التحديات التي تواجه تطوير الإعداد المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية باستخدام التعليم الالكتروني

اعداد

عفيفى فتح الله محمد

ملخص البحث:

يواجه الاعداد المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية العديد من التحديات باستخدام التعليم الالكتروني حيث يهدف هذا البحث إلي تحديد التحديات التي تواجه تطوير الاعداد المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية باستخدام التعليم الالكتروني ، واجريت هذه الدراسة علي عينة من الطلاب بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم ، وتمثل حجم مجتمع البحث في (٤٥٥ طالب) وقد استند الباحث في هذه الدراسة علي استمارة قياس للتحديات التي تواجه الاعداد المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية باستخدام التعليم الإلكتروني ، واتضح من نتائج الدراسة العديد من التحديات التي تواجه تطوير الاعداد المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية باستخدام التعليم الإلكتروني ، حيث جاء ترتيب التحديات التي تواجه تطوير الإعداد المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية باستخدام التعليم الالكتروني ومن الوزن المرجح والقوه النسبية على النحو التالى:- جاء البعد الأول : تحديات البنية التحتية والتقنية في الترتيب الثاني بقوة نسبية (٥٦.٩٪). ، كما جاء البعد الثاني : تحديات البيئة التعليمية في الترتيب الثالث بقوة نسبية (٥٣.٣٪) ، بينما جاء البعد الثالث : التحديات المرتبطة بطلاب الخدمة الاجتماعية في الترتيب الأول بقوة نسبية (٧٥.٢٪).

الكلمات المفتاحية: التعليم الالكتروني ، الإعداد المهني ، التحديات

Abstract:
Professional preparation for social work students faces many challenges using e-education. This research aims to identify the challenges of developing professional preparation for social work students using e-education. This study was conducted on a sample of students at the Faculty of Social Work of the University of Alfium, representing the size of the research community. The results of the study showed many challenges to the development of the professional preparation of social work students using e-education, ranking the challenges to the development of the professional preparation of social work students using e-education and the weighted weight and relative strength of the following:The first dimension is infrastructure and technical challenges in the second order, with relative strength (56.9%). The second dimension was the challenges of the educational environment in the third order, with relative strength (53.3%), while the third dimension was the challenges associated with social work students in the first order, with relative strength (75.2%).
Keywords: e-learning, professional preparation, challenges

أولاً: مشكلة الدراسة وأهميتها:

الخدمة الاجتماعية بطبيعتها مهنة ديناميكية بدأت في أواخر القرن الـ١٩ وكان الهاتف اختراع جديد نسبياً، ولكن اقترب الممارسين المهنيين من الاعتماد على الهاتف كجزء اساسي من جهودهم في التخطيط وتقديم الخدمات للعملاء، حيث كان الهاتف الأداة الإلكترونية الوحيدة المتاحة لهم في ذلك الوقت، وخلال تلك السنوات الأولى من الممارسة المهنية أصبح من المحتمل توقع مجموعة جديدة من الأدوات الإلكترونية التي تعتبر الآن أساسية في ممارسة الخدمة الاجتماعية المعاصرة. **(حسن، ١٩٩٨، ٣٠٤)**.

فمهنة الخدمة الاجتماعية وغيرها من المهن الآخري تعمل على الإستفادة من كل ما هو حديث في مجال التطور العلمي والتكنولوجي سواء كان في تعليم أو تدريب الخدمة الإجتماعية أو عمليات البحث أو الممارسة المهنية**(الباهي، ٢٠٠٥، ٣٠)**.

فقد أخذت مهنة الخدمة الاجتماعية على عاتقها الجزء الأكبر من مسئولية الشباب وإعداده وتوجيهه بما لديها من قدرات علمية ومهنية، ويمارسها أخصائيون اجتماعيون مدربون ومعدون لهذا الغرض ومتخصصون فيه، وعملية إعداد الشباب ليست عملية بسيطة ويسيرة بل هي عملية صعبة تتطلب الكثير من الجهد والوقت لأن الأهداف المراد تحقيقها أهداف كبيرة وشاملة وقد حددت الخدمة الاجتماعية أهدافها وهي وقائية، علاجية، إنمائية من خلال التدخل المهني لتحسين الأداء الاجتماعي للإنسان والوصول به إلى أفضل مستوى للتكيف وتحسين ظروف الحياة ولذلك يصبح لهذه المهنة دور بالغ الأهمية في الإسهام في إعداد أبناء المجتمع والتخطيط لبرامج رعاية الشباب بما يتناسب مع ظروف المجتمع وأهدافه.**(عبدالعزيز ، ٢٠٠٨ ، ٨)**.

حيث تركز مهنة الخدمة الاجتماعية في تعليمها وممارستها حاليا على التقنيات الحديثة، متبنية مجموعة من المفاهيم الجديدة كالمجتمعات الافتراضية، والتشبيك، وتنمية رأس المال الاجتماعي، حيث أصبح لزاما على ممارس مهنة الخدمة الاجتماعية الإلمام بتقنيات العصر وأن يشمل التعليم المستمر المبنى على التكنولوجيا كلاً من الدورات والمحاضرات والسيمنارات وما يمكن نقله بالتكنولوجيا ولا نقتصر فقط على التدريب على الكمبيوتر أو الدورات المباشرة على الانترنت أو السيمنارات المقامة عبر الأقمار الصناعية **(NASW,2005, P.P.7: 8)**.

فقد أثبتت نتائج دراسة (Conboy, A., 2000) أن استخدام الاختبارات الالكترونية فى تعليم الخدمة الاجتماعية قد رفع مستوى التحصيل الدراسى للطلاب ولاقى قبول ورغبة لديهم وطالبوا بتطبيقها فى كافة الموارد الأخرى مما يدعوا إلى زيادة استخدام التطبيقيات التكنولوجية باستخدام الكمبيوتر فى تعليم طلاب الخدمة الاجتماعية (Conboy, A., 2000).

فنجاح الخدمة الاجتماعية في أداء رسالتها يتوقف على الإعداد المهني للأخصائيين الاجتماعيين، حيث يقوم بعمليات الخدمة الاجتماعية في المجالات المهنية المختلفة أخصائيون اجتماعيون معدون إعداداً مهنياً (نظرياً وعملياً) على أيدي أعضاء هيئة التدريس بمعاهد وكليات الخدمة الاجتماعية، أما إعدادهم العملي فيتم على أيدي نخبة متميزة من الاخصائيين الاجتماعيين ذوي الخبرة، وتحت إشراف أساتذة الجامعات المتخصصين في الخدمة الاجتماعية؛ وذلك لإكسابهم المعارف والمعلومات والمهارات اللازمة لإعدادهم للقيام بعملهم المهني على أفضل وجه ويعتمد تعليم الخدمة الاجتماعية علي التعليم النظري والتعليم العملي بما يسمح بالتكامل بين الجوانب النظرية والممارسة الميدانية(**هاشم** ، ٢٠١٩ ، ٧٤٧ : ٤٧٨).

وهذا ما أكدته **دراسة "جمال شحاتة، ١٩٩٧"**، والتي استهدفت معرفة تأثير البرنامج التدريبي على زيادة كل من الأداء المهني والتنمية المهنية للأخصائيين الاجتماعيين ، والتعرف على العوامل المؤثرة في أدائهم وتنميتهم المهنية ، وقد أشارت النتائج إلى أن تطبيق البرنامج قد أدي إلي زيادة الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي، وتنمية قدرات ومعارف ومهارات واتجاهات الأخصائيين الاجتماعيين(**حبيب**، ١٩٩٧، ٨٧).

في حين توصلت **دراسة "سحر فتحي مبروك،٢٠٠١"** إلى ضرورة صقل خبرات مهارات الأخصائيين الاجتماعيين بالمدارس وتعريفهم بالأساليب الحديثة والمتطورة للعمل واطلاعهم على كل ما هو جديد في مجال الممارسة المهنية في الخدمة الاجتماعية المدرسية والاهتمام بجودة العمل.(**مبروك** ، ٢٠٠١، ٨٦).

بينما اشارت **دراسة "يوسف محمد عبد الحميد ٢٠٠٣م"** أن الأداء المهني في حاجة إلى تطوير وتحسين مستمر خاصةً في ظل التغيرات الهائلة في المعارف الإنسانية وما يترتب عليها من تغيرات مستمرة في نظم العمل وما يستوجب ذلك من ضرورة إعداد وتنمية أو تطوير الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين لمواجهة تلك التغيرات واستيعابها والتكيف مع

مقتضياتها. (**عبدالحميد** ، ٢٠٠٣).

يشهد العالم في الآونة الأخيرة تطورات تكنولوجية هائلة وثورة في عالم الاتصالات؛ مما جعل ضرورة تطوير النظم التعليمية أمر بالغ الأهمية، في ظل جائحة كورونا حيث أصبح التعلم الرقمي هو الحل الأمثل لتجاوز هذه الأزمة واستكمال المؤسسات التعليمية مهمتها ودورها التعليمي(**Basilaia; kvavadze,2020**).

فهذا العصر يشهد تغيرات سريعة في عصر التكنولوجيا والانفجار التقني والمعرفي والثقافي فأصبحت الحاجه ضرورة ملحة إلي إستراتيجيات جديدة توجه مسار التعليم في العصر الحديث لمواكبة التقدم العلمي والتكنولوجي(**العريفي**، ٢٠٠٣، ٢٧).

فمع ظهور الثورة التكنولوجية في تقنية المعلومات ، والتي جعلت من العالم قرية صغيرة اصبح هناك الحاجة إلى تبادل الخبرات مع الآخرين ، وحاجة الطالب لبيئات غنية متعددة المصادر للبحث والتطوير الذاتي ، فظهر مفهوم التعليم الإلكتروني ، والذي هو أسلوب من أساليب التعليم في إيصال المعلومة للمتعلم ، يعتمد على التقنيات الحديثة للحاسب والشبكة العالمية ووسائطهم المتعددة (أقراص مدمجة – برمجيات تعليمية – بريد إلكتروني – ساحات حوار ونقاش – فصول افتراضية. (**الموسى** ، ٢٠٠٧ ، ٣).

