مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية العدد ٥٨ الجزء الاول إبريل ٢٠٢٢
الموقع الاليكتروني: https://jsswh.journals.ekb.eg بريد إليكتروني: jsswh.eg@gmail.com

متطلبات تطوير برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي لتحسين نوعية حياتهم في ظل جائحة كورونا

Requirements for the development of university youth care programmers to improve their quality of life under the Corona pandemic.

د. أميرة محمد محمود فايد

أستاذ مساعد بقسم تنظيم المجتمع

المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالقاهرة

ملخص الدراسة:

- هدفت الدراسة الراهنة إلي تحديد المتطلبات الواجب توافرها لتطـوير بـرامج أجهـزة رعاية الشباب الجامعي لتحسين نوعية حياتهم في ظل جائحة كورونا، وتوصلت الدراسة في أهم نتائجها إلي أن مستوى متطلبات تطوير برامج أجهزة رعاية الشباب الجـامعي لتحسين نوعية حياتهم في ظل جائحة كورونا كما يحددها الشباب الجامعي والمـسؤولين (مرتفع) وتبين انه توجد بعض المعوقات التي تواجه تلك الأجهزة تتمثل فـي ضـعف الموارد المادية المخصصة، قلة تنظيم الدورات التدريبية الخاصة بتطوير برامج أجهـزة رعاية الشباب الجامعي، وضعف الاعتماد علي الوسائل التكنولوجية الحديثة، وكان مـن أهم المقترحات اللازمة لتطوير برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي المتابعة والتقـويم الجيد لبرامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي، وجود المهنيـين المتخصـصين لتطـوير برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي، توافر التخطيط الاسـتراتيجي الـلازم لتطـوير برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي.

الكلمات الافتتاحية: متطلبات- أجهزة رعاية الشباب الجامعي- تحسين نوعية الحياة- جائحـة كورونا

Abstract : The current study aimed to identify the requirements to be met to develop the programs of university youth care agencies to improve their quality of life under the Corona pandemic, and the study found in its most important results that the level of requirements for the development of programs of university youth care devices to improve their quality of life under the Corona pandemic as determined by university youth and officials (high) and found that there are some obstacles facing these devices is the lack of material resources allocated, the lack of organization of training courses for the development of programs of university youth care devices, Poor reliance on modern technological means, one of the most important proposals for the development of university youth care programmers was the follow-up and good evaluation of university youth care programmers, the presence of specialized professionals to develop university youth care programmers, the availability of strategic planning for the development of university youth care programmers.
Keywords: Requirements - University Youth Welfare Agencies - Improving the Quality of Life - Corona Pandemic.

أولاً: مشكلة الدراسة:

بدأت جائحة فيروس كورونا المستجد والتي سميت فيما بعد من قبل منظمة الصحة العالمية (COVID – 19) نهاية شهر ديسمبر ٢٠١٩ في مدينة ووهان الصينية، ويعتبر انتشاره ثالث أكبر تفشي لفيروس تاجي بعد السارس الذي ظهر في عام ٢٠٠٣ وبعد متلازمة الشرق الأوسط التنفسية التي ظهرت في عام ٢٠١٢ World Health Organization,2020 ,p.50).

ووفقاً لمنظمة الصحة العالمية لأحدث إحصائيات فيروس كورونا المستجد علي الصعيد العالمي والمحلي ليوم ١٤ فبراير ٢٠٢٢ أنه قد تم التسجيل عالمياً (٥١٣ مليون) حالة مؤكدة، و(٥،٨٣ مليون) حالة وفاة، أما على مستوي المجتمع المصري فقد بلغت حالات الإصابة (٤٥٠،٦٧٦) حالة مؤكدة، و(٢٣،٢٣٣) حالة وفاة (منظمة الصحة العالمية، 2022).

وتسبب تفشي فيروس كورونا المستجد في أزمة صحية وإنسانية عالمية لم يسبق لها مثيل في التاريخ الحديث مصحوبة باضطرابات اقتصادية واجتماعية واسعة النطاق شملت شتي بقاع العالم (Allen, 2020 , p.212) .

فتعطلت المدارس والجامعات وأماكن العمل وأغلقت المطارات، ومنع الانتقال بين الدول وبعضها، وتم حظر التجوال والتجمعات (Anderson, 2020, pp 933-934).

وتؤثر جائحة كورونا علي جميع فئات السكان علي صعيد العالم وتلحق الضرر بشكل خاص بأفراد تلك الفئات الاجتماعية التي تعاني من حالات الحرمان والضعف ذلك الأشخاص الذين يقبعون تحت وطأة الفقر والأطفال والمسنين والنساء والشباب(منظمة التعاون الاسلامي، ٢٠٢٠، ص٣٥).

وقد أجريت العديد من الدراسات في العلوم الإنسانية حول واقع العالم في زمن الكورونا، حيث أشارت دراسة **بريادتشيني Priyadarshini (2020)** إلي القلق العالمي من زيادة تفشي جائحة كورونا المستجد، مما قد يؤدي إلي مزيد من الخسائر الجسيمة في الأرواح والأموال، وأوصت الدراسة إلي ضرورة تكاتف جميع الجهات المحلية والعالمية لمواجهة تلك الجائحة.

وتدور دراسة **قاسم (٢٠٢٠)** حول تحديد الجهود التي تقدمها لجان التطوع في تحقيق الدعم لمرضي فيروس كورونا، وتوصلت الدراسة الي أن أهم أشكال الدعم التي يجب تقديمها لمرضي فيروس كورونا هي: الدعم الاجتماعي، الاقتصادي، الصحي،

النفسي، وتوصلت دراسة **مرسي (٢٠٢٠)** إلي وضع تصور مقترح من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية لتحقيق الدعم الاجتماعي للمتعافين من فيروس كورونا، وتهدف دراسة **نصر(٢٠٢١)** إلي تحديد مستوي الوعي الصحي بفيروس كورونا لطلاب جامعة حلوان وكذلك تحديد مستوي التزامهم بتدابير الوقاية من الفيروس وتوصلت الدراسة إلي حملة تسويق اجتماعي لتدابير الوقاية من فيروس كورونا بجامعة حلوان، وتوصلت دراسة **نحلة (٢٠٢١)** إلي قدرة الجامعات المصرية علي الالتزام بمعايير الحوكمة المتمثلة في رفع مستوي الخدمات، والشفافية، والمسائلة، والمشاركة في صنع القرار لمواجهة الأزمات المجتمعية وقت انتشار فيروس كورونا ، واستهدفت دراسة **عيد(٢٠٢١)** إلي تحديد إسهامات تطبيق منظومة التعليم الإلكتروني في بناء قدرات مؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية في ظل انتشار جائحة كورونا والتي تتمثل في (قدرات التخطيط الاستراتيجي، القدرات المعلوماتية، القدرات التنسيقية، القدرات التنظيمية والادارية).

ويعد الاهتمام بالعنصر البشري وتنميته أحد القضايا المهمة حيث يعتبر العنصر البشري من أهم موارد المجتمع الذي يجب الاهتمام به ورعايته حتي يتمكن من أداء أدواره والمساهمة الفعالة في الأنشطة التنموية في المجتمع (بركات، ٢٠١٩، ص٤٠).

ويعد الشباب الجامعي في أي مجتمع هم قادة المجتمع في المستقبل وعليهم سيقع العبء الكبير في تطوير المجتمع وتقدمه في جميع المجالات لذا اتفقت معظم الاتجاهات الحديثة في العلوم الاجتماعية والانسانية حول الأهمية الكبيرة لدراسة أوضاع الشباب واحتياجاتهم ومشكلاتهم ودورهم الأساسي في المجتمع (علي، ٢٠١٨، ص١٣) .

ويبلغ عدد طلاب التعليم الجامعي في أخر تعداد (٨,٤٣٥,٧٣) مليون طالب(الجهاز المركزي للتعبئة والاحصاء ٢٠١٧).

وقد أجريت العديد من الدراسات التي تؤكد علي أهمية الشباب الجامعي حيث أشارت دراسة **وانج Wang (2011)** علي ضرورة تنمية وعي الشباب الجامعي والعمل علي تهيئة ظروفهم لتوظيفهم بعد الجامعة وتوفير الاحتياجات لهم وتحسين قدراتهم، وحاولت دراسة **أجير(٢٠١٤) Ager** إلي تقييم الدور الذي تلعبه الجامعة مع الشباب وتمثلت نواحي القصور التي تواجهها الجامعة في ضعف الموارد المادية والبشرية وأوصت الدراسة بضرورة مواجهة ذلك لتقديم الدعم للشباب الجامعي، وأشارت دراسة **الهزاني (٢٠١٨)** إلي أن طلاب الجامعات فئة متميزة في أي مجتمع، بل هم أكثر فئات المجتمع حركة ونشاطاً، ومصدراً من مصادر التغير الاجتماعي، كما تتصف هذه الفئة بالإنتاج والعطاء والابداع في كافة المجالات.

وأدت جائحة فيروس كورونا إلي تعطيل حياة كل طفل وشاب في جميع أنحاء العالم متأثرين من جرائها، فالأمر لا يقتصر علي إصابتهم بكوفيد ١٩ ولكنهم أيضاً من بين شرائح المجتمع تأثراً بشده من تداعياته الاجتماعية والاقتصادية.

حيث يواجه الشباب الجامعي العديد من التحديات في ظل تأثير جائحة كورونا المستجد، فمن المرجح أن يكون التأثير علي عمالة الشباب شديدة الحدة نظراً لأن الشباب هم بالفعل أكثر عرضة للمعاناة من البطالة بثلاثة أضعاف عن البالغين ووفقاً لليونسكو نفذت ١٦٥ دولة حتي الأن عمليات إغلاق للمؤسسات التعليمية علي مستوي الدولة، وأغلقت عدة دول أخري مؤسسات مما أثر علي 1,52 مليار طفل وشاب(منظمة التعاون الاسلامي، ٢٠٢٠، ص 45).

ومن هنا أصبح الاهتمام بتحسين نوعية حياة الشباب ورضائهم عن حياتهم التي يعيشونها ضرورة لا يمكن تجاهلها في كل المجتمعات علي اختلاف أنواعها نظراً لأهميتها وانعكاساتها علي التنمية البشرية والذي من شأنه أن يحقق التنمية المستدامة لأفراد المجتمع بكافة فئاته وشرائحه (السروجي، ١٩٩٨، ص١).

فحياة الطالب الجامعية مليئة بمتطلبات وضغوط متنوعة (اجتماعية، نفسية، صحية، بيئية **لذلك أجريت العديد من الدراسات المرتبطة بتحسين نوعية حياة الشباب الجامعي،** فهدفت دراسة **النجار (2013) Al- Naggar & al** إلي تقييم نوعية الحياة المتعلقة بالصحة لدي طلبة الجامعات في ماليزيا، وتوصلت الدراسة إلي أن أعلي متوسطات درجات نوعية الحياة كانت في مجال الصحة البيئة وأداناها في مجال الصحة البدنية، وتدور دراسة **سليمان (2013) Suleiman& al** حول نوعية الحياة لدي طلبة الجامعة بالأردن والتي توصلت إلي أن مستوي نوعية الحياة لدي الطلبة كان أقل من المتوقع وانه من بين العوامل التي ساهمت في الوصول إلي هذه النتيجة هو العبء الأكاديمي الذي يعاني منه الطلبة بالإضافة إلي الأنشطة غير الطلابية التي تمارسها الطلبة.

وتعتبر أجهزة رعاية الشباب الجامعي بالكليات والمعاهد العليا هي التنظيم الاجتماعي التي من خلالها يمكن تقديم كافة أشكال الدعم والمساعدة للشباب الجامعي وذلك انطلاقاً من كونها المسئولة عن تجنيد الامكانات لتصميم وتخطيط الخدمات المهنية والمجهودات المنظمة ذات الصبغة العلاجية والانشائية والوقائية لتهيئة الشباب الجامعي للتعامل مع تحديات المجتمع المعاصر من خلال أخصائي رعاية الشباب الجامعي (عبد التواب، ٢٠٠٠، ص١١٧٣).

وتهدف أجهزة رعاية الشباب إلي مساعدة الشباب علي مواجهة التحديات التي تواجههم مثل التجارب السابقة والمشاكل الصحية والارتباطات السيئة، وتعمل علي توفير الدعم الاجتماعي للشباب وتوفير المعرفة الجيدة لهم (Singstad, 2021, p 429)

وقد أجريت العديد من الدراسات التي تناولت أهمية أجهزة رعاية الشباب في الجامعات وكذلك أهمية تطوير البرامج والأنشطة التي تمارسها هذه الأجهزة للمساهمة في تحسين نوعية حياة الشباب الجامعي في ظل جائحة كورونا. حيث أكدت دراسة **الجرواني(٢٠١٠)** علي أهمية برامج التدريب والتخطيط الإداري الجيد من أجل التسويق الاجتماعي لبرامج وأنشطة رعاية الشباب الذي يقدمها الأخصائيين الاجتماعيين العاملين في جهاز رعاية الشباب الجامعي، وهدفت دراسة **هاستر Haaster (2013)** أهمية وجود شبكات بين أجهزة رعاية الشباب وذلك من أجل تبادل المعرفة والخبرات وهذه الشبكات تهدف لحل مشكلات رعاية الشباب وهي المفتاح للتدخل الناجح في ظل الازمات المجتمعية، وأكدت دراسة **مودلين Modlin (2015)** علي أهمية تطوير جهاز رعاية الشباب، وحددت التقنيات والمهارات التي تمثل عامل مهم لتحقيق التطوير، وتوصلت دراسة **أحمد(٢٠١٦)** إلي وضع تصور مقترح يؤكد علي ضرورة تدريب الاخصائيين الاجتماعيين في مجال رعاية الشباب علي مهارات التخطيط الإداري وتزوديهم بالبرامج التدريبية التي تتناسب مع متطلبات تحقيق الجودة في مجال رعاية الشباب الجامعي.

