الخدمات المساندة للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الابتدائية

Related services for students with learning disabilities in the primary level

إعداد

عيده بليد حنيان المطيري

Eidah Bulayd Hanyan Al-Mutairi

قسم التربية الخاصة مسار صعوبات التعلم - جامعة القصيم

Doi: 10.21608/jasht.2022.231206

استلام البحث : ٧ / ٢ /٢٠٢٢ **قبول النشر: ٢٢ / ٢ / ٢٠٢٢**

المطيري ، عيده بليد حنيان (٢٠٢٢). الخدمات المساندة للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الابتدائية. ***المجلة العربية لعلوم الإعاقة والموهبة،*** المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، مصر، ٦ (٢١) أبريل ، ١٤٧ – ١٦٦.

الخدمات المساندة للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الابتدائية

المستخلص:

هدفت الدراسة الحالية إلى الكشف عن الخدمات المساندة للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم وأهميتها لهم وتحديد أدوار مقدمي الخدمات المساندة للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم. اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي. واختتمت الدراسة بعدة نتائج وهي أن صعوبات التعلم تظهر في واحده أو أكثر من العمليات النفسية الأساسية والمتمثله في فهم واستخدام اللغة المكتوبة أو المنطوقة. كما توصلت الدراسة إلى أن الخدمات المساندة يجب كتابتها في الخطة التربوية الفردية للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم قبل تنفيذها من قبل فريق متعدد التخصصات. كما بينت الدراسة أنواع الخدمات المساندة والمتمثلة في الخدمات النفسية، والخدمات الاجتماعية، وخدمات الإرشاد المدرسي، خدمة إرشاد وتدريب الوالدين، وخدمة التكنولوجيا المساندة، وخدمة العلاج الطبيعي والوظيفي بالإضافة إلى علاج اللغة والكلام. وتوصلت نتائج الدراسة أن للخدمات المساندة أهمية عظمى تتجلى في تحسين العملية التعليمية وتحقيق أهداف المدرسة والمنهج، وتنمية الثقة بالنفس وتعزيز الإتجاة الإيجابي للتعلم، كما تعزز الإستقلالية في التعلم والمشاركة لدى التلميذ في العملية التعليمية. كما تكسب الخدمات المساندة الأسرة تنمية وتطوير تعلم أطفالهم من خلال تقديم خدمات الإرشاد الأسري. وتضمنت الدراسة عدة توصيات منها بناء الخطة التربوية الفردية ووضعها في إطار جديد يضمن للمتعلم المساعدة المطلوبة على الجانبين الشخصي والأكاديمي، كما يجب توفير جميع الفرص والإمكانات التي تعمل على نجاح الفريق متعدد التخصصات وعمل دراسات للكشف عن واقع تقديمها وسبل التغلب على معوقات تقديمها في المؤسسات التعليمية.

الكلمات المفتاحية: الخدمة المساندة، الفريق متعدد التخصصات، التعليم، صعوبات التعلم.

Abstract

The current study aimed to reveal the related services for students with learning disabilities and their importance for them, and to identify the roles of related services providers for students with learning disabilities. The study relied on the analytical descriptive approach. The study concluded with several results, namely that learning disabilities appear in one or more of the basic psychological processes represented in understanding and using written or spoken language. The study also concluded that related services must be written in the individual educational Plan for students with learning

disabilities. Prior to implementation by a multidisciplinary team. The study also showed the types of related services represented in psychological services, social services, school counseling services, Parent counseling and training service, and support technology service, physical and occupational therapy service in addition to language and speech therapy. The results of the study found that the related services are of great importance, which is reflected in improving the educational process, achieving the goals of the school and the curriculum, developing self-confidence, and promoting a positive attitude to learning, as well as enhancing independence in learning and participation of the student in the educational process.The related services also enable the family to develop the learning of their children by providing family counseling services. The study included several recommendations, including building the Individual Educational Plan and placing it in a new framework that guarantees the learner the required assistance on the personal and academic sides. All opportunities and possibilities that work on the success of the multidisciplinary team must be provided and studies should be conducted to reveal the reality of its provision and ways to overcome obstacles to its provision in educational institutions.

Key words: Related Servic, Multidisciplinary team, Education, Learning disabilities.

مقدمة الدراسة

تعد صعوبات التعلم من أكثر أنواع الإعاقات إثارة للجدل في الأوساط التربوية والأكاديمية، وهي الأكثر شيوعاً بين التلاميذ في المرحلة الابتدائية. إذ أن التلاميذ ذوي صعوبات التعلم لا يعانون فقط من مشاكل أكاديمية، بل قد يكون لديهم مشاكل نفسية، واجتماعية وغير ذلك من المشكلات التي تعيق تعلمهم ونموهم(البلاح،٢٠١٦). مما يستلزم تلقيهم للخدمات المساندة في بيئتهم، وتقديم الخدمات الإرشادية والخدمات الاجتماعية وغيرها من الخدمات تبعاً لاحتياجاتهم؛ وذلك لمساعدتهم على مواجهة تلك المشكلات، وتهيئة البيئة والظروف لتحقيق أهدافهم. (الأسمري، ٢٠١٩).

كما أشار (كوافها، ٢٠٠٥) أن المرحلة الابتدائية هي الدعامة الأساسية لمراحل التعليم التي تليها، لأن التلميذ في المرحلة الأولى يكتسب العديد من القيم، بالإضافة إلى نمو قدراته في المهارات الأساسية للقراءة والكتابة والحساب، وكذلك نمو قدراته العقلية وإعداده وتأهيله نفسياً واجتماعياً لمواجهة الحياة.

حيث نجد الأطفال في بعض المجتمعات مهمشين أو لا يحصلون على حقوقهم الواجبة والمستحقة، لذلك يجب أولاً تأهيل المجتمع حتى يكون متفهم لاحتياجاتهم ومؤمن بقدراتهم، كما يجب أن يمنحهم جميع حقوقهم ويوفر لهم الحماية الكاملة(العنزي،٢٠٢٠).

وقد أوضح عواد (٢٠١٨) أن جوانب تأهيل وتقديم الخدمات المساندة تأتي بعد تقسيم غرفة المصادر إلى مجموعة أقسام تخدم مهارات اللغة العربية، ومهارات الحساب، والمهارات الإرشادية، والمهارات الاجتماعية وغيرها من المهارات. بالإضافة الى القدرة على تغيير سلوكيات التلاميذ غير المرغوبة بطريقة مدروسة، ومعرفة المبادئ الأساسية لتعديل السلوك، والإلمام بطرائق تعديل السلوك، والعمل مع أخصائي اجتماعي لتنمية المهارات الاجتماعية، ومعرفة المشكلات التي قد تؤثر على تكيفهم في المجتمع، واختيار التقنيات المساندة التي تمكن التلاميذ من تحسين ادائهم الأكاديمي، ومعرفة إعداد خطة مناسبة للسلوك المراد تعديله(القحطاني،٢٠١٨).

