

بناء برنامج تدريبي لتأهيل خريجي الخدمة الاجتماعية وفق متطلبات العمل بالمدارس
الخاصة

إعداد

محمد جمال فؤاد محمد

باحث دكتوراة

الملخص:

هدفت هذه الدراسة إلى بناء برنامج تدريبي لتأهيل خريجي الخدمة الاجتماعية وفق متطلبات العمل بالمدارس الخاصة، وتم اتباع المنهج الوصفي التحليلي لمناسبتها لطبيعة هذه الدراسة، وتم جمع البيانات من خلال تطبيق استمارة قياس على عينة من الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمدارس الخاصة وعددهم (٤٢) أخصائي اجتماعي في محافظة الفيوم، وتطبيق دليل مقابلة على عينة من مديري المدارس الخاصة وعددهم (١٦) مدير بمحافظة الفيوم، وكانت أبرز نتائج الدراسة هي أن متطلبات تأهيل خريجي الخدمة الاجتماعية وفق متطلبات العمل بالمدارس الخاصة هي: معارف متعلقة بطبيعة العمل بالمدرسة، ومعارف متعلقة بالمشكلات النوعية للطلاب، ومعارف متعلقة باللوائح والقوانين المنظمة للعمل المدرسي، ومعارف متعلقة بمنهاج عمل الأخصائي الاجتماعي المدرسي، ومهارة التواصل والإتصال الجيد، مهارة الإقناع، مهارة الملاحظة، مهارة إكتشاف المواهب وتنميتها، مهارة تكوين العلاقات المهنية، مهارة إستخدام الحاسب الآلى.

الكلمات المفتاحية:

خريجي الخدمة الاجتماعية، المدارس الخاصة، البرامج التدريبية، متطلبات.

مدخل لمشكلة الدراسة :

يؤثر العمل بشكل قوى على النجاح في الحياة، وفي الوقت الزاهن تعاني مجتمعات كثيرة من البطالة، وخاصة في الدول النامية، وتظهر المشكلة بشكل كبير بين فئة الشباب، وخاصة الشباب المتعلمين والجامعيين.

يواجه الكثير من الشباب صعوبات في إيجاد عمل بسبب أوجه التفاوت بين النتائج التعليمية ومتطلبات سوق العمل. وتوجد عوائق يواجهها الشباب تتمثل في نقص المهارات، وعدم مطابقة المهارات للعمل، فيجب أن يواكب التدريب الواقع وتواجه نظم التعليم والتدريب التحدي المتمثل في تجهيز اليد العاملة والشابة بالمهارات اللازمة للوظائف المتاحة في سوق العمل⁽ⁱ⁾.

والقطاع الخاص يعتبر أبرز مصدر لتوفير الوظائف في سوق العمل، حيث يتحمل مسؤولية رئيسية في النهوض بالعمل اللائق للشباب. وتحدد مؤسسات القطاع الخاص مكونات الطلب على اليد العاملة من مستويات المهارات والخبرات المطلوبة، ويمكن أن يقدم أصحاب العمل معلومات مهمة عن ملاءمة سياسات التعليم والتدريب الحالية مع متطلبات المهارات مستقبلاً⁽ⁱⁱ⁾.

وهذا الأمر ينطبق على خريجين كليات و معاهد الخدمة الاجتماعية فالقطاع العام لا يقوم بتوظيف إلا عدد ضئيل جداً من الخريجين ويتجه الخريجين إلى العمل بالقطاع الخاص في سوق العمل المحلي والخارجي بالسفر إلى الدول التي يتوفر فيها فرص عمل، ولكن العمل بالقطاع الخاص يتطلب مهارات وخبرات كثيرة وذات جودة عالية.

فقد أشارت دراسة خالد صالح صالح (١٩٩٧) بعنوان: مشكلات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بدور حضانة المعوقين : دراسة مطبقة على دور حضانة المعوقين بجمهورية مصر العربية أن غالبية الأخصائيين أكدوا عدم حصولهم على الإعداد المهني النظري الكافي والتدريب الميداني الكافي، وأن الدورات التدريبية التي حصلوا عليها نظمية وغير فعالة⁽ⁱⁱⁱ⁾.

ولذلك يجب تزويد خريجي الخدمة الاجتماعية بالكثير من المهارات، والخبرات التي تساعدهم على المنافسة في سوق العمل.

فانتقاء الموظفين في سوق العمل يكون وفق كفاية الموظف في عمله، والتدريب الملائم هو أول خطوه لتحقيق الكفاية؛ فالشخص المؤهل لعمل ما قد يفقد كفايته لعدم تدريبه على العمل المطلوب^(iv).

وقد أشارت دراسة عبد الناصف يوسف شومان (٢٠٠٤) بعنوان : دراسة تقييمية لبرنامج تحسين الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين في العمل مع الحالات الفردية دراسة مطبقة على الأخصائيين

الاجتماعيين بالمرحلة الإعدادية بمحافظة البحيرة أن الأخصائيين الاجتماعيين فى حاجه إلى مزيد من المعارف والنماذج الحديثة المرتبطة بالمؤسسات الخدمية فى المجتمع والأساليب التتبعية والتقويمية، ويجب مراعاة ذلك فى دورات تدريبية مستقبلية^(v).

كما أكدت دراسة صفاء أبو بكر أحمد (٢٠٠٦) بعنوان: مهارات الممارسة المهنية للأخصائي الاجتماعي كممارس عام فى المجال المدرسي وطرق تنميتها وقد أوضحت النتائج أن ممارسة الأخصائي لمهارات الممارسة المهنية فى المجال المدرسي متوسطة^(vi) ، وهذا يدل على إحتياج الاخصائيين الاجتماعيين للتأهيل قبل العمل.

وتتفشى البطالة بين خريجي الخدمة الاجتماعية، وعدم صلاحية غالبية كبيرة منهم لممارسة المهنة؛ وهذا يرجع إلى الاعتماد على أساليب تلقينية نظرية غير مجدية فى تعليم الطلاب مهارات الممارسة المهنية، دون الاهتمام بتطبيق تلك المهارات فى واقع الممارسة متوسطة^(vii).

وأكدت دراسة ابتسام يحيى بدير عبده (٢٠٠٨) بعنوان: مؤشرات تخطيطية لزيادة فاعلية الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي فى المجال المدرسي: (دراسة مطبقة علي مدارس المرحلة الثانوية) عام- فني (بإدارة أسيوط التعليمية) على ضرورة حصول الأخصائي الاجتماعي علي تدريب مهني قبل الالتحاق بالوظيفة وتطوير الأدوار المهنية لهم كما ينبغي علي الأخصائي أن يطور أدواره التقليدية ويظهر أدوار حديثة متطورة تواكب المشكلات التي تواجه الطلاب فى العصر الحالي^(viii).

فالتدريب المنهى يكسب الفرد مهارات ومعلومات جديدة، ويعزز ما لديه من مهارات ومعلومات واتجاهات؛ مما يمكنه من القيام بعمله بالشكل المطلوب^(ix).

وأكدت دراسة سمر محمد حسنى (٢٠١١) بعنوان: آليات تحقيق فاعلية التدريب الميدانى لطلاب الخدمة الاجتماعية : دراسة مطبقة بالمجال المدرسى على ضرورة تضيق الفجوة بين المعطيات النظرية (المحتوي النظري) والممارسة المهنية التي تتم فى مؤسسات الممارسة، من خلال إحداث نوع من التطابق بين المحتويين العملي والنظري وتحسين أساليب وطرق الممارسة لتحقيق أهداف التدريب من خلال الاهتمام باستخدام أساليب التدريب التي تتم عبر تقنيات الحاسوب والاستفادة من التطور التكنولوجي فى تدريب الطلاب عن طريق الاستفادة من خدمات الإنترنت وإمكاناته فى تدريب الطلاب على المستحدثات التكنولوجية فى التدريب وتطبيق المعارف والنظريات الحديثة فى التدريب من خلال الاستفادة من البحوث العلمية وصياغة أهداف التدريب بصورة يمكن قياسها وتتناسب مع سوق العمل المهني من خلال محكات واضحة تحدد كيفية قياس مدى النجاح فى تحقيق هذا الهدف^(x).

وتوصلت دراسة أحمد سعد جودة حسن (٢٠١٣) بعنوان : تطوير الدور التربوي للأخصائي الاجتماعي المدرسي في ضوء معايير الأداء المهني إلى أن أهم إحتياجات الأخصائي الاجتماعي المدرسي للقيام بدوره التربوي الاطلاع على معارف الخدمة الاجتماعية والنفسيات النظرية لمشكلات الطلاب، وامتلاك مهارة الملاحظة المنتظمة ومهارة إكتشاف حالات الإعاقة عند الطلاب صحياً وتعليمياً بالمدرسة، كما أوصت الدراسة بضرورة تفعيل إستخدام معايير الجودة الشاملة بما يساعد على تطوير برامج التدريب المهني للإرتقاء بمستوى أداء الأخصائيين الاجتماعيين في ضوء نتائج التقييم^{xi}.

والتدريب يقوم بتطوير المهارات الفنية للعاملين من خلال إكسابهم المعارف، والخبرات المطلوبة في العمل؛ لزيادة كفاءتهم في أداء مهام عملهم^(xii).

