دار المنظومة
DAR ALMANDUMAH
الرواد في قواعد المعلومات العربية

العنوان:	المشكلات الأكاديمية التي تواجه الطلاب وأعضاء هيئة التدريس في نظم التعليم الإلكتروني بجامعة أسيوط
المصدر:	المجلة العلمية لكلية التربية
الناشر:	جامعة الوادي الجديد - كلية التربية
المؤلف الرئيسي:	عمار، بهاء الدين عربي محمد محمد
المجلد/العدد:	ع26
محكمة:	نعم
التاريخ الميلادي:	2017
الشهر:	نوفمبر
رقم MD:	1160978
نوع المحتوى:	بحوث ومقالات
اللغة:	Arabic
قواعد المعلومات:	EduSearch
مواضيع:	التعليم الجامعي، التعليم الإلكتروني، هيئة التدريس، المشكلات الأكاديمية، جامعة أسيوط
رابط:	http://search.mandumah.com/Record/1160978

© 2022 دار المنظومة. جميع الحقوق محفوظة.
هذه المادة متاحة بناء على الإتفاق الموقع مع أصحاب حقوق النشر، علما أن جميع حقوق النشر محفوظة. يمكنك تحميل أو طباعة هذه المادة للاستخدام الشخصي فقط، ويمنع النسخ أو التحويل أو النشر عبر أي وسيلة (مثل مواقع الانترنت أو البريد الالكتروني) دون تصريح خطي من أصحاب حقوق النشر أو دار المنظومة.

كلية التربية بالوادي الجديد
المجلة العلمية

المشكلات الأكاديمية التي تواجه الطلاب وأعضاء هيئة التدريس في نظام التعليم الإلكتروني بجامعة أسيوط

إعداد

د/ بهاء الدين عربي محمد عمار

مدرس بقسم أصول التربية
كلية التربية – جامعة أسيوط
E-mail:dr.bahaa_ammar@yahoo.com

العدد السادس والعشرون – نوفمبر ٢٠١٧

ملخص الدراسة:

هدفت الدراسة إلى التعرف على التعليم الإلكتروني، والمشكلات الأكاديمية، وأبرز المشكلات الأكاديمية التي يعاني منها طلاب التعليم الإلكتروني، بجامعة أسيوط، كما هدفت إلى التعرف على الفروق في المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب التعليم الإلكتروني، حسب متغير الجنس، والتخصص الدراسي، والمشكلات الأكاديمية التي يواجهها أعضاء هيئة التدريس في التعليم الإلكتروني، بجامعة أسيوط، ووضع تصور مقترح لمواجهة المشكلات الأكاديمية التي يعاني منها الطلاب وأعضاء هيئة التدريس في التعليم الإلكتروني.

استخدم الباحث في هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي الذى يهتم بملاحظة العوامل المؤثرة، في موقف معين، أو مشكلة معينة.

وقد توصلت الدراسة إلى أن هناك العديد من المشكلات الأكاديمية التي يعاني منها طلاب التعليم الإلكتروني، وقد احتلت المرتبة الأولى المشكلات المرتبطة بالإرشاد الاكاديمي، وقد جاءت المشكلات المرتبطة بأعضاء هيئة التدريس، والامتحانات، والمشكلات المرتبطة بالطلاب في المرتبة الأخيرة، كما توصلت الدراسة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين طلاب الشعب العلمية والنظرية، لدى طلاب التعليم الإلكتروني، بجامعة أسيوط، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين طلبة وطالبات التعليم الإلكتروني بجامعة أسيوط.

كما توصلت الدراسة إلى أن هناك العديد من المشكلات الأكاديمية التي يعاني منها أعضاء هيئة التدريس في نظام التعليم الإلكتروني، وقد احتلت المرتبة الأولى المشكلات المرتبطة "بالإرشاد الأكاديمي"، وقد جاءت المشكلات المرتبطة "بأعضاء هيئة التدريس" في المرتبة الثامنة الأخيرة.

Abstract:

The current study aimed at identifying; e-learning, academic problems, its types and factors that underpin it, the academic problems faced by e-learning students at Assiut University. The current study also aimed at identifying the differences in the academic problems faced by e-learning students according to the variables of sex and study specification. It also aimed at identifying the academic problems faced by faculty members at e-learning at Assiut University, and setting a suggested proposal to address the academic problems experienced by students and faculty members in e-learning. The researcher has used the descriptive method.

The study revealed that there are many academic problems experienced by students of e-learning as academic counseling problems came at the first class, while the problems related to staff members, Examination and Students came at the last class .

The study also found that there are no statistically significant differences among the students of the scientific and theoretical specifications for the e-learning students at Assiut University, and the non-existence of statistically significant differences among the male and female students of e-learning at Assiut University.

The study revealed that there are many academic problems experienced by staff members concerning e-learning as Academic counseling problems came at the first class, while the problems associated with staff members came at the eighth or the last class.

مقدمة الدراسة:

تحتل الجامعات في أي بلد من بلدان العالم المتقدمة والنامية أعلى قمم النظام التعليمي، وتكمن أهميتها في كونها من أهم مؤسسات المجتمع المنوط بها إعداد الأفراد وتشكيلهم، وبنائها الحضاري للأمة، وأصبح حقلاً لاستثمار الطاقات البشرية وإعداده لما يقتضية النهوض البنائي والعمراني، حيث إن ثروات الأمم تقدر بما يتوافر لها من طاقات وقوى بشرية مؤهلة ومدربة على العمل والإنتاج، فهي تسهم في تطور الأفراد والقوى البشرية لأى مجتمع من المجتمعات.

لم تعد الجامعة مجرد وسيلة إعداد للحياة، وإنما أصبحت الحياة ذاتها، ويضم أفراداً يمثلون مستويات اجتماعية مختلفة، ويواجه الشباب الجامعي العديد من التحديات السياسية، والاجتماعية، والاقتصادية التي تترك آثارها على أفراد المجتمع كافة، والشباب خاصة، مما يزيدمن صعوبة توافقهم مع الأحداث، والتغييرات، والمشكلات، والصعوبات التي تواجه الشباب الجامعى التي تنعكس سلباً على تحصيلهم الأكاديمي، وتحقيق أهدافهم وحاجاتهم.

ولقد أسهمت التكنولوجيا الرقمية في تغيير ملامح النظام التعليمي بعناصره المختلفة، فعلى سبيل المثال أسهمت تكنولوجيا المعلومات الرقمية في تغيير دور عضو هيئة التدريس والمعلم من مجرد ناقل للمعلومات إلى القيام بدور الميسر، والموضح، والمرشد، والمدرب، والمقوم، والقائد البناء، كما أسهمت التكنولوجيا الرقمية في تغيير دور المتعلم من مجرد متلق للمعارف إلى دور المستقصي والباحث والمكتشف. (حمدي عبد العزيز، ٢٠٠٨، ١٤).

حقيقة أن تطور تقنيات الاتصالات والتعليم الإلكتروني، وكل ما تحمله شبكة الإنترنت أصبح أمراً حتمياً، وقد استثمر التعليم هذا التطور بطريقة موازية في وسائله، فظهرت الاستفادة من هذه التقنيات داخل قاعة الدراسة، وبين أروقة المؤسسات التعليمية، إلا أن الأمر الأكثر إثارة هو تأسيس تعليم معتمد على هذه التقنيات، وعلى البيئات الافتراضية، وهو ما سمى بالتعليم الإلكتروني (E-instruction) – ويستخدم معظم الباحثين الأجانب E-learning للدلالة على التعليم الإلكتروني، ويستخدمون نفس اللفظ للدلالة على التعلم الإلكتروني- ليفرض نفسه، كمتطلب مهم من متطلبات هذا العصر.
(Leu. D.J.R & Kinzer. C.K، 2002 ،108)

وتعد الجامعة واحدة من المؤسسات التعليمية، ويقع على عاتقها تنمية المهارات لدى أبنائها، وتعمل على ترسيخ المعرفة، وإكسابهم خبرات علمية، وتزيد من قدرتهم على تطبيق ما اكتسبوه من معلومات على أرض الواقع، كما أن لها دوراً اجتماعياً لا يقل أهمية عن دورها التربوي.

وتعد مرحلة التعليم الجامعي من أخطر مراحل حياة الطالب الشاب، حيث يدخل الجامعة حاملاً معه الضغوطات، والتأثيرات، والظروف التي تسود المجتمع، وتسهم في تكوين شخصيته، مما ينعكس بشكل مباشر على سلوكه في مسيرته التعليمية الجامعية، مستحضراً تطلعاته المستقبلية التي ستحققها له الجامعة، فمنهم من يستمر على ذلك، ومنهم من تتشابك أمامه الصور، نتيجة للأوضاع غير الاعتيادية التي تسود في الجامعة، فيكون هدفاً

سهلاً لأمور لا يدرك نتائجها السلبية عليه، وعلى المجتمع أيضاً . (فرات عبد الحسين، ٢٠٠٨، ٨٦٦).

يلاحظ اليوم أن المشاكل التعليمية تحظى باهتمام بالغ ومتزايد من قبل الأنظمة التربوية والسياسية، وعلى المستويين المحلي، والدولي على حد سواء، ويرجع السبب في ذلك إلى ارتفاع مستوى الوعي بدور التعليم وتأثيره على مستقبل الشعوب والأفراد، وقد ترسخ الوعي تدريجياً لدى أغلبية الناس، وفي مختلف البلدان والفئات والاجتماعية إذ تتمثل في الزيادة المستمرة للطلب الاجتماعي على التعليم الذي يعكس اتجاهاً فكرياً، يميل إلى جعل عملية التربية عملية استثمار في الرأسمال البشري.

(كامل كتلو وبسام نبات، ٢٠٠٦، ٩٣).

وتطالب منظومة التعليم بمعالجة مجموعة من القضايا المتعلقة بتطوير التعليم والتعلم مدى الحياة، وربط التعليم بالتنمية وتعريب المعرفة، وذلك للإسهام في تنمية القدرات التحليلية، وامتلاك المهارات العملية بالإضافة إلى تعزيز روح المبادرة وريادة الأعمال، إذ ينطوي هذا النمط التعليمي على أهمية بالغة للوصول إلى اقتصاد قائم على المعرفة، ومجتمع معرفي عبر تطوير منظومة التعليم في مختلف مرحلها، وذلك بدءًا بالطفولة المبكرة، وإنتهاءً بالتعليم ما بعد الجامعي الذي يتطلب توسعاً واهتماماً كبيرين. (يوسف بن عبدالرحمن الشبل، ١٤٣٤هـ، ١٠٧)

إن تعدد حاجات الطلبة الجامعيين، وما يواجهونه من بعض المشكلات في نطاق الوضع الجديد الذي يجدون أنفسهم فيه، وما يحملونه معهم من أسرهم ومجتمعهم، وما يشغل فكرهم في الاعداد لمهنة المستقبل، وما يرتبط بها من اتخاذ قرارات، لها أهمية كبيرة في مستقبلهم في الحياة العلمية، قد يؤدى إلى ظهور مشكلات ومعوقات متنوعة في حياتهم، الأمر الذي يمكن أن يخفض من مستوى شعورهم بالرضا عن حياتهم الجامعية، ويعيق تكيفهم مع الحياة الجديدة، ويؤثر سلبياً على تحصيلهم الدراسي، وعلى احتمال إكمال دراستهم الجامعية، مما يتطلب من أصحاب القرار في الجامعات إيجاد برامج إرشادية لحل المشكلات التي تواجه الطلبة عند دخولهم الجامعات أم التي تنشأ أثناء دراستهم الجامعية.

(محمد حسن العمايرة، انتصار خليل عشا، ٢٠١٢، ١٨٦).

ويمثل عضو هيئة التدريس الجامعي أحد المحاور الأساسية في العملية التعليمية بالجامعة، إذ يقع على عاتقه تحقيق أهداف الجامعة، وترتفع مكانتها الاجتماعية، حيث يقع على عاتقه مسئولية نقل وتنقية المعرفة إلى الطلاب، بالإضافة إلى أنه يعد باحثًا عن الحقيقة وناقداً للمعرفة ومنتجاً لها، من خلال ما يقوم به من بحوث تخدم جامعته ومجتمعه.

وقد أضحى اتخاذ التعليم الإلكتروني في معظم الجامعات، كمنهج تربوى داعم أمراً ملحاً، فقد ورد في التقرير الذي صدر بعنوان "السعي نحو الهدف: التعليم على الإنترنت في الولايات المتحدة خلال ٢٠٠٨"، وقام على أساس الإجابات التي تلقاها من ٢٥٠٠ كلية

وجامعة، والذى خلص إلى أن الإقبال على التعليم الإلكتروني قد تضاعف خلال السنوات الخمس الأخيرة، وينمو بمعدل يصل إلة ١٩,٧% سنويا، وإتفق الطلبة وأعضاء هيئة التدريس على أن هذا قد تأتى من خلال ما يوفره التعليم الإلكتروني، والتعليم عن بعد من إمكانات تفى باحتياجات، وتزيل العوائق التي قد تسببها أشكال التعليم التقايدي مثل : بُعد المسافة، أو قلة الوقت المتاح، أو تكلفة الانتقال والمواصلات، أو تضارب المواعيد، أو رعاية الأبناء.

(نجيب الكامون، وآخرون، ٢٠٠٩، ٤)

وقد أقدمت العديد من الجامعات والكليات العالمية على أن تنشئ مراكز للتعليم الإلكتروني وتقنياته Online Learning Centers، بحيث يمكن عن طريقها مساعدة أطراف العملية التعليمية (عضو هيئة التدريس – الطالب) على تحمل مسئولياتهم نحو تنميتهم الذاتية والمهنية مما يساعد على تحسين الأداء، وذلك لما لهذه المراكز من قدرة على الربط بين المصادر التكنولوجية الحديثة مثل الإنترنت، والمقررات الإلكترونية، وبين أدوات التعلم التقليدية مثل الكتب، والمقالات والوسائل السمعية والبصرية، بما يخدم العملية التعليمية والتدريسية.

.(Boxer and Johnsson,2002,38)

دفعت الحاجة الملحة على استخدام التعليم الإلكتروني ولا سيما في ظل الأوضاع المعوقة للمسيرة التعليمية في فلسطين، ومنها ما تمارسه سلطات الاحتلال الإسرائيلي من إغلاق جغرافي، واقتصادي، وثقافي، مما يؤدى إلى انقطاع الاتصال بين الطلبة والمعلمين، ومن هنا يتجلى دور تكنولوجيا الاتصال بالبريد الالكتروني والانترنت لتعيد الاتصال بين الطلبة والمعلمين، وتوفر أيضا شبكة التعاون فرصة تبادل الخبرات والمعلومات حول القضايا العلمية والتعلمية.

(ماهر حسن رباح، ٢٠٠٤، ٨-٩)

وقد تمكنت شبكات الاتصال البعيدة الحديثة من ربط الدارسين بالمعلمين، وبمصادر المعرفة، وإقامة تفاعل تعليمي متجاوز لحدود الوقت والمكان، والصعوبات المادية التي تعيق التدريس الصفى التقليدي، فقد أوجدت تكولوجيا المعلومات والاتصالات إمكانيات لتقديم المعرفة، وإحداث تفاعل تعليمي، أصبحت معها الحاجة إلى التواجد في قاعات المحاضرات قضية خاضعة للتساؤل.

(سفيان عبد اللطيف كمال، ٢٠٠٦، ٨١)

وبذلك فالتعليم الإلكتروني يعد ضرورة تربوية، كرد فعل للتطورات التكنولوجية والتطور، وسائل الاتصال، وتطور المفاهيم التربوية، وحدوث تغير في بنية النظام التربوي، ولذلك أصبح لا مناص منه من أجل الإصلاح والتجديد التربوي.

مشكلة الدراسة:

وقد أسهمت التكنولوجيا الرقمية في تغيير ملامح النظام التعليمي بعناصره المختلفة فعلى سبيل المثال أسهمت تكنولوجيا المعلومات الرقمية في تغيير دور عضو هيئة التدريس والمعلم من مجرد ناقل للمعلومات إلى القيام بدور الميسر، والموضح، والمرشد، والمدرب، والمقوم، والقائد البناء، كما أسهمت التكنولوجيا الرقمية في تغيير دور المتعلم من مجرد متلق للمعارف إلى دور المستقصي والباحث والمكتشف. (حمدي عبدالعزيز، ٢٠٠٨، ١٤)

ويواجه الطلاب في حياتهم الجامعية مواقف جديدة على شتى الأصعدة التربوية كانت، أو نفسية، أو اجتماعية، أو أكاديمية، وأن عملية التكيف مع هذه المواقف تتطلب من الجامعات الاهتمام بهم، فهي المسئولة عن إعداد طلباتها لمختلف المستويات العلمية، والاجتماعية، والنفسية، ومواكبتهم لمستجدات العصر، وذلك بتزويدهم بالمعارف، والمهارات التي تساعدهم على تكوين مستقبلهم الأكاديمي والشخصي، بروح من الإقدام، والتفاعل، والتوافق النفسي السليم، فهي تؤدى دوراً كبيراً في التوافق الاجتماعي، والنفسي، وتعديل السلوك. (مظهر العبيدي، ٢٠١٢، ٣٣٧)

وكرد فعل لهذه التطورات يواجه طلاب الجامعة في أي نظام تعليمي الكثير من المشكلات، ربما يرجع بعضها إلى ضعف القدرة على التكيف مع النظام الجامعي، أو يكون بعضها مالياً يتعلق بتوفير الرسوم والنفقات الحياتية والضرورية، كما قد يكون أكاديمياً يتعلق بطبيعة الخطط الدراسية، وأساليب التدريس وتقنياته، ومن المؤكد أن هذه المشكلات تتفاوت في طبيعتها وحدتها من جامعة إلى أخرى، ومكمن الخطورة يكون في حجم المشكلات ومدى تنوعها.

وأكدت نتائج إحدى الدراسات أن هناك شحاً كبيراً بأعضاء هيئة التدريس الذي يحبذون " فن التعليم الإلكتروني"، وأنه من الخطأ التفكير بأن جميع أعضاء هيئة التدريس في الجامعات يستطيعون أن يسهموا في هذا النوع من التعليم، حيث توصلت هذه الدراسة إلى عدة نتائج، من أهمها عدم توافر العدد الكافي من الكوادر المدربة على التعليم الإلكتروني، وإعداد البرمجيات، وغياب القدرة على صياغة المناهج والتعليم، وفق معطيات التعلم الإلكتروني، والاعتماد على الخبرة الأجنبية في كثير من مشروعات التربية التكنولوجية، تخطيطاً، وتشكيلاً، وتقويماً. (حسام عبدالحميد وآمال ربيع، ٢٠٠٤، ٢٣٤)

وقد لاحظ الباحث من خلال عمله في التدريس الجامعى أن الطلبة يشكون من مشكلات متعددة ومتنوعة، ومن خلال التدقيق في طبيعة المشكلات تبين وجود تنوع في المشكلات، وظهر تركيز على المشكلات الأكاديمية، سواء فيما يتعلق بالمقررات الدراسية، أم بأساليب التدريس، أم بنظام الامتحانات، أم بنظام الإرشاد الأكاديمي، أم بتوافر المراجع الحديثة في مكتبة الجامعة، مما استدعى القيام بالدراسة الحالية لتقصى المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة التعليم الإلكتروني.

ونظراً لملاحظة الباحث من خلال عمله فإن طلاب الدبلوم العامة يعانون مشكلات

أكثر من غيرهم، نظراً لحداثة عهدهم بنظام التعليم الإلكتروني بالجامعة وانتقالهن إلى بيئة تعليمية جديدة وغير مألوفة، من حيث نظام التدريس وزيادة النفقات المالية، وطبيعة تخصصاتهم، ومدى تأقلمهم مع المواد التربوية، لذلك رأى الباحث أهمية التعرف على أهم مشكلات الطلاب ورصدها، لأن استمرار الدراسة وعدمها يعتمد على مدى تكيفهم.

ولكى تبقى برامج الكلية وتخصصاتها حيوية ومتجددة ، أصبح من الضرورى إخضاعها للبحث والتقييم من خلال التعرف على المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبتها بشكل متواصل، بما يكفل لها مواكبة التطورات والنهضة العمرانية، والسياحية، والاقتصادية برمتها، والتي تشهد منطقة العقبة ، حيث تشهد حالياً الكثير من التغيرات الاجتماعية والثقافية والاقتصادية ، فإن المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبتها يجب أن تخضع للمراجعة والدراسة للتعرف إليها من أجل وضع الحلول المناسبة لها.(فيصل إبراهيم المطالقة، ٢٠١٠، ٢١١).

وهذا ما أشارت إليه الدراسات(دراسة معتصم محمد عزيز مصلح، ٢٠١٠، ودراسة عبد عطا الله حمايل، وماجد عطا الله حمايل، ٢٠٠٦) التي أكدت على وجود مشكلات عديدة في التعلم والتعليم الإلكترونيين.

واستناداً إلى ما ذكر سابقاً ، ومن خلال متابعة الباحث عن كثب للمشكلات التي تواجه الطلبة في استخدام البوابة الأكاديمية، والتذمر المتكرر من الطلبة للمشكلات التقنية والفنية التي تواجههم في استخدام البوابة الأكاديمية، وإلى قلة الاهتمام بالإرشاد الأكاديمي بالطلبة، وبالأخص في الرد على الرسائل الإلكترونية، وعدم توافر مواد توضيحية للمقررات، وتفعيل حلقات النقاش، والنقاش المباشر، والتي تعد أساساً للتواصل والتفاعل بينهم في التعليم الإلكتروني.

لقد تجاوز العالم اليوم مسألة مناقشة أهمية التعليم الإلكتروني ومبرراته وضرورة الأخذ به، وبدأ التركيز ينصب أكثر على المشكلات التي تواجه التعليم الإلكتروني من أجل تحقيق الاستفادة الحقيقية منه، وتجويد نوعية وتحسين كفاءة مخرجاته لبرتبط ارتباطاً عضوياً باحتياجات الطلاب، وسوق العمل ومستلزمات التنمية، من هذا المنطق أتت هذه الدراسة عن المشكلات الأكاديمية التي تواجه ركيزتين أساسيتين من ركائز العملية التربوية، خاصة أن العديد من المؤسسات التعليمية التي توظف هذا النوع من التعليم بدأت تنتشر هنا وهناك في أجزاء مختلفة من عالمنا العربي، وبذلك تتضح مشكلة الدراسة في الكشف عن المشكلات الأكاديمية التي تواجه الطلاب وأعضاء هيئة التدريس في التعليم الإلكتروني، ووضع الأساليب لمواجهة هذه المشكلات.

أهداف الدراسة

تهدف الدراسة الحالية إلى التعرف على:

١. أبرز المشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس وطلاب التعليم الإلكتروني بجامعة أسيوط.

٢. الفروق في المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب التعليم الإلكتروني، حسب متغير الجنس، والتخصص الدراسي، والمشكلات الأكاديمية التي يواجهها أعضاء هيئة التدريس في التعليم الإلكتروني بجامعة أسيوط.
٣. وضع تصور مقترح لمواجهة المشكلات الأكاديمية التي تواجه منها الطلاب وأعضاء هيئة التدريس في التعليم الإلكتروني.

أهمية الدراسة:

١) تناولها لموضوع تربوى ذي أهمية كبيرة، من حيث تصديه للمشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس والطلاب في التعليم الإلكتروني بجامعة أسيوط، والذى يعد تلبية لما أوصت به كثير من الدراسات السابقة والندوات والمؤتمرات.

٢) توفير قاعدة معرفية، يمكن أن تكون منطلقاً لمتخذي القرار في مصر، فيما يتعلق بالتعليم الإلكتروني في التعليم العالي.

٣) تسهم هذه الدراسة في تحسين استخدام نظام التعليم الإلكتروني من خلال التعرف على المشكلات الأكاديمية التي تواجه الطلاب وأعضاء هيئة التدريس.

٤) كما تستمد هذه الدراسة أهميتها، من حيث كونها الدراسة الأولى على مستوى جامعة أسيوط تتطرق لدراسة المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب نظام التعليم الإلكتروني نظراً لحداثة نشأته.

٥) وتستمد الدراسة أهميتها من النتائج المتوقعة التي ستسفر عنها، والمتعلقة بمعرفة المشكلات الأكاديمية التي تواجه الطلبة بكلية التربية، وفقاً للمتغيرات العديدة كالجنس، والتخصصات الأكاديمية.

٦) تعد جزءًا من خطة الجامعة ورؤيتها الاستراتيجية المستقبلية، فتحقيق المناخ الملائم والمرضى لأعضاء هيئة التدريس، وإزالة كل ما يعترض طريقهم من صعوبات على صعيد العمل سيسهم بشكل واضح في تحسين أدائهم وإنتاجيتهم.

الدراسات السابقة:

١. دراسة Than New Aung &Soesoe Khaing (2016).

استهدفت هذه الدراسة التعرف على المشكلات والتحديات التي تعوق تنفيذ أو تطبيق التعليم الإلكتروني، في الدول النامية، ونظم التعليم الجامعي بها، وذلك في إطار التطورات المتلاحقة للإنترنت، وتكنولوجيا الاتصالات، والتي أثرت وغيرت في العديد من ملامح ومفاهيم بيئة التعلم، وألقت الدراسة الضوء على ماهية التعليم الإلكتروني ودوره القيادي، وتحقيق التقدم في الدول النامية، وأنظمتها التعليمية، وخاصة التعليم العالي.

وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي المناسب لطبيعة الدراسة.

وأوضحت نتائج الدراسة أن هناك دورًا متزايدًا للحكومات من أجل تعزيز التعليم الإلكتروني لمجابهة النقص في الهيئة التدريسية ذوى الخبرة العالية، ونقص المواد ومحدودية المواد التدريسية، كما أظهرت نتائج الدراسة أن هناك تحديات ومشكلات تتعلق بنقص المعرفة بتكنولوجيا الاتصالات، والمعلومات، وضعف تطوير المحتوى وغيرها، وقدمت الدراسة مجموعة من التوجيهات للتغلب على هذه المشكلات، وتعزيز التعلم الإلكتروني بمؤسسات التعليم العالي بالدول النامية.

٢. دراسة يوسف بن عبدالرحمن الشبل (١٤٣٤هـ).

استهدفت هذه الدراسة إلى التعرف على بعض المشكلات التنظيمية والأكاديمية التي تواجه الطلبة ببرنامج الماجستير الموازى في التخصصات التربوية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، ومن ثم التوصل إلى مقترحات وتوصيات قد تسهم في الحد من تلك المشكلات.

ولتحقيق ذلك بنى الباحث أداة الدراسة وطبقها على الطلبة ببرنامج الماجستير الموازى في التخصصات التربوية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية بالرياض.

وقد توصلت الدراسة إلى أن أهم المشكلات التنظيمية التي تواجه الطلبة تتمثل في عدم التفرغ الكلى للدراسة، وضعف وعيهم باللوائح المنظمة للدراسة، وعدم وضوح لوائح وأنظمة البرامج، وزيادة أعداد المقبولين، وضعف التواصل مع إدارة البرنامج، كما تتمثل أهم المشكلات الأكاديمية التي تواجه الطلبة في ضعف تفعيل الجامعة الإرشاد الاكاديمي في البرامج، وضعف تفاعل الطلبة معه، واستخدام وسائل التدريس التقليدية في البرامج، ومحدودية أساليب التدريس، وضعف أساليب التدريس، وضعف أساليب التقويم، وعدم وضوح أهداف البرامج.

كما توصلت الدراسة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية حول المشكلات التنظيمية والأكاديمية التي تواجه الطلبة المتعلقة بالخصائص الشخصية، عدا وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٥) حول المشكلات التنظيمية، ترجع إلى متغيري العمل والجنس، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية عند (٠,٠١) حول المشكلات الأكاديمية ترجع إلى متغير البرنامج، كما توصلت الدراسة إلى مقترحات وتوصيات عده ،يري الباحث أنها قد تسهم في الحد من المشكلات التنظيمية والأكاديمية التي تواجه الطلبة في تلك البرامج.

٣. دراسة Daniel A. & Corne Johandia V, (2015)

استهدفت هذه الدراسة التعرف على المشكلات التي يواجهها الطلاب في دراساتهم في التعليم الإلكتروني، كما حاولت الدراسة إلقاء الضوء على الأجهزة، مثل الهواتف المحمولة، واللاب توب التي يستخدمها الطلاب. كأدوات تعلم في بيئة التعليم الإلكتروني، ومحاولة رصد المشكلات الطلابية، عند استخدام تلك الأجهزة في تعليمهم الإلكتروني.

استخدمت الدراسة منهج دراسة الحالة على طلاب البكالوريوس، تخصص تكنولوجيا المعلومات بكلية تكنولوجيا المعلومات، بجنوب إفريقيا، اشتملت عينة الدراسة على ١١٨ طالبا بكلية تكنولوجيا المعلومات من خلال استبانة موجهة لهم.

أوضحت نتائج الدراسة أن المشكلات المرتبطة بالجوانب الفنية والجوانب المادية، والتأثيرات الصحية لتلك الأجهزة على الطلاب تمثل أهم المشكلات الناجمة عن استخدام أجهزة الهواتف المحمولة في التعليم الإلكتروني.

قدمت الدراسة بعض المقترحات للتغلب على تلك المشكلات لتقديم أنماط بديلة للأجهزة المستخدمة في التعليم الإلكتروني، ووجود وصلات دعم الإنترنت، وتعزيز ثقافة الوعي بأهمية التعليم الإلكتروني، ومدى الاستفادة من التعليم الإلكتروني في تقديم وعرض برامج الدراسة.

٤. دراسة Hanan Aldowab et al (2015)

استهدفت هذه الدراسة التعرف على واقع التعليم الإلكتروني بدولة اليمن، والتعليم الجامعي الحكومي بوجه خاص، وكذلك رصد أهم التحديات والمشكلات المرتبطة بالتعليم الإلكتروني بجامعة الحديدة Hodeidah، كما هدفت الدراسة إلى إلقاء الضوء على أهم المزايا والفوائد التي يحققها التعليم الإلكتروني، بجامعة الحديدة.

استخدمت الدراسة منهج المسح، وتم استخدام المقابلة مع عينة من أعضاء هيئة التدريس والمديرين بجامعة الحديدة.

وقد أوضحت نتائج الدراسة أن هناك مشكلات تواجه أعضاء هيئة التدريس في التعليم الإلكتروني، ومنها ضعف الإلمام باللغة الأجنبية، ونقص الوعي الإلكتروني، وضعف الإلمام بالمحتوى الإلكتروني، وانخفاض المستوى من عدم العلم والمعرفة بالحاسوب، وعدم القدرة على إدماج التعليم الإلكتروني في طرق التدريس التقليدية، كما أكدت عينة الدراسة على نقص الدعم المالي، كأحد مشكلات استخدام التعليم الإلكتروني بوجه عام.

٥. دراسة Mohammad Khasawneh (2015)

استهدفت هذه الدراسة التعرف على واقع التعليم الإلكتروني في الجامعات الأردنية، وإلقاء الضوء على التطور السريع المتلاحق للتكنولوجيا ووسائل الاتصالات في عصر اقتصاد المعرفة، كما هدفت الدراسة إلى التعرف على تطور التعليم الإلكتروني، من خلال تبني تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات، بواسطة أعضاء هيئة التدريس، في الجامعات الأردنية، ومحاولة رصد أهم المشكلات التي يواجهونها في استخدام التعليم الإلكتروني.

استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وأوضحت نتائج الدراسة أن المشكلات المرتبطة بالوعي لدى أعضاء هيئة التدريس تمثل أكثرها تأثيرًا.

وقد توصلت الدراسة إلى أن استخدام نظرية السلوك المخطط (DTPB) في توظيف تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات في عملية التعليم والتعلم ينعكس إيجابيا على الأداء الأكاديمي لهيئة التدريس، كما أن هناك علاقة ذات دلالة جوهرية بين وجهات نظر أعضاء هيئة التدريس تجاه التعليم الإلكتروني، والتحكم في سلوكياتهم عند استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية، وأن المشكلات المرتبطة بالبنية التكنولوجية، والتمكن من اللغة الأجنبية، وتصفح المواقع الأكاديمية تمثل أهم المؤثرات عن توظيف التعليم الإلكتروني بالجامعات الأردنية الحكومية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.

٦. دراسة Nurul Islam, Martin Bar and Frances Slack(2015)

استهدفت هذه الدراسة التعرف على ماهية التعلم الإلكتروني بمؤسسات التعليم العالي بالمملكة المتحدة وبجامعة شفيلد، ومحاولة رصد المشكلات والتحديات المرتبطة بأعضاء هيئة التدريس الأكاديميين، عند استخدام تكنولوجيا التعليم الإلكتروني في التدريس والتعليم، وذلك استنادًا على أهمية التعليم الالكتروني في العملية التعليمية بالتعليم العالي، وتوظيفه بدرجة كبيرة في المؤسسات التعليمية الجامعية في كافة أرجاء العالم. فعلى الرغم من المزايا التي تحققها وفوائده فإن هذه الدراسة هدفت إلى الكشف عن بعض المشكلات الأكاديمية الخاصة بأعضاء هيئة التدريس عند توظيف هذه التكنولوجيا.

استخدمت الدراسة المنهج الوصفي، ومنهج دراسة الحالة، وتوصلت الدراسة إلى أن هناك مجموعة من المشكلات المرتبطة بالوعي الإلكتروني وجودة التفاعل والتغذية الراجعة بجامعة "Middlesex" ووجود فجوة بين التعليم الإلكتروني وواقعه وبين اتجاهات ودعوات التطوير من ناحية أخرى.

أوصت الدراسة بضرورة تعزيز التعليم الإلكتروني كوسيلة أفضل للتعلم وجهًا لوجه، إذا ما تم غرس الوعي لدى العينة والتغذية الراجعة عند تصميم البرامج ومقررات التعلم الإلكتروني.

٧. دراسة Poula Bacelav. Nicolau et al (2015)

استهدفت هذه الدراسة التعرف على ماهية التعليم الإلكتروني (التعليم عن بعد) بمؤسسات التعليم العالي في البرتغال، وفي جامعة (أبرتا)، كما سعت الدراسة إلى إلقاء الضوء على برامج التعليم الإلكتروني بالجامعة، ونظم تصميمها، وتوظيفها في عملية التعليم والتعلم.

استخدمت الدراسة منهج دراسة الحالة لجمع البيانات المتعلقة ببرامج التعليم الإلكتروني بجامعة ابرتا.

وقد توصلت الدراسة إلى أن اتجاهات الطلاب ومعززات التعلم تؤثر تأثيراً إيجابياً في نجاح برامج التعليم الإلكتروني، وهناك مشكلات ومعوقات مرتبطة بالمبادرات السياسية، والجودة، والفكر الإلكتروني، والدعم المادي، ونظم توصيف مقررات البرامج وتقصي الوعي بتكنولوجيا التعلم الإلكتروني، أوصت الدراسة بضرورة التغلب على تلك المشكلات ودعم المعززات التعليمية، كعوامل نجاح لتحقيق مستدامة لبرامج التعليم الإلكتروني بجامعة أبرتا بالبرتغال.

٨. دراسة أحمد بن عبدالرحمن الجهيمي(٢٠١٤)

استهدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن أهم مشكلات ممارسة أعضاء هيئة التدريس للمهارات التدريسية في التعليم الموازي بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظر طلاب الدراسات العليا،

وقد تألفت عينة الدراسة من (١٤٥) من طلاب الدراسات العليا (موازى) ١٤٣٢/ ١٤٣٣هـ، تم اختيارهم عشوائياً، ولجمع المعلومات اللازمة لهذه الدراسة قام الباحث بتصميم استبانة اشتملت على (٥٩) فقرة، موزعة على محاور، وبشكل غير متساو، وقد تم التأكد من صدق الأداة وثباتها بالطرق العلمية، ولتحليل بيانات الدراسة استخدم الباحث بعض الإحصائيات الوصفية، كالتكرارات والنسب المئوية، والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، كما استخدم تحليل التباين الأحادي والثلاثي.

وقد توصلت الدراسة إلى عدة نتائج كان من أهمها ما يلي: أظهرت المشكلات المرتبطة بالتقويم أنه الأكثر دون ممارسة أعضاء هيئة التدريس للمهارات التدريسية، في التعليم الموازي بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظر طلاب الدراسات العليا، جاءت المشكلة المرتبطة بتقنيات التعليم في المرتبة الثانية دون ممارسة أعضاء هيئة التدريس للمهارات التدريسية في التعليم الموازي بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظر طلاب الدراسات العليا، كشفت الدراسة إلى أن اتباع نمط التعليم القديم، وهو أسلوب التدريس بالإلقاء، وعدم ممارسة استراتيجيات تدريسية حديثة، هو النمط السائد، مما قد يكون له الأثر السلبي في عملية التعلم، عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات عينة الدراسة، حول درجة توافر المشكلات التي تحول دون ممارسة أعضاء هيئة التدريس لمهارات التدريس، وكذلك في الدرجة الكلية للمشكلات تعزي لاختلاف تخصصات أفراد العينة.

