العدد الثاني
مجلة مستقبل العلوم الاجتماعية
Journal Future of social siences
يوليو ٢٠٢٠

فعالية برنامج تدريبي لتعليم ممارسة مهارة التسجيل المهني في التعامل مع الحالات الفردية في المجال المدرسي باستخدام الفصل الافتراضي المتزامن "zoom"

دراسة مطبقة على طلاب التدريب الميداني"

The effectiveness of a training program to teach the practice of professional registration skill in dealing with individual cases in the "school field using the simultaneous virtual classroom "zoom

إعداد

د/ سوزان عادل محمد أحمد راشد

مدرس بقسم خدمة الفرد

المعهد العالي للخدمة الإجتماعية ببنها

٢٠٢٠م

فعالية برنامج تدريبي لتعليم ممارسة مهارة التسجيل المهني في التعامل مع الحالات الفردية في المجال المدرسي باستخدام الفصل الافتراضي المتزامن "zoom"

تاريخ استلام البحث: ٢٠٢٠/٦/١٠ **تاريخ نشر البحث:** ٢٠٢٠/٧/١

المستخلص:

هدفت الدراسة إلى: اختبار فعالية برنامج تدريبي قائم على تعليم ممارسة مهارة التسجيل المهني في التعامل مع الحالات الفردية في المجال المدرسي باستخدام الفصل الافتراضي المتزامن "zoom"، وطبقت الباحثة المقياس على طلبة وطالبات التدريب الميداني بالفرقة الثالثة بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية ببنها للعام الجامعي ٢٠١٩/٢٠٢٠م (المتدربين بالمجال المدرسي)، وتم اختيار العينة ممن انطبق عليهم الشروط، وعددهم (٤٠) طالب وطالبة، تم تقسيمهم بالتساوي إلى(٢٠) للمجموعة الضابطة، (٢٠) للمجموعة التجريبية، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن: هناك تأثير قوى للبرنامج التدريبي في توصيل المحتوى التدريبي، وقد خلصت الدراسة إلى تقديم (ملف إلكتروني مصمم كدليل استرشادي لتسجيل الحالات الفردية بالمجال المدرسي إلكترونياً)، وتم تسليمه لقسم التدريب الميداني بالمعهد، ويمكن الرجوع إليه على الرابط الاتي:

https://docs.google.com/forms/d/1LsScATVsBFlon5j3J776623bbAYx9r_plPXljiTgVb8/edit

الكلمات المفتاحية: برنامج تدريبي، مهارة التسجيل المهني، الحالات الفردية، الفصل الافتراضي المتزامن.

The effectiveness of a training program to teach the practice of professional registration skill in dealing with individual cases in the "school field using the simultaneous virtual classroom "zoom

Abstract:

The study aimed to: test the effectiveness of a training program based on teaching the practice of professional registration skill in dealing with individual cases in the school field using the simultaneous virtual classroom "zoom". The researcher applied the scale to male and female field training students in the third year at the Higher Institute of Social Work in Benha for the academic year 2019 /2020 (trainees in the school field), Those who met the conditions, numbering (40) male and female students, were divided equally into (20) for the control group, (20) for the experimental group, and the results of the study concluded that:(Submit An electronic file designed as a guide to register

individual cases in the school field electronically), and it was delivered to the field training department at the Institute, and it can be consulted at the following link:

https://docs.google.com/forms/d/1LsScATVsBFlon5j3J776623bbAYx9r_plPXljiTgVb8/edit

Keywords: training program, professional registration skill, individual cases, simultaneous virtual class.

أولاً: مشكلة الدراسة:

يعد التدريب في عالم المجتمعات والمؤسسات المعاصرة أداة التنمية ووسيلتها، كما أنه الأداة التي يمكن باستثمارها وتوظيفها تحقيق الكفاءة والكفاية في الأداء والإنتاج إذا أحسن استخدامها، بالإضافة إلى أن التدريب له دوراً في تعليم وتطوير وتنمية العنصر البشرى، ومن ثم تقدم المجتمع وبنائه، حيث يقدم التدريب معرفة جديدة ومعلومات متنوعة، وينمى المهارات والقدرات، ويؤثر على الاتجاهات، ويعدل الأفكار، ويغير السلوك، ويطور العادات والأساليب **(عفيفي،٢٠١٢،ص٩٣)، والتدريب الميداني** أحد المكونات الأساسية لتعليم الخدمة الاجتماعية، حيث يسهم في إعداد خريج مؤهل تأهيلاً جيداً لديه من المعارف والخبرات والمهارات والقيم المهنية ما يجعله قادر على أداء دوره في مجالات الممارسة المهنية بكفاءة وفاعلية لتحقيق مكانة مرتفعة بين المهن الأخرى في المجتمع، كما يجعله قادر على المنافسة في سوق العمل، حيث يعطى التدريب الميداني لطلاب الخدمة الاجتماعية الفرصة لاكتساب المهارات والخبرات العلمية الحقيقية من الميدان، وتحويل المعارف النظرية والمهارات إلى ممارسة تطبيقية يمكن من خلالها حل مشكلات العملاء والمجتمع بما يتفق مع ثقافتهم، وقيمهم المجتمعية (عبد الجليل،٢٠١٣، ص٥٦) (Bogo,2010,pp.111) ويتفق ذلك مع دراسة كلاً من: Hardy & Schaen(2000)، دراسة Abdou &Eltaiba (2018)، دراسة Haanwincked et al (2017)، **مؤكدين أن** التدريب له أهميته البالغة في تعليم النظرية وتطبيقها في مجالات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية، ويعتبر المجال المدرسي أحد المجالات الهامة لممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية التي تهدف إلى مساعدة المدرسة في تحقيق وظيفتها وأهدافها التعليمية والتربوية، حيث تساعد التلاميذ على مواجهة مشكلاتهم وإشباع احتياجاتهم، وتستند الخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي على الدراسة المستمرة للأوضاع والتغيرات البيئية والمجتمعية، وكذلك الاحتياجات والمشكلات المتجددة، حتى تستطيع أن تجدد خططها في العمل من خلال طرقها المختلفة بما يتناسب مع المتغيرات

الجديدة (**ريان، ٢٠٠٥، ص٧٥)، وطريقة خدمة الفرد كإحدى طرق مهنة الخدمة الاجتماعية تهدف إلى** معاونة العملاء على حل مشكلاتهم، وتحسين أدائهم الاجتماعي من خلال تعديل أو تغيير علاقاتهم أو تفاعلاتهم أو أدوارهم أو معارفهم، وبالتالي التغلب على مصادر الضغوط الملقاة على عاتقهم، (محمد، ٢٠١٣، ص٥٧)، بالإضافة إلى أن خدمة الفرد كطريقة مهنية تمارس من خلال بناء معرفي نظري يربط بين الأسس النظرية للمداخل العلاجية التي تستخدم في التدخل مع العملاء، إلى جانب المهارات المتنوعة التي يطبقها أخصائي خدمة الفرد، حيث يكتسب أخصائي خدمة الفرد المهارات المهنية المرتبطة بالطريقة من خلال عملية تعلمية تستند على التكامل بين المعارف النظرية والتدريب الميداني(عبد اللطيف، رشاد أحمد، وآخرون،٢٠٠٢، ص٣٠)، مما يعنى أن المهارة أساس العمل المهني للأخصائي الاجتماعي في أي مجال من مجالات الممارسة المهنية والتي تتمثل في ترجمة كل من المعارف والقيم المهنية إلى أفعال وإجراءات توجه نحو إشباع حاجات العملاء ومواجهة مشكلاتهم، فهي خبرة فنية تتمثل في القدرة على استخدام المعرفة بفعالية والاستعداد لإنجاز المهام المهنية بالكفاءة المطلوبة،(عوض،وآخرون،٢٠٠٧، ص٧٦)، وخاصةً أن الطلاب في المؤسسة التعليمية لديهم احتياجات متعددة، ومشكلات متنوعة، وهذا يتطلب وجود أخصائي اجتماعي مدرب مهنياً على تطبيق ما تم تدريبه عليه من مهارات متعددة على حالات واقعية تكسبه فن التعامل مع مختلف الأنساق لمواجهة تلك الاحتياجات، ومساعدتهم على حل مشكلاتهم.(Franklin , 2008 , p 98). واضعين في اعتبارنا أن: العمر الافتراضي لأي مهارة في بيئة اليوم قصير نتيجة للمستجدات المستحدثة والمستمرة في بيئة العمل، مما يتطلب من الاخصائيين الاجتماعيين التحديث المستمر لمهاراتهم وتقنياتهم. (Penprase, 2018,p212) خاصةً أن بعض الأخصائيين الاجتماعيين في المجال المدرسي غير متفهمين للإطار النظري ويعتمدون على افتراضات ومعتقدات مستخلصة من قيمهم وخبراتهم الشخصية وليست مستخلصة من نظريات تم اختبارها الأمر الذى يعرض العملاء للخطر. (Beacon&Stephen,2017,p89)،(Thompson&Stepney,2018,p32)

(Teater,2014,p76)، وهذا ما أكدته نتائج الدراسات المرتبطة بالأداء المهني للأخصائي الاجتماعي والتي من بينها: دراسة قاسم (٢٠٠٦)، دراسة شاهين (٢٠٠٩)، دراسة الشريف (٢٠١٨)، دراسة أبو الحمد (٢٠١٩)، حيث أتفقوا جميعاً على أن واقع الممارسة المهنية يشير إلى قصور الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين العاملين في المجال المدرسي، والمرتبط

بنقص المهارات الشخصية والاجتماعية ونقص مهارات التفكير التشخيصي الناقد، وضعف مستوى المعارف المتعلقة بعمليات خدمة الفرد من دراسة الحالة وتشخيصها والتعاقد العلاجي ووضع خطة العلاج، وترجع الباحثة هذه المعوقات إلى : أن الأخصائيين الاجتماعيين غير معدين إعداد مهني جيد، وبالتالي لم يتحقق الهدف من هذا الإعداد حتى الآن وهو (الوصول للكفاءة المهنية في التعامل مع الحالات)، ليس هذا فقط ولكن، لو افترضنا أن الأخصائي الاجتماعي معد إعداد مهني بشكل جيد، هذا لا يعنى أنه يحقق الكفاءة المهنية، إلا إذا أقترن هذا الإعداد المهني الجيد والمستمر، بالاستعداد الشخصي، وهو الرغبة في ممارسة العمل المهني، والإحساس الصادق بتقديم المساعدة للعملاء، وتقصد الباحثة بالاستعداد الشخصي هو توفر صفات معينة تؤهله لممارسة العمل المهني، وهو ما يحتم ضرورة اختيار العناصر المتميزة من الاخصائيين الاجتماعيين للعمل في المجال المدرسي، وفقاً لمعايير معينة أهمها شخصية الأخصائي، الإعداد المهني الجيد، **لذا فإن** تعليم الخدمة الاجتماعية لابد وأن يتحقق في القاعات الدراسية ومجال الممارسة والتدريب الميداني لتمكين الطلاب من التفكير والممارسة كأخصائيين اجتماعيين، ولتنمية الذات المهنية لديهم، والتطلع للوصول إلى إطار تعليمي متوازن ومتكامل لتعليم وممارسة الخدمة الاجتماعية من خلال عدم الفصل بين المعرفة والنظرية والممارسة وحكمة الممارسة (Lister,2012,pp.204-205)، وهذا ما أوصت به دراسة (Kinni,2019) بضرورة تعليم الخدمة الاجتماعية من خلال تحقيق التكامل بين المعارف النظرية والمعارف العملية، وفى هذا الإتجاه توضح الباحثة على نحو أكثر دقة أنه من ملاحظتها خلال الاجتماعات الإشرافية مع مشرفي التدريب واللقاءات العلمية والمحاضرات مع الطلاب والاجتماعات مع أعضاء هيئة التدريس من خلال عملها في متابعة الإشراف على التدريب الميداني لطلاب الفرقة الثالثة بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية ببنها، وكأحد القائمين على تدريس مقرر العمليات المهنية في خدمة الفرد، ومقرر نماذج ونظريات العمل مع الأفراد **لاحظت أن** هناك فجوة بين ما يدرسه الطلاب في قاعة المحاضرات وبين ما يطبقه في التدريب الميداني في المجال المدرسي، ويظهر ذلك بوضوح في امتحانات التدريب العملي لطلاب الفرقة الثالثة، في عدم الإستفادة الملحوظة للطلاب من التدريب الميداني بالمجال المدرسي، **وباطلاع الباحثة على وجهات النظر المؤيدة لهذا الإتجاه وجدت أن:** المجال المدرسي يعد من أكثر مجالات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية التي تستوعب عدد كبير من طلاب التدريب الميداني، إلا أن واقع الممارسة المهنية يشهد أن هناك بعض

المعوقات التي تواجه عملية التدريب الميداني بالمجال المدرسي، حيث أن المقررات النظرية لا تتطابق مع الواقع التدريبي بالمؤسسات، وأن الممارسة الميدانية في مؤسسات التدريب الميداني تسير وفق اتجاهات تقليدية، كما أن بعض المشرفين في المؤسسات التدريبية لم يؤدى دوره في نقل الخبرة للطلاب، بالإضافة إلى أن نسبة (٦٧%) من الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمجال المدرسي ركز تدريبهم على استخدام الأساليب التقليدية في الخدمة الاجتماعية وعدم اطلاعهم على الاتجاهات الحديثة في المهنة، وهو ما ينعكس سلباً على الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي(Hensley,2016,p.64)، وهذا ما أكدته العديد من الدراسات والتي من بينها دراسة سعيد (٢٠٠٩)، دراسة البريثن (٢٠١٦)، دراسة (2003) Yut-ming، دراسة Osmond & O'Connor (2006)، دراسة Collingwood et al (2005)، دراسة Andharia (2011)، دراسةCooper (2016)، دراسة Gray (2017)، دراسة Phillippo (2018)، دراسة Asakura et al (2018)، دراسة Patricia (2019)، حيث واتفقت جميعها في أن: هناك ضعف وقصور في الممارسة المهنية في التعامل مع الحالات الفردية بالمجال المدرسي يرتبط بعوامل تتعلق بالتعليم والتدريب والممارسة ونوضح ذلك فيما يلى.

١- **على مستوى التعليم:** إلى أن معظم طلاب الخدمة الاجتماعية في الفرقة الدراسية الثالثة تواجههم صعوبات في تحقيق التكامل بين النظرية والتطبيق ترتبط بطبيعة الإنفصال بين ما يتلقاه الطالب في قاعات الدراسة من مواد نظرية وما يطبقونه في مؤسسات الممارسة وبرامج وأساليب تعليم الطلاب، والاستعداد الأكاديمي لهم، ومستوى إعدادهم والموارد المتاحة، ويعد وجود هذه الفجوة بين النظرية والتطبيق أكبر تحدى يواجه التدريب في الخدمة الاجتماعية، بالإضافة إلى أن الطلاب يشيرون إلى حاجتهم لبيئة تعليمية تساعدهم على المشاركة في مجالس المناقشة والتأمل النقدي في ممارستهم.

٢-**على مستوى التدريب:** يوجد نقص بكفاءة مشرفي التدريب والتنمية المهنية لهم، ومعايير اختيار مؤسسات التدريب، ومدى التعاون بينها وبين كليات الخدمة الاجتماعية، وطبيعة الدعم والحوافز المقدمة للمشرفين.

٣- **على مستوى الممارسة:** اتضح عدم وعى الممارسين بالنظريات ومدى قدرتهم على الاختيار من بينها وتطبيقها في مواقف الممارسة، معتمدين على افتراضات ومعتقدات

مستخلصة من قيمهم وخبراتهم الشخصية وليست مستخلصة من نظريات تم اختبارها الأمر الذى يعرض العملاء للخطر.

