معوقات تفعيل دور الاخصائي الاجتماعي في مجال رعاية الأحداث الجانحين المفرج عنهم

اعداد

محمد مجاهد

ملخص

تعتبر ظاهرة انحراف الأحداث من الظواهر الاجتماعية المرضية التي تعاني منها معظم دول العالم كما أنها من بين التحديات الكبرى التي تواجه المجتمعات في تحقيق نسقها الاجتماعي المتكامل ؛وهذا ما للعنصر البشري من أهمية في التنمية الاقتصادية والاجتماعية، إذ أن التنمية الحقيقية هي التي تنطلق من الإنسان وتنتهي بالإنسان، ولا يتسنى ذلك إلا باستثمار كافة الطاقات والإمكانات البشرية بما في ذلك الفئات الخاصة لدفع عجلة التنمية والحصول على مجتمع متماسك ومنتج؛ فبالرغم من درجة التطور والازدهار التي بلغها عالم الإنسانية اليوم إلا أن ظاهرة انحراف الأحداث لا تزال منتشرة بصورة واضحة وبمعدلات مرتفعة، وتعمل على كبح عجلة التنمية من خلال ما تنطوي عليه هذه المشكلة من مضاعفات .

وتسعي الخدمة الاجتماعية إلي رعاية الاحداث الجانحين المفرج عنهم من خلال قيام الاخصائي الاجتماعي بالأدوار المهنية التي من خلالها يقدم الرعاية لهم ، ولكن قد يكون هناك بعض المعوقات التي تحد من قيام الاخصائي الاجتماعي بدوره بفاعلية وكفاءه والتي نسعي من خلال هذا البحث إلي التوصل لبعضها

Summary

The phenomenon of juvenile delinquency is considered one of the pathological social phenomena that most countries of the world suffer from, and it is also among the major challenges facing societies in achieving their integrated social system. Human beings, and this is only possible by investing all human energies and capabilities, including special groups, to advance development and obtain a cohesive and productive society. Despite the degree of development and prosperity that the world of humanity has reached today, the phenomenon of juvenile delinquency is still widespread and at high rates, and works to curb the development process through the complications involved in this problem.

The social Work seeks to care for the released juvenile delinquents through the social worker performing the professional roles through which he provides care to them, but there may be some obstacles that limit the social worker's role effectively and efficiently, which we seek through this research to reach some of them.

أولاً : مشكلة الدراسة وأهميتها :

يعد الاهتمام بمرحلة الطفولة من أهم المعايير التي يقاس بها تقدم المجتمع وتطوره إذ أن الاهتمام بالطفولة هو في الواقع اهتمام بمستقبل الامة كلها لأنهم رجال المستقبل ونسائه (**عبدالعزيز،٢٠٠٥: ص٧**).

وتعتبر مشكلة انحراف الاحداث مشكلة بالغة الخطورة بالنسبة لكل من المجتمع والاحداث المنحرفين أنفسهم مما لها من أثار اجتماعية خطيرة ،لذلك تحظي هذه المشكلة باهتمام العديد من الباحثين واهتمام جميع المجتمعات ففي رعايتهم استرداد للمجتمع لما كان يفتقده من طاقات بشرية ووقاية له من أكثر الاسباب المؤدية إلي الاجرام وامداده بطاقات إنتاجية.(**ابو العلا،٢٠٠٩،ص١**).

وتعد مشكلة جنوح الأحداث ظاهرة اجتماعية موجودة في مختلف المجتمعات الإنسانية المتقدمة منها والنامية ،ولكن حجم هذه الظاهرة والعوامل المؤثرة في تكوينها يختلف من مجتمع لآخر ،ولا يكاد مجتمع من المجتمعات يخلو من جنوح الأحداث ،والمجتمعات الإنسانية ممثلة في حكوماتها أعطت اهتماماً متزايداً لضبط هذه المشكلة والسعي للتخفيف من حدة خطورتها والحد من أنتشارها والوقاية منها ، بهدف التعرف علي دوافعها والوقوف علي العوامل الكامنة وراها (**الحيصه،٢٠٠٩: ص٥**).

ولذلك فإن خطر الإنحراف يشبه تماما خطر الأمراض الوبائية فإن ذلك يدفع كل المهتمين والمعنيين بدراسات الإنحراف والجريمة إلى تكثيف جهودهم للحد من انتشار هذا الخطر ووقاية المجتمع منه, ومن ثم فإن أي محاولة للإصلاح حدث جانح أو منحرف أو عائد للانحراف لها أهميتها من منطلقين أساسيين. المنطلق الأول: هو حاجة المجتمعات للأخذ بسبل التنمية وتحقيق أقصى استثمار ممكن لمواردها التي من بينها وأهمها العنصر البشري, المنطلق الثاني: هو أن الرعاية الاجتماعية في المجتمعات النامية ينبغي أن تكون حقاً واجب الأداء لكل مواطن، وينبغي أن تكون حقاً خاصاً لهؤلاء الذين اصبحوا ضحية لظروفهم الأسرية وأن تتكاتف جهود الرعاية لإعادتهم إلى السلوك السوي(**الحنكاني ،٢٠٠٦: ص١٤**) .

كما يعاني الحدث الجانح من مشاكل في الاندماج الاجتماعي وعدم التكيف مع قوانين المجتمع وقواعده الاخلاقية ، وفشل في تكوين علاقات اجتماعية سليمة وبناءة ، نتيجة عدم قدرته علي تحمل الصدمات والاحباطات الاجتماعية المتكررة ،مع الشعور بالضياع وخيبة الأمل ورفض الآخرين له ،هذه الظروف تولد لديه قصورا سلبيا عن الذات ،فهو كثيراً ما يعتبر نفسه أقل قيمة من الأشخاص المحيطين به ويشعر بأنه أقل قيمة من الاشخاص المحيطين به ويشعر بأنه منبوذاً اجتماعياً ،وهذا ما يدفعه إلي قطع علاقاته بالآخرين والانطواء علي الذات (**Nguimfack ,٢٠٠٨: p٧٥**).

وهذا ما أوضحته دراسة(**الخولي،٢٠٠٦ م)** إلي ان الأحداث الجانحين يواجهون العديد من المشكلات الاجتماعية والنفسية نتيجة لقيامهم بأفعال انحرافيه ،وبفقد الحدث علاقته الاجتماعية بأفراد اسرته ،ويحدث تغير في اسلوب الوالدين له ، لشعورهم بالخزي والعار من جراء الافعال الانحرافية التي يقوم بها أبنهم ،وقد يشعر الحدث نفسه بالإحباط ، والخوف من معاملة الأسرة له ، ونظرة المجتمع إلية ، وتضعف ثقة الحد بنفسة وقد يسبب ذلك تعرضه للانعزال والاتجاه إلي الانحراف .

وقد يواجه الممارس المهني مجموعة من الصعوبات داخل مؤسسات الاحداث تكمن في المشكلات التي تواجه اثناء العمل ومن أهم هذه المشكلات روتينية العمل وتكراره وعدم تعاون الفريق العلاجي **(عبد العال ،١٩٩٣م، ص٢٥٦)**.

وايضاً انخفاض الاداء المهني للأخصائي الاجتماعي في كثير من مجالات الممارسة المهنية سواء فيما يتعلق بممارسة الطرق المهنية أو فيما يتعلق بالمهارات المهنية المرتبطة بالخدمة الاجتماعية كالمهارة في التسجيل والملاحظة والمقابلة ،أو تلك المرتبطة بعملية المساعدة من دراسة وتشخيص وعلاج ،فضلا عن قصور أدائهم فيما يتعلق بالمهارات والخبرات والنماذج الحديثة في الممارسة المهنية **(ابراهيم،٢٠٠٣ :ص ٣٣٥)**.

وهذا ما أكدت عليه العديد من الدراسات ومنها دراسة **(محمد،٢٠٠٥)**أن هناك قصوراً في اطلاع الاخصائيين الاجتماعيين علي النظريات العلمية الحديثة والحاق الاخصائيين الاجتماعيين للعمل في المؤسسات الإيداعية دون رغبة منهم ودون اعداد مسبق قبل الحاقهم بالعمل .

وأيضاً دراسة **(عبد العزيز،٢٠٠٢)** والتي من اهم نتائجها أن الاخصائيين الاجتماعيين يعانون من نقص الخبرة وضرورة تنظيم دورات تدريبية للعاملين بالمؤسسة قبل استلام العمل وأثناء العمل لاطلاعهم علي كل ما هو جديد في مجال رعاية الاحداث .

واوضحت دراسة **(تينا،٢٠٠٩)**أنه عندما تتوفر مهارات واستراتيجيات التدخل المهني لدي الممارس ،تزيد فعالية أدائه مع الاحداث الجانحين و العمل بمؤسسات الاحداث في المستقبل (**Maschi, ٢٠٠٩,p٢٣١**).

كما اوصت دراسة **(شعراوي ، ٢٠٠٧)** علي ضرورة تحقيق الجودة للممارس المهني في مجال تأهيل الاحداث المنحرفين لتعديل اتجاهات الاحداث وادماجهم في المجتمع كطاقة منتجة ،وتحديد المتطلبات التي يمكن في ضوئها تحقيق الجودة ، وتوضيح كيفية تفعيل ذلك في مجال الاحداث المنحرفين.

