

فاعلية استخدام البلاك البورد blackboard في تدريس مقرر  
تقنية المعلومات والاتصالات في التعليم لتنمية مهارات التعليم  
الإلكتروني لدى طلاب الدراسات العليا بجامعة أم القرى

إعداد

أ.د.م. إياد عبدالعزيز حسن أطف  
أستاذ المناهج وطرق التدريس المساعد  
كلية التربية ، جامعة أم القرى

مجلة الدراسات التربوية والانسانية . كلية التربية . جامعة دمنهور  
المجلد الثالث عشر - العدد الرابع - الجزء الثالث - لسنة 2021



## فاعلية استخدام البلاك البورد **blackboard** في تدريس مقرر تقنية المعلومات والاتصالات في التعليم لتنمية مهارات التعليم الإلكتروني لدى طلاب الدراسات العليا بجامعة أم القرى

أ.د.م. إياد عبدالعزيز حسن أظف

### ملخص البحث

استهدف البحث الحالي إلى معرفة فاعلية استخدام البلاك البورد **blackboard** في تدريس مقرر تقنية المعلومات والاتصالات في التعليم لتنمية مهارات التعليم الإلكتروني لدى طلاب الدراسات العليا بجامعة أم القرى ، حيث تألفت عينة البحث من ( ٢٠ ) من طلاب الدراسات العليا المسجلين مقرر تقنية المعلومات والاتصالات في التعليم خلال العام الدراسي ١٤٤٢ . ٢٠٢١ ، وأظهرت نتائج الدراسة وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى ( ٠.٠١ ) بين متوسطي تقييم الأداء المهاري لطلاب الدراسات العليا في القياس القبلي والبعدي لبطاقة ملاحظة مهارات التعليم الإلكتروني باستخدام البلاك بورد **blackboard** لصالح القياس البعدي، وتحقق فاعلية بنسبة كسب أكبر من ( ١.٢ ) بحسب معادلة بلاك وتحقق فرض البحث وقبوله ، وتوصلت لارتفاع مستوى أداء مهارات التعليم الإلكتروني لطلاب الدراسات العليا من خلال تدريس مقرر تقنية المعلومات والاتصالات في التعليم من خلال نظام البلاك بورد **blackboard**.

الكلمات المفتاحية : البلاك بورد ، مهارات التعليم الإلكتروني

## **Abstract**

The current research aimed to know the effectiveness of using the blackboard in teaching the ICT course in education to develop e-learning skills for postgraduate students at Umm Al-Qura University, where the research sample consisted of (20) graduate students enrolled in the ICT course in education during Academic year 1442-2021, The results of the study showed that there were statistically significant differences at the level (0.01) between the average skill performance assessment for graduate students in the pre and post measurement of the e-learning skills observation card using the blackboard in favor of the post-measurement, and the effectiveness was achieved with a gain ratio greater than (1.2) according to the Black equation. The imposition and acceptance of the research was achieved, and the performance level of e-learning skills for postgraduate students was increased by teaching the ICT course in education through the blackboard system.

Keywords: Blackboard, e-learning skills

## المقدمة :

يشهد العالم تقدم هائل في تكنولوجيات الإعلام والاتصال خاصة المتعلقة بالانترنت التي أصبحت المحرك الأساسي لتقدم وتطور المجتمعات الحديثة ، نظراً لذلك لجأت مختلف القطاعات لدمج تقنيات الاتصال والمعلومات في خططها وبرامجها التنموية، وهذا استشعاراً بما تقدمه هذه التكنولوجيا من دعم ، حيث أصبحت من أهم مقومات القرن الحادي و عشر ين .

وكغيرها من القطاعات بدأت مؤسسات التعليم بمختلف مستوياتها في كثير من بلدان العالم تراجع سياستها وتغير في أهدافها من أجل إيجاد بدائل أفضل تتيح فرص أكثر للتعليم بشكل أكثر تيسيراً واتساعاً، ولعل أهم ما تم التوصل إليه لتقديم أفضل صورة وتحقيق أكثر الأهداف للتعليم الحديث ، هو دعم مختلف مستويات التعليم بأكثر التطورات التكنولوجية من خلال دمج تكنولوجيا الاتصال والمعلومات في العملية التعليمية ، فذكرت ( دحماني ، ٢٠٢٠ ) إن تطبيق التكنولوجيا الحديثة في العملية التعليمية نتج عنه العديد من المفاهيم الجديدة والطرق والأساليب الحديثة في تقديم المادة التعليمية ، ولعل أكثر المصطلحات انتشاراً في هذا المفهوم هو التعليم من خلال المنصات التعليمية ، واستخدام الانترنت في التعليم ، وكلاهما مصطلحات ظهرت في الآونة الأخيرة للاندماج الحاصل بين تكنولوجيا المعلومات والاتصال والعملية التعليمية .

حيث يؤكد الباحث أن تزايد الاهتمام في السنوات الأخيرة بالتعليم الإلكتروني عن طريق المنصات التعليمية المتنوعة ، باعتبارها منظومة تعليمية متكاملة ، وكما ساهم التزايد في انتشار الأجهزة الذكية التي أتاحت للجميع سهولة الحصول على المعرفة بالاتصال بشبكات الانترنت والحصول على التطبيقات بكل سهولة ، وتعتبر شبكة الإنترنت أيضاً الوسيط بين المتعلمين والمؤسسات التربوية والتعليمية، حيث قادت التطورات المختلفة للابتكارات التي تحدث بصورة سريعة ومستمرة في العالم الرقمي. وبما أن المتعلمين يحصلون على معلومات

متنوعة وكثيرة في كافة مجالات الحياة، فهم يتوقعون الحصول على نفس تلك المعلومات في مجال التعليم، فالمتعلمون بالوقت الحالي يفضلون التعلم في البيئات الافتراضية والمنصات الرقمية أكثر نشاطاً من التقليدية، ومعرفة ذلك يساعد المتعلمين على تحقيق نتائج أفضل في التعلم (Watson & Watson, 2012)

وحيث إن التطورات والتحديثات في المقررات الإلكترونية والاتجاه الدولي نحو استخدام المواد التعليمية المفتوحة والمواد الرقمية في العملية التعليمية ومنها الأنظمة التعليمية الإلكترونية بحيث تعتبر الأساس الذي ينطلق منه استخدام تكنولوجيا الحديثة وشبكة الأنترنت في عملية التعليم والتعلم . هذا ما فرض على المؤسسات التعليمية ومنها مؤسسات التعليم العالي تتبنى هذه الفكرة أو الأسلوب لما لها من أثر في تحسين العملية التعليمية، ومراعاة احتياجات المتعلمين المختلفة ، والتحرر من قيود المكان والزمان ، وزيادة التفاعل والتواصل بين المعلمين والمتعلمين ( العنيزي ، ٢٠١٨ ) .

إذ إن الأنظمة التعليمية الإلكترونية واحدة من التطبيقات التي يقبل عليها العديد من مستخدمي شبكة الأنترنت حول العالم ، وبالتالي أصبحت من أهم المصادر التعليمية المؤثرة في إيجاد بيئة تفاعلية تمتاز بالمرونة وسهولة الاستخدام .

وفي السنوات الأخيرة تم الانتشار الواسع بين الجامعات والكليات عبر العالم باستخدام برنامج بلاك بورد blackboard كأحد أهم الأنظمة التعليمية التي تم برمجتها لتحقيق أهداف التعليم الإلكتروني ، الأمر الذي ساعد على زيادة مواد التعليم الإلكتروني كماً وكيفاً، وتطوير الأدوات المصممة لخلق وتطوير المحتوى الإلكتروني وتطبيقاته وإدارته .

وقد أكد ( الشمري ، ٢٠١٩ ) إن من أهم أنظمة التعلم الإلكتروني نظام البلاك بورد Board Black وذلك لقوة هذه المنصة ومزاياها ، بالإضافة لدعمها

للمؤسسات التعليمية في نشر التعليم عن طريق الإنترنت ، وقد دلت دراسة ( Ben and David ، ٢٠٠٧ ) أن أكثر نظم إدارة التعلم الإلكتروني ومنصاتها استخداماً هو منصة البلاك بورد. حيث يرى الباحث أن نظام البلاك بورد يقدم فرصاً تعليمية متنوعة ، وذلك من خلال مزاياه المتعددة والخدمية التي تساعد المتعلم والمعلم على تحقيق التواصل والتفاعل في العملية التعليمية.

وفي ضوء ما سبق يتضح أهمية توظيف أنظمة التعليم الإلكترونية في التعليم عامة والتعليم الجامعي خاصة بكافة مراحله ، والاستفادة من الخدمات والامكانيات التي تقدمها أنظمة التعليم الإلكتروني ، للمساهمة في تطوير العملية التعليمية الإلكترونية ، لذا قامت جامعة أم القرى على إدراج نظام ومنصة البلاك بورد blackboard ضمن نظامها التعليمي والتابع لعقادة التعلم عن بعد ، وشجعت أعضاء هيئة التدريس على استخدامه في دعم مقرراتهم إلى جانب التعليم الصفي في جميع تخصصات الجامعة .