وفى ضوء ما سبق عرضه من نتائج الدراسات السابقة، ومن منطلق أن الاهتمام بمهنة الخدمة الاجتماعية يتطلب منا أن نعمل على الاهتمام بالقائمين عليها (سليمان،٢٠١١، ص٢٢٣)، **إذن فنحن في حاجة إلى** (تطوير وتدعيم جدوى الممارسة في المجال المدرسي)، **وذلك من خلال** (تفعيل دور الأخصائي الاجتماعي في التعامل مع الحالات الفردية)، **ولتحقيق ذلك لا بد من التغلب على** (المعوقات المرتبطة بنقص مهارات الممارسة المهنية لطلاب الخدمة الاجتماعية كأساس للإعداد المهني لهم كأخصائيين اجتماعيين في المستقبل القريب)، **وذلك عن طريق** (الاهتمام بالتدريب المستمر على الطرق المساعدة في رفع مستوى الكفاءة المهنية لطلاب الخدمة الاجتماعية في التعامل مع الحالات الفردية في المجال المدرسي)، حيث أن ممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية تتطلب نسقاً للتعليم والتدريب المستمر وبدونهما تصبح الممارسة المهنية في حالة ضعف في حين وجودهما يساعد في دعم ممارسة المهنة بشكل مستمر(زيد،٢٠١٩، ص١٤٥)، وهذا ما أكدته العديد من الدراسات السابقة في هذا الإتجاه، والتي من بينها دراسة أبو المعاطي (١٩٩٦)، دراسة إبراهيم (٢٠٠١)، دراسة عبد الوهاب (٢٠٠١)، دراسة عوض (٢٠٠١)، دراسة عبد الرحمن (٢٠٠٥)، دراسة أبو الحسن (٢٠١١)، دراسة الياس (٢٠٠٦)، دراسة عوض (٢٠٠٩)، دراسة الفقى (٢٠١١)، دراسة Barbara (2001)، دراسة Hansen (2008) حيث اوصوا جميعهم بضرورة الاهتمام بالبرامج التدريبة المستمرة لتعليم طلاب الخدمة الاجتماعية ممارسة المهارات المهنية، لإعتبارها من أكثر الطرق فعالية للتغلب على المعوقات التي أفرزتها الممارسة المهنية في التدريب الميداني بالمجال المدرسي لطلاب الخدمة الاجتماعية، والمرتبطة بنقص المهارات المهنية في التعامل مع الحالات الفردية كنتيجة حتمية لضعف الإعداد المهني المتمثل في وجود فجوة بين ما يدرسه الطلاب في قاعات الدراسة وبين ما يطبقونه في التعامل مع الحالات، **وتستنتج الباحثة مما سبق أن** قضية المهارات المهنية في الخدمة الاجتماعية من القضايا التي سوف تظل محل الدراسات والمؤتمرات والندوات والكتابات **لأنها ببساطة** هي جواز المرور لمهنة الخدمة الاجتماعية للحصول على مكانتها المهنية المفقودة في المجتمعات العربية لضعف مهارات الأخصائي الاجتماعي في كافة المجالات بصفة عامة والمجال المدرسي بصفة خاصة لعدة أسباب منها ما هو مرتبط

بالإعداد المهني، وعدم القدرة على التطبيق، وعدم الاقتناع بجدوى الممارسة، ومن أهم المهارات التي تمثل ركناً أساسياً وجزءاً هاماً من الممارسة المهنية، والتي لا يمكن للأخصائي الاجتماعي الإستغناء عنها هي (مهارة التسجيل المهني)، حيث تمثل مهارة التسجيل عصب العمل في الخدمة الاجتماعية بصفة عامة، وخدمة الفرد بصفة خاصة، وبدونها لا تستطيع المهنة أن تحقق أهدافها، فتسجيل المعلومات والحقائق وحفظها في مكان أمن يحقق لها السرية إلى جانب تدوين المقابلات والخطوات التي يقوم بها الأخصائي الاجتماعي أثناء عملة مع كافة المستفيدين من العملاء، كل ذلك يساعد على حل المشكلات على كافة المستويات، ولذا فإن مهارة التسجيل تلعب الدور الأساسي في تحقيق أهداف مهنة الخدمة الاجتماعية (عبد الجليل،٢٠١٣، ص٧٦)، وتعد الخدمة الاجتماعية المدرسية من المجالات الهامة لممارسة الخدمة الاجتماعية والتي تستوعب العدد الأكبر من الاخصائيين الاجتماعيين، كما يعد العمل مع الحالات الفردية من أكثر الأنشطة التي يقوم بها الأخصائي الاجتماعي بالمدرسة، نظراً لتعدد مشكلات الطلاب، ويعد تسجيل الجهود المهنية التي يبزلها الأخصائي الاجتماعي أمراً ضرورياً وحيوياً يساعد في تطوير أداءه المهني من خلال تقييم أنشطته المهنية، فضلاً عن إتاحة الفرصة لمتابعة العمل مع الحالات الفردية (عبد المجيد،٢٠١٥، ص٧٨)، ونظراً للأعباء المهنية التي يقوم بها الأخصائي الاجتماعي بالمدرسة، وتعامل الأخصائي مع كم هائل من البيانات والمعلومات داخل المدرسة، ونتيجة التطور السريع الذى يشهده العالم في مجال تكنولوجيا المعلومات، فكان من الضروري تطوير عمل الأخصائي الاجتماعي بالمدرسة لمواكبة هذا التقدم، حيث ظهرت الحاجة إلى ضرورة الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات في التسجيل في خدمة الفرد بالمدارس(عثمان، ٢٠١٠، ص.٢١٢)، وعلى الرغم من ذلك ففي مجتمعنا مازال التسجيل يعتمد بصورة أكبر على الأساليب القصصية والموضوعية والتلخيصية والتي تشكل أعباء ترهق العميل والممارس معاً، ففي العالم المتقدم لابد وأن تستبدل أساليب التسجيل اليدوية بالتسجيل الإلكتروني والذى لا يستغرق سوى دقائق معدودة، ومن الممكن الإستفادة من الحاسب الآلي وغيره من وسائل تكنولوجيا المعلومات الحديثة العديد من الخدمات التي تخدم الممارسة المهنية في الخدمة الاجتماعية والتي تتمثل في توفير خدمات آمنة لحفظ المعلومات وكتابة البيانات وحصرها بملف معين لسهولة الوصول للمعلومة بشكل سريع ويسير وإعادة ترتيب وتنظيم البيانات (ليرى، ٢٠٠٦،ص.٢٧)، حيث يرى الكثير أن مستقبل مهنة الخدمة الاجتماعية سيتحدد بإستخدام الحاسب الآلي وأدوات تكنولوجيا

المعلومات، مما سوف يؤدى إلى دفع الاخصائيين للممارسة المهنية والتي تركز على الجدارة والتمكن (إبراهيم، ٢٠٠٧،ص.١٧٢)، وهذا ما أكدته دراسة سليمان (٢٠١١) أن هناك حاجة إلى إدماج الأساليب التقليدية في جمع واستخدام المعلومات مع الأساليب الإلكترونية لممارسة الخدمة الاجتماعية في القرن الحادي والعشرين، حيث أن عدم إدراج نهج تكنولوجيا المعلومات يضع الاخصائيين الاجتماعيين في خطر ممارسات عفا عليها الزمن في عالم تزايد فيه نشاط الإنترنت، لذلك هناك مطلب لتطوير ممارسة الخدمة الاجتماعية والذى يتطلب بدوره معرفة الممارسين المهنيين لتكنولوجيا المعلومات، وخاصة أنه يوجد من الممارسين من لديه الاستعداد والقابلية لتعلم كل ما هو جديد ومرتبط باستخدام التكنولوجيا في الممارسة المهنية مع الأفراد (أبو النصر،٢٠١٧، ص٦٧)، وهذا ما أكدته دراسة عبد المجيد (٢٠٠١) بأن هناك اهتمام من قبل المختصين بالعمل مع الأفراد بالاستفادة من أساليب الحاسب الآلي في تسجيل الحالات، وأنشطة التدخل المهني، واكتساب مهارات الممارسة وغيرها، وهناك العديد من الدراسات العربية والأجنبية التي ركزت على أهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات في الخدمة الاجتماعية بصفة عامة، وفي التسجيل في خدمة الفرد بصفة خاصة، والتي من بينها: دراسة عبد الموجود (٢٠٠٣)، دراسة محمود (٢٠٠٤)، دراسة عبد الحميد (٢٠٠٩)، دراسة محمد (٢٠١١)، دراسة عبد القوى (٢٠١٢)، دراسة Ferriter,Michael (1993)، دراسة LesleyChnoweth (2002)، دراسة TerriCarrillio (2005)، ودراسة Jank (2006)، دراسة Hodge Diane (2007)، دراسة Lester&Lole Jones (2008)، **حيث أكدوا جميعهم على عدة محاور أهمها:**

١- أهمية دمج استخدام تكنولوجيا المعلومات في تعليم وممارسة الخدمة الاجتماعية بصفة عامة وفى التسجيل بصفة خاصة.

٢- أن مستقبل الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية يرتبط بمدى امتلاك الاخصائيين الاجتماعيين للمهارات الكافية في استخدام تكنولوجيا المعلومات في تسجيل أنشطتهم المهنية.

٤- ضرورة تصميم برامج إلكترونية مهنية لكى يستفيد منها طلاب التدريب الميداني، وبضرورة استخدام السجلات اللاورقية واستبدالها بالملفات الإلكترونية,

٥- كما أوصت بالسعي نحو تدريب الكوادر البشرية حتى تكون مؤهلة لاستخدام وسائل التكنولوجيا الحديثة بفاعلية كبيرة.

٦- التأكيد على أهمية تقنية المعلومات والاتصالات وذلك للإتصال وتبادل المعلومات وتتجاوز النطاقات الجغرافية أمام الممارس بحيث يمكن من الوصول بسهولة عبر الإنترنت كمواقع ومصادر معرفية ومعلوماتية، ومن ثم أيضاً تطوير قدراته المعرفية غير المسبوقة .

وفى ضوء ما طرح من أهمية تأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية، وضرورة دمج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في أنشطة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية، والتى من بينها الأنشطة والعمليات المهنية المرتبطة بمهارة التسجيل في خدمة الفرد، من خلال استبدال السجل الورقي المستخدم في تسجيل الحالة الفردية إلى ملف الكترونى، لما لهذه التكنولوجيا من القدرة على تخزين كميات هائلة من البيانات والمعلومات وعرضها واسترجاعها ونقلها والاعتماد عليها في اتخاذ القرارات الموضوعية، إضافة إلى أن عدم إدراج منهج تكنولوجيا المعلومات في عصرنا الحالي وهو عصر تكنولوجيا المعلومات يضع الاخصائيين الاجتماعيين في خطر ممارسات عفا عليها الزمن في عالم تزايد فيه نشاط الأنترنت، وأن تطوير الممارسة المهنية في التسجيل يعتمد على معرفة الاخصائيين الاجتماعيين لمهارات تكنولوجيا المعلومات وقدرتهم على استخدامها في تسجيلاتهم المهنية، **ومن هذا المنطلق واستجابة لتوصيات الدراسات السابقة صممت الباحثة (ملف إلكتروني) كدليل استرشادي لتسجيل الحالات الفردية بالمجال المدرسي" أنموذج"، باستخدام (Forms Google)، ويمكن وصف الملف على النحو الآتي:**

١- يعمل هذا الدليل كملف إلكتروني لتعليم المهتمين بمجال العمل مع الحالات الفردية بالمجال المدرسي (طلاب الخدمة الاجتماعية- مشرفين التدريب- الاخصائيين الاجتماعيين)، كيفية تسجيل الحالات الفردية بشكل إلكتروني، مما يسهم في الوصول إلى تقييم التعامل مع الحالة وتحديد مستوى التدخل المهني المطلوب وفقا لتحليل نموذج التسجيل الإلكتروني.

٢- يتضمن الدليل منهج علمي قائم على تعليم ممارسة مهارة التسجيل المهني إلكترونياً، وذلك من خلال توظيف الجانب النظري لعمليات خدمة الفرد في الخدمة الاجتماعية عملياً على أرض الواقع مع الحالات الفردية في المجال المدرسي، وتتضمن هذه العمليات(عملية الدراسة النفسية الاجتماعية للحالة - يليها عملية التشخيص التقديري للموقف الإشكالي- يليها عملية اتخاذ القرار العلاجي).

٣- يمكن للممارس المهني في هذا الدليل إضافة أو حذف التعديلات المرغوبة على طريقة العمل مع الحالة.

٤- يهدف هذا الدليل إلى أن يكون لكل حالة (ملف إلكتروني خاص بها) يمكن الرجوع إليه في أي وقت، ويمكن استخدامه وتداوله بسهولة على كافة الأجهزة المحمولة، واللاب توب، والكمبيوتر بين المعلم والمتعلم للاستفادة، مع ضمان السرية التامة لكل حالة.

ويمكن الرجوع إليه على الرابط الاتي:

https://docs.google.com/forms/d/1LsScATVsBFlon5j3J776623bbAYx9r_plPXljiTgVb8/edit

ولأن التدريب الميداني يعتبر ركناً أساسياً في الإعداد المهني للأخصائي الاجتماعي، وضرورة من ضروريات النهوض بالمهنة، ورفع مكانتها، **لذا فاعتمادها** على القاعدة العلمية يستوجب تطبيقاً عملياً من خلال تدريب الطلاب على ممارستها، **وإذا لم يتحقق ذلك** فإنه سيؤثر على الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي بعد التخرج وسوف يواجه صعوبات كثيرة في التعامل مع العملاء، وبالتالي يكون غير قادر على حل مشاكله، بل قد يؤدي إلى تفاقم المشكلات الاجتماعية، مما يؤدي إلى انخفاض مكانة المهنة وسلبية دور الأخصائي في المجتمع.(كافي، ٢٠١٩، ص٥٤)، **وبالنظر إلى تقديم المحتوى التدريبي النظري والعملي عبر أساليب التدريب التقليدية نجد أنه** أصبح في حاجة إلى تطوير، حيث تعددت المعوقات التي تحول دون فاعلية العملية التدريبية بشكلها التقليدي والمتمثلة في غياب الترابط بين عناصر العملية التدريبية من طلاب ومدربين ومحتوى تدريبي، لذلك يتطلب الإعداد المهني والممارسة المهنية الأخذ بأسباب التدريب المستمر لكل من الطلاب والممارسين، ومن ثم فإن تطوير الممارسة المهنية يتطلب تقديم المحتوى التدريبي في أي وقت أو مكان، وتكشف المستجدات والتطورات الراهنة عن أن مستقبل العملية التدريبية مرهون بالاعتماد على الأساليب التكنولوجية الحديثة في إدارتها وتنفيذها ومتابعة مردودها، حيث خفض التكلفة والوقت وزيادة العائد وانتشار المحتوى التدريبي على أكبر عدد من المتدربين **(إبراهيم، ٢٠٠٧، ص ٩٨)**، ولما كان الإعداد المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية يتطلب تزويدهم بمجموعة من المعارف والقيم والمهارات التي تسهم في بناء الشخصية المهنية، ولما كان المحتوى التدريبي يشكل أحد العوامل الهامة في عملية الإعداد المهني للطلاب، كان لزاماً التأكيد على ضرورة تطويع التكنولوجيا لتطوير التدريب الميداني في الخدمة الاجتماعية، من خلال الإعتماد على التدريب الإلكتروني كطريقة مكملة لأساليب التدريب التقليدية **(أبو النصر،٢٠١٧، ص٥٢)**، خاصة في ظل التقدم العلمي التكنولوجي السريع الذى يشهده العالم في جميع المجالات المختلفة،

وإلى وفرة المعلومات والتقنيات الحديثة، وإلى تغير كبير ولافت في قطاع التعليم وتطوير العملية التعليمية وعناصرها، وتنوع طرائق نقل المعارف والخبرات واكتسابها، بالإضافة إلى التطورات والتحديثات التي طالت المقررات الإلكترونية، الأمر الذى أدى إلى تطوير مداخل وأساليب التعليم والتعلم الإلكترونية، ومن ناحية أخرى فقد تسبب انتشار الاوبئة والامراض في اضطراب العديد من جوانب حياة الإنسان في جميع أنحاء العالم، ودقت أجراس الإنذار في قطاع التعليم، مما أدى إلى اعتماد التكنولوجيا في التعليم وتحول غير مسبوق من التعليم المتمحور حول المعلم إلى التعليم المتمركز حول المتعلم، وتحولت معظم المدارس إلى منصات التعلم عبر الإنترنت كمدارس افتراضية لتدريس مناهجها المقررة، باستخدام المنصات الإلكترونية أو غيرها من الأنظمة الأساسية، والتي ساهمت بشكل كبير في تحويل نمط التعليم من النمط التقليد إلى النمط الإلكتروني (Dhoot&Thakare, 2019)، ومن هنا تتضح أهمية التدريب الإلكتروني كعامل مساعد ومدعم للتدريب في الخدمة الاجتماعية لا سيما في حالة الظروف الطارئة التي تمر بها المجتمعات الإنسانية، حيث أشارت العديد من الدراسات العلمية إلى الحاجة إلى تطبيق منظومة التدريب الإلكتروني في الخدمة الاجتماعية، بالإضافة إلى ضرورة استخدام البرامج الإلكترونية كوسائل مستحدثة في نقل المحتوى التدريبي للطلاب، ومن بين تلك الدراسات: دراسة دسوقي وآخرون(٢٠١٤)، دراسة قنديل (٢٠١٥)، دراسة فتح الباب (٢٠١٦)، دراسة صالح (٢٠٠٩)، دراسة عوض وأخرون (٢٠١٣)، دراسة عوض (٢٠١٤)، دراسة(Smothers, (2017، دراسة Baez,etc (2019)، **ومن هذا المنطلق واستجابة لتوصيات الدراسات السابقة، اطلعت الباحثة عن أفضل البرامج الإلكترونية في نقل المحتوى التدريبي للطلاب ووجدت أن:** الفصول الافتراضية المتزامنة تعد من أبرز التطورات في القرن الحادي والعشرين، حيث فرضت الثورات المعرفية والمستحدثات التكنولوجية على النظم التعليمية أن تطور من طرق التواصل والتفاعل بين الأستاذ وطلابه من ناحية، وبين الطلاب بعضهم مع بعض من ناحية أخرى، ولم يعد التدريس التقليدي المعتاد كافياً وحده لمجاراة تلك التطورات التي يمر بها العالم (جاد الله، ٢٠١٦)، ويعتبر برنامج zoom من البرامج الهامة التي ساعدت العديد من المدربين في جميع أنحاء العالم من تعزيز التعليم والتدريب، وزيادة فرصة تعلم طلابهم، ويمتاز هذا البرنامج بأنه يحقق عنصر التفاعلية بين المدرب والطلاب من ناحية وبين الطلاب بعضهم مع بعض من ناحية أخرى، وذلك من خلال ما يتيحه من إمكانية مشاركة الصوت والفيديو، ومشاركة شاشة العرض مع الطلاب،

والعمل على السبورة البيضاء بالفصل الافتراضي، ومشاهدة سطح المكتب مع جميع المشاركين الآخرين، وكذلك تبادل التعليقات الشفوية والمكتوبة حول المحتوى، والإجابة عن الأنشطة في مجموعات تفاعلية صغيرة، وتلقى التغذية الراجعة للمعلم، بالإضافة إلى ميزة تسجيل المحاضرة، مما يتيح إعادة مشاهدة الطلاب لها في الأوقات المناسبة لهم، كما يساعد المدربين على تقييم نقاط القوة والضعف في أداء طلابهم من حيث المشاركة الإيجابية، في تعلم المحتوى التدريبي، فضلاً عن تحديد مدى تطور مستوى الطلاب من محاضرة إلى أخرى (سعيد، ٢٠١٩، ص٥٤)، وهناك العديد من الدراسات السابقة التي أكدت على أهمية استخدام الفصول الافتراضية كأفضل الوسائل المستحدثة المستخدمة في نقل المحتوى التدريبي والتي من بينها: دراسة الغريبي (٢٠٠٩)، دراسة المنتشر (٢٠١١)، دراسة العجرم (٢٠١٣)، دراسة السبيعي (٢٠١٥)، وفى ضوء ما سبق عرضه، واستجابة لما أوصت به الدراسات السابقة تهتم الدراسة الحالية باختبار فعالية برنامج تدريبي لتعليم ممارسة مهارة التسجيل المهني في التعامل مع الحالات الفردية في المجال المدرسي باستخدام الفصل الافتراضي المتزامن ""zoom"" كتكنيك مستحدث في توصيل المحتوى التدريبي لدى طلاب التدريب الميداني.

