



بحث بعنوان

بعض المشكلات السلوكية لجماعات الطلاب في طريقة خدمة  
الجماعة

إعداد الباحثة

فاطمة فكري محمد عمر

العام الجامعي

٢٠٢١ – ١٤٤٣

## ملخص البحث الاول :- المشكلات السلوكية لجماعات الطلائع في طريقة خدمة الجماعة

تعتبر مرحلة الطلائع هي تعلم وإكساب المهارات المختلفة ، ففي هذه المرحلة تنمو قدرات الطليع وتظهر سمات شخصيته وجوانب تفوقه ولذلك فقد أولت الدولة إهتماماً كبيراً للطلائع للتخفيف من مشكلاتهم السلوكية بأعتبارهم الثروة الأساسية التي يعتمد عليها بناء أي المجتمع بأخذ في الإعتبار أن يكون هناك توازن في الرعاية المقدمة للطلائع في هذه المرحلة في كافة الجوانب ، وذلك لأن الطليع في هذه المرحلة يكون قابلاً للتأثير والتوجيه والتشكيل . وأن مرحلة الطلائع تواجه العديد من المشكلات منها مشكلات دراسية ومشكلات نفسية ومشكلات اجتماعية والمشكلات السلوكية تكون القاسم المشترك في جميع المشكلات التي يواجهها الطلائع ، وتعد رعاية الطلائع أحد ميادين ممارسة الخدمة الاجتماعية التي تهتم بتوفير الخدمات التي من شأنها أن تقدم الحلول المناسب للمشاكل السلوكية للطلائع وإشباع حاجاتهم الاجتماعية بالقدر المناسب داخل الجماعة .

والمشكلات السلوكية التي يتعرض لها الطلائع كثيرة و متنوعة و متشعبة، و بعضها يكون اصعب من البعض الاخر، كما قد يكون لبعضها اهمية خاصة بالنسبة لغيرها ، وسوف يتناول هذا البحث بعض المشكلات السلوكية لدي جماعات الطلائع في طريقة خدمة الجماعة علي النحو التالي :- ( خصائص جماعة الطلائع ، تصنيفات مشكلات الطلائع ، العوامل التي تؤدي إلي وجود المشكلات ، تصنيفات المشكلات السلوكية وهي ( مشكلة العدوان ، مشكلة الانسحاب الاجتماعي ، مشكلة الكذب ، مشكلة السرقة ، مشكلة الخجل ، مشكلة الخوف ) .

The vanguard stage is to learn and acquire different skills, At this point, the vanguard's abilities grow and his personality is shown and his superiority aspects The State has therefore paid close attention to the vanguard to alleviate their behavioural problems As the basic wealth upon which any society depends A society that takes into account that there is a balance in the care given to the vanguard at this stage at all sides, This is because the vanguard at this stage is capable of influence, direction and formation.

The vanguard phase is faced with many problems, including psychological and social study problems and Behavioural problems are the common denominator of all problems faced by the vanguard.

The behavioural problems experienced by the vanguard are many, diverse and

Some may also be of particular complex, and some are more difficult than others.

interest to others, and this research will address the behavioural problems of groups

The vanguard of the group's service is as follows: (Vanguard group characteristics,

problem classifications Vanguard, factors leading to problems, classifications of

behavioral problems, the problem of aggression, the problem of social withdrawal, the

problem of lying, the problem of theft. The problem of shame, the problem of fear.

## اولا :خصائص جماعة الطلائع :-

- ١- يسود جماعة الاقران وجود الضمير الجمعي حيث ينصهر الأنا الفردي ويستبدل بنحن .
  - ٢- حيث يصبح افراد الجماعة واحد ومصلة الجماعة فوق كل اعتبار وكلمة قائد الجماعة مسموعة وتسيطر مبادئ واهداف لتسيير شئون الجماعة واستمراريتها . (أبوخطب ، عثمان ، ١٩٩٩ ، ص ٢٤٨ )
- ومن خصائص جماعة الطلائع ما يلي :-

