المتطلبات التربوية للتعليم الرقمي بالكويت
في ضوء بعض التحديات المجتمعية المعاصرة
(فيروس كورنا المستجد أنموذجاً)

إعداد

د/ ضاري نايف محمد جاسم عبدالله الدبوس

دكتوراه الفلسفه في التربيه، أصول التربية. كليه التربيه بقنا.
جامعه جنوب الوادي، مصر.

المتطلبات التربوية للتعليم الرقمي بالكويت في ضوء بعض التحديات المجتمعية المعاصرة (فيروس كورنا المستجد أنموذجاً)

ضاري نايف محمد جاسم عبدالله الدبوس.

قسم أصول تربيه. كليه التربيه بقنا. جامعه جنوب الوادي، مصر.

البريد الالكتروني: darii.daboss@yahoo.com

الملخص:

هدفت الدراسة تحديد المتطلبات التربوية للتعليم الرقمي بالكويت في ضوء بعض التحديات المجتمعية المعاصرة (فيروس كورنا المستجد أنموذجاً)، ولتحقيق هذا الهدف تم استخدام المنهج الوصفي، والاعتماد على الاستبانة في جمع البيانات، وطبقت الدراسة على عينة بلغت (348) معلماً ومعلمة موزعين وفق متغيرات النوع (ذكور/ إناث) والتخصص (شرعي/ لغوي/ ثقافي) والمرحلة التعليمية (ثانوية/ متوسطة/ ابتدائية)، وأشارت النتائج إلى أن موافقة أفراد عينة الدراسة على جميع المتطلبات المقترحة للتعليم الرقمي بالكويت في ضوء بعض التحديات المجتمعية المعاصرة (فيروس كورنا المستجد أنموذجاً) جاءت مرتفعة في جميع المحاور، كما أشارت النتائج لعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات عينة الدراسة تعزى لمتغيري النوع والتخصص، بينما وُجدت فروق تعزى لمتغير المرحلة لصالح المرحلة الثانوية مقارنة بالمرحلتين المتوسطة والابتدائية.

الكلمات المفتاحية: التعليم الرقمي، المتطلبات، كورونا، التحديات المعاصرة.

Educational Requirements for Digital Education in Kuwait In Light of Some Contemporary Societal Challenges (The Emerging Corona Virus as A Model)

Dhari Nayef Muhammad Jassim Abdullah Al-Dabbous.

Department of Fundamentals of Education. Faculty of Education in Qena. South Valley University, Egypt.

E-mail: darii.daboss@yahoo.com

ABSTRACT:

The study aimed to determine the educational requirements for digital education in Kuwait in the light of some contemporary societal challenges (the emerging corona virus as a model). The study was applied to a sample of (348) male and female teachers distributed according to the variables of gender (males / females), specialization (legal / linguistic / cultural) and educational stage (secondary / intermediate / primary). The results indicated that the approval of the study sample members on all the proposed requirements for digital education in Kuwait in the light of some contemporary societal challenges (the emerging corona virus as a model) was high in all axes, and the results also indicated the absence of statistically significant differences in the responses of the study sample due to the variables of gender and specialization. , while there were differences attributed to the stage variable in favor of the secondary stage compared to the intermediate and primary stages.

Keywords: Digital Education - Requirements - Corona - Contemporary Challenges.

المقدمة:

يشهد العالم تطوراً نوعياً وكميا في مجالات تقنية المعلومات والاتصالات من خلال استخدام الشبكة العنكبوتية العالمية للمعلومات من أجل الرقي بمستويات التعليم، ولقد أدى هذا التطور التقني إلى وجود رغبة ملحة في تلبية احتياجات الطلبة غير القادرين على حضور الحلقات الدراسية لأي سبب، فظهرت الحاجة إلى عمل حلقة وصل بين الطلبة من مناطق اجتماعية وحضارية مختلفة، كل ذلك أسهم في ظهور عدد من الأنماط والسياسات الحديثة للتعلم، مثل التعلم عن بعد، والذي يبرز أهميته في زيادة مسؤولية الفرد عن تعلمه، فنظراً لما تتمتع به التقنية الحالية من إمكانات هائلة متكاملة بالإضافة إلى برمجة المحتوى التعليمي بصورة متتابعة سيكولوجياً ومنطقياً وتوفير تفاعل مباشر مع المتعلم مما يجعل دور هذه الوسائط أقرب إلى دور المعلم الخصوصي التي بدورها تقلص من الفروق الفردية بين الأفراد بالتعلم.

