مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية العدد ٥٨ الجزء الثانى إبريل ٢٠٢٢
الموقع الاليكتروني: https://jsswh.journals.ekb.eg بريد إليكتروني: jsswh.eg@gmail.com

صعوبات الريادة العلمية وتصور مقترح للتغلب عليها من منظور طريقة العمل مع الجماعات

The difficulties of scientific leadership and a proposal to overcome them from the perspective of the method of working with groups.

دكتورة أم السعد فتحي إبراهيم

مدرس بقسم العمل مع الجماعات

كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان

الملخص:

هدفت الدراسة إلى تحديد صعوبات الريادة العلمية والتوصل إلى تصور مقترح للتغلب عليها من منظور طريقة العمل مع الجماعات، وقد توصلت الدراسة إلى أنه لا يوجد فروق معنوية بين استجابات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس نحو صعوبات الريادة العلمية ككل، حيث بلغت قيمة اختبار T (١,٢٢٨) وهى غير معنوية، كما اتضح عدم وجود فروق معنوية بين استجابات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس نحو الصعوبات (العلمية– المهنية) للريادة العلمية، بينما اتضح وجود فروق معنوية بين استجابات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس نحو الصعوبات (التنظيمية) للريادة العلمية حيث بلغت قيمة اختبار T (٣,٢٢٩**) وهى معنوية عند مستوي (٠,٠١).

الكلمات الرئيسية: الصعوبات، الريادة العلمية، طريقة العمل مع الجماعات

Abstract:

The study aimed to identify the difficulties of scientific leadership and to come up with a proposed vision to overcome them from the perspective of the way of working with groups, and the study found that there are no significant differences between the responses of students and faculty members towards the difficulties of scientific leadership as a whole, where the value of the T-test reached (1.228), which is Not significant, as it became clear that there were no significant differences between the responses of students and faculty members towards the (scientific-professional) difficulties of scientific leadership, while it became clear that there were significant differences between the responses of students and faculty members towards the (organizational) difficulties of scientific leadership, where the value of the T-test was (3.229). **), which is significant at the level (0.01).

Keywords: difficulties, scientific leadership, method of group work.

أولاً: مشكلة الدراسة:

يمر المجتمع المصري في الوقت الراهن بمرحلة تنموية هامة تتطلب منه الاهتمام بكل ثرواته وموارده الطبيعية والبشرية وتنميتها على النحو الذى يضمن تقدمه، فالشباب هم الدعامة القوية التي يعتمد عليها تطوير المجتمع واعادة بنائه في ضوء المعايير والقيم العليا والاهداف التي يسعى المجتمع لتحقيقها (غبارى،٢٠١١، ص.٩).

فالشباب هم أغلى ما تمتلك الأمة من طاقتها البشرية لذلك فإن العناية بجيل الشباب ورعايته هي جزء من التخطيط لمستقبل الأمة والحرص على مكانتها (عبد الحميد،٢٠٠٨، ص٥)، كما يمثل الشباب ٢١% من إجمالي عدد السكان بالمجتمع المصري (الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء،٢٠٢٠).

ويؤكد ذلك دراسة كل من (الهزانى،٢٠١٨)،(Altic,1996)، حيث أكدوا على أن الشباب هو القوة الفعالة في المجتمع وهم مصدر التغيير الاجتماعي، لذا وجب العمل على الاهتمام بتحسين أوضاعهم وتنمية مهاراتهم نحو حل مشكلاتهم والعمل على اشباع احتياجاتهم بما يتناسب مع الظروف والأوضاع المجتمعية.

والتعليم الجامعي يختلف عن مراحل التعليم الأخرى نظرا لاختلاف مرحلة الشباب ووظيفة الجامعة ونوع التعليم وحتى نوع الحياة، لذا فالطلبة فى مرحلة الجامعة يحتاجون إلى التكيف والنجاح أكاديميا واجتماعيا وانفعاليا وما يتطلبه من قدرات ومعلومات نفسية، أو اجتماعية لمواجهة التوترات الطارئة، وغيرها نتيجة الانتقال إلى الجامعة من بيئات مختلفة، فضلا عن مشاكل عدة تنشأ من طبيعة الظروف الموضوعية للحياة الحديثة مما يتطلب إدارة تعمل على مواجهة هذه المشاكل وغيرها (الزغبي، ١٩٩٧، ص ١٠٧).

ولكي تكون المؤسسة التعليمية أكثر استجابة لمتطلبات العصر فلابد من الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة خاصة الموارد البشرية واستثمارها لصالح تحقيق الأهداف التعليمية للمؤسسة (الحسين،٢٠١٢، ص١٧).

وقد حظيت عمليات إصلاح التعليم باهتمام كبير من الحكومات، وذلك للضرورة التي فرضتها أهمية التوجه نحو الجودة الشاملة والتقدم التقني والعلمي في شتى ميادين الحياة، مما جعل الريادة العلمية تتدرج ضمن عمليات الإصلاح نظرا للدور الذى يلعبه الرائد العلمي في المدارس والجامعات من خلال توجيه الطلبة وإرشادهم لحل مشكلاتهم والمساهمة في تطوير العملية التعليمية (الحريري، ٢٠١١،ص١).

وتحظى الريادة العلمية في الوقت الحاضر بالاهتمام البالغ في كافة المؤسسات الجامعية المعاصرة؛ نتيجة لدورها المهم في بناء الشخصية الإنسانية المتكاملة أكاديميا ومهنياً واجتماعياً وأخلاقياً ونفسياً، وتأهيل الطالب ليكون عنصرا صالحا حسب رسالة الجامعة وإعداده إعدادا يتوافق مع ميوله وقدراته ورغباته وقيمه، التي تساعده على التكيف مع مجتمعه وتجعله قادرا على تشكيل حياته ومواكبا للتحديات التنموية السريعة على الساحة المجتمعية، ومسايرة العصر الحديث في تطوره وازدهاره ونموه(عبد الرازق وآخرون.٢٠١٠.٢٤٣.)

وتهدف الريادة العليمة إلى خلق ثقافة المبادرة التي تتبنى الابتكار وحل المشكلات وخلق مواطن صالح، مؤمن بقدرته على النجاح في كل ما يختار، كما تسعى أيضا إلى مساعدة الشباب على أن يكونوا مشاركين وفاعلين فى المجتمع، كما تعمل على تشجعيهم على تطوير الذات وتحمل المسئولية (منظمة الأمم المتحدة للتربية والثقافة والعلوم، ٢٠١٢، ص١).

كما تهدف الريادة العلمية إلى مساعدة الطلاب على اكتشاف قدراتهم وإمكانياتهم من أجل اتخاذ القرارات التي تتصل بتحصيلهم الدراسي، والمساعدة في التغلب على الصعوبات التي قد تعترض المسار الدراسي للطلاب، وبالتالي فإنه كلما وجدت الريادة العلمية الفعالة من قبل الكليات كلما زادت نسبة نجاح النظام التعليمي في جذب الطلاب إليه، وتحقيق الأهداف المرجوة منه (أحمد وجمال،٢٠٠٧، ص٣٢٠).

وبما أن الطالب يقضى معظم وقته في العملية التعليمية، فإن الرائد العلمي بصفته عضو هيئة التدريس الذي يتعامل بشكل مباشر مع الطلاب هو أكثر الناس تأثيرا فيه وأكثر دراية بالمشكلات والصعوبات التعليمية التي تواجهه وبالتالي فهو أكثر الناس قدرة على مساعدته على التعامل مع تلك المشكلات ومساعدته على تحمل المسئولية تجاه تطوير نفسه (بور،٢٠١٢، ص١). وانطلاقا من ذلك نجد أن مهنة الخدمة الاجتماعية من المهن التي تعمل على مساعدة الأفراد والجماعات والمجتمعات، لتحسين قدراتهم على الأداء الاجتماعي واتاحة الفرصة لمواقف أكثر ملاءمة للمشاركة في الحياة الاجتماعية، كما تعمل المهنة في مختلف المؤسسات التعليمية، لتساعد الطلاب على تحقيق أقصى درجات التوافق وتهيئ أنسب الفرص للاستفادة بالعملية التعليمية، واشباع رغباتهم واحتياجاتهم ومواجهة مشكلاتهم ، ووضع البرامج والانشطة التي تساعدهم على تحقيق التكيف والاندماج مع المجتمع، وتتم عملية مساعدة الطلاب من خلال نظام وضعته كلية الخدمة الاجتماعية وفقا لمعايير الجودة التعليمية باعتبار الكلية أحد المؤسسات التعليمية التي تم اعتمادها من الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد ويتمثل هذا النظام في عملية الريادة العلمية والتي يقوم بها عضو هيئة التدريس، ولكن هذا النظام يواجه بعض الصعوبات التي تحول دون تحقيقه لأهدافها من واقع ممارسة الباحثة لمهام الريادة العلمية بالقسم.(الباحثة)

لذا يواجه كل من الطلاب وأعضاء هيئة التدريس بعض المشكلات المتعلقة بالريادة العلمية والتي قد ترجع إلى عوامل مختلفة منها: عدم وضوح معنى الريادة وأهدافها وكيفية استفادة الطالب منها، كما أن هذه المشكلات تتعلق أحيانا بعضو هيئة التدريس نفسه القائم بالريادة العلمية الأمر الذي قد ينعكس على اتجاهات الطلبة نحو الريادة العلمية وأهميتها بالنسبة لهم) المحارب،٢٠٠٨،ص١٣)

وهذا يتفق مع نتائج دراسة الزبون (٢٠٠٨)، حيث توصلت إلى أن أهم الصعوبات التي تعوق الريادة العلمية تتمثل في عدم دعم رئيس القسم للريادة، كما أن الريادة ليست مدرجة في الساعات المكتبية لأعضاء هيئة التدريس. كما أكدت دراسة

القواسمى (٢٠١٣) على أنه توجد صعوبات فنية وإدارية تحول دون استفادة الطلاب من الريادة العلمية وبالتالي صعوبة التواصل مع الرائد العلمي. كما أكدت دراسة (الشافعى،٢٠٠٨) على عدم رضا الطلاب عن مستوى الريادة العلمية في الكلية كما أنهم يجدون صعوبة في التواصل مع الرائد العلمي.

وقد أكدت نتائج دراسة غونى (٢٠٠٠) عن عدم وجود رضا من قبل كل من الطلاب وأعضاء هيئة التدريس عن الريادة العلمية حيث أكد أعضاء هيئة التدريس على أن اللوائح والأنظمة الخاصة بالريادة العلمية غير واضحة، وأفاد الطلاب أنهم لم يقابلوا الرائد العلمي منذ أن دخلوا الجامعة إلى أن تخرجوا.

وقد أكدت دراسة الرشودى (٢٠٠٩) أن توجد مجموعة من الخصائص التى يجب توافرها فى المؤسسات التعليمية ومنها منها وجود هيكل تنظيمي مرن قابل للتطوير ويعزز المسئولية الشخصية لأعضاء هيئة التدريس ويطور من مهاراتهم ويحفزهم على المشاركة في اتخاذ القرارات.

كما أضافت دراسة المصري (٢٠١٥)، أنه توجد مجموعة من الصعوبات الإدارية التي تحول دون تحقيق المؤسسة التعليمية لأهدافها مثل الثقافة البيروقراطية المتأصلة في النفس، ضغط الوقت، كثرة الأعباء الملقاة على عاتق أعضاء هيئة التدريس وعدم إستعدادهم للمبادرة والإبتكار وعدم الرغبة فى تحمل مسئوليات وأعباء إضافية.

كما هدفت دراسة (birch&trankel,2014)، إلى التوصل لنموذج السلوك المتوقع من أعضاء هيئة التدريس تجاه الطلاب ومدى التزامهم بأخلاقيات الأستاذ الجامعي في الأنشطة الدراسة.

ومن هنا نجد أن الريادة العلمية عملية هامة جدا لكل من الطالب وعضو هيئة التدريس، لأنها تخلق جو من الألفة والود بين الطالب وعضو هيئة التدريس نتيجة للثقة المتبادلة بين الطرفين، كما تعبر عن مدى اهتمام الكلية بطلابها ومساعدتهم على تخطى كافة المشكلات التي تعرقل مسيرتهم العلمية، ولكن يواجه عملية الريادة العلمية مجموعة من الصعوبات التي تحول دون الوصول إلى الأهداف المرجوة منها، لذا لابد من العمل على تخطى هذه الصعوبات ومهنة الخدمة الاجتماعية بشكل عام تسعى إلى تحقيق التكامل في كافة ميادين الحياة للنهوض بالإنسان والمجتمع(الباحثة).