ولذلك قام الباحث بتوظيف نظام التعليم الإلكتروني ( البلاك بورد blackboard ) في تدريس مقرر تقنية المعلومات والاتصالات في التعليم لطلاب الدراسات العليا بجامعة أم القرى لتنمية مهارات التعليم الإلكتروني .

### مشكلة البحث :

تؤكد الاتجاهات التربوية المعاصرة والحديثة ضرورة مواكبة النظم التعليمية لمتطلبات العصر واحتياجاته ، فضلاً عن متطلبات المستقبل المتوقع حدوثها ، لذا فقد اهتمت جامعة أم القرى بتطوير مستمر لأنظمة وأساليب التعلم الرقمي والأخذ بأحدث الأساليب التكنولوجية في التعليم ، ومن أهم أنظمة التعليم الإلكتروني التي قامت الجامعة بتفعيلها هو نظام إدارة المقررات التعليمية عن طريق البلاك بورد blackboard ومن إيمان الباحث بمدى كفاءة التعليم الإلكتروني في تحقيق نظام تعليمي متكامل لتحقيق مخرجات تعليمية ذات كفاءة متميزة فقد قام الباحث بتوظيف البلاك بورد blackboard

في تدريس مقرر تقنية المعلومات والاتصالات في التعليم لطلاب الدراسات العليا .

وفي ضوء ذلك حدد الباحث مشكلة البحث في السؤال الرئيس التالي :  
ما فاعلية استخدام البلاك البورد blackboard في تدريس مقرر تقنية المعلومات والاتصالات في التعليم لتنمية مهارات التعليم الإلكتروني لدى طلاب الدراسات العليا بجامعة أم القرى ؟

وتفرعت منه الأسئلة التالية :

١. ما أهمية استخدام البلاك البورد blackboard في تدريس مقرر تقنية

المعلومات والاتصالات في التعليم لطلاب الدراسات العليا؟

٢. ما مهارات التعليم الإلكتروني المراد تنميتها من خلال استخدام البلاك البورد

blackboard في تدريس مقرر تقنية المعلومات والاتصالات في التعليم

لطلاب الدراسات العليا ؟

٣. ما الخطوات الإجرائية لاستخدام البلاك البورد blackboard في تدريس

مقرر تقنية المعلومات والاتصالات في التعليم لطلاب الدراسات العليا ؟

**أهداف البحث : يسعى البحث الحالي إلى :**

١. التعرف على أهمية استخدام البلاك البورد blackboard في تدريس مقرر

تقنية المعلومات والاتصالات في التعليم لطلاب الدراسات العليا لتنمية

مهارات التعليم الإلكتروني .

٢. تحديد مهارات التعليم الإلكتروني المراد تنميتها من خلال استخدام البلاك

البورد blackboard في تدريس مقرر تقنية المعلومات والاتصالات في

التعليم لطلاب الدراسات العليا .

٣. الكشف عن فاعلية استخدام البلاك البورد blackboard في تدريس مقرر

تقنية المعلومات والاتصالات في التعليم لتنمية مهارات التعليم الإلكتروني

لدى طلاب الدراسات العليا بجامعة أم القرى



## أهمية البحث :

يسعى هذا البحث لتنمية مهارات التعليم الإلكتروني من خلال استخدام البلاك بورد blackboard في تدريس مقرر تقنية المعلومات والاتصالات في التعليم لطلاب الدراسات العليا من خلال :

١. تنمية مهارات التعليم الإلكتروني لطلاب الدراسات العليا من خلال الدخول لنظام البلاك بورد وتفعيل التعلم من خلالها .

٢. توظيف بعض أدوات التعلم الإلكتروني في التعليم بصفة عامة، والجامعي بصفة خاصة لتحقيق التواصل الدائم بين المعلم والمتعلمين مع تخطي حدود الزمان والمكان .

٣. نشر ثقافة استخدام المنصات والأنظمة التعليمية الرقمية في تدريس المقررات التعليمية النظرية والتطبيقية بجامعة أم القرى .

٤. قد يسهم البحث في تطوير عملية التعلم والتعليم من خلال استخدام منصات وأنظمة التعليم الإلكترونية .

**حدود البحث :** يقتصر البحث الحالي على الحدود التالية :

**الحدود الموضوعية :** اقتصر البحث في مجاله الموضوعي على ( البلاك بورد blackboard ، مهارات التعليم الإلكتروني ) .

**الحدود المكانية :** اقتصر البحث على طلاب الدراسات العليا بكلية التربية قسم المناهج وتقنيات التعلم ، جامعة أم القرى .

**الحدود الزمانية :** اقتصر البحث الحالي على الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي ١٤٤٢ هـ .

## أدوات البحث :

للإجابة على تساؤلات البحث الحالي قام الباحث بإعداد بطاقة ملاحظة لأداء المهاري لتنمية مهارات التعليم الإلكتروني باستخدام البلاك بورد blackboard لطلاب الدراسات العليا قبلياً وبعدياً .

### منهج البحث : اعتمد البحث الحالي على :

١. المنهج الوصفي التحليلي : في استعراض أدبيات البحث والإطار النظري وإلقاء الضوء على أهم النتائج للدراسات السابقة ، وتحديد المحتوى التعليمي لاستخدامه في المنصة .

٢. المنهج الشبه تجريبي : حيث قام الباحث بالاعتماد على التقييم القبلي والبعدي لبطاقة تحكيم مهارات التعليم الإلكتروني المراد تنميتها باستخدام البلاك بورد blackboard في تدريس مقرر تقنية المعلومات والاتصالات في التعليم والتأكد من فعاليتها .

### عينة البحث :

تكونت عينة البحث من عينة عشوائية مقصودة من المجتمع الكلي لطلاب الدراسات العليا بكلية التربية بجامعة أم القرى في تخصص المناهج وطرق تدريس الحاسب الآلي وتقنيات التعلم والمسجلين في مقرر تقنية المعلومات والاتصالات في التعليم للعام الدراسي ١٤٤١ - ١٤٤٢ هـ وعددهم (٢٠) طالب .

### متغيرات البحث :

- المتغير المستقل : نظام البلاك بورد blackboard وادواتها .
- المتغير التابع : يتمثل المتغير التابع في تنمية المهارات الإلكترونية لطلاب الدراسات العليا .

## فروض البحث :

للتحقق من فاعلية استخدام البلاك البورد blackboard في تدريس مقرر تقنية المعلومات والاتصالات في التعليم لتنمية مهارات التعليم الإلكتروني لدى طلاب الدراسات العليا بجامعة أم القرى ، تم اختبار الفرض التالي :

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠.٠١) بين متوسطات درجات الطلاب في التقييم القبلي والبعدي لمهارات التعليم الإلكتروني لاستخدام البلاك البورد blackboard .

## مصطلحات البحث :

### البلاك البورد blackboard :

عرفه ( الزهراني ، ٢٠١٧ ) بأنه " بيئة تعليمية افتراضية آمنة سهلة الاستخدام تقوم بإدارة العملية التعليمية يقدم فيها أعضاء هيئة التدريس المحتوى التعليمي من خلال وسائط تعليمية مختلفة ، ويتواصلون مع الطالب عبر أدوات الاتصال دون تقيد بالزمن والمكان عبر الأجهزة الذكية أو الحاسوب " وعرفته أيضاً (الجريوي ، ٢٠١٩) نظام تعليمي من شركة بلاك بورد blackboard للخدمات التعليمية المباشرة بواشنطن، يتميز بالقوة بالنسبة للأنظمة الأخرى حيث قدمت هذه المنصة فرص تعليمية متنوعة من خلال كسر جميع الحواجز والعوائق التي تواجه المؤسسات التعليمية والمتعلمين. كما أن هذا النظام ساعد كثير من المؤسسات التعليمية في نشر التعليم بقوة عن طريق الإنترنت، كما يمتاز بالمرونة وقابليته للتطوير والتوسع ."

وعرفه الباحث إجرائياً : بأنها بيئة تعليمية ونظام أمن توظيف تقنيات مختلفة لإدارة المحتوى الإلكتروني تمكن التواصل الفعال بين أعضاء هيئة التدريس والمتعلمين ، من خلال تطبيق إلكتروني يستخدم على الأجهزة الذكية لتبادل المحتوى التعليمي واستخدام الوظائف الرقمية من ( إضافة وإرسال وإنشاء ومعالجة الملفات ) ومشاركتها داخل التطبيق .

## مهارات التعليم الإلكتروني

عرفها ( سهيل و مصلح ، ٢٠١٦ ) " بأنها الممارسات من قبل أعضاء هيئة التدريس والمتعلمين لاستخدام مهارات الحاسب الآلي ومهارات الأجهزة الذكية واستخدام الشبكة العالمية الانترنت ومهارة إدارة الصفوف الافتراضية لتحقيق فاعلية وكفاءة التعليم الإلكتروني " .