ويعتبر مجال رعاية الشباب الجامعي من المجالات المهمة لممارسة الخدمة الاجتماعية حيث تسعي المهنة إلي تدعيم الوظيفة التعليمية للنسق الجامعي من خلال عمل الاخصائيين الاجتماعيين في أجهزة رعاية الشباب، وتفعيل ما تقدمة تلك الأجهزة من برامج وخدمات متنوعة للشباب في الجامعات كأفراد وجماعات ومجتمعات وظيفية (حسن، ٢٠١٧، ص٢١٧) .

وتهدف طريقة تنظيم المجتمع كأحد طرق الخدمة الاجتماعية إلي الاستفادة من قدرات وطاقات الشباب الجامعي وتنشيط مشاركتهم في تحقيق أهداف التنمية المجتمعية، وتتوقف الاستفادة من قدرات وطاقات الشباب علي حسب نوعية الاتجاهات التي يعتنقها الشباب كعضو مشارك في تحقيق أهداف التنمية المجتمعية (البرهمي،٢٠٢٠، ص١٠٩) .

وتعد طريقة تنظيم المجتمع من الطرق ذات الصلة بمواجهة الكوارث والأزمات المجتمعية حيث تتدخل هذه الطريقة لمواجهة العديد من الأثار المترتبة علي تلك الازمات من خلال مجموعة من الأدوار وهي الدور التنسيقي، الدور التخطيطي، الدور التنموي،

الدور الدفاعي، حيث تتكامل هذه الأدوار بهدف مواجهة آثار الكوارث في محاولة من الطريقة لإشباع حاجات المتضررين من خلال العديد من الهيئات الحكومية والأهلية (مسلم، ٢٠١٦، ص ٣٤٩).

وقد أجريت العديد من الدراسات في الخدمة الاجتماعية بصفة عامة وتنظيم المجتمع بصفة خاصة في مجال رعاية الشباب الجامعي فهدفت دراسة **شعبان (٢٠١٠)** إلي ضرورة استخدام مهارات الممارسة المهنية لطريقة تنظيم المجتمع في مجال رعاية الشباب في العمل علي تنمية قدراتهم ومهاراتهم وتزويدهم بالخبرات والقيم الايجابية، كما أشارت دراسة **محمود (٢٠١١)** إلي أن أهم الصعوبات التي تواجه الأخصائيين الاجتماعيين العاملين في مجال رعاية الشباب هي زيادة الاعباء المهنية والإدارية وقلة الإمكانيات المادية وقلة عددهم وعدم توافر الأدوات الكافية لممارسة الأنشطة الاجتماعية، وأكدت دراسة **البساطي (٢٠١٣)** علي ضرورة إعداد دورات تدريبية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بجهاز رعاية الشباب الجامعي لتزوديهم بالمعارف والخبرات والمهارات الحديثة من أجل تحسين وتطوير أدائهم المهني، كما أوضحت دراسة **اشلي Ashley (٢٠١٣)** إلي حاجة الاخصائيين الاجتماعيين إلي توافر عشرة مهارات رئيسية للعمل في مجال رعاية الشباب منها مهارة التخطيط الإداري المرتبطة بالحفاظ علي الموارد، وتبسيط الإجراءات الإدارية، وتحديد أولويات ومهام العمل والحفاظ علي الجدول الزمني لتنفيذ الخطط الاجتماعية، كما تناولت دراسة **سعيد (٢٠١٤)** علاقة الخبرات المعرفية بالأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بجهاز رعاية الشباب الجامعي وأوصت الدراسة بضرورة تدريبهم وتزويدهم بالمهارات لإكسابهم المعارف التي تحسن من أدائهم المهني.

وفي إطار ما تم عرضه من نتائج الدراسات السابقة والبحوث العلمية ركزت الدراسة الحالية علي مجال رعاية الشباب والذي أصبح من المجالات الأساسية في مهنة الخدمة الاجتماعية بطرقها المختلفة وبطبيعة تخصص الباحثة ستركز علي طريقة تنظيم المجتمع حيث يعتبر جهاز رعاية الشباب أحد أجهزة تنظيم المجتمع في الجامعات والمعاهد المصرية المسئولة عن تنظيم وتنسيق وتطوير البرامج والأنشطة المتعددة بالكلية أو المعهد وإشباع الاحتياجات الأساسية للشباب ومواجهة مشكلاتهم في ظل جائحة كورونا، **وبناء علي ما سبق تبلورت مشكلة الدراسة في التساؤل الرئيسي الاتي:** ما هي المتطلبات الواجب توافرها لتطوير برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي لتحسين نوعية حياتهم في ظل جائحة كورونا؟

ثانياً: أهمية الدراسة:

١- يواجه العالم أزمة وكارثة عالمية والتي نجمت عنه تفشي عدوي وباء كورونا المستجد والذي هزت أركان العالم بأسره في جميع المجالات.

٢- الاهتمام بفئة الشباب بصفة عامة والشباب الجامعي بصفة خاصة باعتبارهم من أهم الموارد البشرية والذين يعدون ثروة المجتمع ومستقبله التي يمكن استثمارها، وإلقاء الضوء علي أهمية الجامعات والمعاهد المصرية ودورها في التعامل مع الازمات المجتمعية وتداعيتها وقت انتشار فيروس كورونا.

٣- الدور الفعال الذي يمكن أن تلعبه أجهزة رعاية الشباب الجامعي في تنفيذ العديد من البرامج والأنشطة التي تسهم في تحسين نوعية حياة الشباب في ظل جائحة كورونا.

٤- التركيز علي قضية أساسية في طريقة تنظيم المجتمع وهي تحسين نوعية الحياة للشباب الجامعي حيث أصبحت تلك القضية هدفاً عاماً للتنمية القومية ومطلباً ضرورياً في ظل انتشار جائحة كورونا.

٥- اهتمام مهنة الخدمة الاجتماعية بدراسة أزمة كورونا المستجد كأحد المستجدات الطارئة عالمياً ومحلياً ودراسة تداعيتها علي الحياة الانسانية اجتماعياً واقتصادياً.

٦- تأمل الباحثة أن تساهم الدراسة ونتائجها في إثراء البناء المعرفي لموضوع الدراسة.

ثالثاً: أهداف الدراسة:

١- تحديد مستوى متطلبات تطوير برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي لتحسين نوعية حياتهم في ظل جائحة كورونا.

٢- تحديد مستوى أبعاد تحسين نوعية حياة الشباب الجامعي في ظل جائحة كورونا.

٣- تحديد الصعوبات التي تواجه تطوير برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي لتحسين نوعية حياتهم في ظل جائحة كورونا.

٤- تحديد المقترحات اللازمة لتطوير برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي لتحسين نوعية حياتهم في ظل جائحة كورونا.

٥- محاولة التوصل إلى رؤية مستقبلية مقترحة من منظور طريقة تنظيم المجتمع لتطوير برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي لتحسين نوعية حياتهم في ظل جائحة كورونا.

رابعاً: فروض الدراسة:

١- **الفرض الأول للدراسة:** " من المتوقع أن يكون مستوى متطلبات تطوير برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي لتحسين نوعية حياتهم في ظل جائحة كورونا مرتفعاً ":

ويمكن اختبار هذا الفرض من خلال الأبعاد التالية: المتطلبات المعرفية - المتطلبات الإدارية - المتطلبات التدريبية - المتطلبات التكنولوجية - المتطلبات البشرية - المتطلبات المهارية.

٢ - الفرض الثاني للدراسة: " من المتوقع أن يكون مستوى أبعاد تحسين نوعية حياة الشباب الجامعي في ظل جائحة كورونا مرتفعاً ": **ويمكن اختبار هذا الفرض من خلال الأبعاد التالية:** - تحسين نوعية الحياة صحياً - تحسين نوعية الحياة تعليمياً - تحسين نوعية الحياة اقتصادياً - تحسين نوعية الحياة اجتماعياً.

٣ - الفرض الثالث للدراسة: " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الشباب الجامعي والمسئولين فيما يتعلق بتحديدهم لمستوى متطلبات تطوير برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي لتحسين نوعية حياتهم في ظل جائحة كورونا **".**

٤ - الفرض الرابع للدراسة: " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الشباب الجامعي والمسئولين فيما يتعلق بتحديدهم لمستوى أبعاد تحسين نوعية حياة الشباب الجامعي في ظل جائحة كورونا "

خامساً: المنطلقات النظرية للدراسة:

أ- نظرية الأنساق الاجتماعية: فالنسق هو مجموعة من العناصر والأجزاء أو الوحدات التي ترتبط فيما بينها بالعلاقات وتستهدف تحقيق غاية لهدف محدد (Abrasian, 2008, p55).

ويعتبر جهاز رعاية الشباب الجامعي نسق اجتماعي مفتوح في حالة اتصال مباشر مستمر، ويكون هذا التفاعل بين النسق ككل والبيئة المحيطة، وتشير هذه النظرية أن أي نسق اجتماعي يؤثر ويتأثر بالمجتمع الموجود فيه (رجب، ١٩٨٣، ص٧١).

ويمكن توظيف نظرية الأنساق الاجتماعية في الدراسة الحالية علي النحو التالي:

المدخلات: وتتمثل في الموارد والامكانيات المادية والبشرية (الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بجهاز رعاية الشباب الجامعي)، وتصميم قاعدة بيانات عن حقوق الشباب الجامعي وكيفية تحسين نوعية حياتهم في ظل جائحة كورونا، وتدعيم الاتصالات والعلاقات كمدخلات غير مادية والتي تساهم في إنجاز الاهداف المحددة المراد تحقيقها، **العمليات التحويلية:** وتتم بواسطة مجموعة من المهام بإعداد وتطوير البرامج والخدمات والأنشطة الخاصة بجهاز رعاية الشباب الجامعي والهدف من تطوير هذه البرامج تحسين نوعية حياة الشباب الجامعي في ظل جائحة كورونا، **المخرجات:** وهي نتائج لأداء جهاز رعاية الشباب

الجامعي وإنجازها للمهام المطلوب تنفيذها والتي لها تأثيرها علي المجتمع وهي تحسين نوعية حياة الشباب الجامعي في ظل جائحة كورونا، **التغذية العكسية**: وتتمثل في مدي استفادة جهاز رعاية الشباب الجامعي من رد فعل المستفيدين من خدماتها وأيضاً رد فعل المجتمع تجاه تلك الجهاز نحو تحقيقه لأهدافه المطلوبة.

ب- نموذج تنمية البرامج والروابط المجتمعية: وهو أحد نماذج الممارسة المجتمعية لدورسي Dorcy وماري Mary والذي يقوم علي تصميم خدمة معينة تناسب احتياجات فئة من فئات المجتمع، والخدمة هنا موجهة لشباب المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالقاهرة. (Weil& Gamble, 1995, p 580-581) ويساعد نموذج تنمية البرامج علي تحسين الخدمات القائمة أو استحداث خدمات جديدة لكي يصبح الشباب أكثر فعالية في المجتمع ويقوم علي العمل المشترك بين الطلاب والجامعات والعمل علي التنمية البشرية والتخطيط الاستراتيجي واتاحة الموارد وذلك من خلال التعاون داخل الجامعة لتحقيق الأهداف المنشودة.

ويقوم المنظم الاجتماعي في هذا النموذج بالعديد من الأدوار متمثلة في مدير البرامج و المخطط والممكن والمرشد والميسر لعمليات التفاعل لتحقيق الهدف الرئيسي وهو تطوير البرامج واحداث الروابط المجتمعية.

سادساً: مفاهيم الدراسة:

أ- مفهوم المتطلبات: تشير معاجم اللغة إلي كلمة طلب " تعني محاولة أخذ الشيء والمطالبة أن تطالب الإنسان بحق لك عنده ولا تزال تطالبه بذلك (ابن منظور، ١٩٨٨، ص١٠١).

بينما يعرف " معجم اكسفورد" المتطلب بانه شيء تحتاجه أو يجب وجوده أو يجب تمتلكه (Oxford, 2001,p542).

ويعرف علماء الخدمة الاجتماعية المتطلبات بانها تحديد الموارد القائمة أو التي يمكن إتاحتها والبرامج والجهود التعاونية للربط والتنسيق لهذه الموارد حتي يمكن تجنب الازدواج والصراع والتنافس وتحديد نوعية الخدمات التي تقدم (محمد، ٢٠١٥، ص٣٤٩).

ويقصد بالمتطلبات في الدراسة الحالية: هي مجموعة المقومات والشروط والصفات المهنية التي تتألف مع بعضها والواجب توافرها لتطوير برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي لتحسين نوعية حياتهم في ظل جائحة كورونا وتتضمن تلك المتطلبات ما يلي: (المعرفية، الإدارية، التدريبية، التكنولوجية، البشرية، المهارية).

(ب) مفهوم أجهزة رعاية الشباب الجامعي : يعرف جهاز رعاية الشباب الجامعي بانه عباره عن أجهزه متخصصة لإرشاد الشباب الجامعي ويقوم بإعداد البرامج والأنشطة والخدمات التي تجعل الأساتذة والطلاب يشاركون في تنفيذها ويشعر الطلاب من خلالها بالانتماء الحقيقي للجامعة (حسن، ٢٠١٧، ص٢٤١).

ويقصد أيضاً بجهاز رعاية الشباب الجامعي بانه التنظيم الاجتماعي الذي يتولى تجنيد الامكانيات المادية والبشرية وتخطيط وتنفيذ الخدمات المهنية والمجهودات المنظمة ذات الصبغة العلاجية والوقائية والانشائية (حبيب، ٢٠٠٩، ص١٠٠).

(جـ) مفهوم تحسين نوعية الحياة: ويقصد بنوعية الحياة لغوياً هي طبيعة أو خصائص الشيء أي النوع والمستوي ودرجة الجودة أو القرب إلي التمام ويشمل كل جوانب الحياة من وجود الفرد منذ الولادة حتي الموت أفضل نوعية للحياة وهي تصور الراحة بمصطلحاتها الشاملة أي متضمنة الصحة والرعاية أي حصول الفرد علي الرعاية الشاملة بجوانبها المختلفة وبطريقة مناسبة (Martin Davles, 2000, p.28)

ويعرف مصطفي الفرماوي تحسين نوعية الحياة بانها توفير المقومات الاساسية للحياة وبصفة خاصة التعليم والصحة وإشباع الحاجات الاقتصادية والنوعية(الفرماوي، ٢٠٠٢، ص ٥٢).

