

جودة العلاقات الأسرية وعلاقتها بالكفاءة الإنتاجية لدى عينة من ربوات الأسر بمحافظة الشرقية

د/ إيمان أحمد سيد أحمد

مدرس إدارة المنزل بشعبة الاقتصاد المنزلي
الريفي - كلية الزراعة
جامعة الزقازيق

Dr.emanahmed.a@gmail.com

د/ انتصار عبدالعزيز ذكي أحمد

مدرس إدارة المنزل والمؤسسات- قسم
الاقتصاد المنزلي - كلية التربية النوعية
جامعة الزقازيق

entsarelzyat@gmail.com



كلية معتمدة

مجلة البحوث في مجالات التربية النوعية

معرف البحث الرقمي DOI: 10.21608/jedu.2022.122823.1603

المجلد الثامن العدد 43 . نوفمبر 2022

الترقيم الدولي

E- ISSN: 2735-3346

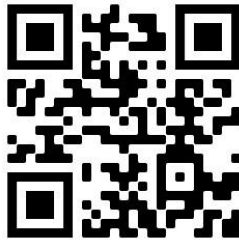
P-ISSN: 1687-3424

<https://jedu.journals.ekb.eg/>

موقع المجلة عبر بنك المعرفة المصري

<http://jrfse.minia.edu.eg/Hom>

موقع المجلة



جودة العلاقات الأسرية وعلاقتها بالكفاءة الإنتاجية لدى عينة من ريات الأسر بمحافظة الشرقية

إعداد

د/ إيمان أحمد سيد أحمد

مدرس إدارة المنزل بشعبة الاقتصاد المنزلي
الريفي - كلية الزراعة
جامعة الزقازيق

Dr.emanahmed.a@gmail.com

د/ انتصار عبدالعزيز ذكي أحمد

مدرس إدارة المنزل والمؤسسات- قسم
الاقتصاد المنزلي - كلية التربية النوعية
جامعة الزقازيق

entsarelzyat@gmail.com

الملخص

يهدف البحث الحالي إلي دراسة العلاقة بين جودة الحياة الأسرية بمحاورها (التفاعل الأسرى- التواصل الأسرى- سلامة الدور الأسرى) والكفاءة الإنتاجية بمحاورها (العمل المنزلى- رعاية الأبناء- الأداء الاجتماعي) لدى عينة من ريات الأسر بمحافظة الشرقية.

وقد أجريت الدراسة علي عينة بلغ قوامها (304) ربة أسرة تم اختيارهن بطريقة عمدية بشرط ان تكون متزوجة ولديها أبناء، وباستخدام المنهج الوصفي التحليلي، وقد تضمنت أدوات البحث علي استمارة البيانات العامة للأسرة، استبيان جودة العلاقات الأسرية، واستبيان الكفاءة الإنتاجية). وقد اتبع هذا البحث المنهج الوصفي التحليلي. وتم تصنيف وتبويب البيانات واستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة من خلال برنامج Spss, v.20. وأظهرت النتائج عن ما يلي:

أن مستوى جودة العلاقات الأسرية والكفاءة الإنتاجية لدى ريات الأسر عينة الدراسة تنحصر في المستويات المتوسطة والمرتفعة، كما أسفرت النتائج عن وجود

علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً بين جودة الحياة الأسرية بمحاورها والكفاءة الإنتاجية بمحاورها لدى الأسرة، ووجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات ربات الاسر في جودة العلاقات الأسرية بمحاورها و الكفاءة الإنتاجية بمحاورها تبعاً لعمل ربة الأسرة لصالح العاملات، وأيضاً وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات ربات الاسر في جودة العلاقات الأسرية بمحاورها و الكفاءة الإنتاجية بمحاورها تبعاً لحجم الأسرة لصالح الأسر صغيرة الحجم وتبعاً لمستوى تعليم الزوجة لصالح المستوى التعليمي المرتفع، كما تبين أن محور التفاعل الأسرى هو المحور الأكثر تأثيراً في تفسير التباين في مستوى الكفاءة الإنتاجية لدى ربات الأسر.

وتوصي الدراسة بضرورة قيام الباحثين بمجال إدارة المنزل بإعداد برامج إرشادية من شأنها الإسهام في إكساب ربات الأسر مهارات جديدة تحسن من جودة العلاقات الأسرية مما يسهم في رفع الكفاءة الإنتاجية لديهن، و تقديم المجلس القومي للمرأة بالتعاون مع متخصصي إدارة المنزل بالكليات المختلفة برامج تنقيفية خاصة لربات الأسر المقيمات في الريف بهدف إكسابهم المعارف والمهارات التي تنعكس على شعورهم بجودة العلاقات الأسرية والكفاءة الإنتاجية.

الكلمات الإسترشادية: جودة العلاقات الأسرية - الكفاءة الإنتاجية - ربات الأسر

Abstract

The quality of family relations and its relationship to productive efficiency among a sample of female heads of household in Sharkia Governorate

The aim of the current research is to study the relationship between the quality of family life with its axes (family interaction - family communication - safety of the family role) and productive efficiency with its axes (domestic work - child care - social performance) among a sample of female heads of household in Sharkia Governorate.

The study was conducted on a sample of (304) female heads of household who were chosen in a purposive way, provided that they are married and have children, and using the descriptive analytical method. This research followed the descriptive analytical method. The data was classified and tabulated and the appropriate statistical methods were used through the program Spss, v.20. The results showed the following:

The level of the quality of family relations and the productive efficiency of the heads of families in the study sample is limited to the low and medium levels. The results also resulted in the existence of a positive, statistically significant correlation between the quality of family life with its axes and the productive efficiency with its axes in the family, and there were statistically significant differences between the average scores of the heads of families in the quality of The family relations with its axes and the productive efficiency with its axes according to the work of the head of the family in favor of the female workers, and also the presence of statistically significant differences between the average scores of the heads of household in the quality of family relations with its axes and the productive efficiency with its axes depending on the size of the family in favor of small families and according to the level of education of the wife in favor of the high educational level. It was found that the axis of family interaction is the most influential axis in explaining the variation in the level of productive efficiency among female heads of household.

The study recommends the need for researchers in the field of home management to prepare guidance programs that will contribute to providing the heads of families with new skills that improve the quality of family relations, which contributes to raising their productive efficiency, and that the National Council for Women, in cooperation with home management specialists in various colleges, provide special educational programs for heads of families. Residents in the countryside in order to provide them with knowledge and skills that will reflect on their sense of the quality of family relations and productive efficiency.

Guiding words: The Quality Of Family Relations - Productive Efficiency - Female Heads Of Household

مقدمة ومشكلة البحث

يعد الإحساس بجودة الحياة واحداً من القضايا المهمة في حياة الإنسان، حيث تعد نقطة البداية لكثير من المشكلات التي يمكن أن يعايشها الانسان، فكثيراً ما يترتب على إحساس الفرد بإنخفاض مستوى جودة الحياة مشكلات عديدة (صلاح الدين عراقي، مصطفى مظلوم، 2005: 469)، لذلك زاد الإهتمام بجودة الحياة الأسرية في الآونة الأخيرة نظراً لأهميتها في توافق أفراد الأسرة على المستوى الاجتماعي والانفعالي (أماني عبد المقصود وسميرة شند، 2013: 335). لذلك فقد اهتمت البحوث بجودة الحياة الأسرية بهدف معرفة مدى ما يتمتع به الفرد م جودة ومدى ما تؤثره على ممارساته الأسرية، ولقد أكد أغلب الباحثين على أن جودة حياة الفرد يجب أن تشمل جودة المحيطين به حيث تتضمن قدرة ربة الأسرة على تحسين العلاقات بين أفراد الأسرة لتحقيق السعادة والإيجابية بالجو الأسري (كريمة بحر، 2014: 81).

وتعتبر العلاقات الأسرية من أرقى العلاقات الإنسانية، التي تهدف سلامتها وجودتها للوصول إلى أسرة صحية متماسكة قادرة على القيام بوظائفها المتعددة، واجتياز مراحل نموها بسلام (مصلح المجالي وسهيل العساسفة، 2021: 731)، وتوضح منار خضر وأحلام مبروك (2011: 90) أن نوعية الحياة المستقرة تتحقق عن طريق التوافق بين الزوجين وقدرتهم على التواصل ومواجهة صعوبات الحياة معاً وكذلك قدرتهم على النجاح والتوافق في تربية الأبناء. وقد أوضح (Gullberg et al. 2010: 251) أنها ترتبط بقدرة أفراد الأسرة على التفاعل والتواصل الإيجابي فيما بعضهم مما ينعكس على سلامة الأسرة وأنشطتها اليومية. وتقوم الفكرة الرئيسية لجودة الحياة الأسرية على حقيقة ما إذا كانت الإحتياجات الخاصة لكل عضو يتم الوفاء بها، مثل قضاء الوقت معاً،

ومساندة بعضهم للبعض، وتأثيرات التفاعل بين الجوانب التي تمثل مجالات الحياة الأسرية كالتفاعل والتواصل العائلي (عبير الصبان ومجدة الكشكي، 2021: 414).

يُعد التواصل الأسرى من الحاجات الاجتماعية والنفسية الهامة التي يصعب على الجميع الإستغناء عنها وفي نطاق الأسرة فإن التواصل يحقق للأبناء والوالدين الحاجة إلى الإنتماء و التقدير و تحقيق الذات (نايفة الشويكي، 2008: 110) . ويتحقق ذلك عن طريق القدرة أو المهارة على إجادة وإستخدام وإكتساب الكلمات والعبارات الفعالة وتطبيقها في حياتنا الأسرية بالإضافة إلى القدرة على توظيف الأفكار والمشاعر والمفاهيم وأساليب الإتصال اللغوية واللفظية المنطوقة والمسموعة والمحسوسة بطريقة إيجابية تساعد على إكتساب الثقة بالنفس والسعادة بهدف تحقيق تواصل أسرى فعال وناجح (علا خليل، 2018: 13) وتوضح فاطمة عطاء الله (2017: 33) أن التواصل الأسرى يمثل الإتصال الذى يكون بين طرفين (الزوجين) أو عدة أطراف (الوالدين والأبناء) والذى يتخذ عدة أشكال تواصلية كالحوار والتشاور والتفاهم والإقناع والتوافق والإتفاق والتعاون والتوجيه والمساعدة ليحقق التفاعل بين هؤلاء الأطراف حتى يصبحوا أصحاب لغة واحدة ومفاهيم موحدة أو على الأقل مفاهيم متقاربة .

إن التفاعل الأسرى يتضمن الممارسات الإيجابية التي يتبعها الأفراد في المواقف الحياتية المختلفة من مشاركة وتشجيع واستحسان وما تتسم به هذه الممارسات من أساليب سوية في التعامل مع الأهداف وإنجاز الأعمال والمهام ودعم أفراد الأسرة في تلك المواقف (أماني عبد المقصود و سميرة شند، 2013: 514). ويمثل التفاعل الأسرى أحد المهارات المهمة التي ينبغى على الفرد إتقانها مما يمكنه من التواصل والتلاحم مع أفراد أسرته وحتى تستمر حياته بطريقة مناسبة تحققه من تحقيق أهدافه وتساوده على إكتساب أنماط السلوك المرغوب (مسلم مضوي، 2021: 109). وتشير رباب مشعل ونهاد رصاص (2021: 27) أن التفاعل الأسرى يعد بمثابة علاقات تواصلية بين أفراد

الأسرة تقوم على الحب والإحترام والتفاهم العميق المشترك والإندماج في الأنشطة الأسرية مما يسمح بتجاوز الحواجز والعقبات وتكامل أدوارها الأسرية.

إن الإدراك المتبادل للأدوار الزوجية الذي يحدد توقعات والتزامات كل فرد في الأسرة تجاه الآخر ويتخذ فيه كل منهما الآخر إطاراً مرجعياً يؤثر فيه ويتأثر به (السيد الصبوة وآخرون، 2004: 31) و يسعى من خلاله إلى تحقيق الدور الذي يتوقعه منه الطرف الآخر (Bylund., etal., 2010)، وهذا ما يحقق السلامة والنجاح والتكامل للدور الأسري، فالعمل بشكل جماعي والإتفاق على الخطوط العامة التي تضبط إيقاع السلوك الأسري يحقق توازناً في طريقة أداء الأدوار (م عن عمر، 2004: 30)، ويشبع حاجات أفراد الأسرة ويحقق لهم الشعور بالسعادة والرضا (سميرة الجهني، 2008: 22) ويوضح سهى حمزاوي (2017: 351)، أمال دريال وآخرون (2020: 602) أن تكامل الدور وسلامته يأتي من فهم الفرد للأدوار والمسئوليات الإجتماعية الأخرى التي يقوم بها أفراد أسرته. فدعم الزوج لزوجته ومساندتها ومساعدتها في الأدوار الأسرية المختلفة ينعكس إيجابياً علي دافعيها للإنجاز ويزيد من قدرتها وأدائها للمسئوليات الأسرية بكفاءة (رغدة أحمد، 2017: 450).

وتعتبر المرأة الأساس الذي تقوم عليه الأسرة بإعتبارها الأم والزوجة التي يسند إليها العديد من الأدوار (هارون الرشيدى ، 2004: 4) التي يتصدرها العمل المنزلي ، والذي يتطلب منها وقتاً وجهداً كبيراً ، هذا بالإضافة إلي دورها في رعاية الأبناء ، فهي المسئولة مسئولية كاملة عن هذا الدور سواء قامت به بمفردها أو شاركها زوجها أو وجدت من يساعدها، وما يتطلبه من الكفاءة في الأداء وإخراج العمل في أحسن صورة (هدي بهلول، 2010: 53)

فالكفاءة الإنتاجية من الأمور الهامة التي استرعت اهتمام دول العالم أجمع بإعتبار أنها مؤشر لكفاءة أداء العمل في أي مؤسسة صغيرة كانت أم كبيرة (أماني

سليمان، 2020: 178)، وقد برزت أهميتها لعلاقتها الوثيقة بحسن إستغلال الموارد للحصول على أكبر عائد أو أفضل نتائج، ومن الممكن أن نلمس أهمية الكفاءة الإنتاجية على مستوى الفرد والمجتمع بأكمله، فأما بالنسبة للفرد فإن إنتاجيته تعكس مدى مساهمته في العمل الذي يؤديه والمقدار الذي يعطيه من جهده وعلمه ومهاراته، وأما فيما يتعلق بالمجتمع فإن الإنتاجية تؤثر علىرفاهية هذا المجتمع، وذلك عن طريق السلع والخدمات ومدى جودتها التي يتم توفيرها لأفراد المجتمع (سعيد القليطي ووائل حسنين، 2016: 46). كما تتبلور أهمية الكفاءة الإنتاجية بالنسبة للفرد في ثلاث جوانب وهي الجانب النفسي والذي يمثل تحقيق الفرد لذاته، الجانب الإجتماعي وهو كفاءة الفرد في أداء دوره مما يساعده على تعميق علاقاته بالآخرين وزيادة إنسجامه معهم، وأخيرا الجانب المادي فعندما ترتفع الإنتاجية يحصل الفرد على حوافز مادية (إيمان قطب، 2016: 53).

وليس المقصود بالكفاءة الإنتاجية أنها مجرد تجويد العمل والأداء ولكنها في الأساس أداء كل الأعمال المطلوبة من الزوجة بطريقة سليمة في الوقت المحدد لها، ومن هنا تتمثل الكفاءة الإنتاجية في العمل المنزلي في قيام ربة الأسرة بالأعمال المنزلية المطلوب منها أدائها في وقت مناسب وبأقل جهد وتكلفة مع إخراج العمل في أحسن صورة (مني الزاكي ، 2003: ، هدى بهلول، 2010: 54)، فالكفاءة في أداء الأعمال المنزلية يقتضي قيام ربة الأسرة بالأنشطة والمسئوليات والأعمال المنزلية التي تقع على عاتقها والمطلوب منها أدائها كتحضير الطعام ، وتنظيف المنزل، غسل الملابس، شراء مستلزمات الأسرة، وغيرها من الأعمال المنزلية في الوقت المناسب وبأقل جهد وبأساليب مبتكرة (تغريد بركات ودعاء حافظ، 2018: 6؛ منار خضر وآخرون، 2021: 2).