كما اشارت دراسة **(رشوان،٢٠٠٦م)**علي اهمية تحقيق جودة الممارسة المهنية للأخصائيين الاجتماعيين ،وان عندما يتم تحقيق الرضا الوظيفي ،والدافعية للإنجاز تعمل علي زيادة معدلات أداء الاخصائيين الاجتماعيين ،كما أوضحت أيضا أن هناك محدودية للمهارات والخبرات لدي معظم الاخصائيين الاجتماعيين، وان المكانة المجتمعية للخدمة الاجتماعية تتناسب طردياً مع درجة فعالية الممارسة المهنية بالمؤسسات المجتمعية ،ودرجة الفعالية تتناسب طرديا مع ما لدي الأخصائي الاجتماعي من مهارات ،وقيم ،وأخلاقيات المهنة.

ولهذا فالخدمة الاجتماعية مهنة إنسانية في المقام الأول تهدف ضمن ما تهدف إليه التصدي للمشكلات القائمة في المجتمع ومنها مشكلة انحراف الأحداث حيث إن النظرة الحديثة لرعاية الأحداث تركز علي دور الخدمة الاجتماعية لما لها من طاقات كبيرة وقوة مؤثرة تساعد علي إصلاح تلك الفئة وإعادة توازنهم النفسي والاجتماعي عن طريق ما تكسبه لهم من خبرات وما تنميه من مهارات وما تستثمره من قدرات بما يساعدهم علي التكيف الناجح في مواقف الحياة **(شعراوي ، ٢٠٠٧ :ص ٣٤٦)**.

كما ان الخدمة الاجتماعية بوضعها الحالي غير ملائمة في كثير من ممارستها للتعامل مع المشكلات الاجتماعية ،وخاصة تلك التي لها علاقة بالتغيرات الحديثة في المجتمع ،وذلك لان الممارسة المهنية تقليدية حيث أنها مازالت تمارس أساليب غير متطورة ،وعدم تمييز نظرية لممارسة الخدمة الاجتماعية مما يمثل نوعا من التحدي أمام المهنة في تحديد نظريه ملائمة للتدخل المهني **(قرني ،٢٠١٦ :ص١٣)**.

وعليه فقد تتحدد القضية الرئيسة في الدراسة إلي " تحديد معوقات تفعيل دور الاخصائي الاجتماعي في مجال رعاية الاحداث الجانحين المفرج عنهم ".

ثانيا : مفاهيم الدراسة :

١ – مفهوم المعوقات :

المعوقات اصطلاحاً :"العوامل التي تؤدي إلي الإنحراف عن النموذج المثالي ، وتحول تحقيق الأهداف التي يسعي إليها "**(خاطر،١٩٩٩: ص٨٧)**.

يشير مفهوم المعوقات إلي كل ما يؤثر بالسلب علي تحقيق الأهداف أو انجاز اعمال او ممارسة البرامج والأنشطة المهنية **(مجمع اللغة العربية ،١٩٩١، ص٦٠)**.، كما يتناول قاموس ويبتسر كلمة المعوقات بأنها الافعال أو العثرات او الاشياء التي تقف وتحول دون التقدم **(سعيد ،٢٠٠٣،ص١٥)**.

ويمكن تحديد المفهوم الإجرائي للمعوقات في هذه الدراسة :

- معوقات قد تكون متعلقة بالحدث نفسه: وتتمثل في بعدم قبول دور الاخصائي الاجتماعي ،وعدم الاعتراف بقدرته علي المساعدة، وزيادة الأعداد بما يتعدي قدرات الاخصائي الاجتماعي ، وعدم تزويده بالمعلومات الصحيحة مما يؤثر علي دوره وتقديم المساعدة ، التركيز علي النواحي المالية واعتبارها هي الحل للمشكلة .
- معوقات تتعلق بشخصية الاخصائي الاجتماعي : تتمثل المهارات الشخصية وحسن التصرف والحكمة وضبط الانفعالات .
- معوقات تتعلق بالإعداد المهني : تتمثل في بعدم اهتمام الأخصائي بتطوير ذاته بشكل مستمر ،إهمال حضور الندوات والمؤتمرات المتخصصة بمجاله ، وعدم اطلاعه علي ما يستجد في مجال الممارسة.
- معوقات تتعلق بالمؤسسة : تتمثل بتكاليف الأخصائي بأعمال غير عمله المهني ، وعدم توفير البرامج التدريبية ، التدخل المستمر بعمل الأخصائي من قبل المشرفين عليه ، والاشراف عليه من قبل مسئولين بالمؤسسة لا يملكون خبرة كافية لتقييم عمل الاخصائي ، عدم تمكينهم من حضور الدورات والمؤتمرات ، وعدم تهيئة الجو المناسب لممارسة دوره .
- معوقات تتعلق بالمجتمع : تتمثل قصور وسائل الاعلام بتسليط الضوء علي الاحداث ومشكلاتهم واحتياجاتهم ، وعدم تعاون المؤسسات الحكومية والخاصة ، والعادات والتقاليد ، صعوبة الوصول إلي موارد المجتمع

٢- مفهوم الدور :

ويعرف الدور من حيث اللغة: هو عودة الشيء إلى ما كان عليه الطبقة من الشيء المدار بعضه فوق بعض، ودور الممثل هو أحد المواقف التي يظهر فيها على الركح – والتي تتكون منها المسرحية– وقام بدور خطير على مسرح السياسة أي أظهر مقدرة كانت ذات أثر بارز وفعالية لها وزنها في هذا الميدان. **(بن هادية ،آخرون،١٩٩١م ، ص ٣).**

و يعرف الدور على أنه: " نماذج محددة ثقافيا للسلوك و ملزمة للفرد الذي يحتل مكانة محددة" **(السكري،٢٠٠٠م:ص ٤٥١).**

٣- مفهوم الحدث الجانح:

يختلف تعريف جنوح الأحداث أو انحراف الأحداث باختلاف وجهات النظر، فمنهم من ينظر إلي الجنوح نظرة قانونية ومنهم من ينظر إليه نظرة اجتماعية وفيما يلي نتناول مفهوم الحدث الجانح :

الحدث هو الفرد الذي يقل عمره عن (١٨) سنة، والجناح حسب التعريفات القانونية هو سلوك جرائمي يكون عادة كنتيجة لارتكاب سلوكيات مشكلة شديدة، ويستخدم انحراف أو جناح الأحداث مع الأفراد في عمر من ٧-١٨ سنة الذين صدر منهم تصرفات غير شرعية أو غير قانونية، أما الأفراد دون سن السابعة فلا يسمون أحداثا جانحين، ولكن يطلق عليهم أطفال مشكلين لأنهم لم يميزوا بعد بين الصواب والخطأ، بين الشرعي وغير الشرعي **Kausar (et al., ٢٠١٢, p. ٤٨٧)**.

ويعرف الحدث الجانح بالنسبة لرجال القانون علي انه من ارتكب فعلاً ضد القانون ويحتاج إلي الاصلاح والتوجيه والتدريب **(Farley,٢٠٠٢:p٣٨٧)**.

ويري علماء الاجتماع أن الحدث الجانح هو ذلك الشخص الذي يقوم بالأفعال الاجتماعية وينظر إليها علي انها منحرفة أو غير اجتماعية بنا علي المعايير الاجتماعية والقانونية السائدة ويشترط أن تكون مكتسبة اجتماعياً **(السروجي ، ٢٠٠٩ :ص٢٩)**.

وينظر رواد علم النفس للأحداث أن الاشخاص مرتكبين الإنحرافات والافعال الاجرامية علي انهم مصابون بمرض نفسي وهم بحاجة العلاج والارشاد**(زغير؛ صالح، ٢٠١٠ :ص٢١)**.

.كما يعرف الحدث الجانح هو كل شخص لم يبلغ السن المنصوص عليه قانونيا لبلوغ الرشد الجنائي، ويرتكب الأفعال المخالفة للقانون أو النظام العام**(مصلح ،٢٠٠٢:ص١٣٢)**.

كما تناول سيجل و ويلش تعريف **(Siegel &Welsh,٢٠١٤)** الأحداث الجانحين بأنهم أفراد أعمارهم اقل من ١٨عام ممن يقترفون سلوكيات غير قانونية ويوجه لهم الاتهام بشأن التصرف الذي مارسوه ، ويحتجزون في مراكز لرعايتهم .

المفهوم الاجرائي للأحداث الجانحين المفرج عنهم :

١- هم القصر الذين لم يكملوا الثامنة عشر عاماً
٢- هم الذين لم يتم بعد نضج شخصياتهم نفسيا واجتماعيا.
٣- هم الذين أمضوا مدة الجزاء الجنائي في مؤسسة الايداع بعد محاكمتهم بالمحاكم الخاصة بهم.
٤- هم الذين تم اطلاق سراحهم بعد انتهاء مدة الايداع.

ثالثا: أهداف الدراسة :

تسعي الدراسة إلي لتحقيق هدف رئيسي مؤداه وهو تحديد معوقات تفعيل دور الاخصائي الاجتماعي في مجال رعاية الأحداث الجانحين المفرج عنهم "

وينبثق من الهدف الرئيسي مجموعة من الأهداف الفرعية وهي :

١- تحديد المعوقات التي تتعلق بالحدث تحد من قيام الاخصائي الاجتماعي بدورة في مجال رعاية الأحداث الجانحين المفرج عنهم.

٢- تحديد المعوقات التي تتعلق بشخصية الاخصائي الاجتماعي تحد من قيامه بدوره في مجال رعاية الأحداث الجانحين المفرج عنهم.

٣-تحديد المعوقات التي تتعلق بالإعداد المهني والتعليم المستمر للأخصائي الاجتماعي تحد من قيامه بدورة في مجال رعاية الأحداث الجانحين المفرج عنهم .

٤- تحديد المعوقات الإدارية التي تحد من قيام الاخصائي الاجتماعي بدورة بفعالية وكفاءة في مجال رعاية الأحداث الجانحين المفرج عنهم.