ويعرف الباحث مهارات التعليم الإلكتروني إجرائياً : بأنها ما يجب أن يكتسبه طلاب الدراسات العليا من مهارات التعليم الإلكتروني بعد إنهاء مقرر تقنية المعلومات والاتصالات في التعليم ، وقياسها عن طريق بطاقة ملاحظة الأداء المهاري للمتعلمين بعد إنهاء تدريس المقرر عن طريق البلاك بورد .blackboard

## مقرر تقنية المعلومات والاتصالات في التعليم

مقرر إجباري ضمن برنامج الماجستير في المناهج وتقنيات التعلم بكلية التربية بجامعة أم القرى ، يهتم بتنمية الجوانب المعرفية والخبرات العملية في استخدام وتوظيف تقنيات المعلومات والاتصالات في عمليتي التعليم والتعلم. والاستفادة من التطبيقات والأدوات الحديثة في تصميم بيئات تعليمية خلاقية ومتلائمة مع رؤية المملكة ٢٠٣٠ المتمثلة في الاستفادة من التقنيات الحديثة في رفع كفاءة الأداء التعليمي في المملكة وفق المعايير التربوية العالمية. كما يهدف المقرر لإكساب الطلبة مهارات النشر الرقمي والاستفادة من الانفتاح المعرفي في عمليات البحث والتواصل وتبادل الخبرات والمعلومات وإكسابهم مهارات التعليم الإلكتروني من خلال تدريس المقرر بمنصة البلاك بورد . blackboard

## أدبيات البحث : الإطار النظري و الدراسات السابقة

### ❖ الإطار النظري :

نظراً لتمحور البحث الحالي حول البلاك بورد blackboard وانعكاساته على نتائج العملية التعليمية ، قام الباحث بتحديد إطاره النظري حول هذا النظام وعلاقته بالعملية التعليمية .

حيث إن استخدام التطبيقات والأنظمة الإلكترونية الحديثة والتقنيات في العملية التعليمية أصبح مطلباً ملحاً في ظل المستجدات الراهنة ، وذلك لتحقيق أهداف التعليم ، حيث يشير (الزهراني ، ٢٠١٧ ) بأن أنظمة التعليم الإلكتروني إلى إنها منظومة تعليمية شاملة ومتكاملة والتي توظف المواقف التعليمية المتزامنة والغير متزامنة عبر شبكة الانترنت ، حيث تنقسم هذه الأنظمة إلى نوعين كما حددها كلا من (البلاصي ، ٢٠١٦ ) و ( الزهراني ، ٢٠١٧ ) :

١. أنظمة مفتوحة المصدر : وهي أنظمة تقدم مجاناً لاستخدامها ولاتباع ونخضع للتطوير من المطورين وعادة ما تكون في الشبكة الإلكترونية ومن أمثلتها ( Moodle ، Caroline ، Top Class ) .

٢. أنظمة مغلقة المصدر : وهي أنظمة تكون حكراً لشركة ربحية تكون هي المسئولة عنها وعن تطويرها وتحسين الخدمات المتوفرة فيها ، وأيضاً لا يمكن استخدامها إلا بترخيص من الشركة المالكة ومن أشهر هذه التطبيقات والأنظمة (blackboard) .

### البلاك بورد blackboard لإدارة التعليم الإلكتروني :

هو نظام إدارة تعلم تجاري من شركة بلاك بورد متوفرة باللغة الإنجليزية والعربية والإسبانية والإيطالية والفرنسية ، ويتميز بالقوة بالنسبة للأنظمة الأخرى ، حيث قدم هذا النظام فرص تعليمية متنوعة من خلال كسر جميع الحواجز والعوائق التي تواجه المؤسسات التعليمية والمتعلمين. كم أن هذا النظام ساعد

كثير من المؤسسات التعليمية في نشر التعليم بقوة عن طريق الإنترنت. كما يمتاز بالمرونة وقابليته للتطوير والتوسع ( الجريوي ، ٢٠١٩ ) .

وأشارت ( البنيان ) بأنه تطبيق أو منصة يعتمد على الإنترنت ، يستخدم في تخطيط وتنفيذ و تقويم عملية التعلم ، و يوظف فيه آليات الاتصال الحديثة لدعم العملية التعليمية وإثرائها والرفع من جودتها ، حيث أنه لا يكتفي فقط من تقديم المحتوى التعليمي عبر الموقع الإلكتروني وإنما يتعدى ذلك من خلال إدارته للعملية التعليمية كاملة من خلال تسجيل الطلاب وتتبع تقدمهم وتسجيل بياناتهم الخاصة ، وإعداد تقارير حول أدائهم .

ويرى الباحث أن نظام البلاك بورد blackboard صمم على أسس تعليمية يساعد أعضاء هيئة التدريس والمتعلمين على توفير بيئة تعليمية إلكترونية متكاملة ، يمكن من خلالها توفير جميع الخدمات الإلكترونية التي تسهم في نجاح العملية التعليمية الإلكترونية حيث أنها تقوم بإدارة عملية التعلم ومتابعة المتعلمين ومراقبة كفاءة العملية التعليمية .

### مميزات نظام بلاك بورد Blackboard

يمتاز نظام بلاك بورد بعدد من المزايا ساهمت في انتشاره وقبوله في المؤسسات التعليمية، ومن أهم المزايا التي يمتاز بها النظام ما يلي (الشمري ، ٢٠١٩ ) :

- ١.سهولة الوصول : تسمح برمجية بلاك بورد Blackboard للمستخدم التواصل والتفاعل مع المادة الدراسية عن طريق الربط مع الانترنت في أي وقت ومن أي مكان . بحيث يستطيع المتعلم مراجعة المادة الدراسية، والمحاضرات، والواجبات والرجوع للمواد والوسائط السمعية والبصرية .
- ٢.توفير تغذية راجعة سريعة ومستمرة : توفر البرمجية تغذية راجعة فورية عن نتائج الاختبارات وعن استفسارات المتعلمين سواءً من المعلم أو من

زملائه عن طريق لوحة المناقشة ، أو البريد الإلكتروني وغيرها ، كما تقدم تغذية راجعة حول ما يتعلق ببرنامج الطالب واستفساراته .

٣. تحسين وتسهيل عملية الاتصال: تمتاز البرمجية بخصائص متعددة تسمح للمتعلمين بالتواصل مع أعضاء هيئة التدريس والمعلمين ومع زملائهم ، من خلال عدة خيارات توفرها البرمجية كالإعلانات ، والمناقشات ، والصفوف الافتراضية ، والبريد الإلكتروني وغيرها.

٤. التتبع : إن نظام بلاك بورد Blackboard يعمل على تتبع استخدام المتعلمين للنظام ، وتقوم بإعداد النتائج في ملف إحصائي خلال فترة التعليم ، بحيث يستطيع أعضاء هيئة التدريس والمعلمين الحصول على معلومات إحصائية عن جميع المتعلمين أو عن مجموعة جزئية منهم ، ويمكن المعلم من تتبع الواجبات الفردية والجماعية للمتعلمين .

ويشمل نظام البلاك بورد blackboard على عدة وظائف يمكن المتعلمين بالتواصل مع أعضاء هيئة التدريس لمشاركة المحتوى التعليمي والنشر الإلكتروني كالاتي :

١. توفر أدوات تفاعل المتعلم : ويقصد بها الأدوات التي يتفاعل معها

المتعلم أثناء عملية التعلم وهي كمايلي :

- الإعلانات ( Announcements ) : حيث تمكن أعضاء هيئة التدريس

من إرسال الإعلانات أو الأخبار إلى المتعلمين .

- التقويم الزمني ( Calendar ) : حيث تخبر هذه الأداة المتعلم بتوقيات

الأحداث المرتبطة بموضوع التعلم وتنبئه لمواعيد المحاضرات

والاجتماعات على الشبكة .

- المهام والواجبات ( Assignments ) : تسمح للمتعلمين برفع التكاليف

المطلوبة منهم وإرسالها لأعضاء هيئة التدريس .

- دليل المستخدم ( Users ) : حيث تقدم هذه الخدمة على دليل للمتعلمين المشاركين في المقرر ليتعرفوا على بعضهم البعض .
- ٢. عرض المحتوى : إن الوظيفة الأساسية لنظام تقديم المواد التعليمية وهي :
- المحتوى التعليمي ( Course content ) : حيث يسمح لأعضاء هيئة التدريس والمتعلم بعرض المحتوى التعليمي بالصور التالية :
  - رفع الوثائق والملفات المرتبطة بالمقرر .
  - مشاركة الكتب والمراجع المتاحة على الشبكة والتي ينصح بها أعضاء هيئة التدريس المتعلمين بها .
  - عرض المعلومات النصية المصحوبة بالصور والرسومات المتحركة وغيرها وتنظيمها وفقاً للتنظيم التربوي المطلوب .
- التقويم ( Calendar ) : تستخدم هذه الخاصية لإبلاغ المتعلمين بمواعيد الاختبارات والتقييمات والتكاليف .
- مكتبة الوسائط التعليمية ( Media Library ) : تمكن هذه الخاصية أعضاء هيئة التدريس برفع المقاطع الصوتية أو المرئية حتى يتمكن المتعلمين من الاطلاع عليها .
- الاختبارات الإلكترونية ( Assessment ) : حيث تمكن أعضاء هيئة التدريس من رفع الاختبارات الدورية والنهائية وأدوات التقييم والاستطلاع وبشرط أن يكون المتعلمين متوفرين لديهم الاتصال بالإنترنت .
- ٣. وظيفة الاتصال : يتيح النظام طرق مختلفة للتواصل بين أعضاء هيئة التدريس والمتعلمين كمايلي :
- المحادثة الفورية ( Chat ) : حيث أنها تسمح لأعضاء هيئة التدريس والمتعلمين بالنقاش بشرط أن يكونوا متواجدين في نفس الزمان وبلغة التواصل الاجتماعي أن يكونوا متصلين في نفس الزمن .