كما يعيش العالم اليوم في ظل ثورة تكنولوجية عارمة، ألقت بظلالها على كل شيء في حياتنا، وكان لابد أن يكون للعملية التعليمية نصيب من تلك الثورة التكنولوجية؛ مستغلة ذلك التقدم الهائل في تقنيات المعلومات والاتصالات في تفعيل عمليات التَّطبيق العلمي للنَّظريَّات والتوجهات الحديثة في مجال طرق واستراتيجيَّات التَّعليم والتَّعلُّم، وتطويرها بشكل يُساعد في إعداد أجيال جديدة أكثر قُدرةً على مُواجهة تطوُّرات العصر وتحدِّيات المُستقبل (نصار، 2013، 2؛ والزين، 2015، 172).

وفي ظل التطورات المتسارعة التي يمر بها العالم في وقتنا الحالي، برزت الحاجة إلى تطور أساليب التعلم وتوظيف التكنولوجيا فيه إلى حد كبير مما أدى إلى ظهور ما يسمى بالتعلم الرقمي. وكما يشير الضمور (2020، 43)، وحري بالذكر أن التطور التقني ساهم في الربط الوظيفي بين وسائل الاتصال والأجهزة المعلوماتية الرقمية المختلفة، مما أدى إلى حتمية تطوير العملية التعليمية برمتها، والتي أثرت بالتبعية على الحياة الاقتصادية في مختلف بلدان العالم المتقدمة، فمن المعلوم أن العالم صار قرية صغيرة يستطيع كل المتعلم أن يتنقل منها حيث يشاء، ولم تعد الحدود الجغرافية، والمسافات البعيدة عائقاً في حصوله على المعلومة أو اكتساب الخبرة، أو إنجاز مهمة تعليمية ذات طابع تقني، ومن ثم تحقق الأثر المرغوب من التعليم الرقمي؛ حيث ساعدت آليته المتباينة والمتطورة من لحظة لأخرى في تحقيق أهداف العملية التعليمية، بل والعمل على تطوير تلك الأهداف في ضوء ما تفرزه التقنيات الرقمية من نتائج علمية توصف بالحديثة (سيد وعبد القادر، 2020).

وتعد بيئة التعلم الإلكتروني عبر الإنترنت فضاءً خصباً لتنامي بيئة التعلم التشاركي collaborative learning وتصميمها بشكل فعال، إذ توفر أدواتها المتاحة تشارك وتبادل المعلومات بين مجموعة من المتعلمين يشتركون معا في صياغة المناقشات أو إعادة تنظيم المواد أو المفاهيم لبناء علاقات جديدة بينهما، وكذلك تلقي التغذية الراجعة وتقييم الأقران في الفريق، (Gewertz, 2012).

وقد أصبح التعليم الرقمي جزءاً رئيساً من النظم التعليمية المتقدمة؛ نظراً لما يقدمه من خبرات متنوعة وأنماط متعددة من التدريب الذي يعد مطلباً رئيساً لمواجهة تحديات سوق العمل المتغيرة في كآفة المجالات المهنية والأكاديمية وحتى النظرية، ولم يقف الوضع عند هذا الحد بل امتد ليشمل الأطر السياسية والثقافية والاجتماعية، وهذا ما أكد على ضرورة مواكبة النظم التعليمية مدعومة من حكوماتها لوسائل التطور التقني والمعلوماتي المرتبطة بآليات نقل المعرفة

واكتساب مهاراتها الإجرائية، والمقدرة على توظيف تطبيقاتها بكفاءة؛ بغية تحقيق أهدافها والتي منها اكتساب مهارات القرن الحادي والعشرين، والقدرة على بناء مجتمعات رقمية في كآفة القطاعات والمجالات العلمية والخدمية التقنية، وبالطبع يؤدي ذلك إلى زيادة الطلب على المحترفين والمتخصصين في القطاع الرقمي، ومع ذلك لا يسعى التعليم الرقمي لأن يحل محل التعليم السائد؛ لكنه يسعى لأن يوظف أدواته ووسائله بشكل مؤثر وفعال(كافى، 2009).

