

متطلبات تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية
فى ضوء جودة نظام التعليم الجامعى الهجين

إعداد الباحثة

صفاء عزيز محمود

الاستاذ بقسم مجالات الخدمة الاجتماعية المساعد

ملخص الدراسة باللغة العربية:

استهدفت الدراسة الراهنة تحديد متطلبات تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية في ضوء جودة نظام التعليم الجامعي الهجين، دراسة وصفية تحليلية، اعتمدت الدراسة على مقياس "متطلبات تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية" من إعداد الباحثة بالتطبيق على عينة قوامها 67 مفردة من أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم، باستخدام المنهج الكمي والكيفي، أجريت الدراسة في فترة زمنية اعتباراً من شهر فبراير 2021م وحتى شهر يونيو 2021م.

وتوصلت الدراسة الى أن متطلبات تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية تمثلت في: تحقيق الترابط والتكامل بين الاهداف التعليمية ونواتج التعلم الحالية والمستقبلية، خلق ثقافة تكنولوجية تقوم على التعليم الهجين، صياغة المحتوى التعليمي بشكل يسهل تنفيذه باستخدام المستحدثات التكنولوجية، دمج الانشطة التكنولوجية التعليمية في أنشطة المقرر تطوير اساليب التقويم في ضوء التعليم الهجين كما توصلت الدراسة الى وجود معوقات تواجه تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية من أهمها عدم توفير الدعم المادي والفني لأعداد مقررات جيدة وتطويرها، عدم وجود خطة معتمدة لتطوير مقررات الخدمة الاجتماعية بشكل دوري مستمر، عدم كفاية البرامج التدريبية: وايضاً طرحت الدراسة رؤية مستقبلية لتطوير مقررات الخدمة الاجتماعية في ضوء جودة نظام التعليم الجامعي الهجين .

الكلمات المفتاحية: المتطلبات، التطوير، المقرر، التعليم الهجين

أولاً: مشكلة الدراسة:

إن أوضاع التعليم الجامعي في الوطن العربي تواجه تحديات وتهديدات بالغة الخطورة نشأت عن التغيرات الهائلة التي غيرت شكل العالم وأوجدت نظاماً عالمياً جديداً يعتمد العلم والتطور التكنولوجي المتسارع أساساً، ويستند إلى تقنيات عالية التقدم والتفوق، الأمر الذي لا يدع مجالاً للتردد، البدء في برامج شاملة للتطوير والتحديث تضمن لمؤسسات التعليم الجامعي القدرة على تجاوز مشاكلها ونقاط الضعف فيها لتتطلق في عصر التكنولوجيا والعولمة.

وحيث أن التعليم الجامعي يسعى إلى تكوين البناء المستقبلي للمجتمع، مع التأكيد على الاهتمام بمتغيرات الحاضر وتسخير إمكانياته بشكل يخدم المستقبل فإن هذه الحالة تتطلب إستراتيجية واضحة المعالم والاتجاهات كي تستطيع تغيير وتحديث التعليم الجامعي بكل مدخلاته الرئيسية وكذلك التعليم التكنولوجي.

ولما كان التعليم الجامعي يشمل المؤسسات العليا في المجتمع المعنية بإعداد اجيال من الالكفاء المزودين بالمعارف والمهارات الحديثة، لذا فإن تلك المسؤوليات تتطلب عملاً مستمراً لإثبات فاعليته وجدواه وذلك من خلال الأخذ بأساليب التحديث والتطوير المستمر.

ولكي تتمكن مؤسسات التعليم العالي من تحقيق وظائفها بنجاح، فإن على تلك المؤسسات أن تكون قادرة على الاستجابة بكفاءة وفاعلية لحاجات التعليم المتغيرة والمتجددة. (محمد، خلود 2019)

ولعل الوقوف على واقع هذا التعليم، تدفعنا نحو تطوير المناهج الحالية لتصبح مناسبة للعملية التعليمية في مجتمع المعرفة والمعلومات، التي من شأنها توفير العديد من الفرص التعليمية للمتعلمين كالتعليم الالكتروني وأل تعلم عن بُعد، والتمكن من التفاعل مع التنوع في المصادر. (ال عطية ، عبد الله بن أحمد 2010)

حيث ركزت رؤية مصر 2030 على الأهداف الاستراتيجية المتعلقة بمحور التعليم والتدريب، لتحقيق جودة التعليم الجامعي بما يتوافق مع النظم العالمية. (فاروق ديوان، الشيماء 2020)

وفي ضوء ذلك تتبنى كليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية استراتيجيات لتحديث وتطوير برامجها بما يتلائم مع الضغوط الاقتصادية والاجتماعية التي تتسم بها المرحلة الحالية. (DhembraJ.2012))

إن للمناهج والمقررات الدراسية بالغ الأثر في إعداد الطالب علمياً وعملياً وتأهيله بالشكل الذي يستطيع من خلاله مواجهة الحياة بعد تخرجه، لذلك حرصت معظم الجامعات والهيئات المعنية بوضع أسس ومعايير إعداد وصياغة المقررات الجيدة في ضوء رؤية ورسالة الجامعة ومؤشرات ضمان الجودة والاعتماد، بالشكل القادر على تحقيق نواتج التعلم المستهدفة الحالية والمستقبلية.

كما أن سياسة التعليم تقرر أهمية تطوير المناهج والمقررات الدراسية، في ضوء خصائص المجتمع ومقوماته ومواجهة تطورات العصر، وضرورة استخدام التقنيات والوسائل التكنولوجية والتعليمية الحديثة، وأهمية التوازن بين الكم والكيف عند إعداد محتوى المقرر الدراسي، وتنويع استراتيجيات التدريس وطرائقه وفق معايير الجودة. (عبد السلام، مصطفى عبد السلام 2006).

إلا أن مناهج الجامعات وفي جميع التخصصات ما زالت كما كانت منذ عقود دون أي تغيير أو مواكبة للتطورات الحاصلة في العالم، فضلاً عن كون الشهادة الجامعية في أغلب الكليات لا تؤمن للخريج وظيفة أو عمل، ولعل السبب في ذلك الفجوة الكبيرة بين المناهج وبين المهارة والقدرة المطلوبة وفقاً لاحتياجات سوق العمل. (عويس، محمد 2005)

حيث أكدت دراسة (الفرماوى، مصطفى 2005) أهمية إعادة توصيف المقررات الدراسية بما يتفق مع متطلبات سوق العمل.

و أكدت دراسة (جازار 2016, Gazer) ضعف معلومات تصميم المقررات ومراحل إنتاجها ومعايير جودتها.

كما أن واقع مناهج ومقررات الخدمة الاجتماعية يشير الى قصور واضح، في المحتوى الذي لا يتناسب مع واقع الممارسة المهنية ومع تطورات العصر، وايضاً في طرق وأساليب التدريس والتقويم المستخدمة لإعداد خريج قادر على المنافسة في سوق العمل.

كما تكشف أدبيات تعليم الخدمة الاجتماعية أنه لا يُعرف سوى القليل جداً عن النظريات والمفاهيم والمهارات التي يتم تدريسها ببرامج تعليم الخدمة الاجتماعية، كما تشير معايير الجودة الى حتمية اعتماد وسائل وأساليب التدريس والتقييم التي تحقق كفاءة الخريجين. (وارين، شيري Warren, Sherry 2020)

ف نجد في هذا السياق العديد من الدراسات المرتبطة بمناهج ومقررات الخدمة الاجتماعية التي أشارت الى بعض ملامح ذلك القصور، واوصت بضرورة تطوير المقررات الدراسية كأساس لتحقيق جودة العملية التعليمية بكليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية.

من هذه الدراسات دراسة (حمزة 2006)، و (الغريوي، عبد الحفيظ 2010) التي أكدت نتائج كل منهما على ضرورة وضع معايير ترتبط بالمناهج الدراسية وأساليب نظم الامتحانات والتقويم والكتاب الجامعي بمناهج الخدمة الاجتماعية.

كما أوصت دراسة (إبراهيم، كاميليا 2019) بضرورة تدعيم المقررات بحافظة تقويم إلكترونية.

- وأكدت دراسة (إبراهيم، قصي 2020) أن استجابات الطلاب حول معوقات برامج دراسة الخدمة الاجتماعية المرتبطة بالمقررات، واساليب التدريس، والتقييم جاءت متوسطة.
- وأشارت نتائج دراسة (عبد الوهاب، داليا 2020) أن كتب مقررات اساسيات العمل مع الافراد تفقد بعض الشروط الموضوعية والشكلية.
- وعليه فإن ذلك يتطلب إعادة النظر في المناهج والمقررات المعمول بها، وفي اساليب التدريس، واساليب وطرق التقويم السائدة وذلك بغرض التطوير والتحديث تمشياً مع التغيرات والتطورات التي اصبحت سمة العصر. (حسين، سلامة وعلى، اشواق 2006).
- فقد أكدت دراسة (العباسي، محمد 2011) أن اي إصلاح او تجويد لنظمتنا التعليمية لابد أن يقترن بتضمين المقررات التعليمية مهارات التصميم ونشرها على الانترنت، ونشر الثقافة الالكترونية، وإنتاج ادوات التقويم الالكترونية، واستخدام ملف الانجاز.
- وأكدت دراسة (منصور، سناء 2016) أن إستخدام التقنيات الحديثة وتكنولوجيا التعليم، يتيح فرص أفضل لتحقيق الأهداف التربوية.
- وتعتبر مهارات التعامل والاعتماد على التكنولوجيا الحديثة واستخدامها في الخدمة الاجتماعية، ومهارات عملية المساعدة والتعامل مع المجتمعات عن بعد ومهارات البحث العلمي، من اهم متطلبات تعليم الخدمة الاجتماعية في المرحلة القادمة.
- حيث يعتبر التعليم الجامعي الهجين من أكثر التطبيقات التربوية التي تقدم نماذج لأنشطة تعليمية مصممة لتناسب تنوع الطلاب في الفصول الدراسية للتعليم الهجين بتقنيات التعلم التي تتفق مع تفضيلات التعلم الخاصة بهم، والقابلة للتطبيق، وتساعدهم على استمرار الاتصال واليقظة اثناء المحاضرات. (ليندر K. 2017 Linder).
- فقد أشارت دراسة (محمد، عبد الله محمود 2012) أن اسلوب الاختبارات الالكترونية قد لاقى قبول وتأييد من الطلاب وطالبوا بتطبيق الاختبارات الالكترونية في جميع المقررات، وأنها ساهمت في رفع مستوى التحصيل لديهم.
- وأشارت دراسة (تيموهي تو، وسولان 2013 Timohy Teo and Su Luan) الى وجود ارتياح شديد للتعليم الالكتروني، في حالة توافر بيئة تعمل كوسط مؤثر، منها سهولة الاستخدام والتعامل مع مفردات التعليم الالكتروني.

وأكدت دراسة (ارينتو 2013 Arinto) على أهمية استخدام استراتيجيات التفاعل داخل المقررات ، والاهتمام بالحوارات والمناقشات المباشرة عبر الانترنت .

ورغم إعتقاد التعليم الرقوى بالجامعات لضمان استقرار العملية التعليمية، فقد واجه هذا النظام بعض العقبات خلال مراحلها المختلفة، بدءاً من مرحلة التنظيم والإعداد لمحتوى المقرر، حتى تقديمه، كنظام للتعليم الهجين الذي اقترته الجامعات المصرية. (سمير، الهام 2020).

حيث أكدت دراسة (جودث 2011 Judith)، ان هناك معوقات تواجه عملية تطوير واتاحة مصادر تعلم من خلال الوسائط المتعددة فى مناهج الخدمة الاجتماعية.

واشارت دراسة (درويش، زينب عواد، الحريبي، فاطمة على صالح 2013) أن المشكلات الاكاديمية بالتعليم الجامعى تمثلت فى مشكلات الوسائل التعليمية التى جاءت فى الترتيب الاول يليها مشكلات المقررات الدراسية.

كما أكدت دراسة (كارتر 2013 Carter M.A) ودراسة (ستار 2018 Satar) على أن إكتساب اعضاء هيئة التدريس لمهارات التفاعل والمشاركة عبر الانترنت من أهم المهارات اللازمة لفهم الرسائل والتعاطى معها، وأوصت بضرورة إجراء بحوث حول تطوير قدرات ومهارات اعضاء هيئة التدريس لتصميم وتدريس وإدارة المقررات عن طريق الانترنت.

وفى هذا السياق اشارت دراسة كلاً من (كاريل واخرون 2013 Carril&Others) و(محمد، سنوسى 2014) و (عثمان، محمد 2020) ودراسة (بغدادى، مروة مختار 2020) الي ضرورة تطوير كفايات اعضاء هيئة التدريس فى إعداد وتصميم المقررات الالكترونية، والتدريب على استخدام الاختبارات الالكترونية، وإعداد بنوك الاسئلة والتعلم عن بُعد.

واشارت دراسة (عبد الواحد، ايمان 2021) الي اهمية التزام عضو هيئة التدريس الامانة العلمية فى المحتوى لى يحقق اهداف المقرر فى إطار التعليم الجامعى الهجين.

وتوصلت نتائج دراسة (سيد، ايمن 2021) الي أن مستوى المتطلبات المعرفية والمهارية والتقنية لتطبيق التعليم الهجين لدى اعضاء هيئة التدريس بكليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية جاءت مرتفعة.

كما أوصت دراسة (شعبان، 2018) بأهمية العمل على مواجهة معوقات التعليم الجامعى الهجين لتحقيق جودة العملية التعليمية.

ونظراً لتبنى الجامعات معايير الجودة والاعتماد فى برامجها، والتعليم الهجين فى العمليات التعليمية، أصبحت مقررات الخدمة الاجتماعية تتطلب توصيف خاص يعتمد فى صياغة أهدافه التعليمية ، ونواتج التعلم ،

واختيار أساليب التدريس ، ووسائل التقويم على مواصفات ومعايير خاصة تحقق كفاءة المقررات في تلبية متطلبات الألفية الثالثة بتحولاتها السريعة وابعادها الجديدة .

حيث أن تحديث وتطوير المهن يعتمد على تطوير وتحديث قاعدتها العلمية المعرفية إستناداً الى دراسات علمية وبحوث ميدانية للتقييم ومن ثم التطوير .