٩. دراسة Yufang Chao (2012).

استهدفت هذه الدراسة التعرف على الواقع الفعلي للتعلم الإلكتروني بالكليات الصينية، وأهم المشكلات التي تعوق تحقيق تنمية مصادر التعلم الإلكتروني بتلك الكليات الصينية، وألقت الدراسة الضوء على التعليم الإلكتروني ومصادره بوصفها مهمة جداً لتنفيذ التعليم الإلكتروني بالصين.

استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وذلك لمناسبته لطبيعة الدراسة.

وتوصلت الدراسة لعدة نتائج منها؛ هناك نقص في التكامل، والتنظيم، والبنية، والتكنولوجية من أجل تفعيل المصادر في كليات الصين، وتحقيق تنمية مصادر التعليم الإلكتروني، وأوضحت الدراسة أنه لتنفيذ التعلم الإلكتروني بشكل قوي، فإنه على الحكومة الصينية والكليات بالصين تجديد الأفكار التعليمية، ووضع أسس لتنمية وإدماج كل مصادر التعلم، وخلق سياسة تشجيعية وتعزيزية لذلك.

١٠. دراسة معتصم محمد عزيز مصلح (٢٠١٠).

استهدفت الدراسة إلى استقصاء المشكلات التي تواجه الطلبة في جامعة القدس المفتوحة بمركز بيت ساحور الدراسي، في استخدام البوابة الأكاديمية.

وقد صممت لهذا الغرض استبانة مكونة من ثلاثة مجالات: تمثل الأول في المشكلات المتعلقة بالمشرف الأكاديمي، والثانى في المشكلات المتعلقة بالنواحى التقنية، والثالث في المشكلات المتعلقة بالنواحى الفنية، وقد أجريت الدراسة على عينة قوامها (٣١٤) طالباً وطالبة، اختيروا بالطريقة العشوائية البسيطة ، ثم وزعت الاستبانة التي اعتمدت مقياس التدرج الخماسي.

وقد توصلت الدراسة إلى أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) في متوسطات درجة المشكلات التي تواجه الدارسين في مركز بيت ساحور الدراسى في استخدام البوابة الأكاديمية تعزى إلى متغير (الجنس ، والحالة الاجتماعية، والتخصص، ومكان السكن ، والمعدل).

وأوصت الدراسة باستمرار دعم البوابة بالمثيرات: التقنية والفنية للاستخدام، وإجراء دراسة حول المشكلات التي تواجه الطلبة في استخدام البوابة الأكاديمية من وجهة نظر المساعدين الأكاديميين والإداريين في جامعة القدس المفتوحة.

١١.دراسة Makaza, Daga et al (2010)

استهدفت هذه الدراسة إلى التعرف على ماهية التعليم الإلكتروني، نظراً لأهميته في التعليم الجامعي، في جميع أنحاء العالم، حيث يستخدم عدد كبير من الجامعات حالياً التعليم الإلكتروني، في مصادر واستخدامات متعددة، وكذلك هدفت هذه الدراسة إلى رصد أهم الفرص والمشكلات والتحديات التي تواجه المحاضرين، في جامعات معينة بزيمبابوي، على الرغم من الانتشار الأوسع لاستخدام التعليم الإلكتروني بالجامعات الزيمبابوية في البحث والتدريس.

استخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وتم استخدام الاستبانة كأداة للدراسة، وتم تطبيقها على عينة من هيئة التدريس بجامعات مختارة بزيمبابوي،

وتوصلت الدراسة لعدة نتائج منها: أن التعليم الإلكتروني واستخدامه مازال في مراحله الأولية في معظم الجامعات المختارة، وأن هناك مجموعة من المشكلات المرتبطة بالبنية التحتية، والدعم، والاعتبارات الفكرية التي تعد أسبابًا لمشكلات التعليم الإلكتروني من وجهة نظر هيئة التدريس بتلك الجامعات، وأوصت الدراسة بأهمية برامج التنمية المهنية، مع التركيز على الأفكار المرتبطة بالتعليم الإلكتروني، وتأسيس بنية إلكترونية للتعلم.

١٢.دراسة عفاف صلاح الباور (٢٠٠٩)

هدفت هذه الدراسة إلى تحديد أهم معوقات التعليم الجامعي المفتوح (الإدارية، والأكاديمية، والبيئية، والفنية)، واقتراح بعض الحلول الممكنة من منظور طلاب وطالبات الجامعة العربية المفتوحة، للتغلب على تلك المعوقات.

وكان من أهم نتائج الدراسة: مواجهة طلاب وطالبات الجامعة العربية المفتوحة بجدة عدداً من المعوقات التي قد تؤثر على فاعلية التعليم الجامعي المفتوح، وأهمها: معوقات إدارية، تتمثل بقصور البرامج التعريفية الخاصة بالطلاب المستجدين والطالبات المستجدات، والإرشاد الأكاديمي، ومعوقات أكاديمية، تتمثل ببعد بعض المقررات الدراسية عن ميول

وقدرات الطلبة، وصعوبة بعض المقررات لتدريسها باللغة الإنجليزية، ومعوقات بيئية وفنية، تتعلق بسوء المباني، وعدم ملاءمتها من الناحية الجغرافية والصحية والفنية، وكذلك ضعف التجهيزات والمعامل.

١٣.دراسة Annika Anderson, Seven Major (2008)

استهدفت الدراسة إلقاء الضوء على التعليم الإلكتروني بالتعليم الجامعي بسيريلانكا، ومحاولة وضع إطار مفاهيمي لإنجاح التعليم الإلكتروني.

استخدمت الدراسة منهج دراسة الحالة على إحدى الجامعات بسريلانكا، والتعرف على وجهات نظر الطلاب وهيئة التدريس، تجاه مجموعة من العوامل (٣٧) لتحديد أكثر (٧) عوامل مؤثرة على مقررات التعليم الإلكتروني.

وقد توصلت الدراسة إلى أن هناك سبع مشكلات أكاديمية رئيسة ذات تأثير على التعليم الإلكتروني، وهي الدعم الطلابي، والمرونة، وأنشطة التعلم، والتدريس، وإمكانية الدخول على الموقع، والثقة الأكاديمية، والاتجاهات نحو التعلم، والظروف المحلية المحيطة.

وأوصت الدراسة بمجموعة من المقترحات للتغلب على هذه المشكلات والتحديات لنجاح التعلم الإلكتروني بجامعات سريلانكا.

١٤. دراسة عبد عطا الله حمايل وماجد عطا الله حمايل (٢٠٠٦)

هدفت الدراسة إلى الوقوف على المشكلات التي يواجهها المشرفون الأكاديميون المتفرغون في جامعة القدس المفتوحة، والتي تحد من استخدامهم بوابة الجامعة الأكاديمية.

وقد هدفت إلى التعرف على الصعوبات التي يواجهها المشرفون الأكاديميون في جامعة القدس المفتوحة ، والتي تحد من استخدامهم للبوابة لأكاديمية، سواء أكانت الصعوبات إدارية التي يواجهها المشرفون الأكاديميون المتفرغون في جامعة القدس المفتوحة والصعوبات الفنية والتقنية، والشخصية، والمادية، والصعوبات المتعلقة بإثارة الدافعية، والصعوبات المتعلقة بالتنمية المهنية، والصعوبات المتعلقة، وترتيب صعوبات استخدام البوابة الأكاديمية تنازلياً تبعاً لمستوى درجة صعوبتها الكلية.

وتكون مجتمع الدراسة من مديري المناطق التعليمية والمراكز الدراسية، ومساعديهم الاكاديميين والاداريين والمشرفين المتفرغين في جامعة القدس المفتوحة في فلسطين (الضفة الغربية) في العام الدراسة (٢٠٠٥)، والبالغ عددهم (٢٠٢).

وقد توصل الباحثان إلى وجود صعوبات فنية تواجه المشرفين وتحد من استخدامهم بوابة الجامعة الاكاديمية.

التعقيب على الدراسات السابقة:

تتفق الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في الآتي:

-تتشابه الدراسة الحالية مع بعض الدراسات السابقة في تناولها للمشكلات الأكاديمية في الجامعة.
-تتفق مع بعض الدراسات في تناولها للمشكلات الأكاديمية في التعليم عن بعد.
-معظم الدراسات السابقة اعتمدت على المنهج الذي اعتمدت عليه الدراسة الحالية.

تختلف الدراسة الحالية عن الدراسة السابقة في الآتي:

-تناولها للمشكلات الأكاديمية لدى أعضاء هيئة التدريس والطلاب بجامعة أسيوط، فلم تجمع الدراسات السابقة بين المشكلات الخاصة بالطلاب وأعضاء هيئة التدريس.
-كما أنها تختلف عن الدراسات السابقة في تناولها لمشكلات التعليم الإلكتروني بجامعة أسيوط، وتعد الدراسة الأولى التي تتناول التعليم الإلكتروني بجامعة أسيوط.

أسئلة الدراسة:

تحاول الدراسة الحالية الإجابة عن الأسئلة التالية:

١. ما الإطار الفكري للتعليم الإلكتروني؟
٢. ما مفهوم المشكلات الأكاديمية وأنواعها؟ وما العوامل التي تؤدي إليها؟
٣. ما مدى فروق في المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب التعليم الإلكتروني حسب متغير الجنس والتخصص الدراسي؟
٤. ما أبرز المشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في نظام التعليم الإلكتروني بجامعة أسيوط؟
٥. ما التصور المقترح لمواجهة المشكلات الأكاديمية التي يعاني منها الطلاب وأعضاء هيئة التدريس في التعليم الإلكتروني؟

حدود الدراسة:

ويمكن عرضها على النحو التالي:

حدود موضوعية: تقتصر الدراسة على رصد المشكلات الأكاديمية التي تواجه الطلاب وأعضاء هيئة التدريس داخل البيئة الجامعية وتشخيصها وتفسيرها.

حدود بشرية ومكانية: تقتصر الدراسة على طلاب الدبلوم العامة، نظام العام الواحد، بكلية التربية بجامعة أسيوط، وعلى أعضاء هيئة التدريس الذين يقومون بالتدريس لهم، وذلك لأن نظام التعليم الإلكتروني لم يطبق إلا على طلاب الدبلوم العامة في التربية، .

حدود زمنية: تتمثل الحدود الزمنية للدراسة في الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي (١٤٣٦هـ\ ١٤٣٧هـ- ٢٠١٥م\ ٢٠١٦).

مصطلحات الدراسة:

١. المشكلة :

هي الصعوبات التي تواجه الطالب، وتعيق تقديم الدراسة وتحول دون تحقيق الهدف المنشود وتؤثر على درجة تكيفهم الأكاديمي والاجتماعى والنفسى في البيئة الجامعية وخارجها.(ملوح باجي الخريشا، ٢٠٠٩، ٤٧٨).

٢. المشكلات الأكاديمية:

هي الصعوبات المرتبطة بنظام الدراسة، والتي تواجه الطالبة وتؤدى إلى خفض مستوى تحصيلها الدراسى ، أو تحول دون تقدمها بصورة طبيعية، وتتطلب التدخل لمساعدتها في مواجهة تلك الصعوبات(عبد الله بن مزعل الحربي، ٢٠١٣، ١٨١)

٣. التعليم الإلكتروني:

يعرف بأنه : أحد أساليب التعليم التي تدمج بها وسائل الاتصالات والتكنولوجيا، من خلال محتوى يصمم بوسائط إلكترونية داعمة لدافعية المتعلم ويمكن الحصول عليه من خلال جهاز الكمبيوتر المتصل بشبكة الإنترنت، في أي وقت ومكان.

(سلوى فتحي محمود المصري، ٢٠١١، ٢٢٢)

منهج الدراسة:

استخدم الباحث في هذه الدراسة المنهج الوصفى التحليلي الذى يهتم بملاحظة العوامل المؤثرة، في موقف معين، أو مشكلة معينة، ودراستها، ووصفها، بالإضافة إلى اهتمامه بتحليل وتفسير ما يوصف.

وتم الاستفادة من استخدام هذا المنهج في تنفيذ خطوات البحث من جمع البيانات حول الدراسة، ورصد الواقع عن طريق تصميم استبانة لرصد المشكلات الأكاديمية، وتحديد المشكلات التي سوف يتم دراستها، وتفسير نتائج الدراسة.

إجراءات الدراسة:

يتضمن هذا الجزء من الدراسة الخطوات والإجراءات التي تمت للتوصل إلى النتائج النهائية للدراسة، ووضع التصور المقترح.

للإجابة عن السؤال الأول: قام الباحث بالاطلاع على المؤتمرات والرسائل العلمية والندوات، وفحص الكتب والمراجع، وذلك للوقوف على المقصود بالتعليم الإلكتروني وفلسفته، وأنواع التعليم الإلكتروني، ومشكلات التعليم الإلكتروني في الجامعة.

للإجابة عن السؤال الثاني: قام الباحث بالاطلاع على المؤتمرات، والرسائل العلمية، والندوات، وفحص الكتب، والمراجع، وذلك للتعرف على مفهوم المشكلات الاكاديمية، وأنواعها، المشكلات الأكاديمية في التعليم العالي والعوامل المرتبطة بها.

للإجابة عن السؤال الثالث: قام الباحث بإعداد استبانة خاصة بالطلاب، يتم تطبيقها على عينتي الدراسة، وذلك لمعرفة مدى توافر المشكلات الأكاديمية لديهم، ومعرفة الفروق بين الطلبة والطالبات، ومعرفة الفروق بين طلاب الشعب العلمية والشعب الأدبية.

للإجابة عن السؤال الرابع: قام الباحث بإعداد استبانة خاصة بالمشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس بجامعة أسيوط، وذلك لمعرفة درجة توافر المشكلات الأكاديمية لديهم.

وللإجابة عن السؤال الخامس: قام الباحث بالاستفادة من نتائج الدراسة وتحليلها بهدف وضع تصور مقترح، يرتكز على فلسفة وأهداف وإجراءات وضمانات تكفل تحقيقه.

الجزء الأول: الإطار النظري للدراسة

للإجابة عن التساؤل الأول: ما الإطار الفكري للتعليم الإلكتروني؟

أولاً: التعليم الإلكتروني:

التعليم الإلكتروني نمط من أنماط التعليم الحديثة يستخدم فيه المعلم التكنولوجيا الحديثة، وله العديد من التعريفات، نعرضها فيما يلي:

التعليم الالكتروني "هو ذلك النوع من التعليم الذي يعتمد على استخدام الوسائط الالكترونية في الاتصال بين المعلمين والمتعلمين، وبين المتعلمين والمؤسسة التعليمية"

(سهير عبد اللطيف أبو العلا، ٢٠٠٧، ٢٢١)

يعرف التعليم الإلكتروني بأنه منظومة تعليمية لتقديم البرامج التعليمية، أو التدريبية للمتعلمين، أو المتدربين في أي وقت، وفى أي مكان، باستخدام تقنيات المعلومات، والاتصالات التكنولوجية الحديثة، مثل الإنترنت، والبريد الإلكتروني، والأقراص الممغنطة وأجهزة الكمبيوتر، لتوفير بيئة تعليمية تفاعلية متعددة المصادر بطريقة متزامنة، في الفصل الدراسي، أو غير متزامنة، عن بعد، دون الالتزام بمكان محدد، اعتماداً على التعلم الذاتي، والتفاعل بين المتعلم والمعلم. (عبد الله بن عبد العزيز الموسي، ١٤٢٣، ٧)

كما يعرف التعليم الإلكتروني على أنه عملية اكتساب المهارات والمعرفة، خلال تفاعلات مدروسة مع المواد التعليمية التي يسهل الوصول إليها، عن طريق استعمال برامج التصفح، مثل برنامج نت سكيب Net Scape، أو برنامج انترنت اكسبلورير Internet Explorer. (خليل حسن الزركاني، ٢٠٠٧، ١٦٩)

ويعرف التعليم الإلكتروني على أنه نظام تفاعلي للتعليم عن بعد، ويقدم للمتعلم، وفقاً للطلب، ويعتمد على بيئة إلكترونية رقمية متكاملة تستهدف بناء المقررات وتوصيلها بواسطة الشبكات الإلكترونية، والإرشاد والتوجيه وتنظيم الاختبارات، أو إدارة المصادر والعمليات أو تقويمها. (فايزة صالح الحمادى، الجوهرة إبراهيم بوشيت، ٢٠١١، ٨٣).

كما يعرف بأنه أسلوب التعلم المرن باستخدام المستحدثات التكنولوجية، وتجهيزات شبكة المعلومات عبر الإنترنت، معتمداً على الاتصالات متعددة الاتجاهات وتقديم مادة تعليمية تهتم بالتفاعلات بين المتعلمين، وهيئة التدريس، والخبرات، والبرمجيات في أي وقت، وفي أي مكان. (الغريب زاهر إسماعيل، ٢٠٠٩، ٥٥)

ومن هنا يعرف الباحث التعليم الإلكتروني بأنه منظومة تعليمية قائمة على استخدام التقنيات التكنولوجية الحديثة وشبكة المعلومات، وتقدم برامج تعليمية، تتضمن المحتوى، والإدارة، وهيئة التدريس، وبيئة تعليمية إلكترونية، ومن الممكن أن تتضمن واحدًا من العناصر السابقة، أو العناصر السابقة جميعاً.

ثانياً: فلسفة التعليم الإلكتروني:

إن فلسفة التعليم الإلكتروني تقوم في الأساس على مبادئ تكنولوجيا التعليم المتمركز حول التطبيق العملي للعلوم التربوية، أو النظريات التربوية، والتي تنصب على المادة العلمية، ومدى توافقها مع خصائص الجمهور المستهدف، ومراعية في ذلك المبادئ التربوية الحديثة، مثل التعليم المفتوح، والمرن، والموزع، والمتجسد في التعلم عن بعد، وغيرها من مبادئ ومستحدثات تكنولوجيا التعليم، وبناء عليه يبنى التعليم الإلكتروني على مبادئ تصميم التعليم، وعلى نظريات الاتصال ومكوناتها وأسسها وعناصرها الأساسية.

(سهير عبد اللطيف أبو العلا، ٢٠٠٧، ٢٢٨)

كما تتضح فلسفة التعليم من خلال التأكيد على تحقيق مبدأ تكافؤ الفرص التعليمية، ومبدأ ديمقراطية التعليم، وتطبيقاتها في مستويات التعليم المختلفة وأنواعه المتعددة، والتركيز على إيجابية المتعلم في العملية التعليمية، وبناء شخصيته الإيجابية، وإتاحة الفرصة للمعاقين، مما تحول ظروفهم دون مواصلة التعليم العادي، وكذلك للمتفوقين لإظهار تفوقهم، والانتهاء من الدراسة في وقت أقل، وكذلك النساء اللاتي تحول بعض العادات والتقاليد من التحاقهن بالتعليم التقليدي، وخفض تكاليف التعليم، وجعلها متاحة لمحدود الدخل، إضافة إلى تخفيف الضغط على الجامعات التقليدية بأماكنها المحدودة، والإفادة من تقنيات المعلومات والاتصالات، بما يحقق جودة التعليم، وفعالية المتعلم.(مصطفى عبد السميع محمد، ٢٠٠٦، ١٧).

ويتضح مما سبق أن التعليم الإلكتروني يبنى على الاستفادة من تطور التكنولوجيا الحديثة، وتطور وسائل الاتصال في التعليم، وتطبيق مبادئ التربية الحديثة التي تدعو إلى التعليم المستمر، وتحقيق تكافؤ الفرص التعليمية، فتطبيق التعليم الإلكتروني يسمح للطلاب غير القادرين على الحضور- لأي سبب، سواء بسبب العمل، أو الانشغال، أو الظروف المادية -إلى الالتحاق بالتعليم الإلكتروني.

ثالثاً: مميزات التعليم الإلكتروني:

يتميز التعليم الإلكتروني نوعاً من التعليم التكنولوجي من خلال استخدام الوسائط الإلكترونية الحديثة، ولتحقيق هذا الهدف يستخدم التعلم الإلكتروني عدداً من التقنيات الحديثة يأتي في مقدمتها الإنترنت، والأقمار الصناعية.

(فايزة صالح الحمادي، الجوهرة إبراهيم بوشيت، ٢٠١١، ٨٣)

وتظهر مميزات التعليم الإلكتروني:
١- توفير الوقت للمتعلم، حيث يتمكن المتعلم من اختيار الوقت المناسب له، للتعلم دون الارتباط بمواعيد محددة وثابتة.
٢- إتاحة المكان المناسب للمتعلم، والذى يشعر فيه بالارتياح دون تدخل من أحد.
٣- إمكانية الاستفادة من عوامل كثيرة مهمة ومؤثرة مثل (الصوت- النص- اللون- الفيديو- نوع الخط- طريقة العرض ... وغيرها)، ولذلك يستعمل المتعلم أغلب حواسه في هذه العملية التعليمية.
٤- لا يهتم بالعمر الزمنى للمتعلم، فهو يتناسب لتعليم الكبار، والموظفين، والأطفال من الذين لا تسمح لهم ظروفهم بالتواجد بالمدارس، والجامعات في أوقات محددة.
٥- يرى كثير من علماء التربية، المتحمسون لهذا النوع من التعليم أن تكلفته المادية اقل بكثير من تكلفة التعليم التقليدي.
٦- يتيح للمتعلم الحصول على معلومات أكثر، طالما لديه القبول، والاستعداد، عكس ما هو متاح في التعليم التقليدي. (خليل حسن الزركانى، ٢٠٠٦، ٤)

ويمكن حصر بعض مميزات التعليم الإلكتروني فيما يلى:
١- تحسين نوعية التدريس، والالتزام بوحدات المقرر، وإمكانية متابعة نوعية المادة المقدمة للطلبة ومستواها.
٢- إمكانية تطوير أجزاء محددة من المقرر، وتحديث معلوماته أو بياناته.
٣- تلبية حاجات من لا يستطيع من الطلاب الحضور إلى مقر الجامعة باستمرار، أو يسكن بعيداً جداً عن الجامعة.
٤- تجاوز الفروق العمرية للطلبة الدارسين فيه، فقد ينتظم شاب حديث التخرج من المرحلة الثانوية، أو شخص مضى على تخرجه أكثر من ثلاثين عاما.
(نبيل الفيومي، ٢٠٠٣، ١٨)
٥- يعد أسلوب التعلم الإلكتروني من وسائل التعلم على طول الحياة (Lifelong Learning)، إتاحة الفرصة لأساتذة من خارج الجامعة دون قيود الوقت في المساهمة في التدريس ، وذلك بتسجيل محاضراتهم على أشرطة، وتوفيرها للطلبة، أو وضعها على موقع الجامعة.
٦- القدرة الاستيعابية الكبيرة للطلبة في برامج التعلم الإلكتروني، مقارنة بإمكانات الجامعات المحدودة. (أفنان نظير، ٢٠٠١، ٢٩)

كما يُعد التعليم الإلكتروني مرجعاً وخدمات تعليمية قد تتعدى الصعوبات والمحددات المتضمنة في التعليم التقليدي ، ويتمثل ذلك في التالي:
- الوصول إلى جمهور عريض من الطلاب.
- تلبية حاجات الطلاب غير القادرين على الالتحاق بالتعليم الرسمي النظامي في المدارس والجامعات.
- تضمين مصممين متحدثين آخرين يصعب تواجدهم بالطرق التقليدية.
- وصل الطلاب ذوي الخلفيات الاجتماعية والثقافية الاقتصادية المختلفة معاً وصولاً للتماسك والترابط والمساواة الاجتماعية وديمقراطية التعليم للجميع.
(محمد محمد الهادى، ٢٠٠٥، ١٠٠)

يتضح مما سبق أن هناك العديد من المميزات التي يحققها التعليم الإلكتروني، وتدور حول مميزات خاصة بالطلاب(المتعلمين)، ومميزات خاصة بتطوير العملية التربوية، ومميزات مرتبطة بالناحية الاقتصادية.

رابعاً: أنواع التعليم الإلكتروني:

يمكن تقسيم التعليم الإلكتروني إلى نوعين(أمل حسين عبدالقادر، ٢٠١٣، ٧٣):

١. **التعليم الإلكتروني المتزامن Synchronous E-Learning:**

وهو التعليم على الهواء الذى يحتاج إلى وجود المتعلمين في نفس الوقت أمام أجهزة الكمبيوتر لإجراء النقاش والمحادثة بين الطلاب أنفسهم، وبينهم وبين المعلم عبر غرف المحادثة (Chatting) أو تلقى الدروس من خلال الفصول الافتراضية (Virtual Classroom) أو باستخدام أدواته الأخرى، ومن إيجابيات هذا النوع من التعليم حصول المتعلم على تغذية مرتجعة فورية وتقليل التكلفة، والاستغناء عن الذهاب لمقر الدراسة، ومن سلبياته حاجته إلى أجهزة حديثة وشبكة اتصالات جيدة، وهو أكثر أنواع التعليم الإلكتروني تطوراً وتعقيداً ، حيث يلتقى المعلم والطالب على الإنترنت في نفس الوقت (بشكل متزامن).

٢. **التعليم الإلكتروني غير المتزامن A synchronous E-Learning:**

وهو التعليم غير المباشر الذى لا يحتاج إلى وجود المتعلمين في نفس الوقت، ومن إيجابيات هذا النوع أن المتعلم يحصل على الدراسة حسب الأوقات الملائمة له، وبالجهد الذى يرغب في تقديمه، كذلك يستطيع الطالب إعادة دراسة المادة والرجوع إليها إلكترونياً كلما احتاج لذلك.

مما سبق يتضح أن التعليم الإلكتروني يضم المكونات الإلكترونية التالية: الكتاب الإلكتروني – النشر الإلكتروني- الامتحانات الإلكترونية- التعليم الإلكتروني- المكتبة الإلكترونية)، وعرض النتائج والدرجات إلكترونيا والتسجيل في المقررات إلكترونياً، وأن التعليم الإلكتروني بجامعة أسيوط المتزامن والذي يتطلب حضور الطالب على الشبكة في موعد محدد يقوم عضو هيئة التدريس بالتدريس فيه.

خامساً: مبررات التعليم الإلكتروني:

توجد العديد من الدوافع التي تبعث على الجامعات الحكومية ضرورة توسيع وزيادة إجراءاتها في تطبيق التعليم الإلكتروني والتي يمكن تلخيصها في النقاط التالية:

١. ازدحام الجامعات بالطلاب والنقص النسبي في أعضاء هيئة التدريس لبعض الكليات، والذي يمكن تعويضه من خلال ما يوفره التعليم الإلكتروني من تقنيات، كالفصول الافتراضية، وأنظمة التعليم عبر الويب.
٢. عدم قدرة الجامعات على قبول جميع من يرغب في الدراسة، وخاصة الجامعات الحكومية التي يرتفع عدد طلابها عن الجامعات الخاصة بمراحل مما يدفعها إلى السعي بصورة أكثر جدية لتطبيق أنظمة التعليم الإلكتروني التي توفر حلا لعلاج ذلك النقص في إمكانية قبول أعداد متزايدة من الطلاب.
٣. زيادة الوعي العلمي والاقتصاد المعرفي الذي يعتمد على تطبيقات التكنولوجيا والمعرفة الحديثة في التعليم بجميع مراحله، مما يدعو إلى تدعيم سياسات تطبيق التعليم الإلكتروني في المرحلة الجامعية بصورة أوسع سعياً للوصول إلى خريج على قدر من الكفاءة يتطلبه سوق العمل.

٤. تغير النظرة إلى التعليم، ليصبح عملية مستمرة، وليس مرحلة ثابتة، مما يدفع بالبرامج الجامعية لأن تكون أكثر مرونة وقادرة على الوصول لأكبر عدد ممكن من محتاجيها، ولا يتحقق ذلك دون زيادة الاعتماد على التعليم الإلكتروني في المرحلة الجامعية بشكل أوسع.
(سلوى فتحي محمود المصري، ٢٠١١، ٢٣٧)

من أهم مبررات الباحثين عن بدائل أخرى للتعليم العالي، أو الاستفادة من الخبرات، أو الأساليب المستخدمة خارج الوطن العربي في التعليم العالي، مثل التعليم عن بعد (Distance Education)، أو التعليم الإلكتروني (E-Learning)، أو الانتساب أو التعليم المفتوح أو التعليم الموازي، هي : (خليل حسن الزركاني، ٢٠٠٧، ١٦٨)

١- تناقص الطاقة الاستيعابية للجامعات العربية مقارنة بالتزايد المطرد في أعداد خريجي وخريجات التعليم الثانوي، وذلك لأن التزايد في هذه الأعداد يفوق التوسع في مرافق وخدمات التعليم العالي، والتي يحكمها من بين عدة عناصر النمو السكاني، وشح الموارد المالية، مقارنة بمتطلبات مصروفات التنمية.

٢- ظهر تساؤل من قبل مؤسسات وشركات القطاع الخاص عن مدى ملاءمة التاهيل الجامعي وكفاية التدريب العملي لشغل وظائف القطاع الخاص، وربما لتأدية بعض الأعمال الفنية في القطاع العام أحياناً.

٣- عدم توافر أعمال مناسبة لخريجي التعليم الثانوي، وعدم استيعاب الكليات العسكرية للطلاب، بالنسبة نفسها التي كانت تستوعبها من خريجي الثانوية، وإغلاق مسار معاهد المعلمين المتوسطة والثانوية ومعاهد المعلمات التي كان وجودها يحد من أعداد المتجهين للمدارس الثانوية، وبالتالي الحد من المتجهين بعد مرحلة الدراسة الثانوية إلى الجامعات.

٤- أهمية أن يوجه التعليم التقليدي، أو المطور بعض التحديات المستجدة فى العالم العربي، مثل: ضرورة انتشار التعليم الجامعي، وتوسيع دائرة المتعلمين، ومراعاة الجدوى الاقتصادية، وتمهيد طريق التعليم العالي أمام فئات إضافية من المجتمع، وتلبية الاحتياجات التنموية بسرعة، ومحاولة المحافظة على النوعية والمستوى المقبولين لسوق العمل، ولحل هذه المعادلة الصعبة أو المعضلة القادمة.

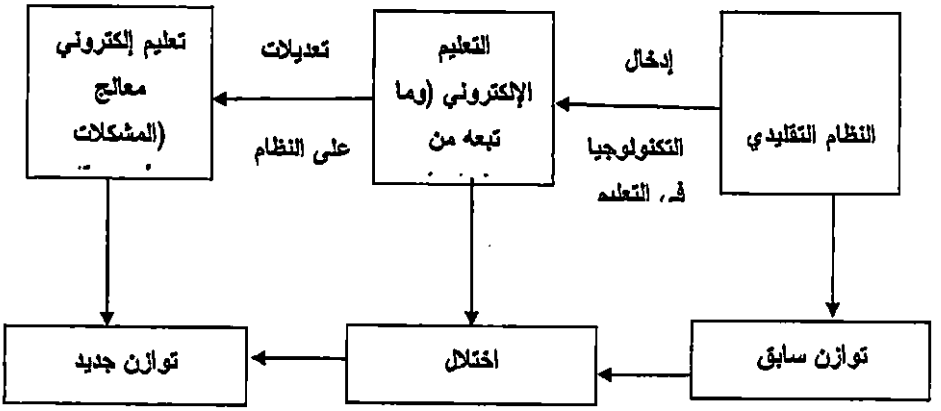
وفى ظل الحاجة المتزايدة لمواجهة متطلبات الحياة المعاصرة، أصبح لزاماً على المؤسسات التعليمية أن تأخذ بأحدث تقنيات الاتصال والمعلومات ، وأن توظفها لخدمة التعليم، وتحقيق أهدافه على غرار ما تحقق من نجاحات باهرة لهذه التقنية في مجالات الحياة المتعددة من خلال ما يلي(محمد صالح التركى، ٢٠٠٦، ٧):

١- ربط مخرجات التعليم العالي مع سوق العمل من خلال إعادة هيكلة الأقسام التخصصات القائمة بإيقاف القبول في عدد من الأقسام وترشيد القبول في البعض الأخر، وتحويل بعضها للدراسات العليا فقط، وحصر افتتاح الجامعات والكليات والأقسام الجديدة في التخصصات العلمية والتطبيقية التي يحتاجها سوق العمل.

٢- أن التعليم الإلكتروني يسعى إلى توظيف التقنية لخدمة العملية التعليمية ، بحيث يمكن للمتلقي الحصول على المادة العلمية بعيداً عن قيود الزمان والمكان التي يفرضها التعليم التقليدي، والذى يهدف إلى تطوير المجتمع بإتاحة الفرصة لمن فاته التعليم ، ولمن لا يستطيع الانتظام دراسيا ، وتوفير مرونة عالية للطالب، حيث يتيح هذا المشروع اختيار الزمان والمكان المناسبين للتعلم ، ومقدار المادة العلمية التي يستطيع استيعابها.

سادساً: معوقات التعليم الإلكتروني في الجامعة:

هناك العديد من الصعوبات والمعوقات التي تعترض عملية الانتقال من المنهجية التي تعتمد التقنيات القديمة إلى الواقع الجديد الذى فرضته وسائل الاتصالات، إذ يمكن إبرازها في أن جميع استخدامات تقنية المعلومات أواخر القرن الماضي، كالتعليم بمساعدة الحاسوب، وتوفر المعلومات عبر الشبكة تعاني من مشاكل تعود لهذه الاستخدامات الفجائية على أساليب التعليم التقليدية.



معيقات التحول من النظام التقليدي إلى الإلكتروني من إعداد الباحث

إن التعليم الإلكتروني فكرة رائدة جداً، وأنه يعانى من بعض المعوقات، خاصة في المرحلة الجامعية، ومرحل الدراسات العليا التي تتطلب تكويناً معرفياً كبيراً للطالب، وهذه المعوقات نتجت عن التحول من النظام التقليدي الذي اعتاد عليه الطالب، وعضو هيئة التدريس، والإدارة إلى النظام الإلكتروني الجديد الذي لم يعتاد عليه الطالب، وعضو هيئة التدريس، والإدارة.

ومن أبرز تلك المعوقات المعضلة هو كيفية التحقق والتمييز بين هويات المستخدمين لهذا النوع من التعليم، والتأكد من شخصياتهم بما فيهم (الموظفون – الطلاب- أولياء الأمور- الشركاء- وغيرهم)، مما يتطلب جهداً مضاعفاً لابتكار حلول وطرق لمواجهة هذه المشكلة، ومن هنا تم تطوير مشروع جامعة المدينة العالمية نظاماً متكاملاً متطوراً للتعليم الإلكتروني، وهو نظام إدارة الحرم الجامعي (Campus Management) لتلبية تلك الحاجات، وقد تم تطوير هذا النظام بناء على التقنيات الحديثة المستخدمة عالمياً في هذا المجال، (خليل حسن الزركانى، ٢٠٠٧، ١٨٠)، ويمكن عرض أهم المعوقات فيما يلي:

١) معوقات مادية:

ضعف توافر الشروط المناسبة لقاعات المحاضرات والمعامل، وقلة رواتب أعضاء هيئة التدريس مقارنة بمتطلبات ذلك النوع من التعليم، وقلة توافر شبكات ومصادر المعلومات لعضو هيئة التدريس، وقلة مختبرات الكلية والمعامل والورش التعليمية، وكلفة مصادر المعرفة من كتب ومراجع ودوريات، وضعف الخدمات الأساسية.

(فايزة صالح الحمادى، الجوهرة إبراهيم بوشيت، ٢٠١١، ١٠١)

٢) معوقات بشرية:

الممانعة وعدم التقبل لاستخدام استراتيجيات التعليم الإلكتروني من بعض القائمين على التدريس والادارة على العملية التعليمية في الجامعات الحكومية بصفة خاصة، نتيجة لضعف المهارات التكنولوجية لديهم، وعزوفهم عن تلقي التدريب في هذا المجال.

(سلوى فتحي محمود المصري، ٢٠١١، ٢٣٩)

انشغال عضو هيئة التدريس بالعديد من المهام، وضعف الإلمام باللغة الأجنبية، تدنى المستوى الأكاديمي للطلاب، افتقاد فرص التواصل العلمي بين عضو هيئة التدريس والطلاب. (فايزة صالح الحمادى، الجوهرة ابراهيم بوشيت، ٢٠١١، ١٠١)

٣) معوقات سياسية وقانونية:

ضيق نطاق الاعتراف بالبرامج والشهادات التي يتم منحها من أنظمة وبرامج التعليم الإلكتروني في مجتمعاتنا، ومحدودية القوانين والتشريعات الخاصة بتطبيق أنظمة التعليم الإلكتروني، بما يضمن حرية الفكر، وتحصيل المعارف، وتداولها عبر الشبكة في مجال التعليم بصورة رسمية بالجامعات الحكومية. (سلوى فتحي محمود المصري، ٢٠١١، ٢٤٠)

سيادة الطرق التقليدية والروتينية في نظام الدراسة ونظام الامتحانات، وقلة التزام الطلاب باللوائح الجامعية. (فايزة صالح الحمادى، الجوهرة إبراهيم بوشيت، ٢٠١١، ١٠١)

٤) معوقات أخلاقية:

كتلك المرتبطة بتدفق المعلومات، وحرية التعبير، والحقوق الفكرية وحمايتها، والرقابة على المعلومات، وما تحتاج إليه من ضوابط تحافظ على حق التعبير، والحقوق الفكرية، والتي بدورها تحد من إثراء العملية التعليمية ومن نمو قدرات الطالب الفكرية، وتضيق نطاق الحوار، وتؤثر على استقلالية الطالب الفكرية واستقلال العملية التعليمية ككل.

