مقياس الذكاء الانفعالي للمراهقين المتلعثمين

إعداد

أ .د / إيمان فؤاد كاشف
أستاذ التربية الخاصة
كلية علوم الإعاقة والتأهيل
جامعة الزقازيق

د / سها أحمد رفعت عبد الله
مدرس التربية الخاصة قسم الإعاقة العقلية
بكلية علوم الإعاقة والتأهيل
جامعة الزقازيق

الباحث / مصطفى بركات عبد المنعم بركات
باحث دكتوراه
بكلية علوم ذوي الإعاقة والتأهيل
جامعة الزقازيق

مستخلص الدراسة:

استهدف البحث إعداد مقياس لتقيم الذكاء الانفعالي لدي المراهقين المتلعثمين ، والتحقق من صدقه وثباته واستخراج معاييره، ولتحقيق هذا الهدف قام الباحثون بإعداد مقياس للذكاء الانفعالي ،تكون في صورته النهائية من (٣٨) مفردة ، موزعة علي الأبعاد كما يلي: البعد الأول: (الوعي بالذات) يقيسه (٨) مفردات، والبعد الثاني (الدافعية الذاتية) ، يقيسه(٨) مفردات، البعد الثالث (إدارة الانفعالات) ، يقيسه (٧) مفردات ، والبعد الرابع (التعاطف) ، يقيسه (٨) مفردات ، البعد الخامس (التفاعل الاجتماعي)، يقيسه(٧) مفردات وللتحقق من صدق وثبات المقياس قام الباحثون بتطبيقه على عينة قوامها (٣٠) طالب وطالبة من المراهقين المتلعثمين ، وقد تراوحت أعمارهم ما بين (١٤-١٦) سنة ، وكشفت النتائج إلي تمتع مقياس الذكاء الانفعالي بدرجة مرتفعة من الصدق والثبات، وبالتالي يصلح للاستخدام بدرجة عالية من الثقة.

الكلمات المفتاحية: الذكاء الانفعالي - التلعثم .

Abstract

The research aimed to prepare a scale to assess the emotional intelligence of stuttering adolescents, to verify its validity and consistency and extract its criteria, and to achieve this goal the researchers prepared a measure of emotional intelligence, which is in its final form of (38) items, distributed in dimensions As follows: The first dimension: Self-awareness (measured by (8) vocabulary, the second dimension (self-motivation), it measures (8) vocabulary, the third dimension (emotional management), (7) measures it, and the fourth dimension (empathy) measures it 8) Vocabulary, the fifth dimension (social skills), which measures it (7) Vocabulary and to verify the validity and reliability of the scale, the researchers applied it to a sample of (30) students who stuttered, and their ages ranged between (14-16) years. High confidence.

Key words: emotional intelligence - stuttering.

مقدمة

الـذكاء الإنفعالي مفهوم لـه جذوره التاريخي الراسخة ، وإن كان من أحدث أنـواع الـذكاءات التـى ظهـرت فى مجـال علم النفس مـع بدايـة التسعينيـات ، نظراً للتطـور الـذى يحدث للعصـر الذى نعيش فيـه ، والذى يتطلب رؤيـة غير تقليدية لمفهـوم الـذكاء وما يتطلبه الفرد من قـدرات عقلية ومهارات انفعالية لحل المشكلات التـى تواجهـه والتأثـير علـى الأفراد الآخرين ، حيـث يشير مايـير وسالوفى إلى أن أصـول الـذكاء الانفعـالى ترجع إلى القـرن الثامن عشر ، حيث قسـم العلماء العقل الى ثلاثة أقسام متباينة وهي كالآتي:

القسـم الأول : المعرفـة ويشمل العديـد من الوظائف مثل الذاكـرة والتفكير واتخاذ القرار ومختلف العمليات المعرفية وما ينبثق منها .

القسـم الثاني : العاطفة ويشمل الانفعـالات والنواحى المزاجية والتقويم ومختلف المشاعـر مثـل الفـرح والسـرور والغضـب والإحباط والخـوف والقلق والتـبرم وعدم التحمـل ، وأبسـط شكل للانفعالات مـا يسمى اللون الانفعـالي للأحاسيس والذكاء الانفعـالي مرتبـط بكل مـن القسم الأول والثـاني بطريقة أو أخـرى، أى انه متغير مستعرض بين المعرفة والعاطفة (الانفعال) ويحدث تكامل بينهما .

القسـم الثالث : الدافعية ويشتمل على الدوافع البيولوجية أو المتعلمة أو الأهداف التي يسعى الفرد لتحقيقها (عبد التواب ؛ و جمعة ، ٢٠١٤ ،ص ٢١٩) .

مشكلة البحث

مـن خـلا ل ملاحظات الباحـث أثناء عملـه كأخصائي تخاطـب ان المراهقين المتلعثمين يعانون من انخفاض الذكاء الانفعالي بأبعاده لديهم حيث يعانون من ضعف وانخفاض في تقديـر الذات والوعي بالـذات وادارة الانفعالات بشـكل صحيح وتدني دافعية الذات لديهم كما لديهم قصور في التعاطف و التفاعل الاجتماعي حيث اكدت ذلك دراسة كل من: (Bricker –Katz, Lincoln, & McCabe (2009) ; Choi , Conture , Walden, Jonnes , & kim (2016) ; Haley (2009) ; Jones ,Choi, Conture, & Walden (2014) Walden , et .al (2012) ; Neiders والتـي أظهـرت نتائجهـا ان المراهـق المتلعثـم يعـاني مـن انخفاض في نسـب الـذكاء

الانفعالي ، ولا يستطيع إقامة علاقات اجتماعية بصورة سليمة ، ويخشي التحدث أمام الآخرين خوفًا من السخرية كما أنه يعانى من انخفاض في تقدير الذات والتحكم في انفعالاته بصورة سليمة ،ويمكن صياغة السؤال الرئيس للبحث على النحو الآتي: هل يوجد مقياس للذكاء الانفعالي يستطيع قياس مستوي الذكاء الانفعالي لدي المراهقين المتلعثمين في ضوء التوجيهات الحديثة ؟

أهداف البحث: يسعى البحث الحالي إلى ما يأتي:

يهدف البحث الحالي إلى بناء مقياس الذكاء الانفعالي لدي المراهقين المتلعثمين التحقق من الخصائص السيكو مترية من حيث ثبات المقياس وصدقه.

أهمية البحث: يستمد البحث الحالي أهميته من النقاط الآتية:

تكمن أهمية هذا البحث فيما يلي:

١. توفير مزيد من المعلومات حول المراهقين المتلعثمين
٢. يساعد هذا المقياس الباحثين في إجراء المزيد من الدراسات والبحوث عن الذكاء الانفعالي لدي المراهقين المتلعثمين.
٣. توفير أداه عملية مقننه تصلح لقياس الذكاء الانفعالي لدي المراهقين المتلعثمين.
٤. معرفة هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المراهقين المتلعثمين والعاديين علي مقياس الذكاء الإنفعالي

مصطلحات البحث الإجرائية

يعرف الباحثين الذكاء الانفعالي بأنه : قدرة الفرد على الوعي بذاته وتقيم نفسه تقيماً موضوعياً وقدرته على تنظيم المشاعر والأفكار لتحقيق دافعية الذات وقدرته على إدارة انفعالاته تبعا للمواقف والأحداث الضاغطة والتعاطف مع أفكار ومشاعر الأخرين والاستجابة لها بموضوعيه امتلاكه للمهارات الاجتماعية اللازمة لإقامة علاقات متبادلة مع الأخرين إيجابيه متكافئة وسوف يتم قياسه بمقياس الدراسة الحالية .