أما كفاءة ربة الأسرة في رعاية أبنائها فتتمثل في أداء الأم لواجباتها ومسئولياتها تجاه أبنائها من خلال تمسكها بالأمومة الرشيدة والتي تتمثل في أمومة بيولوجية بالإنجاب ، وسيكلوجية بالحب والحنان والرعاية ، إجتماعية بالانتشئة والعمل علي غرس القيم والسلوك في نفوس الأبناء (تغريد بركات، 2009: 9). حيث يقع على عاتق ربة الأسرة رعاية أفراد أسرتها، فهي لديها مهام، وواجبات تقوم بها تجاه كل منهم وخاصة الأبناء لإشباع إحتياجاتهم، ورعايتهم صحياً ونفسياً وتربوياً وإعدادهم لمواجهة المستقبل (نادية عامر، 2016: 246)، وحمائتهم من الإنحرافات، ومساعدتهم في التغلب على الأزمات والمشكلات (كمال مرسي، 2008: 51).

كما أشارت إيمان قطب (2016: 53) أن الكفاءة الإنتاجية يجب أن تتضمن الجانب الاجتماعي وهو كفاءة الفرد في أداء دوره مما يساعد على تعميق علاقاته بالآخرين وزيادة إنسجامه معهم. فالأفراد على تحسين كفاءتهم الإنتاجية هم من يظهرون دائماً قدرة عالية على فهم محيطهم ويستطيعون التعامل مع الآخرين بإيجابية عالية (شريف حورية وسحر سليمان، 2022: 775). فالشخص الناجح الذي يتمتع بكفاءة في عمله يمتلك من الصفات الشخصية والنفسية والإدارية ما تتوهمه لأن يكون مميزاً في أدائه الاجتماعي، حيث يمتلك من المشاعر ما يمكنه من أن يكون شخصاً قادراً على التعامل مع الآخرين في مختلف الظروف بما يكفل له النجاح والتميز في علاقاته (ناصر جرادات وعماد الزير، 2020: 9). وتوضح دراسة حنان عزيز وعبير عبدالمنعم (2019: 456) أن هناك العديد من الزوجات لا تحققن النجاح في علاقاتهن الاجتماعية بنفس المستوى، نظراً لإفتقارهن الحس المرهف الذي يجعلهن الأسوء في مراعاة مشاعر الآخرين، فنجدهن لا يخترن كلماتهن بعناية بل يتعاملن بخشونة وأناية ولا يستطعن التحكم في إنفعالاتهن.

ولقد أوضحت **نعمة رقبان وآخرون (2008: 199)** أن النهوض بمستوى الكفاءة الإنتاجية لدى ربة الأسرة لابد وأن تتوافر لديها الرغبة في مستوى الأداء ودرجة استمراره، فالفرد الذي لا يشعر برغبة حقيقية في إنجاز الأعمال التي كلف بها لا يمكن أن نتوقع منه الأداء الجيد. لذا فلقد سعت العديد من الدراسات إلى فهم ودراسة جودة العلاقات الأسرية ومدى تأثيرها على ربات الأسر، وكان من بين هذه الدراسات، دراسة **(Dogan et al ., 2013)** التي أوضحت أن جودة الحياة لدى المرأة المتزوجة لها علاقة بمدى توافرها الزواجي ورضاها عن حياتها من خلال أساليب التواصل مع الزوج . كذلك توصلت دراسة **(Samek& Rueter 2011)** إلى أن التواصل الأسري الناجح من أهم العوامل التي تساعد على استقرار الأسرة والمحافظة على صحة أفرادها من الناحيتين النفسية والفيسيولوجية، وقد أظهرت دراسة **(Alayi et al 2011)** أهمية مهارات التواصل في تقليل الخلافات بين الأزواج وجعل العلاقات الأسرية تتمتع بشيء من الهدوء والاستقرار وذلك بالفعل له تأثيراً جوهرياً على جودة الحياة. وقد أوضحت مهجة مسلم **(2014: 9)** أن قدرة ربة الأسرة على بناء منظومة إدارية شاملة تحقق حياة مثالية ذات جودة أسرية عالية. كما أوصت دراسة **مليكة بن العربي ومحمد داودي (2017: 62)** بضرورة دراسة العوامل المؤثرة في جودة حياة الأسرة، لكونها مطلب ضروري وهام يهدف لتحسين جودة حياة المجتمع بشكل عام، وحياة الأسر بوجه خاص.

مما سبق يتضح لنا التأثير الهام لجودة الحياة الأسرية بصفة عامة وجودة العلاقات بصفة خاصة وما تشمله من تفاعل وتواصل أسري فعال وجيد إضافة إلى وضوح الأدوار الأسرية وسلامتها على الدافعية والكفاءة الإنتاجية والأدائية لربة الأسرة ، مما يرفع من قدرتها على أداء الأعمال المنزلية وكفاءتها في تربية الأبناء ويكسبها أداء إجتماعي فعال وكفاء. ومن هنا نبعت مشكلة الدراسة الحالية لتجيب على السؤال

التالى : هل توجد علاقة بين جودة العلاقات الأسرية والكفاءة الإنتاجية لدى عينة من ربات الأسر؟ وذلك من خلال الأسئلة الفرعية التالية:

1- ما مستوى كل من جودة العلاقات الأسرية والكفاءة الإنتاجية لدى ربات الأسر عينة البحث.

2- ما طبيعة العلاقة بين جودة الحياة الأسرية بمحاورها (التفاعل الأسرى- التواصل الأسرى- سلامة الدور الأسرى) والكفاءة الإنتاجية لربة الأسرة بمحاورها (العمل المنزلى- رعاية الأبناء- الأداء الاجتماعى).

3- هل يوجد إختلاف بين متوسطات درجات ربات الاسر في جودة العلاقات الأسرية بمحاورها تبعاً للمتغيرات الديمغرافية للدراسة (مكان السكن- عمل الزوجة - حجم الاسرة - مستوى تعليم الزوج والزوجة- الدخل الشهري للأسرة).

4- هل يوجد إختلاف بين متوسطات درجات ربات الاسر في الكفاءة الإنتاجية بمحاورها تبعاً للمتغيرات الديمغرافية للدراسة (عمل الزوجة - حجم الاسرة- عدد سنوات الزواج - مستوى تعليم الزوجة- الدخل الشهري للأسرة).

5- ما نسبة مشاركة المتغير المستقل (جودة العلاقات الأسرية بمحاورها) فى تفسير نسبة التباين فى المتغير التابع (الكفاءة الإنتاجية لربة الأسرة) تبعاً لأوزان معاملات الإنحدار ودرجة الارتباط.

هدف البحث :

يهدف البحث بصفة رئيسية إلى دراسة العلاقة بين جودة العلاقات الأسرية بمحاورها (التفاعل الأسرى، التواصل الأسرى، سلامة الدور الأسرى) والكفاءة الإنتاجية بمحاورها (العمل المنزلى، رعاية الأبناء، الأداء الاجتماعى). وذلك من خلال الأهداف الفرعية التالية:

1- تحديد مستوى كل من جودة العلاقات الأسرية والكفاءة الإنتاجية لدى ربات الأسر عينة البحث.

- 2-الكشف عن طبيعة العلاقة الإرتباطية بين جودة الحياة الأسرية بمحاورها (التفاعل الأسرى- التواصل الأسرى- سلامة الدور الأسرى) والكفاءة الإنتاجية لرية الأسرة بمحاورها (العمل المنزلى- رعاية الأبناء- الأداء الاجتماعى).
- 3-دراسة الفروق بين متوسطات درجات ربات الاسر في جودة العلاقات الأسرية بمحاورها تبعاً للمتغيرات الديمغرافية للدراسة (مكان السكن- عمل الزوجة - حجم الاسرة - مستوى تعليم الزوج والزوجة- الدخل الشهري للأسرة).
- 4- تحليل الفروق بين متوسطات درجات ربات الاسر في الكفاءة الإنتاجية بمحاورها تبعاً للمتغيرات الديمغرافية للدراسة (عمل الزوجة - حجم الاسرة- عدد سنوات الزواج - مستوى تعليم الزوجة-- الدخل الشهري للأسرة).
- 5-دراسة نسبة مشاركة المتغير المستقل (جودة العلاقات الأسرية بمحاورها) فى تفسير نسبة التباين فى المتغير التابع (الكفاءة الإنتاجية لرية الأسرة) تبعاً لأوزان معاملات الإنحدار ودرجة الإرتباط.

أهمية البحث :

الأهمية النظرية:

- تستمد الدراسة أهميتها من أهمية الموضوع الذي تتناوله؛ ألا وهو جودة الحياة والتي تعد أحد المؤشرات الحياتية التي يجب العمل على توافرها والسعي إلى رفعها وتميبتها.
- إبراز ما تمثله جودة العلاقات الأسرية المدركة لدى الزوجة من دور مهم فى الكفاءة الإنتاجية لديها، فلم تعد الجودة رفاهية؛ بل أنها أصبحت مطلباً هاماً يُمكن رية الأسرة من أداء أدوارها بكفاءة عالية.
- يستمد البحث أهميته من أهمية العينة التي يتناولها، وهي رية الأسرة لما لها من دور هام وفعال على مستوى الأسرة والمجتمع.

الأهمية التطبيقية:

- تأتي هذه الدراسة لتلفت نظر المسؤولين في المجال الأسرى بأهمية تحقيق الجودة في كافة النواحي الأسرية ولاسيما العلاقات الأسرية وآثار غيابها المنعكسه على جميع أفراد الأسرة ومن ثم المجتمع.
- تفيد نتائج هذا البحث المتواضع من الناحية العملية في تقديم قسطٍ وافرٍ من المعلومات والبيانات والنتائج والتي قد تبدو على قدرٍ من الأهمية لما سيأتي بعدها من أبحاثٍ مكمله في مجال التخصص التي تهدف إلي تحسين جودة العلاقات الأسرية مما يعمل على رفع كفاءة ربة الأسرة على مختلفه النواحي.

الأسلوب البحثي

اولاً: فروض البحث:

1. توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين جودة الحياة الأسرية بمحاورها (التفاعل الأسرى- التواصل الأسرى- سلامة الدور الأسرى) والكفاءة الإنتاجية لربة الأسرة بمحاورها (العمل المنزلى- رعاية الأبناء- الأداء الاجتماعي).
2. توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات ربات الاسر في جودة العلاقات الأسرية بمحاورها تبعاً للمتغيرات الديمغرافية للدراسة (مكان السكن- عمل الزوجة - حجم الاسرة - مستوى تعليم الزوج والزوجة- الدخل الشهري للأسرة).
3. توجد فروق بين متوسطات درجات ربات الاسر في الكفاءة الإنتاجية بمحاورها تبعاً للمتغيرات الديمغرافية للدراسة (عمل الزوجة - حجم الاسرة- عدد سنوات الزواج - مستوى تعليم الزوجة- - الدخل الشهري للأسرة).
4. تختلف نسبة مشاركة متغير (جودة العلاقات الأسرية بمحاورها) في تفسير نسبة التباين في المتغير التابع (الكفاءة الإنتاجية) تبعاً لأوزان معاملات الإنحدار ودرجة الارتباط.

ثانياً: منهج البحث

اتبع في هذا البحث المنهج الوصفي التحليلي الذي يعتمد على دراسة الظاهرة ووصفها وصفاً وثيقاً، والتعبير عنها تعبيراً كيفياً من خلال توضيح خصائصها، وتعبيراً كمياً رقمياً بتوضيح مقدار هذه الظاهرة أو حجمها ودرجات ارتباطها مع الظواهر المختلفة الأخرى (ذوقان عبيدات وآخرون، 2020: 12).

ثالثاً: مصطلحات الدراسة والمفاهيم الإجرائية:

جودة العلاقات الأسرية: يعرفها (Rios 2010:3) بأنها درجة جودة التفاعلات الأسرية المتمثلة بالإنقاء الحاجات والتوقعات والرغبات والميول والأهتمامات، بما يضمن الوصول إلى تفاعلات أسرية ناجحة داخل المنظمة الأسرية، تشبع رغبات أفرادها، وتحافظ على توازنها وقيامها بدورها. واتفق كل من **آمال الفقي (2013: 183)**، **أحمد التميمي (2013: 521)** علي تعريفها بأنها الفاعلية في القيام بإحتياجات الأسرة وتمتع أعضائها بحياة أسرية مستقرة متناغمة، متضمنة التفاعل والترابط الأسري في ظل الظروف والتحديات التي يعيشها أفراد الأسرة في الوقت الحالي.

التفاعل الأسري: هو علاقة دينامية بين جميع أفراد الأسرة يتعاونون ويتشاركون معاً في المشاعر والأنشطة والمسئوليات والمناسبات ومن خلالها يتعلم الفرد الكثير من الخبرات ومبادئ السلوك.

التواصل الأسري: لغة الحوار والتفاهم بين أفراد الأسرة التي يتخللها أساليب التواصل المختلفة مثل الكلام والحركات والتعبيرات والإرشادات والإيماءات والرموز اللفظية وغير اللفظية بحيث يكون بمقدرهم الحديث والتعبير عن أفكارهم ومشاعرهم ورغباتهم بأسلوب راقٍ يحقق التوافق بين أفراد الأسرة.

سلامة الدور الأسري: الإدراك المتبادل للأدوار والمسئوليات الأسرية المنوط بها كل فرد من أفراد الأسرة، والذي يعكس قدرة كل فرد منهم على أداء الدور المنوط به على الوجه الأكمل.

الكفاءة الإنتاجية: تعرفها كل من تغريد بركات ودعاء حافظ (2018: 6)، نجلاء النشار وإلهام السواح (2020: 7)، شريف حورية وسحر سليمان (2022: 782) بأنها حسن إدارة ربة الأسرة لمواردها بأقصى فاعلية ممكنة ونجاح في تحقيق الأهداف المرجوة بطرق ابتكارية ودقة ومهارة وسرعة أداء تقلل الوقت والجهد، وبأقل قدر من التكلفة وبأعلى درجة من الجودة .

وتعرف إجرائيا بأنها: درجة نجاح الزوجة في تحقيق الأهداف المرجوة بطريقة إبتكارية تحقق أكبر قدر من الإنتاج والإنجاز بدقة ومهارة عالية بأقل قدر من الوقت والجهد والتكلفة وبأعلى درجة من الجودة . وتتمثل الكفاءة الإنتاجية لربات الأسر في (العمل المنزلي- رعاية الأبناء- الأداء الإجتماعي).

كفاءة أداء العمل المنزلي: ويقصد بها قيام ربة الأسرة بالمهام والمسئوليات والأنشطة الأسرية التي تقع على عاتقها في الوقت المناسب وبأقل جهد مع استخدام الأساليب الإبتكارية في الأداء.

كفاءة الام في رعاية الأبناء: ويقصد بها الجهود المخططة التي تتبعها الأم في تربية ورعاية أبنائها لإكسابهم المهارات والعادات الحسنة بالنواحي المختلفة الجسمية، الذهنية، النفسية والإجتماعية ليصبحوا أعضاء صالحين في المجتمع .

كفاءة الأداء الإجتماعي: قدرة ربة الأسرة على بناء علاقات إيجابية مع الآخرين عن طريق فهم المحيطين بها والتعامل مع من حولها بإيجابية عالية سواء كان داخل محيط الأسرة أو العمل مما يزيد من حصيلة علاقاتها الإجتماعية وينميها.

رابعاً: حدود البحث:

الحدود البشرية:

أ. عينة الدراسة الإستطلاعية: وبلغ عددها (30) ربات الأسر، بهدف تقنين أدوات الدراسة المتمثلة في (إستباني جودة العلاقات الاسرية، الكفاءة الانتاجية لربة الاسرة) وذلك بعد تحكيم السادة المحكمين لأدوات الدراسة.