ولكي يُعد الطالب الجامعي إعداداً يكون قادراً من خلاله على مواكبة التطورات والتغيرات المتلاحقة المرتبطة بسوق العمل، فإن ذلك يستلزم إحداث تطوير وتغيير جذري بمحتوى المقررات والمناهج الدراسية بحيث تكون قادرة على تلبية مطلبين متكاملين هما:

تطوير المناهج والمقررات تطويراً تفرضه الثورة التكنولوجية والعلمية، وتطويراً تفرضه وتستلزمه متطلبات سوق العمل المتغيرة والمتجددة. (طلبة، منى ، حلمى، عبد الحميد 2016)

وفى إطار ما تقدم وفى ضوء ما يفرضه الواقع الجديد الذى اعتمد نظام التعليم الجامعى الهجين استراتيجية ومنهجاً لتعليم الخدمة الاجتماعية ، ونظراً لما نتج عن هذا النظام من مشكلات تمثلت فى صعوبة تدريس مقررات الخدمة الاجتماعية بشكلها التقليدى فى إطار نظام التعليم الهجين ، من حيث صياغة الأهداف التعليمية ، والمحتوى الذى يتم تدريسه للطلاب ، و إستخدام وسائل تعليمية مناسبة ، إعداد وسائل تقويم الكترونية تتيح تكافؤ الفرص للطلاب ، بالإضافة الى القصور الواضح فى المتطلبات التنظيمية والتقنية ، وفى ضوء متطلبات تحقيق جودة مقررات الخدمة الاجتماعية بما يتفق مع الواقع المعاصر جاءت أهمية الدراسة الحالية وموضوعها " متطلبات تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية فى ضوء جودة نظام التعليم الجامعى الهجين "

ثانياً: أهمية الدراسة:

1- إعتاد التعليم الجامعى الهجين كنظام حديث بكليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية لذلك يعتبر تطوير مناهج ومقررات الخدمة الاجتماعية بما يتفق مع متطلبات التعليم الهجين من حيث صياغة الأهداف التدريسية، إعداد المحتوى، وتحديد الأساليب التدريسية، وأساليب التقويم مطلب اساسى لكونها عناصر إعداد المقررات الدراسية التى تُعد اساس العملية التعليمية.

2- ما اسفرت عنه نتائج وتوصيات الدراسات السابقة التى أكدت على أهمية تطوير المقررات فى إطار التحول الى التعليم الهجين وفق معايير الجودة.

3- تحديد متطلبات تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية فى ضوء جودة التعليم الجامعى الهجين قد يلفت نظرالمسؤولين لأهمية تطوير المقررات وقد يؤخذ فى الاعتبار عند وضع الخطط المستقبلية

ثالثاً: مفاهيم الدراسة:**1- مفهوم التطوير:**

تطوير المقرر هو "عملية تحسين منظم للمقرر في ضوء متطلبات مناهج العلوم المطورة بهدف زيادة فاعليته" (رضوان، محمود 2013).

ويُقصد بتطوير المقررات في هذه الدراسة انه:

جهود ممتدة واستراتيجية طويلة المدى لإحداث التغييرات الكمية والكيفية المقصودة في مقررات الخدمة الاجتماعية بغرض زيادة فاعليتها وتحقيقها لنواتج التعلم المستهدفة في إطار التحول الرقمي ومعايير جودة التعليم الجامعي الهجين، للمساهمة في إستشراف المستقبل وتحقيق رؤية ورسالة الجامعة.

وتتضمن عملية التطوير العناصر الأساسية للمقررات وهي: الاهداف التعليمية، المحتوى، اساليب وطرائق التدريس، التقييم.

2- مفهوم المقرر:

تُعرف المقررات بمعجم المصطلحات التربوية بإنها " سلسلة منظمة من الخبرات التعليمية الموجهة، والتي يتم تنظيمها للطلاب في مرحلة دراسية معينة " (بدوي، ذكي 1980) .

ويُعرف (السيد، على 2003) المقرر بأنه: "جزء من المنهج الدراسي يشتمل على الخبرات المعرفية والمهارية والوجدانية التي يتعين على المتعلمين تعلمها في كل مادة خلال السنة الدراسية " وهو أيضاً "مجموعة الموضوعات التي يلزم على الطلاب دراستها خلال فترة زمنية محددة وفق خطة محددة، تتراوح ما بين فصل دراسي الى عام دراسي كامل، على أن يتم تحقيق كل متطلباته للحصول على الدرجة العلمية ".

3- مفهوم المتطلبات:

يُعرف المتطلب على أنه " شيء يستلزم وجوده أو شرط يجب توافره والاهتمام به". (Webster 1999)

كما تُعرف المتطلبات بأنها " مجموعة الشروط والاحتياجات البشرية والتربوية والمادية التي يلزم توافرها لتطبيق نظام التعليم المدمج بنجاح (مرسى 2008) .

متطلبات تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية:

يقصد بها في هذا البحث تحديد الشروط والمواصفات من قبل أعضاء هيئة التدريس القائمين على إعداد وتطوير مقررات الخدمة الاجتماعية في ضوء الأسس والمعايير والاحتياجات التربوية والإجرائية ، وتقنيات تكنولوجيا المعلومات، التي تلزم لتحسين وتطوير مقررات الخدمة الاجتماعية، التي يتحقق عند توفيرها كفاءة المقررات، وتستخدم كأداة للحكم على جودتها، وتتضمن تلك المعايير والمواصفات العناصر الأساسية للمقررات

وهي، متطلبات صياغة الاهداف التعليمية، متطلبات تطوير المحتوى الدراسي، متطلبات إعداد واستخدام وسائل وطرائق التدريس، متطلبات عملية التقييم، فى ضوء جودة التعليم الجامعى الهجين .

4- التعليم الجامعى الهجين وما يرتبط به من مفاهيم:

التعليم الهجين هو " استخدام التقنيات الحديثة فى التدريس، دون التخلّى عن الواقع التعليمى المعتاد والحضور بغرف الصف، وفيه يتم التركيز على التفاعل المباشر داخل غرفة الصف عن طريق استخدام آليات الاتصال الحديثة " (شوملى 2007).

كما يعرف بأنه " نموذج لتصميم وبناء المقرر بشكل يتيح تخصيص جزء منه فى التعليم المعتاد داخل غرفة الصف، وجزء من المقرر للتعليم الإلكتروني خارج قاعات وغرف الدرس، وفيه يعتمد التعليم الهجين على عدة إعدادات اهمها: تحديد الاهداف ونواتج التعلم - التمكن والمهارات - تمكّن المتعلمين - السياق -المصادر (جوهان J.2017 lawhon).

يرتبط التعليم الإلكتروني بالتعليم الهجين، حيث إنه من الممكن ان يتم بتواجد الدارسين داخل حجرات الدراسة المعتاده، ليس مجرد تعلم عن بُعد فقط (جيفرى، يانج Jeffrey Young R 2002).

ويُعرف التعليم الإلكتروني: E-Learning: انه "طريقة إبداعية لتقديم بيئة تفاعلية متمركزة حول المتعلمين، ومصممة مسبقاً بشكل جيد، بحيث تكون متاحة لأي فرد وفى أي مكان وزمان، بإستعمال خصائص ومصادر وتقنيات الإنترنت والتقنيات الرقمية بالتطابق مع مبادئ التصميم التعليمي المناسبة لبيئة التعليم المرنة والموزعة " (السباعى ، أحمد 2007).

5- مفهوم جودة التعليم الجامعى:

عرفت (المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم 2001) جودة التعليم الجامعى بأنه: مجموعة الإرشادات والإجراءات التى تضعها مؤسسات التعليم الجامعى لتهتدى بها فى تنظيم وإدارة عملها، ومتطلبات إنتاج المواد التعليمية المختلفة، وانشطة متعلقة بدراسة سوق العمل وحاجات الدارسين، واستخدام وسائط متعددة، وتقييم مخرجات البرنامج التعليمى.

رابعاً: أهداف الدراسة:

1- تحديد واقع مقررات الخدمة الاجتماعية من حيث (اهداف المقرر-محتوى المقرر -اساليب التدريس- اساليب التقييم) فى ضوء جودة نظام التعليم الجامعى الهجين.

2- متطلبات تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية من حيث (اهداف المقرر-محتوى المقرر -اساليب التدريس- اساليب التقييم) والمتطلبات التنظيمية فى ضوء جودة نظام التعليم الجامعى الهجين.

- 3- معوقات تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية من حيث (اهداف المقرر-محتوى المقرر -اساليب التدريس - اساليب التقويم) المعوقات التنظيمية فى ضوء جودة نظام التعليم الجامعى الهجين.
- 4- وضع رؤية مستقبلية لتطوير مقررات الخدمة الاجتماعية فى ضوء جودة نظام التعليم الجامعى الهجين.

خامساً: تساؤلات الدراسة:

- 1- ما واقع مقررات الخدمة الاجتماعية من حيث (اهداف المقرر-محتوى المقرر -اساليب التدريس- اساليب التقويم) فى ضوء جودة نظام التعليم الجامعى الهجين.
- 2- ما متطلبات تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية من حيث (اهداف المقرر-محتوى المقرر -اساليب التدريس - اساليب التقويم) المتطلبات التنظيمية فى ضوء جودة نظام التعليم الجامعى الهجين.
- 3- ما معوقات تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية من حيث (اهداف المقرر-محتوى المقرر -اساليب التدريس- اساليب التقويم) المعوقات التنظيمية فى ضوء جودة نظام التعليم الجامعى الهجين.

الإطار النظرى للدراسة:

أولاً: عناصر ومكونات المقرر.

- 1- الأهداف التعليمية.
- 2- المحتوى التعليمى .
- 3- طرق التدريس والأنشطة التعليمية.
- 4- التقويم.

ثانياً - إعتبرات تطوير مناهج تعليم الخدمة الاجتماعية.

ثالثاً - مؤشرات تطوير المناهج الحالية فى برامج تعليم الخدمة الاجتماعية.

رابعاً - مؤشرات ضمان جودة البرامج والمقررات عبر الانترنت.

أولاً: عناصر ومكونات المقرر

1- الأهداف التعليمية وأهميتها:

يقصد بالأهداف التعليمية فى أبسط صوره وصف لما يتوقع حدوثه من تغيير فى سلوك المتعلم بعد مروره بالخبرة التعليمية، ويأتى تحديد الأهداف التعليمية كخطوة هامة فى بناء المقررات التعليمية لعدة إعتبرات من أهمها: (جينيفير مون 2006)

- 1- أنها تضع يد واضع المنهج بدقة على المخرج النهائي المطلوب من المتعلم، وبالتالي تساعده في اختيار محتوى المنهج بدقة من مهارات ومفاهيم ونظريات وجوانب انفعالية.
- 2- تساعد في اختيار طرائق التدريس والأنشطة اللازمة، حيث يتم ذلك في ضوء محتوى الهدف
- 3- تقلل من العشوائية في بناء المقرر واختيار محتواه وأنشطته.
- 4- تساعد على الشمولية في إعداد الجوانب المختلفة للمقرر وترسم بشئ من الوضوح الأبعاد التي يجب أن يراعيها محتوى المنهج وأنشطته.

للأهداف التعليمية مستويات باعتبارها مختلفة فمن حيث المدة الزمنية اللازمة لتحقيق الهدف يمكن تقسيمها لأهداف عامة، وأهداف خاصة إلا أن معظم الأهداف التي يهتم بها واضع المقرر ومصممه هي الأهداف الخاصة التي ترتبط بشكل كبير بمحتوي المقرر المراد تصميمه، وهذه الأهداف الخاصة يمكن تقسيمها أيضاً باعتبار محتواها ومضمونها إلى ثلاثة أقسام رئيسية هي: الأهداف المعرفية، الأهداف المهارية والأهداف النفس حركية (الانفعالية) أو الوجدانية.

2-المحتوى التعليمى ومكوناته:

يعد المحتوى من أهم عناصر المقرر الدراسي وأكثرها تأثيراً في تحقيق الأهداف ويعرف المحتوى " بأنه مجموع المعارف والخبرات، المهارات والقيم والاتجاهات، المراد تعلمها وتعليمها ضمن فترة زمنية محددة" (السعيد رضا، النمر محمد 2006).

صنف (بلوم) مكونات المحتوى فى: Bloom-taxon

أ- المعارف Cognitive Domain

ب- المهارات النفسية الحركية Psychomotor Domain

ج- القيم والاتجاهات Affective Domain

3-طريقة التدريس والأنشطة التعليمية:

طريقة التدريس: هى الإجراءات والخطوات التي يقوم بها كل من المعلم والمتعلم أو يقوم بها المتعلم وحده بتوجيه وإرشاد من معلمه، في موقف أعد له مسبقاً، وأطار خطة يضعها المعلم جيداً مجهز بها بيئة التعلم بالمتطلبات الأساسية اللازمة لحدوث التعلم وتحقيق الفرص من التدريس (السعيد، رضا، النمر، عبد القادر 2006).

والأنشطة التعليمية هى كل جهد يقوم به المتعلم من اجل تحقيق الأهداف التعليمية.

4-التقويم وأهميته في بناء المقررات التعليمية:

التقويم هو "مراجعة ودراسة كافة العناصر والعوامل التي تؤثر في عملية التعلم، سواء من حيث أهداف المقرر، أو تصميم المقرر، أو المواد التعليمية أو طرق التدريس، أو فيما يتعلق بأداء المعلم أو حتى عمل وأساليب القياس" (المغذوي، عادل 2016).

يُعتبر التقويم عملية هامة في بناء المقررات التعليمية للاعتبارات الآتية: (مراد، مينا فايز 3 200)

- 1- التأكد من وضوح الأهداف ومناسبتها لخصائص وطبيعة المتعلمين، وتوافقها مع فلسفة المجتمع وحاجاته، كما يؤكد على موافقتها لطبيعة المادة الدراسية، ووضوحها ودقتها وترتيبها حسب الأولوية.
- 2- التأكد من سلامة إجراءات تنفيذ المقرر وإجراء أنشطته واستخدام طرائق التدريس وأساليب تقويم الطلاب.
- 3- تحديد مستويات الطلاب واتخاذ قرار بهذا الشأن بدراسة موضوعات معينة أو إضافة موضوعات أو نشاطات أخرى كما يساعد التقويم على الوقوف على المستوى المرحلي للطلاب أثناء دراسة المقرر، والوقوف بشكل نهائي على مستوى الطلاب عند الانتهاء من المقرر.
- 4- التأكد من فاعلية التدريس ومدى تحقق الأهداف التي يخطط لها من خلال التدريس.
- 5- إعطاء مؤشرات لكفاءة المقرر ولفاعلية المقرر الذي نحن بصدد بنائه، في مراحل تنفيذه المختلفة، حيث يقدم صورا لمدى تفاعل المستهدفين معه، ومن ثم تعديله بصورة مرحلية أو نهائية في ضوء ما تسفر عنه نتائج التقويم.

ثانياً: إعتبرات تطوير مناهج تعليم الخدمة الاجتماعية:

من اهم الاعتبارات التي يجب أن يؤخذ بها عند تطوير المناهج والمقررات الجامعية ما يلي (Jennifer جينيفر، اندرسون 2011 Anderson) :

- 1- العولمة واثارها وانعكاساتها على منظومة التعليم الجامعي وبرامج الرعاية الاجتماعية.
- 2- الظروف والمتغيرات الاقتصادية والاجتماعية للمجتمع ودورها في تشريعات برامج الرعاية الاجتماعية.
- 3- الخصخصة وسيطرة قطاع الاعمال والقطاع الخاص وتقليص دور القطاع العام والحكومة.
- 4- التراكم الثقافي والمعرفي وثورة الاتصالات.
- 5- ما طرأ على مهنة الخدمة الاجتماعية من تغيرات أدت الى إنحسارها عن بعض المجالات. وحتمية وجودها بمجالات اخرى.