محددات البحث: تتلخص محددات البحث فيما يأتي:

١- **المحددات المنهجية**: استخدم الباحث في هذا البحث المنهج الوصفي للتعرف على الذكاء الانفعالي لدي المراهقين المتلعثمين.

٢- **المحددات البشرية**: تكونت عينة البحث من (٦٠) طالب وطالبة مقسمه الى (٣٠) من المراهقين المتلعثمين و(٣٠) من المراهقين العاديين، تتراوح أعمارهم ما بين(١٤-١٦) عام.

٣- **المحددات المكانية**: طبقت الأدوات على عينة البحث من مدارس التعليم الثانوي العام والفني بمحافظة الشرقية .

أدبيات البحث :

اولا :مفهوم الذكاء الانفعالي :

عرفه جولمان (٢٠٠٠) بأنه « قدرتنا على فهم انفعالاتنا وانفعالات الآخرين ، ومعرفة التعامل مع النفس ومع الآخر وأن سيطرتنا على انفعالاتنا هى أساس الإرادة وأساس الشخصية «.

وعرفه كفافى والاعسر (٢٠٠٠) بأنه "الخبرة الحسية لدى المتلقى التى ينغمس فيها فيتخللها وتتخلله ، ليخرج منها بخبرة جديدة تعدل خبراته ورواياته ، كما هو يعدل فيها ويتبع في ذلك منهجاً واضحاً وينشأ من ذلك ماهية الذكاء الانفعالى ".

وعرف عبد الواحد (٢٠١٢ ، ص١٢٧) الذكاء الانفعالي بأنه : " قدرة الفرد على التفهم الوجدانى لمشاعر الآخرين ، والتواصل معهم من خلال الإدراك العميق لانفعالاتهم للدخول معهم فى علاقات إجتماعية إيجابية ، وإدارة الانفعالات بشكل جيد بحيث يمكن الفرد استدعاء الانفعالات الإيجابية بسهولة ويسر ، ومقاومة الانفعالات السلبية فى المواقف الحياتية الضاغطة ".

ويعرف الباحثين الذكاء الانفعالي بأنه : «قدرة المراهق المتلعثم على الوعى بذاته وتقييم نفسه تقييماً موضوعياً وقدرته على تنظيم المشاعر والتخطيط الجيد للأفكار لتحقيق دافعية الذات وقدرته على إدارة انفعالاته تبعا للمواقف والأحداث الضاغطة والتعاطف مع أفكار ومشاعر الأخرين والاستجابة لها بموضوعيه امتلاكه للمهارات الاجتماعية اللازمة لإقامة علاقات إيجابية متكافئة متبادلة مع الأخرين ويتكون من مجموعة من الابعاد وهي:

- **البعد الأول** : **الوعى بالذات** : ويقصد به قدرة المراهق المتلعثم على إدراك إمكانياته وقدراته والانتفاع بهذه القدرات واستخدامها الاستخدام الأمثل فى المواقف والأحداث المختلفة وقدرته على تقييم نفسه تقييما موضوعيا ومعرفة مواطن القوة والضعف ومحاولة تقويمها وإنجاز المهام المكلف بها بصورة سليمة.
- **البعد الثاني** : **دافعية الذات** : وهى قدرة المراهق المتلعثم على تنظيم وتحديد الأفكار والتخطيط الجيد لتحقيق هدف معين وخلق الدوافع وامتلاك الإرادة والاستفادة من الأخطاء والمثابرة فى تحقيق الهدف والوصول للنجاح والأداء المتميز.
- **البعد الثالث** : **إدارة الانفعالات** : وهي قدرة المراهق المتلعثم على ادراك المواقف والأحداث الضاغطة وكيفية التعامل معها والقدرة على تنظيم الانفعالات بشكل يتناسب مع حجم كل موقف من هذه المواقف المختلفة والتماسك في مواجهة المواقف الضاغطة .
- **البعد الرابع**: **التعاطف** : ويقصد به قدرة المراهق المتلعثم على التوحد مع مشاعر الأخرين وتفهم انفعالاتهم ومشاركتهم الوجدانية فى المواقف المختلفة من خلال إدراك وقراءة أفكار ومشاعر وانفعالات الآخرين والتناغم معها والاستجابة لها بموضوعية والتواصل دون انفعالات شخصية .
- **البعد الخامس**: **التفاعل الاجتماعي**: وهي قدرة المراهق المتلعثم في إقامة علاقات متبادلة مع الآخرين يسودها الود والمحافظة علي استمرارها والتفاعل معهم بإيجابية ، وتقديم المشورة لهم، والتعامل بكفاءة في المواقف المختلفة ، وتحمل المسؤولية في مختلف المواقف الاجتماعية.

١- **النماذج المفسرة للذكاء الانفعالي** :

لقد اختلفت رؤى العلماء وتباينت الآراء حول مفهوم الذكاء الانفعالي، فالبعض تناوله على أنه قدرات لإدراك الوجدان وفهمه وإدارته ، ويمثل هذا الاتجاه «ماير وسالوفي» والبعض الآخر تداوله على أنه نموذج مختلط. يتركب من مجموعة من القدرات والمهارات ، ويمثل هذا الاتجاه «جولمان» ، بينما ذهب فريق ثالث إلى دراسته كنموذج مختلط يضم مجموعة من القدرات والمهارات والاستراتيجيات والعوامل الدافعية ويمثل هذا الاتجاه «بار - أون» وسوف نشير الى هذه النماذج كالتالي :

أ- **نموذج سالوفي وماير** Salovery & Mayer

يمثل هذا الاتجاه كتابات وتعريفات سالوفي وماير للذكاء الانفعالي، حيث ظهرت التعريفات المبكرة له كمجموعة من القدرات في عام ١١٩٠ من خلال أعمالهما ، وقد استخدم في هذه التعريفات المبكرة مدخلاً مكوناً من جزئيين، تناول الأول المعالجة العامة للمعلومات الانفعالية، وفي الجزء الثاني حددت المهارات المتضمنة في هذه المعالجة، وقد عرفا الذكاء الانفعالي في هذه المرحلة على أنه القدرة على فهم المشاعر والانفعالات الذاتية ؛ وفهم مشاعره وانفعالات الآخرين، والتمييز بينهما واستخدام المعلومات لتوجيه تفكير الفرد وافعاله وسلوكه.