وفي ضوء تلك التحديات جاءت ضرورة معرفة الخدمات المساندة التي يحتاجها التلاميذ ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الإبتدائية كما ورد في دراسة اللالا (٢٠١٥)، كما أكد الرحامنة، الزيادات واخرون (٢٠٢٠) على أهمية تفعيل الدور المنوط بمقدم الخدمات المساندة، فيما أورد الفريح (٢٠٢٢) ضرورة توعية أولياء الأمور حول الخدمات المساندة للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم في غرف المصادر.

ولأهمية الخدمات المساندة وضرورة توفيرها في المؤسسات التعليمية لذوي صعوبات التعلم على أساس الاحتياجات المختلفة؛ ولتحقيق نجاح وتكامل البرنامج الفردي؛ وللعمل على زيادة جودة الخدمات المقدمة، فقد ركزت الدراسة في التعرف على الخدمات المساندة للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الابتدائية.

مشكلة الدراسة

يمثل الأطفال ذوي صعوبات التعلم شريحة تؤثر في المجتمع وتتأثر به، ويؤدي عدم الاهتمام بتقديم خدمات خاصة عالية الجودة لهذه الفئة إلى كثير من العقبات التي تؤثر على تفاعلهم مع المجتمع؛ لذلك فمن الضروري الاهتمام بهم والعمل على تقديم الخدمات المساندة جنباً الى جنب مع الخدمات التربوية وإتاحة الفرصة لهم لينمو نمواً سليماً متوافقاً مع امكانياتهم ولسد الحاجة لديهم (الحاج،٢٠١٢).

حيث إن الخدمات المساندة يجب كتابتها في الخطة التربوية الفردية قبل تنفيذها من قبل فريق متعدد التخصصات والتي تمكّن التلاميذ ذوي صعوبات التعلم من الاستفادة من

خدمات التربية الخاصة، حيث تشتمل على: الخدمة النفسية، والخدمة الاجتماعية، وخدمات الإرشاد المدرسي، وخدمة إرشاد وتدريب الوالدين، وخدمات التكنولوجيا المساندة، خدمة العلاج الطبيعي، وعلاج اللغة والكلام (الشطي؛ المرسي،٢٠٢٠).

ومن هنا ظهرت العلاقة بين الخدمات المساندة والخدمات التربوية حيث يواجه التلاميذ ذوي صعوبات التعلم مشكلات سلوكية ونفسية واجتماعية إلى جانب المشكلات الأكاديمية مما قد يؤثر في استقرارهم واداءهم وممارستهم مختلف الأنشطة الحياتية(الأسمري،٢٠١٩). حيث أشار الحساني (٢٠١٥) أن معرفة مكونات (أنواع) الخدمات المساندة المقدمة للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم بشكل علمي احتياجاً ملحاً من أجل رفع مستوى هذه البرامج ولتسهيل عملية التعلم للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم حتى يمكنهم من الاستفادة القصوى من خدمات التربية الخاصة المقدمة لهم في غرف المصادر.

ومن هنا يمكننا صياغة مشكلة الدراسة في عدة تساؤلات وهي:

- ماهو مفهوم كلاً من الخدمات المساندة وصعوبات التعلم؟
- ماهي أنواع الخدمات المساندة للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم؟
- ماهي أهمية الخدمات المساندة للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم؟
- ما هو دور مقدمي الخدمات المساندة للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم؟

أهداف الدراسة

- تحديد مفهوم كلاً من الخدمات المساندة وصعوبات التعلم.
- توضيح أنواع الخدمات المساندة للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم.
- التعرف على أهمية الخدمات المساندة للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم.
- التعرف على أدوار مقدمي الخدمات المساندة للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم.

أهمية الدراسة

تنبع قيمة هذه الدراسة من أهمية الموضوع الذي تتناوله في معرفة الخدمات المساندة المقدمة للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم، كما تفيد في معرفة أهمية توفير هذه الخدمات في دعم التلاميذ في مسيرتهم والتحسين من مستوى اداءهم بشكل عام.

ومن الناحية العملية يمكن أن تساعد نتائج هذه الدراسة المختصين والمسؤولين في مجال التربية الخاصة بشكل عام وصعوبات التعلم بوجه خاص في معرفة الخدمات المساندة لفئة محددة ومهمة لبناء جيل واعد ومستقبل سوي للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الإبتدائية والعمل على نضمينها في الخطط التربوية الفردية.

منهج الدراسة:

في إطار أهداف الدراسة وتساؤلاتها وجدت الباحثة أن المنهج الوصفي التحليلي المنهج المناسب لهذه الدراسة، والذي يناسب طبيعتها ويتلاءم مع أهدافها، وفيه يتم جمع البيانات والمعلومات حول الدراسة لوصفها وصفاً دقيقاً من حيث مايتوافر من أدبيات البحث

في المراجع والمصادر العلمية المتعلقة بالخدمات المساندة للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم وأهميتها لهم.

الدراسات السابقة:

دراسة غنيم (٢٠١٩) بعنوان الخدمات التربوية التي تقدم في غرف مصادر التعلم للطلبة ذوي صعوبات التعلم في المدارس الحكومية في قصبة السلط من وجهة نظر المرشدين التربويين وهدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على الخدمات التربوية التي تقدم في غرف مصادر التعلم للطلبة ذوي صعوبات التعلم في المدارس الحكومية في قصبة السلط من وجهة نظر المرشدين التربويين، وتكونت عينة الدراسة من (٧٥) مرشد ومرشدة من المرشدين التربويين في مدارس قصبة السلط، واستخدمت الدراسة استبانة مكونة من (٤٨) فقرة موزعة على (٥) مجالات، المجال السلوكي والاجتماعي، مجال الوسائل والأساليب، مجال سير العملية التربوية، مجال مشاركة الأهل، مجال تجهيز غرف المصادر، ولمعالجة البيانات إحصائيا تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار (ت)

وأظهرت نتائج الدراسة أن غرف المصادر تقدم (١١) خدمة تربوية بدرجة كبيرة جدا، و(٣٠) خدمة تربوية بدرجة كبيرة، و(٥) خدمات تربوية بدرجة متوسطة، و(٢) خدمة تربوية بدرجة قليلة، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائيا في درجة تقييم المرشدين التربويين للخدمات التربوية في غرف المصادر تعزى للجنس، كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة تقييم المرشدين تعزى لمتغير الخبرة لصالح ذوي الخبرة عشر سنوات فأكثر، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير المؤهل العلمي لصالح الدراسات العليا.