- المناقشات ( Discussions ) : تسمح لأعضاء هيئة التدريس والمتعلمين بإنشاء موضوع للنقاش مع توفر خاصية الرد ولا يشترط أن يكونوا متواجدين في نفس الزمان .

- البريد ( Mail ) : حيث تسمح هذه الخاصة بإرسال الملفات بصيغ مختلفة ( كملفات word و pdf و JPEG و AVI وغيرها ) لجميع المشاركين في العملية التعليمية .

ويشير الباحث إلى أن البلاك بورد blackboard نظام يؤدي وظائف فعالة و توفير الإمكانيات التي تسهل العملية التعليمية ، وذلك من خلال مكونات البلاك بورد blackboard التي تساعد أعضاء هيئة التدريس والمعلمين من إدارة عملية تدريس المقررات من خلالها .

#### المكونات الأساسية لنظام البلاك بورد blackboard :

عند بناء المقررات من خلال نظام البلاك بورد blackboard لابد من مراعاة تواجد المكونات التالية (عمر ، ٢٠١٤ ) :

١)الإعلانات : لابد وأن تستخدم الإعلانات بشكل منتظم لترشيد المتعلم

خلال دراسة المقرر إلى الواجبات والمهام وأساليب التقويم والمواعيد .

٢)معلومات المقرر : لابد من وضع توصيف للمقرر يحدد الأهداف التعليمية

والمحتوى ونظام توزيع الدرجات .

٣)معلومات عضو هيئة التدريس : لابد أن يحدد عضو هيئة التدريس

معلوماته عنه وعن الساعات التدريسية والمكتبية ووسائل التواصل .

٤)الواجبات والمهام : لابد وأن يحدد أستاذ المقرر التكاليف والواجبات

المطلوبة من المتعلم في بداية المقرر

٥)تنظيم قائمة محتويات المقرر : لابد من التنظيم والتحكم في قائمة عرض

مكونات المقرر من خلال البلاك بورد blackboard من حيث إضافة

مفاتيح للروابط على أساس المحتوى والمكونات ، وأساليب التفاعل الداخلية

- ١- الروابط الخارجية : لا بد من إضافة روابط خارجية للمقرر على الإنترنت  
تدعم محتوى المقرر .
- ٢- إدارة المحتوى :  
- وضع خطة عامة للمقرر تحدد مكوناته وعناصر المحتوى في سياق متسلسل ومنطقي لملفات المحتوى .  
- استخدام أسلوب الإعلانات بصفة دائمة في حين إضافة أو تعديل أو حذف للمحتوى .  
- بناء المحتوى باستخدام النماذج الجاهزة لتساعده المتعلم التجول داخل المحتوى بطريقة منطقية ثابتة .
- ٣- التقييم : لا بد من بناء أساليب لتقييم المتعلم ، ولا بد من متابعة إحصائيات الاستخدام والتفاعل وتقديم الطلاب لتقييم المقرر على البلاك بورد blackboard .
- ٤- نظام الحماية :  
- إظهار أو عدم إظهار المفاتيح أو الروابط حيث يمكن تحديد العناصر التي تظهر للمتعلم مرة واحدة ، أو بطريقة تدريجية بحيث نقوم بتحديد الوقت والتاريخ لكل عنصر .  
- التحكم في عرض وإتاحة محتوى المقرر كاملاً أو جزء منه للمتعلم .
- ٥- التفاعلية :  
- بناء أساليب التفاعل اللاتزامني ، والتي تتيح التفاعل والمشاركة مع اختلاف الوقت مثل : المناقشات والصندوق البريدي .  
- تقديم أساليب التفاعل التزامني يتطلب مشاركة المعلم في نفس الوقت مثل : المحادثات .

### ❖ الدراسات السابقة :

يتناول البحث في هذا الجزء الدراسات المتصلة بموضوع البحث الحالي ، والتي أتيح للباحث الاطلاع عليها، وذلك بهدف الإفادة منها ، وكذلك الوقوف على فنيات البحث العلمي وخطوات السير فيه، والتعرف على الأدوات المستخدمة في هذه الدراسات ، وكيفية تصميمها، والإفادة منها في بناء أدوات البحث الحالي ، هذا فضلاً عن معرفة أهم ما توصلت إليه من نتائج، وما قدمته من توصيات ومقترحات تفيد في بناء الجانب النظري والإجرائي للبحث الحالي ، ومن أهم هذه الدراسات ما يلي :

**دراسة ( البنيان ، ٢٠١٩ )** حيث استهدف هذه الدراسة إلى تقييم تجربة جامعة أم القرى في استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني blackboard وأوصت الدراسة بضرورة تشجيع أعضاء هيئة التدريس على استخدام وتوظيف نظام البلاك بورد blackboard في العملية التعليمية والبحثية في الجامعات السعودية من خلال تضمينها ضمن نقاط تقويم الأداء وعقد الدورات التدريبية وضرورة العمل على تلافي المعوقات .

**دراسة ( الجريوي ، ٢٠١٩ )** حيث أستخدمت الباحثة في الدراسة إلى معرفة فاعلية استخدام أدوات بيئة نظام البلاك بورد للتعلم الإلكتروني التشاركي لتطوير المهارات العملية لطالبات السنة التأسيسية في مقرر التعلم الإلكتروني، حيث تألفت عينة البحث من المجتمع الكلي لطالبات السنة التأسيسية بكلية التربية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن خلال العام الجامعي ٢٠١٦-٢٠١٧ وعددهم ٥٠ طالبة، وقد أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق دالة إحصائية عند ( ٠.٠١ ) بين متوسطي درجات الطالبات في القياس القبلي والبعدي داخل بيئة نظام البلاك بورد للتعلم الإلكتروني التشاركي حيث أشارت هذه النتائج إلى أن نظام البلاك بورد يتيح لإيجابية التعلم وإتاحة

فرص الحوار والنقاش والتغذية الراجعة عن طريق النظام مما أسهم في تطوير أدائهن المهاري في المقرر .

**دراسة ( Shipman ، ٢٠١٧ )** حيث استهدفت هذه الدراسة إلة معرفة اتجاهات أعضاء هيئة التدريس في دمج تكنولوجيا البلاك بورد في محاضرات مرحلة البكالوريوس في جامعة جنوب تكساس بالولايات المتحدة الأمريكية ، وخلصت نتائج الدراسة إلى أن جميع أعضاء هيئة التدريس الذين خضعوا للمقابلة أجمعوا أن البلاك بورد كان له تأثيراً إيجابياً في تعلم الطلبة وتقديمهم التعليمي في المواد الدراسة ، وأظهرت الدراسة أن هنالك عاملين مهمين لنجاح استخدام البلاك بورد في التدريس في التعليم العالي وهي معرفة التحديات والعوائق التي تحد من استخدامه وأهمية التدريب لأعضاء هيئة التدريس .

**دراسة ( عمر و المصعبي ، ٢٠١٧ )** حيث استهدفت الدراسة التعرف على أثر استخدام تطبيق Black bord Mobile Learn على تنمية اتجاهات طالبات جامعة نجران نحو التعليم الإلكتروني النقال والتعرف إذا ما كان هنالك فروق في اتجاهاتهن حيث تم توظيف المنهج التجريبي وكانت الاستبانة هي أداة جمع البيانات الخاصة بالدراسة ، وقد أشارت نتائج الدراسة إلى أن اتجاهات الطالبات كانت محايدة في القياس القبلي وأصبحت إيجابية في القياس البعدي ، وقد أوصت الدراسة بضرورة الاهتمام بتفعيل مثل هذه التطبيقات في العملية التعليمية في المرحلة الجامعية .

**دراسة ( الساعي ، ٢٠١٥ )** حيث استهدفت الدراسة إلى قياس مدى فاعلية نظام البلاك بورك في التعليم الجامعي بجامعة قطر ، وقد أشارت نتائج التحليل الإحصائي إلى وجود دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) تدل على فاعلية البلاك بورد blackboard في الدراسة الجامعية من وجهة نظر الطلاب .