لقد أدخل ماير (١٩٩٧) تعديلا على نموذج الذكاء الانفعالي الذي تراه في عام (١٩٩٠)، ويشير الخضر أنهما في هذه المرحلة قد عرفا الذكاء الانفعالي بأنه قدرة الفرد على أن يدرك ويعبر عن الانفعالات بدقة، وأن يفهم جيداً كيف تؤثر انفعالات في ذاته والآخرين (الخضر، ٢٠٠٠، ص ١٠). ومن خلال هذا التعريف نجد انهما عرفا الذكاء الانفعالي من خلال مجموعة من القدرات المنفصلة ولكنها متجانسة مع بعضها واشتملت مايلي:

(١) **الإدراك الوجداني** : يرى ماير وسالوفي وكارسو، أنه بدون هذا المستوى يصبح الذكاء والانفعالي أمر مستحيلاً وهو يتضمن مجموعة من القدرات تتمثل في:

- التعرف على انفعالات الذات .
- التعرف على انفعالات الآخرين.
- التعبير بدقة عن الانفعالات والحاجات المتصلة بها.
- التمييز بين تعبيرات الانفعالات الصادقة والانفعالات المزيفة.

(٢) **استيعاب الانفعالات** : ويقصد بها القدرة على تسهيل الانفعالات للتفكير، وتشتمل على:

- استخدام الانفعالات، لتوجيه الانتباه للمعلومات المهمة في المواقف.
- توليد الانفعالات الحية التي يمكن أن تيسر عملية اتخاذ القرارات والتذكر.
- التأرجح بين عدة انفعالات لرؤية الأمور من زوايا عدة.
- استخدام المزاج لتوليد الحلول المناسبة.

(٣) **فهم الانفعالات** : وهي القدرة علي فهم وتحليل الانفعالات، وتوظيف المعرفة الانفعالية وتشتمل على:

- تسمية الانفعالات والتمييز بين التسميات المتشابهة.
- تفسير المعاني التي تحملها الانفعالات (الحزن بمعنى فقدان الشيء).
- فهم الانفعالات المركبة)الغيرة تشمل الغضب والحسد والخوف) والمتناقضة (الجمع بين حب وكره شخص ما).

ملاحظة التحول أو التغير في الانفعالات سواء في الشدة (مثلا: مستوي الغضب) والنوع(من الحسد إلى الغيرة).

(٤) **إدارة الانفعالات**: وهي القدرة على تنظيم بصورة تأملية لتفعيل النمو الوجداني والعقلي وتشتمل علي:

- الانفتاح أو التقبل للمشاعر السارة والغير سارة .
- الاقتراب أو الابتعاد من انفعال يا بشكل تأملي ملاحظة الانفعالات في الذات والأخرين (مثلا: وضوحها، احقيتها) بشكل تأملي.
- ادارة انفعالات الذات، والآخرين دون كبت أو تفخيم المعلومات التي تحملها(Salovey, et .al , 2000 , pp267 – 298)

ب- نموذج « جولمان «Golman g للذكاء الانفعالي

قدم جولمان هذا النموذج عام ١٩٩٥ مفترضاً أن الذكاء الانفعالي يتضمن خمسة مجالات أساسية:

١- **الوعي بالذات** : ويشير إلى ثقة الفرد بنفسه وحسن إدارتها، ومعرفة مواطن القوة والضعف لديه بشكل موضوعي واتخاذ هذه المعرفة أساساً للقرارات ، حيث يتعرف الفرد علي مشاعره في حينها ومراقبتها من وقت لآخر ، ويسميها التسمية الصحيحة فلا يخلط بين القلق والغضب والاكتئاب والشعور بالوحدة ، وفي ضوء ذلك يمكن تصنيف الأفراد إلى ثلاثة أنماط هي نمط لديه وعي بذاته ويتفهم حالته الانفعالية ، ونمط غارق في انفعالاته ، ونمط متقبل وهو الذي يتقبل حالته دون محاولة تغييرها.

٢ـ **إدارة الوجدان**: ويشير إلى قدرة الفرد على ضبط انفعالاته ومعالجة مشاعره المختلفة مثل الغضب والقلق بصورة مناسبة، كما يتضمن قدرة الفرد على التخلص من القلق الزائد والاندفاع والاستشارة السريعة ، ويشير هذا إلى كون هذه القدرة تبني على الوعي بالذات.

٣ـ **تحفيز الذات**: ويشير إلى قدرة الفرد على التحكم الذاتي في الانفعالات وكبح الاندفاعية وارجاء الرضا والاشباع وتركيز الطاقة النفسية للوصول إلى هدف مقبول ، يميل الأفراد الذين يمتلكون هذه المهارات إلى أن يكونوا منتجين وفاعلين إلى أقصى درجة ممكنة في كل ما و يقومون به من أعمال (الصاوي ،٢٠٠٦، ٩٨).

٤ـ **التعاطف العقلي** (**التفهم**) : ويعنى قراءة مشاعر الاخرين من صوتهم أو تعبيرات وجههم وليس بالضرورة مما يقولون حيث أن معرفة مشاعر الغير قدرة إنسانية أساسية نراها حتى لدى الأطفال مما يساعدهم على الاستجابة بشكل جيد للإيماءات والتلميحات الاجتماعية الصادرة عن الآخرين (روبنسون ؛ و سكوت ، ٢٠٠٠ ، ٧٠) .

٥ـ **التفاعل الاجتماعي**: يعرف كل من «كومبس وسلابي (١٩٧٧) التفاعل الاجتماعي بأنها القدرة على التفاعل مع الأخرين في البيئة الاجتماعية بطرق تعد مقبولة اجتماعياً أو ذات قيمة ، وفي الوقت نفسه تعد ذات فائدة للآخرين بوجه عام ، ويعرفها «رين وماركل (١٩٧٩) بأنها مجموعة من الانماط السلوكية ، سواء كانت لفظية أو غير لفظية، يستجيب لها الأفراد في علاقتهم مع الاخرين (كالأقران والوالدين ، والمدرسين ، والجيران) كمحكات لمصادر التفاعلات الشخصية ، وتمثل هذه المجموعة مقومات التفاعل مع البيئة المحلية بهم كمكسبات مرغوبة او غير مرغوبة في البيئة الاجتماعية بدون الحاق الأذى أو الضرر بالأخرين (النجار ، ٢٠٠٧ ، ٤٢٩).

ج ـ نموذج بار ـ أون (٢٠٠١)

لقد قدم بار – أون نموذجاً يشمل مكونات أساسية للذكاء الانفعالي تضم خمسة عشر مكوناً فرعياً داخل خمسة أبعاد رئيسية وهي :

- **الذكاء الشخصي**: ويشمل على المتغيرات الفرعية الاتية:-

١- الوعي بالذات: أي قدرة الفرد على إدراك وفهم انفعالاته ومشاعره وحالته المزاجية»

٢- التوكيدية: أي قدرة الفرد على التعبير عن مشاعره ومعتقداته وأفكاره والدفاع عن حقوقه بطريقة غير مدمرة.

٣- اعتبار الذات: أي قدرة الفرد على إدراك ذاته وفهمها وتقبلها واحترامها.