وتشير جرجس (2016) إلى ضرورة الاهتمام بإدخال وتطبيق التقنية الرقمية في التعليم لعدد من المسوغات؛ منها: الحاجة لشرح المواد التعليمية بطريقة تفاعلية، التعلم دون الارتباط بمكان معين مع إمكانية وضع برنامج زمني حر، واستخدام الأشرطة المتحركة والفيديوهات والصور من أجل توضيح المواد التعليمية المجردة، وكذلك لإمكانية تقييم التقدم الذي أحرزه كل طالب خلال عملية التعلم، وإمكانية إعداد الوحدات التعليمية بحسب الرغبة، وسهولة تقييم النتائج، بالإضافة إلى الحاجة لإعداد مواد تعليمية تتماشى مع الفروق الفردية بين الطلاب، والتعلم دون الحاجة إلى تواجد اختصاصيين ومعلمين. ويمكن تفعيل التعلم الرقمي واستخدام الإنترنت في التعليم من خلال التفاعل المتزامن، ومن أبرز أدواته: غرفة الحوار، والمؤتمرات المرئية عن بعد، والمؤتمرات المسموعة، ومن خلال التفاعل غير المتزامن ومن أدواته: البريد الإلكتروني، والنص التفاعلي، وقوائم البريد الإلكتروني، والتحاور عن طريق النصوص المتبادلة (عبد العزيز، 2008).

وتبرز أهمية التعليم الرقمي خاصة في ظل ما يشهده العصر الحاضر من مستجدات وتحديات لعل لأبرزها وباء كورونا الذي اجتاح معظم دول العالم، وهذا ما فرض على جميع المؤسسات التربوية التحول من التعليم الوجاهية الذي يتيح التقارب الجسدي، والذي يشكل فرصة لانتقال العدوى إلى التعليم الإلكتروني أو التعليم عن بعد، فقد تعين على 1.5 مليار طفل وشاب في 188 دولة حول العالم البقاء في منازلهم بعد إغلاق المدارس ومؤسسات التعليم العالي (Affouneh, Salha, Khlaif 2020).

وأشار (Li ,et al, 2020) أنه منذ ديسمبر (2019م) أصاب اندلاع فيروس كورونا (COVID-19) في ووهان الاف الصينين، واتخذت الصين إجراءات فعالة لتقديم الدعم الطبي للمساعدة في السيطرة على الانتشار السريع لـ COVID-19. ويضيف (Du, et al, 2020) أن معظم العاملين في مجال الرعاية الصحية في الخط الأمامي في ووهان قد تعرضوا لضغوط هائلة وخطر الإصابة بـ (COVID-19) منذ بداية الحجر الصحي.

ولا يمكن اعتبار جائحة (COVID-19) مجرد حالة من حالات الطوارئ في قطاع الصحة العامة ولكنها تتجاوز ذلك الإطار بكثير فيمكن وصفها بأنها أزمة اقتصادية وأزمة اجتماعية وأزمة إنسانية تحولت إلى أزمة حقوق إنسان ورغم أن الفيروس لا يميز فإن آثاره تميز وتكشف عن نقاط الضعف في مستوى الخدمات العامة ومخاطر عدم المساواة الهيكلية وعوائق الخدمات فظهرت نزعات قومية وعرقية والتي اتخذت من جائحة الكورونا ذريعة لتنفيذ تدابير قمعية رغم أن الجميع في قارب واحد مما يشكل ضغوط نفسية مستمرة زادت من الأوضاع السيئة سوءا. (غوتيريش، 2020).