ويتضمن مفهوم تحسين نوعية الحياة **مؤشرات موضوعية** وهي تلك المؤشرات القابلة للقياس الكمي والتي تتعلق اساساً بالمتغيرات المؤسسية لنوعية الحياة (الاجتماعية، الاقتصادية، الصحية، التعليمية)، **ومؤشرات ذاتية** وهي تشير إلي مدي استفادة الأفراد من هذه المدخلات بحيث تقيس كفاءة أداء هذه المتغيرات الموضوعية استناداً إلي قدر الاشباع الذي تحقق للأفراد ومدي او درجة رضا الأفراد عن ذلك.(قناوي، ٢٠١٢، ص١١٠).

ويمكن تحديد مفهوم نوعية الحياة إجرائياً في الدراسة الحالية بانها عمليات تمارس من خلال أجهزة رعاية الشباب الجامعي تستهدف هذه العمليات تحسين نوعية حياة الشباب الجامعي اجتماعياً واقتصادياً وصحياً وتعليمياً من خلال تقديم وتطوير برامج وخدمات وأنشطة للشباب الجامعي في ظل جائحة كورونا من خلال تنمية الوعي الصحي لهم بالتدابير الاحترازية لفيروس كورونا، وتعليمياً من خلال وضع مقررات دراسية عن مخاطر فيروس كورونا، واقتصادياً توفير فرص التدريب علي المشروعات الصغيرة، واجتماعياً تقديم الدعم الاجتماعي والنفسي لمصابي فيروس كورونا.

(د) مفهوم جائحة كورونا: هو نوع من الفيروسات مجهول السبب حتي الأن، يصيب الجهاز التنفسي ويصاحبه نزلات برد التي يمكنها أن تؤدي إلي الوفاة، ظهر في مدينة ووهان الصينية في أواخر عام ٢٠١٩، وفي ٨ فبراير عام ٢٠٢٠ اطلقت علية لجنة الصحة الوطنية في الصين تسمية فيروس كورونا المستجد، ويعتبر فيروس كورونا المستجد (كوفيد ١٩) فيروس واسع الإنتشار وسلالة جديدة من الفيروس لم يسبق اكتشافها لدي البشر ولم تنجح حتي الأن التوصل إلي لقاح محدد للوقاية من المرض (W.H.O, 2020)

سابعاً: الإطار النظري للدراسة: * أجهزة رعاية الشباب الجامعي كأحد أجهزة تنظيم المجتمع:-

أ- الأهداف العامة لخطة رعاية الشباب بالجامعات كالتالي(محرم، ٢٠٠٦، ص٢٢٣**) :**

- تنمية روح المسؤولية والاعتماد علي النفس لدي الشباب .
- تنمية أسلوب الحوار والمناقشة مع الشباب، والاهتمام بالكوادر الطلابية.
- تنمية الشباب في كل قطاعاته اجتماعياً وثقافياً ونفسياً وبدنياً.
- ربط الشباب بقضايا المجتمع الاقتصادية والسياسية.

ب- مسؤوليات جهاز رعاية الشباب الجامعي كأحد أجهزة تنظيم المجتمع(فهمي، ٢٠٠٧، ص٢٠٧):

- إشباع الاحتياجات الأساسية للشباب.
- العمل علي بث الروح الجامعية السليمة بين الطلاب وتنمية الوعي الاجتماعي.
- التنظيم والتنسيق بين أوجه الأنشطة المتعددة بالكلية أو المعهد.
- متابعة تنفيذ الخطة العامة علي مستوي كليات الجامعات أو المعاهد.

ج- أهمية البرامج والأنشطة الطلابية التي تقدمها رعاية الشباب الجامعي كأحد أجهزة تنظيم المجتمع (حجازي،٢٠١٧ ،ص٤٣٩) :

- تنمي البرامج والأنشطة الطلابية في الشباب الجامعي القدرة علي تحمل المسئولية، واكتساب الثقة في النفس.
- تسهم البرامج والأنشطة الطلابية في تحبيب الجامعة للطالب وجعلها أكثر تأثيراً وفاعلية في حياة الطالب الجامعي عن أي مرحلة أخري.
- تسهم البرامج والأنشطة الطلابية في تثبيت المفاهيم والمصطلحات العلمية.
- للبرامج والأنشطة الطلابية الجامعية تأثير إيجابي في تنمية جوانب شخصية الشباب الجامعي بأبعادها المختلفة (النفسي، الاجتماعي، التحصيلي).

د - برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي كأحد أجهزة تنظيم المجتمع:

البرامج الاجتماعية - البرامج الثقافية - برامج الاسر الطلابية- برامج الخدمة العامة والجوالة - البرامج العلمية- البرامج الرياضية- البرامج الفنية- برامج التكافل الاجتماعي– البرامج الاقتصادية.

ويصنف البعض الأخر برامج رعاية الشباب إلي ثلاثة أنواع (رشوان، ٢٠٠٦، ص٦٣)**:**

-برامج علاجية: لتقويم الانحرافات والعلاج الطبي والخدمات الخاصة، وهذه تقع مسؤوليتها علي الوزارات والهيئات، **برامج انمائية:** مثل الخدمات العامة، والتدريب المهني، وهذه البرامج لها أولوية في برامج رعاية الشباب، **برامج وقائية**: مثل شغل أوقات الفراغ والترويح بطريقة ايجابية مثمرة.

ه- طريقة تنظيم المجتمع في مجال رعاية الشباب:

تتعامل طريقة تنظيم المجتمع مع المشكلات التي يعانيها الشباب علي أساس انها مشكلات مجتمعية وذلك من خلال الاشتراك في المسؤوليات المجتمعية من وضع الخطط والبرامج وربط الشباب بالمجتمع وأجهزته المختلفة وتدعيم تلك المؤسسات، وإجراء البحوث والاهتمام بخدمة البيئة، واكتشاف القيادات الشبابية.

وتعد طريقة تنظيم المجتمع اسلوب مهني لتحديد أولويات فئة الشباب في المجتمع وتحديد احتياجاته والعمل علي مواجهة مشكلاته ومقابلة تلك الاحتياجات مثل إنشاء المؤسسات الخاصة برعاية الشباب ولتحقيق الأهداف المنشودة لابد من التخطيط العلمي وإدخال التعديلات علي التنظيمات الشبابية والتعاون والتكامل بين تلك التنظيمات حتي لا يحدث التكرار والازدواج، ولابد من توعية وتثقيف الشباب بالانتماء والولاء لمجتمعهم (صالح، ٢٠٠٢، ص١٦٤).

وهناك مجموعة من الاستراتيجيات لطريقة تنظيم المجتمع للتعامل مع القضايا الخاصة بالشباب منها (M. Anne,2020, p329)

١- **استراتيجية توفير سبل العيش المستدامة:** وتستخدم هذه الاستراتيجية بصفة خاصة في المناطق الريفية وذلك لتعزيز الشبكات الاجتماعية لدي الشباب لتوفير الموارد وتأمين قنوات فيما بينهم.

٢- **استراتيجية التحول:** وتستخدم للتعامل مع الشباب لعدم قدرتهم علي كسب دخل ثابت، وعدم توفير الموارد اللازمة لبناء سبل عيش مستديمة.

وتري الباحثة انه في ضوء الازمة الحالية التي يمر بها العالم وهو تفشي انتشار جائحة كورونا يمكن تحديد أهم أدوار المنظم الاجتماعي كمقدم ومنفذ لبرامج رعاية الشباب الجامعي من خلال:-

- تنفيذ العديد من الندوات لتوعية الشباب الجامعي بخطورة مرض فيروس كورونا.
- تنفيذ الأهداف المحددة في ضوء استراتيجية عمل واضحة لمواجهة جائحة كورونا.
- إجراء البحوث والدراسات للتعرف علي أهم مشكلات الشباب في ظل جائحة كورونا المستجد واقتراح البرامج اللازمة للتغلب عليها.
- إكساب الشباب الجامعي عدة مهارات تجعلهم قادرين علي زيادة الانتاج والابتكار بصفة عامة وبوقت حدوث الأزمات بصفة خاصة.
- تقديم الدعم الاجتماعي والنفسي للشباب الجامعي.
- تنظيم حملات التوعية والتطعيم ونشر الوعي الاجتماعي لمواجهة فيروس كورونا.
- نشر الوعي الصحي بالمخاطر المترتبة علي فيروس كورونا المستجد.
- ممارسة البرامج الارشادية وذلك بإرشاد الشباب الجامعي إلي كيفية التصرف في حالة الإصابة بالفيروس.

****تحسين نوعية الحياة للشباب الجامعي:**

أ- أهداف تحسين نوعية الحياة: (Ivan,2003, p.103)

* تحقيق الرفاهية المادية والاجتماعية والاقتصادية. * تحسين معاني الحياة الانسانية.
* تنمية مفاهيم ذاتية ايجابية. * تحسين مجالات الحياة المختلفة.

ب- أهمية نوعية الحياة: (السروجي،٢٠٠٤، ص٢٠٤)

- تساهم نوعية الحياة في تقدير التنمية ولا يعتمد ذلك علي تقدير التنمية الاقتصادية فقط ولكن أيضاً التنمية البشرية والاجتماعية.
- أهمية نوعية الحياة في التنمية البشرية وتحديد ما حققته وتستهدفه التنمية من إشباع للحاجات الإنسانية.
- تحديد التنمية كحركة بيئية للتنمية المستدامة وتواصل واستدامة تحسين نوعية الحياة.

ج- مداخل تنظيم المجتمع وتحسين نوعية الحياة: (الدسوقي، ٢٠١٠، ص٦٤)

- **مدخل تقدير الاحتياجات:** يهدف ذلك المدخل إلي تحديد طبيعة الاحتياجات والمشكلات لأفراد المجتمع ومقابلة تلك الاحتياجات، ويستخدم فيها المنظم الاجتماعي عدة طرق لمعرفة تلك الاحتياجات (الملاحظة، المقابلات الشخصية، المسح الاجتماعي).

- **مدخل تدعيم التكامل والمشاركة المجتمعية:** يهتم هذا المدخل بإحداث التغير المجتمعي المنشود، وتدعيم المشاركة المجتمعية، ويعطي هذا المدخل اهتمامه بتحقيق الأهداف المتصلة بالعملية أكثر من اهتمامه بالأهداف الانجازية بقصد تحقيق تغير في البشر.

ثامناً: الإجراءات المنهجية للدراسة:

(١) نوع الدراسة: تعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية حيث تسعي الباحثة إلي تحديد المتطلبات الواجب توفرها لتطوير برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي لتحسين نوعية حياتهم في ظل جائحة كورونا.

(٢) المنهج المستخدم: اعتمدت الدراسة على منهج المسح الاجتماعي الشامل للشباب الجامعي المستفيد من برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي بالفرقة الرابعة للعام الجامعي ٢٠٢٢/٢٠٢١م بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالقاهرة وعددهم (١١٠) مفردة، وكذلك منهج المسح الاجتماعي الشامل للمسئولين بإدارة رعاية الشباب بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالقاهرة وعددهم (١٠) مفردات.

(٣) مجالات الدراسة: (أ) المجال المكاني: تمثل المجال المكاني للدراسة في المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالقاهرة ، وذلك للأسباب التالية: تنوع البرامج والأنشطة والخدمات المقدمة للشباب الجامعي بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالقاهرة، واهتمام إدارة رعاية الشباب بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالقاهرة بالتطوير المستمر لبرامجها، ومواكبة برامج وأنشطة رعاية الشباب بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالقاهرة للمستجدات المجتمعية وبصفة خاصة جائحة كورونا، والتعاون المباشر بين الباحثة وإدارة رعاية الشباب بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالقاهرة بالنسبة للعملية التدريسية من ناحية والتدريب من ناحية أخرى.

(ب) المجال البشري: المسح الاجتماعي الشامل للشباب الجامعي المستفيد من برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي بالفرقة الرابعة للعام الجامعي ٢٠٢٢/٢٠٢١م بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالقاهرة وعددهم (١١٠) مفردة، المسح الاجتماعي الشامل للمسئولين بإدارة رعاية الشباب بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالقاهرة وعددهم (١٠) مفردات.

(ج) المجال الزمني: تمثل المجال الزمني للدراسة في فترة جمع البيانات من الميدان والتي بدأت ٢٠٢٢/١/١م إلي ٢٠٢٢/١/٣١م.

(٤) أدوات الدراسة : تمثلت أدوات جمع البيانات في:

(٤-١) استمارة استبيان للشباب الجامعي حول متطلبات تطوير برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي لتحسين نوعية حياتهم في ظل جائحة كورونا: قامت الباحثة بتصميم استمارة استبيان الكتروني للشباب الجامعي المستفيد من برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي باستخدام Google Drive Models وذلك بالرجوع إلى الإطار النظري الموجة للدراسة، والدراسات السابقة المرتبطة بمشكلة الدراسة، واعتمدت الباحثة على " **الصدق المنطقي** " لاستمارة استبيان الشباب الجامعي من خلال الإطلاع علي الأدبيات والأطر النظرية. ثم تحليل هذه الأدبيات والتصورات النظرية وذلك لتحديد متطلبات تطوير برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي لتحسين نوعية حياتهم في ظل جائحة كورونا، وقد أجرت الباحثة **الصدق الظاهري** لاستمارة استبيان الشباب الجامعي بعد عرضها علي عدد (٥) محكمين من أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان والمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالقاهرة لإبداء الرأي في صلاحية الأداة من حيث السلامة اللغوية للعبارات وارتباطها بأبعاد الدراسة، وقد تم الاعتماد على نسبة اتفاق لا تقل عن (٨٠%) بمعنى اتفاق (٤) محكمين على الأداة، وبناء على ذلك تم صياغة الأداة في صورتها النهائية، كما أجرت الباحثة ثبات إحصائي لاستمارة استبيان الشباب الجامعي لعينة قوامها (٢٠) مفردة من الشباب الجامعي مجتمع الدراسة باستخدام معادلة سبيرمان - براون للتجزئة النصفية، وبلغ معامل الثبات (٠,٩٧)، وهو مستوى مناسب للثبات الإحصائي.