ثانياً: أهداف الدراسة:

يتمثل الهدف الرئيسي للدراسة في :

(١) اختبار فعالية برنامج تدريبي لتعليم ممارسة مهارة التسجيل المهني في التعامل مع الحالات الفردية في المجال المدرسي باستخدام الفصل الافتراضي المتزامن"zoom" كتكنيك مستحدث في توصيل المحتوى التدريبي.

ويتحقق هذا الهدف من خلال الأهداف الفرعية التالية :-

١- اختبار فعالية برنامج تدريبي لتعليم المهارة في تسجيل نقاط العمل المرتبطة بعملية الدراسة الاجتماعية النفسية في التعامل مع للحالات الفردية باستخدام الفصل الافتراضي المتزامن"zoom" كتكنيك مستحدث في توصيل المحتوى التدريبي.

٢- اختبار فعالية برنامج تدريبي لتعليم المهارة في تسجيل نقاط العمل المرتبطة بالمقابلات المهنية في التعامل مع الحالات الفردية باستخدام الفصل الافتراضي المتزامن"zoom" كتكنيك مستحدث في توصيل المحتوى التدريبي.

٣- اختبار فعالية برنامج تدريبي لتعليم المهارة في تسجيل نقاط العمل المرتبطة بعملية التشخيص التقديري في التعامل مع الحالات الفردية باستخدام الفصل الافتراضي المتزامن"zoom" كتكنيك مستحدث في توصيل المحتوى التدريبي.

٤- اختبار فعالية برنامج تدريبي لتعليم المهارة في تسجيل نقاط العمل المرتبطة بعملية اتخاذ القرار العلاجي في التعامل مع الحالات الفردية باستخدام الفصل الافتراضي المتزامن"zoom" كتكنيك مستحدث في توصيل المحتوى التدريبي.

(٢) تصميم ملف الإلكتروني كدليل استرشادي لتعليم طلاب الخدمة الاجتماعية كيفية تسجيل الحالات الفردية بالمجال المدرسي إلكترونياً باستخدام (Google Forms) .

ثالثاً: أهمية الدراسة:

١- يعد المجال المدرسي أحد مجالات الممارسة المهنية الهامة في الخدمة الاجتماعية، تمارس فيه المهنة بصفة عامة وطريقة خدمة الفرد بصفة خاصة على نطاق كبير، لذا وجب الاهتمام بتنمية مهارات الممارسة المهنية لطلاب التدريب الميداني في هذا المجال.

٢- تطوير الممارسة المهنية في تسجيل الحالات الفردية بالمجال المدرسي، وذلك باستبدال السجل الورقي بملف الكتروني، حيث تعد مهارة التسجيل ركناً أساسياً وجزءاً هاماً من الممارسة المهنية لا يستغني عنه الأخصائي الاجتماعي، مما يسهم في الإثراء المعرفي ولفت أنظار الباحثين والمهتمين بهذا الشأن بهذه القضية.

٣- أكدت العديد من الدراسات السابقة على وجود فجوة كبيرة بين الواقع الأكاديمي النظري والممارسة الفعلية، مما يؤكد على أهمية التعامل مع تلك الفجوة من خلال تنمية وتعليم مهارات الممارسة المهنية.

٤- تعد هذه الدراسة استجابة للدراسات السابقة التي أوصت بتوظيف المستحدثات التكنولوجية، خاصةً في ظل انتشار الأمراض والأوبئة، وما ترتب عليها من تحديات مستقبلية تحتم الإستعانة بتكنولوجيا المعلومات في التدريب والتدريس عن بعد، ومنها **(الإستعانة بالفصول الإفتراضية المتزامنة)** في العملية التعليمية وعلى سبيل المثال من تلك الدراسات: دراسة Parker&Martin (2010)، دراسة الدسوقي (٢٠١٥)، دراسة بدوى (٢٠١٦)، دراسة الخلفاوى (٢٠١٧).

٥- قد تكون الدراسة الحالية إضافة جديدة للبحث العلمي والدراسات العربية المتعلقة بموضوع فعالية برنامج تدريبي لتعليم ممارسة مهارة التسجيل المهني باستخدام الفصل الافتراضي

كتكنيك مستحدث في توصيل المحتوى التدريبي لطلاب التدريب الميداني في كليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية في مصر.

٦- قد تفيد نتائج الدراسة الحالية في فتح المجال لمزيد من البحوث والدراسات في مجال استخدام المدارس الافتراضية في التدريب، وبالتالي يمكن التغلب على المشكلات المرتبطة بأساليب التدريب التقليدية بإتاحة التدريب للطلاب في أي مكان وزمان.

رابعاً: فروض الدراسة:

انطلاقاً من التخصص العلمي لطريقة خدمة الفرد، واستناداً إلى الدراسة النظرية لموضوع البحث الحالي، وبناءاً على ما أنتهت إليه الدراسات السابقة، تحددت فروض الدراسة على النحو التالي:

١-**الفرض الأول:** لا توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات حالات المجموعتين التجريبية والضابطة في القياس القبلي على أبعاد مقياس مهارة التسجيل المهني لدى طلاب التدريب الميداني.

٢-**الفرض الثاني:** لا توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات القياسين القبلي والبعدي لحالات المجموعة الضابطة على أبعاد مقياس مهارة التسجيل المهني لدى طلاب التدريب الميداني.

٣-**الفرض الثالث:** توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات القياسين القبلي والبعدي لحالات المجموعة التجريبية على أبعاد مقياس مهارة التسجيل المهني لدى طلاب التدريب الميداني.

٤-**الفرض الرابع:** توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات حالات المجموعتين التجريبية والضابطة في القياس البعدي على أبعاد مقياس مهارة التسجيل المهني لدى طلاب التدريب الميداني.

٥-**الفرض الخامس:** لا توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات القياس البعدي والقياس التتبعي لحالات المجموعة التجريبية على أبعاد مقياس مهارة التسجيل المهني لدى طلاب التدريب الميداني.

خامساً: مفاهيم الدراسة:

أولاً : مفهوم الفعالية:

الفعالية في معجم اللغة العربية تشير إلى " قدرة الشيء علي التأثير" (مدكور، ١٩٩٠، ص ٣٠٩)، وفى اللغة الإنجليزية تشير كلمة الفعالية(Effectiveness) إلى فعال أو مؤثر أو نافذ المفعول (البعلبكي، ٢٠٠٢، ص ٣٠٤)، وتشير الفعالية في معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية إلى الكفاية، ونعني بها القدرة علي تحقيق النتيجة المقصودة طبقا لمعايير محددة مسبقا وتزداد الكفاية كلما أمكن تحقيق النتيجة تحقيقاً كاملاً (بدوى، ١٩٩٣، ص ١٢٨)، وتستخدم الفعالية في علم الإجتماع بمعنى الكفاءة التي يوصف بها فعل معين وتتحدد عن طريق العلاقة بين الوسائل المتعددة والأهداف وفقا لترتيب أولوياتها (غيث وآخرون، ١٩٧٩، ص ١٥٣)، ويقصد بالفعالية في قاموس الخدمة الاجتماعية " القدرة على مساعدة العميل على تحقيق الأهداف من التدخل في فترة ملائمة من الوقت (السكرى، ٢٠٠٠، ص ٦٣)، ومن جهة أخرى تشير كلمة الفعالية في قاموس الخدمة الاجتماعية إلى : القدرة على مساعدة العميل على إنجاز الأهداف في فترة زمنية محددة (Barker, 1999, p148)، وفى موضع آخر تعرف الفعالية في الخدمة الاجتماعية بأنها: القدرة على مساعدة العميل في إنجاز أهداف عملية التدخل في فترة زمنية محددة ومعقولة (محمد، ٢٠٠٠،ص ١٠٨)، ويرى البعض أن الفعالية هي: درجة تحقيق أي نسق اجتماعي لأهدافه Miller , 1991, P (103)، بينما ترى وجهات نظر أخرى أن الفعالية هي: الكيفية التي يتم بها العمل، أي تقديم الخدمة للعملاء والوقوف على حجم وكمية التغيرات التي حدثت في سلوك وأداء العملاء (قاسم، ١٩٩٩، ص ١٥٥)، وفى خدمة الفرد تشير الفعالية إلى أنها: القدرة على تحقيق الأشياء بأكثر الوسائل قدرة على تحقيق الهدف (محمد، ٢٠٠٢، ص١١)، ويقصد بالفعالية نظرياً في هذه الدراسة : مقدار التأثير الإيجابي للبرنامج التدريبي في تعليم ممارسة مهارة التسجيل المهني لدى طلبة التدريب الميداني، ويتحدد المفهوم الإجرائي للعلاقة في ضوء دلالة الفروق المعنوية بين القياسات القبلية والبعدية لحالات الدراسة على مقياس ممارسة مهارة التسجيل المهني لدى طلاب التدريب الميداني، ويكون البرنامج التدريبي فعالاً إذا كانت التغييرات إيجابية لصالح القياس البعدي، من خلال قياس الأبعاد التالية:

١- مقدار التحسن الناتج عن ممارسة البرنامج التدريبي في تسجيل نقاط العمل المرتبطة بعملية الدراسة الاجتماعية النفسية للحالة.

٢- مقدار التحسن الناتج عن ممارسة البرنامج التدريبي في تسجيل نقاط العمل المرتبطة بالمقابلات المهنية.

٣- مقدار التحسن الناتج عن ممارسة البرنامج التدريبي في تسجيل نقاط العمل المرتبطة بعملية التشخيص التقديري للحالة.

٤- مقدار التحسن الناتج عن ممارسة البرنامج التدريبي في تسجيل نقاط العمل المرتبطة بعملية اتخاذ القرار العلاجي للحالة.

ثانياً: مفهوم البرنامج التدريبي :

تعرف البرامج التدريبية بأنها " الأداة التي تربط الاحتياجات التدريبية والأهداف المطلوب تحقيقها من البرنامج والموارد والأساليب والموضوعات التدريبية مع بعضها البعض بطريقة علاقية منظمة، بهدف تنمية القوى البشرية المطلوبة لتحقيق أهداف المنظمة **(الشهران، ٢٠١٣، ص ٢٩)، كما عرفها Omer, (2014) بأنها:** "مجموعة أنشطة مهنية وتعليمية تهدف لتحسين المهارات والمعارف التي يمتلكها المعلمين، وتحسين كفاءتهم وزيادة معارفهم ومعلوماتهم، وكذلك تحسين نوعية التعليم، والقدرة على خلق بيئات التعلم التي تمكن المعلمون من تطوير أدائهم المهني) **(Omer, 2014 ,p34)، ويعرف التدريب الإلكتروني إجرائياً بأنه:** عملية تهدف الى تقديم خدمات متعددة من خلال تدريب قائم على توظيف التعليم الالكتروني، حيث تتفاعل المدربة الأكاديمية مع طلاب التدريب الميداني بطريقة الكترونية عبر الفصل الافتراضي لتجويد العملية التدريبية خارج المؤسسة التدريبية (متخطياً حواجز المكان).

ثالثاً: مفهوم مهارة التسجيل المهني:

تعرف المهارة بصفة عامة على إنها : (القاضى،٢٠١٠، ص ٩٢)

١- هي ركيزة أساسية تعتمد على تأثير فرد في آخر وهي تتوفر في ثلاثة عناصر هي: (الاستعداد + التعليم + التدريب) = أخصائي اجتماعي ناجح.

٢- هي فعل يتشكل بالتكرار ويتميز بدرجة عالية من الأداء ويؤدي تلقائياً .

٣- هي الدراية المرتبطة بأي علماً وفناً أو حرفة يدوية، وتظهر عن طريق البراعة في التنفيذ أو التشكيل.

١- هي قدره الإنسان على القيام بأنشطة تستند اساساً إلى قاعدة معرفية صلبة تدعمها الخبرة والاستعدادات الخاصة.

كما تعرف بأنها القدرة على قيام الفرد بأداء أعمال مختلفة قد تكون عقلية أو انفعاليه أو حقيقية وهي تتسم بالآتي: **(عامر مصباح، ٢٠٠٦، ص ١٧٥).**

١- الأداء المنظم والمتناسق مع زياده الانتاج.
٢- السرعة والسهولة والدقة والتناسق في الأداء.
٣- توفير الجهد والوقت والخدمات.
٤- الكفاءة في الانتاج.
٥- حسن التصرف في مواقف العمل والتوافق مع مواقف العمل المتغيرة.

ويعرف التسجيل بأنه: تدوين المقابلات والخطوات التي يقوم بها الأخصائي الاجتماعي في العمل المستمر مع العميل، لذا فالتسجيل هو تدوين المعلومات والحقائق، والمقصود من حفظ المعلومات في سجل هو أداة فعالة في خدمة الحالة وخدمة أغراض المؤسسة **(عفيفي، ٢٠١٢، ص٧٤)، كما يعرف التسجيل بأنه:** تدوين المعلومات والحقائق اللفظية والرقمية بأي وسيلة لحفظ المادة التي تحملها هذه المعلومات والحقائق في سجل يستخدم كأحد الوسائل الفعالة التي تساعد المؤسسة على تأدية وظيفتها التي أنشئت من أجلها على أحسن وجه ممكن وتوصيل خدماتها إلى العملاء **(زيدان، ١٩٩٧، ص ١٦٠)، ويقصد بالتسجيل المهني في هذه الدراسة:** أن يتدرب الطالب على أن يكون لديه القدرة والمهارة في تدوين وتوثيق العمليات المهنية مع العملاء بطريقة مناسبة لحفظها من النسيان، وذلك باستخدام الملف الإلكتروني المصمم كدليل استرشادي لتسجيل الحالات الفردية بالمجال المدرسي نموذجاً **(** بمعنى تحويل التسجيل الورقي إلى التسجيل في الملف إلكتروني إبتداءاً من صحيفة الوجه – دراسة الحالة – تشخيص الحالة – تحديد المقابلات – اتخاذ القرار علاجي – كيفية انتقاء وتوظيف الاساليب العلاجية المناسبة حسب كل حالة – القيام بعملية الإنهاء – المتابعة**)**.

رابعاً: مفهوم الفصل الافتراضي المتزامن:

الفصل الافتراضي "عبارة عن بيئة تعلم افتراضية تفاعلية، تتمثل في أنظمة إلكترونية متكاملة على الشبكة العالمية للمعلومات**(الإنترنت)** تتوافر فيها العناصر الأساسية التي يحتاج إليها الطلاب في أماكن متباعدة وأوقات متزامنة أو غير متزامنة، ويتم فيها التواصل وتبادل الملفات **(أحمد، ٢٠١٠، ص ٤٤)، كما عرفتها السبيعي (٢٠١٥) بأنها:** "إحدى الأدوات الإلكترونية المتوفرة في نظام تدارس تحت مسمى اللقاءات الحية التي تقدم بيئة تفاعلية قائمة

على الشبكة العالمية للمعلومات، وتمكن كل من المعلم والمتعلمين من التواصل بشكل فعال بواسطة الحوار المكتوب ومشاركة التطبيقات وغير ذلك من أدوات التواصل الإلكترونية التي تمكن من تقديم تعليم تفاعلي، **ويقصد بالفصل الافتراضي المتزامن (zoom): إجرائياً أنه:** تكنيك مستحدث يوفر لطلاب التدريب الميداني طريقة ملائمة للإلتقاء عبر الأنترنت بالمدربة بشكل متزامن باستخدام أجهزة الكمبيوتر المحمولة، أو أجهزة الكمبيوتر المكتبية، أو الأجهزة اللوحية، أو الهواتف الذكية، لتوصيل المحتوى التدريبي، مما يمنح الطلاب العديد من الطرق للوصول إلى الجلسة الإفتراضية لتوصيل المحتوى التدريبي.

سادساً: الإجراءات المنهجية للدراسة:

٤- **نوع الدراسة:** تنتمي هذه الدراسة لنمط الدراسات التجريبية التي تستهدف اختبار تأثير متغير مستقل (البرنامج التدريبي) على متغير تابع (تعليم ممارسة مهارة التسجيل المهني).

٥- **المنهج المستخدم:** تمشياً مع طبيعة أهداف الدراسة واتساقاً مع نوع الدراسة فإن الباحثة اعتمدت في هذه الدراسة على المنهج التجريبي باستخدام مجموعة ضابطة، ومجموعة تجريبية.

٦- **مجالات الدراسة:**

(أ) المجال البشرى : طبق المقياس على طلبة وطالبات التدريب الميداني بالفرقة الثالثة بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية ببنها للعام الجامعي٢٠١٩ / ٢٠٢٠ م (المتدربين بالمجال المدرسي) بالمدارس الثانوية بمدينة بنها، وتم اختيار العينة من الذين حصلوا على أقل الدرجات على مقياس (تعليم ممارسة مهارة التسجيل المهني)، وعددهم (٤٠) طالب وطالبة، قوام كل منها (٢٠) ذكور، (٢٠) إناث.

وقد وقع اختيار الباحثة على طلاب الفرقة الثالثة فقط وذلك للأسباب الآتية:

١- دراستهم لعمليات خدمة الفرد (الدراسة – والتشخيص – والعلاج) في الترم الأول، ولنماذج التدخل المهني بشكل نظري في الترم الثاني، وقد تم شرح كيفية العمل مع الحالات الفردية نظرياً في قاعة المحاضرات، وكان هذا أحد أهم الدوافع التي جعلت الباحثة تسعى لتضييق الفجوة بين النظري والتطبيق على أرض الواقع.