مشكلة الدراسة:

نظراً للظروف التي يعاني منها العالم بأكمله في الوقت الحالي المتمثلة بانتشار فيروس كورونا، فقد وجدت المؤسسات التربوية نفسها فجأة مجبرة على التحول للتعلم عن بعد لضمان استمرارية عملية التعليم والتعلم، واستخدام شبكة الانترنت والهواتف الذكية والحواسيب في التواصل عن بعد مع الطلبة (Yulia,2020).

إن تفعيلَ التقنية الرقمية في البيئة التعليمية مطلبٌ ضروري، وقوة أساسية تتحكم في التعليم، حيث أوصت دراسة الشتيوي (2017) بضرورة تدريب المعلمين على استخدام التقنيات الحديثة، ومهارات التواصل الإلكتروني، والمهارات التقنية لاستخدام الخرائط الإلكترونية في الدراسات الاجتماعية، وتنمية قدراتهم على توظيفها في عمليتي التعليم والتعلم. ودراسة حسن (2015) التي أثبتت فاعلية استخدام الخرائط الرقمية في تنمية الوعي بالقضايا البيئية في الدراسات الاجتماعية، ومهارات التفكير البصري لدى التلاميذ ذوي الإعاقة السمعية في المرحلة الابتدائية.

ولقد أكدت دراسة بو حميدة (2017) على أن عملية إدماج التقنية الرقمية في العملية التعليمية لها العديد من الفوائد خاصة على مستوى التحصيل المعرفي للطالب. وأثبتت دراسة التتري (2016) فاعلية توظيف القصص الرقمية في تنمية الفهم القرائي لطلاب الصف الثالث الأساسي، وأوصت بتبني حوسبة المقررات الدراسية. وأشارت زوين (2017) إلى أن استخدام المدونات الإلكترونية يتيح الفرصة للطلاب في التفاعل الإيجابي مع بعضهم البعض وتحديد أهداف التعلم، من خلال ما يتضمنه التدريس وفقًا للمدونة الإلكترونية من توفير بيئة تعليمية غنية باستخدام المصادر التعليمية المتنوعة، وممارسة الأنشطة التعليمية المختلفة، والتي تتناسب مع أنماط تعلم الطلاب وقدراتهم واستعداداتهم.

ولذا أكدت توصيات العديد من الدراسات والبحوث السابقة على ضرورة تمكين التعليم الرقمي في المؤسسات التعليمية بحيث تتوافر المرونة والحكمة الكافية لتكييف الإجراءات الإدارية في التعليم لدعم منظومة التعليم الرقمي بشيء من الوعي والإدراك الإداري الذي يسمح بحرية اتخاذ القرارات في مستويات الإدارة المباشرة للتعامل بين المعلمين والطلاب وأولياء الأمور وبين مجموعاتهم في إطار النسق الاستراتيجي العام للتعليم الرقمي في المؤسسة التعليمية (ابن خرور، 2019؛ أحمد، 2018؛ بغداد باي، و طيلب، 219؛ بوكريسة، 2013؛ حامد، و فائق، 2019؛ الحايكي، و العمري، 2017؛ حميدوش، 2019؛ عزمي، 2019؛ دحماني، 2019؛ الرحيوي، 2015؛ Pascale Mompoint-Branko Bognar,Ann Marcus-Quinn, 2019 ; Alejandro Peña-Ayala Evelyn Nelson-Mary T. Kolesinski, 2015 ; Lesley S.J. Farmer, 2017 ; Gaillard (2015 ;Peter RobertsMichael A. Peters, 2013 ; Daryl DiamondWeaver).

وفي ضوء ما سبق تتحدد مشكلة الدراسة في أهمية تفعيل التعليم الرقمي خاصة في ظل انتشار أزمة فيروس كورونا المستجد، ولذا تسعى الدراسة الحالية لتحديد متطلباته تمهيداً لتفعيلها.