في ضوء ما سبق عرضه من نتائج الدراسات السابقة تتضح الحاجة إلى تأهيل خريجي الخدمة الاجتماعية للعمل بالمدارس الخاصة من خلال تنمية معارفهم وصقل قدراتهم وخبراتهم، وتطرح الدراسة الرهانة تساؤلاً حول ما المكونات المعرفية والمهارية والخبرات والأدوار والاستراتيجيات والأدوات وأساليب العمل المهنية للبرنامج التدريبي لتأهيل خريجي الخدمة الاجتماعية وفق متطلبات العمل بالمدارس الخاصة؟
أهمية الدراسة :

ترجع أهمية الدراسة للعوامل الآتية :

- ١- أهمية التدريب وثقل المهارات في مساعدة الخريجين؛ لإيجاد الوظيفة المناسبة لهم، وكيفية الحصول عليها وكيفية استغلال طاقاتهم ومواهبهم.
- ٢- معاناة الخريجين في البحث عن فرص العمل.
- ٣- ندرة فرص العمل بالقطاع الحكومي.
- ٤- الفرص المتاحة أمام الخريجين في المؤسسات الخاصة تحتاج إلى قدرات ومهارات وخبرات خاصة.
- ٥- توصيات الدراسات السابقة بضرورة البحث في الإعداد المهني للأخصائي الاجتماعي.

مفاهيم الدراسة :

مفهوم التأهيل:-

التأهيل يعادل إستحواذ الذات على الملكية على محور القدرة (قادر على أن يفعل وأن يكون) أو المعرفة (معرفة كيف يعمل أو يكون)^{xiii}.

ويتبنى الباحث التعريف التالي لتأهيل خريجي الخدمة الاجتماعية للعمل بالمؤسسات الخاصة:

هي المعارف والمهارات والخبرات والأدوار والاستراتيجيات والأدوات والأساليب المهنية التي تؤهل خريجي الخدمة الاجتماعية للعمل بالمدارس الخاصة.

مفهوم البرنامج التدريبي:-

يقصد به تحديد الموضوعات التدريبية والأساليب التدريبية المناسبة لتلك الموضوعات لتلبية الإحتياجات التدريبية مع ربط كل موضوع بمدرّب وتوقيت وفق تسلسل منطقي وهو ما يعبر عنه بالجدول الزمني لتنفيذ البرنامج التدريبي^{xiv}.

المنطلق النظري للدراسة:

تقوم الدراسة على أساس نظري هو نظرية الأنساق العامة: وهي أحد المناهج المتعددة الدينامية النسقية التي توظف الاتجاه النسقي لفهم الظواهر, والمشكلات, وترتكز على بناء النسق بدلاً من وظيفته, وتؤمن بأن الأنساق الكبرى المعقدة تشترك في بعض المبادئ الأساسية للنسق^(xv).

ينظر لأنساق التعامل على أنها وحدات مكونة من أجزاء تؤدي وظائف معينة؛ ما يسهم في تماسك النسق الشامل, ويحدث بين تلك الأنساق تفاعلات متبادلة تساعد في تحقيق النمو والتغيير^(xvi). وترتكز على التفاعل المتبادل بين الأجزاء المكونة للأنساق, وتفترض أن النسق الاجتماعي وحدة كلية يتكون من مجموعة عناصر مترابطة ومتفاعلة^(xvii).

أهداف الدراسة :

يتمثل الهدف الرئيسي لهذه الدراسة في:

"بناء برنامج تدريبي لتأهيل خريجي الخدمة الاجتماعية وفق متطلبات العمل بالمدارس الخاصة"

تساؤلات الدراسة :

يتمثل التساؤل الرئيس للدراسة في :

ما مكونات البرنامج تدريبي لتأهيل خريجي الخدمة الاجتماعية وفق متطلبات العمل بالمدارس الخاصة؟

ويتفرع من هذا التساؤل الرئيس التساؤلات الفرعية التالية:

- ١- ما المعارف التي يحتاجها خريجي الخدمة الاجتماعية للعمل بالمدارس الخاصة؟
- ٢- ما المهارات التي يحتاجها خريجي الخدمة الاجتماعية للعمل بالمدارس الخاصة؟
- ٣- ما الأدوار التي يحتاجها خريجي الخدمة الاجتماعية للعمل بالمدارس الخاصة؟
- ٤- ما الاستراتيجيات التي يحتاجها خريجي الخدمة الاجتماعية للعمل بالمدارس الخاصة؟
- ٥- ما الأدوات والأساليب التي يحتاجها خريجي الخدمة الاجتماعية للعمل بالمدارس الخاصة؟

نوع الدراسة :

تنتمي هذه الدراسة إلى نمط الدراسات الوصفية.

أدوات الدراسة :

تعتمدت الدراسة على الأدوات الآتية:

- ١- استمارة قياس لتحديد متطلبات تأهيل خريجي الخدمة الاجتماعية وفق متطلبات العمل بالمدارس الخاصة مطبقة على الأخصائيين الاجتماعيين.
- ٢- دليل مقابلة لتحديد متطلبات تأهيل خريجي الخدمة الاجتماعية وفق متطلبات العمل بالمدارس الخاصة مطبق على مديري المدارس الخاصة.

مجالات الدراسة :(أ) المجال المكاني:

المدارس الخاصة بمحافظة الفيوم.

(ب) المجال البشري:

المسح الإجماعي بالعينة للمسؤولين والأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمدارس الخاصة بمحافظة

الفيوم حيث تم تطبيق الدراسة على ١٦ مدرسة بواقع ٤٢ أخصائي اجتماعي، و ١٦ مدير مدرسة.

(ج) المجال الزمني للدراسة:

يتمثل المجال الزمني للدراسة هو فترة جمع البيانات.

ثبات استمارة القياس:

قد تم إختبار ثبات استمارة القياس باستخدام طريقة إعادة الإختبار Test-Retest: تم استخدام الثبات بإعادة التطبيق للتأكد من ثبات المقياس؛ حيث تم التطبيق الأول والثاني بفواصل زمني قدره (١٥) يوماً، وذلك على عينة قوامها (١٠) مفردة من غير عينة الدراسة الرئيسة، وبحساب معامل إرتباط سبيرمان بين نتائج التطبيق الأول والتطبيق الثاني، وجد أن معامل ثبات استمارة القياس (٠.٩٦)، وذلك كما هو مبين بالجدول التالي:

جدول رقم (١)

يوضح ثبات استمارة القياس باستخدام إختبار إعادة الإختبار

م	الأبعاد	قيمة معامل الارتباط	مستوى الدلالة	ملاحظات
١	البعد الأول: المعارف المؤهلة للعمل بالمدارس الخاصة.	**٠.٩٤	٠.٠٠٠٠	دال
٢	البعد الثاني: المهارات المؤهلة للعمل بالمدارس الخاصة.	**٠.٩٢	٠.٠٠٠٠	دال
٣	البعد الثالث: الأدوار المؤهلة للعمل بالمدارس الخاصة.	**٠.٩٥	٠.٠٠٠٠	دال
٤	البعد الرابع: الاستراتيجيات المؤهلة للعمل بالمدارس الخاصة.	**٠.٩١	٠.٠٠٠٠	دال
٥	البعد الخامس: الأدوات والأساليب المؤهلة للعمل بالمدارس الخاصة.	**٠.٨٩	٠.٠٠٠٠	دال
	إجمالي استمارة القياس	**٠.٩٦	٠.٠٠٠٠	دال

نتائج الدراسة :-نتائج إستمارة القياس:أولاً - عرض ومناقشة الجداول المرتبطة بوصف مجتمع الدراسة :

تقوم هذه الدراسة على عدد من المتغيرات المستقلة المتعلقة بالخصائص الشخصية والوظيفية لأفراد عينة الدراسة متمثلة في (النوع ، وسنوات الخبرة ، والمرحلة الدراسية) ، وفي ضوء هذه المتغيرات يمكن تحديد خصائص أفراد عينة الدراسة على النحو التالي:

جدول (٢)**توزيع الأخصائيين الاجتماعيين حسب النوع**

(ن=٤٢)

م	النوع	ك	%
١	ذكر	١٩	٤٥.٢
٢	أنثى	٢٣	٥٤.٨
	المجموع	٤٢	١٠٠

يوضح الجدول السابق أن:

أكبر نسبة من أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير النوع إناث بنسبة (٥٤.٨%)، بينما نسبة (٤٥.٢%) ذكور وهذا يدل على أن نسبة الأخصائيين الاجتماعيين الإناث العاملين في المدارس الخاصة أعلى من الذكور مما يدل على أن اتجاه الإناث للعمل في المدارس الخاصة أكبر من الذكور وأيضاً تفضيل أصحاب العمل تشغيل الإناث في تلك الوظيفة.

جدول (٣)

توزيع الأخصائيين الاجتماعيين حسب سنوات الخبرة

(ن=٤٢)

م	سنوات الخبرة	ك	%
١	أقل من ٣ سنوات	١٣	٣١
٢	٣ - أقل من ٦ سنة	١٠	٢٨.٨
٣	٦ - أقل من ٩ سنوات	٨	١٩
٤	٩ - أقل من ١٢ سنوات	٦	١٤.٢٨
٥	١٢ سنة فأكثر	٥	١١.٩
	المجموع	٤٢	١٠٠

يوضح الجدول السابق:

توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لسنوات الخبرة أن نسبة (٣١%) من إجمالي أفراد عينة الدراسة خبرتهم (أقل من ٣ سنوات)، يليها نسبة (٢٨.٨%) من إجمالي أفراد عينة الدراسة خبرتهم (٣ - أقل من ٦ سنة)، ثم نسبة (١٩%) من إجمالي أفراد عينة الدراسة خبرتهم (٦ - أقل من ٩ سنوات)، يليها نسبة (١٤.٢٨%) من إجمالي أفراد عينة الدراسة خبرتهم (٩ - أقل من ١٢ سنوات)، ثم نسبة (١١.٩%) من إجمالي أفراد عينة الدراسة خبرتهم (١٢ سنة فأكثر) وهذا يدل على أن غالبية عينة الدراسة خبرتهم أقل من ٦ سنوات.