دراسة القحطاني (٢٠١٩) بعنوان أهمية الإرشاد النفسي كخدمة مساندة للطالبات ذوات صعوبات التعلم في المرحلة الثانوية من وجهة نظر معلماتهن. هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على أهمية الإرشاد النفسي كخدمة مساندة للطالبات ذوات صعوبات التعلم في المرحلة الثانوية من وجهة نظر معلماتهن. وأجريت الدراسة على المجتمع الكلي لها، والذي يبلغ (٥٢) معلمة صعوبات التعلم في المرحلة الثانوية في المدارس الحكومية الثانوية في مدينة الرياض واستخدمت الباحثة الاستبانة أداةً للدراسة وقد تكونت من (٣٣) عبارة موزعة على محورين، هما: محور أهمية الإرشاد النفسي كخدمة مساندة للطالبات ذوات صعوبات التعلم في المرحلة الثانوية. ومحور بعض المظاهر النفسية للطالبات ذوات صعوبات التعلم في المرحلة الثانوية. وأشارت النتائج إلى أن المتوسط العام للمحور الأول هو (٤,٥١)، وهذا يدل على أن معلمات الطالبات ذوات صعوبات التعلم في المرحلة الثانوية يجدن أن الإرشاد النفسي كخدمة مساندة بالغ الأهمية. كما أشارت الدراسة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط استجابات المعلمات نحو أهمية الإرشاد النفسي كخدمة مساندة للطالبات ذوات صعوبات التعلم في المرحلة الثانوية باختلاف المؤهل أو الخبرة في مجال صعوبات

التعلم أو الخبرة التدريسية في المرحلة الثانوية. وجاءت نتائج المتوسطات الحسابية لكل من مظهري الثقة بالنفس وتقدير الذات م= (٣,٩)، مما يدل على أن هذين المظهرين لدى الطالبات ذوات صعوبات التعلم منخفضان بشكل كبير.

دراسة الأسمري (٢٠١٩) بعنوان واقع بعض الخدمات المساندة ومعوقات تقديمها لذوات صعوبات التعلم من وجهة نظر معلماتهن في المرحلة الإبتدائية. هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على واقع الخدمات الإرشادية والاجتماعية ومعوقات تقديمها لذوات صعوبات التعلم من وجهة نظر معلماتهن في المرحلة الابتدائية ولتحقيق أهداف الدراسة تم بناء استبانة لقياس واقع الخدمات الإرشادية والاجتماعية، ومعوقات تقديمها لذوات صعوبات التعلم. وتمثلت عينة الدراسة في عينة بلغ حجمها (٧٧) معلمة من معلمات صعوبات التعلم في المرحلة الابتدائية في المدارس الحكومية بالمنطقة الشرقية. وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

- أكثر الخدمات الإرشادية التي تقدم لذوات صعوبات التعلم كانت: تنمية السلوكيات الايجابية لديهن، وأن أقلها هي: المشاركة في إعداد برامجهن الفردية، وأن أكثر معوقات تقديم الخدمات الإرشادية لذوات صعوبات التعلم كانت: قلة المرشدات الطلابيات المؤهلات، وأن أقلها هي: ضعف تعاون المرشدة الطلابية مع معلمة صعوبات التعلم.

-من أكثر الخدمات الاجتماعية التي تقدم لذوات صعوبات التعلم كانت: جمع المعلومات عنهن من كافة النواحي للتعرف على أسباب المشكلة، وأن أقلها هي: مساعدة أولياء الأمور في الحصول على الخدمات، وأن أكثر معوقات تقديم الخدمات الاجتماعية لذوات صعوبات التعلم كانت: ضعف التعاون والتواصل مع أولياء الأمور، وأن أقلها هي: ضيق الوقت في المدرسة لممارسة الأنشطة الاجتماعية.

دراسة الفريح (٢٠٢٢) بعنوان الخدمات المساندة ومدى توافرها ببرامج صعوبات التعلم من وجهة نظر المعلمات بمنطقة القصيم. وهدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على الخدمات المساندة، ومدى توافرها ببرامج صعوبات التعلم، من وجهة نظر المعلمات بمنطقة القصيم، وتكونت عينة الدراسة من (٤٢) معلمة صعوبات تعلم بمنطقة القصيم، وتم استخدام المنهج الوصفي، لمناسبته لتحقيق أهداف الدراسة الحالية، وقد تمثلت أداة الدراسة في استبانة لمستوى توافر الخدمات المساندة ببرامج صعوبات التعلم، (من إعداد الباحثة) حيث أوضحت النتائج أن الخدمات المساندة ببرامج صعوبات التعلم، متوافرة بدرجة متوسطة، وقد جاءت مرتبة تنازلياً، على حسب مستوى التوافر كالتالي: خدمة الأنشطة المدرسية، خدمة النقل، خدمة الإرشاد الطلابي، الخدمة الصحية المدرسية، خدمة التقنيات المساندة في التعلم، خدمة الإرشاد والتدريب الأسري، الخدمة النفسية المدرسية، الخدمة الاجتماعية المدرسية، خدمة العلاج الوظيفي، خدمة علاج النطق والكلام، خدمة التعرف المبكر. بينما لم تُظهر النتائج

فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى توافر الخدمات المساندة في متغيري المؤهل والخبرة وعدد الدورات.

دراسة الفايز (٢٠١٨) بعنوان معوقات الخدمات المساندة لتلميذات صعوبات التعلم وسبل التغلب عليها من وجهة نظر معلمات المدارس الابتدائية بمدينة الرياض. وهدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على الخدمات المساندة اللازم توفيرها للتلميذات ذوات صعوبات التعلم من وجهة نظر المعلمات في المدارس الابتدائية الحكومية بمدينة الرياض ووضع المقترحات المناسبة للتغلب عليها. ولتحقيق، المعوقات التي تحد من توفير الخدمات المساندة واستخدمت الباحثة أداة الاستبانة لجمع أهداف الدراسة، تم استخدام المنهج الوصفي المسحي. وتكون مجتمع الدراسة من معلمات صعوبات التعلم في المرحلة الابتدائية في المدارس الحكومية بمدينة الرياض وعددهن (٤٥٢) معلمة. وطبقت الإستبانة على عينة بلغت (٢٢٦) معلمة. وبعد تحليل البيانات توصلت الدراسة إلى النتائج الآتية:

- أبرز الخدمات المساندة التي يلزم توفيرها للتلميذات ذوات صعوبات التعلم مرتبة تنازلياً حسب موافقة عينة الدراسة عليها بدرجة كبيرة جداً كالآتي: الخدمات النفسية، الخدمات الإرشادية، خدمة إرشاد الوالدين وتدريبهم، التكنولوجيا المساندة، علاج اللغة والكلام، إعداد برامج تعديل السلوك. الخدمات الاجتماعية وتنفيذها.

- أبرز معوقات الخدمات المساندة للتلميذات ذوات صعوبات التعلم مرتبة تنازلياً حسب موافقة عينة الدراسة عليها بدرجة كبيرة كالتالي: ندرة التعاون مع الجهات الخارجية الخبيرة في تقديم الخدمات المساندة، نقص تعاون أولياء الأمور، الخدمات الموجودة والمقدّمة غير كافية، قلة المختصين المؤهلين في مجالات الخدمات المساندة.