(٤-٢) استمارة استبيان للمسئولين حول متطلبات تطوير برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي لتحسين نوعية حياتهم في ظل جائحة كورونا: قامت الباحثة بتصميم استمارة استبيان الكتروني للمسئولين بإدارة رعاية الشباب باستخدام Google Drive Models اعتماداً على الإطار النظري للدراسة والدراسات السابقة المرتبطة بمشكلة الدراسة، اعتمدت الباحثة على " **الصدق المنطقي** " من خلال الإطلاع علي الأدبيات والأطر النظرية، ثم تحليل هذه الأدبيات والتصورات النظرية وذلك لتحديد متطلبات تطوير برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي لتحسين نوعية حياتهم في ظل جائحة كورونا، وقد أجرت الباحثة **الصدق الظاهري** لاستمارة استبيان المسئولين بعد عرضها علي عدد (٥) محكمين من أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان والمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالقاهرة لإبداء الرأي في صلاحية الأداة من حيث السلامة اللغوية للعبارات وارتباطها بأبعاد الدراسة، وقد تم الاعتماد على نسبة اتفاق لا تقل عن (٨٠%) بمعنى اتفاق (٤) محكمين على الأداة، وبناء على ذلك تم صياغة الأداة في صورتها النهائية، كما أجرت الباحثة ثبات إحصائي لاستمارة استبيان المسئولين لعينة قوامها (١٠) مفردات من المسئولين مجتمع الدراسة باستخدام معادلة سبيرمان - براون للتجزئة النصفية، وبلغ معامل الثبات (٠,٩١)، وهو مستوى مناسب للثبات الإحصائي.

(٥) تحديد مستوى متطلبات تطوير برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي لتحسين نوعية حياتهم في ظل جائحة كورونا: للحكم على مستوى متطلبات تطوير برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي لتحسين نوعية حياتهم في ظل جائحة كورونا، بحيث تكون بداية ونهاية فئات المقياس الثلاثي: نعم (ثلاثة درجات)، إلى حد ما (درجتين)، لا (درجة واحدة)، تم ترميز وإدخال البيانات إلى الحاسب الآلي، ولتحديد طول خلايا المقياس الثلاثي (الحدود الدنيا والعليا)، تم حساب المدى = أكبر قيمة – أقل قيمة (٣ – ١ = ٢)، تم تقسيمه على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية المصحح (٣/٢ = ٠,٦٧) وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس أو بداية المقياس وهى الواحد الصحيح وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية, **وهكذا أصبح طول الخلايا كما يلي:**

جدول رقم (١) يوضح مستويات المتوسطات الحسابية لأبعاد الدراسة

القيم	المستوى
إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ١ إلى ١.٦٧	مستوى منخفض
إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ١.٦٨ إلى ٢.٣٤	مستوى متوسط
إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ٢.٣٥ إلى ٣	مستوى مرتفع

(٦) أساليب التحليل الإحصائي: تم معالجة البيانات من خلال الحاسب الآلي باستخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS.V. 24.0)، وقد طبقت الأساليب الإحصائية التالية: التكرارات والنسب المئوية، والمتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والمدى، ومعادلة سبيرمان - براون للتجزئة النصفية، واختبار (ت) لعينتين مستقلتين.

- **نتائج الدراسة الميدانية: المحور الأول: وصف مجتمع الدراسة:**

(أ) وصف الشباب الجامعي مجتمع الدراسة:

جدول رقم (٢) يوضح وصف الشباب الجامعي مجتمع الدراسة (ن=١١٠)

م	المتغيرات الكمية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
١	السن	٢٢	١
٢	عدد سنوات الاستفادة من برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي	٤	٠.٥
م	**النوع**	**ك**	**%**
١	ذكر	١٩	١٧.٣
٢	أنثى	٩١	٨٢.٧
	المجمـوع	١١٠	١٠٠
م	**محل الإقامة**	**ك**	**%**
١	ريف	١٤	١٢.٧
٢	حضر	٩٦	٨٧.٣
	المجمـوع	١١٠	١٠٠

يوضح الجدول السابق أن: متوسط سن الشباب الجامعي (٢٢) سنة, وبانحراف معياري سنة واحدة تقريباً، ومتوسط عدد سنوات الاستفادة من برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي (٤) سنوات تقريباً، وأكبر نسبة من الشباب الجامعي إناث بنسبة (٨٢,٧%), يليها الذكور بنسبة (١٧,٣%)، وأكبر نسبة من الشباب الجامعي مقيمين بالحضر بنسبة (٨٧,٣%), يليها المقيمين بالريف بنسبة (١٢,٧%).

(ب) وصف المسئولين مجتمع الدراسة:

جدول رقم (٣) يوضح وصف المسئولين مجتمع الدراسة (ن =١٠)

م	المتغيرات الكمية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
١	السن	٤٤	٥
٢	عدد سنوات الخبرة في مجال العمل	١٧	٤
م	**النوع**	**ك**	**%**
١	ذكر	٦	٦٠
٢	أنثى	٤	٤٠
	المجمــوع	١٠	١٠٠
م	**المؤهل العلمي**	**ك**	**%**
١	مؤهل جامعي	٧	٧٠
٢	ماجستير	١	١٠
٣	دكتوراه	٢	٢٠
	المجمــوع	١٠	١٠٠
م	**الوظيفة**	**ك**	**%**
١	مدير عام	١	١٠
٢	أخصائي اجتماعي	٦	٦٠
٣	مشرف نشاط	٣	٣٠
	المجمــوع	١٠	١٠٠

يوضح الجدول السابق أن: متوسط سن المسئولين (٤٤) سنة, وبانحراف معياري (٥) سنوات تقريباً، ومتوسط عدد سنوات الخبرة في مجال العمل (١٧) سنة, وبانحراف معياري (٤) سنوات تقريباً، وأكبر نسبة من المسئولين ذكور بنسبة (٦٠%), يليها الإناث بنسبة (٤٠%)، وأكبر نسبة من المسئولين حاصلين علي مؤهل جامعي بنسبة (٧٠%), يليها الحاصلين علي دكتوراه بنسبة (٢٠%)، وأخيراً الحاصلين علي ماجستير بنسبة (١٠%)، وأكبر نسبة من المسئولين وظيفتهم أخصائي اجتماعي بنسبة (٦٠%), يليها مشرف نشاط بنسبة (٣٠%)، وأخيراً مدير عام بنسبة (١٠%).

المحور الثاني: متطلبات تطوير برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي لتحسين نوعية حياتهم في ظل جائحة كورونا:

المتطلبات المعرفية:

جدول رقم (٤) يوضح المتطلبات المعرفية

م	العبارات	الشباب الجامعي (ن=١١٠)			المسئولين (ن=١٠)		
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	التزود بالمعارف المتعلقة بالخدمات والبرامج التي تقدمها أجهزة رعاية الشباب الجامعي	٢.٨٣	٠.٤	١	٢.٥	٠.٧١	٤
٢	الإلمام بالمعارف المتعلقة بإدارة الوقت لتنفيذ تلك البرامج	٢.٧٦	٠.٥٢	٥	٢.٧	٠.٦٧	٣
٣	الإلمام بالمعارف الخاصة بكيفية التسجيل وكتابة التقارير الخاصة بتلك البرامج	٢.٧٩	٠.٤٩	٤	٢.٧	٠.٤٨	٢
٤	الإلمام بالمعارف المتصلة بماهية برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي	٢.٨٢	٠.٤١	٣	٢.٥	٠.٧١	٤
٥	التزود بالمعارف المتصلة بكيفية استخدام الأساليب التكنولوجية الحديثة للإطلاع علي كل ما هو جديد في مجال رعاية الشباب الجامعي	٢.٨٣	٠.٤٣	٢	٢.٨	٠.٤٢	١
	البعد ككل	٢.٨١	٠.٣٦	مستوى مرتفع	٢.٦٤	٠.٤٦	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن: مستوى **المتطلبات المعرفية لتطوير برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي لتحسين نوعية حياتهم في ظل جائحة كورونا كما يحددها الشباب الجامعي** مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٨١)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول التزود بالمعارف المتعلقة بالخدمات والبرامج التي تقدمها أجهزة رعاية الشباب الجامعي بمتوسط حسابي (٢,٨٣), وبانحراف معياري (٠,٤), يليه الترتيب الثاني التزود بالمعارف المتصلة بكيفية استخدام الأساليب التكنولوجية الحديثة للإطلاع علي كل ما هو جديد في مجال رعاية الشباب الجامعي بمتوسط حسابي (٢,٨٣), وبانحراف معياري (٠,٤٣), وأخيراً الترتيب الخامس الإلمام بالمعارف المتعلقة بإدارة الوقت لتنفيذ تلك البرامج بمتوسط حسابي (٢,٧٦)، وتبين أيضاً مستوى **المتطلبات المعرفية لتطوير برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي لتحسين نوعية حياتهم في ظل جائحة كورونا كما يحددها المسئولون** مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٦٤)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب

المتوسط الحسابي: الترتيب الأول التزود بالمعارف المتصلة بكيفية استخدام الأساليب التكنولوجية الحديثة للإطلاع علي كل ما هو جديد في مجال رعاية الشباب الجامعي بمتوسط حسابي (٢,٨), يليه الترتيب الثاني الإلمام بالمعارف الخاصة بكيفية التسجيل وكتابة التقارير الخاصة بتلك البرامج بمتوسط حسابي (٢,٧), وأخيراً الترتيب الرابع التزود بالمعارف المتعلقة بالخدمات والبرامج التي تقدمها أجهزة رعاية الشباب الجامعي,، وهذا ما أوصت به دراسة **سعيد(٢٠١٤)** بضرورة تدريب الاخصائيين الاجتماعيين وتزويدهم بالمهارات اللازمة لإكسابهم المعارف التي تحسن من أدائهم المهني.

المتطلبات الإدارية:

جدول رقم (٥) يوضح المتطلبات الإدارية :

م	العبارات	الشباب الجامعي (ن=١١٠)			المسئولين (ن=١٠)		
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	وضع خطة عمل واضحة لتنفيذ برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي	٢.٨٥	٠.٤١	١	٢.٩	٠.٣٢	١
٢	خضوع برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي للرقابة بصفة دورية	٢.٧٧	٠.٤٦	٤	٢.١	٠.٨٨	٢
٣	تذليل المعوقات الإدارية التي تحد من تنفيذ برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي	٢.٦٩	٠.٥٢	٥	٢.٩	٠.٣٢	١
٤	البعد عن العشوائية في تنفيذ برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي	٢.٨	٠.٤٨	٣	٢.٩	٠.٣٢	١
٥	وضع نظام واضح للحوافز	٢.٨١	٠.٤٦	٢	٢.٩	٠.٣٢	١
	البعد ككل	٢.٧٨	٠.٣٥	مستوى مرتفع	٢.٧٤	٠.٣١	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن: مستوى **المتطلبات الإدارية لتطوير برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي لتحسين نوعية حياتهم في ظل جائحة كورونا كما يحددها الشباب الجامعي** مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٧٨)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول وضع خطة عمل واضحة لتنفيذ برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي بمتوسط حسابي (٢,٨٥), يليه الترتيب الثاني وضع نظام واضح للحوافز بمتوسط حسابي (٢,٨١), وأخيراً الترتيب الخامس تذليل المعوقات الإدارية التي تحد من تنفيذ برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي بمتوسط حسابي (٢,٦٩)، وتبين ان مستوى **المتطلبات الإدارية لتطوير برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي لتحسين نوعية حياتهم في ظل**

جائحة كورونا كما يحددها المسئولون مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٧٤)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول وضع خطة عمل واضحة لتنفيذ برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي, وتذليل المعوقات الإدارية التي تحد من تنفيذ برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي, ووضع نظام واضح للحوافز بمتوسط حسابي (٢,٩), يليه الترتيب الثاني خضوع برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي للرقابة بصفة دورية بمتوسط حسابي (٢,١)، ويتفق ذلك مع دراسة **أشلي Ashley (2013)** والتي أشارت إلي حاجة الاخصائيين الاجتماعيين إلي توافر عشرة مهارات رئيسية للعمل في مجال رعاية الشباب منها مهارة التخطيط الإداري المرتبطة بالحفاظ علي الموارد، وتبسيط الإجراءات الإدارية.

المتطلبات التدريبية:

جدول رقم (٦) يوضح المتطلبات التدريبية

م	العبارات	الشباب الجامعي (ن=١١٠)			المسئولين (ن=١٠)		
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	توفير وسائل متعددة للتدريب علي برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي	٢.٨٣	٠.٤٣	٥	٢.٧	٠.٤٨	٣
٢	تنظيم برامج تدريبية بصفة دورية في مجال رعاية الشباب الجامعي	٢.٨٥	٠.٤١	٤	٢.٧	٠.٤٨	٣
٣	عقد دورات تدريبية حول كيفية متابعة وتقييم الخدمات والبرامج	٢.٨٥	٠.٣٩	٣	٢.٩	٠.٣٢	١
٤	تدريب الأخصائيين الاجتماعيين علي وسائل التكنولوجية الحديثة لإنجاز مهام البرامج	٢.٩	٠.٣٣	١	٢.٨	٠.٤٢	٢
٥	توفير مدربين أكفاء لعقد تلك الدورات التدريبية	٢.٨٧	٠.٤١	٢	٢.٧	٠.٤٨	٣
	البعد ككل	٢.٨٦	٠.٣١	مستوى مرتفع	٢.٧٦	٠.٣٢	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن: مستوى **المتطلبات التدريبية لتطوير برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي لتحسين نوعية حياتهم في ظل جائحة كورونا كما يحددها الشباب الجامعي** مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٨٦) ، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول تدريب الأخصائيين الاجتماعيين علي وسائل التكنولوجية الحديثة لإنجاز مهام البرامج بمتوسط حسابي (٢,٩), يليه الترتيب الثاني توفير مدربين أكفاء لعقد تلك الدورات التدريبية بمتوسط حسابي (٢,٨٧), وأخيراً الترتيب الخامس توفير وسائل متعددة للتدريب علي برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي بمتوسط حسابي (٢,٨٣)، وتبين ان مستوى **المتطلبات التدريبية لتطوير برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي لتحسين**

نوعية حياتهم في ظل جائحة كورونا كما يحددها المسئولون مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٧٦)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول عقد دورات تدريبية حول كيفية متابعة وتقييم الخدمات والبرامج بمتوسط حسابي (٢,٩), يليه الترتيب الثاني تدريب الأخصائيين الاجتماعيين علي وسائل التكنولوجية الحديثة لإنجاز مهام البرامج بمتوسط حسابي (٢,٨), وأخيراً الترتيب الثالث توفير وسائل متعددة للتدريب علي برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي, وتوفير مدربين أكفاء لعقد تلك الدورات التدريبية بمتوسط حسابي (٢,٧)، وتدعم هذه النتائج دراسة **الجرواني(٢٠١٠)** والتي تؤكد علي أهمية برامج التدريب والتخطيط الإداري الجيد من أجل التسويق الاجتماعي لبرامج وأنشطة رعاية الشباب التي يقدمها الأخصائيين الاجتماعيين العاملين في جهاز رعاية الشباب الجامعي، وايضاً دراسة **أحمد(٢٠١٦)** والتي أشارت إلي ضرورة تحديد متطلبات لتحقيق جودة البرامج والأنشطة الطلابية لرعاية الشباب الجامعي.