جدول (٤)

توزيع الأخصائيين الاجتماعيين حسب المرحلة الدراسية

(ن=٤٢)

م	المرحلة الدراسية	ك	%
١	إبتدائي	١٩	٤٥.٢
٢	إعدادي	٧	١٦.٧
٣	ثانوي	٤	٩.٥
٤	إبتدائي، إعدادي	٦	١٤.٣
٥	إبتدائي، إعدادي، ثانوي	٦	١٤.٣
	المجموع	٤٢	١٠٠

يوضح الجدول السابق أن:

توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير المرحلة الدراسية أكبر نسبة (٤٥.٢%) من إجمالي أفراد عينة الدراسة يعملون في مرحلة (إبتدائي)، يليها نسبة (١٦.٧%) من إجمالي أفراد عينة الدراسة يعملون في مرحلة (إعدادي)، ثم نسبة (٩.٥%) من إجمالي أفراد عينة الدراسة يعملون في مرحلة (ثانوي)، يليها نسبة (١٤.٣%) من إجمالي أفراد عينة الدراسة يعملون في مرحلتين (إبتدائي، إعدادي)، بنفس النسبة (١٤.٣%) من إجمالي أفراد عينة الدراسة يعملون في ثلاثة مراحل (إبتدائي، إعدادي، ثانوي) وكل هذه النتائج تدل على أن غالبية الأخصائيين الاجتماعيين يعملون في المرحلة الابتدائية ثم يليها المرحلة الإعدادية كما توجد نسبة تكون مسؤولة عن المرحلة الابتدائية وهذا يرجع إلى طبيعة المدارس الخاصة من حيث تعدد المراحل الدراسية بها، وأيضاً طبيعة مرحلة التعليم الأساسي ومدى إحتياجها إلى أخصائيين اجتماعيين أكثر من المراحل الأخرى.

ثانياً - عرض ومناقشة درجات أبعاد استمارة القياس:

١- البعد الأول- المعارف المؤهلة للعمل بالمدارس الخاصة:

جدول (٥)

المعارف المؤهلة للعمل بالمدارس الخاصة من وجهة نظر الأخصائيين الاجتماعيين

(ن=٤٢)

الترتيب	القوة النسبية	الوسط المرجح	مجموع الأوزان	الاستجابات						العبارات	م
				لا		إلى حد ما		نعم			
				%	ك	%	ك	%	ك		
١	٩٤.٤٤	٢.٨٣	١١٩	٤.٨	٢	٧.١	٣	٨٨.١	٣٧	معارف متعلقة بطبيعة العمل بالمدرسة	١
٢	٩٢.٠٦	٢.٧٦	١١٦	٤.٨	٢	١٤.٣	٦	٨١.٠٠	٣٤	معارف متعلقة باللوائح والقوانين المنظمة للعمل المدرسي	٢
٣	٩١.٢٧	٢.٧٣	١١٥	٧.١	٣	١١.٩	٥	٨١.٠٠	٣٤	معارف متعلقة بمنهاج عمل الأخصائي الاجتماعي المدرسي	٣
٤	٨٩.٦٨	٢.٦٩	١١٣	٧.١	٣	١٦.٧	٧	٧٦.٢	٣٢	معارف متعلقة بخصائص المراحل العمرية للطلاب	٤
٥	٩١.٢٧	٢.٧٣	١١٥	٩.٥	٤	٧.١	٣	٨٣.٣	٣٥	معارف متعلقة بالمشكلات النوعية للطلاب	٥

الترتيب	القوة النسبية	الوسط المرجح	مجموع الأوزان	الاستجابات						العبارات	م
				لا		إلى حد ما		نعم			
				%	ك	%	ك	%	ك		
٥	٨٨.١٠	٢.٦٤	١١١	٧.١	٣	٢١.٤	٩	٧١.٤	٣٠	معارف متعلقة باحتياجات الطلاب المختلفة	٦
٧	٨٣.٣٣	٢.٥٠	١٠٥	٧.١	٣	٣٥.٧	١٥	٥٧.١	٢٤	معارف متعلقة بعمليات التدخل المهني وعملية المساعدة	٧
٧	٨٣.٣٣	٢.٥٠	١٠٥	٤.٨	٢	٤٠.٥	١٧	٥٤.٨	٢٣	معارف متعلقة بالمداخل العلاجية	٨
٦	٨٤.١٣	٢.٥٢	١٠٦	٤.٨	٢	٣٨.١	١٦	٥٧.١	٢٤	معارف متعلقة بالمداخل الوقائية	٩
٨	٧٦.١٩	٢.٢٨	٩٦	٩.٥	٤	٥٢.٤	٢٢	٣٨.١	١٦	معارف متعلقة بالمداخل التنموية	١٠
٩	٦٩.٠٥	٢.٠٧	٨٧	١٦.٧	٧	٥٩.٥	٢٥	٢٣.٨	١٠	معارف متعلقة بالنظريات والنماذج الحديثة في المجال المدرسي	١١
			١١٨٨		٣٥		١٢٨		٢٩٩	المجموع	
			٢٨.٣		٣.٢		١١.٦		٢٧.٢	المتوسط	
					٧.٦		٢٧.٧		٦٤.٧	النسبة	
				١٠.٨						المتوسط المرجح	
				٨٥.٧						القوة النسبية للبعد	

يوضح الجدول السابق:

- المعارف المؤهلة للعمل بالمدارس الخاصة من وجهة نظر الأخصائيين الاجتماعيين، وجاءت القوة النسبية لهذا البعد بنسبة (٨٥.٧٪)، وتعد مرتفعة وطبقا للقوة النسبية التي حصلت عليها عبارات المؤشر في إستمارة القياس نجد أن ترتيب العبارات جاء على النحو التالي:
- ١- في الترتيب الأول جاءت عبارة " معارف متعلقة بطبيعة العمل بالمدرسة " وبقوة نسبية (٩٤.٤٤٪) .
 - ٢- في الترتيب الثاني جاءت عبارة " معارف متعلقة باللوائح والقوانين المنظمة للعمل المدرسي " وبقوة نسبية (٩٢.٠٦٪)
 - ٣- في الترتيب الثالث جاءت عبارة " معارف متعلقة بمنهاج عمل الأخصائي الاجتماعي المدرسي " وعبارة " معارف متعلقة بالمشكلات النوعية للطلاب " وبقوة نسبية (٩١.٢٧٪).

٤- في الترتيب الرابع جاءت عبارة " معارف متعلقة بخصائص المراحل العمرية للطلاب " وبقوة نسبية (٨٩.٦٨%).

ويدل ذلك على أن العمل في المدارس الخاصة يحتاج إلى توفر مجموعة من المعارف لدى الأخصائيين. ويرجع السبب في ذلك إلى نقص المعارف لدى الخريجين وكذلك طبيعة المدارس الخاصة واختلاف متطلبات العمل فيها عن المدارس الحكومية.

وهذا ما أكدت عليه دراسة أحمد سعد جودة حسن (٢٠١٣) حيث أكدت على أن أهم إحتياجات الأخصائي الاجتماعي المدرسي للقيام بدوره التربوي الاطلاع على معارف الخدمة الاجتماعية والتفسيرات النظرية لمشكلات الطلاب، وإملاك مهارة الملاحظة المنتظمة ومهارة إكتشاف حالات الإعاقة عند الطلاب صحياً وتعليمياً بالمدرسة^{xviii}.

مما يؤكد على أهمية تنمية معارف خريجي الخدمة الاجتماعية ليكونوا مؤهلين للعمل في المدارس الخاصة.

٢- البعد الثاني- المهارات المؤهلة للعمل بالمدارس الخاصة:

جدول (٦)

المهارات المؤهلة للعمل بالمدارس الخاصة من وجهة نظر الأخصائيين الاجتماعيين

(ن=٤٢)

الترتيب	القوة النسبية	الوسط المرجح	مجموع الأوزان	الاستجابات						العبارات	م
				لا		إلى حد ما		نعم			
				%	ك	%	ك	%	ك		
٥	٩١.٢٧	٢.٧٣	١١٥	٢.٤	١	٢١.٤	٩	٧٦.٢	٣٢	مهارة استخدام الحاسب الآلي	١
١٢	٨١.٧٤	٢.٤٥	١٠٣	٢.٤	١	٥٠.٠	٢١	٤٧.٦	٢٠	مهارة التخطيط	٢
٨	٨٨.٨٩	٢.٦٦	١١٢	٤.٨	٢	٢٣.٨	١٠	٧١.٤	٣٠	مهارة التحليل	٣
١٣	٧٧.٧٨	٢.٣٣	٩٨	٧.١	٣	٥٢.٤	٢٢	٤٠.٥	١٧	مهارة تطبيق المبادئ المهنية	٤
٤	٩٢.٨٦	٢.٧٨	١١٧	٤.٨	٢	١١.٩	٥	٨٣.٣	٣٥	مهارة تكوين العلاقات المهنية	٥
١	٩٨.٤١	٢.٩٥	١٢٤	٠	٠	٤.٨	٢	٩٥.٢	٤٠	مهارة التواصل والإتصال الجيد	٦
١١	٨٣.٣٣	٢.٥٠	١٠٥	٢.٤	١	٤٥.٢	١٩	٥٢.٤	٢٢	مهارة التسجيل	٧
٣	٩٣.٦٥	٢.٨٠	١١٨	٢.٤	١	١٤.٣	٦	٨٣.٣	٣٥	مهارة الملاحظة	٨
٦	٩٠.٤٨	٢.٧١	١١٤	٢.٤	١	٢٣.٨	١٠	٧٣.٨	٣١	مهارة التقويم	٩