6- المتغيرات التكنولوجية واستخداماتها كوسائل تعليمية لنقل المعارف والخبرات.

7- مقاومة التغيير بين مؤسسات التعليم العالى الأمر الذي يجب وضعه فى الإعتبار عند تطوير مناهج الخدمة الاجتماعية.

هذا بالإضافة الى التحول بمنظومة التعليم الجامعى من التعليم التقليدى الى التعليم الالكترونى والتعليم الهجين، وما يتطلبه من تطوير فى مقررات الخدمة الاجتماعية من حيث المحتوى، ووسائل وطرائق التدريس، ومنظومة التقويم والقياس.

كما أن عمليتى تطوير وتقييم المقررات الدراسية يجب أن تمر بعدة مراحل متكاملة ومتربطة وهي (وايلس 2009):

1- دراسة وتحليل الاوضاع الراهنة: تتضمن تحديد الحاجات والمشكلات، ودراسة وتحديد العوامل الخارجية مثل (حاجات ومشكلات العمل المستقبلية، فلسفة واستراتيجيات التعليم العالى، التقدم التكنولوجى ثورة المعلومات والاتصالات)، ودراسة وتحليل العوامل الداخلية مثل (محتوى وعناصر المقررات، بيئة التعلم، مستويات الطلبة وحاجاتهم، الكفاءات المنوطة بالمقررات).

2- تحليل الاهداف: وتتضمن تحديد الهدف الاساسى من عملية تقييم وتطوير المقررات واهمها معرفة واقع المقرر، ونقاط القوة والضعف للوصول لوضع خطة التطوير والتحديث للمقررات.

3- تحديد معايير وضع محتوى المقررات الدراسية: وهي المعيار إلى عملية تقييم المقررات فى إطار مجموعة من المحكات والكفايات مثل معايير الجودة الشاملة والاعتماد الاكاديمى.

ثالثاً: مؤشرات تطوير المناهج الحالية فى برامج تعليم الخدمة الاجتماعية:

تعددت وجهات النظر فى تناول مؤشرات تطوير المناهج فى برامج الخدمة الاجتماعية

من اهمها (المليجى، إبراهيم 2010) :

1- ضرورة الإعتماد على تحقيق معايير وشروط الجودة فى مناهج ومقررات تعليم الخدمة الاجتماعية.

2- العمل على صياغة المناهج فى ضوء معايير ومؤشرات التعلم النشط المتمثلة فى مهارات التفكير النقدى، ومهارات العمل المجتمعى.

3- تناول القضايا التى تتبناها الخدمة الاجتماعية بالتحليل النقدى فى ضوء المتغيرات الحديثة المحلية والعالمية.

4- ضرورة الاهتمام بوضع ميثاق اخلاقى يحدد التزامات المهنة والقائمين عليها فى إطار قيم المجتمع.

5- الإتفاق على محتوى الموضوعات العلمية للعلوم التأسيسية ببرامج تعليم الخدمة الاجتماعية.

رابعاً: مؤشرات ضمان جودة البرامج والمقررات عبر الانترنت:

تستلزم المقررات المقدمة عبر الانترنت تعديل وتطوير في المعايير التقليدية لضمان تحقيق معايير الجودة من أهمها: (جمال الدين، نجوى 2005)

- 1- مستوى المنتج ويشمل جودة تصميم وبناء محتوى المقرر الدراسي، التمكن من الإبحار على شبكة الانترنت، جودة تصميم حجرة الدراسة عبر الانترنت، المهارة في إدارة التفاعلات في المقرر.
- 2- مستوى الدارس يتضمن إتقان مهارات الدراسة الذاتية، إدارة الوقت، المهارات الالكترونية، وأن يكون لديه الحافز لموضوع المقرر الدراسي والحافز للتعلم وكفاية الوقت.
- 3- المستوى التنظيمي يتضمن: تضمين التعلم بالانترنت في أهداف المؤسسة، وتوفير بيئة جيدة للتعلم، معدات جيدة للتعلم.

ولضمان تحقيق معايير جودة المحتوى التعليمي:

- 1- من الضروري وضع آليات ضمان الجودة في إطار الإعداد للتعامل مع المشكلات فور حدوثها.
- 2- تشكيل فريق لإعداد وتصميم المواد التعليمية يمكن أن يتكون من (مدير المشروع-متخصص تكنولوجيا التعليم - مصمم تدريس - مصمم مقرر - هيئة مساعدة، مبرمجين، ورسامين....)
- 3- يتم وضع الخطة على شبكة الانترنت بمركز تكنولوجيا التعليم، وربطها بمصادر اخرى.
- 4- يقدم الفريق إرشادات حول تطوير وتصميم المقرر.
- 5- يسهم الفريق في إعداد المقررات عند الضرورة.
- 6- يقدم الفريق تغذية راجعة للمقررات المطورة.

مؤشرات المقررات الجيدة:

- 1- تتحدى قدرة الطالب للقيام بتعلم مفيد.
- 2- تستخدم أشكالاً فاعلة ونشطة للتعلم.
- 3- أن يقوم على إعدادها وتدريبها أساتذة يتقنون التفاعل مع الطلبة.
- 4- تحتوي على نظم جيدة من المعلومات الراجعة والتقييم

ويعتمد التعليم الهجين على العديد من النماذج، التي تمكن المؤسسة من اختيار النموذج الذي يتوافق مع فلسفتها التعليمية وظروف المجتمع. (لوحيدي، فوزي 2020)

الإجراءات المنهجية للدراسة:

أولاً: نوع الدراسة:

تنتمي الدراسة إلى نمط الدراسات الوصفية التحليلية. حيث تسعى إلى جمع المعلومات والحقائق التي تصور الواقع وتشخصه بشأن القضية البحثية، ثم الاتجاه نحو تحليل النتائج وتفسيرها لاستخلاص دلالتها والوصول إلى إصدار تعميمات بشأنها، لذا فإن الدراسة الراهنة تسعى إلى وصف وتحليل متطلبات تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية في ضوء جودة نظام التعليم الجامعي الهجين.

ثانياً: منهج الدراسة:

إعتمدت الدراسة على استخدام المنهج الكمي لجمع البيانات، وذلك لوصف استجابات عينة الدراسة، والمنهج الكيفي لتحليل تلك الإستجابات واستخلاص النتائج لتوضيح مدى ارتباط متغيرات الدراسة ببعضها وتأثير كلاً منها في الآخر.

ثالثاً: طرائق البحث المستخدمة:

اعتمدت الدراسة على طريقة المسح الاجتماعي الشامل لجميع أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم.

رابعاً: أدوات الدراسة:

1- أدوات جمع البيانات:

اعتمدت الدراسة في جمع البيانات على مقياس "متطلبات تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية في ضوء جودة نظام التعليم الجامعي الهجين"، المقياس من إعداد الباحثة واشتمل المقياس على:

أولاً-البيانات الأولية:

ثانياً -أبعاد الدراسة وتضمنت:

1- واقع مقررات الخدمة الاجتماعية من حيث (اهداف المقرر-محتوى المقرر -اساليب التدريس - اساليب التقويم) في ضوء جودة نظام التعليم الجامعي الهجين.

- 2- متطلبات تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية من حيث (اهداف المقرر-محتوى المقرر -اساليب التدريس - اساليب التقييم) المتطلبات التنظيمية فى ضوء جودة نظام التعليم الجامعى الهجين.
- 3- معوقات تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية من حيث (اهداف المقرر-محتوى المقرر -اساليب التدريس - اساليب التقييم) المعوقات التنظيمية فى ضوء جودة نظام التعليم الجامعى الهجين.

2-صدق وثبات أدوات الدراسة:

(أ) الصدق الظاهرى:

تم عرض المقياس فى صورته الأولى على (10) من أساتذة الخدمة الاجتماعية وكلية التربية قسم مناهج وطرق تدريس، لقياس الصدق الظاهرى، وبناءاً على ذلك تم حذف وتعديل بعض عبارات المقياس وتم صياغة الأداة فى صورتها النهائية لتصبح مكونة من (90) عبارة موزعة على أبعاد المقياس، البعد الأول (35) عبارة، والبعد الثانى (26) عبارة، والبعد الثالث (29) عبارة بنسبة إتفاق 92 %.

(ب) صدق المحتوى:

وذلك النوع تم التحقق منه من خلال إطلاع الباحثة على الأطر النظرية، والادبيات، والدراسات السابقة التى تناولت أبعاد الدراسة، ثم تحليلها للوصول الي ابعاد المقياس والعبارات المرتبطة بهذة الابعاد ذات الصلة بقضية الدراسة، وذلك لتحديد متطلبات تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية من حيث (اهداف المقرر-محتوى المقرر - اساليب التدريس - اساليب التقييم) المتطلبات التنظيمية فى ضوء جودة نظام التعليم الجامعى الهجين.

(ج) ثبات ادوات الدراسة:

تم التأكد من ثبات ادوات الدراسة عن طريق إعادة الاختبار- Retest وذلك بتطبيق المقياس على عدد 10 من اساتذة كلية الخدمة الاجتماعية، ثم إعادة تطبيق المقياس مرة أخرى بفارق زمني (15) يوماً على نفس العينة، وتم رصد الدرجات واستجابات المبحوثين، وبحساب معدل ارتباط سبيرمان بين نتائج التطبيق الأول والتطبيق الثانى، وذلك لتحديد ثبات ادوات الدراسة، أتضح أن معامل ثبات المقياس (90.3%) كما هو مبين بالجدول التالى:

جدول رقم (1) يوضح ثبات المقياس

الدلالة الإحصائية	الثبات	الصدق	أبعاد المقياس
دالة	94	89	البعد الأول: واقع مقررات الخدمة الاجتماعية من حيث (اهداف المقرر-محتوى المقرر -اساليب التدريس - مصادر التعلم - اساليب التقويم) فى ضوء جودة نظام التعليم الجامعى الهجين.
دالة	95	90	البعد الثانى: متطلبات تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية من حيث (اهداف المقرر-محتوى المقرر - اساليب التدريس - مصادر التعلم - اساليب التقويم) المتطلبات التنظيمية فى ضوء جودة نظام التعليم الجامعى الهجين.
دالة	92	85	البعد الثالث: معوقات تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية من حيث (اهداف المقرر-محتوى المقرر - اساليب التدريس - مصادر التعلم - اساليب التقويم) المعوقات التنظيمية فى ضوء جودة نظام التعليم الجامعى الهجين.
دالة	90.3	88	الدرجة الكلية للمقياس

يتضح من الجدول السابق أن المقياس يتمتع بدرجة ثبات وصدق عاليه تمكن من قياس ما صمم من أجله.

(د) - تصحيح أدوات الدراسة:

نظراً لتصميم المقياس باستخدام طريقة ليكرت حيث تضمنت كل عبارة ثلاث استجابات (نعم -إلى حد ما - لا) وقد اعطيت الاستجابات الدرجات التالية على التوالى (ثلاث درجات -درجتان - درجة واحدة) ولما كانت عدد عبارات المقياس (90 عبارة) فإن درجات التصحيح تتراوح ما بين (90) و(270) درجة.

خامساً - الأساليب والمعالجات الإحصائية:

إعتمدت الدراسة على الأساليب الإحصائية الآتية: النسب المئوية - الوسط الحسابى - الوسط الحسابى المرجح - النسبة المرجحة، الوزن المرجح - القوة النسبية، العلاقات الارتباطية.

سادساً - مجالات الدراسة:**1-المجال المكانى:**

تم إجراء الدراسة الميدانية بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم للمبررات الآتية:

أ-توافر عينة الدراسة من اساتذة الخدمة الاجتماعية.

ب-إستعداد أعضاء هيئة التدريس التعاون لإجراء الدراسة.

ج-إستبعاد كليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية بالجامعات الأخرى نظراً لاختلاف اللوائح والنظم المعمول بها فى إعداد وتطوير مقررات الخدمة الاجتماعية فى ضوء نظام التعليم الجامعى الهجين.

2-المجال البشرى:

أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية وبلغ عددهم (72) عضو هيئة تدريس على رأس

العمل، وتم إستبعاد عدد (5) من الاساتذة أعضاء هيئة التدريس لم يتمكنوا من إجراء الدراسة، وقد بلغت العينة (67) عضو هيئة تدريس.

3-المجال الزمني:

أجريت الدراسة في فترة زمنية إعتباراً من شهر فبراير عام 2021م وحتى شهر يونيو عام 2021م.

عرض وتفسير وتحليل نتائج الدراسة:

أولاً: نتائج الدراسة المرتبطة بالبيانات الأولية لعينة الدراسة:

جدول رقم (2) يوضح خصائص المبحوثين من اعضاء هيئة التدريس

ن=67

م	المغير	ك	%	م	المتغير	ك	%
1	النوع			3	القسم العلمي	19	28.3
أ	ذكور	29	43.3	أ	قسم طرق الخدمة الاجتماعية		
ب	اناث	38	56.7	ب	قسم مجالات الخدمة الاجتماعية	23	34.3
2	الدرجة العلمية			ج	قسم التنمية والتخطيط	22	32.9
أ	مدرس	25	37.3	د	قسم العلوم الاجتماعية	3	4.5
ب	استاذ مساعد	12	17.9	4	سنوات الخبرة		
ج	استاذ	22	32.8	أ	من:1 اقل من 5 سنوات	8	11.9
د	استاذ متفرغ	8	11.9	ب	من:5 اقل من 10 سنوات	7	10.4
				ج	من:10 اقل من 15 سنة	17	25.4
				د	من 15 سنة فأكثر	35	52.2

يتضح من جدول رقم (2) الذي يوضح وصف عينة الدراسة أن:

- 1- نسبة الأناث أكثر من الذكور حيث بلغت 56.7%
- 2- ومن حيث الدرجة العلمية غالبية العينة من المدرسين بنسبة 37.3 %
- 3- القسم العلمي جاء قسم مجالات الخدمة الاجتماعية اعلى تمثيلاً للعينة بنسبة 34.3 %
- 4- سنوات الخبرة بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس جاءت الغالبية العظمى فى الفئة أكثر من 15 سنة خبرة حيث بلغت نسبتهم 52.2% وذلك قد يثرى ويدعم نتائج البحث بشكل كبير .

