نحو برنامج في خدمة الجماعة
لتحسين الكفاءة الاجتماعية للأطفال مضطربي النطق

Asocial group work program directed to improve the social efficiency in children with articulation disorders

اعداد

دينا جمال مهدي سلام

باحثة ماجستير

كلية الخدمة الاجتماعية التنموية

اشراف

أ.د حسن هنداوي
كلية الخدمة الاجتماعية التنموية
جامعة بني سويف

أ.د أسماء مطر
كلية علوم ذوي الاحتياجات الخاصة
جامعة بني سويف

المستخلص

تعد مرحلة الطفولة من أكثر مراحل النمو الإنساني أهميه، حيث تتشكل بها ومن خلالها سمات وخصائص الإنسان في جميع مكونات الشخصيه الإنسانية وجوانبها الإجتماعية والنفسية بل والبدنية ايضا، وعليه تتعاظم الإهمية التي تاخذها تلك المرحلة من حيث طبيعة تاثيراتها الإيجابية والسلبية علي الطفل وسلوكياتة ونمط شخصيتة في المستقبل، وحيث تعد مرحلة الطفولة من أهم مراحل النمو اللغوي وأسرعها سواء من حيث قدرة الطفل علي الاستقبال أو الفهم أو الإرسال وكذلك التعبير، فإلنمو اللغوي في هذة المرحلة يكتسب أهمية من حيث قدرتة في التعبير والتوافق النفسي والإجتماعي والنضج العقلي، حيث سعت الدراسة الراهنة لتحقيق هدف رئيسي مؤداة " نحو برنامج في خدمة الجماعة لتحسين الكفاءة الاجتماعية للأطفال مضطربي النطق."، واعتمدت الدراسة على منهج المسح الاجتماعي بنوعيه الشامل وبالعينة، وتوصلت نتائج الدارسة إلي الإجابة عن التساؤل الرئيسي لها والذي أشار إلى " نحو برنامج مقترح في خدمة الجماعة لتحسين الكفاءة الاجتماعية للأطفال مضطربي النطق "، وهذا التساؤل اتضح من خلال الإجابة على التساؤلات الفرعية التي اوضحت" طبيعة مشكلات المرتبطى بالكفاءة الاجتماعية للأطفال مضطربي النطق من حيث (مشكلة تقدير الذات – مشكلة السلوك الاجتماعي – مشكلة العلاقات الاجتماعية) ، وتحديد أهم البرامج الجماعية المختلفة التي يستخدمها الأخصائي الاجتماعي لتحسين الكفاءة الاجتماعية للأطفال مضطربي النطق ، وتحديد دور الأخصائي الاجتماعي لتحسين الكفاءة الاجتماعية للأطفال مضطربي النطق ، وتحديد المعوقات التي تواجه أخصائي خدمة الجماعة لتحسين الكفاءة الاجتماعية للأطفال مضطربي النطق، وتحديد مقترحات الأخصائيين الاجتماعيين لتحسين الكفاءة الاجتماعية للأطفال مضطربي النطق

الكلمات المفتاحية : الكفاءة الاجتماعية – مضطربي النطق – برامج خدمة الجماعة

Abstract

Childhood is one of the most important stages of human development, as it forms the characteristics and qualities of man in all components of human personality and its social, psychological and physical aspects. Therefore, the importance of this stage is great because of the nature of its positive and negative effects on children and their behaviors and future personality. So, childhood is one of the most important and fastest stages of linguistic development, both in terms of the child's ability to receive, understand, or to express. Thus, linguistic development at this stage is important in terms of children's ability to express and enjoy psychosocial compatibility and mental maturity.The study objectives: The recent study seeks to achieve a key goal of " A Social Group Work Program Directed to Improve the Social Efficiency of Children with Articulation Disorders. The study design.The study is part of the analytical descriptive studies. Descriptive studies aim to determine the characteristics of a particular phenomenon or a specific defined situation and depends on collecting, analysis and interpreting facts to derive their connotations.

