مهارات التفاوض وعلاقتها بمواجهة مهددات الأمن الأسري
لدى عينة من ربات الأسر

إعداد

د/ دعاء عوضين إبراهيم المرسي

مدرس إدارة المنزل - قسم الاقتصاد المنزلي

كلية التربية النوعية – جامعة المنصورة

مجلة بحوث التربية النوعية ـ جامعة المنصورة

عدد (٦٦) ـ أبريل ٢٠٢٢

مهارات التفاوض وعلاقتها بمواجهة مهددات الأمن الأسري لدى عينة من ربات الأسر

إعداد

دعاء عوضين إبراهيم المرسي*

الملخص

يهدف البحث الحالي لدراسة مهارات التفاوض بمحاورها(الاستماع والحوار، ضبط الانفعالات، التروي في اتخاذ القرار)والإجمالي وعلاقتها بمواجهة مهددات الأمن الأسري بمحاورها(سلبيات مواقع التواصل الاجتماعي، ضعف الروابط الأسرية، العنف الأسري)والإجمالي، لدى عينة من ربات الأسر .

حيث تم استيفاء البيانات من خلال تطبيق أدوات البحث المتمثلة في(استمارة البيانات العامة، استبيان مهارات التفاوض، استبيان مواجهة مهددات الأمن الأسري).استخدم البحث المنهج الوصفي التحليلي، واشتملت عينة البحث على عينة مكونة من ٢٥٧ ربة أسرة من بعض مدن وقرى بمحافظة الدقهلية. ومن مستويات اجتماعية واقتصادية مختلفة وتم اختيارهن بطريقة صدفية غرضية.

وتوصلت النتائج إلى وجود علاقة ارتباطية دالة إحصائياً لدى عينة البحث بين مهارات التفاوض(الاستماع والحوار، ضبط الانفعالات، التروي في اتخاذ القرار)والإجمالي و مواجهة مهددات الأمن الأسري(سلبيات مواقع التواصل الاجتماعي، ضعف الروابط الأسرية ، العنف الأسرى) والإجمالي، لدى عينة من ربات الأسر. وجود فروق دالة احصائياً بين متوسطات درجات عينة البحث لصالح سكان الحضر في مهارة (الاستماع والحوار) ولصالح سكان الريف في مهارة (التروي في اتخاذ القرار). وجود فروق دالة احصائياً بين متوسطات درجات عينة البحث لصالح ربات الأسر غير العاملات في مهارة(الاستماع والحوار ،ضبط الانفعالات واجمالي مهارات التفاوض). وجود فروق دالة احصائياً بين متوسط درجات عينة البحث في كلاً من مهارة(الاستماع والحوار، ضبط الانفعالات ،التروي في اتخاذ القرار) وإجمالي مهارات التفاوض لدى ربة الأسرة تبعاً للمستوى التعليمي لربة الأسرة ومستوى دخل الأسرة الشهري لصالح المستوى الأعلى. وجود فروق دالة احصائياً بين متوسطات درجات عينة البحث لصالح سكان الحضر في مواجهة (سلبيات مواقع التواصل، العنف الأسري، اجمالي مهددات الأمن الأسري). وجود فروق دالة احصائياً بين متوسطات درجات عينة البحث لصالح ربات الأسر غير العاملات في مواجهة(سلبيات مواقع التواصل ، ضعف الروابط الأسرية ،اجمالي مواجهة مهددات الأمن الأسري. وجود فروق دالة احصائياً بين متوسطات درجات عينة البحث في كلاً

* كلية التربية النوعية – جامعة المنصورة

من مواجهة(سلبيات مواقع التواصل ، ضعف الروابط الأسرية، العنف الأسري)وإجمالي مواجهة مهددات الأمن الأسري لدى ربة الأسرة تبعاً للمستوى التعليمي الأعلى ومستوى دخل الأسرة الشهري الأعلى .كما اتضح أن مهارة ضبط الانفعالات كانت من أكثر العوامل المؤثرة على مواجهة مهددات الأمن الأسرى.

لذا يوصي البحث بتوعية ربات الأسر عبر وسائل الاعلام المختلفة بفنون ومهارات التفاوض كوسيلة من وسائل مواجهة مهددات الأمن الأسري للحفاظ على أمن واستقرار الأسرة.

الكلمات الدالة:

مهارات التفاوض – مواجهة – مهددات الأمن الأسري – ربات الأسر

مقدمة ومشكلة البحث:

تعد الأسرة من أهم المؤسسات الاجتماعية والتربوية التي تضم مجموعة من الأفراد يتفاعلون فيما بينهم بهدف تحقيق أهداف مشتركة، وهي كغيرها من المؤسسات التي تتطلب من أفرادها مجموعة من الأدوار والمسئوليات من أجل ضمان استمرارها واستقرارها وأمنها **(أسماء الكردي، ٢٠٢١ :٤٩١)**. وربة الأسرة هي الشريك الأساسي في الحياة الأسرية والبشرية، فيقع على عاتقها مسئولية كبيرة **(صابر الطويشي، ٢٠١١ :٦٠)**. كما أن مهارتها هي الوسيلة المباشرة للتفاعل بسهولة مع المواقف الحقيقية للحياة؛ على أساس أنها تعبر عن كفاءتها في الحصول على المعلومات وكيفية استخدامها والاستفادة منها في حل المشكلات التي تواجهها في حياتها **(دعاء عمر ورانيا محمود ،٢٠١٨: ٣)**. وأننا نواجه في هذه الحياة سلسلة لا تنتهي من المواقف والأحداث المتشابكة والمتصارعة، والتي نحاول فيها أن نفهمها جيداً ومن ثم ننجح في التعامل معها عن طريق تحقيق أكبر قدر من المكاسب فيها، ومن أجل ذلك نحتاج للعديد من المهارات؛ لعل أهمها مهارة التفاوض. والتفاوض عملية جامعة مستمرة يقوم بها الفرد منذ ولادته حتى مماته فنحن نتفاوض في اليوم عدة مرات على العديد من الموضوعات **(محمود محمد، محمد محجوب،٢٠٢١: ٧٠)**.

ويتفق الجميع على أهمية التفاوض كأحد هذه المهارات الحياتية في محيط الأسرة، لحل المشكلات والأزمات التي تقع داخل هذه المنظومة، لذلك على أفراد الأسرة أن يدركوا أن التفاوض الأسري يقلل من وقوع الأزمات، كما أنه وسيلة في غاية الأهمية، للوصول إلى معالجة الخلافات التي قد تنشأ، ويؤدي تفاقمها إلى اتخاذ قرارات يندم عليها الجميع **(تغريد عمران وآخرون، ٢٠٠٢ :٩)**. وتعمل مهارة التفاوض على التعرف على كيفية البحث عن أرضيه مشتركه بهدف الوصول إلى أفضل الخيارات والاتفاقات الممكنة التي تعمل على الارتقاء بالأداء الحواري والتركيز على حل المشكلات دون الاصطدام السلبي بالأشخاص وتجنب حالات سوء التفاهم وكل ما يعمق الصراعات دون مبرر حقيقي **(نعمة رقبان وآخرون،٢٠١٥ :١٥١)**. والمفاوض الذكي يتوصل إلى النتائج المرضية في جو متسم بالهدوء والاتزان الوجداني وفي أقصر وقت ممكن، وهو يعرف مسبقاً أن مفاوضاته يجب أن تكون إيجابية بناءة ولىست سلبية هدامة، فهو يربأ بنفسه عن أن يتذرع بمعاول الهدم والانخراط في

الخصومات الفارغة، بل يكون مستهدفاً التوصل إلى ما يجب التوصل إليه من نتائج وسيطة (**يوسف أسعد، ٢٠١٩ :٦٢**).

وهناك مجموعة من المهارات التي يجب أن تتوافر في الفرد الذي يقوم بعملية التفاوض ويجب تدريبه عليها حتى تصبح جزءاً من شخصيته ويتحلى بها(**Menkel , 2010 : 360**). وتعد مهارة الاستماع والحوار مهارة تفاوضية رئيسية يطلق عليها (أسلوب السحر الأبيض)، ويقصد بها مجموعة المهارات التي تظهر الفرد بمظهر المهتم المتعمق بما يقال والتي تساعده على تركيز الانتباه مع المتحدث وعدم المقاطعة أثناء الحديث أو الانحراف عن موضوع المتحدث (**سهير محمود، ٢٠١٦ :٢١**). كما أنها تساعد بشكل أفضل علي تحسين عملية اتخاذ القرار وحل المشكلات. فالاستماع الجيد يساعد الناس على فهم وجهات النظر الآخرين، كما أنه يساعد

المشاركين في عملية التفاوض على التركيز على القضية القائمة، ومنعهم من الانتقال بتركيزهم إلي المشاكل أو المخاوف غير ذات الصلة (**ريتشارد إيه وجيمس جي، ٢١ :٢٠١١**)

كما أن قدرة الفرد على التعامل مع المشاعر الذاتية، ومشاعر الآخرين فناً رفيع المستوى يمارسه الأفراد في إقامة جسور العلاقات الاجتماعية، وهذا يتطلب مهارات خاصة لدى الفرد، ولعل من أهم هذه المهارات هي القدرة على ضبط الانفعالات (**أسماء واصف ،٢٠١٨ :٢٥**). فقد أشارت **فاطمة الزهراء مليح (٢٠١٨ :٢٧٣٧)** أن مهارة التحكم في الانفعالات تعد مهارة من مهارات التفاوض. ويرى **السيد إبراهيم (٢٠٠٧ :١١٧)** أن مهارة ضبط الانفعالات تعنى قدرة الفرد على إدارة انفعالاته ومشاعره بطريقة متوافقة و مرنة عبر مواقف مختلفة سواء أكانت اجتماعية أو مادية ، فالشخص الذي لديه القدرة على إدارة انفعالاته لا يسمح لأى موقف أن يؤثر على حالته المزاجية ، كما يركز على أفعاله وما الذي يجب أن يقوم به ، كما يعبر عن مشاعره بطريقة إيجابية .

ويصنف الكثير مهارة التروي في اتخاذ القرار من مهارات التفاوض أيضاً، وأطلق على هذه المهارة أسماء عديدة منها الصمت المؤقت والصبر ، وهي تعنى إعطاء النفس فرصة للتفكير ودراسة مغزى الحديث وأهدافه ، ويجب أن يدقق المفاوض في هذه الحالة على توقيتات كلامه ، ومتى يتوقف عن الحديث (**أبو المجد الشوربجي . نايف الحربي ، ٢٠١٣ : ٢٠**). وترى **ريم ثقل (٢٠١٨: ٥٩٢)** أن مهارة التروي في اتخاذ القرار تعني قدرة المرأة على الانفراد باتخاذ قرارات في حياة الأسرة دون ضغوط من أي طرف واختيار فعل من ضمن الأفعال المقترحة لديها بعد المفاضلة بينهما وتقييمها للوصول إلى نتيجة محددة ترى بأنها الأفضل. بينما أوضحت **عبير محب، شرين عبد الباقي (٢٠١٨: ٩٦٦)** أنها قدرة الزوجة على تأجيل الاستجابة الفورية وأخذ الوقت الكافي قبل اصدار القرارات عند التفاوض لحل المشكلات الأسرية .

وتعد الأسرة الجماعة الأولى التي ينتمي إليها الفرد ويعيش مع أفرادها ويقع تحت تأثيرها ويستمع إلى توجيهات أفرادها ونصحهم، و ينال فيها أول قسط من التربية وينعم فيها بالحب والطمأنينة بما توفره له من سكينة نفسية واستقرار وإشباع مادي ومعنوي (**عبد الرحمن النحلاوي**

،٢٠١١ :٧٩). وبالتالي أضحى الاهتمام بموضوع الأسرة غاية في الأهمية خصوصا في ظل التحولات العميقة التي يشهدها العالم على الصعيدين المادي والقيمي، ولعلنا لا نبالغ إذا ما قلنا أن التغيرات القيمية هي الأكثر أهمية لأنها متعلقة بالنسج الأخلاقي والاجتماعي للأسر (**وفاء لعريط ،إسماعيل قيرة،٢٠٢٠:١٥٤**) . و للأمن الأسري أهميته في الحفاظ على الأسرة وأفرادها من التفكك ، لذا فإن الأمن الأسري ضرورة اجتماعية، فهو مسؤولية مشتركة بين جميع أفراد الأسرة ، كما أن التفكك الأسري يؤدي إلى اختلاف الأدوار وصراع المراكز ، وضعف الروابط ، وفقدان الاحترام المتبادل ، وانهيار القيم السائدة في المجتمع ، مما يعرض البنيان الأسري إلى التفكك والانهيار(**محمود شاكر ، خالد الحرفش ، ٢٠١٠ :٢٢**) ويرى **فهد الطيار** (٢٠١٣ : ٣٧٦) أن الأمن الأسري هو سعي جميع أفراد الأسرة إلى تحقيق استقرارها وتماسكها ومواجهة مشكلاتها وأداء وظائفها والتفاعل الإيجابي لتحقيق الشعور بالرضا والسعادة لأفرادها وتجنب الصراع . وإن المتابع للتطورات العالمية في مجال الأنظمة الأسرية في الغرب والشرق يمكنه أن يرصد مجموعة من المتغيرات ومحاولات التجديد، تمثل أقصى درجات الخطورة على بناءها وعلى وظائفها وعلى دورها في المجتمع (**عائض بن سعد الشهراني، ٢٠٠٨: ١٢٥**). وان هذه المعوقات التي تؤثر سلبا في حياة وأمن الأسرة، أو بمعنى آخر التي تكدر صفو حياة وأمن الأسرة واستقرارها تختلف من أسرة إلى أخرى، ومن مجتمع إلى آخر (**عزيز أحمد ،١٩٣:٢٠١٦**) .

وتمثل وسائل التواصل الاجتماعي إحدى أهم المخاطر الكبيرة للكثير من الأسر على الرغم مما تحمله من إيجابيات لا يمكن أن ينكرها أحد، إلا أنها تحمل بين ثناياها مخاطر عدة يصعب تجاهلها بفعل تأثيرها على أفرادها، فقد أثرت تلك الوسائل تأثيرا سلبياً على العلاقات الأسرية وأسهمت في تغيير سلوك أبنائها (**أسماء خوجة ، مريم شبيرة ،٢٠١٢ :٧٣**) ويقصد بها كل ما يطلق على المواقع المختلفة التي تسهل وصول الناس لبعضهم البعض وتسهيل التعارف بين الناس ونشر كل ما يخص الأشخاص وعن حياتهم وتفاصيلهم اليومية؛ ولها عدة أشكال كالفيسبوك والإنستغرام والتويتر واليوتيوب، وغيرها من الوسائل التي فتحت الأفق بين الناس للتعارف ومعرفة الثقافات المختلفة، وأصبح العالم بسبب هذه المواقع كالقرية الصغيرة (**اسراء سامي ،٢٠٢١ :١٩٤٤**).فقد تجاوز عدد مستخدميها أكثر من نصف الكرة الأرضية ، فقد أظهرت الدراسات عام ٢٠٢٠بأن عدد المستخدمين النشيطين لمختلف مواقع التواصل الاجتماعي حول العالم ٣,٩٦ مليار مستخدم نشط ، ومن المتوقع أن يرتفع هذا الإحصاءات العالمية الحديثة العدد إلى ما يقرب من ٤,٤١ مليار في عام ٢٠٢٥ .(Qadeed, M., Madani, S. ,2021,465)

كما تعد ضعف الروابط الأسرية من مهددات الأمن الأسري حيث أن من أهم وظائف الأسرة بناء علاقات أسرية سليمة ووضع منهجا قويماً ومتيناً ،واحاطت الأسرة بسياج منيع من القيم والأخلاق السامية لحمايتها ودرئها من عوامل التفكك والضعف (**بختي محمد، قويلي إبراهيم ،٢٠٢٠ : ٥٩**) .وتسود الأسرة علاقات بين الأزواج والأبناء والأزواج بعضهم و الأبناء وبعضهم البعض ، ولهذه العلاقات دور كبير في إرسال قواعد الاستقرار و الأمن في نفوس الأبناء وكل أفراد الأسرة إذا كانت علاقات قائمة على الود والاحترام والحب والتوافق (**محمد عبد البديع ، ٢٠٠٩: ١١**).وترى **عبير محب**

(٢٠١٨: ٩) ضعف الروابط الأسرية على أنها انخفاض التفاعل بين أفراد الأسرة وعدم رغبتهم بالتواجد بالقرب من بعضهم البعض وتخليهم عن الالتزامات الأسرية فيكون كل فرد مشغول بشئونه الخاصة ولا يهتم بالآخر أو يقف إلى جانبه مما يؤثر سلباً على الأبناء .

ويعتبر العنف الأسري أحد المشكلات الاجتماعية المقلقة في المجتمعات والذي يجب التعامل معه باعتباره جزءاً من ظاهرة أعم وأشمل من حدود الأسرة وعلاقاتها، حيث إنها باتت تهدد الأمن والسلامة للأسرة والمجتمع على حد سواء (**السيد محمد ،٢٠١٤ :١٠١**). و العنف الأسري ظاهرة اجتماعية أفرزتها ظروف الحياة بمتغيراتها الاجتماعية والثقافية والاقتصادية والسياسية وهو ليس حالة ظرفية طارئة بقدر ما هو نمط من أنماط السلوك الإنساني ، وما يثير ويلفت الانتباه هو تفشي معدلاته وازديادها وتنوع أنماطه في هذا العصر(**هبه مؤيد ،٢٠١٨: ٥٢٨**) وقد أشار إلية **سامي جلال، إسماعيل أبا بكر(٢٠٢١، ٦)** أنه السلوك الذي يقوم به أحد أفراد الأسرة ويلحق الضرر المادي أو المعنوي أو كليهما بفرد آخر من ذات الأسرة ، ويشمل الضرب والحرمان والإرغام على القيام بفعل ضد رعبة الفرد وكذا السب والشتم والاعتداءات الجنسية والتسبب بأضرار جسدية أو نفسية أو كليهما . وفي هذا الصدد توصلت دراسة **Insabella(2000)** إلى أن الأسر التي تتسم بعدم القدرة على التفاوض بشكل سليم يتفشى فيها العداء مما يؤدي إلى سوء التوافق ما بين الوالدين والمراهقين، وأوضحت دراسة**Leary et al. (2000)** أهمية التفاوض لفض المنازعات وازالة الصراعات ما بين الأفراد وبعضهم البعض داخل الأسرة. وقد أكدت دراسة **أحمد حسني(٢٠١٢)** أيضا على أهمية التفاوض في محيط الأسرة لحل الخلافات والمشكلات الأسرية. كما بينت دراسة **نعمة رقبان وآخرون(٢٠١٥: ١٤٩)** إلى وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً بين وعى ربة الأسرة بمهارة التفاوض وإدارة الأزمات الأسرية. وكذلك توصلت دراسة **ربيع نوفل واخرون (٢٠٢٠: ٣٩)** أنه توجد علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائيا بين كل من مهارة التفاوض والتنبؤ بنجاح الحياة الأسرية.

وفي ضوء ما سبق وانطلاقاً من وجود ظاهرة اجتماعية متمثلة في مهددات الأمن الأسري والتي أصبحت واضحة وجلية في مجتمعنا الحاضر؛ فنحن في حاجة إلى حلول لمواجهتها، وترى الباحثة أن ربة الأسرة يقع على عاتقها الجزء الأكبر للمساهمة في مواجهة هذه المهددات، ومن أجل ذلك يجب أن تتحلى بالعديد من مهارات التفاوض المختلفة حتى تتمكن من مواجهة هذه المهددات التي تعيق وتهدد أمن أسرتها واستقرارها. فقد جاءت مشكلة البحث للإجابة على السؤال التالي :-

ما العلاقة بين مهارات التفاوض بمحاورها (الاستماع والحوار، ضبط الانفعالات، التروي في اتخاذ القرار) والإجمالي و مواجهة مهددات الأمن الأسري بمحاورها (سلبيات مواقع التواصل الاجتماعي، ضعف الروابط الأسرية، العنف الأسري) والإجمالي، لدى عينه من ربات الأسر؟

أهداف البحث:

يهدف البحث الحالي بصفة رئيسية لدراسة مهارات التفاوض بمحاورها (الاستماع والحوار، ضبط الانفعالات، التروي في اتخاذ القرار) والإجمالي وعلاقتها بمواجهة مهددات الأمن الأسري

بمحاورها (سلبيات مواقع التواصل الاجتماعي، ضعف الروابط الأسرية، العنف الأسري) والإجمالي، لدى عينة من ربات الأسر. من خلال الأهداف الفرعية التالية:

١- تحديد مستوى كل من مهارات التفاوض (الاستماع والحوار، ضبط الانفعالات، التروي في اتخاذ القرار) والإجمالي ومواجهة مهددات الأمن الأسري (سلبيات مواقع التواصل الاجتماعي، ضعف الروابط الأسرية، العنف الأسري) والإجمالي لدى عينة من ربات الأسر.

٢- دراسة الفروق بين متوسطات درجات عينة البحث في مهارات التفاوض لدى عينه من ربات الأسر(المحاور والإجمالي) تبعاً لكل من (مكان السكن، عمل ربة الأسرة، سن ربة الأسرة، حجم الأسرة، المستوى التعليمي لربة الأسرة، متوسط الدخل الشهري للأسرة).

٣- دراسة الفروق بين متوسطات درجات عينة البحث في مواجهة مهددات الأمن الأسري (المحاور–الإجمالي) تبعاً لكل من (مكان السكن، عمل ربة الأسرة، سن ربة الأسرة، حجم الأسرة، المستوى التعليمي لربة الأسرة، متوسط الدخل الشهري للأسرة).

٤- تحديد نسبة مشاركة المتغيرات المستقلة (مهارات التفاوض) ومتغيرات المستوى الاجتماعي والاقتصادي في تفسير نسبة التباين على المتغير التابع (مواجهة مهددات الأمن الأسري).

أهمية البحث:

تتمثل أهمية الدراسة في اتجاهين رئيسيين:

أولا : أهمية الدراسة في مجال خدمة تخصص إدارة المنزل:

١- تكمن أهمية الدراسة من أهمية متغيراتها، حيث أنها تركز على أهمية مهارات التفاوض لدى ربة الأسرة. كما أنها تركز على جانب من أهم جوانب أمن الجماعة و المجتمع بل يعد حجر الأساس وجزء لا يتجزأ منه وهو الأمن الأسري.

٢- تسهم الدراسة في دفع الباحثين في قسم إدارة المنزل والمؤسسات لمزيد من الاهتمام بالتنمية البشرية (مهارات التفاوض وربطها ودمجها بالحياة الأسرية ومجالاتها المتعددة (الأمن الأسري).

٣- إعداد كتيب إرشادي به مجموعة من النصائح المستخلصة من الدراسة لتساعد ربة الأسرة على التفاوض داخل أسرتها وخارجها .

٤- توجه الدراسة نظر الباحثين والمختصين إلى إجراء مزيد من البحوث والبرامج الارشادية والدورات التدريبية التي تساعد على تنمية مهارات التفاوض لدى ربات الأسر وأثرها على قدرتها على مواجهة مهددات الأمن الأسري.

ثانياً : أهمية الدراسة في مجالات خدمة المجتمع المحلى :

١- تأتي هذه الدراسة لتلفت نظر المسؤولين في المجال التربوي لافتقار الساحة العلمية للدراسات العربية في مجال التفاوض الأسرى وارتباطه دائما بالنواحي السياسية والاقتصادية وإدارة

الأعمال والتجارة بينما أصبح التفاوض الآن مجال خصب للدراسة من الناحية الاجتماعية وإدارة شؤون الأسرة.

٢- تدعيم مجهود الجهات المعنية بشئون المرأة بنتائج هذه الدراسة والتي تسهم في تنمية وعي ربات الأسر بثقافة الحوار والتفاوض والتعامل مع المشكلات الأسرية بهدوء وحكمة من أجل أمن واستقرار حياة الأسرة والذي بدوره يؤدي الي أمن واستقرار المجتمع.

٣- التركيز على دور ربة الأسرة؛ فالمرأة هي نصف المجتمع وهي العمود الفقري للنصف الأخر في مواجهة مهددات الأمن الأسري للحفاظ على أمن واستقرار أسرتها.