جدول رقم (3) يوضح اشتراك المبحوثين من اعضاء هيئة التدريس فى الدورات التدريبية

ن=67

م	المتغير	ك	%	م	المتغير	ك	%
				8	كم عدد الدورات ن=6		
1	تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية ن=67			ا	اقل من ثلاث دورات	6	100
أ	نعم	13	19.4	9	درجة الاستفادة ن=6		
ب	لا	54	80.6	أ	مرتفعة	2	33.3
2	كم عدد الدورات ن=13			ب	ضعيفة	4	66.6
أ	-اقل من ثلاث دورات	13	100	10	المنصات التعليمية ن=67		

47.8	32	نعم	أ			درجة الاستفادة ن=13	3
52.2	35	لا	ب	30.7	4	مرتفعة	أ
		كم عدد الدورات ن=32	11	46.1	6	متوسطة	ب
100	32	اقل من ثلاث دورات ن=32	أ	4.4	3	ضعيفة	ج
		درجة الاستفادة ن=32	12			دورة بنوك الأسئلة ن=67	4
9.4	3	مرتفعة	أ	67.1	45	نعم	أ
37.5	12	متوسطة	ب	32.9	22	لا	ب
53.1	17	ضعيفة	ج			كم عدد الدورات ن=45	5
		التصحيح الالكتروني ن=67	13	100	45	اقل من ثلاث دورات	أ
26.9	18	نعم	أ	48.9	22	درجة الاستفادة ن=45 مرتفعة	6 أ
73.1	49	لا	ب	26.7	12	متوسطة	ب
		كم عدد الدورات ن=18	14	24.4	11	ضعيفة	ب
100	18	أ-اقل من ثلاث دورات	أ			إعداد وتطوير المقررات الالكترونية ن=67	7
83.3	15	درجة الاستفادة ن=18 مرتفعة	15 أ	9.0	6	نعم	أ
16.7	3	متوسطة	ب	91.0	61	لا	ب

بتحليل الجدول رقم(3) الذي يتناول بيانات الحصول على دورات تدريبية تشير النتائج أن:

- 1- أعلى نسبة من المبحوثين لم تحصل على دورات متعلقة بتطوير مقررات الخدمة الاجتماعية حيث بلغت 80.6 %، وأعلى نسبة 46.1 % كانت استفادتهم من الدورات متوسطة.
 - 2- أعلى نسبة من المبحوثين حصلت على دورات بنوك الأسئلة بنسبة 67.1 %، وكانت درجة الاستفادة مرتفعة بنسبة 48.9 من المبحوثين.
 - 3- كما اشارت النتائج أن أعلى نسبة من المبحوثين لم تحصل على اي دورات متعلقة بإعداد وتطوير المقررات الالكترونية حيث بلغت 91%، وكانت درجة استفادة الغالبية العظمى بنسبة 66.6% ضعيفة.
 - 4- وقد بلغت أعلى نسبة من المبحوثين 52.2% لم تحصل على دورات تدريبية خاصة بالمنصات التعليمية، وبلغ عددها اقل من ثلاث دورات لجميع المشاركين، كما كانت درجة الاستفادة من دورات المنصات التعليمية ضعيفة بنسبة 53.1%.
 - 5- كما بلغت أعلى نسبة من المبحوثين 73.1 % من فئة من لم يحصلوا على دورات التصحيح الالكتروني، وكانت درجة الاستفادة مرتفعة بنسبة 83.3 % وكان عدد مرات الاشتراك في جميع هذه الدورات بواقع اقل من ثلاث دورات بنسبة 100% لجميع المبحوثين.
- يعكس الجدول مؤشرات يشير معظمها الى ضعف الاهتمام بتنمية وتدريب أعضاء هيئة التدريس بالكلية خاصة الدورات التدريبية المتصلة بتطوير المقررات، والتعليم الالكتروني بإعتبارها جوانب أساسية لتحقيق جودة التعليم الجامعي الهجين بما يتفق مع المتغيرات الحديثة المتعلقة بالتعليم الجامعي الهجين.

ثانياً: عرض وتفسير وتحليل استجابات المبحوثين المتعلقة بأبعاد الدراسة التي تجيب من خلالها على تساؤلات الدراسة:

جدول رقم(4)

البعد الأول: واقع مقررات الخدمة الاجتماعية في ضوء معايير جودة التعليم الجامعي الهجين:

م	العبارة	نعم	الى حد ما	لا	التكرار المرجح	الوزن المرجح	النسبة المرجحة	القوة النسبية	الترتيب
	أولاً: أهداف التعليمية								
1	يوجد اهداف عامة للمقرر فى ضوء معايير الجودة والاعتماد الاكاديمى لبرنامج الخدمة الاجتماعية	36	31	0	170	56.6	3.6	84.57	7
2	يتضمن المقرر الاهداف العامة والاهداف الاجرائية	22	18	27	129	43.0	2.7	64.17	16
3	تصاغ الاهداف بشكل جيد فى ضوء معايير صياغة الهدف	42	19	6	170	56.6	3.6	84.57	7 مكرر
4	تصاغ الاهداف الاجرائية وفق مستوياتها المختلفة	32	35	0	166	55.3	3.5	82.8	8
5	تبنى اهداف المقرر وفق اسس اختيار الاهداف التعليمية	28	36	3	159	53	3.3	79.10	9
6	تراعى فى المقرر صياغة الاهداف التعليمية التى تقيس المكون المعرفى والمهارى والوجدانى	21	37	9	146	48.6	3.0	72.63	11
7	تصاغ الاهداف بشكل يدعم خلق ثقافة تكنولوجية لتحقيق جودة التعليم الهجين	9	13	45	98	32.66	2.0	48.75	26
8	تصاغ الاهداف التعليميه فى بداية كل فصل	6	15	46	109	36.33	2.3	54.22	22
	ثانياً: محتوى المقررات								
9	تبنى مقررات الخدمة الاجتماعية في ضوء مكونات المحتوى وهي المعارف والقيم والمهارات	62	3	2	194	64.6	4.1	96.51	2
10	يعطى محتوى مقررات الخدمة الاجتماعية مخرجات متعددة معرفية وقيمية ومهارية	48	13	6	176	58.6	3.7	87.56	6
11	يتناسب المحتوى مع قدرات الطلاب وامكانياتهم	65	2		199	66.3	4.2	99.0	1
12	يبنى محتوى مقررات الخدمة	6	28	33	107	35.6	2.2	53.23	23

م	العبارة	نعم	لا	التكرار المرجح	الوزن المرجح	النسبة المرجحة	القوة النسبية	الترتيب
	الاجتماعية بشكل يتيح تبادل المعلومات والخبرات عبر الفصول الافتراضية							
13	يبنى محتوى المقررفى ضوء المستحدثات التكنولوجية والتعليم الالكترونى	2	4	61	75	1.6	37.31	28
14	يبنى محتوى مقررات الخدمة الاجتماعية في ضوء مؤشرات التعليم الهجين	9	13	45	98	2.0	48.75	26 مكرر
15	يساعد المحتوى على تنمية قدرات الطلاب على النقد والتحليل والتطبيق وتنمية المهارات المهنية	20	22	25	129	2.7	64.17	16 مكرر
16	يتم تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية بشكل دورى ومستمر	10	35	22	122	2.5	60.69	18
17	يتسم محتوى مقررات الخدمة الاجتماعية بالحدثة ومواكبة التغيرات المحلية والعالمية	13	42	12	135	2.8	67.16	14
	ثالثا: اساليب التدريس							
18	تصمم اساليب وطرق التدريس بما يتناسب مع المقررالدراسى لتحقيق اهداف المقرر	28	32	7	185	3.9	93.03	3
19	تعتمد اساليب التدريس على استخدام استراتيجيات واساليب التعليم عن بعد	5	26	36	103	2.1	51.24	25
20	تتوفر الامكانيات اللازمة لممارسة الانشطة التعليمية بشكل يحقق الاهداف التعليمية	12	43	12	134	2.8	66.66	15
21	تستخدم الوسائل التكنولوجية الحديثة فى تدريس مقررات الخدمة الاجتماعية	10	29	28	116	2.4	57.71	21
22	تتوفر اساليب وطرق تدريس المقرر بشكل يحقق معايير الجودة والاعتماد الاكاديمى	13	28	26	121	2.5	60.19	19
23	تساعد اساليب التدريس المتاحة الطلاب فى توظيف المحتوى العلمى للمقرر	16	36	15	119	2.5	59.20	20

م	العبارة	نعم	لا	التكرار المرجح	الوزن المرجح	النسبة المرجحة	القوة النسبية	الترتيب
24	تتاح فرصة دمج التكنولوجيا فى انشطة المنهج	32	28	7	159	3.3	79.10	9 مكرر
25	يتم تدريب اعضاء هيئة التدريس على استخدام الاساليب الحديثة فى التدريس	9	13	45	98	2.0	48.75	26 مكرر
	رابعاً: أساليب التقييم							
26	يتم الاعتماد على التقييم التتابعى التكنولوجى	9	13	45	98	2.0	48.75	26 مكرر
27	تقيس أسئلة إختبار نشاط التفكير الأبداعى	13	12	42	105	2.2	52.23	24
28	تصاغ اساليب التقييم فى ضوء استراتيجيات التعلم الحديثة	51	9	7	178	3.7	88.55	5
29	تقيس أسئلة الإختبار الاهداف المعرفية لمقررات الخدمة الاجتماعية	42	23	1	153	3.2	76.11	10
30	تقيس أسئلة الإختبار الاهداف المهاريه لمقررات الخدمة الاجتماعية	21	33	13	142	3.0	70.14	12
31	تقيس أسئلة الإختبار الاهداف الوجدانية لمقررات الخدمة الاجتماعية	18	38	11	141	2.98	70.14	13
32	يتم إعداد بنوك الاسئلة لمقررات الخدمة الاجتماعية	8	13	46	96	2.0	47.76	27
33	يوجد ملف انجاز خاص بكل طالب	12	46	9	125	2.6	63.18	17
34	تستخدم الوسائل التكنولوجية الحديثة فى التقييم والامتحانات	53	7	7	180	3.8	89.55	4
35	توضع اختبارات ذاتية فى نهاية كل موضوع	8	13	46	96	2.0	47.76	27 مكرر
	المؤشر ككل	المتوسط المرجح	المتوسط الحسابى	مجموع التكرارات المرجحة	مجموع الاوزان المرجحة	القوة النسبية		
		135.17	70.61	4731	1575.79	67.24		

بتحليل بيانات الجدول السابق رقم (4) والذي يوضح واقع مقررات الخدمة الاجتماعية فى ضوء معايير جودة التعليم الجامعى الهجين حيث يتضح انها تتوزع توزيعاً احصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحه والذي يبلغ (4731) ومجموع الأوزان المرجحه والذي بلغ (1575.79) وكذلك المتوسط المرجح لهذه الاستجابات والذي بلغ (135.17) وقوه نسبيه بلغت (67.24) وهذا التوزيع الاحصائى يدل على أن مستوى بناء مقررات الخدمة

الاجتماعية فى ضوء معايير جودة التعليم الجامعى الهجين متوسط القوة. وجاء ترتيب العبارات حسب القوة النسبية والنسبة المرجحة ، فى الترتيب الأول "يتناسب المحتوى مع قدرات الطلاب وامكانياتهم " بقوة نسبيه (99.0) ونسبه مرجحه (4.2) ، فى الترتيب الثانى " تبنى مقررات الخدمة الاجتماعية فى ضوء مكونات المحتوى وهى المعارف والقيم والمهارات " بقوة نسبيه (96.51) ونسبه مرجحه (4.1) ، يليها فى الترتيب الثالث " تصمم اساليب وطرق التدريس بما يتناسب مع المقررالدراسى لتحقيق اهداف المقرر " بقوة نسبيه (93.03)، ونسبه مرجحه (3.9) ، وتلك النتيجة تعتبر منطقية نظراً لتوافر اعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية من ذوي الخبرة . وجاء فى الترتيب الرابع "تستخدم الوسائل التكنولوجية الحديثة فى التقويم والامتحانات "بقوة نسبيه (89.55) ونسبه مرجحه (3.8) وقد يرجع ذلك للإعتماد على نظام التصحيح الالكترونى بالكلية تمشياً مع المستجدات التى فرضت نفسها على نظام التعليم بشكل عام، وقد جاء فى الترتيب الاخير " يبنى محتوى المقرر فى ضوء المستجدات التكنولوجية والتعليم الالكترونى" بقوه نسبيه (37.31) ونسبه مرجحه (1.6).

وتعطى الاستجابات السابقة مؤشراً على أن بناء محتوى مقررات الخدمة الاجتماعية فى ضوء جودة التعليم الجامعى الهجين يتم بدرجة ضعيفة ، بينما يتم صياغة الاهداف التعليمية واساليب التدريس والتقويم بدرجة متوسطة ، وتتفق تلك النتائج مع نتائج الدراسات السابقة مثل : دراسة (حمزة 2006) التى اشارت الى ضرورة إعادة النظر بمناهج ومقررات الخدمة الاجتماعية والمراجعة المستمرة كى تتلائم مع المتغيرات المعاصرة، ، كما اكدت دراسة (الغريوي، عبد الحفيظ فرج 2010) أن العوامل المؤثرة على جودة تعليم الخدمة الاجتماعية وكان من اهمها، ضرورة وضع معايير ترتبط بالمناهج الدراسية وأساليب نظم الامتحانات والتقويم والكتاب الجامعى، و اشارت نتائج دراسة (محمد ، عبد الله محمود 2012) أن أسلوب الاختبارات الالكترونية فى مقرر خدمة الجماعة قد لاقى قبول وتأييد من الطلاب وطالبوا بتطبيق الاختبارات الالكترونية فى باقى المقررات، وأنها ساهمت فى رفع مستوى التحصيل لديهم ، وأكدت دراسة (تيموى وسو لان Timohy Teo) and Su Luan 2013 وجود ارتياح شديد للتعليم الالكترونى ، فى حالة توافر بيئة تعمل كوسط مؤثر منها سهولة الاستخدام والتعامل مع مفردات التعليم الالكترونى ، كما اوصت دراسة (Carter M.A.2013) بضرورة إجراء بحوث حول تطوير قدرات ومهارات اعضاء هيئة التدريس لتصميم وتدريس وإدارة المقررات عن طريق الانترنت ، كما اشارت دراسة (منصور، سناء احمد ،2016) أن إستخدام التقنيات الحديثة وتكنولوجيا التعليم، يضمن تحقيق الأهداف التربوية ، واوصت دراسة (إبراهيم ، كاميليا 2019) بضرورة تدعيم المقررات بحافظة تقويم إلكترونية .