The study results The study answered the main question, which referred to " A Social Group Work Program Directed to Improve the Social Efficiency of Children with Articulation Disorders." This questioned was clearly answered through answering its sub-questions. Thus, the study identified the nature of problems related to the social competence of articulation-disordered children, as for their problems of self-esteem, social behavior and social relations

المقدمة

تعتبر الطفولة هي مرحلة الأساس بالنسبة للنمو في مراحل العمر التالية لهذه المرحلة، حيث يوضع فيها أساس بناء شخصية الفرد في التوافق مع مراحل النمو التالية، حيث يكون أساس السلوك المكتسب والذي يساعد الفرد في التوافق مع مراحل النمو التالية.

وتعد اضطرابات النطق من أكثر الاضطرابات اللغوية شيوعا بين الأطفال مضطربي النطق، والتي قد تحد من قدراتهم وطاقاتهم علي عملية التواصل مع الأخرين، مما دفع العاملين والمتخصصين في مجال اضطرابات النطق إلي الاهتمام بهذه الفئة وتقديم البرامج العلاجية المناسبة لهم.

كما أن نقص الكفاءة الاجتماعية للاطفال مضطربي النطق يؤثر علي جميع جوانب الحياة لديهم، بسبب عدم استجاباتهم في المواقف الاجتماعية كما يجب أن يكون وعدم معرفتهم بمتطلبات الموقف الاجتماعي، ومن ثم فإن هؤلاء الاطفال يخفقون في بناء علاقات اجتماعية سليمة، والاطفال الذين يعانون من اضطرابات النطق معرضون للمشاكل الاجتماعية بشكل يجعلهم يفتقرون الاستمرار في العلاقات الاجتماعية والمحافظة عليها.

ويمكن لمهنة الخدمة الاجتماعية أن تسهم في الاهتمام بفئة الاطفال مضطربي النطق بجانب المهن والتخصصات الأخري من خلال مقابلة وإشباع احتياجاتهم ومساعدتهم علي حل مشكلاتهم، وتمتد خدماتها من خلال طريقة العمل مع الجماعات لما لها من أهمية كبيرة في تغيير اتجاهات وسلوكيات الأعضاء عن طريق اشتراكهم في الجماعات المختلفة وممارسة جميع الوان النشاط بما يساعدهم علي أن يكونوا أشخاصآ أسوياء داخل المجتمع ويتم ذلك عندما تكون البرامج متمشية مع احتياجاتهم ورغباتهم، وتحقيق أفضل تكيف ممكن مع بيئاتهم الاجتماعية.

وطريقة خدمة الجماعة كواحدة من الطرق المهنية للخدمة الاجتماعية تستخدم لمساعدة الأفراد ليتعلموا كيف يتوافقون مع الاخرين من الناس وتأدية ما ينتظر أداوة اجتماعيا منهم وذلك من خلال ما تهدف إلية من تعليم وتدريب وتنمية أعضاء الجماعة باكتسابهم الخبرات والمهارات الاجتماعية المختلفة.

اولاً: مشكلة الدراسة

تعد مرحلة الطفولة من أكثر مراحل النمو الإنساني أهميه، حيث تتشكل بها ومن خلالها سمات وخصائص الإنسان في جميع مكونات الشخصيه الإنسانية وجوانبها الإجتماعية والنفسية بل والبدنية ايضا، وعليه تتعاظم الإهمية التي تاخذها تلك المرحلة من حيث طبيعة تاثيراتها الإيجابية والسلبية علي الطفل وسلوكياتة ونمط شخصيتة في المستقبل. (رمضان ، 2017، 5).