٤- المساهمة في الوصول إلى سبل لمواجهة مهددات أمن الأسرة، لمساعدة ربات الأسر والجماعة والمجتمع وكذا صناع القرار في مجال الأمن الأسري والمجتمعي في أجهزة الدولة؛ وذلك بتعزيز الأمن الأسري الذي يعد القاعدة الأساسية للأمن الاجتماعي.

فروض البحث:

١- توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين مهارات التفاوض (الاستماع والحوار، ضبط الانفعالات، التروي في اتخاذ القرار) والإجمالي و مواجهة مهددات الأمن الأسري (سلبيات مواقع التواصل الاجتماعي، ضعف الروابط الأسرية، العنف الأسري) والإجمالي، لدى عينة من ربات الأسر

٢- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات عينة البحث في مهارات التفاوض (المحاور والإجمالي) تبعاً لكل من (مكان السكن، عمل ربة الأسرة، سن ربة الأسرة، حجم الأسرة، المستوى التعليمي لربة الأسرة، متوسط الدخل الشهري للأسرة).

٣- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات عينة البحث في مواجهة مهددات الأمن الأسري (المحاور–الإجمالي) تبعاً لكل من (مكان السكن، عمل ربة الأسرة، سن ربة الأسرة، حجم الأسرة، المستوى التعليمي لربة الأسرة، متوسط الدخل الشهري للأسرة).

٤- تختلف نسبة مشاركة المتغيرات المستقلة (مهارات التفاوض) ومتغيرات المستوى الاجتماعي والاقتصادي في تفسير نسبة التباين على المتغير التابع (مواجهة مهددات الأمن الأسري).

الأسلوب البحثي

أولاً: المصطلحات العلمية والمفاهيم الإجرائية للبحث

- **مهارات التفاوض Nuegotiation Skills**

تعرف بأنها نشاط إنساني يمارسه جميع البشر بشكل يومي ودون إدراك منهم لذلك ، فهو العملية التي تهدف لتبادل الراي و الأفكار بين مجموعة أطراف للوصول لحل وسط أو تسويه معقولة تحافظ على الأطراف و قد يكون الهدف منه توطيد التعاون أو تأكيد العلاقات الجيدة بين مصالح جميع الطرفين أو أكثر (**الأكاديمية العربية البريطانية للتعليم العالي** ، ٢٠١٩ : ٢).

- **ربة الأسرة Housewife**

وتعرف إجرائيا بأنها : ربة الأسرة العاملة أو غير العاملة وتسكن في الريف أو الحضر و يتراوح عمرها من (أقل من ٣٥: أكثر من ٤٥) سنة ومن مستويات اجتماعية واقتصادية مختلفة .

- **التعريف الاجرائي لمهارات التفاوض لدى ربة الأسرة**

مجموعة المهارات التي يجب أن تتحلى بها ربة الأسرة لتبادل الآراء والاقتراحات للوصول إلى حلول وسطى ترضي جميع أفراد أسرتها ؛ سعياً للحفاظ على استقرار الأسرة ومواجهة أي تهديد لأمنها. وتتضمن مهارات الاستماع والحوار، ضبط الانفعالات، التروي في اتخاذ القرار.

- **مهارة الاستماع والحوار:** قدرة ربة الأسرة على التركيز والاصغاء الجيد وابداء الاهتمام عند الحديث مع أفراد أسرتها ومن ثم تبادل أطراف الحوار بشكل لبق يتسم بالمرونة والحيادية للتفاوض لمواجهة مهددات أمنها الأسري.
- **مهارة ضبط الانفعالات:** قدرة ربة الأسرة على تنظيم انفعالاتها وتوجيهها والسيطرة عليها وإدارة انفعالاتها وانفعالات أفراد أسرتها بحكمة وروية دون كبت أو تقليل أو مبالغة عند التفاوض لمواجهة مهددات أمنها الأسري.
- **مهارة التروي في اتخاذ القرار:** قدرة ربة الأسرة على التريث وعدم العجلة والتحلي بالصبر عند اختيار بديل من بين البدائل المقترحة لديها بعد المفاضلة بينها وتقييمها للوصول إلى نتيجة محددة ترى بأنها الأفضل عند التفاوض لمواجهة مهددات أمنها الأسري.

- **المواجهة Confronting**

إجراءات يتخذها الفرد من أجل مشكلة ما تواجهه ومن ثم العودة إلى الوضع الانفعالي الطبيعي (**عادل عبد الرحمن ،٢٠٠٩: ٢٠**).

- **الأمن الأسري Family Security**

هو الأمن الشامل لجميع جوانب حياة الأسرة المادية والمعنوية أي يشمل أمن الأسرة في جميع الجوانب الحياتية والنفسية والمعيشية والصحية والثقافية، وأن تمارس حقوقها في أمن وأمان وهذه الجوانب تشكل منظومة متكاملة لأمن الأسرة فأمن الأسرة عملية ديناميكية مستمرة (**عزيز الحسني، ٢٠١٦: ١٧١**) .

- **مهددات الأمن الأسري Family Security Threats**

مجموعة من المتغيرات ومحاولات التجديد، تمثل أقصى درجات الخطورة على بناء الأسرة وعلى وظائفها وعلى دورها في المجتمع، سواء دورها النفسي أو الإنجابي أو التربوي أو الأمني أو المادي فضلاً عن الوظائف الأخرى للأسرة كالوظائف الاقتصادية والسياسية (**الطاهر ياكر ، ٢٠٢١ :١٦٦**).

- **التعريف الإجرائي لمواجهة مهددات الأمن الأسري**

قدرة ربة الأسرة على مواجهة العديد من المخاطر التي تواجه أسرتها، وتهدد استقرار الأسرة و تماسكها و أداء وظائفها بالشكل الأمثل، لتحقيق الرضا و السعادة و الاطمئنان بين جميع أفراد الأسرة و التفاعل الإيجابي فيما بينهم .ومن هذه المهددات (سلبيات مواقع التواصل الاجتماعي ،ضعف الروابط الأسرية ،العنف الأسري)

- **مواجهة سلبيات مواقع التواصل الاجتماعي:** قدرة ربة الأسرة على مواجهة الاستخدام السيء والمبالغ فيه من جميع أفراد الأسرة لمواقع التواصل الاجتماعي وعدم ترشيد استخدامها وقضاء أغلب الوقت بالتعامل والتواصل معها مما يؤثر سلباً على التواصل بين أفراد الأسرة وقضاء الوقت معهم في الحديث وتبادل الآراء وحل المشكلات الخاصة بهم؛ مما يؤثر على الأمن الأسري.
- **مواجهة ضعف الروابط الأسرية :** قدرة ربة الأسرة على مواجهة نقص وقلة التفاعل بين أفراد الأسرة وتخليهم عن التزاماتهم الأسرية وندرة اجتماعهم وتبادل مشاعرهم واحتكاكهم ببعضهم البعض فيكون كل فرد مشغول بشئونه الخاصة ولا يهتم بالآخر أو يقف إلى جانبه ؛ مما يؤثر على الأمن الأسري .
- **مواجهة العنف الأسري :** قدرة ربة الأسرة على مواجهة أي سلوك يصدر عن أحد أفراد الأسرة بشكل مباشر أو غير مباشر ، بقصد إلحاق الأذى الجسدي أو النفسي بأحد أفراد الأسرة أو قهرهم أو إخضاعهم بصورة لا تتفق مع حريتهم وإرادتهم الشخصية ؛ مما يؤثر على الأمن الأسري .

ثانياً: منهج البحث :

اتبع هذا البحث المنهج الوصفي التحليلي الذي يقوم على الدراسة العلمية للظواهر وتحليل واستخلاص النتائج واجراء المقارنات بينها **(ذوقان عبيدات وآخرون ، ٢٠١٤: ١٤).**

ثالثاً : حدود البحث : تمثلت حدود البحث في الآتي :-

- **الحدود المكانية :** تم اختيار العينة من ربات الأسر في بعض مدن وقرى (المنصورة – دكرنس – بلقاس) بمحافظة الدقهلية .
- **الحدود الزمنية :** استغرقت الدراسة الميدانية حوالي شهرين ابتداءً من شهر مايو(٢٠٢١م) / حتى بداية شهر يوليو (٢٠٢١م).
- **الحدود البشرية :** اشتملت عينة البحث على عينة استطلاعية عددها (٣٠) ربة أسرة ممن تنطبق عليهم شروط العينة الكلية وذلك لتقنين أدوات البحث ، وبلغ حجم عينة البحث الكلية(٢٥٧) من ربات الأسر في كل من الحضر والريف من مستويات اجتماعية واقتصادية مختلفة وتم اختيارهم بطريقة صدفية غرضية .

رابعاً : المعاملات الاحصائية المستخدمة في البحث

بعد جمع البيانات وتفريغها وتبويبها وجدولتها، وتحويلها إلي درجات على برنامج Excel، ومن ثم حساب مجموع درجات كل محور من محاور البحث، واجري التحليل الإحصائي لهذه البيانات باستخدام برنامج SPSS ، من خلال اجراء :-

١- معامل الارتباط البسيط، معامل ألفا كرونباخ Alpha Cronbach، طريقة التجزئة النصفية Guttman split – half، معامل سبيرمان براون Spearman– Brown للتأكد من صحة وثبات الادوات المستخدمة في التطبيق.

٢- اختبار مربع كاي.

٣- مصفوفة معاملات الارتباط Correlation للتحقق من صحة الفرض الأول.

٤- حساب قيمة (ت) T test للتحقق من صحة الفرض الثاني والثالث.

٥- اختبار تحليل التباين في اتجاه واحد ONE WAY ANOVA للتحقق من صحة الفروض، ثم تم استخدام اختبار " LSD " لحساب دلالة الفروق بين المتوسطات.

٦- معامل الانحدار المتعدد للتأكد من صحة الفرض الرابع.

خامساً : اعداد وبناء أدوات البحث وتقنينها :

اشتملت الأدوات المستخدمة في ضوء الأهداف البحثية على ما يلي (من اعداد الباحثة):-

١- **استمارة البيانات العامة:** : تم اعداد استمارة البيانات العامة بهدف الحصول على بعض المعلومات التي تفيد البحث في تحديد بعض الخصائص الاجتماعية و الاقتصادية (الديموغرافية) لعينة البحث متمثلة في ما يلي :

- بيئة سكن الأسرة: (حضر، ريف) .
- عمل ربة الأسرة (تعمل ، لا تعمل) .
- سن ربة الأسرة: (أقل من٣٥ سنه، من ٣٥< ٤٥سنه ، من ٤٥ سنة فأكثر).
- حجم الأسرة : (٤أفراد ، من ٥- ٧أفراد ، من ٨أفراد فأكثر) .
- المستوى التعليمي لربة الأسرة وقد تم تقسيمه إلى ثلاث فئات (مستوى تعليمي منخفض "دبلوم وما يعادله"، مستوى تعليمي متوسط "معاهد وما يعادلها "، مستوى تعليمي مرتفع "جامعي و فوق الجامعي ")
- الدخل الشهري بالجنيه المصري وقد تم تقسيمه إلى ثلاث مستويات (مستوى منخفض " أقل من ٣٥٠٠جنيه – مستوى متوسط "من ٣٥٠٠ جنيه حتى أقل من ٥٠٠٠"- مستوى مرتفع "٥٠٠٠فأكثر").

٢- **استبيان مهارات التفاوض** : هدف الاستبيان لقياس مستويات وعي ربات الأسر بمهارات التفاوض وذلك من خلال الاطلاع على الدراسات والقراءات السابقة **العربية** والأجنبية للاستعانة بها في

وضع الأسلوب الأمثل للاستبيان ، وتم إعداد استبيان اولي مكون من (٤٦) عبارة ، ووفقاً للمفهوم الإجرائي ، موزعة على ثلاث أبعاد هي: (الاستماع والحوار، ضبط الانفعالات، التروي في اتخاذ القرار) ، وفق ثلاث خيارات (نعم ، أحيانا ، لا) على مفتاح تصحيح (٣، ٢ ، ١) للعبارات موجبة الصياغة ، ومفتاح تصحيح (١، ٢ ، ٣) للعبارات سالبة الصياغة، وبذلك تكون أعلى درجة يحصل عليها المبحوث عينة البحث هي (١٣٨) وأقل درجة (٤٦) .

٣- **استبيان مهدات الأمن الأسري**:- هدف الاستبيان لقياس مستويات وعي ربات الأسر بمهددات الأمن الأسري وذلك من خلال الاطلاع على **الدراسات** والقراءات السابقة العربية والأجنبية للاستعانة بها في وضع الأسلوب الأمثل للاستبيان ، وتم إعداد استبيان اولي مكون من (٣٦) عبارة ، ووفقاً للمفهوم الإجرائي ، موزعة على ثلاث أبعاد هي:(سلبيات مواقع التواصل الاجتماعي، ضعف الروابط الأسرية، العنف الأسري). ، وفق ثلاث خيارات (نعم ، أحيانا ، لا) على مفتاح تصحيح (٣، ٢ ، ١) للعبارات موجبة الصياغة ، ومفتاح تصحيح (١، ٢ ، ٣) للعبارات سالبة الصياغة، وبذلك تكون أعلى درجة يحصل عليها المبحوث عينة البحث هي (١٠٨) وأقل درجة (٣٦).

تقنين الاستبيان:

أولاً: حساب صدق الاستبيان:

(أ) صدق المحتوى (validity content): للتأكد من صدق محتوى الاستبيان عُرض في صورته الأولية على عدد (١٣) من الأساتذة المحكمين في مجال إدارة المنزل ، وقد بلغت نسبة اتفاق المحكمين ما بين (٨٤,٧٪ : ١٠٠٪) ، وتم إجراء بعض التعديلات لبعض العبارات، مع بقاء المجموع الكلى للعبارات كما هو، وبذلك يكون الاستبيان قد خضع لصدق المحتوى .

(ب) صدق الاتساق الداخلي :- تم حساب معاملات الارتباط بين كل عبارة والدرجة الكلية لاستبياني مهارات التفاوض و مواجهة مهددات الأمن الأسري وذلك على عينة استطلاعية عددها " ٣٠ " . وجدول (١) يوضح ذلك :

جدول (١) معاملات الارتباط بين كل عبارة والدرجة الكلية لاستبياني مهارات التفاوض و مواجهة مهددات الأمن الأسري ن= (٣٠)

م	مهارات التفاوض			مواجهة مهددات الأمن الأسري		
	الاستماع والحوار	ضبط الانفعالات	التروي في اتخاذ القرار	مواجهة سلبيات مواقع التواصل الاجتماعي	مواجهة ضعف الروابط الأسرية	مواجهة العنف الأسري
١	٠,٤٣٢	٠,٥٩٥	٠,٤٩٩	٠,٥٩٩	٠,٦٢٩	٠,٨٠١
٢	٠,٥٠٨	٠,٥٨٦	٠,٥١٩	٠,٥٥٩	٠,٣٧٨	٠,٦٠٧
٣	٠,٨٤٩	٠,٤٨٤	٠,٧٦٨	٠,٦٠٣	٠,٧٤٥	٠,٦٥٤
٤	٠,٤٢٨	٠,٤٢٨	٠,٥٧٢	٠,٨١٤	٠,٥٦٨	٠,٦٧٧
٥	٠,٧٧٦	٠,٧١٤	٠,٧٢٨	٠,٧٨٣	٠,٧٠٨	٠,٦٨٠
٦	٠,٧٠٩	٠,٧٢٤	٠,٤٠٣	٠,٧٠٤	٠,٧٥٩	٠,٨٠٤
٧	٠,٣٨٦	٠,٦٩٧	٠,٧٢٥	٠,٧٨٩	٠,٧٠٣	٠,٤٥٦
٨	٠,٧٠٥	٠,٦٦١	٠,٤٢٤	٠,٤٩٩	٠,٧٧٩	٠,٥٨٩
٩	٠,٨٩٦	٠,٧٩٣	٠,٤٠٤	٠,٧٣٢	٠,٧١٢	٠,٤٦٢
١٠	٠,٥٨٨	٠,٧٦٨	٠,٥٧٠	٠,٥٢٧	٠,٥٠٧	٠,٦٥١
١١	٠,٦٩٨	٠,٧٤٥	٠,٥٧١	٠,٧٧٥	٠,٦٣٨	٠,٥٩٢
١٢	٠,٥٠٣	٠,٥٦١	٠,٦٥٩	٠,٥٠٩	٠,٤٦٣	٠,٦١٥
١٣	٠,٥٨١	٠,٤٢٣	٠,٦٣٣			
١٤	٠,٤٦٨	٠,٦٩٥	٠,٤٧٨			
١٥		٠,٦٧١	,٥٥١			
١٦		٠,٨٤٩	,٦٠٠			

يتضح من نتائج جدول (١) أن قيم معامل الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات **مهارات التفاوض** والدرجة الكلية لكل محور كانت دالة إحصائياً وقد تراوحت قيم معاملات الارتباط ما بين (٠,٣٨٦ ، ٠,٨٩٦) للاستماع و الحوار ، وما بين (٠,٤٢٣ ، ٠,٨٤٩) لضبط الانفعالات ، وما بين (٠,٤٠٣ ، ٠,٧٦٨) للتروي في اتخاذ القرار ، وأن قيم معامل الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات **مواجهة مهددات الأمن الأسري** والدرجة الكلية لكل محور كانت دالة إحصائياً وقد تراوحت قيم معاملات الارتباط ما بين (٠,٤٩٩ ، ٠,٨١٤) لمواجهة سلبيات مواقع التواصل الاجتماعي ، وما بين (٠,٣٧٨ ، ٠,٧٧٩) لمواجهة ضعف الروابط الأسرية، وما بين (٠,٤٥٦ ، ٠,٨٠١) لمواجهة العنف الأسري .

(ج) الصدق البنائي: يتم فيه التأكد من صدق أداة البحث باستخدام طريقة حساب معامل الارتباط بين الدرجة الكلية للاستبيان والمحاور المكونة له .

جدول (٢) قيم معاملات الارتباط بين الدرجة الكلية لكل محور والدرجة الكلية لاستبياني مهارات التفاوض و مواجهة مهددات الأمن الأسري ن= (٣٠)

المقياس		عدد العبارات	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
مهارات التفاوض	الاستماع والحوار	١٤	٠,٨٦٣	٠,٠١
	ضبط الانفعالات	١٦	٠,٧٥٥	٠,٠١
	التروي في اتخاذ القرار	١٦	٠,٨٣٠	٠,٠١
مواجهة مهددات الأمن الأسري	مواجهة سلبيات مواقع التواصل	١٢	٠,٨٤٠	٠,٠١
	مواجهة ضعف الروابط الأسرية	١٢	٠,٧٦٧	٠,٠١
	مواجهة العنف الأسري	١٢	٠,٧٣٩	٠,٠١

يتضح من نتائج جدول (٢) أن معاملات الارتباط لمحاور استبيان مهارات التفاوض، ومحاور استبيان مواجهة مهددات الأمن الأسري كانت دالة عند مستوى ٠,٠١ مما يدل على تجانس محاور الاستبيانان والدرجة الكلية لهما. ويصلح للتطبيق في البحث الحالي.

ثانياً: حساب ثبات الاستبيان Reliability:

تم استخدام معامل ألفا كرونباخ ومعامل سبيرمان وجتمان لحساب معامل الثبات وذلك للتأكد من ثبات الاستبيان .

جدول (٣) قيم معامل الثبات لاستبياني مهارات التفاوض ومواجهة مهددات الأمن الأسري ن= (٣٠)

المقياس		عدد العبارات	معامل ألفا	سبيرمان	جتمان
مهارات التفاوض	الاستماع والحوار	١٤	٠,٨٧١	,٨٣١	,٨٢٤
	ضبط الانفعالات	١٦	٠,٩١٠	٠,٨٩١	٠,٨٩٠
	التروي في اتخاذ القرار	١٦	٠,٨٥٢	٠,٨٧٥	٠,٨٦١
	الإجمالي	٤٦	٠,٩٣٢	٠,٩٢٨	٠,٩٢٧
مواجهة مهددات الأمن الأسري	مواجهة سلبيات مواقع التواصل	١٢	٠,٨٨٠	٠,٨٦٤	٠,٨٥٣
	مواجهة ضعف الروابط الأسرية	١٢	٠,٨٥٧	٠,٨٤٧	٠,٨٤١
	مواجهة العنف الأسري	١٢	٠,٨٦١	٠,٩٠٨	٠,٩٠٧
	الإجمالي	٣٦	٠,٩١٥	٠,٩١١	٠,٩٠٢

يتضح من جدول (٣) أن قيم معاملات ثبات ألفا ومعاملات سبيرمان وجتمان للمحاور وللإجمالي لكل من استبيان مهارات التفاوض واستبيان مواجهة مهددات الأمن الأسري مرتفعة مما يؤكد ثبات الاستبيان وصلاحيته للتطبيق في البحث الحالي .

سابعاً : النتائج والمناقشة

أولا: وصف عينة البحث

أ . وصف العينة وفقاً للخصائص الاجتماعية والاقتصادية لربات الأسر :

جدول (٤) التوزيع النسبي لعينة البحث وفقاً لخصائصهن الاجتماعية والاقتصادية ن = (٢٥٧)

البيان	الفئة	العدد	٪	البيان	الفئة	العدد	٪
السكن	ريف	١٣٢	٥١,٤٪	عمل ربة الأسرة	تعمل	١٢١	٤٧,١٪
	حضر	١٢٥	٤٨,٦٪		لا تعمل	١٣٦	٥٢,٩٪
	الإجمالي	٢٥٧	١٠٠		الإجمالي	٢٥٧	١٠٠
البيان	الفئة	العدد	٪	البيان	الفئة	العدد	٪
سن ربة الأسرة	أقل من ٣٥	٩٩	٣٨,٥٪	حجم الاسرة	٤ أفراد	١٠٣	٤٠,١٪
	من ٣٥< ٤٥	١٠٧	٤١,٦٪		٥ـ ٧ أفراد	٨٥	٣٣,١٪
	من ٤٥ فأكثر	٥١	١٩,٨٪		من ٨ أفراد فأكثر	٦٩	٢٦,٨٪
	الإجمالي	٢٥٧	١٠٠		الإجمالي	٢٥٧	١٠٠
البيان	الفئة	العدد	٪	البيان	الفئة	العدد	٪
مستوي تعليم ربة الأسرة	مستوى تعليمي منخفض (دبلوم وما يعادلها)	٥١	١٩,٨٪	مستوى الدخل الشهري	منخفض<٣٥٠٠	٨٥	٣٣,١٪
	مستوى تعليمي متوسط معاهد وما يعادلها	١١١	٤٣,٢٪		متوسط من ٣٥٠٠ ـأقل من ٥٠٠٠	٩٧	٣٧,٧٪
	مستوى تعليمي مرتفع (جامعي – فوق الجامعي)	٩٥	٣٧,٠٪		دخل مرتفع من ٥٠٠٠ جنيه فأكثر	٧٥	٢٩,٢٪
	الإجمالي	٢٥٧	١٠٠		الإجمالي	٢٥٧	١٠٠

يتضح من نتائج جدول(٤) تقارب نسب ربات الأسر ساكنات الريف و الحضر فكانت نسبة ساكنات الريف (٥١,٤٪) و ساكنات الحضر (٤٨,٦٪) ، وارتفعت نسبة ربات الأسر غير العاملات فجاءت بنسبة(٥٢,٩ ٪) وجاءت نسبة عاملات (٤٧,١٪)، وجاء السن المتوسط لربات الأسر للسن من(٣٥< ٤٥) سنة في المركز الأول بنسبة (٤١,٦٪) ، ثم جاء السن أقل من ٣٥سنة في المركز الثاني فجاء بنسبة (٣٨,٥ ٪)، ثم السن من ٤٥سنة فأكثر بنسبة (١٩,٨ ٪). وجاء حجم الأسرة المنخفض(٤ أفراد) بنسبة (٤٠,١ ٪) ، ثم المتوسط(٥ – ٧أفراد)فكانت بنسبة (٣٣,١ ٪) ،ثم المرتفع (٨ أفراد فأكثر) بنسبة (٢٦,٨ ٪) ، وكانت النسبة الأكبر للتعليم المتوسط معاهد وما يعادلها فجاءت بنسبة(٤٣,٢ ٪) ثم التعليم الجامعي وفوق الجامعي بنسبة(٣٧,٠)تلى ذلك التعليم المنخفض بنسبة(١٩,٨٪). وجاء الدخل الشهري المتوسط للأسر بنسبة (٣٧,٧ ٪) والذي تقارب مع الدخل المنخفض بنسبة (٣٣,١ ٪) ، ثم الدخل المرتفع بنسبة (٢٩,٢ ٪) .