٤- تحقيق الذات : أي قدرة الفرد على إدراك إمكانياته وقدرته على توظيفها .

٥- الاستقلالية : أي قدرة الفرد على توجيه نفسه ، والتحكم في نفسه بالنسبة لأفكاره ، ومشاعره ، وقدرته على أن يكون مستقلا عاطفيا عن الآخرين.

- **الذكاء الاجتماعي** : ويشمل علي المتغيرات الفرعية الاتية:-

١- الفهم : أي قدرة الفرد على إدراك مشاعر الآخرين وتفهمها وتقديرها .

٢- المسئولية الاجتماعية: أي قدرة الفرد على توجيه نفسه كعضو متعاون وبناء في المحيط الاجتماعي الخاص به.

٣- العلاقات الاجتماعية : أي قدرة الفرد على إقامة علاقات متبادلة مرضية مع الآخرين والمحافظة على هذه العلاقات.

- **القدرة على التكيف** : وتشتمل على المتغيرات الاتية :-

١- اختبار الواقع: أي قدرة الفرد على التمييز بين ما يشعر به وجدانياً وما يتواجد على أرض الواقع.

٢- المرونة : أي قدرة الفرد على تعديل مشاعره ، وأفكاره ، وسلوكه كلما تغيرت ظروف حياته.

٣- حل المشكلات : أي قدرة الفرد على تحديد وتعريف المشكلات وكذلك إيجاد الحلول الفعالة لها.

- **التحكم في الضغوط** : ويشمل على المتغيرات الآتية :-

١- تحسن الضغوط : أي قدرة الفرد على تحمل الأحداث السيئة والمواقف الصعبة ،والانفعالات القوية بدون التعرض لانهيار وذلك عن طريق التعامل مع الضغوط بفاعلية وايجابية.

٢- ضبط الاندفاع : أي قدرة الفرد على مقاومة أو تأخير اندفاعه نحو القيام بفعل معين وذلك من خلال تحكمه في مشاعره.

- الحالة المزاجية: وتشتمل على المتغيرات الفرعية الاتية-:

١- التفاؤل: أي قدرة الفرد على النظر إلى الجانب المشرق من الحياة والمحافظة عليها

٢- السعادة: قدرة الفرد على الشعور بالرضا عن حياته والرضا عن نفسه ، وعن الآخرين،والاستمتاع بالحياةوالتعبير عن مشاعره الايجابية (خليل،٢٠٠٥،١٠٩).

يستخلص الباحث مما سبق ان الذكاء الانفعالي يعتبر بمكوناته عاملا مهما من العوامل التي اذا توافرت في المراهق المتلعثم استطاع ان يتوافق مع نفسه ومع الاخرين ويستمتع بحياة جيدة فمن خلال الذكاء الانفعالي يستطيع الفرد ان يقوم بعلاقات اجتماعية جيدة مع اقرانه ، ويتحمل المسئولية الاجتماعية داخل المجتمع ، ويستطيع تعديل مشاعره وعدم الوقوف امام فكره او معتقد معين دون غيره ، كما يستطيع ضبط انفعالاته والتحكم في مشاعره وايضا يستطيع تحديد ذاته وتقديرها.

فروض الدراسة

١- ما مدي صلاحية وكفاءة مقياس الذكاء الإنفعالي للمراهقين المتلعثمين للإستخدام في هذه الدراسة

٢- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المراهقين العاديين والمراهقين المتلعثمين في مقياس الذكاء الانفعالي (الأبعاد والدرجة الكلية) لصالح العاديين.

منهج وإجراءات الدراسة

أولا : منهج الدراسة

استخدم الباحث في هذا البحث المنهج الوصفي للتعرف على نسب معاملات الذكاء الانفعالي لدي المراهقين .

مبررات اعداد المقياس :

- معظم العبارات والأبعاد الموجودة في المقاييس الأخري غير مناسبه لطبيعة عينة الدراسة من المراهقين المتلعثمين .

- تتناول الدراسة الحالية مرحلة عمرية لم تتوافر لها مقاييس ملائمة لقياس الذكاء الإنفعالي تتناسب مع المراهقين المتلعثمين .
- المقاييس المتوفرة تناولت المراهقين العاديين دون المتلعثمين في حدود علم الباحث .

خطوات بناء وإعداد المقياس :

مر إعداد المقياس بعدة خطوات نستعرضها فيما يلي :

١- مقياس الذكاء الوجداني لـ بار – أون ترجمة صفاء الأعسر وعلاء الدين كفافي (٢٠٠٠) حيث يشمل علي(١٣٣) عبارة ويهدف الي قياس نسبة الذكاء الوجداني وتشمل الأبعاد في الذكاء الشخصي والذكاء الاجتماعي والتحكم في الضغط والقدرة علي التكييف والحالة المزاجية العامة .

٢- مقياس الذكاء الانفعالي لفاروق السيد عثمان (٢٠٠٢) ويتكون من (٥٨) عبارة موزعه علي خمس ابعاد تتمثل في المعرفة الانفعالية وإدارة الانفعالات وتحفيز الذات و التفاعل الإجتماعي والتعاطف.

٣- مقياس الذكاء الانفعالي لمنال عبد الخالق (٢٠٠٤) ويتكون من (٥٠) عبارة موزعة علي (٤) ابعاد فرعية وهي الوعي بالذات وتنظيم الذات ومهارات التفاعل الاجتماعي وللتعاطف ويطبق علي المراهقين العاديين .

٤- مقياس الذكاء الانفعالي لإسماعيل إبراهيم بدر (٢٠٠٢) ويتكون من (٤٠) عبارة موزعة علي خمس ابعاد وهي الوعي بالذات والدافعية الذاتية والتحكم في الانفعالات والتفهم العطوف والتفاعل مع الأخرين وطبق علي عينه اعمارها الزمنية من (١٤- ١٧) سنة من العاديين.

الصورة الأولية للمقياس حيث قام الباحث باختيار أهم الأبعاد لمقياس الذكاء الانفعالي للمراهقين المتلعثمين وتم اختيار العبارات بحيث تكون عبارات سهلة الفهم والقراءة وتكون قريبة من البيئة المحيطة وتعبر عن السلوك بوضوح.

قام الباحث بعرض المقياس في صورته الأولية علي السادة المشرفين أولا وبعد إجراء التعديلات المقترحة ، تم ترتيب العبارات وإعادة صياغتها وبعد ذلك قام الباحث بعرض المقياس علي مجموعة من السادة المحكمين والبالغ عددهم(٩)

كما هي موضحه في ملحق رقم (١) والتي تضمن بعض اساتذة علم النفس والصحة النفسية والتربية الخاصة بجامعة الزقازيق وذلك للحكم علي المقياس من حيث صلاحية الأبعاد والعبارات والحكم علي مدي انتماء كل عباره الي البعد الخاص بها وعلي سلامة الصياغة مع اقتراح التعديلات اللازمة للعبارات بالحذف او الإضافة.