٥- تحديد المعوقات التي تتعلق بالمؤسسة التي تحد من قيام الاخصائي الاجتماعي بدورة في مجال رعاية الأحداث الجانحين المفرج عنهم.

٦- تحديد المعوقات التي تتعلق بالمجتمع التي تحد من قيام الاخصائي الاجتماعي بدورة في مجال رعاية الأحداث الجانحين المفرج عنهم .

رابعاً : تساؤلات الدراسة :

تسعي الدراسة الراهنة للإجابة علي التساؤل الرئيسي مؤداه وهو " ما معوقات تفعيل دور الاخصائي الاجتماعي في مجال رعاية الأحداث الجانحين المفرج عنهم ؟"

وينبثق من التساؤل الرئيسي مجموعة من التساؤلات الفرعية وهي :

١- ما معوقات تتعلق بالحدث تحد من قيام الاخصائي الاجتماعي بدورة في مجال رعاية الأحداث الجانحين المفرج عنهم؟

٢- ما المعوقات التي تتعلق بشخصية الاخصائي الاجتماعي تحد من قيامه بدوره في مجال رعاية الأحداث الجانحين المفرج عنهم؟

٣- ما المعوقات التي تتعلق بالإعداد المهني والتعليم المستمر للأخصائي الاجتماعي تحد من قيامه بدورة في مجال رعاية الأحداث الجانحين المفرج عنهم ؟

٤- ما المعوقات الإدارية التي تحد من قيام الاخصائي الاجتماعي بدورة بفعالية وكفاءة في مجال رعاية الأحداث الجانحين المفرج عنهم؟

٥- ما المعوقات التي تتعلق بالمؤسسة التي تحد من قيام الاخصائي الاجتماعي بدورة في مجال رعاية الأحداث الجانحين المفرج عنهم؟

٦- ما المعوقات التي تتعلق بالمجتمع التي تحد من قيام الاخصائي الاجتماعي بدورة في مجال رعاية الأحداث الجانحين المفرج عنهم ؟

خامساً :الإطار المنهجي للدراسة :-

١ - **نوع الدراسة :-** تنتمي هذه الدراسة إلي نمط الدراسات الوصفية التحليلية التي تستهدف وصف واقع ممارسة دور الاخصائي الاجتماعي في مجال رعاية الأحداث الجانحين المفرج عنهم ، وتحديد معوقات ممارسة دور الاخصائي الاجتماعي في مجال رعاية الاحداث الجانحين المفرج عنهم، حيث أن طبيعة الدراسة الوصفية تستند علي جمع البيانات وتبويبها وتحليلها والربط بين مدلولاتها والوصول إلي الاستنتاجات التي تسهم في الواقع وتطويره، وفي هذا الإطار تسعي الدراسة الحالية لتحديد متطلبات تفعيل دور الأخصائي الاجتماعي في مجال رعاية الأحداث الجانحين المفرج عنهم .

٢- **المنهج الدراسة :** أعتمد الباحث علي استخدام المنهج العلمي الكمي لجمع البيانات وتحليلها ،والكيفي لأستخلاص النتائج من تلك البيانات باستخدام طريقة المسح الاجتماعي الشامل للإخصائيين الاجتماعيين العاملين في مكاتب المراقبة والرعاية اللاحقة التابعة لمديريات التضامن الاجتماعي بمحافظات (الفيوم – بني سويف – المنيا).

٣- **أدوات الدراسة:** استخدم الباحث استمارة قياس مطبقة علي الأخصائيين الاجتماعيين العاملين في مجال الرعاية اللاحقة للأحداث الجانحين لتحديد معوقات تفعيل دور الاخصائي الاجتماعي في مجال رعاية الأحداث الجانحين المفرج عنهم .

٤- **مجالات الدراسة :**

أ) المجال المكاني : مكاتب المراقبة والرعاية اللاحقة التابعة لمديريات التضامن الاجتماعي بمحافظات (الفيوم – بني سويف –المنيا) وعددهم ٢١مكتب مرقابه ورعاية لاحقة.

ب) المجال البشري : طبقت الدراسة الحالية علي جميع الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بمكاتب مراقبه ورعاية الأحداث التابعة لمديريات التضامن الاجتماعي بمحافظات (الفيوم – بني سويف –المنيا) والذين بلغ عددهم (٥٥) أخصائي اجتماعي.

ج) المجال الزمني : فترة إجراء الدراسة .

سادساً : نتائج الدراسة :

أولاً: النتائج المرتبطة بالإجابة علي التساؤل الرئيسي ومؤداه: ما معوقات قيام الاخصائي الاجتماعي بدورة في مجال رعاية الأحداث الجانحين المفرج عنهم؟

ويتم الإجابة علي هذا التساؤل من خلال مجموعة من التساؤلات الفرعية وهي :

١- النتائج المرتبطة بالإجابة علي التساؤل الفرعي الأول ومؤداه : ما معوقات تتعلق بالحدث تحد من قيام الاخصائي الاجتماعي بدورة في مجال رعاية الأحداث الجانحين المفرج عنهم

جدول رقم (١)

المعوقات تتعلق بالحدث التي تحد من قيام الاخصائي الاجتماعي بدورة في مجال رعاية الأحداث الجانحين المفرج عنهم ن= ٥٥

م	العبارة	نعم		إلي حد ما		لا		مجموع الأوزان	الوزن المرجح	القوة النسبية	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%				
١	خوف الحدث من تفشي أسراره.	٢٩	٥٢,٧	١٩	٣٤,٥	٧	١٢,٧	٨٨	٢٩,٣	٥٣,٣	٥
٢	ضعف قناعة الحدث المفرج عنه بدور الاخصائي الاجتماعي.	٥	٩,١	٣٥	٦٣,٦	١٥	٢٧,٣	١٢٠	٤٠,٠	٧٢,٧	٢
٣	تعمد بعض الأحداث المفرج عنهم اعطاء معلومات غير صحيحة للأخصائي الاجتماعي مما يؤثر علي برامج الرعاية اللاحقة .	٣٥	٦٣,٦	٢٠	٣٦.٤	٠	٠	٧٥	٢٥,٠	٤٥,٥	٧
٤	صعوبة تحديد مواعيد تتناسب مع جميع الأحداث المفرج عنهم .	١٣	٢٣,٦	٢٥	٤٥,٥	١٧	٣٠,٩	١١٤	٣٨,٠	٦٩,١	٣
٥	اتعرض اثناء تنفيذ برامج الرعاية اللاحقة للاعتداء اللفظي من الحدث الجانح المفرج عنه.	٢٠	٣٦.٤	١٩	٣٤,٥	١٦	٢٩.١	١٠٦	٣٥,٣	٦٤,٢	٤

م	العبارة	نعم		إلي حد ما		لا		مجموع الأوزان	الوزن المرجح	القوة النسبية	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%				
٦	المبالغة الشديدة لدي بعض الأحداث الجانحين المفرج عنهم أثنا ذكر المواقف تؤثر علي الاخصائي الاجتماعي اتخاذ القرار.	٢٦	٤٧.٣	٢٨	٥٠.٩	١	١.٨	٨٥	٢٨,٣	٥١,٥	٦
٧	صعوبة التواصل مع الأحداث المفرج عنهم مما يعيق تقديم الرعاية اللاحقة لهم.	١٠	١٨.٢	١٤	٢٥.٥	٣١	٥٦.٤	١٣١	٤٣,٧	٧٩,٤	١
	المجموع	١٣٨		١٦٠		٨٧		٧١٩			
	المتوسط	١٩.٧		٢٢.٩		١٢.٤					
	النسبة	٣٥.٨		٤١.٦		٢٢.٦					
	المتوسط المرجح	١٠٢.٧									
	القوة النسبية لليعد	٦٢.٣									

يتضح من الجدول رقم (١) إن **معوقات تتعلق بالحدث تحد من قيام الاخصائي الاجتماعي بدورة في مجال رعاية الأحداث الجانحين المفرج عنهم** ضعيفة، حيث يتضح أن هذه الاستجابات تتوزع توزيعا إحصائياً وفق المتوسط المرجح (١٠٢.٧) والقوه النسبية للبعد (٦٢.٣٪)، كما بلغ نسبه من إجاب بنعم بلغت (٣٥.٨٪) في حين من أجابوا إلى حد ما بلغت نسبه (٤١.٦٪) الى نسبة (٢٢.٦٪) أجابوا لا.

-وقد جاء ت العبارات رقم (٧،٢،٤) هي أكثر العبارات قوة وتحقيقاً بناء علي الترتيب ووفق الوزن المرجع والقوة النسبية لكل عبارة حيث : -

- جاءت العبارة رقم (٧) في الترتيب الأول والتي مفادها ". صعوبة التواصل مع الأحداث المفرج عنهم مما يعيق تقديم الرعاية اللاحقة لهم." بوزن مرجح (٤٣.٧) وقوة نسبية (٧٩.٤٪).
- وفي الترتيب الثاني جاءت العبارة رقم (٢) والتي مفادها ". ضعف قناعة الحدث المفرج عنه بدور الاخصائي الاجتماعي." بوزن مرجح (٤٠) وقوة نسبية (٧٢.٧٪).
- وفي الترتيب الثالث جاءت العبارة رقم (٤) والتي مفادها ". صعوبة تحديد مواعيد تتناسب مع جميع الأحداث المفرج عنهم." بوزن مرجح (٣٨) وقوة نسبية (٦٩.١٪).

- وجاءت في المرتبة الاخيرة العبارة رقم (٣) والتي مفادها ". تعمد بعض الاحداث المفرج عنهم اعطاء معلومات غير صحيحة للأخصائي الاجتماعي مما يؤثر علي برامج الرعاية اللاحقة" في الترتيب الخامس بوزن مرجح (٢٥) وقوة نسبية (٤٥.٥٪).