- ١- التقارب في العمر .
- ٢- التشابه في الميول والهوايات والوظيفة الاجتماعية (الطلائع مثلا) وتجد هواة كرة القدم يتقاربون حتي يشكلوا مجموعة هواة الرحلات يشكلون مجموعة اخري المتفوقون يشكلون مجموعة خاصة بهم المتأخرون دراسيا يشكلون مجموعة خاصة بهم حتي ينطبق المثل القائل ان الطيور علي اشكالها تقع .
- ٣- العامل الجغرافي: فهم ابناء حي واحد تم تعرفهم في المسجد او الشارع او من خلال زيارات الاقرباء احيانا .
- ٤- بعض التكامل في الصفات الشخصية : كأن تجد مجموعة من الرفاق منهم الغني الذي يملك سيارة ومنهم الفقير المتقدم علي صاحب السيارة دراسيا ولو بقليل منهم الذي يملك صفات الزعامة ومنهم من يعزف عن وظيفة الزعيم حتي تلمس بعض التكامل المؤقت في الشلة الواحدة.
- ٥- من نافلة القول ان مجموعات الذكور لا تقبل الاناث ومجموعات الاناث لا تقبل الذكور كما سبق في الطفولة المتأخرة (الأنوار ، ٢٠٠٠ ، ص ١٢٢ )

## تصنيف مشكلات الطلائع علي النحو التالي :-

- اضطرابات العادات وتشمل التبول اللاإرادي ،مصص الابهام ، قضم الاظافر ، اضطرابات النوم ،مشكلات الاكل ، والتلعثم .
- اضطرابات السلوك وتشمل -العدوانية تنافس الاشقاء الصحة السيئة القسوة العزلة الاجتماعية العصيان نوبات الغضب السرقة الكذب الغش الكلام البذئ اشعال الحرائق التخريب الهرب من البيت والهرب من المدرسة السلوك الجنسي غير المناسب.
- اضطرابات انفعالية وتشمل الغيرة ، الغضب ، الانسحابية ، احلام اليقظة ، العناد ، النشاط الزائد (الاعتمادية الزائدة ، الانانية ، القلق ، الخوف ، تدني اعتبار الذات ، الخجل).
- اضطرابات التعلم وتشكل صعوبات القراءة ، والكتابة ، العجز عن التعلم ، بطء التعلم التخلف الدراسي ضعف الانتباه سوء استخدام الوقت الفوضوية وعدم الترتيب ضعف الدافعية للدراسة ، وعادات الدراسة الخاطئة. (عفيفي ، ٢٠٠٤ ، ص ٢٦ )

ورغم الصعوبة في تحديد وجود مشكلة لدي الطليع ، الا انه يمكن تقديم بعض المؤشرات التي قد تساعد في ذلك من هذه المؤشرات:-

١- تكرار ظهور السلوك غير العادي الشاذ او المنحرف)، وعدم تجاوبه مع محاولات التعديل والتغيير التي يقوم بها الوالدان او المعلمون .

٢- تسبب هذا السلوك غير العادي في اعاقة النمو الجسمي، او النفسي او الاجتماعي للطفل مما يؤدي الي اختلاف سلوكه ومشاعره عن سلوك ومشاعر من هم في سنة.

٣- تاثير هذا السلوك علي كفاية الطفل في تحصيله الدراسي وفي اكتسابه خبرات جديدة

٤- إعاقة الطفل عن الاستمتاع بالحياة مع نفسه ومع الاخرين ما يؤدي الي شعوره بالقلق والكابه والتعاسة والمعاناة النفسية والجسمية. (الريماوي ، شعت ، ٢٠٠٨ ، ص٢٥٩)

**وتفيد الأدبيات النفسية في مجال تفسير مشكلات الطلائع أو العوامل وراء هذه المشكلات يمكن أن تصنف كالتالي :**

- ١- عوامل جسمية كقصور بعض الجسم ، أو خلل في وظائفها نتيجة لعوامل وراثية أو بيولوجية .
- ٢- عوامل نفسية كإنخفاض مستوي القدرة العقلية العامة الذي قد يؤدي الي البطء في التعلم ، والتخلف الدراسي .
- ٣- عوامل أسرية تعود أو لا إلي أساليب التنشئة التي يتبعها الوالدان من مثل : الافراط في اشباع حاجات الطفل وحرمانه .
- ٤- عوامل اقتصادية اجتماعية تتمثل في حاجة الطفل الي الامن الاقتصادي حتي يتمكن من اشباع جوعه ، وكسو جسمه ، وأن يكون له سكن لائق مريح .
- ٥- العوامل المدرسية ممثلة في الخبرات المؤلمة في المدرسة ، اضطراب علاقة الطفل بمدرسية ، الفشل المستمر في الامتحانات التسلطية ، التسببية . (أبو سريع ، ١٩٩٩ ، ص٤٨)

### **ثانيا :- المشكلات السلوكية لجماعة الطلائع:**

و قبل ان يعرض الباحث المشكلات السلوكية التي يعاني منها الطليع يوضح أولا ماهية السلوك المشكل. ثم تصنيف المشكلات عند الطلائع بصفة عامة .