جدول رقم (5)

البعد الثاني: متطلبات تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية فى ضوء معايير جودة التعليم الجامعى الهجين:

م	العبارة	نعم	الى حد ما	لا	التكرار المرجح	الوزن المرجح	النسبة المرجحة	القوة النسبية	الترتيب
	أولاً: الأهداف التعليمية								
1	التربط والتكامل بين الاهداف التعليمية ونواتج التعلم الحالية والمستقبلية	63	4	0	197	65.6	3.95	98.5	2
2	خلق ثقافة تكنولوجية تقوم على التعليم الهجين	62	5	0	196	65.3	3.93	97.5	3
3	تساعد الطلاب فى انجاز التكاليفات والمهام في إطار التعليم الهجين	64	3	0	198	66.0	4.0	98.5	2 مكرر
4	تطور قدرات وامكانيات ومهارات الطلاب على استخدام تكنولوجيا التعليم	64	3	0	198	66.0	4.0	98.5	2 مكرر
5	تطوير قدرات الطلاب لتحقيق التكامل بين الخبرة والمعرفة التكنولوجية الحديثة وبين اجزاء المقرر	59	3	5	188	62.6	3.8	93.5	9
	ثانياً: محتوى المقررات								
6	تحديث معلومات المحتوى التعليمى بصفة مستمرة لربطه بالمحتوى التعليمى العالمى	59	6	2	191	64.0	3.83	95.0	8
7	ابتكار نماذج مستمدة من البيئة المحلية ومتطلبات التنمية	46	13	8	172	57.0	3.45	85.5	11
8	يصاغ المحتوى التعليمى بشكل يسهل تنفيذ هذه باستخدام المستجدات التكنولوجية	62	5	0	196	65.0	3.93	97.5	3 مكرر
9	يصاغ بشكل يساعد الطلاب فى توظيف المحتوى التعليمى للمقرر لتحقيق السلوك المطلوب	61	6	0	195	65.0	3.91	97.0	4
10	التحول بالمحتوى من الاعتماد على التلقين والتكرار الى التحليل والنقد والتفكير الإبداعى وحل المشكلات	59	8	0	193	64.3	3.9	96.0	6
	ثالثاً: اساليب التدريس								
11	التمكن من توظيف استراتيجيات التعلم عن بعد	64	3	0	198	66.0	4.0	98.5	2 مكرر
12	التدريب الكافى والتعليم المستمر فى مجال استخدام الانشطة واساليب	65	2	0	199	66.0	4.0	99.0	1

م	العبارة	نعم	لا	التكرار المرجح	الوزن المرجح	النسبة المرجحة	القوة النسبية	الترتيب
	التدريس المعتمدة على التكنولوجيا							
13	دمج الأنشطة التكنولوجية التعليمية في أنشطة المقرر	64	3	198	66.0	4.0	98.5	2مكرر
14	استخدام أنشطة تعليمية تساعد في تحقيق الأهداف التعليمية للمقرر	42	23	174	58.0	3.5	86.5	10
15	اختيار إستراتيجيات تدريس تراعي الأصالة والإبتكار	61	5	194	64.6	3.9	96.5	5
	رابعاً: أساليب التقويم							
16	استخدام التقويم التكنولوجي التتابعي لمستويات إنجاز الطلاب	62	3	194	64.6	3.9	96.5	5 مكرر
17	يتضمن المحتوى تدريبات تعليمية متنوعة لتقييم الطالب معرفياً ومهارياً وسلوكياً توضع في نهاية كل وحدة	48	11	174	58	3.5	86.5	10 مكرر
18	تحديد اساليب تقييم الأنشطة والمادة التعليمية وربطها بالأهداف التعليمية	38	22	165	55	3.3	82.0	12
19	تطوير اساليب التقويم في ضوء التعليم الهجين	58	9	192	64	3.8	95.5	7
	خامساً: متطلبات تنظيمية							
20	وجود فريق مؤهل لإعداد وتطوير المقرر الإلكتروني	62	4	195	65	3.9	97.0	4مكرر
21	توفير التجهيزات التقنية وبنية تحتية مجهزة	63	3	196	65.3	3.9	97.5	3مكرر
22	التدريب المستمر لأعضاء هيئة التدريس على استخدام تكنولوجيا التعليم والبرمجيات	64	2	197	65.6	3.9	98.5	2مكرر
23	التخطيط المستمر لتطوير الفكر التكنولوجي وتطبيقاته	63	2	195	65	3.9	97.0	4 مكرر
24	الالتزام بتوافر معايير إنشاء الصفحة التعليمية وشروطها	62	3	194	64.6	3.9	99.0	1مكرر
25	توفير الدعم المادى والفنى لإعداد مقررات جيدة وتطويرها	65	1	197	65.6	4.0	98.5	2مكرر
26	وجود خطة معتمدة لتطوير مقررات الخدمة الاجتماعية بشكل دورى مستمر	65	1	197	65.6	4.0	98.5	2مكرر

م	العبارة	نعم	الى حد ما	لا	التكرار المرجح	الوزن المرجح	النسبة المرجحة	القوة النسبية	الترتيب
	المؤشر ككل	المتوسط المرجح	المتوسط الحسابي	مجموع التكرارات المرجحة	مجموع الاوزان المرجحة	القوة النسبية			
		191.73	74.40	4985	1594.9	95.4			

بتحليل بيانات الجدول السابق الذي يوضح متطلبات تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية في ضوء معايير جودة التعليم الجامعي الهجين ، يتضح انها تتوزع توزيعاً احصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحة والذي يبلغ (4985) ومجموع الأوزان المرجحة والذي بلغ (1594.9) وكذلك المتوسط المرجح لهذه الاستجابات والذي بلغ (191.73) وقوه نسبيه بلغت (95.4) ويدل هذا التوزيع الاحصائي على ان مستوى البعد الثاني " متطلبات تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية في ضوء معايير جودة التعليم الجامعي الهجين " جاء مرتفع القوة ، وجاء ترتيب العبارات حسب القوة النسبية والنسبة المرجحة كما يلي:

في الترتيب الأول " التدريب الكافي والتعليم المستمر في مجال استخدام الأنشطة واساليب التدريس المعتمدة على التكنولوجيا ، وجاءت عبارة " الالتزام بتوافر معايير انشاء الصفحه التعليميه وشروطها " في الترتيب الاول مكرر بقوة نسبيه (99.0) ونسبه مرجحه (3.9) ، وجاء في الترتيب الثاني " الترابط والتكامل بين الاهداف التعليمية ونواتج التعلم الحالية والمستقبلية " ، وجاءت العبارات : " تساعد الطلاب في انجاز التكاليفات والمهام في إطار التعليم الهجين " ، " تطوير قدرات وامكانيات ومهارات الطلاب على استخدام تكنولوجيا التعليم " ، و" التمكن من توظيف استراتيجيات التعلم عن بعد " ، ودمج الانشطة التكنولوجية التعليمية في أنشطة المقرر " ، " التدريب المستمر لأعضاء هيئة التدريس على استخدام تكنولوجيا التعليم والبرمجيات " ، " توفير الدعم المادي والفني لإعداد مقررات جيدة وتطويرها " ، " وجود خطة معتمدة لتطوير مقررات الخدمة الاجتماعية بشكل دوري مستمر " في الترتيب الثاني مكرر بقوة نسبيه (98.5) ونسبه مرجحه (4.0) ، وجاء في الترتيب الثالث عبارة " خلق ثقافة تكنولوجية تقوم على التعليم الهجين " كما جاءت العبارات " يصاغ المحتوى التعليمي بشكل يسهل تنفيذه باستخدام المستحدثات التكنولوجية " ، " توفير التجهيزات التقنيه وبنية تحتية مجهزة " في الترتيب الثالث مكرر بقوة نسبيه (97.5) ونسبه مرجحه (3.9) ، وجاء في الترتيب الاخير " تحديد اساليب تقييم الأنشطة والمادة التعليمية وربطها بالاهداف التعليمية " بقوة نسبية (82.0) ونسبه مرجحه (3.3) .

بتحليل البيانات السابقة يتضح أنها تعكس توافق آراء الباحثين حول متطلبات تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية في ضوء مؤشرات جودة التعليم الجامعي الهجين وهذا ما اكدته نتائج وتوصيات الدراسات السابقة مثل : دراسة (الفرماوى 2005) التي اكدت نتائجها اهمية إعادة توصيف المقررات الدراسية بما يتفق مع متطلبات سوق العمل والتغيرات المعاصرة في المجتمع والثورة المعلوماتية ، و دراسة (العباسي ، محمد 2011) أكدت أن اي إصلاح وتجويد لنظمتنا التعليمية لابد أن يقترن بتضمين المقررات التعليمية مهارات التصميم ونشرها على الانترنت ، ونشر الثقافة الالكترونية، وإنتاج ادوات التقويم الالكترونية، واستخدام ملف الانجاز، وتدريب المعلمين ، كما اكدت دراسة (Zengin 2012) أن استخدام نظام إدارة المقررات الالكترونية

(Moodle) نظام رائع افادهم فى تعلم اللغة الانجليزية وشجعهم على الاستمرار فى الدراسة ، كما اوصت دراسة (Carter M.A.2013) بضرورة إجراء بحوث حول تطوير قدرات ومهارات اعضاء هيئة التدريس لتصميم وتدريب وإدارة المقررات عن طريق الانترنت ، واكدت دراسة (Carril&Others ,2013) تطوير كفايات اعضاء هيئة التدريس للتعلم عن بُعد منها تصميم المقررات، واساليب التقويم، ونشاطات التعلم وتوظيف اساليب التغذية الراجعة . وأيضا اكدت دراسة (Arinto 2013) أهمية استخدام استراتيجيات التفاعل داخل المقررات، والاهتمام بالحوارات والمناقشات المباشرة عبر الانترنت، ومراعاة توفير دليل للمقرر، وسبل الدعم التعليمى بالمقرر، كما اشارت دراسة (سنة احمد منصور ،2016) أن استخدام التقنيات الحديثة وتكنولوجيا التعليم، يضمن تحقيق الأهداف التربوية، كما اوصت دراسة (إبراهيم، كاميليا 2019) بضرورة تدعيم المقررات بحافزة تقويم إلكترونية.

جدول رقم (6)

البعد الثالث: معوقات تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية فى ضوء معايير جودة التعليم الجامعى الهجين:

م	العبارة	نعم	لا	الى حد ما	لا	التكرار المرجح	الوزن المرجح	النسبة المرجحة	القوة النسبية	الترتيب	
	أولاً: الأهداف التعليمية										
1	عمومية الاهداف التعليمية المرتبطة بالتعليم الهجين	33	21	13	154	51	3.2	76.6	10		
2	غموض الاهداف التعليمية وعدم وضوحها فى ظل التعليم الهجين	29	22	16	147	49	3.1	73.1	12		
3	صعوبة تحقيق الاهداف السلوكية فى ظل المحتوى التكنولوجى للمقرر	25	29	13	146	48.6	3.8	72.6	13		
4	صياغة اهداف تعليمية يصعب تحقيقها لمخرجات التعلم فى إطار بيئة تكنولوجية فقيرة	29	18	20	139	57.6	2.9	69	18		
5	عدم تضمين الاهداف التعليمية لمهارات مهن المستقبل	45	16	6	173	57	3.6	86	6		
	ثانياً: محتوى المقررات										
6	نمطية المناهج الدراسية فى الخدمة الاجتماعية	46	12	9	171	57	3.6	85	7		
7	صعوبة ادخال تغييرات بالمقررات الدراسية تناسب التكنولوجيا المتاحة	35	18	14	155	51.6	3.2	77.1	9		
8	صعوبة صياغة المحتوى التعليمى تكنولوجياً	32	22	13	123	41	2.6	61.1	19		
9	صعوبة صياغة المحتوى التعليمى بشكل يساعد الطالب فى اختيار	45	16	6	173	57.6	3.6	86	6 مكرر		

م	العبارة	نعم	الى جد ما	لا	التكرار المرجح	الوزن المرجح	النسبة المرجحة	القوة النسبية	الترتيب
	تكنولوجيا التعليم التى تناسب احتياجاته وقدراته								
10	يحتاج استخدام تقنيات المودل إلى الكثير من الاعداد المسبق للمحتوى	55	12	0	189	69	3.8	94	2
	ثالثاً: اساليب التدريس								
11	ندرة وجود الوسائل التعليمية الحديثة بالكلية	42	22	3	173	57	3.6	86	6 مكرر
12	صعوبة تنوع الوسائل الحديثة فى التعليم اون لاين	33	22	12	156	52	3.3	71.6	15
13	الروتين المعقد للحصول على الوسائل التعليمية الحديثة	36	23	8	142	43	3	70.6	17
14	يفتقر الطلاب الى التدريب على اساليب التعامل مع تقنيات التعلم الالكتروني	32	24	11	155	51.6	3.2	77.1	9 مكرر
15	صعوبة تنوع اساليب التدريس فى التعليم الالكتروني	22	32	13	143	47.6	3	71.4	16
	رابعاً: أساليب التقويم								
16	صعوبة تطبيق الاختبارات العملية فى ظل التعليم اون لاين	25	26	16	143	47.6	3	71.4	16
17	صعوبة استخدام إختبارات شفوية لكثرة اعدد الطلاب	44	18	5	173	57	3.6	86	6 مكرر
18	صعوبة قياس تحقيق المقرر الدراسى لمخرجات التعلم فى ضوء الاختبارات الالكترونية	21	36	10	145	48.3	3	72.1	14
19	صعوبة تنوع اساليب التقويم فى التعليم الالكتروني	24	35	8	150	50	3.2	74.6	11
	خامساً: معوقات تنظيمية								
20	عدم وجود خطة معتمدة لتحديث وتطوير مقررات الخدمة الاجتماعية	56	7	4	186	62	3.9	92.5	3
21	عدم وجود فريق خاص بتطوير وتحديث مقررات الخدمة الاجتماعية	54	8	5	183	61	3.3	91	4
22	اتساع الهوة بين ادوار عضو هيئة التدريس والمهام الملقاه عليه	34	22	11	157	52.3	3.9	78.1	8
23	عدم تخصيص ميزانية خاصة بتمويل تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية	55	6	6	183	61	3.5	91	4 مكرر
24	مشاعر الخوف والقلق لدى عضو هيئة	39	21	7	166	55	3.6	82.5	8

م	العبارة	نعم	لا	التكرار المرجح	الوزن المرجح	النسبة المرجحة	القوة النسبية	الترتيب
	التدريس عند استخدام تكنولوجيا التعليم لأول مرة							
25	صعوبة توظيف معالجات البرمجة التعليمية الحديثة لعرض المحتوى التعليمي	44	18	5	173	3.8	86	6 مكرر
26	عدم توظيف قاعدة المصادر المعلوماتية لحصول الطالب على المادة التعليمية ذاتياً	54	6	7	181	3.9	90	5
27	صعوبة توظيف تكنولوجيا التعليم داخل القاعات	48	16	3	183	3.9	91	4 مكرر
28	عدم وجود فريق خاص بتصميم المقرر الإلكتروني	56	4	7	183	3.9	91	4 مكرر
29	ضعف برامج تدريب عضو هيئة التدريس على استخدام تكنولوجيا التعليم وبرامجها	61	5	1	194	4	96.5	1
المؤشر ككل		المتوسط المرجح		المتوسط الحسابي		مجموع الاوزان المرجحة	القوة النسبية	
		163.41	70.73	4739	81.3	1589		