٢- النتائج المرتبطة بالإجابة علي التساؤل الفرعي الثاني ومؤداه: ما المعوقات التي تتعلق بشخصية الاخصائي الاجتماعي تحد من قيامه بدوره في مجال رعاية الأحداث الجانحين المفرج عنهم؟

جدول رقم (٢)

معوقات تتعلق بشخصية الاخصائي الاجتماعي تحد من قيامه بدوره في مجال رعاية الأحداث الجانحين المفرج عنهم ن= ٥٥

م	العبارة	نعم		إلي حد ما		لا		مجموع الأوزان	الوزن المرجح	القوة النسبية	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%				
١	أجد صعوبة في تنظيم وقتي أثناء العمل .	١٤	٢٥,٥	٣٣	٦٠	٨	١٤,٥	١٠٤	٣٤,٧	٦٣,٠	٥
٢	أجد صعوبة في امتصاص غضب الحالات (الأحداث) المعنفه من أسرتها أثناء المقابلة.	١١	٢٠	٢٨	٥٠,٩	١٦	٢٩,١	١١٥	٣٨,٣	٦٩,٧	٤
٣	لا أتحكم في انفعالاتي أمام المواقف الطارئة.	٦	١٠.٩	١٠	١٨.٢	٣٩	٧٠.٩	١٤٣	٤٧,٧	٨٦,٧	١
٤	ليس لدي الرغبة الذاتية للعمل الاجتماعي .	٧	١٢,٧	٣٤	٦١,٨	١٤	٢٥,٥	١١٧	٣٩,٠	٧٠,٩	٣
٥	لا استطيع ادارة الحوار في بعض المواقف الصادمة .	٢٢	٤٠	٣٢	٥٨.٢	١	١.٨	٨٩	٢٩,٧	٥٣,٩	٧
٦	اجد صعوبة في اقناع بعد الاحدث المفرج عنهم أثناء محاولتي تصحيح أفكاره السلبية .	٢٨	٥٠,٩	٢٣	٤١.٨	٤	٧.٣	٨٦	٢٨,٧	٥٢,١	٨
٧	اكون في حيرة أمام المواقف الصعبة والطارئة في بعض المقابلات الفردية مع الحدث المفرج عنه .	٣	٥.٥	١٧	٣٠.٩	٣٥	٦٣.٦	١٤٢	٤٧,٣	٨٦,١	٢
٨	تؤثر بعض مشكلات الأحداث المفرج عنهم في حياتي الشخصية.	٢٠	٣٦.٤	٣٢	٥٨.٢	٣	٥.٥	٩٣	٣١,٠	٥٦,٤	٦

م	العبارة	نعم		إلي حد ما		لا		مجموع الأوزان	الوزن المرجح	القوة النسبية	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%				
٩	العمل الفردي يحقق انجازاً أكثر من العمل الجماعي في مجال رعاية الأحداث المفرج عنهم.	٤١	٧٤.٥	١٢	٢١.٨	٢		٧١	٢٣,٧	٤٣,٠	٩
	المجموع	١٥٢		٢٢١		١٢٢		٩٦٠			
	المتوسط	١٦.٩		٢٤.٦		١٣.٦					
	النسبة	٣٠.٧		٤٤.٦		٢٤.٦					
	المتوسط المرجح	١٠٦.٧									
	القوة النسبية لليعد	٦٤.٦									

يتضح من الجدول رقم (٢) ان **معوقات تتعلق بشخصية الاخصائي الاجتماعي تحد من قيامه بدوره في مجال رعاية الأحداث الجانحين المفرج عنهم منخفضة** ، حيث يتضح أن هذه الاستجابات تتوزع توزيعا إحصائياً وفق المتوسط المرجح (١٠٦.٧) والقوه النسبية للبعد (٦٤.٦٪)، وقد بلغ من إجاب نعم (٣٠.٧٪) في حين من أجابوا إلى حد ما بلغت نسبه (٤٤.٦٪) الى نسبة (٢٤.٦٪) أجابوا لا.

– وقد جاءت العبارات رقم (٣،٧،٤) هي أكثر العبارات قوة وتحقيقاً بناء علي الترتيب ووفق الوزن المرجع والقوة النسبية لكل عبارة حيث:–

– جاءت في الترتيب الأول العبارة رقم (٣) والتي مفادها ". لا أتحكم في انفعالاتي أمام المواقف الطارئة." بوزن مرجح (٤٧.٧) وقوة نسبية (٨٦.٧٪).

– وفي الترتيب الثاني جاءت العبارة رقم (٧) والتي مفادها ". اكون في حيرة أمام المواقف الصعبة والطارئة في بعض المقابلات الفردية مع الحدث المفرج عنه." بوزن مرجح (٤٧.٣) وقوة نسبية (٨٦.١٪).

– وفي الترتيب الثالث جاءت العبارة رقم (٤) والتي مفادها ". ليس لدي الرغبة الذاتية للعمل الاجتماعي." بوزن مرجح (٣٩) وقوة نسبية (٧٠.٩٪).

– وجاءت في المرتبة الاخيرة العبارة رقم (٩) والتي مفادها ". العمل الفردي يحقق انجازاً أكثر من العمل الجماعي في مجال رعاية الاحداث المفرج عنهم .بوزن مرجح (٢٣.٧) وقوة نسبية (٤٣ ٪).

٣- النتائج المرتبطة بالإجابة علي التساؤل الفرعي الثالث ومؤداه : ما المعوقات التي تتعلق بالإعداد المهني والتعليم المستمر للأخصائي الاجتماعي تحد من قيامه بدورة في مجال رعاية الأحداث الجانحين المفرج عنهم ؟

جدول رقم (٣)

معوقات تتعلق بالإعداد المهني والتعليم المستمر للأخصائي الاجتماعي تحد من قيامه بدورة في مجال رعاية الأحداث الجانحين المفرج عنهم . ن=٥٥

م	العبارة	نعم		إلي حد ما		لا		مجموع الأوزان	الوزن المرجح	القوة النسبية	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%				
١	عدم الإلمام بالنماذج العلاجية الحديثة يحد من إمكانياتي المهنية .	٣١	٥٦,٤	١٨	٣٢,٧	٦	١٠,٩	٨٥	٢٨,٣	٥١,٥	٨
٢	ليس لدي الوقت الكافي للطلاع علي كل ما هو جديد في مجال رعاية الأحداث .	١٦	٢٩,١	٣٣	٦٠	٦	١٠,٩	١٠٠	٣٣,٣	٦٠,٦	٦
٣	لا استطيع فهم بعض حالات الأحداث المفرج عنهم بشكل كافي .	١٠	١٨.٢	٢٢	٤٠	٢٣	٤١.٨	١٢٣	٤١,٠	٧٤,٥	٢
٤	أهتم بالقراءة في مجال رعاية الأحداث الجانحين .	٦	١٠,٩	٢٦	٤٧,٣	٢٣	٤١,٨	٩٣	٣١,٠	٥٦,٤	٧
٥	أتصفح الانترنت للاطلاع علي آخر ما تم التواصل إلية بمجال رعاية الأحداث الجانحين	٧	١٢.٧	٣٩	٧٠.٩	٩	١٦.٤	١٠٨	٣٦,٠	٦٥,٥	٣
٦	استطيع تزويد الأحداث المفرج عنهم بكافة التشريعات والقوانين الخاصة بالأحداث	٤	٧.٣	١٩	٣٤.٥	٣٢	٥٨.٢	٨٢	٢٧,٣	٤٩,٧	٩
٧	لدي معرفة كافية بالنظريات الحديثة المفسرة لجنوح الأحداث	١٥	٢٧.٣	٢٣	٤١.٨	١٧	٣٠.٩	١٠٨	٣٦,٠	٦٥,٥	٣م
٨	تلقيت تدريب ميداني بمجال رعاية الأحداث أثناء دراستي الجامعية	١٤	٢٥.٥	١٩	٣٤.٥	٢٢	٤٠	١٠٢	٣٤,٠	٦١,٨	٥
٩	تلقيت تدريب كافي عند استلامي لعملي بمجال رعاية الأحداث	٣٢	٥٨.٢	١٩	٣٤.٥	٤	٧.٣	١٣٨	٤٦,٠	٨٣,٦	١
	المجموع	١٣٥		٢١٨		١٤٢		٩٣٩			
	المتوسط	١٥.٠		٢٤.٢		١٥.٨					
	النسبة	٢٧.٣		٤٤.٠		٢٨.٧					
	المتوسط المرجح	١٠٤.٣									
	القوة النسبية لليعد	٦٣.٢									

يتضح من الجدول رقم (٣) إن **المعوقات تتعلق بالإعداد المهني والتعليم المستمر للأخصائي الاجتماعي تحد من قيامه بدورة في مجال رعاية الأحداث الجانحين المفرج عنهم منخفضة** ، حيث يتضح أن هذه الاستجابات تتوزع توزيعا إحصائياً وفق المتوسط المرجح (١٠٤.٣) والقوه النسبية للبعد (٦٣.٢٪)، وقد بلغ

نسبه من إجاب نعم بلغت (٢٧.٣٪) في حين من أجابوا إلى حد ما بلغت نسبه (٤٤٪) الى نسبة (٢٨.٧٪) أجابوا لا.

- وقد جاءت العبارات رقم (٩،٣،٥) هي أكثر العبارات قوة وتحقيقاً بناء علي الترتيب ووفق الوزن المرجع والقوة النسبية لكل عبارة حيث:-

- جاءت العبارة رقم (٩) في الترتيب الأول والتي مفادها ". تلقيت تدريب كافي عند استلامي لعملي بمجال رعاية الأحداث." بوزن مرجح (٤٦) وقوة نسبية (٨٣.٦٪).