الترتيب	القوة النسبية	الوسط المرجح	مجموع الأوزان	الاستجابات						العبارات	م
				لا		إلى حد ما		نعم			
				%	ك	%	ك	%	ك		
٧	٨٩.٦٨	٢.٦٩	١١٣	٢.٤	١	٢٦.٢	١١	٧١.٤	٣٠	مهارة التنظيم	١٠
١٠	٨٤.٩٢	٢.٥٤	١٠٧	٤.٨	٢	٣٥.٧	١٥	٥٩.٥	٢٥	مهارة إجراء المقابلة	١١
١١	٨٣.٣٣	٢.٥٠	١٠٥	٢.٤	١	٤٥.٢	١٩	٥٢.٤	٢٢	المهارة في تكوين الجماعة	١٢
٢	٩٥.٢٤	٢.٨٥	١٢٠	٢.٤	١	٩.٥	٤	٨٨.١	٣٧	مهارة الإقناع	١٣
٩	٨٧.٣٠	٢.٦١	١١٠	٢	٢	٢٨.٦	١٢	٦٦.٧	٢٨	مهارة تقدير الموقف	١٤
٦	٩٠.٤٨	٢.٧١	١١٤	٢.٤	١	٢٣.٨	١٠	٧٣.٨	٣١	مهارات العمل الفرقي	١٥
٣	٩٣.٦٥	٢.٨٠	١١٨	٤.٨	٢	٩.٥	٤	٨٥.٧	٣٦	مهارة إكتشاف المواهب وتنميتها	١٦
			١٧٩٣		٢٢		١٧٩		٤٧١	المجموع	
			٤٢.٧		١.٤		١١.٢		٢٩.٤	المتوسط	
					٣.٣		٢٦.٦		٧٠.١	النسبة	
			١١٢.١							المتوسط المرجح	
			٨٨.٩							القوة النسبية للبعد	

يوضح الجدول السابق:

- المهارات المؤهلة للعمل بالمدارس الخاصة من وجهة نظر الأخصائيين الاجتماعيين، وجاءت القوة النسبية لهذا البعد بنسبة (٨٨.٩%)، وتعد مرتفعة وطبقا للقوة النسبية التي حصلت عليها عبارات المؤشر في إستمارة القياس نجد أن ترتيب العبارات جاء على النحو التالي:
- ١- في الترتيب الأول جاءت عبارة "مهارة التواصل والإتصال الجيد" وبقوة نسبية (٩٨.٤١) % .
 - ٢- في الترتيب الثاني جاءت عبارة " مهارة الإقناع " وبقوة نسبية (٩٥.٢٤) %
 - ٣- في الترتيب الثالث جاءت عبارة "مهارة الملاحظة" وعبارة "مهارة إكتشاف المواهب وتنميتها" وبقوة نسبية (٩٣.٦٥) %.
 - ٤- في الترتيب الرابع جاءت عبارة "مهارة تكوين العلاقات المهنية " وبقوة نسبية (٩٢.٨٦) % .
 - ٥- في الترتيب الخامس جاءت عبارة " مهارة إستخدام الحاسب الآلى " وبقوة نسبية (٩١.٢٧) %
 - ٦- في الترتيب السادس جاءت عبارة " مهارة التقويم " وعبارة " مهارات العمل الفرقي " وبقوة نسبية (٩٠.٤٨) % .

ويدل ذلك على أن العمل في المدارس الخاصة يحتاج أن يكون لدى الأخصائيين الاجتماعيين العديد من المهارات.

ويرجع السبب في ذلك إلى نقص المهارات لدى الخريجين وكذلك طبيعة المدارس الخاصة. وهذا ما أكدت عليه دراسة سمر محمد حسنى (٢٠١١) حيث أكدت على ضرورة تضيق الفجوة بين المعطيات النظرية والممارسة المهنية التي تتم في مؤسسات الممارسة، من خلال إحداث نوع من التطابق بين المحتويين العملي والنظري وتحسين أساليب وطرق الممارسة لتحقيق أهداف التدريب من خلال الاهتمام باستخدام أساليب التدريب التي تتم عبر تقنيات الحاسوب والاستفادة من التطور التكنولوجي في تدريب الطلاب عن طريق الاستفادة من خدمات الإنترنت وإمكاناته في تدريب الطلاب على المستحدثات التكنولوجية في التدريب وتطبيق المعارف والنظريات الحديثة في التدريب من خلال الاستفادة من البحوث العلمية وصياغة أهداف التدريب بصورة يمكن قياسها وتتناسب مع سوق العمل المهني^(xix).

مما يؤكد على أهمية صقل مهارات خريجي الخدمة الاجتماعية ليكونوا مؤهلين للعمل في المدارس الخاصة.

٣- البعد الثالث- الأدوار المؤهلة للعمل بالمدارس الخاصة:

جدول (٧)

الأدوار المؤهلة للعمل بالمدارس الخاصة من وجهة نظر الأخصائيين الاجتماعيين

(ن=٤٢)

الترتيب	القوة النسبية	الوسط المرجح	مجموع الأوزان	الاستجابات						العبارات	م
				لا		إلى حد ما		نعم			
				%	ك	%	ك	%	ك		
٣	٩٠.٤٨	٢.٧١	١١٤	٢.٤	١	٢٣.٨	١٠	٧٣.٨	٣١	المرشد	١
٢	٩٢.٠٦	٢.٧٦	١١٦	٢.٤	١	١٩.٠	٨	٧٨.٦	٣٣	المنظم	٢
٤	٨٥.٧١	٢.٥٧	١٠.٨	٩.٥	٤	٢٣.٨	١٠	٦٦.٧	٢٨	المحلل	٣
١٠	٧٧.٧٨	٢.٣٣	٩٨	١٤.٣	٦	٣٨.١	١٦	٤٧.٦	٢٠	الممكن	٤
٩	٧٨.٥٧	٢.٣٥	٩٩	٩.٥	٤	٤٥.٢	١٩	٤٥.٢	١٩	الوسيط	٥
٥	٨٤.٩٢	٢.٥٤	١٠.٧	٧.١	٣	٣١.٠	١٣	٦١.٩	٢٦	المخطط	٦
١	٩٢.٨٦	٢.٧٨	١١٧	٤.٨	٢	١١.٩	٥	٨٣.٣	٣٥	المنسق	٧
٦	٨٤.١٣	٢.٥٢	١٠.٦	٤.٨	٢	٣٨.١	١٦	٥٧.١	٢٤	المعلم	٨

م	العبارات	الاستجابات						المرجع	الوسط	القوة النسبية	الترتيب
		لا		إلى حد ما		نعم					
		%	ك	%	ك	%	ك				
٩	الميسر	٤٠.٨	٢	٤٧.٦	٢٠	٤٧.٦	٢٠	٢.٤٢	٨٠.٩٥	٨	
١٠	القائد	٤.٨	٢	١٩.٠	٨	٧٦.٢	٣٢	٢.٧١	٩٠.٤٨	٣	
١١	الخبير	٢.٤	١	١٩.٠	٨	٧٨.٦	٣٣	٢.٧٦	٩٢.٠٦	٢	
١٢	المساعد	٢.٤	١	٤٠.٥	١٧	٥٧.١	٢٤	٢.٥٤	٨٤.٩٢	٥	
١٣	المدرّب	٢.٤	١	٤٥.٢	١٩	٥٢.٤	٢٢	٢.٥٠	٨٣.٣٣	٧	
١٤	مصمم البرامج	٩.٥	٤	٢٦.٢	١١	٦٤.٣	٢٧	٢.٥٤	٨٤.٩٢	٥	
١٥	الباحث	٩.٥	٤	٢٦.٢	١١	٦٤.٣	٢٧	٢.٥٤	٨٤.٩٢	٥	
	المجموع		٣٨		١٩١		٤٠١				
	المتوسط		٢.٥		١٢.٧		٢٦.٧				
	النسبة		٦		٣٠.٣		٦٣.٧				
	المتوسط المرجح		١٠.٨.٢								
	القوة النسبية للبعد		٨٥.٩								

يوضح الجدول السابق:

الأدوار المؤهلة للعمل بالمدارس الخاصة من وجهة نظر الأخصائيين الاجتماعيين، وجاءت القوة النسبية لهذا البعد بنسبة (٨٥.٩%)، وتعد مرتفعة وطبقا للقوة النسبية التي حصلت عليها عبارات المؤشر في إستمارة القياس نجد أن ترتيب العبارات جاء على النحو التالي:

١- في الترتيب الأول جاءت عبارة " المنسق " وبقوة نسبية (٩٢.٨٦) % .

٢- في الترتيب الثاني جاءت عبارة " المنظم " وعبارة " الخبير " وبقوة نسبية (٩٢.٠٦) %

٣- في الترتيب الثالث جاءت عبارة " المرشد " وعبارة " القائد " وبقوة نسبية (٩٠.٤٨) %.

ويدل ذلك على أن العمل في المدارس الخاصة يحتاج إلى أخصائيين اجتماعيين يمتلكون العديد من الأدوار المهنية التي تساعد على أداء عملهم بكفاءة.

ويرجع السبب في ذلك إلي نقص الأدوار المهنية لدى الخريجين وكيفية إستخدام تلك الأدوار في مهام العمل.