واصبح تقدم الامم ورقيها يقاس بمدى انتاجها واستخدامها للتقنيات الحديثة في مختلف مجالات و جوانب حياتها و بقدر ما تمتلكه من معارف ومعلومات تجعل منها دولا منتجه للتكنولوجيا الحديثة ومشاركة في تقدم الامم والشعوب حيث ان المعلومات والمعارف التي تملكها الامم والشعوب يعد من المرتكزات الأساسية التي تمكن من ملاحقه التطورات الهائلة في شتي مجالات الحياه (**عطار**، ٢٠٠٨، ١٢٧).

وقد أوضحت "دراسة رنا محفوظ حمدي٢٠١٢ " أن العصر الحالي قد شهد ثوره مذهله في مجال العلم و مجال التكنولوجيا وتطبيقاتها في الحياه العملية وقد احدثت تلك الثورة المعلوماتية نقلة نوعيه او ما يسمي بالتحولات العالمية وهذا ما دفع المهتمين والمتخصصين في مجال التدريب على توظيف هذه التقنيات في تطوير البرامج التدريبية (**حمدي**، ٢٠١٢، ٥٥٥).

حيث يتجه العالم اليوم بصورة سريعة نحو إقامة نظام عالمي حصري يقوم على تقنيات متسارعة التطور والثورة المعلوماتية الفائقة، التي تحتاج إلى إطارات ذات مستويات عالية من التكوين والتدريب، قادرة على التطوير والتغيير بما يتناسب مع التوجهات العالمية المعاصرة؛ لذا فإن مؤسسات التعليم يتطلب تطويرها تبني بعض المداخل الإدارية الحديثة ومن ضمنها القيادة

الرقمية، التي تمثل نهجًا فكريًا إلكترونيا، وتتمثل في استخدام التقنيات والنشاطات الافتراضية (**المليجي**،٢٠١١،٢٤١).

ويشاع استخدام تكنولوجيا الاتصالات الإلكترونية من قبل جميع المؤسسات المتواجدة في المجتمع ويساند فاعليه استخدام الوسائل التكنولوجية مجموعه البرمجيات و المعدات الإلكترونية فضلا عن وسائل الاتصال بالشبكات المحلية والعالمية دون التقيد بمكان وزمان محدد (**الطعامنة، يونس**، ٢٠٠٤،١٦٠).

وهذا ما أكدت عليه "دراسة احمد عبد الخالق احمد ٢٠٠٨ " أن تطبيق تكنولوجيا الاتصالات داخل المؤسسات المختلفة يعد برنامج شامل متكامل يمس المؤسسات ويمس طريقه واسلوب عملها داخليا بشكل رئيسي ويوفر عليها الكثير من الجهد والوقت والذي ينتج عنه التخفيف من الضغط على المؤسسات من جميع شرائح المجتمع لتحسين الخدمات والبرمجيات داخل المؤسسات(**احمد**، ٢٠٠٨،١٠٨).

كما أوضحت "دراسة عمار طعمه الساعدي٢٠١٣ " أن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات قد تجد دورا مهما في جميع نواحي الحياه حيث ساعدت على إحداث نقلة حضارية كبيره فأصبح البعيد قريباً ولم تعد هناك عوائق مكانية أو زمانية بين افراد المجتمع الواحد أو بين مجتمع وآخر حيث أشارت إلي أن العالم اصبح قريه إلكترونية صغيره(**الساعدي**، ٢٠١٣،٦٣).

وقد ظهر في الآونة الأخيرة مصطلحات كثيرة اطلق عليها عصر الرقمنة الحديثة أو التحول الرقمي مما جعله عصر للمعلومات حيث أصبحت الحاسبات هي إحدي الدعائم الرئيسية التي تبني عليها عصر المعلومات لما توفره من قدرات هائلة على تخزين البيانات وسرعه استرجاعها وأصبح إنطلاق الإنسان إلي هذا العصر ضرورة مؤكده حتى يستطيع الاستفادة من التكنولوجيا الحديثة في دعم الأنشطة الإجتماعية وأدي ذلك إلي إنتشار إستخدام الحاسبات والتطبيقات الخاصة بها في جميع قطاعات المجتمع(**محمود**، ٢٠٠٥،٨٧).

وهذا ما أكدت علية "دراسة باشيوة سالم ٢٠٠٩" أن الرقمنة عملية تحويل مصادر المعلومات على اختلاف اشكالها (كتب- دوريات- صور- تسجيلات صوتيه.....) إلي شكل مقروء آليا بواسطه استخدام الحاسب الآلي عبر النظام الرقمي الثنائي والذي يعتبر وحدة المعلومات الأساسية لنظام معلومات آلي قائم على استخدام الحاسبات الآلية والتي يمكن ان يطلق عليها "الرقمنة" التحول الرقمي(**باشيوة**، ٢٠٠٩،١٠٢).

وقد غيرت التكنولوجيا الرقمية والإنترنت وغيرها من التقنيات الالكترونية طبيعة تعليم

وممارسة الخدمة الاجتماعية كمهنة قائمة على خدمة المجتمع، حيث يمكن لأعضاء هيئة التدريس المعاصرين تقديم الخدمات التعليمية لطلاب الخدمة الاجتماعية عبر الإنترنت والهواتف والفيديو ، والويب ، والشبكات الاجتماعية الالكترونية والبريد الالكتروني والرسائل النصية ...أي إدخال أشكال متنوعة من الخدمات التعليمية الرقمية والإلكترونية فيما يسمي بتعليم وممارسة الخدمة الاجتماعية عن بعد (**Reamer, Frederic G:2013**, P .١٦٤).

ويعد التحول الرقمي في الوقت الحالي واحدا من أبرز الاتجاهات الكبرى في الصناعة وقطاع الأعمال والخدمات، ومن بين هذه القطاعات التي ستتأثر بالتحول الرقمي الجامعات ومنها إدارات رعاية الشباب بالجامعات ، وغيرها من المؤسسات الأخرى التي بدأت تتجه نو استخدام التقنيات الحديثة.(**Lehmann,٢٠١٧,54**).

ونتيجة لذلك شهد العقدين الأخيرين توسعاً ملحوظاً في استخدام تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات في كافة مجالات ممارسة الخدمة الاجتماعية، حيث استخدام البريد الإلكتروني للمعالجة عبر الانترنت، وذلك على مستوى الأفراد، كما تمكن الأخصائي الاجتماعي، والعملاء أن يوضحوا مصادر المعلومات المتمركزة على الشبكات الضخمة، فمن المحتمل أن يكون لها تأثير على التدخل المهني من المستوى الفردي إلى المؤسسي، فمن خلال برامج إدارة الحالة، يمكن أن تساعد أيضاً بشكل كبير في التخطيط للخدمات، وكيفية توصيلها، ويتوعد المستقبل بمزيد من التغيرات التي سوف تظهر بالتدخلات المهنية بشكل تلقائي فهي لا تتطلب تدخلاً مباشراً من الأخصائي الاجتماعي، وسوف تستخدم التكنولوجيا المعاصرة وتكنولوجيات المستقبل القريب في تغيير طبيعة الممارسة المهنية بطرق لا تحصى(**إبراهيم** ، ٢٠٠٧ ، ١٤٩).

حيث أوضحت دراسة **أحمد حسني إبراهيم** (٢٠٠٨) أن تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات لها أهمية كبيرة في تحقيق التعليم الذاتي للأخصائي الاجتماعي المدرسي، وذلك من خلال مساعدتة على تنمية الجوانب المعرفية والمهارية والإدارية، كما أوضح أن هناك مجموعة من التحديات التي تعيق الاستخدام قد ترجع إلى للأخصائي الاجتماعي نفسه أو طبيعة الممارسة التقليدية أو المدرسة (**إبراهيم** ، ٢٠٠٨).

ويشهد التعليم على المستوى العالمى العديد من المبادرات الجادة لتطويره وتحديثه، حتى يصبح أكثر قدرة على مواجهة تغيرات وديناميات العصر العلمية ، المعرفية ، التكنولوجية الثقافية وحتى يصبح أكثر قدرة على استثمار وتوظيف تلك المتغيرات بالطريقة التي تمكن الأمم من الاستفادة المثلى من مميزاتها في تطوير أنماط الحياة والعمل ، وفى نفس الوقت تجنب سلبياتها

على القيم والأخلاق والروابط الاجتماعية ، ذلك لأن التعليم الجيد يجمل بين طياته الوسائل التي تجعله صمام الأمان لقيادة التغيير والتطوير ولمواجهة كل جديد ومستحدث. (**محمد** ، ٢٠٠٨ ، ١١).

وتُعتبر المؤسسة التعليمية من أهم المؤسسات التي يعتمد عليها المجتمع في إعداد القوي البشرية المعدة نظريًا ، والمدربة تدريبًا جيدًا لإمداد المجتمع بحاجته من التخصصات المتعددة بحيث تستطيع قيادة التنمية المجتمعية على أساس من الإنتاج القائم على أساس عملي مستند على ما توفره المؤسسة التعليمية من معارف وخبرات ومهارات وإعداد ثقافي عام ، ولكي يُعدوا أنفسهم للعالم الذي يعيشون فيه أو العالم الذي سيواجهونه في المستقبل.(**أبوالمعاطي** ، ٢٠٠٣ ، ٢٦٣).

فمؤسسات ومعاهد الخدمة الاجتماعية يجب أن تزيد قدرة طلابها وخريجيها ومن خلال اكسابهم المهارات اللازمة للممارسة في عصر المعلومات فمستقبل الخدمة الاجتماعية يحتم على الأخصائيين الاجتماعين فهم التعامل مع المعلومات الرقمية كيف ومتى تستخدم التكنولوجيات المتنوعة وكيف أن أنواع متعددة من العملاء سيستفيدون من هذه التكنولوجيا في الممارسة(**علي** ، ٢٠١٥ ، ١٦٦).