- وفي الترتيب الثاني جاءت العبارة رقم (٣) والتي مفادها ". لا استطيع فهم بعض حالات الأحداث المفرج عنهم بشكل كافي." بوزن مرجح (٤١) وقوة نسبية (٧٤.٥٪).

- وفي الترتيب الثالث جاءت العبارة رقم (٥) والتي مفادها ". أتصفح الانترنت للاطلاع علي آخر ما تم التواصل إلية بمجال رعاية الأحداث الجانحين." في الترتيب الثالث بوزن مرجح (٣٦) وقوة نسبية (٦٥.٥٪).

- وجاءت في المرتبة الاخيرة العبارة رقم (٦) والتي مفادها ". أهتم بالقراءة في مجال رعاية الأحداث الجانحين." بوزن مرجح (٢٧.٣) وقوة نسبية (٤٩.٧٪).

٤- النتائج المرتبطة بالإجابة علي التساؤل الفرعي الرابع ومؤداه : ما المعوقات الإدارية التي تحد من قيام الاخصائي الاجتماعي بدورة بفعالية وكفاءة في مجال رعاية الأحداث الجانحين المفرج عنهم؟

جدول رقم (٤)

معوقات إدارية تحد من قيام الاخصائي الاجتماعي بدورة بفعالية وكفاءة في مجال رعاية الأحداث الجانحين المفرج عنهم. **ن=٥٥**

م	العبارة	نعم		إلي حد ما		لا		مجموع الأوزان	الوزن المرجح	القوة النسبية	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%				
١	كثرة الاعباء الادارية الملقاة علي عاتق الأخصائيين الاجتماعيين بمؤسسات رعاية الأحداث الجانحين المفرج عنهم .	٣١	٥٦,٤	٢٤	٤٣,٦	٠	٠	٧٩	٢٦,٣	٤٧,٩	٧
٢	اسناد بعض المسئوليات الادارية البعيدة عن تخصص الاخصائيين الاجتماعيين .	٤٠	٧٢,٧	١٥	٢٧,٣	٠	٠	٧٠	٢٣,٣	٤٢,٤	٩
٣	نقص الدورات التدريبية التي تقدمها المؤسسات للأخصائيين الاجتماعيين.	٢٤	٤٣,٦	٣١	٥٦,٤	٠	٠	٨٦	٢٨,٧	٥٢,١	٢
٤	ضعف التعاون بين الاخصائيين الاجتماعيين وفريق العمل بمؤسسات رعاية الأحداث.	٥١	٩٢,٧	٤	٧,٣	٠	٠	٥٩	١٩,٧	٣٥,٨	١٢
٥	عدم توفير الحوافز المناسبة للأخصائيين الاجتماعيين لتعزيز قيامهم بأدوارهم المهنية بفعالية أكبر.	١٩	٣٤.٥	٣٦	٦٥.٥	٠	٠	٩١	٣٠,٣	٥٥,٢	١
٦	لا توجد معايير محددة للأدوار المهنية التي يجب أن يمارسها الأخصائي الاجتماعي بمؤسسات رعاية الأحداث .	٣٦	٦٥.٥	١٦	٢٩.١	٣	٥.٥	٧٧	٢٥,٧	٤٦,٧	٨
٧	عدم عقد اجتماعات دورية بين الاخصائيين الاجتماعيين بمؤسسات رعاية الأحداث للاستشارة وتبادل الخبرات .	٢٦	٤٧.٣	٢٨	٥٠.٩	١	١.٨	٨٥	٢٨,٣	٥١,٥	٤

م	العبارة	نعم		إلي حد ما		لا		مجموع الأوزان	الوزن المرجح	القوة النسبية	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%				
٨	ضعف العلاقة بين مؤسسات رعاية الأحداث والمؤسسات الأكاديمية فيما يتعلق بالاستشارة وتخطيط البرامج وتقويم فعاليتها .	٢٤	٤٣.٦	٣١	٥٦,٤	٠	٠	٨٦	٢٨,٧	٥٢,١	٢م
٩	ضعف التعاون بين الاخصائيين الاجتماعيين وأسرة الأحداث المفرج عنهم .	٢٧	٤٩.١	٢٧	٤٩.١	١	١.٨	٨٤	٢٨,٠	٥٠,٩	٥
١٠	ضعف الاعتراف المجتمعي بدور الاخصائي الاجتماعي .	٤٩	٨٩.١	٦	١٠.٩	٠	٠	٦١	٢٠,٣	٣٧,٠	١٠
١١	نقص الموارد والامكانيات التي تحد من قيام الاخصائي الاجتماعي بدورة .	٢٧	٤٩.١	٢٧	٤٩.١	١	١.٨	٨٤	٢٨,٠	٥٠,٩	٥م
١٢	عدم معرفة الأحداث المفرج عنهم للأدوار المهنية للأخصائي الاجتماعي .	٤٩	٨٩.١	٦	١٠.٩	٠	٠	٦١	٢٠,٣	٣٧,٠	١٠م
	المجموع	٤٠٣		٢٥١		٦		٩٢٣			
	المتوسط	٣٣.٦		٢٠.٩		٠.٥					
	النسبة	٦١.١		٣٨.٠		٠.٩					
	المتوسط المرجح	٧٦.٩									
	القوة النسبية للبعد	٤٦.٦									

يتضح من الجدول رقم (٤) أن المعوقات الإدارية التي تحد من قيام الاخصائي الاجتماعي بدورة بفعالية وكفاءة في مجال رعاية الأحداث الجانحين المفرج عنهم منخفضة، حيث يتضح أن هذه الاستجابات تتوزع توزيعا إحصائياً وفق المتوسط المرجح (٧٦.٩) والقوه النسبية للبعد (٤٦.٦٪)، وقد بلغ نسبه من إجاب نعم بلغت (٦١.١٪) في حين من أجابوا إلى حد ما بلغت نسبه (٣٨٪) الى نسبة (٠.٩٪) أجابوا لا.

وقد جاءت العبارات رقم (٥،٣،٨) هي أكثر العبارات قوة وتحقيقاً بناء علي الترتيب ووفق الوزن المرجع والقوة النسبية لكل عبارة حيث:-

- جاءت العبارة رقم (٥) في الترتيب الأول والتي مفادها ". عدم توفير الحوافز المناسبة للأخصائيين الاجتماعيين لتعزيز قيامهم بأدوارهم المهنية بفعالية أكبر." بوزن مرجح (٣٠.٣) وقوة نسبية (٥٥.٢٪).
- وفي الترتيب الثاني جاءت العبارة رقم (٣) والتي مفادها ". نقص الدورات التدريبية التي تقدمها المؤسسات للأخصائيين الاجتماعيين." في الترتيب الثاني بوزن مرجح (٢٨.٧) وقوة نسبية (٥٢.١٪).
- كما جاءت العبارة رقم (٨) في الترتيب الثاني مكرر والتي مفادها ". ضعف العلاقة بين مؤسسات رعاية الأحداث والمؤسسات الأكاديمية فيما يتعلق بالاستشارة وتخطيط البرامج وتقويم فعاليتها ." في نفس الترتيب السابق
- وجاءت في المرتبة الاخيرة العبارة رقم (٤) والتى مفادها ". ضعف التعاون بين الاخصائيين الاجتماعيين وفريق العمل بمؤسسات رعاية الاحداث.." بوزن مرجح (١٩.٧) وقوة نسبية (٣٥.٨٪).

٥- النتائج المرتبطة بالإجابة علي التساؤل الفرعي الخامس مؤداه وهو : ما المعوقات التي تتعلق بالمؤسسة التي تحد من قيام الاخصائي الاجتماعي بدورة في مجال رعاية الأحداث الجانحين المفرج عنهم؟

جدول رقم (٥)

معوقات تتعلق بالمؤسسة تحد من قيام الاخصائي الاجتماعي بدورة في مجال رعاية الأحداث الجانحين المفرج عنهم ن=٥٥

م	العبارة	نعم		إلي حد ما		لا		مجموع الأوزان	الوزن المرجح	القوة النسبية	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%				
١	مكان العمل غير ملائم لقيام الاخصائي الاجتماعي بدورة داخل المؤسسة.	٤٢	٧٦,٤	١١	٢٠	٢	٣,٦	٧٠	٢٣,٣	٤٢,٤	٩
٢	لا تراعي البيئة المكانية خصوصية الحالات التي يتم التعامل معها من الأحداث المفرج عنهم.	٢٩	٥٢,٧	٢٢	٤٠	٤	٧,٣	٨٥	٢٨,٣	٥١,٥	٦
٣	كثره الاعمال الادارية التي يتم أسنادها للأخصائي الاجتماعي .	٢٩	٥٢,٧	٢٤	٤٣.٦	٢	٣.٦	٨٣	٢٧,٧	٥٠,٣	٧
٤	يشرف علي عمل الاخصائي الاجتماعي غير متخصصين بمجال الخدمة الاجتماعية .	٢٧	٤٩,١.	٢٣	٤١,٨	٥	٩,١	٨٨	٢٩,٣	٥٣,٣	٤
٥	زيادة معدل الحالات اليومية التي يتابعها الاخصائي الاجتماعي .	٢٥	٤٥.٥	٢٣	٤١.٨	٧	١٢.٧	٩٢	٣٠,٧	٥٥,٨	٣
٦	لا تعقد اجتماعات دورية مع الاخصائيين الاجتماعيين لمناقشة حالات الأحداث المفرج عنهم لتبادل الخبرات .	١٠	١٨.٢	٧	١٢.٧	٣٨	٦٩.١	١٣٨	٤٦,٠	٨٣,٦	١
٧	قلة الدورات التدريبية في مجال التعامل مع الأحداث الجانحين المفرج عنهم ورعايتهم .	٣٥	٦٣.٦	١٨	٣٢.٧	٢	٣.٦	٧٧	٢٥,٧	٤٦,٧	٨
٨	لا يسمح للإخصائي الاجتماعي بالمشاركة بالمؤتمرات والندوات في مجال رعاية الأحداث .	٤٩	٨٩.١	٤	٧.٣	٢	٣.٦	٦٣	٢١,٠	٣٨,٢	١١
٩	عدم تحديد المؤسسة إجراءات واضحة مع حالات الأحداث الجانحين المفرج عنهم .	٢٨	٥٠.٩	٢٢	٤٠	٥	٩,١	٨٧	٢٩,٠	٥٢,٧	٥
١٠	تقوم المؤسسة بإجراء البحوث والدراسات والقضايا المرتبطة برعاية الأحداث .	٢٠	٣٦.٤	٢٩	٥٢.٧	٦	١٠.٩	١٢٤	٤١,٣	٧٥,٢	٢
١١	تراعي المؤسسة معايير الجودة بالعمل الاجتماعي .	٦	١٠.٩	١	١.٨	٤٨	٨٧.٣	٦٨	٢٢,٧	٤١,٢	١٠
	المجموع	٣٠٠		١٨٤		١٢١		٩٧٥			
	المتوسط	٢٧.٣		١٦.٧		١١.٠					
	النسبة	٤٩.٦		٣٠.٤		٢٠.٠					
	المتوسط المرجح	٨٨.٦									
	القوة النسبية لليعد	٥٣.٧									