- هناك موافقة من قبل عينة الدراسة بدرجة كبيرة على جميع المقترحات التي وردت في الدراسة وتمثلت هذه المقترحات في :زيادة الدعم المادي ، للتغلب على معوقات الخدمات المساندة التوسع في إنشاء مراكز الخدمات المساندة، التأكيد على أهمية الفريق متعدد التخصصات لتحديد أهلية التلميذة للخدمات المساندة، تفعيل عمل الفريق المتعدد التخصصات، زيادة عدد أخصائيات الخدمات المساندة، توعية الطالبات بأنواع الخدمات المساندة وحق المطالبة بها، تشجيع الأسرة على بناء جسور من الثقة والشراكة مع أخصائيات الخدمات المساندة، توعية الأسرة بأنواع الخدمات المساندة وحق المطالبة بها، توضيح أدوار المعلمات والأخصائيات مع التلميذات، الاهتمام بتوعية المرشدات ومشرفات النشاط بالخدمات المساندة، الاهتمام بالخدمات المساندة على مستوى الأقسام الأكاديمية، عقد دورات تدريبية للمعلمات لتوعيتهن بأهمية الخدمات المساندة، تعيين جهة مشرفة لمتابعة تقديم الخدمات المساندة.

الإجابة على أسئلة الدراسة

إجابة السؤال الأول/ مفهوم كلاً من صعوبات التعلم والخدمات المساندة

أولاً: مفهوم صعوبات التعلم

منذ أن أقترح صاموئيل كيرك مصطلح صعوبات التعلم كمفهوم مستقل في عام(١٩٦٢م) لوصف الأشخاص ذوي الذكاء الطبيعي، ولكنهم يعانون من مشكلات في التعلم وغير قادرين على اكتساب المهارات الأكاديمية المدرسية، بدأ العلماء في مجالات علم النفس والتربية وغيرها في تعديل هذا المصطلح وتحديد مفهوم له لتمييزه عن اضطرابات التعلم الأخرى.

ويعتبر التعريف الذي اعتمده قانون صعوبات التعلم المحددة أول تعريف اكتسب الصفة الرسمية لعام(١٩٦٩م) والذي ينص على ما يلي:

" الأطفال ذوي الصعوبات التعلمية المحددة هم أولئك الذين يعانون من قصور في واحدة أو أكثر من العمليات النفسية الأساسية التي تدخل في فهم واستخدام اللغة المكتوبة والمنطوقة، وقد تظهر في اضطرابات الإصغاء، أو التفكير، أو الكلام، أو القراءة، أو الكتابة، أو العمليات الحسابية."

كما جرى تعريف صعوبات التعلم في الدليل التشخيصي والإحصائي الخامس (٥ - DSM) على أنها:

مجموعة من مظاهر القصور النوعية في قدرة الفرد على إدراك ، أو معالجة ، المعلومات بكفاءة ودقة ، وهي تظهر خلال سنوات التعليم الرسمية ، وتحدث على نحو مستمر ، وتؤثر في القدرة على تعلم المهارات الأكاديمية الأساسية في القراءة والكتابة ، عما هو متوقع ولسبب غير واضح ، هذا بالإضافة إلى صعوبة الاحتفاظ بالحقائق الرياضية ، أو حل مسائل الاستدلال الحسابي ، ولا بد أن تكون هذه المشكلات دون المتوسط ، كما يتم قياسها باستخدام الاختبارات التي لا يشوبها التحيز اللغوي أو الثقافي ، وألا تعزى إلى أية اضطرابات نمائية أو حسية أو حركية، بالإضافة إلى ضرورة تداخل صعوبات التعلم مع الأداء اليومي للفرد.

النقاط التي تضمنها التعريف:

١/يعتبر التلميذ من ذوي صعوبات التعلم إذا كان يعاني من مشكلة في العمليات المعرفية لمدة تزيد عن ٦ أشهر بعد تلقيه المساعدة في المنزل والمدرسة.

٢/ صعوبات التعلم أكثر وضوحاً في سن المدرسة وذلك بسبب الخلل في العمليات المعرفية الاساسية.

٣/ تشخيص صعوبات التعلم عن طريق التحليل السريري لتاريخ الفرد (التقارير الطبية، والتقارير العائلية، والتقارير التعليمية.)

٤/ هناك تباين بين التحصيل الدراسي وما هو متوقع من التلميذ وفقاً لسنه ومستوى صفه.

٥/ لا يمكن ان تعزى صعوبات التعلم نتيجة للإعاقات الحسية أو العقلية أو الحركية.
٦/لا تحدث صعوبات التعلم بسبب عوامل خارجية مثل المستوى الاقتصادي، أو الحرمان البيئي، أو نقص التعليم.
٧/ قد تؤثر صعوبات التعلم على أداء التلميذ في مواد مختلفة بسبب ارتباطها في القراءة، والكتابة، والرياضيات.
٨/ صعوبات التعلم دائمة وليست مؤقته.
٩/ يمكن أن يصاب التلميذ بصعوبات تعلم متزامنة مع أي إعاقة أخرى.
١٠/ نسبة التلاميذ الذين يعانون من صعوبات التعلم (٥٪ الى ١٥٪).
١١/ إصابة الذكور بصعوبات التعلم أكثر من الإناث.

ثانياً: مفهوم الخدمات المساندة:

-مفهوم الخدمات المساندة في مجال صعوبات التعلم:

إن المفهوم السائد للخدمات المساندة أنها الخدمات التي يجب كتابتها في الخطة التربوية الفردية قبل تنفيذها من قبل فريق متعدد التخصصات والتي تمكّن التلاميذ ذوي صعوبات التعلم من الاستفادة من خدمات التربية الخاصة، حيث تشمل: الخدمات النفسية، والخدمات الاجتماعية وخدمات الإرشاد المدرسي، خدمة إرشاد وتدريب الوالدين، وخدمة التكنولوجيا المساندة، بالإضافة إلى علاج اللغة والكلام(الوابلي،١٩٩٦).

كما عرف هارون (٢٠١٣) الخدمات المساندة بأنها: تلك الخدمات الضرورية والهامة التي تقدم للتلاميذ ذوي الإحتياجات الخاصة بهدف مساعدتهم على الإستفادة بأكبر قدر ممكن من خدمات التربية الخاصة المقدمة لهم في البرامج التربوية الفردية بطريقة تعكس احتياجاتهم.

إجابة السؤال الثاني/ أنواع الخدمات المساندة

•خدمة الإرشاد المدرسي School Counseling Services:

عرف (مرسي،١٩٨٧) الإرشاد المدرسي بأنه "العملية التي تهتم بالتوفيق بين الفرد بماله من خصائص مميزة من ناحية والفرص الدراسية المختلفة والمطالب المتباينة من ناحية أخرى والتي تهتم أيضاً بتوفير المجال الذي يؤدي إلى نمو الفرد وتربيته".

إن الإرشاد عنصر مهم في منظومة الخدمات المساندة ومن أهم الأمور التي يتعامل معها المرشد القضايا المتعلقة بالتلميذ من حيث زيادة ثقته بنفسه وأن يصبح أكثر اتزانا وواقعية وأن يعي نفسه أكثر ويشجعه على تحقيق ذاته والتغلب على مشكلاته (المالكي ٢٠٢٠).

•الخدمة النفسية المدرسية School Psychological Service:

يعاني بعض التلاميذ ذوي صعوبات التعلم بالمرحلة الابتدائية من قصور في مظاهر التفكير الإيجابي، ومن مظاهر هذا القصور:

تطوير الذات، ويتجلى ذلك في عدم تقبلهم لنقاط ضعفهم، وقدرتهم على تحمل المسؤولية، كما أنهم لا يستطيعون التعبير عن رأيهم.