وهذا ما أكدته دراسة ابتسام يحيى بدير عبدربه (٢٠٠٨) حيث أكدت على ضرورة حصول الأخصائي الاجتماعي علي تدريب مهني قبل الالتحاق بالوظيفة وتطوير الأدوار المهنية لهم كما ينبغي علي الأخصائي أن يطور أدواره التقليدية ويظهر أدوار حديثة متطورة تواكب المشكلات التي تواجه الطلاب في العصر الحالي^(xx).

مما يؤكد على أهمية تزويد خريجي الخدمة الاجتماعية بأدوار كثيرة وتدريبهم عليها بشكل عملي ليكونوا مؤهلين للعمل في المدارس الخاصة.

٤- البعد الرابع- الاستراتيجيات المؤهلة للعمل بالمدارس الخاصة:

جدول (٨)

الاستراتيجيات المؤهلة للعمل بالمدارس الخاصة من وجهة نظر الأخصائيين الاجتماعيين

(ن=٤٢)

الترتيب	القوة النسبية	الوسط المرجح	مجموع الأوزان	الاستجابات						العبارات	م
				لا		إلى حد ما		نعم			
				%	ك	%	ك	%	ك		
١	٩٦.٠٣	٢.٨٨	١٢١	٢.٤	١	٧.١	٣	٩٠.٥	٣٨	إستراتيجية حل المشكلة	١
٨	٨١.٧٥	٢.٤٥	١٠٣	١١.٩	٥	٣١.٠	١٣	٥٧.١	٢٤	إستراتيجية تقديم المعونة النفسية	٢
٩	٧٨.٥٧	٢.٣٥	٩٩	٧.١	٣	٥٠.٠	٢١	٤٢.٩	١٨	إستراتيجية إعادة التنشئة الاجتماعية	٣
٥	٨٤.٩٢	٢.٥٤	١٠٧	٧.١	٣	٣١.٠	١٣	٦١.٩	٢٦	إستراتيجية الإعتماد على الذات	٤
٤	٨٨.٨٩	٢.٦٦	١١٢	٩.٥	٤	١٤.٣	٦	٧٦.٢	٣٢	إستراتيجية الإنجاز	٥
٣	٩١.٢٧	٢.٧٣	١١٥	٩.٥	٤	٧.١	٣	٨٣.٣	٣٥	إستراتيجية التفاعل	٦
٤	٨٨.٨٩	٢.٦٦	١١٢	٤.٨	٢	٢٣.٨	١٠	٧١.٤	٣٠	إستراتيجيات التقدير	٧
٨	٨١.٧٥	٢.٤٥	١٠٣	٧.١	٣	٤٠.٥	١٧	٥٢.٤	٢٢	إستراتيجيات تغيير السلوك	٨
٢	٩٢.٨٦	٢.٧٨	١١٧	٢.٤	١	١٦.٧	٧	٨١.٠	٣٤	إستراتيجية إعادة البناء المعرفي	٩
٧	٨٣.٣٣	٢.٥٠	١٠٥	٧.١	٣	٣٥.٧	١٥	٥٧.١	٢٤	إستراتيجية المساندة	١٠
١١	٧٠.٦٣	٢.١١	٨٩	١١.٩	٥	٦٤.٣	٢٧	٢٣.٨	١٠	إستراتيجية التوضيح	١١
١٠	٧٥.٤٠	٢.٢٦	٩٥	٧.١	٣	٥٩.٥	٢٥	٣٣.٣	١٤	إستراتيجية التمكين	١٢
٦	٨٤.١٣	٢.٥٢	١٠٦	٩.٥	٤	٢٨.٦	١٢	٦١.٩	٢٦	إستراتيجية إستخدام موارد المجتمع	١٣

الترتيب	القوة النسبية	الوسط المرجح	مجموع الأوزان	الاستجابات						العبارات	م
				لا		إلى حد ما		نعم			
				%	ك	%	ك	%	ك		
			١٣٨٤		٤١		١٧٢		٣٣٣	المجموع	
			٣٣		٣.٢		١٣.٢		٢٥.٦	المتوسط	
					٧.٥		٣١.٥		٦١	النسبة	
					١٠٦.٥					المتوسط المرجح	
					٨٤.٥					القوة النسبية للبعد	

يوضح الجدول السابق:

الاستراتيجيات المؤهلة للعمل بالمدارس الخاصة من وجهة نظر الأخصائيين الاجتماعيين، وجاءت القوة النسبية لهذا البعد بنسبة (٨٤.٥%)، وتعد مرتفعة وطبقا للقوة النسبية التي حصلت عليها عبارات المؤشر في إستمارة القياس نجد أن ترتيب العبارات جاء على النحو التالي:

- ١- في الترتيب الأول جاءت عبارة " إستراتيجية حل المشكلة " وبقوة نسبية (٩٦.٠٣) % .
 - ٢- في الترتيب الثاني جاءت عبارة " إستراتيجية إعادة البناء المعرفي " وبقوة نسبية (٩٢.٨٦) %
 - ٣- في الترتيب الثالث جاءت عبارة " إستراتيجية التفاعل " وبقوة نسبية (٩١.٢٧) %.
- ويدل ذلك على أن العمل في المدارس الخاصة يحتاج إلى أخصائيين اجتماعيين يمتلكون العديد من الاستراتيجيات المهنية والكفاءة في تطبيق تلك الاستراتيجيات وتكتيكاتها.

وهذا ما أشارت إليه دراسة عبد الناصف يوسف شومان (٢٠٠٤) حيث أوضحت أن الأخصائيين الاجتماعيين في حاجة إلى مزيد من المعارف والنماذج الحديثة المرتبطة بالمؤسسات الخدمية في المجتمع والأساليب التتبعية والتقويمية، ويجب مراعاة ذلك في دورات تدريبية مستقبلية^(xxi).

ويرجع السبب في ذلك إلي نقص الاستراتيجيات المهنية لدى الخريجين. مما يؤكد على أهمية تزويد خريجي الخدمة الاجتماعية بإستراتيجيات وتدريبهم عليها بشكل عملي ليكونوا مؤهلين للعمل في المدارس الخاصة.

٥- البعد الخامس - الأدوات والأساليب المؤهلة للعمل بالمدارس الخاصة:

جدول (٩)

الأدوات والأساليب المؤهلة للعمل بالمدارس الخاصة من وجهة نظر الأخصائيين الاجتماعيين

(ن=٤٢)

الترتيب	القوة النسبية	الوسط المرجح	مجموع الأوزان	الاستجابات						العبارات	م
				لا		إلى حد ما		نعم			
				%	ك	%	ك	%	ك		
٣	٩٤.٤٤	٢.٨٣	١١٩	٤.٨	٢	٧.١	٣	٨٨.١	٣٧	المقابلة	١
٦	٩٢.٠٦	٢.٧٦	١١٦	٧.١	٣	٩.٥	٤	٨٣.٣	٣٥	العلاج باستخدام الأنشطة	٢
٤	٩٣.٦٥	٢.٨٠	١١٨	٢.٤	١	١٤.٣	٦	٨٣.٣	٣٥	الملاحظة	٣
١	٩٦.٠٣	٢.٨٨	١٢١	٠	٠	١١.٩	٥	٨٨.١	٣٧	المناقشة	٤
٢	٩٥.٢٤	٢.٨٥	١٢٠	٢.٤	١	٩.٥	٤	٨٨.١	٣٧	الندوات	٥
١	٩٦.٠٣	٢.٨٨	١٢١	٢.٤	١	٧.١	٣	٩٠.٥	٣٨	الإجتماعات	٦
٢	٩٥.٢٤	٢.٨٥	١٢٠	٢.٤	١	٩.٥	٤	٨٨.١	٣٧	الاتصالات التلفونية	٧
٧	٩١.٢٧	٢.٧٣	١١٥	٢.٤	١	٢١.٤	٩	٧٦.٢	٣٢	المعسكرات	٨
٨	٩٠.٤٨	٢.٧١	١١٤	٤.٨	٢	١٩.٠	٨	٧٦.٢	٣٢	ورش عمل	٩
٨	٩٠.٤٨	٢.٧١	١١٤	٢.٤	١	٢٣.٨	١٠	٧٣.٨	٣١	الزيارات	١٠
١٠	٨٤.٩٢	٢.٥٤	١٠٧	٤.٨	٢	٣٥.٧	١٥	٥٩.٥	٢٥	المحاضرات	١١
١	٩٦.٠٣	٢.٨٨	١٢١	٢.٤	١	٧.١	٣	٩٠.٥	٣٨	أسلوب لعب الدور	١٢
١٢	٧٤.٦٠	٢.٢٣	٩٤	١٤.٣	٦	٤٧.٦	٢٠	٣٨.١	١٦	تحليل المحتوى	١٣
١٤	٧٠.٦٣	٢.١١	٨٩	١٦.٧	٧	٥٤.٨	٢٣	٢٨.٦	١٢	الإستبيانات	١٤
١٣	٧١.٤٣	٢.١٤	٩٠	١٦.٧	٧	٥٢.٤	٢٢	٣١.٠	١٣	الإستبار	١٥
١٥	٦٩.٠٥	٢.٠٧	٨٧	١١.٩	٥	٦٩.٠	٢٩	١٩.٠	٨	المقاييس	١٦
٩	٨٨.١٠	٢.٦٤	١١١	٧.١	٣	٢١.٤	٩	٧١.٤	٣٠	الرحلات	١٧
٥	٩٢.٨٦	٢.٧٨	١١٧	٤.٨	٢	١١.٩	٥	٨٣.٣	٣٥	أسلوب التعزيز	١٨
١٢	٧٥.٤٠	٢.٢٦	٩٥	١٦.٧	٧	٤٠.٥	١٧	٤٢.٩	١٨	أسلوب النمذجة	١٩
١١	٨٢.٥٤	٢.٤٧	١٠٤	١٤.٣	٦	٢٣.٨	١٠	٦١.٩	٢٦	العلاج المعرفي	٢٠