وتلقي رعاية الطفولة اهتماماً كبيراً في الفكر الإجتماعي والتربوي المعاصر، فاالطفال اليوم هم امل المستقبل والجيل الذي يمكن أن يرتقي بالحياة لإعلي مستوي، فالطفولة التي تلقي رعاية وإهتمام يؤدي ذلك لتكوين مجتمع سليم. (حسانين ، 2008، 7)

فالإطفال في مرحلة الطفولة المتاخرة غالباً ما يحتاجون للدعم الخارجي لإكتساب المهارات اللازمة لمواجهة المجتمع الخارجي، والتكيف مع محيطهم ، وإن مقدمي الرعاية للطفل وعلي رآسهم الأم هم من يساعدونة علي دعم استراتيجياتة الي الحد الاقصي وتفعيلها بحيث يصبح اكثر استقلالية واكثر قدرة علي التعاون، والتي تعد من المظاهر امتلاكة للكفاءة الاجتماعية . (ارشيد،2013،8)

فالفرد منذ طفولتة تنمو لدية القدرة بالتدريج علي إنشاء العلاقات الاجتماعية الفعالة مع الإخرين، فهو يكتسب الإساليب السلوكية والإجتماعية والإتجاهات والقيم والمعايير، ويتعلم الأدوار الإجتماعية كما يتعلم التفاعل

الإجتماعي والذي يبدأ من اللحظات الأولي لتكوينة، فمن العلاقات الحميمة بالأم الي الإسرة والمدرسة ثم المجتمع الإكبر. (الشبراوي، 2011، 166)

فإضطرابات النطق من اكثر الاضطرابات شيوعآ عند الاطفال خصوصآ في مرحلة الطفولة المتاخرة فقد يلفظ الطفل الاصوات اللغوية بطريقة مشوهة بحيث لايفهمة المستمع، أو قد يحذف أو يضعف أحد الاصوات اللغوية أو اكثر بحيث لا يؤدي المعني المطلوب أو ربما يستبدل الطفل احد الاصوات اللغوية بصوت أو اصوات لغوية إخري، وما زادت عدد الاصوات اللغوية المشوهة أو المستبدلة أو المحذوفة إلي درجة كبيرة، فإن حديث الطفل يصبح غير مفهوم علي الإطلاق. (القريوتي وإخرون، 1995، 388)

كما تعد مشكلة نقص الكفاءة الاجتماعية تؤثر علي الاطفال ، وتؤثر علي حساب حاضر الطفل وحقة في الاستمتاع بطفولتة وليس من اجل المجتمع فقط وانما لصالح الطفل وسعادتة. (حسانين و السرسي، 2007، 12،13)

وقد زاد الإهتمام بدراسة الكفاءة الاجتماعية في مرحلة الطفولة المتاخرة لدي العديد من الباحثيين لما للكفاءة الاجتماعية من دور لا يمكن انكارة في تشكيل قدرات التكيف سواء في مرحلة الطفولة المتاخرة أو المراهقة، حيث تعد الكفاءة الاجتماعية لطفل الطفولة المتاخرة منبئآ هامآ فيما بعد سواء بالتوافق الاجتماعيآ أو المرض النفسي. (شعبان، 2014، 243)

وتستطيع مهنة الخدمة الاجتماعية أن تسهم بدور فعال تجاة هذة المشكلة حيث ينظر اليها المجتمع علي انها من المهن التي تهتم بالانسان فهي تتعامل مع قدراتة الذاتية مع التركيز علي احتياجاتة ومشكلاتة، وتهدف الي التدخل المهني الواعي المخطط لاحداث تغييرات مقصودة تحقق توافق نفسيا واجتماعيا ومساعدة الطفل علي التكيف والاندماج داخل المجتمع. (رمضان ، 1999، 8)

وتعمل خدمة الجماعة علي مساعدة الاطفال مضطربي النطق والكلام علي النضج وتنمية شخصياتهم ومقابلة حاجاتهم الي اقصي حد ممكن وكذلك تنمية قدراتهم علي الاشتراك في جماعات وبذلك تتاح الفرصة لهم بالتزود بالخبرات الجماعية التي يحتاجها هولاء الاطفال وتزويد قدراتهم علي التكيف الاجتماعي والشعور بالسعادة. (احمد، 2000، 139،136)

ثانيا:إهمية الدراسة:

1- الإهتمام بالكشف المبكر عن مشكلات الاطفال مضطربي النطق لإنها مرحلة هامة في تكوين شخصية الفرد.
2- الإهتمام بفئة الاطفال مضطربي النطق والذين لديهم قصور في الكفاءة الاجتماعية.
3- تركز الدراسة الراهنة علي الكفاءة الاجتماعية كأحد القضايا الهامة في رعاية فئة الاطفال مضطربي النطق والتي تحتاج إلي مزيد من الدعم والمساندة الاجتماعية.
4- توجة الدراسة للمهتمين برعاية الاطفال مضطربي النطق بأهمية العمل علي تحسين الكفاءة الاجتماعية من خلال تأهيلهم اجتماعيآ وإدماجهم مع الإخرين في المجتمع.
5- قد تسهم هذا الدراسة في تحسين الكفاءة الاجتماعية بالمؤسسات التي تستهدف رعاية الاطفال مضطربي النطق.
6- تقديم برنامج مقترح لمساعدة الاطفال مضطربي النطق في تحسين كفاءتهم للتعامل بفاعلية في مجتمعهم وتزيد من كفاءتهم الاجتماعية لمواجهة الحياة بحيث يصبحوآ قوة فاعلة في المجتمع، وليس قوة معطلة تحتاج إلي المساعدة .

7- طرح أنشطة متعددة في البرنامج تتيح الفرصة أمام العاملين في مجال الطفولة للاستفادة منها.

8- محاولة تبصير القائم علي التعامل مع الاطفال مضطربي النطق بأهمية كسر حاجز الخوف بين الطفل ومجتمعة.

ثالثا: أهداف الدراسة:

تسعى الدراسة الراهنة لتحقيق هدف رئيسي مؤداة " نحو برنامج في خدمة الجماعة لتحسين الكفاءة الاجتماعية للأطفال مضطربي النطق."

وينبثق من الهدف الرئيسي مجموعة من الإهداف الفرعية :-

1- تحديد طبيعة المشكلات المرتبطة بالكفاءة الاجتماعية للاطفال مضطربي النطق.

أ- تحديد مشكلات تقدير الذات التي يعاني منها الاطفال مضطربي النطق.

ب- تحديد مشكلات السلوك الاجتماعي التي يعاني منها الاطفال مضطربي النطق.

ج- تحديد مشكلات العلاقات الاجتماعية التي يعاني منها الاطفال مضطربي النطق.

2- تحديد البرامج الجماعية المختلفة التي يستخدمها اخصائي الجماعة لتحسين الكفاءة الاجتماعية للاطفال مضطربي النطق.

3- تحديد دور الإخصائي الإجتماعي لتحسين الكفاءة الاجتماعية للاطفال مضطربي النطق.

4- تحديد المعوقات التي تواجة إخصائي الجماعة لتحسين الكفاءة الاجتماعية للاطفال مضطربي النطق.

5- تحديد مقترحات الإخصائيين الإجتماعيين لتحسين الكفاءة الاجتماعية للاطفال مضطربي النطق.

رابعاً: تساؤلات الدراسة:

تسعي الدراسة الراهنة لتحقيق تساؤل رئيسي مؤداة " ماهو البرنامج في خدمة الجماعة لتحسين الكفاءة الاجتماعية للاطفال مضطربي النطق؟

وينبثق من التساؤل الرئيسي مجموعة من التساؤلات الفرعية:

1- ما طبيعة المشكلات المرتبطة بالكفاءة الاجتماعية للاطفال مضطربي النطق ؟

أ- ما طبيعة المشكلات التي يعاني منها الاطفال مضطربي النطق وترتبط بتقدير الذات؟

ب- ما طبيعة المشكلات التي يعاني منها الاطفال مضطربي النطق وترتبط السلوك الاجتماعي؟

ج-ما طبيعة المشكلات التي يعاني منها الاطفال مضطربي النطق وترتبط العلاقات الاجتماعية؟

2- ما طبيعة البرامج الجماعية المختلفة التي يستخدمها أخصائي الجماعة لتحسين الكفاءة الاجتماعية للاطفال مضطربي النطق؟

3- ما طبيعة دور الاخصائي الاجتماعي لتحسين الكفاءة الاجتماعية للاطفال مضطربي النطق؟

4- ما طبيعة المعوقات التي تواجة إخصائي الجماعة لتحسين الكفاءة الاجتماعية للاطفال مضطربي النطق؟

5- ما طبيعة المقترحات التي يستخدمها الإخصائيين الإجتماعيين لتحسين الكفاءة الاجتماعية للاطفال مضطربي النطق.