يتضح من الجدول رقم (٥) **إن المعوقات التي تتعلق بالمؤسسة التي تحد من قيام الاخصائي الاجتماعي بدورة في مجال رعاية الأحداث الجانحين المفرج عنهم منخفضة**، حيث يتضح أن هذه الاستجابات تتوزع توزيعا إحصائياً وفق المتوسط المرجح (٨٨.٦) والقوه النسبية للبعد (٥٣.٧٪)، وقد بلغ نسبه من إجاب نعم بلغت (٤٩.٦٪) في حين من أجابوا إلى حد ما بلغت نسبه (٣٠.٤٪) الى نسبة (٢٠٪) أجابوا لا.

وقد جاءت العبارات رقم (٦،١٠،٥) هي أكثر العبارات قوة وتحقيقاً بناء علي الترتيب ووفق الوزن المرجع والقوة النسبية لكل عبارة حيث:-

- جاءت العبارة رقم (٦) في الترتيب الأول والتي مفادها ". لا تعقد اجتماعات دورية مع الاخصائيين الاجتماعيين لمناقشة حالات الأحداث المفرج عنهم لتبادل الخبرات .." بوزن مرجح (٤٦) وقوة نسبية (٨٣.٦٪).
- وفي الترتيب الثاني جاءت العبارة رقم (١٠) والتي مفادها ". تقوم المؤسسة بإجراء البحوث والدراسات والقضايا المرتبطة برعاية الأحداث." بوزن مرجح (٤١.٣) وقوة نسبية (٧٥.٢٪).
- وفي الترتيب الثالث جاءت العبارة رقم (٥) والتي مفادها ". زيادة معدل الحالات اليومية التي يتابعها الاخصائي الاجتماعي." في الترتيب الثالث بوزن مرجح (٣٠.٧) وقوة نسبية (٥٥.٨٪). - وجاءت في المرتبة الاخيرة العبارة رقم (٨) والتي مفادها لا يسمح للإخصائي الاجتماعي بالمشاركة بالمؤتمرات والندوات في مجال رعاية الاحداث. بوزن مرجح (٢٣.٣) وقوة نسبية (٤٢.٤٪).

٦- النتائج المرتبطة بالإجابة علي التساؤل الفرعي السادس ومؤداه :ما المعوقات التي تتعلق بالمجتمع التي تحد من قيام الاخصائي الاجتماعي بدورة في مجال رعاية الأحداث الجانحين المفرج عنهم ؟

جدول رقم (٦)

معوقات تتعلق بالمجتمع تحد من قيام الاخصائي الاجتماعي بدورة في مجال رعاية الأحداث الجانحين المفرج عنهم

ن=٥٥

م	العبارة	نعم		إلي حد ما		لا		مجموع الأوزان	الوزن المرجح	القوة النسبية	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%				
١	تقصير الاعلام بالتوعية لرعاية الأحداث الجانحين المفرج عنهم.	٨	١٤,٥	١٨	٣٢,٧	٢٩	٥٢,٧	١٣١	٤٣,٧	٧٩,٤	١
٢	عدم تعاون المؤسسات الاهلية بالمجتمع لرعاية الأحداث الجانحين المفرج عنهم.	٣٥	٦٣,٦	١٩	٣٤,٥	١	١,٨	٧٦	٢٥,٣	٤٦,١	٧
٣	عدم قناعة اسرة الحدث الجانح المفرج عنه بدور الاخصائي الاجتماعي.	٢١	٣٨.٢	٣١	٥٦.٤	٣	٥.٥	٩٢	٣٠,٧	٥٥,٨	٣
٤	صعوبة التواصل مع أسرة الحدث الجانح المفرج عنه لشعورهم بالخزي والعار بسبب أبنائهم.	١٧	٣٠,٩	٣٥	٦٣,٦	٣	٥,٥	٩٦	٣٢,٠	٥٨,٢	٢
٥	تسبب عادات وتقاليد المجتمع عائقاً للحصول علي البيانات والمعلومات عن الحدث الجانح المفرج عنه.	٣١	٥٦.٤	٢٢	٤٠	٢	٣.٦	٨١	٢٧,٠	٤٩,١	٥
٦	عدم توافر الحماية اللازمة للإخصائيين الاجتماعيين العاملين بمجال رعاية الأحداث .	٣١	٥٦.٤	٢٢	٤٠	٢	٣.٦	٨١	٢٧,٠	٤٩,١	٥م
٧	صعوبة الوصول علي موارد المجتمع للمساعدة في رعاية الأحداث الجانحين المفرج عنهم .	٣٠	٥٤.٥	٢٣	٤١.٨	٢	٣.٦	٨٢	٢٧,٣	٤٩,٧	٤
٨	قله التعاون الجهات الحكومية مع مؤسسات رعاية الأحداث الجانحين المفرج عنهم لرعايتهم.	٣٥	٦٣,٦	١٩	٣٤,٥	١	١,٨	٧٦	٢٥,٣	٤٦,١	٧م
	المجموع	٢٠٨		١٨٩		٤٣		٧١٥			
	المتوسط	٢٦.٠		٢٣.٦		٥.٤					
	النسبة	٤٧.٣		٤٣.٠		٩.٨					
	المتوسط المرجح	٨٩.٤									
	القوة النسبية للبعد	٥٤.٢									

يتضح من الجدول رقم (٦) إن **معوقات تتعلق بالمجتمع تحد من قيام الاخصائي الاجتماعي بدورة في مجال رعاية الأحداث الجانحين المفرج عنهم منخفضة** ، حيث يتضح أن هذه الاستجابات تتوزع توزيعا إحصائياً وفق المتوسط المرجح (٨٩.٤) والقوه النسبية للبعد (٥٤.٢٪)، وقد بلغ نسبه من إجاب نعم بلغت (٤٧.٣٪) في حين من أجابوا إلى حد ما بلغت نسبه (٤٣٪) الى نسبة (٩.٨٪) اجابو لا.

وقد جاءت العبارات رقم (١،٣،٤) هي أكثر العبارات قوة وتحقيقاً بناء علي الترتيب ووفق الوزن المرجع والقوة النسبية لكل عبارة حيث:-

- جاءت العبارة رقم (١) في الترتيب الأول والتي مفادها ". تقصير الاعلام بالتوعية لرعاية الأحداث الجانحين المفرج عنهم." بوزن مرجح (٤٣.٧) وقوة نسبية (٧٩.٤٪).

-وفي الترتيب الثاني جاءت العبارة رقم (٤) والتي مفادها ". صعوبة التواصل مع أسرة الحدث الجانح المفرج عنه لشعورهم بالخزي والعار بسبب أبنائهم." بوزن مرجح (٣٢) وقوة نسبية (٥٨.٢٪).

- وفي الترتيب الثالث جاءت العبارة رقم (٣) والتي مفادها ". عدم قناعة اسرة الحدث الجانح المفرج عنه بدور الاخصائي الاجتماعي." بوزن مرجح (٣٠.٧) وقوة نسبية (٥٥.٨٪).

- جاءت في المرتبة الأخيرة العبارة رقم (٢) والتي مفادها "عدم تعاون المؤسسات الاهلية بالمجتمع لرعاية الأحداث الجانحين المفرج عنهم." . بوزن مرجح (٢٥.٣) وقوة نسبية (٤٦.١٪). ، وكذلك العبارة رقم (٨) نفس الترتيب السابق والتي مفادها ". قله التعاون الجهات الحكومية مع مؤسسات رعاية الأحداث الجانحين المفرج عنهم لرعايتهم . بوزن مرجح (٢٥.٣) وقوة نسبية (٤٦.١٪).

جدول رقم (٧)

يوضح ترتيب معوقات قيام الاخصائي الاجتماعي بدورة في مجال رعاية الأحداث الجانحين المفرج عنهم .