(محمد عطا مدني، ٢٠٠٧، ١٦٠)

٥) معوقات اجتماعية:

نظرة أفراد المجتمع إلى التعليم الإلكتروني لكونه ذا مكانة أقل من التعليم النظامي، نتيجة لعدم وجود تشريع ملزم للاعتراف بالشهادات التي تمنحها الجهات المقدمة له، وعدم اطلاع افراد المجتمع (الأسرة وسوق العمل) على التعليم الإلكتروني ومميزاته.

(سلوى فتحي محمود المصري، ٢٠١١، ٢٣٩)

يتضح مما سبق أن هناك العديد من المعوقات تقف حائلا في تحقيق فاعلية التعليم الإلكتروني، وقد تمثلت في معوقات مادية، ومعوقات بشرية، ومعوقات قانونية وسياسية، ومعوقات أخلاقية،

ومعوقات اجتماعية، وينبغي معالجة هذه المعوقات حتى يمكن الاستفادة الحقيقية من التقنيات الحديثة، ووضع الحلول المناسبة لها من قبل المعنيين ومتخذي القرار في وزارة التعليم العالي لتجاوز هذه المعيقات.

للإجابة عن السؤال الثاني: ما مفهوم المشكلات الأكاديمية؟ وما أنواعها؟ وما العوامل التي تؤدي إليها؟

اولاً: مفهوم المشكلات الأكاديمية:

تعرف المشكلات الأكاديمية بأنها المعوقات أو الصعوبات التي يدركها الطلبة وتحول دون تقدمهم، وتلقيهم العلم والمعرفة بأسلوب متطور.

(فيصل إبراهيم المطالقة، ٢٠١٠، ٢٠٥).

وهناك من يرى أنها موقف يواجهه الفرد وتعجز قدرته عن مواجهته بفاعلية مناسبة، أو أن تصاب قدراته فجأة بعجز ما، بحيث لا يستطيع التعامل معه بنجاح.

(داليا عبد العزيز، ٢٠١١، ٢٣٧٠)

والمشكلات الأكاديمية هي عدم قدرة الفرد على التفاعل مع المواقف الأكاديمية نتيجة لتفاعل عدة عوامل كالقدرة العقلية، والتحصيلية، والميول التربوية، والاتجاهات نحو النظام التعليمي، والحالة النفسية للفرد. (ملوح باجي الخريشا، ٢٠٠٩، ٤٧٨)

وتعرف بأنها عبارة عن توتر داخلي يضايق الفرد، ويجعله لا يقدر على مواجهة المثيرات التي تسبب له القلق والتوتر والإحباط، سواء كانت المثيرات داخلية أم خارجية أم كلتيهما معاً.(عبدالله المجيدل وآخرون، ٢٠٠٨، ٤٥)

كما تعرف المشكلات الأكاديمية بأنها هي ما يواجه الطلاب من صعوبات تتعلق بأساليب التدريس ونظام الاختبارات ومواعيدها، وعملية التسجيل، والحذف، والإضافة والتأجيل، والاعتذار والانسحاب، وكثرة المواد الدراسية وكثرة البحوث والتقارير المطلوبة. (محمد العمايرة، ٢٠٠٧، ٦٢)

كما تعرف المشكلات الأكاديمية بأنها المعوقات أو الصعوبات التي يواجهها الطلاب، والتي تعوق دراستهم، وتحول دون تلقيهم العلم والمعرفة بأسلوب متطور، وهي المشكلات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس، والمقررات الدراسية والقاعات والمكتبة، والجداول الدراسية، والاختبارات، والإرشاد الأكاديمي وإدارة الكلية والقسم. (عبد الله عقله الخزاعة، ٢٠١٣، ١١٢)

كما يقصد بالمشكلات الأكاديمية للطلاب بأنها هي الصعوبات والعقبات التي تعترض الطلاب في دراستهم الأكاديمية، وقد تنشأ هذه الصعوبات من الطلاب أنفسهم، أو من المؤسسة التعليمية التي ينتمون إليها. (الجوهرة بنت إبراهيم بوشيت، ٢٠٠٨، ١٨١)

كما تعرف بأنها تلك الصعوبات أو العقبات التي تواجه الطلاب والطالبات، والمتعلقة بالجوانب الأكاديمية التي تشمل البرامج الدراسية، وأعضاء هيئة التدريس، وأساليب التقويم، والإرشاد الأكاديمي. (يوسف بن عبدالرحمن الشبل، ١٤٣٤هـ، ١٠٧).

كما يقصد بالمشكلات الأكاديمية للطلاب في التعليم الإلكتروني، ما يواجهه طلاب التعليم الإلكتروني من صعوبات تتعلق بأساليب التدريس، ونظام الامتحانات ومواعيدهم وعمليات الإرشاد الأكاديمي، ونظام الإعارة المتبع في المكتبة، وتوفر المراجع الحديثة، وكثرة البحوث والتقارير المطلوبة لكل مادة دراسية وإجراء الامتحانات في العطل الأسبوعية.

(محمد حسن العمايرة، انتصار خليل عشا، ٢٠١٢، ١٩٠).
ويعرف الباحث المشكلات الأكاديمية في التعليم الإلكتروني بأنها كل ما يعوق فاعلية العمل الأكاديمي والاستفادة من نظام التعليم الإلكتروني، سواء أكانت مرتبطة بالمقررات الدراسية، أو الإرشاد الأكاديمي، أو عضو هيئة التدريس، أو الطلاب، أو المكتبة، أو الامتحانات، أو الإدارة، أو نظام الدراسة.
وتقاس إجرائياً بالدرجة التي يحصل عليها أعضاء هيئة التدريس والطلاب في الدبلوم العامة في التربية لدى استجابته على فقرات الاستبانة المعدة لهذا الغرض، وتتمثل في تلك المشكلات التي يواجهها عضو هيئة التدريس، والطالب أثناء دراسته في الجامعة، والمتعلقة بالدراسة الأكاديمية، كالمقررات الدراسية، والإرشاد الأكاديمي، وعضو هيئة التدريس، والطلاب، والمكتبة، والامتحانات، والإدارة، ونظام الدراسة.

ثانياً: أنواع المشكلات الأكاديمية:

كما تؤكد بعض الدراسات وجود بعض المشكلات الأكاديمية التي تتضمن سوء اختيار إدارة الجامعة بعض أعضاء هيئة التدريس، وقلة أعداد المشرفين وعدم التزام بعض أعضاء هيئة التدريس بالأوقات المحددة للمحاضرات إضافة إلى نقص الكتب والمراجع التي تخدم المقررات الدراسية، بالإضافة إلى ضعف قدرات بعض أعضاء هيئة التدريس على استخدام التقنيات الحديثة وإدارة المحاضرات.(صبحي القاسم، ١٤١٧هـ، ٢٠١-٢٠٢)، ونقص التجهيزات المادية، وضعف الإرشاد التربوي والأكاديمي والعزوف عن التخصص الدراسي. (شفاء باقية، اتفاق السقاف، ٢٠١١، ٥٦٤).

تتمثل أبرز المشكلات الأكاديمية والتي يقصد بها المعوقات أو الصعوبات التي يدركها طلبة الكلية، وتحول دون تقدمهم بصورة طبيعية وصحيحة، وتتمثل فيما يلي(فيصل إبراهيم المطالقة، ٢٠١٠، ٢١١):

١- المشكلات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس:

كالتميز بين الطلبة وعدم التقيد بالساعات المكتبية ، وإعطاء الحرية للطالب داخل المحاضرة على حساب الفاعلية وعدم القدرة على ضبط المحاضرة، واتباع أسلوب تقليدي في التدريس واستخدامهم للهاتف النقال في أثناء المحاضرة، وعدم تسليم أوراق الامتحان، والخطط التنفيذية للطلبة، والكفاءة المعرفية لعضو هيئة التدريس، والالتزام بمواعيد المحاضرات.

٢- المشكلات المتعلقة بالطلبة:

ومن أبرزها تعامل الطلبة السيء مع أعضاء هيئة التدريس وضعف المستوى الأكاديمي للطالب ، وعمل الطلبة خارج أوقات التدريس، والازعاج من قبل الطلبة الناتج عن طرق الأبواب أثناء المحاضرة والضعف الأكاديمي العام للطلبة الذى يعكس أداء عضو هيئة التدريس داخل المحاضرة.

٣- المشكلات المتعلقة بالسياسة التعليمية:

ومن أبرزها عدم توفر نشاطات لا منهجية كافية ومحدودية التخصصات المطروحة التي يحدد نوعية توفر فرص التجسير لبعض التخصصات وارتفاع رسوم الساعات، وتدنى معدلات القبول للتخصصات العليا ، وعدم تلقى الطلبة النصح والإرشاد السليم ،وعدم تناسب المراجع المعتمدة مع الخطة.

كما ترى لطيفة بارك (١٤٢٢هـ) وجود عدد من المشكلات والمعوقات الأكاديمية التي تواجه برامج التعليمية، ومنها : قلة أعداد الطلبة المتميزين، وعدم وضوح الأهداف واللوائح المنظمة لتلك البرامج، إضافة إلى قلة التطبيقات العملية، وضعف استخدام أساليب، ووسائل التدريس المناسبة، وضعف الإرشاد الأكاديمي. (لطيفة بارك، ١٤٢٢هـ، ٥١٧).

إن مشكلات طلبة الجامعات من القضايا التي تناولتها الأدبيات في العلوم الإنسانية والاجتماعية، وتتخذ هذه المشكلات أشكالاً متعددة ومتباينة، منها ما يتصل بذات الطالب، ومنها ما يتعلق بأسرته، ومنها ما يتعلق بواقع التعليم الأكاديمي، ومنها ما يتعلق بسوء تنظيم جدول الدروس الأسبوعى ، وسوء تنظيم جدول الامتحانات النهائية، وعدم فاعلية الإرشاد الأكاديمي، ومعوقات استخدام المكتبة ونظام الإعارة، وقلة المراجع الحديثة اللازمة لبعض التخصصات، وكثرة الواجبات المطلوبة لكل مادة دراسية. (عبد العزيز الغريب، ٢٠٠٣، ٧٦) وقد قسم الباحث المشكلات الأكاديمية إلى ما يلي:

١. المقررات الدراسية:

تتمثل أهم المشكلات المرتبطة بالمقررات الدراسية في كثافة المقررات الدراسية، وعدم توافق المناهج مع التطور السريع في البرامج(نايف بن عبدالرحمن العتيبي ،٢٠٠٦، ٣٣)، وقد أكدت إحدى الدراسات أن من أبرز المشكلات صعوبة المناهج(ابتسام العقيل، ٢٠٠٨، ٧٦).

٢. عضو هيئة التدريس:

إن أكثر المشكلات الخاصة بأعضاء هيئة التدريس هي افتقار عضو هيئة التدريس إلى آليات التعليم الإلكتروني، وكثرة المقررات الدراسية ، وكثرة الأعباء المطلوبة من عضو هيئة التدريس، وقلة الحوافز(نايف بن عبدالرحمن العتيبي، ٢٠٠٦، ٣٤)، وتغيب أعضاء هيئة التدريس عن المحاضرات(سعد عبدالرحمن الناجم،٢٠٠٢، ١٥٣)، والتمييز بين الطلبة، وعدم التقيد بالساعات المكتبية، وإعطاء الحرية للطلبة على حساب الفاعلية في المحاضرة ، وعدم قدرة بعض أعضاء هيئة التدريس على ضبط المحاضرة، واتباع بعض أعضاء هيئة التدريس أنماطا تقليدية بالتدريس. (فيصل إبراهيم المطالقة ،٢٠١٠، ٢١٠)

٣. مجال الإرشاد الأكاديمي:

من المشكلات الأكاديمية المهمة المشكلات المرتبطة بمجال الإرشاد الأكاديمي(محمد حسن العمايرة، انتصار خليل عشا، ٢٠١٢، ١٩٢)، ولذلك فمن المهم لزيادة كفاءة البرنامج التعليمي إيجاد حلول لضعف الإرشاد الأكاديمي(فيصل إبراهيم المطالقة ،٢٠١٠، ٢١٢).

ولذلك فقد أشارت بعض الدراسات إلى ضرورة إنشاء مركز للإرشاد والتوجيه في الكلية، لمواجهة مشكلات ضعف الإرشاد الأكاديمي(الجوهرة إبراهيم بويشيت، ٢٠٠٨، ١٨٦).

٤. خاصة الامتحانات:

من أبرز المشكلات التي تواجه الطلاب وأعضاء هيئة التدريس المشكلات المرتبطة بمجال الامتحانات(محمد حسن العمايرة، انتصار خليل عشا، ٢٠١٢، ١٩٢)، وتتمثل أبرز المشكلات الخاصة بمجال الامتحانات في عدم الموضوعية سواء في طريقة الامتحان أم في نتائج الامتحانات، وعدم مراعاة الطلبة في وضع جداول الاختبارات.

(سعد عبدالرحمن الناجم،٢٠٠٢، ١٥٣)

٥. خاصة بالطلاب:

إن أكثر المشكلات الخاصة بالطلاب تتمثل في تعامل الطلبة السيء مع أعضاء هيئة التدريس، وضعف المستوى الأكاديمي للطلبة (فيصل إبراهيم المطالقة،٢٠١٠، ٢١١)، وعدم أخذ شكاوى الطلاب بجدية من المسئولين، وعدم توافر المناخ الديموقراطي في التعامل، (سعد عبدالرحمن الناجم،٢٠٠٢، ١٥٣)، واتجاهات الطلاب السلبية Poula Bacelav. Nicolau et al, (2015,568)، وكثافة الطلاب، واللامبالاة والإهمال من قبل الطلاب، واتكالهم على عضو هيئة التدريس، وضعف المستوى العلمي، وخلفية إعداد الطلاب في مرحلة التعليم قبل الجامعي. (أحمد إبراهيم حمزة،٢٠١١، ١٥)

وقد بينت إحدى الدراسات أن أكثر المشكلات حدة كانت في مجال المشكلات المتعلقة بالطلبة.(علا زهير الرواشدة،٢٠١٢، ٢٢٠)

٦. الإدارة(الجامعة أو الكلية):

تعد المشكلات المرتبطة بالإدارة الجامعية من المشكلات الأكاديمية داخل المؤسسات التعليمية،(دراسة نايف بن عبدالرحمن العتيبي ،٢٠٠٦، ٤٥) ومنها المشكلات المرتبطة بالمبادرات التي تقوم بها الإدارة، والجودة، والفكر الإلكتروني، (Poula Bacelav. Nicolau et al, 2015,568)، ونقص التكامل والتنظيم الإداري،(Yufang Chao, 2012,235)، كما تتمثل في ضعف الإجراءات التنظيمية وصعوبتها، وخاصة فيما يتعلق بإجراءات القبول، والتسجيل، والجداول، وانتظام الدراسة(شيخة القرني، ١٤٣٠هـ، ٥٣)

وقد أشارت إحدى الدراسات عن أن القصور الإداري يعرقل العمل، ويقلل من جودة الأداء، ويتمثل في ثقافة البيروقراطية التي تسير العمل في الجامعة والكليات والأقسام.

(أحمد حسين الصغير، ٢٠٠٨، ٤٣)

٧. المكتبة:

تعد المشكلات المرتبطة بالمكتبة الجامعية من المشكلات الأكاديمية التي تواجه الطلاب (محمد حسن العمايرة، انتصار خليل عشا، ٢٠١٢، ١٩٢)، والتي تتمثل في مشكلات عدم كفاية المكتبة لمتطلبات الدراسة الجامعية (سعد عبدالرحمن الناجم،٢٠٠٢، ١٥٣)، وتعد المشكلة المتعلقة بالمكتبة الجامعية، من أهم المتغيرات المؤثرة على الأداء الأكاديمي (سلطانة إبراهيم الدمياطي،٢٠٠٩، ١٠٠).

٨. نظام الدراسة:

بالنسبة لنظام الدراسة –الإلكترونية- فقد كانت عدم جاهزية البنية التحتية المعلوماتية، وعدم توافر الاتصالات بشبكة الاتصال السريع ، أما بالنسبة لقاعات الدراسة فكانت عدم توافر المكان المناسب، والنقص في الكوادر البشرية، والتكلفة المرتفعة لهذا النوع من التعليم،(دراسة نايف بن عبدالرحمن العتيبي، ٢٠٠٦، ٤٥) ونقص الوعي بتكنولوجيا التعلم الإلكتروني. Poula Bacelav. Nicolau et (al, 2015,568)

ويتضح من ذلك أن هناك العديد من التقسيمات للمشكلات الأكاديمية التي تواجه الطلاب، أو أعضاء هيئة التدريس، وقد قسم الباحث المشكلات الأكاديمية إلى ثمانية أقسام، تختلف درجة تواجدها من مؤسسة تعليمية إلى أخرى، ومن نظام تعليمي إلى آخر، فالمشكلات الأكاديمية في المؤسسات التعليمية التقليدية تختلف عن المشكلات التعليمية في التعليم الإلكتروني.

ثالثاً: المشكلات الأكاديمية في التعليم العالي والعوامل المرتبطة بها:

إن المشكلات الأكاديمية من أهم العقبات التي تواجه الطلبة واعضاء هيئة التدريس في التعليم العالي، حيث إن تأثيرها يكون على الطالب نفسه، وعلى مستوى إنتاجيته المؤسسة التي ينتمي إليها، وقد تطرقت العديد من الأدبيات المتعلقة بالمشكلات الأكاديمية على عدد من العوامل التي لها تأثير مباشر وغير مباشر على إحداث هذه المشكلات، وقد أرجعت هذه العوامل إلى عاملين رئيسين: (الجوهرة بنت إبراهيم بوبشيت، ٢٠٠٨، ١٨١)

- عوامل ذاتية تعود للطالب نفسه.
- عوامل تنظيمية تعود للمؤسسة التعليمية.

وقد اتفق العديد من الباحثين على أن هناك عوامل تساعد على ظهور المشكلات الأكاديمية لدى الطلبة، منها ما يتعلق بشخصية الطالب، كالنقص في الخبرة والمعرفة السابقة، ومستوى الذكاء، وضعف الحالة الجسمية والنفسية للطالب، وعدم وضوح الهدف والرؤية من الالتحاق بالمؤسسة التعليمية من جهة واختيار التخصص من جهة أخرى، ومستوى القدرة على الابتكار والقيادة والثقة بالنفس.

حيث إن المؤسسة التعليمية هي البيئة التربوية والتنظيمية التي يتلقى فيها الطالب تعليمه فلها تأثير كبير على إنتاجيته، فزيادة أعداد الطلبة والتزاحم في الفصول، وزيادة الضغط النفسي والميل إلى التنافس العام، مع الإعلاء من شأن الطلبة المتفوقين دراسيا، وإهمال علنية التوجيه والإرشاد، وضعف الإمكانات بصفة عامة، كل ذلك يتسبب في وجود كثير من المشكلات التي تواجه الطلبة، كالتسرب والهدر في التعليم، وضعف الإنتاجية العلمية، والتخلف الدراسي وظواهر تربوية أخرى.

الجزء الثاني: الإطار الميداني للدراسة
إجراءات الدراسة الميدانية

استهدفت الدراسة الميدانية إلى إلقاء الضوء على واقع المشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس والطلاب في نظام التعليم الإلكتروني، ويتناول الباحث إجراءات الدراسة الميدانية والتي تشمل :

أولاً: عينة الدراسة والمجمع الأصلي للدراسة الميدانية.

ثانيا: أدوات الدراسة الميدانية.

ثالثا- المعالجة الإحصائية لنتائج الدراسة الميدانية.

أولاً: عينة الدراسة والمجتمع الأصلي للدراسة الميدانية:

١ – المجتمع وعينة الدراسة (خاصة بالطلاب):

المجتمع الأصلي للدراسة هو طلاب التعليم الإلكتروني بجامعة أسيوط، وهم طلاب الدراسات العليا بكلية التربية وتحديداً الملتحقين بالدبلوم العامة في التربية نظام العام الواحد، وقد اشتملت على شعب نظرية وعلمية، وبلغ عددهم ٤٤٠٠ طالبًا وطالبة، موزعين على الشعب الأدبية بواقع ٣٧٣٤ طالبًا والشعب العلمية بواقع ٦٦٦طالبًا، بينما بلغ عدد الإناث ٣٥٠١ طالبة، والذكور ٨٩٩ طالبا، موزعين على ١٢ شعبة.

وقد تمثلت عينة الدراسة في ٨٨٠ طالبًا وطالبة من طلاب التعليم الإلكتروني- الدبلوم العامة في التربية نظام العام الواحد- بنسبة ٢٠% من المجتمع الأصلي، موزعة على ١٢ شعبة من طلاب التعليم الإلكتروني جامعة أسيوط، وعينة الإناث، وعددهن ٧٠٠ طالبة، وعينة الذكور ١٨٠طالبًا بنسبة ٢٠%

تقريباً للعينتين، وعينة الشعب النظرية ٧٤٧ طالبًا وطالبة، وعينة الشعب العلمية ١٣٣ طالبًا وطالبة، وتم اختيارها بطريقة عشوائية طبقية.

٢ ـ المجتمع الأصلي وعينة الدراسة (خاصة بأعضاء هيئة التدريس):

إن المجتمع الأصلي للدراسة هو أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية الذين يقومون بالتدريس في نظام التعليم الإلكتروني وعددهم ٦٥ عضو هيئة تدريس، وتم أخذ عينة الدراسة بنسبة ٦٠% من المجتمع الأصلي، وبذلك فعينة أعضاء هيئة التدريس ٣٩ عضواً.

ثانياً: أدوا ت الدراسة الميدانية:

تعددت أدوات الدراسة بهدف جمع البيانات التي تتطلبها الدراسة، وذلك لتغطية جوانبها المختلفة، فتضمنت:

١- الاستبانة الأولى موجهة للطلاب، وذلك بهدف التعرف على المشكلات الأكاديمية التي واجهت الطلاب في نظام التعليم الإلكتروني.

٢- الاستبانة الثانية موجهة لأعضاء هيئة التدريس في نظام التعليم الإلكتروني، وذلك للتعرف على المشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في نظام التعليم الإلكتروني بكلية التربية جامعة أسيوط.

١- الاستبانة الخاصة بالمشكلات الأكاديمية التي تواجه الطلاب في نظام التعليم الإلكتروني.

استخدم الباحث في دراسته استبانة من إعداده لجمع البيانات التي تتطلبها متغيرات الدراسة الميدانية، وذلك من منطلق أن الاستبانة هي" وسيلة للحصول على إجابات عن عدد من الأسئلة المكتوبة في نموذج يعد لذلك ويقوم المستجيب بملئه بنفسه."

(جابر عبد الحميد وأحمد خيري كاظم، ١٩٩٦، ٢٤٦)

واتبع الباحث الخطوات التالية في إعداد الاستبانة :

- قام الباحث بإعداد عبارات الاستبانة من خلال قراءته للدراسات السابقة العربية والأجنبية المتصلة بموضوع الدراسة بالإضافة إلى الإطار النظري للدراسة، هذا وقد راعى الباحث في صياغته لعبارات الاستبانة أن تتسم بالموضوعية والبساطة والدقة اللغوية.
- تضمنت الاستبانة في صورتها الأولية جزأين هما:

الجزء الأول : بيانات شخصية تتمثل في الاسم، والجنس، والتخصص.

الجزء الثاني: يتضمن عبارات تقيس المشكلات التي تواجه الطلاب، وقد جاءت العبارات في ثمانية أبعاد أساسية هي:

- **البعد الأول:** خاص بالمقررات الدراسية، وقد اشتمل على (٩) عبارات.
- **البعد الثاني:** خاص بأعضاء هيئة التدريس، وقد اشتمل على (٩) عبارات.
- **البعد الثالث:** خاص بالإرشاد الأكاديمي، وقد اشتمل على (٨) عبارات.

- **البعد الرابع:** خاص بالامتحانات، وقد اشتمل على (٩) عبارات.
- **البعد الخامس:** خاص بالطلاب، وقد اشتمل على (٧) عبارات.
- **البعد السادس:** خاص بإدارة الكلية، وقد اشتمل على (٦) عبارات.
- **البعد السابع:** خاص بالمكتبة، وقد اشتمل على (٥) عبارات.
- **البعد الثامن:** خاص بنظام الدراسة، وقد اشتمل على (٨) عبارات.

- قام الباحث بضبط الاستبانة حيث حسب صدق الاستبانة وثباتها، على النحو التالي:

ثبات الاستبانة :

قام الباحث بحساب ثبات الاستبانة باستخدام طريقة إعادة الاختبار للاستبانة، وذلك على النحو التالي:

- تم حساب ثبات الاستبانة بطريقة إعادة الاختبار، وذلك من خلال حساب معامل الثبات لهذه الاستبانة، باستخدام معامل الارتباط بين الدرجات الخام للتطبيقين على عدد ٣٠ من الطلاب، باستخدام العلاقة (فؤاد أبو حطب، ١٩٨٦، ١٩).

$$ر = \frac{ن \text{ مجـ س ص} - \text{مجـ س} \times \text{مجـ ص}}{\sqrt{[ن \text{ مجـ س}^2 - (\text{مجـ س})^2][ن \text{ مجـ ص}^2 - (\text{مجـ ص})^2]}}$$

حيث ن = عدد أفراد العينة.
س = درجات العينة في التطبيق الأول.
ص = درجات العينة في التطبيق الثاني.

جدول رقم (١)

جدول يبين ثبات الأبعاد الخاصة باستبانة الطلاب

الأبعاد	ثبات البعد
الأول(المقررات الدراسية)	٠.٨٨
الثاني(أعضاء هيئة التدريس)	٠.٨٣
الثالث(بالإرشاد الأكاديمي)	٠.٨٣
الرابع(خاص بالامتحانات)	٠.٩٠
الخامس(خاص بالطلاب)	٠.٩١
السادس(خاص بإدارة الكلية)	٠.٧٩
السابع(خاص بالمكتبة)	٠.٨٠
الثامن(خاص نظام الدراسة)	٠.٨٩
ثبات الاستبانة	٠.٨٥

حساب ثبات الاستبانة ككل، وذلك بحساب معاملات الارتباط بين التطبيق الأول والثاني.

وبعد حساب معامل الثبات للاستبانة، وجد أنه يساوي (٠.٨٥) تقريبا، وهي درجة مناسبة تدل على ثبات الاستبانة وصلاحيتها للتطبيق على أفراد عينة الدراسة.

صدق الاستبانة :

اعتمد الباحث في حساب صدق الاستبانة على صدق المحكمين، حيث عرض الاستبانة في صورتها الأولية على عينة من أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بأسيوط، والوادي الجديد، وكلية التربية جامعة جنوب الوادي، وذلك للتعرف على آرائهم حول مدى ارتباط ومناسبة كل عبارة للبعد الذي تنتمي إليه، وللاستبانة ككل، وقد اتضح من تحليل استجابات المحكمين وجود درجة عالية من الاتفاق بينهم حول صلاحية الاستبانة لقياس ما وضعت لقياسه، وإن كان هناك بعض الملاحظات التي أبداها المحكمون والتي تتعلق بالصياغة وترتيب الفقرات، وقد تم أخذ هذه الملاحظات في الاعتبار، وبناء على هذه الآراء تم تعديل بعض العبارات وحذف بعضها وإضافة عبارات أخرى.

٢- الاستبانة الخاصة بالمشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في نظام التعليم الإلكتروني:

استخدم الباحث في دراسته استبانة من إعداده لجمع البيانات التي تتطلبها متغيرات الدراسة الميدانية.

حيث اتبع الباحث الخطوات التالية في إعداد الاستبانة :

- قام الباحث بإعداد عبارات الاستبانة من خلال قراءته للدراسات السابقة العربية والأجنبية المتصلة بموضوع الدراسة بالإضافة إلى الإطار النظري للدراسة، هذا وقد راعى الباحث في صياغته لعبارات الاستبانة أن تتسم بالموضوعية والبساطة والدقة اللغوية.
- تضمنت الاستبانة في صورتها الأولية جزأين هما :

الجزء الأول : بيانات شخصية تتمثل في الاسم، والقسم.

الجزء الثاني : يتضمن عبارات تقيس المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في نظام التعليم الإلكتروني، وقد جاءت العبارات في ثمانية أبعاد أساسية وقد قسمت الأبعاد كما جاءت في الاستبانة السابقة:

- البعد الأول: خاص بالمقررات الدراسية، وقد اشتمل على (٥) عبارات.
- البعد الثاني: خاص بأعضاء هيئة التدريس، وقد اشتمل على (٨) عبارات.
- البعد الثالث: خاص بمجال الإرشاد الأكاديمي، وقد اشتمل على (٧) عبارات.
- البعد الرابع: خاص بمجال الامتحانات، وقد اشتمل على (٦) عبارات.
- البعد الخامس: خاص بالطلبة، وقد اشتمل على (٨) عبارات.
- البعد السادس: خاص بإدارة الجامعة، وقد اشتمل على(٨) عبارات.
- البعد السابع: خاص بالمكتبة الجامعية، وقد اشتمل على(٥) عبارات.
- البعد الثامن: خاص بنظام الدراسة، وقد اشتمل على (٦) عبارات.

- قام الباحث بضبط الاستبانة حيث حسب صدق الاستبانة و ثباتها على النحو التالي:

ثبات الاستبانة:

- قام الباحث بحساب ثبات الاستبانة بطريقة إعادة الاختبار.
- وتم حساب ثبات كل بعد من أبعاد الاستبانة من خلال حساب معاملات الارتباط بين الاختبار الأول والثاني لكل بعد، وجاءت النتائج كالتالي، كما يتضح من جدول رقم (٢).

جدول رقم (٢)

جدول يبين ثبات الأبعاد الخاصة باستبانة أعضاء هيئة التدريس

الأبعاد	ثبات البعد
الأول(المقررات الدراسية)	٠.٧٨
الثاني(أعضاء هيئة التدريس)	٠.٩٣
الثالث(بالإرشاد الأكاديمي)	٠.٨٨
الرابع(خاص بالامتحانات)	٠.٩١
الخامس(خاص بالطلاب)	٠.٩٤
السادس(خاص بإدارة الكلية)	٠.٧٩
السابع(خاص بالمكتبة)	٠.٧٨
الثامن(خاص نظام الدراسة)	٠.٨٨
ثبات الاستبانة	٠.٨٦

تم حساب ثبات الاستبانة بطريقة إعادة الاختبار، كما جاءت في الاستبانة الأولي.

وبعد حساب معامل الثبات للاستبانة، وجد أنه يساوي (٠.٨٩) تقريباً وهي درجة مناسبة تدل علي ثبات الاستبانة وصلاحيتها للتطبيق على أفراد عينة الدراسة.

صدق الاستبانة:

استخدم الباحث نفس طريقة حساب الصدق التي جاءت في الاستبانة الأولي.

ثالثاً: المعالجة الإحصائية للدراسة الميدانية:

استخدم الباحث الأساليب الإحصائية التالية:

١- حساب تكرارات استجابة أفراد العينة تحت درجة التحقق لكل عبارة من عبارات الاستبانة على حدة، ويرمز لهذه التكرارات بالرمز (ك).

٢- إعطاء درجة وزنية قدرها (٣ موافق ،٢ إلى حد ما ،١غير موافق) لكل عبارة من عبارات الاستبانة الإيجابية.

٣- الحصول على نسبة متوسط الاستجابة لكل عبارة، ولكل بعد من عبارات وأبعاد الاستبانة (الوزن النسبي)، وذلك بقسمة المتوسط الوزني على عدد احتمالات الإجابة، وهي(٣) وذلك كما يتبين من العلاقة التالية(عبد الله السيد عبد الجواد، ١٩٨٣، ٢٠٥):

$$\text{الوزن النسبي (ق)} = \frac{ك_1 \times ٣ + ك_2 \times ٢ + ك_3 \times ١}{٣ن}$$

ك١ = عدد تكرارات (موافق). ك٢ = عدد تكرارات (إلى حد ما).

ك٣ = عدد تكرارات (غير موافق). ن = عدد أفراد العينة

٤- لتحديد درجة توافر المشكلات الأكاديمية لدى الطلاب واعضاء هيئة التدريس قام الباحث بالخطوات الآتية:

أ – تم تقدير نسبة متوسط شدة الموافقة على كل بند من بنود الاستبانتين، كما يلي(فؤاد بهي السيد،١٩٧٨، ٤١٤):

$$\text{نسبة متوسط شدة الموافقة} = \frac{\text{أكبر درجة موافقة على البند – أقل درجة موافقة}}{\text{عدد الاختيارات}}$$

$$\text{نسبة متوسط شدة الموافقة} = \frac{٣-١}{٣} = \frac{٢}{٣} = ٠,٦٧$$

ب- حساب الخطأ المعياري لمتوسط شدة الاستجابة طبقا للقانون(فؤاد البهي السيد ، ١٩٧٩، ٤٣١):

$$\text{خ . م} = \sqrt{\frac{ا \times ب}{ن}}$$

حيث ا = نسبة متوسط شدة الموافقة = ٦٧.

ب = نسبة متوسط شدة عدم الموافقة =٣٣.

(لأن ا + ب = ١)

ن = عدد أفراد العينة.

جـ – تعيين حدي الثقة لنسبة متوسط شدة الاستجابة (درجة الوعي) عند درجة ثقة ٠.٩٥ وذلك من القانون(ج. ملتون سميث، ١٩٧٨، ٨٠):

وأن حدي الثقة لنسبة متوسط شدة الاستجابة = نسبة متوسط شدة الاستجابة ± ١.٩٦ × الخطأ المعياري (خ.ع)

مع الأخذ في الاعتبار أن حدي الثقة سوف يختلفان باختلاف عدد أفراد العينة.

د- تعيين مدى الانتماء لدى الطلاب وذلك بترتيب الأوزان النسبية لأفراد العينة وفقا لحدي الثقة.

جدول رقم (٣)

حدود الثقة لجميع العينات

العينات	الحد الأعلى للثقة	الحد الأدنى للثقة
العينة الكلية	٠,٧٠١	٠,٦٣٨
عينة الطالبات	٠,٧٠٤	٠,٦٣٥

عينة الطلبة	٠,٧٣٨	٠,٦٠١
عينة الشعب الأدبية	٠,٧٠٣	٠,٦٣٦
عينة الشعب العلمية	٠,٧٤٩	٠,٥٩
عينة أعضاء هيئة التدريس	٠,٨١٧	٠,٥٢٢

- قام الباحث باستخدام مقياس (ز) للتعرف على الفروق بين الأوزان النسبية لفئات العينة وذلك من العلاقة(عبد الله السيد عبد الجواد، ١٩٨٣، ٢٠٥):

$$ز = \frac{١١ - ٢١}{\sqrt{\text{ا ب}\left(\frac{١}{\text{ن١}} + \frac{١}{\text{ن٢}}\right)}}$$

حيث:

١١ =الوزن النسبي للمجموعة الأولى. ، ٢١ = الوزن النسبي للمجموعة الثانية.

ن١ = عدد أفراد المجموعة الأولى ، ن٢ = عدد أفراد المجموعة الثانية.

$$أ = \frac{ن١ \times ١١ + ن٢ \times ٢١}{ن١ + ن٢}$$ ، ب = ١- أ

نتائج الدراسة الميدانية وتحليلها وتفسيرها :

يتضمن هذا الجزء عرضاً للنتائج التي تم التوصل إليها بعد أن تم جمع البيانات اللازمة لذلك عن طريق أدوات الدراسة، وإجراء التحليل الإحصائي المناسب، ومناقشة استجابات أفراد عينة الدراسة، وذلك حول المشكلات الأكاديمية التي تواجه الطلاب في نظام التعليم الإلكتروني، وكذلك التعرف على المشكلات الأكاديمية التي تواجه الطلاب في نظام التعليم الإلكتروني، كما يناقش هذا الفصل الفروق بين الطلبة والطالبات (الذكور والإناث) في درجة المعاناة من المشكلات الأكاديمية، والفروق بين طلاب الشعب العلمية والشعب النظرية في درجة المعاناة من المشكلات الأكاديمية.