ب. عينة الدراسة الأساسية: اشتملت عينة الدراسة على (304) من ربات الاسر بمحافظة الشرقية، من إجمالي (320) ربة أسرة ، وتم اختيارهن بطريقة عمدية بشرط أن تكون ربات الأسر متزوجات ولديهن أبناء و من مستويات إجتماعية وإقتصادية وتعليمية مختلفة، كما اشترط أن تكون ربات الأسر متزوجات ولديهن أبناء، وذلك بعد استبعاد عدد (16) استمارات ، بسبب عدم استكمال الاستجابات علي بنود الإستبيان وتضاربها، أو لعدم استيفاء الشروط الخاصة بالأسرة.

2- الحدود المكانية: تم تطبيق أدوات الدراسة بالمقابلة الشخصية على ربات الاسر من ريف وحضر محافظة الشرقية متمثلة في هرية رزنة ، إزويلين والعزيزية كنماذج للريف، ومدن الزقازيق ومنيا القمح والحسينية كنماذج للحضر. ومن العاملات بجامعة الزقازيق والإدارة الزراعية بمدينة الزقازيق، ومن المعلمات بمدرستين من مدينة الحسينية، ومن جيران الباحثتان وأقاربهما من غير العاملات، من أمهات الأبناء بسناتر الدروس الخصوصية ممن تنطبق عليهم الشروط.

3- الحدود الزمانية: تم تطبيق أدوات الدراسة على العينة وذلك عن طريق المقابلة الشخصية واستغرق التطبيق الميداني الفترة من نهاية شهر نوفمبر 2020 إلى بداية شهر يناير 2021.

خامساً: المتغيرات البحثية:

- المتغير المستقل: جودة العلاقات الأسرية.

- المتغير التابع : الكفاءة الإنتاجية لربة الاسرة

سادساً : أدوات الدراسة الميدانية وتقنياتها:

استخدمت مجموعة من الأدوات هي:

(أ): إستمارة البيانات العامة للأسرة:

تم إعداد إستمارة تحتوى على بيانات عامة لربة الأسرة بهدف الحصول على بعض المعلومات التي تقيد في إمكانية تحديد خصائص العينة موضوع الدراسة: حيث اشتملت الأسئلة على ما يلي:

بيانات عن مكان السكن من حيث محل الإقامة (ريف- حضر)، عمل الزوجة من حيث ربة الأسرة العاملة وربة الأسرة غير العاملة، عدد أفراد الأسرة بمن فيهم الأب والأم (حجم الأسرة)، عدد سنوات الزواج، المستوى التعليمى لكل من الزوج والزوجة حيث تم تقسيمه الى سبعة مستويات تبدأ من (أمى- يقرأ ويكتب- تعليم أساسى (ابتدائى وإعدادى- تعليم ثانوى (عام/ فنى)- فوق متوسط- جامعى- فوق الجامعى (ماجستير/ دكتوراة)، متوسط إجمالى الدخل الشهرى للأسرة بالجنيه المصرى تم تقسيمه إلى خمسة فئات، فكانت الفئات تبدأ من أقل من 2000 جنيه وتنتهى عند أكثر من 8000 جنيه.

(ب): إستبيان جودة العلاقات الأسرية:

تم الإطلاع على الدراسات السابقة للإستفادة منها في إعداد الإستبيان، حيث تم الإستعانة ببعض المقاييس والإستبيانات التي تناولت جودة العلاقات الأسرية، ومنها رانيا على (2017)، مسفر المالكي (2017)، حنان عزيز وعبير عبد المنعم (2019)، بهاء الجوازنة (2019)، الحسيني ريحان (2020) وتم وضع الاستبيان في ضوء المفهوم الإجرائي، ومن ثم إعداد عبارات الإستبيان والتي بلغت 34 عبارة خبرية إيجابية وسلبية مقسمة إلى ثلاثة محاور هي:

محور التفاعل الأسرى (13) عبارة: تناول بعضها تقدير افراد الأسرة لما تبذله ربة الأسرة من جهد لاسعادهم، ودعمهم لها فى وقت الازمات، والانسجام والتفاهم بين افراد الأسرة، مشاركتهم فى وضع خطط مستقبلية لتحسين مستوى الاسرة، تعاون افراد الاسرة فى ايجاد افضل الحلول للمشكلات الأسرية، وشعور الزوجة بأهميتها فى حياتهم، ومبادلتها مشاعر الحب والود والإحترام وثقة الزوج فى قراراتها وتصرفاتها، تفاعل أفراد الأسرة مع ربة الاسرة فيما تتعرض له من مواقف ومناسبات.

محور التواصل الأسرى (10) عبارة: تناول بعضها وجود موضوعات متعددة مشتركة بين أفراد الأسرة، فهمها مايقصده زوجها وابنائها من معانى من خلال التواصل البصرى، نخصص وقت لتبادل الحوار عن احداث اليوم، الحرص على تخصيص وقت للحديث كأسرة فى أمور حياتنا، التواصل مع افراد الأسرة بطرق مختلفة لفظية وغير لفظية (بالاشارات، النظرات، الايماءات.....)، السماح للأبناء التعبير عن ارائهم بحرية، قدرتها على اقناع اولادى وزوجى بوجهة نظرى، مراعاة فراد

اسرتى اداب الحوار اثناء النقاش، التواصل بين أفراد الاسرة هاتفيا فى حالة خروجهم بالخارج.

محور سلامة الدور الأسرى (11) عبارة تضمن بعضها مساعدة الزوج لها في مذاكرة الأبناء، تحميل الزوج مسئوليات فوق طاقة الزوجة، إدراك كل فرد فى الأسرة دوره بشكل محدد، التزام الأبناء بأداء المهام المسندة لهم على اكمل وجه، تحمل الزوج مسئولية تلبية وتأمين احتياجات الأسرة، شعورها بأن الزوج هو القائد والسند للأسرة، الحرص على توفير جو هادىء فى المنزل، الحرص على ان تكون ربة الأسرة قدوة فى السلوك والاحلاق لابناء، الإتفاق مع الزوج على أسلوب تربية الأبناء وتسيير الأمور الأسرية، حرص الابناء على طاعة الوالدين.

(ج): إستبيان الكفاءة الإنتاجية:

تم الإطلاع على الدراسات السابقة للإستفادة منها في إعداد الإستبيان، حيث تم الإستعانة ببعض المقاييس والإستبيانات التي تناولت الكفاءة الإنتاجية، ومنها تغريد بركات ودعاء حافظ (2018)، نهاد رصاص (2019)، نهى الخطيب وولاء المالكي (2012)، سميرة الجهني(2021)، شريف حورية وسحر سليمان (2022)، ومن ثم إعداد عبارات الإستبيان والتي بلغت 34 عبارة خبرية إيجابية وسلبية مقسمة إلى ثلاثة محاور هى:

محور أداء المهام المنزلية (10) عبارات: تضمن بعضها الشعور بالملل والرتابة من الروتين اليومي وتكرار الأعمال المنزلية، العجز عن اكمال الأعمال التي تحتاج لمجهود وتأجيلها، ترتيب الأعمال المنزلية حسب أهميتها، التخطيط جيداً للأعمال المنزلية التي أقوم بها، اتباع طرق تبسيط الأعمال المنزلية قدر الإمكان، ابتكار أصناف جديدة من بقايا الطعام، الحرص على تجديد المنزل

عن طريق تغيير بعض قطع الأثاث، المفروشات، قطع تجميل، ستائر، تنفيذ بعض الصناعات المنزلية بنفسى مثل المربى، المخبوزات، الحلويات، القيام بعمل الإصلاحات المنزلية البسيطة للأجهزة، الملابس، سباكة.

محور رعاية الأبناء (12) عبارة تناول بعضها تفهم احتياجات المرحلة العمرية التى يمر بها الأبناء، تعنيف أبناء وأجبارهم على تنفيذ ما يطلب منهم، مشاركة الأبناء ممارسة هواياتهم، تشجيع الأبناء على التفوق الدراسى، إعطاء الأبناء الإهتمام الكافى، الإهتمام بممارسة ابنائى للرياضية التى تتاسبهم، الإستعانة بالإنترنت لإيجاد حلول للمشاكل التى تواجهها مع الأبناء، الإهتمام بتقديم الغذاء الصحى المتوازن للأبناء، الإهتمام بتنمية قدرات ومهارات الأبناء "رسم، موسقى، رياضة"، تدريب الأبناء على إتخاذ القرارات والإعتماد على النفس، التحدث مع الأبناء كأصدقاء.

محور الأداء الاجتماعى (12) عبارة تضمن بعضها الإلتزم بالعادات والتقاليد المحددة للمجتمع ، إيجاد أداء الواجبات الاجتماعية مع الأهل والأصدقاء، مراعاة مشاعر الآخرين عند تعاملها معهم ، المبادرة بمساعدة الآخرين فى المواقف المختلفة، إحترام وتقدير الاقارب والأصدقاء، انعكاس الخلافات الزوجية على علاقتها بالآخرين، الإهتمام بالحضور عند دعوتها لمناسبة عائلية ، الحرص على مداومة زيارة الأقارب ، الإهتمام ببناء علاقات إجتماعية قوية مع اسرة الزوج، القدرة علي حل المشكلات التى تواجهها مع اهل الزوج بكفاءة، لجوء الآخرين لمساعدتهم فى إيجاد حلول مشكلاتهم، قدرتها العالية على كسب اصدقاء جدد.

وتم تطبيق الإستبيانان على عينة إستطلاعية بلغت (30) ربة أسرة للتأكد من

وضوح العبارات لأفراد العينة، وإعداد الإستبيان تم اتباع الخطوات التالية:

أولاً: حساب صدق الإستبيان:

أ- صدق المحتوى: تم عرض إستبيان جودة العلاقات الأسرية وإستبيان الكفاءة الإنتاجية لدى ربة الأسرة في صورتها الأولى على مجموعة من الأساتذة المحكمين في مجالات إدارة المنزل والمؤسسات، بجامعة الزقازيق والمنوفية، وطلب منهم الحكم على مدى ملائمة الإستبيان للهدف منه، ومدى مناسبة كل عبارة للمحور الخاص بها، صياغة العبارات وتحديد إتجاه كل عبارة ، وإضافة أى عبارة مقترحة. وبحساب تكرار الإتفاق لدى المحكمين تم إستبعاد بعض العبارات التي كانت نسب الإتفاق عليها أقل من 85 %.

ب- الإتساق الداخلي : وذلك عن طريق حساب معامل إرتباط بيرسون بين محاور كل إستبيان والمجموع الكلي له.

جدول (1) معامل الإرتباط بين محاور إستبيان جودة العلاقات الأسرية و استبيان

الكفاءة الإنتاجية والدرجة الكلية للإستبيان

الإستبيان	المحاور	عدد العبارات	معامل الإرتباط	الدلالة
جودة العلاقات الأسرية	التفاعل الأسرى	13	***0.876	0.001
	التواصل الأسرى	10	***0.907	0.001
	سلامة الدور الأسرى	11	***0.925	0.001
الكفاءة الإنتاجية	أداء المهام المنزلية	10	***0.791	0.001
	رعاية الأبناء	12	***0.852	0.001
	الأداء الاجتماعى	12	***0.862	0.001

يوضح جدول (1) وجود علاقة ارتباطية موجبة عند مستوى دلالة 0.001 بين

محاور الإستبيان والدرجة الكلية ، وبذلك فإن المقياس صادق فى قياس المتغيرات الخاصة به.

ثانياً: حساب ثبات الإستبيانان:

تم حساب معامل ألفا كرونباخ **Alpha-Cronbach** : وذلك للتأكد من ثبات النتائج التي تم التوصل إليها عند إعادة التطبيق مرة أخرى، وقد تم استخدام معامل ألفا كرونباخ **Alpha-Cronbach** لتحديد قيمة الإتساق الداخلي للإستبيان حيث تم حساب معامل ألفا لكل بعد على حدة وللإستبيان ككل ويوضح ذلك الجدول التالي:

جدول (2) معامل ألفا لمحاور إستبيان جودة العلاقات الأسرية و إستبيان الكفاءة الإنتاجية لدى ربات الأسر

معامل ألفا كرونباخ	محاور الاستبيان
إستبيان جودة العلاقات الأسرية	
0.758	التفاعل الأسرى
0.820	التواصل الأسرى
0.857	سلامة الدور الأسرى
0.884	إجمالى جودة العلاقات الأسرية
إستبيان الكفاءة الإنتاجية	
0.649	أداء المهام المنزلية
0.647	رعاية الأبناء
0.778	الأداء الاجتماعى
0.779	إجمالى الكفاءة الإنتاجية

يوضح جدول (2) أن معامل ألفا لمجموع عبارات إستبيان جودة العلاقات الأسرية ككل هو 0.884، إستبيان الكفاءة الإنتاجية ككل هو 0.779 وتعتبر هذه القيمة مقبولة وعالية بالنسبة لهذا النوع من حساب الثبات وتؤكد ثبات الإستبيان.

وبناء على ما سبق أصبح إستبيان جودة العلاقات الأسرية في صورته النهائية يشتمل على 34 عبارة خبرية تقديرية موزعة على المحاور الثلاث، وتتحدد الإستجابة على عبارات الإستبيان وفق ثلاث إستجابات (دائماً، أحياناً، لا) وعلى مقياس متصل (3، 2، 1) وذلك حسب إتجاه كل عبارة (إيجابى، سلبى) واتضح أن أعلى درجة تحصل عليها المبحوثة هي 102 درجة، وأقل درجة هي 34 درجة، تقسيم مستوى جودة العلاقات الأسرية ككل إلي مستوى (منخفض - متوسط - مرتفع)، من

خلال حساب المدى وأبعاده تبعاً للبيانات المشاهدة نتيجة تطبيق الاستبيان من المعادلات الآتية:

- المدى = (الدرجة العظمى - الدرجة الصغرى) طول الفئة = (المدى / 3) + 1
- مستوى وعى منخفض: من الدرجة الصغرى إلى أقل من (الدرجة الصغرى + طول الفئة).
- مستوى وعى متوسط: من (الدرجة الصغرى + طول الفئة) إلى أقل من (الدرجة الصغرى + طول الفئة × 2).
- مستوى وعى مرتفع: من (الدرجة الصغرى + طول الفئة × 2) فأكثر.

وعلى هذا الأساس كانت درجات الإستبيان مقسمة كما يلي:

- جودة العلاقات الأسرية المنخفضة: تضمنت الحاصلين على 56 درجة فأقل بنسبة مئوية بلغت 8.6%.
- جودة العلاقات الأسرية المتوسطة: تضمنت الحاصلين على 57 درجة إلى أقل من 80 درجة بنسبة مئوية 45.4%.
- جودة العلاقات الأسرية المرتفعة: تضمنت الحاصلين على 80 درجة فأكثر بنسبة مئوية 46.1%.
- إستبيان الكفاءة الإنتاجية في صورته النهائية يشمل على 34 عبارة خبرية تقديرية موزعة على المحاور الثلاث. وتحدد الإستجابة على عبارات الإستبيان وفق ثلاث إستجابات (دائماً، أحياناً، لا) وعلى مقياس متصل (3، 2، 1) وذلك حسب إتجاه كل عبارة (إيجابي، سلبي)، واتضح أن أعلى درجه يحصل عليها المبحوثة هي 102 درجة، وأقل درجة هي 34 درجة وعليه أمكن تقسيم درجات الإستبيان إلى ثلاثة مستويات كما يلي:
- المستوى المنخفض من الكفاءة الإنتاجية: تضمنت الحاصلين على 56 درجة فأقل بنسبة مئوية بلغت 2%.