خامساً: مفاهيم الدراسة

- **تتضمن الدراسة عدد من المفاهيم وهي:**

ب-البرنامج

ت-الكفاءة الاجتماعية

ث-اضطرابات النطق

1- البرنامج program:

1-الانشطة المخططة والمتكاملة التي يتفاعل معها الاطفال مضطربي النطق ، بهدف تحسين الكفاءة الاجتماعية لديهم.

2- مجموعة الاجراءات التي تمارسها الجماعة بمساعدة وتوجية الاخصائي لمساعدة الاطفال مضطربي النطق لتنمية مهارات السلوك التكيفي لديهم.

2-الكفاءة الاجتماعيةSocial Competence

1- هي القدرة الاجتماعية التي تتيح للفرد فرص التفاعل الايجابي مع الاخرين

2-تتضمن مجموعة من المهارات الاجتماعية التي تتيح للفرد القيام بسلوكيات اجتماعية ايجابية ويشتمل علي التفاعل الاجتماعي والتواصل وبناء العلاقات الاجتماعية الناجحة مع الاخرين.

3-اضطرابات النطق Articulation disorders

1- عدم قدرة الطفل او الفرد علي ممارسة الكلام بصورة طبيعية تتناسب مع عمرة الزمني، وقد يتمثل ذلك في صعوبة النطق للاصوات او تركيب الاصوات مع بعضها لتكوين كلمات مفهومة، او تركيب الكلمات في صورة جمل مفهومة، او استخدام الكلام بصورة فاعلة في عملية التواصل مع الاخرين.

2- عدم قدرة الطفل علي اصدار الاصوات الكلامية بشكل سليم ويشمل هذا الحذف والاضافة والابدال والتحريف.

خامساً: نوع الدراسة:

تُعد الدراسة ضمن الدراسات الوصفية التحليلية، فالدراسة الوصفية تستهدف تقرير خصائص ظاهرة معينة او موقف تغلب علية صفة التحديد وتعتمد علي جمع الحقائق وتحليلها وتفسيرها لاستخلاص دلالاتها.

سادساً :المنهج المستخدم:

اعتمدت الدراسة على منهج المسح الاجتماعي بنوعيه الشامل وبالعينة .

سابعاً: ادوات الدراسة:

1- استمارة استبيان للاخصائيين الاجتماعيين العاملين بمجال اضطرابات النطق .

1- دليل مقابلة للخبراء والمتخصصين في مجال اضطراب النطق.

ثامناً: مجالات الدراسة:

أ- المجال المكاني :

- **تم تطبيق الدراسة في المراكز والجمعيات والمؤسسات الخاصة باضطرابات النطق بمحافظة بني سويف التابعة لوزارة التضامن الاجتماعي وبلغ عددهم (5) مراكز.**

ب: المجال البشري:

سيتم تطبيق الدراسة الراهنة في مجالها البشري علي النحو التالي:-

- **الحصر الشامل لجميع الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بالجمعيات الخاصة باضطرابات النطق والكلام وعددهم (70) اخصائي اجتماعي .**
- **عينة من الخبراء والاكاديمين قوامها (15) مفردة.**

- **عينة من الأطفال مضطربي النطق الموجودين بالمراكز والجمعيات والموسسات التابعة لوزارة التضامن الاجتماعي وبلغ عددهم(50) طفل ممن انطبقت عليهم شروط العينة.**

ج – المجال الزمني:-

- **هي الفترة الزمنية التي استغرقتها الباحثة في إجراء دراستها بشقيها النظري والميداني ، وذلك خلال الفترة من 2020/9/15 وحتي 2020/11/15**