٢- توزيع طلاب الفرقة الثالثة بالمعهد على مؤسسات التدريب الميداني بالمجال المدرسي.

٣- تولى الباحثة كعضو هيئة تدريس مسؤولية المتابعة والإشراف على مؤسسات التدريب الميداني للفرقة الثالثة في المجال المدرسي.

٤- تعاون بعض الطلاب مع الباحثة ممن لديهم الخبرة في التعامل مع تطبيق zoom حيث أبدوا استعدادهم في التعاون مع زملائهم من نفس الفرقة على كيفية استخدام التطبيق.

(ب) المجال المكاني: تم تطبيق الدراسة بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية ببنها وذلك للأسباب التالية:

١- توافر عينة الدراسة. ٢- موافقة المسئولين على إجراء الدراسة. ٣- الباحثة عضو هيئة تدريس بالمكان.

(جـ) المدى الزمنى: استغرقت فترة جمع البيانات للدراسة ثلاثة أشهر من تاريخ (٢٦- ١٠-٢٠١٩م) إلى (٢٩-١٢-٢٠١٩م).

سابعاً: أدوات الدراسة: تمثلت أدوات جمع البيانات في:

- مقياس مهارة التسجيل المهني: (إعداد الباحثة)

(أ) قامت الباحثة بتصميم مقياس مهارة التسجيل المهني لطلاب التدريب الميداني، وذلك بالرجوع إلى التراث النظري، والدراسات السابقة، واستمارات الاستبيان المرتبطة بموضوع الدراسة ومنها التالي على سبيل المثال لا الحصر، صالح (٢٠١١)، عبد القوى (٢٠١٢)، المنصور (٢٠١٧)، الحربى (٢٠١٨).

(ب) تم تحديد الأبعاد التي يشتمل عليها المقياس والتي تمثلت في أربعة أبعاد وهي: بعد المهارة في تسجيل نقاط العمل المرتبطة بالدراسة الاجتماعية النفسية للحالة وعدد عباراته (١١) عبارة، بعد المهارة في تسجيل نقاط العمل المرتبطة بالتشخيص التقديري للحالة، وعدد عباراته (١٥) عبارة، بعد المهارة في تسجيل نقاط العمل المرتبطة بالمقابلات المهنية للحالة، وعدد عباراته (١٠) عبارات، وأخيرًا بعد المهارة في تسجيل نقاط العمل المرتبطة باتخاذ القرار العلاجي وعدد عباراته (١١) عبارة، تم إجراء الصدق الظاهري من خلال عرض المقياس على المحكمين من أساتذة الخدمة الاجتماعية، كما تم حذف وإضافة بعض العبارات مع الإبقاء على العبارات التي حصلت على موافقة ٨٥%، وأصبح عدد عبارات المقياس (٤٧) عبارة، وللمقياس خمس استجابات (أوافق تماماً، أوافق، محايد، لا أوافق، لا أوافق تماماً)، أوزانها بالترتيب (٥،٤،٣،٢،١)، أيضاً تم إجراء الصدق التجريبي على مجموعتين قوام كل منهما (١٥) مفردة دون عينة البحث الأساسية ولهم نفس الخصائص وبلغت قيمة ت= ٢,٨٨

وهى دالة معنوياً عند ١٠, ٠، كما بلغ معامل ثبات المقياس بتطبيق معامل إرتباط سبيرمان ٠.٩١ وهو معامل ثبات يمكن الوثوق به .

ثامناً : أساليب التحليل الإحصائي:

تتم معالجة البيانات من خلال الحاسب الآلي باستخدام برنامج (SPSS V. 26) الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية، وقد طبقت الأساليب الإحصائية التالية:

١- التكرارات والنسب المئوية.
٢- المتوسط الحسابي.
٣- الانحراف المعياري.
٤- معامل ثبات (ألفا- كرونباخ).
٥- معادلة سبيرمان – براون Brown-Spearman للتجزئة النصفية Split- Half.
٦- اختبار (ت – T-Test).
٧- معادلة بلاك لحساب الكسب المعدل.
٨- معامل ايتا سكوير.

تاسعاً: البرنامج التدريبي القائم على الفصل الافتراضي كتكنيك مستحدث في توصيل المحتوى التدريبي لتعليم ممارسة مهارة التسجيل المهني في التعامل مع الحالات الفردية بالمجال المدرسي:

(١) أهداف البرنامج التدريبي:

يتمثل الهدف العام للبرنامج في تدريب طلاب الخدمة الاجتماعية على تعليم ممارسة مهارة التسجيل المهني في التعامل مع الحالات الفردية بالمجال المدرسي والمتمثلة في (المهارة في تسجيل نقاط العمل المرتبطة بالدراسة الاجتماعية النفسية للحالة)، (المهارة في تسجيل نقاط العمل المرتبطة بالتشخيص التقديري للحالة)، (المهارة في تسجيل نقاط العمل المرتبطة بالمقابلات المهنية للحالة)، (المهارة في تسجيل نقاط العمل المرتبطة باتخاذ القرار العلاجي)، **وذلك من خلال :**

- الإرتقاء بالممارسة المهنية لطريقة خدمة الفرد في المجال المدرسي.
- تدريب الطلاب على كيفية تسجيل الحالات الفردية باستخدام الملف الإلكتروني.
- الإعداد المهني الجيد للطلاب من خلال مساعدتهم على توظيف الجانب النظري من نظريات ونماذج وأساليب مستحدثة في التعامل مع الحالات، بالإضافة إلى تدريبهم على

توظيف العمليات المهنية في خمة الفرد من(دراسة – تشخيص – علاج) أثناء تسجيل الحالات الفردية، وذلك من شأنه أن يقلل الفجوة بين ما يدرسه الطلاب في قاعة المحاضرات وبين ما يطبقونه على أرض الواقع مع الحالات.

– تحقيق التعلم التعاوني بين الطلاب مما يسمح بفعالية الذات الايجابية في التعامل مع العديد من المشكلات الخاصة بالحالات الفردية في المجال المدرسي.

(٢) اختيار المتدربين:

قامت الباحثة باختيار طلاب الخدمة الاجتماعية المتدربين في المجال المدرسي بالفرقة الثالثة كأحد أهم مجالات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية استخداماً لعمليات خدمة الفرد(الدراسة – التشخيص – العلاج) للعمل مع الحالات الفردية الحاصلين على أقل الدرجات على مقياس تعليم ممارسة مهارة التسجيل المهني، مما يساعد على الإستفادة من البرنامج التدريبي.

(٣) الأساليب المستخدمة في تنفيذ البرنامج التدريبي : (ملفات doc، pdf، العروض التقديمية للبور بوينت، الفيديوهات التعليمية، النموذجة، لعب الدور، العصف الذهني، المناقشة الجماعية، التعليم الذاتي، تعليم الأقران – تسجيل الشاشة، السبورة الذكية، الحالات الفردية – الفيديوهات التوضيحية – ورش عمل).

(٤) القائمين بتطبيق البرنامج التدريبي: الباحثة.

(٥) مدة البرنامج التدريبي: استغرق تطبيق البرنامج التدريبي ثلاثة شهور بواقع (١٢) أسابيع ومدة الجلسة ساعتان.

(٦) هناك مجموعة من الاعتبارات للإستعداد للمقابلة في الفصل الافتراضي لـ Zoom ما بين القائم بالتدريب والطلاب، تتمثل في الآتي:

– **فيما يتعلق بالطلاب المتدربين:** (تثبيت البرنامج على جهاز الكمبيوتر أو الهاتف المحمول– اختبار الصوت والفيديو في الفصل الافتراضي– التأكد من وجود مصدر ضوء مناسب في مكان التطبيق).

– **فيما يتعلق بالقائم بالتدريب:**

١– أن يحدد القائم بالتدريب مواعيد المقابلات على الفصل الافتراضي **Zoom**، وأن يعطى لكل مقابلة اسماً، وأن يضيف مقابلة تمهيدية في الفصل الافتراضي ليعتاد الطلاب على الفصل الافتراضي، بالإضافة إلى تنظيم تعليقات الطلاب ومشاركتهم في المقابلة الافتراضية

من خلال توجيههم إلى (**كتم الصوت**) الخاص بأجهزتهم، و (**إلغاء كتم الصوت**) عندما يريدون التحدث، أو أن يتحكم المضيف في الصوت من خلال إتاحة استخدامه للطالب المتحدث فقط، تجنباً للضوضاء في الفصل الافتراضي.

٢- التخطيط للتدريب مثلما يتم التخطيط في الفصل التقليدي، بالإضافة إلى أخذ فترة راحة أثناء المقابلة، للتأكد من متابعة الطلاب للعناصر والأفكار الرئيسية، ويفضل تقسيم الطلاب إلى مجموعات صغيرة للتناقش حول أنشطة ومهام محددة، وذلك باستخدام خاصية (الغرف الجانبية المنفصلة) في zoom، ويمكن للقائم بالتدريب التنقل بين تلك الغرف للتواصل مع الطلاب، كما يمكنه إرسال رسائل إلى جميع الغرف الفرعية في الوقت نفسه، على سبيل المثال: قول المدرب للطلاب لديكم (٥) دقائق متبقية للعمل في هذه المهمة، ويمكن للطالب (طلب المساعدة) من المعلم عند الحاجة، ولتسهيل المناقشة مع مجموعات الطلاب، يمكن توجيههم إلى استخدام خاصية (رفع اليد)، أو تسجيل تعليقاتهم أو أسئلتهم في المربع الخاص بخاصية المحادثة النصية (Chat)، ويمكن للقائم بالتدريب تسجيل المقابلة في الفصل الافتراضي، وذلك بالنقر فوق خيار (تسجيل) في بداية الجلسة.

(٧) إجراءات تطبيق البرنامج التدريبي على عينة الدراسة:

١- إنشاء مجموعة على (**الواتس آب Whats App**) بعنوان (**التدريب الإلكتروني**)، لتيسير التواصل بين الطلاب وبين المدربة، وكذلك رفع فيديوهات تعليمية وصور توضيحية، تبين كيفية تحميل تطبيق الـ **(zoom)**، وخطوات الدخول إلى الفصل الافتراضي، وأهم أدوات هذا الفصل التي تمكن الطلاب من التفاعل أثناء التدريب التزامني، وغير ذلك من الأغراض التي يأتي ذكرها تباعا.

٢- الالتقاء بطلاب المجموعة التجريبية بالمعهد، وذلك للإجابة عن استفساراتهم فيما يتعلق بماهية البرنامج التدريبي، وكيفية الاستفادة منه، والتفاعل عبر **zoom**، وتحديد مواعيد التطبيق، كما تم في اليوم نفسه عمل (لقاء تجريبي تزامني) استغرق ساعة كاملة، حيث أرسلت المدربة (host) رابط الدخول إلى الفصل الافتراضي، وتم التواصل مع المدربة، وحل المشكلات التي واجهت بعضهم عند الدخول إلى الفصل الافتراضي، كما تم توضيح أهم أدوات الفصل، وكيفية إرسال رسائل عبر خاصية (المحادثة الكتابية)، أو (المحادثة الصوتية)، وكيفية التحكم في الصوت والكاميرا، وقواعد تشغيلهما وإيقافهما أثناء التدريب بالفصل، كما تم تجريب مشاركة بعض ملفات الفيديو والملفات النصية word وملفات pdf

وتجريب خاصية (رفع اليد) وخفضها عند الرغبة في الإجابة عن الأنشطة أو التعليق أو الإستفسار.

٣- تحميل المديولات التعليمية للبرنامج عبر مجموعة (**الواتس آب**) في صورة ملفات **pdf**، وذلك قبل التدريب على المودیول تزامنياً بوقت كاف وفى اليوم المحدد له، لإعطاء فرصة للطلاب لاستيعاب محتواه العلمي، والاطلاع على المواقع الإلكترونية المحددة به، لتعميق التعلم وإثرائه، ثم يتم مناقشته عند الدخول إلى

٤- إرسال رابط الدخول إلى الفصل الافتراضي **zoom** وبيانات الفصل عبر مجموعة (**الواتس آب**) في كل مرة يتم فيها التطبيق.

Join Zoom Meeting

https://us04web.zoom.us/j/78509055310?pwd=R3ZLYkh4RmhiOUlmZ1l6MkM4bERzUT09

Meeting ID: 785 0905 5310

u97w3E

حيث يضغط الطلاب على الرابط السابق، فيظهر مضيف الجلسة **(القائم بالتدريب Host)** رغبة **(فلان) بـ Waiting Room** في الدخول إلى الفصل الافتراضي، وبمجرد الموافقة على ذلك بواسطة الضغط على **admit** يدخل الطالب إلى الفصل، حيث يضغط القائم بالتدريب على زر (**تسجيل الجلسة**)، ويبدأ التدريب التزامني التفاعلي للمودیول وإجابة أنشطته.

٥- بعد الانتهاء من التدريب التزامني للمودیول، يتم إنهاء الجلسة بالضغط على أمر **(End Meting forAll)** وحفظها مسجلة على جهاز القائم بالتدريب.

٦- تحميل الجلسة (مسجلة) على الإنترنت من خلال الخطوات التالية:

Google – Upload File – Go File – Upload Files – Click here

حيث يتم تحديد مكان الفيديو على جهاز القائم بالتدريب، ورفعه، ثم نسخ الرابط الذى يظهر بعد التحميل وإرساله إلى المجموعة التجريبية عبر(الواتس آب : التدريب الإلكتروني)، ليتمكن الطلبة من مشاهدة الجلسة مرة أخرى لاحقاً، أو ليشاهدها الطلبة الذين فاتتهم الجلسة كلها أو بعضها لسبب أو لآخر.

٥- **المجموعة الضابطة :** فقد تم تدريبها بطريقة المديولات التعليمية بقاعة التدريس بالمعهد عن طريق السبورة المعتادة.

جدول (١) يوضح ((محتوى المديولات التعليمية للبرنامج التدريبي))

الأسبوع	محتوى الجلسة في الفصل الافتراضي	الأهداف	الأساليب المستخدمة	الزمن
الأول	**تعليم المهارة في تسجيل نقاط العمل المرتبطة بعملية الدراسة الاجتماعية النفسية**	- التهيئة العقلية والنفسية والجسدية للطلاب. - تعريف الطلاب بمهارة التسجيل المهني. - توضيح أهمية التدريب على تسجيل الحالات الفردية إلكترونياً. - تكوين صورة واضحة عن عمليات الممارسة المهنية في خدمة الفرد بصفة عامة، ودراسة الحالة الاجتماعية النفسية للحالة الفردية بالتفصيل. تدريب الطالب على التمييز بين الموقف والحالة من ناحية التسجيل، وفهم التصرفات المهنية الواجب إتباعها في تلك الحالتين. - توضيح أنواع المواقف الفردية للطالب سواء أكانت (مواقف دراسية - مواقف تشخيصية - مواقف علاجية - المواقف المتكاملة (تجمع بين الدراسة - التشخيص - العلاج).	- السبورة الذكية للتوضيح. - عرض تقديمي على البور بوينت. - المناقشة الجماعية. - التعلم التعاوني.	ساعتان
الثاني		- تدريب الطالب على قراءة الموقف جيداً مع التركيز على (مناطق - مصادر - أساليب) الدراسة. - تدريب الطالب على تحديد نوعية المشكلة التي يتضمنها الموقف (اقتصادية - أسرية - مدرسية..... إلخ). - تدريب الطالب على كيفية استكمال مناطق الدراسة، بالإضافة لمساعدة الطالب على وضع تصور مبدئي لنموذج المناطق الدراسية التي تنطبق على الحالة سواء (تاريخ اجتماعي فقط - تاريخ اجتماعي وتطوري فقط - تاريخ اجتماعي وتطوري ونوعى - تاريخ نوعى فقط). - تدريب الطالب على تقييم التصرفات المهنية للأخصائي الاجتماعي سواء من الناحية الموضوعية أو من الناحية الشكلية،	- عرض ملف pdf - تدريبات عملية لدراسة الحالة. - التعلم التعاوني.	ساعتان

الأسبوع	محتوى الجلسة في الفصل الافتراضي	الأهداف	الأساليب المستخدمة	الزمن
الثالث	**تعليم المهارة في تسجيل نقاط العمل المرتبطة بالمقابلات المهنية**	– تدريب الطالب على القواعد التي تحقق أغراض المقابلة مثل تحديد (ميعاد المقابلة– مكان المقابلة –الاستعداد المهني والنفسي للمقابلة– تحديد زمن المقابلة). – تدريب الطالب على كيفية تصنيف المقابلات وفقاً (لعدد العملاء – الهدف – للقصد – للتوقيت). – تدريب الطالب على التحرك المهني في المقابلة ويتم التركيز فيها على (مدى المقابلة – عمق المقابلة – نهاية المقابلة كيف يمكن التمييز بين الحقائق الذاتية والموضوعية). – تدريب الطالب على الالتزام بتسجيل شروط الاستخدام الجيد لأساليب المقابلة (الملاحظة– الأسئلة– التعليقات– توجيه المقابلة). – التدريب على تسجيل ما تم ملاحظته أثناء المقابلة من جوانب شخصية للعميل والمتصلة بالنواحي (الجسمية– العقلية– النفسية – الاجتماعية) التدريب على تسجيل بذل الجهد المهني لإفصاح العميل عن مشاعره السلبية والحبيسة. – التدريب على التسجيل التلخيصي للنقاط الأساسية التي تم مناقشتها مع العميل. – تدريب الطلاب على تحليل عبارات العميل في التعبير عن رأيه في مشكلته.	– مناقشة جماعية. – تدريبات عملية لدراسة الحالة. – العصف الذهني.	ساعتان
الرابع		تدريب الطالب على تسجيل ردود أفعال العملاء الناتجة عن الأسئلة غير المباشرة في مناطق المقاومة. أحرص على تسجيل ملاحظاتي عن مدى ما توصلت إليه العلاقة المهنية من تقدم أثناء المقابلة. أستطيع تسجيل متابعة خط سير المقابلة طبقاً للخطة الموضوعة في تحقيق الاهداف. أستطيع تسجيل الحقائق الذاتية والموضوعية في المقابلة والتمييز بينهما. أحرص على تسجيل الأصول المهنية التي تحقق أغراض المقابلة من حيث(الميعاد– المكان– الاستعداد المهني والنفسي – الوقت) أتقن تسجيل المهام المطلوب إنجازها والمتفق عليها مع العميل.	– عرض أمثلة . – النمذجة. – المناقشة الجماعية. – شرح على (New Microsoft Word Document)	ساعتان