بتحليل بيانات الجدول السابق الذي يوضح معوقات تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية في ضوء معايير جودة التعليم الجامعي الهجين يتضح أنها تتوزع توزيعاً احصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحة والذي يبلغ (4739) ، ومجموع الأوزان المرجحة والذي بلغ (1589) ، وكذلك المتوسط المرجح لهذه الاستجابات والذي بلغ (163.41) ، وقوه نسبيه بلغت (81.3) وبذلك يشير التوزيع الاحصائي للبعد الثالث على أن مستوى معوقات تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية في ضوء معايير جودة التعليم الجامعي الهجين جاء مرتفع ، وجاء ترتيب العبارات حسب القوة النسبية والنسبة المرجحة كما يلي:

في الترتيب الأول جاءت العبارة " ضعف برامج تدريب عضو هيئة التدريس على استخدام تكنولوجيا التعليم وبرامجها " بقوه نسبيه (96.5) ونسبه مرجحه (4) ، وجاء في الترتيب الثاني " يحتاج استخدام تقنيات المودل إلى الكثير من الاعداد المسبق للمحتوى " بقوه نسبيه (94) ونسبه مرجحه (3.8) ، كما جاء في الترتيب الثالث " عدم وجود خطة معتمدة لتحديث وتطوير مقررات الخدمة الاجتماعية " بقوه نسبيه (92.5) ونسبه مرجحه (3.9) ، وجاء في الترتيب الرابع عبارة " عدم وجود فريق خاص بتطوير وتحديث مقررات الخدمة الاجتماعية " ، وجاءت العبارات " عدم تخصيص ميزانية خاصة بتمويل تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية " ، و " صعوبة توظيف تكنولوجيا التعليم داخل القاعات " ، " عدم وجود فريق خاص بتصميم المقرر الإلكتروني " في الترتيب

الرابع مكرر بقوة نسبيه (91) ونسبه مرجحه (3.9) ، وقد جاء فى الترتيب الاخير عبارة " صعوبة صياغة المحتوى التعليمى تكنولوجياً " بقوة نسبيه (61.1) ونسبه مرجحه (2.6) يتضح من عرض وتحليل استجابات المبحوثين أنها تعطى مؤشراً على ضعف وجود العديد من المعوقات التى تواجه عملية تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية فى ضوء معايير جودة التعليم الجامعى الهجين وهذا ما أكدته نتائج الدراسات السابقة مثل دراسة (Judith 2011) التى اثبتت ان هناك معوقات تواجه عملية تطوير واتاحة مصادر تعلم من خلال الوسائط المتعددة فى مناهج الخدمة الاجتماعية، فعملية تطوير مقررات تعلم الكترونى متقدمة لتعزيز تفاعل الطلاب مع سيناريوهات حقيقية عبر الويب تعد عملية معقدة ، كما اشارت نتائج دراسة (درويش، زينب عواد، الحريبي، فاطمة على صالح 2013) أن مشكلات الوسائل التعليمية جاءت فى الترتيب الاول يليها محور المقررات الدراسية ، و دراسة (Gazer,2016) التى اثبتت ان اهم معوقات استخدام نظام التعلم الالكترونى بجامعة المجمع كان عدم امتلاك اعضاء هيئة التدريس لمهارات إعداد المقررات الالكترونية، وضعف معلومات تصميم المقررات ومرآحل إنتاجها ومعايير جودتها. ، دراسة (إبراهيم، قصي عبد الله محمود 2020) التى كشفت نتائجها أن استجابات الطلاب حول معوقات برامج دراسة الخدمة الاجتماعية المرتبطة بالمقررات، واساليب التدريس، والتقييم جاءت متوسطة

جدول رقم(7) يوضح ترتيب الابعاد

الترتيب	القوة النسبية	ابعاد المقياس
3	67,24	البعد الاول
1	95,40	البعد الثانى
2	81,30	البعد الثالث
	81,31	الأداة ككل

يتضح من الجدول السابق ان الاداة ككل جاءت بقوة نسبية 81,31، وجاء ترتيب الابعاد كما يلي:

- جاء البعد الثانى فى الترتيب الاول بقوة نسبية 95,40.
- جاء البعد الثالث فى الترتيب الثانى بقوة نسبية 81,30.
- جاء البعد الاول فى الترتيب الثالث بقوة نسبية 67,24.

جدول رقم (8) يوضح العلاقة الارتباطية بين النوع وبين متطلبات تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية فى ضوء

جودة نظام التعليم الجامعى الهجين

البيان	كا ² المحسوبة	كا ² الجدولية عند 0,05	كا ² الجدولية 0,01	درجة الحرية
النوع	53,47	5,99	9,21	2

يتضح من الجدول السابق ان قيمة كا² المحسوبة (53,47) أكبر من قيمة كا² الجدولية (9,21) عند درجة حرية (2) ومستوي معنوية (0,01).

وهذا يدل على وجود ارتباط طردي قوي بين كلا من النوع وبين متطلبات تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية في ضوء جودة نظام التعليم الجامعي الهجين.

جدول رقم (9) يوضح العلاقة الارتباطية بين الدرجة العلمية وبين متطلبات تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية

في ضوء جودة نظام التعليم الجامعي الهجين

البيان	كا ² المحسوبة	كا ² الجدولية	كا ² الجدولية	درجة الحرية
الدرجة العلمية	21,20	0,05	16,81	6

يتضح من الجدول السابق ان قيمة كا² المحسوبة (21,20) أكبر من قيمة كا² الجدولية (16,81) عند درجة حرية (6) ومستوي معنوية (0,01).

وهذا يدل على وجود ارتباط طردي قوي بين كلا من الدرجة العلمية وبين متطلبات تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية في ضوء جودة نظام التعليم الجامعي الهجين.

جدول رقم (10) يوضح العلاقة الارتباطية بين القسم العلمي وبين متطلبات تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية

في ضوء جودة نظام التعليم الجامعي الهجين

البيان	كا ² المحسوبة	كا ² الجدولية	كا ² الجدولية	درجة الحرية
القسم العلمي	83,78	0,05	16,81	6

يتضح من الجدول السابق ان قيمة كا² المحسوبة (83,78) أكبر من قيمة كا² الجدولية (16,81) عند درجة حرية (6) ومستوي معنوية (0,01).

وهذا يدل على وجود ارتباط طردي قوي بين كلا من القسم العلمي وبين متطلبات تطوير مقررات

الخدمة الاجتماعية في ضوء جودة نظام التعليم الجامعي الهجين.

جدول رقم (11) يوضح العلاقة الارتباطية بين سنوات الخبرة وبين متطلبات تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية

في ضوء جودة نظام التعليم الجامعي الهجين

البيان	كا ² المحسوبة	كا ² الجدولية	كا ² الجدولية	درجة الحرية
سنوات الخبرة	27,20	0,05	16,81	6

يتضح من الجدول السابق ان قيمة كا² المحسوبة (27,20) أكبر من قيمة كا² الجدولية (16,81) عند درجة حرية (2) ومستوي معنوية (0,01).

وهذا يدل على وجود ارتباط طردي قوي بين كلا من سنوات الخبرة وبين متطلبات تطوير مقررات

الخدمة الاجتماعية في ضوء جودة نظام التعليم الجامعي الهجين.

جدول رقم (12) يوضح العلاقة الارتباطية بين دورة تطوير مقرر الخدمة الاجتماعية وبين متطلبات تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية في ضوء جودة نظام التعليم الجامعي الهجين

البيان	كا ² المحسوبة	كا ² الجدولية	كا ² الجدولية	درجة الحرية
دورة تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية	31,62	5,99	9,21	2

يتضح من الجدول السابق ان قيمة كا² المحسوبة (31,62) اكبر من قيمة كا² الجدولية (9,21) عند درجة حرية (2) ومستوي معنوية (0,01).

وهذا يدل على وجود ارتباط طردي قوي بين كلا من دورة تطوير مقرر الخدمة الاجتماعية وبين متطلبات تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية في ضوء جودة نظام التعليم الجامعي الهجين.

جدول رقم (13) يوضح العلاقة الارتباطية بين دورة بنوك الاسئلة وبين متطلبات تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية في ضوء جودة نظام التعليم الجامعي الهجين

البيان	كا ² المحسوبة	كا ² الجدولية	كا ² الجدولية	درجة الحرية
دورة بنوك الاسئلة	3,14	5,99	9,21	2

يتضح من الجدول السابق ان قيمة كا² المحسوبة (3,14) اقل من قيمة كا² الجدولية (9,21) عند درجة حرية (2) ومستوي معنوية (0,01).

وهذا يدل على وجود ارتباط طردي ضعيف بين كلا من دورة بنوك الاسئلة وبين متطلبات تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية في ضوء جودة نظام التعليم الجامعي الهجين.

جدول رقم (14) يوضح العلاقة الارتباطية بين دورة المنصات التعليمية وبين متطلبات تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية في ضوء جودة نظام التعليم الجامعي الهجين

البيان	كا ² المحسوبة	كا ² الجدولية	كا ² الجدولية	درجة الحرية
دورة المنصات التعليمية	8,20	5,99	9,21	2

يتضح من الجدول السابق ان قيمة كا² المحسوبة (8,20) اقل من قيمة كا² الجدولية (9,21) عند درجة حرية (2) ومستوي معنوية (0,01).

وهذا يدل على وجود ارتباط طردي ضعيف بين كلا من دورة المنصات التعليمية وبين متطلبات تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية في ضوء جودة نظام التعليم الجامعي الهجين.

جدول رقم (15) يوضح العلاقة الارتباطية بين دورة التصحيح الإلكتروني وبين متطلبات تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية في ضوء جودة نظام التعليم الجامعي الهجين

البيان	كا ² المحسوبة	كا ² الجدولية	كا ² الجدولية	درجة الحرية
دورة التصحيح الإلكتروني	18,30	5,99	0,05	2
		9,21	0,01	

يتضح من الجدول السابق ان قيمة كا² المحسوبة (18,30) أكبر من قيمة كا² الجدولية (9,21) عند درجة حرية (2) ومستوي معنوية (0,01).

وهذا يدل على وجود ارتباط طردي قوي بين كلا من دورة التصحيح الإلكتروني وبين متطلبات تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية في ضوء جودة نظام التعليم الجامعي الهجين.

جدول رقم (16) يوضح العلاقة الارتباطية بين دورة إعداد وتطوير المقررات الإلكترونية وبين متطلبات تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية في ضوء جودة نظام التعليم الجامعي الهجين

البيان	كا ² المحسوبة	كا ² الجدولية	كا ² الجدولية	درجة الحرية
دورة إعداد تطوير المقررات الإلكترونية	43,26	5,99	0,05	2
		9,21	0,01	

يتضح من الجدول السابق ان قيمة كا² المحسوبة (43,26) أكبر من قيمة كا² الجدولية (9,21) عند درجة حرية (2) ومستوي معنوية (0,01).

وهذا يدل على وجود ارتباط طردي قوي بين كلا من دورة إعداد وتطوير المقررات الإلكترونية وبين متطلبات تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية في ضوء جودة نظام التعليم الجامعي الهجين.

رؤية مستقبلية لتطوير مقررات الخدمة الاجتماعية في ضوء التعليم الجامعي الهجين

إن الرؤية المستقبلية عموماً لها قيمة أكبر في الصياغة الإستراتيجية، وتكوين التوجه، والتفكير إستراتيجياً حول تأثير التقنيات الجديدة، وماذا يلزم لمواكبة التغيرات الحادثة عالمياً ومحلياً إضافة إلى جميع العوامل الداخلية والخارجية المؤثرة على العملية التعليمية للمرحلة الجامعية.

أولاً - أهداف الخطة المقترحة:

تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية في ضوء جودة التعليم الجامعي الهجين بما يمكن أن يحقق كفاءتها في تحقيق نواتج التعلم المستهدفة حالياً ومستقبلاً بالشكل الأمثل.

ويمكن تحقيق هذا الهدف من خلال:

- a. إلقاء الضوء على بعض الموصفات والمعايير الآزمة لتطوير مقررات الخدمة الاجتماعية من حيث صياغة الأهداف التعليمية، واختيار المحتوى، واختيار أساليب التدريس، والتقييم بما يحقق كفاءتها بدرجة مرتفعة.
- b. إلقاء الضوء على آليات تنفيذ الخطة بما قد يسهم في إكساب المشاركين في عملية تطوير المقررات المهارات الآزمة لتطوير مقررات الخدمة الاجتماعية بدرجة مرتفعة.
- c. إكساب القائمين على إعداد وتطوير مقررات الخدمة الاجتماعية الاتجاهات الإيجابية نحو تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية بالشكل الأمثل.

ثانياً - الأسس التي تقوم عليها الخطة المقترحة:

- 1- مراجعة الأدبيات والإطار النظري فيما يتعلق بمقررات الخدمة الاجتماعية والتعليم الإلكتروني والعلوم التربوية ومناهج وطرق التدريس.
- 2- تحليل نتائج البحوث والدراسات السابقة المرتبطة بتطوير المناهج والمقررات بصفة عامة ومقررات الخدمة الاجتماعية بصفة خاصة.
- 3- نتائج الدراسة الراهنة وما أسفرت عنه من مقترحات أعضاء هيئة التدريس حول متطلبات تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية.

ثالثاً - خطوات تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية:

الخطوة الأولى: دراسة واقع مقررات الخدمة الاجتماعية:

وتستهدف هذه الخطوة تحديد جوانب القوة والضعف في مقررات الخدمة الاجتماعية في ضوء جودة التعليم الجامعي الهجين، والنواتج التعليمية المنشودة، بالإعتماد على التقييم البنائي للمقررات، ومقارنة هذا الواقع بما تطمح اليه خطة التطوير الاستراتيجية وتشمل كل عناصر المقررات المتمثلة في الأهداف التعليمية، والمحتوى الدراسي، والأساليب والوسائل التعليمية، والتقييم.

الخطوة الثانية: تحديد مضمون و مستوى التطوير :

وتعتمد هذه الخطوة على الخطوة السابقة لتحديد مستوى التطوير في ضوء نتائج الواقع الحالي لمقررات الخدمة الاجتماعية ومقارنتها بما تطمح اليه الخطة وايضاً تحديد المقررات المطلوب تطويرها.