### **ماهية السلوك المشكل عند الطلائع :-**

السلوك هو وصف موضوع لما يصدر عن الفرد من أنواع مختلفة من الانشطة سواء كانت أنشطة حركية ام عقلية ام اجتماعية ام نفسية ، و هو المصدر الوحيد الذي يمكن ان يلاحظ في الطليع. (جلال ، ١٩٩٠ ، ص٤٠)

و يمكن القول بأن السلوك المشكل أو المضطرب يتحدد بعدم قدرة الطفل على صياغة سلوكه في بيئته اليومية بطريقة سوء فهم الآخرين، و الحصول على تقبلهم له . (محمد ، ١٩٩٤ ، ص١٦)

### تصنيف المشكلات السلوكية لجماعة الطلائع:

المشكلات السلوكية التي يتعرض لها الاطفال كثيرة و متنوعة و متشعبة، و بعضها يكون اصعب من البعض الاخر، كما قد يكون لبعضها اهمية خاصة بالنسبة لغيرها .

أما "كواي Quay": فقد صنف مشكلات الأطفال إلى : (H, C ,1979, P20,)

- مشكلات السلوك: مثل العدوان و المشاغبة و العناد و سوء العلاقات الاجتماعية مع كل من الكبار و الأقران .
- مشكلات الانسحاب: الناشئ من القلق و فيها ينسحب الطفل من الية الاتصال بالأقران و الكبار، كما يتميز بشدة الخوف و التوتر و القلق و الخجل و الاكتئاب .
- مشكلات عدم النضج: و فيها يجد الطفل صعوبة في مواجهة المطالب اليومية والصعوبات التعليمية .

### أولاً :- مشكلة العدوان :-

يمثل العدوان ظاهرة بشرية عرفها الانسان منذ ان خلقه الله سبحانه و تعالى ليعمر الارض و ذلك عندما قتل "قاييل" اخاه "هابيل" ارضاء لشهوته و طاعة لنفسه ، و لم يعد العدوان مقصورا على الافراد انما اتسع نطاق يشمل بعض الجماعات في اطار المجتمع الواحد، و كذلك بعض المجتمعات في عمومها، بل و يصدر احيانا من الدول و الحكومات. (عبدالله ، أبو عباده ، ٢٠٠٠ ، ص١٥٩)

و يعرف العدوان بانه سلوك يقصد به المعتدي اىذاء الشخص الاخر، كما يهدف الى تحقيق رغبة صاحبه في السيطرة و اىذاء الاخرين او الذات تعويضا عن الحرمان ، و يعد استجابة طبيعية للإحباط . (الشربيني ، ١٩٩٤ ، ص ٨٤)

و العدوان يحمل معنى التحدي تجاه بعض القيم الاجتماعية، و ينطوي في صميمه على مخالفة صريحة أو ضمنية لمعايير السلوك المتفق عليها. (سويف ، ١٩٨٤ ، ص١١٦)

و يمكن القول بان السلوك العدوانى هو احد مظاهر السلوك الانحرافى لدى الاطفال، و يتمثل في العديد من الصور مثل اىذاء الذات و الاخرين و المشاجرات ، و عدم القدرة على السيطرة على النفس و العصيان و التمرد، و كذلك يرجع الى اساليب التنشئة الاجتماعية الخاطئة، و تراكم المشاعر السلبية لعدم وجود وسائل تعبير سليمة عنها. (جرجس ، ١٩٨٤ ، ص ٤٠)

و قد صنف "دوج Dodge " مظاهر العدوان الى : (Dodge,P 164,1980,)

- عدوان بدني: كالضرب و الدفع و العض .
- عدوان لفظي: كالسخرية و التهديد .
- عدوان ايجابي: كالمشاركة الفعلية في الاعتداء على الاخرين .