المتطلبات التكنولوجية

جدول رقم (٧) يوضح المتطلبات التكنولوجية

م	العبارات	الشباب الجامعي (ن=١١٠)			المسئولين (ن=١٠)		
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	تنمية الوعي بأهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات لتطوير برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي	٢.٨٩	٠.٣٤	١	٢.٧	٠.٦٧	٣
٢	الاستعانة بالخبراء في مجال تكنولوجيا المعلومات لتطوير تلك البرامج	٢.٨٢	٠.٤١	٣	٢.٨	٠.٤٢	١
٣	بناء شبكة معلوماتية عن برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي	٢.٨٢	٠.٤١	٣	٢.٧	٠.٤٨	٢
٤	إعداد نشرة إلكترونية دورية تغطي مختلف برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي	٢.٧٤	٠.٤٦	٤	٢.٤	٠.٧	٥
٥	عقد دورات تدريبية مستمرة في مجال تكنولوجيا المعلومات	٢.٨٥	٠.٣٩	٢	٢.٦	٠.٧	٤
	البعد ككل	٢.٨٢	٠.٣٢	مستوى مرتفع	٢.٦٤	٠.٤٩	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن: مستوى **المتطلبات التكنولوجية لتطوير برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي لتحسين نوعية حياتهم في ظل جائحة كورونا كما يحددها الشباب الجامعي** مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٨٢)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط

الحسابي: الترتيب الأول تنمية الوعي بأهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات لتطوير برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي بمتوسط حسابي (٢,٨٩), يليه الترتيب الثاني عقد دورات تدريبية مستمرة في مجال تكنولوجيا المعلومات بمتوسط حسابي (٢,٨٥), وأخيراً الترتيب الرابع إعداد نشرة إلكترونية دورية تغطي مختلف برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي بمتوسط حسابي (٢,٧٤)، وتبين ان مستوى **المتطلبات التكنولوجية لتطوير برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي لتحسين نوعية حياتهم في ظل جائحة كورونا كما يحددها المسئولون** مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٦٤)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول الاستعانة بالخبراء في مجال تكنولوجيا المعلومات لتطوير تلك البرامج بمتوسط حسابي (٢,٨), يليه الترتيب الثاني بناء شبكة معلوماتية عن برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي بمتوسط حسابي (٢,٧), وأخيراً الترتيب الخامس إعداد نشرة إلكترونية دورية تغطي مختلف برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي بمتوسط حسابي (٢,٤)، وتتفق دراسة **هاستر Haaster (2013)** مع النتائج السابقة والتي تناولت أهمية وجود شبكات بين أجهزة رعاية الشباب وذلك من أجل تبادل المعرفة ونقل الخبرات وهذه الشبكات تهدف لحل مشكلات رعاية الشباب وهي المفتاح للتدخل الناجح في ظل الازمات المجتمعية، وايضاً دراسة **البساطي (٢٠١٣)** والتي تؤكد علي ضرورة إعداد دورات تدريبية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بجهاز رعاية الشباب الجامعي لتزوديهم بالمعارف والخبرات والمهارات الحديثة من أجل تحسين وتطوير أدائهم المهني.

المتطلبات البشرية

جدول رقم (٨) يوضح المتطلبات البشرية

م	العبارات	الشباب الجامعي (ن=١١٠)			المسئولين (ن=١٠)		
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	التمتع بالمعرفة الفنية المطلوبة لتطوير برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي	٢.٨٥	٠.٣٨	٣	٢.٥	٠.٧١	٣
٢	التمتع بالمهارة المهنية المطلوبة لتطوير برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي	٢.٨٧	٠.٣٦	٢	٢.٨	٠.٤٢	٢
٣	التعاون مع قيادات المجتمع من أجل تحقيق الأهداف وتنفيذ تلك البرامج	٢.٨٩	٠.٣٤	١	٢.٨	٠.٤٢	٢

م	العبارات	الشباب الجامعي (ن=١١٠)			المسئولين (ن=١٠)		
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
٤	الجديــة والقــدرة علــي تحمــل المسئولية لتطوير برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي	٢.٨٣	٠.٤	٤	٢.٨	٠.٤٢	٢
٥	توفير الكوادر البشرية المدربة القــادرة علــي تطــوير بــرامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي	٢.٧٥	٠.٤٥	٥	٢.٩	٠.٣٢	١
	البعد ككل	٢.٨٤	٠.٣٢	مستوى مرتفع	٢.٧٦	٠.٣	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن: مستوى المتطلبات البشرية لتطوير برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي لتحسين نوعية حياتهم في ظل جائحة كورونا كما يحددها الشباب الجامعي مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٨٤)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول التعاون مع قيادات المجتمع من أجل تحقيق الأهداف وتنفيذ تلك البرامج بمتوسط حسابي (٢,٨٩), يليه الترتيب الثاني التمتع بالمهارة المهنية المطلوبة لتطوير برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي بمتوسط حسابي (٢,٨٧), وأخيراً الترتيب الخامس توفير الكوادر البشرية المدربة القادرة علي تطوير برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي متوسط حسابي (٢,٧٥)، وتبين ان **مستوى المتطلبات البشرية لتطوير برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي لتحسين نوعية حياتهم في ظل جائحة كورونا كما يحددها المسئولون** مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٧٦)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول توفير الكوادر البشرية المدربة القادرة علي تطوير برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي بمتوسط حسابي (٢,٩), يليه الترتيب الثاني التمتع بالمهارة المهنية المطلوبة لتطوير برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي, والتعاون مع قيادات المجتمع من أجل تحقيق الأهداف وتنفيذ تلك البرامج, والجدية والقدرة علي تحمل المسئولية لتطوير برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي بمتوسط حسابي (٢,٨), وأخيراً الترتيب الثالث التمتع بالمعرفة الفنية المطلوبة لتطوير برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي بمتوسط حسابي (٢,٥).

المتطلبات المهارية

جدول رقم (٩) يوضح المتطلبات المهارية

م	العبارات	الشباب الجامعي (ن=١١٠)			المسئولين (ن=١٠)		
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	إكساب الشباب الجامعي مهارة التسجيل وكتابة التقارير	٢.٨٥	٠.٣٨	٤	٢.٩	٠.٣٢	١
٢	إكساب الشباب الجامعي مهارة في صنع واتخاذ القرار في تنفيذ البرامج المختلفة	٢.٨٩	٠.٣١	١	٢.٨	٠.٤٢	٢
٣	إكساب الشباب الجامعي مهارة في الاتصال مع الشباب الجامعي للتعرف علي أهم البرامج والخدمات الهامة لهم	٢.٨٩	٠.٣٤	٢	٢.٨	٠.٤٢	٢
٤	إكساب الشباب الجامعي مهارة في استخدام قواعد البيانات الحديثة لمتابعة البرامج المختلفة في مجال رعاية الشباب الجامعي	٢.٨٨	٠.٣٨	٣	٢.٨	٠.٤٢	٢
٥	إكساب الشباب الجامعي مهارة في متابعة وتقويم برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي	٢.٨٩	٠.٣٤	٢	٢.٧	٠.٦٧	٣
	البعد ككل	٢.٨٨	٠.٢٩	مستوى مرتفع	٢.٨	٠.٣٤	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن: مستوى **المتطلبات المهارية لتطوير برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي لتحسين نوعية حياتهم في ظل جائحة كورونا كما يحددها الشباب الجامعي** مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٨٨)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول إكساب الشباب الجامعي مهارة في صنع واتخاذ القرار في تنفيذ البرامج المختلفة بمتوسط حسابي (٢,٨٩), وبانحراف معياري (٠,٣١), يليه الترتيب الثاني إكساب الشباب الجامعي مهارة في الاتصال مع الشباب الجامعي للتعرف علي أهم البرامج والخدمات الهامة لهم, وإكساب الشباب الجامعي مهارة في متابعة وتقويم برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي بمتوسط حسابي (٢,٨٩), وبانحراف معياري (٠,٣٤), وأخيراً الترتيب الرابع إكساب الشباب الجامعي مهارة التسجيل وكتابة التقارير بمتوسط حسابي (٢,٨٥)، وتبين ان مستوى **المتطلبات المهارية لتطوير برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي لتحسين نوعية حياتهم في ظل جائحة كورونا كما يحددها المسئولون** مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٨)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول إكساب الشباب الجامعي مهارة التسجيل وكتابة التقارير بمتوسط حسابي (٢,٩), يليه

الترتيب الثاني إكساب الشباب الجامعي مهارة في صنع واتخاذ القرار في تنفيذ البرامج المختلفة, ومهارة في الاتصال مع الشباب الجامعي للتعرف علي أهم البرامج والخدمات الهامة لهم, ومهارة في استخدام قواعد البيانات الحديثة لمتابعة البرامج المختلفة في مجال رعاية الشباب الجامعي بمتوسط حسابي (٢,٨), وأخيراً الترتيب الخامس مهارة في متابعة وتقويم برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي بمتوسط حسابي (٢,٧)، وهذا ما أكدت علية دراسة **مودلين Modlin (2015)** علي أهمية تطوير جهاز رعاية الشباب، وحددت التقنيات والمهارات التي تمثل عامل مهم لتحقيق التطوير والتغير.

المحور الثالث: أبعاد تحسين نوعية حياة الشباب الجامعي في ظل جائحة كورونا:

تحسين نوعية الحياة صحياً

جدول رقم (١٠) يوضح تحسين نوعية الحياة صحياً

م	العبارات	الشباب الجامعي (ن=١١٠)			المسئولين (ن=١٠)		
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	تنمية الوعي الصحي للشباب الجامعي بالتدابير الاحترازية لفيروس كورونا	٢.٩٥	٠.٢٣	١	٢.٨	٠.٤٢	٢
٢	تقديم برامج للتثقيف الصحي بمخاطر فيروس كورونا	٢.٨	٠.٤٧	٣	٣	٠	١
٣	تنمية وعي الشباب الجامعي بخطورة المرض	٢.٨٧	٠.٣٩	٢	٣	٠	١
٤	ضرورة إتباع الشباب الجامعي كافة التعليمات الوقائية الواردة من وزارة الصحة لمواجهة هذا المرض	٢.٨٧	٠.٣٩	٢	٣	٠	١
٥	الالتزام باستخدام الأدوات الوقائية الشخصية	٢.٨٧	٠.٣٩	٢	٣	٠	١
	البعد ككل	٢.٨٧	٠.٣١	مستوى مرتفع	٢.٩٦	٠.٠٨	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن: مستوى تحسين نوعية الحياة صحياً للشباب الجامعي في ظل جائحة كورونا كما يحددها الشباب الجامعي مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٨٧)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول تنمية الوعي الصحي للشباب الجامعي بالتدابير الاحترازية لفيروس كورونا بمتوسط حسابي (٢,٩٥), يليه الترتيب الثاني تنمية وعي الشباب الجامعي بخطورة المرض, والالتزام باستخدام الأدوات الوقائية الشخصية, وضرورة إتباع الشباب الجامعي كافة التعليمات الوقائية الواردة من وزارة الصحة لمواجهة هذا المرض بمتوسط حسابي (٢,٨٧), وأخيراً الترتيب الثالث تقديم برامج

للتثقيف الصحي بمخاطر فيروس كورونا بمتوسط حسابي (٢,٨)، وتبين ان مستوى **تحسين نوعية الحياة صحياً للشباب الجامعي في ظل جائحة كورونا كما يحددها المسئولون** مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٩٦)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول تقديم برامج للتثقيف الصحي بمخاطر فيروس كورونا, وتنمية وعي الشباب الجامعي بخطورة المرض, وضرورة إتباع الشباب الجامعي كافة التعليمات الوقائية الواردة من وزارة الصحة لمواجهة هذا المرض بمتوسط حسابي (٣), يليه الترتيب الثاني تنمية الوعي الصحي للشباب الجامعي بالتدابير الاحترازية لفيروس كورونا بمتوسط حسابي (٢,٨)، وهذا ما تهدف الية دراسة **(نصر، ٢٠٢١)** إلي تحديد مستوي الوعي الصحي بفيروس كورونا المستجد لطلاب جامعة حلوان وكذلك تحديد مستوي التزامهم بتدابير الوقاية من الفيروس، وايضاً توصلت دراسة **(Al-Naggar &al, (2013** إلي أن أعلي متوسطات درجات نوعية الحياة كانت في مجال الصحة البيئة وأداناها في مجال الصحة البدنية.