لذا لم تكن مهنة الخدمة الاجتماعية بعيدة عما تقدمه المؤسسات المجتمعية لأفراد المجتمع، حيث تستهدف مهنة الخدمة الاجتماعية إخضاع كافة عمليات المساعدة لإشباع الاحتياجات الإنسانية، وحل مشكلات الفرد والجماعة والمجتمع ككل .(Timmreck,2003,P 90)

فالخدمة الاجتماعية مهنة إنسانية تهدف إلى مساعدة الأفراد والجماعات على تنمية قدراتهم ومواردهم وزيادة فرصهم في الحياة ووقايتهم من المشكلات وإشباع احتياجاتهم وحل مشكلاتهم، ويتم ذلك في ضوء موارد وثقافة المجتمع ومن خلال مؤسسات المجتمع (أبو النصر،٢٠١٦، ص١٨١).

كما تعد مهنة الخدمة الاجتماعية أحد المهن التي تهتم بتقديم كافة ألوان الرعاية لجميع الفئات فى المجتمع، ونخص بالذكر فئة الشباب حيث إنهم يساهمون في إعادة تشكيل بناء المجتمع، لذا فهناك حاجة ملحة للعمل على إشباع احتياجات الشباب وحل مشكلاتهم التي تعيق تحقيقهم لأهدافهم، ومن بينها المشكلات التعليمية.

وطريقة العمل مع الجماعات كإحدى طرق مهنة الخدمة الاجتماعية تلعب دورا هاما مع الشباب الجامعي لإحداث النمو والتغيير في شخصية الأعضاء، من خلال تنمية المهارات الاجتماعية المختلفة لديهم، وغرس القيم السليمة التى توجه سلوكهم وتشجيعهم على العمل المنتج (محفوظ،٢٠١٠، ص٣).

كما أن طريقة العمل مع الجماعات من أكثر طرق الخدمة الاجتماعية ارتباطا بالعمل مع الشباب نظراً لانضمامهم إلى العديد من الجماعات التي تساعدهم على اكتساب الخبرات الجديدة في الجماعات المختلف، كما أن فاعلية طريقة العمل مع الجماعات تقاس بمدى ما تحدثه من تغيير فى سلوكيات الشباب بما يسهم في تنمية المجتمع (عوض ،٢٠١٧، ص ٢٥١).

وتمتلك طريقة العمل مع الجماعات الأدوات المهنية والأساليب العلمية التي تجعلها من أنسب طرق مهنة الخدمة تعاملا مع الشباب سواء في مساعدتهم على تنمية قدراتهم أو العمل على اشباع احتياجاتهم والمساهمة في حل مشكلاتهم المختلفة سواء كانت تعليمية، شخصية، نفسية، اجتماعية أو مجتمعية.

وبالنظر إلى الريادة العلمية نجد أن الوظيفة الأساسية لها هي مساعدة الشباب الجامعي على الاستمرار في الحياة التعليمية وتذليل الصعوبات التي تواجههم، ومن هنا نجد أنه توجد علاقة قوية بين الريادة العلمية وطريقة العمل مع الجماعات، حيث أن كلاهما يهدف إلى مساعدة الشباب الجامعي على تحمل المسؤولية وتنمية القدرات والمساهمة في حل المشكلات التي تؤثر بالسلب على الجوانب التعليمية للشباب.

كما أن الريادة العلمية تحمل خصائص الإشراف لأنها وظيفة توجيهية وإشرافية، ولكى تحقق الريادة العلمية أهدافها لابد وأن يمتلك الرائد العلمي العديد من المهارات كإقامة علاقة مهنية، الملاحظة، ادارة المناقشة والحوار، إدارة الاجتماعات وإدارة المقابلات

الفردية والجماعية وغيرها، كما تتمتع طريقة العمل مع الجماعات بالعديد من الأساليب والأدوات العلمية والمهنية التي تساعد الرائد العلمي على القيام بدوره بفاعلية مثل المناقشة الجماعية، لعب الادوار، الخرائط الذهنية، العصف الذهني، المقابلات الفردية والجماعية وتحليل المضمون وغيرها من الأساليب والأدوات التي تتناسب مع طبيعة المواقف المهنية المرتبطة بالريادة العلمية.

وقد أثبتت العديد من الدراسات والبحوث العلمية فعالية أساليب وأدوات طريقة العمل مع الجماعات في المساهمة في حل مشكلات الشباب وتمكينكم من تحمل المسؤولية وتعليمهم التفكير المبدع والإيجابي تجاه الموافق المختلفة وبالتالي والمساهمة في تغيير أنفسهم ومن ثم المساهمة في تنمية وتغيير مجتمعهم ومن بين تلك الدراسات دراسة صالح (٢٠٢٠)، حيث أكدت نتائجها على فعالية برنامج للتدخل المهني قائم على المناقشة الجماعية لتنمية التفكير الإيجابي لدى عينة من طلاب الجامعة حيث ساهمت المناقشة الجماعية بأساليبها المختلفة في تنمية مهارات حل المشكلة وتكوين علاقات اجتماعية مع الآخرين، كما أكدت دراسة حامد (٢٠٠٣)، على فعالية استخدام العصف الذهني كأحد أساليب خدمة الجماعة في تطوير نمط التفكير لدى أعضاء الجماعة، كما أشارت كما دراسة طنطاوي (٢٠٢١) على أهمية وسائل التعبير لطريقة خدمة الجماعة في تنمية الخبرات الاجتماعية لدى الشباب الجامعي وخاصة المشاركة الايجابية في حل المشكلات، وأوضحت دراسة على (٢٠١١) أن المشكلات التي يعانى منها الشباب ترجع إلى مدى احتياجهم الى اكتساب العديد من المهارات التي تساعدهم في التغلب عليها، كما أكدت أن الحوار أحد الاساليب المهنية التي تساعد على اكساب الشباب المهارات الضرورية للتعامل مع ظروف الحياة، وأكدت أيضا دراسة العوضي (٢٠٠٦) على أهمية دور خدمة الجماعة في تنمية وعى الشباب ومساعدتهم على التعبير الحر عن آرائهم ومشكلاتهم والمطالبة بحقوقهم.

ومن هنا نجد أن الريادة العلمية هي الركيزة الأساسية لمساعدة الطلاب على تحقيق أهدافهم التعليمية بأيسر الطرق وأكفأها وذلك من خلال مساعدتهم على التكيف مع النظام التعليمي وإزالة الأسباب التي تؤدى إلى تعثرهم وتحول دون تقدمهم دراسياً، كما أنها تهدف إلى التعرف على المشكلات التي تعوق قدرة الطلاب على التحصيل العلمي والتفاعل مع متطلبات الحياة الجامعية، ويقوم الرئد العلمي بتقديم المساعدة والدعم عن طريق زيادة وعى الطلاب بمسئولياتهم الأكاديمية وتشجيعهم على بذل مزيد من الجهد في حل المشكلات التعليمية والشخصية التي تحول دون تحقيقهم لأهدافهم التعليمية وذلك عن طريق تزويد الطلاب بالمهارات التعليمية المتنوعة التى ترفع من تحصيلهم الدراسي ومناقشة طموحاتهم العلمية(الباحثة).

ولكى تحقق الريادة العلمية أهدافها لابد من إزالة الصعوبات والعوائق التى تحول دون تحقيقها لأهدافها **ومن هنا تتحدد مشكلة الدراسة فى الإجابة عن التساؤل الآتى:**

ما صعوبات الريادة العلمية وما التصور المقترح للتغلب عليها من منظور طريقة العمل مع الجماعات؟

ثانياً: أهمية الدراسة:

١- تبرز أهمية الدراسة من أهمية عضو هيئة التدريس القائم بالريادة العلمي، باعتباره من أهم مقومات التعليم الجامعي، وأن نجاحه في المهام التي يمارسها كرائد علمي سيضمن توفير مناخ جامعي مستقر.

٢- كما تبرز أهمية الدراسة من أهمية الطالب الجامعي المستفيد من الريادة العلمية، بوصفه محور العملية التعليمية والمخرج المستهدف منها.

٣- إلقاء الضوء على أهم الصعوبات التي تحول دون تحقيق الريادة العلمية لأهدافها.

٤- كما تبرز أهمية الدراسة من حداثة الموضوع (حسب علم الباحثة) في التخصص وبالتالي من المتوقع إثراء الجانب النظري لطريقة العمل مع الجماعات حول الريادة العلمية بحكم أنها وظيفة إضافية لعضو هيئة التدريس، ولكون الريادة تتمتع بخصائص الإشراف.

ثالثاً: أهداف الدراسة:

الهدف الرئيسي: تسعى الدراسة الحالية إلى تحديد صعوبات الريادة العلمية ووضع تصور مقترح للتغلب عليها من منظور طريقة العمل مع الجماعات.

الأهداف الفرعية:

١- تحديد الصعوبات الإدارية للريادة العلمية.

٢- تحديد الصعوبات التنظيمية للريادة العلمية.

٣- تحديد الصعوبات المهنية للريادة العلمية.

٤- الوصول إلى تصور مقترح للتغلب على صعوبات الريادة العلمية من منظور طريقة العمل مع الجماعات.

رابعاً: تساؤلات الدراسة:

تطرح هذه الدراسة تساؤل رئيسى مؤداه: ما صعوبات الريادة العلمية وما التصور المقترح للتغلب عليها من منظور طريقة العمل مع الجماعات؟

كما ينبثق عن التساؤل الرئيسى تساؤلات فرعية وهى.

١- ما الصعوبات الإدارية للريادة العلمية؟

٢- ما الصعوبات التنظيمية للريادة العلمية؟

٣- ما الصعوبات المهنية للريادة العلمية؟

٤- ما التصور المقترح للتغلب على صعوبات الريادة العلمية من منظور طريقة العمل مع الجماعات؟

خامساً مفاهيم الدراسة:

١- **الصعوبات:** هي العوامل التي تؤدى إلى الانحراف عن النموذج المثالي وتحول دون تحقيق الأهداف التي نسعى إليها (خاطر،١٩٩٧، ص٨٧)، كما أنها كل ما يؤثر بالسلب على تحقيق الأهداف أو إنجاز الأعمال أو ممارسة البرامج والأنشطة المهنية (مجمع اللغة العربية،١٩٩١، ص٦٠).

وتعرف أيضا بأنها: اتجاها سلوكيا سلبيا فالمخطط الذي يرسم خطط التغيير قد يصطدم بأفراد المجتمع وسلوكياته التي قد تعوقه عن تحقيق أنماط للسلوك الذى يريد المخطط أن يسير وفقا له (خاطر، أحمد مصطفى، ٢٠٠٥، ص ١٦٧).

وتعرف الصعوبات إجرائياً: بأنها الصعوبات التي تحول دون تحقيق الريادة العلمية لأهدافها والتي تتمثل في الصعوبات الإدارية، الصعوبات التنظيمية والصعوبات المهنية.

٢- الريادة العلمية:

يقصد بكلمة ريادة: قيام الفرد بنشاط مهم، والرائد هو شخص مبتكر ويسعى لتحقيق العديد من الإنجازات كما يسعى دائما إلى حل المشكلات وتغيير الواقع (Sethi,2005,p.5)، كما تعنى القدرة على إيجاد حلول مبتكرة للمشكلات العاجلة والعمل على استثمار الموارد المادية والبشرية على المدى البعيد.(Alvord , &ETC,2004,P.282).

ويعرف الرائد العلمي بأنه: هو أحد أعضاء هيئة التدريس والذى يقوم بتوجيه الطلاب ومساعدتهم على حل مشكلاتهم الأكاديمية وتحسين تحصيله العلمي.(السملق،٢٠١٠،ص ٨٢)

وتعرف الريادة العلمية بأنها:عملية فنية وإدارية تتم من خلال رائد علمي (عضو هيئة التدريس) لديه المعلومات، والخبرات، والمهارات، والخصائص المناسبة التي يحتاج إليها الطالب من أجل النجاح في مسيرته التعليمية، وبما يتناسب مع قدراته، وإمكاناته، ويتوافق مع ميوله ورغباته. (المحبوب.٢٠٠١ص.ص.٣٣-٦٧).

كما تعرف أيضا بأنها عملية منظمة تستهدف مساعدة الطلاب على مواجهة مشكلاتهم ومساعدتهم على التكيف مع زملائهم وبيئتهم الأكاديمية وفقا للقيم المجتمعية وتنميتهم معرفيا، والعمل على زيادة دافعيتهم للتعلم، وإكسابهم المهارات والاتجاهات والخبرات الإيجابية والثقة بالنفس .(المنسي،٢٠٠٤, ص. ١١٧)

وتعرف الريادة العلمية إجرائيا بأنها: خدمة إشرافية يقوم بها عضو هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان والتى تهدف إلى تعريف الطالب بأهداف الكلية ورسالتها، وأقسامها العلمية، ومجالات عمل الخريجين من الكلية، وأوجه الرعاية والخدمات التي توفرها الكلية لطلابها، كما يتم تبصيرهم باللوائح والأنظمة، وتوجيههم لاختيار الحلول المثلى للمشكلات التعليمية بما يتلاءم مع قدراتهم وإمكاناتهم، ومتابعة مسيرتهم الدراسية، وتقديم المشورة والنصح لكل طالب طوال فترة دراسته بالكلية.