- عدوان سلبي: كالعناد و اللامبالاة و اضطهاد الاخرين .
- عدوان غير مباشر: كالتحطيم لممتلكات الاخرين .

### اسباب مشكلة العدوان :-

هناك بعض الدراسات التي دلت على ان العدوان يرتبط ارتباطا كبيرا بالبيئة، و التنشئة الاجتماعية Socialization داخل الاسرة، فقد اشار ماكورد Mccord و اخرون الى ان العدوان يظهر بسبب :

- التعرض للإيذاء من احد الوالدين او كليهما .
- اختلاف الوالدين في اسلوب تربية الطفل .
- كره الوالدين او تدمرهما من الانجاب، و اشعار الابناء بانهم قد جاءوا رغما عنهما، و انهما لم يكون راغبين بذلك .

- ضعف العطف و الحنو من قبل الوالدين نحو الابناء . (Mccord w,1999,P79)

و هناك من يرى ان السلوك العدواني انما يتوقف على عوامل منها:

- شدة رغبة الطفل في ايذاء الاخرين و ايلامهم .
- درجة احباط البيئة و اثارها للميول للعدوان .
- كمية القلق و الشعور بالإثم المرتبط بالعدوان . (كونجر و اخرون ، ٢٠٠٠ ، ص٣٥٧)

### علاج مشكلة العدوان :-

- عدم اللجوء الى اسلوب العقاب مع اطفالنا .
- مساعدة الطفل على ان يتخلص من توتره .
- على الوالدين ان يتدخلا بحزم و لا يسمحان لأطفالهما بمشاهدة برامج تمجد العنف و القوة .
- الاطمئنان و الامن النفسي ضروري جدا للطفل . (خولة ، ٢٠٠٠ ، ص٨٨)

### ثانياً :- مشكلة الانسحاب :-

يشير Coplan & Rubin 2010 بأن الانسحاب الاجتماعي مفهوم عام لوصف عملية إبعاد الذات عن التفاعلات مع الأقران أو الأشخاص الآخرين. (Coplan, 2010, P120)

وعرفته أيضاً " هدي محمد قناوي " بأنه هو نمط لحياة بعض الاطفال الذين يميلون الى نمط وجداني انفرادي من السلوك، اي الانسحاب من المجتمع . (قناوي ، ١٩٩٩ ، ص٣٢١ )

### اشكال الانسحاب الاجتماعي :-

- الانعزال و الانطواء- التخيل و احلام اليقظة - الخجل - السلبية - النكوص . (علي ، ٢٠٠٠ ، ص٢٠)
- العوامل و الاسباب المؤدية الى السلوك الانسحابي لدى جماعة الطلاب:

- شعور الطفل بعدم تقبل المجتمع له مما يدفعه الى الشك في الاخرين فيميل الى تجنبهم و الانفراد بعيدا عنهم
- يعيش الطليع حياة اجتماعية محددة، لذا يقضي معظم اوقاته معزولا عن الاخرين .
- شعور الطليع بعدم الانتماء مما يدفعه الى الابتعاد عن الاخرين .
- اتجاهات الاخرين نحو الطليع و التي تقف دون تحقيق رغبته في الاندماج معهم. (عبدالله ١٩٩٠، ص٢٠١)

### خصائص السلوك الانسحابي :-

- التكتم والانعزال.. والتحفظ .
- العزلة،، الاستغراق،، الاذعان الزائد..
- الخجل،، الانطواء،، وأحلام اليقظة ..
- السلبية،، البلادة والحساسية المفرطة..
- يخفق في ابداء مشاعره . (https://forum, php/240475)

### ثالثاً : مشكلة الكذب :-

#### تعريف مشكلة الكذب :-

الكذب عند الطلائع فهو سلوك مُكتسب من البيئة المحيطة كالأُسرة؛ فقد يكذب الطفل بالنمذجة (عبر ملاحظته لكذب أو مبالغة أحد ولديه في رواية واقعية ما) فيظنُّ بأنه سلوك عادي .( الشحيمي ٢٠١٦، ص٦٤)

#### انواع الكذب:-

**الكذب الخيالي Lying Imagination :-** وهذا النوع من الكذب يجب الا يقلق الوالدين، بل يتركوا الامر للزمن فهو كفيل بانهاهه كسلوك عند الطفل ، ويبقى امامهم ان يكتشفوا في الاطفال هذه القواعد الخياليه ، مثل هؤلاء الاطفال في مجال الشعر او القصة او التمثيل اذا ما وجدوا التوجيه السليم .