الترتيب	القوة النسبية	الوسط المرجح	مجموع الأوزان	الاستجابات						العبارات	م	
				لا		إلى حد ما		نعم				
				%	ك	%	ك	%	ك			
٨	٩٠.٤٨	٢.٧١	١١٤	٤.٨	٢	١٩.٠	٨	٧٦.٢	٣٢	أسلوب حل المشكلات	٢١	
٣	٩٤.٤٤	٢.٨٣	١١٩	٤.٨	٢	٧.١	٣	٨٨.١	٣٧	التسجيل	٢٢	
٩	٨٨.١٠	٢.٦٤	١١١	٤.٨	٢	٢٦.٢	١١	٦٩.٠	٢٩	العلاج بتوفير المعلومات	٢٣	
٦	٩٢.٠٦	٢.٧٦	١١٦	٤.٨	٢	١٤.٣	٦	٨١.٠	٣٤	التدريب	٢٤	
			٢٦٥٣		٦٧		٢٣٧		٧٠.٤		المجموع	
			٦٣.٢		٢.٨		٩.٩		٢٩.٣		المتوسط	
					٦.٧		٢٣.٥		٦٩.٨		النسبة	
											المتوسط المرجح	
											القوة النسبية للبعد	
											١١٠.٥	
											٨٧.٧	

يوضح الجدول السابق:

الأدوات والأساليب المؤهلة للعمل بالمدارس الخاصة من وجهة نظر الأخصائيين الاجتماعيين، وجاءت القوة النسبية لهذا البعد بنسبة (٨٧.٧%)، وتعد مرتفعة وطبقا للقوة النسبية التي حصلت عليها عبارات المؤشر في إستمارة القياس نجد أن ترتيب العبارات جاء على النحو التالي:

١- في الترتيب الأول جاءت عبارة " المناقشة " وعبارة " الإجماعات " وعبارة " أسلوب لعب الدور " وبقوة نسبية (٩٦.٠٣) % .

٢- في الترتيب الثاني جاءت عبارة " الندوات " وعبارة " الاتصالات التلفونية " وبقوة نسبية (٩٥.٢٤) %

٣- في الترتيب الثالث جاءت عبارة " المقابلة " وعبارة " التسجيل " وبقوة نسبية (٩٤.٤٤) % .

٤- في الترتيب الرابع جاءت عبارة " الملاحظة " وبقوة نسبية (٩٣.٦٥) % .

ويدل ذلك على أن العمل في المدارس الخاصة يتطلب أن يكون لدى الأخصائيين الاجتماعيين العديد من الأدوات والأساليب المهنية والمهارة في استخدامها لأداء عملهم بكفاءة.

وهذا ما أشارت إليه دراسة خالد صالح صالح (١٩٩٧) حيث أوضحت أن غالبية الأخصائيين أكدوا عدم حصولهم على الإعداد المهني النظري الكافي والتدريب الميداني الكافي، وأن الدورات التدريبية التي حصلوا عليها نمطية وغير فعالة (xxii).

ويرجع السبب في ذلك إلي نقص الأدوات والأساليب المهنية لدى الخريجين وكيفية إستخدام تلك الأدوات والأساليب في مهام العمل.

مما يؤكد على أهمية تزويد خريجي الخدمة الاجتماعية بأدوات وأساليب وتدريبهم عليها بشكل عملي ليكونوا مؤهلين للعمل في المدارس الخاصة.

نتائج دليل مقابلة:

أولاً - عرض ومناقشة الجداول المرتبطة بوصف مجتمع الدراسة :

تقوم هذه الدراسة على عدد من المتغيرات المستقلة المتعلقة بالخصائص الشخصية والوظيفية لأفراد عينة الدراسة متمثلة في (النوع ، العمر ، وسنوات الخبرة) ، وفي ضوء هذه المتغيرات يمكن تحديد خصائص أفراد عينة الدراسة على النحو التالي:

جدول (١٠)

توزيع المديرين حسب النوع

(ن=١٦)

م	النوع	ك	%
١	نكر	١١	٦٨.٧٥
٢	أنثى	٥	٣١.٢٥
	المجموع	١٦	١٠٠

يوضح الجدول السابق أن:

أكبر نسبة من أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير النوع ذكور بنسبة (٦٨.٧٥%)، بينما نسبة (٣١.٢٥%) إناث وهذا يدل على أن نسبة مديرين المدارس الخاصة الذكور أعلى من الإناث مما يدل على تفضيل أصحاب العمل تشغيل مديرين ذكور.

جدول (١١)

توزيع المديرين حسب العمر

(ن=١٦)

م	العمر	ك	%
١	أقل من ٤٠ سنة	٣	١٨.٧٥
٢	٤٠ - أقل من ٤٥ سنة	٢	١٢.٥
٣	٤٥ - أقل من ٥٠ سنة	٤	٢٥
٤	٥٠ سنة فأكثر	٧	٤٣.٧٥
المجموع		١٦	١٠٠

يوضح الجدول السابق:

توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير العمر أن نسبة (٤٣.٧٥%) من إجمالي أفراد عينة الدراسة في عمر (٥٠ سنة فأكثر)، يليها نسبة (٢٥%) من إجمالي أفراد عينة الدراسة في عمر (٤٥ - أقل من ٥٠ سنة)، ثم نسبة (١٨.٧٥%) من إجمالي أفراد عينة الدراسة في عمر (أقل من ٤٠ سنة)، يليها نسبة (١٢.٥%) من إجمالي أفراد عينة الدراسة في عمر (٤٠ - أقل من ٤٥ سنة) وهذا يدل على أن غالبية عينة الدراسة عمرهم أكثر من ٤٥ سنة.

جدول (١٢)

توزيع المديرين حسب سنوات الخبرة

(ن=١٦)

م	سنوات الخبرة	ك	%
١	أقل من ١٠ سنوات	٦	٣٧.٥
٢	١٠ - أقل من ١٥ سنة	٠	٠
٣	١٥ سنة فأكثر	١٠	٦٢.٥
المجموع		١٦	١٠٠

يوضح الجدول السابق أن:

أكبر نسبة من أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير سنوات الخبرة (١٥ سنة فأكثر) بنسبة (٦٢.٥%) , بينما نسبة (٣٧.٥%) من إجمالي أفراد عينة الدراسة خبرتهم (أقل من ١٠ سنوات) وهذا يدل على أن غالبية عينة الدراسة خبرتهم أكثر من ١٥ سنة.

ثانياً - عرض ومناقشة درجات أبعاد دليل مقابلة:

١- البعد الأول- المعارف المؤهلة للعمل بالمدارس الخاصة:

جدول (١٣)

المعارف المؤهلة للعمل بالمدارس الخاصة من وجهة نظر المديرين

(ن=١٦)

الترتيب	نسبة الإتفاق		المعارف	م
	%	ك		
٥	٢٥	٤	معارف متعلقة بطبيعة العمل بالمدرسة	١
٣	٤٣.٨	٧	معارف متعلقة باللوائح والقوانين المنظمة للعمل المدرسى	٢
٦	١٨.٨	٣	معارف متعلقة بمنهاج عمل الأخصائى الاجتماعى المدرسى	٣
١	٥٦.٣	٩	معارف متعلقة بخصائص المراحل العمرية للطلاب	٤
٤	٣٧.٥	٦	معارف متعلقة باحتياجات الطلاب المختلفة	٥
٢	٥٠	٨	معارف متعلقة بالمشكلات النوعية للطلاب	٦
٢	٥٠	٨	معارف متعلقة بعمليات التدخل المهني وعملية المساعدة	٧
٦	١٨.٨	٣	معارف متعلقة بالمداخل العلاجية	٨
٦	١٨.٨	٣	معارف متعلقة بالمداخل الوقائية	٩
٦	١٨.٨	٣	معارف متعلقة بالمداخل التنموية	١٠
٥	٢٥	٤	معارف متعلقة بالنظريات والنماذج والاتجاهات الحديثة فى المجال المدرسى	١١

يوضح الجدول السابق:

المعارف المؤهلة للعمل بالمدارس الخاصة من وجهة نظر المديرين، وطبقاً لنسبة الإتفاق التي حصلت عليها المعارف في دليل المقابلة نجد أن ترتيب العبارات جاء على النحو التالي:

١- في الترتيب الأول جاءت عبارة " معارف متعلقة بخصائص المراحل العمرية للطلاب " بنسبية إتفاق (٥٦.٣) % .

٢- في الترتيب الثاني جاءت عبارة " معارف متعلقة بالمشكلات النوعية للطلاب " وعبارة " معارف متعلقة بعمليات التدخل المهني وعملية المساعدة " بنسبية إتفاق (٥٠) % .

٣- في الترتيب الثالث جاءت عبارة " معارف متعلقة باللوائح والقوانين المنظمة للعمل المدرسي " بنسبية إتفاق (٤٣.٨) % .

ويدل ذلك على أن العمل في المدارس الخاصة يحتاج إلى توفر مجموعة من المعارف لدى الأخصائيين. ويرجع السبب في ذلك إلى نقص المعارف المهنية لدى الخريجين وعدم كفايتها نظراً لطبيعة العمل بالمدارس الخاصة الذي يحتاج إلى معارف جديدة أكثر إرتباطاً بمهام العمل داخل المدرسة. مما يؤكد على أهمية تنمية معارف خريجي الخدمة الاجتماعية ليكونوا مؤهلين للعمل في المدارس الخاصة.