ب: نتائج وصف العينة في ضوء الاستجابات على أدوات البحث :-

١- **استبيان مهارات التفاوض** :- اشتمل الاستبيان في صورته النهائية على (٤٦) عبارة خبرية بدرجة عظمى (١٣٨) ودرجة صغرى (٤٦) باستجابات تتراوح من (٧١: ١٠٩) وقد تم تقسيمه إلى

ثلاثة محاور: الاستماع والحوار(١٤) عبارة بدرجة عظمى (٤٢) ودرجة صغرى (١٤) باستجابات تتراوح من (١٩:٣٩) ، ضبط الانفعالات(١٦)عبارة بدرجة عظمى (٤٨) ودرجة صغرى (١٦) باستجابات تتراوح من (٢٣: ٤٠) ،التروي في اتخاذ القرار(١٦)عبارة بدرجة عظمى (٤٨) ودرجة صغرى (١٦) باستجابات تتراوح من (١٧: ٤٣) .

٢- **استبيان مهدات الأمن الأسري**:- اشتمل الاستبيان في صورته النهائية على (٣٦) عبارة خبرية بدرجة عظمى (١٠٨) ودرجة صغرى (٣٦) باستجابات تتراوح من (٥٢: ٩٩) وقد تم تقسيمه إلى ثلاث محاور: مواجهة سلبيات مواقع التواصل الاجتماعي(١٢) عبارة بدرجة عظمى (٣٦) ودرجة صغرى (١٢) باستجابات تتراوح من (١٦:٣٣) ، مواجهة ضعف الروابط الأسرية (١٢)عبارة بدرجة عظمى (٣٦) ودرجة صغرى (١٣) باستجابات تتراوح من (١٧: ٣٤) ،مواجهة العنف الأسري(١٢)عبارة بدرجة عظمى (٣٦) ودرجة صغرى (١٢) باستجابات تتراوح من (١٥: ٣٥)

جدول (٥)القيم الصغرى والكبرى والمدى والمستويات لاستبياني مهارات التفاوض ومواجهة مهددات الأمن الأسري

البيان		القراءة الصغرى	القراءة الكبرى	المدى	طول الفئة	المستوى المنخفض	المستوى المتوسط	المستوى المرتفع
مهارات التفاوض	الاستماع والحوار	١٩	٣٩	٢٠	٧	١٩: ٢٥	٢٦:٣٢	٣٣: ٣٩
	ضبط الانفعالات	٢٣	٤٠	١٧	٦	٢٣: ٢٨	٢٩: ٣٤	٣٥: ٤٠
	التروي في اتخاذ القرار	١٧	٤٣	٢٦	٩	١٧: ٢٥	٢٦: ٣٤	٣٥: ٤٣
	الإجمالي	٧١	١٠٩	٣٨	١٣	٧١: ٨٣	٨٤:٩٦	٩٧: ١٠٩
مواجهة مهددات الأمن الأسرى	مواجهة سلبيات مواقع التواصل الاجتماعي	١٦	٣٣	١٧	٦	١٦: ٢١	٢٢:٢٧	٢٨: ٣٣
	مواجهة ضعف الروابط الأسرية	١٧	٣٤	١٧	٦	١٧: ٢٢	٢٣: ٢٨	٢٩: ٣٤
	مواجهة العنف الأسري	١٥	٣٥	٢٠	٧	١٥: ٢١	٢٢: ٢٨	٢٩: ٣٥
	الإجمالي	٥٢	٩٩	٤٧	١٦	٥٢: ٦٧	٦٨:٨٣	٨٤: ٩٩

١- وصف استجابات أفراد العينة على استبيان مهارات التفاوض

جدول(٦) توزيع استجابات أفراد العينة على عبارات مهارة الاستماع و الحوار ن= (٢٥٧)

م	العبارة	٪	نعم	أحياناً	لا	كا٢
١	اعزز نصيبي من الحديث أكثر من(زوجي / أبنائي) عند التحاور معهم	العدد	٦٥	١٢٤	٦٨	٢٥,٧٨ **
		٪	٢٥,٣	٤٨,٢	٢٦,٥	
٢	انتبه إلى حركة اليدين والايماءات أثناء التحاور مع أفراد أسرتي .	العدد	١٤٦	٨٥	٢٦	٨٤,٠٥ **
		٪	٥٦,٨	٣٣,١	١٠,١	
٣	لدي القدرة على الاستماع والحوار لأفراد أسرتي باعتباره طريقاً للإقناع والإصلاح والإرشاد.	العدد	١١٨	٨٧	٥٢	٢٥,٤٦ **
		٪	٤٥,٩	٣٣,٩	٢٠,٢	
٤	يتسم حوارنا الأسري بالهدوء والاتزان	العدد	٤٧	١٢٨	٨٢	٣٨,٥٣ **
		٪	١٨,٣	٤٩,٨	٣١,٩	
٥	أتجاهل الحوار مع ابنائي مما يقلل من ثقتهم بأنفسهم	العدد	٥٦	٩٢	١٠٩	١٧,١ **
		٪	٢١,٨	٣٥,٨	٤٢,٤	
٦	أستخف بتفاصيل الحديث الصغيرة مع أفراد أسرتي	العدد	٥٥	٨٨	١١٤	٢٠,٤١ **
		٪	٢١,٤	٣٤,٢	٤٤,٤	
٧	أستمع لأفراد أسرتي جيدا عند التحاور معهم	العدد	١٢١	٧٤	٦٢	٢٢,٧ **
		٪	٤٧,١	٢٨,٨	٢٤,١	
٨	أنصت لما اريد سماعه واتجاهل ما لا اريد	العدد	٦٣	١٢٤	٧٠	٢٦,٠٢ **
		٪	٢٤,٥	٤٨,٢	٢٧,٢	
٩	اخصص وقت كافي للحوار مع أفراد أسرتي لحل المشكلات.	العدد	١٤٥	٧١	٤١	٦٦,٩ **
		٪	٥٦,٤	٢٧,٦	١٦,٠	
١٠	اجهز ردا في ذهني قبل أن ينتهي زوجي من كلامه	العدد	٦٧	١٠٤	٨٦	٨,٩٣ *
		٪	٢٦,١	٤١,٢	٣٢,٧	
١١	أحرص على أن يكون الحوار مع أفراد أسرتي عقب المناسبات السعيدة وليس العكس	العدد	٨٦	١٠٤	٦٧	٧,٩٩ *
		٪	٣٣,٥	٤٠,٥	٢٦,١	
١٢	انشغل بمهام خاصه عند الاستماع إلى الابناء .	العدد	٦٨	١٠٨	٨١	٩,٧٢ **
		٪	٢٦,٥	٤٢,٠	٣١,٥	
١٣	أتحاور مع زوجي في أي وقت حتى اذا كان الوقت غير مناسب الوقت غير مناسب	العدد	٥٨	٩٦	١٠٣	١٣,٦٩ **
		٪	٢٢,٦	٣٧,٤	٤٠,١	
١٤	أثق في آراء أفراد أسرتي واستمع لحوارهم بجدية	العدد	١٣٨	٧٢	٤٧	٥١,٦٠ **
		٪	٥٣,٧	٢٨,٠	١٨,٣	

يتضح من جدول (٦) أن جميع العبارات دالة حيث كانت كا ٢ دالة عند مستوى(٠,٠١، ٠,٠٥) والتي تعبر عن قدرة ربات الأسر على الاستماع و الحوار مع أفراد أسرتها ،فقد جاءت استجابات عينة الدراسة على عبارات أرقام (٢، ٣، ٧، ٩، ١٤) في اتجاه **نعم** لتدل على أن الغالبية العظمى من ربات الأسر كان لديها القدرة على التحاور و الاستماع الجيد لأفراد أسرتها مع الانتباه إلى حركات اليدين والايماءات أثناء التحاور ، كما أنها تخصص وقت كافي للتحاور لحل المشكلات الأسرية وإعطاء الفرصة لإبداء الآراء من جميع أفراد أسرتها وأخذها بمحمل الجدية . وجاءت العبارات أرقام (١، ٤ ،٨، ١٠، ١١، ١٢) في اتجاه **أحياناً** لتدل ان الغالبية العظمى من ربات الأسر أحياناً يعززن نصيبهن

من الحديث أكثر من أزواجهن وأولادهن، كما أنهن أحياناً يجهزن رداً في أذهانهن قبل أن ينتهي أزواجهن من الحوار، وأحياناً ينشغلن بمهام خاصة عند الاستماع الى أبنائهن ،كما أنه أحياناً يتسم حوارهن الأسري بالهدوء و الاتزان . وجاءت العبارات أرقام (٥، ٦، ١٣) في اتجاه لا لتدل على أن الغالبية العظمى من العينة لا يتجاهلن الحوار مع أبنائهن حتى لا يقللن من ثقتهم بأنفسهم، كما أنهن مهتمات بالتفاصيل الصغيرة في الحديث مع أفراد أسرهن، وكذلك لا يتحاورن مع أزواجهن إلا في الأوقات المناسبة .وهذا ما أشار إليه **محمد الصيرفى** (٢٠٠٧ : ١٢٠) أنه يجب على المفاوض الماهر أن يتسم باللباقة والقدرة على إدارة الحوار مع الآخرين وهذا يحتاج إلى مجموعة من المواهب والمهارات منها المكتسب ومنها الوراثي مثل مهارة القدرة على الإقناع ، والقدرة على استخدام الألفاظ المناسبة المؤثرة والصادقة والقاطعة . وترى **هناء فوزي (٢٠٢١ :٥٨٢)** أن الزيجات السعيدة المستقرة تتميز بالاستماع النشط والعاطفي أثناء نزاع الزوجين وتتضمن استراتيجيات مثل اعادة صياغة محتوي ومشاعر الزوجين والاستجابة بشكل غير مباشر ، حتى عندما يشعر أحد الطرفين أنه يتعرض لهجوم من الطرف الآخر فالاستماع مهم للتفاهم المتبادل وتبادل الافكار والمشاعر بين الزوجين.

جدول (٧) توزيع استجابات أفراد العينة على عبارات مهارة ضبط الانفعالات ن= (٢٥٧)

م	العبارة		نعم	أحياناً	لا	كا٢
١	أستطيع إخفاء مشاعري الغير مناسبة في الوقت المناسب .	عدد	١١٣	٧٥	٦٩	١٣,٢٩ **
		٪	٤٤,٠	٢٩,٢	٢٦,٨	
٢	أشعر بالإجهاد عندما أعجز عن الوصول الى حل لمشاكل أسرتي.	عدد	٩٢	١٢٥	٤٠	٤٢,٨٨ **
		٪	٣٥,٨	٤٨,٦	١٥,٦	
٣	أفقد احترام الأخرين بسبب انفعالي الشديد .	عدد	٧٨	١٠٧	٧٢	٨,١٨ **
		٪	٣٠,٤	٤١,٦	٢٨,٠	
٤	أستطيع الانتقال من المشاعر السلبية إلى الإيجابية حسب الموقف.	عدد	٧٦	١٢٣	٥٨	٢٦,٣٠ **
		٪	٢٩,٦	٤٧,٩	٢٢,٦	
٥	أحدد وأفهم مشاعر زوجي و أبنائي من نبرة أصواتهم .	عدد	١١٥	١٠٢	٤٠	٣٧,٥٠ **
		٪	٤٤,٧	٣٩,٧	١٥,٦	
٦	أعبر عن مشاعري تجاه أفراد أسرتي لفظياً مثل (الصراخ و الجدال).	عدد	١٣١	٨٠	٤٦	٤٢,٧٣ **
		٪	٥١,٠	٣١,١	١٧,٩	
٧	امتلك القدرة على تأجيل رغباتي الحالية من أجل تحقيق أهداف بعيدة المدى.	عدد	١١٢	٨٤	٦١	١٥,٢٣ **
		٪	٤٣,٦	٣٢,٧	٢٣,٧	
٨	أعتمد على نفسي في تجاوز مشاعر الخوف و الحزن.	عدد	٧٥	٧٥	١٠٧	٧,٩٧ **
		٪	٢٩,٢	٢٩,٢	٤١,٦	
٩	انفعالي الشديد يجعلني ارتكب كثيرا من الأخطاء.	عدد	٦٠	١٣٠	٦٧	٣٤,٧٠ **
		٪	٢٣,٣	٥٠,٦	٢٦,١	
١٠	أضع نفسي مكان الأخرين لأشعر بما يشعرون به .	عدد	١١٣	٧٥	٦٩	١٣,٢٩ **
		٪	٤٤,٠	٢٩,٢	٢٦,٨	
١١	الجأ للاسترخاء والراحة للتغلب على انفعالاتي.	عدد	٦٨	٧٥	١١٤	١٤,٣٤ **
		٪	٢٦,٥	٢٩,٢	٤٤,٤	
١٢	أحترم أراء الأخرين حتى لو كنت أعتقد أنها خاطئة.	عدد	١١٩	٨٤	٥٤	٢٤,٧١ **
		٪	٤٦,٣	٣٢,٧	٢١,٠	
١٣	أفقد اتزاني في المواقف الطارئة .	عدد	٥٤	١٠٤	٩٩	١٧,٧٠ **
		٪	٢١,٠	٤٠,٥	٣٨,٥	
١٤	أستفيد من تجاربي السابقة في ترويض نفسي.	عدد	٨٦	١١٥	٥٦	٢٠,٣٢ **
		٪	٣٣,٥	٤٤,٧	٢١,٨	
١٥	يصعب عليّ عزل عواطفي جانبا عند القيام بأعمالي	عدد	١٠٨	٨٠	٦٩	٩,٤٤ **
		٪	٤٢,٠	٣١,١	٢٦,٨	
١٦	تظهر عليّ انفعالاتي ولا أستطيع اخفاءها عن الأخرين	عدد	١٢٣	٨٠	٥٤	٢٨,٣٥ **
		٪	٤٧,٩	٣١,١	٢١,٠	

يتضح من جدول (٧) أن جميع العبارات دالة حيث كانت كا ٢ دالة عند مستوى(٠,٠١، ٠,٠٥) والتي تعبر عن مهارة ربات الأسر في ضبط الانفعالات مع أفراد أسرتها ،فقد جاءت استجابات عينة الدراسة على عبارات أرقام (١ ،٥، ٦، ٧، ١٠، ١٢، ١٥، ١٦) في اتجاه **نعم** لتدل على أن الغالبية العظمى من ربات الأسر تستطيع إخفاء مشاعرها الغير مناسبة في الوقت المناسب كما أن لديها القدرة على تحديد وفهم مشاعر زوجها و أبنائها من نبرة أصواتهم، كما أنها تمتلك القدرة على

تأجيل رغباتها الحالية من أجل تحقيق أهداف بعيدة المدى. ودائما يضعن أنفسهن مكان الأخرين حتى يشعرن بنفس مشاعرهم في ذات الموقف ،كما أنهن يواجهن صعوبة في عزل مشاعرهن جانباً للقيام بأعمالهن ،ويعبرون عنها بالصراخ ، ولا يستطعن اخفائها عن الأخرين .وجاءت العبارات أرقام (٢، ٣، ٤، ٩، ١٣، ١٤) في اتجاه **أحيانا** لتدل ان الغالبية العظمى من ربات الأسر أحياناً يشعرن بالإجهاد عندما يعجزن عن الوصول الى حل لمشكلاتهن الأسرية ، وأحياناً يستفدن من التجارب السابقة لترويض النفس ، كما أنهن أحياناً بسبب انفعالهن الشديد يقعن في الكثير من الأخطاء ويفقدن احترام الأخرين وأحيانا يفقدن اتزانهن في المواقف الطارئة ،كما أنهن أحياناً يستطعن الانتقال من المشاعر السلبية إلى الإيجابية حسب الموقف. وهذا ما أكدته **سهير محمود (٢٠١٥: ٢١٠)** أن المتفاوض العصبي **لا** يفقد السيطرة على انفعالاته فحسب وإنما يفقد بسهولة الموقف التفاوضي. وجاءت العبارات أرقام (٨، ١١) في اتجاه **لا** لتدل على ان الغالبية العظمى من العينة **لا** تعتمد على نفسها في تجاوز مشاعر الخوف و الحزن، ونادراً ما تلجأ الى الاسترخاء و الراحة للتغلب على انفعالاتها .وقد أوضح كلاً من **(Bidgood , Wilkle & Katchalub,2013)** أن بعد إدارة الانفعالات يتضمن القدرة على معرفة الانفعالات الذاتية ، ومعرفة انفعالات الآخرين ، ومن ثم استخدام هذه المعلومات من أجل التعامل الإيجابي معهم . كما أوضحت دراسة **Ogilvie & Car Sky (2002: 73)** على فاعلية البرنامج التدريبي التفاوضي في ارتفاع معدل إدارة الانفعالات والمنازعات أثناء التواصل .

جدول (٨) توزيع استجابات أفراد العينة على عبارات مهارة التروي في اتخاذ القرار ن= (٢٥٧)

م	العبارة	٪	نعم	أحياناً	لا	كا٢
١	أحرص على أن تكون البدائل التي اختارها واقعية ويمكن تنفيذها	العدد	١١٦	٦٨	٧٣	١٦,٢٦ **
		٪	٤٥,١	٢٦,٥	٢٨,٤	
٢	يصعب علي تحديد مزايا وعيوب كل بديل من بدائل القرار	العدد	١٠٦	١٢١	٣٠	٥٥,٥٨ **
		٪	٤١,٢	٤٧,١	١١,٧	
٣	أحرص على أن تكون البدائل التي اختارها واقعية ويمكن تنفيذها	العدد	١١٠	٧٣	٧٤	١٠,٣٧ **
		٪	٤٢,٨	٢٨,٤	٢٨,٨	
٤	أشعر بالخوف وتردد عند اتخاذ قراراتي بمفردي	العدد	٧٨	٧١	١٠٨	٩,٠٢ **
		٪	٣٠,٤	٢٧,٦	٤٢,٠	
٥	لدي المقدرة على معرفة الصعوبات التي تواجه تنفيذ القرار ومعالجتها	العدد	٣٥	١١٢	١١٠	٤٤,٩٨ **
		٪	١٣,٦	٤٣,٦	٤٢,٨	
٦	أتمسك بقراراتي التي قمت باتخاذها دون تقييم نتائجها	العدد	٥١	٨٥	١٢١	٢٨,٦١ **
		٪	١٩,٨	٣٣,١	٤٧,١	
٧	أراعي عند اتخاذ قراراتي أن لا تسبب آثار سلبية على الآخرين	العدد	٣٢	١٣٠	٩٥	٥٧,٥٨ **
		٪	١٢,٥	٥٠,٦	٣٧,٠	
٨	أهتم بجمع المعلومات الصحيحة حول المشكلة قبل اتخاذ القرار	العدد	١١٠	٧٥	٧٢	١٠,٤٢ **
		٪	٤٢,٨	٢٩,٢	٢٨,٠	
٩	أتأثر بآراء الآخرين عند اتخاذ قراراتي	العدد	٦٧	٧٦	١١٤	١٤ .٥٣ **
		٪	٢٦,١	٢٩,٦	٤٤,٤	
١٠	أحاول تحديد كفاءة كل بديل والعائد الذي سيحققه اتباع هذا البديل	العدد	١١٧	٧٢	٦٨	١٧,٢٨ **
		٪	٤٥,٥	٢٨,٠	٢٦,٥	
١١	خبرات الاخرين لا تهمني عند وضع بدائل القرار الخاص بي	العدد	٧٧	٧٢	١٠٨	٨,٨٨ **
		٪	٣٠,٠	٢٨,٠	٤٢,٠	
١٢	أحدد إمكانية تنفيذ البدائل ومدى توافر الإمكانيات المادية والبشرية اللازمة لتنفيذه	العدد	٣٥	١١٢	١١٠	٤٤,٩٨ **
		٪	١٣,٦	٤٣,٦	٤٢,٨	
١٣	تمدني أسرتي بالمعلومات الضرورية التي تساعدني في اتخاذ القرارات الأسرية	العدد	١٠٦	٧٠	٨١	٧,٩٧ **
		٪	٤١,٢	٢٧,٢	٣١,٥	
١٤	أهرب من عملية اتخاذ القرار وأقوم بتأجيلها حتى لا أتحمل مسؤولياتها	العدد	١٠١	١٢٠	٣٦	٤٥,٣٠ **
		٪	٣٩,٣	٤٦,٧	١٤,٠	
١٥	أتابع مراحل تنفيذ قراراتي الأسرية بالتعاون مع أفراد أسرتي	العدد	٣٢	١٢٣	١٠٢	٥٣,٠٠ **
		٪	١٢,٥	٤٧,٩	٣٩,٧	
١٦	أحدد الزمن الذي يستغرقه تنفيذ كل بديل من بدائل القرار	العدد	٢٥	١١٩	١١٣	٦٤,٦٥ **
		٪	٩,٧	٤٦,٣	٤٤,٠	

يتضح من جدول (٨) أن جميع العبارات دالة حيث كانت كا ٢ دالة عند مستوى(٠,٠١، ٠,٠٥) والتي تعبر عن مهارة ربات الأسر في التروي في اتخاذ القرار ،فقد جاءت استجابات عينة الدراسة على عبارات أرقام (١، ٣، ٨، ١٠، ١٣) في اتجاه **نعم** لتدل على أن الغالبية العظمى من ربات الأسر لديها مهارة التخطيط لاتخاذ القرارات من بداية جمع المعلومات الصحيحة التي تساعد على اتخاذ القرار والتي تساعدها في الحصول عليها جميع أفراد الأسرة ، كما أن لديهن القدرة على أتحديد كفاءة

كل بديل والعائد الذي سيحققه اتباع هذا البديل . وجاءت العبارات أرقام (٢، ٥، ٧ ،١٢، ١٤، ١٥، ١٦) في اتجاه **أحياناً** لتدل ان الغالبية العظمى من ربات الأسر أحياناً يمتلكن المقدرة على معرفة الصعوبات التي تواجه تنفيذ القرار ومعالجتها .كما أنهن أحياناً يصعب عليهن تحديد مزايا وعيوب كل بديل من بدائل القرار ، كما أنه أحياناً تسبب قراراتهن الأسرية آثار سلبية على الآخرين، كما أنهن يحرصن على أن تكون البدائل التي يختارونها واقعية وأن تتوافر الإمكانيات المادية والبشرية اللازمة لتنفيذها ، وأحياناً يهربن من تحمل مسؤولية اتخاذ القرار، كما أنهن أحياناً يتابعن مراحل تنفيذ القرار، وأحياناً يحددن الزمن الذي يستغرقه كل بديل .وجاءت العبارات أرقام (٤، ٦، ٩، ١١) في اتجاه **لا** لتدل على ان الغالبية العظمى من العينة لا تشعر بالخوف أو التردد من اتخاذ القرارات بمفردها ، كما أنهن يقيمن نتائج القرارات ولا يتمسكن بها اذا كانت غير مجدية ، وكذلك فان اتخاذ قراراتهن لا تتأثر بآراء الأخرين و لا بخبراتهم ،. ومن هنا تأكد **احسان محمد(٢٠٠٨ :٥٩)** على أنه كانت المرأة في السابق تحتل مركزا ثانوياً ولا تشارك في اتخاذ القرارات الهامة على مستوى الأسرة ، ولكن مع التغير في المركز الذي تحتله فقد تغيرت مكانتها في الأسرة بسبب انتشار التعليم ودخول المرأة مجال العمل . كما أوضحت نتائج دراسة كلاً **زينب محمد ، نورة مسفر(٢٠١١ :٤٠٩)** وجود علاقة ارتباطيه بين الاستقرار الأسري ودرجة مشاركة الزوجة لزوجها في اتخاذ القرارات الأسرية.