تحسين نوعية الحياة تعليمياً

جدول رقم (١١) يوضح تحسين نوعية الحياة تعليمياً:

م	العبارات	الشباب الجامعي (ن=١١٠)			المسئولين (ن=١٠)		
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	وضع مقررات دراسية عن مخاطر فيروس كورونا	٢.٧	٠.٥٧	٤	٢.٧	٠.٤٨	٣
٢	إجراء العديد من الدراسات والبحوث لكيفية مواجهة فيروس كورونا	٢.٨	٠.٤٧	٢	٢.٩	٠.٣٢	٢
٣	وضع لوحات إرشادية بالمعاهد والجامعات بضرورة الالتزام بالإجراءات الاحترازية	٢.٨٥	٠.٤	١	٣	٠	١
٤	تنفيذ العديد من الندوات التثقيفية للشباب الجامعي عن ضرورة الحماية الصحية من فيروس كورونا	٢.٨٥	٠.٤	١	٣	٠	١
٥	استدامة التعليم الإلكتروني في ظل انتشار جائحة كورونا	٢.٧٥	٠.٥١	٣	٢.٥	٠.٧١	٤
	البعد ككل	٢.٧٩	٠.٣٨	مستوى مرتفع	٢.٨٢	٠.٢٤	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن: مستوى **تحسين نوعية الحياة تعليمياً للشباب الجامعي في ظل جائحة كورونا كما يحددها الشباب الجامعي** مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٧٩)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول وضع لوحات إرشادية

بالمعاهد والجامعات بضرورة الالتزام بالإجراءات الاحترازية, وتنفيذ العديد من الندوات التثقيفية للشباب الجامعي عن ضرورة الحماية الصحية من فيروس كورونا بمتوسط حسابي (٢,٨٥), يليه الترتيب الثاني إجراء العديد من الدراسات والبحوث لكيفية مواجهة فيروس كورونا بمتوسط حسابي (٢,٨), وأخيراً الترتيب الرابع وضع مقررات دراسية عن مخاطر فيروس كورونا بمتوسط حسابي (٢,٧)، وتبين ان مستوى **تحسين نوعية الحياة تعليمياً للشباب الجامعي في ظل جائحة كورونا كما يحددها المسئولون** مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٨٢)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول وضع لوحات إرشادية بالمعاهد والجامعات بضرورة الالتزام بالإجراءات الاحترازية, وتنفيذ العديد من الندوات التثقيفية للشباب الجامعي عن ضرورة الحماية الصحية من فيروس كورونا بمتوسط حسابي (٣), يليه الترتيب الثاني إجراء العديد من الدراسات والبحوث لكيفية مواجهة فيروس كورونا بمتوسط حسابي (٢,٩), وأخيراً الترتيب الرابع استدامة التعليم الإلكتروني في ظل انتشار جائحة كورونا بمتوسط حسابي (٢,٥)، وتدعم النتائج السابقة دراسة **(نحلة، ٢٠٢١)** والتي تناولت تحديد مدي قدرة الجامعات المصرية علي الالتزام بمعايير الحوكمة، ومدي قدراتها علي مواجهة الأزمات المجتمعية وقت إنتشار فيروس كورونا، وكذلك دراسة **عيد (٢٠٢١)** إلي تحديد إسهامات تطبيق منظومة التعليم الإلكتروني في بناء قدرات مؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية في ظل إنتشار جائحة كورونا.

تحسين نوعية الحياة اقتصادياً

جدول رقم (١٢) يوضح تحسين نوعية الحياة اقتصادياً

م	العبارات	الشباب الجامعي (ن=١١٠)			المسئولين (ن=١٠)		
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	تقليل تكلفة الأنشطة التعليمية	٢.٦١	٠.٦٩	٥	٢.٢	١.٠٣	٣
٢	إقامة المعارض لتسويق المنتجات المختلفة	٢.٧٤	٠.٥٤	٢	٢	٠.٦٧	٤
٣	دعم المقررات الدراسية مادياً	٢.٦١	٠.٦٥	٤	٢.٩	٠.٣٢	١
٤	توفير مساعدات مادية وعينية لمصابي فيروس كورونا	٢.٧٢	٠.٥٨	٣	٢.٩	٠.٣٢	١
٥	توفير فرص التدريب علي المشروعات الصغيرة	٢.٧٨	٠.٤٨	١	٢.٧	٠.٤٨	٢
	البعد ككل	٢.٦٩	٠.٤٦	مستوى مرتفع	٢.٥٤	٠.٤٣	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن: مستوى **تحسين نوعية الحياة اقتصادياً للشباب الجامعي في ظل جائحة كورونا كما يحددها الشباب الجامعي** مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٦٩)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول توفير فرص التدريب علي المشروعات الصغيرة بمتوسط حسابي (٢,٧٨), يليه الترتيب الثاني إقامة المعارض لتسويق المنتجات المختلفة بمتوسط حسابي (٢,٧٤), وأخيراً الترتيب الخامس تقليل تكلفة الأنشطة التعليمية بمتوسط حسابي (٢,٦١)، وتبين ان **مستوى تحسين نوعية الحياة اقتصادياً للشباب الجامعي في ظل جائحة كورونا كما يحددها المسئولون** مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٥٤)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول دعم المقررات الدراسية مادياً, وتوفير مساعدات مادية وعينية لمصابي فيروس كورونا بمتوسط حسابي (٢,٩), يليه الترتيب الثاني توفير فرص التدريب علي المشروعات الصغيرة بمتوسط حسابي (٢,٧), وأخيراً الترتيب الرابع إقامة المعارض لتسويق المنتجات المختلفة بمتوسط حسابي (٢).

تحسين نوعية الحياة اجتماعياً

جدول رقم (١٣) يوضح تحسين نوعية الحياة اجتماعياً:

م	العبارات	الشباب الجامعي (ن=١١٠)			المسئولين (ن=١٠)		
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	توصل شبكات التواصل الاجتماعي معلومات متنوعة عن فيروس كورونا	٢,٨٥	٠.٤٣	٢	٢.٩	٠.٣٢	٢
٢	تقديم الدعم الاجتماعي لمصابي فيروس كورونا	٢,٨٥	٠.٤٥	٣	٣	٠	١
٣	تقديم الدعم النفسي لمصابي فيروس كورونا	٢,٨٥	٠.٤	١	٢.٧	٠.٦٧	٤
٤	التباعد الاجتماعي حماية من مخاطر فيروس كورونا	٢,٨٥	٠.٤	١	٢.٩	٠.٣٢	٢
٥	تنمية ثقافة المشاركة المجتمعية وقت الأزمات	٢.٨	٠.٤٥	٤	٢.٨	٠.٤٢	٣
	البعد ككل	٢.٨٤	٠.٣٥	مستوى مرتفع	٢.٨٦	٠.١٦	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن: مستوى **تحسين نوعية الحياة اجتماعياً للشباب الجامعي في ظل جائحة كورونا كما يحددها الشباب الجامعي** مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٨٤)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول تقديم الدعم النفسي

لمصابي فيروس كورونا, والتباعد الاجتماعي حماية من مخاطر فيروس كورونا بمتوسط حسابي (٢,٨٥), وبانحراف معياري (٠,٤), يليه الترتيب الثاني توصل شبكات التواصل الاجتماعي معلومات متنوعة عن فيروس كورونا بمتوسط حسابي (٢,٨٥), وبانحراف معياري (٠,٤٣), وأخيراً الترتيب الرابع تنمية ثقافة المشاركة المجتمعية وقت الأزمات بمتوسط حسابي (٢,٨)، وتبين ان مستوى **تحسين نوعية الحياة اجتماعياً للشباب الجامعي في ظل جائحة كورونا كما يحددها المسئولون** مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٨٦)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول تقديم الدعم الاجتماعي لمصابي فيروس كورونا بمتوسط حسابي (٣), يليه الترتيب الثاني توصل شبكات التواصل الاجتماعي معلومات متنوعة عن فيروس كورونا, والتباعد الاجتماعي حماية من مخاطر فيروس كورونا بمتوسط حسابي (٢,٩), وأخيراً الترتيب الرابع تقديم الدعم النفسي لمصابي فيروس كورونا بمتوسط حسابي (٢,٧)، وتؤكد هذه النتائج دراسة **قاسم(٢٠٢٠)** والتي هدفت إلي تحديد الجهود التي تقدمها لجان التطوع في تحقيق الدعم لمرضي فيروس كورونا، وايضاً توصلت دراسة **مرسي(٢٠٢٠)** إلي وضع تصور مقترح من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية لتحقيق الدعم الاجتماعي للمتعافين من فيروس كورونا.

المحور الرابع: الصعوبات التي تواجه تطوير برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي لتحسين نوعية حياتهم في ظل جائحة كورونا:

جدول رقم (١٤) يوضح الصعوبات التي تواجه تطوير برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي لتحسين نوعية حياتهم في ظل جائحة كورونا:

م	العبارات	الشباب الجامعي (ن=١١٠)			المسئولين (ن=١٠)		
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	ضعف الموارد المادية المخصصة لتطوير برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي	٢.٦٥	٠.٦	١	٢.٨	٠.٤٢	١
٢	غياب التخطيط الاستراتيجي اللازم لتطوير برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي	٢.٤٨	٠.٧	٤	٢.٧	٠.٦٧	٣
٣	قلة تنظيم دورات تدريبية الخاصة ببرامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي	٢.٤١	٠.٧٦	٦	٢.٨	٠.٤٢	١
٤	الافتقار لوجود المهنيين المتخصصين لتطوير برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي	٢.٤٨	٠.٦٩	٣	١.٧	٠.٩٥	٦

م	العبارات	الشباب الجامعي (ن=١١٠)			المسئولين (ن=١٠)		
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
٥	ضعف الاعتماد علي الوسائل التكنولوجية الحديثة لتطوير برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي	٢.٥	٠.٧٣	٢	٢.٧	٠.٤٨	٢
٦	قلة توافر الأخصائيين الاجتماعيين بأجهزة رعاية الشباب الجامعي	٢.٤٧	٠.٧١	٥	٢.٥	٠.٧١	٤
٧	ضعف المتابعة والتقويم لبرامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي	٢.٤١	٠.٧٨	٧	٢.٤	٠.٧	٥
	البعد ككل	٢.٤٩	٠.٥٨	مستوى مرتفع	٢.٥١	٠.٣٨	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن: مستوى **الصعوبات التي تواجه تطوير برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي لتحسين نوعية حياتهم في ظل جائحة كورونا كما يحددها الشباب الجامعي** مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٤٩)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول ضعف الموارد المادية المخصصة لتطوير برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي بمتوسط حسابي (٢,٦٥), يليه الترتيب الثاني ضعف الاعتماد علي الوسائل التكنولوجية الحديثة لتطوير برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي بمتوسط حسابي (٢,٥), وأخيراً الترتيب السابع ضعف المتابعة والتقويم لبرامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي بمتوسط حسابي (٢,٤١). **وتبين ان** مستوى **الصعوبات التي تواجه تطوير برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي لتحسين نوعية حياتهم في ظل جائحة كورونا كما يحددها المسئولون** مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٥١)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول ضعف الموارد المادية المخصصة لتطوير برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي, وقلة تنظيم دورات تدريبية الخاصة ببرامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي بمتوسط حسابي (٢,٨), يليه الترتيب الثاني ضعف الاعتماد علي الوسائل التكنولوجية الحديثة لتطوير برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي بمتوسط حسابي (٢,٧), وأخيراً الترتيب السادس الافتقار لوجود المهنيين المتخصصين لتطوير برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي بمتوسط حسابي (١,٧)، وتتفق النتائج السابقة مع دراسة **أجير (Ager 2014)** والتي أشارت إلي أن نواحي القصور التي تواجهها الجامعة تتمثل في ضعف الموارد المادية والبشرية وأوصت الدراسة بضرورة مواجهة ذلك لتقديم الدعم للشباب الجامعي، كما أشارت **محمود(٢٠١١)** إلي أن أهم الصعوبات التي تواجهه الأخصائيين الاجتماعيين العاملين في مجال رعاية الشباب هي زيادة الاعباء المهنية والإدارية علي الاخصائي الاجتماعي وقلة الإمكانيات المادية وقلة عددهم .

المحور الخامس: مقترحات تطوير برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي لتحسين نوعية حياتهم في ظل جائحة كورونا:

جدول رقم (١٥) يوضح مقترحات تطوير برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي لتحسين نوعية حياتهم في ظل جائحة كورونا:

م	العبارات	الشباب الجامعي (ن=١١٠)			المسئولين (ن=١٠)		
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	توفير الموارد المادية المخصصة لتطوير برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي	٢.٨٦	٠.٣٩	٢	٣	٠	١
٢	توافر التخطيط الاستراتيجي اللازم لتطوير برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي	٢.٨٥	٠.٤	٤	٢.٨	٠.٦٣	٤
٣	الاهتمام بتنظيم دورات تدريبية الخاصة ببرامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي	٢.٨٥	٠.٣٩	٣	٣	٠	١
٤	وجود المهنيين المتخصصين لتطوير برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي	٢.٨١	٠.٤٤	٦	٣	٠	١
٥	الاعتماد علي الوسائل التكنولوجية الحديثة لتطوير برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي	٢.٧٥	٠.٥	٧	٢.٩	٠.٣٢	٢
٦	توافر الأخصائيين الاجتماعيين بأجهزة رعاية الشباب الجامعي	٢.٨٣	٠.٤٩	٥	٢.٨	٠.٤٢	٣
٧	المتابعة والتقويم لبرامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي	٢.٩	٠.٣٣	١	٢.٨	٠.٤٢	٣
	البعد ككل	٢.٨٤	٠.٣١	مستوى مرتفع	٢.٩	٠.١٧	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن: مستوى **مقترحات تطوير برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي لتحسين نوعية حياتهم في ظل جائحة كورونا كما يحددها الشباب الجامعي** مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٨٤)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول المتابعة والتقويم لبرامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي بمتوسط حسابي (٢,٩), يليه الترتيب الثاني توفير الموارد المادية المخصصة لتطوير برامج أجهزة رعاية الشباب

الجامعي بمتوسط حسابي (٢,٨٦), وأخيراً الترتيب السابع الاعتماد علي الوسائل التكنولوجية الحديثة لتطوير برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي بمتوسط حسابي (٢,٧٥). وتبين ان مستوى **مقترحات تطوير برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي لتحسين نوعية حياتهم في ظل جائحة كورونا كما يحددها المسئولون** مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٩)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول توفير الموارد المادية المخصصة لتطوير برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي, والاهتمام بتنظيم دورات تدريبية الخاصة ببرامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي, ووجود المهنيين المتخصصين لتطوير برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي بمتوسط حسابي (٣), يليه الترتيب الثاني الاعتماد علي الوسائل التكنولوجية الحديثة لتطوير برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي بمتوسط حسابي (٢,٩), وأخيراً الترتيب الرابع توافر التخطيط الاستراتيجي اللازم لتطوير برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي بمتوسط حسابي (٢,٨).