الأسبوع	محتوى الجلسة في الفصل الافتراضي	الأهداف	الأساليب المستخدمة	الزمن
الخامس	**تعليم المهارة في تسجيل نقاط العمل المرتبطة بعملية التشخيص التقديري**	– تدريب الطلاب على كيفية صياغة العبارة التشخيصية على النحو التالي: ١– كيف يمكن تحديد التصنيف (العام – الطائفي – والنوعي) للمشكلة. ٢– كيف يمكن استخراج الأعراض التي يعانى منها العميل . ٣– كيف يمكن استخراج الأسباب والعوامل التي أدت إلى حدوث المشكلة في ضوء المعلومات المتوفرة عن الحالة. ٤– كيف يمكن ترتيب العوامل تنازليا وفقا للتسلسل الزمنى لحدوثها.	– التطبيق على حالة فردية. – المناقشة الجماعية. – التخيل . – تقديم الداتا على ملف pdf	ساعتان
السادس		٥– فهم كيفية التفاعل بين العوامل المسببة للمشكلة. ٦– التدريب على استخراج أوجه القوة والضعف في الحالة. – تدريب الطلاب على إعداد التشخيص العاملي على النحو التالي: ٢– التدريب على تصنيف هذه العوامل المسببة للمشكلة إلى مجموعتين تضم أحداهما العوامل الذاتية وتضم الأخرى العوامل البيئية. ٣– التدريب على تقيم مدى إسهام كل من المجموعتين في إحداث المشكلة لتحديد أيهما أكثر أهمية من الأخرى.	– الاستشهاد بأمثلة واقعية لنماذج ناجحة. – مناقشة جماعية. – التطبيق على حالة فردية. – العصف الذهني.	ساعتان
السابع	**تعليم المهارة في تسجيل نقاط العمل المرتبطة بعملية اتخاذ القرار العلاجي**	١– مناقشة الطلاب في النظريات والنماذج والمداخل العلاجية في خدمة الفرد. ٢– تدريب الطلاب على كيفية انتقاء الأساليب العلاجية المناسبة على حسب طبيعة الموقف الإشكالي. ٣– ضرب أمثلة واضحة لعدد من المشكلات داخل المجتمع المدرسي وتدريب الطلاب على كيفية توظيف وتطبيق الأسلوب العلاجي المناسب على أرض الواقع.	– المناقشة الجماعية. – التشجيع. – التطبيق على حالة فردية. – السبورة الذكية.	ساعتان
الثامن		– تدريب الطلاب على المهارة في اتخاذ القرار العلاجي. – تدريب الطلاب على صياغة الخطة العلاجية على النحو التالي : ١– توضيح الهدف من الخطة. ٢– تحديد التغيرات المطلوب إحداثها للوصول إلى الهدف. ٣– تحديد الأساليب العلاجية التي يستخدمها مع طبيعة كل حالة على حدة.	عرض تقديمي للبور بوينت. – عصف ذهني. – تدريبات عملية لدراسة الحالة. – المناقشة الجماعية.	ساعتان

الأسبوع	محتوى الجلسة في الفصل الافتراضي	الأهداف	الأساليب المستخدمة	الزمن
التاسع	**التدريب على تسجيل الحالة الفردية إلكترونياً**	شرح كيفية تسجيل الحالة الفردية على ملف إلكتروني مصمم باستخدام (Google Forms)	– مناقشة جماعية. – تدريبات عملية لدراسة الحالة. – توظيف الأساليب العلاجية – توضيح الجهود المهنية المبذولة .	ساعتان
العاشر		– تقييم طلاب المجموعة التجريبية في اعتمادهم على أنفسهم في استخدام الملف الإلكتروني، وتوضيح الجوانب التي يصعب على الطلاب استيعابها.	– مناقشة جماعية. – عرض حالة كاملة عن طريف الملف الإلكتروني.	ساعتان

عاشراً: نتائج الدراسة:

جدول (٢) يوضح الفروق بين متوسطات درجات حالات المجموعتين التجريبية والضابطة في القياس القبلي على أبعاد مقياس ممارسة مهارة التسجيل لطلاب التدريب الميداني

الأبعاد	المجموعة	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة T	مستوى الدلالة
الأول	التجريبية	٢٠.٨	٢.٨٧٦	١٩	٠.١١٢	غير دالة
	الضابطة	٢٠.٩	١.٨٣٢			
الثاني	التجريبية	٢٩.٤٥	٢.٤٣٨	١٩	٠.٦٢١	غير دالة
	الضابطة	٢٩.١	١.٦٨٣			
الثالث	التجريبية	١٩.٩	٣.٠٠٧	١٩	١.٦٨٧	غير دالة
	الضابطة	١٨.٧٥	٢.٢٦٨			
الرابع	التجريبية	٢١.١٥	٢.٨٨٩	١٩	٠.٢٨٩	غير دالة
	الضابطة	٢٠.٩	١.٥٥٣			
الإجمالي	التجريبية	٩١.٣	٧.٩٧٤	١٩	٠.٨١٨	غير دالة
	الضابطة	٨٩.٦٥	٥.٣٨٣			

تكشف بيانات الجدول السابق عن متوسطات درجات حالات المجموعتين التجريبية والضابطة في القياس القبلي على أبعاد مقياس ممارسة مهارة التسجيل لطلاب التدريب الميداني، وقد جاءت على النحو التالي:

فيما يتعلق بالبعد الأول فقد جاء متوسط درجات طلاب المجموعة الضابطة في القياس القبلي (٢٠.٩٠) وانحراف معياري (١.٨٣٢) في مقابل متوسط درجات طلاب المجموعة التجريبية في القياس القبلي والذي بلغ (٢٠.٨٠) وانحراف معياري (٢.٨٧٦)، وقد

بلغت قيمة (ت) المحسوبة (٠.١١٢)، وهذا يعنى أن (ت) المحسوبة أصغر من (ت) الجدولية، مما يدل على عدم وجود فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات درجات طلاب المجموعتين الضابطة والتجريبية في القياس القبلي حول المهارة في تسجيل نقاط العمل المرتبطة بعملية الدراسة الاجتماعية النفسية للحالة،

وفيما يتعلق بالبعد الثاني فقد جاء متوسط درجات طلاب المجموعة الضابطة في القياس القبلي (٢٩.١٠) وانحراف معياري (١.٦٨٣) في مقابل متوسط درجات طلاب المجموعة التجريبية في القياس القبلي والذي بلغ (٢٩.٤٥) وانحراف معياري (٢.٤٣٨)، وقد بلغت قيمة (ت) المحسوبة (٠.٦٢١)، وهذا يعنى أن (ت) المحسوبة أصغر من (ت) الجدولية، **مما يدل على عدم وجود فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات درجات طلاب المجموعتين الضابطة والتجريبية في القياس القبلي حول المهارة في تسجيل نقاط العمل المرتبطة بالمقابلات المهنية.**

وفيما يتعلق بالبعد الثالث فقد جاء متوسط درجات طلاب المجموعة الضابطة في القياس القبلي (١٨.٧٥) وانحراف معياري (٢.٢٦٨) في مقابل متوسط درجات طلاب المجموعة التجريبية في القياس القبلي والذي بلغ (١٩.٩٠) وانحراف معياري (٣.٠٠٧)، وقد بلغت قيمة (ت) المحسوبة (١.٦٨٧)، وهذا يعنى أن (ت) المحسوبة أصغر من (ت) الجدولية، **مما يدل على عدم وجود فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات درجات طلاب المجموعتين الضابطة والتجريبية في القياس القبلي حول المهارة في تسجيل نقاط العمل المرتبطة بعملية التقدير التشخيصي للحالة.**

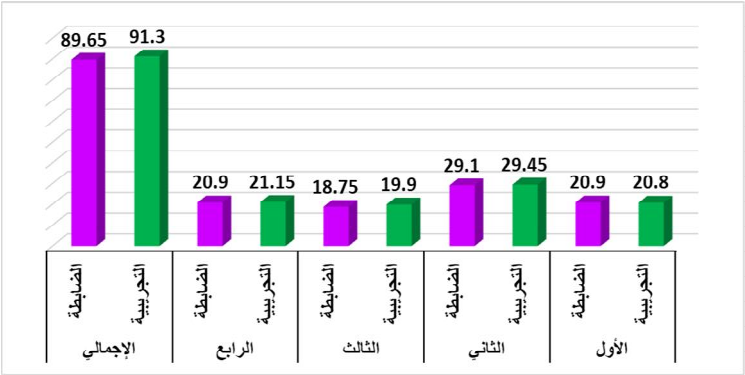
وفيما يتعلق بالبعد الرابع فقد جاء متوسط درجات طلاب المجموعة الضابطة في القياس القبلي (٢٠.٩٠) وانحراف معياري (١.٥٥٣) في مقابل متوسط درجات طلاب المجموعة التجريبية في القياس القبلي والذي بلغ (٢١.١٥) وانحراف معياري (٢.٨٨٩)، وقد بلغت قيمة (ت) المحسوبة (٠.٢٩٨)، وهذا يعنى أن (ت) المحسوبة أصغر من (ت) الجدولية، **مما يدل على عدم وجود فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات درجات طلاب المجموعتين الضابطة والتجريبية في القياس القبلي حول المهارة في تسجيل نقاط العمل المرتبطة بعملية اتخاذ القرار العلاجي للحالة.**

وفيما يتعلق بإجمالي مقياس ممارسة مهارة التسجيل المهني في التعامل مع الحالات الفردية بالمجال المدرسي لدى طلاب التدريب الميداني فقد جاء متوسط درجات

طلاب المجموعة الضابطة في القياس القبلي (٨٩.٦٥) وانحراف معياري (٥.٣٨٣) في مقابل متوسط درجات طلاب المجموعة التجريبية في القياس القبلي والذي بلغ (٩١.٣٠) وانحراف معياري (٧.٩٧٤)، وقد بلغت قيمة (ت) المحسوبة (٠.٨١٨)، وهذا يعنى أن (ت) المحسوبة أصغر من (ت) الجدولية، **مما يدل على عدم وجود فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات درجات طلاب المجموعتين الضابطة والتجريبية في القياس القبلي حول إجمالي مقياس ممارسة مهارة التسجيل المهني في التعامل مع الحالات الفردية بالمجال المدرسي لدى طلاب التدريب الميداني للحالة.**

مما يجعلنا نقبل الفرض الأول: الذي مؤداه " لا توجد فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات درجات حالات المجموعتين التجريبية والضابطة في القياس القبلي على أبعاد مقياس ممارسة مهارة التسجيل لطلاب التدريب الميداني ".

شكل (٣) يوضح الفروق بين متوسطات درجات حالات المجموعتين التجريبية والضابطة في القياس القبلي على أبعاد مقياس ممارسة مهارة التسجيل لطلاب التدريب الميداني



يتبين من الشكل السابق عدم وجود فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات درجات حالات المجموعتين التجريبية والضابطة في القياس القبلي على مقياس ممارسة مهارة التسجيل لطلاب التدريب الميداني.

جدول (٤) يوضح الفروق بين متوسطات درجات القياسين القبلي والبعدي لحالات المجموعة الضابطة على أبعاد مقياس ممارسة مهارة التسجيل لطلاب التدريب الميداني

الأبعاد	القياس	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة T	مستوى الدلالة
الأول	البعدي	٢٠.٨٠	١.٥٧٦	١٩	٠.٢٧٦	غير دالة
	القبلي	٢٠.٩٠	١.٨٣٢			
الثاني	البعدي	٢٨.٦٠	٢.٤٣٧	١٩	٠.٩٥١	غير دالة
	القبلي	٢٩.١٠	١.٦٨٣			
الثالث	البعدي	١٨.٦٥	٢.٢٠٧	١٩	٠.٢١٠	غير دالة
	القبلي	١٨.٧٥	٢.٢٦٨			
الرابع	البعدي	٢١.٧٥	١.٩٩٧	١٩	١.٤٥٠	غير دالة
	القبلي	٢٠.٩٠	١.٥٥٣			
الإجمالي	البعدي	٨٩.٨٠	٦.١٠١	١٩	٠.١١١	غير دالة
	القبلي	٨٩.٦٥	٥.٣٨٣			

تكشف بيانات الجدول السابق عن متوسطات درجات القياسين القبلي والبعدي لحالات المجموعة الضابطة على أبعاد مقياس ممارسة مهارة التسجيل لطلاب التدريب الميداني، **وقد جاءت على النحو التالي:**

فيما يتعلق بالبعد الأول فقد جاء متوسط درجات طلاب المجموعة الضابطة في القياس القبلي (**٢٠.٩٠**) وانحراف معياري (**١.٥٧٦**) في مقابل متوسط درجات طلاب المجموعة التجريبية في القياس البعدي والذي بلغ (**٢٠.٨٠**) وانحراف معياري (**١.٨٣٢**)، وقد بلغت قيمة (ت) المحسوبة (**٠.٢٧٦**)، وهذا يعنى أن (ت) المحسوبة أصغر من (ت) الجدولية، مما يدل على عدم وجود فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات درجات طلاب المجموعة الضابطة في القياسين القبلي والبعدي حول المهارة في تسجيل نقاط العمل المرتبطة بعملية الدراسة الاجتماعية النفسية للحالة.

وفيما يتعلق بالبعد الثاني فقد جاء متوسط درجات طلاب المجموعة الضابطة في القياس القبلي (**٢٩.١٠**) وانحراف معياري (**١.٦٨٣**) في مقابل متوسط درجات طلاب المجموعة التجريبية في القياس البعدي والذي بلغ (**٢٩.٦٠**) وانحراف معياري (**٢.٤٣٧**)، وقد بلغت قيمة (ت) المحسوبة (**٠.٩٥١**)، وهذا يعنى أن (ت) المحسوبة أصغر من (ت) الجدولية، مما يدل على عدم وجود فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات درجات طلاب المجموعة الضابطة في القياسين القبلي والبعدي حول المهارة في تسجيل نقاط العمل المرتبطة بالمقابلات المهنية.

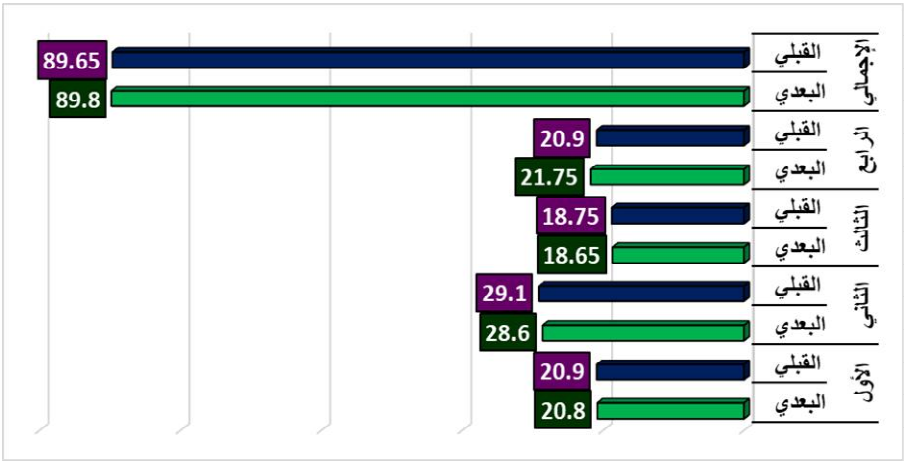
وفيما يتعلق بالبعد الثالث فقد جاء متوسط درجات طلاب المجموعة الضابطة في القياس القبلي (١٨.٧٥) وانحراف معياري (٢.٢٦٨) في مقابل متوسط درجات طلاب المجموعة التجريبية في القياس البعدي والذي بلغ (١٨.٦٥) وانحراف معياري (٢.٢٠٧)، وقد بلغت قيمة (ت) المحسوبة (٠.٢١٠)، وهذا يعنى أن (ت) المحسوبة أصغر من (ت) الجدولية، **مما يدل على عدم وجود فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات درجات طلاب المجموعة الضابطة في القياسين القبلي والبعدي حول المهارة في تسجيل نقاط العمل المرتبطة بعملية التشخيص التقديري للحالة.**

وفيما يتعلق بالبعد الرابع فقد جاء متوسط درجات طلاب المجموعة الضابطة في القياس القبلي (٢٠.٩٠) وانحراف معياري (١.٥٥٣) في مقابل متوسط درجات طلاب المجموعة التجريبية في القياس البعدي والذي بلغ (٢١.٧٥) وانحراف معياري (١.٩٩٧)، وقد بلغت قيمة (ت) المحسوبة (١.٤٥٠)، وهذا يعنى أن (ت) المحسوبة أصغر من (ت) الجدولية، **مما يدل على عدم وجود فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات درجات طلاب المجموعة الضابطة في القياسين القبلي والبعدي حول المهارة في تسجيل نقاط العمل المرتبطة بعملية اتخاذ القرار العلاجي للحالة.**

وفيما يتعلق بإجمالي مقياس ممارسة مهارة التسجيل المهني في التعامل مع الحالات الفردية بالمجال المدرسي لدى طلاب التدريب الميداني فقد جاء متوسط درجات طلاب المجموعة الضابطة في القياس القبلي (٨٩.٦٥) وانحراف معياري (٥.٣٨٣) في مقابل متوسط درجات طلاب المجموعة التجريبية في القياس البعدي والذي بلغ (٨٩.٩٠) وانحراف معياري (٦.١٠١)، وقد بلغت قيمة (ت) المحسوبة (٠.١١١)، وهذا يعنى أن (ت) المحسوبة أصغر من (ت) الجدولية، **مما يدل على عدم وجود فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات درجات طلاب المجموعة الضابطة في القياسين القبلي والبعدي حول إجمالي مقياس ممارسة مهارة التسجيل المهني في التعامل مع الحالات الفردية بالمجال المدرسي لدى طلاب التدريب الميداني.**

مما يجعلنا نقبل الفرض الثاني: الذي مؤداه " لا توجد فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات درجات القياسين القبلي والبعدي لحالات المجموعة الضابطة على أبعاد مقياس ممارسة مهارة التسجيل لطلاب التدريب الميداني ".