للإجابة عن السؤال الثالث والرابع: الذي ينص على " ما أبرز المشكلات الأكاديمية التي يعاني منها طلاب التعليم الإلكتروني بجامعة أسيوط؟ هل توجد فروق في المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب التعليم الإلكتروني حسب متغير الجنس والتخصص الدراسي؟

للتعرف على المشكلات الأكاديمية التي تواجه الطلاب وأعضاء هيئة التدريس في نظام التعليم الإلكتروني بجامعة أسيوط، اتبع الباحث الخطوات التالية :

أ- طبقت الاستبانة على مجموعة البحث، وتم تفريغ استجابات الأفراد على العبارات

ب-تم حساب الأوزان النسبية سواء بالنسبة لكل عبارة، وبالنسبة لكل محور على حدة.

ج- تحليل نتائج تطبيق الاستبانة والتعامل مع البيانات باستخدام الأوزان النسبية ودلالة الفروق بين هذه النسب باستخدام مقياس (ز).

والجداول التالية توضح نتائج عينة الدراسة في محاور الاستبانة :

النتائج الخاصة بالمشكلات الأكاديمية وفقاً للتخصص:

النتائج الإحصائية الخاصة بالأبعاد الرئيسة والعبارات التي يتضمنها كل بعد وتفسيرها لاستبانة الشعب العلمية والشعب النظرية والتي جاءت متضمنة في الجدول التالي:

جدول (٤)
يبين الأوزان النسبية لأبعاد الاستبانة الخاصة بالطلاب

البعد		الأوزان النسبية					
		العينة ككل		الشعب العلمية		الشعب الأدبية	
		ق	ت	ق	ت	ق	ت
البعد الأول	المقررات الدراسية (١-٩)	٠,٨٣	٢	٠,٨٣	٢	٠,٨٣	٢
البعد الثاني	أعضاء هيئة التدريس (١٠-١٨)	٠,٦٧	٦	٠,٦٧	٦	٠,٦٧	٦
البعد الثالث	الإرشاد الاكاديمي (١٩-٢٦)	٠,٩٤	١	٠,٩٤	١	٠,٩٤	١
البعد الرابع	الامتحانات (٢٧-٣٥)	٠,٦٧	٦	٠,٦٧	٦	٠,٦٧	٦
البعد الخامس	الطلاب (٣٦-٤٢)	٠,٦٧	٦	٠,٦٧	٦	٠,٦٧	٦
البعد السادس	إدارة الكلية (٤٣-٤٨)	٠,٧٠	٥	٠,٧١	٥	٠,٦٩	٥
البعد السابع	المكتبة الجامعية (٤٩-٥٣)	٠,٧٨	٣	٠,٨٠	٣	٠,٧٧	٤
البعد الثامن	نظام الدراسة (٥٤-٦١)	٠,٧٧	٤	٠,٧٦	٤	٠,٧٨	٣
الوزن النسبي للاستبانة كلها		٠,٧٤		٠,٧٤		٠,٧٣	

يتضح من الجدول السابق أن ترتيب أبعاد الاستبانة الخاصة بالأوزان النسبية للشعب العلمية والشعب النظرية حسب أوزانها النسبية من منظور عينة الدراسة ككل جاء على النحو التالي:

احتل المرتبة الأولى البعد الثالث الخاص بالإرشاد الاكاديمي بوزن نسبي (٠,٩٤) وجاء محققاً ومرتفعاً عن حد الثقة من منظور العينة ككل، وفي المرتبة الأولى كذلك من منظور عينة الشعب العلمية بوزن نسبي (٠,٩٤) وجاء محققاً ومرتفعاً عن حدي الثقة، وفي المرتبة الأولى أيضا من منظور عينة الشعب الأدبية بوزن نسبي (٠,٩٤) وهو محقق ومرتفع عن حد الثقة مع عدم وجود فروق ذات دالة إحصائية

بين أفراد العينتين، ويتضح مما سبق أن طلاب الشعب العلمية والنظرية في نظام التعليم الإلكتروني تواجه مشكلة نقص الإرشاد الاكاديمي بكلية التربية جامعة أسيوط، وربما يرجع ذلك إلى الاهتمام بالإرشاد الأكاديمي لطلاب النظام التقليدي، وليس لطلاب التعليم الإلكتروني، وتتفق الدراسة الحالية مع دراسة عفاف صلاح الياور (٢٠٠٩)، ودراسة يوسف بن عبدالرحمن الشبل (١٤٣٤هـ) في أن أهم المشكلات الأكاديمية التي تواجه الطلبة تتمثل في ضعف تفعيل الجامعة الإرشاد الاكاديمي في التعليم الإلكتروني.

جاء البعد الأول الخاص بالمقررات الدراسية في المرتبة الثانية بوزن نسبي (٠,٨٣) وجاء محققا ومرتفعاً عن حد الثقة من منظور العينة ككل، وفي المرتبة الثانية كذلك من منظور عينة الشعب العلمية بوزن نسبي (٠,٨٣) وجاء محققا ومرتفعاً عن حدي الثقة، وفي المرتبة الثانية أيضا من منظور عينة الشعب الأدبية بوزن نسبي (٠,٨٣) وهو محقق ومرتفع عن حدي الثقة مع عدم وجود فروق ذات دالة إحصائية بين أفراد العينتين، ويتضح من ذلك أن طلاب التعليم الإلكتروني بجامعة أسيوط يعانون من مشكلة مرتبطة بالمقررات الدراسية، وربما يرجع ذلك إلى أن الدراسة إلكترونية على الرغم من أن المقررات الدراسية معدة في صورة ورقية، وتتفق الدراسة الحالية مع دراسة عفاف صلاح الياور (٢٠٠٩)، ودراسة Bers, et al (2001)، ودراسة Than New Aung & Soesoe Khaing(2016) في نقص المواد التدريسية الملائمة للتعليم الإلكتروني.

جاء البعد السابع الخاص بالمكتبة الجامعية في المرتبة الثالثة بوزن نسبي (٠,٧٨) وجاء محققا ومرتفعاً عن حدي الثقة من منظور العينة ككل، وفي المرتبة الثالثة كذلك من منظور عينة الشعب العلمية بوزن نسبي (٠,٨٠) وجاء محققا ومرتفعاً عن حدي الثقة، وفي المرتبة الرابعة من منظور عينة الشعب الأدبية بوزن نسبي (٠,٧٧) وهو محقق ومرتفع عن حد الثقة، مع عدم وجود فروق ذات دالة إحصائية بين أفراد العينتين، ويتضح من ذلك أن طلاب الشعب العملية والشعب النظرية يعانون من المشكلات المرتبطة بالمكتبة، وربما يرجع ذلك لصغر حجم المكتبة، ولعدم مناسبة الكتب مع النظام الإلكتروني.

جاء البعد الثامن الخاص بنظام الدراسة في المرتبة الرابعة بوزن نسبي (٠,٧٧) وجاء محققا ومرتفعاً عن حدي الثقة من منظور العينة ككل، وفي المرتبة الرابعة كذلك من منظور عينة الشعب العلمية بوزن نسبي (٠,٧٦) وجاء محققا ومرتفعاً عن حدي الثقة، وفي المرتبة الثالثة من منظور عينة الشعب الأدبية بوزن نسبي (٠,٧٨) وهو محقق ومرتفع عن حدي الثقة مع عدم وجود فروق ذات دالة إحصائية بين أفراد العينتين، ويتضح من ذلك أن هناك مشكلات تواجه الشعب العلمية والأدبية في التعليم الإلكتروني مرتبطة بنظام الدراسة، من حيث التجهيزات والترتيبات، ومدى ملائمة البيئة الإلكتروني للتدريس، وتتفق الدراسة الحالية مع دراسة Than New Aung & Soesoe Khaing(2016) ودراسة يوسف بن عبدالرحمن الشبل (١٤٣٤هـ)، دراسة معتصم محمد عزيز مصلح (٢٠١٠)، ودراسة Daniel A. & Corne Johandia V, (2015)، ودراسة Hanan Aldowab et al (2015)، ودراسة Yufang Chao(2012)،

جاء البعد السادس الخاص بإدارة الكلية في المرتبة الخامسة بوزن نسبي (٠,٧٠) وجاء محققا وإيجابي لأنه مرتفعاً عن حدي الثقة من منظور العينة ككل، وفي المرتبة الخامسة كذلك من منظور عينة الشعب العلمية بوزن نسبي (٠,٧١) وجاء بدرجة متوسطة محصوراً بين حدي الثقة، وفي المرتبة الخامسة أيضا من منظور عينة الشعب النظرية بوزن نسبي (٠,٦٩) وهو محقق ومحصور بين حدي الثقة مع عدم وجود فروق ذات دالة إحصائية بين أفراد العينتين، ويتضح من ذلك أن هناك مشكلات

مرتبطة بإدارة الكلية لدى مجمل العينة، ولكن بالنسبة لعينة الشعب العلمية والشعب النظرية فإن هناك مشكلات تؤثر على الجانب الأكاديمي ولكن بدرجة متوسطة، وتتفق الدراسة الحالية مع دراسة Yufang Chao(2012)، ودراسة معتصم محمد عزيز مصلح (٢٠١٠)، كما تتفق مع دراسة يوسف بن عبدالرحمن الشبل (١٤٣٤هـ)، في أن المشكلات الأكاديمية المتصلة بالإدارة تتمثل في ضعف وعي الطلاب باللوائح المنظمة للدراسة، وعدم وضوح لوائح وأنظمة التعليم الإلكتروني، وزيادة أعداد المقبولين، وضعف التواصل مع الإدارة.

جاء البعد الثاني الخاص بأعضاء هيئة التدريس في المرتبة السادسة بوزن نسبي (٠,٦٧) وجاء محققا بدرجة متوسطة ومحصوراً بين حدي الثقة من منظور العينة ككل، وفي المرتبة السادسة كذلك من منظور عينة الشعب العملية بوزن نسبي (٠,٦٧) وجاء محققا بدرجة متوسطة ومحصوراً بين حدي الثقة، وفي المرتبة السادسة أيضا من منظور عينة الشعب النظرية، بوزن نسبي (٠,٦٧) وهو محقق بدرجة متوسطة ومحصور بين حدي الثقة مع عدم وجود فروق ذات دالة إحصائية بين أفراد العينتين، ويتضح من ذلك أن الطلاب يواجهون بعض المشكلات الأكاديمية المرتبطة بأعضاء هيئة التدريس ولكنها موجودة بدرجة متوسطة، وتتفق الدراسة الحالية مع دراسة Hanan Aldowab et al (2015)، ودراسة معتصم محمد عزيز مصلح (٢٠١٠)، ودراسة Mohammad Khasawneh (2015)، في أن هناك مشكلات تواجه أعضاء هيئة التدريس في التعليم الإلكتروني، ومنها ضعف الإلمام باللغة الأجنبية، ونقص الوعي الإلكتروني، وضعف الإلمام بالمحتوى الإلكتروني، وانخفاض المستوى من عدم العلم والمعرفة بالحاسوب.

جاء البعد الرابع الخاص بالامتحانات في المرتبة السادسة بوزن نسبي (٠,٦٧) وجاء محققا ومحصوراً بين حدي الثقة من منظور العينة ككل، وفي المرتبة الرابعة من منظور عينة الشعب العلمية بوزن نسبي (٠,٦٧) وجاء محققا ومحصوراً بين حدي الثقة، وفي المرتبة السادسة من منظور عينة الشعب الأدبية بوزن نسبي (٠,٦٧) وهو محقق ومحصور بين حدي الثقة مع عدم وجود فروق ذات دالة إحصائية بين أفراد العينتين، ويتضح من ذلك أن المشكلات المرتبطة بالامتحانات لدى طلاب التعليم الإلكتروني، توجد ولكن بدرجة متوسطة، وربما يرجع ذلك إلى أن أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية ذوو كفاءة في إعداد الامتحانات والترتيب لها، وتتفق الدراسة الحالية مع دراسة يوسف بن عبدالرحمن الشبل (١٤٣٤هـ)، ودراسة أحمد بن عبدالرحمن الجهيمي(٢٠١٤) في ضعف أساليب التقويم الملائمة لنظام التعليم الإلكتروني.

جاء البعد الخامس الخاص بالطلاب في المرتبة السادسة بوزن نسبي (٠,٦٧) وجاء محققا بدرجة متوسطة ومحصوراً بين حدي الثقة من منظور العينة ككل، وفي المرتبة السادسة من منظور عينة الشعب العلمية بوزن نسبي (٠,٦٧) وجاء محققا بدرجة متوسطة ومحصوراً بين حدي الثقة، وفي المرتبة السادسة من منظور عينة الشعب النظرية بوزن نسبي (٠,٦٧) وهو محقق بدرجة متوسطة ومحصور بين حدي الثقة مع عدم وجود فروق ذات دالة إحصائية بين أفراد العينتين، ويتضح من ذلك أن الطلاب يرون أنهم يواجهون بعض المشكلات الأكاديمية التي ترجع لهم أنفسهم، ولكن تأتي في المرتبة الأخيرة، بعد المشكلات الخاصة بالمشكلات الأكاديمية المرتبطة بالمقررات الدراسية، والامتحانات، وأعضاء هيئة التدريس، والإرشاد الاكاديمي، وإدارة الكلية، والمكتبة الجامعية، ونظام الدراسة. وتتفق الدراسة الحالية مع دراسة معتصم محمد عزيز مصلح (٢٠١٠).

النتائج الخاصة بالفروق بين الشعب العلمية والشعب النظرية في المشكلات الأكاديمية:
البعد الأول: المقررات الدراسية:

جدول (٥)
يبين نتائج الفروق بين الشعب العلمية والنظرية في البعد الخاص بالمقررات الدراسية

العبارة	العينة ككل		طلاب الشعب العلمية		طلاب الشعب الأدبية		ز
	ق	ت	ق	ت	ق	ت	
١	٠,٧٥	٨	٠,٧٨	٦	٠,٧٥	٧	٠,٨٢
٢	٠,٨٣	٥	٠,٨٣	٥	٠,٨٣	٥	-٠,٠٨
٣	٠,٧٦	٦	٠,٧٨	٦	٠,٧٦	٦	٠,٤٩
٤	٠,٨٩	٤	٠,٨٧	٤	٠,٩٠	٤	-٠,٧٨
٥	٠,٩١	٣	٠,٩٣	١	٠,٩١	٣	٠,٧٥
٦	٠,٥٧	٩	٠,٥٤	٩	٠,٥٨	٩	-٠,٧٩
٧	٠,٩٣	٢	٠,٩١	٢	٠,٩٣	٢	-٠,٩٨
٨	٠,٧٤	٧	٠,٧٥	٨	٠,٧٤	٨	٠,١٦
٩	٠,٩٤	١	٠,٩١	٢	٠,٩٤	١	-١,١٩
الوزن النسبي للبعد ككل	٠,٨٣		٠,٨٣		٠,٨٣		

ويشمل هذا البعد العبارات من (١-٩) من عبارات الاستبانة.

جاءت العبارة الأولى التي تنص على أن "**اعتماد معظم المقررات على الحفظ**" في المرتبة الثامنة من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٧٥) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة السادسة من منظور طلاب الشعب العلمية بوزن نسبي (٠,٧٨)، وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة السابعة من منظور طلاب الشعب الأدبية بوزن نسبي (٠,٧٥)، وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة، وبذلك فالشعب العملية والنظرية ترى أن المقررات تعتمد على الحفظ، وربما يرجع ذلك إلى أن المقررات التربوية معظمها نظري، ويتم التدريس بطريقة الإلقاء فقط في نظام التعليم الإلكتروني، وتتفق الدراسة الحالية مع دراسة أحمد بن عبدالرحمن الجهيمي(٢٠١٤) في اتباع أعضاء هيئة التدريس نمط التعليم القديم، وهو أسلوب التدريس بالإلقاء، وعدم ممارسة استراتيجيات تدريسية حديثة، هو النمط السائد، مما قد يكون له الأثر السلبي في عملية التعليم.

جاءت العبارة الثانية التي تنص على أن "**بعض المقررات لا تصلح في التدريس الإلكتروني**" في المرتبة الخامسة من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٨٣) والعبارة محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، بينما جاءت في المرتبة الخامسة من منظور طلاب الشعب العلمية بوزن نسبي (٠,٨٣) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الخامسة من منظور طلاب الشعب النظرية بوزن نسبي (٠,٨٣) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينتين، وربما يرجع ذلك إلى طبيعة المقررات العملية التي تحتاج لحضور الطالب، وهذا من الصعب تحقيقه في نظام التعليم عن بعد.

جاءت العبارة الثالثة التي تنص على أن "هناك صعوبة في دراسة بعض المقررات الدراسية" في المرتبة السادسة من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٧٦) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة السادسة من منظور طلاب الشعب العلمية بوزن نسبي (٠,٧٨) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة السادسة من منظور طلاب الشعب الأدبية بوزن نسبي (٠,٧٦) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة، وربما يرجع ذلك إلى أن هناك مقررات تحتاج إلى ممارسة عملية، مثل التدريس المصغر، وتكنولوجيا التعليم، وهذا مالا يحققه النظام الإلكتروني بجامعة أسيوط.

جاءت العبارة الرابعة التي تنص على أن "كثرة عدد المقررات يجعلني غير قادر على الاستيعاب" في المرتبة الرابعة من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٨٩) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الرابعة من منظور طلاب الشعب العلمية، بوزن نسبي (٠,٨٧) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الرابعة من منظور طلاب الشعب النظرية بوزن نسبي (٠,٩٠) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة، ويرجع ذلك إلى أن طلاب التعليم الإلكتروني يدرسون كل المواد التربوية في عام دراسي واحد، فالمقررات كثيرة بالفعل، ولذلك فهي تسبب مشكلة للطلاب.

جاءت العبارة الخامسة التي تنص على أن "تركز المقررات الدراسية على الجوانب النظرية" في المرتبة الثالثة من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٩١) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الأولى من منظور طلاب الشعب العلمية، بوزن نسبي(٠,٩٣) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الثالثة من منظور طلاب الشعب الأدبية بوزن نسبي (٠,٩١) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة، يتضح من ذلك أن تركيز المقررات على الجوانب النظرية يمثل مشكلة بالنسبة للطلاب، وربما يرجع ذلك إلى أن نظام التعليم الإلكتروني في جامعة أسيوط لا يمكن من تدريس الجوانب العملية، لأن التقنيات ليست متقدمة لهذه الدرجة، ولذلك فالمقررات تتناول الجوانب النظرية فقط.

جاءت العبارة السادسة التي تنص على أن "يوجد بالمقررات الكثير من الأخطاء اللغوية" في المرتبة التاسعة من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٥٧) والعبارة غير محققة ومنخفضة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة التاسعة من منظور طلاب الشعب العلمية، بوزن نسبي (٠,٥٤) وهي غير محققة ومنخفضة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة التاسعة من منظور طلاب الشعب الأدبية، بوزن نسبي (٠,٥٨) وهي غير محققة ومنخفضة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة، ويتضح من ذلك أن المقررات لا تشتمل على أخطاء لغوية، ويرجع ذلك إلى أن إعداد المقررات يتم من خلال نخبة من أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية، وسعي الكلية للحصول على التميز في مجال المقررات الدراسية.

جاءت العبارة السابعة التي تنص على أن "عدم أخذ رأي الطلاب أثناء إعداد المقررات" في المرتبة الثانية من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٩٣) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الثانية من منظور طلاب الشعب العلمية، بوزن نسبي (٠,٩١) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الثانية من منظور طلاب الشعب الأدبية، بوزن نسبي (٠,٩٣) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة، ويتضح من ذلك أن إعداد المقررات دون أخذ آراء الطلاب يعد مشكلة بالنسبة لهم، ويرجع ذلك إلى أن إعداد المقررات من قبل أعضاء هيئة التدريس يتم دون معرفة اتجاهات وميول واحتياجات المتعلمين، وتتفق الدراسة الحالية مع دراسة عفاف صلاح الباور (٢٠٠٩) في أن بعد المقررات الدراسية عن ميول وقدرات الطلبة.

جاءت العبارة الثامنة التي تنص على أن "المقررات الدراسية معدة بطريقة غير جاذبة" في المرتبة السابعة من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٧٤) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الثامنة من منظور طلاب الشعب العلمية، بوزن نسبي (٠,٧٥) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الثامنة من منظور طلاب الشعب الأدبية، بوزن نسبي (٠,٧٤) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة، ويتضح من ذلك أن عدم جاذبية المقررات للطلاب تمثل مشكلة لهم، وربما يرجع ذلك إلى تغير نمط الدراسة بالنسبة للطالب من الكلية التي تخرج فيها إلى نمط الدراسة بكلية التربية.

جاءت العبارة التاسعة التي تنص على أن "الدراسة إلكترونية والمقررات التي تقدم لنا ليست إلكترونية" في المرتبة الأولى من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٩٤) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الثانية من منظور طلاب الشعب العلمية، بوزن نسبي (٠,٩١) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الأولى من منظور طلاب الشعب الأدبية، بوزن نسبي (٠,٩٤) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة، ويتضح من ذلك أن كون المقررات ليست إلكترونية تمثل مشكلة لدى طلاب الشعب العلمية والشعب الأدبية، ويرجع ذلك إلى أن المادة العلمية للدراسة تقدم للطلاب في صورة ورقية، وبذلك فهي ليست ملائمة لطبيعة الدراسة.

البعد الثاني: أعضاء هيئة التدريس:

جدول (٦)
يبين نتائج الفروق بين الشعب العلمية والأدبية في البعد الخاص بأعضاء هيئة التدريس

العبارة	العينة ككل		طلاب الشعب العلمية		طلاب الشعب الأدبية		ز
	ق	ت	ق	ت	ق	ت	
١٠	٠,٥٣	٨	٠,٥٤	٧	٠,٥٣	٨	٠,٣٢
١١	٠,٦٠	٧	٠,٥٣	٨	٠,٦١	٧	١,٨١-
١٢	٠,٤٨	٩	٠,٤٧	٩	٠,٤٨	٩	٠,٣١-
١٣	٠,٧٤	٣	٠,٧١	٣	٠,٧٤	٣	٠,٨٤-
١٤	٠,٦٧	٥	٠,٦٧	٤	٠,٦٧	٥	٠,٠٠
١٥	٠,٦٧	٥	٠,٦٦	٦	٠,٦٧	٥	٠,١٩-
١٦	٠,٧١	٤	٠,٦٧	٤	٠,٧١	٤	١,١٠-
١٧	٠,٩١	٢	٠,٩٣	٢	٠,٩١	٢	٠,٩٠
١٨	٠,٩٢	١	٠,٩٥	١	٠,٩٢	١	١,٤٠
الوزن النسبي للبعد ككل	٠,٦٧		٠,٦٧		٠,٦٧		

يشمل هذا البعد العبارات من (١٠-١٨) من عبارات الاستبانة

جاءت العبارة العاشرة التي تنص على أن "إهمال أعضاء هيئة التدريس وقت المحاضرة" في المرتبة الثامنة من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٥٣) وهي غير محققة ومنخفضة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة السابعة من منظور طلاب الشعب العلمية، بوزن نسبي (٠,٥٤) وهي غير محققة ومنخفضة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الثامنة من منظور طلاب الشعب الأدبية، بوزن نسبي (٠,٥٣) وهي غير محققة ومنخفضة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة، يتضح من ذلك أن هناك مراعاة من قبل أعضاء هيئة التدريس لوقت المحاضرات، وربما يرجع ذلك إلى أن نظام المتابعة داخل الكلية يجعل أعضاء هيئة التدريس أكثر التزاماً بالمحاضرات.

جاءت العبارة الحادية عشرة التي تنص على أن "ضعف التزام أعضاء هيئة التدريس بالخطط الدراسية" في المرتبة السابعة من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٦٠) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الثامنة من منظور طلاب الشعب العلمية، بوزن نسبي (٠,٥٣) وهي غير محققة ومنخفضة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة السابعة من منظور طلاب الشعب الأدبية، بوزن نسبي (٠,٦١) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة، ويرجع ذلك إلى أن أعضاء هيئة التدريس يسيرون وفق معايير الجودة، والذي يلزم الأعضاء بالسير وفق الخطة الدراسية، وإن كان يحدث أحياناً تغييرات وفق متطلبات سيكولوجية، أو تغيرات مجتمعية، تجعله يعيد النظر في الخطة الدراسية.

جاءت العبارة الثانية عشرة التي تنص على أن "**ضعف كفاءة بعض أعضاء هيئة التدريس**" في المرتبة التاسعة من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٤٨) وهي غير محققة ومنخفضة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة التاسعة من منظور طلاب الشعب العلمية، بوزن نسبي (٠,٤٧) وهي غير محققة ومنخفضة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة التاسعة من منظور طلاب الشعب الأدبية، بوزن نسبي (٠,٤٨) وهي غير محققة ومنخفضة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة، ويرجع ذلك إلى أن كلية التربية جامعة أسيوط حصلت على عدة مشروعات، مكنتها من تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية.

جاءت العبارة الثالثة عشرة التي تنص على أن "**إهمال أعضاء هيئة التدريس مشكلات الطلاب**" في المرتبة الثالثة من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٧٤) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الثالثة من منظور طلاب الشعب العلمية، بوزن نسبي (٠,٧١) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الثالثة من منظور طلاب الشعب الأدبية، بوزن نسبي (٠,٧٤) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة، ويرجع ذلك إلى أن معظم أعضاء هيئة التدريس مثقلون بكثير من الأعباء التي تجعلهم غير ناظرين إلى مشكلات الطلاب.

جاءت العبارة الرابعة عشرة التي تنص على أن "**التكليفات من قبل أعضاء هيئة التدريس غير متحملة**" في المرتبة الخامسة من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٦٧) وهي محققة ومحصورة بين حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الرابعة من منظور طلاب الشعب العلمية، بوزن نسبي (٠,٦٧) وهي محققة ومحصورة بين حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الخامسة من منظور طلاب الشعب الأدبية، بوزن نسبي (٠,٦٧) وهي محققة ومحصورة بين حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة، ويتضح أن مشكلة التكليفات تواجه الطلاب بدرجة متوسطة، وقد يرجع ذلك إلى طبيعة بعض الكليات التي تخرج فيها الطلاب، وخاصة المتخرجين من جامعة الأزهر، كما يوجد كليات داخل الجامعة لا يوجد بها أعمال سنة؛ وبالتالي لا يكلف أعضاء هيئة التدريس الطلاب بأي شيء، ولذلك فالفرق في عدد التكليفات بين الكلية التربية والكلية التي تخرجوا فيها كبير.

جاءت العبارة الخامسة عشرة التي تنص على أن "**ضعف صوت بعض الأساتذة**" في المرتبة الخامسة من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٦٧) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، وجاءت في المرتبة السادسة من منظور طلاب الشعب العلمية، بوزن نسبي (٠,٦٦) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الخامسة من منظور طلاب الشعب الأدبية، بوزن نسبي (٠,٦٧) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة، وقد يرجع ذلك إلى طبيعة الصوت لدى بعض أعضاء هيئة التدريس، وعدم قدرة برمجيات التعليم الإلكتروني بجامعة أسيوط من معالجة هذه الثغرة.

جاءت العبارة السادسة عشرة التي تنص على أن "هناك محاباة لبعض الطلاب على حساب الآخرين" في المرتبة الرابعة من منظور العينة ككل بوزن نسبي (٠,٧١) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الرابعة من منظور طلاب الشعب العلمية بوزن نسبي (٠,٦٧) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الرابعة من منظور طلاب الشعب الأدبية بوزن نسبي (٠,٧١) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة، ويرجع ذلك إلى بعض التصرفات التي تصدر من بعض أعضاء هيئة التدريس سواء قصد أو عن غير قصد، ويشعر من خلالها الطلاب بالتمييز فيما بينهم.

جاءت العبارة السابعة عشرة التي تنص على أن "ضعف التزام عضو هيئة التدريس بالساعات المكتبية" في المرتبة الثانية من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٩١) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الثانية من منظور طلاب الشعب العلمية، بوزن نسبي (٠,٩٣) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الثانية من منظور طلاب الشعب الأدبية، بوزن نسبي (٠,٩١) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة، ويرجع ذلك إلى اعتقاد بعض أعضاء هيئة التدريس أن مسئوليته تجاه الطلاب قد انتهت بانتهاء المحاضرة، وإن كان هناك البعض يتيح الفرصة للطلاب في أوقات متعددة.

جاءت العبارة الثامنة عشرة التي تنص على أن "هناك صعوبة في مقابلة أعضاء هيئة التدريس" في المرتبة الأولى من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٩٢) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الأولى من منظور طلاب الشعب العلمية، بوزن نسبي (٠,٩٥) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الأولى من منظور طلاب الشعب الأدبية، بوزن نسبي (٠,٩٢) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة، وقد يرجع ذلك نظراً لعدم التزام بعض اعضاء هيئة التدريس بالساعات المكتبية وعدم إعلام الطلاب بوقت الساعات المكتبية، أحياناً تعارض وقت المحاضرات مع الساعات المكتبية.

البعد الثالث: الإرشاد الاكاديمي:

جدول (٧)
يبين نتائج الفروق بين الشعب العلمية والأدبية في البعد الخاص بالإرشاد الاكاديمي

العبارة	العينة ككل		طلاب الشعب العلمية		طلاب الشعب الأدبية		ز
	ق	ت	ق	ت	ق	ت	
١٩	٠,٩٤	٣	٠,٩١	٨	٠,٩٥	٢	١,٤٦-
٢٠	٠,٩٤	٣	٠,٩٥	٣	٠,٩٣	٥	٠,٩٨
٢١	٠,٩٠	٧	٠,٩٤	٤	٠,٨٩	٧	١,٩٢
٢٢	٠,٩٧	١	٠,٩٧	١	٠,٩٦	١	٠,٤٥
٢٣	٠,٨٩	٨	٠,٩٣	٥	٠,٨٩	٧	١,٣٣
٢٤	٠,٩٢	٦	٠,٩٢	٧	٠,٩٢	٦	٠,٠٦-
٢٥	٠,٩٤	٣	٠,٩٣	٥	٠,٩٤	٤	٠,٠٦-
٢٦	٠,٩٦	٢	٠,٩٧	١	٠,٩٥	٢	٠,٨٥
الوزن النسبي للبعد ككل	٠,٩٤		٠,٩٤		٠,٩٤		

ويشمل هذا البعد العبارات من (١٩-٢٦)

جاءت العبارة التاسعة عشرة التي تنص على أن "لا يوجد مرشد أكاديمي يوضح لنا المشكلات التي تواجهنا" في المرتبة الثالثة من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٩٤) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الثامنة من منظور طلاب الشعب العلمية، بوزن نسبي (٠,٩١) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الثانية من منظور طلاب الشعب الأدبية، بوزن نسبي (٠,٩٥) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة، يتضح من ذلك أن الطلاب يواجهون مشكلة عدم وجود مرشد أكاديمي، ليقوم بتذليل العقبات التي تواجههم أثناء دراستهم، ويرجع ذلك إلى عدم توزيع الطلاب على أعضاء هيئة التدريس للقيام بالإرشاد الأكاديمي، وتتفق الدراسة الحالية مع دراسة عفاف صلاح الياور (٢٠٠٩) في قصور البرامج التعريفية الخاصة بالطلاب المستجدين والطالبات المستجدات بالتعليم الإلكتروني.

جاءت العبارة العشرون التي تنص على أن "الوقت غير كافٍ لقيام المرشد الأكاديمي بدوره" في المرتبة الثالثة من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٩٤) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الثالثة من منظور طلاب الشعب العلمية، بوزن نسبي (٠,٩٥) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الخامسة من منظور طلاب الشعب الأدبية، بوزن نسبي (٠,٩٣) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة، ويرجع ذلك إلى ضغط المحاضرات نظراً لكثرة عدد المقررات فلا يوجد وقت لقيام المرشد الأكاديمي بدوره.

جاءت العبارة الحادية والعشرون التي تنص على أن "معلوماتي عن المرشد الأكاديمي قليلة" في المرتبة السابعة من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٩٠) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الرابعة من منظور طلاب الشعب العلمية، بوزن نسبي (٠,٩٤) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة السابعة من منظور طلاب الشعب الأدبية، بوزن نسبي (٠,٨٩) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة، يتضح من ذلك أن هناك مشكلة تواجه الطلاب مرتبطة بعدم توافر معلومات عن المرشد الأكاديمي، ويرجع ذلك إلى عدم وجود مرشد أكاديمي لدى طلاب الدراسات العليا ومنهم طلاب التعليم الإلكتروني.

جاءت العبارة الثانية والعشرون التي تنص على أن "لم نتقابل مع المرشد الأكاديمي منذ بداية الدراسة" في المرتبة الأولى من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٩٧) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الأولى من منظور طلاب الشعب العلمية، بوزن نسبي (٠,٩٧) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الأولى من منظور طلاب الشعب الأدبية، بوزن نسبي (٠,٩٦) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة، ويرجع إلى عدم وجود مرشد أكاديمي لطلاب الدراسات العليا.

جاءت العبارة الثالثة والعشرون التي تنص على أن "لا يهتم المرشد الأكاديمي بتوجيهنا إلى مواجهة مشكلاتنا" في المرتبة الثامنة من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٨٩) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الخامسة من منظور طلاب الشعب العلمية، بوزن نسبي (٠,٩٣) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة السابعة من منظور طلاب الشعب الأدبية، بوزن نسبي (٠,٨٩) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة، ويرجع ذلك إلى عدم مقابلتهم لمرشد أكاديمي طيلة العام الدراسي، ولذلك فلم يتلقوا أي توجيه خلال العام الدراسي.

جاءت العبارة الرابعة والعشرون التي تنص على أن "إغفال المرشد الأكاديمي مواعيد الإرشاد الخاصة بالطلاب" في المرتبة السادسة من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٩٢) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة السابعة من منظور طلاب الشعب العلمية، بوزن نسبي (٠,٩٢) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة السادسة من منظور طلاب الشعب الأدبية، بوزن نسبي (٠,٩٢) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة، ويرجع ذلك إلى عدم وجود مرشد أكاديمي للطلاب، ولذلك لم يكن هناك مواعيد للإرشاد الأكاديمي.

جاءت العبارة الخامسة والعشرون التي تنص على أن "عدم قيام المرشد الأكاديمي بتوضيح نظام التعليم الإلكتروني" في المرتبة الثالثة من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٩٤) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الخامسة من منظور طلاب الشعب العلمية، بوزن نسبي (٠,٩٣) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الرابعة من منظور طلاب الشعب

الأدبية، بوزن نسبي (٠,٩٤) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة، ويرجع ذلك إلى عدم الاهتمام بالإرشاد الأكاديمي لطلاب الدراسات العليا، ولا يوجد نظام لتطبيق الإرشاد الأكاديمي إلكترونياً.

جاءت العبارة السادسة والعشرون التي تنص على أن "**لا توجد آلية لتوجيه وتعليم الطلاب نظام التعليم الإلكتروني**" في المرتبة الثانية من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٩٦) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الأولى من منظور طلاب الشعب العلمية، بوزن نسبي (٠,٩٧) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الثانية من منظور طلاب الشعب الأدبية، بوزن نسبي (٠,٩٥) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة، ويرجع ذلك إلى عدم عقد لقاءات أو ندوات للطلاب للتعريف بنظام التعليم الإلكترونية وتوجيههم لأسلوب الدراسة في التعليم الإلكتروني.

البعد الرابع: الامتحانات:

جدول (٨)
يبين نتائج الفروق بين الشعب العلمية والأدبية في البعد الخاص بالامتحانات

العبارة	العينة ككل		طلاب الشعب العلمية		طلاب الشعب الأدبية		ز
	ق	ت	ق	ت	ق	ت	
٢٧	٠,٦٧	٤	٠,٦٧	٤	٠,٦٧	٤	٠,٠٠
٢٨	٠,٨٦	١	٠,٨٧	١	٠,٨٦	١	٠,٤٢
٢٩	٠,٦٧	٤	٠,٦٧	٤	٠,٦٧	٤	٠,٠٠
٣٠	٠,٦٧	٤	٠,٦٧	٤	٠,٦٧	٤	٠,٠٣
٣١	٠,٧٦	٣	٠,٧٥	٣	٠,٧٦	٣	٠,٢٠-
٣٢	٠,٨٣	٢	٠,٨٥	٢	٠,٨٣	٢	٠,٥٠
٣٣	٠,٦٧	٤	٠,٦٦	٧	٠,٦٧	٤	٠,٠٤-
٣٤	٠,٥٣	٩	٠,٥٢	٩	٠,٥٣	٩	٠,٢٠-
٣٥	٠,٦٧	٤	٠,٦٦	٧	٠,٦٧	٤	٠,٢٧-
الوزن النسبي للبعد ككل	٠,٦٧		٠,٦٧		٠,٦٧		

ويشمل هذا البعد العبارات من (٢٧-٣٥) من عبارات الاستبانة.