صياغة مفردات المقياس

- اشتمل المقياس في صورته المبدئية علي (٥٥) عباره تم حذف (٥) عبارات من قبل الساده المحكمين وهذه العبارات ، هي كما يوضحها جدول (١)

جدول (١)

العبارات التي تم حذفها من قبل المحكمين.

١- أبذل اقصي جهدي لمساعدة الأخرين .	٢- أدافع عن رأي حتي ولو كان مخالفا لآراء الأخرين .
٣- احاول ان اجعل لحياتي معني بقدر المستطاع .	٤- الانفعالات السلبية لا تعوقني علي اتخاذ قرارات صائبة .
٥- لدي القدرة علي التأثر في الأخرين .	

وتم تعديل صياغة بعض العبارات من قبل الساده المحكمين والتي تتمثل فى الجدول التالي جدول (٢)

جدول (٢)

العبارات التي تم تعديل صياغتها من قبل الساده المحكمين

العبارة قبل التعديل	العبارة بعد التعديل
١- اضع برنامج محدد ومخطط نحو تحقيق اهدافي	استطيع التخطيط الجيد لتحقيق اهدافي
٢- ينصب تفكيري على الهدف الذي اسعي الي تحقيقه حتي يتحقق	اركز على هدفي حتي يتحقق

بعد اجراء التعديلات التي اشار إليها الساده المحكمين ، قام الباحث بإعداد الصورة الأوليه للمقياس والتي اشتملت على (٥) ابعاد للذكاء الانفعالي (الوعى بالذات ، دافعية الذات ، إدارة الانفعالات ، التعاطف ، التفاعل الإجتماعي) ويتكون كل بعد من (١٠) عبارات وبالتالي اصبح يتكون المقياس من (٥٠) عباره ، كما تنوعت الأسئلة

لمراعاة الفروق الفردية بين المراهقين المتلعثمين ، وروعي أيضا عند صياغة العبارات البساطة والوضوح بشكل يفهمه الطالب واحتواء المقياس علي كلمات وعناصر موجودة في بيئته حتي تكون مألوفة لديه.

تقنين المقياس:

الكفاءة السيكومترية لمقياس الذكاء الانفعالى لدي المراهقين المتلعثمين .

تم تطبيق المقياس على العينة المبدئية المكونه من (٦٠) طالب وطالبه من المراهقين المتلعثمين والعاديين تراوحت اعمارهم الزمنية ما بين (١٤ - ١٦) ومعاملات ذكائهم تراوحت ما بين (٩٠ - ١١٠) وذلك بهدف حساب الخصائص السيكومتريه وبيان ذلك فيما يلي:

ـ الاتساق الداخلي:

تم حساب معاملات الارتباط بين درجات المفردات ودرجات الأبعاد، والنتائج كما يلي:

جدول (٣)

معاملات الارتباط بين درجات المفردات ودرجات الأبعاد لمقياس الذكاء الانفعالي (ن = ٦٠)

١) الوعي بالذات		٢) دافعية الذات		٣) إدارة الانفعالات		٤) التعاطف		٥) التفاعل الإجتماعي	
الرقم	معامل الارتباط	الرقم	معامل الارتباط	الرقم	معامل الارتباط	الرقم	معامل الارتباط	الرقم	معامل الارتباط
١	**٠,٤٩١	٢	*٠,٤٥١	٣	*٠,٤٣٨	٤	**٠,٦٣٩	٥	**٠,٦٢٥
٦	**٠,٧٩١	٧	**٠,٦٤٣	٨	**٠,٦٧٧	٩	*٠,٣٧٦	١٠	٠,٢٨٩
١١	*٠,٤٢٩	١٢	**٠,٧٨٤	١٣	٠,٢٦٩	١٤	**٠,٦٠٩	١٥	٠,٣١٢
١٦	٠,١٣٠	١٧	**٠,٥٦٤	١٨	**٠,٥١٢	١٩	**٠,٦٥٤	٢٠	**٠,٤٨٩
٢١	**٠,٤٧١	٢٢	٠,١٨٠	٢٣	**٠,٤٧٤	٢٤	٠,١١١	٢٥	**٠,٥٠٢
٢٦	**٠,٥٦٧	٢٧	**٠,٧٥٨	٢٨	**٠,٤٦٦	٢٩	*٠,٤٥٤	٣٠	**٠,٥٥٤
٣١	٠,٣٤١	٣٢	**٠,٥٧٠	٣٣	**٠,٥٩١	٣٤	**٠,٥٦١	٣٥	٠,١٣٦
٣٦	**٠,٥٦٨	٣٧	**٠,٧٧٧	٣٨	*٠,٣٨٤	٣٩	**٠,٦٠٨	٤٠	**٠,٥٩٧
٤١	**٠,٤٩٩	٤٢	٠,١٢٨	٤٣	٠,٢٥٩	٤٤	**٠,٥٩٨	٤٥	**٠,٤٧٣
٤٦	**٠,٥٠٥	٤٧	**٠,٦٨٥	٤٨	**٠,٤٦٩	٤٩	**٠,٥٣٢	٥٠	**٠,٤٨١

* دال عند مستوي (٠,٠٥) ** دال عند مستوي (٠,٠١)

يتضح من الجدول (٣) أن معظم معاملات الارتباط دالة إحصائياً، عدا (١٠) مفردات، أرقام (١٦)، (٣١) من البعد الأول، (٢٢)، (٤٢) من البعد الثاني، (١٣)، (٤٣) من البعد الثالث، ورقم (٢٤) من البعد الرابع، وأرقام (١٠)، (١٥)، (٣٥) من البعد الخامس، فقد كانت معاملات الارتباط بين درجات كل منها ودرجات البعد الذي تنتمي له غير دالة إحصائياً، وهذا يعني أن هذه المفردات غير ثابته ويتم حذفها.

معامل ألفا (كرونباخ):

تم حساب معاملات ألفا للأبعاد (جميع مفردات البعد)، ثم حساب معاملات ألفا للأبعاد(مع حذف درجة كل مفردة)، والنتائج موضحة كما يلي :

جدول (٤)

معاملات ألفا (مع حذف درجة المفردة) لمقياس الذكاء الانفعالي (ن = ٦٠)