- المستوى المتوسط من الكفاءة الإنتاجية: تضمنت الحاصلين على 57 درجة إلى أقل من 80 درجة بنسبة مئوية 51%.
- المستوى المرتفع من الكفاءة الإنتاجية: تضمنت الحاصلين على 80 درجة فأكثر بنسبة مئوية 47%

سابعاً: المعالجة الإحصائية

تم تحليل البيانات وإجراء المعالجات الإحصائية باستخدام برنامج Statistical Package for Social Sciences Program (Spss.) لإستخراج النتائج وفيما يلي بعض الأساليب الإحصائية لكشف العلاقة بين متغيرات الدراسة، وتحقيق الأهداف، واختبار صحة الفروض، تم ترميز البيانات وتفرغها ومراجعتها لضمان صحة النتائج ودقتها وفيما يلي الأساليب الإحصائية التي تم إستخدامها: حساب التكرارات والنسب المئوية لمتغيرات الدراسة، معامل ألفا كرونباخ لحساب ثبات أدوات الدراسة، إستخدام معاملات ارتباط بيرسون Correlation، تحليل التباين فى اتجاه واحد (One Way ANOVA) Analysis of Variance وفى حالة وجود فروق يتم تطبيق اختبار LSD، إجراء اختبار (ت) T-test.

نتائج الدراسة الميدانية ومناقشتها

أولاً: وصف عينة الدراسة الميدانية:

جدول (3) التوزيع النسبي لعينه الدراسة وفقاً للخصائص الاجتماعية والإقتصادية

النسبة المئوية	العدد	عدد سنوات الزواج	النسبة المئوية	العدد	عدد أفراد الأسرة	النسبة المئوية	العدد	مكان السكن
34.9	106	(أقل من 10 سنوات)	45.7	2	6	45.7	139	ريف
29.6	90	(10-16 سنة)	51	12.8	39	54.3	165	حضر
35.5	108	(16 سنة فأكثر)	3.3	36.2	110	100.0	304	الإجمالي
100.0	304	الإجمالي	100.0	14.8	45	العدد		الدخل الشهري للأسرة
				3	9			(أقل من 2000 جنيه)
				0.3	1			(2000-4000)
								(4000-6000)
								(6000-8000)
								(8000 فأكثر)
								الإجمالي
								عمل الزوجة
								تعمل
								لا تعمل
								الإجمالي

ينضح من جدول (3) ما يلي:

تباين نسبة ربات الأسر عينة الدراسة من الحضر والريف حيث بلغت نسبة ربات الأسر من الحضر 54.3% من إجمالي العينة بينما كانت 45.7% من الريف، وفيما يتعلق بعمل ربة الأسرة فقد تبين ارتفاع نسبة ربات الأسر عينة الدراسة غير العاملات مقارنة بربات الأسر العاملات حيث أظهرت النتائج أن أكثر من نصف عينة

الدراسة ربات أسر غير عاملات بنسبة بلغت 68.4%، في حين بلغت نسبة ربات الأسر العاملات 31.6% من إجمالي عينة الدراسة، كما بلغت نسبة ربات الأسر الذين مر على زواجهم 16 سنة فأكثر بنسبة بلغت 35.5%، يليها ربات الأسر الذين مر على زواجهم أقل من 10 سنوات بنسبة بلغت 34.9%، ثم ربات الأسر الذين مر على زواجهم من 10 لأقل من 16 سنة بنسبة بلغت 29.6% من إجمالي العينة، وبالنسبة لحجم الأسرة فقد تبين ارتفاع نسبة الأسر متوسطة الحجم حيث بلغت نسبتهم 51%، يليها الأسر صغيرة الحجم وبلغت نسبتهم 45.7%، في حين قلت نسبة الأسر كبيرة الحجم وبلغت نسبتهم 3.3%، كما يتضح ارتفاع نسبة ربات الأسر عينة الدراسة الحاصلين على تعليم عالي (تعليم جامعي - فوق جامعي "مرحلة ماجستير - مرحلة دكتوراة") حيث بلغت نسبتهم 68.4% في حين بلغت نسبة ربات الأسر الحاصلين على تعليم متوسط 25%، ثم يليها نسبة ربات الأسر الحاصلين على تعليم منخفض 6.6% من إجمالي عينة الدراسة، ارتفاع نسبة الأزواج الحاصلين على تعليم عالي (تعليم جامعي - فوق جامعي "مرحلة ماجستير - مرحلة دكتوراة") حيث بلغت نسبتهم 65.5%، يليها نسبة الأزواج الحاصلين على تعليم متوسط بنسبة بلغت 27%، ثم الأزواج الحاصلين على تعليم منخفض بنسبة بلغت 7.6%. كما أوضحت النتائج ارتفاع نسبة الأسر أصحاب الدخل المتوسطة حيث بلغت نسبتهم على 66.4%، يليها نسبة الأسر أصحاب الدخل المنخفضة وبلغت نسبتهم 19.1% في حيث قلت نسبة الأسر أصحاب الدخل المرتفعة وبلغت نسبتهم 14.5%.

ثانياً: نتائج الدراسة الوصفية لمستوى إستجابات أفراد العينة على أدوات الدراسة:
جدول (4) التوزيع العددي والنسبي لعينة الدراسة وفقاً لمستويات جودة العلاقات

الأسرية والكفاءة الإنتاجية لدى ربات الأسر ن = 304

الاستبيان الثاني : الكفاءة الإنتاجية				الاستبيان الاول : جودة العلاقات الأسرية			
المحور الاول : أداء المهام المنزلية				المحور الاول : التفاعل الأسري			
النسبة المئوية	العدد	الدرجة	المستوى	النسبة المئوية	العدد	الدرجة	المستوى
5.9	18	16 درجة فأقل	منخفض	6.9	21	21 درجة فأقل	منخفض
61.8	188	17 الى اقل من 23	متوسط	54.9	167	22 الى أقل من 31	متوسط
32.2	98	23 درجة فأكثر	مرتفع	38.2	116	31 درجة فأكثر	مرتفع
100.0	304	الاجمالي		100.0	304	الاجمالي	
المحور الثاني : رعاية الأبناء				المحور الثاني : التواصل الأسري			
1.6	5	20 درجة فأقل	منخفض	8.2	25	16 درجة فأقل	منخفض
51	155	21 الى اقل من 29	متوسط	42.1	128	17 الى أقل من 24	متوسط
47.4	144	29 درجة فأكثر	مرتفع	49.7	151	24 درجة فأكثر	مرتفع
100.0	304	الاجمالي		100.0	304	الاجمالي	
المحور الثالث : الأداء الاجتماعي				المحور الثالث : سلامة الدور الأسري			
3	9	20 درجة فأقل	منخفض	14.8	45	18 درجة فأقل	منخفض
43.4	132	21 الى اقل من 29	متوسط	43.8	133	19 الى أقل من 27	متوسط
53.6	163	29 درجة فأكثر	مرتفع	41.4	126	27 درجة فأكثر	مرتفع
100.0	304	الاجمالي		100.0	304	الاجمالي	
إجمالي استبيان الكفاءة الإنتاجية				إجمالي استبيان جودة العلاقات الأسرية			
2	6	56 درجة فأقل	منخفض	8.6	26	56 درجة فأقل	منخفض
51	155	57 الى اقل من 80	متوسط	45.4	139	57 إلى أقل من 80	متوسط
47	143	80 درجة فأكثر	مرتفع	46.1	139	80 درجة فأكثر	مرتفع
100.0	304	الاجمالي		100.0	304	الاجمالي	

يوضح جدول (4) ما يلي:

- أن 38.2% من إجمالي ربات الأسر عينة الدراسة لديهن مستوى مرتفع من التفاعل الأسري، كما أن 49.7% من ربات الأسر يرتفع لديهن جودة التواصل الأسري، بينما 41.4% منهن لديهن مستوى مرتفع من سلامة الدور الأسري، كما تبين أن 46.1% من ربات الأسر عينة الدراسة لديهن مستوى مرتفع من إجمالي جودة العلاقات الأسرية، في حين بلغت نسبة ربات الأسر عينة الدراسة ذوات المستويات المتوسطة والمرتفعة من التفاعل الأسري، والتواصل الأسري، وسلامة الدور الأسري وإجمالي جودة العلاقات الأسرية نحو 61.8%، 50.3%، 58.6%، 54% من مجموع المستويين على التوالي. وهذه النسب ليست بالقليلة لذا يجب سعى كافة الجهات للعمل على تنمية جودة العلاقات الأسرية. ويتفق ذلك مع دراسة عبيد المنعم وحنان عزيز (2019): (406) التي أوضحت أن ربات الأسر يتمتعون بمستوى متوسط من جودة الحياة الأسرية.

- أن 32.2%، 47.4%، 53.6%، 47% من إجمالي ربات الأسر عينة الدراسة لديهم مستوى مرتفع من أداء المهام المنزلية، ورعاية الأبناء، والأداء الاجتماعي، وإجمالي الكفاءة الإنتاجية على الترتيب. بينما أكثر من نصف ربات الأسر عينة الدراسة تنحصر في المستويات المنخفضة والمتوسطة بنسبة 67.7%، 52.6%، 46.4%، 53% من أداء المهام المنزلية، ورعاية الأبناء، والأداء الاجتماعي، وإجمالي الكفاءة الإنتاجية على الترتيب. وتقريباً نفس النسبة كانت لدى ربات الأسر عينة الدراسة اللاتي ينتمين للمستويات المتوسطة والمرتفعة لمستوى جودة العلاقات الأسرية، وبذلك يتضح أن جودة العلاقات الأسرية تنعكس على الكفاءة الإنتاجية لدى ربات الأسر، مما يتطلب ذلك من كل ربة أسرة ضرورة الاهتمام بتحسين جودة العلاقات الأسرية لديها مما يحسن من مستوى أدائها وكفاءتها الإنتاجية.

وترجع الباحثان هذه النسب المتوسطة والمرتفعة لكل من جودة العلاقات الأسرية والكفاءة الإنتاجية إلى ما أوضحتها نتائج الدراسة الحالية بالجدول رقم (3) أن 81% من عينة الدراسة يقعون في فئة الدخل المتوسط والمرتفع إضافة إلى أن 65.4 % يقعون في فئة التعليم المرتفع ويعد هذان العاملان من العوامل الأكثر إسهاماً وتأثيراً في رفع مستوى جودة الحياة ومن ثم جودة العلاقات الأسرية كما يمكنان ربات الأسر من رفع كفاءتهن الإنتاجية في كافة الأعمال والمهام الأسرية فحسبما أوضحت دراسة كل من عبير عبدالمنعم وحنان عزيز (2019: 431) ، رباب مشعل ونهاد رصاص (2021: 60)، عبير ابراهيم ويثرب حبيب (2021: 869) أن الدخل والتعليم يعدان أحد المؤشرات المنبئة بجودة العلاقات الأسرية.

ثالثاً: النتائج في ضوء فروض الدراسة

النتائج في ضوء الفرض الأول:

ينص الفرض الأول على أنه " توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين جودة الحياة الأسرية بمحاورها (التفاعل الأسري- التواصل الأسري- سلامة الدور الأسري) والكفاءة الإنتاجية لربة الأسرة بمحاورها (العمل المنزلي- رعاية الأبناء- الأداء الاجتماعي)". وللتحقق من صحة الفرض إحصائياً تم حساب معاملات ارتباط بيرسون بين جودة الحياة الأسرية بمحاورها والكفاءة الإنتاجية بمحاورها، ويوضح الجدول التالي ذلك.

جدول (5) معاملات ارتباط بيرسون بين جودة العلاقات الأسرية لدى ربات الأسر

بمحاورها والكفاءة الإنتاجية بمحاورها

إجمالي الكفاءة الإنتاجية	الأداء الاجتماعي	رعاية الأبناء	أداء المهام المنزلية	المتغيرات
***0.530	***0.473	***0.420	***0.431	التفاعل الأسري
***0.561	***0.506	***0.458	***0.436	التواصل الأسري
***0.566	***0.482	***0.453	***0.487	سلامة الدور الأسري
***0.613	***0.540	***0.492	***0.503	إجمالي جودة العلاقات الأسرية

يتضح من جدول (5) ما يلي:

- وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً عند 0.001 بين جودة الحياة الأسرية بمحاورها (التفاعل الأسري- التواصل الأسري- سلامة الدور الأسري- الإجمالي) والكفاءة الإنتاجية لربة الأسرة بمحاورها (العمل المنزلي- رعاية الأبناء- الأداء الاجتماعي - الإجمالي) وبذلك يتضح أنه كلما تمتعت الأسرة بالقدرة على تحقيق التفاعل والتواصل الأسري وكلما اتسمت بسلامة الدور الأسري كلما ساهم ذلك في تمتعها بجودة علاقات أسرية عالية مما ينعكس بالإيجاب على الكفاءة الإنتاجية لدى ربة الأسرة ومكنها من أداء الأعمال المنزلية ورعاية أبنائها والقيام بأدوارها الاجتماعية بأعلى درجة من الإنتاجية وبأقل وقت وجهد ممكن.

ويتفق ذلك مع دراسة (Chuang Yao (2005:272 ، Jorge et al

(2015:40) ويحي خطابة (2017: 64) والذين أوضحوا أن الأسرة التي تتمتع بالتفاعل والترابط بين أفرادها فإنها تكون أكثر ملاءمة لنمو أبنائها وتتمتع بالكفاءة الاجتماعية وتحقيق الإنسجام والتوازن وتكون أكثر انتاجية أسرية. وكذلك مع دراسة أماني عبد الوهاب وسميرة شند (2010: 502) والتي أوضحت وجود علاقة بين جودة الحياة الأسرية والقدرة على بناء علاقات إجتماعية إيجابية مع الآخرين، كما أوضحت دراسة مصطفى جبريل وتامر جاد (2020: 382) أن أنماط التفاعل

الأسري لها تأثير إيجابي في قدرة الفرد على أداء المهام وبفاعلية وكفاءة عالية. وبالتالي تتحقق صحة الفرض الأول.

النتائج في ضوء الفرض الثاني:

ينص الفرض الثاني على أنه " توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات ربات الاسر في جودة العلاقات الأسرية بمحاورها تبعاً للمتغيرات الديمغرافية للدراسة (مكان السكن- عمل الزوجة - حجم الاسرة - مستوى تعليم الزوج والزوجة- الدخل الشهري للأسرة). " للتحقق من الفرض إحصائياً تم إجراء اختبار (ت) للوقوف علي دلالة الفروق بين متوسطات درجات ربات الاسر في جودة العلاقات الأسرية بمحاورها تبعاً لمكان السكن - عمل الزوجة ، كما تم استخدام تحليل التباين أحادي الإتجاه لإيجاد قيمة (ف) للوقوف علي دلالة الفروق بين متوسطات درجات ربات الاسر في جودة العلاقات الأسرية بمحاورها تبعاً لحجم الاسرة - مستوى تعليم الزوج والزوجة- الدخل الشهري للأسرة، وتطبيق اختبار LSD لبيان اتجاه دلالة الفروق إن وجدت ، والجدول الآتية توضح ذلك:

جدول (6) دلالة الفروق بين ربات الأسر الريفية والأسر الحضرية في جودة العلاقات الأسرية بمحاورها

مستوى الدلالة	قيمة ت	الفروق بين المتوسطات	الحضر ن = 165		الريف ن = 139		البيان البعد
			الإنحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	المتوسط الحسابي	
دالة عند 0.000 0.001	3.889-	1.9-	4.1	29.4	4.1	27.5	التفاعل الأسري
دالة عند 0.004 0.01	2.901-	1.4-	4.1	23.3	4.4	21.9	التواصل الأسري
دالة عند 0.000 0.001	3.657-	2.1-	4.7	25.5	5.1	23.4	سلامة الدور الأسري
دالة عند 0.000 0.001	3.881-	4.7-	11.6	78.1	12.2	72.8	إجمالي جودة العلاقات الأسرية

يتضح من جدول (6) ما يلي:

يزيد متوسط درجات ربات الأسر الحضريات عن ربات الأسر الريفيات في جودة العلاقات الأسرية بمحاورها (التفاعل الأسري- التواصل الأسري- سلامة الدور الأسري- الإجمالي) حيث كانت قيمة (ت) -3.889 ، -2.901 ، -3.657 ، -3.881 وهي قيمة دالة إحصائياً عند 0.01 و 0.001 لصالح ربات الأسر الحضريات. وقد يرجع ذلك لطبيعة الأسر بالحضر حيث تعتبر أسر نووية تعتمد بالدرجة الأولى على أفراد أسرتها وليس الأقارب، مما لا يسمح بالتدخل السلبي من الأهل والأقارب فتكون أكثر تفاعل وتواصل فيما بينهم ويسود الجو الأسري الهدوء والوفاق. ويتفق ذلك مع دراسة عبدالعالي دبله و نتيجة جيماي (2014: 128) والتي أوضحت أن انخراط الناس في الحياة الحضرية من شأنه التغيير في نمط العلاقات الأسرية وجودتها، ويتعارض ذلك مع دراسة عبيد عبدالمنعم وشيرين فرحات (2018: 29) والتي أوضحت أن الريفيات أكثر قدرة على التواصل الأسري من الزوجات الحضريات والذي يعد أحد مؤشرات جودة العلاقات الأسرية كما يتعارض مع إيمان دراز (2019:

(260) والتي أوضحت عدم وجود فروق في تكامل نسيج الأدوار الأسرية والتواصل الأسري باختلاف مكان السكن.