جاءت العبارة السابعة والعشرون التي تنص على أن "**أوقات الامتحانات غير مناسبة**" في المرتبة الرابعة من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٦٧) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الرابعة من منظور طلاب الشعب العلمية، بوزن نسبي (٠,٦٧) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الرابعة من منظور طلاب الشعب الأدبية، بوزن نسبي (٠,٦٧) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة، ويتضح من ذلك أن الطلاب يواجهون مشكلة في عدم مناسبة مواعيد الامتحانات معهم، وربما يرجع ذلك إلى أن هناك

نسبة من الطلاب يعملون بالتربية والتعليم، وأحياناً يكون هناك تعارض بين مواعيد امتحاناتهم مع امتحانات طلابهم.

جاءت العبارة الثامنة والعشرون التي تنص على أن "**لا تهتم الكلية بأخذ رأي الطلاب في مواعيد الامتحانات**" في المرتبة الأولى من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٨٦) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الأولى من منظور طلاب الشعب العلمية، بوزن نسبي (٠,٨٧) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الأولى من منظور طلاب الشعب الأدبية، بوزن نسبي (٠,٨٦) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة، يتضح من ذلك أن هناك مشكلة تواجه الطلاب ترجع إلى عدم الاهتمام بآرائهم أثناء تحديد مواعيد الامتحانات، ويرجع ذلك إلى كثرة عدد الطلاب ومحدودية الأماكن المناسبة لعددهم في الامتحان، لأن امتحاناتهم ليست عن بعد.

جاءت العبارة التاسعة والعشرون التي تنص على أن "**وجود امتحانات أثناء الدراسة (أعمال السنة) وتكون متعارضة مع الدراسة الإلكترونية**" في المرتبة الرابعة من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٦٧) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الرابعة من منظور طلاب الشعب العلمية، بوزن نسبي (٠,٦٧) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الرابعة من منظور طلاب الشعب الأدبية، بوزن نسبي (٠,٦٧) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة، وبذلك تتضارب مواعيد الامتحانات الدورية مع المحاضرات تشكل مشكلة للطلاب، ويرجع ذلك إلى أن الامتحان يكون داخل الكلية والمحاضرات تكون إلكترونية، فمن الصعب أن ينتقل الطالب إلى الكلية للامتحان- وبعد انتهاء الامتحان- ويرجع إلى منزله لمتابعة المحاضرات الإلكترونية.

جاءت العبارة الثلاثون التي تنص على أن "**كثرة امتحانات أعمال السنة**" في المرتبة الرابعة من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٦٧) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الرابعة من منظور طلاب الشعب العلمية، بوزن نسبي (٠,٦٧) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الرابعة من منظور طلاب الشعب الأدبية، بوزن نسبي (٠,٦٧) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة، يتضح من ذلك أن امتحانات أعمال السنة لا تمثل مشكلة كبيرة بالنسبة للطلاب، ويرجع ذلك إلى اهتمام أعضاء هيئة التدريس بطلب تكليفات من الطلاب، وليس إجراء امتحان أعمال السنة.

جاءت العبارة الحادية والثلاثون التي تنص على أن "**تركز الامتحانات على أسلوب الحفظ والاستظهار**" في المرتبة الثالثة من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٧٦) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الثالثة من منظور طلاب الشعب العلمية، بوزن نسبي (٠,٧٥) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الثالثة من منظور طلاب الشعب الأدبية، بوزن نسبي (٠,٧٦) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق

ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة، ويرجع ذلك إلى أن معظم الامتحانات موضوعية، ولذلك فهي تعتمد على الحفظ أكثر من التحليل والتطبيق والتقويم.

جاءت العبارة الثانية والثلاثون التي تنص على أن "**معظم الامتحانات تكون موضوعية**" في المرتبة الثانية من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٨٣) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الثانية من منظور طلاب الشعب العلمية، بوزن نسبي (٠,٨٥) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الثانية من منظور طلاب الشعب الأدبية، بوزن نسبي (٠,٨٣) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة، ويرجع ذلك إلى أن عدد الطلاب كبير، وبالتالي يلجأ أعضاء هيئة التدريس للامتحانات الموضوعية حتى يتم تصحيحها إلكترونياً.

جاءت العبارة الثالثة والثلاثون التي تنص على أن "**نظم تقييم الامتحانات والتكليفات غير عادلة**" في المرتبة الرابعة من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٦٧) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، وجاءت في المرتبة السابعة من منظور طلاب الشعب العلمية، بوزن نسبي (٠,٦٦) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الرابعة من منظور طلاب الشعب الأدبية، بوزن نسبي (٠,٦٧) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة، ويرجع ذلك إلى معظم الامتحانات تكون امتحانات موضوعية، وهي تقيس مستوى واحداً من القدرات، ولذلك فالطلاب يرونها غير عادلة.

جاءت العبارة الرابعة والثلاثون التي تنص على أن "**الامتحانات غير مناسبة للأساليب التربوية التي تعلمناها في كليات التربية**" في المرتبة التاسعة من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٥٣) وهي غير محققة ومنخفضة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة التاسعة من منظور طلاب الشعب العلمية، بوزن نسبي (٠,٥٢) وهي غير محققة ومنخفضة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة التاسعة من منظور طلاب الشعب الأدبية، بوزن نسبي (٠,٥٣) وهي غير محققة ومنخفضة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة، ويرجع ذلك إلى أن معظم الامتحانات تكون وفق أساليب التقويم الحديثة.

جاءت العبارة الخامسة والثلاثون التي تنص على أن "**عدم التنسيق بين الأساتذة في مواعيد الامتحانات الدورية**" في المرتبة الرابعة من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٦٧) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، وجاءت في المرتبة السابعة من منظور طلاب الشعب العلمية، بوزن نسبي (٠,٦٦) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الرابعة من منظور طلاب الشعب الأدبية، بوزن نسبي (٠,٦٧) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة، ويرجع ذلك أحياناً إلى عقد الامتحانات بشكل مضغوط، وإن كان هناك مراعاة من قبل أعضاء هيئة التدريس للطلاب في عقد الامتحانات الدورية.

البعد الخامس: الطلاب:

جدول (٩)
يبين نتائج الفروق بين الشعب العلمية والأدبية في البعد الخاص بالطلاب

العبارة	العينة ككل		طلاب الشعب العلمية		طلاب الشعب الأدبية		ز
	ق	ت	ق	ت	ق	ت	
٣٦	٠,٦٧	٤	٠,٦٧	٣	٠,٦٧	٤	-٠,٠٣
٣٧	٠,٦٨	٣	٠,٦٧	٣	٠,٦٨	٣	-٠,٣٣
٣٨	٠,٦٥	٥	٠,٦٢	٦	٠,٦٥	٥	-٠,٦٣
٣٩	٠,٦١	٧	٠,٦١	٧	٠,٦١	٧	-٠,١٠
٤٠	٠,٧٠	١	٠,٧٠	١	٠,٧٠	١	-٠,٠٢
٤١	٠,٦٢	٦	٠,٦٤	٥	٠,٦٢	٦	٠,٥٣
٤٢	٠,٦٩	٢	٠,٧٠	١	٠,٦٩	٢	٠,١٣
الوزن النسبي للبعد ككل	٠,٦٧		٠,٦٧		٠,٦٧		

ويشمل هذا البعد العبارات من (٣٦-٤٢) من عبارات الاستبانة.

جاءت العبارة السادسة والثلاثون التي تنص على أن "**ليس لدي قدرة في التعامل مع الحاسب الآلي**" في المرتبة الرابعة من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٦٧) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الثالثة من منظور طلاب الشعب العلمية، بوزن نسبي (٠,٦٧) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الرابعة من منظور طلاب الشعب الأدبية، بوزن نسبي (٠,٦٧) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة، ويتضح من ذلك أن بعض الطلاب ليس لديهم مهارات التعامل مع الكمبيوتر؛ لأنهم لم يدرسوا حاسبًا آليًا خلال المراحل التعليمية المختلفة.

جاءت العبارة السابعة والثلاثون التي تنص على أن "**التحاقي بالدبلوم التربوية من أجل الوظيفة لا غير**" في المرتبة الثالثة من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٦٨) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الثالثة من منظور طلاب الشعب العلمية، بوزن نسبي (٠,٦٧) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الثالثة من منظور طلاب الشعب الأدبية، بوزن نسبي (٠,٦٨) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة، ويرجع ذلك إلى أن معظم المتقدمين للدبلوم العامة في التربية لم يستطيعوا الحصول على وظيفة بالمؤهل الحاصلين عليه، فيتجهون إلى الدبلوم العامة حتى يتمكنوا من العمل، كمعلم في وزارة التربية والتعليم.

جاءت العبارة الثامنة والثلاثون التي تنص على أن "**ما يهمني هو الشهادة وليس التعلم**" في المرتبة الخامسة من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٦٥) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة

بين حدي الثقة، وجاءت في المرتبة السادسة من منظور طلاب الشعب العلمية، بوزن نسبي (٠,٦٢) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الخامسة من منظور طلاب الشعب الأدبية، بوزن نسبي(٠,٦٥) وهي غير محققة ومنخفضة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة، ويرجع ذلك إلى أن معظم الطلاب المتقدمين للدبلوم العامة عاملين في وزارة التربية والتعليم، ويشترط عليهم للاستمرار في العمل كمعلم، أن يكون حاصلًا على مؤهل تربوي.

جاءت العبارة التاسعة والثلاثون التي تنص على أن "الدراسة التقليدية أفضل من الدراسة الإلكترونية" في المرتبة السابعة من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٦١) وهي غير محققة ومنخفضة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة السابعة من منظور طلاب الشعب العلمية، بوزن نسبي (٠,٦١) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، وجاءت في المرتبة السابعة من منظور طلاب الشعب الأدبية، بوزن نسبي (٠,٦١) وهي غير محققة ومنخفضة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة، ويتضح من نتائج العينة الكلية أن معظم الطلاب يفضلون التعليم الإلكتروني عن التعليم التقليدي، ويرجع تفضيلهم له لأنهم ليسوا في حاجه إلى الحضور إلى الجامعة لكي يتمكنوا من متابعة المحاضرات.

جاءت العبارة الأربعون التي تنص على أن "انشغالي بالأمور الشخصية يجعلني غير قادر على مواصلة الدراسة" في المرتبة الأولى من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٧٠) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الأولى من منظور طلاب الشعب العلمية، بوزن نسبي (٠,٧٠) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الأولى من منظور طلاب الشعب الأدبية، بوزن نسبي (٠,٧٠) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة، ويرجع ذلك إلى أن معظم المتقدمين للتعليم الإلكتروني لديهم أسر وأبناء ومسئوليات عائلية، تعوقهم عن مواصلة الدراسة وإن كان التعليم يتم عن بعد.

جاءت العبارة الحادية والأربعون التي تنص على أن "عدم توافر أجهزة كمبيوتر وإنترنت لدي" في المرتبة السادسة من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٦٢) وهي غير محققة ومنخفضة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الخامسة من منظور طلاب الشعب العلمية، بوزن نسبي (٠,٦٤) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، وجاءت في المرتبة السادسة من منظور طلاب الشعب الأدبية، بوزن نسبي (٠,٦٢) وهي غير محققة ومنخفضة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة، ويتضح من ذلك أن طلاب الشعب الأدبية والعينة الكلية لا يرون أن توافر الأجهزة بالنسبة إليهم، لكن طلاب الشعب العلمية يرون أن هناك مشكلة، ولكن بدرجة متوسطة، ويرجع عدم تمكن بعض الطلاب من الحصول على الأجهزة إلى الناحية الاجتماعية والاقتصادية الخاصة بالطلاب.

جاءت العبارة الثانية والأربعون التي تنص على أن "ظروفي الاقتصادية تمنعني من الحصول على المواد التعليمية وإعداد التكليفات" في المرتبة الثانية من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٦٩)

وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الأولى من منظور طلاب الشعب العلمية، بوزن نسبي (٠,٧٠) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الثانية من منظور طلاب الشعب الأدبية، بوزن نسبي (٠,٦٩) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة، ويرجع إلى الظروف الاقتصادية التي تمر بها البلاد، والتي أثرت حتما على معظم الطلاب، خاصة وأن معظم الطلاب من أبناء الطبقة المتوسطة.

البعد السادس: إدارة الكلية:

جدول (١٠)
يبين نتائج الفروق بين الشعب العلمية والأدبية في البعد الخاص بالإدارة(الكلية والجامعة)

العبارة	العينة ككل		طلاب الشعب العلمية		طلاب الشعب الأدبية		ز
	ق	ت	ق	ت	ق	ت	
٤٣	٠,٥٦	٦	٠,٥٥	٦	٠,٥٦	٦	-٠,١٩
٤٤	٠,٧٧	٢	٠,٧٦	٣	٠,٧٧	٢	-٠,٣٦
٤٥	٠,٥٩	٥	٠,٦٠	٥	٠,٥٩	٥	٠,١٢
٤٦	٠,٦٥	٤	٠,٦٦	٤	٠,٦٥	٤	٠,١١
٤٧	٠,٧٥	٣	٠,٧٨	٢	٠,٧٣	٣	١,١٩
٤٨	٠,٨٠	١	٠,٨٣	١	٠,٧٩	١	١,١٦
الوزن النسبي للبعد ككل	٠,٧٠		٠,٧١		٠,٦٩		

يشمل هذا البعد العبارات من (٤٣-٤٨) من عبارات الاستبانة

جاءت العبارة الثالثة والأربعون التي تنص على أن **"هناك عدم تعاون من إدارة الكلية مع الطلاب"** في المرتبة السادسة من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٥٦) وهي غير محققة ومنخفضة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة السادسة من منظور طلاب الشعب العلمية، بوزن نسبي (٠,٥٥) وهي غير محققة ومنخفضة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة السادسة من منظور طلاب الشعب الأدبية، بوزن نسبي (٠,٥٦) وهي غير محققة ومنخفضة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة، ويتضح من ذلك أن هناك تعاوناً من قبل الإدارة مع الطلاب، ويرجع ذلك إلى أن إدارة الكلية تقوم بدور إيجابي في توجيه ومتابعة الطلاب.

جاءت العبارة الرابعة والأربعون التي تنص على أن **"لا يوجد اجتماعات دورية من قبل إدارة الكلية بالطلاب"** في المرتبة الثانية من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٧٧) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الثالثة من منظور طلاب الشعب العلمية، بوزن نسبي (٠,٧٦) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الثانية من منظور طلاب الشعب الأدبية، بوزن نسبي (٠,٧٧) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة، ويرجع إلى أن هناك عقد اجتماع واحد يعقد في بداية الدراسة، ولا يكون خاص بطلاب الدراسات العليا أو التعليم الإلكتروني.

جاءت العبارة الخامسة والأربعون التي تنص على أن "عندما تواجهني مشكلة لا أحد يستمع إلي من الكلية" في المرتبة الخامسة من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٥٩) وهي غير محققة ومنخفضة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الخامسة من منظور طلاب الشعب العلمية، بوزن نسبي (٠,٦٠) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الخامسة من منظور طلاب الشعب الأدبية، بوزن نسبي (٠,٥٩) وهي غير محققة ومنخفضة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة، ويرجع ذلك إلى أن إدارة الكلية تهتم بحل المشكلات التي تواجه الطلاب.

جاءت العبارة السادسة والأربعون التي تنص على أن "هناك انفصالاً بين الطلاب وإدارة الكلية" في المرتبة الرابعة من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٦٥) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الرابعة من منظور طلاب الشعب العلمية، بوزن نسبي (٠,٦٦) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الرابعة من منظور طلاب الشعب الأدبية، بوزن نسبي (٠,٦٥) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة، ويرجع ذلك إلى عدم وجود آلية معينة للتواصل بين الإدارة والطلاب.

جاءت العبارة السابعة والأربعون التي تنص على أن "إدارة الكلية تهتم بطلاب الليسانس على حساب الدراسات العليا" في المرتبة الثالثة من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٧٥) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الثانية من منظور طلاب الشعب العلمية، بوزن نسبي (٠,٧٨) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الثالثة من منظور طلاب الشعب الأدبية، بوزن نسبي (٠,٧٣) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الشعب العلمية والأدبية، ويرجع ذلك الشعور إلى أن إدارة الكلية تقدم طلاب الليسانس عن الدراسات العليا في مواعيد الامتحانات، وفي مواعيد المحاضرات.

جاءت العبارة الثامنة والأربعون التي تنص على أن "إدارة الكلية تهتم بالدراسة التقليدية على حساب الدراسة الإلكترونية" في المرتبة الأولى من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٨٠) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الأولى من منظور طلاب الشعب العلمية، بوزن نسبي (٠,٨٢) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الأولى من منظور طلاب الشعب الأدبية، بوزن نسبي (٠,٧٩) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الشعب العلمية والادبية، ويرجع هذا الإحساس، أن طلاب التعليم التقليدي موجودون يومياً بالكلية، ولذلك فهم أكثر تواصلاً واحتكاكاً بإدارة الكلية من طلاب التعليم الإلكتروني.

البعد السابع: المكتبة الجامعية:

جدول (١١)
يبين نتائج الفروق بين الشعب العلمية والأدبية في البعد الخاص بالمكتبة الجامعية

العبارة	العينة ككل		طلاب الشعب العلمية		طلاب الشعب الأدبية		ز
	ق	ت	ق	ت	ق	ت	
٤٩	٠,٨٧	١	٠,٩٠	٢	٠,٨٧	١	١,٠٧
٥٠	٠,٨٦	٢	٠,٩١	١	٠,٨٥	٢	١,٧٣
٥١	٠,٧٨	٣	٠,٨٠	٣	٠,٧٧	٣	٠,٥٩
٥٢	٠,٦٦	٥	٠,٦٧	٤	٠,٦٦	٥	٠,٢٥
٥٣	٠,٦٧	٤	٠,٦٧	٤	٠,٦٧	٤	٠,٠٠
الوزن النسبي للبعد ككل	٠,٧٨		٠,٨٠		٠,٧٧		

ويشمل هذا البعد العبارات من (٤٩-٥٣) من عبارات الاستبانة.

جاءت العبارة التاسعة والأربعون التي تنص على أن "عدم السماح لي بدخول مكتبة الكلية" في المرتبة الأولى من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٨٧) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الثانية من منظور طلاب الشعب العلمية، بوزن نسبي (٠,٩٠) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الأولى من منظور طلاب الشعب الأدبية، بوزن نسبي (٠,٨٧) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة، ويرجع ذلك لكثرة عدد طلاب الدبلوم العامة، فإقبالهم على المكتبة يؤدي إلى الازدحام داخل المكتبة، وترتب على ذلك تم أخذ قرار- من قبل إدارة الكلية- بمنع دخول طلاب التعليم الإلكتروني المكتبة.

جاءت العبارة الخمسون التي تنص على أن "صغر حجم المكتبة مقارنة بعدد الطلاب" في المرتبة الثانية من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٨٦) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الأولى من منظور طلاب الشعب العلمية، بوزن نسبي (٠,٩١) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الثانية من منظور طلاب الشعب الأدبية، بوزن نسبي (٠,٨٥) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة، ويرجع ذلك إلى أن المكتبة لم يحدث لها أي توسعات لتلائم الزيادة الكبيرة في أعداد الطلاب.

جاءت العبارة الحادية والخمسون التي تنص على أن "قلة المراجع المتنوعة في المكتبة الجامعية" في المرتبة الثالثة من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٧٨) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الثالثة من منظور طلاب الشعب العلمية، بوزن نسبي (٠,٨٠) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الثالثة من منظور طلاب الشعب الأدبية، بوزن نسبي (٠,٧٧) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق

ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة، ويرجع ذلك إلى أن الدعم السنوي من الجامعة إلى المكتبات لم يرق إلى المستوى الذي يحقق الاكتفاء من المراجع اللازمة للتخصصات التربوية.

جاءت العبارة الثانية والخمسون التي تنص على أن "عدم تعامل أمناء المكتبة مع الطلاب بشكل حسن" في المرتبة الخامسة من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٦٦) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الرابعة من منظور طلاب الشعب العلمية، بوزن نسبي (٠,٦٧) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الخامسة من منظور طلاب الشعب الأدبية، بوزن نسبي (٠,٦٦) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة، وربما يرجع ذلك إلى أن بعض العاملين في المكتبة لم يتخرجوا من قسم وثائق ومكتبات، ولذلك ليس لديهم المهارات الكافية للقيام بمسئولياتهم تجاه رواد المكتبة من الطلاب.

جاءت العبارة الثالثة والخمسون التي تنص على أن "إدارة المكتبة تهتم بطلاب الليسانس على حساب الدراسات العليا" في المرتبة الرابعة من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٦٧) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الرابعة من منظور طلاب الشعب العلمية، بوزن نسبي (٠,٦٧) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الرابعة من منظور طلاب الشعب الأدبية، بوزن نسبي (٠,٦٧) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة، ويرجع ذلك إلى أن إدارة المكتبة تشتكي كثيرا من طلاب التعليم الإلكتروني، ووصل الأمر إلى منعهم من دخول المكتبة.

البعد الثامن: نظام الدراسة:

جدول (١٢)
يبين نتائج الفروق بين الشعب العلمية والأدبية في البعد الخاص بنظام الدراسة

العبارة	العينة ككل		طلاب الشعب العلمية		طلاب الشعب الأدبية		ز
	ق	ت	ق	ت	ق	ت	
٥٤	٠,٧٧	٤	٠,٧٧	٤	٠,٧٨	٤	-٠,٢١
٥٥	٠,٧٥	٦	٠,٧٣	٦	٠,٧٦	٦	-٠,٦٥
٥٦	٠,٧٩	٣	٠,٧٨	٣	٠,٨٠	٣	-٠,٤٥
٥٧	٠,٩١	١	٠,٩٤	١	٠,٩١	١	١,٣٨
٥٨	٠,٧٣	٧	٠,٧١	٧	٠,٧٣	٧	-٠,٤٤
٥٩	٠,٥٦	٨	٠,٦١	٨	٠,٥٥	٨	١,١٧
٦٠	٠,٧٧	٤	٠,٧٤	٥	٠,٧٧	٥	-٠,٧٧
٦١	٠,٨٣	٢	٠,٨٧	٢	٠,٨٢	٢	١,٢٣
الوزن النسبي للبعد ككل	٧٧,		٠,٧٦		٠,٧٨		

ويشمل هذا البعد العبارات من (٥٤-٦١) من عبارات الاستبانة.

جاءت العبارة الرابعة والخمسون التي تنص على أن "**عدم التعود على نظام التعليم عن بعد**" في المرتبة الرابعة من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٧٧) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الرابعة من منظور طلاب الشعب العلمية، بوزن نسبي (٠,٧٧) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الرابعة من منظور طلاب الشعب الأدبية، بوزن نسبي (٠,٧٨) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة، ويرجع ذلك إلى أن التعليم الإلكتروني لم يطبق إلا على طلاب الدبلوم العامة، ولذلك فهم لم يعتادوا عليه، كما لم يتم تأهيلهم لذلك.

جاءت العبارة الخامسة والخمسون التي تنص على أن "**سرعة الإنترنت غير كافية للتواصل مع المحاضرة**" في المرتبة السادسة من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٧٥) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة السادسة من منظور طلاب الشعب العلمية، بوزن نسبي (٠,٧٣) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة السادسة من منظور طلاب الشعب الأدبية، بوزن نسبي (٠,٧٦) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة، ويرجع ذلك إلى أن التعليم الإلكتروني يحتاج إلى سرعة إنترنت عالية، خاصة أن مركز التعليم الإلكتروني، جامعة أسيوط، له شبكة خاصة، ولكنه يحتاج إلى تقنية أعلى من ذلك تمكن نظام التعليم الإلكتروني من القيام بالدور المنوط له فعله، ويتفق ذلك مع نتائج دراسة معتصم محمد عزيز مصلح (٢٠١٠).

جاءت العبارة السادسة والخمسون التي تنص على أن "كثيراً ما تسمع ضوضاء من المصدر(قاعة المحاضرة الخاصة بالأستاذ)" في المرتبة الثالثة من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٧٩) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الثالثة من منظور طلاب الشعب العلمية، بوزن نسبي (٠,٧٨) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الثالثة من منظور طلاب الشعب الأدبية، بوزن نسبي (٠,٨٠) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة، ويرجع ذلك إلى أن قاعات التدريس من المصدر غير منظمة بطريقة عازلة للصوت، ولذلك فأي صوت خارج القاعة يؤثر على نقاء الصوت عند المستقبل.

جاءت العبارة السابعة والخمسون التي تنص على أن "التعليم الالكتروني جعلني غير قادر على الاستيعاب بشكل جيد" في المرتبة الأولى من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٩١) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الأولى من منظور طلاب الشعب العلمية، بوزن نسبي (٠,٩٤) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الأولى من منظور طلاب الشعب الأدبية، بوزن نسبي (٠,٩١) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة، وربما يرجع ذلك إلى اعتياد الطلاب على النظام التقليدي المباشر، وجهاً لوجه، مما يجعله غير قادر على الاستيعاب في التعليم عن بعد.

جاءت العبارة الثامنة والخمسون التي تنص على أن "جدول المحاضرات الإلكترونية لا يسمح بالراحة بين المحاضرات" في المرتبة السابعة من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٧٣) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة السابعة من منظور طلاب الشعب العلمية، بوزن نسبي (٠,٧١) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة السابعة من منظور طلاب الشعب الأدبية، بوزن نسبي (٠,٧٣) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة، وربما يرجع ذلك إلى أن طلاب التعليم الإلكتروني غير متفرغين للدراسة، ولذلك فالمحاضرات المتواصلة لا تمكنهم من المتابعة الجيدة للمحاضرات.

جاءت العبارة التاسعة والخمسون التي تنص على أن "أشعر بالملل أثناء متابعتي للمحاضرات الإلكترونية" في المرتبة الثامنة من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٥٦) وهي غير محققة ومنخفضة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الثامنة من منظور طلاب الشعب العلمية، بوزن نسبي (٠,٦١) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الثامنة من منظور طلاب الشعب الأدبية، بوزن نسبي (٠,٥٥) وهي غير محققة ومنخفضة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة، يتضح من ذلك أنه على الرغم من أن طريقة التدريس المتبعة في التعليم الإلكتروني هي طريقة الإلقاء فإنها لم تشعر طلاب الشعب الأدبية والعينة الكلية بالملل.

جاءت العبارة الستون التي تنص على أن "كثيراً ما يحدث أعطال للسيرفر مما يعوق إتمام بعض المحاضرات" في المرتبة الرابعة من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٧٧) وهي محققة ومرتفعة

عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الخامسة من منظور طلاب الشعب العلمية، بوزن نسبي (٠,٧٤) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الخامسة من منظور طلاب الشعب الأدبية، بوزن نسبي (٠,٧٧) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة، ويرجع ذلك إلى أن الشبكة الخاصة بالتعليم الإلكتروني ليست بالقوة التي تمكنها للعمل بفاعلية لساعات طويلة، كما لا توجد آلية لمعالجة أعطال السيرفل، مع نتائج دراسة معتصم محمد عزيز مصلح (٢٠١٠)،

جاءت العبارة الحادية والستون التي تنص على أن "**لا أعرف كيف أتابع المحاضرات الإلكترونية**" في المرتبة الثانية من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٨٣) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الثانية من منظور طلاب الشعب العلمية، بوزن نسبي (٠,٨٧) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الثانية من منظور طلاب الشعب الأدبية، بوزن نسبي (٠,٨٢) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة، ويرجع ذلك إلا أن الطلاب لم يتعلموا، ولم يكتسبوا مهارات الدخول، أو التسجيل على صفحتهم الخاصة على موقع الجامعة الإلكترونية.

وبذلك يتضح مما سبق عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الشعب العلمية والنظرية، ويتفق ذلك مع نتائج دراسة محمد حسن العمايرة، انتصار خليل عشا (٢٠١٢)، ودراسة معتصم محمد عزيز مصلح (٢٠١٠)، دراسة كامل كتلو، وبسام بنات (٢٠٠٦)، والتي أكدت على عدم وجود فروق في شيوع وحدة المشكلات بين أفراد العينة تبعاً لمتغير التخصص، واختلفت الدراسة مع نتائج ودراسة سعد عبدالرحمن الناجم (٢٠٠٢) التي أكدت وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين القسم العلمي والقسم الأدبي في وجود المشكلات وأهميتها لصالح القسم الأدبي، وربما يرجع ذلك إلى اختلاف طبيعة العينة.

نتائج خاصة بالفروق بين الطلبة والطالبات في المشكلات الأكاديمية:

النتائج الإحصائية الخاصة بالأبعاد الرئيسة والعبارات التي يتضمنها كل بعد وتفسيرها لاستبانة الطلبة والطالبات، والتي جاءت متضمنة في الجدول التالي:

جدول (١٣)

يبين الأوزان النسبية في الاستبانة الخاصة بالمشكلات الأكاديمية للطلاب

البعد		الأوزان النسبية					
		العينة ككل		طلبه		طالبات	
		ق	ت	ق	ت	ق	ت
البعد الأول (١-٩)	المقررات الدراسية	٠,٨٣	٢	٠,٨١	٢	٠,٨٣	٢
البعد الثاني (١٠-١٨)	أعضاء هيئة التدريس	٠,٦٧	٦	٠,٦٧	٦	٠,٦٧	٦
البعد الثالث (١٩-٢٦)	الإرشاد الاكاديمي	٠,٩٤	١	٠,٩٣	١	٠,٩٤	١
البعد الرابع (٢٧-٣٥)	الامتحانات	٠,٦٧	٦	٠,٦٧	٦	٠,٦٧	٦
البعد الخامس (٣٦-٤٢)	الطلاب	٠,٦٧	٦	٠,٦٦	٨	٠,٦٧	٦
البعد السادس (٤٣-٤٨)	إدارة(الكلية-الجامعة)	٠,٧٠	٥	٠,٧٠	٥	٠,٧٠	٥
البعد السابع (٤٩-٥٣)	المكتبة الجامعية	٠,٧٨	٣	٠,٨٠	٣	٠,٧٧	٤
البعد الثامن (٥٤-٦١)	نظام الدراسة	٠,٧٧	٤	٠,٧٦	٤	٠,٧٨	٣
الوزن النسبي للاستبانة كلها		٠,٧٤		٠,٧٣		٠,٧٤	

يتضح من الجدول السابق أن ترتيب أبعاد الاستبانة الخاصة بالأوزان النسبية للطلبة والطالبات حسب أوزانها النسبية من منظور عينة الدراسة ككل، جاء على النحو التالي:

احتل المرتبة الأولى البعد الثالث الخاص بالإرشاد الاكاديمي، بوزن نسبي (٠,٩٤) وجاء محققا ومرتفعا عن حدي الثقة من منظور العينة ككل، وفي المرتبة الأولى كذلك من منظور عينة الطلبة، بوزن نسبي (٠,٩٣) وجاء محققا ومرتفعا عن حدي الثقة، وفي المرتبة الأولى أيضا من منظور عينة الطالبات،

بوزن نسبي (٠,٩٤) وهو محقق ومرتفع عن حد الثقة مع عدم وجود فروق ذات دالة إحصائية بين أفراد العينتين.

جاء البعد الأول الخاص بالمقررات الدراسية في المرتبة الثانية، بوزن نسبي (٠,٨٣) وجاء محققا ومرتفعاً عن حدي الثقة من منظور العينة ككل، وفي المرتبة الثانية كذلك من منظور عينة الطلبة، بوزن نسبي (٠,٨١) وجاء محققا ومرتفعاً عن حدي الثقة، وفي المرتبة الثانية أيضا من منظور عينة الطالبات، بوزن نسبي (٠,٨٣) وهو محقق ومرتفع عن حد الثقة مع عدم وجود فروق ذات دالة إحصائية بين أفراد العينتين.

جاء البعد السابع الخاص بالمكتبة الجامعية في المرتبة الثالثة، بوزن نسبي (٠,٧٨) وجاء محققا ومرتفعاً عن حدي الثقة من منظور العينة ككل، وفي المرتبة الثالثة كذلك من منظور عينة الطلبة، بوزن نسبي (٠,٨٠) وجاء محققا ومرتفعاً عن حدي الثقة، وفي المرتبة الرابعة من منظور عينة الطالبات، بوزن نسبي (٠,٧٧) وهو محقق ومرتفع عن حدي الثقة مع عدم وجود فروق ذات دالة إحصائية بين أفراد العينتين.

جاء البعد الثامن الخاص بنظام الدراسة في المرتبة الرابعة، بوزن نسبي (٠,٧٧) وجاء محققا ومرتفعاً عن حدي الثقة من منظور العينة ككل وفي المرتبة الرابعة كذلك من منظور عينة الطلبة، بوزن نسبي (٠,٧٦) وجاء محققا ومرتفعاً عن حدي الثقة، وفي المرتبة الثالثة من منظور عينة الطالبات، بوزن نسبي (٠,٧٨) وهو محقق ومرتفع عن حد الثقة مع عدم وجود فروق ذات دالة إحصائية بين أفراد العينتين.

جاء البعد السادس الخاص بإدارة (الكلية أو الجامعة) في المرتبة الخامسة، بوزن نسبي (٠,٧٠) وجاء محققا ومرتفعاً عن حدي الثقة من منظور العينة ككل، وفي المرتبة الخامسة كذلك من منظور عينة الطلبة، بوزن نسبي (٠,٧٠) وجاء محققا بدرجة متوسطة محصوراً بين حدي الثقة، وفي المرتبة الخامسة أيضا من منظور عينة الطالبات، بوزن نسبي (٠,٧٠) وهو محقق بدرجة متوسطة ومحصور بين حدي الثقة مع عدم وجود فروق ذات دالة إحصائية بين أفراد العينتين.

جاء البعد الثاني الخاص بأعضاء هيئة التدريس في المرتبة السادسة، بوزن نسبي (٠,٦٧) وجاء محققا بدرجة متوسطة ومحصوراً بين حدي الثقة من منظور العينة ككل وفي المرتبة السادسة كذلك من منظور عينة الطلبة، بوزن نسبي (٠,٦٧) وجاء محققا بدرجة متوسطة ومحصوراً بين حدي الثقة، وفي المرتبة السادسة أيضا من منظور عينة الطالبات، بوزن نسبي (٠,٦٧) وهو محقق بدرجة متوسطة ومحصور بين حدي الثقة مع عدم وجود فروق ذات دالة إحصائية بين أفراد العينتين.

جاء البعد الرابع الخاص بالامتحانات في المرتبة السادسة، بوزن نسبي (٠,٦٧) وجاء محققا بدرجة متوسطة ومحصوراً بين حدي الثقة من منظور العينة ككل، وفي المرتبة الرابعة من منظور عينة الطلبة، بوزن نسبي (٠,٦٧) وجاء محققا بدرجة متوسطة ومحصوراً بين حدي الثقة، وفي المرتبة السادسة من منظور عينة الطالبات، بوزن نسبي (٠,٦٧) وهو محقق بدرجة متوسطة ومحصور بين حد الثقة مع عدم وجود فروق ذات دالة إحصائية بين أفراد العينتين.

جاء البعد الخامس الخاص بالطلاب في المرتبة السادسة بوزن نسبي (٠,٦٧) وجاء محققا ومحصوراً بين حدي الثقة من منظور العينة ككل، وفي المرتبة الثامنة من منظور عينة الطلبة، بوزن نسبي (٠,٦٦) وجاء محققا ومحصوراً بين حدي الثقة، وفي المرتبة السادسة من منظور عينة الطالبات، بوزن نسبي (٠,٦٧) وهو محقق ومحصور بين حدي الثقة مع عدم وجود فروق ذات دالة إحصائية بين أفراد العينتين.

البعد الأول: المقررات الدراسية:

جدول (١٤)
يبين نتائج الفروق بين الطلبة والطالبات في البعد الخاص بالمقررات الدراسية

العبارة	العينة ككل		طلبه		طالبات		ز
	ق	ت	ق	ت	ق	ت	
١	٠,٧٥	٧	٠,٧٨	٦	٠,٧٥	٧	٠,٧٧
٢	٠,٨٣	٥	٠,٨١	٥	٠,٨٣	٥	٠,٨١-
٣	٠,٧٦	٦	٠,٧٧	٧	٠,٧٦	٦	٠,٤٢
٤	٠,٨٩	٤	٠,٨٨	٤	٠,٩٠	٤	١,٣٨-
٥	٠,٩١	٣	٠,٨٩	٢	٠,٩٢	٣	١,٣٨-
٦	٠,٥٧	٩	٠,٥٦	٩	٠,٥٨	٩	٠,٤١-
٧	٠,٩٣	٢	٠,٩١	١	٠,٩٤	١	١,٣٢-
٨	٠,٧٤	٨	٠,٧٥	٨	٠,٧٤	٨	٠,٤٣
٩	٠,٩٤	١	٠,٨٩	٢	٠,٩٣	٢	١,٨٣-
الوزن النسبي للبعد ككل	٠,٨٣		٠,٨١		٠,٨٣		

يشمل هذا البعد العبارات من (١- ٩) من عبارات الاستبانة.