كما أنهم يعانون من نقص في المعرفة عن معنى الحياة، ويتجلى ذلك في قصور الشعور بالرضا عن حياتهم، وحل المشكلات التي تواجههم، وإقامة العلاقات الاجتماعية.

فضلاً عن هذا يعانون من بعض أوجه القصور في الإدارة الذاتية (الدلبحي، ٢٠٢١).

ومن هنا تظهر آثار الخدمات النفسية الإيجابية في وجود من يشاركهم أفكارهم ونشاطاتهم وتقديم المساعدة لهم ودعم مشاعرهم عن طريق التحدث عن أفكارهم التي قد تتولد نتيجة لإخفاقهم المدرسي.

•خدمة التكنولوجيا المساندة Assistive Technology Service:

تعد التكنولوجيا المساندة جزءًا مهمًا من نظام الخدمات المساندة للذين يعانون من صعوبات التعلم، ومن أبرز التعريفات الواردة للوسائل التقنية المساندة تعريف قانون ذوي الاحتياجات الخاصة في التعليم-التابع لوزارة التعليم في الولايات المتحدة الأمريكية- والذي ينص على أنها أي آداه أو نظام متكامل أو جهاز، سواء كان منتج تجاري أو منتج مطور ومعدل يستخدم لرفع القدرات الوظيفية لذوي الإعاقة أو تحسينها والمحافظة عليها (IDEA 1997).

والتكنولوجيا المساندة المقدمة لذوي صعوبات التعلم هي وسائل تمكّن التلاميذ من التغلب على الصعوبات التي تواجههم سواءً كانت صعوبة في القراءة، أو الكتابة، أو الحساب، ويكون بتوفير الوسيلة التقنية المساندة المناسبة للاستخدام الصحيح والوصول بالتلميذات لأقصى درجة من التكيف واختبار مدى ملاءمتها لاحتياجهم (الوابل، الخليفة ٢٠٠٦).

•علاج اللغة والكلام Language and speech therapy:

لا تقل خدمات علاج اللغة والكلام أهمية عن غيرها من الخدمات الأخرى، كونها تسهم في علاج وتطوير الجانب اللغوي لدى التلاميذ ذوي صعوبات التعلم، فالتلميذ الذي يظهر عجز لغوي لا يمكنه تحقيق الأهداف التعليمية بفاعلية، كما ذكر الببلاوي (٢٠١٢) انها تعمل على تشخيص التلميذ الذي يشتبه بوجود اضطراب اللغة أو الكلام لديه وتحديد نوعه، وبعد ذلك يتم تحويله إلى المختصين في علاج الاضطرابات اللغوية والكلامية بغرض تقديم الخدمات التأهيلية والعلاجية المناسبة.

•خدمة الإرشاد الأسري Family Counseling Services:

تنصب خدمة الإرشاد الأسري على تقديم المساعدة للوالدين في علاج بعض ما يواجه أبنائهم من مشكلات سلوكية، أو نفسية، أو أكاديمية، كما يهدف الى مساعدة الآباء على كيفية تنشئة الأبناء تنشئة سليمة (فريدة ٢٠١٧).

•خدمة العلاج الطبيعي Physiotherapy service:

العلاج الطبيعي هو العلاج الذي يتم إجراؤه في أي وضع من الجسم، باستخدام الخصائص الفيزيائية والكيميائية للحرارة أو غيرها من الخصائص "الضوء، الماء، الكهرباء، التدليك، التمارين النشطة أو السلبية" (النجار، ٢٠١٤).

ويتم تقديم خدمات العلاج الطبيعي عندما تمنع الإعاقة الجسدية للطفل من ذوي الاحتياجات الخاصة أو تحد من الاستفادة من برامج التعليم والتدريب بطريقة مناسبة ومتوقعة مثل أقرانهم في مدارس التعليم العام، ويجب أن تركز خدمات العلاج الطبيعي على تنمية المهارات الحركية الكبيرة. وهي مهمة لعملية التنقل والحركة (محمد، ٢٠١٠).

إجابة السؤال الثالث/ أهمية الخدمات المساندة للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم

نجد أن للخدمات المساندة أهمية عظمى إذ تهدف إلى زيادة الدعم والتعزيز للعملية التعليمية والتربوية للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم، كما تكمن أهميتها في تنمية ما لديهم من إمكانات وقدرات، ومن الأمور الهامة في هذا الصدد أن يتم تقديم الخدمة المناسبة للتلميذ ذوي صعوبات التعلم حسب احتياجاته الخاصة والفردية بهدف مساعدته على الاستفادة بأكبر قدر ممكن من الخدمات التربوية المقدمة له.

وأشار (العنزي٢٠٢٠) إلى أهمية الخدمات المساندة من جوانب عدة وهي:

١/ تحسين عملية التدريس لضمان اكتساب التلاميذ الذين يعانون من صعوبات التعلم الكفاءة الكافية في القراءة والكتابة والحساب.

٢/ يمكن تحقيق هذا الهدف بأكبر قدر من الفعالية من خلال تنفيذ سياسات ونهج المدرسة بأكملها التي تستهدف احتياجات التعلم لدى الطلاب الأقل تحصيلًا.

٣/ يمكن تطوير هذه السياسات والمناهج من خلال تنسيق عمل المعلمين وأولياء الأمور وغيرهم نيابة عن الطلاب.

٤/ ضمان مشاركة الطلاب في المناهج الدراسية.

٥/ تنمية الثقة بالنفس والاتجاه الإيجابي للمدرسة والتعلم.

٦/ اكتساب التلاميذ ذوي صعوبات التعلم الاستقلالية في التعلم.

٧/ إشراك أولياء الأمور في تنمية وتطوير تعلم أطفالهم من خلال تقديم خدمات الإرشاد الأسري.

٨/ تشجيع التعاون بين الفريق متعدد التخصصات في تنفيذ السياسات على مستوى المدرسة لدعم تعلم الطلاب.

إجابة السؤال الرابع/ دور مقدمي الخدمات المساندة

• مدير المدرسة:

يعد مدير المدرسة أو الوكيل أو من ينوب عنهم أشخاص أساسيين في تقديم الخدمات المساندة المناسبة للتلميذ، حيث أشار سيمون (٢٠١٤) في دراسته إلى أن أهم أدوار مديري

المدارس في برامج التربية الخاصة هو الإتجاه الإيجابي لهم حيث يكون لديه مشاعر التعاطف والرحمة لدعم التلاميذ ذوي صعوبات التعلم. كما نص الدليل التنظيمي للتربية الخاصة (١٤٣٦-١٤٣٧) أن تنظيم اللقاءات الرسمية مع الفريق والإشراف عليها، وخلق مناخ يدعم تطوير العملية التعليمية ويسهلها، وبناء برامج ناجحة توفر خدمات مناسبة وملائمة للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم تقع ضمن أدوارهم البارزة، كما يقع عليهم بناء علاقات متينة بين التلاميذ ذوي صعوبات التعلم ومعلميهم وأولياء الأمور والمجتمع المدرسي للوصول إلى الأهداف المرجوة وقيادة برنامج ناجح.