أسئلة الدراسة: سعت الدراسة للإجابة عن السؤال الرئيس التالي: ما أبرز المتطلبات التربوية للتعليم الرقمي بالكويت في ضوء بعض التحديات المجتمعية المعاصرة (فيروس كورنا المستجد أنموذجاً)؟ وتفرعت عنه الأسئلة التالية:

1. ما المتطلبات التقنية والفنية للتعليم الرقمي بالكويت في ضوء بعض التحديات المجتمعية المعاصرة (فيروس كورنا المستجد أنموذجاً)؟
2. ما المتطلبات البشرية للتعليم الرقمي بالكويت في ضوء بعض التحديات المجتمعية المعاصرة (فيروس كورنا المستجد أنموذجاً)؟
3. ما المتطلبات الخاصة بالمحتوى والتقويم للتعليم الرقمي بالكويت في ضوء بعض التحديات المجتمعية المعاصرة (فيروس كورنا المستجد أنموذجاً)؟
4. ما مدى تأثير متغيرات النوع (ذكور/ إناث)، والتخصص (شرعي/ لغوي/ ثقافي) والمرحلة التعليمية (ابتدائية – متوسطة – ثانوية) في استجابات عينة الدراسة حول المتطلبات التربوية للتعليم الرقمي بالكويت في ضوء بعض التحديات المجتمعية المعاصرة؟

أهداف الدراسة: سعت الدراسة لتحقيق الهدف الرئيس التالي: عرض أبزر المتطلبات التربوية للتعليم الرقمي بالكويت في ضوء بعض التحديات المجتمعية المعاصرة (فيروس كورنا المستجد أنموذجاً). وتفرعت عنه الأهداف التالية:

1. تحديد أبزر المتطلبات التقنية والفنية للتعليم الرقمي بالكويت في ضوء بعض التحديات المجتمعية المعاصرة (فيروس كورنا المستجد أنموذجاً).
2. بيان أبزر المتطلبات البشرية للتعليم الرقمي بالكويت في ضوء بعض التحديات المجتمعية المعاصرة (فيروس كورنا المستجد أنموذجاً).
3. الكشف عن أبزر المتطلبات الخاصة بالمحتوى والتقويم للتعليم الرقمي بالكويت في ضوء بعض التحديات المجتمعية المعاصرة (فيروس كورنا المستجد أنموذجاً).
4. تحديد مدى تأثير متغيرات النوع (ذكور/ إناث)، والتخصص (شرعي/ لغوي/ ثقافي) والمرحلة التعليمية (ابتدائية – متوسطة – ثانوية) في استجابات عينة الدراسة حول المتطلبات التربوية للتعليم الرقمي بالكويت في ضوء بعض التحديات المجتمعية المعاصرة؟

أهمية الدراسة: يمكن بيان أهمية الدراسة من خلال عرض النقاط التالية:

1. أهمية التعليم الرقمي وضرورة العمل على توظيفه بجميع المراحل التعليمية.
2. تعدد التحديات والمستجدات التربوية التي تتطلب تطوير المداخل التدريسية وربطها بالمستجدات التكنولوجية.
3. تعد الدراسة استجابة لتوصية العديد من الدراسات السابقة بتقديم مزيد من الاهتمام بالمستجدات التكنولوجية وتوظيفها في العملية التعليمية.
4. تفشي وانتشار فيروس كورونا الذي أثر سلباً على العملية التعليمية وتتطلب العديد من الإجراءات الاحترازية وفي مقدمتها التباعد والتقليل من تواجد المتعلمين بشكل مكثف داخل المدارس مما تتطلب البحث عن أنظمة تعليمية بديلة وكان التعليم عن بعد والتعليم الرقمي في مقدمتها.

5. يمكن للدراسة أن تفيد المسئولين عن تصميم وتطوير البرامج الدراسية بما تتوصل إليه من نتائج تساعدهم في عمليات التصميم والتطوير بما يتناسب مع متطلبات التعليم الرقمي.