المحور السادس: اختبار فروض الدراسة:

اختبار الفرض الأول للدراسة: " من المتوقع أن يكون مستوى متطلبات تطـوير بـرامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي لتحسين نوعية حياتهم في ظل جائحة كورونا مرتفعاً "

جدول رقم (١٦) يوضح متطلبات تطوير برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي لتحسين نوعية حياتهم في ظل جائحة كورونا ككل

م	الأبعاد	الشباب الجامعي (ن=١١٠)			المسئولين (ن=١٠)		
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف	الترتيب
١	المتطلبات المعرفية	٢.٨١	٠.٣٦	٥	٢.٦٤	٠.٤٦	٥
٢	المتطلبات الإدارية	٢.٧٨	٠.٣٥	٦	٢.٧٤	٠.٣١	٤
٣	المتطلبات التدريبية	٢.٨٦	٠.٣١	٢	٢.٧٦	٠.٣٢	٣
٤	المتطلبات التكنولوجية	٢.٨٢	٠.٣٢	٤	٢.٦٤	٠.٤٩	٦
٥	المتطلبات البشرية	٢.٨٤	٠.٣٢	٣	٢.٧٦	٠.٣	٢
٦	المتطلبات المهارية	٢.٨٨	٠.٢٩	١	٢.٨	٠.٣٤	١
	المتطلبات ككل	٢.٨٣	٠.٢٩	مرتفع	٢.٧٢	٠.٣٢	مرتفع

يوضح الجدول السابق أن: مستوى **متطلبات تطوير برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي لتحسين نوعية حياتهم في ظل جائحة كورونا ككل كما يحددها الشباب الجامعي**

مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٨٣)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول المتطلبات المهارية بمتوسط حسابي (٢,٨٨), يليه الترتيب الثاني المتطلبات التدريبية بمتوسط حسابي (٢,٨٦), وأخيراً الترتيب السادس المتطلبات الإدارية بمتوسط حسابي (٢,٧٨)، وتبين ان مستوى **متطلبات تطوير برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي لتحسين نوعية حياتهم في ظل جائحة كورونا ككل كما يحددها المسئولون** مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٧٢)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول المتطلبات المهارية بمتوسط حسابي (٢,٨), يليه الترتيب الثاني المتطلبات البشرية بمتوسط حسابي (٢,٧٦) وبانحراف معياري (٠,٣), وأخيراً الترتيب السادس المتطلبات التكنولوجية بمتوسط حسابي (٢,٦٤) وبانحراف معياري (٠,٤٩). **مما يجعلنا نقبل الفرض الأول للدراسة والذي مؤداه " من المتوقع أن يكون مستوى متطلبات تطوير برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي لتحسين نوعية حياتهم في ظل جائحة كورونا مرتفعاً**

(١) اختبار الفرض الثاني للدراسة: " من المتوقع أن يكون مستوى أبعاد تحسين نوعية حياة الشباب الجامعي في ظل جائحة كورونا مرتفعاً ":

جدول رقم (١٧) يوضح أبعاد تحسين نوعية حياة الشباب الجامعي في ظل جائحة كورونا

م	الأبعاد	الشباب الجامعي (ن=١١٠)			المسئولين (ن=١٠)		
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	تحسين نوعية الحياة صحياً	٢.٨٧	٠.٣١	١	٢.٩٦	٠.٠٨	١
٢	تحسين نوعية الحياة تعليمياً	٢.٧٩	٠.٣٨	٣	٢.٨٢	٠.٢٤	٣
٣	تحسين نوعية الحياة اقتصادياً	٢.٦٩	٠.٤٦	٤	٢.٥٤	٠.٤٣	٤
٤	تحسين نوعية الحياة اجتماعياً	٢.٨٤	٠.٣٥	٢	٢.٨٦	٠.١٦	٢
	أبعاد تحسين نوعية حياة الشباب الجامعي ككل	٢.٨	٠.٣٤	مستوى مرتفع	٢.٨	٠.١٦	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن: مستوى **أبعاد تحسين نوعية حياة الشباب الجامعي في ظل جائحة كورونا ككل كما يحددها الشباب الجامعي** مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٨)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول تحسين نوعية الحياة صحياً بمتوسط حسابي (٢,٨٧), يليه الترتيب الثاني تحسين نوعية الحياة اجتماعياً بمتوسط حسابي (٢,٨٤), وأخيراً الترتيب الرابع تحسين نوعية الحياة اقتصادياً بمتوسط حسابي (٢,٦٩).

وتبين ان مستوى **أبعاد تحسين نوعية حياة الشباب الجامعي في ظل جائحة كورونا ككل كما يحددها المسئولون** مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٨)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول تحسين نوعية الحياة صحياً بمتوسط حسابي

(٢,٩٦), يليه الترتيب الثاني تحسين نوعية الحياة اجتماعياً بمتوسط حسابي (٢,٨٦), وأخيراً الترتيب الرابع تحسين نوعية الحياة اقتصادياً بمتوسط حسابي (٢,٥٤). **مما يجعلنا نقبل الفرض الثاني للدراسة والذي مؤداه " من المتوقع أن يكون مستوى أبعاد تحسين نوعية حياة الشباب الجامعي في ظل جائحة كورونا مرتفعاً ".**

(٢) اختبار الفرض الثالث للدراسة: " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الشباب الجامعي والمسئولين فيما يتعلق بتحديدهم لمستوى متطلبات تطوير برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي لتحسين نوعية حياتهم في ظل جائحة كورونا ":

جدول رقم (١٨) يوضح الفروق المعنوية بين استجابات الشباب الجامعي والمسئولين فيما يتعلق بتحديدهم لمستوى متطلبات تطوير برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي لتحسين نوعية حياتهم في ظل جائحة كورونا (ن=١٢٠)

م	الأبعاد	مجتمع البحث	العدد (ن)	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجات الحرية (df)	قيمة T	الدلالة
١	المتطلبات المعرفية	شباب	١١٠	٢.٨١	٠.٣٦	١١٨	١.٣٦٣	غير دال
		مسئولين	١٠	٢.٦٤	٠.٤٦			
٢	المتطلبات الإدارية	شباب	١١٠	٢.٧٨	٠.٣٥	١١٨	٠.٣٧٨	غير دال
		مسئولين	١٠	٢.٧٤	٠.٣١			
٣	المتطلبات التدريبية	شباب	١١٠	٢.٨٦	٠.٣١	١١٨	٠.٩٥٤	غير دال
		مسئولين	١٠	٢.٧٦	٠.٣٢			
٤	المتطلبات التكنولوجية	شباب	١١٠	٢.٨٢	٠.٣٢	١١٨	١.٦٤٥	غير دال
		مسئولين	١٠	٢.٦٤	٠.٤٩			
٥	المتطلبات البشرية	شباب	١١٠	٢.٨٤	٠.٣٢	١١٨	٠.٧٦٨	غير دال
		مسئولين	١٠	٢.٧٦	٠.٣			
٦	المتطلبات المهارية	شباب	١١٠	٢.٨٨	٠.٢٩	١١٨	٠.٨٤٧	غير دال
		مسئولين	١٠	٢.٨	٠.٣٤			
	المتطلبات ككل	شباب	١١٠	٢.٨٣	٠.٢٩	١١٨	١.١٢٥	غير دال
		مسئولين	١٠	٢.٧٢	٠.٣٢			

**** معنوي عند (٠,٠١) * معنوي عند (٠,٠٥)**

يوضح الجدول السابق أن: لا توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الشباب الجامعي والمسئولين فيما يتعلق بتحديدهم لمستوى المتطلبات المعرفية، ومستوى المتطلبات الإدارية، ومستوى المتطلبات التدريبية، ومستوى المتطلبات التكنولوجية، ومستوى المتطلبات البشرية، ومستوى المتطلبات المهارية، ومستوى متطلبات تطوير برامج أجهزة

رعاية الشباب الجامعي لتحسين نوعية حياتهم في ظل جائحة كورونا ككل. **مما يجعلنا نرفض الفرض الثالث للدراسة والذي مؤداه: " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الشباب الجامعي والمسئولين فيما يتعلق بتحديدهم لمستوى متطلبات تطوير برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي لتحسين نوعية حياتهم في ظل جائحة كورونا ".**

(٣) اختبار الفرض الرابع للدراسة: " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الشباب الجامعي والمسئولين فيما يتعلق بتحديدهم لمستوى أبعاد تحسين نوعية حياة الشباب الجامعي في ظل جائحة كورونا ":

جدول رقم (١٩) يوضح الفروق المعنوية بين استجابات الشباب الجامعي والمسئولين فيما يتعلق بتحديدهم لمستوى أبعاد تحسين نوعية حياة الشباب الجامعي في ظل جائحة كورونا (ن=١٢٠)

م	الأبعاد	مجتمع البحث	العدد (ن)	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجات الحرية (df)	قيمة T	الدلالة
١	تحسين نوعية الحياة صحياً	شباب	١١٠	٢.٨٧	٠.٣١	١١٨	٢.٢٠٧-	*
		مسئولين	١٠	٢.٩٦	٠.٠٨			
٢	تحسين نوعية الحياة تعليمياً	شباب	١١٠	٢.٧٩	٠.٣٨	١١٨	٠.٢٢٠-	غير دال
		مسئولين	١٠	٢.٨٢	٠.٢٤			
٣	تحسين نوعية الحياة اقتصادياً	شباب	١١٠	٢.٦٩	٠.٤٦	١١٨	١.٠٠٥	غير دال
		مسئولين	١٠	٢.٥٤	٠.٤٣			
٤	تحسين نوعية الحياة اجتماعياً	شباب	١١٠	٢.٨٤	٠.٣٥	١١٨	٠.١٦٢-	غير دال
		مسئولين	١٠	٢.٨٦	٠.١٦			
	أبعاد تحسين نوعية حياة الشباب الجامعي ككل	شباب	١١٠	٢.٨	٠.٣٤	١١٨	٠.٠٤٢	غير دال
		مسئولين	١٠	٢.٨	٠.١٦			

**** معنوي عند (٠,٠١) * معنوي عند (٠,٠٥)**

يوضح الجدول السابق أن: توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠٥) بين استجابات الشباب الجامعي والمسئولين فيما يتعلق بتحديدهم لمستوى تحسين نوعية الحياة صحياً للشباب الجامعي في ظل جائحة كورونا لصالح استجابات المسئولين ، ولا توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الشباب الجامعي والمسئولين فيما يتعلق بتحديدهم لمستوى تحسين نوعية الحياة تعليمياً، ومستوى تحسين نوعية الحياة اقتصادياً، ومستوى تحسين نوعية الحياة اجتماعياً، ومستوى أبعاد تحسين نوعية حياة الشباب الجامعي في ظل جائحة كورونا ككل. **مما يجعلنا نقبل الفرض الرابع للدراسة**

جزئياً والذي مؤداه: " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الشباب الجامعي والمسئولين فيما يتعلق بتحديدهم لمستوى أبعاد تحسين نوعية حياة الشباب الجامعي في ظل جائحة كورونا ".

تاسعاً: رؤية مستقبلية مقترحة من منظور طريقة تنظيم المجتمع لتطوير برامج أجهـزة رعاية الشباب الجامعي لتحسين نوعية حياتهم في ظل جائحة كورونا:

المحور الأول: ماهية الرؤية المستقبلية:

أن تكون هناك أجهزة لرعاية الشباب الجامعي فـي كليـات ومعاهـد الخدمـة الاجتماعية لديها القدرة علي تطوير وتغيير برامجها وأنـشطتها باسـتمرار لكـي تواكـب الأحداث والأزمات المجتمعية الراهنة والمتمثلة في تفشي وباء فيروس كورونـا المـستجد لتحسين نوعية حياة الشباب الجامعي، وهذا يؤكد علي ضرورة توافر متطلبات خاصة فـي الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بأجهزة رعاية الشباب الجامعي.

المحور الثاني: أهداف الرؤية المستقبلية:

١- تنظيم ندوات ودورات تدريبية للمسؤولين بأجهزة رعاية الشباب الجـامعي لإكـسابهم المعارف والمهارات والخبرات المهنية اللازمة لتطوير برامجهم والتي تمكنهم من تحـسين نوعية حياة الشباب الجامعي (صحياً، تعليمياً، اجتماعياً، اقتصادياً).

٢- توظيف الموارد البشرية والمادية لتطوير برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي في ظل جائحة كورونا.

٣-وضع استراتيجية واضحة لتطوير وتحسين برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي في ظل جائحة كورونا.

٤- تدعيم شبكة العلاقات والاتصالات باستمرار بين أجهزة رعاية الشباب الجامعي بكليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية للتعرف علي أحدث البرامج والأنشطة والخدمات المقدمة والتي بدورها تحسن نوعية حياة الشباب الجامعي في ظل جائحة كورونا.

المحور الثالث: شركاء الرؤية المستقبلية:

وزارة الشباب والرياضة، وزارة التعليم العالي، منظمات المجتمع المدني المعنية بمواجهـة الأثار المترتبة علي تفشي جائحة كورونا.