الخطوة الرابعة: الإجراءات الإدارية لتطوير المقررات:

- 1- يتقدم عضو هيئة التدريس (أو الجهة المنوطة بالتطوير) إلى رئيس القسم باقتراح تطوير مقرر قائم يدخل في تخصصه الدقيق أو العام.
- 2- ولمجلس القسم أو الكلية أو الجامعة تشكيل لجنة لتطوير المقرر الدراسي، مع تحديد المدة الزمنية اللازمة لتقديم مقترح التطوير.
- 3- يعرض المقترح على رئيس القسم الأكاديمي، الذي يعرضه على مجلس القسم لمناقشته وإصدار التوصية المناسبة وترفع التوصية والتقارير والمقترح إلى العميد للعرض على لجنة المناهج ثم مجلس الكلية، وفي حالة الموافقة يعرض على لجنة المناهج بالجامعة، ثم عرضه على مجلس الجامعة لإصدار القرار المناسب.
- 5- المراجعة الدقيقة للمقرر من قبل لجنة المناهج، أعضاء هيئة التدريس من ذوي التخصص العلمي الدقيق.
- 6- أخذ رأي الأقسام ذات العلاقة بالمقرر الدراسي المطور للتأكد من ملاءمته لاحتياجاتها ولمعايير التطوير.

رابعاً: الإجراءات التنفيذية لخطة تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية في ضوء جودة التعليم الجامعي الهجين:

يجب أن يكون للمقرر الدراسي المطور خطة شاملة تتضمن العناصر الآتية:

- 1- اسم المقرر الدراسي المطور ورمزه ورقمه.
- 2- تحديد عدد الساعات النظرية، العملية.
- 3- توصيف المقرر، تحديد المفاهيم الدراسية، أهداف المقرر المعرفية والمهارية والوجدانية
- 4- تحديد مخرجات التعلم المتوقعة للمقرر.
- 5- استراتيجيات التدريس وأساليب التقويم وتوزيع الدرجات.
- 6- الموضوعات الرئيسة والفرعية للمقرر وتوزيعها على عدد الأسابيع في الفصل الدراسي.
- 7- نبذة عن البرمجيات والأنشطة الالكترونية المستخدمة في تدريس المقرر.
- 8- استمارات تقييم المقررات الدراسية.
- 9- يجب التحديد الدقيق لبدء طرح المقرر المطور، وتحديد آلية التحول من المقرر الدراسي السابق إلى المطور، والتأكد من توافر المتطلبات اللازمة لذلك.

خامساً: المواصفات والشروط الواجب مراعاتها عند تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية في إطار خطة التطوير ضوء التعليم الجامعي الهجين:

وتتحد تلك المواصفات في ضوء ما انتهت اليه الدراسة الراهنة في تحديد بعض المتطلبات اللازمة لتطوير مقررات الخدمة الاجتماعية في ضوء جودة التعليم الجامعي الهجين فيما يلي:

تحديد النموذج أو الإستراتيجية المتبناة.

الاستراتيجية التعليمية هي نقطة الانطلاق الأولى في عملية تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية والتي يمكن أن تبنى في ضوء النموذج المتمركز على المجتمع، المتعلم، والعلوم، لذلك فإنه من واجب القائمين على التطوير

دراسة المتطلبات العامة للمجتمع، ومتطلبات المتعلم والمقرر والموازنة بينها، على أن تترجم في صياغة الأهداف والمحتوى وأساليب التدريس والتقييم، باعتبارها العناصر الرئيسية لتطوير المقرر. تحديد الأهداف التعليمية للمقرر في ضوء بعض المواصفات التي يمكن ان تسهم في تحقيق جودة التعليم الجامعي الهجين وهي:

- 1- أن يصف الهدف ما يتوقع مستقبلاً وبدقة
 - 2- أن يحدد الهدف كيفية الأداء المطلوب ودرجة الإنقاز المطلوب
 3. يحدد الهدف الشروط التي يتوقع أن يؤدي المتعلم في ضوءها.
 4. أن يُصاغ الهدف بشكل قابلاً للقياس حتى يمكن تقييم تعلمه.
 - 5- أن تشمل الأهداف جميع جوانب التعلم لكي يتم في ضوءها اختيار المحتوى المناسب.
 - 6- تتم صياغة الهدف بشكل مناسب لمستوى المتعلم وخصائصه.
- بالإضافة للمواصفات العامة السابقة توصلت الدراسة الراهنة لبعض المواصفات اللازمة لصياغة الأهداف التعليمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس وهي:

- 1- الترابط والتكامل بين الاهداف التعليمية ونواتج التعلم الحالية والمستقبلية
 - 2- خلق ثقافة تكنولوجية تقوم على التعليم الهجين
 - 3- صياغة الاهداف بشكل يساعد الطلاب في انجاز المهارات الذهنية المعقدة
 - 4- تطوير قدرات الطلاب على استخدام تكنولوجيا التعليم
 - 5- تطوير قدرات الطلاب لتحقيق التكامل بين الخبرة والمعرفة التكنولوجية الحديثة وبين اجزاء المقرر
 - 6- تضمين الاهداف التعليمية لمهارات مهن المستقبل
- اختيار محتوى مقررات الخدمة الاجتماعية في ضوء بعض المواصفات التي يمكن ان تسهم في تحقيق جودة التعليم الجامعي الهجين وهي:

- a. أن يوفر المحتوى فرص مناسبة لتحقيق السلوك المطلوب.
 - b. يناسب استعدادات الطلاب ويحقق حاجاتهم.
 - c. يحقق مخرجات متنوعة معرفية ومهارية وسلوكية.
 - d. يسهم في إثارة مهارات الابداع والتفكير والنقد.
 - e. تتسم المفردات بالصحة والمواكبة والشمولية والعمق.
- بالإضافة للمواصفات العامة السابقة توصلت الدراسة الراهنة لبعض المواصفات التي ينبغي توافرها في المحتوى التعليمي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس وهي:

- 1- تحديث معلومات المحتوى التعليمي بصفة مستمرة لربطه بالمحتوى التعليمي العالمي.
- 2- ابتكار نماذج مستمدة من البيئة المحلية ومتطلبات التنمية
- 3- صياغة المحتوى التعليمي بشكل يسهل تنفيذه باستخدام المستحدثات التكنولوجية
- 4- صياغة المحتوى بشكل يساعد الطلاب في توظيف ما تمت دراسته في الحياة العملية

5- التحول بالمحتوى من الاعتماد على التلقين والتكرار الى التحليل والنقد والتفكير الابداعى وحل المشكلات

6- صياغة المحتوى التعليمى بشكل يساعد الطالب فى اختيار تكنولوجيا التعليم التى تناسب احتياجاته وقدراته

7- صياغة المحتوى باستخدام تقنيات المودل.

اختيار أساليب التدريس والأنشطة التعليمية لمقررات الخدمة الاجتماعية في ضوء بعض المواصفات التي يمكن ان تسهم في تحقيق جودة التعليم الجامعى الهجين وهي:

1- أن تحقق الاتساق بين الأنشطة التعليمية التي سيتم اختيارها واهداف المقرر ونواتج التعلم المستهدفة لخريجي كلية الخدمة الاجتماعية.

2- أن تتناسب الأنشطة التعليمية المتعلقة بعملية التدريس أو التدريب الميدانى مع خصائص المتعلمين وتلبى واحتياجاتهم .

3-تنوع الأنشطة التعليمية بما يتناسب مع محتوى المقرر ومحتوى خطة التدريب الميدانى وتراعى الفروق الفردية بين الطلاب.

بالإضافة للمواصفات السابقة توصلت الدراسة الراهنة لبعض المواصفات التي ينبغي توافرها في أساليب التدريس الأنشطة التعليمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس وهي:

1- التمكن من توظيف استراتيجيات التعلم عن بعد

2- دمج الأنشطة التكنولوجية التعليمية فى أنشطة المقرر.

3- مراعاة الاصاله والإبتكار فى اساليب التدريس.

4- تنوع الوسائل الحديثة فى التعليم اون لاین.

5- تنوع اساليب التدريس فى التعليم الالکترونى.

أساليب التقويم في ضوء بعض المواصفات التي يمكن ان تسهم في تحقيق جودة التعليم الجامعى الهجين وهي:

1- استخدام التقييم التكنولوجى التتابعى لمستويات إنجاز الطلاب

2- يتضمن المحتوى تدريبات تعليمية متنوعة لتقييم الطالب معرفيا ومهاريا وسلوكيا

3- تحديد اساليب تقييم الأنشطة والمادة التعليمية وربطها بالاهداف التعليمية

4- تطوير اساليب التقويم فى ضوء التعليم الهجين

5- التدريب الكافى على تطبيق الاختبارات العملية فى ظل التعليم اون لاین

6- قياس تحقيق المقرر الدراسى لمخرجات التعلم فى ضوء الاختبارات الالکترونية

7- تنوع اساليب التقويم فى التعليم الالکترونى

8- الالتزام بعمل ملف انجاز خاص بكل طالب

متابعة وتقييم المقررات المطورة بعد طرحها:

وفى هذه المرحلة يجب الاستفادة من التغذية الراجعة للوقوف على نقاط القوة والضعف وأخذها في الاعتبار، لتستمر عملية التقييم والتطوير لمقررات الخدمة الاجتماعية لتلبية احتياجات المتعلمين والمجتمع وتحقيق لها الكفاءة في تحقيق مخرجات التعلم.

سادساً : الوسائل المستخدمة لتنفيذ الرؤية المستقبلية:

1- تعزيز التفكير الإيجابي لتطوير مقررات الخدمة الاجتماعية واستخدام التعليم الإلكتروني عن طريق الدورات التدريبية وورش العمل.

2- تدريب الكوادر البشرية من أعضاء هيئة التدريس والطلاب على استخدام وسائل التعليم الإلكتروني والمنصات التعليمية.

3- الدراسات والبحوث في مجال تقييم وتطوير مقررات الخدمة الاجتماعية.

4- عقد الندوات والمؤتمرات، البعثات الخارجية للإستفادة من تجارب الدول المتقدمة.

سابعاً : جهات تنفيذ الرؤية المستقبلية:

يمكن أن يتم تنفيذ الرؤية المستقبلية عن طريق التعاون وتضافر الجهود بين الجهات المعنية بالعملية التعليمية للمرحلة الجامعية مثل:

1- المجلس الأعلى للجامعات: عن طريق توفير فرص التدريب والتأهيل والبعثات المعنية بتطوير المقررات والتعليم الإلكتروني لأعضاء هيئة التدريس وتوفير كافة الإمكانيات والمتطلبات البشرية والمادية والتقنية لذلك.

2- قطاع الخدمة الاجتماعية: عن طريق وضع خطط استراتيجية في ضوء التجارب العالمية لتطوير مقررات الخدمة الاجتماعية على أثر المتغيرات الحديثة ووضع آليات تنفيذها والمتابعة والتقييم، وتوفير الدعم اللازم لذلك.

3- كليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية: عن طريق وضع خطة مرحلية لتطوير مقررات الخدمة الاجتماعية، وإعداد الكوادر البشرية المدربة لتنفيذها وتوفير الدعم والإمكانيات اللازمة لتحقيقها.

4- أعضاء هيئة التدريس بكليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية: عن طريق التعلم الذاتي وتبنى الاتجاهات الإيجابية نحو تطوير المقررات واستخدام تكنولوجيا التعليم والتعليم الإلكتروني.

5- الخبراء والمتخصصون في إعداد المناهج وطرق التدريس والتعليم الإلكتروني.

6- الهيئات المعنية بجودة العملية التعليمية مثل هيئة ضمان الجودة والاعتماد، المراكز البحثية.

ثامناً: آليات تنفيذ الرؤية المستقبلية:

1-ألتعليم والتدريب: الاهتمام بالبرامج والدورات التدريبية بهدف تطوير المهارات الذاتية وبناء القدرات واكتساب مهارات التعليم الإلكتروني وتطوير المقررات.

2-التمكين: بهدف توفير كافة الإمكانيات والدعم لهيئة كليات الخدمة الاجتماعية لاستخدام تكنولوجيا التعليم وتطوير الأساليب التدريسية وطرق التقييم.

- 1- التوجيه والإرشاد: توسيع فرص الإرشاد والتوجيه والدعم لتوظيف تكنولوجيا التعليم والتعليم الإلكتروني والمنصات التعليمية وتطوير المقررات بكليات الخدمة الاجتماعية.
 - 2- التمويل: وذلك بتوفير كافة وسائل التمويل والامكانيات لإتاحة القدرة على تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية واستخدام الوسائل التعليمية الحديثة.
 - 3- تجهيز البنية التحتية بالأجهزة والشبكات
- تاسعاً : التكنيكات التي يمكن أت تستخدم خطة تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية :
- العمل الفريقى - المناقشات الجماعية -الاتصال -التفاوض -الإقناع - الاستعانة بالخبراء -التعليم
- عاشراً : الصعوبات المتوقعة عند تنفيذ الخطة المستقبلية لتطوير مقررات الخدمة الاجتماعية في ضوء التعليم الجامعى الهجين:
- أولاً: صعوبات مرتبطة بصياغة أهداف التعليمية:
- 1- عمومية الاهداف التعليمية المرتبطة بالتعليم الهجين
 - 2- غموض الاهداف التعليمية وعدم وضوحها فى ظل التعليم الهجين
 - 3- صعوبة تحقيق الاهداف السلوكية فى ظل المحتوى التكنولوجى للمقرر
 - 4- صياغة اهداف تعليمية يصعب تحقيقها لمخرجات التعلم فى إطار بيئة تكنولوجية فقيرة
- ثانياً: صعوبات مرتبطة بإعداد محتوى المقررات:
- 5- صعوبة صياغة المحتوى التعليمى تكنولوجياً
 - 6- صعوبة صياغة المحتوى التعليمى بشكل يساعد الطالب فى اختيار تكنولوجيا التعليم التى تناسب احتياجاته وقدراته
- ثالثاً: صعوبات مرتبطة باختيار اساليب التدريس:
- 7- ندرة وجود الوسائل التعليمية الحديثة بالكلية
 - 8- صعوبة تنوع الوسائل الحديثة فى التعليم اون لاين
 - 9- الروتين المعقد للحصول على الوسائل التعليمية الحديثة
 - 10- يفتقر الطلاب الى التدريب على اساليب التعامل مع تقنيات التعلم الالكترونى
- رابعاً: أساليب التقويم
- 11- صعوبة تطبيق الاختبارات العملية فى ظل التعليم اون لاين
 - 12- صعوبة تنوع اساليب التقويم فى التعليم الالكترونى
- خامساً: صعوبات ومعوقات تنظيمية:
- 13- عدم وجود خطة معتمدة لتحديث وتطوير مقررات الخدمة الاجتماعية
 - 14- عدم وجود فريق خاص بتطوير وتحديث مقررات الخدمة الاجتماعية
 - 15- عدم تخصيص ميزانية خاصة بتمويل تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية
 - 16- مشاعر الخوف والقلق لدى عضو هيئة التدريس عند استخدام تكنولوجيا التعليم لأول مرة

- 17- صعوبة توظيف معالجات البرمجة التعليمية الحديثة لعرض المحتوى التعليمي
- 18- عدم توظيف قاعدة المصادر المعلوماتية لحصول الطالب على المادة التعليمية ذاتياً
- 19- صعوبة توظيف تكنولوجيا التعليم داخل القاعات
- 20- عدم وجود فريق خاص بتصميم المقرر الإلكتروني
- البحوث المقترحة:**
- 1- كفايات اعضاء هيئة التدريس للتعليم الجامعي الهجين
- 2- برنامج تدريبي مقترح لتطوير مهارات التعليم الإلكتروني لدى اعضاء هيئة التدريس لتحقيق جودة التعليم الجامعي الهجين.