-عمل الزوجة

جدول (7) دلالة الفروق بين ربات الأسر العاملات وغير العاملات في جودة العلاقات الأسرية بمحاورها

مستوى الدلالة	قيمة ت	الفروق بين المتوسطات	غير العاملات 208 = ن		العاملات 96 = ن		البيان
			الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	
0.461 غير دالة	0.738	0.4	4.2	28.4	4.1	28.8	التفاعل الأسري
0.083 غير دالة	1.744	0.9	4.2	22.4	4.2	23.3	التواصل الأسري
0.041 دالة عند 0.05	2.062	1.3	4.8	24.1	5.4	25.4	سلامة الدور الأسري
0.087 غير دالة	1.719	2.6	11.9	74.9	12.5	77.5	إجمالي جودة العلاقات الأسرية

يتضح من جدول (7) ما يلي:

عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين ربات الأسر العاملات وغير العاملات في كل من التفاعل الأسري- التواصل الأسري- الإجمالي حيث بلغت قيمة (ت) 0.738 ، 1.744 ، 1.719 وهي قيمة غير دالة إحصائياً. بينما وجدت فروق دالة إحصائياً في سلامة الدور الأسري حيث كانت قيمة (ت) 2.062 وهي قيمة دالة إحصائياً عند 0.05 لصالح ربات الأسر العاملات. وترجع الباحثة ذلك أن جودة التفاعل والتواصل الأسري المشكلين لجودة العلاقات الأسرية قد لا تتوقف على عمل المرأة بقدر توقفها على وعيها وخبرتها في تحقيق ذلك بل أن ما قد يتأثر نحو الإيجابية أو السلبية هي مساندة أفراد الأسرة لها وقيام كل منهم بدوره الواجب عليه. ويتفق ذلك مع دراسة مصلح المجالي وسهيل العساسة (2021: 731)، (shiva 2013:2) التي أوضحت أن خروج المرأة للعمل بشكل عام والمتزوجات منهن بشكل خاص أحد أهم المتغيرات المؤثرة على أبعاد العلاقات الأسرية وتوجيهها نحو الإيجابية أو السلبية، كما يتفق مع دراسة إيمان دراز (2019: 260) والتي أوضحت عدم وجود فروق في تكامل نسيج

الأدوار الأسرية والتواصل الأسري باختلاف عمل الزوجة. في حين يتعارض مع دراسة عاجب بومدين (2016: 119)، عبيد بالمنعم وشيرين فرحات (2018: 29) التي أوضحت أن العمل أدى إلى ضعف الروابط والعلاقات الأسرية والزوجية وأثر تأثير سلبياً على التواصل الأسري. كما يتعارض مع دراسة كل من مهجة مسلم (2014: 25)، عبيد بالمنعم وحنان عزيز (2019: 431) والتي أوضحت ارتفاع الشعور بجودة الحياة الأسرية لدى السيدات العاملات عن السيدات غير العاملات.

- حجم الأسرة:

جدول (8) تحليل التباين في اتجاه واحد لعينة الدراسة في جودة العلاقات الأسرية

بمحاورها تبعاً لحجم الأسرة ن = 304

أبعاد الإستهيبان	مصادر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
التفاعل الأسرى	بين المجموعات	479.879	2	239.939	14.909	0.000 دالة عند 0.001
	داخل المجموعات	4844.069	301	16.093		
	الكلى	5323.947	303			
التواصل الاسرى	بين المجموعات	492.296	2	246.148	14.865	0.000 دالة عند 0.001
	داخل المجموعات	4884.125	301	16.559		
	الكلى	5476.421	303			
سلامة الدور الأسرى	بين المجموعات	723.895	2	361.947	15.956	0.000 دالة عند 0.001
	داخل المجموعات	6828.053	301	22.685		
	الكلى	7551.947	303			
إجمالى جودة العلاقات الأسرية	بين المجموعات	4924.351	2	2462.175	18.727	0.000 دالة عند 0.001
	داخل المجموعات	39575.334	301	131.480		
	الكلى	44499.684	303			

يتضح من جدولى (8)، (9) ما يلى:

وجود تباين دال احصائياً بين ربات الأسر عينة الدراسة في جودة العلاقات الأسرية بمحاورها (التفاعل الأسرى- التواصل الأسرى- سلامة الدور الأسرى- الإجمالى) تبعاً لحجم الأسرة حيث بلغت على الترتيب قيمة (ف) 14.909، 14.865، 15.956، 18.727 وهى قيم دالة إحصائياً عند 0.001، وللتعرف على مستوى دلالات الفروق تم تطبيق اختبار LSD لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات درجات ربات الأسر عينة الدراسة جودة العلاقات الأسرية بمحاورها تبعاً لحجم الأسرة، ووجد أنها تتجه لصالح

الأسر صغيرة الحجم (4 أفراد فأقل). فإنخفاض عدد أفراد الأسرة يسهل من عملية التفاعل والتواصل الأسري ويمكن الأفراد من أداء أدوارهم بكفاءة مما يشعر ربة الأسرة بجودة الحياة الأسرية وعلاقتها. ويتفق ذلك مع دراسة إيناس بدير (2012: 142) التي أوضحت وجود فروق في ديناميات التفاعل الأسري لصالح الأسر صغيرة الحجم. ويتعارض ذلك مع دراسة كل من آمال دريال وآخرون (2020: 606)، رباب مشعل ونهاد رصاص (2021: 62)، عبير ابراهيم ويثرب حبيب (2021: 869) الذين أوضحوا عدم وجود فروق في سلامة الأدوار الأسرية والتفاعل الأسري وكذلك العلاقات الأسرية وفقاً لحجم الأسرة.

جدول (9) اختبار Isd لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات درجات ربات الأسر

عينة الدراسة في جودة العلاقات الأسرية ومحاورها تبعاً لحجم الأسرة (ن = 304)

الاستبيان	المحور	حجم الأسرة	صغير م=29.1	متوسط م=28.4	كبير م=22.3
استبيان جودة العلاقات الأسرية	التفاعل الأسري	صغير	-	-	-
		متوسط	0.696	-	-
		كبير	***6.84	***6.15	-
	التواصل الاسري	حجم الأسرة	م=22.8	م=22.9	م=16.1
		صغير	-	-	-
		متوسط	0.038-	-	-
	سلامة الدور الأسري	كبير	***6.79	***6.83	-
		حجم الأسرة	م=28.3	م=24.3	م=17
		صغير	-	-	-
	إجمالي جودة العلاقات الأسرية	متوسط	1.044	-	-
		كبير	***8.34	***7.30	-
		حجم الأسرة	م=77.3	م=75.6	م=55.4
	صغير	-	-	-	
	متوسط	1.702	-	-	
	كبير	***21.98	***20.28	-	

- المستوى التعليمي للزوج:

جدول (10) تحليل التباين في اتجاه واحد لعينة الدراسة في جودة العلاقات الأسرية

بمحاورها تبعاً لمستوى تعليم الزوج ن = 304

أبعاد الإستبيان	مصادر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
التفاعل الأسرى	بين المجموعات	305.671	2	152.835	9.167	0.000
	داخلى المجموعات الكلى	5018.277	301	16.672		
التواصل الأسرى	بين المجموعات	337.734	2	168.867	9.891	0.000
	داخلى المجموعات الكلى	5138.687	301	17.072		
سلامة الدور الأسرى	بين المجموعات	285.335	2	142.668	5.910	0.003
	داخلى المجموعات الكلى	7266.612	301	24.142		
إجمالى جودة العلاقات الأسرية	بين المجموعات	2730.780	2	1365.390	9.839	0.000
	داخلى المجموعات الكلى	41768.904	301	138.767		
		44499.684	303			0.001

يتضح من جدولى (10)، (11) ما يلى:

وجود تباين دال احصائياً بين ربات الأسر عينة الدراسة في جودة العلاقات الأسرية بمحاورها (التفاعل الأسرى- التواصل الأسرى- سلامة الدور الأسرى- الإجمالى) تبعاً لمستوى تعليم الزوج حيث بلغت على التوالي قيمة (ف) 9.167 ، 9.891 ، 5.910 ، 9.839 وهى قيمة دالة إحصائياً عند 0.001، وللتعرف على مستوى دلالات الفروق تم تطبيق اختبار LSD لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات درجات ربات الأسر عينة الدراسة فى جودة العلاقات الأسرية بمحاورها تبعاً لمستوى تعليم الزوج، ووجد أنها نتجه لصالح مستوى تعليم الزوج العالى (جامعى/ فوق جامعى)، فالمستوى التعليمى المرتفع للزوج يزيد من وعيه بأهمية توافر جو أسرى جيد يتمتع بالتفاعل والمساندة والإحساس بالدور والعناء الذى تبذله ربة الأسرة مما ينعكس على شعور ربة الأسرة بجودة العلاقات الأسرية. ويتفق ذلك مع دراسة جوان بكر (2013: 51) التى أوضحت أن جودة الحياة ترتبط بمؤشرات عدة من بينها التعليم. كما يتفق مع دراسة كل من عبير عبدالمنعم وحنان عزيز (2019: 431) ، رباب مشعل ونهاد رصاص (2021: 60)، عبير ابراهيم ويثرب حبيب (2021: 869) والذين أوضحوا ارتفاع جودة الحياة الأسرية بما تتضمنه من تفاعل وتواصل أسرى لصالح المستويات التعليمية المرتفعة .

جدول (11) اختبار Isd لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات درجات ربات الأسر

عينة الدراسة في جودة العلاقات الأسرية ومحاورها تبعاً لمستوى تعليم الزوج (ن

=304)

الاستبيان	المحور	مستوى تعليم الزوج	منخفض م=25.6	متوسط م=27.8	عالي م=29.1
استبيان جودة العلاقات الأسرية	التفاعل الأسرى	منخفض	-	-	-
		متوسط	-2.23*	-	-
		عالي	-3.52***	-1.28*	-
	التواصل الاسرى	مستوى تعليم الزوج	منخفض م=20.3	متوسط م=21.5	عالي م=23.4
		منخفض	-	-	-
		متوسط	-1.23	-	-
	سلامة الدور الأسرى	عالي	-3.09**	-1.85**	-
		مستوى تعليم الزوج	منخفض م=22.4	متوسط م=23.5	عالي م=25.2
		منخفض	-	-	-
	إجمالى جودة العلاقات الأسرية	متوسط	-1.07	-	-
		عالي	-2.79*	-1.73**	-
		مستوى تعليم الزوج	منخفض م=68.3	متوسط م=72.8	عالي م=77.7
	منخفض	-	-	-	
	متوسط	-4.54	-	-	
	عالي	-9.40***	-4.87**	-	

*دال عند 0.05 ** دال عند 0.01 *** دال عند 0.001

المستوى التعليمى للزوجة:

جدول (12) تحليل التباين في اتجاه واحد لعينة الدراسة في جودة العلاقات الأسرية

بمحاورها تبعاً لمستوى تعليم الزوجة ن = 304

أبعاد الإستبيان	مصادر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
التفاعل الأسرى	بين المجموعات	264.251	2	132.126	7.860	0.000
	داخل المجموعات الكلى	5059.696	301	16.810		دالة عند 0.001
		5323.947	303			
التواصل الاسرى	بين المجموعات	230.070	2	115.035	6.600	0.002
	داخل المجموعات الكلى	5246.351	301	17.430		دالة عند 0.001
		5476.421	303			
سلامة الدور الأسرى	بين المجموعات	351.597	2	175.798	7.349	0.001
	داخل المجموعات الكلى	7200.351	301	23.921		دالة عند 0.01
		7551.947	303			
إجمالى جودة العلاقات الأسرية	بين المجموعات	2435.050	2	1217.525	8.712	0.000
	داخل المجموعات الكلى	42064.634	301	139.750		دالة عند 0.001
		44499.684	303			

ينتضح من جدولى (12)، (13) ما يلى:

وجود تباين دال احصائياً بين ربات الأسر عينة الدراسة في جودة العلاقات الأسرية بمحاورها (التفاعل الأسرى- التواصل الأسرى- سلامة الدور الأسرى- الإجمالي) تبعاً لمستوى تعليم الزوجة حيث بلغت قيمة (ف) على الترتيب 7.860 ، 6.600 ، 7.349 ، 8.712 وهى قيم دالة إحصائياً عند 0.01 ، 0.001، وللتعرف على مستوى دلالات الفروق تم تطبيق اختبار LSD لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات درجات ربات الأسر عينة الدراسة فى جودة العلاقات الأسرية بمحاورها تبعاً لمستوى تعليم الزوجة، ووجد أنها تتدرج لصالح مستوى تعليم الزوجة العالى (جامعى/ فوق جامعى)، ويتفق ذلك مع أمانى عبد المقصود، سميرة شند (2010: 491) ، عبير عبدالمنعم وشيرين فرحات (2018: 34)، عبير عبدالمنعم وحنان عزيز (2019: 434)، رباب مشعل ونهاد رصاص (2021: 59)، عبير ابراهيم ويثرب حبيب (2021: 869) الذين أوضحوا ارتفاع مستوى جودة العلاقات الأسرية والتواصل والتفاعل الأسرى لدى الزوجات نوات المستوي التعليمي المرتفع عن نوات التعليم المنخفض.