#### الكذب الالتباسي Lying confusion :-

يلجأ الطفل الي هذا النوع من الكذب لان الحقائق تلتبس عليه و تعجز ذاكرته عن أن تعي حادثه معينه بتفاصيلها، فيخذف منها بعض التفاصيل .

#### الكذب الادعائي vanty Lie of :-

ويحدث عادة عندما يبالغ الطفل في وسط تجاربه الخاصه؛ فيجعل من نفسه بطلا يستطيع جذب انتباه من حوله من الكبار.( القشاعلة، ٢٠٠٨، ص ١٨٦)

#### الكذب العنادي obstinacy Lie of :-

وهو الكذب الذي يتحدى فيه الطفل سلطه والديه .

### **الكذب الانتقامي Lie of Revenge:**

وهو الكذب الذي يمارسه الطفل من اجل الايقاع بالآخرين والانتقام منهم .

### **الكذب الغرضي Lie of target:**

ويسمى أيضا بالكذب الأناني أو الاستحواذي، و الدافع لهذا النوع من الكذب هو فقدان ثقة الطفل ببيئته، و بالكبار المحيطين به لوقوفهم في سبيل تحقيق رغباته . (الزغول، ٢٠١٢، ص ٩٦)

### **كذب التقليد Lie of Imitation:**

وينجم عن تقليد الطفل لمن حوله و خاصة والديه في الكذب .

### **الكذب المرضي Lying pathological:**

ويسمى أيضا بالكذب المزمن؛ لأنه إلى أعراض اضطراب سلوكي .

### **الكذب الدفاعي Lying Excusive:**

ومن تسمياته أيضا الكذب التبريري أو الوقائي و التستري، و كذب الخوف من العقاب . (الطو، ٢٠٠٩، ص١٠٨)

### **أسباب مشكلة الكذب :-**

- التمييز بين الأولاد - تجنّب العقاب.- الزهو ولفت الأنظار.- الهرب من المسؤولية.- الكذب خوفاً من العقاب. ( جرجس، ٢٠٠٠، ص٧٧ )

### **علاج مشكلة الكذب :-**

- الابتعاد عن معالجه الكذب بالعقاب والسخرية من كرامه الطليع .
- تجنب الظروف التي تشجع علي الكذب وعدم الاعتماد علي شهادة الطليع في حادثة ما .
- لا يجوز إيقاع العقوبة علي الطليع بعد اعترافه بذنبه ، لأن ذلك يقلل من قيمه الصدق .
- يجب أن يحل التسامح والمرونة والتفاهم مع الطلائع يلجئون الي الخيال في التعبير عما في داخلهم .
- يجب أن يكون الاباء والامهات قدوة حسنه لابنائهم الذين يتباهون بالاكاذيب ويتفنون بها .
- عدم المبالغة والتشديد في غرس قيمه الصدق بحيث تصبح موضوعاً يشعر الطليع بخطورته . (أسعد وسليمان ، ١٩٩٥، ص٣٣٤)

### **رابعاً :- مشكلة السرقة :-**

هي الاستحواذ علي ما يملكه الآخرون بدون وجه حق .

### **دوافع السرقة وأسبابها :-**

- تأكيداً للذات وسط جماعه الاقران .
- الغيره من الأخوة أو من بعض الاقران والاصدقاء .



- الحرمان من الدفء العاطفي والحنان .
  - مرافقة أصدقاء السوء وتقليدهم والاندفاع ورائهم . (أبو حشيش ، ٢٠٠٠، ص٧٦)
- علاج مشكلة السرقة :-**

- إحترام ملكية الطليع وتعويد علي كيفية احترام ممتلكات الآخرين وأشياءهم .
- عندما يسرق الطليع يجب الانح عليه بالاعتراف .
- إضفاء جو من الحب والعطف والحنان والدفء العائلي ، دون الاسراف يقود إلي التدليل المفرط .