جدول (٩) المستويات والنسب الترجيحية للأوزان النسبية لمهارات التفاوض

المحاور	المستوى	العدد	٪	المتوسط الحسابي	النسب الترجيحية للوزن النسبي	الترتيب
الاستماع والحوار	منخفض (١٩: ٢٥)	٤٦	٪١٧,٩	٢٩,٩٦	٪ ٧١,٢	الأول
	متوسط (٢٦: ٣٢)	١٠١	٪٣٩,٣			
	مرتفع (٣٣: ٣٩)	١١٠	٪٤٢,٨			
	المجموع	٢٥٧	١٠٠			
ضبط الانفعالات	منخفض (٢٣: ٢٧)	٥٢	٪٢٠,٢	٣٢,١٩	٪٦٧,١	الثاني
	متوسط (٢٨: ٣٢)	١١٤	٪٤٤,٤			
	مرتفع (٣٣: ٣٧)	٩١	٪٣٥,٤			
	المجموع	٢٥٧	١٠٠			
التروي في اتخاذ القرار	منخفض (١٧: ٢٤)	٥٧	٪٢٢,٢	٣١,٤٤	٪٦٥,٥١	الثالث
	متوسط (٢٥: ٣٢)	١٠٢	٪٣٩,٧			
	مرتفع (٣٣: ٤٠)	٩٨	٪٣٨,١			
	المجموع	٢٥٧	١٠٠			
إجمالي مهارات التفاوض	منخفض (٧١: ٨٣)	٦١	٪٢٣,٧			
	متوسط (٨٤: ٩٦)	٧٩	٪٣٠,٧			
	مرتفع (٩٧: ١٠٩)	١١٧	٪٤٥,٥			
	المجموع	٢٥٧	١٠٠			

يتضح من جدول (٩) أن المستوى المرتفع لإجمالي مهارات التفاوض جاء في المقدمة بنسبة ٤٥,٥٪ تلاه المستوى المتوسط والذى جاء بنسبة ٣٠,٧٪ ثم المستوى المنخفض بنسبة٢٣,٧٪ .كما اتضح أن النسب الترجيحية للأوزان النسبية لمهارة الاستماع و الحوار جاء في المركز الأول بنسبة ٧١,٢٪ ، تلى

ذلك مهارة ضبط الانفعالات في المركز الثاني بنسبة ٦٧,١٪ ، ثم في المركز الثالث مهارة التروي في اتخاذ القرار بنسبة ٦٥,٥١٪. وقد أكد **ويليام كوهين** (٢٠٠٢ : ١٠٩) أن مهارة تقدير عاقبة الأفعال والتصرفات وتحمل مسئولية الاختيارات ، من المحكمات الهامة التي تعلن عن شخصية المفاوض غير الاندفاعي ، والذي يميل إلى التروي في قراراته .كما بينت دراسة(**Rowland (2006:33** ودراسة (**Denham (2007:42** على أنه كلما زادت مهارة الفرد في التفاوض زاد ضبط الفرد لانفعالاته وإدارته لعاطفته السلبية وكذلك أظهرت وجود علاقة ارتباطية دالة بين مهارات التفاوض والتقدم المتطور والكفاءة في إدارة الانفعالات.

٢ - وصف استجابات أفراد العينة على استبيان مواجهة مهددات الأمن الأسري

جدول (١٠) توزيع استجابات أفراد العينة على عبارات مواجهة سلبيات مواقع التواصل ن= (٢٥٧)

م	العبارة		نعم	أحياناً	لا	كا٢
١	أشرف على ما يتابعه أبنائي على مواقع التواصل الاجتماعي .	العدد	١١٦	٧٧	٦٤	١٧,١٠ **
		٪	٤٥,١	٣٠,٠	٢٤,٩	
٢	أشعر أن استخدام مواقع التواصل يجعلني أكثر توتراً في معاملاتي الأسرية.	العدد	٩٨	١٢٦	٣٣	٥٣,١٤ **
		٪	٣٨,١	٤٩,٠	١٢,٨	
٣	أخبر أبنائي بعيوب وسلبيات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي	العدد	١٠٨	٨٦	٦٣	١١,٨٢ **
		٪	٤٢,٠	٣٣,٥	٢٤,٥	
٤	احرص على متابعة مواقع الفيس بوك التي يتابعها ابنائي .	العدد	١٢٣	٦٩	٦٥	٢٤,٥٠ **
		٪	٤٧,٩	٢٦,٨	٢٥,٣	
٥	أسعى لتحسين حالة العزلة الاجتماعية وعدم مخالطة الاخرين بالنسبة لأبنائي بسبب كثرة استخدامهم لمواقع التواصل الاجتماعي.	العدد	١٢٧	٧١	٥٩	٣٠,٧٦ **
		٪	٤٩,٤	٢٧,٦	٢٣,٠	
٦	أحدث باستمرار برامج مكافحة الفيروسات والبرمجيات الضارة.	العدد	٣٨	١٢٦	٩٣	٤٦,١٤ **
		٪	١٤,٨	٤٩,٠	٣٦,٢	
٧	أنشغل عن أبنائي وأتركهم فترات طويلة على مواقع التواصل الاجتماعي.	العدد	٧٣	٧٥	١٠٩	٩,٦٦ **
		٪	٢٨,٤	٢٩,٢	٤٢,٤	
٨	أواجه زوجي بخطورة قضاءه فترات طويلة أمام مواقع التواصل وتقصيره في أداء واجباته نحو الأسرة.	العدد	٣٩	١١٨	١٠٠	٤٠,٠٢ **
		٪	١٥,٢	٤٥,٩	٣٨,٩	
٩	أحدد أوقات محددة لأبنائي لاستخدام هواتفهم.	العدد	٩٦	١٣٣	٢٨	٦٦,٢٢ **
		٪	٣٧,٤	٥١,٨	١٠,٩	
١٠	لدي المقدرة لجذب أفراد أسرتي للقيام بالعديد من الأنشطة الممتعة بدلاً من الإسراف بالانشغال بمواقع التواصل الاجتماعي .	العدد	١١٠	٦٩	٧٨	١٠,٨٤ **
		٪	٤٢,٨	٢٦,٨	٣٠,٤	
١١	أقلل من ترددي على مواقع التواصل الاجتماعي حرصاً على علاقتي بأفراد أسرتي	العدد	٢٦	١٢٠	١١١	٦٢,٨١ **
		٪	١٠,١	٤٦,٧	٤٣,٢	
١٢	أشترك لأبنائي في النوادي الرياضية لممارسة الرياضة للحد من أوقات فراغهم	العدد	١١٧	٧٢	٦٨	١٧,٢٨ **
		٪	٤٥,٥	٢٨,٠	٢٦,٥	

يتضح من جدول (١٠) أن جميع العبارات دالة حيث كانت كا ٢ دالة عند مستوى(٠,٠١، ٠,٠٥) والتي تعبر عن قدرة ربات الأسر في مواجهة سلبيات مواقع التواصل الاجتماعي ،فقد جاءت استجابات عينة الدراسة لاستبيان مواجهة سلبيات مواقع التواصل الاجتماعي في عبارات أرقام (١، ٣، ٤، ٥، ١٠، ١٢) في اتجاه **نعم** لتدل على أن الغالبية العظمى من ربات الأسر كان لديها المقدرة على توضيح عيوب وسلبيات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي بالنسبة لأبنائهن وكذلك الإشراف ومتابعة مواقع الفيس بوك التي يتابعها الأبناء ، كما أنهن قادرات على تحسين حالة العزلة الاجتماعية للأبناء وعدم مخالطتهم للأخرين عن طريق جذبهم للقيام بالعديد من الأنشطة الممتعة وكذلك بالاشتراك لهم في النوادي الرياضية لممارسة الرياضة للحد من أوقات فراغهم. وترى (**زينب عبد الله، بروين حسين ،٢٠٢٠**).أن من الآثار السلبية لاستخدام هذه المواقع ؛ تمضية الوقت بدون أي فائدة مرجوة ، مما يؤدي إلى عزل المستخدمين عن واقعهم الأسري و عن مشاركتهم في الفعاليات التي يقيمها المجتمع .وجاءت العبارات أرقام (٢، ٦، ٨، ٩، ١١) في اتجاه **أحياناً** لتدل على أن الغالبية العظمى من العينة أحياناً يشعرن أن استخدام مواقع التواصل يجعلهن أكثر توتراً في معاملاتهن الأسرية، كما أنهن أحياناً يحدثن برامج مكافحة الفيروسات والبرمجيات الضارة ، كما أنهن أحياناً يستطعن أن يحددن أوقات محددة لأبنائهن لاستخدام هواتفهم ،و أحياناً يقمن بمواجهة أزواجهن بخطورة قضاءه فترات طويلة أمام مواقع التواصل وتقصيره في أداء واجباته نحو الأسرة ، وأحياناً يحاولن أن يقللن من ترددهن على مواقع التواصل الاجتماعي حرصاً على علاقتهن بأفراد أسرهن .وجاءت العبارة رقم (٧) في اتجاه **لا** لتدل على ان الغالبية العظمى من العينة **لا** ينشغل عن أبنائهن وتركهم فترات طويلة على مواقع التواصل الاجتماعي . وقد أوضحت **نجيبة بحيري ، نورة بن لوصيف (٢٠١٦: ٢)** أن التقدم الهائل في تكنولوجيا الاتصال الإلكتروني أدى إلى إنتاج وسائل إلكترونية حديثة في الاتصال عملت على إحداث تغيير في علاقات الناس الاجتماعية وأشكال تفاعلهم و أساليب تواصلهم ، تأتي الانترنيت في مقدمة هذه الوسائل دون منافس.

جدول (١١) توزيع استجابات أفراد العينة على عبارات مواجهة ضعف الروابط الأسرية ن= (٢٥٧)

م	العبارة		نعم	أحياناً	لا	كا٢
١	أتشارك أنا وزوجي في مواجهة مسؤولياتنا الأسرية	العدد	١٣٤	٨٤	٣٩	**٥٢,٧٢
		٪	٥٢,١	٣٢,٧	١٥,٢	
٢	أغضب وأترك المنزل عند حدوث أي مشكلة مع زوجي	العدد	٦٧	٧٣	١١٧	**١٧,٤٠
		٪	٢٦,١	٢٨,٤	٤٥,٥	
٣	أفضل الصمت عن أن أفتح مواضيع حساسة مع أفراد أسرتي	العدد	٣٩	٩٠	١٢٨	**٤٦,٥٦
		٪	١٥,٢	٣٥,٠	٤٩,٨	
٤	أنصح أبنائي وأوجههم بكيفية قضاء أوقات فراغهم	العدد	١٥٣	٧٨	٢٦	**٩٥,١٧
		٪	٥٩,٥	٣٠,٤	١٠,١	
٥	لا أهتم بتغيب زوجي عن المنزل لفترات طويلة دون معرفة السبب	العدد	٢١	٨٦	١٥٠	**٩٧,١٣
		٪	٨,٢	٣٣,٥	٥٨,٤	
٦	أثني على أبنائي عند قيامهم ببعض الأعمال تجاه أسرتنا .	العدد	١٣٨	٥٠	٦٩	**٥٠,٠٦
		٪	٥٣,٧	١٩,٥	٢٦,٨	
٧	أتجنب الخلافات المستمرة بيني وبين زوجي والتي تهدد أمن الاسرة	العدد	٧١	١٣٩	٤٧	**٥٣,١٧
		٪	٢٧,٦	٥٤,١	١٨,٣	
٨	أستمتع بقضاء الإجازات مع زوجي وأبنائي	العدد	٩٣	١٢٥	٣٩	**٤٤,١١
		٪	٣٦,٢	٤٨,٦	١٥,٢	
٩	خروجي أنا وزوجي للعمل لأوقات طويلة يضعف الإحساس بالأمان لدى أبنائي	العدد	٥٠	١٢١	٨٦	**٢٩,٤٢
		٪	١٩,٥	٤٧,١	٣٣,٥	
١٠	أوزع الأعمال بين أفراد أسرتي لتعزيز شعور الجماعة والانتماء الاسري	العدد	١٦١	٦٠	٣٦	**١٠٢,٧٣
		٪	٦٢,٦	٢٣,٣	١٤,٠	
١١	أتبادل الهدايا مع زوجي وأبنائي في المناسبات المختلفة	العدد	١١٨	٩٦	٤٣	**٣٤,٧٠
		٪	٤٥,٩	٣٧,٤	١٦,٧	
١٢	أشعر بالاهتمام والحب من جانب زوجي وأبنائي	العدد	١٢٨	٧٣	٥٦	**٣٣,٠٧
		٪	٤٩,٨	٢٨,٤	٢١,٨	

يتضح من جدول (١١) أن جميع العبارات دالة حيث كانت كا ٢ دالة عند مستوى(٠,٠١) والتي تعبر عن قدرة ربات الأسر في مواجهة ضعف الروابط الأسرية ،فقد جاءت استجابات عينة الدراسة لاستبيان مواجهة ضعف الروابط الأسرية في عبارات أرقام (١ ،٤ ، ٦ ،١٠، ١١، ١٢) في اتجاه **نعم** لتدل على أن الغالبية العظمى من ربات الأسر كانت تتشارك مع زوجها في مواجهة مسؤولياتهم الأسرية ،كما أنها تقوم بنصح أبنائها وتوجيههم بكيفية قضاء أوقات فراغهم ،وتثني عليهم عند قيامهم ببعض الأعمال تجاه أسرتهم ، كما أنها تتبادل الهدايا وتوزع الأعمال على أفراد أسرتها لتعزيز شعور الجماعة والانتماء الاسري ،كما أنها تشعر بالحب من جانب زوجها و أبنائها .

وجاءت العبارات أرقام (٧ ،٨، ٩) في اتجاه **أحيانا** لتدل أن الغالبية العظمى من العينة أحياناً تتجنب الخلافات المستمرة بينها وبين زوجها والتي تهدد أمن الاسرة ،كما أنها أحياناً تستمتع بقضاء الإجازات مع زوجها وأبنائها ،وكذلك تشعر أحياناً أن خروجها وزوجها للعمل لأوقات طويلة يضعف الإحساس بالأمان لدى أبنائها. وجاءت العبارات أرقام (٢، ٣، ٥) في اتجاه **لا** لتدل على أن الغالبية

العظمى من ربات الأسر لا تغضب ولا تترك المنزل عند حدوث أي مشكلة مع زوجها ، كما أنها تتحدث وتناقش أي مواضيع حساسة مع أفراد أسرتها ، كما أنها تهتم وتبحث عن سبب تغيب زوجها عن المنزل لفترات طويلة . وتشير ويرى (**عبد المجيد منصور، ٢٠١٥: ١٢**) أن الشباب يواجه العديد من المشكلات الكثيرة في المجتمع المعاصر نتيجة ضعف الروابط الأسرية وغيرها من المشكلات التعليمية والاجتماعية والنفسية وأنه كلما اتيحت الظروف من امكانيات مادية ملائمة ومسكن وملبس كلما ضيق من الخلافات الأسرية في أغلب الظروف وزاد من قوة الروابط والعلاقات الأسرية .

جدول (١٢) توزيع استجابات أفراد العينة على عبارات مواجهة العنف الأسرى ن= ٢٥٧

م	العبارة		نعم	حياناً	لا	كا٢
١	أتردد كثيرا في دعوة أهلي لزيارتنا لسوء معاملة زوجي لهم .	العدد	٧٠	٧٩	١٠٨	*٩,٢١
		٪	٢٧,٢	٣٠,٧	٤٢,٠	
٢	أبحث عن أساليب تربوية لمعاقبة أبنائي بعيدا عن الإزاء النفسي أو البدني	العدد	٢٧	١٤٦	٨٤	٨٢,٧٠**
		٪	١٠,٥	٥٦,٨	٣٢,٧	
٣	أتعايش مع سوء معاملة زوجي لي والتقليل من قدري أمام الأخرين.	العدد	٦٥	٨١	١١١	١٢,٧٣٢**
		٪	٢٥,٣	٣١,٥	٤٣,٢	
٤	أترفق بأبنائي عن القيام بأعمال تفوق طاقتهم وتضر صحتهم.	العدد	٨٦	١١١	٦٠	١٥,١٨٣**
		٪	٣٣,٥	٤٣,٢	٢٣٣	
٥	أوجه وأرشد أبنائي الكبار بعدم فرض سيطرتهم على أخوتهم الصغار بالضرب أو السب	العدد	١٠٦	١١٨	٣٣	٤٩,٤١**
		٪	٤١,٢	٤٥,٩	١٢,٨	
٦	أتيح الفرصة لأبنائي للتعبير عن أفكارهم ومشاعرهم .	العدد	١٢٥	٨٥	٤٧	٣٥,٥١٨**
		٪	٤٨,٦	٣٣,١	١٨,٣	
٧	أبالغ في تدليل أبنائي لتعويضهم معاملة والدهم القاسية .	العدد	٥٤	٧٦	١٢٧	٣٢,٧٣٩**
		٪	٢١,٠	٢٩,٦	٤٩,٤	
٨	أشارك انا وزوجي أبنائنا في جميع النشاطات المدرسية و الاجتماعية	العدد	١١٨	٨٠	٥٩	٢٠,٨٧٩**
		٪	٤٥,٩	٣١,١	٢٣,٠	
٩	أعزز نفسي عندما يلقي زوجي باللوم علي كلما حدثت مشكلة في الأسرة	العدد	١٢٢	٩٠	٤٥	٣٤,٩٣**
		٪	٤٧,٥	٣٥,٠	١٧,٥	
١٠	أنهزم أمام رغبة زوجي للعمل تحت أي ظرف لتحصيل النقود .	العدد	٦٢	٩٠	١٠٥	١١,١٢**
		٪	٢٤,١	٣٥,٠	٤٠,٩	
١١	أسمح لأبنائي باستقبال أصدقائهم في منزلنا	العدد	١٣٠	٦٨	٥٩	٣٤,٨٩**
		٪	٥٠,٦	٢٦,٥	٢٣,٠	
١٢	يحضر زوجي جميع متطلبات الاسرة بقدر استطاعته .	العدد	١٤٠	٥٤	٦٣	٥٢,١٦**
		٪	٥٤,٥	٢١,٠	٢٤,٥	

يتضح من جدول (١٢) أن جميع العبارات دالة حيث كانت كا ٢ دالة عند مستوى (٠,٠١ ، ٠,٠٥) والتي تعبر عن قدرة ربات الأسر في مواجهة العنف الأسري ، فقد جاءت استجابات عينة الدراسة لاستبيان مواجهة العنف الأسري في عبارات أرقام (٦، ٨ ،٩، ١١، ١٢) في اتجاه **نعم** لتدل على أن الغالبية العظمى من ربات الأسر كانت تتيح الفرصة لأبنائها للتعبير عن أفكارهم ومشاعرهم واستقبال أصدقائهم في منزل، كما أنها تشارك مع زوجها في جميع النشاطات المدرسية و الاجتماعية الخاصة

بأبنائهم، وكذلك تبرر موقفها عندما يلقي زوجها باللوم عليها كلما حدثت مشكلة في الأسرة ،كما أن زوجها يحضر جميع متطلبات الأسرة قدر استطاعته . وجاءت العبارات أرقام (٢، ٤، ٥) في اتجاه **أحيانا** لتدل أن الغالبية العظمى من ربات الأسر أحياناً تبحث عن أساليب تربوية لمعاقبة أبنائها بعيداً عن الإزاء النفسي أو البدني، كما أنها أحياناً تترفق بهم عن القيام بأعمال تفوق طاقتهم وتضر صحتهم. كما أنها أحياناً توجه ترشد أبنائها الكبار بعدم فرض سيطرتهم على أخوتهم الصغار بالضرب أو السب ، وجاءت العبارات أرقام (١، ٣، ٧، ١٠) في اتجاه **لا** لتدل على أن الغالبية العظمى من ربات الأسر لا تردد في دعوة أهلها لزيارتها ومعاملة زوجها لهم طيبة ، كما أنها لا تقبل سوء معاملة زوجها لها والتقليل من قدرها أمام الأخرين ، وكذلك لا تقبل اجبارها على العمل دون رغبتها ، كما أنها لا تبالغ في تدليل أبنائها لتعويضهم معاملة والدهم القاسية .وقد أكدت دراسة (**Heaton and Forstre ,2008**) أن العنف الأسري من أهم أسباب تفكك الأسر وعدم استقرارها .

جدول (١٣) المستويات والنسب الترجيحية للأوزان النسبية لمواجهة مهددات الأمن الأسري

المحاور	المستوى	العدد	٪	المتوسط الحسابي	النسب الترجيحية للوزن النسبي	الترتيب
مواجهة سلبيات مواقع التواصل	منخفض (١٦: ٢١)	٥٥	٢١,٤٪	٢٥,٨٨	٧١,٩١٪	الثالث
	متوسط (٢٢: ٢٧)	٦٨	٢٦,٥٪			
	مرتفع (٢٨: ٣٣)	١٣٤	٥٢,١٪			
	المجموع	٢٥٧	١٠٠			
مواجهة ضعف الروابط الأسرية	منخفض (١٧: ٢٢)	٤٥	١٧,٥٪	٢٧,٦٨	٧٦,٩٪	الأول
	متوسط (٢٣: ٢٨)	٦٣	٢٤,٥٪			
	مرتفع (٢٩: ٣٤)	١٤٩	٥٨,٠٪			
	المجموع	٢٥٧	١٠٠			
مواجهة العنف الأسري	منخفض (١٥: ٢١)	٦١	٢٣,٧٪	٢٦,٣٥	٧٣,٢٪	الثاني
	متوسط (٢٢: ٢٨)	٧٧	٣٠,٠٪			
	مرتفع (٢٩: ٣٥)	١١٩	٤٦,٣٪			
	المجموع	٢٥٧	١٠٠			
إجمالي مواجهة مهددات الأمن الأسري	منخفض (٥٢: ٦٧)	٣٨	١٤,٨٪			
	متوسط (٦٨: ٨٣)	٩٥	٣٧,٠٪			
	مرتفع (٨٤: ٩٩)	١٢٤	٤٨,٢٪			
	المجموع	٢٥٧	١٠٠			

يتضح من جدول (١٣) أن المستوى المرتفع لإجمالي مواجهة مهددات الأمن الأسري جاء بنسبة ٤٨,٢٪ تلى ذلك المستوى المتوسط بنسبة ٣٧,٠٪ ثم المستوى المنخفض بنسبة ١٤,٨٪. كما اتضح أن النسب الترجيحية للوزن النسبى لمواجهة ضعف الروابط الأسرية جاء في المركز الاول بنسبة ٧٦,٩٪ تلى ذلك في المركز الثاني مواجهة العنف الأسري بنسبة ٧٣,٢٪ ثم جاء في المركز الثالث مواجهة سلبيات مواقع التواصل الاجتماعي بنسبة ٧١,٩١٪ .وهذا ما تأكده **دليا مؤمن(٢٠٠٤ : ٠٦)** أن الأسرة تمثل الوحدة الاجتماعية الأساسية في المجتمع وكلما كانت العلاقات الأسرية والتماسك بين أعضاء الأسرة كبيراً ، كلما أدى ذلك إلى علاقات وروابط وضوابط اجتماعية

سليمة بين أفرادها في تعاملهم داخل الأسرة وفي المجتمع الأكبر. كما أوضحت نتائج **دراسة عمر محمود(٢٠٠٦)** أن هناك علاقة عكسية بين الشعور بالأمن و أشكال العنف الأسري . كما أسفرت دراسة **مريم نرمان نومار (٢٠١٢ :٢١٥)**أن كثرة استخدام مواقع التواصل تؤثر في الاتصال الشخصي وجهاً لوجه و في تفاعل المستخدمين مع أسرهم و أقاربهم و أصدقائهم كما يؤدي إلى الانسحاب الملحوظ للفرد من التفاعل الاجتماعي .

ثالثاً: النتائج في ضوء فروض البحث:

الفرض الأول:.

توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً لدى عينة البحث بين مهارات التفاوض (الاستماع والحوار – ضبط الانفعالات – التروي في اتخاذ القرار) والإجمالي ومواجهة مهددات الأمن الأسري (مواجهة سلبيات مواقع التواصل الاجتماعي– مواجهة ضعف الروابط الأسرية – مواجهة العنف الأسرى) والإجمالي لدى عينة من ربات الأسر .وللتحقق من صحة الفرض إحصائياً تم استخدام معامل ارتباط بيرسون Correlation Pearson بين المتغيرات الخاصة بالبحث .