- **مشرف التربية الخاصة:**

إن مشرف التربية الخاصة هو المسؤول عن متابعة تقديم البرامج التعليمية الملائمة للتلميذ ذوي صعوبات التعلم، وكذلك متابعة تقديم الخدمات المساندة في غرف المصادر ومدى جاهزيتها ودعمها واستجابتها لدعم حاجة التلاميذ واستعداد وتهيئة معلمي صعوبات التعلم لتقديمها لهم في ظل حاجتهم واستحقاقهم لها(البيلاوي،٢٠١٧).

- **معلم التعليم العام:**

"إذا جاز أن نشبه أعضاء الفريق المدرسي بسلسلة متصلة الحلقات فالمعلم هو الحلقة التي تصل بين الطلاب وباقي فريق الخدمات المساندة" (البيلاوي،٢٠١٤).

ومن الأدوار التي يقوم بها معلم التعليم العام في إطار دوره مع فريق العمل التواصل مع الآخرين في الأوضاع المدرسية، فهؤلاء المعلمون لديهم خبرات ومعلومات يطلعون زملاءهم معلمي صعوبات التعلم ومعلمي الصفوف العامة عليها، فقد وجد في بعض الدراسات السابقة أن معلمي الصفوف العامة الآخرين يستجيبون أفضل للمعلومات التي يقدمها زملاؤهم المعلمون في الصف العام بالمقارنة مع المعلومات التي يقدمها معلم صعوبات التعلم، فإن معلم الصف العام الذي يعمل ضمن الفريق متعدد التخصصات قد يكون أفضل متحدث عند التواصل مع الزملاء وأولياء الأمور بشأن القضايا المتعلقة بالتلميذ ذوي صعوبات التعلم (الخطيب، 2010).

- **معلم صعوبات التعلم:**

لابد أن يتحلى معلمي صعوبات التعلم بمجموعة من الخصائص والصفات التي تعكس التمكن والنجاح الأكاديمي على التلاميذ ذوي صعوبات التعلم كما ذكرها (الفايز، ٢٠١٨) وهي كالاتي:

١/ المعرفة والتمكن في التدريس.
٢/ الأداء والالتزام الجيد.
٣/ الصدق والأمانة في مساعدة التلميذ.
٤/ روح التعاون والعمل الجماعي.
٥/ بذل الجهد في مساعدة الاخرين.

٦/ الإطلاع المستمر وتطوير الذات.
٧/ التعرف على السمات الخاصة للتلاميذ واحتياجاتهم الفردية.

وترى الباحثة أن دور معلمي صعوبات التعلم لا يتوقف على أداء الواجبات فقط، وانما على المعلمين أن يبحثوا عن السبل الكفيلة لتحجيم المشكلات والصعوبات التي تواجه التلاميذ ذوي صعوبات التعلم للحيلولة دون تطورها وتفاقمها وقد يساهم المعلم في الكشف عن تلك المشكلات وإيجاد الحلول الناجحة للحد منها.

•أولياء أمور التلاميذ ذوي صعوبات التعلم:

إن دور أولياء أمور التلاميذ ذوي صعوبات التعلم يتجلى بشكل واضح في المشاركة في البرامج والأنشطة التعليمية والتربوية المقدمة لأبنائهم داخل المؤسسات التعليمية، كما يظهر دورهم في صنع واتخاذ القرارات المتعلقة بهم.

وقد أظهرت الدراسات أن مشاركة أولياء أمور التلاميذ ذوي صعوبات التعلم في الأنشطة التربوية والتعليمية يدعم تحسين العلاقة بين معلم صعوبات التعلم وأولياء أمور التلاميذ ذوي صعوبات التعلم، كما يساعد على فهم الآباء للبرامج المقدمة لطفلهم في الخطة التربوية الفردية وزيادة المعلومات حول التقدم الأكاديمي ووضوح البرنامج وتوجهاته للآباء (Gallagher,2014).

• الأخصائي النفسي:

إن للاخصائي النفسي دوراً أساسياً في التعامل مع مشكلات التلاميذ ذوي صعوبات التعلم من خلال مشاركته مع الفريق متعدد التخصصات في وضع الخطط الأكاديمية للطلبة، وعلى الأخصائي أيضاً أن يكون مستعداً نفسياً ومهارياً للتعامل مع مشكلات التلاميذ ذوي صعوبات التعلم (الريحاني واخرون،٢٠١٠).

فالأخصائي النفسي لابد أن يكون على دراية كافية بما يحتاجه التلاميذ ذوي صعوبات التعلم من برامج علاجية وإرشادية تلبي حاجاتهم النفسية.

•المرشد الطلابي في المدرسة:

إن دور المرشد يتبين من خلال ما أشارت إليه الجمعية الامريكية للإرشاد (American Counseling Association,1999) إذ أن بعض مما يقع على المرشد الطلابي مساعدة التلاميذ الذين يعانون من مخاوف شخصية واجتماعيه من خلال اكتساب الخبرات الصحيحة المناسبة وتنمية الشعور بالمسؤولية، وكذلك من خلال تطوير المعرفة الذاتية التي تجعل عملية صنع القرار لديهم فعالة، كما أن دور المرشد قد يتعدى ذلك إلى تنمية المواقف الإيجابية والتخطيط للمستقبل وتحقيق الأهداف الخاصة بالتلميذ، والاستفادة من نقاط القوة الأكاديمية للتلميذ ذوي صعوبات التعلم فيما يتعلق بوضع وتحقيق الأهداف الأكاديمية.

في حين يرى ماج وكاتسينس (Katsiyannis & Maag،1996) أن التحديات التي تفرضها الإعاقة على الأسرة تجعل خدمات الإرشاد حاجة ملحة تبين أهمية دور المرشد الطلابي في تقديم التعليمات اللازمة ومحاولة مساعدة الأسرة على الاعتماد على الذات في عملية اتخاذ القرار، وتحسين التعامل مع أبنائهم وتقديم الدعم لهم في اكتساب المعرفة والمهارات اللازمة لحل المشكلات التي تعيق تفاعلهم وتعليمهم.

كما أن المرشد يجب أن يكون لديه معرفة كافية بأسرة الطالب واحتياجاته، وأن علاقة المرشد بالأسرة تساعد الأسرة في التغلب على الصعوبات أثناء التعامل مع الفريق متعدد التخصصات؛ لأنها يمكن أن تعمل كحلقة وصل بين الأسرة من ناحية والمدرسة والمؤسسات المجتمعية من ناحية أخرى.

•أخصائي العلاج الطبيعي:

يقوم أخصائي العلاج الطبيعي بفحص حالة الطفل بطرق متعدده كما ذكرها محمد (٢٠١٥) وهي:

- تقييم مستوى التوتر العضلي، موازنة الأنماط الحركية وردود الفعل، تقييم القدرات الجسدية ثم التعامل معها لتحسين الوضع البدني والقدرات الحركية الكبيرة.

- توفير نطاق الحركة والحفاظ عليه من خلال الحركة والتمارين الرياضية، وتقييم طول العضلات، وعمل تمارين الشد لتقوية العضلات وحركة الألياف اللينة، وتطبيق تقييم القوة، وتقييم التوازن، والتدريب على الجلوس والوقوف والمشي.