سادسا: المنطلقات النظرية للدراسة:

اعتمدت الدراسة الحالية على: نظرية النسق والتي يمكن من خلالها اعتبار الجامعة نسقاً فرعياً من النسق الأكبر وهو المجتمع، حيث يوجد بين المجتمع والمؤسسات علاقات تفاعلية فالمجتمع يساعد الجامعة على إشباع احتياجاتها ومن ناحية أخرى فإن الجامعة عندما تحقق أهدافها فهى تساعد المجتمع على إشباع احتياجاته، كما أن فهم الجامعة باعتبارها نسقاً "فرعياً" مفتوحاً يسهم فى مساعدته على تحقيق أهدافها (كفاوين،٢٠٠٩، ص٣٤).

وتتمثل مفاهيم نظرية النسق كالتالي(Coulshed & Orme,1998,P.47).

١ - **المدخلات:** ويقصد بها الطاقة التي تستوردها الأنساق من خارجها، فالأنساق يجب أن تستورد دائماً أشكالاً معينة من الطاقة من خارج ذاتها أي من المحيط البيئي لها، وتنقسم المدخلات:

- **مدخلات المحافظة على البقاء والإعداد للأداء**، وهذا النمط من المدخلات يعمل على تزويد النسق بالطاقة ويجعله جاهزاً للعمل أو الأداء ولذلك فهي تشكل مصدر الطاقة بالنسبة للنسق ومن أمثلة هذه المدخلات العنصر البشرى، والموارد المالية ،والمادية والمعلومات.

- **مدخلات إشارية Signal:** وهى تلك التي يستوردها النسق ليعالجها ويعاملها بسلسلة من العمليات المتعاقبة حتى تتحول إلى مخرجات .

٢ - **عمليات التحويل الداخلي أو المعالجات التحويلية:** حيث تقوم الأنساق من خلال سلسلة من العمليات المتعاقبة من تحويل أو معالجة الطاقة المستوردة وتحويلها إلى صورة أخرى.

٣ - **المخرجات:** حيث تقوم الأنساق بتصدير نوع من المنتجات إلى البيئة المحيطة.

وفى إطار الدراسة الحالية يمكن النظر إلى الجوانب الإدارية والتنظيمية والمهنية لمجتمع الكلية كنسق

١- **المدخلات:** وتسعى الجامعة إلى الحصول عليها وتدبيرها بانتظام مثل الموارد والإمكانيات البشرية والمادية والمالية، والبيانات والمعلومات، بجانب المناخ السائد في المجتمع الذي تنشط خلاله وتتفاعل معه ينعكس على منظومة الجامعة ومدي الالتزام بمعايير الجودة في العملية التعليمية، وتتمثل مدخلات الريادة العلمية فى الطالب بما يمتلك من قدرات وما يعانيه من نقص في اشباع الاحتياجات وعدم القدرة على مواجهة المشكلات، وعضو هيئة التدريس بما يمتلك من معارف وخبرات مهنية فى التعامل مع الطلاب ومدى قدرته على تقديم يد العون والمساعدة للطلاب.

٢- **العمليات التحويلية:** وهو تطبيق آليات الجودة والاعتماد في كل ما تقوم به الجامعة من أجل تحقيق أهدافها وتعتبر الريادة العلمية أحد أدوات الجامعة التي تستخدمها لتحقيق أهدافها. وظائفه بما تتضمنه من مسئوليات ومهام متابعة الطلاب ومساعدتهم على اتخاذ القرارات التعليمية الصحيحة، وتذليل كافة الصعوبات التى تواجههم وتعوق تقدمهم العلمي.

٣- **المخرجات:** وتتمثل في النتائج والأهداف التي حققتها الجامعة نتيجة العمليات التحويلة على كافة مدخلات العملية التعليمة، والمتمثلة في تخريج طالب متميز علميا.

٤- **التغذية العكسية:** وهي عملية هامة من خلال تقويم عملية الريادة العلمية وتحديد نقاط القوة والضعف التي تدعم أو تعرقل تحقيق الريادة العلمية لأهدافها، بالإضافة إلى وضع إستراتيجية بعيدة المدى للحفاظ على نقاط القوة والتغلب على نقاط الضعف.

استفادة الباحثة من نظرية النسق: وبناء علي ما سبق يمكن النظر إلي الكلية كنسق أكبر يشتمل على العديد من الأنساق الفرعية، كما أن الريادة العلمية تعتبر كنسق يضم العديد من الأنساق الفرعية كالطالب والعضو هيئة التدريس والجوانب الإدارية والتنظيمية والمهنية التي يعمل في إطارها كل من الطالب وعضو هيئة التدريس، وجميعها أنساق متفاعلة مع بعض ويؤثر كل منهم في الآخر بصورة مباشرة أو غير مباشرة، وذلك من أجل تحقيق هدف واحد وهو نجاح العملية التعليمية والحفاظ على استمراريتها وتحقيق الجودة، وبذلك تكون جميع الانساق مرتبطة مع بعضها بعلاقات اعتماد متبادل لتحقيق أهداف الريادة العلمية، فإذا انهار احدهم سوف يؤثر بالتالي على الأداء الوظيفي لباقي الانساق وعدم تحقيق الأهداف المرجوة، ولذلك من الضروري التعرف على صعوبات الريادة العلمية

سواء كانت إدارية أو تنظيمية أو مهنية وهذه الجوانب الثلاث هم العصب الأساسي الخاص بأي وظيفة وبحكم أن الريادة العلمية تعد وظيفة إشرافية فلابد أن يتوافر بها تلك الجوانب والتي تؤثر بالإيجاب أو السلب على فعاليتها، لذا كان من الضروري إلقاء الضوء هذه الجوانب وتحديد صعوبات الريادة العلمية والتوصل إلى تصور مقترح للتغلب عليها من منظور طريقة العمل مع الجماعات.

سابعاً الإجراءات المنهجية للدراسة:

١ -**نوع الدراسة:** انطلاقا من مشكلة الدراسة واتساقا مع أهدافها تتحدد نوع الدراسة الحالية فى كونها دراسة وصفية تحليلية، وذلك لتحديد صعوبات الريادة العلمية والتوصل لتصور مقترح للتغلب عليها من منظور طريقة العمل مع الجماعات.

٢ -**منهج الدراسة:** اعتمدت الدراسة على منهج المسح الاجتماعي بنوعية الشامل لأعضاء هيئة التدريس الذين قاموا بأعمال الريادة العلمية بقسم العمل مع الجماعات - كلية الخدمة الاجتماعية- جامعة حلوان، ومسح بالعينية لطلاب الفرقة الرابعة بكلية الخدمة الاجتماعية – جامعة حلوان – شعبة انتظام.

٣ -**أدوات الدراسة:** تمثلت أدوات الدراسة في

- استمارة استبيان حول صعوبات الريادة العلمية وتصور مقترح للتغلب عليها من منظور طريقة العمل مع الجماعات من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بقسم العمل مع الجماعات بكلية الخدمة الاجتماعية – جامعة حلوان.
- استمارة استبيان حول صعوبات الريادة العلمية وتصور مقترح للتغلب عليها من منظور طريقة العمل مع الجماعات من وجهة نظر طلاب الفرقة الرابعة بكلية الخدمة الاجتماعية – جامعة حلوان- شعبة انتظام.

وتم تصميم أدوات الدراسة وفق الخطوات التالية:-

أ-قامت الباحثة بالاطلاع على المراجع العلمية والدراسات السابقة المرتبطة بمتغيرات الدراسة، وتحليلها للوصول إلى العبارات التي ترتبط بكل متغير من متغيرات الدراسة.

ب-صدق أدوات الدراسة:حيث تم عرض أدوات الدراسة على عدد(٣)من السادة المحكمين من أساتذة الخدمة الاجتماعية، لإبداء الرأي في مدى صلاحية الأدوات لجمع البيانات المطلوبة، وقد تم الاعتماد على نسبة اتفاق لا تقل عن(٨٧%)، ومن ثم تم حذف بعض العبارات وإعادة صياغة البعض الأخر، حتى أصبح الاستبيان في صورته النهائية.

ج- تم تفريغ البيانات طبقا: لأوزان الاستجابات التالية: موافق (٣)، إلى حد ما(٢)، لا(١).

٤- مجالات الدراسة:

أ- المجال المكاني: قسم العمل مع الجماعات- كلية الخدمة الاجتماعية – جامعة حلوان.

ب- المجال البشرى:

- حصر شامل لجميع أعضاء هيئة التدريس بقسم العمل مع الجماعات ممن يقومون بالريادة العلمية بكلية الخدمة الاجتماعية – جامعة حلوان وعددهم (٢٧) عضو هيئة تدريس. **وتم اختيارهم وفقا للشروط الآتية** :

- أن يكون عضو هيئة تدريس بقسم العمل مع الجماعات بالكلية.
- أن يكون سبق له القيام بمهام الريادة العلمية أو يقوم بها وقت إجراء الدراسة.

- عينة من طلاب الفرقة الرابعة بكلية الخدمة الاجتماعية – جامعة حلوان- شعبة انتظام للعام الجامعي ٢٠٢٢/٢٠٢١م، وقد تم تطبيق الاستبيان على نسبة ٥% وبناء عليه تحددت العينة في عدد (١٤٣) طالب من إجمالي طلاب الفرقة الرابعة انتظام وعددهم (٢٨٥٠) مفردة، **وتم اختيارهم وفقا للشروط الآتية:**

- أن يكون طالب بالفرقة الرابعة بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان شعبة انتظام.
- أن يكون استفاد من نظام الريادة العلمية على مدار ثلاث سنوات سابقة.

ج- **المجال الزمنى:** فترة جمع البيانات واستخلاص النتائج وذلك من الفترة ٢٠٢١/١٢/١٢إلى ٢٠٢٢/٤/١م.

أساليب التحليل الإحصائي المستخدمة:

تم معالجة البيانات من خلال الحاسب الآلي باستخدام برنامج (SPSS.V. 24.0) الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية، وقد طبقت الأساليب الإحصائية التالية:

١. **التكرارات والنسب المئوية:** وذلك لوصف خصائص مجتمع الدراسة.

٢. **المتوسط الحسابي:** للحكم على صعوبات الريادة العلمية ، بحيث تكون بداية ونهاية فئات المقياس الثلاثي: موافق (ثلاثة درجات)، موافق إلى حد ما (درجتين)، أرفض (درجة واحدة)، تم ترميز وإدخال البيانات إلى الحاسب الآلي، ولتحديد طول خلايا المقياس الثلاثي (الحدود الدنيا والعليا)، تم حساب المدى = أكبر قيمة – أقل قيمة (٣ – ١ = ٢)، تم تقسيمه على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية المصحح (٣/٢ = ٠,٦٧) وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس أو بداية المقياس وهى الواحد الصحيح وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية, **وهكذا أصبح طول الخلايا كما يلي:**

جدول (١) مستوى المتوسطات الحسابية

إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين ١ - ١.٦٧	مستوى منخفض
إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين أكثر من ١.٦٧ - ٢.٣٤	مستوى متوسط
إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين أكثر من ٢.٣٤: ٣	مستوى مرتفع

٣. **الانحراف المعياري:** ويفيد في معرفة مدى تشتت أو عدم تشتت استجابات المبحوثين، كما يساعد في ترتيب العبارات مع المتوسط الحسابي, حيث أنه في حالة تساوى العبارات في المتوسط الحسابي فإن العبارة التي انحرافها المعياري أقل تأخذ الترتيب الأعلى.

٤. **المدى:** ويتم حسابه من خلال الفرق بين أكبر قيمة وأقل قيمة.

٥. **اختبار (ت) لعينتين مستقلتين.**

ثامناً: نتائج الدراسة الميدانية:

جدول رقم (٢) يوضح وصف مجتمع الدراسة (أعضاء هيئة التدريس) (ن=٢٧)

م	النوع	ك	%
١	ذكر	٦	٢٢.٢
٢	انثي	٢١	٧٧.٨
م	الحالة الوظيفية	ك	%
١	مدرس	٢٠	٧٤.١
٢	أستاذ مساعد	٤	١٤.٨
٣	أستاذ دكتور	٣	١١.١
م	سنوات الخبرة فى مجال العمل	ك	%
١	أقل من ٤ سنوات	٥	١٨.٥
٢	من ٤ إلي أقل من ٨ سنوات	٤	١٤.٨
٣	من ٨ إلي ١٢ سنوات	١٠	٣٧.٠
٤	أكثرمن ١٢ سنة	٨	٢٩.٦

يوضح الجدول السابق: البيانات الأولية لأعضاء هيئة التدريس وجاءت كالآتى:

- بالنسبة للنوع جاء نسبة الذكور (٢٢,٢%) بينما جاء نسبة الإناث (٧٧,٨%).