جدول (13) اختبار لsd لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات درجات ربات الأسر عينة الدراسة فى جودة العلاقات الأسرية ومحاورها تبعاً لمستوى تعليم الزوجة (ن

(304=

الاستبيان	المحور	مستوى تعليم الزوجة	منخفض م=25.5	متوسط م=27.9	عالى م=29.01
الاستبيان جودة العلاقات الأسرية	التفاعل الأسرى	منخفض	-	-	-
		متوسط	*2.49-	-	-
		عالى	***3.56-	1.07-	-
	التواصل الاسرى	مستوى تعليم الزوجة	منخفض م=20.3	متوسط م=21.8	عالى م=23.2
		منخفض	-	-	-
		متوسط	1.48-	-	-
	سلامة الدور الأسرى	عالى	**2.90-	*1.41-	-
		مستوى تعليم الزوجة	منخفض م=22.2	متوسط م=23.2	عالى م=25.2
		منخفض	-	-	-
	اجمالي جودة العلاقات الأسرية	متوسط	1.03-	-	-
		عالى	**3.07-	**2.04-	-
		مستوى تعليم الزوجة	منخفض م=67.9	متوسط م=72.9	عالى م=77.4
	منخفض	-	-	-	
	متوسط	5.02-	-	-	
	عالى	**9.54-	**4.52-	-	

*دال عند 0.05 ** دال عند 0.01 *** دال عند 0.001

- فئات الدخل الشهري للأسرة:

جدول (14) تحليل التباين في اتجاه واحد لعينة الدراسة في جودة العلاقات الأسرية

بمحاورها تبعاً لفئات الدخل الشهري للأسرة ن = 304

أبعاد الإستبيان	مصادر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
التفاعل الأسرى	بين المجموعات	147.842	2	73.921	4.299	0.014
	داخل المجموعات الكلى	5176.105	301	17.196		
		5323.947	303			
التواصل الاسرى	بين المجموعات	162.023	2	81.011	4.588	0.011
	داخل المجموعات الكلى	5314.399	301	17.656		
		5476.421	303			
سلامة الدور الأسرى	بين المجموعات	284.302	2	142.151	5.887	0.003
	داخل المجموعات الكلى	7267.646	301	24.145		
		7551.947	303			
إجمالى جودة العلاقات الأسرية	بين المجموعات	1720.823	2	860.412	6.054	0.003
	داخل المجموعات الكلى	42778.861	301	142.122		
		44499.684	303			

يتضح من جدولى (14)، (15) ما يلى:

وجود تباين دال احصائياً بين ربات الأسر عينة الدراسة في جودة العلاقات الأسرية بمحاورها (التفاعل الأسرى- التواصل الأسرى- سلامة الدور الأسرى- الإجمالى) تبعاً لمستوى تعليم الزوجة حيث بلغت قيمة (ف) على الترتيب 4.299 ، 4.588 ، 5.887 ، 6.054 وهى قيم دالة إحصائياً عند 0.05 ، 0.01 ، وللتعرف على مستوى دلالات الفروق تم تطبيق اختبار LSD لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات درجات ربات الأسر عينة الدراسة في جودة العلاقات الأسرية بمحاورها تبعاً لفئات الدخل الشهري للأسرة ووجد أنها تتدرج لصالح فئات الدخل المرتفع (من 6000 جنيه فأكثر). فإرتفاع الدخل الأسرى تقل الضغوط الحياتية والتي تؤثر على جودة الحياة الأسرة ويجعل الجو الأسرى يخلو من المشاحنات الناتجة عن نقص المال. ويتفق ذلك مع إيناس بدير (2012: 142) ، محمد طبعلى وسميرة عامرة (2014: 187)، وسام ابو منديل (2016: 1)، عبير عبدالمنعم وشيرين فرحات (2018: 35)، إيمان دراز (2019: 274)، عبير عبدالمنعم وحنان عزيز (2019: 434)، عبير ابراهيم ويثرب حبيب (2021: 869) الذين أوضحوا ارتفاع مستوى جودة الحياة الأسرية بما تحتويه من علاقات أسرية يسودها التواصل والتفاعل الأسرى وتكامل

الأدوار الأسرية لدى الزوجات ذوات المستوي المرتفع من الدخل. بينما تتعارض مع دراسة كل من رباب مشعل ونهاد رصاص (2021: 62)، التي أوضحت عدم وجود فروق في العلاقات الأسرية والتفاعل الأسري وفقاً لدخل الأسرة. وبذلك يتحقق الفرض الثاني إحصائياً.

جدول (15) اختبار Isd لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات درجات ربات الأسر عينة الدراسة في جودة العلاقات الأسرية ومحاورها تبعاً لفئات الدخل الشهري للأسرة (ن = 304)

الاستبيان	المحور	فئات الدخل الشهري للأسرة	منخفض م=27.7	متوسط م=28.4	مرتفع م=30.1
الاستبيان جودة العلاقات الأسرية	التفاعل الأسري	منخفض	-	-	-
		متوسط	-0.72	-	-
		مرتفع	-2.37**	-1.66*	-
	التواصل الاسري	فئات الدخل الشهري للأسرة	منخفض م=21.6	متوسط م=22.7	مرتفع م=24.1
		منخفض	-	-	-
		متوسط	-1.08	-	-
	سلامة الدور الأسري	مرتفع	-2.54**	-1.46*	-
		فئات الدخل الشهري للأسرة	منخفض م=23.5	متوسط م=24.3	مرتفع م=26.7
		منخفض	-	-	-
	إجمالي جودة العلاقات الأسرية	متوسط	-0.843	-	-
		مرتفع	-3.24**	-2.40**	-
		فئات الدخل الشهري للأسرة	منخفض م=72.7	متوسط م=75.4	مرتفع م=80.9
	منخفض	-	-	-	
	متوسط	-2.65	-	-	
	مرتفع	-8.17**	-5.52**	-	

*دال عند 0.05 ** دال عند 0.01 *** دال عند 0.001

النتائج في ضوء الفرض الثالث:

ينص الفرض الثالث على أنه " توجد فروق بين متوسطات درجات ربات الاسر في الكفاءة الإنتاجية بمحاورها تبعاً للمتغيرات الديمغرافية للدراسة (عمل الزوجة - حجم الاسرة- عدد سنوات الزواج - مستوى تعليم الزوجة- الدخل الشهري للأسرة). " للتحقق من الفرض إحصائياً تم إجراء اختبار (ت) للوقوف علي دلالة الفروق بين متوسطات درجات ربات الاسر في الكفاءة الإنتاجية بمحاورها تبعاً لعمل الزوجة ، كما تم استخدام تحليل التباين أحادي الإتجاه لإيجاد قيمة (ف)

للقوف علي دلالة الفروق بين متوسطات درجات ربات الاسر في جودة العلاقات الأسرية بمحاورها تبعاً لحجم الاسرة- عدد سنوات الزواج - مستوى تعليم الزوجة- الدخل الشهري للأسرة، وتطبيق اختبار LSD لبيان اتجاه دلالة الفروق إن وجدت ، والجدول الآتية توضح ذلك:

جدول (16) دلالة الفروق بين ربات الأسر العاملات وغير العاملات في الكفاءة

الإنتاجية بمحاورها

مستوى الدلالة	قيمة ت	الفروق بين المتوسطات	غير العاملات ن = 208		العاملات ن = 96		البيان البعد
			الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	
عند 0.004 دالة عند 0.01	2.888	1.2	3.2	21.5	3.4	22.7	أداء المهام المنزلية
غير دالة 0.161	1.406	0.7	3.4	27.9	3.5	28.6	رعاية الأبناء
عند 0.004 دالة عند 0.01	2.930	1.47	4.1	28.03	4.2	29.5	الأداء الاجتماعي
عند 0.005 دالة عند 0.01	2.840	3.3	8.8	77.5	9.7	80.8	إجمالي الكفاءة الإنتاجية

يتضح من جدول (16) ما يلي:

- يزيد متوسط درجات ربات الأسر العاملات عن غير العاملات في الكفاءة الإنتاجية بمحاورها (أداء المهام المنزلية- الأداء الاجتماعي - الإجمالي) حيث كانت على التوالي قيمة (ت) 2.888 ، 2.930 ، 2.840 وهي قيم دالة إحصائياً عند 0.01 لصالح ربات الأسر العاملات، بينما تبين عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين ربات الأسر العاملات وغير العاملات في رعاية الأبناء حيث بلغت قيمة (ت) 1.406 وهي قيمة غير دالة إحصائياً. فالأم العاملة أو غير العاملة يبقى هدفها الأول في حياتها هو أبنائها فعاطفة الأمومة هي الغالبة عليها مما لا يجعل هناك فروق بينهما. ويتفق ذلك جزئياً مع دراسة شريف حورية وسحر سليمان (2022: 814) والتي أوضحت أن عمل المرأة يعزز في كفاءتها الإدارية ووالأدائية وكفاءته في الرعاية الأسرية. ويتعارض ذلك مع دراسة إيمان قطب (2016: 51)، مهجة مسلم ورباب مشعل (2017: 873) ، منار خضر وآخرون (2021: 31) التي أوضحت عدم وجود فروق دالة إحصائياً في الكفاءة الإنتاجية وإدارة الشؤون الأسرية بين ربات الاسرة العاملات وغير العاملات.

جدول (17) تحليل التباين في اتجاه واحد لعينة الدراسة في الكفاءة الإنتاجية

بمحاورها تبعاً لحجم الأسرة ن = 304

أبعاد الإستبيان	مصادر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
أداء المهام المنزلية	بين المجموعات داخل المجموعات الكلي	92.428 3196.822 3289.250	2 301 303	46.214 10.621	4.351	0.014 دالة عند 0.05
رعاية الأبناء	بين المجموعات داخل المجموعات الكلي	119.588 3516.751 3636.339	2 301 303	59.794 11.684	5.118	0.007 دالة عند 0.01
الأداء الاجتماعي	بين المجموعات داخل المجموعات الكلي	398.267 4953.704 5351.970	2 301 303	199.133 16.457	12.100	0.000 دالة عند 0.001
إجمالي الكفاءة الإنتاجية	بين المجموعات داخل المجموعات الكلي	1510.525 24027.146 25537.671	2 301 303	755.263 79.824	9.462	0.000 دالة عند 0.001

يتضح من جدول (17)، (18) ما يلي:

وجود تباين دال احصائياً بين ربات الأسر عينة الدراسة في الكفاءة الإنتاجية بمحاورها (أداء المهام المنزلية- رعاية الأبناء- الأداء الاجتماعي - الإجمالي) تبعاً لحجم الأسرة حيث بلغت قيمة (ف) على التوالي 4.351 ، 5.118 ، 12.100، 9.462، وهي قيم دالة إحصائياً عند مستويات 0.05، 0.01، 0.001، وللتعرف على مستوى دلالات الفروق تم تطبيق اختبار LSD لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات درجات ربات الأسر عينة الدراسة في الكفاءة الإنتاجية بمحاورها تبعاً لحجم الأسرة، ووجد أنها تتدرج لصالح الأسر صغيرة الحجم (4 أفراد فأقل). فصغر حجم الأسرة يمكن ربة الأسرة من القيام بمسئولياتها ومهامه بأعلى كفاءة في أقل وقت وجهد ممكن. ويتفق ذلك مع دراسة كل من (de Azevedo Hanks (2015, 3)، وشيماء النويري (2015: 120)، وفاء خليل (2016: 161)، منار خضر وآخرون (2021: 31)، شريف حورية وسحر سليمان (2022: 813)، والذين أوضحوا وجود فروق في الكفاءة الإنتاجية لربة الأسرة ذات الحجم الصغير. كما يختلف جزئياً مع دراسة تغريد بركات ودعاء حافظ (2018: 29) والتي أوضحت عدم وجود فروق في أبعاد الكفاءة الإنتاجية تبعاً لحجم الأسرة فيما عدا بعد الكفاءة في رعاية الأبناء كانت الفروق تتجه لصالح حجم الأسرة الصغير.

جدول (18) اختبار Isd لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات درجات ربات الأسر عينة الدراسة في الكفاءة الإنتاجية ومحاورها تبعاً لحجم الأسرة (ن = 304)

الاستبيان	المحور	حجم الأسرة	صغير م=22.3	متوسط م=21.7	كبير م=19.5
الاستبيان الكفاءة الإنتاجية	أداء المهام المنزلية	صغير	-	-	-
		متوسط	0.646	-	-
		كبير	**2.758	*2.11	-
	رعاية الأبناء	حجم الأسرة	صغير م=28.7	متوسط م=27.8	كبير م=25.7
		صغير	-	-	-
		متوسط	*0.849	-	-
	الأداء الاجتماعي	حجم الأسرة	صغير م=28.9	متوسط م=28.6	كبير م=22.6
		منخفض	-	-	-
		متوسط	0.249	-	-
	إجمالي الكفاءة الإنتاجية	حجم الأسرة	صغير م=79.9	متوسط م=78.1	كبير م=67.9
		منخفض	-	-	-
		متوسط	1.74	-	-
		كبير	***11.95	***10.20	-

- عدد سنوات الزواج:

جدول (19) تحليل التباين في اتجاه واحد لعينة الدراسة في الكفاءة الإنتاجية بمحاورها تبعاً لعدد

سنوات الزواج ن = 304

أبعاد الإستبيان	مصادر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
أداء المهام المنزلية	بين المجموعات	21.623	2	10.812	0.996	0.371 غير دالة
	داخل المجموعات	3267.627	301	10.856		
	الكلية	3289.250	303			
رعاية الأبناء	بين المجموعات	29.973	2	14.986	1.251	0.288 دالة
	داخل المجموعات	3606.366	301	11.981		
	الكلية	3636.339	303			
الأداء الاجتماعي	بين المجموعات	107.691	2	53.846	3.091	0.047 عند 0.05 دالة
	داخل المجموعات	5244.279	301	17.423		
	الكلية	5351.970	303			
إجمالي الكفاءة الإنتاجية	بين المجموعات	184.712	2	92.356	1.096	0.335 دالة
	داخل المجموعات	25352.959	301	84.229		
	الكلية	25537.671	303			

يتضح من جدول (19)، (20) ما يلي:

عدم وجود تباين دال احصائياً بين ربات الأسر عينة الدراسة في كل من أداء المهام المنزلية، رعاية الأبناء، إجمالي الكفاءة الإنتاجية تبعاً لعدد سنوات الزواج حيث بلغت قيمة (ف) على التوالي 0.996، 1.251، 3.091، 1.096 وهي قيم غير دالة احصائياً. كما يتبين وجود تباين دال احصائياً بين ربات الأسر عينة الدراسة في الأداء الاجتماعي تبعاً لعدد سنوات الزواج حيث بلغت قيمة (ف) 3.091 وهي قيمة دالة احصائياً عند 0.05، وللتعرف على مستوى دلالات الفروق تم تطبيق اختبار LSD لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات درجات ربات الأسر عينة الدراسة في الأداء الاجتماعي تبعاً لعدد سنوات الزواج، ووجد أنها تتدرج لصالح ربات الأسر اللاتي مر على زواجهن عدد سنوات كبير (16 سنة فأكثر). وتفسر الباحثة ارتفاع كفاءة ربات الأسر في الأداء الاجتماعي بزيادة سنوات الزواج، لاتساع شبكة علاقاتها الاجتماعية لاكتسابها الخبرات الحياتية التي تمكنها من تجنب الاخطاء التي وقعت بها في الماضي وتعزيز علاقاتها بالآخرين مما يساعدها في بناء علاقات إجتماعية قوية ويرفع كفاءتها إجتماعياً. يتفق ذلك مع دراسة كل من وفاء شلبي وآخرون (2012: 374)، ناديا فرحات (2012: 126)، يوسف الخطاطبة (2013: 129)، الجوهرة الزامل (2015: 139)، مصلح المجالي وسهيل العساسفة (2021، 761)، منار خضر وآخرون (2021: 30) والذين أوضحوا أنه كلما زادت عدد سنوات الزواج كلما زادت قدرة المرأة على إدارة حياتها وكلما تكون لديها رصيد من إيجابي من التفاعلات الاجتماعية المتشابكة.