حيث أشارت دراسة (**Farouk, 2009**) والتي هدفت إلى قياس اتجاهات الطلاب في كلية الخدمة الاجتماعية نحو استخدام التعلم الإلكتروني في تدريس مقررات الطلاب في الخدمة الاجتماعية من خلال قياس المكونات المعرفية والانفعالية والمهارية تجاه التعلم الإلكتروني، وتوصلت الدراسة إلى أن المكونات الانفعالية قد حصلت على الترتيب الأول من حيث الأهمية وذلك بمتوسط ترتيبي قدره(٢.١٤) يليها المكونات المعرفية بمتوسط قدره (٢.١١) ثم المكونات المهارية بمتوسط قدره (١.٧٥). (**Farouk, A. 2013**).

وقد هدفت "دراسة هاريس، سيرا (**Harris,Sera،2018**): الي اكتشاف مفاهيم وممارسات الخدمة الاجتماعية المعاصرة تحت تأثير التقنيات الجديدة والمتغيرة، وتوصلت الدراسة إلى أن علاقات الأخصائيين الاجتماعيين مع التكنولوجيا مدفوعة بعمق بتوقعات وممارسات أولئك الذين يتعامل معهم الأخصائيون الاجتماعيون ، وغالبا ما يجد الأخصائيون الاجتماعيون أنفسهم يستخدمون التكنولوجيا بدون حدود واضحة أو سياسات أو وصول مهني أو معرفة أو تدريب مناسب، وقدمت الدراسة تعريفة جديدة للخدمة الاجتماعية الذي يدمج التكنولوجيا في العالم الاجتماعي الذي ينتقل فيه الأخصائيين الاجتماعيين(**Harris,sera,2018**).

ونظراً للتطورات الهامة التي حدثت في تقنيات الحاسوب والإتصالات والتي توجت بشبكة الإنترنت حولت العالم إلي قرية صغيرة وعلي ذلك فقد شهد المجال التعليمي والتدريبي تطورات سريعة و متلاحقة ومنها توظيف ودمج معطيات التقنية الحديثة ونظراً لتلك التطورات فقد تغيرت الكثير من المفاهيم منها التعليم والتدريب واللذين تأثرا بشكل مباشر بهذه التطورات المتسارعة في التقنية وخصوصا تقنيه الإتصالات والمعلومات ووفقاً لهذه المستحدثات التقنية فقد ظهر العديد من المصطلحات منها مصطلح التعليم والتدريب الإلكتروني(**يماني**،٢٠٠٦،٢٧).

لذلك أن نجاح المعلم في توظيف تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات لتحقيق الأهداف التعليمية يتوقف على درجة امتلاكه المهارات التي تساعده علي توظيف تكنولوجيا المعلومات بكفاءة عالية، ومن منطلق المتطلبات التي على المعلم أن يمتلكها، ويعمل جاهدا في اكتسابها وتنميتها بشكل مستمر، حتى يقوم بمهمته على أكمل وجه (**Yulia,2020,18**).

حيث يعد الأخصائي الاجتماعي المهني المسئول عن ممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية في مجالاتها المختلفة، والأداة التي من خلالها يتم تحقيق أهدافها من خلال الالتزام بفلسفتها ومبادئها ورسالتها العلمية. فمهنة الخدمة الاجتماعية مازالت تعتمد في ممارستها على ما للأخصائي الاجتماعي من إمكانيات وقدرات شخصية؛ حيث تلعب شخصية الأخصائي الاجتماعي دورًا هامًا في أدائه لعمله المهني.(**العوضي** ، ٢٠٠٣ ، ٤٢٣ : ٤٢٤).

وهذا ما أشارت إليه **دراسة ماهر أبو المعاطي على** (٢٠٠٤م) والتي توصلت إلى أن واقع الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية في مصر والذى يعكس ضعف الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي يعود إلى عدم وجود معايير للممارسة المهنية وتوصيف أدوار الأخصائيين الاجتماعيين في مختلف مجالات الممارسة. (**علي** ، ٢٠٠٤،٨٩).

ويهدف التعلّيم الإلكتروني إلى توفير التقنيات وإطار عمل مشترك لمؤسسات التعليم العالي ، مع تنظيم وتأهيل الهيكلة الإدارية والكفاءات اللازمة لتنفيذ خدمات التّعلّم الإلكتروني، وتوفير عدد كافي من نقاط الاتصال بالخدمة للعاملين والطلاب، حتي تتمكن الجامعات الراغبة بدخول التعلم الإلكتروني والتعلم عن بعد الاستفادة من التسهيلات في تقدم هذه الخدمات باستخدام الحلول التقنية الحديثة والمتعارف عليها عالمياً، مما يزيد من توسع وانتشار الخدمة التعليمية لهذه الجامعات ويزيد من قدرتها على توصيل المعلومة للطلاب المنتظمين أو المسجلين عن بُعد (**النجار والعجرمي**، ٢٠٠٩،٦٩).

وأكدت دراسة (**بيكر Baker 2002**) إلى ان دور التعلم الالكترونى فى توفير المراجع

العلمية ومحتوى المقررات بشكل جذاب وعلى مدار الساعة، وإسهامه فى استيعاب الأعداد المتزايدة من المتقدمين للدراسة بالجامعات من خلال التعلم الالكترونى غير المتزامن، ولما لهذا النوع من التعليم من دور بارز فى تسهيل التواصل بين عضو هيئة التدريس وطلابه من خلال الصفحات الالكترونية والبريد الالكترونى والمحادثات(**Baker,2002**).

بينما أشارت دراسة وليماز (**Williams,2006**) إلي التعرف علي الكفاءات الاساسية للتعليم الالكتروني عن بعد وتوصلت في نتائجها الي أن هناك بعض مهارات التقييم والتغذية الراجعة وتصميم الانشطة عبر الانترنت والمعارف الخاصة بالتعليم ومهارات تصميم التعليمي والتخطيط التعليمي والتي تعد من أهم مهارات التي يحتاجها الطلاب في التعليم الالكتروني عن بعد (**Williams,2006,98**).

كما أوضحت" **دراسة** " **Afify,2018**" أن التعلم الإلكتروني تزداد فعاليته من خلال توفير التغذية الراجعة الفورية التي توفر للمتعلم الكثير من الخبرة وتساعده على تطوير مهاراته المعرفية، وتحفيز الطلاب على التفاعل الإيجابي والمشاركة في بيئة التعلم الإلكتروني ويحتاج ذلك إلي تأهيل المعلمين على الملاحظة الجيدة للتغذية الراجعة في بيئة التعلم الإلكتروني(**Afify,2018,54**).

حيث يركز التعليم الإلكتروني على مجموعة العناصر التي تعمل على إنجاح عملية التعليم الإلكتروني منها: الدوافع نحو التعليم الإلكتروني، والأجهزة والبرامج الموجودة على منصات التعليم الإلكتروني، ومستويات الخبرة والمهارات القائمين على التعليم الإلكتروني، سرعة الاتصال بالإنترنت، الموضوعات ذات الاهتمام بتنسيق التعليم الإلكتروني (**Jennifer, 2005,p2**).

وتظهر أهمية التعليم الإلكتروني في إيجاد بيئة تعليمية وتدريسية يتم استخدام التكنولوجيا بها بشكل مناسب يتم من خلاله تحسين التواصل الفعال وتعزيز عملية التعلم وذلك عن طريق توفير بيئة تعليمية تتميز بالمرونة والتحدي واستخدام التكنولوجيا لضمان الجودة وتعزيزها في التعلم والتعليم ودعم العاملين في المجال التعليمي عن طريق التدريب على التقنيات الحديثة والعمل على تطوير برامج التعليم الالكتروني(**Jesus,2006,128**).

والتعليم الإلكتروني جزء لا يتجزأ من النظام التعليمي الشامل ، وضرورة من ضروريات التدريس التي يمكن الإستفادة منها في تهيئة الخبرة المتنوعة لدي الطلاب ليتم إعدادهم علي درجة عالية من الكفاءة لمواجهة تحديات العصر الحديث ومتطلباته لمواكبة بالتطورات والتغيرات

في المعرفة والمعلومات(Maye,Others,2009,84).

وتبرز أهمية التعليم الإلكتروني أيضاً أنه يجمع ما بين علم أصول التدريس التقليدي ومزايا التقنية لنشر وتبادل المعرفة ، حيث تعتبر إدارة المعرفة من أهم استراتيجيات العمل في العصر الحديث(Rosenberg, others,2007).

وهذ ما أكدته دراسة (Stachowiak, B , ٢٠٢٠) أن التعليم الإلكتروني ذات أهمية للطلاب وخاصة في الظروف الغير طبيعية التي تعوق التواصل المباشر بين المعلم والطلاب ولكن لابد وأن ندرك ما يحتاج إليه الطلاب من التعليم الإلكتروني وكيفية تقديمه .

إن عملية إجراء التحول الالكتروني في التعليم لها عدد من الايجابيات والسلبيات، الايجابيات ترتقي بمستوى العملية التعليمية عبر تطبيق استراتيجيات متنوعة في التعليم مثل التعلم التعاوني الجماعي، والتعلم النشط، والتعلم بالاكتشاف ، مع مراعاة الفروق الفردية بين الطلبة (Alrefaie,2011,69).

وتتفاوت اختصاصات مؤسسات التعليم الإلكتروني بين مجموعة متنوعة من الخدمات، مثل الحصول على شهادة الماجستير بشكل مباشر عبر الأنترنت، أو منح الشهادات التقنية للمبرمجين والمتخصص ينص في مجال تقنية المعلومات وغير ذلك من المزايا الرائعة، حيث تقوم بدورها بالإجراءات اللزمة وتوضيح المعايير المطلوبة لطرح برامج معترف بها للدارسة عن بعد.ووفقاً لبعض الدارسات والبحاث المتخصصة (**عابد** ، ٢٠١٢، ٦٥ : ٦٦).

