للإنسان .

**طبيعة المجتمع وحاجاته وإهتماماته:** يمر العالم اليوم بمرحلة من التطور والتقدم المعرفي والتكنولوجي وينتج عن ذلك تغير جذري في أنماط الحياة وأساليبها ، وبالتالي إلى ظهور مشكلات يحتاج علاجها إلى مزيد التقدم والتطور والمجتمع المصري ليس بمنأى عن تلك التغيرات والتحولات فهو يشهد مرحلة من النمو والتغيرات الاجتماعية ، لذا فهو يسعى بمواظنية ليسابروا التقدم العلمي في جميع نواحيه وله فلسفته التي تؤمن بأن الديمقراطية والمواطنة الصالحة عوامل أساسية للحاق بركب التقدم .



### ثالثاً: أهداف البرنامج التدريبي:

- تم تحديد اهداف البرنامج فى ضوء
- قائمة ابعاد المسؤولية البيئية
- قائمة القضايا والمشكلات البيئية الخاصة بمحافظة الفيوم
- ما اسفرت عنه النتائج والادبيات والدراسات السابقة
- الهدف العام للبرنامج :** تنمية المسؤولية البيئية لدى العاملين بقطاع العلاقات العامة بمحافظة الفيوم.
- الأهداف الإجرائية للبرنامج :** من المتوقع فى نهاية البرنامج ان يكون العامل بالعلاقات العامة قادراً على:
- يعرف المفاهيم المتعلقة بالمسؤولية البيئية.
- يعرف بعض المبادئ اللازمة للمواطن لمواجهة المشكلات البيئية المحلية والعالمية
- يحدد المفاهيم والمعلومات المتعلقة بالتلوث البيئى بأنواعه المختلفة
- يعرف دور العلم والتكنولوجيا على المجتمع والبيئة وزيادة رفاهية الانسان
- يقارن بين المفاهيم والمعلومات المرتبطة بالموارد الطبيعية من حيث تصنيفها ومواجهه استنزافها وتخطيط مستقبلها
- يستنتج ان الطاقة مكون رئيسى فى البيئة تساعد فى اتزانها ولها العديد من الصور والتحويلات والاستخدامات من جانب الانسان
- يكتسب مهارات حل المشكلات البيئية
- يتنبأ بمستقبل المشكلات البيئية
- يتنبأ بالاثار الخطيرة الناجمة عن تلوث مياه بحيرة قارون .
- يكتسب مهارات التعلم الذاتى واتخاذ القرار فى ضوء السلوك البيئى المسئول
- يكتسب مهارات مصادر المعرفة والاستفادة منها
- يكتسب مهارات المشاركة فى صنع بيئة تحافظ على حق الاجيال القادمة .
- يكتسب مهارات رصد وتحليل البيانات وكتابة التقارير عن طرق حماية البيئة .
- يكتسب مهارات العمل الجماعى لمواجهة المشكلات البيئية .

- يقدر عظمة الخالق سبحانه في حفظ التوازن البيئي.
  - يقدر دور قطاعات البيئة المختلفة التي تساهم في حل المشكلات البيئية.
  - تتمو لديه روح المسؤولية والمشاركة للحفاظ على البيئة في السلوك اليومي.
  - يتحمل الفرد مسئولية سلوكه تجاه البيئة.
- خامساً محتوى البرنامج:** تم تخطيط البرنامج وتصميمه في ضوء قائمة المشكلات والقضايا البيئية الخاصة بمحافظة الفيوم.
- قائمة عناصر المسؤولية البيئية.
- الاهداف السابق عرضها.
- مراعاة ان تتضمن مكونات البرنامج مواضيع متنوعة بصورة متكاملة .
- مراعاة قابلية تطبيق البرنامج فى البيئة المصرية.
- مراعاة ان يكون البرنامج قادراً على اكساب العاملين بالعلاقات العامة ابعاد المسؤولية البيئية .
- ويتكون البرنامج من:

الحقبة الزمنية	الجهة المنفذة	آليات التنفيذ	القضية او المشكلة الرئيسية
ساعتان	الباحثة	ندوة عن: أساليب ادارة الموارد المائية واستنزاف التربة الزراعية (البناء على الاراضى الزراعية ) بمحافظة الفيوم	إهدار الموارد الطبيعية المتجددة وغير المتجددة
ساعتان		حلقة نقاشية عن: الطاقة الكهربائية المهدرة وطرق ترشيدها.	
ساعتان	الباحثة	ندوة عن : تلوث المياه والهواء الأسباب والمخاطر	تلوث البيئة
ساعتان		حلقة نقاشية عن: التلوث السمعى والبصرى الاسباب والنتائج	
ساعتان	الباحثة	ندوة عن: المسؤولية البيئية والتلوث بالمخلفات الصناعية ( اختلاط مياه الشرب ومياه بحيرة قارون بمياه الصرف الصحى )	نقص المياه
ساعتان		ندوة حول: مشكلة نقص مياه الري بقرى محافظة الفيوم وتأثيرها على الزراعة	
ساعتان	الباحثة	حلقة نقاشية عن: مشكلة نقص مياه الشرب وسبل ترشيد الاستهلاك	