جدول (١٤) معامل الارتباط بين مهارات التفاوض بمحاورها و مواجهة مهددات الأمن الأسرى بمحاورها = (٢٥٧)

المتغيرات	مواجهة سلبيات مواقع التواصل	مواجهة ضعف الروابط الأسرية	مواجهة العنف الأسرى	الإجمالي
الاستماع والحوار	٠,٤٨١ **	٠,٤٠١ **	٠,٥٣٣ **	٠,٦٢٧ **
ضبط الانفعالات	٠,٤٤٨ **	٠,٤٧٤ **	٠,٥٥٣ **	٠,٦٥٧ **
التروي في اتخاذ القرار	٠,٣١٣ **	٠,٣٦٣ **	٠,٣٨٨ **	٠,٤٧٥ **
الإجمالي	٠,٥١٧ **	٠,٥٢٣ **	٠,٦١٥ **	٠,٧٣٧ **

يتضح من نتائج جدول (١٤)

- وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة احصائياً بين مهارات التفاوض(الاستماع والحوار) وكلاً من مواجهة سلبيات مواقع التواصل ، مواجهة ضعف الروابط الأسرية ، مواجهة العنف الأسرى ، وإجمالي مواجهة مهددات الأمن الأسرى عند مستوى ٠١,
- وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة احصائياً بين مهارات التفاوض(ضبط الانفعالات) وكلاً من مواجهة سلبيات مواقع التواصل ، مواجهة ضعف الروابط الأسرية ، مواجهة العنف الأسرى ، وإجمالي مواجهة مهددات الأمن الأسرى عند مستوى ٠١,
- وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة احصائياً بين مهارات التفاوض(التروي في اتخاذ القرار) وكلاً من مواجهة سلبيات مواقع التواصل ، مواجهة ضعف الروابط الأسرية ، مواجهة العنف الأسرى ، وإجمالي مواجهة مهددات الأمن الأسرى عند مستوى ٠١,
- وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة احصائياً بين إجمالي مهارات التفاوض وكل من مواجهة سلبيات مواقع التواصل ، مواجهة ضعف الروابط الأسرية ، مواجهة العنف الأسرى ، وإجمالي مواجهة مهددات الأمن الأسرى عند مستوى ٠١,

- وهذا يتفق مع دراسة **حنان حنا ،عبير محب (٢٠١٩)** على وجود علاقة ارتباطية دالة احصائياً بين ضبط الانفعالات و التماسك الأسري .وكذلك دراسة كلاً من **بحاش إسماعيل ، فايد إسماعيل(٢٠١٨)** ،دراسة **Qadeed , M. , Madani , S. (2021)**، ودراسة **(2015) Alsanie, Saleh Ibrahim,** والتي توصلت نتائجهم إلى أن مواقع التواصل الاجتماعي تؤدي الى الحد من الحوار داخل الأسرة ، كما أنه يؤدي إلى ضعف الروابط و التماسك بين أفراد الأسرة و يأثر على العلاقات داخل الأسرة، وخلق العديد من المشاكل .كما أكدت العديد من الدراسات منها **هناء فوزي (٢٠٢١) ، ربيع نوفل و آخرون (٢٠٢٠)، عبير محب ، شرين عبد الباقي (٢٠١٨) ، نعمة رقبان و آخرون (٢٠١٥)** أن مهارات التفاوض تساهم بشكل كبير في التنبؤ بحياة أسرية مستقرة وناجحة وكذلك في حل الأزمات الأسرية المختلفة ، والمساعدة على التواصل والتماسك الأسري. ومن هنا ترى الباحثة مدى أهمية مهارات التفاوض في مواجهة مهددات الأمن الأسري .

نستخلص مما سبق وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً بين مهارات التفاوض المحاور والإجمالي ومواجهة مهددات الأمن الأسرى المحاور والإجمالي لدى ربات الأسر. وبذلك فقد تحقق صحة الفرض الأول .

الفرض الثاني:

توجد فروق دالة احصائياً بين متوسطات درجات عينة البحث في مهارات التفاوض (الاستماع والحوار – ضبط الانفعالات – التروي في اتخاذ القرار) تبعاً (لمكان السكن، عمل ربة الأسرة، سن ربة الأسرة، حجم الأسرة، المستوى التعليمي لربة الأسرة، متوسط الدخل الشهري للأسرة). وللتحقق من صحة الفرض إحصائياً تم استخدام اختبار (T test) للوقوف على دلالة الفروق بين متوسطات درجات عينة البحث في مهارات التفاوض بمحاورها وفقاً (لمكان السكن، عمل ربة الأسرة) واستخدام أسلوب تحليل التباين الأحادي(One Way Anova) وتطبيق اختبار(LSD) لبيان دلالة اتجاه الفروق ان وجدت وفقاً لمتغيرات البحث (سن ربة الأسرة، حجم الأسرة، المستوى التعليمي لربة الأسرة، متوسط الدخل الشهري للأسرة).

١- مكان السكن

جدول (١٥) دلالة الفروق بين متوسطات درجات عينة البحث في مهارات التفاوض تبعاً لمكان السكن

المحاور	ريف (١٣٢)		حضر (١٢٥)		الفروق بين المتوسطات	قيمة ت	مستوى الدلالة
	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري			
الاستماع وحوار	٢٩,٢٣	٣,٩٨	٣٠,٧٤	٣,٧٩	١,٥٢-	٣,١٢٣-	دال عند ٠١,
ضبط الانفعالات	٣١,٨٩	٣,٥٦	٣٢,٥١	٣,٣٥	٠,٦٢٠-	١,٤٣٢-	٠,١٥٣ غير دال
التروي في اتخاذ القرار	٣٢,١٦	٥,٦١	٣٠,٦٩	٦,١٢	١,٤٧	٢,٠١٠	دال عند ٠٥,
الإجمالي	٩٣,٢٨	١٠,٤٨	٩٣,٩٤	١٠,٠٦	٠,٦٦-	٠٥١٨-	٠,٦٠٥ غير دالة

يتضح من نتائج جدول (١٥)

- وجود فروق دالة احصائياً بين متوسط درجات عينة البحث في (مهارة الاستماع و الحوار) تبعاً لمكان السكن عند مستوى (٠١.) لصالح سكان الحضر في مهارة الاستماع و الحوار حيث كانت قيمة ت (- ٣,١٢٣) **وترى الباحثة** أن ثقافة الاستماع والحوار في الحضر أكثر انتشاراً من الريف حيث المناخ الأسري الديمقراطي للحضر الذي يتيح لجميع أفراد الأسرة فرصة التعبير عن رأيه بحرية و التمتع بثقافة تبادل الآراء و الحوار أكثر من الريف .
- وجود فروق دالة احصائياً لصالح سكان الريف في التروي في اتخاذ القرار حيث كانت قيمة ت (٢,٠١٠) عند مستوى ٠٥. ، وربما ترجع هذه النتيجة إلى الهدوء النسبي لأسلوب الحياة في الريف عن الحضر وعدم انشغال ربات الأسر بالعديد من مضيعات الوقت و التي تشغل التفكير فتتريث في اتخاذ قراراتها وتأخذ الوقت الكافي لإصدار القرار، **واختلفت** هذه النتيجة مع دراسة **هند أحمد (٢٠١٥)** في عدم وجود فروق دالة احصائياً في القدرة على اتخاذ القرار وفقاً لمكان السكن .وكذلك **اختلفت** مع دراسة **شيماء أحمد (٢٠١٥)** والتي أكدت أن ربات الأسر الحضريات أكثر قدرة على التروي غي اتخاذ القرار من الريفيات .
- عدم وجود فروق دالة احصائيا بين متوسط درجات عينة البحث في مهارة ضبط الانفعالات وإجمالي مهارات التفاوض حيث كانت قيم ت على التوالي(- ١,٤٣٢ ، - ٥١٨.) وهى قيم غير دالة احصائياً .**واتفقت** هذه النتيجة مع دراسة **حنان حنا ،وعبير محب (٢٠١٩)** في عدم وجود فروق بين الريفيات و الحضريات في مهارة ضبط الانفعالات .

٢- **عمل ربة الأسرة**

جدول (١٦) دلالة الفروق بين متوسطات درجات عينة البحث في مهارات التفاوض تبعاً لعمل ربة الأسرة

المحاور	تعمل (١٢١)		لا تعمل (١٣٦)		الفروق بين المتوسطات	قيمة ت	مستوى الدلالة
	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري			
الاستماع وحوار	٢٩,٣٤٧	٣,٨٠٧	٣٠,٥١٥	٤,٠٢٠	١,١٦٨-	٢,٣٨٣-	دال عند ٠٥.
ضبط الانفعالات	٣١,٥١٢	٣,٥١٠	٣٢,٨٠٢	٣,٣٢٢	١,٢٨٩-	٣,٠٢٤-	دال عند ٠١.
التروي في اتخاذ القرار	٣٠,٨١٨	٦,٠٧٩	٣٢,٠٠٠	٥,٧٠٠	١,١٨٢-	١,٦٠٨-	٠,١٣٢ غير دال
الإجمالي	٩١,٦٧٨	٩,٦٠١	٩٥,٣١٦	١٠,٥٥٧	٣,٦٣٨-	٢,٨٧٨-	دال عند ٠١.

يتضح من نتائج جدول (١٦)

- عدم وجود فروق دالة احصائياً بين متوسط درجات عينة البحث من العاملات وغير العاملات في مهارة (التروي في اتخاذ القرار) حيث كانت قيمة ت(- ١,٦٠٨) وهى غير دالة احصائياً . **وتتفق** تلك النتيجة مع دراسة **ريم ثقل(٢٠١٨)** في عدم وجود فروق دالة احصائياً بين العاملات و غير العاملات في القدرة على التروي في اتخاذ القرار. بينما **اختلفت** مع دراسة **شيماء أحمد(٢٠١٥)** و التي أظهرت نتائجها وجود فروق لصالح العاملات . وكذلك دراسة **إلهام أسعد (٢٠١١)** و التي أظهرت الفروق لصالح الغير عاملات، وقد يرجع اختلاف النتائج لاختلاف أفراد العينة.

- وجود فروق دالة احصائياً بين متوسط درجات عينة البحث تبعاً لعمل ربة الأسرة عند مستوى (٠٥,) لصالح ربة الأسرة الغير العاملة في مهارة(الاستماع و الحوار) حيث كانت قيمة ت(- ٢,٣٨٣) وعند مستوى (٠١,) في كلاً من (ضبط الانفعالات ، وإجمالي مهارات التفاوض) حيث كانت قيمة ت على التوالي (- ٣,٠٢٤ ، - ٢,٨٧٨) لصالح ربة الأسرة غير العاملة .**وتتفق** هذه النتيجة مع نتائج دراسة **أسماء ممدوح , رشا رشاد (٢٠١٨)** حيث أثبتا وجود فروق في مهارات التفاوض تبعاً لعمل ربة الأسرة لصالح غير العاملات ، بينما **اختلف** ذلك مع دراسة **هناء مهنى (٢٠١٦)** التي توصلت إلى أنه لا توجد فروق في إجمالي مهارات التفاوض تبعا لعمل المرأة . **وترى الباحثة** أن هذه النتيجة قد ترجع إلى أن عمل ربة الأسرة وخروجها من المنزل وقضاء الكثير من الوقت خارجه أدى إلى صعوبة كفاءتها في الاستماع و الحوار لأفراد أسرتها و كذلك ضبط انفعالاتها فهي كثيرة التوتر بسبب ضغوط العمل مما أدى إلى اتجاه الفروق لصالح ربة الأسرة غير العاملة في القدرة على النجاح في مهارات التفاوض .

٣- سن ربة الاسرة

جدول (١٧) تحليل التباين أحادي الاتجاه للفروق بين المتوسطات في مهارات التفاوض تبعاً لسن ربة الأسرة

المحاور	مصادر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
الاستماع وحوار	بين المجموعات	٤٨٠,٢٨٧	٢	٢٤٠,١٤٣	١٧,٢٨٧	دالة عند ٠١,
	داخل المجموعات	٣٥٢٨,٣٩٨	٢٥٤	١٣,٨٩١		
	الكلى	٤٠٠٨,٦٨٥	٢٥٦			
ضبط الانفعالات	بين المجموعات	٢٣٥,٨٢	٢	١١٧,٩١	١٠,٥٥١	دالة عند ٠١,
	داخل المجموعات	٢٨٣٨,٤٥٢	٢٥٤	١١,١٧٥		
	الكلى	٣٠٧٤,٢٧٢	٢٥٦			
التروي فى اتخاذ القرار	بين المجموعات	٥٦٦,٥٥٣	٢	٢٨٣,٢٧٧	٨,٦٢٤	دالة عند ٠١,
	داخل المجموعات	٨٣٤٢,٨٧٩	٢٥٤	٣٢,٨٤٦		
	الكلى	٨٩٠٩,٤٣٢	٢٥٦			
الإجمالي	بين المجموعات	٣٦٤٠,٣٣٢	٢	١٨٢٠,١٦٦	١٩,٨٣١	دالة عند ٠١,
	داخل المجموعات	٢٣٣١٣,١٨٦	٢٥٤	٩١,٧٨٤		
	الكلى	٢٦٩٥٣,٥١٨	٢٥٦			

يتضح من نتائج جدول (١٧) وجود تباين دال احصائياً بين متوسط درجات عينة البحث في كل من (الاستماع والحوار، ضبط الانفعالات، التروي في اتخاذ القرار) وإجمالي مهارات التفاوض لدى ربة الأسرة تبعاً لسن ربة الأسرة حيث كانت قيمة ف على التوالي(١٧,٢٨٧، ١٠,٥٥١، ٨,٦٢٤، ١٩,٨٣١) عند مستوى ٠١, ولمعرفة اتجاه الفروق تم تطبيق اختبار LSD

جدول (١٨) LSD لمعرفة اتجاه الفروق في مهارات التفاوض تبعاً لسن ربة الاسرة

سن ربة الاسرة	ن	الاستماع والحوار			ضبط الانفعالات		
		المتوسط الحسابي			المتوسط الحسابي		
		٢٨,٢٧٣	٣٠,٧٨٥	٣١,٥٢٩	٣٠,٩٨٩	٣٢,٨٦٩	٣٣,١١٨
< ٣٥سنة	٩٩	-			-		
٣٥<٤٥سنه	١٠٧	٢,٥١٢-			١,٨٧٩-		
٤٥ سنة فأكثر	٥١	٣,٢٥٦٩-	,٧٤٤٣٧-	-	٢,١٢٨-	,٢٤٨٥-	-
سن ربة الاسرة	ن	التروي في اتخاذ القرار			الإجمالي		
		المتوسط الحسابي			المتوسط الحسابي		
		٢٩,٧٦٨	٣١,٩٠٧	٣٣,٧٢٦	٨٩,٠٣٠	٩٥,٥٦١	٩٨,٣٧٣
< ٣٥سنة	٩٩	-			-		
٣٥<٤٥سنه	١٠٧	٢,١٣٩-	-		٦,٥٣٠٤-		
٤٥ سنة فأكثر	٥١	٣,٩٥٨-	١,٨١٨٩٥-	-	٩,٣٤٢-	٢,٨١٢-	-

يتضح من جدول (١٨)

- وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى (٠٥,) بين ربات الأسر عينة البحث في مهارات التفاوض بين السن ٤٥ سنة فأكثر والسن < ٣٥ سنة في (مهارة الاستماع والحوار) في اتجاه ذوات السن ٤٥ سنة فأكثر حيث المتوسط الأعلى ولم تظهر فروق في باقي المستويات.
- وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى (٠٥,) بين ربات الأسر عينة البحث في كلاً من مهارة (ضبط الانفعالات، التروي في اتخاذ القرار، إجمالي مهارات التفاوض) بين كلاً من ذوات السن (٣٥< ٤٥ سنة –٤٥ سنه فأكثر) والسن أقل من ٣٥ سنة، في اتجاه ذوات السن (٣٥< ٤٥ سنة – ٤٥ سنه فأكثر) حيث المتوسطات الأعلى ولم تظهر فروق بين التعليم المتوسط والمرتفع.
- **وتتفق** هذه النتيجة مع دراسة كلاً من **عبير محب، شرين عبد الباقي (٢٠١٨)، نعمة رقبان وآخرون(٢٠١٥)** أنه توجد علاقة ارتباطية دالة احصائياً بين اجمالي مهارات التفاوض وسن ربة الأسرة. كما أوضحت نتائج دراسة **ريم ثقل (٢٠١٨)** أن متغير العمر مهم جداً حيث أن المرأة تحظى بقدرة كبيرة على التروي في اتخاذ القرار كلما تقدمت في العمر .
- بينما **اختلفت** مع نتائج دراسة كلاً من **فاتن فاروق (٢٠١٥)، جيهان عيسى(٢٠٠٦)، محمد ابراهيم ،أنور حمودة(٢٠١١)** ، **Hasani, et al(2012)** و التي توصلت إلى عدم وجود علاقة بين ضبط الانفعالات واجمالي مهارات التفاوض باختلاف العمر .
- **وترى الباحثة** أن هذه النتيجة قد ترجع إلى أنه كلما زاد عمر ربة الأسرة كلما اكتسبت المزيد من المهارات و الخبرات التي تساعدها على توطيد العلاقات بين أفراد أسرتها، وكذلك إدارة انفعالاتها وتحلت بالحكمة وحسن مهارة الاستماع و الحوار مع أفراد أسرتها .

٥- حجم الأسرة

جدول (١٩) تحليل التباين أحادي الاتجاه للفروق بين المتوسطات في مهارات التفاوض تبعاً لحجم الأسرة

المحاور	مصادر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
الاستماع وحوار	بين المجموعات	٣٢٩,٣٩٦	٢	١٦٤,٦٩٨	١١,٣٧	دالة عند ٠١,
	داخل المجموعات	٣٦٧٩,٢٨٩	٢٥٤	١٤,٤٨٥		
	الكلى	٤٠٠٨,٦٨٥	٢٥٦			
ضبط الانفعالات	بين المجموعات	١٧٣,٣٨٣	٢	٨٦,٦٩١	٧,٥٩١	دالة عند ٠١,
	داخل المجموعات	٢٩٠٠,٨٩	٢٥٤	١١,٤٢١		
	الكلى	٣٠٧٤,٢٧٢	٢٥٦			
التروي فى اتخاذ القرار	بين المجموعات	١٢٤,٠٤٩	٢	٦٢,٠٢٤	١,٧٩٣	٠,١٦٩ غير دالة
	داخل المجموعات	٨٧٨٥,٣٨٣	٢٥٤	٣٤,٥٨٨		
	الكلى	٨٩٠٩,٤٣٢	٢٥٦			
الإجمالي	بين المجموعات	١٦٥٠,٩٩٨	٢	٨٢٥,٤٩٩	٨,٢٨٧	دالة عند ٠١,
	داخل المجموعات	٢٥٣٠٢,٥١٩	٢٥٤	٩٩,٦١٦		
	الكلى	٢٦٩٥٣,٥١٨	٢٥٦			

يتضح من نتائج جدول (١٩) عدم وجود تباين دال احصائياً بين متوسط درجات عينة البحث في التروي في اتخاذ القرار لدى ربات الأسر تبعاً لحجم الأسرة حيث كانت قيمة ف (١,٧٩٣) وهى غير دالة احصائياً ، بينما وجد تباين دال احصائياً بين متوسط درجات عينة البحث في كل من الاستماع والحوار ، ضبط الانفعالات وإجمالي مهارات التفاوض حيث كانت ف على التوالي (١١,٣٧ ، ٧,٥٩١ ، ٨,٢٨٧) عند مستوى ٠١, ولمعرفة اتجاه الفروق تم تطبيق اختبارLSD

جدول (٢٠) LSD لمعرفة اتجاه الفروق في مهارات التفاوض تبعاً لحجم الأسرة

حجم الأسرة	ن	الاستماع والحوار			ضبط الانفعالات		
		المتوسط الحسابي			المتوسط الحسابي		
		٣١,٠٦٨	٣٠,٠٢٤	٢٨,٢٤٦	٣٣,٠٦٨	٣٢,٠٨٢	٣١,٠٢٩
٤ افراد	١٠٣	-			-		
٥-٧أفراد	٨٥	١,٠٤٤٤	-		٠,٩٨٥٦١*	-	
٨ فأكثر	٦٩	٢,٨٢١٦*	١,٧٧٧٢*	-	٢,٠٣٨٩*	١,٠٥٣٤	-
حجم الأسرة	ن	الإجمالي					
		المتوسط الحسابي					
		٩٦,٤٢٧	٩٢,٩٢٩	٩٠,٢١٧			
٤ افراد	١٠٣	-					
٥-٧أفراد	٨٥	٣,٤٩٧٨*					
٨ فأكثر	٦٩	٦,٢٠٩٨*	٢,٧١٢٠	-			

يتضح من جدول (٢٠)

- وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى (٠,٠٥) بين ربات الأسر عينة البحث في (مهارة الاستماع والحوار) بين كل من حجم الأسرة ذوات (٤ أفراد، ٥- ٧أفراد) والتي لم تظهر فروق بينهم و (٨ أفراد فأكثر) في اتجاه ذوات حجم الأسرة (٥- ٧أفراد)، (٤ أفراد) حيث المتوسطات الأعلى.
- وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى (٠,٠٥) بين ربات الأسر عينة البحث في كل من (مهارة ضبط الانفعالات وإجمالي مهارات التفاوض) بين حجم الأسرة (٤ أفراد) وكل من حجم الاسرة (٥- ٧ أفراد)، (٨ أفراد فأكثر) والتي لم تظهر فروق بينهما، في اتجاه ذوات حجم الأسرة (٤أفراد) حيث المتوسط الأعلى .
- **وتتفق** تلك النتيجة مع ما توصلت إلية دراسة **ربيع نوفل وآخرون (٢٠٢٠)** أنه توجد علاقة ارتباطية دالة احصائياً ين اجمالي مهارات التفاوض و عدد أفراد الأسرة. وكذلك دراسة **حنان حنا ،عبير محب (٢٠١٩)** أن الزوجات ذات حجم الأسرة الصغير أكثر قدرة على ضبط الانفعالات .كما أوضحت نتائج دراسة **نورة عماره وسمية بوعيشة (٢٠١٣)** على وجود فروق دالة احصائياً بين الحوار الأسري و حجم الأسرة الصغير .
- بينما **اختفت** مع نتائج دراسة **شريفة بن غدقة ، صليحة القص (٢٠١٨)** والتي أكدت أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين إدارة الانفعالات وحجم الأسرة .