حيث أوضحت دراسة **علاء صادق** (٢٠٠٢) أن تكنولوجيا التعلم الإلكتروني عن بعد تحدث عن مجموعة من العناصر الهامة التي تميز بها التعليم الإلكتروني عن بعد وأهمها : العلاقة بين المعلم و المتعلم عن بعد يؤكد أن هناك مكونين رئيسيين في بيئة التعلم عن بعد: الموضوع الدراسي والحوار .و يتم ذلك في الغالب بين المتعلم و المعلم و يكون من مسؤولية الأخير التشجيع عليه و استغلاله لتحسين نواتج عملية التعلم من خلال الأنشطة المختلفة التي يمكن أن يقترحها المعلم وكذلك من خلال عمليات التقويم المستمر. (**صادق** ، ٢٠٠٢) .

وبالرغم مما يتميز به التعليم الإلكتروني إلا أنه يواجه عدة تحديات اقتصادية، وتكنولوجية و مجتمعية وهذه التحديات تفرض نفسها بقوه لإجراء دراسة علمية لمحاولة الوقوف على هذه التحديات ومن ثم ايجاد مقترحات وحلول لتيسير هذه التحديات لذا جاءت الدراسة الحالية لتحديات استخدام التعليم الالكتروني التي تواجه الاعداد المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية.

كما ذهبت دراسة (Schifter, 2000) إلى معرفة العوامل التي تعوق وتحبط الطلاب في المشاركة في برامج التعليم الالكتروني واوضحت نتائج الدراسة أهم المعيقات التي تواجه الطلاب في التعلّم الالكتروني حيث كانت قلة الدعم المادي والإداري والتكنولوجي، وضعف التدريب على التقنيات اللازمة للتعلّم الإلكتروني.(Schifter,2000).

حيث أوضحت **دراسة** " **اندرسون Anderson 2008** " والتي ركزت على تحديد المعوقات التي تواجه التعليم الالكتروني في سريلانكا. تكونت عينة الدراسة من ١٨٨٧ مفردة ، وتم جمع المعلومات فى الفترة من عام ٢٠٠٤ الي عام ٢٠٠٧ حيث تضمنت الدراسة آراء الطلبة حول معوقات التعليم الالكتروني وتم استخدام المنهج الكمي لتحديد اهم العوامل ، وتوصلت الدراسة الي مجموعة تحديات منها:ضعف البنية التحتية والربط مع شبكة الحاسوب، اللغة ، عدم توفر اجهزة للطلاب لتحقيق التفاعل باستخدام التعليم الالكتروني Anderson, (A,2008, 97).

كما أظهرت دراسة "O'Doherty. Others,2018 " وجود معوقات تؤثر على التعليم الإلكتروني تشمل ضعف مهارة استخدام التقنية وضعف البنية التحتية وعدم وجود استراتيجية التعليم الإلكتروني، وأوصت الدراسة بضرورة تحسين مهارات القائمين على التعليم الإلكتروني وتقديم الدعم والحوافز وتطوير المحتوى التعليمي وتحسين الاستراتيجية التعليمية بما يتناسب مع الفئة المقدم لها(O'Doherty. Others,2018",87 ").

وإيماناً من الباحث بضرورة الاعداد المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية واكسابهم مهارات التعليم الالكتروني القائم على التكنولوجيا وذلك في ضوء المفهوم الحديث للتعليم المستمر لمواكبة التطورات الجارية، وأن البديل الأنسب يتمثل في إدخال نظم تعليمية الكترونية تلبي حاجات طلاب الخدمة الاجتماعية بما يتناسب مع هذه التطورات ، تلخصت مشكلة الدراسة في الإجابة عن السؤال الرئيس الآتي: "ما التحديات التي تواجه تطوير الإعداد المهني لطلاب الخدمة الإجتماعية باستخدام التعليم الإلكتروني"؟

ثانياً: المفاهيم الإجرائية للدراسة :

أولاً: مفهوم التحديات:

التحدي لغة: بمعنى المباراة أو المبارزة وجاء في لسان العرب (تحديت فلانا إذا جاريته في فعل ونازعته.

جاء في لسان العرب: " تحديت فلانًا إذا بارَيْتَه في فعل ونازَعْتَه الغلبة"، وهي الحُدَيَّا" .

التحدي اصطلاحًا يتصل اتصالاً وثيقًا بالمعنى اللغوي، فهو طلب الإتيان بالمثل على سبيل المنازعة والغلبة، ويتحدد المثل تبعا لما يتحدى به.

هو طلب الإتيان بالمثل على سبيل المنازعة والغلبة ويتحدد المثل تبعا لما يتحدى به، وايضا يعبُر عن إنذار شخص بفعل شيء مع التّلميح إلى عدم قدرته عليه(الفرحان ،١٩٨٦).

هي تطورات أو متغيرات أو مشكلات أو صعوبات أو عوائق نابعه من البيئة المحلية أو الإقليمية أو الدولية(فتحي، ٢٠٠٥،١٥).

ولكن نوعيه التحديات هي التي تحدد حجم الخطر التي يتعرض له المجتمع في الصميم بحيث يكون تأثير التحدي كاملا وليس هذا بعد واحد وهنا لابد ان تكون المواجهة شامله اي تكون بحجم التحديات.

ويعرف الباحث التحديات إجرائيا كما يلي:

١- تمثل صعوبات وعوائق نابعه من البيئة أو المجتمع.

٢- تطورات أو متغيرات ذات أبعاد متعددة نابعه من البيئة.

٣- أنها ذات تأثير شامل علي المجتمع بأكمله.

٤- تشكل تهديدا أو خطرا على مستقبل الافراد في المجتمع.

ثانياً: مفهوم الاعداد المهني:

يعرف الإعداد المهني بأنه: تكوين الشخصية المهنية للأخصائي الاجتماعي وذلك بتعليمه أساسيات المهنة وإكسابه الاتجاهات السليمة في مجال التفاعل الوظيفي. **(علي ، جلالة ، ٢٠١٠ ، ٢٤)**

ويمكن تعريف الإعداد المهني بانه : ذلك الإعداد الذي يهدف إلي اكتساب الطلاب قيم وأخلاقيات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بحيث يكون قادراً على استخدام الأساس العام ومنهج حل المشكلة فى الخدمة الاجتماعية للعمل والتدخل المهني مع بيئات متعددة وأنساق مختلفة من العملاء الذين يعانون من مشكلات متعددة ومتباينة لتحقيق عملية المساعدة **(علي،٢٠١٠،١٣٦)**.

ويعرف على انه عملية ربط النظرية بالتطبيق من خلال الممارسة الميدانية التي تعتمد على الأسس العلمية لتحقيق النمو المهني لطالب الخدمة الاجتماعية **(النجار، ٢٠١٣،٩)**.

ثالثاً: مفهوم التعليم الإلكتروني:

هناك العديد من التعريفات للتعليم الإلكتروني نذكرها كما يلي:

التعلـــيم لغـــة: التعلـيم فـي اللغـة هـو مـن الفعـل عَلّـم، وعَلّمـه الشـيء تعليمـاً فتعلّم(**الغامدي،٢٠١٥،١٩٨**).

التعليم اصطلاحاً: يقصد بالتعليم اصطلاحاً هو عبارة عن العملية المنظّمة التي يُمارسها المُعلّم بهدف نقل ما في ذهنه من معارف ومعلومات إلى الطلاب المتعلّمين والذين يكونون بحاجة إلى هذه المعارف، ونجد في التعليم أن المُعلّم تكون في ذهنه مجموعة من المعلومات والمعارف يحاول إيصالها للطلاب، كونه يرى أنّهم بحاجة إليها، فيوصلها لهم بشكلٍ مباشر منه شخصياً ضمن عمليّة منظمّة تنتج عن تلك الممارسة وهي التعليم، وما يتحكّم في درجة حصول المتعلمين على تلك المعارف، وما يمتلكه المُعلّم من خِبرات في هذا المجال(**احمد،٢٠٠٨،٣٣٩**).

يعرف التعليم الالكتروني بأنه: "طريقة للتعليم باستخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسب وشبكاته ووسائطه المتعددة من صوت وصورة ورسومات واليات بحث ومكتبات الكترونية، وكذلك بوابات الانترنت، سواء كان عن بعد، أم في الفصل الدراسي"(**السيد،٢٠٢١،٢٩٠**).

ويعرف التعليم الإلكتروني كنظام بأنه: نظام تقديم المناهج المقررات الدراسية عبر شبكة الانترنت أو الشبكة المحلية، أو الأقمار الصناعية أو عبر الاسطوانات أو التلفزيون التفاعلي، للوصول إلى المتعلمين(**المطوع،٢٠١٢،٨١**).

ومن خلال ما سبق يعرف الباحث التعليم الالكتروني إجرائياً كما يلي:

١- بيئة تفاعليه في الخدمة الاجتماعية.

٢- تهدف الى استخدام تقنيات الحاسب الالي والانترنت.

٣- تمكن الطالب من الوصول للمعلومة من مصادر مختلفة.

٤- من أجل تحقيق الاعداد المهني لمواكبة سوق العمل باحتياجاته.

٥- تحسين مستوى فاعلية المعلمين وزيادة الخبرة لديهم في إعداد المواد التعليمية.

ثالثاً: أهداف الدراسة:

تنطلق أهداف الدراسة الراهنة من هدف رئيس مؤداه: تحديد التحديات التي تواجه تطوير الإعداد المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية باستخدام التعليم الالكتروني.

وينبثق من هذا الهدف الرئيسي مجموعه من الأهداف الفرعية هي:

١- تحديد تحديات البنية التحتية والتقنية التي تواجه الإعداد المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية في ضوء استخدام التعليم الالكتروني.

٢- تحديد تحديات البيئة التعليمية التي تواجه الإعداد المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية في

ضوء استخدام التعليم الالكتروني.