حدود الدراسة: اقتصرت الدراسة على الحدود التالية:

1. الحدود الموضوعية: متطلبات التعليم الرقمي (التقنية والفنية/ البشرية/ المتعلقة بالمحتوى والتقويم).
2. الحدود البشرية: معلمو التعليم قبل الجامعي بالكويت المحددون بعينة الدراسة.
3. الحدود المكانية: مدارس التعليم قبل الجامعي بمناطق (الفروانية/ الأحمد/ الجهراء).
4. الحدود الزمانية: العام الدراسي 2020/ 2021م.

مصطلحات الدراسة:

1. التعليم الرقمي:

عرف التعليم الرقمي بأنه نمط التعليم الذي يهدف إلى إيجاد بيئة تفاعلية غنية بالتطبيقات المعتمدة على تقنيات الحاسب الآلي والإنترنت، وتمكن الطالب من الوصول إلى مصادر التعلم في أي وقت ومن أي مكان(حامد، و فائق، 2019، 138).

ويعرف إجرائياً بأنه نمط تعليمي تفاعلي قائم على التطبيقات التقنية باستخدام المستحدثات التكنولوجية وبالاعتماد على شبكة الإنترنت بما يمكن المتعلم من الوصول لمصادر التعلم في أي وقت ومكان.

2. فيروس كورونا:

مرض كوفيد - 19 مرض معدٍ على صورة التهاب رئوي حاد، يسببه الفيروس الأخير المتعلق بسلالة فيروسات كورونا، وتزداد مخاطر الإصابة بهذا المرض عند المسنين، والمصابين بمشاكل صحية أخرى كضغط الدم، أو أمراض القلب، أو الرئة، أو السكري، أو السرطان، والواجب لجميع الأشخاص أياً كانت أعمارهم التماس العناية الطبية المناسبة عند الإصابة بهذا المرض أو ظهور أعراضه (منظمة الصحة العالمية، 2021، ومنظمة الصحة الكويتية، 2021).

3. متطلبات التعليم الرقمي:

تعرف الدراسة متطلبات التعليم الرقمي بأنها مجموعة من الخطوات والإجراءات والمواد التي من الأهمية توافرها ليتم تطبيق التعليم الرقمي بشكل فعال، وتنقسم إلى متطلبات فنية وتقنية ومتطلبات بشرية ومتطلبات خاصة بالمحتوى والتقويم.

الدراسات السابقة:

1. دراسة الدغيم (2021): استهدفت الدراسة الكشف عن واقع تضمين إجراءات الوقاية الاحترازية من الأمراض الوبائية جائحة كورونا (COVID-19) بمحتوى كتب العلوم بالمرحلة المتوسطة، ولتحقيق ذلك استخدم الباحثان المنهج الوصفي (تحليل المحتوى)، وأُعدّت بطاقة تحليل المحتوى تضمّنت قائمة بمجالات إجراءات الوقاية الاحترازية التي ينبغي تضمينها كتب العلوم، وتكوّنت القائمة من (6) إجراءات رئيسة، و(67) إجراءً فرعيًّا، وتكوّنت عينة

الدراسة من (6) كتب، وهي: كتب العلوم الفصل الدراسي الأول والثاني، وتوصّلت إلى أن هناك تدنيًا عامًّا في تضمين كتب العلوم لهذه الإجراءات، وقد بلغت أعلى نسبة في الصف الأول 32,14%، بتوافر (28) إجراءً فرعيًّا، وبلغ في الصف الثاني 47,36% بتوافر (19) إجراءً فرعيًّا، وبلغ في الصف الثالث 45,45%، بتوافر (22) إجراءً فرعيًّا. وقد جاء التضمين في هذه الكتب بشكل ضمني مختصر بجميع الإجراءات، واقتصر على ما يرتبط بعمل الطالب في المختبر المدرسي في أثناء ممارسته للأنشطة والتجارب. كما بينت النتائج أن أغلب المؤشرات محل الدراسة حصلت على نسبة الانعدام، فما تحقّق منها (8) مؤشرات من أصل (67)، بنسبة (11,94%)؛ لم تضمن إطلاقًا في أي كتاب من كتب العلوم، كما دلّت النتائج على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0,05) في تناول كتب العلوم لموضوعات إجراءات الوقاية الاحترازية تُعزى لمُتغيّر الصف الدراسي.