شكل (٥) يوضح الفروق بين متوسطات درجات القياسين القبلي والبعدي لحالات المجموعة الضابطة على أبعاد مقياس ممارسة مهارة التسجيل لطلاب التدريب الميداني



يتبين من الشكل السابق عدم وجود فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات درجات القياس القبلي والقياس البعدي لحالات المجموعة الضابطة على أبعاد مقياس ممارسة مهارة التسجيل لطلاب التدريب الميداني.

جدول (٦) يوضح الفروق بين متوسطات درجات القياسين القبلي والبعدي لحالات المجموعة التجريبية على أبعاد مقياس ممارسة مهارة التسجيل لطلاب التدريب الميداني

الأبعاد	القياس	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة T	مستوى الدلالة
الأول	البعدي	٤٨.٨٠	١.٥٧٦	١٩	٣٧.٦٦٥	دالة عند مستوى (٠.٠١)
	القبلي	٢٠.٨٠	٢.٨٧٦			
الثاني	البعدي	٦٦.٢٥	١.٩٩٧	١٩	٥٣.٥٨٨	دالة عند مستوى (٠.٠١)
	القبلي	٢٩.٤٥	٢.٤٩٠			
الثالث	البعدي	٤٤.٧٠	١.٤٩٠	١٩	٣٠.٥٠٢	دالة عند مستوى (٠.٠١)
	القبلي	١٩.٩٠	٣.٠٠٧			
الرابع	البعدي	٤٩.٠٥	١.٢٣٤	١٩	٤٣.٥٧٢	دالة عند مستوى (٠.٠١)
	القبلي	٢١.١٥	٢.٨٨٩			
الإجمالي	البعدي	٢٠٨.٨٠	٢.٨٠٢	١٩	٦٥.٣٣٦	دالة عند مستوى (٠.٠١)
	القبلي	٩١.٣٠	٧.٩٧٤			

تكشف بيانات الجدول السابق عن متوسطات درجات القياسين القبلي والبعدي لحالات المجموعة التجريبية على أبعاد مقياس ممارسة مهارة التسجيل لطلاب التدريب الميداني، **وقد جاءت على النحو التالي:**

فيما يتعلق بالبعد الأول فقد جاء متوسط درجات طلاب المجموعة التجريبية في القياس القبلي (٢٠.٨٠) وانحراف معياري (٢.٨٧٦) في مقابل متوسط درجات طلاب المجموعة التجريبية في القياس البعدي والذي بلغ (٤٨.٨٠) وانحراف معياري (١.٥٧٦)، وقد بلغت قيمة (ت) المحسوبة (٣٧.٦٦٥)، وهذا يعنى أن (ت) المحسوبة أكبر من (ت) الجدولية، مما يدل على وجود فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات درجات طلاب المجموعة التجريبية في القياسين القبلي والبعدي حول المهارة في تسجيل نقاط العمل المرتبطة بعملية الدراسة الاجتماعية النفسية للحالة لصالح القياس البعدي.

وفيما يتعلق بالبعد الثاني فقد جاء متوسط درجات طلاب المجموعة التجريبية في القياس القبلي (٢٩.٤٥) وانحراف معياري (٢.٤٣٨) في مقابل متوسط درجات طلاب المجموعة التجريبية في القياس البعدي والذي بلغ (٦٦.٢٥) وانحراف معياري (١.٩٩٧)، وقد بلغت قيمة (ت) المحسوبة (٥٣.٥٨٨)، وهذا يعنى أن (ت) المحسوبة أكبر من (ت) الجدولية، مما يدل على وجود فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات درجات طلاب المجموعة التجريبية في القياسين القبلي والبعدي حول المهارة في تسجيل نقاط العمل المرتبطة بالمقابلات المهنية لصالح القياس البعدي.

وفيما يتعلق بالبعد الثالث فقد جاء متوسط درجات طلاب المجموعة التجريبية في القياس القبلي (١٩.٩٠) وانحراف معياري (٣.٠٠٧) في مقابل متوسط درجات طلاب المجموعة التجريبية في القياس البعدي والذي بلغ (٤٤.٧٠) وانحراف معياري (١.٤٩٠)، وقد بلغت قيمة (ت) المحسوبة (٣٠.٥٠٢)، وهذا يعنى أن (ت) المحسوبة أكبر من (ت) الجدولية، **مما يدل على وجود فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات درجات طلاب المجموعة التجريبية في القياسين القبلي والبعدي حول المهارة في تسجيل نقاط العمل المرتبطة بعملية التقدير التشخيصي للحالة لصالح القياس البعدي.**

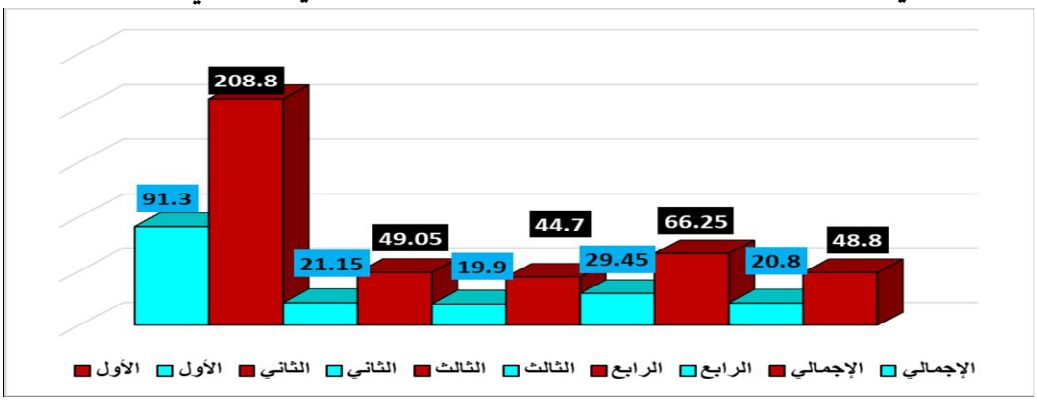
وفيما يتعلق بالبعد الرابع فقد جاء متوسط درجات طلاب المجموعة التجريبية في القياس القبلي (٢١.١٥) وانحراف معياري (٢.٨٨٩) في مقابل متوسط درجات طلاب المجموعة التجريبية في القياس البعدي والذي بلغ (٤٩.٠٥) وانحراف معياري (١.٢٣٤)،

وقد بلغت قيمة (ت) المحسوبة (٤٣.٥٧٢)، وهذا يعنى أن (ت) المحسوبة أكبر من (ت) الجدولية، **مما يدل على وجود فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات درجات طلاب المجموعة التجريبية في القياسين القبلي والبعدي حول المهارة في تسجيل نقاط العمل المرتبطة بعملية اتخاذ القرار العلاجي للحالة لصالح القياس البعدي،**

وفيما يتعلق بإجمالي مقياس ممارسة مهارة التسجيل المهني في التعامل مع الحالات الفردية بالمجال المدرسي لدى طلاب التدريب الميداني فقد جاء متوسط درجات طلاب المجموعة التجريبية في القياس القبلي (٩١.٣٠) وانحراف معياري (٧.٩٧٤) في مقابل متوسط درجات طلاب المجموعة التجريبية في القياس البعدي والذي بلغ (٢٠٨.٨٠) وانحراف معياري (٢.٨٠٢)، وقد بلغت قيمة (ت) المحسوبة (٦٥.٣٣٦)، وهذا يعنى أن (ت) المحسوبة أكبر من (ت) الجدولية، مما يدل على وجود فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات درجات طلاب المجموعة التجريبية في القياسين القبلي والبعدي حول إجمالي مقياس ممارسة مهارة التسجيل المهني في التعامل مع الحالات الفردية بالمجال المدرسي لدى طلاب التدريب الميداني للحالة لصالح القياس البعدي،

مما يجعلنا نقبل الفرض الثالث: الذي مؤداه " توجد فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات درجات القياسين القبلي والبعدي لحالات المجموعة التجريبية على أبعاد مقياس ممارسة مهارة التسجيل لطلاب التدريب الميداني".

شكل (٧) يوضح الفروق بين متوسطات درجات القياسين القبلي والبعدي لحالات المجموعة التجريبية على أبعاد مقياس ممارسة مهارة التسجيل لطلاب التدريب الميداني



يتبين من الشكل السابق وجود فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات درجات القياسين القبلي والبعدي لحالات المجموعة التجريبية على أبعاد مقياس ممارسة مهارة التسجيل لطلاب

التدريب الميداني مما قد يوضح مدى فعالية البرنامج التدريبي لممارسة مهارة التسجيل المهني الالكتروني في التعامل مع الحالات الفردية بالمجال المدرسي لدى طلاب التدريب الميداني، ويتبين ذلك من الجدول التالي الذي يوضح نسبة الكسب المعدل لبلاك وحجم التأثير.

جدول (٨) يوضح مدى فعالية برنامج تدريبيي لممارسة مهارة التسجيل المهني الالكتروني في التعامل مع الحالات الفردية بالمجال المدرسي لدى طلاب التدريب الميداني وتأثيره على المجموعة التجريبية في القياس البعدي بحساب الكسب المعدل (معادلة بلاك) وحجم تأثير برنامج التدخل بمعادلة (إيتا سكوير)

درجات البعد	درجه القياس القبلي	درجه القياس البعدي	الدرجه النهائية	نسبه الكسب المعدل	حجم التأثير
الأول	٢٠.٨٠	٤٨.٨٠	٥٥	١.٣٣	٠.٩٩
الثاني	٢٩.٤٥	٦٦.٢٥	٧٥	١.٣٠	٠.٩٩
الثالث	١٩.٩٠	٤٤.٧٠	٥٠	١.٣٢	٠.٩٨
الرابع	٢١.١٥	٤٩.٠٥	٥٥	١.٣٣	٠.٩٩
الإجمالي	٩١.٣٠	٢٠٨.٨٠	٢٣٥	١.٣٢	٠.٩٩

ويتبين من الجدول السابق أن هناك تأثير قوى للبرنامج التدريبي **لممارسة مهارة التسجيل المهني الالكتروني في التعامل مع الحالات الفردية بالمجال المدرسي لدى طلاب التدريب الميداني على المجموعة التجريبية في القياس البعدي**، وذلك على النحو التالي:

حيث بلغت نسبة الكسب المعدل للبعد الأول (١.٣٣)، وحجم تأثير قوي حيث بلغ (٠.٩٩)، وفيما يتعلق بالبعد الثاني بلغت نسبة الكسب المعدل (١.٣٠)، بحجم تأثير (٠.٩٩)، بينما في البعد الثالث بلغت نسبة الكسب المعدل (١.٣٢) بحجم تأثير (٠.٩٨)، ثم في البعد الرابع بلغت نسبة الكسب المعدل (١.٣٣) وحجم تأثير (٠.٩٨)، في حين بلغت نسبة الكسب المعدل على إجمالي المقياس (١.٣٢) بحجم تأثير (٠.٩٩).

مما يؤكد على فعالية البرنامج التدريب على الطلاب في المجموعة التجريبية بشكل واضح ومؤثر .

جدول (٩) يوضح الفروق بين متوسطات درجات حالات المجموعتين التجريبية والضابطة في القياس البعدي على أبعاد مقياس ممارسة مهارة التسجيل لطلاب التدريب الميداني

الأبعاد	المجموعة	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة T	مستوى الدلالة
الأول	التجريبية	٤٨.٨	١.٥٧٦	١٩	٥٣.٠١٥	دالة عند مستوى (٠.٠١)
	الضابطة	٢٠.٨	١.٥٧٦			
الثاني	التجريبية	٦٦.٢٥	١.٩٩٧	١٩	٥٥.٨٧٣	دالة عند مستوى (٠.٠١)
	الضابطة	٢٨.٦	٢.٤٣٧			
الثالث	التجريبية	٤٤.٧	١.٤٩	١٩	٤١.٠٦١	دالة عند مستوى (٠.٠١)
	الضابطة	١٨.٦٥	٢.٢٠٧			
الرابع	التجريبية	٤٩.٠٥	١.٢٣٤	١٩	٥٠.٦٩٥	دالة عند مستوى (٠.٠١)
	الضابطة	٢١.٧٥	١.٩٩٧			
الإجمالي	التجريبية	٢٠٨.٨	٢.٨٠٢	١٩	٨٩.٦١٩	دالة عند مستوى (٠.٠١)
	الضابطة	٨٩.٨	٦.١٠١			

تكشف بيانات الجدول السابق عن متوسطات درجات حالات المجموعتين التجريبية والضابطة في القياس البعدي على أبعاد مقياس ممارسة مهارة التسجيل لطلاب التدريب الميداني، وقد جاءت على النحو التالي:

فيما يتعلق بالبعد الأول فقد جاء متوسط درجات طلاب المجموعة الضابطة في القياس البعدي (٢٠.٨٠) وانحراف معياري (١.٥٦٧) في مقابل متوسط درجات طلاب المجموعة التجريبية في القياس البعدي والذي بلغ (٤٨.٨٠) وانحراف معياري (١.٥٦٧)، وقد بلغت قيمة (ت) المحسوبة (٥٣.٠١٥)، وهذا يعنى أن (ت) المحسوبة أكبر من (ت) الجدولية، مما يدل على وجود فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات درجات طلاب المجموعتين الضابطة والتجريبية في القياس البعدي حول المهارة في تسجيل نقاط العمل المرتبطة بعملية الدراسة الاجتماعية النفسية للحالة لصالح المجموعة التجريبية في القياس البعدي،

وفيما يتعلق بالبعد الثاني فقد جاء متوسط درجات طلاب المجموعة الضابطة في القياس البعدي (٢٨.٦٠) وانحراف معياري (٢.٤٣٧) في مقابل متوسط درجات طلاب المجموعة التجريبية في القياس البعدي والذي بلغ (٦٦.٢٥) وانحراف معياري (١.٩٩٧)، وقد بلغت قيمة (ت) المحسوبة (٥٥.٨٧٣)، وهذا يعنى أن (ت) المحسوبة أكبر من (ت) الجدولية، مما يدل على وجود فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات درجات طلاب المجموعتين الضابطة والتجريبية في القياس البعدي حول المهارة في تسجيل نقاط العمل المرتبطة بالمقابلات المهنية لصالح المجموعة التجريبية في القياس البعدي،

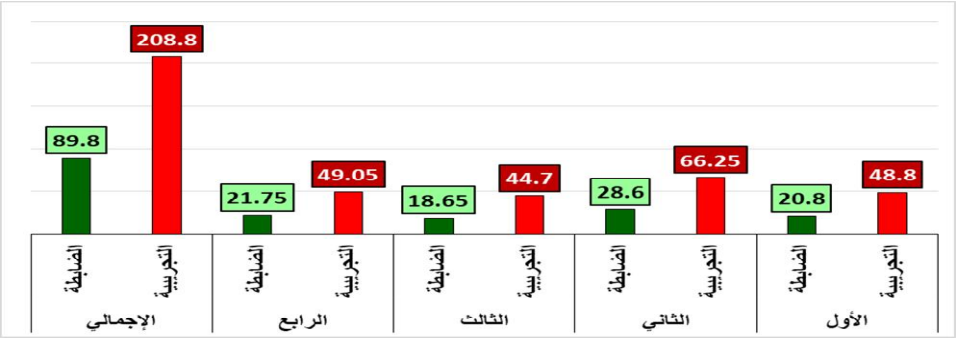
وفيما يتعلق بالبعد الثالث فقد جاء متوسط درجات طلاب المجموعة الضابطة في القياس البعدي (١٨.٦٥) وانحراف معياري (٢.٢٠٧) في مقابل متوسط درجات طلاب المجموعة التجريبية في القياس البعدي والذي بلغ (٤٤.٧٠) وانحراف معياري (١.٤٩٠)، وقد بلغت قيمة (ت) المحسوبة (٤١.٠٦١)، وهذا يعنى أن (ت) المحسوبة أكبر من (ت) الجدولية، مما يدل على وجود فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات درجات طلاب المجموعتين الضابطة والتجريبية في القياس البعدي حول المهارة في تسجيل نقاط العمل المرتبطة بعملية التقدير التشخيصي للحالة لصالح المجموعة التجريبية في القياس البعدي،

وفيما يتعلق بالبعد الرابع فقد جاء متوسط درجات طلاب المجموعة الضابطة في القياس البعدي (٢١.٧٥) وانحراف معياري (١.٩٩٧) في مقابل متوسط درجات طلاب المجموعة التجريبية في القياس البعدي والذي بلغ (٤٩.٠٥) وانحراف معياري (١.٢٣٤)، وقد بلغت قيمة (ت) المحسوبة (٥٠.٦٩٥)، وهذا يعنى أن (ت) المحسوبة أكبر من (ت) الجدولية، مما يدل على وجود فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات درجات طلاب المجموعتين الضابطة والتجريبية في القياس البعدي حول المهارة في تسجيل نقاط العمل المرتبطة بعملية اتخاذ القرار العلاجي للحالة لصالح المجموعة التجريبية في القياس البعدي،

وفيما يتعلق بإجمالي مقياس ممارسة مهارة التسجيل المهني في التعامل مع الحالات الفردية بالمجال المدرسي لدى طلاب التدريب الميداني فقد جاء متوسط درجات طلاب المجموعة الضابطة في القياس البعدي (٨٩.٨٠) وانحراف معياري (٦.١٠١) في مقابل متوسط درجات طلاب المجموعة التجريبية في القياس البعدي والذي بلغ (٢٠٨.٨٠) وانحراف معياري (٢.٨٠٢)، وقد بلغت قيمة (ت) المحسوبة (٨٩.٦١٩)، وهذا يعنى أن (ت) المحسوبة أكبر من (ت) الجدولية، مما يدل على وجود فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات درجات طلاب المجموعتين الضابطة والتجريبية في القياس البعدي حول إجمالي مقياس ممارسة مهارة التسجيل المهني في التعامل مع الحالات الفردية بالمجال المدرسي لدى طلاب التدريب الميداني للحالة لصالح المجموعة التجريبية في القياس البعدي،

مما يجعلنا نقبل الفرض الرابع: الذي مؤداه " توجد فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات درجات حالات المجموعتين التجريبية والضابطة في القياس البعدي على أبعاد مقياس ممارسة مهارة التسجيل لطلاب التدريب الميداني ".