ثانياً: نتائج الدراسة

نتائج المحور الاول : دور أخصائي خدمة الجماعة لتحسين الكفاءة الاجتماعية للاطفال مضطربي النطق

جدول رقم (1) يوضح دور أخصائي خدمة الجماعة لتحسين الكفاءة الاجتماعية للاطفال مضطربي النطق (ن = 72)

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		التكرار المرجح	القوة النسبية (%)	الوزن المرجح	النسبة المرجحة	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%					
1	تكوين علاقة مهنية قوية بينة وبين الطفل مضطربي النطق .	70	97.22	2	2.78	0	0.00	214	99.07	71.33	13.19	1
2	توفير الرعاية للاطفال مضطربي النطق داخل	65	90.28	7	9.72	0	0.00	209	96.76	69.67	12.89	3

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		التكرار المرجح	القوة النسبية (%)	الوزن المرجح	النسبة المرجحة	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%					
	المؤسسة.											
3	مساعدة الاطفال علي تدعيم علاقاتهم بوالديهم.	51	70.83	21	29.17	0	0.00	195	90.28	65.00	12.02	6
4	دراسة قدرات الطفل لمساعدتة علي تنميتها.	59	81.94	8	11.11	5	6.94	198	91.67	66.00	12.21	5
5	مساعدة الأطفال مضطربي النطق علي تكوين علاقات ايجابية بينة وبين الاطفال الاسوياء.	67	93.06	4	5.56	1	1.39	210	97.22	70.00	12.95	2
6	مساعدة الطفل علي تعديل سلوكة العدواني.	56	77.78	14	19.44	2	2.78	198	91.67	66.00	12.21	5
7	تشجيع أخصائي خدمة الجماعة الأطفال مضطربي النطق علي الحوار والمناقشة للتخلص من المشاعر النفسية السلبية.	58	80.56	11	15.28	3	4.17	199	92.13	66.33	12.27	4
8	مساعدة الطفل مضطرب النطق علي إشباع احتياجاتة.	57	79.17	13	18.06	2	2.78	199	92.13	66.33	12.27	4

المؤشر ككل	المتوسط المرجح	المتوسط الحسابي	مجموع التكرارات المرجحة	مجموع الاوزان المرجحة	القوة النسبية (%)
	202.75	22.53	1622	540.67	93.87

باستقراء بيانات الجدول السابق رقم (18) والذى يوضح (دور أخصائي خدمة الجماعة لتحسين الكفاءة الاجتماعية للاطفال مضطربي النطق) ويتضح من هذه الاستجابات أنها تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحة لهذه الاستجابات والذى قدر (1622) ومتوسط حسابي عام (22.53) وقوة نسبية بلغت (93.87%) وهذا التوزيع الاحصائي يدل على أن دور أخصائي خدمة الجماعة لتحسين الكفاءة الاجتماعية للاطفال مضطربي النطق تم الموافقة عليه بنسبة كبيرة ، وجاءت استجاباتهم مرتبة كما يلي وفق القوة النسبية والنسبة المرجحة :

1. في الترتيب الأول جاءت عبارة " تكوين علاقة مهنية قوية بينة وبين الطفل مضطربي النطق . " وبقوة نسبية (99.07%) ونسبة مرجحة (13.19%) .

2. في الترتيب الثاني جاءت عبارة " مساعدة الأطفال مضطربي النطق علي تكوين علاقات ايجابية بينة وبين الاطفال الاسوياء. " وبقوة نسبية (97.22%) ونسبة مرجحة (12.95%) .

3. في الترتيب الثالث جاءت عبارة " توفير الرعاية للاطفال مضطربي النطق داخل المؤسسة. " وبقوة نسبية (96.76%) ونسبة مرجحة (12.89%) .

4. في الترتيب الرابع جاءت عبارة " تشجيع أخصائي خدمة الجماعة الأطفال مضطربي النطق علي الحوار والمناقشة للتخلص من المشاعر النفسية السلبية. " ، وعبارة " مساعدة الطفل مضطرب النطق علي إشباع احتياجاتة. " وبقوة نسبية (92.13%) ونسبة مرجحة (12.27%) .