٥- مستوى تعليم ربة الأسرة

جدول (٢١) تحليل التباين أحادي الاتجاه للفروق بين المتوسطات في مهارات التفاوض تبعاً لمستوى تعليم ربة الأسرة

المحاور	مصادر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
الاستماع وحوار	بين المجموعات	٤٥٩,١٠٦	٢	٢٢٩,٥٥٣	١٦,٤٢٦	دالة عند ٠١,
	داخل المجموعات	٣٥٤٩,٥٧٩	٢٥٤	١٣,٩٧٥		
	الكلى	٤٠٠٨,٦٨٥	٢٥٦			
ضبط الانفعالات	بين المجموعات	٢٣٥,٧٦٥	٢	١١٧,٨٨٣	١٠,٥٤٩	دالة عند ٠١,
	داخل المجموعات	٢٨٣٨,٥٠٧	٢٥٤	١١,١٧٥		
	الكلى	٣٠٧٤,٢٧٢	٢٥٦			
التروي في اتخاذ القرار	بين المجموعات	٥٠٩,٤٣١	٢	٢٥٤,٧١٥	٧,٧٠٢	دالة عند ٠١,
	داخل المجموعات	٨٤٠٠,٠٠١	٢٥٤	٣٣,٠٧١		
	الكلى	٨٩٠٩,٤٣٢	٢٥٦			
الإجمالي	بين المجموعات	٣٤٩٣,٣٦٢	٢	١٧٤٦,٦٨١	١٨,٩١١	دالة عند ٠١,
	داخل المجموعات	٢٣٤٦٠,١٥٥	٢٥٤	٩٢,٣٦٣		
	الكلى	٢٦٩٥٣,٥١٨	٢٥٦			

يتضح من نتائج جدول (٢١) وجود تباين دال احصائياً بين متوسط درجات عينة البحث في كل من (الاستماع والحوار – ضبط الانفعالات - التروي في اتخاذ القرار) وإجمالي مهارات التفاوض لدى ربة الأسرة تبعاً للمستوى التعليمي لربة الأسرة حيث كانت قيمة ف على التوالي (١٦,٤٢٦، ١٠,٥٤٩، ٧,٧٠٢، ١٨,٩١١) عند مستوى ٠,٠١ ولمعرفة اتجاه الفروق تم تطبيق اختبار LSD

جدول (٢٢) LSD لمعرفة اتجاه الفروق في مهارات التفاوض تبعاً لمستوى تعليم ربة الأسرة

تعليم ربة الأسرة	ن	الاستماع والحوار			ضبط الانفعالات		
		المتوسط الحسابي			المتوسط الحسابي		
		٢٧,٧٢٦	٢٩,٧٥٧	٣١,٤١١	٣٠,٦٠٨	٣٢,٠٢٧	٣٣,٢٤٢
تعليم منخفض دبلوم وما يعادلها	٥١	-			-		
تعليم متوسط معاهد وما يعادلها	١١١	٢,٠٣١-	-		١,٤١٩-	-	
تعليم مرتفع جامعي، فوق الجامعي	٩٥	٣,٦٨٥-	١,٦٥٤-	-	٢,٦٣٥-	١,٢١٥-	-
تعليم ربة الأسرة	ن	التروي في اتخاذ القرار			الإجمالي		
		المتوسط الحسابي			المتوسط الحسابي		
		٢٩,٤٣١	٣٠,٩١٩	٣٣,١٣٧	٨٧,٧٦٥	٩٢,٧٠٣	٩٧,٧٩٠
تعليم منخفض دبلوم وما يعادلها	٥١	-			-		
تعليم متوسط معاهد وما يعادلها	١١١	١,٤٨٧٦-	-		٤,٩٣٨٠-	-	
تعليم مرتفع جامعي، فوق الجامعي	٩٥	٣,٧٠٦-	٢,٢١٨-	-	١٠,٠٢٥-	٥,٠٨٧-	-

يتضح من جدول (٢٢)

- وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى (٠,٠٥) بين ربات الأسر عينة البحث في (مهارة التروي في اتخاذ القرار) بين ربات الأسر ذوات التعليم المرتفع وكلاً من (ذوات التعليم المنخفض - ذوات التعليم المتوسط) والتي لم تظهر فروق بينهما، في اتجاه ذوات التعليم المرتفع حيث المتوسطات الأعلى.
- وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى (٠,٠٥) بين ربات الأسر عينة البحث في مهارة (الاستماع والحوار، ضبط الانفعالات، اجمالي مهارات التفاوض) بين ربات الأسر ذوات التعليم المتوسط وذوات التعليم المنخفض فى اتجاه ذوات التعليم المتوسط كما وجد فروق بين ذوات المرتفع وكلاً من (ذوات التعليم المنخفض - ذوات التعليم المتوسط) في اتجاه ذوات التعليم المرتفع حيث المتوسط الأعلى.
- **وتتفق** هذه النتيجة مع نتائج دراسة **هند أحمد (٢٠١٥) ، نعمة رقبان و آخرون (٢٠١٥) ،عبير محب و شرين عبد الباقي (٢٠١٨)** حيث أظهروا وجود علاقة ارتباطية دالة احصائياً بين مهارات التفاوض والمستوى التعليمي للزوجة. كما أكدت دراسة **حسين محمد (٢٠٠٦)** أن المستوى التعليمي المنخفض للمفاوضين كان له أثراً سلبياً على نجاح عملية التفاوض

– بينما اختلفت مع نتائج دراسة **ربيع نوفل وآخرون (٢٠٢٠) ، ريم ثقل (٢٠١٨)** والتي أكدتا على عدم وجود علاقة دالة احصائياً بين مهارات التفاوض و المستوى التعليمي لربة الأسرة .

٥- مستوى دخل الأسرة

جدول (٢٣) تحليل التباين أحادي الاتجاه للفروق بين المتوسطات في مهارات التفاوض تبعاً لمستوى دخل الأسرة

المحاور	مصادر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
الاستماع وحوار	بين المجموعات	٣٨٦,٧٨٩	٢	١٩٣,٣٩٥	١٣,٥٦٣	دالة عند ٠١,
	داخل المجموعات	٣٦٢١,٨٩٦	٢٥٤	١٤,٢٥٩		
	الكلى	٤٠٠٨,٦٨٥	٢٥٦			
ضبط الانفعالات	بين المجموعات	٢٧٢,٦١٨	٢	١٣٦,٣٠٩	١٢,٣٥٨	دالة عند ٠١,
	داخل المجموعات	٢٨٠١,٦٥٤	٢٥٤	١١,٠٣		
	الكلى	٣٠٧٤,٢٧٢	٢٥٦			
التروي في اتخاذ القرار	بين المجموعات	٩٩٥,٥٢	٢	٤٩٧,٧٦	١٥,٩٧٦	دالة عند ٠١,
	داخل المجموعات	٧٩١٣,٩١٢	٢٥٤	٣١,١٥٧		
	الكلى	٨٩٠٩,٤٣٢	٢٥٦			
الإجمالي	بين المجموعات	٤٤٦٩,٢٠٢	٢	٢٢٣٤,٦٠١	٢٥,٢٤٤	دالة عند ٠١,
	داخل المجموعات	٢٢٤٨٤,٣١٦	٢٥٤	٨٨,٥٢١		
	الكلى	٢٦٩٥٣,٥١٨	٢٥٦			

يتضح من نتائج جدول (٢٣) وجود تباين دال احصائياً بين متوسط درجات عينة البحث في كلاً من مهارة(الاستماع والحوار – ضبط الانفعالات - التروي في اتخاذ القرار) وإجمالي مهارات التفاوض لدى ربة الأسرة تبعاً لمستوى دخل الأسرة الشهري، حيث كانت قيمة ف على التوالي (١٣,٥٦٣، ١٢,٣٥٨، ١٥,٩٧٦، ٢٥,٢٤٤) عند مستوى ٠١, ولمعرفة اتجاه الفروق تم تطبيق اختبار LSD

جدول (٢٤) LSD لمعرفة اتجاه الفروق في مهارات التفاوض تبعاً لمستوى دخل الاسرة الشهري

دخل الأسرة	ن	الاستماع والحوار			ضبط الانفعالات		
		المتوسط الحسابي			المتوسط الحسابي		
		٢٨,٥٨٨	٢٩,٨٣٥	٣١,٦٩٣	٣٠,٧٦٥	٣٢,٦٦٠	٣٣,٢١٣
منخفض<٣٥٠٠	٨٥	-			-		
متوسط من ٣٥٠٠ـ٥٠٠٠	٩٧	١,٢٤٦٨ـ	-		١,٨٩٥ـ		
مرتفع من ٥٠٠٠ جنيه فأكثر	٧٥	٣,١٠٥ـ	١,٨٥٨ـ	-	٢,٤٤٩ـ	,٥٥٣٥٤ـ	-
دخل الأسرة	ن	التروي في اتخاذ القرار			الإجمالي		
		المتوسط الحسابي			المتوسط الحسابي		
		٢٨,٩٠	٣١,٨٠٤	٣٣,٨٥٣	٨٨,٢٥٩	٩٤,٢٩٩	٩٨,٧٦٠
منخفض<٣٥٠٠	٨٥	-			-		
متوسط من ٣٥٠٠ـ٥٠٠٠	٩٧	٢,٨٩٨ـ			٦,٠٤٠٢ـ		
مرتفع من ٥٠٠٠ جنيه فأكثر	٧٥	٤,٩٤٨ـ	٢,٠٤٩ـ	-	١٠,٥٠١ـ	٤,٤٦١ـ	-

يتضح من جدول (٢٤)

- وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى (٠٥,) بين ربات الأسر عينة البحث في (مهارة ضبط الانفعالات) بين كلاً من (ربات الأسر ذوات الدخل الشهري المرتفع - ذوات الدخل المتوسط) والتي لم تظهر فروق بينهما، وذوات الدخل المنخفض في اتجاه ذوات الدخل الشهري المرتفع حيث المتوسط الأعلى.
- وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى (٠٥,) بين ربات الأسر عينة البحث في مهارة (الاستماع والحوار، التروي في اتخاذ القرار، اجمالي مهارات التفاوض) بين ربات الأسر ذوات الدخل الشهري المتوسط وذوات الدخل المنخفض في اتجاه ذوات الدخل المتوسط وذوات الدخل المرتفع وكلاً من (ذوات الدخل المنخفض - ذوات الدخل المتوسط) في اتجاه ذوات الدخل الشهري المرتفع حيث المتوسط الأعلى.
- **اتفقت** هذه النتيجة مع دراسة **ربيع نوفل وآخرون(٢٠٢٠) ، عبير محب ، شرين عبد الباقي (٢٠١٨)**على وجود علاقة ارتباطية سالبة دالة احصائياً بين مهارات التفاوض و مستوى دخل الأسرة ، ودراسة **عبير محب ، حنان حنا (٢٠١٩)** و التي أكدت أن ربات الأسر ذوات الدخل المرتفع أكثر قدرة على ضبط الانفعالات من ذوات الدخل المنخفض .
- وقد ترجع هذه النتيجة كما ذكرت **نعمة رقبان وآخرون(٢٠١٥)** إلى أن ربة الأسرة التي تنتمى لهذه الفئة يتوفر لديها الإمكانيات التي تتيح لها فرصة الحصول على المعلومات من وسائل تثقيف مختلفة مما يكون لديها معلومات عن التفاوض وأهميته في الحياة وبالتالي يتكون لديها اتجاه إيجابي نحو مهارة التفاوض.

- نستخلص مما سبق

وجود فروق دالة احصائياً بين متوسطات عينة البحث لصالح سكان الحضر في مهارة (الاستماع والحوار) ولصالح سكان الريف في مهارة (التروي في اتخاذ القرار) بينما لا توجد فروق دالة في مهارة (ضبط الانفعالات واجمالي مهارات التفاوض) تبعاً لمكان السكن. وجود فروق دالة احصائياً بين متوسطات عينة البحث لصالح ربات الأسر الغير عاملات في مهارة(الاستماع والحوار ضبط الانفعالات واجمالي مهارات التفاوض)،بينما لا توجد فروق دالة احصائياً في مهارة (التروي في اتخاذ القرار)تبعاً لعمل ربة الأسرة. عدم وجود فروق دالة احصائياً في مهارة التروي في اتخاذ القرار تبعاً لحجم الأسرة، بينما توجد فروق دالة احصائياً بين متوسطات عينة البحث في مهارة(الاستماع والحوار ، ضبط الانفعالات واجمالي مهارات التفاوض) لصالح حجم الأسرة الأصغر. وجود فروق دالة احصائياً بين متوسطات درجات عينة البحث في كلاً من مهارات التفاوض (المحاور و الإجمالي) لصالح السن الأعلى والمستوى التعليمي و مستوى دخل الأسرة الشهري لصالح المستوى الأعلى وبذلك يكون تحقق الفرض جزئياً.

الفرض الثالث: توجد فروق دالة احصائياً بين متوسطات درجات عينة البحث في مواجهة مهددات الأمن الأسري (سلبيات مواقع التواصل الاجتماعي، ضعف الروابط الأسرية، العنف الأسري) تبعاً (لمكان السكن، عمل ربة الأسرة، سن ربة الأسرة، حجم الأسرة، المستوى التعليمي لربة الأسرة، متوسط الدخل الشهري للأسرة). وللتحقق من صحة الفرض إحصائياً تم استخدام اختبار T) (test للوقوف على دلالة الفروق بين متوسطات درجات عينة البحث في مواجهة مهددات الأمن الأسري بمحاورها وفقاً(لمكان السكن، عمل ربة الأسرة)واستخدام أسلوب تحليل التباين الأحادي One Way Anova) وتطبيق اختبار(LSD) لبيان دلالة اتجاه الفروق ان وجدت وفقاً لمتغيرات البحث (سن ربة الأسرة، حجم الأسرة، المستوى التعليمي لربة الأسرة، متوسط الدخل الشهري للأسرة).

١- مكان السكن

جدول (٢٥) دلالة الفروق بين متوسطات درجات عينة البحث في مواجهة مهددات الأمن الأسري تبعاً لمكان السكن

المحاور	ريف (١٣٢)		حضر (١٢٥)		الفروق بين المتوسطات	قيمة ت	مستوى الدلالة
	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري			
مواجهة سلبيات مواقع التواصل الاجتماعي	٢٥,٢٣	٤,١٦	٢٦,٥٥	٤,٢٢	١,٣٢-	٢,٥١٩-	دال عند ٠١,
مواجهة ضعف الروابط الأسرية	٢٧,١٢	٥,٠٢	٢٨,٢٦	٤,٧٤	١,١٤-	١,٨٧٥-	٠,٠٦٢ غير دالة
مواجهة العنف الأسري	٢٥,٦٧	٤,٥٣	٢٧,٠٦	٤,٨٩	١,٣٩-	٢,٣٦٦-	دال عند ٠٥,
الإجمالي	٧٨,٠٣	١٠,١٧	٨١,٨٨	١٠,٣٧	٣,٨٥-	٣,٠٠٥-	دال عند ٠١,

يتضح من نتائج جدول (٢٥)

- عدم وجود فروق دالة احصائياً بين متوسط درجات عينة البحث في مواجهة ضعف الروابط الأسرية تبعا لمكان السكن حيث كانت قيم ت (- ١,٨٧٥) وهي قيم غير دالة احصائياً. وهذا يختلف مع نتائج دراسة **عبير محب (٢٠١٨)** والتي اثبتت أن ضعف الروابط الأسرية يكثر في الحضر عن الريف بما يلزم مواجهة أكثر. **وترى الباحثة** أن حياة الريف أصبحت الآن أكثر تمدناً فأصبح العالم كقرية صغيرة بعد غزو الانترنت جميع الأماكن. ومن ثم فإن ضعف الروابط الأسرية أصبح يهدد كلاً من الريف و الحضر على حد سواء .
- بينما يتضح وجود فروق دالة احصائيا بين متوسط درجات عينة البحث تبعا لمكان السكن عند مستوى (٠,٠٥) لصالح ساكنات الحضر في مواجهة العنف الأسري حيث كانت قيمة ت (- ٢,٣٦٦)، وعند ٠,٠١ في كل من مواجهة سلبيات مواقع التواصل الاجتماعي، إجمالي مواجهة مهددات الأمن الأسرى لصالح ساكنات الحضر حيث كانت قيمة على التوالي ت(- ٢,٥١٩، -٣,٠٠٥)
- **واتفقت** هذه النتيجة مع نتائج دراسة كلاً من **(Das&roy,2020) ، ناهد رمزي (٢٠٠٢)**والتي أكدتا أن المرأة في الريف أكثر عرضة للعنف كما أنهن أظهرن موافقتهن على حق الزوج في معاقبة الزوجة من المرأة في الحضر مما يدل أن المرأة في الحضر أكثر مواجهه لهذا المهدد، كما أكدت دراسة **فاطمة أحمد (٢٠١٩)** أن المرأة في الحضر أكثر وعياً ورشداً في التعامل مع مواقع التواصل مما يجعلها أكثر قدرة على مواجهة سلبيات استخدامه .

٢- عمل ربة الأسرة

جدول (٢٦) دلالة الفروق بين متوسطات درجات عينة البحث في مواجهة مهددات الأمن الأسري تبعاً لعمل ربة الأسرة

المحاور	تعمل (١٢١)		لا تعمل (١٣٦)		الفروق بين المتوسطات	قيمة ت	مستوى الدلالة
	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري			
مواجهة سلبيات مواقع التواصل الاجتماعي	٢٥,١٣٢	٤,١٥٩	٢٦,٥٣٧	٤,٢٠٤	-١,٤٠٥	-٢,٦٨٧	دال عند ٠,٠١
مواجهة ضعف الروابط الأسرية	٢٦,٨٦٠	٤,٧٥٨	٢٨,٤٠٤	٤,٩٤٣	-١,٥٤٥	-٢,٥٤٥	دال عند ٠,٠١
مواجهة العنف الأسري	٢٥,٩٠١	٤,٧٣٧	٢٦,٧٥٠	٤,٧٣٩	-٠,٨٤٩	-١,٤٣٤	٠,٢٢٣ غير دال
الإجمالي	٧٧,٨٩٣	١٠,٠٢٤	٨١,٦٩١	١٠,٤٨١	-٣,٧٩٩	-٢,٩٦٠	دال عند ٠,٠١

يتضح من نتائج جدول (٢٦)

- عدم وجود فروق دالة احصائياً بين متوسط درجات عينة البحث في مواجهة العنف الأسري تبعاً لعمل ربة الأسرة حيث كانت قيم ت (- ١,٤٣٤) وهى قيم غير دالة احصائياً. **وتختلف** هذه النتيجة مع الدراسة **وفاء محمد(٢٠١٦)** والتي أظهرت أن المرأة العاملة أكثر قدرة على مواجهة العنف الأسري من الغير عاملة وكذلك دراسة **(Kalaca &Dundar.2010)** والتي أثبتت أن المرأة الغير عاملة أكثر تعرضاً للعنف . وترجع **الباحثة هذه النتيجة** إلى أنه إذا كانت المرأة

الغير عاملة تعتمد على الزوج في معظم احتياجاتها وعدم قدرتها على اشباعها مما يتسبب لها في الاحباط ويزيد من عنف الزوج لها ، فإن خروج المرأة للعمل قد يتسبب أيضا في عنف الزوج نتيجة للغيرة أو الرغبة في مشاركتها في مصروف البيت.

- وجود فروق دالة احصائيا بين متوسط درجات عينة البحث تبعا لعمل المرأة عند مستوى (٠١,) صالح المرأة الغير عاملة في كل من (مواجهة سلبيات مواقع التواصل ، مواجهة ضعف الروابط الاسرية ، إجمالي مواجهة مهددات الأمن الأسري)حيث كانت قيم ت على التوالي (- ٢,٦٨٧ ، - ٢,٥٤٥ ، - ٢,٩٦٠) .**واتفقت** هذه النتيجة مع دراسة **عبير محب (٢٠١٨)** أن المرأة الغير عاملة أكثر قدرة على الحفاظ على الروابط الأسرية بين جميع أفراد الأسرة . وهذا يمثل الواقع لأن خروج المرأة للعمل لساعات طويلة يفقدها الكثير من واجباتها تجاه أسرتها مما يتسبب إلى ضعف الروابط بين جميع أفراد الأسرة. بينما تختلف مع نتائج دراسة **فاطمة أحمد (٢٠١٩)** والتي أثبتت أن الزوجة العاملة أكثر قدرة على مواجهة سلبيات مواقع التواصل الاجتماعي.

٢- سن رية الاسرة

جدول (٢٧) تحليل التباين أحادي الاتجاه للفروق بين المتوسطات في مواجهة مهددات الأمن الأسري تبعاً لسن ربة الأسرة

المحاور	مصادر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
مواجهة سلبيات مواقع التواصل الاجتماعي	بين المجموعات	٣٦٢,٢٧٧	٢	١٨١,١٣٩	١٠,٨٨٨	دالة عند ٠١,
	داخل المجموعات	٤٢٢٥,٧٣٨	٢٥٤	١٦,٦٣٧		
	الكلى	٤٥٨٨,٠١٦	٢٥٦			
مواجهة ضعف الروابط الأسرية	بين المجموعات	٥٩٩,٧٩٦	٢	٢٩٩,٨٩٨	١٣,٦٨	دالة عند ٠١,
	داخل المجموعات	٥٥٦٨,٣٩٨	٢٥٤	٢١,٩٢٣		
	الكلى	٦١٦٨,١٩٥	٢٥٦			
مواجهة العنف الأسري	بين المجموعات	٤٧٨,٦٦٦	٢	٢٣٩,٣٣٣	١١,٤٨٨	دالة عند ٠١,
	داخل المجموعات	٥٢٩١,٨١٦	٢٥٤	٢٠,٨٣٤		
	الكلى	٥٧٧٠,٤٨٢	٢٥٦			
الإجمالي	بين المجموعات	٣٧٤٨,٨١	٢	١٨٧٤,٤٠٥	١٩,٧٨٥	دالة عند ٠١,
	داخل المجموعات	٢٤٠٦٣,٧٥٨	٢٥٤	٩٤,٧٣٩		
	الكلى	٢٧٨١٢,٥٦٨	٢٥٦			

يتضح من نتائج جدول (٢٧) وجود تباين دال احصائياً بين متوسط درجات عينة البحث في مواجهة مهددات الأمن الأسرى (مواجهة سلبيات مواقع التواصل الاجتماعي، مواجهة ضعف الروابط الأسرية ، مواجهة العنف الأسري) والإجمالي تبعا لسن ربة الأسرة حيث كانت ف على التوالي (١٠,٨٨٨، ١٣,٦٨، ١١,٤٨٨، ١٩,٧٨٥)عند مستوى ٠١, ولمعرفة اتجاه الفروق تم تطبيق اختبارLSD

جدول (٢٨) LSD لمعرفة اتجاه الفروق في مواجهة مهددات الأمن الأسر تبعاً لسن ربة الاسرة

سن ربة الأسرة	ن	موجهة سلبيات مواقع التوصل الاجتماعي			مواجهة ضعف الروابط الأسرية		
		المتوسط الحسابي			المتوسط الحسابي		
		٢٤,٥١٥	٢٧,١٦٨	٢٥,١٦٨	٢٥,٨٤٩	٢٨,٣٩٣	٢٩,٧٢٦
< ٣٥سنة	٩٩	-			-		
٣٥<٤٥سنه	١٠٧	٢,٦٥٣١-			٢,٥٤٤-		
٤٥ سنة فأكثر	٥١	١,٢٨٨٨-	١,٣٦٤٣	-	٣,٨٧٧-	١,٣٣٣٠-	
سن ربة الأسرة	ن	مواجهة العنف الأسري			الإجمالي		
		المتوسط الحسابي			المتوسط الحسابي		
		٢٤,٧٥٨	٢٦,٨٨٨	٢٨,٣١٤	٧٥,١٢١	٨٢,٤٤٩	٨٣,٨٤٣
< ٣٥سنة	٩٩	-			-		
٣٥<٤٥سنه	١٠٧	٢,١٣٠٣-			٧,٣٢٧-		
٤٥ سنة فأكثر	٥١	٣,٥٥٦-	١,٤٢٥٩-	-	٨,٧٢١٩-	١,٣٩٤٥-	-

- **يتضح من جدول (٢٨)** وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى (٠,٠٥) بين ربات الأسر عينة البحث في مواجهة سلبيات مواقع التواصل الاجتماعي بين ذوات السن (٣٥< ٤٥سنة - < ٣٥ سنة) في اتجاه السن(٣٥< ٤٥ سنة) حيث المتوسط الأعلى ولم تظهر فروق في باقي المستويات .
- وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى (٠,٠٥) بين ربات الأسر عينة البحث ذوات السن (٣٥< ٤٥ سنة - ٤٥سنه فأكثر) في كل من (مواجهة ضعف الروابط الأسرية ، مواجهة العنف الأسري، وإجمالي مهددات الأمن الأسرى) في اتجاه (٣٥< ٤٥ سنة - ٤٥ سنة فأكثر)حيث المتوسطات الأعلى ولم تظهر فروق بين (٣٥< ٤٥سنة - ٤٥ سنة فأكثر).
- **واتفقت تلك النتيجة مع دراسة فاتن الأسعد (٢٠١٤)** والتي أكدت على وجود علاقة بين مواجهة العنف الأسري والعمر. وترى الباحثة أنه كلما زاد عمر ربة الأسرة أصبحت أكثر حكمة و عقلانية واكتسبت العديد من الخبرات التي تساعدها على الحفاظ على أمن و استقرار أسرتها، ومواجهة العديد من المهددات التي تعترض هذا الغرض.