	البعد	نعم			إلى حد ما			لا			المتوسط المرجح	القوة النسبية	الترتيب
		المجموع	المتوسط	%	المجموع	المتوسط	%	المجموع	المتوسط	%			
١	معوقات تتعلق بالحدث	١٣٨	١٩.٧	٣٥.٨	١٦٠	٢٢.٩	٤١.٦	٨٧	١٢.٤	٢٢.٦	١٠٢.٧	٦٢.٣	٣
٢	معوقات تتعلق بشخصية الاخصائي الاجتماعي	١٥٢	١٦.٩	٣٠.٧	٢٢١	٢٤.٦	٤٤.٦	١٢٢	١٣.٦	٢٤.٦	١٠٦.٧	٦٤.٦	١
٣	معوقات تتعلق بالإعداد المهني والتعليم المستمر للأخصائي الاجتماعي	١٣٥	١٥	٢٧.٣	٢١٨	٢٤.٢	٤٤	١٤٢	١٥.٨	٢٨.٧	١٠٤.٣	٦٣.٢	٢
٤	معوقات إدارية	٤٠٣	٣٣.٦	٦١.١	٢٥١	٢٠.٩	٣٨	٦	٠.٥	٠.٩	٧٦.٩	٤٦.٦	٦

	البعد	نعم			إلى حد ما			لا			المتوسط المرجح	القوة النسبية	الترتيب
		المجموع	المتوسط	%	المجموع	المتوسط	%	المجموع	المتوسط	%			
٥	**معوقات تتعلق بالمؤسسة**	٣٠٠	٢٧.٣	٤٩.٦	١٨٤	١٦.٧	٣٠.٤	١٢١	١١	٢٠	٨٨.٦	٥٣.٧	٥
٦	**معوقات تتعلق بالمجتمع**	٢٠٨	٢٦	٤٧.٣	١٨٩	٢٣.٦	٤٣	٤٣	٥.٤	٩.٨	٨٩.٤	٥٤.٢	٤
المجموع		١٣٣٦			١٢٢٣			٥٢١					
المتوسط			١٦,٣	٤٢		٢٢,٢	٤٠,٣		٩,٨	١٧,٨	٩٤,٨	٥٧,٤	

يتضح من الجدول رقم (٧) والذي يوضح **ترتيب معوقات قيام الاخصائي الاجتماعي بدورة في مجال رعاية الأحداث الجانحين المفرج عنهم** ، وفقاً للمتوسط المرجح والقوة النسبية، حيث يتضح أن استجابات الطلاب تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق المتوسط المرجح (٩٤.٨) والقوة النسبية (٥٧.٤٪)، وبذلك ممكن التأكيد على ان هذا الاستجابات تركز حول خيار الموافقة على وجود معوقات تحد من **قيام الاخصائي الاجتماعي بدورة في مجال رعاية الأحداث الجانحين المفرج عنهم**، ومما يؤكد ذلك أن نسبة من أجابوا نعم بلغت (٤٢٪)، أما نسبة من أجابوا إلى حد ما بلغت (٤٠.٣٪)، بينما من أجابوا لا بلغت نسبتهم (١٧.٨٪).

وقد جاء **ترتيب معوقات قيام الاخصائي الاجتماعي بدورة في مجال رعاية الأحداث الجانحين المفرج عنهم** وفقاً للمتوسط المرجح والقوة النسبية على النحو التالي:

- جاءت **معوقات تتعلق بشخصية الاخصائي الاجتماعي، في الترتيب الأول بمتوسط مرجح (١٠٦.٧)، وقوة نسبية (٦٦.٤٪).**
- أما الترتيب الثاني كان **لمعوقات تتعلق بالإعداد المهني والتعليم المستمر للأخصائي الاجتماعي**، وذلك بمتوسط مرجح (١٠٤.٣) وقوة نسبية (٦٣.٢٪).
- أما الترتيب الثالث كان **لمعوقات تتعلق بالحدث**، وذلك بمتوسط مرجح (١٠٢.٧) وقوة نسبية (٦٢.٣٪).
- أما الترتيب الرابع كان **لمعوقات تتعلق بالمجتمع** ، وذلك بمتوسط مرجح (٨٩.٤) وقوة نسبية (٥٤.٢٪).
- أما الترتيب الخامس كان **لمعوقات تتعلق بالمؤسسة**، وذلك بمتوسط مرجح (٨٨.٦) وقوة نسبية (٥٣.٧٪).
- أما الترتيب السادس كان **لمعوقات إدارية**، وذلك بمتوسط مرجح (٧٦.٩) وقوة نسبية (٤٦.٦٪).

سابعاً: نتائج الدراسة :

النتائج الخاصة بالإجابة علي السؤال الرئيسي ما معوقات دور الاخصائي الاجتماعي في مجال رعاية الأحداث الجانحين المفرج عنهم؟

ويتم الاجابة علي السؤال الرئيسية بالإجابة علي الاسئلة الفرعية التالية:

١- النتائج الخاصة بالتساؤل الأول : ما المعوقات التي تتعلق بالحدث تحد من قيام الاخصائي الاجتماعي بدورة في مجال رعاية الأحداث الجانحين المفرج عنهم؟

أوضحت الدراسة المعوقات التي تتعلق بالأحداث التي تؤثر علي قيام الاخصائي الاجتماعي بدوره في مجال رعاية الأحداث الجانحين المفرج عنهم وتتمثل في :

- صعوبة التواصل مع الأحداث المفرج عنهم مما يعيق تقديم الرعاية اللاحقة لهم
- ضعف قناعة الحدث المفرج عنه بدور الاخصائي الاجتماعي
- صعوبة تحديد مواعيد تتناسب مع جميع الأحداث المفرج عنهم
- هذا بالإضافة إلى التعرض اثناء تنفيذ برامج الرعاية اللاحقة للاعتداء اللفظي من الحدث الجانح المفرج عنه
- خوف الحدث من تفشي أسراره
- المبالغة الشديدة لدي بعض الأحداث الجانحين المفرج عنهم أثنا ذكر المواقف تؤثر علي الاخصائي الاجتماعي اتخاذ القرار.
- تعمد بعض الأحداث المفرج عنهم اعطاء معلومات غير صحيحة للأخصائي الاجتماعي مما يؤثر علي برامج الرعاية اللاحقة.

٢-النتائج الخاصة بالإجابة علي التساؤل الفرعي الثاني: ما المعوقات التي تتعلق بشخصية الاخصائي الاجتماعي تحد من قيامه بدوره في مجال رعاية الأحداث الجانحين المفرج عنهم؟

اتضح من نتائج الدراسة الميدانية أن المعوقات التي تتعلق بشخصية الاخصائي الاجتماعي تحد من قيامه بدوره في مجال رعاية الأحداث الجانحين المفرج تمثلت وفق استجابات الأخصائيين الاجتماعيين عينة الدراسة، في العمل الفردي يحقق انجازاً أكثر من العمل الجماعي في مجال رعاية الأحداث المفرج عنهم ، كذلك صعوبة اقناع بعض الاحدث المفرج عنهم أثناء محاولتهم تصحيح أفكاره السلبية، هذا إلى جانب عدم استطاعتهم ادارة الحوار في بعض المواقف الصادمة هذا ولم يتفق غالبية الأخصائيين عينة الدراسة على معوق عدم تحكمهم في انفعالاتهم أمام المواقف الطارئة، كذلك حيرتهم أمام المواقف الصعبة والطارئة في بعض المقابلات الفردية مع الحدث المفرج عنه، بالإضافة إلى عدم توفير الرغبة الذاتية للعمل الاجتماعي لدى بعض الاخصائيين

الاجتماعيين، هذا إلى جانب إيجادهم صعوبة في امتصاص غضب الحالات (الأحداث) المعُنفه من أسرتها أثناء المقابلة، كذلك ايجادهم صعوبة في تنظيم وقتي أثناء العمل، تأثير بعض مشكلات الأحداث المفرج عنهم في حياتهم الشخصية.

٣- النتائج الخاصة بالإجابة علي التساؤل الثالث الفرعي : ما المعوقات التي تتعلق بالإعداد المهني والتعليم المستمر للأخصائي الاجتماعي تحد من قيامه بدورة في مجال رعاية الأحداث الجانحين المفرج عنهم ؟

اتضح من نتائج الدراسة الميدانية أن المعوقات التي تتعلق بالإعداد المهني والتعليم المستمر للأخصائي الاجتماعي تحد من قيامه بدورة في مجال رعاية الأحداث الجانحين المفرج عنهم، تتمثل فيما يلي :

- عدم استطاعتهم تزويد الأحداث المفرج عنهم بكافة التشريعات والقوانين الخاصة بالأحداث.
- عدم إلمامهم بالنماذج العلاجية الحديثة يحد من إمكانياتي المهنية.
- عدم اهتمام الأخصائيين الاجتماعيين عينة الدراسة بالقراءة في مجال رعاية الأحداث الجانحين.
- ليس لديهم الوقت الكافي للطلاع علي كل ما هو جديد في مجال رعاية الأحداث.
- عدم تلقيهم تدريب ميداني بمجال رعاية الأحداث أثناء دراستهم الجامعية. لذا يصعب على الاخصائيين الاجتماعين الالمام بالنظريات الحديثة المفسرة لجنوح الأحداث، بالرغم من تلقيهم تدريب عند استلامهم للعمل بمجال رعاية الأحداث، والذي لم تجمع عينة الدراسة على كفايته لتزويدهم بالمعارف والمهارات اللازمة للعمل بذلك المجال بالكفاءة المطلوبة للإيفاء بمتطلبات دورهم المتوقع.