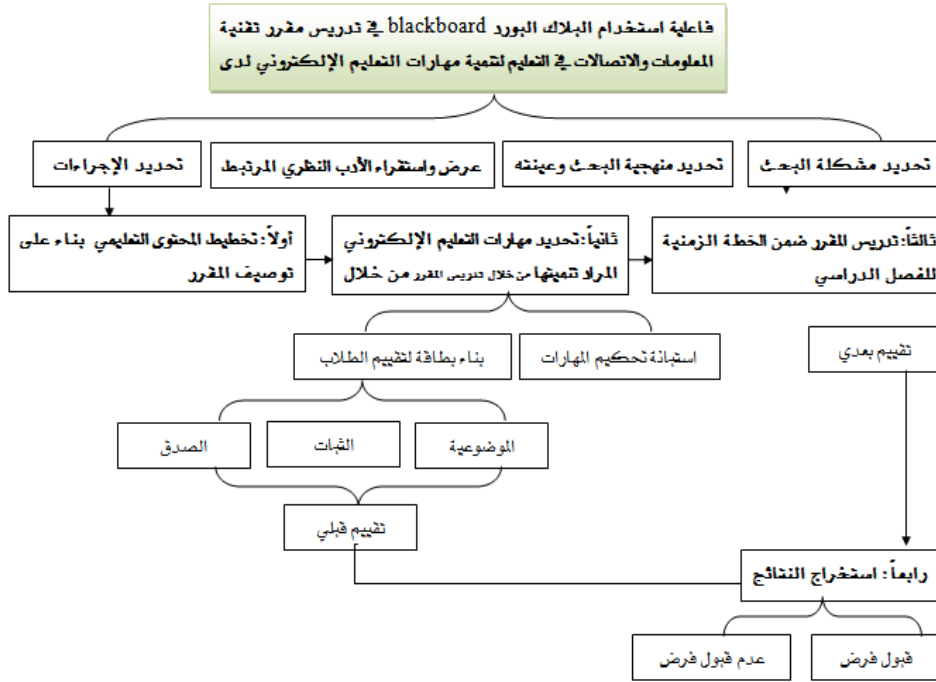
### التعقيب على الدراسات السابقة :

بعد استعراض الباحث لبعض الدراسات التي تناولت موضوع الدراسة وجد أنها تنوعت في الفئة المستهدفة في هذه الدراسات فبعضها استهدف الطلاب وكان البعض الآخر استهدف أعضاء هيئة التدريس ، وأيضاً وجد الباحث تباين تلك الدراسات من حيث أهدافها ، حيث أن بعضاً من تلك الدراسات هدفت إلى قياس أثر استخدام هذه الأنظمة على التحصيل والاتجاه ، وبعضها هدف لمعرفة واقع استخدامها وتحقيقها للأهداف التي وضعت من أجلها ، وجاء اختلاف البحث الحالي عن تلك الدراسات في أنها ستدرس فاعلية منصة البلاك بورد لتنمية مهارات التعلم الإلكتروني لطلاب الدراسات العليا بكلية التربية بجامعة أم القرى .

وجاءت أهمية الإطار النظري والدراسات السابقة بالنسبة للبحث الحالي في أنها ساعدت الباحث في تقديم تصور شامل في كيفية بناء أدوات البحث الحالي وطرائق استخدامها ، وأيضاً استفاد الباحث من أدبيات البحث في إثراء الجانب النظري للبحث الحالي وكما أنها ساعدت الباحث في تطبيق إجراءات البحث مع معرفة أنسب الأساليب الإحصائية وصولاً لاستقراء نتائج البحث الحالي .

الطريقة البحثية والإجراءات :

تتمثل إجراءات البحث في الشكل التالي :



### خطيط المحتوى التعليمي بناء على توصيف المقرر:

#### ❖البيانات العامة للمقرر :

١.١ . اسم المقرر الدراسي ورمزه: تقنية المعلومات والاتصالات في التعليم (١) 2-020260133
٢.٢ . عدد الساعات المعتمدة: ساعتان
٣.٣ . البرنامج (أو البرامج) الذي يقدم ضمنه المقرر الدراسي: الماجستير في المناهج وتقنيات التعليم
٤.٤ . السنة أو المستوى الدراسي الذي يعطى فيه المقرر الدراسي: المستوى الثالث
٥.٥ . المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت): لا يوجد
٦.٦ . المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت): لا يوجد

#### ❖وصف المقرر الدراسي:

يهتم المقرر بتنمية الجوانب المعرفية والخبرات العملية في استخدام وتوظيف تقنيات المعلومات والاتصالات في عمليتي التعليم والتعلم. والاستفادة من التطبيقات والأدوات الحديثة في تصميم بيئات تعليمية خلّاقة ومتلائمة مع رؤية المملكة ٢٠٣٠ المتمثلة في الاستفادة من التقنيات الحديثة في رفع كفاءة

الأداء التعليمي في المملكة وفق المعايير التربوية العالمية. كما يهدف المقرر لإكساب الطلاب مهارات النشر الرقمي والاستفادة من الانفتاح المعرفي في عمليات البحث والتواصل وتبادل الخبرات والمعلومات وإكسابهم مهارات اقتصاد المعرفة من خلال تطبيقات عملية وتقديم نماذج عالمية وإقليمية ملهمة

### ❖ الهدف العام للمقرر والمخرجات المتوقعة :

يهدف هذا المقرر إلى تعريف طلاب الدراسات العليا بأفضل الممارسات للتقنيات الحديثة في مجال المعلومات والاتصالات وسبل توظيفها في العملية التعليمية من أجل تحسين التنمية المهنية للمعلمين وخلق بيئة تعليمية تعليمية خلاقية من خلال توظيف أحدث تقنيات المعلومات والاتصالات وتطوير السياسات والاستراتيجيات والأنشطة المناسبة لذلك.

ويتوقع من طلاب الدراسات العليا بنهاية دراسة هذا المقرر أن يكون قادرا على:

١. معرفة أشهر تقنيات المعلومات والاتصالات والتي من شأنها الاسهام في عمليتي التعليم والتعلم.
٢. استخدام أوعية المعلومات المختلفة والبحث فيها وتوظيفها في مجالات التعليم المختلفة
٣. استخدام تطبيقات الاتصالات الحديثة على نحو فعال في مجالات التعليم
٤. التوصل العلمي والنشر والاستفادة من الانفتاح المعرفي
٥. تنمية مهارات البحث والاكتشاف والتواصل العلمي
٦. تحليل وتنظيم المعلومات واستخدام التقنيات الحديثة في تصنيفها واستخدامها بشكل مرن وفعال في مجال التعليم

### ❖ الموضوعات التي يتناولها المقرر :

#### قائمة الموضوعات

١. مقدمة في أهمية المعلومات والاتصالات في التعليم، وتناول بعض المفاهيم ذات العلاقة
٢. الاتصالات، المفهوم، والتطور ، ابرز ملامح التغيير على العملية التعليمية نتيجة الثورة التقنية في الاتصالات
٣. المعلومات ، المفهوم ، والتطور في الشكل والمضمون وطرق نقلها وتخزينها، ودور التقنيات الحديثة في زيادة الفاعلية
٤. نظريات التعلم المعتمدة على الاتصال ودور التقنيات الحديثة في تطبيقها
٥. المعلومات الرقمية، المفهوم ، الأهمية، أسس التعامل معها، السلوك القانوني والاخلاقي للنشر والتوثيق، مهارات النشر الرقمي.
٦. تطبيقات عملية للتقنيات الحديثة للمعلومات واستخداماتها في التعليم
٧. (العروض التفاعلية/ الإنفوجرافك ...)

٨. استخدام شبكة الانترنت وتطبيقات الويب ٢ في عمليات الاتصال وتبادل المعلومات (الأهمية، الأسس، المهارات اللازمة) للمعلم/الطالب
٩. مهارات التفكير الناقد والعمل الجماعي في ضوء استخدام التقنيات الحديثة للمعلومات والاتصالات
١٠. المواطنة الرقمية: المفهوم، الأهمية ، أبرز القضايا الثقافية والاجتماعية
١١. المعايير العالمية لكفايات تقنيات المعلومات والاتصالات الخاصة بالمعلم والطالب
١٢. الأنماط التعليمية الحديثة في ضوء استخدام تقنية المعلومات والاتصالات في التعليم
١٣. استخدامات الجولات الذكية في التعليم، الأهمية ، الأسس، المهارات

### ❖ مهام التقييم المطلوبة :

١. المشاركة في نشاط الكتروني أكاديمي (مؤتمر .دورة .ورشة . حلقة نقاش ) (جماعي)
٢. إنتاج محتوى تعليمي تفاعلي في التخصص و تطبيق عملي في (إنتاج وتطوير المعلومات الرقمية التفاعلية . استخدام وسائل النشر الالكترونية من خلال البلاك بورد ) (فردى)

### تحديد مهارات التعليم الإلكتروني المراد تنميتها من خلال تدريس المقرر

#### من خلال البلاك بورد :

وقد عرفها الباحث بأنها ما يجب أن يكتسبه طلاب الدراسات العليا من مهارات التعليم الإلكتروني بعد إنهاء مقرر تقنية المعلومات والاتصالات في التعليم ، وقياسها عن طريق تقييم أداء المتعلم بعد إنهاء تدريس المقرر عن طريق البلاك بورد blackboard.