جاءت العبارة الأولى التي تنص على أن "**اعتماد معظم المقررات على الحفظ**" في المرتبة السابعة من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٧٥) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة السادسة من منظور عينة الطلبة، بوزن نسبي (٠,٧٨) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة السابعة من منظور عينة الطالبات، بوزن نسبي (٠,٧٥) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة.

جاءت العبارة الثانية التي تنص على "**بعض المقررات لا تصلح في التدريس الإلكتروني**" في المرتبة الخامسة من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٨٣) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الخامسة من منظور.عينة الطلبة، بوزن نسبي (٠,٨١) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الخامسة من منظور عينة الطالبات، بوزن نسبي (٠,٨٣) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة.

جاءت العبارة الثالثة التي تنص على أن "**هناك صعوبة في دراسة بعض المقررات الدراسية**" في المرتبة السادسة من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٧٦) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة السابعة من منظور عينة الطلبة، بوزن نسبي (٠,٧٧) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة السادسة من منظور عينة الطالبات، بوزن نسبي (٠,٧٦) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة.

جاءت العبارة الرابعة التي تنص على أن "كثرة عدد المقررات يجعلني غير قادر على الاستيعاب" في المرتبة الرابعة من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٨٩) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الرابعة من منظور عينة الطلبة، بوزن نسبي (٠,٨٨) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الرابعة من منظور عينة الطالبات، بوزن نسبي (٠,٩٠) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة.

جاءت العبارة الخامسة التي تنص على أن "تركز المقررات الدراسية على الجوانب النظرية" في المرتبة الثالثة من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٩١) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الثانية من منظور عينة الطلبة، بوزن نسبي (٠,٨٩) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الثالثة من منظور عينة الطالبات، بوزن نسبي (٠,٩٢) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة.

جاءت العبارة السادسة التي تنص على أن "يوجد بالمقررات الكثير من الأخطاء اللغوية" في المرتبة التاسعة من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٥٧) وهي غير محققة ومنخفضة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة التاسعة من منظور عينة الطلبة، بوزن نسبي (٠,٥٦) وهي غير محققة ومنخفضة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة التاسعة من منظور عينة الطالبات، بوزن نسبي (٠,٥٨) وهي غير محققة ومنخفضة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة.

جاءت العبارة السابعة التي تنص على أن "عدم أخذ رأي الطلاب أثناء إعداد المقررات" في المرتبة الثانية من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٩٣) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الأولى من منظور عينة الطلبة، بوزن نسبي (٠,٩١) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الثانية من منظور عينة الطالبات، بوزن نسبي (٠,٩٤) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة.

جاءت العبارة الثامنة التي تنص على أن "المقررات الدراسية معدة بطريقة غير جاذبة" في المرتبة الثامنة من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٧٤) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الثامنة من منظور عينة الطلبة، بوزن نسبي (٠,٧٥) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الثامنة من منظور عينة الطالبات، بوزن نسبي (٠,٧٤) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة.

جاءت العبارة التاسعة التي تنص على أن "الدراسة إلكترونية والمقررات التي تقدم لنا ليست إلكترونية" في المرتبة الأولى من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٩٤) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الثانية من منظور عينة الطلبة، بوزن نسبي (٠,٨٩) وهي محققة

ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الأولى من منظور عينة الطالبات، بوزن نسبي (٠,٩٤) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين العينتين.

البعد الثاني: أعضاء هيئة التدريس:

جدول (١٥)
يبين نتائج الفروق بين الطلبة والطالبات في البعد الخاص بأعضاء هيئة التدريس

العبارة	العينة ككل		طلبه		طالبات		ز
	ق	ت	ق	ت	ق	ت	
١٠	٠,٥٣	٨	٠,٥٦	٧	٠,٥٢	٨	١,١٠
١١	٠,٦٠	٧	٠,٥٥	٨	٠,٦٢	٧	١,٧٢-
١٢	٠,٤٨	٩	٠,٤٨	٩	٠,٤٨	٩	٠,٠٩
١٣	٠,٧٤	٣	٠,٧٢	٣	٠,٧٤	٣	٠,٥٥-
١٤	٠,٦٧	٥	٠,٦٧	٤	٠,٦٧	٥	٠,١٨
١٥	٠,٦٧	٥	٠,٦٧	٤	٠,٦٧	٥	٠,١٥-
١٦	٠,٧١	٤	٠,٦٦	٦	٠,٧٢	٤	١,٣٩-
١٧	٠,٩١	٢	٠,٩١	٢	٠,٩١	٢	٠,٠١
١٨	٠,٩٢	١	٠,٩٣	١	٠,٩٢	١	٠,٣١
الوزن النسبي للبعد ككل	٠,٦٧		٠,٦٧		٠,٦٧		

يشمل هذا البعد العبارات من (١٠- ١٨) من عبارات الاستبانة.

جاءت العبارة العاشرة التي تنص على أن "إهمال أعضاء هيئة التدريس وقت المحاضرة" في المرتبة الثامنة من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٥٣) وهي غير محققة ومنخفضة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة السابعة من منظور عينة الطلبة، بوزن نسبي (٠,٥٦) وهي غير محققة ومنخفضة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الثامنة من منظور عينة الطالبات، بوزن نسبي (٠,٥٢) وهي غير محققة ومنخفضة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة.

جاءت العبارة الحادية عشرة التي تنص على أن "ضعف التزام أعضاء هيئة التدريس بالخطط الدراسية" في المرتبة السابعة من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٦٠) وهي غير محققة ومنخفضة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الثامنة من منظور عينة الطلبة، بوزن نسبي (٠,٥٥) وهي غير محققة ومنخفضة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة السابعة من منظور عينة الطالبات، بوزن نسبي (٠,٦٢) وهي غير محققة ومنخفضة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة.

جاءت العبارة الثانية عشرة التي تنص على أن "ضعف كفاءة بعض أعضاء هيئة التدريس" في المرتبة التاسعة من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٤٨) وهي غير محققة ومنخفضة عن حدي

الثقة، وجاءت في المرتبة التاسعة من منظور عينة الطلبة، بوزن نسبي (٠,٤٨) وهي غير محققة ومنخفضة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة التاسعة من منظور عينة الطالبات، بوزن نسبي (٠,٤٨) وهي غير محققة ومنخفضة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة.

جاءت العبارة الثالثة عشرة التي تنص على أن "إهمال أعضاء هيئة التدريس مشكلات الطلاب" في المرتبة الثالثة من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٧٤) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الثالثة من منظور عينة الطلبة، بوزن نسبي (٠,٧٢) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الثالثة من منظور عينة الطالبات، بوزن نسبي (٠,٧٤) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة.

جاءت العبارة الرابعة عشرة التي تنص على أن "التكليفات من قبل أعضاء هيئة التدريس غير متحملة" في المرتبة الخامسة من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٦٧) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الرابعة من منظور عينة الطلبة، بوزن نسبي (٠,٦٧) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الخامسة من منظور عينة الطالبات، بوزن نسبي (٠,٦٧) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة.

جاءت العبارة الخامسة عشرة التي تنص على أن "ضعف صوت بعض الأساتذة" في المرتبة الخامسة من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٦٧) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الرابعة من منظور عينة الطلبة، بوزن نسبي (٠,٦٧) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الخامسة من منظور عينة الطالبات، بوزن نسبي (٠,٦٧) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة.

جاءت العبارة السادسة عشر التي تنص على أن "هناك محاباة لبعض الطلاب على حساب الآخرين" في المرتبة الرابعة من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٧١) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة السادسة من منظور عينة الطلبة، بوزن نسبي (٠,٦٦) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الرابعة من منظور عينة الطالبات، بوزن نسبي (٠,٧٢) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة.

جاءت العبارة السابعة عشر التي تنص على أن "ضعف التزام عضو هيئة التدريس بالساعات المكتبية" في المرتبة الثانية من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٩١) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الثانية من منظور عينة الطلبة، بوزن نسبي (٠,٩١) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الثانية من منظور عينة الطالبات، بوزن نسبي (٠,٩١)

وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة.

جاءت العبارة الثامنة عشرة التي تنص على أن "**هناك صعوبة في مقابلة أعضاء هيئة التدريس**" في المرتبة الأولى من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٩٢) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الأولى من منظور عينة الطلبة، بوزن نسبي (٠,٩٣) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الأولى من منظور عينة الطالبات، بوزن نسبي (٠,٩٢) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة.

البعد الثالث : الإرشاد الأكاديمي:

جدول (١٦)
يبين نتائج الفروق بين الطلبة والطالبات في البعد الخاص بالإرشاد الأكاديمي

العبارة	العينة ككل		طلبه		طالبات		ز
	ق	ت	ق	ت	ق	ت	
١٩	٠,٩٤	٣	٠,٩٠	٨	٠,٩٤	٣	١,٩٠-
٢٠	٠,٩٤	٣	٠,٩٣	٣	٠,٩٤	٣	٠,٤٨-
٢١	٠,٩٠	٧	٠,٩٢	٥	٠,٨٩	٧	١,٠٩
٢٢	٠,٩٧	١	٠,٩٦	١	٠,٩٧	١	٠,٧٠-
٢٣	٠,٨٩	٨	٠,٩٣	٣	٠,٨٩	٧	١,٦٢
٢٤	٠,٩٢	٦	٠,٩٢	٦	٠,٩٣	٦	٠,٣٩-
٢٥	٠,٩٤	٣	٠,٩١	٧	٠,٩٤	٣	١,٤١-
٢٦	٠,٩٦	٢	٠,٩٥	٢	٠,٩٦	٢	٠,٥٨-
الوزن النسبي للبعد ككل	٠,٩٤		٠,٩٣		٠,٩٤		

يشمل هذا البعد العبارات من (١٩- ٢٦) من عبارات الاستبانة.

جاءت العبارة التاسعة عشرة التي تنص على أن "**لا يوجد مرشد أكاديمي يوضح لنا المشكلات التي تواجهنا**" في المرتبة الثالثة من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٩٤) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الثامنة من منظور عينة الطلبة، بوزن نسبي (٠,٩٠) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الثالثة من منظور عينة الطالبات، بوزن نسبي (٠,٩٥) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة.

جاءت العبارة العشرون التي تنص على أن "**الوقت غير كافٍ لقيام المرشد الأكاديمي بدوره**" في المرتبة الثالثة من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٩٤) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الثالثة من منظور عينة الطلبة، بوزن نسبي (٠,٩٣) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الثالثة من منظور عينة الطالبات، بوزن نسبي (٠,٩٤) وهي محققة ومرتفعة

عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة.

جاءت العبارة الحادية والعشرون التي تنص على أن "**معلوماتي عن المرشد الأكاديمي قليلة**" في المرتبة السابعة من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٩٠) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الخامسة من منظور عينة الطلبة، بوزن نسبي (٠,٩٢) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الأولى من منظور عينة الطالبات، بوزن نسبي (٠,٨٩) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة.

جاءت العبارة الثانية والعشرون التي تنص على أن "**لم نتقابل مع المرشد الأكاديمي منذ بداية الدراسة**" في المرتبة الأولى من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٩٧) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الأولى من منظور عينة الطلبة، بوزن نسبي (٠,٩٦) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الأولى من منظور عينة الطالبات، بوزن نسبي (٠,٩٧) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة.

جاءت العبارة الثالثة والعشرون التي تنص على أن "**لا يهتم المرشد الأكاديمي بتوجيهنا إلى مواجهة مشكلاتنا**" في المرتبة الثامنة من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٨٩) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الثالثة من منظور عينة الطلبة، بوزن نسبي (٠,٩٣) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة السابعة من منظور عينة الطالبات، بوزن نسبي (٠,٨٩) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة.

جاءت العبارة الرابع والعشرون التي تنص على أن "**إغفال المرشد الأكاديمي مواعيد الإرشاد الخاصة بالطلاب**" في المرتبة السادسة من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٩٢) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة السادسة من منظور عينة الطلبة، بوزن نسبي (٠,٩٢) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الأولى من منظور عينة الطالبات، بوزن نسبي (٠,٩٣) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة.

جاءت العبارة الخامسة والعشرون التي تنص على أن "**عدم قيام المرشد الأكاديمي بتوضيح نظام التعليم الإلكتروني**" في المرتبة الثالثة من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٩٤) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة السابعة من منظور عينة الطلبة، بوزن نسبي (٠,٩١) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الثالثة من منظور عينة الطالبات، بوزن نسبي (٠,٩٤) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة.

جاءت العبارة السادسة والعشرون التي تنص على أن "لا توجد آلية لتوجيه وتعليم الطلاب نظام التعليم الإلكتروني" في المرتبة الثانية من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٩٦) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الثانية من منظور عينة الطلبة، بوزن نسبي (٠,٩٥) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الثانية من منظور عينة الطالبات، بوزن نسبي (٠,٩٦) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة.

البعد الرابع: الامتحانات:

جدول (١٧)
يبين نتائج الفروق بين الطلبة والطالبات في البعد الخاص بالامتحانات

العبارة	العينة ككل		طلبه		طالبات		ز
	ق	ت	ق	ت	ق	ت	
٢٧	٠,٦٧	٤	٠,٦٦	٧	٠,٦٧	٤	-٠,٠٦
٢٨	٠,٨٦	١	٠,٨٧	١	٠,٨٦	١	٠,٥٠
٢٩	٠,٦٧	٤	٠,٦٧	٤	٠,٦٧	٤	٠,٠٠
٣٠	٠,٦٧	٤	٠,٦٧	٤	٠,٦٧	٤	٠,٠٤
٣١	٠,٧٦	٣	٠,٧٦	٣	٠,٧٦	٣	-٠,١٤
٣٢	٠,٨٣	٢	٠,٨٥	٢	٠,٨٣	٢	٠,٨٧
٣٣	٠,٦٧	٤	٠,٦٧	٤	٠,٦٧	٤	٠,٠٤
٣٤	٠,٥٣	٩	٠,٥٢	٩	٠,٥٣	٩	-٠,٣٥
٣٥	٠,٦٧	٤	٠,٦٦	٧	٠,٦٧	٤	-٠,٢٦
الوزن النسبي للبعد ككل	٠,٦٧		٠,٦٧		٠,٦٧		

يشمل هذا البعد العبارات من (٢٧- ٣٥) من عبارات الاستبانة.

جاءت السابعة والعشرون التي تنص على أن "أوقات الامتحانات غير مناسبة" في المرتبة الرابعة من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٦٧) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، وجاءت في المرتبة السابعة من منظور عينة الطلبة، بوزن نسبي (٠,٦٦) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الرابعة من منظور عينة الطالبات، بوزن نسبي (٠,٦٧) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة.

جاءت العبارة الثامن والعشرون التي تنص على أن "لا تهتم الكلية بأخذ رأي الطلاب في مواعيد الامتحانات" في المرتبة الأولى من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٨٦) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الأولى من منظور عينة الطلبة، بوزن نسبي (٠,٨٧) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الأولى من منظور عينة الطالبات، بوزن نسبي (٠,٨٦) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة.

جاءت العبارة التاسع والعشرون التي تنص على أن "**وجود امتحانات أثناء الدراسة (أعمال السنة) وتكون متعارضة مع الدراسة الإلكترونية**" في المرتبة الرابعة من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٦٧) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الرابعة من منظور عينة الطلبة، بوزن نسبي (٠,٦٧) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الرابعة من منظور عينة الطالبات، بوزن نسبي (٠,٦٧) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة.

جاءت العبارة الثلاثون التي تنص على أن "**كثرة امتحانات أعمال السنة**" في المرتبة الرابعة من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٦٧) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الرابعة من منظور عينة الطلبة، بوزن نسبي (٠,٦٧) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الرابعة من منظور عينة الطالبات، بوزن نسبي (٠,٦٧) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة.

جاءت العبارة الحادية والثلاثون التي تنص على أن "**تركز الامتحانات على أسلوب الحفظ والاستظهار**" في المرتبة الثالثة من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٧٦) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الثالثة من منظور عينة الطلبة، بوزن نسبي (٠,٧٦) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الثالثة من منظور عينة الطالبات، بوزن نسبي (٠,٧٦) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة.

جاءت العبارة الثانية والثلاثون التي تنص على أن "**معظم الامتحانات تكون موضوعية**" في المرتبة الثانية من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٨٣) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الثانية من منظور عينة الطلبة، بوزن نسبي (٠,٨٥) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الثانية من منظور عينة الطالبات، بوزن نسبي (٠,٨٣) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة.

جاءت العبارة الثالثة والثلاثون التي تنص على أن "**نظم تقييم الامتحانات والتكليفات غير عادلة**" في المرتبة الرابعة من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٦٧) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الرابعة من منظور عينة الطلبة، بوزن نسبي (٠,٦٧) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الرابعة من منظور عينة الطالبات، بوزن نسبي (٠,٦٧) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة.

جاءت العبارة الرابعة والثلاثون التي تنص على أن "**الامتحانات غير مناسبة للأساليب التربوية التي تعلمناها في كليات التربية**" في المرتبة التاسعة من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٥٣) وهي

غير محققة ومنخفضة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة التاسعة من منظور عينة الطلبة، بوزن نسبي (٠,٥٢) وهي غير محققة ومنخفضة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة التاسعة من منظور عينة الطالبات، بوزن نسبي (٠,٥٣) وهي غير محققة ومنخفضة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة، وهذا يدل على أن الامتحانات المعدة من قبل أعضاء هيئة التدريس لطلاب التعليم الإلكتروني مصممة وفقاً للقواعد التربوية لإعداد الامتحانات.

جاءت العبارة الخامسة والثلاثون التي تنص على أن "عدم التنسيق بين الأساتذة في مواعيد الامتحانات الدورية" في المرتبة الرابعة من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٦٧) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، وجاءت في المرتبة السابعة من منظور عينة الطلبة، بوزن نسبي (٠,٦٦) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الرابعة من منظور عينة الطالبات، بوزن نسبي (٠,٦٧) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة.

البعد الخامس : الطلاب:

جدول (١٨)
يبين نتائج الفروق بين الطلبة والطالبات في البعد الخاص بالطلاب

العبارة	العينة ككل		طلبه		طالبات		ز
	ق	ت	ق	ت	ق	ت	
٣٦	٠,٦٧	٤	٠,٦٧	٣	٠,٦٧	٤	-٠,٠٤
٣٧	٠,٦٨	٣	٠,٦٦	٤	٠,٦٩	٢	-٠,٥٤
٣٨	٠,٦٥	٥	٠,٦٢	٦	٠,٦٦	٥	-٠,٨٧
٣٩	٠,٦١	٧	٠,٦٠	٧	٠,٦١	٦	-٠,٣٧
٤٠	٠,٧٠	١	٠,٧١	١	٠,٧٠	١	٠,٢٤
٤١	٠,٦٢	٦	٠,٦٥	٥	٠,٦١	٦	٠,٧٨
٤٢	٠,٦٩	٢	٠,٦٩	٢	٠,٦٩	٢	-٠,١٠
الوزن النسبي للبعد ككل	٠,٦٧		٠,٦٦		٠,٦٧		

يشمل هذا البعد العبارات من (٣٦- ٤٢) من عبارات الاستبانة.

وقد جاءت العبارة السادسة والثلاثون التي تنص على أن "ليس لدي قدرة في التعامل مع الحاسب الآلي" في المرتبة الرابعة من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٦٧) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الثالثة من منظور عينة الطلبة، بوزن نسبي(٠,٦٧) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الرابعة من منظور عينة الطالبات، بوزن نسبي (٠,٦٧) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة.

جاءت العبارة السابعة والثلاثون التي تنص على أن "**التحاقي بالدبلوم التربوية من أجل الوظيفة لا غير**" في المرتبة الثالثة من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٦٨) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الرابعة من منظور عينة الطلبة، بوزن نسبي (٠,٦٦) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الثانية من منظور عينة الطالبات، بوزن نسبي(٠,٦٩) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة.

جاءت العبارة الثامنة والثلاثون التي تنص على أن "**ما يهمني هو الشهادة وليس التعلم**" في المرتبة الخامسة من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٦٥) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، وجاءت في المرتبة السادسة من منظور عينة الطلبة، بوزن نسبي (٠,٦٢) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الخامسة من منظور عينة الطالبات، بوزن نسبي (٠,٦٦) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة.

جاءت العبارة التاسعة والثلاثون التي تنص على أن "**الدراسة التقليدية أفضل من الدراسة الإلكترونية**" في المرتبة السابعة من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٦١) وهي غير محققة ومنخفضة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة السابعة من منظور عينة الطلبة، بوزن نسبي (٠,٦٠) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، وجاءت في المرتبة السادسة من منظور عينة الطالبات، بوزن نسبي (٠,٦١) وهي غير محققة ومنخفضة عن حدي الثقة، ويتضح من السابق أن الطلبة يفضلون الدراسة التقليدية عن الإلكترونية، بدرجة متوسطة وأن الطالبات لا يفضلنها، وعلى الرغم من ذلك لا يوجد فرق دال إحصائياً بين الطلبة والطالبات، وربما يرجع ذلك أن الدراسة التقليدية تتطلب الحضور للكلية وهذا ما لا يتطلبه التعليم الإلكتروني.

جاءت العبارة الأربعون التي تنص على أن "**انشغالي بالأمور الشخصية يجعلني غير قادر على مواصلة الدراسة**" في المرتبة الأولى من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٧٠) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الأولى من منظور عينة الطلبة، بوزن نسبي (٠,٧١) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الأولى من منظور عينة الطالبات، بوزن نسبي (٠,٧٠) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة.

جاءت العبارة الحادية والأربعون التي تنص على أن "**عدم توافر أجهزة كمبيوتر وإنترنت لدي**" في المرتبة السادسة من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٦٢) وهي غير محققة ومنخفضة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الخامسة من منظور عينة الطلبة، بوزن نسبي (٠,٦٥) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، وجاءت في المرتبة السادسة من منظور عينة الطالبات، بوزن نسبي (٠,٦١) وهي غير محققة ومنخفضة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة.

جاءت العبارة الثانية والأربعون التي تنص على أن "ظروفي الاقتصادية تمنعني من الحصول على المواد التعليمية وإعداد التكليفات" في المرتبة الثانية من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٦٩) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الثانية من منظور عينة الطلبة، بوزن نسبي (٠,٦٩) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الثانية من منظور عينة الطالبات، بوزن نسبي (٠,٦٩) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة.

البعد السادس: إدارة الكلية:

جدول (١٩)
يبين نتائج الفروق بين الطلبة والطالبات في البعد الخاص بالإدارة(الكلية-الجامعية)

العبارة	العينة ككل		طلبه		طالبات		ز
	ق	ت	ق	ت	ق	ت	
٤٣	٠,٥٦	٦	٠,٥٦	٦	٠,٥٦	٦	٠,١٠
٤٤	٠,٧٧	٢	٠,٧٤	٣	٠,٧٨	١	١,٠٧-
٤٥	٠,٥٩	٥	٠,٦٠	٥	٠,٥٩	٥	٠,٢٣
٤٦	٠,٦٥	٤	٠,٦٥	٤	٠,٦٦	٤	٠,١٦-
٤٧	٠,٧٥	٣	٠,٧٥	٢	٠,٧٧	٣	٠,٥٧-
٤٨	٠,٨٠	١	٠,٨٣	١	٠,٧٨	١	١,٣٩
الوزن النسبي للبعد ككل	٠,٧٠		٠,٧٠		٠,٧٠		

يشمل هذا البعد العبارات من (٤٣- ٤٨) من عبارات الاستبانة.

جاءت العبارة الثالثة والأربعون التي تنص على أن "هناك عدم تعاون من إدارة الكلية مع الطلاب" في المرتبة السادسة من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٥٦) وهي غير محققة ومنخفضة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة السادسة من منظور عينة الطلبة، بوزن نسبي (٠,٥٦) وهي غير محققة ومنخفضة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة السادسة من منظور عينة الطالبات، بوزن نسبي (٠,٥٦) وهي غير محققة ومنخفضة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة.

جاءت العبارة الرابعة والأربعون التي تنص على أن "لا يوجد اجتماعات دورية من قبل إدارة الكلية بالطلاب" في المرتبة الثانية من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٧٧) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الثالثة من منظور عينة الطلبة، بوزن نسبي (٠,٧٤) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الأولى من منظور عينة الطالبات، بوزن نسبي (٠,٧٨) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة.

جاءت العبارة الخامسة والأربعون التي تنص على أن "**عندما تواجهني مشكلة لا أحد يستمع إلي من الكلية**" في المرتبة الخامسة من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٥٩) وهي غير محققة ومنخفضة عن حدي الثقة، ، وجاءت في المرتبة الخامسة من منظور عينة الطلبة، بوزن نسبي (٠,٦٠) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الخامسة من منظور عينة الطالبات، بوزن نسبي (٠,٥٩) وهي غير محققة ومنخفضة عن حدي الثقة، يتضح من ذلك ان الطلبة يواجهون مشكلة مرتبطة بعدم الاستماع من قبل إدارة الكلية لهم بدرجة متوسطة، بينما الطالبات لا تشعرن بوجود مشكلة في ذلك، على الرغم من عدم وجود فرق دال إحصائياً بين الطلبة والطالبات.

جاءت العبارة السادسة والأربعون التي تنص على أن "**هناك انفصالاً بين الطلاب وإدارة الكلية**" في المرتبة الرابعة من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٦٥) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الرابعة من منظور عينة الطلبة، بوزن نسبي (٠,٦٥) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الرابعة من منظور عينة الطالبات، بوزن نسبي (٠,٦٦) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة.

جاءت العبارة السابعة والأربعون التي تنص على أن "**إدارة الكلية تهتم بطلاب الليسانس على حساب الدراسات العليا**" في المرتبة الثالثة من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٧٥) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الثانية من منظور عينة الطلبة، بوزن نسبي (٠,٧٥) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الثالثة من منظور عينة الطالبات، بوزن نسبي (٠,٧٧) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينتين .

جاءت العبارة الثامنة والأربعون التي تنص على أن "**إدارة الكلية تهتم بالدراسة التقليدية على حساب الدراسة الإلكترونية**" في المرتبة الأولى من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٨٠) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الأولى من منظور عينة الطلبة، بوزن نسبي (٠,٨٣) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الأولى من منظور عينة الطالبات، بوزن نسبي (٠,٧٨) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينتين.

البعد السابع: المكتبة الجامعية:

جدول (٢٠)
يبين نتائج الفروق بين الطلبة والطالبات في البعد الخاص بالمكتبة الجامعية

العبارة	العينة ككل		طلبه		طالبات		ز
	ق	ت	ق	ت	ق	ت	
٤٩	٠,٨٧	١	٠,٩١	١	٠,٨٧	١	١,٤٤
٥٠	٠,٨٦	٢	٠,٩١	١	٠,٨٥	٢	١,٩٠
٥١	٠,٧٨	٣	٠,٨٠	٣	٠,٧٧	٣	٠,٩٦
٥٢	٠,٦٦	٥	٠,٦٧	٤	٠,٦٦	٥	٠,٠٦
٥٣	٠,٦٧	٤	٠,٦٧	٤	٠,٦٧	٤	٠,٠٠
الوزن النسبي للبعد ككل	٠,٧٨		٠,٨٠		٠,٧٧		

يشتمل هذا البعد على العبارات من (٤٩-٥٣) من عبارات الاستبانة.

جاءت العبارة التاسعة والأربعون التي تنص على أن "عدم السماح لي بدخول مكتبة الكلية" في المرتبة الأولى من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٨٧) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الأولى من منظور عينة الطلبة، بوزن نسبي (٠,٩١) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الأولى من منظور عينة الطالبات، بوزن نسبي (٠,٨٧) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة.

جاءت العبارة الخمسون التي تنص على أن "صغر حجم المكتبة مقارنة بعدد الطلاب" في المرتبة الثانية من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٨٦) وهي محققة بدرجة متوسطة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الأولى من منظور عينة الطلبة، بوزن نسبي (٠,٩١) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الثانية من منظور عينة الطالبات، بوزن نسبي (٠,٨٥) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة.

جاءت العبارة الحادية والخمسون التي تنص على أن "قلة المراجع المتنوعة في المكتبة الجامعية" في المرتبة الثالثة من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٧٨) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الثالثة من منظور عينة الطلبة، بوزن نسبي (٠,٨٠) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الثالثة من منظور عينة الطالبات، بوزن نسبي (٠,٧٧) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة.

جاءت العبارة الثانية والخمسون التي تنص على أن "عدم تعامل امناء المكتبة مع الطلاب بشكل حسن" في المرتبة الخامسة من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٦٦) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الرابعة من منظور عينة الطلبة، بوزن نسبي (٠,٦٧)

وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الخامسة من منظور عينة الطالبات، بوزن نسبي (٠,٦٦) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة.

جاءت العبارة الثالثة والخمسون التي تنص على أن "**إدارة المكتبة تهتم بطلاب الليسانس على حساب الدراسات العليا**" في المرتبة الرابعة من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٦٧) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الرابعة من منظور عينة الطلبة، بوزن نسبي (٠,٦٧) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الرابعة من منظور عينة الطالبات، بوزن نسبي (٠,٦٧) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة.

البعد الثامن: نظام الدراسة:

جدول (٢٠)
يبين نتائج الفروق بين الطلبة والطالبات في البعد الخاص بنظام الدراسة

العبارة	العينة ككل		طلبه		طالبات		ز
	ق	ت	ق	ت	ق	ت	
٥٤	٠,٧٧	٤	٠,٧٦	٤	٠,٧٨	٤	-٠,٦٦
٥٥	٠,٧٥	٦	٠,٧٤	٦	٠,٧٦	٦	-٠,٤٥
٥٦	٠,٧٩	٣	٠,٧٨	٣	٠,٨٠	٣	-٠,٦٧
٥٧	٠,٩١	١	٠,٩١	١	٠,٩٠	١	٠,٣٨
٥٨	٠,٧٣	٧	٠,٧٢	٧	٠,٧٣	٧	-٠,١٧
٥٩	٠,٥٦	٨	٠,٥٩	٨	٠,٥٦	٨	٠,٨٠
٦٠	٠,٧٧	٤	٠,٧٥	٥	٠,٧٧	٥	-٠,٤٩
٦١	٠,٨٣	٢	٠,٨٦	٢	٠,٨٢	٢	١,٠٩
الوزن النسبي للبعد ككل	٠,٧٧		٠,٧٦		٠,٧٨		

يشمل هذا البعد العبارات من (٥٤- ٦١) من عبارات الاستبانة.

جاءت العبارة الرابعة والخمسون التي تنص على أن "**عدم التعود على نظام التعليم عن بعد**" في المرتبة الرابعة من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٧٧) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الرابعة من منظور عينة الطلبة، بوزن نسبي (٠,٧٦) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الرابعة من منظور عينة الطالبات، بوزن نسبي (٠,٧٨) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة.

جاءت العبارة الخامسة والخمسون التي تنص على أن "**سرعة الإنترنت غير كافية للتواصل مع المحاضرة**" في المرتبة السادسة من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٧٥) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة السادسة من منظور عينة الطلبة، بوزن نسبي (٠,٧٤) وهي محققة

ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة السادسة من منظور عينة الطالبات، بوزن نسبي (٠,٧٦) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة.

جاءت العبارة السادسة والخمسون التي تنص على أن **"كثيراً ما تسمع ضوضاء من المصدر(قاعة المحاضرة الخاصة بالأستاذ)"** في المرتبة الثالثة من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٧٩) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الثالثة من منظور عينة الطلبة، بوزن نسبي (٠,٧٨) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الثالثة من منظور عينة الطالبات، بوزن نسبي (٠,٨٠) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة.

جاءت العبارة السابعة والخمسون التي تنص على أن **"التعليم الإلكتروني جعلني غير قادر على الاستيعاب بشكل جيد"** في المرتبة الأولى من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٩١) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الأولى من منظور عينة الطلبة، بوزن نسبي (٠,٩١) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الأولى من منظور عينة الطالبات، بوزن نسبي (٠,٩٠) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين العينتين.

جاءت العبارة الثامنة والخمسون التي تنص على أن **"جدول المحاضرات الإلكترونية لا يسمح بالراحة بين المحاضرات"** في المرتبة السابعة من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٧٣) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة السابعة من منظور عينة الطلبة، بوزن نسبي (٠,٧٢) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة السابعة من منظور عينة الطالبات، بوزن نسبي (٠,٧٣) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة.

جاءت العبارة التاسعة والخمسون التي تنص على أن **"أشعر بالملل أثناء متابعتي للمحاضرات الإلكترونية"** في المرتبة الثامنة من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٥٦) وهي سلبية وغير محققة، وجاءت في المرتبة الثامنة من منظور عينة الطلبة، بوزن نسبي (٠,٥٩) وهي سلبية وغير محققة ، وجاءت في المرتبة الثامنة من منظور عينة الطالبات، بوزن نسبي (٠,٥٦) وهي سلبية وغير محققة ، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة.

جاءت العبارة الستون التي تنص على أن **"كثيراً ما يحدث أعطال للسيرفر مما يعوق إتمام بعض المحاضرات"** في المرتبة الرابعة من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٧٧) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الخامسة من منظور عينة الطلبة، بوزن نسبي (٠,٧٥) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الخامسة من منظور عينة الطالبات، بوزن نسبي (٠,٧٧) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة.

جاءت العبارة الحادية والستون التي تنص على أن "**لا أعرف كيف أتابع المحاضرات الإلكترونية**" في المرتبة الثانية من منظور العينة ككل، بوزن نسبي (٠,٨٣) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الثانية من منظور عينة الطلبة، بوزن نسبي (٠,٨٦) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وجاءت في المرتبة الثانية من منظور عينة الطالبات، بوزن نسبي (٠,٨٢) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة نحو هذه العبارة.

ويتضح من السابق عدم وجود أي أثر لمتغير النوع، فإن ذلك قد يعود إلى أن الطلبة والطالبات يواجهون نفس المشكلات الأكاديمية، وإن كانت طبيعة هذه المشكلات تؤثر على الطلبة والطالبات بدرجات مختلفة، ولكن يبدو أن هذا الاختلاف لم يكن كبيراً، بحيث يبرز فرقاً ذا دلالة إحصائية، وقد اتفقت نتائج هذه الدراسة مع دراسة محمد حسن العمايرة، انتصار خليل عشا (٢٠١٢)، ودراسة معتصم محمد عزيز مصلح (٢٠١٠)، ودراسة يوسف بن عبدالرحمن الشبل (١٤٣٤هـ)، Arome (2001)، حيث أشارت هي الأخرى إلى عدم وجود فروق تعود إلى النوع.

للإجابة عن السؤال الخامس: الذي ينص على "ما أهم المشكلات الأكاديمية التي يواجهها أعضاء هيئة التدريس في التعليم الإلكتروني بجامعة أسيوط؟"

يتضمن هذا الجزء عرضاً للنتائج التي تم التوصل إليها بعد أن تم جمع البيانات اللازمة لذلك عن طريق أدوات الدراسة، وإجراء التحليل الإحصائي المناسب ومناقشة استجابات أفراد عينة الدراسة. وذلك حول المشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس.

وللإجابة عن هذا السؤال قام الباحث باتباع الإجراءات التالية:

١- تطبيق الاستبانة بعد ضبطها إحصائيا على أفراد عينة الدراسة الخاصة بأعضاء هيئة التدريس.

٢- تحليل نتائج تطبيق الاستبانة والتعامل مع البيانات باستخدام الأوزان النسبية.

والجداول التالية توضح نتائج عينة الدراسة في محاور الاستبانة :

النتائج الإحصائية الخاصة بالأبعاد الرئيسة، والعبارات التي يتضمنها كل بعد، وتفسيرها لاستبانة أعضاء هيئة التدريس، والتي جاءت متضمنة الجدول التالي:

جدول (٢١)

يبين الأوزان النسبية لأبعاد الاستبانة الخاصة بأعضاء هيئة التدريس

الأبعاد		العينة ككل	
		ق	ت
البعد الأول (المقررات الدراسية)	١-٥	٠,٨٨	٥
البعد الثاني (أعضاء هيئة التدريس)	٦-١٣	٠,٨٢	٧
البعد الثالث (الإرشاد الأكاديمي)	١٤-٢٠	٠,٩٥	١
البعد الرابع (الامتحانات)	٢١-٢٦	٠,٩٠	٤
البعد الخامس (الخاص بالطلاب)	٢٧-٣٤	٠,٩٤	٢
البعد السادس (إدارة-الجامعة والكلية)	٣٥-٤٢	٠,٨٢	٧
البعد السابع (المكتبة الجامعية)	٤٣-٤٧	٠,٩١	٣
البعد الثامن (نظام الدراسة)	٤٨-٥٣	٠,٨٧	٦
الوزن النسبي للاستبانة كلها		٠,٨٩	

يتضح من الجدول السابق أن ترتيب أبعاد الاستبانة الخاصة بالمشكلات الأكاديمية لأعضاء هيئة التدريس حسب أوزانها النسبية من منظور عينة الدراسة ككل، جاء على النحو التالي:

احتل المرتبة الأولى البعد الثالث الخاص "بالإرشاد الأكاديمي"، بوزن نسبي (٠,٩٥)، وجاء مرتفعا عن حدي الثقة من منظور عينة الدراسة، ويتضح من ذلك أن عدم الاهتمام بالإرشاد الأكاديمي يمثل مشكلة تواجه أعضاء هيئة التدريس، ويرجع ذلك إلى أن توفير نظام للإرشاد الاكاديمي للطلاب يخفف كثيراً من المشكلات التي تواجه الطلاب- خاصة مع عدم معرفة الطلاب بنظام الدراسة- مما ييسر على أعضاء هيئة التدريس القيام بدورهم.