-إعطاء تمارين خاصة لزيادة القوة والتحمل والتنسيق لمجموعة عضلية معينة أو الجسم كله وتقدير حاجة الطفل للأجهزة المساعدة.

• أخصائي علاج اللغة والكلام:

يؤدي اختصاصي الكلام واللغة دورًا مهمًا في الكشف المبكر عن اضطرابات التواصل عند التلاميذ والعمل على تقييمها وتشخيصها، ووضع خطط تربوية فردية للتلاميذ ومراقبة تنفيذها، كما أنه المسؤول عن تقديم الخدمات المختلفة اللازمة لعلاج هذه الاضطرابات والحد من آثارها السلبية على حياة التلميذ، وذلك بالتعاون مع متخصصين ومعلمين آخرين، وكذلك تقديم الإرشادات اللازمة لأولياء الأمور للمساعدة على تحقيق أهداف البرنامج وتعميم التعلم وديمومته (آل فهاد،٢٠١٨).

نتائج الدراسة

- تعرف صعوبات التعلم انها المشكلات التي تظهر في واحدة أو أكثر من العمليات النفسية الأساسية والمتمثله في فهم واستخدام اللغة المكتوبة أو المنطوقة والتي لاتعزى إلى اضطرابات نمائية أو حسية أو حركية.
- تعرف الخدمات المساندة بأنها الخدمات التي يجب كتابتها في الخطة التربوية الفردية للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم قبل تنفيذها من قبل فريق متعدد التخصصات.

- الخدمات المساندة لذوي صعوبات التعلم تتمثل في الخدمات النفسية، والخدمات الاجتماعية وخدمات الإرشاد المدرسي، خدمة إرشاد وتدريب الوالدين، وخدمة التكنولوجيا المساندة، وخدمة العلاج الطبيعي والوظيفي بالإضافة إلى علاج اللغة والكلام.
- الفريق متعدد التخصصات والذي يقدم الخدمات التي يحتاجها التلميذ ذوي صعوبات التعلم يتكون من: مدير المدرسة، مشرف التربية الخاصة، معلم التعليم العام، معلم صعوبات التعلم، المرشد الطلابي، ولي أمر التلميذ ذوي صعوبات التعلم، الأخصائي النفسي، الأخصائي الإجتماعي، أخصائي النطق، أخصائي العلاج الطبيعي والوظيفي.
- يجب تقديم الخدمات المساندة للتلميذ ذوي صعوبات التعلم على حسب احتياجات التلميذ الخاصة والفردية.
- إن للخدمات المساندة أهمية عظمى تتجلى في تحسين العملية التعليمية وتحقيق أهداف المدرسة والمنهج.
- تضمن الخدمات المساندة مشاركة التلميذ في المناهج، وتنمية الثقة بالنفس وتعزيز الإتجاة الإيجابي للتعلم، كما تعزز الإستقلالية في التعلم والمشاركة لدى التلميذ في العملية التعليمية.
- تكسب الخدمات المساندة الأسرة تنمية وتطوير تعلم أطفالهم من خلال تقديم خدمات الإرشاد الأسري.
- تشجع الخدمات المساندة الفريق متعدد التخصصات في تنفيذ السياسات على مستوى المدرسة والمؤسسة لدعم تعلم التلاميذ والنهوض بهم.

الخلاصة والتوصيات

وفي الأخير يمكننا القول إن تعدد الخدمات المساندة المقدمة في البرامج التربوية الفردية للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم ماهو في الأصل إلا اختلاف وتفاوت في حاجات التلاميذ وخصائصهم ومشكلاتهم التي يواجهونها، وبالتالي لايمكن تفضيل أحد الخدمات على الآخر وإنما الإختيار يكون بناءاً على نوع الحاجات وماتوفر الدول من مختلف الإمكانيات والمؤهلات المناسبة بالإضافة إلى نظرتها لذوي صعوبات التعلم.

كما أن الخدمات المساندة للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم تدعو إلى إعادة بناء الخطة التربوية الفردية ووضعها في إطار جديد يضمن للمتعلم المساعدة المطلوبة على الجانبين الشخصي والأكاديمي في نطاق الصف العادي أو غرفة المصادر في المدرسة العامة، كما يجب توفير جميع الفرص والإمكانات التي تعمل على نجاح الفريق متعدد التخصصات كفريق مقدم للخدمات التي يحتاجها التلميذ وتسد العجز والحاجة لدية بكفاءة وتعاون، كما يجب تقديم برامج تدريبية وندوات لمعلمي صعوبات التعلم وأسر التلاميذ ذوي صعوبات التعلم لتأهيلهم حول أهمية الخدمات المساندة للتلاميذ وعمل دراسات للكشف عن واقع تقديمها وسبل التغلب على معوقات تقديمها في المؤوسسات التعليمية.

المراجع

المراجع العربية:

الأسمري، وداد؛ الصياد، وليد. (٢٠١٩). واقع بعض الخدمات المساندة ومعوقات تقديمها لذوات صعوبات التعلم من وجهة نظر معلماتهن في المرحلة الابتدائية. مجلة التربية الخاصة والتأهيل،٩(٢١)، ٣٧-٧٤.

الببلاوي، ايهاب عبد العزيز. (٢٠١٢). فعالية برنامج مهارات الوعي الفونولوجي في علاج بعض اضطرابات النطق لدى ذوي الحنك المشقوق. مجلة الإرشاد النفسي. (٣٢)، ٣٤١-٤٣٨.

الببلاوي، ايهاب عبد العزيز. (٢٠١٤). الخدمات المساندة لذوي الاحتياجات الخاصة (٣). الرياض، المملكة العربية السعودية: دار الزهراء.

الببلاوي، ايهاب عبد العزيز. (٢٠١٧). الخدمات المساندة والعمل التعاوني. الجمعية العربية لتكنولوجيا التربية. (٣٤).٢٢٧-١٨٧.

البلاح، خالد عوض. (٢٠١٦). الصحة النفسية لذوي الإحتياجات الخاصة. الدمام. المملكة العربية السعودية. مكتبة المتنبي.

الجهني، عهود بنت خالد؛ عيسى، أحمد بن نبوي. (٢٠٢٢). واقع الخدمات المساندة المقدمة للطالبات الصم وضعاف السمع من وجهة نظرهن ونظر أعضاء هيئة التدريس في بعض جامعات منطقة مكة المكرمة. المجلة العربية لعلوم الإعاقة والموهبة، ٦(١٩)،١٧٠-٢٠٤.

الحاج، محمود أحمد. (٢٠١٠). الصعوبات التعليمية: الإعاقة الخفية: المفهوم - التشخيص - العلاج. عمان: الأردن. دار اليازوري للنشر.

الحساني، سامر عبد الحميد (٢٠١٥). الخدمات المقدمة للطلبة ذوي صعوبات التعلم في المرحلة المتوسطة في المدارس الحكومية بمحافظة جدة. مجلة كلية التربية-جامعة الأزهر، ٣٤(١٦٤)،٦٨٧-٧١١.