٣- تحديد التحديات المرتبطة بطلاب الخدمة الاجتماعية التي تواجه الإعداد المهني لهم في ضوء استخدام التعليم الالكتروني.

رابعاً: تساؤلات الدراسة:

تسعي الدراسة للإجابة علي تساؤل رئيسي مؤداه: ما التحديات التي تواجه تطوير الإعداد المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية باستخدام التعليم الالكتروني؟

وينبثق من هذا التساؤل الرئيسي عدة تساؤلات فرعية هي:

١- ما تحديات البيئة التعليمية التي تواجه الإعداد المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية علي استخدام التعليم الالكتروني؟

٢- ما تحديات البنية التحتية التي تواجه الإعداد المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية علي استخدام التعليم الالكتروني؟

٣- ما التحديات المرتبطة بطلاب الخدمة الاجتماعية التي تواجه الاعداد المهني لهم في ضوء استخدام التعليم الالكتروني؟

خامساً: الاجراءات المنهجية للدراسة:

أولاً : نوع الدراسة والمنهج المستخدم :

- **نوع الدارسة (Type of study) :**

تنتمي إلى نمط الدراسات الوصفية التحليلية ، والتي تهدف إلى تحديد آليات استخدام التعليم الإلكتروني في تطوير الإعداد المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية .

- **منهج الدراسة (Study Methodology) :**

اعتمدت الدراسة على منهج المسح الاجتماعي بالعينة لطلاب الفرق الأربعة الذين تم تطبيق التعليم الإلكتروني عليهم باستثناء الفرقة الأولي وذلك لأنها لم يتم تطبيق التعليم الإلكتروني عليها بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم وتمثل حجم مجتمع البحث في (٤٥٢ طالب).

ثانياً: ادوات الدراسة وخطوات تصميمها (Study tools):-

أدوات جمع البيانات:

١- استمارة قياس بعنوان " **الاعداد المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية باستخدام التعليم الالكتروني** " مطبق علي طلاب كلية الخدمة الاجتماعية – جامعة الفيوم.

٢- أدوات تحليل البيانات: مجموعه من المعاملات الاحصائية باستخدام برنامج الحزم الاحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS.

رابعاً: مجالات الدراسة(Fields of study):-

(أ)المجال المكاني للدراسة :-

تم تطبيق هذه الدراسة على طلاب الفرق الأربعة بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم باستثناء الفرقة الاولي حيث أنه لم يطبق عليها التعليم الإلكتروني.

وذلك للأسباب الأتية:-

١- توجه الكلية بأن تطبق الدراسات العلمية على مجتمع الفيوم.

٢- نظراً لحاجة جامعة الفيوم للتعليم الإلكتروني في ظل التحول الرقمي، حيث ستصبح مصر دولة رقمية، وكذلك في ظل جائحة كورونا.

٣- عمل الباحث كمعيد بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم.

(ب)المجال البشري للدراسة:-

تم تطبيق هذه الدراسة على:-

١- طلاب الفرق الأربعة بكلية الخدمة الاجتماعية (المجال المكاني للدراسة): باعتبارهم تم استخدام التعليم الالكتروني معهم في الفترة السابقة باستثناء الفرقة الاولي حيث أنها لم يطبق عليها التعليم الإلكتروني.

مبررات اختيار عينة الدراسة :

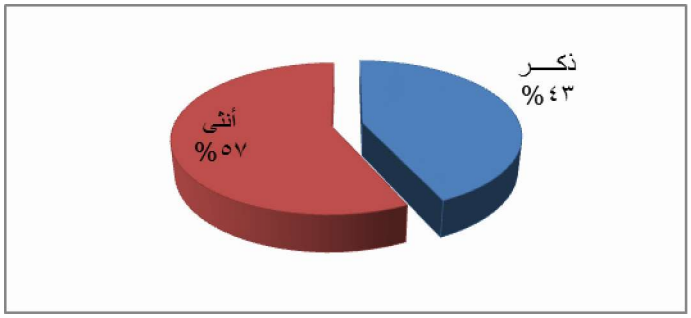
١- تم تطبيق التعليم الإلكتروني علي تلك العينة.

٢- تللك الفئة بحاجة لتطوير الاعداد المهني لهم لمواجهة التحديات في ضوء استخدام التعليم الإلكتروني.

جدول رقم (١) يوضح توزيع عينة الدراسة طبقاً للنوع ن=٤٥٥

النـــوع	ك	%
ذكـر	١٩٦	٤٣.١
أنثى	٢٥٩	٥٦.٩
الإجمالي	**٤٥٥**	**١٠٠**

باستقراء الجدول السابق رقم (١) والذي يوضح توزيع عينة الدراسة طبقاً للنوع، حيث تبين أن أعلى نسبة كانت للإناث والتي بلغت (٥٦.٩)، أما نسبة الذكور فبلغت (٤٣.١%).

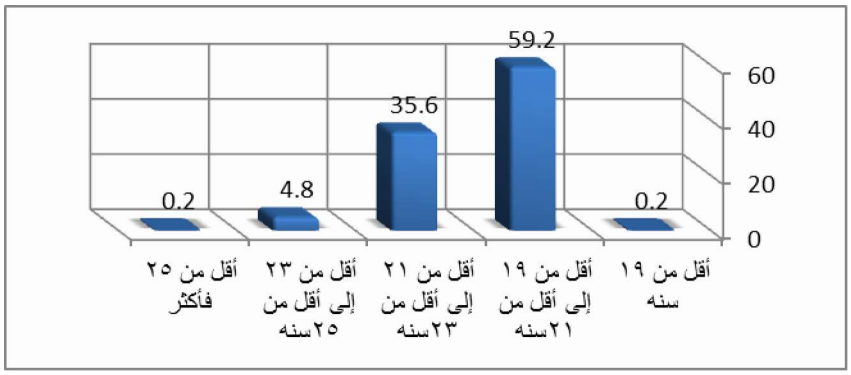


شكل رقم (١) يوضح توزيع عينة الدراسة طبقاً للنوع

جدول رقم (٢) يوضح توزيع عينة الدراسة طبقاً للفئات العمرية

الســـن	ك	%	الترتيب
أقل من ١٩ سنه	١	٠.٢	٤
من ١٩ إلى أقل من ٢١سنه	٢٦٩	٥٩.٢	١
من ٢١ إلى أقل من ٢٣سنه	١٦٢	٣٥.٦	٢
من ٢٣ إلى أقل من ٢٥سنه	٢٢	٤.٨	٣
٢٥ فأكثر	١	٠.٢	٤م
الإجمالي	**٤٥٥**	**١٠٠**	

تبين من الجدول السابق رقم (٢). توزيع عينة الدراسة من المستفيدين طبقاً للفئات العمرية حيث كانت أعلى نسبة لمن تقع أعمارهم في الفئة العمرية من (من ١٩ إلى أقل من ٢١سنه) والتي بلغت (٥٩.٢%)، أما من تقع أعمارهم في الفئة العمرية من (من ٢١ إلى أقل من ٢٣سنه) بلغت نسبتهم (٣٥.٦%)، بينما من تقع أعمارهم في الفئة العمرية من (من ٢٣ إلى أقل من ٢٥سنه) بلغت نسبتهم (٤.٨%). في حين من تقع أعمارهم في الفئة العمرية من (أقل من ١٩ سنه) بلغت نسبتهم (٠.٢%)، وحصلت على نفس النسبة من تقع اعمارهم في الفئة العمرية (٢٥ فأكثر) .



شكل رقم (٢) يوضح توزيع عينة الدراسة طبقاً للفئات العمرية

جدول رقم (٣) يوضح توزيع عينة الدراسة طبقاً للحالة الاجتماعية

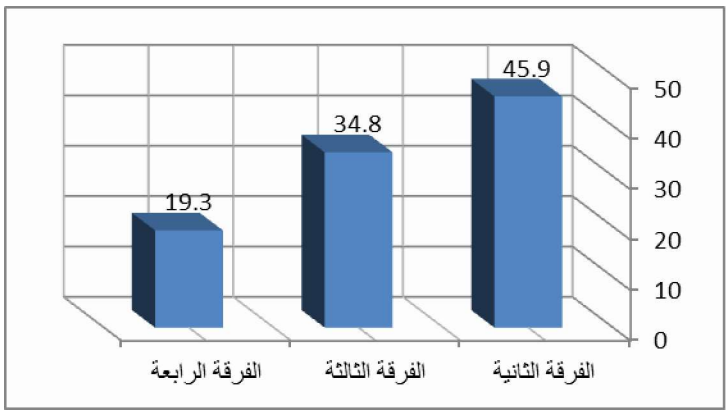
م	الحالة الاجتماعية	ك	%	الترتيب
١	أعزب	٤٠٦	٨٩.٣	١
٢	مطلق	٤٦	١٠.١	٢
٣	متزوج	١	٠.٢	٤
٤	أرمل	٢	٠.٤	٣
	الاجمالي	٤٥٥	١٠٠	

باستقراء الجدول السابق رقم (٣) والذي يوضح توزيع عينة طبقاً للحالة الاجتماعية، حيث تبين أن أعلى نسبة كانت لفئة الاعزب والتي بلغت (٨٩.٣%)، أما فئة المطلق بلغت نسبتهم (١٠.١%)، في حين بلغت نسبة فئة الأرمل (٠.٤%)، أما فئة المتزوج فلبغت نسبتهم (٠.٢%).

جدول رقم (٤) يوضح توزيع عينة الدراسة طبقاً للفرقة الدراسية

م	الفرقة الدراسية	ك	%	الترتيب
١	الفرقة الاولى	٠	٠	
٢	الفرقة الثانية	٢٠٩	٤٥.٩	١
٣	الفرقة الثالثة	١٥٨	٣٤.٨	٢
٤	الفرقة الرابعة	٨٨	١٩.٣	٣
	الاجمالي	٤٥٥	١٠٠	

باستقراء الجدول السابق رقم (٤) والذي يوضح توزيع عينة طبقاً **للفرقة الدراسية**، حيث تبين أن أعلى نسبة كانت للمبحوثين من الفرقة الثانية والتي بلغت (٤٥.٩%)، أما المبحوثين من الفرقة الثالثة بلغت نسبتهم (٣٤.٨%)، في حين بلغت نسبة المبحوثين من الفرقة الرابعة (١٩.٣%).