٣- حجم الأسرة

جدول (٢٩) تحليل التباين أحادي الاتجاه للفروق بين المتوسطات في مواجهة مهددات الأمن الأسري تبعاً لحجم الأسرة

المحاور	مصادر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
مواجهة سلبيات مواقع التواصل الاجتماعي	بين المجموعات	٤٣٣,١٣٧	٢	٢١٦,٥٦٨	١٣,٢٣٩	دالة عند ٠١,
	داخل المجموعات	٤١٥٤,٨٧٩	٢٥٤	١٦,٣٥٨		
	الكلى	٤٥٨٨,٠١٦	٢٥٦			
مواجهة ضعف الروابط الأسرية	بين المجموعات	٣٨١,٠٨	٢	١٩٠,٥٤	٨,٣٦٣	دالة عند ٠١,
	داخل المجموعات	٥٧٨٧,١١٥	٢٥٤	٢٢,٧٨٤		
	الكلى	٦١٦٨,١٩٥	٢٥٦			
مواجهة العنف الأسري	بين المجموعات	٥٠٢,٧٦٨	٢	٢٥١,٣٨٤	١٢,١٢١	دالة عند ٠١,
	داخل المجموعات	٥٢٦٧,٧١٤	٢٥٤	٢٠,٧٣٩		
	الكلى	٥٧٧٠,٤٨٢	٢٥٦			
الإجمالي	بين المجموعات	٣٨٧٣,٢٦٨	٢	١٩٣٦,٦٣٤	٢٠,٥٤٨	دالة عند ٠١,
	داخل المجموعات	٢٣٩٣٩,٣	٢٥٤	٩٤,٢٤٩		
	الكلى	٢٧٨١٢,٥٦٨	٢٥٦			

يتضح من جدول (٢٩) وجود تباين دال احصائيا بين متوسط درجات عينة البحث في مواجهة مهددات الأمن الأسرى (مواجهة استخدام مواقع التواصل، مواجهة ضعف الروابط الأسرية، مواجهة العنف الأسري) والإجمالي ، تبعا لحجم الاسرة حيث كانت ف على التوالي (١٣,٢٣٩ ، ٨,٣٦٣، ١٢,١٢١، ٢٠,٥٤٨) عند مستوى ٠١, ولمعرفة اتجاه الفروق تم تطبيق اختبارLSD

جدول (٣٠) LSD لمعرفة اتجاه الفروق في مواجهة مهددات الأمن الأسري تبعاً لحجم الأسرة

حجم الأسرة	ن	موجهة سلبيات مواقع التوصل الاجتماعي			مواجهة ضعف الروابط الأسرية		
		المتوسط الحسابي			المتوسط الحسابي		
		٢٧,١٦٥	٢٥,٨٩٤١	٢٣,٩٢٧٥	٢٩,٠٨٧	٢٧,١٨٨	٢٦,١٧٤
٤ افراد	١٠٣	-			-		
٥-٧أفراد	٨٥	١,٢٧٠٩*	-		١,٨٩٩١*	-	
٨ فأكثر	٦٩	٣,٢٣٧٥*	١,٩٦٦٦*	-	٢,٩١٣٥*	١,٠١٤٣	-
حجم الأسرة	ن	مواجهة العنف الأسري			الإجمالي		
		المتوسط الحسابي			المتوسط الحسابي		
		٢٧,٧٧٧	٢٦,٢٩٤	٢٤,٢٩٠	٨٤,٠٢٩	٧٩,٣٧٧	٧٤,٣٩١
٤ افراد	١٠٣	-			-		
٥-٧أفراد	٨٥	١,٤٨٢٦*	-		٤,٦٥٢٧*	-	
٨ فأكثر	٦٩	٣,٤٨٦٨*	٢,٠٠٤٥*	-	٩,٦٣٧٨*	٤,٩٨٥٢*	-

يتضح من جدول (٣٠)

- وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى (٠٥,) بين ربات الأسر عينة البحث في (مواجهة ضعف الروابط الأسرية) بين ربات الأسر ذوات حجم الأسرة (٤ أفراد) و كل من الأسر ذوات حجم(٥- ٧أفراد) ، (٨ أفراد فأكثر) والتي لم تظهر فروق بينهما في اتجاه ذوات حجم الأسرة الصغير(٤ أفراد) حيث المتوسط الأعلى .
- وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى (٠٥,) بين ربات الأسر عينة البحث في كل من (مواجهة سلبيات مواقع التواصل الاجتماعي، مواجهة العنف الأسري، إجمالي مهددات الأمن الأسري) بين كل من ربات الأسر ذوات حجم الاسرة(٤ افراد) ، (٥- ٧ أفراد) وحجم الأسرة(٨أفراد فأكثر) في اتجاه ذوات حجم الأسرة(٥- ٧أفراد) والأسرة(٤ افراد) حيث المتوسطات الأعلى كما وجدت فروق بين ذوات حجم الاسرة حجم الاسرة(٤ افراد) ، (٥- ٧ أفراد) في اتجاه (٤ افراد).
- **واتفقت** تلك النتيجة مع دراسة كلاً من **محمد حمدان (٢٠١٠)، منيرة آل سعود (٢٠٠٥)** وكذلك **نتائج المجلس العربي للطفولة (٢٠٠٨)** في أنه توجد علاقة عكسية بين حجم الأسرة والحفاظ على أمنها و استقرارها. **وترى الباحثة** أن ربة الأسرة كبيرة الحجم لا تستطيع التوافق بين متطلبات أسرتها واحتياجاتهم والقدرة على مواجهة المهددات المختلفة التي يتعرضوا لها بسبب كثرة عددهم وعدم التفرغ للتركيز في سبل مواجهة هذه المهددات .

٥- مستوى تعليم ربة الأسرة

جدول (٣١) تحليل التباين أحادي الاتجاه للفروق بين المتوسطات في مواجهة مهددات الأمن الأسري تبعاً لمستوى تعليم ربة الأسرة

المحاور	مصادر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
مواجهة سلبيات مواقع التواصل الاجتماعي	بين المجموعات	٤١٥,٠٨١	٢	٢٠٧,٥٤	١٢,٦٣٣	دالة عند ٠١,
	داخل المجموعات	٤١٧٢,٩٣٥	٢٥٤	١٦,٤٢٩		
	الكلى	٤٥٨٨,٠١٦	٢٥٦			
مواجهة ضعف الروابط الأسرية	بين المجموعات	٦٢٧,٨٣٦	٢	٣١٣,٩١٨	١٤,٣٩٢	دالة عند ٠١,
	داخل المجموعات	٥٥٤٠,٣٥٨	٢٥٤	٢١,٨١٢		
	الكلى	٦١٦٨,١٩٥	٢٥٦			
مواجهة العنف الأسري	بين المجموعات	٧٢٠,٦٨١	٢	٣٦٠,٣٤	١٨,١٢٥	دالة عند ٠١,
	داخل المجموعات	٥٠٤٩,٨٠٢	٢٥٤	١٩,٨٨١		
	الكلى	٥٧٧٠,٤٨٢	٢٥٦			
الإجمالي	بين المجموعات	٥٢٠٢,٨٢	٢	٢٦٠١,٤١	٢٩,٢٢٤	دالة عند ٠١,
	داخل المجموعات	٢٢٦٠٩,٧٤٨	٢٥٤	٨٩,٠١٥		
	الكلى	٢٧٨١٢,٥٦٨	٢٥٦			

يتضح من نتائج جدول (٣١) وجود تباين دال احصائياً بين متوسط درجات عينة البحث في مواجهة مهددات الأمن الأسرى(مواجهة سلبيات مواقع التواصل الاجتماعي، مواجهة ضعف الروابط الأسرية ، مواجهة العنف الأسري) والإجمالي تبعاً للمستوى التعليمي لربة الأسرة حيث كانت ف على التوالي (١٢,٦٣٣، ١٤,٣٩٢، ١٨,١٢٥، ٢٩,٢٢٤) عند مستوى ٠١, ولمعرفة اتجاه الفروق تم تطبيق اختبارLSD

جدول (٣٢) LSD لمعرفة اتجاه الفروق في مواجهة مهددات الأمن الأسري تبعاً للمستوى التعليمي لربة الأسرة

تعليم ربة الاسرة	ن	موجهة سلبيات مواقع التوصل الاجتماعي			مواجهة ضعف الروابط الأسرية		
		المتوسط الحسابي			المتوسط الحسابي		
		٢٣,٥٦٩	٢٥,٨٨٣	٢٧,١٠٥	٢٤,٧٦٥	٢٧,٧٩٣	٢٩,١٠٥
تعليم منخفض دبلوم وما يعادلها	٥١	-			-		
تعليم متوسط معاهد وما يعادلها	١١١	٢,٣١٤-	-		٣,٠٢٨-	-	
تعليم مرتفع جامعي فوق الجامعي	٩٥	٣,٥٣٧-	١,٢٢٢-	-	٤,٣٤١-	١,٣١٣-	-
تعليم ربة الاسرة	ن	مواجهة العنف الأسري			الإجمالي		
		المتوسط الحسابي			المتوسط الحسابي		
		٢٣,٤٥١	٢٦,١٨٩	٢٨,٠٩٥	٧١,٧٨٤	٧٩,٨٦٥	٨٤,٣٠٥
تعليم منخفض دبلوم وما يعادلها	٥١	-			-		
تعليم متوسط معاهد وما يعادلها	١١١	٢,٧٣٨-	-		٨,٠٨١-	-	
تعليم مرتفع جامعي، فوق الجامعي	٩٥	٤,٦٤٤-	١,٩٠٦-	-	١٢,٥٢-	٤,٤٤٠-	-

يتضح من جدول (٣٢)

- وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى (٠٥,) بين ربات الأسر عينة البحث في مواجهة مهددات الأمن الأسري (مواجهة سلبيات مواقع التواصل الاجتماعي، مواجهة ضعف الروابط الأسرية ، مواجهة العنف الأسري، اجمالي مواجهة مهددات الأمن الأسري) بين ربات الأسر ذوات التعليم المتوسط وذوات التعليم المنخفض في اتجاه ذوات التعليم المتوسط ، كما وجدت فروق بين ذوات التعليم المرتفع وكلاً من (ذوات التعليم المنخفض - ذوات التعليم المتوسط) في اتجاه ذوات التعليم المرتفع حيث المتوسط الأعلى.
- **واتفقت** تلك النتيجة مع نتائج دراسة **عبير محب (٢٠١٨)** والتي أثبتت وجود فروق دالة احصائياً بين ضعف الروابط الأسرية والمستوى التعليمي المنخفض لربة الأسرة، وكذلك دراسة كلاً من **فاتن الأسعد (٢٠١٤)**،**يامن مصطفى (٢٠١٠)** والتي أظهرتا وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مواجهة العنف و المستوى التعلمي لربة الأسرة
- بينما **اختلفت** مع نتيجة دراسة **أسامة متولي (٢٠١٢)** والتي توصلت إلى أن الروابط الأسرية لا تتأثر بمستوى تعليم الزوجة .

- **وترى الباحثة** أن المستوى التعليمي لربة الأسرة يلعب دوراً قوياً في استقرار الأسرة، فالأسر التي تتسم بقدر من الثقافة و التعليم يسودها التفاهم العقلاني و حل المشكلات و المشاحنات بين الأفراد مما يقوي الروابط الأسرية ، كما أن العديد من الدراسات أثبتت وجود علاقة عكسية بين المستوى التعليمي ومدى ارتفاع حالات العنف الأسري ، كما أن انخفاض المستوى التعليمي لربة الأسرة يقلل من قدرتها على فهم واستيعاب وسائل التواصل الاجتماعي الحديثة مما يجعلها أقل قدرة على مواجهة سلبيات استخدامها .

٦- مستوى دخل الأسرة الشهري

جدول (٣٣) تحليل التباين أحادي الاتجاه للفروق بين المتوسطات في مواجهة مهددات الأمن الأسري تبعاً لمستوى دخل الأسرة الشهري

المحاور	مصادر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
مواجهة سلبيات مواقع التواصل الاجتماعي	بين المجموعات	٦٠٧,٦٠٨	٢	٣٠٣,٨٠٤	١٩,٣٨٧	دالة عند ٠١,
	داخل المجموعات	٣٩٨٠,٤٠٧	٢٥٤	١٥,٦٧١		
	الكلى	٤٥٨٨,٠١٦	٢٥٦			
مواجهة ضعف الروابط الأسرية	بين المجموعات	٣٨٩,٤٣٨	٢	١٩٤,٧١٩	٨,٥٥٩	دالة عند ٠١,
	داخل المجموعات	٥٧٧٨,٧٥٧	٢٥٤	٢٢,٧٥١		
	الكلى	٦١٦٨,١٩٥	٢٥٦			
مواجهة العنف الأسري	بين المجموعات	٥٦٨,٢٥١	٢	٢٨٤,١٢٥	١٣,٨٧٢	دالة عند ٠١,
	داخل المجموعات	٥٢٠٢,٢٣٢	٢٥٤	٢٠,٤٨١		
	الكلى	٥٧٧٠,٤٨٢	٢٥٦			
الإجمالي	بين المجموعات	٤٥٦٠,٩٦١	٢	٢٢٨٠,٤٨١	٢٤,٩١٢	دالة عند ٠١,
	داخل المجموعات	٢٣٢٥١,٦٠٧	٢٥٤	٩١,٥٤٢		
	الكلى	٢٧٨١٢,٥٦٨	٢٥٦			

يتضح من نتائج جدول (٣٣) وجود تباين دال احصائياً بين متوسط درجات عينة البحث في مواجهة مهددات الأمن الأسرى(مواجهة سلبيات مواقع التواصل الاجتماعي، مواجهة ضعف الروابط الأسرية ، مواجهة العنف الأسري) والإجمالي تبعاً لمستوى دخل الأسرة الشهري ، حيث كانت ف على التوالي (١٩,٣٨٧، ٨,٥٥٩ ، ١٣,٨٧٢، ٢٤,٩١٢) عند مستوى ٠١, ولمعرفة اتجاه الفروق تم تطبيق اختبارLSD

جدول (٣٤) LSD لمعرفة اتجاه الفروق في مواجهة مهددات الأمن الأسري تبعاً لمستوى دخل الأسرة الشهري

دخل الاسرة	ن	مواجهة سلبيات مواقع التوصل الاجتماعي			مواجهة ضعف الروابط الأسرية		
		المتوسط الحسابي			المتوسط الحسابي		
		٢٣,٨٩٤	٢٦,١٥٥	٢٧,٧٦٠	٢٥,٩٤١	٢٨,٣٦١	٢٨,٧٦٠
منخفض<٣٥٠٠	٨٥	-			-		
متوسط من ٣٥٠٠ :<٥٠٠٠	٩٧	-٢,٢٦٠٥*			-٢,٤١٩٧*		
مرتفع من ٥٠٠٠ جنيه فأكثر	٧٥	-٣,٨٦٥٩*	-١,٦٠٥٤*	-	-٢,٨١٩*	-,٣٩٩١٨	-
دخل الاسرة	ن	مواجهة العنف الأسري			الإجمالي		
		المتوسط الحسابي			المتوسط الحسابي		
		٢٤,٢٥٩	٢٧,١٤٤	٢٧,٦٩٣	٧٤,٠٩٤	٨١,٦٦٠	٨٤,٢١٣
منخفض<٣٥٠٠	٨٥	-			-		
متوسط من ٣٥٠٠ -<٥٠٠٠	٩٧	-٢,٨٨٥٥*			-٧,٥٦٥٧*		
مرتفع من ٥٠٠٠ جنيه فأكثر	٧٥	-٣,٤٣٥*	-,٥٤٩٠٠	-	-١٠,١١٩*	-٢,٥٥٣٥	-

يتضح من نتائج جدول (٣٤)

- وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى (٠٥,) بين ربات الأسر عينة البحث في (مواجهة سلبيات مواقع التواصل الاجتماعي) بين ربات الأسر ذوات الدخل الشهري المتوسط وذوات الدخل المنخفض في اتجاه ذوات الدخل المتوسط حيث المتوسط الاعلى. وبين ربات الاسر ذوات الدخل المرتفع وكلاً من (ذوات الدخل الشهري المنخفض - ذوات الدخل المتوسط) في اتجاه ذوات الدخل الشهري المرتفع حيث المتوسط الأعلى.
- وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى (٠٥,) بين ربات الأسر عينة البحث في (مواجهة ضعف الروابط الأسرية، مواجهة العنف الأسري، اجمالي مواجهة مهددات الأمن الأسري) بين ربات الأسر ذوات الدخل الشهري المرتفع وكلاً من (ذوات الدخل المنخفض - ذوات الدخل المتوسط) في اتجاه ذوات الدخل الشهري المرتفع حيث المتوسط الأعلى. ولم تظهر فروق بين (مستوى الدخل الشهري المتوسط و مستوى الدخل الشهري المرتفع) .
- **واتفقت** تلك النتيجة مع نتائج دراسة كلاً من **أسماء عزيز (٢٠٢٠)، درة ودرويش (٢٠٠٧)** ، **(Parish et al,2004)** و التي أظهرت أن انخفاض المستوى الاقتصادي للأسرة وتدني المستوى المعيشي من أهم المتغيرات الأساسية التي تسهم في ارتفاع معدل العنف الأسري وضعف القدرة على مواجهته .
- كما أكدت دراسة كلاً من **سماح جودة (٢٠٢١)** وجود فروق دالة إحصائياً في الأمن الأسري تبعاً لمتغير الدخل الشهري للأسره. وأكدت دراسة **(Vameghi, Mirabzadeh ,2010 & Feizzadeh** أنه كلما كانت الأسرة مقتدرة مادياً كلما كانت أكثر أمناً. وترى الباحثة أن ارتفاع مستوى دخل الأسرة يتيح لربة الأسرة إمكانيات تزيد من مهاراتها و إيجاد حلول للمشكلات التي تتعرض لها أسرتها وتوفير المزيد من الوقت للتفرغ للاهتمام والبحث فيما يمثل مهدداً لأسرتها وتسعى لمواجهته. **نستخلص مما سبق** :

وجود فروق دالة احصائياً بين متوسطات درجات عينة البحث لصالح سكان الحضر في(مواجهة سلبيات مواقع التواصل ، مواجهة العنف الأسري ،اجمالي مهددات الأمن الأسري) بينما لا توجد فروق دالة في (مواجهة ضعف الروابط الأسرية) تبعاً لمكان السكن . وجود فروق دالة احصائياً لصالح ربات الأسر الغير عاملات في مواجهة (سلبيات مواقع التواصل ، ضعف الروابط الأسرية ، اجمالي مواجهة مهددات الأمن الأسري)، بينما لا توجد فروق دالة احصائياً في (مواجهة العنف الأسري) تبعاً لعمل ربة الأسرة. وجود فروق دالة احصائياً بين متوسطات درجات عينة البحث لصالح السن المتوسط في (مواجهة سلبيات مواقع التواصل)ولصالح السن الأعلى في كلاً من مواجهة(ضعف الروابط الأسرية ، العنف الأسري ، اجمالي مواجهة مهددات الأمن الأسري)،وجود فروق دالة احصائياً بين متوسطات درجات عينة البحث في مواجهة مهددات الأمن الأسري(المحاور و الإجمالي) لصالح حجم الأسرة الأصغر و المستوى التعليمي الأعلى ومستوى دخل الأسرة الشهري الأعلى.

الفرض الرابع :

تختلف نسبة مشاركة المتغيرات المستقلة (مهارات التفاوض) ومتغيرات المستوى الاجتماعي والاقتصادي في تفسير نسبة التباين على المتغير التابع (مواجهة مهددات الأمن الأسري). وللتحقق من صحة هذا الفرض تم حساب الأهمية النسبية باستخدام معامل الانحدار (الخطوة المتدرجة إلى الأمام) لمعرفة درجة تأثير مهارات التفاوض لربة الأسرة ومتغيرات المستوى الاجتماعي والاقتصادي على مهددات الأمن الأسرى

جدول (٣٥) الانحدار الخطى للعلاقة بين مهارات التفاوض و المتغيرات الاجتماعية و الاقتصادية (مواجهة مهددات الأمن الأسري)

ترتيب المتغيرات	R	R2	F	معامل الانحدار		(ت)
ضبط الانفعالات	,٦٥٧	,٤٣٢	١٩٣ ,٦٣ ٭٭٭	الثابت	١٦ ,٢٨٥	١٣ ,٩١٥ ٭٭٭
				B	١,٩٧٦	
الاستماع والحوار	,٦٢٧	,٣٩٣	١٦٥,٠٧٧ ٭٭٭	الثابت	٣٠,٤٢٥	١٢,٨٤٨ ٭٭٭
				B	١,٦٥١	
التروي في اتخاذ القرار	,٤٧٥	,٢٢٥	٧٤ ,١٦٧ ٭٭٭	الثابت	٥٣ ,٥٣٢	٨ ,٦١٢ ٭٭٭
				B	,٨٣٩	
المستوى التعليمي لربة الأسرة	,٤٢٤	,١٨٠	٥٥ ,٩٢٥ ٭٭٭	الثابت	٦٦ ,٨٥٢	٧ ,٤٧٨ ٭٭٭
				B	٦ ,٠١١	
الدخل الشهري	,٣٨٨	,١٥٠	٤٥ ,١٧٢ ٭٭٭	الثابت	٦٩ ,٩٠	٦ ,١٨ ٭٭٭
				B	٥ ,١١٩	
حجم الأسرة	,٣٧٣	,١٣٩	٤١ ,٢٣٩	الثابت	٨٨ ,٨٨٢	٦ ,٤٢٢- ٭٭٭
				B	٤ ,٨٠٨-	
سن ربة الأسرة	,٣٤٠	,١١٦	٣٣ ,٤٣٧	الثابت	٧١ ,٢٣٣	٥ ,٧٤٨ ٭٭٭
				B	٤ ,٧٨١	

- يتضح من نتائج جدول (٣٥)

أن مهارة ضبط الانفعالات كانت من أكثر العوامل المؤثرة على مواجهة مهددات الأمن الأسرى حيث شارك بنسبة ٤٣,٢٪ تلى ذلك في المرتبة الثانية مهارة الاستماع والحوار والذي شارك بنسبة ٣٩,٣٪، ثم مهارة التروي في اتخاذ القرار في المرتبة الثالثة وشارك بنسبة٢٢,٥٪ . وهذا يبين مدى تأثير ضبط الانفعالات و السيطرة على الاتزان الانفعالي لربة الأسرة مما يمكنها من حسن الاستماع و الحوار لجميع أفراد الأسرة مما يترتب علية القدرة على اتخاذ القرارات السليمة المتزنة في كافة مجالات الحياة الأسرية ، مما يساعدها على مواجهة مهددات الأمن الأسري .

كما تبين أن المستوى التعليمي لربة الأسرة من أكثر العوامل التي تؤثر في مواجهة مهددات الأمن الأسرى وشارك بنسبة ١٨,٠٪ ، تلى ذلك مستوى الدخل بنسبة ١٥,٠٪ ،ثم حجم الأسرة بنسبة١٣,٩٪ ثم سن ربة الاسرة بنسبة ١١,٦٪.مما يؤكد أن مستوى تعليم و ثقافة ربة الأسرة وكذلك الاستقرار الاقتصادي للأسرة له بالغ التأثير على قدرة ربة الأسرة في مواجهة مهددات الأمن الأسري .

التوصيات

- التدريب على فنون ومهارات التفاوض للطلاب في مراحل الجامعة أو من خلال إدراجها في المناهج والمقررات الدراسية، وكذلك ضرورة الاهتمام بالأنشطة الطلابية لما لها من دور في تنمية مهارات التفاوض لدى طلاب الجامعة.
- اعداد برامج توعية في وسائل الإعلام المختلفة من خلال المتخصصين من أساتذة علم الاجتماع الأسري وعلم النفس وأخصائيين إدارة المنزل والعلاقات الأسرية للزوجات لتوعيتهم بالأساليب المختلفة لمواجهة مهددات الأمن الأسري.
- العمل على غرس وترسيخ ثقافة التفاوض الايجابي بين الأزواج والأبناء عن طريق عقد دورات تدريبية وندوات من خلال المكاتب الأهلية ومكاتب الاستشارات الأسرية .
- توعية الآباء والأمهات عن طريق وسائل الإعلام المختلفة بالأسباب التي تؤدي إلى اضطراب وتهديد الأمن الأسري ومدى تأثيرها الخطر على النمو النفسي للأبناء ، مما يجعلهم عرضة للاضطرابات النفسية .
- تعزيز قيم المجتمع وتعزيز كل الأدوار والأعمال التي من شأنها حفظ الأسرة وقيمها وأمنها، و ذلك عن طرق تفعيل دور الاعلام وأئمة المساجد والمناهج الدراسية .

المراجع

١. **أبو المجد إبراهيم الشوربجي، الحربي نايف بن محمد الحربي (٢٠١٣)** : اعداد مقياس مقنن لمهارات التفاوض ، استخدام أسلوب التقرير الذاتي – دراسات تربوية و نفسية، مجلة كلية التربية، جامعة الزقازيق .

٢. **إحسان محمد الحسن (٢٠٠٨)**: علم اجتماع المرأة ،(ط ١) دار وائل للنشر ، عمان، الأردن.