- بالنسبة للحالة الوظيفية جاء في الترتيب الأول مدرس بنسبة (٧٤,١%)، بينما جاء في الترتيب الأخير أستاذ دكتور بنسبة (١١,١%).

- بالنسبة لسنوات الخبرة فى مجال العمل جاء في الترتيب الأول (من ٨ إلي ١٢ سنة) بنسبة (٣٧%)، يليها في الترتيب الثاني(أكثر من ١٢ سنة) بنسبة (٢٩,٦)، بينما جاء في الترتيب الأخير (من ٤ إلي أقل من ٨ سنوات) بنسبة (١٤,٨%). وذلك يوضح أن أعلى نسبة لأعضاء هيئة التدريس ممن على درجة مدرس وهذا يتفق مع إحصائيات أعضاء هيئة

التدريس والتي تؤكد أن النسبة الأكبر من أعضاء هيئة التدريس هم المدرسين وبالتالي سنوات الخبرة تتراوح من بين ٨إلى ١٢ سنة وهذا يتفق مع المدة الطبيعية للدرجة العلمية وتؤكد على خبرة أعضاء هيئة التدريس في التعامل مع الطلاب وبالتالي القدرة على القيام بمهام الريادة العلمية.

جدول رقم (٢) يوضح وصف مجتمع الدراسة (الطلاب) (ن =١٤٣)

م	النوع	ك	%
١	ذكر	٢١	١٤.٧
٢	انثي	١٢٢	٨٥.٣
م	**السن**	**ك**	**%**
١	٢١ – ٢٢ عام	٤٧	٣٢.٩
٢	٢٢ – ٢٣ عام	٩٦	٦٧.١
المتوسط		٢١.٩٣	
الانحراف المعياري		٠.٩٢٨	

يوضح الجدول السابق: البيانات الاولية للطلاب وجاءت كالآتي :

- بالنسبة للنوع جاء نسبة الذكور (١٤,٧%) بينما جاء نسبة الاناث (٨٥,٣%).
- بالنسبة للسن بلغ متوسط السن للطلاب (٢١,٩٣) عام، بانحراف معياري (٠,٩٢٨).

جدول (٣) يوضح الصعوبات الإدارية للريادة العلمية

م	العبارة	أعضاء هيئة التدريس ن= (٢٧)						الطلاب ن= (١٤٣)					
		موافق	إلي حد ما	رفض	المتوسط الوزنى	الانحراف المعياري	الترتيب	موافق	إلي حد ما	أرفض	المتوسط الوزنى	الانحراف المعياري	الترتيب
١	عدم وضوح مهام الرائد العلمي في اللائحة	٢١	٣	٣	٢.٦٦	٠.٦٧٩	٢	٥٣	٦١	٢٩	٢.١٦	٠.٧٤١	١٢
٢	كثرة الأعباء التي يقوم بها الرائد العلمي	١٧	٧	٣	٢.٥١	٠.٧٠٠	٧	٨٤	٤٧	١٢	٢.٥٠	٠.٤٦٨	١
٣	تركيز إدارة الكلية على الدور الروتيني للرائد العلمي	١٨	٧	٢	٢.٥٩	٠.٦٣٦	٤	٧٣	٤٨	٢٢	٢.٣٥	٠.٧٣٥	٦
٤	مسئوليات الرائد العلمي غير محددة بدقة	١٩	٥	٣	٢.٥٩	٠.٦٩٣	٥	٥١	٤٩	٤٣	٢.٠٥	٠.٨١١	١٤
٥	ضعف متابعة إدارة الكلية لتقارير الريادة العلمية	١٨	٦	٣	٢.٥٥	٠.٦٩٧	٦	٧٧	٣٨	٢٨	٢.٣٤	٠.٧٨٨	٧
٦	وجود أكثر من لائحة مما يسبب تشتت للرائد العلمي	٨	١٣	٦	٢.٠٧	٠.٧٢٩	١٣	٧٠	٤٠	٣٣	٢.٢٥	٠.٨١١	١١

م	العبارة	أعضاء هيئة التدريس ن= (٢٧)						الطلاب ن= (١٤٣)					
		موافق	إلي حد ما	رفض	المتوسط الوزني	الانحراف المعياري	الترتيب	موافق	إلي حد ما	أرفض	المتوسط الوزني	الانحراف المعياري	الترتيب
٧	إهمال إدارة الكلية لمقترحات الطلاب	١٠	١٣	٤	٢.٢٢	٠.٦٩٧	١١	٨٠	٣٧	٢٦	٢.٣٧	٠.٧٧٦	٥
٨	عدم وجود وقت مخصص للريادة العلمية بالجدول الدراسي للرائد العلمي	١٧	٦	٤	٢.٤٨	٠.٧٥٢	٨	٧٣	٣٩	٣١	٢.٢٩	٠.٨٠٣	١٠
٩	وجود تداخل بين مهام الرائد العلمى ومنسق المقرر فى اللائحة	١٠	١٠	٧	٢.١١	٠.٨٠٠	١٢	٦١	٤٤	٣٨	٢.١٦	٠.٨١٩	١٣
١٠	قلة متابعة لجنة الريادة العلمية للأنشطة الريادية	١٧	٩	١	٢.٥٩	٠.٥٧٢	٣	٧٧	٤٧	١٩	٢.٤٠	٠.٧١٤	٢
١١	الإعتماد على التفكير النمطى فى تسيير المهام والأعمال الريادية	٢٣	٣	١	٢.٨١	٠.٤٨٣	١	٧٧	٤٦	٢٠	٢.٤٠	٠.٧٢٣	٣
١٢	عدم إقتناع رؤساء الأقسام بأهمية الريادة العلمية	٧	١١	٩	١.٩٢	٠.٧٨٠	١٤	٧٦	٤٧	٢٠	٢.٣٩	٠.٧٢٢	٤
١٣	قلة إهتمام الإدارة بتوفير الأدلة والإرشادات التى توضح آلية التواصل مع الرائد العلمى	١٣	١١	٣	٢.٣٧	٠.٦٨٧	١٠	٧١	٤٦	٢٦	٢.٣١	٠.٧٦٣	٨
١٤	عدم إهتمام الإدارة بنشر ثقافة الريادة العلمية وأهميتها بالنسبة للطلاب	١٥	٨	٤	٢.٤٠	٠.٧٤٧	٩	٧٣	٤٢	٢٨	٢.٣١	٠.٧٨٢	٩
	المتوسط الوزنى للبعد ككل	٢.٤٢ مرتفع						٢.٣١ متوسط					
	الانحراف المعياري	٠.٤٦٢						٠.٤٣٧					

يوضح الجدول السابق: مستوي الصعوبات الإدارية للريادة العلمية **كما يحددها أعضاء هيئة التدريس** حيث بلغ المتوسط الوزني (٢,٤٢) **وهو مرتفع** ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط لوزني: جاء في بداية الترتيب (الاعتماد على التفكير النمطي في تسيير المهام والأعمال الريادية) بمتوسط وزني (٢,٨١)، يليها (عدم وضوح مهام الرائد العلمي في اللائحة) بمتوسط وزني (٢,٦٦)، بينما جاء في وسط الترتيب (عدم وجود وقت مخصص للريادة العلمية بالجدول الدراسي للرائد العلمي) بمتوسط وزني (٢,٤٨)، وجاء في نهاية الترتيب (عدم اقتناع رؤساء الأقسام بأهمية الريادة العلمية) بمتوسط وزني (١,٩٢)، يليها

(وجود أكثر من لائحة مما يسبب تشتت للرائد العلمي) بمتوسط وزني (٢,٠٧)،وذلك يتفق مع نتائج دراسة (الزبون،٢٠٠٨)، حيث أكدت نتائجها على أنه توجد صعوبات إدارية منها عدم دعم رئيس القسم للريادة العلمية، وعدم قدرتهم على التواصل مع الرائد نظرا لكثرة الأعباء التي يقوم بها وعدم وجود لمقابلة الرائد العلمي، كما أكدت دراسة (غونى،٢٠٠٠) أن اللوائح والأنظمة الخاصة بالريادة العلمية غير واضحة لكل من الطلاب أعضاء هيئة التدريس مما يؤكد على ضرورة التعامل مع تلك الصعوبات لكل تستطيع المؤسسة التعليمية وهى النسق الأكبر من تحقيق أهدافها التعليمية والوصول إلى أفضل المخرجات، وهذا أكدته معطيات نظرية النسق باعتبارها الموجه النظري للدراسة والتي تحث على أهمية الاعتماد المتبادل بين الأنساق وأن كل نسق فرعى يؤثر وبقوة على النسق الأكبر وعلى المخرجات النهائية للنسق لذا لابد من التصدي لصعوبات الريادة العلمية حتى يتم تخريج طلاب قادرين على التعامل مع الواقع بشكل أفضل.

- مستوي الصعوبات الإدارية للريادة العلمية **كما يحددها الطلاب** حيث بلغ المتوسط الوزني(٢,٣١) **وهو متوسط** ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط لوزني: جاء في بداية الترتيب (كثرة الأعباء التي يقوم بها الرائد العلمي) بمتوسط وزني (٢,٥٠)، يليها (قلة متابعة لجنة الريادة العلمية للأنشطة الريادية) بمتوسط وزني (٢,٤٠)، بينما جاء في وسط الترتيب (قلة اهتمام الإدارة بتوفير الأدلة والإرشادات التى توضح آلية التواصل مع الرائد العلمي) بمتوسط وزني (٢,٣١)،وجاء في نهاية الترتيب (مسئوليات الرائد العلمي غير محددة بدقة) بمتوسط وزني (٢,٠٥)، يليها (وجود تداخل بين مهام الرائد العلمي ومنسق المقرر في اللائحة) بمتوسط وزني (٢,١٦)، ويتضح مما سبق أن كل من أعضاء هيئة التدريس والطلاب غير راضين عن مستوى الريادة العلمية نتيجة وجود بعض الصعوبات الإدارية التي تحول دون الاستفادة منها في تطوير العملية التعليمية، وذلك يتفق مع نتائج دراسة كل من(الشافعى،٢٠٠٨)،(غونى،٢٠٠٠)، حيث أكدوا على عدم رضا الطلاب وأعضاء هيئة التدريس عن مستوى الريادة العلمية وعدم استفادتهم منها.

جدول (٤) يوضح الصعوبات التنظيمية للريادة العلمية

م	العبارة	أعضاء هيئة التدريس ن= (٢٧)						الطلاب ن= (١٤٣)					
		موافق	إلي حد ما	رفض	المتوسط الوزنى	الانحراف المعياري	الترتيب	موافق	إلي حد ما	أرفض	المتوسط الوزنى	الانحراف المعياري	الترتيب
١	قلة الوقت المتاح للقيام بمهام الرائد العلمى	٢٠	٦	١	٢.٧٠	٠.٥٤١	٣	٨٨	٣٠	٢٥	٢.٤٤	٠.٧٧٤	١
٢	عدم وجود هيكل تنظيمى معلن عن الريادة العلمية	١٤	٩	٤	٢.٣٧	٠.٧٤١	١٣	٧١	٥١	٢١	٢.٣٤	٠.٧٢٤	٤
٣	كثرة عدد الطلاب فى القاعات الدراسية يعوق إتمام اللقاءات الريادية	٢٣	٤	-	٢.٨٥	٠.٣٦٢	١	٨٣	٣٥	٢٥	٢.٤٠	٠.٧٧١	٢
٤	القاعات الدراسية غير مهيئة لعقد اجتماعات الريادة	١٩	٧	١	٢.٦٦	٠.٥٥٤	٥	٧١	٤٤	٢٨	٢.٣٠	٠.٧٧٨	٦
٥	صعوبة عقد لقاءات مع الطلاب لمتابعتهم	١٩	٧	١	٢.٦٦	٠.٥٥٤	٥م	٧٥	٣١	٣٧	٢.٢٦	٠.٨٤٧	٨
٦	عدم وجود نظام محدد لمتابعة الطلاب وتوجيههم	١٨	٧	٢	٢.٥٩	٠.٦٣٦	٧	٧٩	٢٩	٣٥	٢.٣٠	٠.٨٤١	٧
٧	عدم التخطيط الجيد لعقد مقابلات مع الطلاب تخص الريادة	١٦	٩	٢	٢.٥١	٠.٦٤٢	١٠	٧٠	٣٨	٣٥	٢.٢٤	٠.٨٢٤	١٠
٨	غموض أهداف الريادة العلمية للطالب	١٧	٨	٢	٢.٥٥	٠.٦٤٠	٨	٨٣	٢٩	٣١	٢.٣٦	٠.٨١٨	٣
٩	غموض أهداف الريادة العلمية لعضو هيئة التدريس	١٢	١٠	٥	٢.٢٥	٠.٧٦٤	١٤	٦٣	٤٣	٣٧	٢.١٨	٠.٨١٩	١٢
١٠	تعارض ساعات الريادة مع الساعات الدراسية للطلاب	١٦	٨	٣	٢.٤٨	٠.٧٠٠	١١	٧٠	٤٠	٣٣	٢.٢٥	٠.٨١١	٩
١١	عزوف الطلاب عن الاستفادة من الريادة لعدم جدواها	٢٠	٦	١	٢.٧٠	٠.٥٤١	٤	٧٦	٣٩	٢٨	٢.٣٣	٠.٧٨٦	٥
١٢	ضعف التهوية بالقاعات يقلل من مشاركة الطلاب فى الريادة	١٥	٨	٤	٢.٤٠	٠.٧٤٧	١٢	٥٥	٥٢	٣٦	٢.١٣	٠.٧٨٩	١٤
١٣	قلة عدد القاعات الدراسية وعدم تناسبها مع عدد الطلاب	١٩	٤	٤	٢.٥٥	٠.٧٥١	٩	٦٣	٤٩	٣١	٢.٢٢	٠.٧٨٢	١١