جاء البعد الخامس الخاص "بالطلاب" في المرتبة الثانية من منظور عينة الدراسة، وبوزن نسبي (٠,٩٤) وهو محقق ومرتفع عن حدي الثقة، يتضح من ذلك أن أعضاء هيئة التدريس يواجهون

مشكلات بالطلاب، وربما يرجع ذلك إلى عدم وعي الطلاب بنظام التعليم الإلكتروني، أو عدم مناسبة قدراتهم ومهارات لطبيعة الدراسة، تتفق هذه الدراسة مع دراسة Annika Anderson, Seven Major (2008)، ومع دراسة Poula Bacelav. Nicolau et al (2015)، في أن اتجاهات الطلاب السلبية، ومدى وعي الطلاب بالتعليم الإلكتروني.

احتل المرتبة الثالثة البعد السابع الخاص "بالمكتبة الجامعية"، بوزن نسبي (٠,٩١) وجاء مرتفعا عن حدي الثقة من منظور عينة الدراسة، ويتضح من ذلك أن هناك مشكلة مرتبطة بالمكتبة تواجه أعضاء هيئة التدريس، ويرجع ذلك لعدم استيعاب المكتبة لأعداد الطلاب، فيلجأ إلى إلغاء التكليفات التي تحتاج إلى البحث والمراجع لعدم تمكن الطلاب من البحث في المكتبة.

جاء البعد الرابع الخاص "بالامتحانات" في المرتبة الرابعة من منظور عينة الدراسة، وبقيمة وزن نسبي (٠,٩٠) وهو محقق ومرتفع عن حدي الثقة، ويرجع ذلك إلى أن امتحانات نهاية الفصل الدراسي تكون موضوعية، وبذلك فهي تقيس مستوى واحدًا من القدرات، والامتحانات الدورية من الصعوبة إجراؤها في ظل قلة القاعات المخصصة لذلك وزيادة أعداد الطلاب.

وقد احتل المرتبة الخامسة البعد الأول الخاص "بالمقررات الدراسية"، بوزن نسبي (٠,٨٨) وجاء مرتفعا عن حدي الثقة من منظور عينة الدراسة، ويرجع ذلك إلى طبيعة بعض المقررات، والتي تحتاج إلى الحضور المباشر، وجها لوجه، من أجل الممارسة العملية، وهذا مالا يتاح في التعليم الإلكتروني.

جاء البعد الثامن الخاص "بنظام الدراسة" في المرتبة السادسة من منظور عينة الدراسة، وبقيمة وزن نسبي (٠,٨٧) وهو محقق ومرتفع عن حدي الثقة، ويرجع ذلك إلى ان الأنظمة الإلكترونية والبرمجيات الخاصة بالتعليم الإلكتروني تحتاج إلى تطوير، كما أن سرعة النت لم تكن ملائمة للتعليم الإلكتروني، وتتفق الدراسة الحالية مع دراسة(2015) Mohammad Khasawneh، ودراسة Yufang Chao (2012)، ودراسة Makaza, Daga et al (2010)، مع دراسة Nurul Islam, Martin Bar and Makaza, Daga et al (2010)، كما تتفق مع دراسة Frances Slack (2015) في أن وجود فجوة بين التعليم الإلكتروني وواقعه وبين اتجاهات ودعوات التطوير من ناحية أخرى.

احتل المرتبة السابعة البعد السادس الخاص "بالإدارة(الجامعية- الكلية)، بوزن نسبي (٠,٨٢) وجاء مرتفعا عن حدي الثقة من منظور عينة الدراسة، ويرجع ذلك إلى أن الإدارة لم تقم بدورها على أكمل وجه لتطوير ومواجهة مشكلات التعليم الإلكتروني التي تواجه الطلاب وأعضاء هيئة التدريس، وتتفق الدراسة الحالية مع دراسة Annika Anderson, Seven Major (2008)، ومع دراسة حمدة بنت حمد بن هلال السعدية(٢٠١٦)، ومع دراسة Makaza, Daga et al (2010)، في أن نقص الدعم من قبل الإدارة.

جاء البعد الثاني الخاص "بأعضاء هيئة التدريس" في المرتبة الثامنة من منظور عينة الدراسة، وبقيمة وزن نسبي (٠,٨٢) وهو محقق ومرتفع عن حدي الثقة، ويرجع إلى أن أعضاء هيئة التدريس لم يتمكنوا من مهارات التدريس الإلكتروني، وبعض الأعضاء لم يكن لديهم مهارة التعامل مع الحاسب الآلي، كما أن أعضاء هيئة التدريس حديثو العهد بالنظام الإلكتروني، ولذلك فهم لم يعتادوا على التدريس عن بعد، وتتفق الدراسة الحالية مع دراسة Mohammad Khasawneh (2015) في أن ضعف القدرة على تصفح المواقع الأكاديمية تمثل أهم المؤثرات على توظيف التعليم الإلكتروني

بالجامعات من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، ، كما أن أعضاء هيئة التدريس في حاجة إلى اكتساب مهارات التدريس الإلكتروني، كما تتفق مع دراسة Makaza, Daga et al (2010)، ودراسة Nurul Islam, Martin Bar and Frances Slack (2015) في أن هناك مشكلات مرتبطة بالوعي الإلكتروني وجودة التفاعل والتغذية الراجعة.

أولاً: البعد الخاص بالمقررات الدراسية:

جدول رقم (٢٢)

يبين الأوزان النسبية للبعد الخاص بالمقررات الدراسية

العبارة	العينة ككل	
	ق	ت
١	٠,٦٠	٥
٢	٠,٧٥	٢
٣	٠,٨٨	١
٤	٠,٧١	٣
٥	٠,٦٦	٤
الوزن النسبي للبعد ككل	٠,٨٨	

جاءت العبارة الأولى التي تنص على أن "تعتمد معظم المقررات على الحفظ" في المرتبة الخامسة من منظور عينة الدراسة، بوزن نسبي (٠,٦٠) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى أن بعض المقررات تعتمد على الحفظ، وتمثل مشكلة بنسبة متوسطة.

جاءت العبارة الثانية التي تنص على أن "لا تصلح بعض المقررات في التدريس الإلكتروني" في المرتبة الثانية من منظور عينة الدراسة، بوزن نسبي (٠,٧٥) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، ويتضح من ذلك أن عدم صلاحية بعض المقررات للتعليم الإلكتروني تمثل إلى حد ما مشكلة لأعضاء هيئة التدريس، ويرجع ذلك لحاجة بعض المقررات للممارسة العملية.

جاءت العبارة الثالثة التي تنص على أن "يعتمد الطلاب على الكتب المقررة فقط" في المرتبة الأولى من منظور عينة الدراسة، بوزن نسبي (٠,٨٨) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، ويرجع ذلك إلى هناك مشكلة بالنسبة للطلاب في البحث عن مراجع لعمل للتكليفات أو أعمال السنة.

جاءت العبارة الرابعة التي تنص على أن "تركز المقررات الدراسية على الجوانب النظرية" في المرتبة الثالثة من منظور عينة الدراسة، بوزن نسبي (٠,٧١) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة ، ويرجع ذلك إلى أن الأجزاء العملية داخل المقررات لا يمكن دراستها وفقاً لطريقة الإلقاء وهي المتاحة في نظام التعليم الإلكتروني بجامعة أسيوط.

جاءت العبارة الخامسة التي تنص على أن "**يقل الاهتمام بالتطوير المستمر للمقررات الدراسية**" في المرتبة الرابعة من منظور عينة الدراسة، بوزن نسبي (٠.٦٦) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، ويتضح من ذلك أن هناك -مشكلة إلى حد ما- لقلة التطوير المستمر للمقررات، وذلك على الرغم من السعي الدائم نحو تطوير المقررات، ولكن هناك مقررات في حاجة إلى التطوير.

ثانياً: البعد الخاص بأعضاء هيئة التدريس:

جدول رقم (٢٣)

يبين الأوزان النسبية للبعد الخاص بأعضاء هيئة التدريس

العبارة	العينة ككل	
	ق	ت
٦	٠,٥٣	٧
٧	٠,٧٥	٥
٨	٠,٨٩	٣
٩	٠,٦٧	٦
١٠	٠,٨٩	٣
١١	٠,٩٠	٢
١٢	٠,٩٢	١
١٣	٠,٥٢	٨
الوزن النسبي للبعد ككل	٠,٨٢	

جاءت العبارة السادسة التي تنص على أن "**يقل التزام أعضاء هيئة التدريس بالخطط الدراسية**" في المرتبة السابعة من منظور عينة الدراسة، بوزن نسبي (٠,٥٣) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، يتضح أن قلة الالتزام من قبل أعضاء هيئة التدريس بالخطط الدراسية يمثل مشكلة إلى حد ما للأعضاء، ويرجع ذلك إلى أن عدم الالتزام يضر بسمعة المؤسسة ككل وليس بعضو معين.

جاءت العبارة السابعة التي تنص على أن "**ضعف مستوى الكفاءة لبعض هيئة التدريس في التدريس الإلكتروني**" في المرتبة الخامسة من منظور عينة الدراسة، بوزن نسبي (٠,٧٥) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، ويرجع ذلك إلى عدم قدرة بعض أعضاء هيئة التدريس في التعامل مع الفصل الإلكتروني، كما تتفق مع دراسة (Makaza, Daga et al (2010 في أن هناك نقصًا في برامج التنمية المهنية وعدم التركيز على الأفكار المرتبطة بالتعليم الإلكتروني.

جاءت العبارة الثامنة التي تنص على أن "**تنخفض نسبة أعضاء هيئة التدريس إلى طلاب التعليم الإلكتروني**" في المرتبة الثالثة من منظور عينة الدراسة، بوزن نسبي (٠,٨٩) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، ويرجع ذلك إلى كثرة عدد الطلاب في نظام التعليم الإلكتروني، وبالتالي عند توزيعهم على الأعضاء فيصبح العبء كبيرًا على الأعضاء.

جاءت العبارة التاسعة التي تنص على أن "**تقل مناسبة تخصص أعضاء هيئة التدريس مع ما يقومون بتدريسه**" في المرتبة السادسة من منظور عينة الدراسة، بوزن نسبي (٠,٦٧) وهي محققة بدرجة متوسطة، قد يحدث ذلك أحياناً من أجل اكتمال العبء التدريسي الخاص بكل الأعضاء.

جاءت العبارة العاشرة التي تنص على أن "**توجد محاباة من قبل بعض أعضاء هيئة التدريس لبعض الطلاب**" في المرتبة الثالثة من منظور عينة الدراسة، بوزن نسبي (٠,٨٩) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، ويرجع ذلك إلى بعض السلوكيات التمييزية من قبل أعضاء هيئة التدريس في التعاملات مع الطلاب، ولا يمكن أن يحدث التمييز في الامتحانات لأن التصحيح إلكتروني.

جاءت العبارة الحادية عشرة التي تنص على أن "**يقل التزامي بالساعات المكتبية**" في المرتبة الثانية من منظور عينة الدراسة، بوزن نسبي (٠,٩٠) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، ويرجع ذلك إلى الاعتقاد بعدم أهمية الساعات المكتبية من ناحية، وعدم التزام الطلاب بمواعد الساعات المكتبية من جهة أخرى.

جاءت العبارة الثانية عشرة التي تنص على أن "**هناك صعوبة في تواصلي مع طلابي في نظام التعليم الإلكتروني**" في المرتبة الأولى من منظور عينة الدراسة، بوزن نسبي (٠,٩٢) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وربما يرجع ذلك إلى أن نسبة حضور الطلاب في الفصل الإلكتروني قليلة جدا.

جاءت العبارة الثالثة عشرة التي تنص على أن "**يشعر أعضاء هيئة التدريس أحياناً بالملل أثناء الدراسة الإلكترونية**" في المرتبة الثامنة من منظور عينة الدراسة، بوزن نسبي (٠,٥٢) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، وربما يرجع ذلك إلى أن التفاعل وجها لوجه في النظام التقليدي لا يؤدي إلى الملل بنفس درجة التعليم الإلكتروني.

ثالثاً: البعد الخاص بالإرشاد الأكاديمي:

جدول رقم (٢٤)

يبين الأوزان النسبية للبعد الخاص بالإرشاد الأكاديمي

العبارة	العينة ككل	
	ق	ت
١٤	٠,٩٨	١
١٥	٠,٩١	٥
١٦	٠,٨٩	٦
١٧	٠,٩٧	٣
١٨	٠,٨٤	٧
١٩	٠,٩٨	١
٢٠	٠,٩٥	٤
الوزن النسبي للبعد ككل	٠,٩٥	

جاءت العبارة الرابعة عشرة التي تنص على أن "**يندر وجود مرشد أكاديمي لطلاب التعليم الإلكتروني**" في المرتبة الأولى من منظور عينة الدراسة، بوزن نسبي (٠,٩٨) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، ويرجع ذلك لعدم وجود مرشد أكاديمي لتوجيه الطلاب وتذليل العقبات التي تواجههم.

جاءت العبارة الخامسة عشر التي تنص على أن "**لا يوجد وقت كاف لقيامي بالدور الإرشادي للطلاب**" في المرتبة الخامسة من منظور عينة الدراسة، بوزن نسبي (٠,٩١) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، ويرجع ذلك إلى أن الدور الإرشادي يتطلب قيام كل أعضاء هيئة التدريس بهذا الدور؛ لأن الاقتصار على العضو القائم بالتدريس، يمثل عبئًا كبيرًا على عضو هيئة التدريس فلا يتمكن من القيام به.

جاءت العبارة السادسة عشرة التي تنص على أن "**ليس لدى الطلاب أي معلومات عن الإرشاد الأكاديمي**" في المرتبة السادسة من منظور عينة الدراسة، بوزن نسبي (٠,٨٩) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، ويرجع ذلك إلى غياب الإرشادي لطلاب التعليم الإلكتروني.

جاءت العبارة السابعة عشرة التي تنص على أن "**لا توجد آلية لتوجيه وتعليم الطلاب نظام التعليم الإلكتروني**" في المرتبة الثالثة من منظور عينة الدراسة، بوزن نسبي (٠,٩٧) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، ويتضح من ذلك أن عدم توافر التوجيه لطلاب التعليم الإلكتروني يمثل مشكلة لعضو هيئة التدريس، ويرجع ذلك إلى أن أحد الطلاب يلجأ إلى عضو هيئة التدريس الذي يقوم بالتدريس من أجل القيام بدوره التوجيهي، وهذا ما لا يستطيع العضو أداءه.

جاءت العبارة الثامنة عشرة التي تنص على أن "**لم تقم إدارة الكلية بتوزيع الطلاب على أعضاء هيئة التدريس للقيام بالدور الإرشادي**" في المرتبة السابع من منظور عينة الدراسة، بوزن نسبي (٠,٨٤) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، ويرجع ذلك إلى أن الكلية تهتم بتوجيه وإرشاد طلاب الليسانس، ولذلك تقوم بتوزيعهم على أعضاء هيئة التدريس، وهذا مالا تفعله مع طلاب الدراسات العليا بشكل عام وطلاب التعليم الإلكتروني بشكل خاص.

جاءت العبارة التاسعة عشرة التي تنص على أن "**لا يوجد نظام إرشادي إلكتروني على الرغم من تعلم الطلاب إلكترونيا**" في المرتبة الأول من منظور عينة الدراسة، بوزن نسبي (٠,٩٨) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، ويرجع ذلك إلى أن الكلية لم تصمم نظامًا إلكترونيًا للإرشاد حتى يمكن أعضاء هيئة التدريس من إرشاد وتوجيه الطلاب إلكترونيا.

جاءت العبارة العشرون التي تنص على أن "**لا يوجد ملف خاص بالناحية التعليمية للطالب لدى المرشد الأكاديمي**" في المرتبة الرابعة من منظور عينة الدراسة، بوزن نسبي (٠,٩٥) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وقد يرجع إلى كثرة عدد الذي يجعل من الصعب القيام بعمل ملف لكل طالب على حدة.

رابعاً: البعد الخاص بالامتحانات:

جدول رقم (٢٥)

يبين الأوزان النسبية للبعد الخاص بالامتحانات

العبارة	العينة ككل	
	ق	ت
٢١	٠,٨٨	٤
٢٢	٠,٩١	٣
٢٣	٠,٧٩	٦
٢٤	٠,٩٢	٢
٢٥	٠,٨٤	٥
٢٦	٠,٩٥	١
الوزن النسبي للبعد ككل	٠,٩٠	

جاءت العبارة الحادية والعشرون التي تنص على أن "لا يسير أسلوب التقييم المتبع مع نظام التعليم الإلكتروني" في المرتبة الرابعة من منظور عينة الدراسة، بوزن نسبي (٠,٨٨) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، ويتضح من ذلك إلى أنه لم يتم حتى الآن تطبيق نظام الامتحانات الإلكترونية، ويرجع ذلك إلى أن نظام الامتحانات الإلكترونية يحتاج إلى أنظمة إلكترونية وبرمجيات غير متوفرة داخل الجامعة.

جاءت العبارة الثانية والعشرون التي تنص على أن "لا تهتم الكلية بأخذ رأي أعضاء هيئة التدريس في مواعيد الامتحانات" في المرتبة الثالثة من منظور عينة الدراسة، بوزن نسبي (٠,٩١) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، ويرجع ذلك إلى أن تحديد مواعيد الامتحانات مرتبط بعدة أمور، منها: مدى توافر القاعات، وأعداد الطلاب، وامتحانات طلاب النظام التقليدي.

جاءت العبارة الثالثة والعشرون التي تنص على أن "يقل تقييم الطلاب بشكل دقيق نظراً لزيادة عدد طلاب التعليم الإلكتروني" في المرتبة السادسة من منظور عينة الدراسة، بوزن نسبي (٠,٧٩) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، ويرجع ذلك إلى أن معظم الامتحانات تكون موضوعية، ولذلك فهي تقيس مستوى واحدًا من التفكير.

جاءت العبارة الرابعة والعشرون التي تنص على أن "تتخذ معظم الامتحانات شكلاً موضوعياً" في المرتبة الثانية من منظور عينة الدراسة، بوزن نسبي (٠,٩٢) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، ويتضح من ذلك أن هناك مشكلة مرتبطة بكون الامتحانات موضوعية، ويرجع ذلك إلى أن كثرة عدد الطلاب لا يمكن للأعضاء من التصحيح اليدوي، ولذلك يلجأون إلى الامتحان الموضوعي ليكون التصحيح إلكترونيًا.

جاءت العبارة الخامسة والعشرون التي تنص على أن "ضعف توافر العدالة في نظم تقييم الامتحانات والتكليفات" في المرتبة الخامس من منظور عينة الدراسة، بوزن نسبي (٠,٨٤) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، ويرجع ذلك إلى أن بعض الأعضاء قد يقومون بتقييم ألف طالب أو يزيد، مما يجعل العضو غير قادر على فحص كل هذه الأعمال بدقة.

جاءت العبارة السادسة والعشرون التي تنص على أن "ضعف القدرة على التنسيق بين الزملاء في تحديد مواعيد الامتحانات الدورية" في المرتبة الأولى من منظور عينة الدراسة، بوزن نسبي (٠,٩٥) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، ويرجع ذلك لعدم وجودة حلقة وصل للربط، والتنسيق، وزيادة التواصل بين أعضاء هيئة التدريس في موضوع إجراء الامتحانات.

خامسا: البعد الخاص بالطلاب:

جدول رقم (٢٦)

يبين الأوزان النسبية للبعد الخاص بالطلاب

العبارة	العينة ككل	
	ق	ت
٢٧	٠,٩٥	٣
٢٨	٠,٨٥	٨
٢٩	٠,٩٦	٢
٣٠	٠,٩٤	٤
٣١	٠,٨٨	٧
٣٢	٠,٩٤	٤
٣٣	٠,٩٧	١
٣٤	٠,٩٢	٦
الوزن النسبي للبعد ككل	٠,٩٤	

جاءت العبارة السابعة والعشرون التي تنص على أن "تقل رغبة الطلاب في الدراسة التربوية" في المرتبة الثالثة من منظور عينة الدراسة، بوزن نسبي (٠,٩٥) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، ويرجع ذلك إلى عدم قبول الطلاب لطبيعة الدراسة التربوية، ولكنهم مرغمون عليها من أجل الحصول على وظيفة، تتفق هذه الدراسة مع دراسة Annika Anderson, Seven Major(2008) في الاتجاهات السلبية نحو التعلم.

جاءت العبارة الثامنة والعشرون التي تنص على أن "ضعف قدرة الطلاب في التعامل مع الحاسب الآلي" في المرتبة الثانية من منظور عينة الدراسة، بوزن نسبي (٠,٨٥) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، ويرجع ذلك إلى أن الطلاب لم يتمكنوا من مهارات الحاسب الآلي؛ ولذلك يصعب عليهم مواصلة الدراسة الإلكترونية، تتفق هذه الدراسة مع دراسة (Annika Anderson, Seven Major2008) في نقص الدعم الطلابي.

جاءت العبارة التاسعة والعشرون التي تنص على أن "يرغب كثير من الطلاب في الحصول على الشهادة فقط" في المرتبة الثانية من منظور عينة الدراسة، بوزن نسبي (٠,٩٦) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، ويتضح من ذلك أن كل هدفهم هو الامتحان وليس التعلم واكتساب المهارات، ولذلك فهدف عضو هيئة التدريس يتعارض مع هدف الطلاب، مما يعوق قدرة عضو هيئة التدريس على القيام بدوره على أكمل وجه.

جاءت العبارة الثلاثون التي تنص على أن "يهتم معظم الطلاب بالنجاح فقط وليس التعلم" في المرتبة الرابعة من منظور عينة الدراسة، بوزن نسبي (٠,٩٤) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، ويرجع ذلك إلى اهتمام الطلاب بالحصول على الشهادة فقط.

جاءت العبارة الحادية والثلاثون التي تنص على أن "يفضل كثير من الطلاب الدراسة التقليدية عن الدراسة الإلكترونية" في المرتبة السابعة من منظور عينة الدراسة، بوزن نسبي (٠,٨٨) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، ويرجع ذلك على تعود النمط التقليدي، كما لم يكتسبوا مهارات التعلم الإلكتروني؛ وعضو هيئة التدريس يواجه مشكلة بسبب تفضيلهم الدراسة التقليدية.

جاءت العبارة الثانية والثلاثون التي تنص على أن "ينشغل معظم الطلاب بأمورهم الشخصية عن الدراسة (غياب الطلاب في المحاضرات)" في المرتبة الرابعة من منظور عينة الدراسة، بوزن نسبي (٠,٩٤) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، ويرجع ذلك لكثرة الأعباء الأسرية المثقلة على كاهلهم، فمعظم الطلاب لهم أسر وأبناء، وتتفق هذه الدراسة مع دراسة (Annika Anderson, Seven Major2008) في تأثير الظروف المحلية المحيطة.

جاءت العبارة الثالثة والثلاثون التي تنص على أن "يكثر عدد الطلاب في نظام التعليم الإلكتروني" في المرتبة الأولى من منظور عينة الدراسة، بوزن نسبي (٠,٩٧) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، ويرجع ذلك إلى أن الإقبال الشديد على الدبلوم العامة، وإن كانت المشكلة لا تكمن في العدد في حد ذاته.

جاءت العبارة الرابعة والثلاثون التي تنص على أن"يضعف مستوى الطلاب الملتحقين بنظام التعليم الإلكتروني" في المرتبة السادسة من منظور عينة الدراسة، بوزن نسبي (٠,٩٢) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، وتشير النتائج الإحصائية إلى أن هناك مشكلة تواجه أعضاء هيئة التدريس، مرتبطة بضعف مستوى الطلاب، وقد يرجع ذلك إلى أن قبول الطلاب في الدراسات العليا مرتبطة بالتقدير إلا طلاب الدبلوم العامة فيتم قبولهم بأي تقدير، وهذا يؤدي إلى قبول طلاب في الدبلوم العامة حاصلين على تقدير مقبول.

سادساً: البعد الخاص بالإدارة(الجامعة- الكلية):

جدول رقم (٢٧)

يبين الأوزان النسبية للبعد الخاص بالإدارة(الجامعة-الكلية)

العبارة	العينة ككل	
	ق	ت
٣٥	٠,٦٥	٨
٣٦	٠,٩٢	٢
٣٧	٠,٨٠	٥
٣٨	٠,٨٣	٤
٣٩	٠,٧٥	٧
٤٠	٠,٧٩	٦
٤١	٠,٨٨	٣
٤٢	٠,٩٨	١
الوزن النسبي للبعد ككل	٠,٨٢	

جاءت العبارة الخامسة والثلاثون التي تنص على أن "**يقل تعاون الإدارة مع أعضاء هيئة التدريس**" في المرتبة الثامنة من منظور عينة الدراسة، بوزن نسبي (٠,٦٥) وهي محققة وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، ويرجع ذلك إلى أن تعاون الإدارة لم يصل إلى المستوى الذي يذلل العقبات أمام أعضاء هيئة التدريس.

جاءت العبارة السادسة والثلاثون التي تنص على أن "**لا توجد اجتماعات دورية من قبل إدارة الكلية مع أعضاء هيئة التدريس**" في المرتبة الثانية من منظور عينة الدراسة، بوزن نسبي (٠,٩٢) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، ويتضح من ذلك أن قلة الاجتماعات الدورية تمثل مشكلة لأعضاء هيئة التدريس، ويرجع ذلك إلى إهمال الإدارة مسألة الاجتماع بأعضاء هيئة التدريس، وربما لعدم إيمانها بأهمية هذه الاجتماعات.

جاءت العبارة السابعة والثلاثون التي تنص على أن "**لا تسعى الإدارة بجدية لمواجهة مشكلات أعضاء هيئة التدريس الخاصة بنظام التعليم الإلكتروني**" في المرتبة الخامسة من منظور عينة الدراسة، بوزن نسبي (٠,٨٠) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، ويرجع ذلك إلى أن مواجهة معظم المشكلات يحتاج إلى أنظمة إلكترونية متطورة، مع تدريب الأعضاء عليها، وهذا مالا تتمكن الكلية من فعله.

جاءت العبارة الثامنة والثلاثون التي تنص على أن "**لا يوجد اهتمام برأي أعضاء هيئة التدريس في تطوير التعليم الإلكتروني**" في المرتبة الرابعة من منظور عينة الدراسة، بوزن نسبي (٠,٨٣) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، ويرجع ذلك إلى ضعف الاتصال ما بين الأعضاء والإدارة، وربما لضعف الثقة الأكاديمية، وتتفق الدراسة الحالية مع دراسة Annika Anderson, Seven Major (2008).

جاءت العبارة التاسعة والثلاثون التي تنص على أن "**تهتم إدارة الجامعة بنظام التعليم التقليدي على حساب التعليم الإلكتروني**" في المرتبة السابعة من منظور عينة الدراسة، بوزن نسبي (٠,٧٥) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، ويرجع ذلك إلى قلة الفرق التي تدرس بالنظام الإلكتروني- فلا يوجد شعب غير الدبلوم العامة في التربية- مقارنة بالنظام التقليدي.

جاءت العبارة الأربعون التي تنص على أن "**لا تهتم الإدارة بتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس في مجال التعليم الإلكتروني**" في المرتبة السادسة من منظور عينة الدراسة، بوزن نسبي (٠,٧٩) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، ويرجع ذلك إلى أن برامج تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس واحدة لكل أعضاء الجامعة، ولا يوجد دورات خاصة لأعضاء هيئة التدريس القائمين بالتدريس في نظام التعليم الإلكتروني.

جاءت العبارة الحادية والأربعون التي تنص على أن "**لا يوجد اهتمام بتطوير نظام التعليم الإلكتروني**" في المرتبة الثالثة من منظور عينة الدراسة، بوزن نسبي (٠,٨٨) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، ويرجع ذلك لعدم إجراء أي تعديل أو تطوير على نظام التعليم الإلكتروني منذ تطبيقه في ٢٠١٣.

جاءت العبارة الثانية والأربعون التي تنص على أن "**يقل تطبيق الجامعة للائحة بالنسبة للطلاب غير الملتزمين بحضور المحاضرات في نظام التعليم الإلكتروني**" في المرتبة الأولى من منظور عينة الدراسة، بوزن نسبي (٠,٩٨) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، ويرجع ذلك إلى أن نظام التعليم الإلكتروني بجامعة أسيوط، لا يوجد به آلية لحصر الغياب إلكترونيا، ومن الصعوبة بمكان أن يتم أخذ الغياب من قبل أعضاء هيئة التدريس.

سابعا: البعد الخاص بالمكتبة الجامعية:

جدول رقم (٢٨)

يبين الأوزان النسبية للبعد الخاص بالمكتبة الجامعية

العبارة	العينة ككل	
	ق	ت
٤٣	٠,٩١	٣
٤٤	٠,٧٠	٤
٤٥	٠,٦٧	٥
٤٦	٠,٩٧	١
٤٧	٠,٩٢	٢
الوزن النسبي للبعد ككل	٠,٩١	

جاءت العبارة الثالثة والأربعون التي تنص على أن "**لا يسمح لطلاب التعليم الإلكتروني بالدخول في المكتبة الرقمية**" في المرتبة الثالثة من منظور عينة الدراسة، بوزن نسبي (٠,٩١) وهي محققة

ومرتفعة عن حدي الثقة، ويرجع ذلك لعدم اهتمام الجامعة باستفادة الطلاب من المكتبة الرقمية، ويتفق ذلك مع دراسة عبد عطا الله حمايل وماجد عطا الله حمايل (٢٠٠٦).

جاءت العبارة الرابعة والأربعون التي تنص على أن **"يقل تنوع المراجع في المكتبة الجامعية"** في المرتبة الرابعة من منظور عينة الدراسة، بوزن نسبي (٠,٧٠) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، ويرجع ذلك إلى تقليل الدعم السنوي للمكتبة، مما قلل فرصة شراء كتب متعددة في المجال التربوي.

جاءت العبارة الخامسة والأربعون التي تنص على أن **"تقل كفاءة أمناء المكتبة في إدارة المكتبة"** في المرتبة الخامسة من منظور عينة الدراسة، بوزن نسبي (٠,٦٧) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، ويرجع ذلك إلى أن معظم أمناء المكتبة ليس من المتخصصين في مجال الوثائق والمكتبات.

جاءت العبارة السادسة والأربعون التي تنص على أن **"لا تهتم إدارة الكلية بتوفير الكتب الإلكترونية"** في المرتبة الأولى من منظور عينة الدراسة، بوزن نسبي (٠,٩٧) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، ويرجع ذلك إلى عدم وجود كتب إلكترونية داخل مكتبة الكلية، وأن الميزانية الخاصة بدعم المكتبة تصرف على شراء الكتب الورقية.

جاءت العبارة السابعة والأربعون التي تنص على أن **"يندر وجود نظام يسمح لطلاب التعليم الإلكتروني بدخول المكتبة"** في المرتبة الثانية من منظور عينة الدراسة، بوزن نسبي (٠,٩٢) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، ويرجع ذلك إلى منع طلاب الدبلوم العامة من دخول المكتبة، نظراً لعدم قدرة المكتبة على استيعاب عددهم.

ثامناً: البعد الخاص بنظام الدراسة:

جدول رقم (٢٩)

يبين الأوزان النسبية للبعد الخاص بنظام الدراسة

العبارة	العينة ككل	
	ق	ت
٤٨	٠,٩٧	١
٤٩	٠,٩٧	١
٥٠	٠,٨٤	٤
٥١	٠,٨٢	٥
٥٢	٠,٤٤	٦
٥٣	٠,٩٠	٣
الوزن النسبي للبعد ككل	٠,٨٧	

جاءت العبارة الثامنة والأربعون التي تنص على أن "**يضعف تعود الطلاب على نظام التعليم عن بعد**" في المرتبة الأولى من منظور عينة الدراسة، بوزن نسبي (٠,٩٧) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، ويرجع ذلك إلى أن الطلاب حديث العهد بنظام التعليم الإلكتروني، وتتفق الدراسة الحالية مع دراسة Annika Anderson, Seven Major (2008)، ومع دراسة Makaza, Daga et al (2010) في أن التعليم الإلكتروني واستخدامه مازال في مراحله الأولية.

جاءت العبارة التاسعة والأربعون التي تنص على أن "**يتكرر انقطاع المحاضرات في نظام التعليم الإلكتروني**" في المرتبة الأولى من منظور عينة الدراسة، بوزن نسبي (٠,٩١) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، ويرجع ذلك إلى ضغط المحاضرات على السيرفر فتحدث به كثير من الأعطال أثناء الشرح، وتتفق الدراسة الحالية مع دراسة وتوظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ، ونقص الدعم بصفة عامة

جاءت العبارة الخمسون التي تنص على أن "**لا تتناسب حجرة الدراسة في نظام التعليم الإلكتروني مع طبيعة الدراسة**" في المرتبة الرابعة من منظور عينة الدراسة، بوزن نسبي (٠,٨٤) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، ويرجع ذلك أن حجرة الدراسة غير مصممة بأنظمة مانعة للصوت حتى يصل صوت عضو هيئة التدريس للطلاب بشكل ملائم.

جاءت العبارة الحادية والخمسون التي تنص على أن "**يقل عدد قاعات التدريس الإلكتروني**" في المرتبة الخامسة من منظور عينة الدراسة، بوزن نسبي (٠,٨٢) وهي محققة بدرجة متوسطة ومحصورة بين حدي الثقة، ويرجع ذلك إلى وجود ثلاث قاعات للتدريس الإلكتروني وتعد كافية نسبياً.

جاءت العبارة الثانية والخمسون التي تنص على أن "**يندر وجود راحة بين المحاضرات المختلفة لطلاب التعليم الإلكتروني**" في المرتبة السادسة من منظور عينة الدراسة، بوزن نسبي (٠,٤٤) وهي غير محققة ومنخفضة عن حدي الثقة، ويرجع ذلك إلى أن هذه المشكلة لا تمثل مشكلة لعضو هيئة التدريس، ولكنها تمثل مشكلة للطلاب.

جاءت العبارة الثالثة والخمسون التي تنص على "**عدم قدرة أعضاء هيئة التدريس تشغيل فيديو والاقتصار على الصوت في نظام التعليم الإلكتروني بسبب ضعف الإنترنت**" في المرتبة الثالثة من منظور عينة الدراسة، بوزن نسبي (٠,٩٠) وهي محققة ومرتفعة عن حدي الثقة، ويرجع ذلك إلى ضعف شبكة الإنترنت الخاصة بالجامعة الإلكترونية، وتتفق الدراسة الحالية مع دراسة Annika Anderson, Seven Major(2008)، دراسة عبد عطا الله حمايل وماجد عطا الله حمايل (٢٠٠٦)، ودراسة Galusha (1997)

للإجابة عن السؤال السادس: ما التصور المقترح لمواجهة المشكلات الأكاديمية التي يعاني منها الطلاب وأعضاء هيئة التدريس في التعليم الإلكتروني؟

أولت الدراسة اهتمامها في الأجزاء السابقة بالإجابة عن السؤال الأول، والثاني، والثالث، والرابع، والخامس، وهذا الجزء يتناول فيه الباحث الإجابة عن السؤال السادس وهو التصور المقترح لمعالجة

المشكلات التي تواجه الطلاب وأعضاء هيئة التدريس في التعليم الإلكتروني، وفى ضوء نتائج الدراسة الميدانية يضع الباحث التصور المقترح:

التصور المقترح للدراسة:

تقتضي النتائج السابقة التي أسفرت عنها الدراسة، والتي تعكس المشكلات الأكاديمية التي تواجه الطلاب وأعضاء هيئة التدريس في نظام التعليم الإلكتروني، وصياغة تصور مقترح يربط بين المتعلمين والمنهج والمعلمين والأنشطة الطلابية والإدارة، وقد توصل الباحث إلى تصور مقترح لتفعيل دور التعليم الإلكتروني ومعالجة المشكلات التي تواجه الطلاب وأعضاء هيئة التدريس فيه، وهذا التصور له مفهوم فلسفة ومرتكزات وأهداف وإجراءات وضمانات وتقويم:

أولاً: مفهوم التصور:

يتمثل مفهوم التصور في فهم دقيق لطبيعة التعليم الإلكتروني بجامعة أسيوط، ومعالجة واقعه ومشكلاته غير الملاءمة للاستفادة الحقيقية من التقنيات الحديثة في التعليم، ومعالجة هذا الواقع والانتقال به إلى تعليم إلكتروني دون مشكلات يعاني منها الطلاب وأعضاء هيئة التدريس في ظل هذا النظام. على أن يكون هذا بآليات قابلة للتطبيق.