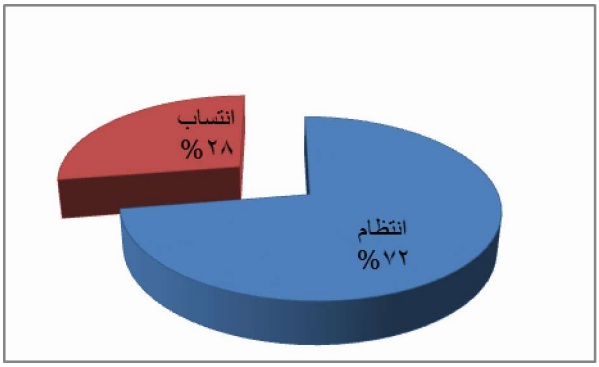


شكل رقم (٣) يوضح توزيع عينة الدراسة طبقاً للفرقة الدراسية

جدول رقم (٥) يوضح توزيع عينة الدراسة طبقاً للشعبة

الشعبة	ك	%
انتظام	٣٣٠	٧٢.٥
انتساب	١٢٥	٢٧.٥
الاجمالي	**٤٥٥**	**١٠٠**

باستقراء الجدول السابق رقم (٥) والذي يوضح توزيع عينة طبقاً **للشعبة**، حيث تبين أن أعلى نسبة كانت للمبحوثين انتظام والتي بلغت (٧٢.٥%)، أما المبحوثين انتساب بلغت نسبتهم (٢٧.٥%).



شكل رقم (٤) يوضح توزيع عينة الدراسة طبقاً للشعبة

(ج) المجال الزمني للدراسة :-

وهي الفترة الزمنية التي استغرقها الباحث في جمع البيانات من الميدان ٢٠٢١/٢/٣م - ٢٠٢٢/١/٣١م.

خامساً : نتائج الدراسة وتفسيرها :

اولاَ : عرض وتحليل وتفسير النتائج المتعلقة بالإجابة على التساؤل الرئيسي الأول : ما التحديات التي تواجه تطوير الإعداد المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية باستخدام التعليم الإلكتروني؟

النتائج المرتبطة بتحديات البنية التحتية والتقنية التي تواجه الاعداد المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية في ضوء استخدام التعليم الالكتروني.

جدول رقم (٦) يوضح ترتيب عبارات تحديات البنية التحتية والتقنية التي تواجه الاعداد المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية في ضوء استخدام التعليم الالكتروني طبقاً للقوة النسبية

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		مجموع الأوزان	الوزن المرجح	القوة النسبية	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%				
١	يفتقر التعليم الالكتروني الي وجود بنية تكنولوجية مناسبة.	٣٣٥	٧٣.٦	١٠٨	٢٣.٧	١٢	٢.٦	٥٨٧	١٩٥.٧	٤٣.٠	٩
٢	ضعف الانترنت المناسب للطالب في تحصيل شرح المحاضرة في ضوء	١٨٤	٤٠.٤	٢٢٣	٤٩	٤٨	١٠.٥	٧٧٤	٢٥٨.٠	٥٦.٧	٧

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		مجموع الأوزان	الوزن المرجح	القوة النسبية	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%				
	استخدام التعليم الالكتروني.										
٣	افتقار الكلية الي قاعات تدريبية مناسبة لعملية التعليم الالكتروني.	٢٠٦	٤٥.٣	١٦١	٣٥.٤	٨٨	١٩.٣	٧٩٢	٢٦٤.٠	٥٨.٠	٤
٤	يوجد قصور في البرمجيات التعليمية التي تخدم المادة الدراسية في ضوء استخدام التعليم الالكتروني	٢٠٢	٤٤.٤	١٨٣	٤٠.٢	٧٠	١٥.٤	٧٧٨	٢٥٩.٣	٥٧.٠	٦

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		مجموع الأوزان	الوزن المرجح	القوة النسبية	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%				
	.										
٥	البنية التحتية داخل قاعات التدريس لا تناسب تدريس المقررات الدراسية في ضوء استخدام التعليم الالكتروني .	١٨٤	٤٠.٤	١٧٤	٣٨.٢	٩٧	٢١.٣	٨٢٣	٢٧٤.٣	٦٠.٣	٢
٦	قلة الفنيين اللازمين للقيام بعملية الصيانة الدورية لأجهزة التعليم الالكتروني	١٤٦	٣٢.١	١٩٩	٤٣.٧	١١٠	٢٤.٢	٨٧٤	٢٩١.٣	٦٤.٠	١

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		مجموع الأوزان	الوزن المرجح	القوة النسبية	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%				
	.										
٧	النقص في اعداد قاعات التدريس لتتناسب مع هذا النوع من التعليم.	١٩٥	٤٢.٩	٢٠٣	٤٤.٦	٥٧	١٢.٥	٧٧٢	٢٥٧.٣	٥٦.٦	٨
٨	البرامج المهنية المتوافرة غير مناسبة لاستخدام التعليم الإلكتروني .	١٩١	٤٢	١٧٢	٣٧.٨	٩٢	٢٠.٢	٨١١	٢٧٠.٣	٥٩.٤	٣
٩	الأجهزة المتوافرة في الكلية غير مناسبة لاستخدام	٢٠٦	٤٥.٣	١٧٠	٣٧.٤	٧٩	١٧.٤	٧٨٣	٢٦١.٠	٥٧.٤	٥

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		مجموع الأوزان	الوزن المرجح	القوة النسبية	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%				
	منصـــــات التعلـــــيم الإلكترونـــي .										
	المجموع	١٨٤٩		١٥٩٣		٦٥٣		٦٩٩٤			
	المتوسط	٢٠٥.٤		١٧٧.٠		٧٢.٦					
	النسبة	٤٥.٢		٣٨.٩		١٥.٩					
	المتوسط المرجح	٧٧٧.١									
	القوة النسبية لليعد	٥٦.٩									

تشير بيانات الجدول السابق رقم (٦) إلى النتائج المرتبطة **بتحديات البنية التحتية والتقنية التي تواجه الاعداد المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية في ضوء استخدام التعليم الالكتروني**، حيث يتضح أن هذه الاستجابات تتوزع توزيعا إحصائياً وفق المتوسط المرجح (٧٧٧.١) والقوه النسبيه للبعد (٥٦.٩٪)، وبذلك ممكن التأكيد على ان هذا الاستجابات تركز حول خيار الموافقة على البعد، ومما يدل على ذلك أن نسبه من إجاب نعم بلغت (٤٥.٢٪) فى حين من أجابوا إلى حد ما بلغت نسبه (٣٨.٩٪) الى نسبة (١٥.٩٪) اجابو لا.

وقد جاء ترتيب عبارات هذا البعد ومن الوزن المرجح والقوه النسبية على النحو التالى:-

١- جاءت العبارة رقم (٦) والتى مفادها ".. قلة الفنيين اللازمين للقيام بعملية الصيانة الدورية لأجهزة التعليم الالكتروني.." في الترتيب الأول بوزن مرجح (٢٩١.٣) وقوة نسبية (٦٤٪). .

٢- جاءت العبارة رقم (٥) والتى مفادها ".. البنية التحتية داخل قاعات التدريس لا تناسب تدريس المقررات الدراسية في ضوء استخدام التعليم الالكتروني.." في الترتيب الثاني بوزن مرجح (٢٧٤.٣) وقوة نسبية (٦٠.٣٪). .

٣- جاءت العبارة رقم (٨) والتى مفادها ".. البرامج المهنية المتوافرة غير مناسبة لاستخدام التعليم الإلكتروني..." في الترتيب الثالث بوزن مرجح (٢٧٠.٣) وقوة نسبية (٥٩.٤٪). .

٤- جاءت العبارة رقم (٣) والتى مفادها ".. افتقار الكلية الي قاعات تدريبة مناسبة لعملية التعليم الالكتروني.." في الترتيب الرابع بوزن مرجح (٢٦٤) وقوة نسبية (٥٨٪). .

٥- جاءت العبارة رقم (٩) والتى مفادها "... الأجهزة المتوافرة في الكلية غير مناسبة لاستخدام منصات التعليم الإلكتروني." في الترتيب الخامس بوزن مرجح (٢٦١) وقوة نسبية (٥٧.٤٪). .

٦- جاءت العبارة رقم (٤) والتى مفادها ".. يوجد قصور في البرمجيات التعليمة التي تخدم المادة الدراسية في ضوء استخدام التعليم الالكتروني.." في الترتيب السادس بوزن مرجح (٢٥٩.٣) وقوة نسبية (٥٧٪). .

٧- جاءت العبارة رقم (٢) والتى مفادها ".. ضعف الانترنت المناسب للطالب في تحصيل شرح المحاضرة في ضوء استخدام التعليم الالكتروني.." في الترتيب السابع بوزن مرجح (٢٥٨) وقوة نسبية (٥٦.٧٪). .

٨- جاءت العبارة رقم (٧) والتى مفادها ".. النقص في اعداد قاعات التدريس لتتناسب مع هذا النوع من التعليم.." في الترتيب الثامن بوزن مرجح (٢٥٧.٣) وقوة نسبية (٥٦.٦٪). .