سادساً: أساليب وطرق تقديم البرنامج التدريبي: تحقق اهداف البرنامج التدريبي يتوقف بدرجة كبيرة على ما يتم تنفيذ من إجراءات وتم وضع مجموعة من المعايير يكون على أساسها اختيار طرق وأساليب تقديم البرنامج وهي:

- منطلقات وأسس البرنامج.
- فلسفة البرنامج التدريبي.
- أهداف البرنامج التدريبي.

نشاط العاملين بقطاع العلاقات العامة وفاعليتهم وإثارة دافعيتهم.

تشجيع العاملين بالعلاقات العامة نحو تنمية معارفهم واتجاهاتهم نحو تنمية المسؤولية البيئية.

تشجيع العاملين بالعلاقات العامة نحو تنمية مهارات حل المشكلات البيئية وإتخاذ القرار المناسب.

### نتائج الدراسة

**نتائج مقياس المسؤولية البيئية:** جدول رقم (٣) بالنسبة لمتوسطات الدرجات والتباين والانحرافات المعيارية والنسب الفئوية واختبار (ت) في مقياس المسؤولية البيئية (السلوك البيئي الايجابي)

المحاور	قبلي		ف	اختبار ت	معامل إيتا <sup>٢</sup>	الدلالة
	ع	م				
السلوك البيئي الايجابي	١,١٣	٧,٨٠	١٨,٤١	٢١,٢٥	٠,٨٨٦	٠,٠١

يوضح الجدول السابق: وجود فروق ذات دلالة معنوية بين التطبيق القبلي والتطبيق البعدي في مقياس المسؤولية البيئية (السلوك البيئي الايجابي) حيث متوسط التطبيق القبلي (٣,٠٣) ومتوسط التطبيق البعدي (٧,٨٠) لصالح التطبيق البعدي بمعامل إيتا<sup>٢</sup> (٠,٨٨٦).

**جدول رقم (٤):** متوسطات الدرجات والتباين والانحرافات المعيارية والنسب الفئوية واختبار (ت) في بالنسبة لمقياس المسؤولية البيئية (محور الاتجاه نحو حماية البيئة)

المحاور	قبلي		بعدي		ف	اختبار ت	معامل إيتا $\eta^2$	الدلالة
	١م	١ع	١م	١ع				
الاتجاه نحو حماية البيئة	١٣,٥٠	٢,١٦	٢٠,٧٧	٠,٥٠	٢٩,٤٥	١٧,٩٣	٠,٨٤٧	٠,٠٠١

**يوضح الجدول السابق:** وجود فروق ذات دلالة معنوية بين التطبيق القبلي والتطبيق البعدي في مقياس المسؤولية البيئية (الاتجاه نحو حماية البيئة) حيث متوسط التطبيق القبلي (١٣,٥٠) ومتوسط التطبيق البعدي (٢٠,٧٧) لصالح التطبيق البعدي بمعامل إيتا  $\eta^2$  (٠,٨٤٧) .

**جدول رقم (٥):** بالنسبة لمتوسطات الدرجات والتباين والانحرافات المعيارية والنسب الفئوية واختبار (ت) في مقياس المسؤولية البيئية (محور المشاركة في حل المشكلات البيئية)

المحاور	قبلي		بعدي		ف	اختبار ت	معامل إيتا $\eta^2$	الدلالة
	١م	١ع	١م	١ع				
المشاركة في حل المشكلات البيئية	١٤,٢٧	١,٨٤	٢٣,٨٧	٠,٣٥	٣٥,٧٣	٢٨,١٣	٠,٩٣٢	٠,٠٠١

**يوضح الجدول السابق:** وجود فروق ذات دلالة معنوية بين التطبيق القبلي والتطبيق البعدي في مقياس المسؤولية البيئية (المشاركة في حل المشكلات البيئية) حيث متوسط التطبيق القبلي (١٤,٢٧) ومتوسط التطبيق البعدي (٢٣,٨٧) لصالح التطبيق البعدي بمعامل إيتا  $\eta^2$  (٠,٩٣٢) .