### **خامساً :- مشكلة الخجل :-**

هو حالة انفعالية معقدة ، تنطوي علي شعور سلبي بالذات ، أو علي شعور بالنقص والعييب لا يبعث الارتياح والاطمئنان في النفس . (Beker ,1990,P11)

### **أسباب مشكلة الخجل :-**

- أسلوب التربية الخاطئ لبعض الأسر .
- إبعاد الطليع من قبل والديه عن المجتمع المطلوب أن يندمج فيه ويتفاعل مع أقرانه .
- التدليل الزائد للطليع وتوفير كل ما يحتاج إليه .
- العيوب والعادات الجسمية حيث أن بعض الطلائع يميلون إلي العزلة .
- أسباب دراسية ويأتي في مقدمتها التأخر الدراسي .

### **علاج مشكلة الخجل :-**

- تربية الروح الاستقلالية لدي الطليع ، وعدم الافراط في تدليله .
- تجنب إثارة كبرياء الطليع عن طريق نقده أو التهكم عليه .
- إقامة علاقات ودية طبيه مع الطليع الخجول . (القوصي ، ٢٠٠٠ ، ص٢٧ )

### **سادساً :- مشكلة الخوف :-**

هي حالة انفعالية طبيعية تدفع الفرد في بعض المواقف ، لأن يسلك سلوكاً يبتعد به عن مصدر الضرر ، وينشأ هذا السلوك عن إستعداد فطري . (البستاني ، ١٩٩٠ ، ص٥٣ )

### **أسباب مشكلة الخوف :-**

- تأثر الطليع بمخاوف الآخرين من المحيطين به من الكبار والصغار .
- الحرص الشديد من قبل الوالدين علي الطليع ، وكثرة التهديدات والمحظورات .

### **علاج مشكلة الخوف :-**

- تنمية الثقة بالنفس والقدرة علي مجابهة ما يخافه بصورة مباشرة .

- عدم الاستهانة بمخاوف الطليع والتقليل من شأنها .
- ربط الشئ المخيف بموضوعات سارة يميل إليها الطليع ، حتي يتعود علي رؤيته مقترناً بما يجب من أقرانه .
- مساعدة الأهل للطليع الخائف بتشجيعه علي مواجهة ما يخفيه دون مبرر واستخدام اساليب ملائمة في السيطرة علي مخاوفه . (عافل ، ١٩٩٧، ص ٢٢١ )

### المراجع :-

### المراجع العربي :-

- ١- أسامة مقعد ابو سريع : الصداقة من منظور علم النفس ، عالم المعرفة ، الكويت ، ١٩٩٩ .
- ٢- بديع عبد العزيز القشاعلة : المشاكل السلوكية لدي الاطفال ، القاهرة ، دار الفكر العربي ، ٢٠٠٨ .
- ٣- جون كونجر و اخرون : سيكولوجية الطفولة و الشخصية . ت. احمد عبد العزيز سلامة و جابر عبد الحميد، القاهرة ، دار النهضة العربية ، ٢٠٠٠ .
- ٤- حكمت الحلو : مشكلات الاطفال السلوكية في البيت والمدرسة ، القاهرة ، دار النشر للجامعات، ط١ ، ٢٠٠٩ .
- ٥- زكريا الشربيني : المشكلات النفسية عند الاطفال، القاهرة: دار الفكر العربي ، ١٩٩٤ .
- ٦- زين العابدين محمد علي رجب : استخدام الاتجاه العقلي في خدمة الفرد لخفض مستوي الانسحاب الاجتماعي للمعاقين حركيا ، مجلة الآداب والعلوم الانسانية ، المجلد (٣١) ، جامعه المنيا ، ٢٠٠٠ .
- ٧- سعد جلال : الطفولة و المراهقة ، القاهرة ، دار الغد العربي، ط٢، ١٩٩٠ .
- ٨- عبد الخالق محمد عفيفي : الاسرة والطفولة ( أسس نظرية ومجالات تطبيقية ) ، مكتبه الجلاء ، القاهرة ، ٢٠٠٤ .
- ١٠- عبد المنعم محمد ابو حشيش : العلاقة بين ممارسة طريقة خدمة الجماعة و العدوانية في سلوك تلاميذ المرحلة الاعدادية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ١٩٨٥
- ١١- عبد العزيز القوصي : أسس الصحة النفسية ، القاهرة ، مكتبه النهضة المصرية ، ٢٠٠٠ .
- ١٢- عفيفة البستاني : محاضرات في علم النفس التكويني ، بغداد ، مكتبه النصر للطباعة ، ١٩٩٠ .