جدول (20) اختبار Isd لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات درجات ربات الأسر

عينة الدراسة في الأداء الاجتماعي تبعاً لعدد سنوات الزواج (ن = 304)

الاستبيان	المحور	عدد سنوات الزواج	أقل من 10 سنوات م = 27.9	من 10 - لاقبل من 16 سنة م = 28.2	16 سنة فأكثر م = 29.3
التعليمي للزوجة	الأداء الاجتماعي	أقل من 10 سنوات	-	-	-
		من 10 لاقبل من 16 سنة	-0.289	-	-
		من 16 سنة فأكثر	-1.35*	-1.06	-

*دال عند 0.05

- المستوى التعليمي للزوجة

جدول (21) تحليل التباين في اتجاه واحد لعينة الدراسة في الكفاءة الإنتاجية

بمحاورها تبعاً لمستوى تعليم الزوجة ن = 304

أبعاد الإستبيان	مصادر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
أداء المهام المنزلية	بين المجموعات	30.404	2	15.202	1.404	0.247 غير دالة
	داخل المجموعات الكلي	3258.846	301	10.827		
	المجموعات الكلي	3289.250	303			
رعاية الأبناء	بين المجموعات	304.122	2	152.061	13.736	0.000 عند 0.001 دالة
	داخل المجموعات الكلي	3332.217	301	11.070		
	المجموعات الكلي	3636.339	303			
الأداء الاجتماعي	بين المجموعات	184.259	2	92.129	5.366	0.005 عند 0.01 دالة
	داخل المجموعات الكلي	5167.712	301	17.168		
	المجموعات الكلي	5351.970	303			
إجمالي الكفاءة الإنتاجية	بين المجموعات	1299.600	2	649.800	8.070	0.001 عند 0.01 دالة
	داخل المجموعات الكلي	24238.072	301	80.525		
	المجموعات الكلي	25537.671	303			

يتضح من جدول (21)، (22) ما يلي:

- عدم وجود تباين دال احصائياً بين ربات الأسر عينة الدراسة في أداء المهام المنزلية تبعاً لمستوى تعليم الزوجة حيث بلغت قيمة (ف) 1.404 وهي قيمة غير دالة احصائياً. فربة الأسرة كفاءتها في أداء العمل المنزلي تزداد بزيادة عدد مرات أدائها للعمل المنزلي وتجاربها في الحياة بدرجة أكبر من التعليم. كما يتبين وجود تباين دال احصائياً بين ربات الأسر عينة الدراسة في كفاءة رعاية الأبناء، كفاءة الأداء

الإجتماعي والإجمالي تبعاً لمستوى تعليم الزوجة حيث بلغت قيمة (ف) 13.736 ، 5.366، 8.070 وهي قيم دالة إحصائياً عند 0.01، 0.001، وللتعرف على مستوى دلالات الفروق تم تطبيق اختبار LSD لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات درجات ربات الأسر عينة الدراسة في كفاءة رعاية الأبناء، كفاءة الأداء الإجتماعي والإجمالي تبعاً لمستوى تعليم الزوجة، ووجد أنها تتدرج لصالح مستوى تعليم الزوجة العالی (جامعی/ فوق جامعی). فكلما ارتفع المستوى التعليمي كلما كانت الزوجة على درجة عالية من المعارف والمهارات التي تؤثر إيجابياً على كفاءتها في تربية أبنائها وكفاءتها الإجتماعية. ويتفق ذلك جزئياً مع دراسة كل من شريف حورية وسحر سليمان (2022: 904)، عبير الدويك ومنار خضر (2011: 952)، منار خضر وآخرون (2021: 31) والذين أوضحوا أن السيدات ذوات التعليم المرتفع ترتفع لديهن الكفاءة الإنتاجية في إدارة الشؤون الاسرية وتربية الأبناء .

جدول (22) اختبار Isd لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات درجات ربات الأسر

عينة الدراسة في الكفاءة الإنتاجية ومحاورها تبعاً لمستوى تعليم الزوجة (ن = 304)

الاستبيان	المحور	مستوى تعليم الزوج	منخفض م=27.7	متوسط م=26.5	عالی م=28.8
الاستبيان الكفاءة الإنتاجية	رعاية الأبناء	منخفض	-	-	-
		متوسط	1.27	-	-
		عالی	-1.05	-2.32***	-
	الأداء الاجتماعي	مستوى تعليم الزوج	منخفض م=27.7	متوسط م=27.3	عالی م=29.03
		منخفض	-	-	-
		متوسط	0.47	-	-
		عالی	-1.28	-1.76**	-
	إجمالي الكفاءة الإنتاجية	مستوى تعليم الزوج	منخفض م=77.6	متوسط م=75.1	عالی م=79.9
		منخفض	-	-	-
متوسط		2.57	-	-	
	عالی	-2.22	-4.80***	-	

*** دال عند 0.001

جدول (23) تحليل التباين في اتجاه واحد لعينة الدراسة في الكفاءة الإنتاجية

بمحاوره الثلاث تبعاً للدخل الشهري للأسرة ن = 304

مستوى الدلالة	قيمة ف	متوسط مجموع المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصادر التباين	أبعاد الإستبيان
0.069 غير دالة	2.695	28.928 10.736	2 301 303	57.857 3231.393 3289.250	بين المجموعات داخل المجموعات الكلية	أداء المهام المنزلية
0.024 0.05 دالة عند	3.786	44.619 11.784	2 301 303	89.237 3547.102 3636.339	بين المجموعات داخل المجموعات الكلية	رعاية الأبناء
0.058 غير دالة	2.876	50.187 17.447	2 301 303	100.373 5251.597 5351.970	بين المجموعات داخل المجموعات الكلية	الأداء الاجتماعي
0.013 دالة عند 0.05	4.418	364.139 82.423	2 301 303	728.277 24809.394 25537.671	بين المجموعات داخل المجموعات الكلية	إجمالي الكفاءة الإنتاجية

يتضح من جدول (23)، (24) ما يلي:

- عدم وجود تباين دال احصائياً بين ربات الأسر عينة الدراسة في كل من أداء المهام المنزلية والأداء الاجتماعي تبعاً لفئات الدخل الشهري للأسرة حيث بلغت قيمة (ف) على التوالي 2.695، 2.876 وهي قيم غير دالة احصائياً. وبالرغم من أهمية المورد المالي في مساعدة ربة الأسرة على اقتناء الأجهزة المتطورة التي تمكنها من أداء المهام المنزلية إلا أن الكفاءة في أداء العمل تعني أدائه بأقل وقت وأقل تكلفة وأعلى جودة ومن ثم فيمكن لربة الأسرة بأقل التكاليف القيام بمهامها المنزلية والاجتماعية بدون الحاجة للمال الوفير. كما يتضح وجود تباين دال احصائياً بين ربات الأسر عينة الدراسة في رعاية الأبناء وإجمالي الكفاءة الإنتاجية تبعاً لفئات الدخل الشهري للأسرة حيث بلغت قيمة (ف) 3.786، 4.418 وهي قيم دالة إحصائياً عند 0.05، وللتعرف على مستوى دلالات الفروق تم تطبيق اختبار LSD لمعرفة دلالة الفروق بين

متوسطات درجات ربات الأسر عينة الدراسة في رعاية الأبناء وإجمالي الكفاءة الإنتاجية تبعاً لفئات الدخل الشهري للأسرة ، ووجد أنها تتدرج لصالح فئة الدخل المرتفع (6000 جنيه فأكثر). ويتفق ذلك مع دراسة كل من **عبير الدويك ومنار خضر (2011: 949)**، **تغريد بركات ودعاء حافظ (2018: 28)**، والذين أكدوا دور الدخل الشهري في رفع كفاءة ربة الأسرة. بينما تختلف مع دراسة **شريف حورية وسحر سليمان (2022: 805)** التي أوضحت أن الدخل المرتفع يؤثر سلبياً على كفاءة أداء ربة الأسرة للأعمال المنزلية والرعاية الأسرية.

جدول (24) اختبار Isd لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات درجات ربات الأسر عينة الدراسة في رعاية الأبناء وإجمالي الكفاءة الإنتاجية تبعاً لفئات الدخل الشهري للأسرة (ن = 304)

الاستبيان	المحور	فئات الدخل الشهري للأسرة	منخفض م=27.5	متوسط م=28.1	مرتفع م=29.3
	رعاية الأبناء	منخفض	-	-	-
		متوسط	0.596-	-	-
		مرتفع	**1.86-	*1.26-	-
إجمالي الكفاءة الإنتاجية		فئات الدخل الشهري للأسرة	منخفض م=76.4	متوسط م=78.4	مرتفع م=81.8
		منخفض	-	-	-
		متوسط	2.04-	-	-
		مرتفع	**5.37-	*3.33-	-

*دال عند 0.05 ** دال عند 0.01

النتائج في ضوء الفرض السادس:

ينص الفرض السادس على أنه "تختلف نسبة مشاركة المتغير المستقل (جودة العلاقات الأسرية بمحاورها) في تفسير نسبة التباين في المتغير التابع (الكفاءة الإنتاجية) تبعاً لأوزان معاملات الانحدار ودرجة الارتباط." للتحقق من صحة الفرض تم استخدام أسلوب تحليل الانحدار المتدرج باستخدام طريقة (الخطوة المتدرجة الى الامام) stepwise لمعرفة أكثر محاور جودة العلاقات الأسرية مساهمة في نسبة التباين في المتغير التابع (الكفاءة الإنتاجية)، ويوضح ذلك بالجدول التالي:

جدول (25) معاملات الانحدار باستخدام طريقة الخطوة المتدرجة الى الامام للمتغير المستقل (جودة العلاقات الأسرية بمحاورها) في تفسير نسبة التباین في المتغير التابع (الكفاءة الإنتاجية) (ن = 304)

المتغيرات	معامل الارتباط R	معامل تحديد نسبة المشاركة R2	قيمة (ف)	مستوى الدلالة	معامل الانحدار	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
التفاعل الأسرى التواصل الأسرى سلامة الدور الأسرى	0.613	0.376	60.336	0.000	0.198	2.958	0.003
	0.598	0.358	83.969	0.000	0.230	2.998	0.003
	0.566	0.321	142.543	0.000	0.252	3.287	0.001

يوضح جدول (25) أن محور التفاعل الأسرى هو المحور الأكثر تأثيراً في تفسير التباین في مستوى الكفاءة الإنتاجية لدى ربات الأسر حيث بلغت قيمة ف (60.336)، وقيمة "ت" (2.958) وهي قيم دالة إحصائياً عند مستوي دلالة 0.001، كما بلغت قيمة معامل تحديد نسبة المشاركة (0.376) مما يعني أن التفاعل الأسرى يفسر 37.6% من التباین الكلي، فمن خلال التفاعل الأسرى تشعر ربة الأسرة بأن هناك من يثق في قراراتها وتصرفاتها ويساندها ويشاركها مهامها المختلفة ويتفاعل معها إيجابياً ويتعاون معها في التخفيف عنها مما يشعرها بأهميتها في حياتهم، مما يجعلها تؤدي أدوارها ومهامها بكفاءة عالية وبأقل وقت وجهد ممكن. ويتفق ذلك مع دراسة كل من يحيى خطاطبة (2017: 63)، إيمان قطب (2016: 55)، تغريد بركات ودعاء حافظ (2018: 32) والذين أوضحوا ان التفاعل الإيجابي بالأسرة والثناء والشكر من أكثر الأمور التي تزيد من الكفاءة الإنتاجية للزوجة. وبذلك يتحقق الفرض الرابع كلياً.

ملخص النتائج:

1. أن مستوى جودة العلاقات الأسرية والكفاءة الإنتاجية لدى ربات الأسر عينة الدراسة تنحصر في المستويات المنخفضة والمتوسطة .
2. توجد علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً بين جودة الحياة الأسرية بمحاورها والكفاءة الإنتاجية لربة الأسرة بمحاورها.
3. توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات ربات الاسر في جودة العلاقات الأسرية بمحاورها تبعاً لمكان السكن لصالح الحضر.
4. توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات ربات الاسر في جودة العلاقات الأسرية بمحاورها و الكفاءة الإنتاجية بمحاورها تبعاً لعمل ربة الأسرة لصالح العاملات.
5. توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات ربات الاسر في جودة العلاقات الأسرية بمحاورها و الكفاءة الإنتاجية بمحاورها تبعاً لحجم الأسرة لصالح الأسر صغيرة الحجم.
6. توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات ربات الاسر في جودة العلاقات الأسرية بمحاورها و الكفاءة الإنتاجية بمحاورها تبعاً لمستوى تعليم الزوج والزوجة لصالح المستوى التعليمي المرتفع
7. توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات ربات الاسر في جودة العلاقات الأسرية بمحاورها و الكفاءة الإنتاجية ببعض محاورها تبعاً لفئات الدخل الشهري للأسرة لصالح الدخل المرتفع. "
8. توجد فروق بين متوسطات درجات ربات الاسر في الكفاءة الإنتاجية بمحاورها تبعاً لعدد سنوات الزواج لصالح مدة الزواج الكبيرة.
9. أن محور التفاعل الأسرى هو المحور الأكثر تأثيراً في تفسير التباين في مستوى الكفاءة الإنتاجية لدى ربات الأسر.

التوصيات:

إنطلاقاً من النتائج التي توصل إليها البحث فإنه يمكن تقديم التوصيات الآتية في ضوء أليات التنفيذ:

- 1- قيام الباحثين بمجال إدارة المنزل بإعداد برامج إرشادية من شأنها الإسهام في إكساب ربات الأسر مهارات جديدة تحسن من جودة العلاقات الأسرية مما يسهم في رفع الكفاءة الإنتاجية لديهن.
- 2- تقديم المجلس القومي للمرأة بالتعاون مع متخصصي إدارة المنزل بالكليات المختلفة برامج تثقيفية خاصة لربات الأسر المقيمات في الريف حيث تقوم الرائدات الريفيات بتوعيتهن بهدف إكسابهم المعارف والمهارات التي تنعكس على شعورهم بجودة العلاقات الأسرية والكفاءة الإنتاجية.
- 3- بث وزارة الإعلام حلقات تثقيفية من شأنها تحسين جودة الحياة الأسرية وإكسابهم المعارف التي تعزز الكفاءة افنتاجية لديهم.
- 4- إدراج وزارة التعليم العالي مقررات دراسية بالجامعات المختلفة تتضمن جودة الحياة بمجالاتها المختلفة والتي تهدف إلى إدراك الفتيات المقبلات على الزواج لأهميتها في الحياة، وسبل تحقيقها ودورها في تحقيق الكفاءة لدى ربات الأسر.
- 5- إطلاق قوافل إرشادية من قبل الجمعيات الأهلية والحكومية، الأزواج والشباب خاصة الريفيين بآداب وحسن المعاملة الزوجية ، وضرورة الحرص علي إحترام الزوجة ومساندتها والتفاعل معها إيجابياً بما يحقق التنمية الأسرية بالريف.
- 6- قيام مكاتب التوجيه والإستشارات الأسرية، بإعداد ندوات وبرامج توعوية للعمل علي توعية الزوجات بسبل تحقيق جودة العلاقات الأسرية، ودورها الهام في التأثير على الكفاءة الإنتاجية في العمل والمنزل، مما ينعكس علي المجتمع بأسره.

المراجع

1. أحمد عبد العزيز التميمي (2013). المساندة الإجتماعية وعلاقية بجودة حياة أولياء أمور الأطفال ذوي الإعاقة بمرحلة التدخل المبكر. مجلة العلوم التربوية، كلية التربية، جامعة الملك سعود، 25(2).
2. أمال إبراهيم الفقي (2013). فاعلية برنامج إرشادي في تنمية التواصل الإجتماعي لدى مريضات السرطان وأثره على جودة الحياة الأسرية. مجلة كلية التربية، جامعة بنها، 24(94).
3. أمال دربال ، منصور بن زاهي، سهيلة بن خيرة (2020). الأدوار الأسرية لدى الإطار الجزائري في ضوء بعض المتغيرات الشخصية والمهنية. مجلة الباحث في العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة قاصدي مرياح- ورقلة، 12(2).
4. أماني سليمان أحمد سليمان (2020). أثر استراتيجيات إدارة الموارد البشرية على الكفاية الإنتاجية بمنظمات الأعمال. مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، 21(1).
5. أماني عبدالمقصود وسميرة شند (2010). جودة الحياة الأسرية وعلاقتها بفاعلية الذات لدى عينة من الأبناء المراهقين، المؤتمر السنوي الخامس عشر، مركز الإرشاد النفسي، جامعة عين شمس.
6. أماني عبد المقصود وسميرة شند (2013). مقياس جودة الحياة الأسرية ، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة.
7. إيمان محمد قطب (2016): التحفيز وعلاقته بالكفاءة الإنتاجية لربة الأسرة ،رسالة ماجستير، كلية الإقتصاد المنزلي ، جامعة المنوفية.
8. إيناس ماهر الحسيني بدير (2012). إدراك الأبناء لديناميات التفاعل الأسري وأثره على تنمية شعورهم بالمسؤولية الاجتماعية. مجلة بحوث التربية النوعية، جامعة المنصورة ، ع 26.
9. تغريد سيد أحمد بركات (2009): دور الأم وعلاقته بالتوافق النفسي والاجتماعي للأطفال في مرحلة الطفولة المتأخرة، رسالة ماجستير، كلية الإقتصاد المنزلي ، جامعة المنوفية.
10. تغريد سيد أحمد بركات و دعاء محمد ذكي حافظ (2018): التقدير الزواجي وعلاقته بالكفاءة الإنتاجية كما تدركه الزوجات العاملات بالشرقية. المجلة المصرية للدراسات المتخصصة، كلية التربية النوعية، جامعة عين شمس، المجلد 2، العدد (18).
11. جوان بكر (2013). جودة الحياة وعلاقتها بالإنتماء والقبول الإجتماعي، ط1، دار الحامد للنشر، عمان.