استهدف البحث تنمية أبعاد المسؤولية البيئية للعاملين بقطاع العلاقات العامة بمحافظة الفيوم، ومن خلال إثبات تحقق فروض البحث وتحليل النتائج اثبات:

التحقق من صحة فرض البحث : والذي ينص على " توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات المجموعة التجريبية في التطبيقين القبلي والبعدي لمقياس المسؤولية البيئية الكلي بأبعاده لصالح التطبيق البعدي "

جدول رقم (٦): متوسطات الدرجات والتباين والانحرافات المعيارية والنسب الفئوية واختبار (ت) في مقياس المسؤولية البيئية

الدلالة	معامل إيتا $\eta^2$	اختبار ت	ف	بعدي		قبلي		المحاور
				ع	م	ع	م	
٠,٠٠١	٠,٨٨٦	٢١,٢٥	١٨,٤١	٠,٤٨	٧,٨٠	١,١٣	٣,٠٣	السلوك البيئي الايجابي
٠,٠٠١	٠,٨٤٧	١٧,٩٣	٢٩,٤٥	٠,٥٠	٢٠,٧٧	٢,١٦	١٣,٥٠	الاتجاه نحو حماية البيئة
٠,٠٠١	٠,٩٣٢	٢٨,١٣	٣٥,٧٣	٠,٣٥	٢٣,٨٧	٠,٨٤	١٤,٢٧	المشاركة في حل المشكلات البيئية
	٠,٠٠١	٠,٩٣٧	٢٩,٤٣	٣٥,٧٩	٠,٧٧	٥٢,٤٣	٣,٩٥	٣٠,٨٠

يوضح الجدول السابق: وجود فروق ذات دلالة معنوية بين التطبيق القبلي والتطبيق البعدي في مقياس المسؤولية البيئية حيث متوسط التطبيق القبلي (٣٠,٨٠) ومتوسط التطبيق البعدي (٥٢,٤٣) لصالح التطبيق البعدي بمعامل إيتا  $\eta^2$  (٠,٩٣٧) . بدرجة حرية ٢٩ بحجم التأثير ٩٣% .

### نتائج البحث

يهدف البحث الحالي إلى تنمية بعض أبعاد المسؤولية البيئية للعاملين بقطاع العلاقات العامة بمحافظة الفيوم من أجل ذلك وضعت فرضية البحث:  
"توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات المجموعة التجريبية في التطبيقين القبلي والبعدي لمقياس المسؤولية البيئية الكلي بأبعاده لصالح التطبيق البعدي ."

وقد أشارت نتائج التطبيق البعدي والمتعلقة بهذه الفرضية إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند ٠,٠٥ مما يدل على وجود فرق دال بين متوسط درجات المجموعة التجريبية في التطبيقين القبلي والبعدي لمقياس المسؤولية البيئية بأبعاده الثلاث ومجموعها الكلي لصالح التطبيق البعدي وتركزت هذه الفروقات بين السلوك البيئي الإيجابي ، الاتجاه نحو حماية البيئة ، المشاركة في حل المشكلات واتخاذ القرار حيث كانت المتوسطات الحسابية لافراد المجموعة التجريبية الذين طبق عليهم البرنامج على التوالي:

سلوك بيئي ( ٧,٨٠ ) ، حماية البيئة ( ٢٠,٧٧ ) ، مشاركة واتخاذ قرار ( ٢٣,٨٧ ) ، المجموع الكلي ( ٥٢,٤٣ ) . وهذا يعنى ان تطبيق البرنامج التدريبي الذى تم إعداده قد ساهم فى تنمية المسؤولية البيئية للعاملين بقطاع العلاقات العامة بمحافظة الفيوم.

### التوصيات

فى ضوء نتائج البحث واستنتاجاتها ، يقدم البحث التوصيات التالية:

- ١- ينبغى على برامج التدريب الخاصة بالعلاقات العامة تضمين الجوانب البيئية ضمن موضوعاتها .
- ٢- ضرورة التركيز على استخدام البرنامج التدريبي فى تنمية المسؤولية للعاملين بالعلاقات العامة بالقضايا البيئية المحلية والعالمية تحقيقاً للتنمية المستدامة فى وسائل الاعلام المختلفة .
- ٣- توجيه أنظار الإعلاميين إلى ضرورة الاهتمام بالبيئة فى صور مهام ومشكلات تنمى وتنشئ تفكير القائم بالاتصال .
- ٤- تدريب القائمين بالاتصال على كيفية الاهتمام بالبيئة من خلال تنمية المسؤولية البيئية لديهم .
- ٥- تضمين المسؤولية البيئية فى وسائل الاعلام المختلفة من خلال تقديم محتوى يتناول القضايا والمشكلات البيئية بشكل جذاب .

## المقترحات

رصد الباحثون في أثناء إجراء هذا البحث أن هناك مشكلات لا تزال في حاجة إلى البحث والدراسة ، وهي وثيقة الصلة بموضوع البحث الحالي ، كذلك استكمالاً لما بدأه هذا البحث فإنه يقترح إجراء البحوث التالية: إعداد بحوث تتناول تضمين المسؤولية البيئية في وسائل إعلامية مختلفة كبرامج الإذاعة والتلفزيون وقياس أثرها على الجمهور .