م	العبارة	أعضاء هيئة التدريس ن= (٢٧)						الطلاب ن= (١٤٣)					
		موافق	إلي حد ما	رفض	المتوسط الوزنى	الانحراف المعياري	الترتيب	موافق	إلي حد ما	أرفض	المتوسط الوزنى	الانحراف المعياري	الترتيب
١٤	ضعف الموارد المخصصة لإتمام عملية الريادة	٢٢	٤	١	٢.٧٧	٠.٥٠٦	٢	٥٣	٥٩	٣١	٢.١٥	٠.٧٥٣	١٣
	المتوسط الوزنى للبعد ككل	٢.٥٧ مرتفع						٢.٢٨ متوسط					
	الانحراف المعياري	٠.٣٨٨						٠.٥٨١					

يوضح الجدول السابق: مستوي الصعوبات التنظيمية للريادة العلمية **كما يحددها أعضاء هيئة التدريس** حيث بلغ المتوسط الوزني(٢,٥٧) **وهو مرتفع** ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط لوزني: جاء في بداية الترتيب (كثرة عدد الطلاب فى القاعات الدراسية يعوق إتمام اللقاءات الريادية) بمتوسط وزني (٢,٨٥)، يليها (ضعف الموارد المخصصة لإتمام عملية الريادة) بمتوسط وزني (٢,٧٧)، بينما جاء فى وسط الترتيب (غموض أهداف الريادة العلمية للطالب) بمتوسط وزني (٢,٥٥)، وجاء في نهاية الترتيب (غموض أهداف الريادة العلمية لعضو هيئة التدريس) بمتوسط وزني (٢,٢٥)، يليها (عدم وجود هيكل تنظيمى معلن عن الريادة العلمية) بمتوسط وزني (٢,٣٧).

- مستوي الصعوبات التنظيمية للريادة العلمية **كما يحددها الطلاب** حيث بلغ المتوسط الوزني(٢,٢٨) **وهو متوسط** ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط لوزني: جاء في بداية الترتيب (قلة الوقت المتاح للقيام بمهام الرائد العلمى) بمتوسط وزني (٢,٤٤)، يليها (كثرة عدد الطلاب فى القاعات الدراسية يعوق إتمام اللقاءات الريادية) بمتوسط وزني (٢,٤٠)، بينما جاء فى وسط الترتيب (صعوبة عقد لقاءات مع الطلاب لمتابعتهم) بمتوسط وزني (٢,٢٦)، وجاء في نهاية الترتيب (ضعف التهوية بالقاعات يقلل من مشاركة الطلاب فى الريادة) بمتوسط وزني (٢,١٣)، يليها (ضعف الموارد المخصصة لإتمام عملية الريادة) بمتوسط وزني (٢,١٥)، وهذا ما أكدته الاطار النظرى للدراسة ونتائج الدراسات السابقة ومنها دراسة (المصرى،٢٠١٥)، حيث أكدت على وجود مجموعة من الصعوبات التى تحول دون تحقيق المؤسسة التعليمية لأهدافها مثل الثقافة البيروقراطية المتأصلة فى النفس، ضغط الوقت، كثرة الأعباء الملقاة على عاتق أعضاء هيئة التدريس وعدم إستعدادهم للمبادرة والإبتكار وعدم الرغبة فى تحمل مسئوليات وأعباء إضافية.

جدول (٥) يوضح الصعوبات المهنية للريادة العلمية

م	العبارة	أعضاء هيئة التدريس ن= (٢٧)					الطلاب ن= (١٤٣)				
		موافق	إلي حد ما	رفض	المتوسط الوزني	الانحراف المعياري	الترتيب	موافق	إلي حد ما	أرفض	المتوسط الوزني	الانحراف المعياري	الترتيب
١	عدم تطبيق الرائد لمبدأ السرية فى تعاملاته مع الطلاب	٨	٨	١١	١.٨٨	٠.٨٤٧	١٥	٦٦	٤٨	٢٩	٢.٢٥	٠.٧٧٥	٥
٢	قصور المعلومات المتاحة للرائد حول مهام الريادة العلمية	١٢	١٢	٣	٢.٣٣	٠.٦٧٩	٣	٥٥	٥٥	٣٣	٢.١٥	٠.٧٧١	١٢
٣	عدم قدرة الرائد على حل المشكلات التى تمنع الطلاب من التفوق الدراسى	١٤	٩	٤	٢.٣٧	٠.٧٤١	٢	٦٥	٤٣	٣٥	٢.٢٠	٠.٨١٢	٦
٤	تجاهل الرائد عمل ملف حالة تتبعى لمتابعة الطلاب	١٣	١٠	٤	٢.٣٣	٠.٧٣٣	٤	٥٤	٦٢	٢٧	٢.١٨	٠.٧٣١	٨
٥	ضعف مهارة الرائد فى استثمار قدرات الطلاب لحل مشكلاتهم	٩	١٣	٥	٢.١٤	٠.٧١٨	٧	٦٣	٤٢	٣٨	٢.١٧	٠.٨٢٤	٩
٦	ضعف مهارة الرائد العلمى التى تمكنه من مساعدة الطلاب على تحقيق الإندماج الدراسى والتوافق مع الحياة الجامعية	٦	١٦	٥	٢.٠٣	٠.٦٤٩	١٠	٥٣	٥٤	٣٦	٢.١١	٠.٧٨٢	١٤
٧	صعوبة توظيف الرائد العلمى لمعارفه حول تنمية وعى الطلاب بمسئولياتهم الأكاديمية	٦	١٤	٧	١.٩٦	٠.٧٠٦	١٣	٦٥	٤٣	٣٥	٢.٢٠	٠.٨١٢	٦م
٨	ضعف دراية الرائد العلمى بكيفية تأهيل الطلاب للدخول إلى سوق العمل	٩	١١	٧	٢.٠٧	٠.٧٨٠	٩	٦١	٤٦	٣٦	٢.١٧	٠.٨٠٧	١٠
٩	عدم اهتمام الرائد بالعمل وفق خطة زمنية	١٣	١٠	٤	٢.٣٣	٠.٧٣٣	٤م	٥٧	٤٦	٤٠	٢.١١	٠.٨١٧	١٥
١٠	ضعف استجابة الرائد لمشاعر الطلاب	٧	١٣	٧	٢.٠٠	٠.٧٣٣	١٢	٦٠	٤٤	٣٩	٢.١٤	٠.٨٢١	١٣
١١	صعوبة إقامة علاقة مهنية بين الطلاب والرائد العلمى	١١	٨	٨	٢.١١	٠.٨٤٧	٨	٧٢	٤٢	٢٩	٢.٣٠	٠.٧٨٧	٤

م	العبارة	أعضاء هيئة التدريس ن= (٢٧)						الطلاب ن= (١٤٣)					
		موافق	إلي حد ما	رفض	المتوسط الوزنى	الانحراف المعياري	الترتيب	موافق	إلي حد ما	أرفض	المتوسط الوزنى	الانحراف المعياري	الترتيب
١٢	قصور مهارات التواصل الفعال لدى الرائد العلمي	٨	١٢	٧	٢.٠٣	٠.٧٥٨	١١	٧٢	٥١	٢٠	٢.٣٦	٠.٧١٧	٣
١٣	فقدان الرائد العلمى لمهارات العمل الفريقى التعاونى	٧	١١	٩	١.٩٢	٠.٧٨٠	١٤	٥٦	٥٥	٣٢	٢.١٦	٠.٧٦٨	١١
١٤	عدم إقتناع الرائد العلمى بمهام الريادة	١٣	١٢	٢	٢.٤٠	٠.٦٣٦	١	٧٥	٤٩	١٩	٢.٣٩	٠.٧١٢	٢
١٥	عدم قدرة الرائد على إقناع الطلاب للاستفادة من الريادة	٧	١٧	٣	٢.١٤	٠.٦٠١	٦	٨٧	٣٣	٢٣	٢.٤٤	٠.٧٥٦	١
	المتوسط الوزنى للبعد ككل	٢.١٤ متوسط						٢.٢٢ متوسط					
	الانحراف المعياري	٠.٥٥٠						٠.٥٨٦					

يوضح الجدول السابق: مستوي الصعوبات المهنية للريادة العلمية **كما يحددها أعضاء هيئة التدريس** حيث بلغ المتوسط الوزني(٢,١٤) **وهو متوسط** ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الوزني: جاء في بداية الترتيب (عدم إقتناع الرائد العلمى بمهام الريادة) بمتوسط وزني (٢,٤٠)، يليها (عدم قدرة الرائد على حل المشكلات التى تمنع الطلاب من التفوق الدراسى) بمتوسط وزني (٢,٣٧)، بينما جاء فى وسط الترتيب (صعوبة إقامة علاقة مهنية بين الطلاب والرائد العلمى) بمتوسط وزني (٢,١١)، وجاء في نهاية الترتيب (عدم تطبيق الرائد لمبدأ السرية فى تعاملاته مع الطلاب) بمتوسط وزني (١,٨٨)، يليها (فقدان الرائد العلمى لمهارات العمل الفريقى التعاونى) بمتوسط وزني (١,٩٢).

- مستوي الصعوبات المهنية للريادة العلمية **كما يحددها الطلاب** حيث بلغ المتوسط وزني(٢,٢٢) وهو متوسط ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط لوزني: جاء في بداية الترتيب (عدم قدرة الرائد على إقناع الطلاب للاستفادة من الريادة) بمتوسط وزني (٢,٤٤)، يليها (عدم إقتناع الرائد العلمى بمهام الريادة) بمتوسط وزني (٢,٣٩)، بينما جاء فى وسط الترتيب (ضعف مهارة الرائد فى استثمار قدرات الطلاب لحل مشكلاتهم) بمتوسط وزني (٢,١٧)، وجاء في نهاية الترتيب (عدم اهتمام الرائد بالعمل وفق خطة زمنية) بمتوسط وزني (٢,١١)، يليها (ضعف مهارة الرائد العلمى التى تمكنه من مساعدة الطلاب على تحقيق الإندماج الدراسى والتوافق مع الحياة الجامعية) بمتوسط وزني (٢,١١)، وتدل نتائج

الدراسة على وجود صعوبات مهنية تحول دون تحقيق الريادة العلمية لأهدافها سواء من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس أو الطلاب، والتى تتعلق بعدم اقتناع الرائد العلمى بمهام الريادة العلمية وبالتالى عدم قدرته على إقناع الطلاب بالاستفادة من الريادة العلمية، ويؤكد ذلك نتائج دراسة (أبو حمادة،٢٠٠٦)، والتي توصلت إلى أن عدم وجود تواصل جيد وكافى بين الطلاب والرائد العلمى يعيق استفادتهم من الريادة العلمية، كما أكد بعض الطلاب أنهم لم يروا الرائد العلمى مطلقاً، مما يؤكد ضرورة النظر فى كيفية تحول عملية الريادة من مجرد أعمال ادارية فقط إلى واقع فعلى ملموس وذلك من خلال تحويلها إلى جماعة تسمى جماعة الريادة العلمية ويكون هدفها إعادة دمج الطلاب فى العملية التعليمية من خلال مساعدتهم على حل مشكلاتهم حتى يصبحوا مواطنين صالحين، بالإضافة إلى وجود آلية تمكن الرائد العلمى من التعامل بشكل واقعى مع مشكلات الطلاب والذى بدوره سينعكس على جدوى وفعالية الريادة العلمية.