١) الوعي بالذات		٢) الدافعية الذاتية		٣) إدارة الانفعالات		٤) التعاطف		٥) التفاعل الإجتماعي	
الرقم	معامل ألفا مع حذف المفردة	الرقم	معامل ألفا مع حذف المفردة	الرقم	معامل ألفا مع حذف المفردة	الرقم	معامل ألفا مع حذف المفردة	الرقم	معامل ألفا مع حذف المفردة
١	٠,٥٧٠	٢	٠,٦٩٢	٣	٠,٥٥٠	٤	٠,٦٠٩	٥	٠,٥٠٤
٦	٠,٤٥٤	٧	٠,٦٥١	٨	٠,٥٣٨	٩	٠,٦٧٢	١٠	٠,٥٣٥
١١	٠,٥٧٤	١٢	٠,٦١١	١٣	٠,٥٨٦	١٤	٠,٦١٧	١٥	٠,٥٦٠
١٦	٠,٦٧٨	١٧	٠,٦٧٢	١٨	٠,٤٩٩	١٩	٠,٦٠٥	٢٠	٠,٥٣٢
٢١	٠,٥٧٢	٢٢	٠,٧٦٧	٢٣	٠,٥٢٠	٢٤	٠,٧٢٨	٢٥	٠,٤٦٩
٢٦	٠,٥٤٠	٢٧	٠,٦٢٠	٢٨	٠,٥١١	٢٩	٠,٦٦٠	٣٠	٠,٤٤٣
٣١	٠,٥٨٨	٣٢	٠,٦٦٥	٣٣	٠,٤٧٨	٣٤	٠,٦٢٧	٣٥	٠,٦٣٦
٣٦	٠,٥٣٥	٣٧	٠,٦١٤	٣٨	٠,٥٦٠	٣٩	٠,٦٢٠	٤٠	٠,٤١٩
٤١	٠,٥٥٢	٤٢	٠,٧٥٨	٤٣	٠,٥٦٢	٤٤	٠,٦١٨	٤٥	٠,٤٧٣
٤٦	٠,٥٥١	٤٧	٠,٦٤١	٤٨	٠,٥١٥	٤٩	٠,٦٣٥	٥٠	٠,٥٣٤
معامل ألفا للبعد = ٠,٥٩٢		معامل ألفا للبعد = ٠,٧٠٠		معامل ألفا للبعد = ٠,٥٥١		معامل ألفا للبعد = ٠,٦٦٢		معامل ألفا للبعد = ٠,٥٣٤	

يتضح من الجدول (٤) أن معظم معاملات ألفا (مع حذف درجة المفردة) أقل من وتساوي معامل ألفا للبعد الذي تنتمي له المفردة، عدا (١١) مفردة أرقام (١٦) من البعد الأول، (٢٢)، (٤٢) من البعد الثاني، (١٣)، (٣٨)، (٤٣) من البعد الثالث، (٩)، (٢٤) من البعد الرابع، (١٠)، (١٥)، (٣٥) من البعد الخامس، حيث كانت معاملات ألفا (مع حذف درجة كل منها) أكبر من معامل ألفا للبعد الذي تنتمي له كل منها، وهذا يعني أن هذه المفردات غير ثابته ويتم حذفها .

ثبات الأبعاد:

تم حساب معاملات الارتباط بين درجات الأبعاد والدرجة الكلية للمقياس، والنتائج كما يلي:

جدول (٥)

معاملات الارتباط بين درجات الأبعاد والدرجة الكلية لمقياس الذكاء الانفعالي (ن= ٦٠)

أبعاد مقياس الذكاء الانفعالي	معامل الارتباط مع الدرجة الكلية للمقياس
١- الوعي بالذات	٠،٨٢٧××
٢- الدافعية الذاتية	٠،٨٤٧××
٣- إدارة الانفعالات	٠،٨٤٠××
٤- التعاطف	٠،٩٠٨××
٥- التفاعل الإجتماعي	٠،٨٤٢××

* دال عند مستوي ٠,٠٥ ** دال عند مستوي ٠،٠١

يتضح من الجدول (٥) أن جميع معاملات الارتباط دالة إحصائياً، وهذا يعني ثبات الأبعاد، وثبات المقياس ككل.

الثبات بالتجزئة النصفية:

تم حساب ثبات الأبعاد والثبات الكلي للمقياس بالتجزئة النصفية، وكانت نتائج معاملات الثبات كما يلي:

جدول (٦)

معاملات الثبات بالتجزئة النصفية للأبعاد والدرجة الكلية لمقياس الذكاء الانفعالي

(ن= ٦٠)

مقياس الذكاء الانفعالي	الثبات بمعادلة سبيرمان/ براون	الثبات بمعادلة جتمان
١. الوعي بالذات	٠،٧٧٨	٠،٧٧٧
٢. الدافعية الذاتية	٠،٧٢٧	٠،٧٢٦
٣. إدارة الانفعالات	٠،٥٩٨	٠،٥٩٤
٤. التعاطف	٠،٦٨١	٠،٦٨٠
٥. التفاعل الاجتماعي	٠،٦١٣	٠،٦١٢
الدرجات الكلية للمقياس	٠،٨٢٨	٠،٨٢٨

يتضح من النتائج بالجدول (٦) أن جميع قيم معاملات الثبات (بالتجزئة النصفية) مرتفعة نسبياً ، مما يدل علي ثبات جميع الأبعاد وثبات المقياس ككل .

صدق المقياس :

تم حساب الصدق بحساب معاملات الارتباط بين درجات المفردات ودرجات الأبعاد التي تنتمي لها (محذوفاً منها درجة المفردة)، باعتبار أن مجموع درجات بقية المفردات محكاً للمفردة وكانت النتائج كما يلي:

جدول (٧)

معاملات الارتباط بين درجات المفردات ودرجات الأبعاد(محذوفاً منها درجة المفردة) لمقياس الذكاء الانفعالي (ن =٦٠)

١) الوعي بالذات		٢) دافعية الذات		٣) إدارة الانفعالات		٤) التعاطف		٥) التفاعل الإجتماعي	
الرقم	معامل الارتباط بدرجة البعد مع حذف المفردة	الرقم	معامل الارتباط بدرجة البعد مع حذف المفردة	الرقم	معامل الارتباط بدرجة البعد مع حذف المفردة	الرقم	معامل الارتباط بدرجة البعد مع حذف المفردة	الرقم	معامل الارتباط بدرجة البعد مع حذف المفردة
١	*٠,٣٩٦	٢	*٠,٣٧٣	٣	*٠,٣٧٩	٤	**٠,٤٧٥	٥	**٠,٥١٥
٦	**٠,٦٨٦	٧	**٠,٤٩٧	٨	**٠,٤٩٤	٩	٠,٢٧٧	١٠	٠,١٨٨
١١	*٠,٣٧٥	١٢	**٠,٦٧٤	١٣	٠,١٢٩	١٤	*٠,٤٣٩	١٥	٠,١٣٩
١٦	٠,٠٣٧	١٧	**٠,٤٨٩	١٨	*٠,٣٩٢	١٩	**٠,٥٢٩	٢٠	*٠,٣٧٧
٢١	*٠,٣٥٩	٢٢	٠,١٢٧	٢٣	*٠,٣٦٧	٢٤	٠,٠٣٩	٢٥	*٠,٣٨٨
٢٦	**٠,٤٦٦	٢٧	**٠,٦٤٧	٢٨	*٠,٤٠٨	٢٩	*٠,٣٥٧	٣٠	*٠,٤٣٣
٣١	٠,٢٦٨	٣٢	*٠,٤٤٢	٣٣	**٠,٤٨١	٣٤	*٠,٤٠١	٣٥	٠,٠١٨
٣٦	**٠,٤٩٠	٣٧	**٠,٦٦٨	٣٨	٠,٢٠٦	٣٩	**٠,٥٠٤	٤٠	**٠,٤٩٥
٤١	*٠,٣٩٢	٤٢	٠,٠٧٤	٤٣	٠,١٤٧	٤٤	*٠,٤٥٨	٤٥	*٠,٣٧٩
٤٦	*٠,٤٤٥	٤٧	**٠,٥٧٠	٤٨	*٠,٣٧٦	٤٩	*٠,٣٩١	٥٠	*٠,٣٥٧