## المراجع

- صالح خليل أبو أصبع(٤٠٠٤): العلاقات العامة والاتصال الانساني، دار الشروق، ٨٥
- عديريه حامد صوفى(٢٠١٤): برامج العلاقات العامة ودورها في نشر الوعي البيئي بالمجتمع السعودي الرئاسة العامة للإحصاء وحمايه البيئة، كلية الآداب، جامعة الاسكندرية، ١٠
- عبد المسيح سمعان، ومحسن فراج(٢٠٠٢): منظومة القيم البيئية، مكتبة دار الشرق، القاهرة، ٤
- عبد الله الحريش حميد(٢٠٠٥): المسؤولية البيئية وتحقيق التنمية المستدامة، ماجستير، غيرمنشور، جامعة الشلفا، الجزائر
- مهني محمد إبراهيم غنايم(٢٠٠٣): التربية البيئية مدخل لدراسة مشكلات المجتمع، الدار العالمية للنشر والتوزيع، الجيزة، ٧٤٨
- محمد صابر سليم(١٩٩٩): التربية البيئية، مرجع في التربية للتعليم النظامي وغير النظامي، جهاز شؤون البيئة، ٧٧
- محمد صابر(١٩٩٧): البيئة من حولنا لفهم التلوث واثاره - ترجمة من ترفس واجزال- الجمعية المصرية لنشر المعرفة والثقافة العمالية
- محمد أرناؤوط(١٩٩٣): الإنسان وتلوث البيئة، الدار المصرية اللبنانية، ص ٩١-٩٥
- Steven Gerorge Cheney:TheDebate over Corporate Social Responsibility,oxford,England: New York,Ny:Oxford University press,2007.
- Hodsond,Environmental Education Attitueds, Emotions and Believe Are What Is Need Environmental and Behavior,2003

- Hrubbes,D,AJzen,I, &Daigle,J,(2001),"Predicting Hunting Intentions and : Behavior : An Application of the Theory of Planned Behavior " ,leisure Science,Vol.23.
- Vogel,S,(1996):"Farmers Environmental Attitudes and Behavior: A case Study For Austria",Environment and Behavior,Vol.28,No.5
- Metcalf, K,Williams,Minter,J,&Hobson,C. (1996):Environmental Performance Indicators for Enhancing Environmental Management",Total Quality Environmental Management", Summer,1996
- Smith-Sebasto,N,(1995):" The Effects of an Environmental Studies Course On Selected Variables Related to Environmentally Responsible Behavior", The Journal of Environmental Education, Vol.26,No.4

**ATRANING PROPOSED PROGRAM FOR  
DEVELOPING DIMENSIONS OF ENVIRONMENTAL  
RESPONSIBILITY IN PUBLIC RELATIONS SECTOR  
OF FAYOUM GOVERNORATE**

[8]

**Ismail, M. H.<sup>(1)</sup>; El-Rafei, M. M. K.<sup>(2)</sup> and Azer, Rania, H.**

- 1) Faculty of Post Graduate Childhood Studies, Ain Shams University
- 2) Institute of Environmental Studies & Research, Ain Shams University

**ABSTRACT**

This current research drives at developing some dimensions of environmental responsibility in employees in the public relations sector in Fayoum governorate through holding a training program. Despite the multiply of laws and regulations addressing development and maintenance of the environment and to restrict negative environmental



behaviors, environmental education is still the optimal proper solution for developing environmental responsibility; through which correct healthy behaviors can be produced that go in accordance with environment's safety and preserve the environment. Environmental education is the key approach and motivator for forming attitudes and behavior of individuals towards the environment. Therefore, the developed states are much concerned with environmental education for its critical role in development. Public relation is a sector that has witnessed a great concern by states on all levels for the economic, social, and technological progress they witness that require existence of managements equipped with modern technology and human and materialistic means to deal with new changes and developments . Specialization and experience are critical elements for diffusing environmental awareness and environmental responsibility in addition to better performance and better communication. Since environment is critically important for human beings, there has been a necessity for conserving it and its natural resources through developing environmental responsibility among individuals. This concern in the environment could be translated through holding training programs and activities for focusing on value of the environment and solving its problems.

Results of post-application indicate that there are significant statistical differences between average scores of the experimental group pre/post application of scale of environmental responsibility and its triple dimensions and the full score, in favor of the post application.

The study recommends the necessity for focusing on using the training proposed program for developing environmental responsibility of employees in public relations sector and to concern with national and international environmental issues in order to achieve sustainable development in various media means.