شكل (١٠) يوضح الفروق بين متوسطات درجات حالات المجموعتين التجريبية والضابطة في القياس البعدي على أبعاد مقياس ممارسة مهارة التسجيل لطلاب التدريب الميداني



يتبين من الشكل السابق فروق واضحة بين متوسطات درجات حالات المجموعتين التجريبية والضابطة في القياس البعدي على أبعاد مقياس ممارسة مهارة التسجيل لطلاب التدريب الميداني، مما قد يوضح مدى فعالية البرنامج التدريبي لممارسة مهارة التسجيل المهني الالكتروني في التعامل مع الحالات الفردية بالمجال المدرسي لدى طلاب التدريب الميداني، مما يؤكد على فعالية البرنامج التدريب على الطلاب في المجموعة التجريبية بشكل واضح ومؤثر.

جدول (١١) يوضح الفروق بين متوسطات درجات القياس البعدي والقياس التتبعي لحالات المجموعة التجريبية على أبعاد مقياس ممارسة مهارة التسجيل لطلاب التدريب الميداني

الأبعاد	القياس	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة T	مستوى الدلالة
الأول	البعدي	٤٨.٨	١.٥٧٦	١٩	٠.٤١١	غير دالة
	التتبعي	٤٨.٩٥	٠.٩٤٥			
الثاني	البعدي	٦٦.٢٥	١.٩٩٧	١٩	٠.٨٧٨	غير دالة
	التتبعي	٦٦.٦٥	١.٤٨٦			
الثالث	البعدي	٤٤.٧	١.٤٩	١٩	٠.٣٢٨	غير دالة
	التتبعي	٤٤.٥	١.٨٢١			
الرابع	البعدي	٤٩.٠٥	١.٢٣٤	١٩	١.٠٨٨	غير دالة
	التتبعي	٤٨.٦	١.٤٦٥			
الإجمالي	البعدي	٢٠٨.٨	٢.٨٠٢	١٩	٠.١٠٦	غير دالة
	التتبعي	٢٠٨.٧	٣.٢٣			

تكشف بيانات الجدول السابق عن متوسطات درجات القياس البعدي والقياس التتبعي لحالات المجموعة التجريبية على أبعاد مقياس ممارسة مهارة التسجيل لطلاب التدريب الميداني، وقد جاءت على النحو التالي:

فيما يتعلق بالبعد الأول فقد جاء متوسط درجات طلاب المجموعة التجريبية في القياس التتبعي (٤٨.٩٥) وانحراف معياري (٠.٩٤٥) في مقابل متوسط درجات طلاب المجموعة التجريبية في القياس البعدي والذي بلغ (٤٨.٨٠) وانحراف معياري (١.٥٦٧)، وقد بلغت قيمة (ت) المحسوبة (٠.٤١١)، وهذا يعنى أن (ت) المحسوبة أصغر من (ت) الجدولية، مما يدل على عدم وجود فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات درجات القياس البعدي والقياس التتبعي لحالات المجموعة التجريبية حول المهارة في تسجيل نقاط العمل المرتبطة بعملية الدراسة الاجتماعية النفسية للحالة،

وفيما يتعلق بالبعد الثاني فقد جاء متوسط درجات طلاب المجموعة التجريبية في القياس التتبعي (٦٦.٦٥) وانحراف معياري (١.٤٩٦) في مقابل متوسط درجات طلاب المجموعة التجريبية في القياس البعدي والذي بلغ (٦٦.٢٥) وانحراف معياري (١.٩٩٧)، وقد بلغت قيمة (ت) المحسوبة (٠.٨٧٨)، وهذا يعنى أن (ت) المحسوبة أصغر من (ت) الجدولية، مما يدل على عدم وجود فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات درجات القياس البعدي والقياس التتبعي لحالات المجموعة التجريبية حول المهارة في تسجيل نقاط العمل المرتبطة بالمقابلات المهنية،

وفيما يتعلق بالبعد الثالث فقد جاء متوسط درجات طلاب المجموعة التجريبية في القياس التتبعي (٤٤.٥٠) وانحراف معياري (١.٨٢١) في مقابل متوسط درجات طلاب المجموعة التجريبية في القياس البعدي والذي بلغ (٤٤.٧٠) وانحراف معياري (١.٤٩٠)، وقد بلغت قيمة (ت) المحسوبة (٠.٣٢٨)، وهذا يعنى أن (ت) المحسوبة أصغر من (ت) الجدولية، مما يدل على عدم وجود فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات درجات القياس البعدي والقياس التتبعي لحالات المجموعة التجريبية حول المهارة في تسجيل نقاط العمل المرتبطة بعملية التقدير التشخيصي للحالة،

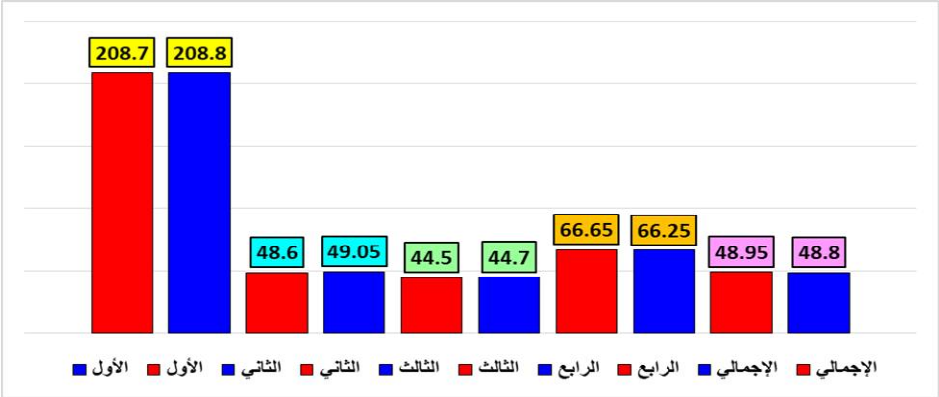
وفيما يتعلق بالبعد الرابع فقد جاء متوسط درجات طلاب المجموعة التجريبية في القياس التتبعي (٤٨.٦٠) وانحراف معياري (١.٤٦٥) في مقابل متوسط درجات طلاب المجموعة التجريبية في القياس البعدي والذي بلغ (٤٩.٠٥) وانحراف معياري (١.٢٣٤)، وقد بلغت قيمة (ت) المحسوبة (١.٠٨٨)، وهذا يعنى أن (ت) المحسوبة أصغر من (ت) الجدولية، مما يدل على عدم وجود فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات درجات القياس البعدي

والقياس التتبعي لحالات المجموعة التجريبية حول المهارة في تسجيل نقاط العمل المرتبطة بعملية اتخاذ القرار العلاجي للحالة،

وفيما يتعلق بإجمالي مقياس ممارسة مهارة التسجيل المهني في التعامل مع الحالات الفردية بالمجال المدرسي لدى طلاب التدريب الميداني فقد جاء متوسط درجات طلاب المجموعة التجريبية في القياس التتبعي (٢٠٨.٧٠) وانحراف معياري (٣.٢٣٠) في مقابل متوسط درجات طلاب المجموعة التجريبية في القياس البعدي والذي بلغ (٢٠٨.٨٠) وانحراف معياري (٢.٨٠٢)، وقد بلغت قيمة (ت) المحسوبة (٠.١٠٦)، وهذا يعنى أن (ت) المحسوبة أصغر من (ت) الجدولية، مما يدل على عدم وجود فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات درجات القياس البعدي والقياس التبعي لحالات المجموعة التجريبية حول إجمالي مقياس ممارسة مهارة التسجيل المهني في التعامل مع الحالات الفردية بالمجال المدرسي لدى طلاب التدريب الميداني،

مما يجعلنا نقبل الفرض الخامس: الذي مؤداه " لا توجد فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات درجات القياس البعدي والقياس التبعي لحالات المجموعة التجريبية على أبعاد مقياس ممارسة مهارة التسجيل لطلاب التدريب الميداني ".

شكل (١٢) يوضح الفروق بين متوسطات درجات القياس البعدي والقياس التتبعي لحالات المجموعة التجريبية على أبعاد مقياس ممارسة مهارة التسجيل لطلاب التدريب الميداني



يتبين من الشكل السابق عدم وجود فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات درجات القياس البعدي والقياس التبعي لحالات المجموعة التجريبية على أبعاد مقياس ممارسة مهارة التسجيل لطلاب التدريب الميداني، مما قد يوضح مدى ثبات وفعالية البرنامج التدريبي

لممارسة مهارة التسجيل المهني الالكتروني في التعامل مع الحالات الفردية بالمجال المدرسي لدى طلاب التدريب الميداني، ويتبين ذلك من الجدول التالي الذي يوضح نسبة الكسب المعدل لبلاك وحجم التأثير.

العوامل التي ساعدت في نجاح البرنامج:

١- توفر عامل الخبرة والمعرفة بالأسلوب التدريبي من قبل الباحثة .

٢- رغبة وحماس عينة الدراسة واستعدادهم الشخصي في التعاون مع الباحثة.

٣- تمتع الطلاب بحرية التعبير عن الرأي من خلال المناقشة الجماعية في الفصل الافتراضي.

٤- توفر المهارات القيادية من تخطيط وتنظيم وتوجيه وتقويم للبرنامج والمتدربين.

٥- توفير المساعدات والتسهيلات للمتدربين الذين يعانون من بعض الصعوبات التدريبية.

٦- تخطيط وتصميم البرنامج بشكل يتناسب مع خبرات الأفراد المتدربين.

٧- استفادة عينة الدراسة من مديولات البرنامج كان أحد أهم الدوافع التي ولدت الرغبة الملحة لديهم في تعلم المزيد عن كيفية التعامل مع الحالة الفردية.

٦- إحساس عينة الدراسة بتحمل المسؤولية في تعلم الأساليب التدريبية المستحدثة وخاصة في ظل التحديات أو الأوضاع الحالية للبلاد.

٧- إقتناع الباحثة وعينة الدراسة بأهمية تعلم ممارسة مهارة التسجيل المهني في التعامل مع الحالات الفردية داخل المجال المدرسي.

١٠ – سعى الباحثة نحو توكيد دور الأخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي في التعامل مع الحالات الفردية.

قائمة المراجع:

١. المراجع العربية:

- أحمد، راغب (٢٠١٠). أثر استخدام بيئة تعليمية افتراضية كبيئات معرفية متغيرة على تنمية الابتكار لدى دارسي تكنولوجيا التعليم، رسالة دكتوراه، جامعة القاهرة، مصر.
- الشهران، نورة (٢٠١٣). واقع البرامج التدريبية بمركز الأمير سلمان بناء القادة بمدرسة الرياض الأهلية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم الاجتماعية،

جامعة الامام محمد بن سعود الإسلامية، الرياض، السعودية.

- السبيعي، الجوهرة (٢٠١٥). تقويم استخدام الفصول الافتراضية في برامج التعليم عن بعد لجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية. مجلة كلية التربية، جامعة بنها، كلية التربية، العدد٢٦.
- الفقى، صلوحة محمود (٢٠١١). المتطلبات المهارية لتحسين الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي المدرسي، المؤتمر العلمي الرابع والعشرون للخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ٩-١١ مارس.
- أبو المعاطي، ماهر(١٩٩٦). برنامج تدريبي مقترح لتنمية المهارات المهنية للأخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي، القاهرة، مجلة القاهرة للخدمة الاجتماعية، المعهد العالي للخدمة الاجتماعية، العدد السابع.
- إبراهيم، أحمد حسنى (٢٠٠١). تقويم دور التوجيه الاجتماعي في تحقيق التنمية المهنية للأخصائيين الاجتماعيين بالمدارس في ضوء التحولات الجديدة، المؤتمر العلمي الثاني عشر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم.
- الديدامونى، سامي محمد (٢٠١٨). فعالية لائحة الانضباط المدرسي على الممارسة المهنية للأخصائي الاجتماعي في العمل مع الحالات الفردية، مجلة الخدمة الاجتماعية، جامعة أسيوط.
- المنصور، خالد عبد الرحمن (٢٠١٧). معوقات استخدام تكنولوجيا المعلومات في مهارة التسجيل في الخدمة الاجتماعية :دراسة ميدانية مطبقة على الأخصائيين الاجتماعيين العاملين في المستشفيات العامة غرب منطقة الرياض، بحث منشور بمجلة الخدمة الاجتماعية، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، المجلد٥، العدد٥٨.
- أبو النصر، مدحت (٢٠١٧). التدريب عن بعد بوابتك لمستقبل أفضل، المجموعة العربية للتوزيع والنشر، القاهرة.
- فايد، فريد على محمد (٢٠٠٨). نحو رؤية لتفعيل دور الأخصائي الاجتماعي في تنمية المناخ الاجتماعي بالمدرسة الفعالة، بحث منشور بالمؤتمر العلمي الدولي الحادي والعشرون للخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة خلوان، ٢٠٠٨، مجلد (١١).

- السيد، هالة مصطفى (٢٠٠٨).استخدام أسلوب التعليم الإلكتروني لرفع كفاءة الأخصائيين الاجتماعيين في الاكتشاف والتدخل المبكر لإعاقات الطفولة، بحث منشور، المؤتمر العلمي الدولي الحادي والعشرون للخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية،جامعة حلوان، مارس، ٢٠٠٨.
- أبو النصر، مدحت (٢٠١٧). الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي، القاهرة، المجموعة العربية للتوزيع والنشر.
- الفقى، صلوحة محمود عبد الرحمن (٢٠١١). المتطلبات المهارية لتحسين الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي المدرسي روية تحليلية للممارسين، المؤتمر العلمي الدولي الرابع والعشرون للخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، مجلد (١٠).
- أبو الحسن، نبيل محمد (٢٠١١). المعوقات التي تواجه المشرفين في تحقيق جودة التدريب الميداني بالمجال المدرسي، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، العدد الحادي والثلاثون، أكتوبر.
- إلياس، إيمان محمد (٢٠٠٦). جودة تدريب طلاب الخدمة الاجتماعية على مهارات الممارسة المهنية، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، العدد العشرين، إبريل.
- أحمد، محمد أبو الحمد (٢٠١٩). التخطيط الاستراتيجي لتحقيق التميز الوظيفي للأخصائي الاجتماعي المدرسي في ضوء رؤية مصر ٢٠٣٠م(دراسة استشرافية)، مجلة كلية التربية، جامعة الأزهر.
- آلاء عبد الحميد (٢٠١٩). الأنشطة المدرسية، دار اليازونى العلمية، القاهرة.
- القطارنة، زياد حمد (٢٠١٧). أساليب القيادة واتخاذ القرارات الفعالة، دار الأكاديميون للنشر والتوزيع، القاهرة.
- المبروك، فرج (٢٠١٧). مدير المدرسة والإدارة المدرسية، دار حميثرا، الأردن.

أبو النصر، مدحت (٢٠١٧). الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي، المجموعة العربية للتدريب والنشر، القاهرة.

- السيد، هشام عطية (٢٠١٠) .نظرية الدور الاجتماعي وتطبيقاتها في المدرسة الثانوية العامة في ضوء بعض المتغيرات المعاصرة، بحث منشور بمجلة كلية

التربية، جامعة المنصورة، العدد (٧٤)، ج (١).

- الشيمي، حسنى عبد الرحمن (٢٠١٦). أخصائي قيادة التعلم وقيادة التغيير التعليمي، دار المنهل للنشر والتوزيع، القاهرة.
- الناكوع، فاطمة جمعة محمد (٢٠١٩). التدريب الميداني وعلاقته برفع كفاءة الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي، بحث منشور، كلية الآداب، جامعة سرت، العدد (١٤).
- البريثن، عبد العزيز بن عبد الله (٢٠١٦). الفجوة بين النظرية والممارسة في الخدمة الاجتماعية، مجلة العلوم الانسانية، العدد ٢٧، كلية الآداب، جامعة الملك سعود، السعودية.
- إبراهيم، أبو الحسن عبد الموجود (٢٠٠٧). تكنولوجيا الخدمة الاجتماعية " التعليم – الممارسة – الدولية"، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية.
- العود، ناصر صالح (٢٠١٤). فعالية برنامج تدريبي باستخدام الأساليب التكنولوجية في إكساب الطلاب مهارات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية، المجلة التربوية، الكويت، مج٢٨، ع١١٠.
- السبيعي، الجوهرة (٢٠١٥). تقويم استخدام الفصول الافتراضية في برامج التعليم عن بعد لجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية. مجلة كلية التربية، جامعة بنها، كلية التربية، مج، ٢٦،ع ٣.
- المنتشر، حليمة (٢٠١١). برنامج تدريبي مقترح قائم على الفصول الافتراضية في تنمية مهارات التدريس الفعال لمعلمات العلوم الشرعية. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الملك عبد العزيز، السعودية.
- الغريبي، ياسر (٢٠٠٩). أثر التدريس باستخدام الفصول الإلكترونية بالمحاور الثلاث (تفاعلي– تعاون – تكاملي(على تحميل تلاميذ الصف الخامس الابتدائي في مادة الرياضيات. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة أم القرى، السعودية.
- العجرم، سام (٢٠١٣). فعالية برنامج مقترح قائم على الفصول الافتراضية في تنمية بعض مهارات التدريس الفعال لدى الطلبة المعلمين بجامعة القدس المفتوحة واتجاهاتهم نحوها. مجلة المنارة للبحوث والدراسات، جامعة آل البيت – عمادة الدراسة العلمية، مج ١٩،ع ٣ .