النتائج المرتبطة : بتحديات البيئة التعليمية التي تواجه الاعداد المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية في ضوء استخدام التعليم الالكتروني

جدول رقم (٧) يوضح ترتيب عبارات تحديات البيئة التعليمية التي تواجه الاعداد المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية في ضوء استخدام التعليم الالكتروني طبقاً للقوة النسبية

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		مجموع الأوزان	الوزن المرجح	القوة النسبية	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%				
١	عدم وجود لوائح وقوانين تنظم عملية التعليم الالكتروني في الكلية.	٣٤٨	٧٦.٥	٧٢	١٥.٨	٣٥	٧.٧	٥٩٧	١٩٩.٠	٤٣.٧	١٠
٢	صعوبة التحول من اسلوب التعليم التقليدي الي التعليم الالكتروني.	٢١٧	٤٧.٧	٢٠٦	٤٥.٣	٣٢	٧	٧٢٥	٢٤١.٧	٥٣.١	٩
٣	يسبب لي الجلوس لوقت طويل امام الحاسوب	٢٣٣	٥١.٢	١٢٥	٢٧.٥	٩٧	٢١.٣	٧٧٤	٢٥٨.٠	٥٦.٧	٨

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		مجموع الأوزان	الوزن المرجح	القوة النسبية	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%				
	الكثير من الامراض.										
٤	قلة التركيز بسبب عملية التشويش داخل المنزل .	١٥٨	٣٤.٧	١٦٠	٣٥.٢	١٣٧	٣٠.١	٨٨٩	٢٩٦.٣	٦٥.١	١
٥	يفتقر التعليم الإلكتروني إلي التواجد الإنساني والعلاقات الإنسانية بين الطلبة انفسهم.	١٧٢	٣٧.٨	٢٠٩	٤٥.٩	٧٤	١٦.٣	٨١٢	٢٧٠.٧	٥٩.٥	٤
٦	انقطاع الانترنت وعدم القدرة علي تحصيل شرح المحاضرة.	١٩٠	٤١.٨	١٧٤	٣٨.٢	٩١	٢٠	٨١١	٢٧٠.٣	٥٩.٤	٥
٧	افتقاد	١٦٣	٣٥.٨	٢٠٦	٤٥.٣	٨٦	١٨.٩	٨٣٣	٢٧٧.٧	٦١.٠	٢

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		مجموع الأوزان	الوزن المرجح	القوة النسبية	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%				
	محتوي تعليمي مناسب للطلاب وفق استخدام التعليم الالكتروني.										
٨	عدم وجود دليل ارشادي للخدمة الاجتماعية في ضوء التعليم الالكتروني.	١٨٩	٤١.٥	١٥٥	٣٤.١	١١١	٢٤.٤	٨٣٢	٢٧٧.٣	٦١.٠	٢م
٩	افتقد الالتقاء المباشر مع عضو هيئة التدريس لتوصيل المعلومات .	١٩٦	٤٣.١	١٦٥	٣٦.٣	٩٤	٢٠.٧	٨٠٨	٢٦٩.٣	٥٩.٢	٦

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		مجموع الأوزان	الوزن المرجح	القوة النسبية	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%				
١٠	قلة المباني الخاصة باستخدام التعليم الالكتروني داخل الكلية.	٢١٥	٤٧.٣	١٣٧	٣٠.١	١٠٣	٢٢.٦	٧٩٨	٢٦٦.٠	٥٨.٥	٧
	المجموع	١٧٣٣		١٥٣٧		٨٢٥		٧٢٨٢			
	المتوسط	١٩٢.٦		١٧٠.٨		٩١.٧					
	النسبة	٤٢.٣		٣٧.٥		٢٠.١					
	المتوسط المرجح	٧٢٨.٢									
	القوة النسبية لليعد	٥٣.٣									

تشير بيانات الجدول السابق رقم (٧) إلى النتائج المرتبطة **بتحديات البيئة التعليمية التي تواجه الاعداد المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية في ضوء استخدام التعليم الالكتروني،** حيث يتضح أن هذه الاستجابات تتوزع توزيعا إحصائياً وفق المتوسط المرجح (٧٢٨.٢) والقوه النسبيه للبعد (٥٣.٣٪)، وبذلك ممكن التأكيد على ان هذا الاستجابات تركز حول خيار الموافقة على البعد، ومما يدل على ذلك أن نسبه من إجاب نعم بلغت (٤٢.٣٪) فى حين من أجابوا إلى حد ما بلغت نسبه (٣٧.٥٪) الى نسبة (٢٠.١٪) اجابو لا.

وقد جاء ترتيب عبارات هذا البعد ومن الوزن المرجح والقوه النسبية على النحو التالى:-

١- جاءت العبارة رقم (٤) والتى مفادها ".. قلة التركيز التركيز بسبب عملية التشويش داخل المنزل.." في الترتيب الأول بوزن مرجح (٢٩٦.٣) وقوة نسبية (٦٥.١٪). .

٢- جاءت العبارة رقم (٧) والتى مفادها ".. توفير محتوي تعليمي مناسب للطلاب وفق استخدام التعليم الالكتروني.." في الترتيب الثاني بوزن مرجح (٢٧٧.٧) وقوة نسبية (٦١٪). .

كما جاءت العبارة رقم (٨) والتى مفادها "...." في نفس الترتيب السابق .

٤- جاءت العبارة رقم (٥) والتى مفادها "...." في الترتيب الرابع بوزن مرجح (٢٧٠.٧) وقوة نسبية (٪). .

٥- جاءت العبارة رقم (٦) والتى مفادها ".. انقطاع الانترنت وعدم القدرة علي تحصيل شرح المحاضرة.." في الترتيب الخامس بوزن مرجح (٢٧٠.٣) وقوة نسبية (٥٩.٤٪). .

٦- جاءت العبارة رقم (٩) والتى مفادها ".. افتقد الالتقاء المباشر مع عضو هيئة التدريس لتوصيل المعلومات.." في الترتيب السادس بوزن مرجح (٢٦٩.٣) وقوة نسبية (٥٩.٢٪). .

٧- جاءت العبارة رقم (١٠) والتى مفادها ".. قلة المباني الخاصة باستخدام التعليم الالكتروني داخل الكلية.." في الترتيب السابع بوزن مرجح (٢٦٦) وقوة نسبية (٥٨.٥٪). .

١- جاءت العبارة رقم (٣) والتى مفادها ".. يسبب لي الجلوس لووقت طويل امام الحاسوب الكثير من الامراض.." في الترتيب الثامن بوزن مرجح (٢٥٨) وقوة نسبية (٥٦.٧٪).

النتائج المرتبطة: بالتحديات المرتبطة بطلاب الخدمة الاجتماعية التي تواجه الاعداد المهني لهم في ضوء استخدام التعليم الالكتروني

جدول رقم (٨) يوضح ترتيب عبارات التحديات المرتبطة بطلاب الخدمة الاجتماعية التي تواجه الاعداد المهني لهم في ضوء استخدام التعليم الالكتروني طبقاً للقوة النسبية

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		مجموع الأوزان	الوزن المرجح	القوة النسبية	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%				
١	ضعف تحقيق التعاون والتواصل بين الطالب وعضو هيئة التدريس في ضوء استخدام التعليم الالكتروني.	٢٨٤	٦٢.٤	١٥٥	٣٤.١	١٦	٣.٥	١١٧٨	٣٩٢.٧	٨٦.٣	١
٢	يفتقر الطالب للمعايير المحددة بالعملية التعليمية الالكترونية.	١٧٩	٣٩.٣	١٨٢	٤٠	٩٤	٢٠.٧	٩٩٥	٣٣١.٧	٧٢.٩	٥
٣	صعوبة التواصل	١٨٩	٤١.٥	١٨٣	٤٠.٢	٨٣	١٨.٢	١٠١٦	٣٣٨.٧	٧٤.٤	٢

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		مجموع الأوزان	الوزن المرجح	القوة النسبية	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%				
	بين الطلاب وجها لوجه بسبب استخدام التعليم الالكتروني.										
٤	صعوبة تعامل الطلاب مع الوسائط المختلفة للتعليم الالكتروني.	١٥١	٣٣.٢	٢٣٠	٥٠.٥	٧٤	١٦.٣	٩٨٧	٣٢٩.٠	٧٢.٣	٧
٥	افتقار تقييم الطلاب من خلال النظام الإلكتروني الي المصداقية.	١٨٣	٤٠.٢	١٧٢	٣٧.٨	١٠٠	٢٢	٩٩٣	٣٣١.٠	٧٢.٧	٦
٦	قلة الندوات وورش العمل للطلاب المتعلقة	١٧٠	٣٧.٤	٢١٢	٤٦.٦	٧٣	١٦	١٠٠٧	٣٣٥.٧	٧٣.٨	٤

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		مجموع الأوزان	الوزن المرجح	القوة النسبية	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%				
	باستخدام التعليم الالكتروني.										
٧	ضعف وعي الطلاب باهمية وايجابيات التعليم الالكتروني.	١٩٣	٤٢.٤	١٧١	٣٧.٦	٩١	٢٠	١٠١٢	٣٣٧.٣	٧٤.١	٣
	المجموع	١٣٤٩		١٣٠٥		٥٣١		٧١٨٨			
	المتوسط	١٩٢.٧		١٨٦.٤		٧٥.٩		١٠٢٦.٩			
	النسبة	٤٢.٤		٤١.٠		١٦.٧		٢٢٥.٧			
	المتوسط المرجح	١٠٢٦.٩									
	القوة النسبية لليعد	٧٥.٢									

تشير بيانات الجدول السابق رقم (٨) إلى النتائج المرتبطة **بالتحديات المرتبطة بطلاب الخدمة الاجتماعية التي تواجه الاعداد المهني لهم في ضوء استخدام التعليم الالكتروني**، حيث يتضح أن هذه الاستجابات تتوزع توزيعا إحصائياً وفق المتوسط المرجح (١٠٢٦.٩) والقوه النسبيه للبعد (٧٥.٢٪)، وبذلك ممكن التأكيد على ان هذا الاستجابات تركز حول خيار الموافقة على البعد، ومما يدل على ذلك أن نسبه من إجاب نعم بلغت (٤٢.٤٪) فى حين من أجابوا إلى حد ما بلغت نسبه (٤١٪) الى نسبة (١٦.٧٪) اجابو لا.