5. في الترتيب الخامس جاءت عبارة " دراسة قدرات الطفل لمساعدتة علي تنميتها. " ، وعبارة " مساعدة الطفل علي تعديل سلوكة العدواني. " وبقوة نسبية (91.67%) ونسبة مرجحة (12.21%) .

6. في الترتيب السادس جاءت عبارة " مساعدة الاطفال علي تدعيم علاقاتهم بوالديهم. " وبقوة نسبية (90.28%) ونسبة مرجحة (12.02%).

نتائج المحور الثاني : مقترحاتك كأخصائي اجتماعي لتحسين الكفاءة الاجتماعية للإطفال مضطربي النطق

جدول رقم (2) يوضح مقترحاتك كأخصائي اجتماعي لتحسين الكفاءة الاجتماعية للإطفال مضطربي النطق التى ترجع للعملاء (اسر المجندين) (ن = 72)

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		التكرار المرجح	القوة النسبية (%)	الوزن المرجح	النسبة المرجحة	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%					
1	تشجيع الاطفال علي الاختلاط بالإخرين والتفاعل معهم في المواقف الاجتماعية المختلفة.	65	90.28	7	9.72	0	0.00	209	96.76	69.67	10.38	2
2	بث روح الدافعية لديهم وتشجيعهم علي الإنجاز.	66	91.67	6	8.33	0	0.00	210	97.22	70.00	10.43	1
3	تدريبهم علي السلوكيات الاجتماعية المقبولة لدي الاخرين.	50	69.44	21	29.17	1	1.39	193	89.35	64.33	9.58	9
4	تدريبهم علي المهارات الاجتماعية التي يفتقدونها.	57	79.17	8	11.11	7	9.72	194	89.81	64.67	9.63	8
5	تشجعهم علي ممارسة الانشطة المختلفة التي تسهم في دمجهم	63	87.50	8	11.11	1	1.39	206	95.37	68.67	10.23	4

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		التكرار المرجح	القوة النسبية (%)	الوزن المرجح	النسبة المرجحة	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%					
	بالمجتمع.											
6	منحهم شعوراً بالإحترام والتقدير الاجتماعي .	55	76.39	11	15.28	6	8.33	193	89.35	64.33	9.58	9
7	منحهم الشعور بالإمن والحب والتفاهم .	62	86.11	9	12.50	1	1.39	205	94.91	68.33	10.18	5
8	تحسين مكانتهم الاجتماعية وإشباع احتياجاتهم النفسية والاجتماعية.	58	80.56	11	15.28	3	4.17	199	92.13	66.33	9.88	6
9	التقليل من شعورهم بالنقص والعجز أو الدونية.	58	80.56	10	13.89	4	5.56	198	91.67	66.00	9.83	7
10	بث روح الثقة بالنفس لديهم.	63	87.50	9	12.50	0	0.00	207	95.83	69.00	10.28	3

المؤشر ككل	المتوسط المرجح	المتوسط الحسابي	مجموع التكرارات المرجحة	مجموع الاوزان المرجحة	القوة النسبية (%)
	201.40	27.97	2014	671.33	93.24

باستقراء بيانات الجدول السابق رقم (2) والذى يوضح (مقترحاتك كأخصائي اجتماعي لتحسين الكفاءة الاجتماعية للإطفال مضطربي النطق) ويتضح من هذه الاستجابات أنها تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحة لهذه الاستجابات والذى قدر (2014) ومتوسط حسابي عام (27.97) وقوة نسبية بلغت (93.23%) وهذا التوزيع الاحصائي يدل على أن مقترحاتك

كأخصائي اجتماعي لتحسين الكفاءة الاجتماعية للإطفال مضطربي النطق تم الموافقة عليه بنسبة كبير، وجاءت استجاباتهم مرتبة كما يلي وفق القوة النسبية والنسبة المرجحة:

1. في الترتيب الأول جاءت عبارة " بث روح الدافعية لديهم وتشجيعهم علي الإنجاز. " وبقوة نسبية (97.22%) ونسبة مرجحة (10.43%) .
2. في الترتيب الثاني جاءت عبارة " تشجيع الاطفال علي الاختلاط بالإخرين والتفاعل معهم في المواقف الاجتماعية المختلفة. " وبقوة نسبية (96.76%) ونسبة مرجحة (10.38%) .
3. في الترتيب الثالث جاءت عبارة " بث روح الثقة بالنفس لديهم. " وبقوة نسبية (95.83%) ونسبة مرجحة (10.28%) .
4. في الترتيب الرابع جاءت عبارة " تشجعهم علي ممارسة الانشطة المختلفة التي تسهم في دمجهم بالمجتمع. " وبقوة نسبية (95.37%) ونسبة مرجحة (10.23%) .
5. في الترتيب الخامس جاءت عبارة " منحهم الشعور بالإمن والحب والتفاهم . " وبقوة نسبية (94.91%) ونسبة مرجحة (10.18%) .
6. في الترتيب السادس جاءت عبارة " تحسين مكانتهم الاجتماعية وإشباع احتياجاتهم النفسية والاجتماعية. " وبقوة نسبية (92.13%) ونسبة مرجحة (9.88%) .
7. في الترتيب السابع جاءت عبارة " التقليل من شعورهم بالنقص والعجز أو الدونية. " وبقوة نسبية (91.67%) ونسبة مرجحة (9.83%) .
8. في الترتيب الثامن جاءت عبارة " تدريبهم علي المهارات الاجتماعية التي يفتقدونها. " وبقوة نسبية (89.81%) ونسبة مرجحة (9.63%) .

9. في الترتيب التاسع جاءت عبارة " تدريبهم علي السلوكيات الاجتماعية المقبولة لدي الاخرين. " ، وعبارة " منحهم شعوراً بالإحترام والتقدير الاجتماعي . " وبقوة نسبية (89.35%) ونسبة مرجحة (9.58%) .

المراجع

- حسانين،اماني عبد المقصود، السرسي،اسماء (2007): *طفلك وتنمية كفاءة الاجتماعية*، القاهرة، مكتبة الانجلو المصرية.
- حسانين، اماني عبد المقصود(2008): *الكفاءة الاجتماعية لذوي الاحتياجات الخاصة بين التشخيص والتحسين، القاهرة*، مكتبة الانجلو المصرية.
- رمضان، السيد(1999): *الخدمة الاجتماعية والفئات الخاصة*، الاسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.
- ارشيد، سمر عصام(2013): *الكفاءة الاجتماعية لدي اطفال الروضة في مدينة عمان وعلاقتها ببعض المتغيرات الإسرية: عمل الإم والمستوي التعليمي للوالدين، وجنس الطفل، وتربية الولادي*، كلية الدراسات العليا، جامعة الاردنية، رسالة ماجستير غير منشورة.
- شعبان، عرفات صلاح(2014): *قصور الكفاءة الاجتماعية والمشكلات السلوكية لدي عينة من اطفال مرحلة ما قبل المدرسة*،العلوم التربوية، ع(4)، ج(1).
- رمضان، شيماء محمد(2017): *استخدام العلاج المعرفي السلوكي لتعديل اساليب المعاملة الوالدية غير السوية للاطفال مضطربي النطق والكلام*، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم، رسالة دكتوراة غير منشورة.
- احمد، محمد شمس الدين(2000): *طريقة خدمة الجماعة بين النظرية والتطبيق*، جامعة حلوان، مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعي.
- الشبراوي، مريم عيسي(2011): *فاعلية برنامج تدريبي في تنمية مهارة تكوين الاصدقاء لتحسين التفاعل الاجتماعي بين التلميذات المدمجات في المدارس الحكومية بمملكة البحرين، كلية التربية*، جامعة البحرين ، مجلة العلوم التربية والنفسية، مج(12)،ع(3).

القريوتي،يوسف واخرون(1995): *المدخل إلي التربية الخاصة*،