٢-البعد الثاني- المهارات المؤهلة للعمل بالمدارس الخاصة:

جدول (١٤)

المهارات المؤهلة للعمل بالمدارس الخاصة من وجهة نظر المديرين

(ن=١٦)

الترتيب	نسبة الإتفاق		المهارات	م
	%	ك		
٧	٣١.٣	٥	مهارة التحليل	١
٤	٥٦.٣	٩	مهارة التقويم	٢
٣	٦٢.٥	١٠	مهارات إستخدام الحاسب الآلى	٣
٥	٥٠	٨	مهارة تكوين العلاقات المهنية	٥
٢	٨١.٣	١٣	مهارة التواصل والإتصال الجيد	٦
٩	١٢.٥	٢	مهارة التسجيل	٧
٨	٢٥	٤	مهارة الملاحظة	٨
١	٨٧.٥	١٤	مهارة التخطيط	٩
٤	٥٦.٣	٩	مهارة التنظيم	١٠
٦	٤٣.٨	٧	مهارة الإقناع	٤

الترتيب	نسبة الإتفاق		المهارات	م
	%	ك		
٥	٥٠	٨	مهارات العمل الفريقي	٦
٩	١٢.٥	٢	مهارة إجادة اللغة الإنجليزية	٧

يوضح الجدول السابق:

المهارات المؤهلة للعمل بالمدارس الخاصة من وجهة نظر المديرين ، وطبقاً لنسبة الإتفاق التي حصلت عليها المهارات في دليل المقابلة نجد أن ترتيب العبارات جاء على النحو التالي:

١- في الترتيب الأول جاءت عبارة " مهارة التخطيط " بنسبة إتفاق (٨٧.٥٪) .

٢- في الترتيب الثاني جاءت عبارة " مهارة التواصل والإتصال الجيد " بنسبة إتفاق (٨١.٣٪)

٣- في الترتيب الثالث جاءت عبارة " مهارات إستخدام الحاسب الآلى " بنسبة إتفاق (٦٢.٥٪) .

٤- في الترتيب الرابع جاءت عبارة " مهارة التقويم " وعبارة " مهارة التنظيم " بنسبة إتفاق (٥٦.٣٪) .

٥- في الترتيب الخامس جاءت عبارة " مهارة تكوين العلاقات المهنية " وعبارة " مهارات العمل الفريقي " بنسبة إتفاق (٥٠٪) .

ويدل ذلك على أن العمل فى المدارس الخاصة يحتاج أن يكون لدى الأخصائيين الاجتماعيين العديد من المهارات.

ويرجع السبب في ذلك إلي نقص المهارات لدى الخريجين وكذلك طبيعة المدارس الخاصة. مما يؤكد على أهمية صقل مهارات خريجي الخدمة الاجتماعية قبل التخرج ليكونوا مؤهلين للعمل فى المدارس الخاصة

٣-البعد الثالث - الأدوار المؤهلة للعمل بالمدارس الخاصة:

جدول (١٥)

الأدوار المؤهلة للعمل بالمدارس الخاصة من وجهة نظر المديرين

(ن=١٦)

الترتيب	نسبة الإتفاق		الأدوار	م
	%	ك		
١	٥٦.٣	٩	المرشد	١
٤	٢٥	٤	المنظم	٢
٥	١٨.٨	٣	المحلل	٣
٦	١٢.٥	٢	الممكن	٤
٣	٣٧.٥	٦	الوسيط	٥
١	٥٦.٣	٩	المخطط	٦
٢	٤٣.٨	٧	المنسق	٧
٤	٢٥	٤	المعلم	٨
٥	١٨.٨	٣	الميسر	٩
٤	٢٥	٤	القائد	١٠
٤	٢٥	٤	الخبير	٢
٢	٤٣.٨	٧	المساعد	٣
٣	٣٧.٥	٦	المدرّب	٤
٧	٦.٣	١	المتابع	٥
٦	١٢.٥	٢	المشرف	٦

يوضح الجدول السابق أن:

- الأدوار المؤهلة للعمل بالمدارس الخاصة من وجهة نظر المديرين ، وطبقاً لنسبة الإتفاق التي حصلت عليها الأدوار في دليل المقابلة نجد أن ترتيب العبارات جاء على النحو التالي:
- ١- في الترتيب الأول جاءت عبارة " المرشد " وعبارة " المخطط " بنسبة إتفاق (٥٦.٣) % .
 - ٢- في الترتيب الثاني جاءت عبارة " المنسق " وعبارة " المساعد " بنسبة إتفاق (٤٣.٨) %

ويدل ذلك على أن العمل في المدارس الخاصة يحتاج إلى أخصائيين اجتماعيين يمتلكون العديد من الأدوار المهنية التي تساعدهم على أداء عملهم بكفاءة.

ويرجع السبب في ذلك إلى نقص الأدوار المهنية لدى الخريجين وكيفية استخدام تلك الأدوار في مهام العمل.

مما يؤكد على أهمية تزويد خريجي الخدمة الاجتماعية بأدوار كثيرة وتدريبهم عليها بشكل عملي ليكونوا مؤهلين للعمل في المدارس الخاصة.

٤- البعد الرابع- الاستراتيجيات المؤهلة للعمل بالمدارس الخاصة:

جدول (١٦)

الاستراتيجيات المؤهلة للعمل بالمدارس الخاصة من وجهة نظر المديرين

(ن=١٦)

الترتيب	نسبة الإتفاق		الاستراتيجيات	م
	%	ك		
١	٨١.٣	١٣	إستراتيجية حل المشكلة	١
٦	١٨.٨	٣	إستراتيجية تقديم المعونة النفسية	٢
٣	٥٠	٨	إستراتيجية الإقناع	٤
٤	٤٣.٨	٧	إستراتيجية الإنجاز	٦
٥	٢٥	٤	إستراتيجيات تغيير السلوك	٨
٨	٦.٣	١	إستراتيجية المساندة	٢
٧	١٢.٥	٢	إستراتيجية إعادة البناء المعرفي	٣
٢	٥٦.٣	٩	إستراتيجية تغيير السلوك	٥
٦	١٨.٨	٣	إستراتيجية التدخل في الأزمة	١١

يوضح الجدول السابق:

الاستراتيجيات المؤهلة للعمل بالمدارس الخاصة من وجهة نظر المديرين ، وطبقاً لنسبة الإتفاق التي

حصلت عليها الاستراتيجيات في دليل المقابلة نجد أن ترتيب العبارات جاء على النحو التالي:

١- في الترتيب الأول جاءت عبارة " إستراتيجية حل المشكلة " بنسبة إتفاق (٨١.٣%) .

٢- في الترتيب الثاني جاءت عبارة " تغيير السلوك " بنسبة إتفاق (٥٦.٣%)

٣- في الترتيب الثالث جاءت عبارة " إستراتيجية الإقناع " بنسبة إتفاق (٥٠%).
ويدل ذلك على أن العمل في المدارس الخاصة يحتاج إلى أخصائيين اجتماعيين يمتلكون العديد من الاستراتيجيات المهنية والكفاءة في تطبيق تلك الاستراتيجيات وتكتيكاتها.
ويرجع السبب في ذلك إلى نقص الاستراتيجيات المهنية لدى الخريجين.
مما يؤكد على أهمية تزويد خريجي الخدمة الاجتماعية بإستراتيجيات وتدريبهم عليها بشكل عملي ليكونوا مؤهلين للعمل في المدارس الخاصة.
٥-البعد الخامس- الأدوات والأساليب المؤهلة للعمل بالمدارس الخاصة:

جدول (١٧)

الأدوات والأساليب المؤهلة للعمل بالمدارس الخاصة من وجهة نظر المديرين

(ن=١٦)

الترتيب	نسبة الإتفاق		الأدوات والأساليب	م
	%	ك		
١	٦٢.٥	١٠	المقابلة	١
٦	١٨.٨	٣	التسجيل	٢
٢	٥٠	٨	الملاحظة	٣
٥	٢٥	٤	المناقشة	٤
٤	٣١.٣	٥	الندوات	٥
٦	١٨.٨	٣	الزيارات	٦
٦	١٨.٨	٣	الاتصالات التلفونية	٧
٣	٣٧.٥	٦	المعسكرات	٨
٣	٣٧.٥	٦	ورش عمل	٩
٤	٣١.٣	٥	الإجتماعات	١٠
٦	١٨.٨	٣	المحاضرات	٢
٥	٢٥	٤	الرحلات	٣
٧	١٢.٥	٢	تحليل المحتوى	٤
٨	٦.٣	١	الإستبيانات	٥

الترتيب	نسبة الإتفاق		الأدوات والأساليب	م
	%	ك		
٦	١٨.٨	٣	المقاييس	٨
٧	١٢.٥	٢	العلاج المعرفي	٣
٢	٥٠	٨	أسلوب حل المشكلات	٤
٧	١٢.٥	٢	العلاج باستخدام الأنشطة	٥
٨	٦.٣	١	العلاج بتوفير المعلومات	٦
٨	٦.٣	١	التدريب	٧
٨	٦.٣	١	أسلوب العلاج الذاتي	١١

يوضح الجدول السابق أن:

الأدوات والأساليب المؤهلة للعمل بالمدارس الخاصة من وجهة نظر المديرين، وطبقاً لنسبة الإتفاق

التي حصلت عليها الأدوات والأساليب في دليل المقابلة نجد أن ترتيب العبارات جاء على النحو التالي:

١- في الترتيب الأول جاءت عبارة " المقابلة " بنسبة إتفاق (٦٢.٥) % .