بعد الاطلاع على الأدب النظري المرتبط بموضوع البحث الحالي والرجوع إلى الدراسات السابقة فقد قام الباحث بتحديد مهارات التعليم الإلكتروني المراد تنميتها عن طريق تدريس المقرر بنظام البلاك بورد blackboard ومن ثم تحكيما للتأكد من أهميتها وملائمتها وتوافقها مع أهداف البحث ، وهي كالتالي :

المهارة	مؤشرات الأداء
البحث والمعالجة والحفظ (القدرة على إيجاد المعلومات وهيكلتها وتقييمها وكذلك معالجتها وحفظها	● إنشاء وتعديل الوثائق. ● إنشاء وتنظيم الملفات والمجلدات على جهاز الحاسب والأجهزة الرقمية



<ul style="list-style-type: none"> <li>•التعامل مع خدمات الحوسبة السحابية والاستفادة منها .</li> <li>•تحميل التطبيقات والبرامج الداعمة .</li> </ul>	<p>( بشكل مستدام )</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>•تسجيل الدخول والخروج من النظام.</li> <li>•إدخال البيانات والتسجيل في الحساب الخاص بالمتعلم .</li> <li>•التنقل بين محتويات المقرر ، والوصول لجميع عناصره.</li> <li>•إدارة وإنشاء وتنظيم وحذف الملفات والمجلدات داخل النظام .</li> <li>•تصميم وإنتاج محتوى خاص بالمشاريع الجماعية والفردية ومشاركتها من خلال النظام .</li> <li>•استخدام الوسائط المتعددة من نص، و صورة، و فيديو، وأنفوجراف</li> </ul>	<p>الإنتاج والتقديم ( التعامل مع أنظمة إدارة التعلم بفعالية ) نظام البلاك بورد ( blackboard )</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>•استخدام البريد الإلكتروني .</li> <li>•المشاركة في المحادثة وحلقات النقاش .</li> <li>•المشاركة في المشاريع الجماعية</li> </ul>	<p>التواصل والتعاون ( استخدام أدوات التواصل داخل النظام بشكل فعال ) .</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>•معرفة أنظمة التشغيل المختلفة ( Android ، Windows ، IOS )</li> <li>•التعامل مع محركات البحث المختلفة ( Yahoo ، Google ، Bing ، Ask ، Webopedia ،</li> <li>•التأكد من الحماية وخصوصية البيانات .</li> <li>•مراعاة الحقوق الملكية والفكرية .</li> </ul>	<p>الحماية والتصرف الآمن ( إيجاد المهارات الأساسية لإنشاء واستخدام الحسابات وربطها )</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>•التعامل بكفاءة مع وحدات التخزين ومشغلات الأقراص .</li> <li>•الاحتفاظ بأي وسائط مساندة يتم إرسالها في النظام للرجوع إليها</li> <li>•معرفة صيغ وامتدادات الملفات ( DOC ، PDF ، AVI ، mp3 ، webm JPEG ) لتمكن من إدراجها ومشاركتها في نظام البلاك بورد .</li> </ul>	<p>حل المشاكل والقدرة على التصرف (حل المشاكل التقنية واستخدام الأدوات الرقمية بحسب الاحتياج)</p>

**إعداد وضبط أدوات البحث :** اعتمد البحث الحالي على الأدوات التالية :

•أولاً: استبانة تحكيم مهارات التعليم الإلكتروني المراد تنميتها من

خلال نظام البلاك بورد ، وتتطلب إعدادها مايلي :

أ.تحديد الهدف : استهدفت الاستبانة تحكيم المهارات التي اقترحها الباحث لتنميتها من خلال تدريس المقرر عن طريق البلاك بورد .  
 ب.مصادر اعداد الاستبانة : قام الباحث بالرجوع للأدب النظري الخاص بموضوع البحث الحالي والاطلاع على نتائج وتوصيات الدراسات السابقة التي تتناول مهارات التعليم الإلكتروني ، وأخذ آراء الخبراء والمتخصصين في المجال ، وخبراء تقنيات التعليم .  
 ج.حساب صدق الاستبانة : تم عرض القائمة على السادة المحكمين وذلك للتعرف على آراءهم من حيث: أهميتها وملائمته وتوافقها مع أهداف البحث ، ثم إجراء المعالجة الإحصائية لإجابات المحكمين لحساب النسبة المئوية لاتفاق السادة المحكمين على الأهداف المقترحة ، وقد جاءت بنسبة مئوية أكثر من ٨٠ % .

•ثانياً: بطاقة ملاحظة للأداء المهاري لتنمية مهارات التعليم الإلكتروني

أ.تحديد الهدف : استهدفت بطاقة الملاحظة لتقييم مهارات التعليم الإلكتروني قلياً وبعدياً .  
 ب.خطوات تصميمها: قام الباحث بإعداد بطاقة الملاحظة من خلال: الاستعانة بالدراسات السابقة، و صياغة مهارات البطاقة ومؤشراتها بطريقة سلوكية حتى يمكن قياسها، وتحتوى بطاقة الملاحظة على خمسة مهارات لكن مهارة مجموعة من المؤشرات ، وقد حدد الباحث مقياس الأداء بـ (صفر) ، (١) حيث تشير الدرجة صفر إلى المتعلم لم يؤدي المهارة ، والدرجة(١)على أن المتعلم أدى المهارة ، وضمت البطاقة (٥) مهارات و (٢٠) مؤشر ، كما يوضحه الجدول (١)

جدول (١) :مهارات بطاقة الملاحظة وعدد مؤشراتها

عدد مؤشرات الأداء	المهارة
----------------------	---------

عدد مؤشرات الأداء	المهارة
٤	البحث والمعالجة والحفظ
٦	الإنتاج والتقديم
٣	التواصل والتعاون
٤	الحماية والتصرف الآمن
٣	حل المشاكل والقدرة على التصرف
٢٠	المجموع

ج.التحقق من صدق بطاقة الملاحظة: بعرضها على المحكمين لإبداء الرأي في مدى ملائمة البطاقة للهدف الذي أعدت من أجله، ومدى ملائمة المؤشرات المقترحة للمهارات المراد قياسها، ومدى سلامة الصياغة اللفظية والعلمية لمهارات البطاقة، ومدى قدرة مهارات البطاقة على وصف السلوك المراد ملاحظته، وتقديم أي مقترحات يمكن إضافتها. ولقد جاءت استجابات المحكمين لتؤكد صدق البطاقة وقدرتها على قياس مهارات المطلوبة في البحث .

د.الاتساق الداخلي: لتعزيز التأكد من صدق بطاقة الملاحظة تم إجراء صدق الاتساق الداخلي، حيث تم حساب معامل ارتباط بيرسون لحساب معاملات الارتباط بين درجات التقييمين القبلي والبعدي، يتضح من خلال النتائج التالية :

جدول (٢) : معاملات ارتباط بنود بطاقة الملاحظة لتقييم مهارات التعليم

#### الإلكتروني

م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط
١	**٠.٨٠٥١	٨	**٠.٥٩٥٩	١٥	**٠.٧٨٨٧
٢	**٠.٦٢١٦	٩	**٠.٢٦١٣	١٦	**٠.٧٥٨٢
٣	**٠.٧٠١٥	١٠	**٠.٦٥٧٧	١٧	**٠.٥٨٦٢
٤	**٠.٨٤٦٤	١١	**٠.٧٣٦٠	١٨	**٠.٧١٢٣
٥	**٠.٣٦٧٧	١٢	**٠.٨٢٣٣	١٩	**٠.٦٤٩٦
٦	**٠.٥٩٣١	١٣	**٠.٥٣٣٨	٢٠	**٠.٢٩٩٦

٧	**٠.٦٠١٨	١٤	**٠.٧٠٩٤
---	----------	----	----------

هـ. حساب معامل الثبات: عن طريق إيجاد معامل الارتباط بين درجات التقييم القبلي والبعدي ، ثم إيجاد معامل الارتباط بين كل درجتين من الدرجات التي تم رصدها، ثم إيجاد المتوسط الحسابي لمعاملات الارتباط حيث بلغ قدره (٠.٨٨) ويمثل ذلك معامل ثبات البطاقة وهي قيمة مناسبة لأغراض البحث الحالي كما في الجدول التالي :

جدول (٣): معاملات ارتباط بنود بطاقة الملاحظة لتقييم مهارات التعليم

### الإلكتروني

المقياس	حجم عينة الثبات	عدد البنود	معامل ألفا كرونباخ
بطاقة ملاحظة للأداء المهاري لتنمية مهارات التعليم الإلكتروني	٢٠ طالب	٢٠ مؤشر	٠.٨٨

● **التقييم القبلي للمتعلمين** : اعتمد التقييم القبلي لطلاب الدراسات العليا المسجلين لمقرر تقنية المعلومات والاتصالات في التعليم ، للتعرف على مستوى امتلاك المتعلمين مهارات التعليم الإلكتروني قبل دراسة المقرر من خلال البلاك بورد .