المحور الرابع: الموجهات النظرية للرؤية المستقبلية:

١ - نموذج تحسين نوعية الحياة: حيث يتم تحديد وبلورة الأهداف المحددة للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بجهاز رعاية الشباب الجامعي وذلك لمواجهة الأزمات المجتمعية المتمثلة في مواجهة جائحة فيروس كورونا المستجد وذلك لتحقيق مزيداً من الرضا والإشباع للشباب الجامعي من خلال تفعيل دور جهاز رعاية الشباب الجامعي لتحسين نوعية حياتهم الاجتماعية والاقتصادية والتعليمية والصحية، حيث يرتبط تحسين نوعية الحياة بتحقيق تلك الاحتياجات ثم الرفاهية.

٢ - نموذج تنمية البرامج والروابط المجتمعية: يساعد نموذج تنمية البرامج علي تحسين الخدمات القائمة أو استحداث خدمات جديدة لكي يصبح الشباب أكثر فعالية في المجتمع ويقوم علي العمل المشترك بين الطلاب والجامعات والعمل علي التنمية البشرية والتخطيط الاستراتيجي واتاحة الموارد وذلك من خلال التعاون داخل الجامعة لتحقيق الأهداف المنشودة.

المحور الخامس: المبادئ التي تستند عليها الرؤية المستقبلية:

مبدأ الرجوع إلي الخبراء والمتخصصين - مبدأ تقويم البرامج والأنشطة - مبدأ المسؤولية الاجتماعية

المحور السادس: الاستراتيجيات المهنية لتنفيذ الرؤية المستقبلية:

١ - استراتيجية التعليم والتدريب: وذلك من خلال عقد دورات تدريبية وورش عمل للأخصائيين الاجتماعيين لتطوير برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي في ظل جائحة كورونا.

٢ - استراتيجية التنمية: والتي تهدف إلي تنمية الموارد والامكانيات اللازمة لتطوير برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي لتحسين نوعية حياتهم في ظل جائحة كورونا.

٣ - استراتيجية التشبيك: وذلك لأحداث تطوير في العلاقات بين ادارة رعاية الشباب بالمعهد و المستفيدين من خدمات تلك الأجهزة (الشباب الجامعي) لتحسين نوعية حياتهم في ظل جائحة كورونا.

المحور السابع: المهارات المستخدمة لتنفيذ الرؤية المستقبلية:

مهارة في وضع وتصميم البرامج – مهارة التسجيل وكتابة التقارير – مهارة الاتصال

المحور الثامن: الأدوات المستخدمة لتنفيذ الرؤية المستقبلية:

١ - **الندوات:** وذلك لتنمية وعي الشباب الجامعي بأهمية الالتزام بـــالإجراءات الاحترازيـــة لتجنب الاصابة بفيروس كورونا المستجد.

٢ - **اللجـــان:** وذلك للقيام بالبحث والتنفيذ والمتابعة للأعمال المتعلقة بتطوير برامج أجهـــزة رعاية الشباب الجامعي لتحسين نوعية حياتهم في ظل جائحة كورونا.

٣ -**الدورات التدريبية:** وذلك لتنمية الكوادر البشرية في أجهزة رعايـــة الـــشباب الجـــامعي ليكتسبوا الخبرة اللازمة لمباشرة عملهم بنجاح في ظل تفشي جائحة كورونا.

٤ - **المطبوعات والنشرات الدورية:** وذلك للتوعية بمخاطر فيروس كورونا المستجد.

المحور العاشر: أدوار المنظم الاجتماعي في تنفيذ الرؤية المستقبلية:

١ - **دوره كخبير:** وذلك من خلال تطوير برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي، وبنـــاء قاعدة بيانات ومعلومات كافية عن أحدث الاحصائيات المرتبطة بتأثير فيروس كورونا علي الشباب الجامعي.

٢ - **دوره كإداري:** وذلك من خلال الاشراف علي تخطيط وتنفيذ وتقويم ومتابعة البـــرامج والخدمات التي يمكن أن تقدمها أجهزة رعاية الشباب الجامعي لتحسين نوعية حياة الـــشباب الجامعي في ظل جائحة كورونا.

٣ -**دوره كمخطط:** وذلك من خلال وضع الخطط والبرامج والخـــدمات المتنوعـــة وذلـــك لتحسين نوعية حياة الشباب الجامعي الذاتية في ظل جائحة كورونا.

مراجع الدراسة

أولاً : المراجع العربية:

أحمد، منال عيد(٢٠١٦). جودة البرامج والأنشطة الطلابية برعاية الشباب بالجامعات، ملخصات البحوث بالمؤتمر العلمي ٢٩، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

البرهمي، انتصار جبريل (٢٠٢٠). دور الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الشباب، مجلة كلية الآداب، العدد ٣٠.

البساطي، السيد حسن (٢٠١٣). تقييم التزام الاخصائي الاجتماعي كممارس عام بعملتي الارتباط والإنهاء في مجال رعاية الشباب، بحث منشور بمجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، جامعة حلوان،العدد٣٥.

الجرواني، نادية عبد الجواد (٢٠١٠). التخطيط للتسويق الاجتماعي لبرامج رعاية الشباب، بحث منشور بمجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، العدد٢٩.

الجهاز المركزي للتعبئة والاحصاء(٢٠١٧). النتائج النهائية للتعداد (٢٠١٧).

الدسوقي، ماهر ابو المعاطي(٢٠١٠). الاتجاهات الحديثة في التخطيط الاجتماعي، الاسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.

السروجي، طلعت مصطفي(١٩٩٨). استراتيجيات تقوية الفقراء لتمكنيهم من اتخاذ القرار علي المستوي المحلي، القاهرة، المجلس الأعلى للجامعات.

السروجي، طلعت (٢٠٠٤).ثلاثية التخطيط ورأس المال الاجتماعي والتحديث ، كلية الخدمة الاجتماعية، حلوان.

الفرماوي، مصطفي عبد العظيم(٢٠٠٢). نحو نموذج للتدخل المهني بطريقة تنظيم المجتمع لتحسين جودة الحياة لسكان المقابر، بحث منشور بالمؤتمر العلمي ١٥، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

الهزاني، نورة بنت ناصر(٢٠١٨). الشبكات الاجتماعية وأثرها علي تعزيز الأمن الفكري لدي طالبات جامعة الأميرة نورة، بحث منشور، مجلة مكتبة الملك فهد، العدد٢، السعودية.

ابن منظور(١٩٨٨). لسان العرب، دار الجيل، بيروت.

بركات، أبو زيد عبد الجابر سليمان(٢٠١٩). برنامج مقترح للممارسة العامة للخدمة الاجتماعية لتنمية وعي الشباب الجامعي بمخاطر الألعاب الالكترونية الحديثة، بحث منشور بمجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، جامعة حلوان، العدد٤٦.

حبيب، جمال شحاتة(٢٠٠٩). الممارسة العامة منظور حديث في الخدمة الاجتماعية، الاسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.

حجازي، شيماء عاطف عبد الواحد(٢٠١٧). برامج رعاية الشباب الجامعي، بحث منشور بمجلة الخدمة الاجتماعية، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، العدد٥٨.

حسن، فوزي محمد حسني(٢٠١٧). فاعلية برنامج تدريبي لتنمية مهارات التخطيط الاداري للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بجهاز رعاية الشباب الجامعي، بحث بمجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، جامعة حلوان، العدد٤٢.

خزام، مني عطية(٢٠١٠). شبكة الأمان الاجتماعي وتحسين نوعية حياة الفقراء، القاهرة، المكتب الجامعي الحديث.

رجب، ابراهيم عبد الرحمن(١٩٨٣). نماذج ونظريات تنظيم المجتمع، القاهرة، دار الثقافة للطباعة والنشر.

رشوان، عبد المنصف حسن(٢٠٠٦). ممارسة الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الشباب، الاسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.

سعيد، أيمن سيد(٢٠١٤). الخبرات الوظيفية وعلاقاتها بالأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين بإدارات رعاية الشباب، رسالة ماجستير، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم.

شعبان، يسري(٢٠١٠). عائد استخدام الممارسة المهنية لطريقة تنظيم المجتمع في مجال رعاية الشباب، بحث منشور بمجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، جامعة حلوان.

صالح، عبد المحي محمود(٢٠٠٢). الخدمة الاجتماعية ومجالات الممارسة المهنية، دار المعرفة الجامعية، الاسكندرية.

عبد التواب، ناصر عويس(٢٠٠٠). التحديات التي تواجه الشباب الجامعي وتصور لدور الخدمة الاجتماعية في مواجهتها، بحث منشور، المؤتمر السنوي ١١، كلية الخدمة الاجتماعية، القاهرة.

علي، محمد حسين محمد(٢٠١٨). دور المنظم الاجتماعي في تنمية الوعي بمخاطر الهجرة غير الشرعية لدي شباب الجامعات، بحث منشور بمجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، جامعة حلوان.

عيد، نور الايمان أشرف محمد(٢٠٢١). إسهامات تطبيق منظومة التعليم الالكتروني في بناء قدرات مؤسسات الخدمة الاجتماعية في ظل انتشار جائحة كورونا، بحث منشور بمجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، العدد٥٦.

قاسم، أحمد ممدوح(٢٠٢٠). جهود لجان التطوع في تحقيق الدعم المجتمعي لمصابي فيروس كورونا المستجد، بحث منشور بمجلة كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم.

محرم، علي ابراهيم(٢٠٠٦). الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الشباب والمجال المدرسي، القاهرة، مركز الكتاب الجامعي للتوزيع والنشر.

محمد، أمل صبري(٢٠١٥). المتطلبات التكنولوجية اللازمة لتحقيق العدالة الاجتماعية للطلاب المعاقين بصرياً، بحث منشور المؤتمر العلمي السنوي٢٤، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم.

محمود، خالد صالح(٢٠١١). تقويم المهارات المهنية للأخصائيين الاجتماعيين في العمل مع الشباب، بحث منشور بمجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، جامعة حلوان، العدد٣١.

مرسي، أحمد زكي(٢٠٢٠). تصور مقترح من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية لتحقيق الدعم الاجتماعي للمتعافين من فيروس كورونا، بحث بمجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، جامعة الفيوم، العدد٢٠.

مسلم، علي السيد (٢٠١٦). تنظيم المجتمع ومواجهة الكوارث، الاسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.

منظمة التعاون الاسلامي(٢٠٢٠).الآثار الاجتماعية والاقتصادية لجائحة كورونا ، مركز الابحاث الاحصائية والاقتصادية.

منظمة الصحة العالمية(٢٠٢٠). تقرير إحصائي لفيروس كورونا المستجد(COVID 19).

فهمي، محمد سيد(٢٠٠٧). العولمة والشباب من منظور اجتماعي، الاسكندرية، دار الوفاء للطباعة والنشر.

قناوي، كوثر أحمد(٢٠١٢).خدمات الرعاية الاجتماعية كمدخل لتحسين نوعية حياة سكان قري النوبية، بحث بمجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، جامعة حلوان، العدد٣٣.

نحلة، حسن خميس (٢٠٢١). قدرة الجامعات المصرية علي الالتزام بمعايير الحوكمة في إطار طريقة تنظيم المجتمع وعلاقته بمواجهة الازمات المجتمعية وقت انتشار فيروس كورونا، ، بحث بمجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، جامعة حلوان، العدد٥٣.

نصر، خالد فوزي (٢٠٢١). العلاقة بين الوعي الصحي للطلاب والتزامهم بتدابير الوقاية من فيروس كورونا كمؤشر لحملة تسويق اجتماعي للحد من انتشاره، بحث بمجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، جامعة حلوان، العدد٥٥.

ثانياً: المراجع الانجليزية:

Abrasian, Rosalie,(2008).Social Work and Social Welfare and Introduction, 6th Edition, Thomson Books local, United States.

Ager, Leonard Munyaradzi(2014). An evolution of the role of child and youth care centers in the implementation of south Africa, A gene Mater, Facility of Sciences and Humanities, Department of social work.

Allen. J.et al., (2020). How the world will look After the coronavirus pandemic foreign policy.

AL Naggar,& al, Redhwan A,(2013). Quality of life among University in a single Malaysian Institute, pensee Journal, Vol(75), No(10).

Anderson RM. ,Heesterbeek H, Klinkenberg D Hollingsworth TD (2020). How will country – based mitigation measures influence the course of the COVID- 19 epidemic
,vol 395,

Haaster Van and Kees. J . M (2013). A design science approach to youth car through online simulation gaming, Utrecht university of Applied sciences, Nether lands, springer vertigo publisher, ISSN (630297).

Ivan Brown(2003). Quality of life and Disability (U.S.A, Jessica Kinsley publishers).

M. Anne, Visser and others(2020). Diversifying transforming, and last resort. The vitalization of community based youth serving organizations in the construction of live hood surreys, Journal of Rural studies, University of California, U.S.A.

Martin Davuls (2000). The Black well Encyclopedia of Social work (U.S.A) Block well publishers LTD, first published.

Moddlin Heather (2015). Child and youth care through a constructive – development lens, Scottish Journal of residual child care, April, Vol (114), No(1).

Priyadarshini.I shaani (2020). Analysis of outbreak and global impacts of COVID 19, Health care: Basel, Vol 8.

Singstad. M .T (2020). Perceived social support and Quality of life among a descents health and quality of life outcomes, 19 (1), Ovid link solver.

Students Dictionary of English language(2001). New York, Oxford university press.

Suleiman,& al, Khaled,(2013). Quality of life (QOL) Among University students in Jordan; A Descriptive study Jornal of Education and practice, Vol(4), No(11).

Wang, Chuan Pei (2011). University Community Youth league organization service college students employment entrepreneurship researches, Remin University of China proudrst Dissertations publisher.

WHO (2020). Report of the who China joint mission on coronavirus disease (COVID 19), 16-24 February, Retrieved form https://www.who.int/wer/2020./en/.

World health organization(2019). Coronavirus disease (COVID- 19) pandemic. Retrieved form htts: //www.who. int /ar / emergencies/ diseases / novel coronavirus.

Weil, Marie and Gamble Dorothy(1995). Communist practice models, in Richard L. Ed ward,(ED) in Encyclopedia of social work 19th , vol (1), USA, NASW, press.