٢- في الترتيب الثاني جاءت عبارة " الملاحظة " وعبارة " أسلوب حل المشكلات " بنسبة إتفاق (٥٠) % .

٣- في الترتيب الثالث جاءت عبارة " المعسكرات " وعبارة " ورش عمل " بنسبة إتفاق (٣٧.٥) % .

وبدل ذلك على أن العمل في المدارس الخاصة يتطلب أن يكون لدى الأخصائيين الاجتماعيين العديد من

الأدوات والأساليب المهنية والمهارة في استخدامها.

ويرجع السبب في ذلك إلي نقص الأدوات والأساليب المهنية لدى الخريجين وكيفية إستخدام تلك

الأدوات والأساليب في مهام العمل.

مما يؤكد على أهمية تزويد خريجي الخدمة الاجتماعية بأدوات وأساليب وتدريبهم عليها بشكل عملي

ليكونوا مؤهلين للعمل في المدارس الخاصة

النتائج العامة التي توصلت إليها الدراسة:

توصلت الدراسة الحالية من خلال تطبيق الأداتين أن متطلبات تأهيل خريجي الخدمة الاجتماعية وفق متطلبات العمل بالمؤسسات الخاصة هي:

١- المعارف المؤهلة للعمل بالمدارس الخاصة هي معارف متعلقة بطبيعة العمل بالمدرسة, معارف متعلقة بالمشكلات النوعية للطلاب, معارف متعلقة باللوائح والقوانين المنظمة للعمل المدرسي, معارف متعلقة بمنهاج عمل الأخصائي الاجتماعي المدرسي, معارف متعلقة بالمشكلات النوعية للطلاب, معارف متعلقة بخصائص المراحل العمرية للطلاب.

٢- المهارات المؤهلة للعمل بالمدارس الخاصة هي مهارة التواصل والإتصال الجيد, مهارة الإقناع, مهارة الملاحظة, مهارة إكتشاف المواهب وتنميتها, مهارة تكوين العلاقات المهنية, مهارة إستخدام الحاسب الآلي, مهارة التقويم, مهارات العمل الفريقي.

٣- الأدوار المؤهلة للعمل بالمدارس الخاصة هي المنسق, المنظم, الخبير, المرشد, القائد.

٤- الاستراتيجيات المؤهلة للعمل بالمدارس الخاصة هي إستراتيجية حل المشكلة, إستراتيجية إعادة البناء المعرفي, إستراتيجية التفاعل, إستراتيجية التفاعل, إستراتيجيات تغيير السلوك, إستراتيجية الإقناع.

٤- الأدوات والأساليب المؤهلة للعمل بالمدارس الخاصة هي المناقشات, الإجتماعات, أسلوب لعب الدور, الندوات, الاتصالات التلفونية, المقابلة, التسجيل, الملاحظة.

المراجع :

- (i) مؤتمر العمل الدولي، الدورة ١٠١، ٢٠١٠، التقرير الخامس: أزمة عمالة الشباب: حان وقت العمل، مكتب العمل الدولي، جنيف، سويسرا، ط١، ٢٠١٢، ص٤٢
- (ii) التقرير الخامس: أزمة عمالة الشباب: حان وقت العمل، مؤتمر العمل الدولي الدورة ١٠١، ٢٠١٢، مكتب العمل الدولي، جنيف، ٢٠١٢، ص٢٧.
- (iii) خالد صالح صالح: مشكلات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بدور حضانة المعوقين: دراسة مطبقة على دور حضانة المعوقين بجمهورية مصر العربية، رسالة ماجستير (غير منشورة)، جامعة القاهرة فرع الفيوم، كلية الخدمة الاجتماعية، ١٩٩٧.
- (iv) صالح حسن الداهري: مبادئ علم النفس الصناعي ونظرياته، دار الإصدار العلمي، الأردن، عمان، ٢٠١٥، ص١١٥.
- (v) عبد الناصف يوسف شومان: دراسة تقييمية لبرنامج تحسين الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين في العمل مع الحالات الفردية دراسة مطبقة على الأخصائيين الاجتماعيين بالمرحلة الإعدادية بمحافظة البحيرة، بحث منشور في المؤتمر العلمي السابع عشر، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، ٢٤-٢٥ / ٣ / ٢٠٠٤.
- (vi) صفاء أبو بكر أحمد: مهارات الممارسة المهنية للأخصائي الاجتماعي كممارس عام في المجال المدرسي وطرق تنميتها، رسالة ماجستير (غير منشورة)، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، ٢٠٠٦.
- (vii) ماهر أبو المعاطى علي: الاتجاهات الحديثة في جودة تعليم الخدمة الاجتماعية: مع نماذج مصرية وعربية وعالمية، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية، ٢٠١٣، ص٣٧١، ٣٧٤.
- (viii) ابتسام يحيى بدير عبدربه: مؤشرات تخطيطية لزيادة فاعلية الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي: (دراسة مطبقة علي مدارس المرحلة الثانوية(عام- فني) بإدارة أسيوط التعليمية)، رسالة ماجستير (غير منشورة)، جامعة أسيوط، كلية الخدمة الاجتماعية، ٢٠٠٨.

(ix) غالب عبد المعطى الفريجات : قضايا تربوية: دراسات وأبحاث فى الشؤون التربوية المعاصرة، دار

أزمنة، الأردن، عمان، ٢٠٠٨، ص ١٣١.

(x) سمر محمد حسنى: آليات تحقيق فاعلية التدريب الميدانى لطلاب الخدمة الاجتماعية : دراسة مطبقة

بالمجال المدرسى رسالة ماجستير (غير منشورة) ، جامعة الفيوم، كلية الخدمة الاجتماعية ، ٢٠١١.

(xi) أحمد سعد جودة حسن : تطوير الدور التربوي للأخصائي الاجتماعي المدرسي في ضوء معايير الأداء

المهني ، رسالة ماجستير (غير منشورة) ، جامعة بنى سويف ، كلية التربية ، قسم أصول التربية ،

٢٠١٣.

(xii) عطا الله محمد تيسير الشرعة، غالب محمود سنجق : إدارة الموارد البشرية: الاتجاهات الحديثة

وتحديات الألفية الثالثة، الدار المنهجية للنشر والتوزيع، الأردن، عمان، ٢٠١٥، ص ٢٢٦.

(xiii) جيرالدبرنس : المصطلح السردى (معجم مصطلحات) ، ترجمة عابد خزندار ، المجلس الأعلى للثقافة

، القاهرة ، ط ١ ، ٢٠٠٣ ، ص ١٩٠ .

(xiv) عبد الله محمد أسعد : تدريب المدربين : طريقك لاحتراق التدريب - منهج تطبيقي ، المجموعة العربية للتدريب

والنشر، القاهرة ، ٢٠١٦ ، ص ٦٨

(xv) جمال شحاته حبيب ، مريم إبراهيم حنا : نظريات ونماذج التدخل المهني على مختلف أنساق

ومستويات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية، المكتب الجامعى الحديث، الإسكندرية ، ٢٠١٦، ص

٢٣٥.

(xvi) يوسف محمد عبد الحميد : الخدمة الاجتماعية رؤى معاصرة واتجاهات حديثة ، المكتب الجامعى

الحديث ، الإسكندرية ، ٢٠١٨ ، ص ٢٠١.

(xvii) هشام سيد عبد المجيد : أساسيات العمل مع الأفراد والأسر فى الخدمة الاجتماعية : الأسس النظرية

والتطبيقات العملية ، دار المسيرة للنشر والتوزيع ، عمان ، الأردن ، ٢٠١٥ ، ص ٨٥

- (xviii) أحمد سعد جودة حسن : تطوير الدور التربوي للأخصائي الاجتماعي المدرسي في ضوء معايير الأداء المهني ، رسالة ماجستير (غير منشورة) ، جامعة بنى سويف ، كلية التربية ، قسم أصول التربية ، ٢٠١٣ .
- (xix) سمر محمد حسنى : آليات تحقيق فاعلية التدريب الميدانى لطلاب الخدمة الاجتماعية : دراسة مطبقة بالمجال المدرسى رسالة ماجستير (غير منشورة) ، جامعة الفيوم، كلية الخدمة الاجتماعية ، ٢٠١١ .
- (xx) ابتسام يحيى بدير عبدربه : مؤشرات تخطيطية لزيادة فاعلية الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي: (دراسة مطبقة علي مدارس المرحلة الثانوية(عام- فني) بإدارة أسيوط التعليمية) ، رسالة ماجستير (غير منشورة) ، جامعة أسيوط، كلية الخدمة الاجتماعية ، ٢٠٠٨ .
- (xxi) عبد الناصف يوسف شومان : دراسة تقييمية لبرنامج تحسين الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين فى العمل مع الحالات الفردية دراسة مطبقة على الأخصائيين الاجتماعيين بالمرحلة الإعدادية بمحافظة البحيرة ، بحث منشور فى المؤتمر العلمي السابع عشر ، جامعة حلوان ، كلية الخدمة الاجتماعية، ٢٤-٢٥ / ٣ / ٢٠٠٤ .
- (xxii) خالد صالح صالح : مشكلات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بدور حضانة المعوقين : دراسة مطبقة على دور حضانة المعوقين بجمهورية مصر العربية ، رسالة ماجستير (غير منشورة) ، جامعة القاهرة فرع الفيوم، كلية الخدمة الاجتماعية ، ١٩٩٧ .