* دال عند مستوي ٠,٠٥ ** دال عند مستوي ٠,٠١

يتضح من الجدول (٧) أن معظم معاملات الارتباط دالة إحصائياً، عدا (١٢) مفردة ، أرقام (١٦) ، (٣١) من البعد الأول ، (٢٢)، (٤٢) من البعد الثاني، (١٣)، (٣٨)، (٤٣)من البعد الثالث، (٩)، (٢٤) من البعد الرابع، وأرقام (١٠)، (١٥) ، (٣٥) من البعد الخامس، فقد كانت معاملات الارتباط بين درجات كل منها ودرجات البعد الذي تنتمي له (محذوفاً منها درجة المفردة) غير دالة إحصائياً، وهذا يعني أن هذه المفردات غير صادقة ويتم حذفها .

من الإجراءات السابقة يتضح حذف (٨) مفردة كانت غير ثابتة أو غير صادقة ، أرقام (١٦) ، (٣١) من البعد الأول ، (٢٢)،(٤٢) من البعد الثاني، (١٣)، (٣٨)، (٤٣) من البعد الثالث،(٩)، (٢٤) من البعد الرابع ، وأرقام (١٠) ، (١٥) ، (٣٥) من البعد الخامس وذلك كما يوضحها جدول (١٢)

جدول (٨)

العبارات التي تم حذفها من مقياس الذكاء الانفعالي بعد اجراء الصدق والثبات للمقياس .

م	العبارات
١٦	أستمع الي الأخرين باهتمام .
٣١	أشارك زملائي أحزانهم.
٢٢	أحقق أهدافي بنجاح مما يولد لدى الدافع لتحقيق مزيدا من النجاح.
٤٢	لدي القدرة علي النجاح في الأدوار المختلفة التي تسند الي.
١٣	ثقتي في قدراتي لا حدود لها .
٣٨	أتخذ قرارات صائبة حتي في أثناء انفعالي.
٤٣	ألبي دعوة زملائي في مناسباتهم
٩	استطيع التحكم في انفعالاتي .
٢٤	أتقبل سماع رأي الأخرين المخالف لي.
١٠	أشعر بالتوتر باستمرار حتي يتحقق هدفي
١٥	أدرك كيف أتعامل مع المشاكل التي تحيط بي
٣٥	انهمك في أداء عملي .

مقياس الذكاء الانفعالي للمراهقين المتلعثمين في صورته النهائية :

أصبحت الصورة النهائية للمقياس مكونة من (٣٨) مفردة ، موزعة علي الأبعاد كما يلي: البعد الأول: (الوعي بالذات) يقيسه (٨) مفردات، والبعد الثاني (الدافعية الذاتية) ، يقيسه (٨) مفردات، البعد الثالث (إدارة الانفعالات) ، يقيسه (٧) مفردات ، والبعد الرابع (التعاطف) ، يقيسه (٨) مفردات ، البعد الخامس(التفاعل الإجتماعي)، يقيسه (٧) مفردات، وهذه الصورة صالحة للتطبيق علي العينة وتم تدوير العبارات داخل المقياس بأخذ عبارة من كل بعد على حدا بصورة تدريجيه وبالتالي فإن ارقام ابعاد المقياس لكل بعد تكون كالتالي:

١- البعد الاول (١ ، ٦ ، ١١ ، ١٦ ، ٢١ ، ٢٦ ، ٣١ ، ٣٦) .
٢- البعد الثاني (٢ ، ٧ ، ١٢ ، ١٧ ، ٢٢ ، ٢٧ ، ٣٢ ، ٣٧).
٣- البعد الثالث (٣ ، ٨، ١٣ ، ١٨ ، ٢٣ ، ٢٨ ، ٣٣).
٤- البعد الرابع (٤ ، ٩ ، ١٤ ، ١٩ ، ٢٤ ، ٢٩ ، ٣٤ ، ٣٨).
٥- البعد الخامس (٥ ،١٠ ، ١٥ ، ٢٠، ٢٥ ،٣٠ ، ٣٥)

تصحيح المقياس:

تدرج المقياس تدريجياً ثلاثياً (دائما، أحياناً- نادراً) تأخذ دائما (ثلاثة درجات)، وأحياناً (درجتان)، ونادراً (درجة واحدة)، وقام الباحث بالاعتماد علي منتصف درجات المقياس كدرجة معيارية حيث تشير الدرجة المرتفعة على هذا المقياس أعلى من (٥٧) إلى ارتفاع درجة الذكاء الانفعالي للمراهق المتلعثم ، أما الدرجة المنخفضة على هذا المقياس وهي اقل من (٥٧) فتشير إلى انخفاض درجة الذكاء الانفعالي للمراهق المتلعثم ، وأقصى درجة يمكن أن يحصل عليها المستجيب على جميع عبارات المقياس هي (١١٤) درجة ، بينما أقل درجة هي (٣٨).

نتائج الفرض الأول :

ينص الفرض علي أنه « توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المراهقين العاديين والمراهقين المتلعثمين في مقياس الذكاء الانفعالي (الأبعاد والدرجة الكلية) لصالح العاديين « .

ولاختبار هذا الفرض تم استخدام اختبار "ت" لمجموعتين مستقلتين من البيانات ، والنتائج موضحة كما يلي :

جدول (٩)

الفروق بين متوسطات درجات المراهقين العاديين والمراهقين المتلعثمين

الذكاء الانفعالي	المجموعة	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	"ت"	الدلالة
(١) الوعي بالذات	العاديون	٣٠	٢٢،٠٠	١،٤٦٢	١٨،٦٦٥	٠،٠١
	المتلعثمون	٣٠	١٤،٠٠	١،٨٣٨		
(٢) دافعية الذات	العاديون	٣٠	٢٢،١٠	١،٧٢٩	١٤،٤٣٦	٠،٠١
	المتلعثمون	٣٠	١٤،٧٣	٢،١٩٦		
(٣) إدارة الانفعالات	العاديون	٣٠	١٩،٤٠	١،٤٠٤	١٢،٨١٧	٠،٠١
	المتلعثمون	٣٠	١٤،٣٧	١،٦٢٩		
(٤) التعاطف	العاديون	٣٠	٢١،٦٣	١،٥٦٤	١٤،٥٣٦	٠،٠١
	المتلعثمون	٣٠	١٤،٩٣	١،٩٨٢		
(٥) المهارات الاجتماعية	العاديون	٣٠	١٩،٤١	١،٥٢٢	١٥،٢٥٠	٠،٠١
	المتلعثمون	٣٠	١٣،٣٧	١،٥٤٢		
الدرجة الكلية للذكاء الانفعالي	العاديون	٣٠	١٠٤،٥٤	٤،٧١٠	٣٤،٦٦٨	٠،٠١
	المتلعثمون	٣٠	٧١،٤٠	٢،٢٨٣		