قائمة المراجع:

أولاً: المراجع العربية:

١- إبراهيم ، أحمد حسنى (٢٠٠٣): الابداع المهني لدى الأخصائي الاجتماعي دراسة مطبقة على الاخصائيين العاملين بالمجال الطبي ورعاية الشباب بمدينة الفيوم، بحث منشور في مجلة دراسات الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية جامعة، العدد الرابع عشر، أبريل .

١- أحمد، أحمد إبراهيم .(٢٠٠٨) . إدارة الأزمات التعليمية في المدارس الأسباب والعلاج ، دار الفكر العربي ، القاهرة .

٢- أحمد، أحمد عبدالخالق (٢٠٠٨). أثر الحكومة الإلكترونية علي الجودة الشاملة والأداء الوظيفي. القاهرة: كلية التجارة جامعة عين شمس. رسالة ماجستير غير منشورة.

٣- الباهي، زينب معوض (٢٠٠٥). إمكانية استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تدعيم برامج وأنشطة أجهزة رعاية الشباب الجامعي. بحث منشور. المؤتمر العلمي لكلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم.

٤- الساعدي، عمار طعمه جاسم.(٢٠١٣). متطلبات استخدام التعليم الالكتروني في كليات جامعة ميسان من وجهة نظر اعضاء الهيئة التدريسية ، الكويت: بحث مقدم إلي المؤتمر الاقليمي الثاني للتعليم الالكتروني ، جامعة ميسان ، كلية التربية.

٥- العريفي، يوسف(٢٠٠٣).التعليم الإلكتروني تقنية واعده وطريقة رائدة. الرياض: ندوة التعليم الإلكتروني مدارس الملك فيصل.

٦- السكري، أحمد شفيق.(٢٠٠٠). قاموس الخدمة الاجتماعية ، دار المعرفة الجامعية ، الإسكندرية.

٧- الغامدي، خالد عبدالله المرباني(٢٠١٥). دور التدريب في رفع كفاءة أداء موظفي القطاع العام. المملكة العربية السعودية: رسالة ماجستير في العلوم الادارية والمالية. جامعة الباحة.

٨- الطعامنه ، محمد. يونس، طارق شريف (٢٠٠٤). الحكومة الإلكترونية وتطبيقاتها في الوطن العربي. القاهرة: بحوث ودراسات المنظمة العربية للتنمية الإدارية.

٩- النجار، فريد (٢٠٠٣). استراتيجيات التعلم الرقمي "الموقف العربي". ورقة عمل مقدمة إلي الاتحاد الدولي للاتصالات: السيمينار الإقليمي لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم الإلكتروني.

١٠-المعجم الوجيز. (٢٠٠٦) . مجمع اللغة العربية، الهيئة العامة لشئون المطابع الأميرية، القاهرة .

١١-العوضي ، سعيد يماني (٢٠٠٣): العوامل المؤثرة على التنمية المهنية لأخصائي الجماعة، مجلة القاهرة للخدمة الاجتماعية، العدد الرابع عشر، الجزء الأول .

١٢-السيد، حمادة.(٢٠٢١). المعوقات التي تواجه الاخصائيين الاجتماعيين في التعليم الالكتروني مع تلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة بمدارس الدمج، اسوان: مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية ، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة اسوان.

١٣-المطوع ، نايف بن عبد العزيز.(٢٠١٢). اتجاهات معلمي المرحلة الثانوية في محافظة القويعية بالمملكة العربية السعودية نحو التعليم الالكتروني، السعودية : مجلة الدراسات التربوية والنفسية ، جامعة السلطان قابوس ، المجلد ٧، العدد١.

١٤- باشيوة، سالم (٢٠٠٩). الرقمنة في المكتبات الجامعية الجزائرية. الجزائر: دراسة حالة المكتبة المركزية الجامعية " بن يوسف بن خدة".

١٥-حبيب ، جمال شحاتة .(٢٠١٦) . الممارسة العامة منظور حديث فى الخدمة الاجتماعية، المكتب الجامعي الحديث، الاسكندرية .

١٦-حسن ، محمد نجيب توفيق حسن (١٩٩٨): الخدمة الاجتماعية في رعاية الشباب، القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية .

١٧- حمدي، رنا محفوظ (٢٠١٢) التدريب الإلكتروني عن بعد. مجلة التعليم الإلكتروني. العدد.9.

١٨-عبدالعزيز ، محمد عزت (٢٠٠٨): رعاية الشباب كأحدي استراتيجيات تحديث المجتمع المصري ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة الفيوم ، ٢٠٠٨.

١٩-عبدالحميد ، يوسف محمد (٢٠٠٣): العلاقة بين استخدام برنامج تدريبي وتحقيق التنمية المهنية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمدن الجامعية ،بحث منشور في المؤتمر العلمي السادس عشر ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، القاهرة.

٢٠-على، ماهر أبو المعاطى واخرون.(٢٠٠٩). الخدمة الاجتماعية مجال رعاية الأسرة والطفولة، المكتب الجامعي الحديث، القاهرة .

٢١-علي ، ماهر أبو المعاطي ، جلالة ، أيمن أحمد (٢٠١٠): الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية ، مكتبة زهراء الشرق .

٢٢-علي ، مسعود علي عبدالحميد (٢٠١٥): متطلبات استخدام التعليم التفاعلي في تعليم الخدمة الاجتماعية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة الفيوم .

٢٣- فتحي، أنيس (٢٠٠٥). إستشراف التحديات والمخاطر علي مدي 25عاماً.أبو ظبي: مركز الإمارات للدراسات والإعلام.

٢٤-مبروك ، سحر فتحي (٢٠٠١): تصور مقترح لتطوير عملية تقويم الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي المدرسي ،بحث منشور في مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، العدد١١، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان.

٢٥- محمد، عماد عيسي صالح (٢٠٠٨). المكتبات الرقمية "الاسس النظرية والتطبيقات العلمية. القاهرة: الدار المصرية اللبنانية.

٢٦-هاشم ، أحمد مرعي (٢٠١٩): تقويم برامج الدراسات العليا كآلية لتطوير تعليم الخدمة الاجتماعية في مصر ، مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية – جامعة الفيوم ، العدد الخامس عشر ، أبريل.

٢٧- يماني، هناء عبدالرحيم (٢٠٠٦). التدريب الإلكتروني وتحديات العصر الرقمي.الرياض: ملتقي التدريب والتنمية.

ثانياً المراجع الأجنبية:

1- Anderson, A. (2008). Seven major challenges for elearning in developing countries: Case study EBIT, Sri Lanka. International Journal of Education and Development using ICT,4(3). Retrieved from: http ://www. ijedict. dec.uwi.edu//viewarticle.php?id =472&layout=html.

2- Afify, Mohammed Kamal (2018): The Impact of Interaction between Timing of Feedback Provision in Distance E-Learning and Learning Styles on achieving Learning Outcomes among Arab Open University Students, Journal of Mathematics, Science and Technology Education, Vol 14, ISSN:1305-8223.

3- Alrefaie, Hayat (2011): Digital Divide 2.0 in a Saudi Arabian Higher Education Institution, Submitted in partial fulfilment of the requirements for the MSc of Information Management, Faculty of Arts, Environment and Technology, Leeds Metropolitan University.

4- Basilaia, G.; Kvavadze, D. (2020). Transition to online education in schools during a SARS-CoV-2 coronavirus (COVID-19) pandemic in

Georgia. Pedagogical Research, 5 (4).

5- Baker, R. (2002): Teacher Perceptions of the Educational Outcomes for Direct Instruction Compressed video classroom Environment Within Remote Classrooms, new york: Widner University.

6- ،Conboy and others (2000): NSW student satisfaction with using single-system-design computer sofrware to evaluate social work practice, Research on social work practice, 10 (1).

7- Farouk, A. (2013): Tutors' and students' Attitudes towards Mobile learning in developing country, 3rd international conference for E-learning & Distance Education, Riyadh, Saudi Arabia.

8- Harris, Sera: Mediating the complexities of practice: practitioner understandings of technology in contemporary social work, Degree (Ph.D.), Western Sydney University, Australia, DAI-C 81/2(E), Dissertation Abstracts International, ProQuest Dissertations & Theses Global, 2018.

9- Jesus G. Boticario (2006).Building Virtual Learning «Olga C. Santos Communities To Support People With Special Needs Upon Alpe Platform. Spanish National University for Distance.

10- Jennifer De Vries, C. P. T. (2005). E-Learning Strategy: A Framework the American Society for Training and for Success.

11- Lehmann, Holger and Sandkuhl, Kurt (2017):Digital Transformation in Higher Education – The Role of Enterprise Architectures and Portals,Digital Enterprise. Computing 2017 Lecture Notes in Informatics (LNI),

12- Maye,Terry and,Others(2009):Transforming Higher Education Through Technology– Enhanced Learning, The Higher Education Academy, York Science Park, Heslington, December.

13- National Association of social Workers, 2005, P.P.7: 8). National Association of social Workers and Association of social Work Boards (2005): NASW & ASWS Standards for Technology and social Work Practice, National Association of Social Workers and Association of social Work Boards.

14- O'Doherty, D. others (2018). Barriers and solutions to online learning in medical education-an integrative review. BMC medical education, 18(1), 130.

15- Reamer, FredericG:Social work in a digital age: Ethical and risk management challenges, Social Work Journal, Vol.58, Issue 2, Apr2013.P.164.

16- Rosenberg, Marc & others (2007). The eLearning Guild's Handbook of e Learning Strategy. Santa Rosa. Bill Brandon, Editor O'Doherty. D. others (2018). Barriers and solutions to online learning in
17- Schifter, C. (2000). Faculty Participation in asynchronous Learning Networks, A case Study of Motivating and Inhibiting Factors. Journal of Asynchronous Learning Networks, No1.4,
18- Williams, F (2006).an examination of roles and professional development needs of community college distance education who teach mathematics doctoral dissertation, the Florida state university,
19- Yulia, H. (2020). Online learning to prevent the spread of pandemic corona virus in Indonesia. ETERNAL (English Teaching Journa), 11 (1).