الخطيب، جمال محمد والحديدي، منى صبحي. (٢٠١٠). قضايا معاصرة في التربية الخاصة. عمان،الأردن : دار وائل للنشر.

الدلبحي، خالد غازي. (٢٠٢١). الصلابة النفسية وعلاقتها بالتفكير الإيجابي لدى التلاميذ ذوي صعوبات التعلم في مدينة الرياض. مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، ٢٩ (٥).

الرحامنه، عزيز أحمد؛ الزيادات، عايد حنا؛ الرحاحلة، زهراء جميل. (٢٠٢٠). واقع الخدمات المساندة المقدمة لطلبة ذوي الإعاقة في جامعة البلقاء التطبيقية من وجهة نظرهم. مجلة التربية الخاصة والتأهيل،١٠(٣٦)،١١٩-١٣٧.

الريحاني، سليمان؛ زريقات، إبراهيم؛ طنوس، عادل (٢٠١٠). إرشاد لذوي الاحتياجات الخاصة وأسرهم. عمان، الأردن: دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع.
الشطي، طارق حمد؛ المرسي، محمد رشدي. (٢٠٢٠). تقييم واقع الخدمات التعليمية والمساندة لذوي الإعاقة بدولة الكويت. مجلة كلية التربية،١٣٦.
العنزي، مصلح براك. (٢٠٢٠). معوقات الخدمات المساندة للطلاب ذوي صعوبات التعلم في المرحلة المتوسطة في المملكة العربية السعودية. المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية،٤(١٨)،٦٠٢-٥٧٣.
الفايز، أمل عبد الرحمن. (٢٠١٨). معوقات الخدمات المساندة لتلميذات صعوبات التعلم وسبل التغلب عليها من وجهة نظر معلمات المدارس الابتدائية بمدينة الرياض. مجلة البحث العلمي في التربية، ١٩(٧)،٢٥٤-٢٨٨.
آل فهاد، سعد حسن. (٢٠١٨). واقع الخدمات المساندة المتعددة المقدمة لذوي الإعاقات (فكري - بصري) في معهد النور للمكفوفين بالرياض من وجهة نظر المعلمين. مجلة البحث العلمي في التربية. ١٩(١٤)،٢٣٧-٢٨٠.
القحطاني، محمد علي؛ العتيبي، بدر فلاح. (٢٠١٨). تقييم الخدمات المساندة للتلاميذ ذوي الإعاقة العقلية في معاهد وبرامج التربية الفكرية من وجهة نظر العاملين بها. مجلة التربية الخاصة والتأهيل، ٦(٢٣)،٧٢-١٠٨.
المالكي، حسين علي. (٢٠٢٠). عناصر الخدمات الانتقالية في البرنامج التربوي الفردي للطالب ذوي الإعاقة الفكرية. المجلة السعودية للتربية الخاصة،١٣، ١١٥-١٤٠.
النجار، حسين عبد المجيد. (٢٠١٤). تقييم الخدمات المساندة المقدمة للأطفال ذوي الصعوبات التعليمية في المدارس الحكومية الأردنية، المجلة التربوية الدولية المتخصصة، ٣(٢)،٢١٥-١٨٣.
الوابل، أريج سليمان؛ الخليفة، هند سليمان. (٢٠٠٦). الوسائل التقنية المساندة لذوي صعوبات التعلم دراسة استطلاعية. المؤتمر الدولي لصعوبات التعلم. الرياض. الأمانة العامة للتربية الخاصة.١٩-٢١.
الوابلي، عبد الله. (١٩٩٦). واقع الخدمات المساندة ومدى أهميتها من وجهة نظر العاملين في معاهد التربية الفكرية في المملكة العربية السعودية. مجلة كلية التربية.٢٠(٢). ١٩١ – ٢٣٢.
أمينة، أمينة. (٢٠١٢). دور برنامج غرفة المصادر في تحسين الأداء المعرفي والمهاري لذوي صعوبات التعلم في مدارس المستقبل. مجلة بحوث التربية النوعية،٢٠١٢(٢٥)،٥٤-١.
عواد، أحمد أحمد. (٢٠١٨). نموذج غرفة المصادر لذوي صعوبات التعلم. المجلة الدولية لعلوم وتأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة. (٧).٣٥-١.

غنيم، خولة عبد الرحيم؛ ابو البصل، نغم محمد؛ الحصان، سمية منيب. (٢٠١٩). الخدمات التربوية التي تقدم في غرف مصادر التعلم للطلبة ذوي صعوبات التعلم في المدارس الحكومية في قصبة السلط من وجهة نظر المرشدين التربويين. مجلة كلية التربية،٣٥(٩٢)،١-٣٠.

كامل اللالا، صائب. (٢٠١٥). تقييم الخدمات التربوية والمساندة المقدمة لذوي الاحتياجات الخاصة من وجهة نظر المعلمات والأخصائيات في مراكز الرعاية النهارية في مدينة الرياض. مجلة الإرشاد النفسي، ٤١(٤١)،٣٧٦-٣٩٩.

محمد، حسن حمدي احمد. (٢٠١٥). مدي توافر استخدام خدمات المساندة القائمة على العلاج الطبيعي في مدارس التربية الفكرية والمؤسسات ذات الصلة بمحافظة قنا. مجلة العلوم التربوية-كلية التربية، ٢٢(٢٢)،١٧٢-٢٥١.

محمد، عبد الصبور منصور. (٢٠١٠م). الإدارة والإشراف في التربية الخاصة. الرياض، المملكة العربية السعودية: دار الزهراء.

مرسي، سيد عبد الحميد. (١٩٨٧). الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي والمهني (٣). القاهرة، مصر: مكتبة وهبة للطباعة والنشر.

مقبل، فريدة. (٢٠١٧). أثر الارشاد الوالدي على نتائج التحصيل الدراسي في مادة اللغة العربية لدى التلاميذ ذوي صعوبات التعلم في القراءة والمتمدرسين في السنة الثالثة ابتدائي. جامعة أبو القاسم سعد الله الجزائر. (٢)،١٢٥-١٣٢.

هارون، صالح. (٢٠١٣). البرنامج التربوي الفردي في مجال التربية الخاصة (٤). الرياض، المملكة العربية السعودية: دار الزهراء.

وزارة التعليم. (١٤٣٦-١٤٣٧). الدليل التنظيمي للتربية الخاصة. الرياض-المملكة العربية السعودية. مطابع وزارة التعليم.

المراجع الأجنبية:

American Counseling Association (1999). Definition of Professional Counseling.

Gallagher, (2014) Lesson Learned from the Implementation of the IEP: Application to the IFSP, Topic in Early Children Special Education, 15(3); p.353-379

Maag, J., & Katsiyannis, A. (1996). Counseling as a related service for students with emotional or behavioral disorders: Issues and recommendations. Journal of Behavioral Disorders, vol.21, No.4, pp. 293-305.

Simon, Martha J. (2014). The role of key leadership in special education: a Delphi study. A thesis submitted in fulfillment of the conditions for obtaining a PhD in Education, Rouen University.