في مقياس الذكاء الانفعالي (الأبعاد والدرجة الكلية) يتضح من الجدول أن : جميع قيم (ت) للفروق بين متوسطات درجات المراهقين العاديين والمراهقين المتلعثمين في مقياس الذكاء الانفعالي دالة إحصائياً (عند مستوي ٠،٠١) لصالح مجموعة العاديين (في جميع الأبعاد والدرجة الكلية) ، وبذلك يتحقق هذا الفرض، وهذه النتائج تتفق مع دراسة Walden , et al (2012) ، Conture, & Walden (2014). التي أشارت الي ان المراهقين المتلعثمين يعانون من انخفاض مستوي الذكاء لديهم مقارنة بالأفراد العاديين من نفس العمر الزمني ،، ويفسرها الباحث بأن الأفراد العاديين يتمتعون بذكاء انفعالي بدرجة مرتفعة علي عكس المراهقين المتلعثمين الذين يشعرون بانخفاض في تقدير ذواتهم وانخفاض في الدافعية ومستوي التعاطف والمهارات الإجتماعية ودافعية الذات لديهم .

الخلاصة:

١- تم التحقق من الخصائص السيكو مترية لمقياس الذكاء الانفعالي لدي المراهقين المتلعثمين حيث يتمتع بدرجه مرتفعة من الصدق والثبات وبالتالي يصلح للاستخدام بدرجه عالية من الثقة.

٢- المراهقين المتلعثمين يعانون من انخفاض في مستوي الذكاء الانفعالي مقارنة بالمراهقين العاديين .

المراجع

الصاوي، اسماعيل اسماعيل (٢٠٠٦) . مكونات الذكاء الوجداني في اطار نموذج بار . اون وعلاقتها بالتحصيل الدراسي لدي الطلاب المعاقين سمعياً من الجنسين بالمرحلة الثانوية المهنية . **مجلة دراسات نفسية** ، ١٦ (٥١) أبريل.

خليل، الهام عبد الرحمن (٢٠٠٥). مدى إمكانية قائمة بار – أون لنسبة الذكاء الوجداني للتميز بين فئات إكلينيكية مختلفة . **المجلة المصرية للدارسات النفسية** ، ١٥(٤٦).

روبنسون، بام، وسكوت، وجاك (٢٠٠٠). **الذكاء الوجداني** (ترجمة صفاء الأعسر وعلاء الدين كفافي). القاهرة : دار قباء

النجار ،خالد عبد الرازق (٢٠٠٧). الذكاء الوجداني لدي الاطفال ، قياسه وتمايز ابعاده . **مجلة دراسات نفسية** ،١٧ (٢).

جولمان ، دانيال (٢٠٠٠) . **الذكاء العاطفي** . (ترجمة ليلي الجبالي) سلسلة عالم المعرفة (٦٢٦). الكويت: المجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب.

يوسف، سليمان عبد الواحد (٢٠١٢). انماط معالجة المعلومات للنصفين الكرويين بالمخ لدي مرتفعي ومنخفضي الذكاء الوجداني ومهارات ما وراء المعرفة من تلاميذ التعليم الثانوي الفني الزراعي . **المجلة المصرية للدراسات النفسية** ،٢٢(٧٥) ابريل ١١٩ – ١٦٨.

التوني، سهير محمد (٢٠١٠) .تنمية الثقة بالنفس باستخدام فنيات من البرمجة اللغوية العصبية والعلاج المعرفي السلوكي لعلاج الاطفال المتلعثمين . **رسالة دكتوراه** ، كلية البنات جامعة عين شمس.

الخضر ،عثمان (٢٠٠٠). الذكاء الوجداني .. هل هو مفهوم جديد ؟ . **مجلة دراسات نفسية** ،١٢ (١) ، ٥-٤١.

كفافي ،علاء الدين، وصفاء الاعسر (٢٠٠٠) . **الذكاء الوجداني** . القاهرة : دار الكتب الحديثة للنشر.

ابو النور،محمد عبد التواب، عبد الفتاح، وامال جمعة (٢٠١٤) . **الذكاءات المتعددة واستراتيجيات تنميتها « رؤية تربوية معاصرة »** . الرياض : دار الزهراء .

حسن ، نسرين السيد (٢٠١٣). فاعلية الإرشاد العقلاني الانفعالي السلوكي لتنمية الذكاء الوجداني في إدارة القلق التنافسي لدي طلاب الجامعة . رسالة دكتوراه ، كلية التربية جامعة الزقازيق.

النجار ، خالد عبد الرازق (٢٠٠٧). الذكاء الوجداني لدي الاطفال ، قياسه وتمايز ابعاده . مجلة دراسات نفسية ،١٧ (٢).

American psychiatric association (2013). Dsm-v : *Diagnostic and statistical manual of mental disorders*. five American psychiatric association, Washington DC.

Bricker –Katz, G., Lincoln, M., & McCabe, P. (2009) .A life-time of Stuttering : how emotional reactions to stuttering impact activities and participation in older people . *Disability & Rehabilitation* , 31(21) , 1742- 1752.

Choi , D., Conture , E.,Walden, T., Jonnes , R., & kim H .(2016). Emotional Diathesis , Emotional Strees , and Childhood Stuttering . *journal Of Speech , Language ,And Hearing Research* :JsLHR ., 59(4), 616-630.

Conture, E; & Crulee, R. (2007). *Stuttering and related disorders of fluency*. 3rd ed. Thiem medical publishers, inc.

Haley , J.(2009). Stuttering , emotional expression , and masculinity : Fightinitg out words , fighting back tears .*Dissertation Abstracts international* , 70(5-B) 3171- anstract retieved from PROUDEST in formation &learning abstract sonline .

Jones , R., Choi , D., Conture , E., & Walden , T .(2014) . .Emotional diathesis , emotional stress , and childhood sturrtring , *Jornal of speech* , language and veering, 35(2), 114-131. Retrieved . Aug1, 2016,from MEDLINE database ,.

Marchis. L. (2016). Exploring the relationship between rational and irrational beliefs, emotional intelligence, and resilience from a cross--cultural perspective. *Dissertation Abstracts International*: Section B: The Sciences and Engineering. ProQuest Information & Learning.

Salovey , peter , Mayer , John , Caruso , David .(2000).the positive psychology of Emotional intelligence Bay wood publishing com . USA.

Schutte, S., Thorsteinsson, E., Hine, D., Foster, R., Cauchi, A., & Binns, C. (2010). Experiential and rational processing styles, emotional intelligence and wellbeing. Australian. *Journal of Psychology*, 62(1), 14–19.

Walden , T ., Frankel , C., Buhr, A., Johnson , K., Conture ,E., & Karrass, J. (2012). Dual Diathesis – Stressor Model Of Emotional and Linguistic Contributions to Developmental Stuttering . *journal Of Abnormal Child Psychology* , 40(4) , 633-644