مراجع الدراسة:

المراجع باللغة العربية:

- 1- إبراهيم، قصي عبد الله، نشوان، آيات جبريل 2020: معوقات برامج تعليم الخدمة الاجتماعية في الجامعات العربية من وجهة نظر الطلبة، دراسة مقارنة في الأردن، لبنان، فلسطين والسودان، الجامعة الأردنية - مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، المجلد 47، العدد2.
- 2- إبراهيم، كاميليا 2019: أثر حافظة تقويم إلكترونية مقترحة في تنمية جوانب التعلم لدى طلاب جامعة بنها: جامعة القاهرة، كلية التربية، رسالة ماجستير غير منشورة.
- 3- بدوي، زكى 1980: معجم مصطلحات التربية والتعليم، القاهرة، دار الفكر العربي.
- 4- بغدادي، مروة مختار 2020 الفروق في اتجاهات طلاب كلية التربية بجامعة بنى سويف نحو التعليم عن بُعد والتقليدي والهجين في ظل جائحة كورونا، بحث منشور بالمؤتمر الدولي للاختبارات الالكترونية في ظل التعلم عن بُعد، القاهرة أكاديمية طبية المتكاملة للعلوم والتكنولوجيا بالتعاون مع الجمعية العربية للقياس والتقويم، 3:4 أكتوبر
- 5- جمال الدين، نجوى يوسف 2005: المزج بين التعليم التقليدي والتعلم عن بُعد ومؤشرات ضمان الجودة في نظام التعليم الجامعي الهجين، المؤتمر التربوي الخامس، -جودة التعليم الجامعي، جامعة البحرين، كلية التربية، ابريل، ص. 76
- 6- جينيفير مون 2006 ترجمة خالد العامري: إعداد المناهج والدورات الدراسية، قسم الترجمة بدار الفاروق، دار الفاروق للنشر والتوزيع، القاهرة.
- 7- حسين، سلامة وعلى، اشواق 2006: الجودة في التعليم الإلكتروني مفاهيم نظرية وخبرات عالمية، دار الجامعة الجديدة للنشر، الاسكندرية
- 8- حمزة، إبراهيم 2006: المتطلبات المعرفية للأخصائي الاجتماعي المدرسي كمؤشر لجودة تعليم الخدمة الاجتماعية، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، يناير، 42.
- 9- درويش، زينب عواد، الحريبي، فاطمة على صالح 2013: المشكلات الأكاديمية لدى طالبات جامعة سليمان بن عبد العزيز والحدود المقترحة لحلها، جامعة سلمان بن عبد العزيز، مجلة دراسات عربية في التربية وعلم النفس، رابطة التربويين العرب، ع 40، ج 2 أغسطس، ص ص 111-145
- 10- رضوان، محمود على 2013: مدى تحقيق مقررات قسم مجالات الخدمة الاجتماعية لنتائج التعلم المستهدفة في إطار الجودة، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، جامعة حلوان - كلية الخدمة الاجتماعية، أكتوبر، ص.ص.317-392
- 11- السباعي، أحمد 2007: التعليم الإلكتروني والمبادئ النظرية التي يقوم عليها، ورقة عمل مقدمة لأسبوع التجمع التربوي، جامعة قطر .
- 12- السعيد رضا، النمر، عبد القادر 2006: تطوير المناهج الدراسية تطبيقات ونماذج منظومية، دار الفكر العربي، الطبعة الاولى.

- 13- سيد، ايمن 2021: متطلبات تطبيق التعليم الهجين من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية، مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية، جامعة الفيوم، العدد 22، ص 337.
- 14- سلامة، عبد العظيم، على، اشواق 2008: الجودة في التعليم الإلكتروني (مفاهيم نظرية وخبرات عالمية)، دار الجامعة الجديدة للنشر، الاسكندرية.
- 15- سمير، الهام 2020: تقييم الطلبة بالمسار التعليمي الرقمي بالدول العربية فى ظل ازمة كورونا-الاساليب والصعوبات، المؤتمر الدولي للتعليم عن بُعد - التحديات والفرص، أكاديمية طيبة المتكاملة للعلوم والتكنولوجيا، مصر.
- 16- سنوسي، احمد (2014): فاعلية مقرر الكتروني قائم على معايير الجودة لتنمية بعض المهارات المهنية فى تدريس اللغة الانجليزية لدى طلاب كلية التربية، رسالة ماجستير، معهد الدراسات التربوية، جامعة القاهرة.
- 17- السيد، على محمد 2003: تطوير المناهج الدراسية فى ضوء هندسة المنهج، مصر دار مكتبة الاسراء
- 18- شحاتة، حسن 2003: نحو تطوير التعليم فى الوطن العربى بين الواقع والمستقبل، الدار المصرية اللبنانية.
- 19- شعبان، أماني عبد القادر 2018: معوقات استخدام التعليم المدمج فى الدراسات العليا التربوية بجامعة القاهرة من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس، بحث منشور بمجلة كلية التربية، جامعة المنوفية.
- 20- شوملى، قسطندى 2007: الأنماط الحديثة فى التعليم العالي (التعليم الإلكتروني متعدد الوسائط أو التعليم المتمازج)، جامعة بيت لحم، المؤتمر السادس لعمداء كليات الآداب فى الجامعات الأعضاء فى إتحاد الجامعات العربية، ندوة ضمان جودة التعليم والاعتماد الأكاديمي.
- 21- الصعيدي، عمر بن سالم 2016: منهجية مقترحة لتطوير وإنتاج المقررات الإلكترونية بجامعة المجمعة وأثرها على تنمية كفايات إعداد المقررات الإلكترونية لدى أعضاء هيئة التدريس، الجمعية العربية لتكنولوجيا التربية، ص.ص. 327:378.
- 22- طلبية، عبد الحميد منى 2016: قياس جودة مخرجات التعليم الجامعي لدى الطالبات بقسم التربية الخاصة مسار الإعاقة السمعية من خلال المقررات الدراسية وعلاقتها بسوق العمل، مجلة التربية الخاصة، جامعة الزقازيق، كلية علوم الاعاقة والتأهيل، مركز المعلومات التربوية والنفسية والبيئية.ص. ص. 253-304
- 23- العباسى، محمد 2011: فاعلية برنامج إلكترونى قائم على الويب لتنمية مهارات تصميم وإنتاج بعض أدوات التقويم الإلكتروني لدى طلاب كلية التربية، جامعة المنصورة، كلية التربية، رسالة ماجستير منشورة.
- 24- عبد السلام، مصطفى عبد السلام 2006: تطوير مناهج التعليم لتلبية متطلبات التنمية ومواجهة تحديات العولمة، المؤتمر العلمى الأول لكلية التربية النوعية، التعليم النوعى ودوره فى التنمية البشرية فى عصر العولمة، كلية التربية، جامعة المنصورة، 2006 م، ص 287.
- 25- عبد الواحد، ايمان عبد الحكيم 2020: ميثاق اخلاقى مقترح للمجتمع الجامعي فى ضوء تطبيق التعلم الهجين بكلية التربية للطفولة المبكرة - جامعة المنيا نموذجاً، مجلة الطفولة والتربية، جامعة الإسكندرية - كلية رياض الاطفال، ص.ص. 17-72.

- 26- عبد الوهاب، داليا 2020: تحليل محتوى كتب طريقة خدمة الفرد للفرقة الثانية ببعض كليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية فى ضوء معايير جودة الكتاب الجامعى، مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية، جامعة الفيوم، العدد 21، ص 99.
- 27- عثمان، محمد 2020: التخطيط لتنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس فى الخدمة الاجتماعية فى ضوء متطلبات التعليم الالكترونى، مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية، جامعة الفيوم، العدد 21، ص. 587.
- 28- ال عطية ، عبد الله بن أحمد 2010 : تطوير المناهج الدراسية في ضوء متطلبات مجتمع المعرفة رؤية مقترحة، اللقاء السنوي الخامس عشر - تطوير التعليم: رؤى ونماذج ومتطلبات ، الجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية (جستن) ،كلية التربية
- 29- الغريوي، عبد الحفيظ، 2010: معايير جودة تعليم الخدمة الاجتماعية فى المجتمع الليبي: دراسة مطبقة على اعضاء هيئة التدريس بقسم الخدمة الاجتماعية كلية الآداب، جامعة الفاتح، ليبيا، مجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، ع22، ح2.
- 30- الفرماوى، مصطفى 2005: إصلاح تعليم الخدمة الاجتماعية، الواقع والمأمول، المؤتمر العلمى الثامن عشر، كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان، ص. 3515.
- 31- ل.دى.فينك: نحو تكوين خبرات فى التعلم المفيد، منهجية متكاملة لتصميم المقررات الجامعية
- 32- لوحيدى، فوزي 2020: التعليم المدمج ودوره فى تحسين العملية التعليمية، مجلة العلوم الإنسانية، جامعة العربي بن مهيدى - ام البواقي، مارس، ص.ص.287-298.
- 33- محمد، خلود 2019: أثر برامج التقويم الالكترونى على زيادة دافعية طالبات جامعة الاميرة نورة نحو التعلم، مجلة كلية التربية الأساسية للعلوم التربوية والإنسانية، جامعة بابل، ع43، ص: 50.
- 34- محمد، عبد الله 2012: أثر استخدام الاختبارات الالكترونية على تحصيل الطلاب لمادة العمل مع الجماعات، بحث منشور فى المؤتمر العلمى الدولى الخامس والعشرون للخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
- 35- عويس، محمد 2005: مؤشرات تطوير مقررات مناهج الخدمة الاجتماعية فى مصر عند مستوى البكالوريوس، بحث منشور، المؤتمر العلمى للجنة قطاع معاهد الخدمة الاجتماعية "الخدمة الاجتماعية وقضايا الاصلاح" ، المعهد العالى للخدمة الاجتماعية ، بور سعيد ، ابريل
- 36- فاروق ديوان، الشيماء 2020 : المناهج الدراسية في ظل التحول الرقمى والتنمية المستدامة وتحقيق رؤية 2030: دراسات فى التعليم الجامعى : المؤتمر الدولى الثالث عشر ، 10-11 أكتوبر
- 37- مذكو على احمد و 2000: التعليم العالى فى الوطن العربى، الطريق الى المستقبل، الطبعة الاولى، دار الفكر العربى.
- 38- مرسى، وفاء حسن 2008: التعليم المدمج كصيغة تعليمية لتطوير التعليم الجامعى المصرى " فلسفته ومتطلبات تطبيقه في ضوء خبرات بعض الدول" ، بحث منشور بمجلة رابطة التربية الحديثة ، مصر ، مج.1 ، ع.2 .

- 39-المليجي، إبراهيم 2010: تعليم الخدمة الاجتماعية بين الواقع والمأمول، المؤتمر العلمي الدولي الثالث والعشرين للخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، المجلد العاشر، 10-11 مارس، ص 5334.
- 40-منصور، سناء، 2016: دراسة تقنية التصحيح الآلي من وجهة نظر بعض اعضاء هيئة التدريس فى كلية التربية: جامعة الاميرة نورة بنت عبد الرحمن، السعودية جامعة جازان م، مجلة جامعة جازان فرع العوم الإنسانية، مج5، ع1.
- 41-المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم: وزارة التعليم العالى، الدليل المرجعى للتعليم عن بُعد والتعليم المفتوح، المؤتمر الثامن للوزراء والمسؤولين عنن التعليم العالى والبحث العلمى فى الوطن العربى، القاهرة 24-27 ديسمبر 2001، ص ص 9-12
- 42-مينا فايز 2003: قضايا فى مناهج التعليم، مكتبة الانجلو المصرية -القاهرة.

المراجع الاجنبية:

- 43- Arinto, Patricia B. (2013) : A framework for Developing Competencies in Open and Distance E- Learning , the International Review of Research in Open and Distance Learning (I RR ODL) ,Vol.14,No.1.
- 44- Carril. P.& Sanmamed, M.& Selles, N.(2013): Pedagogical Roles and Competencies of University Teachers Practicing in the E-learning Environment, the International Review of Research in Open and Distance Learning (I RR ODL) ,Vol.14,No.3
- 45- Carter M.A.2013: AStudy of Students, Perceptions of the Online Component of a Hybrid Posgraduate Course, Social and Behavioral Sciences Vol .84.
- 46- Dhemba J.2012 Fieldwork in Social Work Education and Training: Issues and Challenges in the case of Eastern and Southern Africa Social Work& Sociaty,10 ,n.1, p.p.1-16
- 47- Gazer M. Ahmed (2016) : Obstacles of using e- learning management system (Desire to Learn) Faculty of Education – Majmaah University, 17th international conference of the Faculty of Physical Education for Men , Helwan University , Cairo , Egypt
- 48- <https://online library, Wiley. Com /toc/ 15360768/2017/149>.
- 49- J. Wiles, 2009: Leading curriculum Development. California: crown Press, ASAGE Company.
- 50- Jeffrey Young R 2002: “Hybrid Teaching Seeks to End the divide between Traditional and Online Instruction , By blinding approaches ,colleges hope to

save money and meet student's needs “ ,in the Chronicle of higher Education , Information Technology , From the issue dated ,March ,22.

- 51- Jennifer Anderson 2011: critical thinking and E-learning in social work education. international journal of business ,Humanities, and technology, vol.1,No.2, September ,p.19
- 52- Lawhon, J, 2017: Faculty Professional Development for Improving Hybrid Course Success, Ph. D. Dissertation, University of Central, Florida Libraries.
- 53- Linder, K. E. ED. 2017: Hybrid Teaching and Learning New Direction for Teaching and Learning, N. 149 ,
- 54- Satar, H. Muge (2019): Pre-service EFL teacher's online participation. Interaction and social presence, Language &Technology, Vol. 22, Issu 1.
- 55- Thomasa Judith and Anne Quinneyb 2011: Negotiating the content and process of collaborative practice in the development of open acces E-Learning resources: A case study from the social work curriculum in England , Journal of Technology in human Services , Volume 29 ,Issue 1,p.p.64-81
- 56- Timohy Teo and Su Luan Wong 2013: modeing key drivers of E-Learning satisfaction among student teachers , Journal of educational computing research ,Volume 48,N.1 ,p.p.71- 95
- 57- Warren Sherry 2020: An Exploratory Study of International Social Work Education in , U.S. Social Work Curricula ,Submitted to the Graduate Degree Program in the School of Social Welfare and the Graduate Faculty of the University of Kansas in partial fulfillment of Doctor of Philosophy, July 16,2020