ثانيا: فلسفة التصور المقترح:

انطلاقا من أن التغيرات المجتمعية المختلفة، سواء أكانت سياسية، أم اجتماعية، أم اقتصادية، والتي يمر بها المجتمع أدت إلى تغيرات مختلفة أثرت على التربية ومؤسساتها، فقد أدت إلى الدعوة إلى التعليم المستمر، واستخدام التكنولوجيا في التعليم، والتي صاحبها؛ ونتج عنها، ابتكار أنظمة لنقل المعلومات وعرضها وتداولها، معتمدة على تكنولوجيا المعلومات والإنترنت، ومنها التعليم الإلكتروني.

ومن منطلق أن الجامعة أصبحت لا مناص لها من استخدم الصيغ الجديدة للتعليم– التعليم الإلكتروني– فلابد لتحقيق هذا الدور بفاعلية من معالجة المشكلات التي تواجه الطلاب وأعضاء هيئة التدريس عند تطبيق التعليم الإلكتروني في الجامعة، فتستطيع الجامعة أن تعالج تلك المشكلات، أو تسهم بفاعلية في تحقيقها من خلال: أعضاء هيئة التدريس، والإدارة(الكلية-الجامعة)، والمقررات الدراسية، والإدارة، والطلاب، ونظام الدراسة، والمكتبة، والامتحانات.

بناء على الاعتبارات السابقة وغيرها تتشكل فلسفة التصور في أن ما يفرض على الجامعة من مسئوليات تقتضي تبني فلسفة تستند إلى فلسفة التعليم الإلكتروني وتكون على قدر من المرونة، والدقة، والوضوح، والاستفادة من التكنولوجيا الحديثة، ومواجهة المشكلات الناتجة عن التحول من النظام التقليدي إلى النظام الإلكتروني، وتهدف إلى المساهمة في تطوير التعليم، وحل مشكلاته التي تواجه الطلاب أو أعضاء هيئة التدريس.

لذا فقد حان الوقت في ضوء ما سبق لمواجهة المشكلات التي تواجه الطلاب وأعضاء هيئة التدريس في نظام التعليم الإلكتروني، والارتقاء به في ضوء الأهداف والفلسفة المتبعة داخل المجتمع.

ثالثا: الأسس التي ترتكز عليها فلسفة التصور:

ترتكز فلسفة التصور على مجموعة من الأسس التي ينبغي أن يلتزم بها حتى يمكننا مواجهة المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس والطلاب في التعليم الإلكتروني وذلك على:

١- الاهتمام بمشكلات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس التعليم الإلكتروني في الجامعة يمثل بداية الطريق لتطوير التعليم والرقي به.

٢- إن إقحام بعض الطلاب وأعضاء هيئة التدريس في هذا النوع من التعليم على الرغم من عدم تمرسه المسبق له قد يكون عائقا في النهوض به.

٣- مساعدة الطلاب في حل المشاكل التي تواجههم داخل البيئة الجامعية، من الأدوار الأساسية للجامعة التي ينبغي القيام بها.

٤- انتشار التعليم الإلكتروني في العالم أجمع، بما يجعلنا لا يمكن أن نتجاهله، ولذلك فلابد من تضافر الجهود الحكومية والأهلية للاستفادة من التعليم الإلكتروني بما يحقق الرقي والتقدم والنهوض بالمجتمع.

رابعاً: أهداف التصور المقترح:

من خلال العرض السابق لفلسفة التصور المقترح والأسس التي يقوم عليها، يمكن تحديد أهداف التصور على النحو التالي:

١. تفعيل استخدام وسائل وتكنولوجيا التعليم في تحقيق أهداف البرامج الأكاديمية.
٢. وضع قواعد يتم من خلالها الحكم على مدى صلاحية المقرر للتدريس الإلكتروني.
٣. تهيئة الكتب المقررة للتدريس إلكترونياً.
٤. توفير بيئة تعليمية إلكترونية تساعد على عملية التعلم.
٥. تفعيل الأنشطة الطلابية في ضوء احتياجات الطلاب.
٦. تحقيق التوازن بين عدد الطلاب وشعب المقررات الدراسية.
٧. استمرار الدعم للبيئة الإلكترونية بالمثيرات التقنية والفنية.
٨. تهيئة الظروف المناسبة لتقديم البرامج التعليمية إلكترونياً
٩. الكشف عن أساليب التدريس الملائمة مع نظام التعليم الإلكتروني.
١٠. تفعيل دور الإرشاد الأكاديمي، وتوزيع كل الطلاب على المرشدين الأكاديميين بالكلية.
١١. تهيئة الطلاب للتعلم والاستفادة من نظام التعليم الإلكتروني.
١٢. مواجهة المشكلات الأكاديمية التي يعاني منها الطلاب وأعضاء هيئة التدريس في التعليم الإلكتروني.

رابعاً: إجراءات تحقيق أهداف التصور وآلياته:

١. المقررات الدراسية:

- عمل العديد من اللجان من اجل التطوير المستمر للمقررات الدراسية.
- لابد من إعادة تصميم المقررات الدراسية في صورة إلكترونية.
- القيام بتحديد مدى صلاحية تدريس كل مقرر للتدريس الإلكتروني، والتدريس بشكل مباشر للمقررات التي لا تصلح في التدريس الإلكتروني.

٢. أعضاء هيئة التدريس:

- تدريب أعضاء هيئة التدريس، ومن في حكمهم على توظيف التكنولوجيا فى العملية التعليمية، خاصة في نظام التعليم الإلكتروني.
- رفع كفاءة أعضاء هيئة التدريس من خلال الدورات التي تركز على الأساليب الحديثة في التعليم والتعلم.
- الالتزام بتوزيع أعضاء هيئة التدريس على المقررات الدراسية التي يقوم بتدريسها وفقاً للتخصص الدقيق.
- لابد من إحداث التوازن بين عدد أعضاء هيئة التدريس وعدد الطلاب' بحيث لا يمثل العدد عبئاً على عضو هيئة التدريس.
- الالتزام بتقييم الطلاب من قبل اثنين من أعضاء هيئة التدريس ضمانا لتحقيق الموضوعية في التقييم.
- تفعيل مكافأة شهرية للأعضاء الذين تسند إليهم مقررات زائدة عن نصابهم التدريسي بشكل مباشر، والملتزمين بدورهم الإرشادي مع الطلاب.
- تدريب أعضاء هيئة التدريس، ومن في حكمهم، على مهام وخدمات الإرشاد الأكاديمي الطلابي.

٣. مجال الإرشاد الأكاديمي:

- تدريب جميع أعضاء هيئة التدريس على مهام وخدمات الإرشاد الأكاديمي الطلابي.
- توفير وحدة لإرشاد الطلاب وتوجيههم(أكاديميا) مزودة بأخصائي اجتماعي وإعلام الطلاب بها.
- توفير وقت محدد في جدول من يقوم بالإرشاد الأكاديمي، حتى يتمكن من التواصل مع الطلاب في هذا الوقت.
- توفير قاعدة بيانات خاصة بكل طالب، حتى يتثنى للمرشد الأكاديمي التعرف على التاريخ التعليمي للطالب.
- أن يتم توزيع الطلاب على المرشدين الأكاديميين من بداية العام الدراسي حتى يتمكن الطالب مع المرشد من اللحظة الأولى لدخوله الجامعة.
- توفير دليل للتعليم الالكتروني لدى المرشد الأكاديمي، يوضح فيه آليات التعليم الإلكترونية، وكيفية فتح قاعات التدريس من النت.
- توفير طريقة اتصال إلكترونية بين الطلاب والمرشد الإلكتروني، ليتمكن الطلاب من التواصل مع المرشد عن بعد مثل الدراسة.

٤. مجال الامتحانات:

- إعادة النظر في أساليب الامتحانات الورقية، وتطبيق نظم الامتحانات الإلكترونية.
- عدم الاقتصار على الامتحانات الموضوعية وتوزيع أسئلة الامتحانات بين الموضوعية والمقالية.
- تشكيل لجنة خاصة بالامتحانات، مسئوليتها التنسيق بين أعضاء هيئة التدريس ومواعيد الامتحانات المختلفة.

- الالتزام بمواصفات الورقة الامتحانية الجيدة، التي يراعى فيها معامل السهولة والصعوبة وجدول المواصفات.

٥. إجراءات خاصة بالطلاب:

- إجراء اختبارات ميول لقبول الطلاب، وذلك لمعرفة مدى الميل للدراسات التربوية أم لا، وقبول الطلاب الذين لديهم ميول للدراسات التربوية.
- تقسيم دراسة المقررات على عامين وليس على عام واحد، حتى يتمكن الطالب من المواءمة بين المشاغل الحياتية والدراسة الإلكترونية.
- إتاحة فرصة الاختيار للطلاب بين نظام التعليم الإلكتروني ونظام التعليم التقليدي.
- عقد دورات للطلاب لتمكين الطلاب من مهارات الحاسب الآلي، قبل الدراسة بنظام التعليم الإلكتروني.
- توزيع الطلاب في التخصص بشكل دقيق، فهناك طلاب خريجو كليات غير متلائمة مع تخصصه، فخريج كلية الحقوق لا يصلح أن يدخل شعبة دراسات اجتماعية، لأن إعداده التخصصي غير ملائم.
- تصميم اختبارات خاصة بالطلاب، لقبول الطلاب الذين تسمح قدراتهم بمواصلة الدراسة التربوية.
- التخلي عن قبول الطلاب الحاصلين على تقدير عام مقبول في دراستهم الجامعية قبل الالتحاق بالدبلوم العامة.

٦. إجراءات خاصة بالإدارة (الكلية- الجامعية):

- العناية باختيار الطلاب المتقدمين للقبول في كليات التربية؛ وذلك بالتدقيق في توافر شروط اجتياز المقابلة الشخصية فيهم، بدلاً من كونها عملاً شكلياً في كثير من الحالات.
- إجراء اجتماعات دورية بين إدارة الكلية والطلاب وبين إدارة الكلية وأعضاء هيئة التدريس، لمناقشة مشكلات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والسعي لحلها.
- تقيد مجلس الجامعة بنسب قبول الطلاب الجدد التي تقترحها مجالس الكليات فهي الأكثر دراية بإمكاناتها وقدراتها.
- لابد من توجيه الاهتمام إلى التعليم الإلكتروني، وعدم الاهتمام بالتعليم التقليدي على حساب التعليم الإلكتروني.
- التعاون مع أعضاء هيئة التدريس في تطوير نظام التعليم الإلكتروني.
- توفير الأليات التي تمكن أعضاء هيئة التدريس من الحصول على دورات تدريبية تسهم في الارتقاء بالنمو المهني لهم.
- تقيد الجامعة بتطبيق القانون الذي يمنع الطلاب غير الملتزمين من حضور الامتحان النهائي.
- تخصيص لقاء دوري بين الطلاب وإدارة الكلية لمناقشة المشاكل التي تواجههم.
- توفير تسهيلات مادية تمكن أعضاء هيئة التدريس من حضور الندوات والمؤتمرات واللقاءات الدولية، لرفع كفاءة أعضاء هيئة التدريس.
- التعاون بين إدارة الجامعة والكلية والأقسام وأعضاء هيئة التدريس في اتخاذ القرارات الإدارية، لمنع الوساطة والمحسوبية، إذا تفردت جهة معينة باتخاذ القرارات.

- التزام إدارة الكلية والجامعة بالقرارات الأكاديمية التي يتخذها القسم الأكاديمي(جميع أعضاء هيئة التدريس وليس مجلس القسم فقط).
- إتاحة الفرصة أمام طلاب التعليم الإلكتروني للمشاركة في الأنشطة الجامعية المختلفة.
- إتاحة المعامل داخل الكلية للطلاب مجانا (أو بسعر رمزي) حتى يتمكنوا من مواصلة الدراسة على الموقع الإلكتروني للتعليم عن بعد، والذين لم يتمكنوا من مواصلة الدراسة لأسباب مادية أو مهارية.

٧. إجراءات خاصة بالمكتبة:

- إتاحة الفرصة أمام الطلاب للحصول على الباسورد الخاص بالمكتبة الرقمية للجامعات، حتى يتمكنوا من إعداد التكليفات إلكترونيا.
- تشكيل لجان من أعضاء هيئة التدريس تغير سنوياً من أجل تحديد الكتب المطلوبة سنوياً في كل تخصص لتزويد المكتبة بها.
- زيادة الميزانية الخاصة بتطوير مكتبة الكلية، حتى يمكن شراء جميع الكتب التي تحتاج لها الاقسام، وإتاحة ما أمكن منها في صورة خدمة إلكترونية على شبكة الإنترنت.
- توفير الكتب الإلكترونية لطلاب التعليم الإلكتروني حتى يتمكنوا من الاطلاع عليها خارج المكتبة، وتوفير المكتبات الجامعية الكتب والدوريات والمجلات العلمية، من حيث نوعيتها وكميتها، وتوفير المجلات العلمية المتخصصة (المحلية منها والخارجية).
- تحقيق التناسب بين عدد المقاعد داخل المكتبة وعدد طلاب الكلية، وذلك من خلال توسيع حجم المكتبة لتلائم تحقيق التناسب، أو من حيث الأبنية وقاعات المطالعة.
- فتح مكتبات الكليات المختلفة لجميع طلاب الجامعة، بما يسمح لطلاب الكليات المختلفة الاستفادة من الكتب المختلفة داخل الجامعة، سواء إذا كانت الكتب إلكترونية أو ورقية.
- عمل اختبارات خاصة بقبول الموظفين للعمل داخل المكتبة كأمين مكتبة.
- عمل تقييم دوري لأمناء المكتبة ومدى تعاونهم مع الطلاب.

٨. إجراءات خاصة نظام الدراسة:

- تخصيص بريد إلكتروني لكل عضو هيئة تدريس خاص باستقبال واجبات الطلاب والتواصل معهم.
- مد ساعات اليوم الدراسي بشكل يسمح بتحقيق جميع أهداف نظام التعليم الإلكتروني.
- توفير الموارد التكنولوجية المناسبة للتعليم الإلكتروني، من أجهزة كمبيوتر وإنترنت بسرعة مناسبة، يمكنك من تشغيل الفيديو أثناء التدريس.
- تطوير حجرة الدراسة الإلكترونية، بحيث تكون متماشية مع المعايير العالمية لحجرة الدراسة.
- وضع نظام إلكتروني يتيح حساب عدد مرات الحضور والغياب في التعليم الإلكتروني، وحجب الطلاب الذين تجاوزوا عدد مرات الغياب.
- تقسيم جدول التدريس، بحيث لا تزيد ساعات الدراسة عن أربع ساعات متتالية يتبعها راحة.
- تخصيص ساعتين أسبوعياً من جدول عضو هيئة التدريس كساعات مكتبية، يتم من خلالها الاتصال المباشر بينهما والاستفسار من قبل الطلاب بشكل مباشر لمن يرغب في ذلك.

سادساً: تحديد الضمانات الواجب توافرها:

هناك مجموعة من الضمانات العامة التي يجب توافرها لنجاح هذا التصور المقترح، أهمها:

١- توفير موارد مادية حتى تستطيع مواجهة المشكلات الناتجة عن نقص الإمكانات المادية.
٢- إنشاء مراكز علمية متخصصة في الأنشطة الثقافية والفنية والحاسب والتطوع وغيرها لتنمية قدرات الطلاب الخاصة بالاستخدام التكنولوجي.
٣- إتاحة الفرصة لأعضاء هيئة التدريس، للمشاركة في اتخاذ القرارات الأكاديمية الخاصة بالتعليم الإلكتروني والاهتمام بملاحظاتهم وآرائهم.
٤- إنشاء وحدة ذات طابع خاص بكلية التربية خاصة بالتعليم الإلكتروني، وتختص بكل شيء خاص بالتعليم الإلكتروني، سواء التدريس، أو الامتحانات، أو ملفات الطلاب.
٥- عقد الندوات واللقاءات لكل من العاملين، وأعضاء هيئة التدريس، والطلاب للتعريف بالتعليم الإلكتروني، وذلك للتمهيد للدراسة الإلكترونية.
٦- العمل على تطوير سياسات القبول داخل كلية التربية لطلاب التعليم الإلكتروني لاستقطاب الطلاب ذات المستوى الأكاديمي الأعلى.

سابعاً: الأداءات المتوقعة نتيجة تنفيذ التصور:

في حالة تطبيق هذا التصور، فإنه يتوقع تحقق بعض النتائج التالية:

١) فاعلية النظام الإداري، سواء على مستوى الجامعة، أم على مستوى الكلية في التعامل مع النظام الإلكتروني.
٢) التوصل إلى فصل إلكتروني قادر على زيادة الجاذبية للطلاب أثناء عملية التعليم والتعلم، نتيجة البرمجة الإلكترونية، بما يتيح الفرص لاستخدام الفيديو، والصور وتشغيل الكاميرا بسهوله.
٣) زيادة الرغبة من قبل أعضاء هيئة التدريس بالتدريس لطلاب التعليم الإلكتروني.
٤) التغلب على جوانب الضعف الموجودة في التعليم الإلكتروني، سواء في المقررات الدراسية، أو في الإدارة، أو الامتحانات.
٥) زيادة كفاءة الطلاب وزيادة قدرتهم على التحصيل، وحدوث نمو في جميع المستويات والجوانب.
٦) زيادة قدرة المكتبة على استيعاب كل الطلاب الكلية، مع توفير كتب إلكترونية لطلاب التعليم الإلكتروني.
٧) التوصل إلى برمجة إلكترونية تمكن من إجراء الامتحانات بشكل إلكتروني.

ثامناً: آليات تقويم التصور:

١) إجراء دراسات الجدوى سنوياً من تطبيق نظام التعليم الإلكتروني على الجامعة والطلاب

وأعضاء هيئة التدريس.

٢) إعداد لجان لمتابعة كفاءة الأنترنت، ومكتبة الطالب، ومكتبة الدراسات العليا، والأجهزة، وقاعات التدريس.

٣) إعداد مقاييس للتدرج لمعرفة درجة الرضا من قبل أعضاء هيئة التدريس والعاملين والإداريين والطلاب في نظام التعليم الإلكتروني، ومدى الرغبة في التدريس لطلاب التعليم الإلكتروني.

٤) إجراء مقابلات من خلال لجان معدة للمتابعة، لتقويم المقررات الدراسية، وكفاءة أعضاء هيئة التدريس ومدى قدرة التعليم الإلكتروني على إشباع رغبات الطلاب.

٥) قياس مدى ملاءمة طريقة الامتحان للطلاب، ومدى مراعاة الامتحانات لجدول المواصفات ومعامل السهولة والصعوبة.

٦) إعداد مقاييس للاتجاهات، لمعرفة اتجاهات وآراء أعضاء هيئة التدريس والطلاب نحو التعليم الإلكتروني.

المراجع

أولاً: الكتب:

١. الغريب زاهر إسماعيل، التعليم الإلكتروني من التطبيق إلى الاحتراف والجودة، القاهرة: عالم الكتب، ٢٠٠٩م.
٢. أفنان نظير دروزة، إجراءات في تصميم المناهج، نابلس، فلسطين، مركز التوثيق والمخطوطات والنشر(٢٩)، ط٣، ٢٠٠١م.
٣. جابر عبد الحميد وأحمد خيري كاظم، مناهج البحث في التربية وعلم النفس، القاهـــرة: دار النهضة العربية، ١٩٩٦م.
٤. ج. ملتون سميث، الدليل الإحصائي في التربية وعلم النفس، (ترجمة) إبراهيم بسيونى عميرة، القاهرة: دار المعارف، ١٩٧٨م.
٥. حمدي عبد العزيز، التعليم الإلكتروني، عمان: دار الفكر، ٢٠٠٨م.
٦. سفيان عبداللطيف كمال، مدخل إلى التربية المفتوحة عن بعد، منشورات جامعة القدس المفتوحة، فلسطين، ٢٠٠٦م.
٧. عبد الله السيد عبد الجواد، "المؤشرات التربوية واستخدام الرياضيات في العلوم الإنسانية"، أسيوط : مكتبة جولدن فنجرز، ١٩٨٣م.
٨. فؤاد أبو حطب، التقويم النفسي والتربوي، القاهرة: الأنجلو مصرية، ١٩٨٦م.
٩. فؤاد البهي السيد، علم النفس الإحصائي وقياس العقل البشرى، القاهرة: دار الفكر العربي، ط ٣، ١٩٧٩.
١٠. ماهر حسن رباح، التعليم الإلكتروني، عمان: دار المناهج للنشر، الطبعة الأولى، ٢٠٠٤م.
١١. محمد محمد الهادي، التعليم الإلكتروني عبر شبكة الإنترنت، القاهرة: الدار المصرية اللبنانية، ٢٠٠٥م.
١٢. محمد عطا مدني، التعلم من بعد: أهدافه وأسسه وتطبيقاته العملية، عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع ،٢٠٠٧م.
١٣. مصطفى عبد السميع محمد، الخطة العربية للتعليم عن بعد، تونس: المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم-إدارة التربية، ٢٠٠٦م.
١٤. نبيل الفيومي، التعلم الإلكتروني في الأردن : خيار استراتيجى لتحقيق الرؤية الوطنية التحديات والإنجازات وآفاق المستقبل، وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، الأردن، ٢٠٠٣.

ثانيا: الرسائل العلمية:

١٥. ابتسام العقيل، "مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعة المملكة العربية السعودية الحكومية وعلاقتها بالتحصيل الأكاديمي"، رسالة دكتوراه، كلية الدراسات العليا، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن، ٢٠٠٨م.
١٦. شيخة القرني، "الصعوبات الأكاديمية والتنظيمية التي تواجه طالبات الدراسات العليا بجامعة الملك سعود وسبل علاجها من وجهة نظرهن"، رسالة ماجستير، جامعة الملك سعود، الرياض، ١٤٣٠هـ.

١٧. نايف بن عبدالرحمن العتيبي، "معوقات التعليم الإلكتروني في وزارة التربية والتعليم من وجهة نظر القادة التربويين"، رسالة ماجستير، جامعة مؤته، الأردن، ٢٠٠٦.

ثالثاً: المجلات والدوريات:

١٨. أحمد إبراهيم حمزة، "التخطيط لمواجهة المشكلات المؤثرة على الأداء الوظيفي لعضو هيئة التدريس: دراسة مطبقة على أعضاء هيئة التدريس بجامعة حلوان"، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، العدد الحادي والثلاثون، أكتوبر ٢٠١١م.

١٩. أحمد بن عبدالرحمن الجهيمي، "أهم مشكلات ممارسة أعضاء هيئة التدريس للمهارات التدريسية في التعليم الموازي بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظر طلاب الدراسات العليا"، مجلة جامعة الملك خالد للعلوم التربوية، السعودية، العدد الثاني والعشرون، مايو٢٠١٤م.
٢٠. أحمد حسين الصغير، "بعض مشكلات أعضاء هيئة التدريس التي تؤثر على أدائهم المهني"، مجلة كلية التربية الإسماعيلية، بمصر، العدد العاشر، ٢٠٠٨.
٢١. أمل حسين عبدالقادر، "جودة التعليم الإلكتروني في مؤسسات التعليم العالي"، المجلة العربية للدراسات التربوية والاجتماعية، كلية العلوم الاجتماعية ، جامعة ٦ أكتوبر، العدد الثاني، يناير٢٠١٣م.
٢٢. الجوهرة إبراهيم بوبشيت، "المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات كلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك فيصل من وجهة نظرهن"، مجلة جامعة أم القرى للعلوم التربوية والاجتماعية والإنسانية، المجلد العشرون، العدد الأول، ٢٠٠٨م.
٢٣. حمده بنت حمد بن هلال السعدية، "المشكلات الأكاديمية والإدارية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في كلية العلوم التطبيقية بالرستاق في سلطنة عمان وعلاقتها ببعض المتغيرات"، المجلة التربوية، الكويت، المجلد الحادي والثلاثون، العدد الحادي والعشرون بعد المائة، ديسمبر ٢٠١٦م.

٢٤. داليا عبد العزيز، "المشكلات التي تعوق إبداع الشباب الجامعي من وجهة نظر طلاب جامعة الملك فيصل والتخطيط لمواجهتها"، **مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية**، جامعة حلوان، العدد ثلاثون، ٢٠١١م.
٢٥. سعد عبد الرحمن الناجم، "المشكلات التي تواجه طلاب وطالبات كلية التربية، جامعة الملك فيصل"، **المجلة العلمية لجامعة الملك فيصل(العلوم الإنسانية والإدارية)**، المجلد الثالث، العدد الأول، ٢٠٠٢م.
٢٦. شفاء بافقية، اتفاق السقاف، "العوامل الذاتية والمؤسسية المؤدية إلى المشكلات الأكاديمية التي يواجهها طلاب كليات التربية جامعة عدن"، **مجلة كلية التربية**، جامعة عين شمس، العدد الخامس والخمسون، ٢٠١١م.

٢٧. علا زهير الرواشدة، "مشكلات التعليم الجامعي الأكاديمية لدى أعضاء هيئة التدريس في جامعة النجاح البلقاء التطبيقية"، **مجلة جامعة أم القرى للعلوم الاجتماعية**، السعودية، المجلد الرابع، العدد الثاني، يونيو ٢٠١٢م.
٢٨. فايزة صالح الحمادى، الجوهرة إبراهيم بوشيت، "التعليم الإلكتروني الجامعي (المتطلبات – المهارات- المعوقات)"، **مجلة كلية التربية ببنها**، جامعة بنها، العدد السادس والثمانين، ابريل ٢٠١١م.
٢٩. فرات عبد الحسين، "الصعوبات التي تواجه أساتذة الدراسات العليا وطلبتها في الجامعات العراقية"، **مجلة جامعة النجاح الوطنية للأبحاث (العلوم الإنسانية)**، المجلد الثاني والعشرون، العدد الثالث، نابلس، فلسطين، ٢٠٠٨م.
٣٠. عبد العزيز الغريب، "مشكلات الشباب الحالية والمستقبلية كما يراها طلاب جامعة طنطا"، **مجلة مستقبل التربية العربية**، المركز العربي للتعليم والتنمية، المجلد التاسع، العدد التاسع والعشرون، القاهرة، ٢٠٠٣م.
٣١. عبدالله المجيدل، ورياض العاسمي، وسالم شماس، "مشكلات الشباب من وجهة نظر طلبة كليات التربية: دراسة ميدانية مقارنة بين طلبة كليات التربية في سورية وعمان"، **مجلة جامعة دمشق**، المجلد الرابع والعشرون، العدد الثاني، ٢٠٠٨م.
٣٢. عبد الله بن مزعل الحربي، وفاطمة بنت أحمد مدني، وامتياز بنت يوسف صالح، "المشكلات الأكاديمية والاجتماعية التي تواجه طالبات السنة العامة داخل البيئة الجامعية في كليات الفروع بجامعة الدمام"، **المجلة التربوية كلية التربية بسوهاج**، العدد الرابع والثلاثون، يوليو ٢٠١٣م.
٣٣. عبد الله عقله الخزاعة، "المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة كلية العلوم والآداب بشرورة بجامعة نجران في ضوء بعض المتغيرات"، **العلوم التربوية**، جمهورية مصر العربية، المجلد الحادي والعشرون، العدد الثاني، أبريل ٢٠١٣م.

٣٤. عبد عطا الله حمايل، وماجد عطا الله حمايل، "المعوقات التي تواجه المشرفين الأكاديميين المتفرغين في جامعة القدس المفتوحة استخدامهم لبوابة الجامعة الأكاديمية"، مجلة **جامعة القدس المفتوحة**، العدد الثامن، تشرين أول، ٢٠٠٦م.
٣٥. عفاف صلاح الياور، "معوقات التعليم الجامعي المفتوح في فرع الجامعي المفتوح في فرع الجامعة العربية المفتوحة بجدة من منظور الطلاب والطالبات"، رسالة **الخليج العربي**، مكتب التربية العربي لدول الخليج، الرياض، العدد الثاني عشر بعد المائة، ٢٠٠٩م.
٣٦. فيصل إبراهيم المطالقة، "المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة كلية العقبة الجامعية من وجهة نظرهم"، **مؤتة للبحوث والدراسات**، جامعة مؤتة، المجلد الخامس والعشرون، العدد الرابع، ٢٠١٠م.
٣٧. كامل كتلو، وبسام بنات، "المشاكل الدراسية لدى طلبة جامعة الخليل وعلاقتها ببعض المتغيرات"، **مجلة جامعة الخليل للبحوث**، جامعة الخليل، المجلد الثاني، العدد الثاني، ٢٠٠٦م.
٣٨. مظهر عبد الكريم سليم العبيدي، "قلق الاختيار وعلاقته بالمكانة الاجتماعية والنفسية لدى طلبة الجامعة"، **مجلة الفتح**، جامعة ديالي، العدد الثامن والأربعين، ٢٠١٢م.
٣٩. محمد العمايرة، "المشكلات التي تواجه الطلبة الجدد بجامعة الإسراء الخاصة بالأردن في ضوء بعض المتغيرات"، **مجلة العلوم التربوية**، جامعة قطر، العدد الحادي عشر، ٢٠٠٧م.
٤٠. محمد حسن العمايرة، "انتصار خليل عشا، المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة كلية العلوم التربوية والآداب الجامعية(الأنروا- الأردن من وجهة نظر الطلبة أنفسهم"، مجلة **جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات**، العدد الثامن والعشرون، تشرين الأول ٢٠١٢م.
٤١. معتصم محمد عزيز مصلح، "المشكلات التي تواجه طلبة مركز بيت ساحور الدراسي في استخدام البوابة الأكاديمية من وجهة نظر المشرفين المتفرغين"، **جمعية البحوث والدراسات التربوية الفلسطينية**، العدد الخامس عشر أكتوبر، ٢٠١٠م.
٤٢. ملوح باجي الخريشا، "المشكلات الأكاديمية والاجتماعية والنفسية التي تواجه طلبة كلية العلوم التربوية بجامعة مؤتة في الأردن وعلاقتها ببعض المتغيرات"، مجلة كلية التربية، جامعة عين شمس، مصر، العدد الثالث والثلاثين، الجزء الرابع، ٢٠٠٩.
٤٣. يوسف بن عبدالرحمن الشبل، "بعض المشكلات التنظيمية و الاكاديمية التي تواجه الطلبة ببرامج الماجستير الموازي في التخصصات التربوية بجامعة الامام محمد بن سعود الاسلامية"، مجلة جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية - العلوم الإنسانية والاجتماعية – السعودية، العدد السابع والعشرين، ، ١٤٣٤هـ

رابعاً: المؤتمرات والندوات:

٤٤. حسام عبدالحميد وآمال ربيع، "التعليم الإلكتروني ومتطلبات تطبيقه في التعليم، رؤية مستقبلية لتطوير التعليم العالي بسلطنة عمان"، المؤتمر العلمي الثاني بكلية التربية بالإسماعيلية المعنون بـ الأبعاد الغائبة في الوطن العربي، الفترة من ٢٥ ــ ٢٨يوليو ٢٠٠٤، بكلية التربية جامعة قناة السويس، ٢٠٠٤م.

٤٥. خليل حسن الزركاني، "دور التعليم الإلكتروني في تطوير التعليم الجامعي"، ورقة عمل مقدمة في ندوة "استراتيجية التعليم الجامعي العربي وتحديات القرن الـ ٢١"، المنامة، البحرين، خلال الفترة من ٢١ -٢٥أكتوبر ٢٠٠٧م.

٤٦. ـــــــ، دور المعلم فى التعليم الإلكتروني، بحث منشور فى ندوة التعليم الإلكتروني، جامعة البحرين، نيسان، ٢٠٠٦.

٤٧. سلطانة إبراهيم الدمياطي، "المشكلات الأكاديمية لطالبات جامعة طيبة وعلاقتها بمستوى الأداء: دراسة ميدانية"، ندوة التعليم العالي للفتاة : الأبعاد والتطلعات، جامعة طيبة، من ١٨-٢٠ محرم، المدينة المنورة، ٢٠١١.

٤٨. سلوى فتحي محمود المصري، "التعليم الإلكتروني رؤية مساهمة نحو تحقيق العدالة في التعليم الجامعي"، مؤتمر ومعرض الإسكندرية الدولي للتكنولوجيا والمحتوى والكتاب، الجمعية العربية لتكنولوجيا التربية، الإسكندرية، أكتوبر ٢٠١١م.

٤٩. سهير عبد اللطيف أبو العلا، "التعليم الإلكتروني ومتطلبات تطبيقه في التعليم الجامعي "رؤية مستقبلية"، المؤتمر القومي السنوي الرابع عشر (العربي السادس)، ٢٥-٢٦ نوفمبر، ٢٠٠٧م.

٥٠. صبحي القاسم، "اقتصاديات التعليم العالي في البلدان العربية، السياسات والآفاق"، منتدى الفكر العربي، المؤسسة الصحفية الأردنية، عمان، الأردن، ١٤١٧هـ.

٥١. عبد الله بن عبد العزيز الموسى، "التعليم الإلكتروني مفهومه خصائصه وفوائده وعوائقه"، ندوة مدرسة المستقبل، جامعة الملك سعود، ١٤٢٣هـ.

٥٢. لطيفة بارك، "تقويم برامج الدراسات العليا للبنات"، ورقة عمل مقدمة لندوة الدراسات العليا بالجامعات السعودية، توجهات مستقبلية في الفترة (٢٢-٢٤) محرم، جدة، جامعة الملك عبد العزيز، ١٤٢٢هـ.

٥٣. محمد صالح التركى، التعليم الإلكتروني ، أهميته وفوائده، بحث منشور فى ندوة التعليم الإلكتروني، البحرين ، نيسان ٢٠٠٦.

٥٤. نجيب الكامون وآخرون، "المغرب للتعليم عن بعد: جامعة افتراضية ومنظومات معلوماتية متكاملة من أجل تجربة عربية رائدة"، المؤتمر الدولي الأول للتعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد(صناعة التعلم للمستقبل)، الرياض، المملكة العربية السعودية، ١٨ مارس ٢٠٠٩م.

خامساً: المراجع الأجنبية:

55. Annika Anderson, Seven Major Challenges for E-Learning in Developing Countries: Case Study, Srilanka, **Information and Communication Technology**, 2008, Vol.4,PP. 45-62.
56. Aroma, Glayds Ali, Distance Education :**A case study of availability of learning resources to students at the Zimbabwe Open University**, PhD dissertation, Florida Barry University School of Education,2001.
57. Bers, T.H., **Assessing the Achievement of General Education Objectives in the Community College: A project Across the Disciplines**, Assessment Update, May-June, Vol.13, No.3, 2001.
58. Boxer, m ,Kenneth, Johnson, Bernardine, **How to build an online learning center** , Vol.56, Issue 8, pp.36-43.
59. Daniel Adeboye and Cone Johudia van staden, Difficulties Experienced by students using Mobile Devices to Access E-learning, A case study of undergraduate IT students in South Africa, **Springer International Publishing,** Switzer land, issue (2), 2015, PP.351-365.
60. Galusha, Jill M, **Barriers to Learning in Distance Education,** 1997.
61. Hanan Aldowab et al., Issues and Challenges of Using E-Learning in a Yemeni Public University, **Journal of Science and Technology**, Vol.8, No.32, 2015, PP.1-9.
62. Leu. D.J.R & Kinzer. C.K.: **The Convergence of Literacy Instruction with Networked Technologies Information and Communication.**" Reading Research Quartery, 35, 2002,p 108
63. Makaza, Daga et al., The current State of E-Learning at Universities in Zimbabwe: Opportunities and Challenges, **International Journal of Education and Development**

Using Information and Communication Technology, Vol.4,No.2, 2010, PP 5-15.

64. Mohammad Khasawneh, Factors Influence E-learning utilization in Jordanian universities: Academic staff perspectives, a paper presented at the utu International conference on leadership, Technology, Innovation, and Business Management, **social and Behavioral sciences**, Issue.210, 2015, PP. 170-180.
65. Nurul Islam, Martin Bar and Frances Slack, E-learning challenges faced by Academics in Higher Education and Literature Review, **Journal of Education and Training studies**, Vol.3, No.5, 2015, pp.102-122.
66. Poula Bacelav. Nicolau et al, Atlitudes, Barriers and Motivators as Factors for Sustainability of Higher Education: e-learning programs at Universidad Alberta, Portugal, **Springer International Publishing**, issue (1), Switzerland, 2015, PP. 567- 586.
67. Than New Aung & Soesoe Khaing, Challenges of Implementing e-Learning in Developing Countries: A review, **springer International publishing**, Switzerland, 2016, P.405.
68. Yufang Chao, "Situation and Problems of Chinese College E-learning Resource Development, **a paper presented at the international conference on information technology and management science (ICITMS) proceedings**", China 2012, p.235.