- الصافي، عبد الله (٢٠٠١) .المناخ المدرسي وعلاقته بدافعية الانجاز ومستوي الطموح لدي عينه من طلاب وطالبات المرحلة الثانوية بمدينة أبها، بحث منشور، مجلة رسالة الخليج العربي، السنة الثانية والعشرون، ع ٧٩، الرياض.
- القاضي، علاء محمد (٢٠١٠) . مهارات الإتصال، دار الإعصار العلمي للنشر والتوزيع .
- بدوى، أحمد زكى (١٩٩٣). معجم مصطلح العلوم الاجتماعية، بيروت، مكتبة لبنان.
- جادالله، جاد الله حامد (٢٠١٦). أثر التفاعل بين نمط التوجي والأسلوب المعرفي في المعمل الافتراض على تنمية مهارات الإنتاج الطباعي السيرجرافي لدى طلاب بعبة تكنولوجيا التعليم، رسالة ماجستير، كلية التربية بالقاهرة، جامعة الأزهر.
- جواد، عباس، وآخرون (٢٠١٨). اتخاذ القرارات التربوية والإدارية بين الواقع والطموح، دار المجد للنشر والتوزيع، ط١، الأردن.
- حسن، أحمد سعد جودة (٢٠١٣). تطور الدور التربوي للأخصائي الاجتماعي المدرسي في ضوء معايير الأداء المهني، رسالة ماجستير كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة بنى سويف.
- دسوقي محمد إبراهيم، وآخرون (٢٠١٤). فاعلية البرامج التدريبية الإلكترونية في التنمية المهنية لباحثات الخدمة الاجتماعية المدرسية بدولة الكويت، مجلة الجمعية العربية لتكنولوجيا التربية، العدد ٢٤، أكتوبر، القاهرة.
- صالح، أحمد فاروق (٢٠١١). اتجاهات الطلاب والمشرفين نحو التدريب الإلكتروني في الخدمة الاجتماعية، بحث منشور بمجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، العدد ٣١، المجلد ١٢.
- رجب، مصطفى (٢٠٠٧). الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي، المنصورة، المكتبة العصرية.
- ريان، فكرى حسن (٢٠٠٥). النشاط المدرسي" أسسه وتطبيقاته وأهدافه، القاهرة.
- زلاقي، حبيبة (٢٠١٨). نظرية الدور بين الأصول الاجتماعية والتوظيف في التحليل السياسي، بحث منشور بمجلة العلوم القانونية والسياسية، جامعة باتنة، الجزائر، العدد (١٧).

- زيدان، على حسين (٢٠٠٦). مهارات وتطبيقات في خدمة الفرد، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
- زيد، عصام فتحي زيد (٢٠١٩). الخدمة الاجتماعية ورعاية الشباب، دار اليازوري للنشر والتوزيع، القاهرة.
- زيدان، على حسين (١٩٩٧). نماذج ونظريات معاصرة في الخدمة الاجتماعية الإكلينيكية، مكتبة التجارة والتعاون للطباعة والنشر، القاهرة.
- سالم، محمد عمر (٢٠١٧). معوقات الممارسة المهنية للأخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي، بحث منشور بمجلة الفلسفة، كلية الآداب والعلوم بمسلاتة، جامعة المرقب، عدد (٨).
- سعيد، موزة بنت (٢٠١٩). المسؤولية الاجتماعية وعلاقتها بالكفاءة المهنية لدى الأخصائيين في المجال المدرسي بمحافظة جنوب الباطنة، رسالة ماجستير كلية الآداب والعلوم الاجتماعية، جامعة السلطان قابوس، عمان.
- سليمان، حسين، وآخرون (٢٠٠٥). الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية مع الفرد والاسرة، مجد المؤسسة الجامعية للدراسات والنشر والتوزيع، بيروت، لبنان.
- شاهين، محمد مصطفى محمد (٢٠٠٩). معوقات التخطيط المهني مع الحالات الفردية، بحث منشور، المؤتمر العلمي الثاني والعشرون، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية.
- شفيق، معين (٢٠٠٦). الفلسفة البيئية " سلسلة عالم المعرفة " الكويت،العدد (٣٣٣)، ج (٢)
- عبد الغنى، تامر محمد (٢٠١١). فاعلية برنامج تدريبي لتطبيق عمليات المساعدة للمهارة العامة في الخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، مجلد (٨)، العدد(٤).
- عبد الغنى، تامر محمد (٢٠١١). فعالية برنامج تدريبي لتطبيق عمليات المساعدة للممارسة العامة للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي، بحث منشور بمجلة دراسات الخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
- عوض، حسنى محمد (٢٠١٤). تصور مقترح لضمان الجودة لأداء الطلبة في مقررات التدريب الميداني في تخصص الخدمة الاجتماعية بنظام التعليم المفتوح في ضوء

الاتجاهات الحديثة في التدريب، مجلة دراسات عربية في التربية وعلم النفس، كلية التنمية الاجتماعية والأسرية، جامعة القدس المفتوحة، العدد ٤٦، مجلد ٢، فبراير، فلسطين.

- عوض، حسنى محمد، وآخرون (٢٠١٣). مستوى جودة التدريب الإلكتروني في ضوء ومؤشرات التدريب الإلكتروني في جامعة القدس المفتوحة من وجهة نظر المتدربين، المجلة العربية الدولية للمعلوماتية، جمعية كلية الحاسبات والمعلومات، جامعة القدس، العدد الثالث، المجلد الثاني، يناير، فلسطين.
- عبد اللطيف، رشاد أحمد وأخرون(٢٠٠٢). التدريب على مهارات العمل الجماعي، القاهرة، مركز نشر الكتاب الجامعي، حلوان.
- عبد المجيد، هشام سيد (٢٠١٥). أساسيات العمل مع الافراد والاسر في الخدمة الاجتماعية: الاسس النظرية والتطبيقات العلمية، عمان، دار المسيرة للنشر والتوزيع.
- عبد الموجود، منى أحمد (٢٠٠٣). استخدام الحاسب الآلي في تسجيل الحالات الفردية بالمجال المدرسي، بحث منشور، المؤتمر العلمي السادس عشر للخدمة الاجتماعية ١٩-٢٠ مارس، حلوان.
- غيث، محمد عاطف وآخرون (١٩٧٩). قاموس علم الإجتماع، القاهرة، الهيئة المصرية للكتاب.
- عفيفي، عبد الخالق محمد (٢٠١٢). منهجية تعليم وممارسة المهارات المعاصرة للخدمة الاجتماعية، المكتبة العصرية للنشر والتوزيع، مصر.
- سليمان، سليم شعبان (٢٠١١). العلاقة بين استخدامات تكنولوجيا المعلومات والإتصالات والاداء المهني للمخطط الاجتماعي في المنظمات الاجتماعية، بحث منشور، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، العدد الثلاثون، الجزء الثالث، إبريل.
- عوض، عبد الناصر أخرون(٢٠٠٧). المهارات الاساسية لخدمة الفرد، القاهرة، مركز نشر وتوزيع الكتاب، جامعة حلوان.
- فهمي، محمد سيد (٢٠١٣). الخدمة الاجتماعية المدرسية رؤية معاصرة، دار الوفاء، القاهرة.
- فتح الباب، عصام عبد الرازق (٢٠١٦). التدريب الإلكتروني المستمر كآلية لجودة

طريقة العمل مع الجماعات، مجلة الخدمة الاجتماعية، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، العدد ٥٦، مجلد ٨، يونيو، القاهرة.

- قاسم، مصطفى محمد (٢٠٠٦). ممارسة الاخصائيين الاجتماعيين في المجال المدرسي لمهارة حل المشكلة، بحث منشور بالمؤتمر العلمي ١٩، القاهرة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، مج ١.
- قنديل، محمد محمد بسيوني (٢٠١٥). واقع ممارسة المشرف الأكاديمي للمهارات الإنسانية مع طلاب التدريب الميداني وتصور مقترح من منظور خدمة الجماعة لتطويره، مجلة الخدمة الاجتماعية، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، العدد ٥٣، يناير، القاهرة.
- قاسم، محمد رفعت (١٩٩٩). تقويم مشروعات تنمية المجتمع المحلى، نماذج وحالات تطبيقية، القاهرة، الثقافة المصرية للطباعة والنشر.

كافي، مصطفى يوسف (٢٠١٩). التعليم الإلكتروني والإقتصاد المعرفي، دار رسلان، سوريا.

- ليرى، صالح أحمد (٢٠٠٦). الحاسب الآلي في مجال عمل الاخصائيين الاجتماعيين في المجال الطبي، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية.
- عفيفي، عبد الخالق محمد (٢٠١٢). منهجية تعليم وممارسة المهارات المعاصرة للخدمة الاجتماعية، المكتبة العصرية للنشر والتوزيع، مصر.
- عبد القوى، رضا رجب (٢٠١٢). واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات في التسجيل في خدمة الفرد، دراسة وصفية تحليلية مطبقة على المدارس الثانوية بمدينة أسيوط، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ع٣٣،ج٢.
- عبد الجليل، على المبروك (٢٠١٣). أسس التدريب العملي في مجالات الخدمة الاجتماعية، ط١، بورصة الكتب للنشر والتوزيع، القاهرة.
- سعيد، حنان عبد الرحمن (٢٠٠٩). الصعوبات التي تواجه الباحثين في استخدام النظرية في بحوث خدمة الفرد وإطار تصوري) لمواجهتها، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، العدد ٢٧، الجزء الثالث، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

- عبد الوهاب، نعيم (٢٠٠١). فعالية استخدام التدريب المصور في اكساب مهارات التعامل مع الحالات الفردية لدى طلاب الخدمة الاجتماعية، المؤتمر العلمي الثاني عشر، كلية الخدمة الاجتماعية بالفيوم، جامعة القاهرة،٢-٣ مايو.
- عوض، ابتسام محمد (٢٠٠١). أثر برنامج تدريبي في زيادة أداء الاخصائيين الاجتماعيين لمدارس منطقة دبى التعليمية بدولة الامارات العربية المتحدة، رسالة ماجستير، غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
- عبد الرحمن، عفاف راشد (٢٠٠٥). تقويم الدورات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين في المجال المدرسي نحو تصور لتصميم دورة تدريبية متطورة من منظور خدمة الفرد، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، العدد الخامس والعشرون، أكتوبر.
- عثمان، عبد الفتاح (٢٠١٠). مقدمة في الخدمة الاجتماعية، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة.
- عوض، أحمد محمد (٢٠٠٩). فعالية برنامج تدريبي مقترح في تنمية ممارسة الأخصائي الاجتماعي لعمليات خدمة الفرد بالمجال المدرسي، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، العدد السابع والعشرين، أكتوبر.
- ريان، فكرى حسن (٢٠٠٥). النشاط المدرسي أسسه – وتطبيقاته– وأهدافه، القاهرة، عالم الكتب.
- عبد الحميد، خليل عبد المقصود (٢٠٠٩) . استخدام تكنولوجيا المعلومات والإتصالات في بناء قدرات الجمعيات الأهلية، دراسة مطبقة على الجمعيات الأهلية بمحافظة الفيوم، المؤتمر الرابع، المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالقاهرة.
- عبد المجيد، هشام سيد (٢٠٠١): توقعات المتخصصين في العمل مع الحالات الفردية من استخدام الحاسب الآلي في أنشطتهم المهنية، بحث منشور، المؤتمر العلمي الثاني عشر للخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة القاهرة، فرع الفيوم.
- محمود، أيمن إسماعيل (٢٠٠٤): استخدام الحاسبات الآلية في أنشطة وممارسات التخطيط لتنمية المجتمع في مصر، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم

الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، مج٣، العدد ٦.

- محمد، سليم شعبان سليمان (٢٠١١). العلاقة بين استخدامات تكنولوجيا المعلومات والإتصالات، والأداء المهني للمخطط الاجتماعي في المنظمات الاجتماعية ببور سعيد، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ع٣٠، ج٣.
- محمد، رأفت عبد الرحمن (٢٠١٣). الخدمة الاجتماعية العيادية "نحو نظرية للتدخل المهني مع الافراد والأسر"، المكتب الجامعي الحديث، القاهرة.
- محمد، عبد المجيد بن طاش(٢٠٠٠). مصطلحات ومفاهيم انجليزية في الخدمة الاجتماعية، الرياض، مكتبة العبيكان.
- محمد، جمال شكري(٢٠٠٢). فعالية خدمة الفرد الجماعية في التعامل مع العزلة الاجتماعية للمسنين (بحث منشور، المؤتمر العلمي ١٥، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، من ٢٠-٢١ مارس.
- مدكور، إبراهيم (١٩٩٠) .المعجم الوجيز للغة العربية، القاهرة، الهيئة العامة لشؤون المطابع الأميرية.

English References:

- Andharia , J(2011),Fieldwork education in community organization: privileging the process of political engagement, Community Development Journal, Volume 46
- Asakura, K . et al (2018). Strengthening the Signature Pedagogy of Social Work: Conceptualizing Field Coordination as a Negotiated Social Work Pedagogy, Journal of Teaching in Social Work, 38:2
- Beacon, L& Stephen, J, (2017), social work theory and practice,SAGE publication LTD,London.
- Bogo, M. (2010), Achieving competence in social work through field education, London, university of Toronto press.
- Barbara,D, (2001).Learning and Professional Practic,Astudy of four Professional, adult Education Quarterly, Vol (52). No(1), New York.
- Barker,R(2003).The social work dictionary, 5th Ed, NASW press,Baltimore,MD.
- Cooper K(2016),School social workers' perceptions of barriers

to practice: Action research study, Capella University, United States.

- Collingwood, P(2005), Integrating theory and practice: The Three- Stage Theory Framework, Journal of Practice Teaching 6(1), Whiting and Birch.
- Dhoot,P & Thakare,R. (2019). A Study on perception of Students' toward e-learning during COVID-19. Lockdown Phase in India. Dogo Rangsang Research Journal, 10 (7), 334-349.
- Eltaiba N & Abdou N(2018),The effectiveness of field education in social work education, Northern Kentucky University.
- Ferriter,Michael(1993): computer aided interviewing in psychlatric social work computers in human services 9-1.59 to 66.
- Gray M(2017),The role of social work field education programmes in the transmission of developmental social work knowledge in Southern and East Africa, Social Work Education, The International Journal, Volume 36, Issue 6.
- Gambetti, E. & Giusberti, f. (2016). Anger and everyday risk-taking in children and adolescents. Personality and Individual Differences,90.
- Hess, J.D. & Bacigalupo, A.C. (2011). Enhancing decisions and decision-making processes through the application of emotional intelligence skills. Management Decision, 49(5).
- Hansen,E (2008).School Social Workers Relationships with Parents, A critical Incident field Study, Minnesota, University of Minnesoin.
- Hodge Diane. M (2007):Using tablet in social work practice education, Rad Ford Univ, Sch social work, USA.
- Haanwinckel B et al(2017), Contrasts and reflections: Social work fieldwork supervision in Brazil and England, SAGE journal.
- Hardy M& Schaen E(2000), integrating the Classroom and Community Service:Everyone Benefits, SAGE journal
- Hensley M (2016), the social work field instructor,s; survival guide, New York,springer publishing company, llc.

- Lester, P& Jones, L (2008). Reclaiming information and communication technology for empowering social work practice, journal of social work, Vol,8,2.
- Lesley, C, Danicia S (2002) Using technology in rural practice local area coordination in rural australia, rural social work, Australia ,Vol(7).
- Kinni, R(2019), Integration of theory and practice in social work education. Analysis of Finnish social work students' field reports, department of social science , university of eastern, Finland.
- Lister, P(2012), social work theory and practice: A practical skill guide, New York , Routledge.
- Marc, L. (2004). Ecological Psychology, Say brook Graduate School, San Francisco.
- OECD (2016), Strengthening governance and competitiveness in the MENA region for stronger and more inclusive growth, OECD Publishing Paris.
- Omer, C. (2014). The Need for In-Service Training for Teachers and its Effectiveness in School.
- Osmond, J & O'Connor J (2006) Use of Theory and Research in Social Work Practice: Implications for Knowledge-Based Practice, Australian Social Work journal,Volume 59, Issue 1.
- Ogutu, J. & Maragia, S.N. (2017). Self-Efficacy as a predictor of career decision making among secondary school students in Busia County, Kenya., Journal of Education and Practice, 8(11).
- Penprase, B. E. (2018). The fourth industrial revolution and higher education In Higher education in the era of the fourth industrial revolution Palgrave Macmillan, Singapore, 207-229.
- Patricia, F(2019),Social Work Field Education: A Survey of Field Instructors' Experiences in Site-Based and Distance Education BSW and MSW Programs, Phd Dissertations, School of Human Service Professions, Widener University.
- Phillippo, K(2018),School Social Worker Practice Decisions: The Impact of Professional Models, Training, and School Context, SAGE journal.
- Thompson, N & stepney, P (2018), social work theory and

methods : the essentials, New York , Routledge.

- Terri ,C (2005):Management information system,Way are they underutilized in social services?, social services journal of human services management, Vol,29.
- Yut-ming, N (2003), The impact of learning styles on student's learning in social work fieldwork education, M.Ed. Dissertations, School of Professional Education, Hong Kong.