12. الجوهرة بنت فهد الزامل (٢٠١٥)، تكيف الزوجين العاملين السعوديين مع متطلبات الحياة الأسرية في ضوء بعض المتغيرات الاجتماعية، مجلة جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية: العلوم الإنسانية والاجتماعية، ع 37.
13. حنان حنا عزيز وعبير محب عبد المنعم (2019). الذكاء الوجداني للزوجة وعلاقته بالتماسك الأسري. المؤتمر الدولي الثالث لكلية التربية النوعية "التعليم النوعي ودوره في تحقيق رؤية مصر 2030" في الفترة من 17-18 أبريل، مجلة بحوث في الاقتصاد المنزلي، 6(1).
14. دبله عبد العالي و ننتجة جيماي (2014). العلاقات القرابية للأسرة الحضرية وانعكاساتها الاجتماعية والثقافية في ظل المتغيرات الحديثة. مجلة علوم الإنسان والمجتمع، جامعة محمد خيضر بسكرة - كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، 2 (13).
15. إيمان السيد محمد دراز (2019). أساليب إدارة الأزمة لدى عينة من مريضات سرطان الثدي وعلاقتها بالأمن الأسري، مجلة بحوث في العلوم والفنون النوعية، جامعة الإسكندرية - كلية التربية النوعية، 2(11).
16. ذوقان عبيدات، عبدالرحمن عدس، كابد عبدالحق (2020). البحث العلمي "مفهومه وأدواته وأساليبه". ط19، دار أسامة للنشر والتوزيع، جدة، السعودية.
17. رباب السيد عبدالحميد مشعل و نهاد علي بدوي رصاص (2021). وعي أمهات الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة باستراتيجيات إدارة الضغوط وعلاقته بالتفاعل الأسري في ظل التعايش مع جائحة كوفيد 1 . مجلة بحوث عربية في مجالات التربية النوعية، رابطة التربويين العرب، ع24.
18. رغدة محمود أحمد (2017): إستراتيجيات إدارة الاختلاف بين المتزوجين حديثاً وعلاقتها بدافعية الزوجة للإنجاز. المؤتمر الدولي الخامس - العربي التاسع عشر للإقتصاد المنزلي، مجلة الإقتصاد المنزلي ، مجلد 27، العدد 4.
19. سعيد علي الفليطي ووائل صلاح حسنين (2016). تعريف الكفاءة الإنتاجية لموظفي القطاع العام وأساليب قياسها وآليات تحسينها باستخدام تقنيات الهندسة الصناعية .مؤتمر التنمية الإدارية الواقع و الطموح، جامعة الجوف، الرياض، السعودية.
20. سميرة الجهني (2008) عدم الاستقرار الأسري وعلاقته بادراك الزوجين للمسؤوليات الأسرية (دراسة مقارنة). رسالة ماجستير، جامعة أم القرى.
21. سهى حمزاوي (2017). بناء القوة في الأسرة العربية المعاصرة وأثره على توزيع الأدوار والمكانة داخلها. مجلة التغيير الاجتماعي، جامعة محمد خيضر بسكرة، ع2.
22. السيد الصبوة، صفاء مرسي، محمد نجيب (2004). علاقة الإختلال الزواجي بكل من التعاطف بين الزوجين والإدراك الإيجابي لشريك الحياة. مجلة دراسات عربية في علم النفس، 3(2).

23. شريف محمد عطية حورية و سحر أمين حميدة سليمان (2022). دور السمات الريادية في تعزيز الكفاءة الإنتاجية لربة الأسرة وعلاقتها برأس المال الأسري النفسي. مجلة البحوث في مجالات التربية النوعية، جامعة المنيا، ع40.
24. شيماء أحمد أحمد النويرى (2015).فاعلية برنامج إرشادى لتنمية وعى ربة الأسرة بالاعتبارات الأرجونومية فى أداء الأعمال المنزلية وأثرها على كفاءتها الإدارية، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية النوعية، قسم الاقتصاد المنزلى، جامعة عين شمس.
25. عاجب بومدين (2016). انعكاسات خروج المرأة للعمل على الأسرة" الزوج والأبناء" . مجلة دراسات جامعة الأغواط ، الجزائر، ع42.
26. عبير محب عبد المنعم و حنان حنا عزيز (2019). استراتيجيات المواجهة الإقدامية لدى الزوجين وعلاقتها بجودة الحياة الأسرية. مجلة بحوث في العلوم والفنون النوعية، جامعة الإسكندرية، 2(11).
27. عبير محب عبد المنعم وشيرين عبد الباقي فرحات (2018). التواصل الأسرى وعلاقته بمهارات التفاوض لحل المشكلات لدى عينة من الزوجات، المؤتمر الدولي الثانى- العربي السادس عشر للاقتصاد المنزلي"الاقتصاد المنزلي فى خدمة الصناعة مجلة الاقتصاد المنزلي ، جامعة المنوفية، 27 (4)
28. عبير محمد الصبان و مجدة السيد الكشكي (2021). جودة الحياة الأسرية كمتغير وسيط في العلاقة بين الأمن الفكري وأحادية الرؤية لدى عينة من طلاب الجامعة السعوديين. مجلة كلية التربية، جامعة أسيوط - كلية التربية، 4(37).
29. عبير محمود الدويك، منار عبد الرحمن خضر (2011): أثر إستخدام ربات الأسر لبعض الأجهزة المنزلية الحديثة علي دافعيتهن للإنجاز وكفاءتهن الأداةية والإنتاجية.مجلة بحوث التربية النوعية، جامعة المنصورة، عدد (23).
30. عبير ياسين أحمد ابراهيم، يثرب على محمد حبيب(2021). ادارة ربة الأسرة لأزمة فيروس كورونا وتأثيرها على العلاقات الأسرية فى ظل الحجر الصحى.مجلة البحوث التربية النوعية.المجلد السابع.ع 33.
31. علا فاروق أحمد خليل (2018) : التواصل الأسرى وعلاقته بالذكاء الوجدانى وأساليب مواجهة الضوط لدى عينة من الوالدين والابناء، رسالة دكتوراة ، كلية الاداب، جامعة المنصورة
32. فاطمة عطاء الله (2017) : التواصل الأسرى فى زمن العولمة بين تحديات الاتصال الافتراضى ، بحوث ومقالات ، مؤسسة كنوز الحكمة للنشر والتوزيع ، مجلد (4) .
33. كمال إبراهيم مرسى (2008). الأسرة والتوافق . ط1، دار النشر للجامعات، القاهرة.

34. محمد الطاهر طبعلى ، سميرة عامرة (2014) : علاقة الاتصال بالرضا الزواجي "دراسة ميدانية بالمركز الجامعي بالوادي " مجلة العلوم الانسانية والاجتماعية ، جامعة الجزائر 2(15)
35. مسلم عبدالقادر أحمد مضوي (2021). أبعاد التفاعل الأسري في ظل جائحة كورونا المستجد "كوفيد " 19 -في مدينة جدة:دراسة ميدانية. مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع، كلية الإمارات للعلوم التربوية، ع 67.
36. مصطفى السعيد جبريل وتامر عبد الحفيظ عبد الفتاح جاد (2020). أنماط التفاعل الأسري وعلاقته بفاعلية الذات لدى تلاميذ المرحلة الأعدادية. مجلة بحوث التربية النوعية، جامعة المنصورة، 1(57).
37. مصلح مسلم مصطفى المجالي وسهيل محمود العساسة (2021). أثر عمل المرأة المتزوجة على أبعاد العلاقات الأسرية والزوجية وعلاقتها ببعض المتغيرات في ضوء مفاهيم النظرية البنائية للإرشاد الأسري. مجلة مجمع، جامعة المدينة العالمية، ع 36.
38. معن خليل عمر (2004). علم اجتماع الأسرة. ط1، دار الشروق للنشر والتوزيع، عمان.
39. مليكة بن العربي ومحمد داودي (2017). العوامل المؤثرة في جودة الحياة الأسرية لدى المراهق. مجلة جامعة عمار تليجي، الجزائر، ع 57.
40. منار خضر وأحلام مبروك (2011). جودة الحياة الأسرية وتأثيرها على قدرة الأم على اكتشاف الذكاءات المتعددة لدى الأطفال في سن ما قبل المدرسة. مجلة بحوث التربية النوعية، جامعة المنصورة، 1(22).
41. منار عبد الرحمن محمد خضر، وثام علي أمين معروف، دينا عبدالله شعبان مصطفى (2021). معايير الجودة لعناصر التصميم الداخلي للمسكن وعلاقتها بالكفاءة الوظيفية لربة الأسرة. المجلة المصرية للاقتصاد المنزلي، 37(1).
42. مني مصطفى الزاكي (2003): التصميم الداخلي للمطبخ وأثره على كفاءة ربة الأسرة في أداء الأعمال المنزلية . رسالة دكتوراه، كلية الإقتصاد المنزلي ، جامعة المنوفية.
43. مهجة محمد مسلم (2014). القيم الوظيفية والجمالية لتأثيث المسكن وعلاقتها بجودة الحياة الأسرية. المؤتمر السنوي العربي التاسع الدولي السادس " التعليم النوعي وتنمية الإبداع في مصر والعالم العربي من 7-8 مايو "، كلية التربية النوعية، جامعة المنصورة.
44. مهجة محمد مسلم ورباب السيد مشعل (2017). دور بعض عوامل الهندسة البشرية في الكفاءة الإنتاجية لربة الأسرة. المجلة العلمية لكلية التربية النوعية، جامعة المنوفية، مصر، العدد العاشر، الجزء الأول.
45. ناديا فرحات (2012)، عمل المرأة وأثره على أبعاد العلاقات الأسرية، بحلة الأكاديمية للدراسات الاجتماعية والإنسانية، جامعة حسيبة بن بوعلي بالشلف، ع 8.

- 46.نادية عبد المنعم عامر (2016). ريادة الأعمال المنزلية وعلاقتها بكل من الوعى بأداء المسئوليات الأسرية وجودة الحياة كما تدركها ربات الأسر .المجلة العلمية العلوم التربوية النوعية، كلية التربية النوعية، جامعة طنطا ، ع4.
- 47.ناصر محمد جرادات وعماد داوود الزير (2020). دور رأس المال الفكري في تحقيق الإبداع لدى العاملين في الجامعات الفلسطينية العاملة في الضفة الغربية. مجلة جامعة الخليل للبحوث العلوم الإنسانية، جامعة الخليل، 15(1).
- 48.نايفة الشويكى (2008): فاعلية برنامج لتدريب الوالدين على مهارات الاتصال في خفض الضغوط النفسية وتحسين مستوى التكيف لدى الآباء وأبناء البصائر جامعة البلقاء التطبيقية، 12(2) .
- 49.نجلاء يسري النشار و إلهام عبد الرؤف السواح (2020). التتمر الوظيفي في بيئة العمل وعلاقته بالكفاءة الإنتاجية لربة الأسرة العاملة. المجلة المصرية للاقتصاد المنزلي، 36(1).
- 50.نعمة مصطفى رقبان، سمحاء سمير محمد، وإيمان أحمد جليب (2008). دافعية الإنجاز للزوجة وعلاقتها بالتكيف الأسرى .المؤتمر العربى الثانى عشر للإقتصاد المنزلى، كلية الاقتصاد المنزلى، جامعة المنوفية، مصر .
- 51.هارون توفيق الرشيدى(2004): الضغوط النفسية طبيعتها ونظريتها، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة.
- 52.هدى سعيد بهلول (2010): القدرات الإدارية للأمهات في مواجهة صراعات الأبناء وعلاقتها بمستوي اداء العمل المنزلي، رسالة دكتوراه، كلية الإقتصاد المنزلي، جامعة المنوفية.
- 53.وسام يوسف سليمان أبو منديل (2016) : المشكلات السلوكية وعلاقتها بالتواصل الأسرى لدى المراهقين مستخدمى الهواتف الذكية من وجه نظر الوالدين ، رسالة ماجستير ، الجامعة الاسلامية ، كلية التربية ، فلسطين
- 54.وفاء فؤاد شلبي، السيد زيدان، كامل عارف، إلهام على (٢٠١٢) :برنامج إرشادى لتنمية الكفاءة الإدارية لربة الأسرة، مجلة بحوث التربية النوعية، ع25 ، كلية التربية النوعية، جامعة المنصورة
- 55.وفاء محمد خليل (2016). كفاءة إدارة موارد الأسرة وعلاقتها بالعنف الموجه ضد الزوجة، مجلة بحوث فى العلوم والفنون النوعية، 1(5).
- 56.يحيى مبارك خطاطبة(2017). أشكال التفاعل الأسرى وعلاقتها بالمهارات الاجتماعية لدى طلبة جامعة اليرموك. مجلة جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية - العلوم الإنسانية والاجتماعية - السعودية، ع45.

57. يوسف ضامن الخطاطبة (٢٠١٣)، مشكلات الأسرة الأردنية في شمال الأردن في ضوء بعض المتغيرات الاجتماعية، لواء الكورة دراسة حالة، مجلة العلوم التربوية والنفسية، البحرين، (1)41.

58. Alayi,A.,Gatab,b.,Khamen,c.(2011). Realation between communication skills and marital adaptability among university students . social and Behavioral sciences .Islamic Azad university.Pp.1959-1963
59. Bylund, C., Baxter, L. A., JEMES, R.S., &Wolf, B. (2010). Parental Rule Socialization for Preventive Health and Adolescent Rule Compliance. *Family Relations*, 59 (1) 1 – 13.
60. Chuang, Y.(٢٠٠٥). Effects of interaction pattern on family harmony and well-being: Test of interpersonal theory, Relational-Models theory, and Confucian ethics. *Asian Journal of Social Psychology*. 8(3).
61. de Azevedo Hanks, J. (2015). (Pro) creating: Transforming constraints to creative productivity of mothers through a partnership model of family organization. (Ph.D). University of Louisiana at Monroe,
62. Dogan, T., Tugut, N. and Golbasi, Z. (2013). The relationship between sexual quality of life, happiness and satisfaction with life in married Turkish women. *Sex Disability*, Vol. 31, Pp. 239-247
63. Gullberg, Hollman, Christian.(2010) Reference values for the Quality of life in the general Swedish population 18:80 years of age, *Quality of life*, vol, 19N(1)
64. Jorge B., Levy C. Lidio G. (2015). Cultural Adaptation Quality of Family Life Scale for the Brazilian Portuguese, *CoDAS* , Vol 27(6) :40-53.
65. Rios, Cicile M., (2010). The Relationship Between Premarital Advice, Expectations and Marital Satisfaction" All Graduate Theses and Dissertations. 22/. Utah State University
<https://digitalcommons.usu.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=9224&context=etd>
66. Samek,D.R., & Rueter,M.(2011): Associations between family communication patterns, sibling closeness, and adoptive status, *journal of Marriage And Family*, 73(5).
67. Shiva, M. G. (2013). A Study on work family balance and challenges faced by working women. (IOSR-JBM)*Journal of Business and Management*, 92(2), 9-2. Retrieved online from:<http://iosrjournals.org/iosr-jbm/papers/Vol92-issue2/A39223932.pdf>