جدول (٦) يوضح ترتيب صعوبات الريادة العلمية

م	العبارة	أعضاء هيئة التدريس ن=(٢٧)				الطلاب ن= (١٤٣)			
		المتوسط الوزني	الانحراف المعياري	المستوى	الترتيب	المتوسط الوزني	الانحراف المعياري	المستوى	الترتيب
١	الصعوبات الإدارية للريادة العلمية	٢.٤٢	٠.٤٦٢	مرتفع	٢	٢.٣١	٠.٤٣٧	متوسط	١
٢	الصعوبات التنظيمية للريادة العلمية	٢.٥٧	٠.٣٨٨	مرتفع	١	٢.٢٨	٠.٥٨١	متوسط	٢
	الصعوبات المهنية للريادة العلمية	٢.١٤	٠.٥٥٠	متوسط	٣	٢.٢٢	٠.٥٨٦	متوسط	٣
المتوسط الوزنى للبعد ككل		٢.٣٨ مرتفع				٢.٢٧ متوسط			
الانحراف المعياري		٠.٤٠٨				٠.٤٩٤			

يوضح الجدول السابق: ترتيب **صعوبات الريادة العلمية كما يحددها أعضاء هيئة التدريس** حيث بلغ المتوسط وزني(٢,٣٨) **وهو مرتفع** ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الوزني: جاء في بداية الترتيب (الصعوبات التنظيمية للريادة العلمية) بمتوسط وزني (٢,٥٧)، يليها (الصعوبات الإدارية للريادة العلمية) بمتوسط وزني (٢,٤٢)، بينما جاء فى نهاية الترتيب (الصعوبات المهنية للريادة العلمية) بمتوسط وزني (٢,١٤).

- مستوي صعوبات الريادة العلمية **كما يحددها الطلاب** حيث بلغ المتوسط وزني(٢,٢٧) وهو متوسط ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط لوزني: جاء في بداية الترتيب (الصعوبات الإدارية للريادة العلمية) بمتوسط وزني (٢,٣١)، يليها (الصعوبات التنظيمية للريادة العلمية) بمتوسط وزني (٢,٢٨)، بينما جاء فى نهاية الترتيب (الصعوبات المهنية

للريادة العلمية) بمتوسط وزني (٢,٢٢)، من الملاحظ اتفاق وجهة نظر كل من اعضاء هيئة التدريس والطلاب على ترتيب صعوبات الريادة العلمية، مما يؤكد على ضرورة العمل على تذليل هذه الصعوبات سواء كانت تنظيمية أو إدارية أو مهنية حتى يتم الإستفادة من الريادة العلمية وتحويلها من مجرد عمل إدارى أو روتيتى إلى أداة فعالة فى تقليل الفجوة بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس فيما يتعلق بمشكلاتهم التعليمية.

جدول (٧) يوضح الفروق بين استجابات الطلاب واعضاء هيئة التدريس نحو صعوبات الريادة العلمية

م	صعوبات الريادة العلمية	المجتمع	N	المتوسط الوزنى	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة F	قيمة T
١	الصعوبات الإدارية للريادة العلمية	أعضاء هيئة التدريس	٢٧	2.42	0.462	168	٠.٠١٢	١.٢٢١
		الطلاب	١٤٣	2.31	0.437			
٢	الصعوبات التنظيمية للريادة العلمية	أعضاء هيئة التدريس	٢٧	2.57	0.355	168	٦.٥٨٤	*٢.٥٣٦
		الطلاب	١٤٣	2.28	0.581			
٣	الصعوبات المهنية للريادة العلمية	أعضاء هيئة التدريس	٢٧	2.14	0.550	168	0.663	0.719
		الطلاب	١٤٣	2.22	0.586			
صعوبات للريادة العلمية ككل		أعضاء هيئة التدريس	٢٧	2.38	0.408	168	2.361	1.060
		الطلاب	١٤٣	2.27	0.494			

** معنوي عند ٠,٠١ * معنوي عند ٠,٠٥

يتضح من الجدول السابق: أنه لا يوجد فروق معنوية بين استجابات الطلاب واعضاء هيئة التدريس نحو صعوبات الريادة العلمية ككل حيث بلغت قيمة اختبار T (١,٠٦٠) وهى غير معنوية، كما اتضح عدم وجود فروق معنوية بين استجابات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس نحو الصعوبات (العلمية– المهنية) للريادة العلمية، بينما اتضح وجود فروق معنوية بين استجابات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس نحو الصعوبات (التنظيمية) للريادة العلمية حيث بلغت قيمة اختبار T (٢,٥٣٦*) وهى معنوية عند مستوي (٠,٠٥)، وهذا ما يتفق مع معطيات نظرية النسق، حيث أن كلية الخدمة الاجتماعية كنسق يضم العديد من الأنساق الفرعية منها الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والبيئة الإدارية والتنظيمية والمهنية التي يتم في ضوئها تفاعل تلك الأنساق مع بعضها البعض من خلال استخدام الأساليب

المختلفة والوسائل المتعددة التي تساعد على استمرارية نسق الكليـــة فـــى تحقيـــق أهدافـــه التعليمية التي تنبع من أهداف النسق الأكبر وهو الجامعة، ومن بنيها الريادة العلمية كأحـــد متطلبات جودة العملية التعليمية ولكى تحقق الجودة ثمارها كان لابد من الحفاظ على بنـــاء النسق وتكامله والعمل على تذليل كافة الصعوبات التي تحول دون استمراريته وبقائه.

جدول (٨) يوضح المقترحات اللازمة للتغلب على صعوبات الريادة العلمية من منظور طريقة العمل مع الجماعات

م	العبارة	أعضاء هيئة التدريس ن= (٢٧)						الطلاب ن= (١٤٣)					
		موافق	إلي حد ما	رفض	المتوسط الوزنى	الانحراف المعياري	الترتيب	موافق	إلي حد ما	أرفض	المتوسط الوزنى	الانحراف المعياري	الترتيب
١	استخدام المناقشة الجماعية لدراسة المشكلات التعليمية	٢٠	٦	١	٢.٧٠	٠.٥٤١	٧	١٠٣	٣٣	٧	٢.٦٧	٠.٥٦٦	١٢
٢	استخدام لعب الأدوار لحث الطلاب على التحدث عن مشكلاتهم	١٥	٨	٤	٢.٤٠	٠.٧٤٧	١٨	١٠١	٣٩	٣	٢.٦٨	٢.٥٠٩	٩
٣	استخدام المقابلات الفردية مع الطلاب اللذين لديهم صعوبات تعلم	٢١	٤	٢	٢.٧٠	٠.٦٠٨	٨	١١١	٢٨	٤	٢.٧٤	٠.٤٩٦	٤
٤	استخدام أسلوب النمذجة والقدوة الحسنة لتشجيع الطلاب على الاستفادة من الريادة العلمية	٢١	٣	٣	٢.٦٦	٠.٦٧٩	١٤	١٠٣	٣٤	٦	٢.٦٧	٠.٥٥١	١٠
٥	تصميم برنامج ريادى يشترك فى إعداده الطلاب	١٨	٧	٢	٢.٥٩	٠.٦٣٦	١٦	٩٨	٤٠	٥	٢.٦٥	٠.٥٤٧	١٤
٦	أن تحرص إدارة الكلية على عدم تعارض ساعات الريادة مع الساعات الدراسية للطلاب لضمان مشاركتهم	٢١	٤	٢	٢.٧٠	٠.٦٠٨	م٨	١٠٦	٣١	٦	٢.٦٩	٠.٥٤٤	٨

م	العبارة	أعضاء هيئة التدريس ن= (٢٧)						الطلاب ن= (١٤٣)					
		موافق	إلي حد ما	رفض	المتوسط الوزنى	الانحراف المعياري	الترتيب	موافق	إلي حد ما	أرفض	المتوسط الوزنى	الانحراف المعياري	الترتيب
٧	تحليل محتوى سجلات الريادة للاستفادة منها فى متابعة الطلاب	٢٢	٥	-	٢.٨١	٠.٣٩٥	٢	٩٩	٣٣	١١	٢.٦١	٠.٦٢٧	١٨
٨	استخدام الخرائط الذهنية كدليل إرشادى للطلاب يوضح مهام الرائد	٢١	٤	٢	٢.٧٠	٠.٦٠٨	٨م	١٠٢	٣٥	٦	٢.٦٧	٠.٥٥٣	١١
٩	عقد ورش عمل ريادية للطلاب لتدريبهم على حل مشكلاتهم بأنفسهم	٢٠	٤	٣	٢.٦٢	٠.٦٨٧	١٥	١٠٩	٢٧	٧	٢.٧١	٠.٥٥١	٦
١٠	عقد إجتماعات جماعية بشكل دورى للطلاب لمتابعة مسئوليات الريادة	٢٦	١	-	٢.٩٦	٠.١٩٢	١	١٠٩	٢٩	٥	٢.٧٢	٠.٥١٩	٥
١١	تعليم الطلاب مهارات القيادة لتمكنيهم من التعامل مع المواقف المختلفة	٢١	٥	١	٢.٧٤	٠.٥٢٥	٥	١١٣	٢٥	٥	٢.٧٥	٠.٥٠٦	٣
١٢	أن تقوم الإدارة بتوفير الأدلة والإرشادات التى توضح آلية التواصل مع الرائد العلمى	٢١	٤	٢	٢.٧٠	٠.٦٠٨	٨م	١١٥	٢٣	٥	٢.٧٦	٠.٤٩٩	٢
١٣	إنشاء أسرة طلابية لنشر ثقافة الريادة العلمية من خلالها	٢٤	٣	-	٢.٧٧	٠.٦٤٠	٣	١٠٧	٣٢	٤	٢.٧٢	٠.٥٠٩	٧
١٤	متابعة إدارة الكلية لسجلات الريادة العلمية	٢٢	٣	٢	٢.٧٤	٠.٥٩٤	٦	١٠٥	٢٨	١٠	٢.٦٦	٠.٦٠٤	١٣
١٥	عقد إدارة الكلية إجتماعات دورية للرواد	٢٠	٥	٢	٢.٦٦	٠.٦٠٢	١٢	١١٤	٢٥	٤	٢.٧٦	٠.٤٨٤	١

م	العبارة	أعضاء هيئة التدريس ن= (٢٧)						الطلاب ن= (١٤٣)					
		موافق	إلي حد ما	رفض	المتوسط الوزنى	الانحراف المعياري	الترتيب	موافق	إلي حد ما	أرفض	المتوسط الوزنى	الانحراف المعياري	الترتيب
	لمناقشة الصعوبات التى تواجههم فى عملهم												
١٦	ادراج وقت محدد للريادة العلمية داخل الجدول الدراسى	١٧	٧	٣	٢.٥١	٠.٧٠٠	١٧	٩٩	٣٧	٧	٢.٦٤	٠.٥٧٤	١٦
١٧	إهتمام إدارة الكلية بعقد دورات تدريبية للرائد العلمي	٢٠	٥	٢	٢.٦٦	٠.٦٢٠	١٢م	٩٩	٣٤	١٠	٢.٦٢	٠.٦١٤	١٧
١٨	أن تحرص إدارة الكلية على توضيح مهام الرائد العلمى فى اللائحة	٢٠	٤	٣	٢.٦٢	٠.٦٨٧	١٥م	١٠١	٣٥	٧	٢.٦٥	٠.٥٧٠	١٥
	المتوسط الوزنى للبعد ككل	٢.٦٦ مرتفع						٢.٦٩ مرتفع					
	الانحراف المعياري	٠.٢٦١						٠.٣١٠					

يوضح الجدول السابق:

- مستوي المقترحات اللازمة للتغلب على صعوبات الريادة العلمية من منظور طريقة العمل مع الجماعات **كما يحددها اعضاء هيئة التدريس** حيث بلغ المتوسط وزني(٢,٦٦) وهو مرتفع ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط لوزني: جاء في بداية الترتيب (عقد اجتماعات جماعية بشكل دوري للطلاب لمتابعة مسئوليات الريادة) بمتوسط وزني (٢,٩٦)، يليها (تحليل محتوى سجلات الريادة للاستفادة منها في متابعة الطلاب) بمتوسط وزني (٢,٨١)، بينما جاء في وسط الترتيب (اهتمام إدارة الكلية بعقد دورات تدريبية للرائد العلمي) و(عقد إدارة الكلية اجتماعات دورية للرواد لمناقشة الصعوبات التي تواجههم في عملهم) بمتوسط وزني (٢,٦٦)، وجاء في نهاية الترتيب (استخدام لعب الأدوار لحث الطلاب على التحدث عن مشكلاتهم) بمتوسط وزني (٢,٤٠)، يليها (ادراج وقت محدد للريادة العلمية داخل الجدول الدراسي) بمتوسط وزني (٢,٥١).