● **تدريس المقرر ضمن الخطة الزمنية للفصل الدراسي** :

فقد قام الباحث بتدريس المقرر من خلال نظام البلاك بورد وفقاً للخطة الزمنية المحددة للفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي ١٤٤٢ . ١٤٤٣ هـ كالتالي :

**جدول (٤): الخطة الزمنية لتدريس المقرر**

٢	١	٨	٧	٦	٥	٤	٣	٢	١	١	١	١	١	١	١	١	١	١	١	١	١	١	
التقييم البعدي	التقييم القبلي	الإجراءات	إنتاج محتوى تعليمي تفاعلي في التخصص و تطبيق عملي في إنتاج وتطوير المعلومات الرقمية التفاعلية . استخدام وسائل النشر	استكمال مفردات المقرر	تطبيق المشروع الجماعي نشاط الكتروني أكاديمي	دراسة مفردات المقرر المحددة في توصيف المقرر المعتمد	استكمال مفردات المقرر	ل مفردات المقرر	استكمال مفردات المقرر	دراسة مفردات المقرر المحددة في توصيف المقرر المعتمد	استكمال مفردات المقرر	استكمال مفردات المقرر	استكمال مفردات المقرر	استكمال مفردات المقرر	استكمال مفردات المقرر	استكمال مفردات المقرر	استكمال مفردات المقرر	استكمال مفردات المقرر	استكمال مفردات المقرر	استكمال مفردات المقرر	استكمال مفردات المقرر	استكمال مفردات المقرر	استكمال مفردات المقرر

- **التقويم:** فقد قام الباحث بالتقييم البعدي للمتعلمين وتحليل النتائج ، وتتضمن تلك المرحلة الخطوات التالية
  ١. التقييم البعدي للمتعلمين : حيث تم تطبيق بطاقة الملاحظة للتأكد من تنمية مهارات التعليم الإلكتروني من خلال تدريس المقرر بنظام البلاك بورد
  ٢. المعالجة الإحصائية: تم الاستعانة ببرنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية Spss واستخدام الأساليب الإحصائية الاستدلالية لاختبار صحة الفرض من خلال استخدام اختبار ت ( T- test ) لقياس نسبة التحسن للقياسين القبلي والبعدي في الأداء المهاري لمهارات التعليم الإلكتروني ، وذلك لإثبات فاعلية استخدام البلاك البورد blackboard في تدريس مقرر تقنية المعلومات والاتصالات في التعليم لتنمية مهارات التعليم الإلكتروني لدى طلاب الدراسات العليا بجامعة أم القرى .
  ٣. تحليل النتائج ومناقشتها وتفسيرها: في هذه الخطوة تم تحليل النتائج الخاصة بالتقييم القبلي والبعدي و تحليلها وتفسيرها.

٤. إصدار حكم على فاعلية استخدام البلاك البورد blackboard في تدريس مقرر تقنية المعلومات والاتصالات في التعليم لتنمية مهارات التعليم الإلكتروني لدى طلاب الدراسات العليا من خلال استقراء نتائج التقييم القبلي والبعدي ، واتضح للباحث أن نظام البلاك بورد له أثر جيد في تنمية مهارات التعليم الإلكتروني لطلاب الدراسات العليا بجامعة أم القرى .  
استخراج النتائج وتفسيرها :

للإجابة على سؤال البحث الرئيس والذي ينص على :  
ما فاعلية استخدام البلاك البورد blackboard في تدريس مقرر تقنية المعلومات والاتصالات في التعليم لتنمية مهارات التعليم الإلكتروني لدى طلاب الدراسات العليا بجامعة أم القرى ؟

حيث تم الإجابة على هذا السؤال من خلال اختبار الفرض التالي :  
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( ٠.٠١ ) بين متوسطات درجات الطلاب في التقييم القبلي والبعدي لمهارات التعليم الإلكتروني لاستخدام البلاك البورد blackboard .

وللتحقق من فرض البحث تم حساب نتائج التقييم القبلي والبعدي لمهارات التعليم الإلكتروني عن طرق بطاقة ملاحظة الجانب المهاري الخاص بأداء طلاب الدراسات العليا المسجلين في مقرر تقنية المعلومات والاتصالات في التعليم التالي :

أولاً : تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل فقرة من فقرات بطاقة ملاحظة مهارات التعليم الإلكتروني قبل وبعد تدريس المقرر عن طريق البلاك بورد كما وضح الجدول التالي :

## جدول (٥): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبنود بطاقة

## ملاحظة الأداء المهاري لمهارات التعليم الإلكتروني

القياس البعدي		المؤشرات	المهارات	القياس القبلي		الترتيب
الانحد	الم			الانحد	الم	
راف	توسط		راف	توسط		
المعياري	الحسابي		المعياري	الحسابي		
٠.٧١	٢.٥	إنشاء وتعديل الوثائق	٠.٦٥	٢.٥		
٠.٥٥	٢.٦٩	إنشاء وتنظيم الملفات والمجلدات على جهاز الحاسب والأجهزة الرقمية	٠.٧١	١.٨٩	٢	
٠.٦٥	١.٩٦	التعامل مع خدمات الحوسبة السحابية والاستفادة منها	٠.٧٦	١.٦٩	٣	
٠.٣٣	٢.٩٢	تحميل التطبيقات والبرامج الداعمة	٠.٦٩	٢	٤	
٠.٢٧	٢.٨٥	تسجيل الدخول والخروج من النظام	٠.٨	٢.٨٥	٥	
٠.٣٦	٢.٦٢	إدخال البيانات والتسجيل في الحساب الخاص بالمتعلم	٠.٧١	١.٨٧	٦	
٠.٤٦	٢.٨٥	التنقل بين محتويات المقرر، والوصول لجميع عناصره	٠.٥٦	١.٧٥	٧	
٠.٨٦	١.٩٢	إدارة وإنشاء وتنظيم وحذف الملفات والمجلدات داخل النظام	٠.٦٤	٢.٤٢	٨	
٠.٥٦	١.٨٩	تصميم وإنتاج محتوى خاص بالمشاريع الجماعية والفردية ومشاركتها من خلال النظام	٠.٥٨	١.٩٧	٩	
٠.٧٥	٢.٦٥	استخدام الوسائط المتعددة من نص، و صورة، و فيديو، وإنفو جراف	٠.٧	١.٥٨	١٠	
٠.٣٧	٢.٨٠	استخدام البريد الإلكتروني .	٠.٨	١.٥	١١	
٠.٤٦	٢.٩٢	المشاركة في المحادثة وحلقات النقاش .	٠.٧١	١.٩٩	١٢	
٠.٨	١.٩٢	المشاركة في المشاريع الجماعية	٠.٥٤	٢.٥	١٣	
٠.٧٤	١.٩٢	معرفة أنظمة التشغيل المختلفة IOS ، Android ، Windows	٠.٧٤	١.٥	١٤	
٠.٣٦	٢.٧٥	التعامل مع محركات البحث المختلفة Yahoo ، Google ، Bing ، Ask ، Webopedia	٠.٦٦	٢.٣٦	١٥	
٠.٥٩	٢.٧٠	التأكد من الحماية وخصوصية البيانات	٠.٥٨	١.٣٥	١٦	
٠.٣٣	١.٩٦	مراعاة الحقوق الملكية والفكرية	٠.٦٥	١.٨٨	١٧	
٠.٥١	٢.٨٠	التعامل بكفاءة مع وحدات التخزين ومشغلات الأقراص	٠.٦٢	٢.٤٢	١٨	
٠.٥٥	٢.٧٧	الاحتفاظ بأي وسائط مساندة يتم إرسالها في النظام للرجوع إليها	٠.٦١	٢.٥	١٩	
٠.٦٩	٢.٦٥	معرفة صيغ وامتدادات الملفات ( DOC ، PDF ، AVI ، mp3 ، JPEG ، webm ) لتتمكن من إدراجها ومشاركتها في نظام البلاك بورد	٠.٥٨	١.٢٠	٢٠	
٠.٥٢	٢.٥٠		٠.٧٣	١.٩٩		

يشير الجدول (٥) أن المتوسط الحسابي لأداء طلاب الدراسات العليا المسجلين في مقرر تقنية المعلومات والاتصالات لمهارات التعليم الإلكتروني قبل تدريس المقرر من خلال نظام البلاك بورد كان (١.٩٩) بانحراف معياري (٠.٧٣) ، وبعد انتهاء تدريس المقرر من خلال البلاك بورد أصبح (٢.٥٠) بانحراف معياري (٠.٥٢) يتضح أنه تم تنمية في مهارات التعليم الإلكتروني للطلاب ، ويلاحظ أن هنالك زيادة في قيمة المتوسط الحسابي البعدي بمقدار

(٠.٥١) مما يدل على فاعلية نظام البلاد بورد في تنمية مهارات التعليم الإلكتروني لطلاب الدراسات العليا .  
ثانياً : تم استخدام اختبار ت ( T- test ) للتعرف على إذا ما إذا كانت الفروق دالة إحصائية أم لا .