٣. **أحمد حسني إبراهم (٢٠١٢)** : دراسة نظرية حول التفاوض كألية لحل المشكلات الأسرية لدى أقسام الاصلاح الأسرى بالمحاكم الشرعية , محافظة عنيزة , السعودية

٤. **أسامة متولى محمود (٢٠١٢)** : التماسك الأسرى الريفي بقريتين بمحافظة الفيوم ،مجلة العلوم الاقتصادية والاجتماعية الزراعية، كلية الزراعة ، جامعة المنصورة ، مجلد ٣،العدد ٢

٥. **إسراء سامي فهمي أحمد (٢٠٢١)** :استخدام الريفيات العاملات لمواقع التواصل الاجتماعي وأثره على العلاقات الأسرية دراسة ميدانية ، رسالة ماجستير ، كلية الأدارب ، جامعة المنصورة، مجلة البحوث الإعلامية ، المجلد ٤ ،العدد ٥٨ .

٦. **أسماء صفوت الكردي (٢٠٢١)**: محددات التوازن الأسري كما تدركها الزوجة وعلاقتها بالمهارات الإدارية، المجلة المصرية للاقتصاد المنزلي، المجلد ٣٧، العدد ١، مصر.

٧. **أسماء عبدالكريم عزيز (٢٠٢٠)**: أنواع العنف الزوجي الممارس ضد الزوجة : دراسة على عينة من الطالبات المتزوجات في جامعة القادسية ، مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع ، كلية الإمارات للعلوم التربوية ، العدد ٥٦ .

٨. **أسماء مروى خوجة ، مريم شبيرة (٢٠١٢)**: دور شبكات التواصل الاجتماعي في تعزيز العلاقات الأسرية ، مذكرة تخرج لنيل شهادة الماجستير ، جامعة قالمة .

٩. **أسماء ممدوح عبد اللطيف ، رشا رشاد محمود منصور (٢٠١٨)** : مهارات واستراتيجيات تفاوض الزوجة لإدارة الخلاف مع الزوج وعلاقته بكفاءتها الانتاجية ، المؤتمر العربي الثالث عشر (الدولي العاشر) التعليم النوعي العالي في مصر والوطن العربي في ضوء استراتيجيات التنمية المستدامة في الفترة من ١١- ١٢ ابريل ، كلية تربية النوعية ، جامعة المنصورة .

١٠. **أسماء واصف حسن موعدة (٢٠١٨)** :العزو وعلاقته بإدارة الانفعالات لدى طلبة صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية في مدينة عرابة ،رسالة ماجستير ، كلية العلوم التربوية و النفسية ، جامعة عمان ، الأردن .

١١. **الأكاديمية العربية البريطانية للتعليم العالي (٢٠١٩)**: (www / http : //abahe.uk/negoti)

١٢. **السيد إبراهيم السمادوني (٢٠٠٧)** : الذكاء الوجداني أسسه وتطبيقاته وتنميته ، دار الفكر ، عمان ، الأردن .

١٣. **السيد محمد عبد الرحمن (٢٠١٤)** : العنف الأسري ، مجلة العلوم الإنسانية ،جامعة الزعيم الأزهري ، العدد ١ .

١٤. **إلهام أسعد عبد السميع (٢٠١١)**: الكفاءة الإدارية للأم في ظل تطبيقات تكنولوجيا المعلومات وأثرها على تنمية الاتصال لدى الابناء، رسالة دكتوراه ،كلية التربية النوعية، جامعة عين شمس.

١٥. **أمل الدوة، وزينب درويش (٢٠٠٧)** :علاقة بعض المتغيرات النفسية والمعرفية والاجتماعية بمستويات تقبل المرأة للعنف الزواجي ، المؤتمر العالمي عن وضع المرأة المسلمة في المجتمعات المعاصرة . حقائق وافاق ، الجامعة الاسلامية بكوالالامبور_ماليزيا .

١٦. **بحاش إسماعيل، فاىد إسماعيل(٢٠١٨)**: استخدام مواقع التواصل الاجتماعي ودورها في التفكك الأسري " ، رسالة ماجستير ، جامعة محمد بو ضياف ، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية ، قيم علوم الاعلام والاتصال .

١٧. **بختي محمد ، قويلي إبراهيم خليل (٢٠٢٠)** : دور مواقع التواصل الاجتماعي في العلاقات الأسرية ، رسالة ماجستير ، كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية ، جامعة زيان عاشور - الجلفة ،الجزائر .

١٨. **تغريد عبدالله عمران ، رجاء الشناوي ،عفاف صبحي خوجة (٢٠٠٢)** : المهارات الحياتية ، مكتبة زهراء الشرق ،القاهرة ،مصر.

١٩. **جيهان عيسى أبو راشد العمران (٢٠٠٦)** : الذكاء الوجداني لدى عينة من الطلبة البحرينيين تبعا لاختلاف مستوى التحصيل الأكاديمي والنوع والمرحلة الدراسية ، مجلة جامعة دمشق ، العدد ٢.

٢٠. **حسين محمد المشهراوي (٢٠٠٦)** : أثر العوامل الثقافية على عملية التفاوض في المنشآت البلاستيكية في قطاع غزة ، رسالة ماجستير، الجامعة الإسلامية ،غزة .

٢١. **حنان حنا عزيز ، عبير محب عبد المنعم (٢٠١٩)**: الذكاء الوجداني للزوجة وعلاقته بالتماسك الأسري مجلة بحوث في العلوم والفنون النوعية ، كلية التربية النوعية ،جامعة الإسكندرية.

٢٢. **داليا مؤمن (٢٠٠٤)** : الاسرة و العلاج الأسري ، دار السحاب ، ط ١ ، القاهرة .

٢٣. **دعاء عمر عبد السلام ، رانيا محمود عبدالمنعم (٢٠١٨)**: المساندة الاجتماعية للمرأة المعيلة وعلاقتها بكفاءتها الإدارية والأدائية ، مجلة الاقتصاد المنزلي ، مجلد ٢٨ ،العدد ٤ .

٢٤. **ذوقان عبيدات، عبد الرحمن عدس، كايد عبد الحق (٢٠١٤)**: البحث العلمي – مفهومه و أدواته و أساليبه – الطبعة السادسة عشر – دار الفكر للنشر .

٢٥. **ربيع محمود علي نوفل ، مايسة محمد الحبشي ، أمنية محمود فوزى عبدالله (٢٠٢٠)**: مهارة التفاوض وعلاقتها بالتنبؤ بنجاح الحياة الأسرية لدي عينة من الفتيات المقبلات علي الزواج ، مجلة الاقتصاد المنزلي ، جامعة المنوفية ،مجلد ٣٠،العدد٤ .

٢٦. **ريتشارد إيه لوكي ، جميس جي باترسون (٢٠١١)** : كيف تكون مفاوضاً أفضل ، مكتبة جرير للطبع والنشر والترجمة ، المملكة العربية السعودية.

٢٧. **ريم ثقل العتيبي (٢٠١٨)**:عمل المرأة وعلاقته باتخاذ القرارات الأسرية لدى بعض النساء العاملات في مدينة الرياض في ضوء بعض المتغيرات ، مجلة البحث العلمي في التربية ، كلية البنات للآداب والعلوم والتربية ،جامعة عين شمس ، المجلد ٣،العدد ١٩ .

٢٨. **زينب عبد الله ، بروين حسين (٢٠٢٠)**: " مخاطر وسائل التواصل الاجتماعي على العلاقات الاسرية العراقية دراسة ميدانية لأسر موظفي كليات مجمع باب المعظم " ، " مجلة journal of the college of ' basic education العدد ١٠١ ، الطبعة ٢٤ .

٢٩. **زينب محمد عبد الصمد عبد الجليل ، نوره مسفر عطية الزهراني (٢٠١١)** : الاستقرار الأسري وعلاقته بأساليب اتخاذ القرارات بالأسرة السعودية ، مجلة بحوث التربية النوعية ،جامعة المنصورة ، عدد ٢١ - ابريل

٣٠. **سامى جلال حسىن ، إسماعيل أبابكر على (٢٠٢١)** : فقه الأسرة ودوره في المعالجة التشريعية للعنف الأسري في إقليم كوردستان ،المجلة الدولية للعلوم الإنسانية و الاجتماعية ، العدد ١٩

٣١. **سماح جوده علي وهبه (٢٠٢١)**: الأمن الأسرى وعلاقته بالتنمر المدرسي لدي طلبه المرحلة الإعدادية ،مجلة البحوث في مجالات التربية النوعية جامعة المنيا، مجلد ٧ ، العدد٣٦ .

٣٢. **سهير محمود أمين (٢٠١٥)**: مهارات التفاوض وعلاقتها بالمتغيرات الديموغرافية لدى طلاب جامعة حلوان، المؤتمر العلمي الثامن عشر بكلية التربية، جامعة حلوان

٣٣. **سهير محمود أمين (٢٠١٦)**: مقياس المهارات التفاوضية، مكتبة الأنجلو المصرية.

٣٤. **شريفة بن غدقة ، صليحة القص (٢٠١٨)** : الذكاء الوجداني وعلاقته بالتوافق الزواجي (دراسة تحليلية من منظور الصحة النفسية) ، مجلة وحدة البحث في تنمية الموارد البشرية ، جامعة سطيف ، الجزائر مجلد ٢٩ ، العدد ٢ .

٣٥. **شيماء أحمد النويري (٢٠١٥)** : فاعليه برنامج ارشادي لتنميه وعي ربه الأسرة بالاعتبارات الارجونوميه في أداء الاعمال المنزلية وأثرها على كفاءتها الإدارية ، رساله دكتوراه ، كلية تربية نوعية ، جامعه عين شمس.

٣٦. **صافي محسن الطويشي (٢٠١١)**: برنامج للاستفادة من بعض مخلفات البيئة في عمل منتجات مبتكرة لزيادة دخل الأسرة، رسالة ماجستير، كلية التربية النوعية بدمياط، جامعة المنصورة، مصر .

٣٧. **الطاهر ياكر (٢٠٢١)** : مؤكدات ومهددات الأمن الأسري في ظل المتغيرات العالمية ، مجلة الحقيقة للعلوم الاجتماعية والإنسانية، المجلد ٢٠ ، العدد ٢ ، الجزائر

٣٨. **عادل عبد الرحمن عبد الله الهلالي (٢٠٠٩)** : بعض أساليب مواجهة الضغوط لدى طلاب مرحلتي التعليم المتوسط والثانوي بمدينة مكة المكرمة (دراسة مقارنة) ، رسالة ماجستير ، جامعة أم القرى ، مكة المكرمة .

٣٩. **عائض بن سعد الشهراني (٢٠٠٨)** :الخدمة الاجتماعية وظاهرة العنف الأسري ، بحث مقدم لمؤتمر الاسرة والتغيرات المعاصرة والذي تنظمه الجمعية السعودية لعلم الاجتماع والخدمة الاجتماعية .

٤٠. **عبد الرحمن النحلاوي (٢٠١١)** : التربية الاجتماعية في الإسلام ، الطبعة الرابعة ، دار الفكر المعاصر ، دمشق ، سوريا.

٤١. **عبد المجيد سيد منصور (٢٠١٥)** : دور الاسرة كأداة للضبط الاجتماعي ، جامعة نايف العربية للعلوم الامنية .

٤٢. **عبير محب عبد المنعم (٢٠١٨)** : ضعف الروابط الأسرية كما يدركها الأبناء وعلاقتها بالإعاقة العاطفية لدى عينة من طلاب المرحلة الثانوية، مجلة كلية التربية النوعية ، جامعة المنصورة .

٤٣. **عبير محب عبد المنعم ، شيرين عبد الباقي فرحات (٢٠١٨)** : التواصل الأسرى وعلاقته بمهارات التفاوض لحل المشكلات لدى عينة من الزوجات ، مجلة الاقتصاد المنزلي ، جامعة المنوفية ،مجلد ٢٨،العدد٤

٤٤. **عزيز أحمد صالح ناصر الحسني (٢٠١٦)** : " الأمن الأسري المفاهيم – المقومات –المعوقات (مع دراسة ميدانية في مدينة صنعاء) ، بحث منشور مجلة الاندلس للعلوم الانسانية والاجتماعية ، المجلد ١٥، العدد ١٢ .

٤٥. **عزيز الحسني (٢٠١٦)** : الأمن الأسري المفاهيم- المقومات- المعوقات ، بحث منشور ، مجلة الأندلس للعلوم الانسانية والاجتماعية ،المجلد ١٥، العدد ١٢ .

٤٦. **عمر محمود الفراية (٢٠٠٦)** :العنف الأسري الموجه نحو الأبناء وعلاقته بالشعور بالأمن لدى الطلبة المراهقين في محافظة الكرك ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة مؤتة ، الأردن .

٤٧. **فاتن الأسعد (٢٠١٤):** العنف الاسري ضد الاطفال في الاسرة الاردنية : دراسة ميدانية في مدينة اربد ،رسالة ماجستير ،كلية الأداب ، جامعة اليرموك ، الأردن .

٤٨. **فاتن فاروق عبد الفتاح موسى (٢٠١٥)** : الذكاء الوجداني وعلاقته بكل من التحصيل والذكاء العام لدى طلاب الجامعة ، مجلة كلية التربية ، العدد (١٥) يناير ، المجلد (١) ، جامعة الزقازيق ، مصر.

٤٩. **فاطمة الزهراء محمد مليح (٢٠١٨)** :العوامل الخمسة للشخصية كمتغيرات منبئة بمهارات التفاوض لدى طلاب المرحلة الثانوية ،كلية التربية ،جامعة حلوان ، المجلد ٢٤، العدد٤

٥٠. **فاطمه أحمد علي عوض (٢٠١٩):** الكفاءة الادارية للزوجة في ظل استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وعلاقتها بالتوافق الاسري . رسالة ماجستير ، جامعة عين شمس ، كلية التربية النوعية ، قسم الاقتصاد المنزلي

٥١. **فهد علي الطيار (٢٠١٣)** : العلاقة التفاعلية في التنشئة الاجتماعية بين الأبآء والأبناء وعلاقتها بالأمن الأسري دراسة مسحية على الموقوفين في دار الملاحظة الاجتماعية بالرياض ، المجلة العربية للدراسات الأمنية ، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية ، مج ٢٩ , ع ٥٨

٥٢. **المجلس العربي للطفولة (٢٠٠٨)** :تنمية وحماية الأطفال من العنف ، مصر : دار الكتب المصرية .

٥٣. **محمد إبراهيم عسلية ، أنور حمودة البنا (٢٠١١)** : الذكاء الإنفعالي وعلاقته بالتوافق الزواجي لدى العاملين بجامعة الأقصى ، مجلة الأزهر بغزة سسلة العلوم الانسانية ، المجلد ١٣ ، العدد ٢

٥٤. **محمد الصيرفي (٢٠٠٧)** : التفاوض ، دار الفكر الجامعي، الإسكندرية، مصر.

٥٥. **محمد حمدان (٢٠١٠)** : عنف الأسرة والأبناء انواعة وتحذيراته والتوجه الأسري لعلاجه الرياض : دار التربية الحديثة للنشر .

٥٦. **محمد عبد البديع السيد (٢٠٠٩):** أثر القنوات الفضائية على القيم الأسرية ، ط ١ ، القاهرة ، العربي للنشر والتوزيع

٥٧. **محمود شاكر سعيد ، خالد بن عبد العزيز الحرفش (٢٠١٠)** : مفاهيم أمنية ، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية ، الرياض

٥٨. **محمود محمد يسن، محمد محجوب خلف (٢٠٢١)** :الذكاء الاجتماعي وعلاقته بمهارات التفاوض لدى عينة من طلاب جامعة الملك فيصل ،المجلة العلمية لجامعة الملك فيصل ، المجلد ٢٢، الرياض، المملكة العربية السعودية .

٥٩. **مريم نرمان نومار(٢٠١٢)** : استخدام مواقع الشبكات الاجتماعية و تأثيره على العلاقات الاجتماعية ، مذكرة ماجستير ، جامعة الحاج الخضر .

٦٠. **منيرة آل سعود (٢٠٠٥)** :إيذاء الأطفال وأنواعه وأسبابه وخصائص المتعرضين له ، الرياض جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية

٦١. **ناهد رمزي (٢٠٠٢)** : بعض المتغيرات الاجتماعية والنفسية المحددة لاتجاهات الأفراد نحو العنف ضد المرأة ، دراسة مقدمة إلى ندوة المرأة المصرية والتحديات المجتمعية ، المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية ، القاهرة

٦٢. **نجيبة بحيري ، نورة بن لوصيف (٢٠١٦)** :أثر استخدام شبكات التواصل الاجتماعي على العلاقات الأسرية لدى الطالب الجامعي، رسالة ماجستير ، كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية ، جامعة ماي قالمة.

٦٣. **نعمة مصطفي رقبان، مني مصطفي الزاكي، أميرة حسان دوام ، هناء مهنى(٢٠١٥)**: وعى ربة الأسرة بمهارة التفاوض وعلاقته بإدارة الأزمات، مجلة الاقتصاد المنزلي، جامعة المنوفية، مجلد ٢٥،العدد ٣ .

٦٤. **نوره عماره ، سمية وبوعيشة (٢٠١٣)** : الحوار الأسري وعلاقته بالاتزان الانفعالي لدى المراهقين دراسة ميدانية لعينة من المراهقين بأقسام الرابعة متوسط بولاية ورقلة ، الملتقى الوطني الثاني ، جامعة قاصدي مرباح ورقلة ، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية .

٦٥. **هبة مؤيد محمد (٢٠١٨)**: العنف الأسري - أسبابه - علاجه - دراسة تطبيقية ، مجلة العلوم التربوية والنفسية ، الجمعية العراقية للعلوم التربوية والنفسية ،ع ١٣٦

٦٦. **هناء فوزي محمود أحمد (٢٠٢١)** : مهارات التفاوض المنبئة بالرضا الزواجي لدي عينة من الأزواج والزوجات ، رسالة ماجستير ،كلية الآداب ، جامعة جنوب الوادي .

٦٧. **هناء مهني سليمان مصطفى (٢٠١٦)** : وعى ربة الأسرة بمهارة التفاوض وعلاقته بإدارة الأزمات , رسالة ماجستير , كلية الاقتصاد المنزلي , جامعة شبين الكوم .

٦٨. **هند أحمد صابر صالح فايد (٢٠١٥)** : أسلوب وسلطة اتخاذ القرارات الأسرية وعلاقته بجودة الحياة كما تدركها ربات الأسر ، رسالة دكتوراه ، كلية الاقتصاد المنزلي ، جامعة المنوفية .

٦٩. **وفاء لعريط ، إسماعيل قيرة (٢٠٢٠)**:الأمن الأسري بين الثبات والضمور في النسق القيمي للمجتمع الجزائري: تحديات ورهانات، مجلة آفاق للعلوم ، جامعة زيان عاشور الجلفة ،الجزائر ، المجلد ٥، العدد١ .

٧٠. **وفاء محمد خليل (٢٠١٦)** : كفاءة إدارة موارد الأسرة وعلاقتها بالعنف الموجه ضد الزوجة ، مجلة بحوث في العلوم والفنون النوعية ، كلية التربية النوعية ،جامعة الأسكندرية ، العدد٥

٧١. **ويليام كوهين (٢٠٠٢)**: حكمة الجنرالات ، ترجمة مكتبة جرير ، الرياض ، مكتبة جرير

٧٢. **يامن مصطفى (٢٠١٠)**: العنف الأسري وعلاقته بالتوافق النفسي لدى المراهقين ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة دمشق ، دمشق ، سوريا .

٧٣. **يوسف مخائيل أسعد (٢٠١٩)**: تعلم فن التفاوض ، معرض القاهرة الدولي للكتاب ، دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع ، القاهرة.

74- **Alsanie, Saleh Ibrahim (2015) :**"Social Media (Facebook, Twitter, WhatsApp) Used, and it's Relationship with the University Students Contact with their Families in Saudi Arabia", Department of Psychology, Imam MSI University, Saudi Arabia .

75- **Bidgood , B ; Wilkile , H & Katchaluba , A (2013) :** Releasing the steam and Evaluation of the supporting Tempers Emotion And Anger Management (STEAM) programfor Elemantary and Adolescent - Age children , Social Workwith Groups , 33 (2/3) , 160-174 .

76- **Das , T. & Roy , T.B. (2020):** More than individual factors ; is there any .V19 contextual .

77- **Denham . S. A (2007)** :dealing with feelings how children negotiate.

78- **Heaton , T , and Forester , R (2008):**Domestic Violence , Couple Interaction, and Children's Heath in Latin America . Journal of Family Violence 23 (3) , 183-193.

79- **Hasani , Agha Mohammad . MR, Mokhtaree. R, Sayadi M, Nazer. SA,Mosav (2012):** Study of Emotional Intelligence and Marital Satisfaction, J Psychol Psychother, Volume 2 Issue 2, ISSN: 2161-0487 JPPT.

80- **Insabella , G. M. (2000) :** Parental Negotiation of Autonomy and elatedness and Its Direct and Indirect Influences on Adolescent Sexual Behavior . Diss . bs . Int . Vol . 16 (B) Pp . 32-79.

81- **Kalaka S and Dundar p (2010):** Violence against the women . perspective of academic women , BMC Public Health.

82- **Leary , K & Wheeler M (2000):** Crossing the Threshold Impression in Therapy Negotiation , USA .

83. **Menkel (2010):** Gender and Negotiations : sex , Truths and videotape . Negotiations J.

84. **Ogilvie J. R. & Carsky . M. L. (2002):** Building Emotional Intelligence In Negotiations International Journal of Conflict Management.

85- **Parish W , Wang T.Lauman E.Luo Y and pan S (2004) :** Intimate partner violence in china : National prevalence , risk factors and associated health problems , Int.family plan. Perspect . 30.

86. **Qadeed, M., Madani, S. (2021):** Social Media Websites and their Impact on Family Relationships , Al-Muhtarif Magazine for Anthropology and Sociology , 2 (8) , 461-478

87. **Rowland , A (2006):**The scale of interpersonal situations a measure interpersonal model or relationship . Reno University for the intra of Nevada.

88. **Vameghi , M ; Feizzadeh , A ; Mirabzadeh , A & Feizzadeh , G. (2010)** : Exposure to Domestic Violence between Parents : A Perspective from Tehran , Iran . Journal of Interpersonal Violence , 25 (6) . 1006-1021

Negotiation Skills and their Relationship with Family Security Threats among a sample of housewives

Abstract:

The objective of the research is to study the relationship of house wife's negotiations skills (listening and communication, responses discipline, deliberate decision taking) and the total and their relationships with confronting family security threats (social media websites, weakness of family ties, domestic violence.) and The total. The research followed the descriptive and analytical method. The research is applied on an intentional sample of 257 housewives belonging to different cities and villages in Dakalia governorate from different social and economic levels. The data was analyzed and the appropriate statistical treatment were performed using (Spss) program. **The research has concluded that**: there is a correlation of statistical significances of housewife's negotiation skills **(**listening and communication, responses discipline, deliberate decision taking) the total and their relationship with confronting family security threats (social media websites, weakness of family ties, domestic violence.) and The total. The research has also concluded that there are differences in statistical significances between the city residence of the sample of the research in the skill o of (listening and communication), it showed some higher levels in favor of village residence in the skill of delebrate decision taking, where as there are differences in the skills of response discipline and total negotiation skill according to the place of residence. Results showed statistical significances in favor of nonworking housewives in the skills of (listening and communications, discipline of responses and total negotiation skills) where as there is no difference in the statistical significance in the skill of delebrate decision taking in terms of housewife employment status. There are differences in statistical significances between the average scores of the sample of the research in the skill of (listening communication and responses discipline and delebrate decision taking) and the total negotiation skills according to the educational level of the house wife and family monthly income in favor of the higher level. There are differences in statistical significances between the average scores of the sample of the

research in favor of city residence in confronting (negative consequences of social media websites, the weakness of family ties) and the total family security threats. Whereas There are no differences in statistical significances in confronting domestic violence in terms of house wife job status. There are differences in statistical significances between the average scores of the sample of the research in terms of domestic violence and the total confronting of family threats according to the housewife educational level and the the family monthly income in favor of the higher level. It is clearly shown that responses discipline was one of the most influential factors in confronting family security threats followed by the skills of listening and communication followed by the skill of delebrate decision taking . **The research recommended the following:** raising the awareness of house wives - via diverse mass media - by means of arts and skills negotiation as medium of confronting family security threats to maintain family stability and security .