- مستوي المقترحات اللازمة للتغلب على صعوبات الريادة العلمية من منظور طريقة العمل مع الجماعات **كما يحددها الطلاب** حيث بلغ المتوسط وزني(٢,٦٩) وهو مرتفع

ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط لوزني: جاء في بداية الترتيب (عقد إدارة الكلية اجتماعات دورية للرواد لمناقشة الصعوبات التي تواجههم في عملهم) بمتوسط وزني (٢,٧٦)، يليها (أن تقوم الإدارة بتوفير الأدلة والإرشادات التي توضح آلية التواصل مع الرائد العلمي) بمتوسط وزني (٢,٧٦)، بينما جاء في وسط الترتيب (أن تحرص إدارة الكلية على عدم تعارض ساعات الريادة مع الساعات الدراسية للطلاب لضمان مشاركتهم) بمتوسط وزني (٢,٩٦)، يليها (استخدام لعب الأدوار لحث الطلاب على التحدث عن مشكلاتهم) بمتوسط وزني (٢,٦٨)، وجاء في نهاية الترتيب (تحليل محتوى سجلات الريادة للاستفادة منها في متابعة الطلاب) بمتوسط وزني (٢,٦١)، يليها (اهتمام إدارة الكلية بعقد دورات تدريبية للرائد العلمي) بمتوسط وزني (٢,٦٢)، مما يدل على ضرورة تفعيل الريادة العلمية والعمل على تذليل الصعوبات التي تحول دون تحقيقها لأهدافها، وقد أكدت ذلك دراسة (الرشودى،٢٠٠٩)، حيث أوصت بأنه لابد من توافر مجموعة من الخصائص في المؤسسات التعليمية كوجود هيكل تنظيمي مرن قابل للتطوير ويعزز المسئولية الشخصية لأعضاء هيئة التدريس ويطور من مهاراتهم ويحفزهم على المشاركة في اتخاذ القرارات، ويتفق أيضا مع معطيات نظرية النسق التي تؤكد على أهمية وجود توازن بين الأنساق الفرعية وفى تفاعلاتهم حتى يستطيع النسق الأكبر وهو كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان من تقديم أفضل خدمة تعليمية تساعد على استمرارها وبقائها أكبر فترة ممكنة.

كما أنه يجب التركيز على أدوات وأساليب طريقة العمل مع الجماعات بحكم أنها أفضل الطرق للتعامل مع مشكلات الشباب الجامعي ومساعدتهم على تحطي الصعوبات التعليمية، ومن بين الدراسات السابقة التي تؤكد فعالية وأهمية دور طريقة العمل مع الجماعات وتأثيرها الفعال على الشباب دراسة كل من (على، ٢٠١١)، (صالح،٢٠٢٠)،(طنطاوى،٢٠٢١)، حيث أكدوا على ضرورة مشاركة الشباب في حل مشكلاتهم وأن هذه المشكلات لابد وأن تتبع من الاحتياج الشديد لتعلم المهارات المختلفة لحل المشكلات وبالتالي تقوم طريقة العمل مع الجماعات من خلال استخدام أساليبها المختلفة كالمناقشة الجماعية ولعب الأدوار والتعلم التعاوني والاجتماعات وجميع وسائل التعبير في مساعدة الشباب على اشباع احتياجاتهم وحل مشكلاتهم التي تؤثر على تفوقهم الدراسي وهذا ما يتم تنفيذه عبر الريادة العلمية.

تاسعاً: الإطار التصوري للتغلب على صعوبات الريادة العلمية من منظور طريقة العمل مع الجماعات:

بعد الانتهاء من إجراء الدراسة والخروج بعدد من النتائج والقيام بتحليلها وتفسيرها، كان لابد من القيام بوضع تصور مقترح للتغلب على صعوبات الريادة العلمية من منظور طريقة العمل مع الجماعات، الأمر الذى يتيح لجميع المهتمين بجودة العملية التعليمة وبتفعيل الريادة العلمية، أن يستفيدوا من هذه الدراسة وهذا التصور فى العمل على النهوض بالمنظومة التعليمية داخل كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان، وكذلك العمل على تخريج طلاب على مستوى عالي من المهارة فى التعامل مع المشكلات الشخصية والتعليمية والاجتماعية، مما يعود بالنفع عليهم وعلى مجتمعهم.

أولا: الأسس التي يعتمد عليها التصور المقترح

١- الإطار النظري والمنطلقات النظرية للدراسة.
٢- الدراسات السابقة الخاصة بالدراسة.
٣- النتائج التي أسفرت عنها الدراسة.

ثانياً: الأهداف التي يسعى التصور لتحقيقها.

١- تحديد الصعوبات الإدارية والتنظيمية والمهنية للريادة العلمية.
٢- التوصل لتصور مقترح للتغلب على الصعوبات الإدارية والتنظيمية والمهنية التي تحول دون الاستفادة من الريادة العلمية.
٣- التوعية بأهمية تفعيل الريادة العلمية من الناحية المهنية وليست مجرد الإجراءات الروتينية فقط.
٤- إبراز العائد من تطبيق وتفعيل الريادة العلمية ونشره بين الطلاب.
٥- حث إدارة الكلية على الاهتمام بإدراج وقت للريادة ضمن الجدول الدراسي حتى يتسنى لكل من الطالب وعضو هيئة التدريس من تفعيل الريادة العلمية بما يتوافق مع نظام الجودة بالكلية.

ثالثاً: الأنساق التي يتم تطبيق التصور المقترح من خلالها:

١- النسق الفردي: ويمثله الطالب الذي لا يحضر اجتماعات الريادة العلمية من خلال التعرف عقد لقاءات فردية للتعرف على أسباب العزوف لديه، وكذلك عضو هيئة التدريس التي يتولى وظيفة الريادة العلمية من خلال التعرف على أبرز الجوانب التي تحد من تفعيلة للريادة العلمية والعمل مع إدارة الكلية من أجل تذليل تلك الصعاب.

٢- النسق الجماعي: ويمثله مجموعة الطلاب داخل القاعات الدراسية الذين يطبق معهم نظام الريادة العلمية من خلال التعرف على مشكلاتهم التعليمية أو الشخصية التي تحول دون تحقيق التقدم العلمي، بالإضافة إلى العمل على نشر ثقافة الريادة العلمية وأوجه الاستفادة منها.

٣- النسق المؤسسي: ويمثله كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان وما تتمتع به من وظائف إدارية وتنظيمية ومهنية وعلمية، وذلك من خلال تقييم أوجه الاستفادة منها وتعديل ما يتعارض مع تحقيق أهداف المؤسسة التعليمية ويحد من فعالية الريادة العلمية.

رابعاً: المبادئ التي يجب الالتزام بها في إطار التصور المقترح:

١- مبدأ تكوين علاقة مهنية جيدة بين الرائد العلمي والطلاب قائمة على الثقة والاحترام والحرية المتبادلة بين الطرفين والتي سيتم من خلالها تقديم يد العون والمساعدة على حل مشكلاتهم المختلفة من قبل الرائد العلمي للطلاب.

٢- مبدأ الدراسة المستمرة: حيث يقوم الرائد العلمي بدراسة احتياجات الشباب وميولهم والمشكلات التي تعيق تقدمهم العلمي والعمل على مساعدتهم على اشباع احتياجاتهم وحل مشكلاتهم في ضوء قدراتهم وامكاناتهم المتاحة وفى ضوء سياسية الكلية.

٣- مبدأ التفاعل الجماعي الموجه: وذلك من خلال توجيه الرائد للتفاعلات والعلاقات التى تتم بين الطلاب من أجل تحقيق هدف اجتماع الريادة العلمية والوصول إلى نتائج إيجابية.

٤- مبدأ استثمار الموارد: وذلك من خلال استثمار كافة الموارد المادية والبشرية والمالية التي تفعل الريادة العلمية وتجعلها قادرة على تحقيق الجودة التعليمية، وهذه الموارد المتوفرة في كافة الأنساق المرتبطة بالريادة العلمية سواء كان الطالب أم الرائد العلمي أم المؤسسة التعليمية.

٥- التقويم: وذلك من خلال التقويم الذاتي المستمر للرائد العلمي للوقوف على أوجه القصور المعرفي فيما يرتبط بالريادة العلمية أو أهدافها ومكوناتها، بالإضافة للتطوير المعرفي والمهارى المستمر حتي يستطيع توعية وتوجيه الطلاب بشكل فعال دون خلل في العملية الريادية.

خامساً: المهارات التى يعتمد عليها التصور المقترح.

١- المهارة في إدارة الوقت: وذلك من خلال قيام الرائد العلمي بتنظيم الوقت الخاص به، مع الاهتمام بتخصص وقت محدد في الجدول الدراسي أو الساعات المكتبية للقيام بمهام الريادة العلمية ومتابعة الطلاب، بالإضافة إلى تعليم الطلاب مهارة إدارة الوقت، حتى يتسنى لهم التخطيط الجيد للتعامل مع المشكلات التعليمية الخاصة بهم أو القيام بإنجاز التكليفات العلمية.

٢- المهارة فى تكوين علاقة مهنية: وتتمثل في قيام الرائد العلمي بتكوين علاقة طيبة قائمة على التقبل والثقة والاحترام والحرية المتبادلة بين طرفي العلاقة حتى يتقبل الطالب التوجيه والمساعدة من الرائد العلمي ويكون لديه ثقة في التعبير الحر عن مخاوفه ومشكلاته الشخصية ويكون لديه الثقة في سرية ما يدلى به من بيانات ومعلومات عن حياته ومشكلاته التي تعيق استكمال دراسته بصورة جيدة.

٣- المهارة فى حل المشكلات الفردية والجماعية: لابد وأن يتمتع الرائد العلمي بالقدرة على التوجيه ومساعدة الطلاب على المشكلات سواء الفردية منها أو الجماعية حتى يستطيع أن يفعل الريادة العلمية لأنه قائمة على مقدرة الرائد العلمي على مساعدة الطلاب على حل مشكلاتهم والمساهمة في تغيير أنفسهم ومجتمعهم، بالإضافة إلى حل المشكلات المرتبطة بالجوانب الإدارية والتنظيمية للكلية والتي تؤثر على فعالية الريادة العلمية.

٤- المهارة فى القدرة على اتخاذ القرارات: حيث يقوم الرائد العلمي بتعليم الطلاب مهارات صنع واتخاذ القرار وكيفية الاختيار من بين البدائل المتاحة من أجل تحقيق أعلى درجات النمو التعلمي وهذا ما يتوافق مع الريادة العلمية كعملية اشرافيه وتوجيهه، بالإضافة.

٥- المهارة في استثمار الموارد المتاحة: حيث يقوم الرائد العلمي بالاستفادة من امكانيات الطلاب وقدراتهم من أجل حل مشكلاتهم، وكذلك الاستفادة من امكانيات الكلية سواء القاعات من أجل عقد اجتماعات الريادة، وكذلك ربطهم بالخدمات التي تقدمها إدارة رعاية الشباب للطلاب من أجل الاستفادة منها فى حل مشكلاتهم أو تنمية قدراتهم.

٦- المهارة في التقويم: والتي تتمثل في القيام بالتقويم المرحلي والمستمر لكافة الأنساق المؤثرة على الريادة العلمية كتقويم اجراءات الريادة وأهدافها ودور الطالب ودور القيادة الأكاديمية بالكلية وكذلك القيادة الإدارية ومدى تعاون وتكامل جميع الأنساق من أجل انجاح الريادة العلمية.

سادساً: الأساليب التي يستند إليها التصور المقترح.

١- الاجتماعات: حيث تستخدم الاجتماعات مناقشة الموضوعات المرتبطة بالريادة العلمية كمفهومها بالنسبة للطلاب وتوقعاتهم من الرائد العلمي وخبراتهم من الاشتراك في اجتماعات الريادة السابقة وتقييمهم للريادة من وجهة نظرهم وأهم العراقيل التي تحول دون مشاركتهم أو استفادتهم من الريادة العلمية.

٢- المناقشة الجماعية: وذلك من خلال استخدام المناقشة الجامعية بكافة طرقها من أجل التعرف على مشكلات الطلاب ومناقشة الحلول المقترحة ومتابعة تنفيذها على أرض الواقع.

٣- لعب الادوار: وذلك من خلال قيام الرائد العلمي بمساعدة الطلاب على تمثيل المشكلات المختلفة المرتبطة بعلاقتهم بالكلية والتي تؤثر على مستقبلهم التعليمي والعمل على ايجاد الحلول الواقعية لهذه المشكلات.

٤- الخرائط الذهنية: وذلك من خلال عمل ملخص على شكل خريطة ذهنية لكل اجتماع بين الطلاب والرائد العلمي تعبر عما تم مناقشته وما القرارات التي تم اتخاذها أثناء الاجتماع.

٥- تحليل محتوى التقارير: وذلك من خلال قيام الرائد العلمي بتحليل محتوى تقارير الريادة العلمية التي تقدم للجنة الريادة بالكلية للوقوف على أهم المشكلات التي تمس الحياة التعليمية للطلاب ومعرفة الإجراءات التي اتخاذها للتعامل مع هذه المشكلات.