٤- النتائج الخاصة بالإجابة علي التساؤل الرابع الفرعي : ما المعوقات الإدارية التي تحد من قيام الاخصائي الاجتماعي بدورة بفعالية وكفاءة في مجال رعاية الأحداث الجانحين المفرج عنهم؟

اتضح من نتائج الدراسة الميدانية أن المعوقات الإدارية تحد من قيام الاخصائي الاجتماعي بدورة بفعالية وكفاءة في مجال رعاية الأحداث الجانحين المفرج عنهم تتمثل في :

- ضعف التعاون بين الاخصائيين الاجتماعيين وفريق العمل بمؤسسات رعاية الأحداث.
- ضعف الاعتراف المجتمعي بدور الاخصائي الاجتماعي.
- عدم معرفة الأحداث المفرج عنهم للأدوار المهنية للأخصائي الاجتماعي.
- اسناد بعض المسئوليات الادارية البعيدة عن تخصص الاخصائيين الاجتماعيين.
- عدم وجود معايير محددة للأدوار المهنية التي يجب أن يمارسها الأخصائي الاجتماعي بمؤسسات رعاية الأحداث.
- كثرة الاعباء الادارية الملقاة علي عاتقهم بمؤسسات رعاية الأحداث الجانحين المفرج عنهم
- ضعف التعاون بين الاخصائي وأسرة الأحداث المفرج عنهم.

- نقص الموارد والامكانيات التي تحد من قيام الاخصائي الاجتماعي بدوره.
- عدم عقد اجتماعات دورية بين الاخصائيين الاجتماعيين بمؤسسات رعاية الأحداث للاستشارة وتبادل الخبرات.
- ضعف العلاقة بين مؤسسات رعاية الأحداث والمؤسسات الأكاديمية فيما يتعلق بالاستشارة وتخطيط البرامج وتقويم فعاليتها .

٥- النتائج الخاصة بالاجابة علي التساؤل الخامس الفرعي ما المعوقات التي تتعلق بالمؤسسة التي تحد من قيام الاخصائي الاجتماعي بدورة في مجال رعاية الأحداث الجانحين المفرج عنهم؟

اتضح من نتائج الدراسة الميدانية أن المعوقات التي تتعلق بالمؤسسة تحد من قيام الاخصائي الاجتماعي بدورة في مجال رعاية الأحداث الجانحين المفرج عنهم، تتمثل في:

- عدم اتاحة المشاركة بالمؤتمرات والندوات في مجال رعاية الأحداث للأخصائيين الاجتماعيين.
- عدم مراعاة المؤسسة لمعايير الجودة بالعمل الاجتماعي.
- عدم ملاءمة مكان العمل لقيام الاخصائي الاجتماعي بدوره داخل المؤسسة.
- عدم مراعاة البيئة المكانية خصوصية الحالات التي يتم التعامل معها من الأحداث المفرج عنهم.
- عدم تحديد المؤسسة إجراءات واضحة مع حالات الأحداث الجانحين المفرج عنهم.
- اشراف غير متخصصين بمجال الخدمة الاجتماعية علي عمل الاخصائي الاجتماعي.
- قلة الدورات التدريبية في مجال التعامل مع الأحداث الجانحين المفرج عنهم ورعايتهم.
- جانب كثره الاعمال الادارية التي يتم أسنادها للأخصائي الاجتماعي.
- زيادة معدل الحالات اليومية التي يتابعها الاخصائي الاجتماعي.
- عدم قيام المؤسسة بإجراء البحوث والدراسات والقضايا المرتبطة برعاية الأحداث.

٦- النتائج الخاصة بالإجابة علي التساؤل الفرعي السادس : ما المعوقات التي تتعلق بالمجتمع التي تحد من قيام الاخصائي الاجتماعي بدورة في مجال رعاية الأحداث الجانحين المفرج عنهم ؟

اتضح من نتائج الدراسة الميدانية أن المعوقات التي تتعلق بالمجتمع تحد من قيام الاخصائي الاجتماعي بدورة في مجال رعاية الأحداث الجانحين المفرج عنهم، تتمثل في:

- قله التعاون الجهات الحكومية مع مؤسسات رعاية الأحداث الجانحين المفرج عنهم لرعايتهم.
- عدم تعاون المؤسسات الاهلية بالمجتمع لرعاية الأحداث الجانحين المفرج عنهم.
- صعوبة الحصول على البيانات والمعلومات عن الحدث الجانح المفرج عنه سبب عادات وتقاليد المجتمع عائقاً.

- صعوبة التواصل مع أسرة الحدث الجانح المفرج عنه لشعورهم بالخزي والعار بسبب أبنائهم.
- صعوبة الوصول علي موارد المجتمع للمساعدة في رعاية الأحداث الجانحين المفرج عنهم.
- عدم قناعة اسرة الحدث الجانح المفرج عنه بدور الاخصائي الاجتماعي.
- كذلك تقصير الاعلام بالتوعية لرعاية الأحداث الجانحين المفرج عنهم.

المراجع

المراجع العربية :

١. إبراهيم، أحمد حسني (٢٠٠٣): الابداع المهني لدي الاخصائيين الاجتماعيين (القاهرة ، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية ،العدد ١٤،كلية الخدمة الاجتماعية ،جامعه حلوان .
٢. بن هادية ،علي وآخرون(١٩٩١): القاموس الجديد للطالب، المؤسسة الوطنية للكتاب، الجزائر .
٣. الحنكاني ، علي بن سليمان .(٢٠٠٦).الواقع الاجتماعي لأسر الأحداث العائدين للإحراف , الرياض . بدون دار نشر .
٤. الحيصه، بسام أحمد.(٢٠٠٩). دور العوامل الاجتماعية والاقتصادية في جنوح الأحداث في دور تربية وتأهيل الأحداث في الاردن . رسالة ماجستير غير منشورة . عمادة الدارسات العليا . جامعة مؤتة .
٥. خاطر ،أحمد (١٩٩٧).الخدمة الاجتماعية (نظرة تاريخية ،مناهج الممارسة ، المجالات). الطبعة الثالثة :المكتب الجامعي الحديث ، الإسكندرية .
٦. الخولي، حسام محمد علي .(٢٠٠٦) . الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية وتخفيف حدة المشكلات الاجتماعية والنفسية للأحداث الخاضعين للمراقبة. المؤتمر العلمي التاسع عشر .كلية الخدمة الاجتماعية . جامعة حلوان.
٧. رشوان ، أحمد صادق(٢٠٠٦) : العلاقة بين محددات الرضا الوظيفي وجودة الاداء المهني للمنظم الاجتماعي بالجمعيات الاهلية ،المؤتمر العلمي التاسع عشر، المجلد الرابع ،كلية الخدمة الاجتماعية ،جامعه حلوان .
٨. رشوان ،بهجت محمد محمد (٢٠٠٥) :تقييم عملية جمع البيانات والمعلومات في خدمة الفرد الابداعية ،المؤتمر العلمي الثامن عشر ،كلية الخدمة الاجتماعية ،جامعة حلوان .
٩. زغير، رشيد حميد ،وصالح، يوسف محمد. (٢٠١٠).الانحراف والصحة النفسية.ط١ ،عمان، دار الثقافة للنشر والتوزيع .
١٠.السروجي، طلعت مصطفي .(٢٠٠٩) . الخدمة الاجتماعية (أسس النظرية والممارسة) . الاسكندرية. المكتب الجامعي.
١١.السكري، احمد شفيق(٢٠٠٠م)،قاموس الخدمة الاجتماعية، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية
١٢.شعراوي، مشيرة محمد.(٢٠٠٧م،ابريل).جودة الخدمة الاجتماعية في التأهيل الشامل للأحداث الجانحين. مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية. كلية الخدمة الاجتماعية. جامعة حلوان .ع٢٢ ،ج٣ .
١٣.عبد العزيز ، محمد جمال الدين(٢٠٠٢): تقويم دور مؤسسات رعاية الاحداث في مواجهة العوامل المؤدية إلي انحراف الفتيات ، بحث منشور ، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، العدد الثاني عشر ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان .
١٤.عبد العزيز، مها(٢٠٠٥م): مشاكل الطفل الطبية والصحية والتربوية ،مؤسسة شباب

١٥.عبدالعال ،سعيد .(١٩٩٣).خدمة الفرد في مؤسسات رعاية الأحداث. المؤتمر العلمي السادس. جامعة القاهرة. فرع الفيوم، كلية الخدمة الاجتماعية .

١٦.قرني، هند جمعة.(٢٠١٦). متطلبات جودة الممارسة المهنية للأخصائيين الاجتماعيين في العمل مع الحالات الفردية بمؤسسات رعاية الأحداث. رساله ماجستير. غير منشورة . جامعة الفيوم .كلية الخدمة الاجتماعية .

١٧.مصلح، عبد الرحمن.(٢٠٠٢).انحراف الأحداث في التشريع المغربي والقانون المقارن. ط١. مطبعة الأمنية .الرباط .

المراجع الاجنبية :

١- David Farley. (٢٠٠٢). al Delinquent Behavior. (New York American Academy of pediatrics) .

٢- Kausar, A., Nadeem, M., Rasheed, M., Amin, F., Fahd, S., Usman, M., & Saleem, S. (٢٠١٢). Personality traits and juvenile delinquency in Punjab, Pakistan. In International Conference on Business, Economics, Management and Behavioral Sciences (ICBEMBS'٢٠١٢), Dubai, United Arab Emirates.

٣- Nguimfack, L. (٢٠٠٨). Rehabilitation of juvenile delinquents placed in an institution to the family environment in contemporary Cameroon: involvement of systemic family therapies (Doctoral dissertation, Lille ٣).

٤- Siegel, L. J., & Welsh, B. C. (٢٠١٤).Juvenile delinquency .The core.٥th ed .Belmont . CA :Wadsworth.

٥- Maschi, T., Bradley, C., & Ward, K. (٢٠٠٩). Forensic social work: Psychosocial and legal issues in diverse practice settings. Springer Publishing Company.