- ١٣- عفاف محمد محمد عجلان : بعض المشكلات السلوكية لدى اطفال ما قبل المدرسة و علاقتها ببعض المتغيرات المتعلقة بالطفل و السرة و نوعية الرعاية المقدمة في دور رياض الاطفال، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة اسيوط، ١٩٩٤ .
- ١٤- علي مفتاح عبد الله : دراسة الخصائص النفسية للأطفال ضعاف السمع ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعه الزقازيق ، كلية الآداب ، ١٩٩٠ .
- ١٥- عماد الزغول : الاضطرابات الانفعالية والسلوكية لدي الاطفال ، القاهرة ، دار الشروق للنشر، ٢٠١٢ .
- ١٦- فؤاد أبو حطب ، سيد أحمد عثمان : التقويم النفسي ، مكتبة الانجلو المصرية ، القاهرة ، ١٩٩٩ .
- ١٧- فاخر عاقل : أصول علم النفس وتطبيقاته ، بيروت ، دار العلم للملايين، ١٩٩٧ .
- ١٨- محمد عودة الريماوي ، رمضان اسماعيل شعت : نمو الطفل ورعايته ، الشركة العربية المتحدة للتسويق ، القاهرة ، ٢٠٠٨ .
- ١٩- محمد الأنوار : سن النضج وعلاقته ببعض المتغيرات النفسية لدي المراهقين ، مجلة علم النفس ، الهيئة المصرية العامة للكتاب ، القاهرة ، ٦٠ ع .
- ٢٠- محمد أيوب الشحيمي : مشاكل الأطفال كيف نفهمها، القاهرة ، دار الفكر العربي ، ٢٠١٦ .
- ٢١- مخائيل ابراهيم أسعد ، ومالك سليمان : مشكلات الطفولة والمراهقة ، بيروت ، دار الافاق الجديدة ، ط١ ، ١٩٩٥ .
- ٢٢- معتز سيد عبد الله ، صالح عبد الله ابو عبادة : ابعاد السلوك العدواني ( بحوث في علم النفس الاجتماعي) ، القاهرة ، دار غريب للطباعة و النشر و التوزيع، ٢٠٠٠ .
- ٢٣- ملاك جرجس : للأطفال مشكل نفسية، سلسلة كتاب اليوم الطبي، القاهرة: دار اخبار اليوم، ١٩٨٤ .
- ٢٤- ملاك جرجس : مشاكل الصحة النفسية للأطفال ، القاهرة ، الدار المصرية للكتاب ، ١٩٩٩ .
- ٢٥- ملاك جرجس : لماذا يكذب الأطفال وكيف يتعلمون الصدق، المملكة العربية السعودية ، دار اللواء ، ٢٠٠٠ .
- ٢٦- مصطفى سويف : الجريمة و التكافل الاجتماعي(مجلة علم النفس)، القاهرة، الهيئة العامة للكتاب، ١٩٨٤ .
- ٢٧- هدي محمد قناوي : الطفل تنشئته وحاجاته ، القاهرة ، مكتبة الانجلو المصرية ، ط ٢ ، ١٩٩٩ .
- ٢٨- يحيى خولة : الاضطرابات السلوكية والانفعالية ، عمان: دار الفكر، ٢٠٠٠ .
- المراجع الانجليزية :-

- 1-- Beker, W.C, Peterson, D.R.Hallmer, L.A, Shoemaker ,P.J and Quay H.C " Factors in parental benaviowin children " Journal of psychology Vol.23 ,1990.
- 2- Coplan Rubin : Social withdrawal and shyness in childhood History, theories, definitions, and assessments". Guilford. Carleton University & University of Maryland ,2010 .
- 3- cord w. Mc cord J, and Howard A:Correclates of Aggression in nondelinquent male children, tournal of Abnormal psychology,1999.
- 4- Dodge, K: Social connection and Childern`s Aggression Behavior Journal of Child Development, vol.51, 1980.
- 5- <https://forum.uaewomen.net/showthread>.
- 6- Quay, H, C: Psychological Disorders of Childhood, 2Ed, New Work: Wiley and Sons, 1979.