٦- المقابلات الفردية والجماعية: وذلك من خلال مقابلة الطلاب ذوي الظروف الصعبة والمتعثرين تعليميا نتيجة لبعض الظروف التي مرت عليهم ومحاولة التقليل من التأثيرات السلبية لهذه الضغوط، بالإضافة إلى المقابلات الجماعية التي في الاجتماعات المخصصة للريادة العلمية

سابعاً: أدوار الأخصائي الاجتماعي فى التصور المقترح.

١- دوره كمقدم للتسهيلات: دور الرائد العلمي كمقدم للتسهيلات المتعلقة بكيفية الاستفادة من الخدمات التي تقدمها الكلية، والتواصل مع أعضاء التدريس ممن لهم علاقة بشكل مباشر بمشكلات الطلاب والعمل على حلها.

٢- كمساعد: من خلال قيام الرائد العلمي بمساعدة الطلاب فى كافة أنواع المشكلات التي تواجههم وذلك في وجود وظيفته داخل الكلية.

٣- كممكن: من خلال قيام الرائد العلمي بتمكين الطلاب من الاستفادة من الامكانات المتاحة داخل الكلية سواء كانت إدارية أو تنظيمية أو مادية ومالية من أجل الاستمرار في استكمال المراحل التعليمية بنجاح.

٤- كمقدم للمعلومات: من خلال قيام الرائد العلمي بتقديم كافة البيانات والمعلومات التى تفيد الطلاب حول الريادة العلمية وحول المواد الدراسية وما يتعلق بالعملية التعليمية كافة.

٥- كمسوق للخدمات: من خلال قيام الرائد العلمي بالتسويق للريادة العلمية وشرح أهدافها وأهميتها بالنسبة للطلاب وعائدها على تحقيق الجودة التعليمية بالنسبة لهم.

٦- كمخطط: من خلال قيام الرائد العلمي بالتخطيط لوقت الريادة واجتماعاتها ومساعدة الطلاب وادارة الكلية على تحقيق أقصى استفادة ممكنة من الريادة وتحويها من مجرد شكل روتيني إلى واقع فعلى وله عائد ملموس على الطلاب وعلى الكلية ومن ثم المجتمع.

٧- كباحث: من خلال قيام الرائد العلمي بعمل الدراسات والبحوث التقويمية المرتبطة بعائد الريادة ومدى استفادة الطلاب من نظام الريادة ومدى رضاهم على الرواد العلمين.

سابعاً: الإستراتيجيات التي تستخدم فى التصور.

١- استراتيجية إعادة البناء المعرفي : من خلال قيام الرائد العلمي بإعادة البناء المعرفي للمفاهيم والأفكار الخاطئة حول الريادة العلمية وتبصير الطلاب بأهميته لهم وأنها تعتبر وسيلة لتوصيل الآراء ووجهات النظر الخاصة بالطلاب من خلال الرائد العلمي المسئول عنهم أمام إدارة الكلية.

٢- استراتيجية الاتصال: من خلال قيام الرائد العلمي بتوصيل الرسائل المختلفة سواء من الطلاب أو إليهم فيما يتعلق بالريادة العلمية أو المشكلات التعليمية التي تواجه الطلاب بالإضافة إلى توعية وتبصير بلوائح ونظم الكلية المرتبطة بمشكلاتهم وكيفية الاستفادة منها لصالح حل المشكلات التعليمية الخاصة بهم.

٣- استراتيجية التمكين: من خلال قيام الرائد العلمي تمكين الطلاب من توصيل

٤- استراتيجية التسويق: من خلال قيام الرائد العلمي بتسويق الخدمات المرتبطة بالريادة العلمية حيث يكون بنشر ثقافة الريادة العلمية من خلال الموقع الرسمي للكلية أو من خلال اللوحات والنشرات الدورية الخاصة بوحدة ضمان الجودة، بالإضافة الى إمكانية تكوين أسرة طلابية تهدف الى نشر ثقافة الريادة العلمية بين الطلاب.

٥- استراتيجية بناء القدرات المؤسسة: حيث يقوم الرائد العلمي بالاستفادة من القدرات والموارد والامكانيات المرتبطة بالكلية كنسق مؤسسي من خلال تحقيق التكامل بين الانساق الفرعية في رفع كفاءة الرائد العلمي والاستفادة من اللوائح والنظم الخاصة بالمؤسسة لتحقيق اقصى استفادة من الريادة العلمية لصالح الطالب باعتباره النسق المستفيد من الريادة العمية.

المراجع العلمية:

السملق،أميرة بنت رشيد(٢٠١٠).أثر برامج الإرشاد الأكاديمي على التحصيل الدراسي من وجهة نظر خريجات الجامعة.مجلة جامعة الملك سعود.

أبو النصر، مدحت محمد(٢٠١٦).تطوير العملية التعليمية، القاهرة، الأكاديمية الحديثة للكتاب الجامعى.

أبو حمادة،عبدالموجود عبدالله(٢٠٠٦). العوامل المؤثرة على مستوى الأداء الأكاديمى لطلاب التعليم الجامعى"دراسة تطبيقية على طلاب جامعة القصيم"، بحث منشور بالمجلة العلمية للإدارة، العدد ٣،المجلد1.

أحمد،جودت؛ وجمال،غازي(٢٠٠٧).دراسة ميدانية لمشكلات التسجيل والإرشاد الأكاديمي الجامعي.دراسات.العلوم التربوية. العدد ٣٤،المجلد ٢.

الأسدي، سعيد جاسم وإبراهيم،مروان(٢٠٠٣م).مفهومه الإرشاد التربوي وخصائصه وماهيته، عمان، الدار العلمية الدولية للنشر والتوزيع.

منظمة الأمم المتحدة للتربية والثقافة والعلوم(٢٠١٢). مشروع تطوير الريادة في الدول العربية، المكون الثانى، تقرير توليفى، مايو ٢٠١٢.

الجهز المركزى للتعبئة العامة والإحصاء (٢٠٢٠).

حامد، محمد دسوقى(٢٠٠٣).دراسة تحليلية للأساليب التى يستخدمها أخصائى الجماعة لتطوير نمط التفكير لجماعات الأطفال وأعضائها، بحث منشور بمجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان،العدد١٥.

الحريرى، رافدة (٢٠١١). الإرشاد التربوى والنفسى في المؤسسات التعليمية،الأردن، دار المسيرة للطباعة والنشر.

الحسين، سلامة عبدالعظيم(٢٠١٢).التمكين الإدارى ودوره في تنمية القيادات الإدارية، بحث منشور بمجلة جمعية إدارة الأعمال العربية، القاهرة، العدد ١٣٦.

دبور، عبداللطيف (٢٠١٢). الإرشاد المدرسى بين النظرية والتطبيق، القاهرة ، دار الفكر للنشر والتوزيع.

الرشودى، خالد سليمان(٢٠٠٩).مقومات التمكين في المنظمات الأمنية،رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية،الرياض، المملكة العربية السعودية.

الزبون،سليم(٢٠٠٨). مشكلات الإرشاد الأكاديمى كما يراها طلبة جامعة جرش،بحث منشور بمجلة كلية التربية، جامعة عين شمس، العدد ٣٢.

الزغبى، دلال محمد (١٩٩٧). أهمية المهارات الإدارية للمديرين ورؤساء الأقسام الإداريين فى الجامعات الأردنيين من وجهة نظرهم، مجلة الجودة فى التعليم العالى، مجلد ١٧، عدد ٣، مطابع دار البعث، دمشق.

الشافعى، أحمد(٢٠٠٨). مشكلات الإرشاد الأكاديمى كما يراها طلبة كلية المعلمين في المدينة المنورة، بحث منشور بكلية كلية التربية جامعة الأزهر، العدد ١٣٥، جمهورية مصر العربية.

صالح، نجلاء محمد (٢٠٢٠). استخدام أساليب المناقشة الجماعية وتنمية التفكير الإيجابى لدى الشباب الجامعى، بحث منشور بمجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، العدد٤٩، المجلد الثالث.

طنطاوى، رانا محمود عبدالفتاح محمود(٢٠٢١). دور وسائل التعبير لطريقة خدمة الجماعة فى تنمية الخبرات الاجتماعية لدى الشباب، بحث منشور بمجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم، العدد ٢٢، المجلد الرابع.

عبد الرازق،محمد؛الكريمين، راند، النابلسي، زينب(٢٠١٠). مشكلات الإرشاد الأكاديمي من وجهة نظر المرشد الأكاديمي، الطلبة والعاملين في وحدة القبول والتسجيل في جامعة البلقاء التطبيقية.

عبد الحميد،صلاح محمد(٢٠٠٨). الشباب صناع الحضارة، القاهرة، هبة النيل العربية للنشر والتوزيع.

على، حاتم جمعة حامد(٢٠١١). دور خدمة الجماعة فى اكساب الشباب المهارات الحياتية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

عوض،أمل(٢٠١٧).نحو تصور مقترح لدور أخصائى الجماعة لتعزيز الأمن الفكرى لدى الشباب الجامعى، بحث منشور بمجلة الخدمة الاجتماعية، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، العدد ٥٧، المجلد التاسع.

العوضى،سعيد يمانى عبده(٢٠٠٦). التدخل المهنى لطريقة العمل مع الجماعات ودعم الممارسة الديمقراطية لجماعات الشباب، بحث منشور بمجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

غبارى، محمد سلامة (٢٠١١). التنمية ورعاية الشباب، الأسكندرية، المكتب الجامعى الحديث.

غونى، عبدالفتاح رضا(٢٠٠٠). دراسة ميدانية للندوة الرابعة للإرشاد الأكاديمى، بحث منشور بمجلة جامعة الملك عبدالعزيز.
القواسمى، عبدالرحمن(٢٠١٣).الإرشاد التفاعلى أبعاد تكنولوجية وتصور مقترح لجامعة المجمعة، الملتقى العلمى للإرشاد الأكاديمي بجامعة المجمعة، المملكة العربية السعودية.
كفاوين، محمود(٢٠٠٩). تنظيم المجتمع وأجهزته، القاهرة، دار النشر للطباعة.
المحارب، (٢٠٠٨). فيصل بن محمد،واقع الإرشاد الأكاديمي في الجامعات السعودية كما يراه طلاب الجامعات دراسة ميدانية على عينة من طلاب جامعتي الإمام محمد بن سعود الإسلامية وجامعة الملك سعود.رسالة ماجستير.جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامي، كلية العلوم الاجتماعية، السعودية.
المحبوب،عبد الرحمن إبراهيم. (٢٠٠١).خصائص المرشد الأكاديمي كما يدركها طلبة كلية التربية بجامعة الملك فيصل.المجلة العلمية لجامعة الملك فيصل،المجلد(٢)،العدد(١).
محفوظ، ماجدى عاطف (٢٠١٠).العمل مع الجماعات فى محيط الخدمة الاجتماعية، الرياض، دار الزهراء.
المصرى، شادى(٢٠١٥).متطلبات التمكين من وجهة نظر العاملين الإداريين في الجامعات الفلسطينية بمحافظة غزة، رسالة ماجستير، غير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة، فلطسين.
مصطفى، خاطر أحمد (٢٠٠٥). تنمية المجتمعات المحلية،الأسكندرية، المكتب الجامعى الحديث.
المنسي، حسن عمر(٢٠٠٤).مشكلات الطلاب متدني التحصيل الدراسي من وجهة نظرهم في كلية المعلمين بمحافظة الرس بالمملكة العربية السعودية.مجلة جامعة الملك سعود، العلوم التربوية والدراسات الإسلامية، المجلد١٧ ، العدد(١).
الهزانى، نورة بنت ناصر(٢٠١٨).الشبكات الاجتماعية وأثرها على تعزيز الأمن الفكرى لدى طالبات جامعة الأميرة نوره، بحث منشور بمجلة مكتبة الملك فهد الوطنية، العدد٢،المجلد٢٤، المملكة العربية السعودية.

Birch,D, &Trankel,M(2014). Black and White and Shades of Gray A portrait of the Eithcal Professor (Electronic Version), Ethics and Behavior, VOL. 9.

G, Jill(1996). An Evaluation of Point Geek Youth Center, OHIO University of Cincinnati.

H .Alvord ,Sarah &ETC(2004).Social Entrepreneurship and Societal Transformation: An Exploratory Study,The Journal of Applied Behavioral Science,Vol40,No 3.

Coulshed.V & Orme.J(1998). Social work Practice, London, Macmillan.

Seth i, Jyostsna (2005).Lesson-1 Entrepreneur &Entrepreneurship.

Smith,R,M. Personalization in Academmic Advising: A case Study of Components and Structure.

Timmreck,Thomas ,C(2003). Planning Program Development And Evaluations, London, Jones and Bartiett Publishers.