جدول (٦): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبنود بطاقة

#### ملاحظة الأداء المهاري لمهارات التعليم الإلكتروني

ال	ن	المتوسط الحسابي (م)	الانحراف المعياري (ع)	درجة الحرية	قيمة ت	مستوى الدلالة
قبلي	٢٠	١.٩٩	٠.٧٣	٣٥	٢٥.٩٠	دالة عند ٠.٠١
بعدي		٢.٥٠	٠.٥٢			

يشير الجدول (٦) إلى أن قيمة ت بلغت (٢٥.٩٠) وهى دالة إحصائياً عند (٠.٠١) ودرجة حرية (٣٥) وهذا يدل على وجود فروق ذات دالة إحصائية بين متوسط درجات التقييم القبلي- البعدي في نتائج بطاقة ملاحظة الأداء المهاري في مهارات التعلم الإلكتروني ، مما يدل على ارتفاع مستوى أداء مهارات التعليم الإلكتروني لطلاب الدراسات العليا من خلال تدريس مقرر تقنية المعلومات والاتصالات في التعليم من خلال نظام البلاك بورد blackboard ، وهذا يدل على أن الفرض قد تحقق .

ثالثاً : استخدام معادلة الكسب لتحديد نسبة الفاعلية ل بلاك ( Blake ) كما

في الجدول التالي :

جدول (٧): نسبة الكسب المعدل لقياس فاعلية استخدام البلاك بورد

#### لتنمية مهارات التعليم الإلكتروني

المقياس	ن	س	ص	د	نسبة الكسب المعدل
بطاقة ملاحظة التقييم ( القبلي والبعدي )	٢٠	٢.٦	١٧.٥	٢٠	٢.٥

يتضح الجدول (٧) أن نسبة الكسب المعدل لمهارات التعليم الإلكتروني تساوي (٢.٥) وعي أعلى من قيمة الحد الأدنى لقبول الفاعلية وهو (١.٢)



كما أشار ( Blake , 1966,p 99 ) ، مما يؤكد على فاعلية استخدام البلاك بورد في تدريس مقرر تقنية المعلومات والاتصالات في التعليم لطلاب الدراسات العليا .

ويفسر الباحث أن هذا الاختلاف بين القياس القبلي والبعدي يرجع إلى الأثر الفعال الذي أحدثه نظام البلاك بورد blackboard والذي ساهم في تنمية مهارات التعليم الإلكتروني لطلاب الدراسات العليا والذي أكدته دراسة كلاً من (الجريوي ، ٢٠١٩ و عمر والمصعبي ، ٢٠١٧ ) ، كما جاءت نسبة الكسب المعدل والتي تساوي (٢.٥) أعلى من الحد الأدنى لقبول الفاعلية والتي أثبتت فاعلية استخدام نظام البلاك بورد في تدريس مقرر تقنية المعلومات والاتصالات في التعليم لطلاب الدراسات العليا ، وقد قدمت هذه التجربة الفرصة لطلاب الدراسات العليا للحوار والنقاش البناء وتبادل المواد العلمية والبحثية من خلال النظام وتبادل الخبرات بينهم ، وفيه اثاره للتعلم الإيجابي ، مع توجيه الباحث أستاذ المقرر لهم وتوصيل التغذية الراجعة ، مما أسهم في تطوير أداءهم المهاري في مقرر تقنية المعلومات والاتصالات في التعليم من خلال نظام البلاك بورد blackboard .

#### **ملخص النتائج : توصل البحث لعدد من النتائج كان أهمها مايلي :**

١. فاعلية استخدام البلاك بورد في تدريس مقرر تقنية المعلومات والاتصالات في التعليم لتنمية مهارات التعليم الإلكتروني لدى طلاب الدراسات بنسبة كسب معدل تساوي (٢.٥) .

٢. ارتفاع مستوى أداء مهارات التعليم الإلكتروني لطلاب الدراسات العليا من خلال تدريس مقرر تقنية المعلومات والاتصالات في التعليم من خلال نظام البلاك بورد blackboard

٣. وجود فروق ذات دالة إحصائية بين متوسط درجات التقييم القبلي - البعدي في نتائج بطاقة ملاحظة الأداء المهاري في مهارات التعلم الإلكتروني لصالح القياس البعدي .

**التوصيات :** في ضوء نتائج البحث الحالي يوصي الباحث بما يلي :

١. عدم الاقتصار في تدريس مساقات ومقررات برنامج المناهج وتقنيات التعلم بكلية التربية بجامعة أم القرى على النمط التقليدي بل استثمار التقنية وأنظمتها وامكانياتها في التدريس .

٢. التوسع في بناء المقررات الإلكترونية لبرامج الدراسات العليا وادراجها في الخطط الدراسية بجامعة أم القرى .

٣. تبني نمط التعليم باستخدام أنظمة وتطبيقات ومنصات التعليم الإلكتروني .

٤. تدريب طلاب الدراسات العليا على مهارات التعليم الإلكتروني والمهارات البحثية الرقمية .

٥. تشجيع البحوث التربوية التجريبية الإجرائية في مجال التعليم من خلال المنصات التعليمية وأنظمة التعليم الإلكتروني .

## المراجع

### المراجع العربية :

١. البلاصي، رباب عبد المقصود يوسف ، اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بجامعة حائل نحو استخدام إدارة نظام التعلم . بلاك بورد blackboard ، مجلة الدراسات العربية في التربية وعلم النفس ،

٢٠١٦

٢. البنيان ، ريم فيصل ، تقييم تجربة جامعة أم القرى في استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني blackboard ، المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية . العدد الثامن ، ٢٠١٩

٣. الجريوي ، سهام بنت سلمان محمد ، فاعلية استخدام أدوات بيئة نظام البلاك بورد للتعلم الإلكتروني التشاركي لتطوير المهارات العملية في مقرر التعلم الإلكتروني لدى طالبات السنة التأسيسية كلية التربية . جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن . المملكة العربية السعودية ، مجلة كلية التربية الأساسية للعلوم التربوية والانسانية ، جامعة بابل ، العدد الثاني والأربعين ، ٢٠١٩

٤. الزهراني ، عبدالعزيز بن علي ، استخدام نظام إدارة التعلم " البلاك بورد " بجامعة حائل من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ، المجلة الدولية للتعليم بالإنترنت ، Online ISSN: 1687-5796 ، ديسمبر ،

٢٠١٧

٥. العنيزي، يوسف عبد المجيد ، فعالية استخدام المنصات التعليمية لطلبة تخصص الرياضيات و الحاسوب بكلية التربية الأساسية بدولة الكويت. كلية التربية الأساسية .المجلة العلمية.م ٣٣ ٦ع اوت .

2018

٦. الساعي ، أحمد جاسم ، فاعلية استخدام نظام البلاك بورد blackboard (BbS) System في العملية التعليمية من جهتي نظر طلبة جامعة قطر وأعضاء هيئتها التدريسية ، المجلة الدولية التربوية المتخصصة ، المجلد الرابع . العدد التاسع ، ٢٠١٥
٧. الشمري ، فهد لافي ، واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية بجامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل لنظام إدارة التعلم الإلكتروني بلاك بورد blackboard ، مجلة البحث العلمي في التربية ، العدد العشرون ، ٢٠١٩
٨. دحماني ، فاطمة ، استخدامات الطلبة الجامعيين للمنصات التعليمية الإلكترونية موودل Moodle والإشاعات المتحققة منها دراسة ميدانية على عينة من طلبة كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة محمد بوضياف المسيلة" ، جامعة محمد بوضياف-المسيلة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية قسم علوم الإعلام والاتصال ، رسالة ماجستير ، ٢٠٢٠
٩. سهيل ، تامر فرح و مصلح ، معتصم محمد عزيز ، مهارات التعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس في جامعة القدس المفتوحة بدولة فلسطين ، المجلة الفلسطينية للتعليم المفتوح ، المجلد الخامس . العدد العاشر ، ٢٠١٦
١٠. عمر ، روضة أحمد و المصعبي ، زهرة عبد الرب ، فاعلية استخدام تطبيق بلاك بورد للتعلم النقال Black board Mobile learn في تنمية الاتجاهات نحو التعلم الإلكتروني النقال لدى طالبات جامعة نجران ، المجلة الدولية التربوية المتخصصة ، المجلد السادس . العدد السابع ، ٢٠١٧

١١. عمر ، على الورداني على ، أثر تدريس مقرر مهارات الاتصال إلكترونياً بنظام البلاك بورد على تنمية الجوانب المعرفية المرتبطة بالمقرر ورضا طلاب السنة التحضيرية بجامعة الدمام نحو توظيف البلاك بورد في التدريس ، مجلة العلوم التربوية ، العدد الرابع ج١ ، ٢٠١٤ ،

#### المراجع الأجنبية :

- 12.Blake, C. (1966). A procedure for the initial evaluation and analysis of linear programs. *Innovations in Education & Training International*, 2(3), 97-101. DOI: 10.1080/1355800660030206
- 13.David, A. Ben.F .(2007). Johnson the use of Learning Management Systems in the United States. *Tech Trends*. 51(2). 14-33
- 14.Watson, W. R. & Watson, S. L. (2012). An Argument for Clarity: What are Learning Management Systems, What are They Not, and What Should They Become? *TechTrends*, 51(2), pp. 28-34.
- 15.Shipman, C. D. (2017). Perceptions of Faculty toward Integrating Technology in Undergraduate Higher Education Traditional Classrooms at Research-Focused Regional Universities in South Texas (Doctoral dissertation, Texas A&M University-Kingsville).