2. دراسة سيد وعبد القادر (2020): هدف البحث إلى وضع تصور مقترح لتفعيل متطلبات التعليم الرقمي في ضوء أبعاد الشراكة المجتمعية، والمنهج المستخدم تمثل في المنهج الوصفي، الذي يعبر عن تحليل وتشخيص الظاهرة والكشف عن جوانبها، ومجتمع البحث هم الخبراء والمتخصصون في المجال التربوي والتقني بمؤسسات التعليم الجامعي، وعينة البحث تحددت في عددٍ من الخبراء والمتخصصين في المجال التربوي والتقني، وأبرز ما توصل إليه البحث من نتائج العمل على تفعيل عدد من المتطلبات رصدت في: 1 - ضرورة تجهيز البنية التحتية الرقمية وتأهيل الكوادر البشرية والمعلمين والطلاب للتعامل مع التقنية. 2 - التدريب على البرامج التقنية وتطبيقاتها. 3 - تحويل البرامج التعليمية وما تتضمنه من مناهج ومقررات وأنشطة وما يرتبط بها من متطلبات لتحقيق أهدافها إلى صورة رقمية يسهل تداولها والتعامل مع مفرداتها من خلال أبعاد الشراكة المجتمعية، والتي تعنى بالشراكة في صنع القرارات التعليمية، والشراكة في وضع الرؤية المستقبلية للبرامج التعليمية الرقمية، والتواصل الرقمي الفعال، والتعبير عن الرأي في الخدمات المقدمة، بالإضافة إلى التقويم الرقمي الشامل للمنظومة التعليمية داخلياً وخارجياً.

3. وحاولت دراسة (الوهيبية والشهابي، 2020) إلى دراسة أثر مستوى القلق النفسي لجائحة فيروس كورونا (كوفيد - 19) وذلك لدى الأسر العمانية والبحرينية وعلاقتها ببعض المتغيرات الديموغرافية وتم تطبيق مقاييس البحث على عينة مكونة من (2036) منهم (1305) من عمان و(731) من البحرين وتوصلت الدراسة إلى زيادة مستويات اضطرابات القلق والنوم والخوف والعصبية والتوتر وفقدان الشهية لدى عينة البحث.

4. هدفت دراسة (Khadka et al., 2020): استكشاف تصور الطلاب والمعلمين في التعليم الجامعي في نيبال تجاه نظام الاختبار عبر الإنترنت والبديل (OAES) جنبًا إلى جنب مع المشكلات والتحديات. وتم استخدام الطريقة المختلطة في الدراسة باستخدام استبيان استطلاع عبر الإنترنت ومناقشة جماعية مركزة. أشارت النتائج الرئيسية للبحث أن الطلاب والمعلمين لديهم تصور إيجابي ومرضٍ تجاه النظام المتبع وأن الأجهزة المحمولة وأجهزة الكمبيوتر المحمولة هي الأجهزة الرئيسية حيث يعد البريد الإلكتروني والمراسلة التطبيق الرئيسي الذي استخدموه. والتحديات التي واجهوها هي نقص الكهرباء وعدم وجود اتصال بالإنترنت وضعف الاتصال إلى جانب نقص التدريب والمهارات اللازمة لاستخدام التكنولوجيا.

5. وفي دراسة أجراها(Basilaia, Kvavadze, 2020): هدفت إلى دراسة تجربة الانتقال من التعليم في المدارس إلى التعلم عبر الإنترنت خلال انتشار وباء فيروس كورونا في جورجيا, حيث استندت على إحصائيات الأسبوع الأول من عملية التدريس في إحدى المدارس الخاصة وتجربتها في الانتقال من التعليم وجهاً لوجه إلى التعليم الإلكتروني خلال جائحة كورونا، حيث قامت بمناقشة نتائج التعليم عبر الإنترنت وتم استخدام منصتي EduPage وGsuite في العملية التعليمية, واستنادا إلى إحصائيات الأسبوع الأول من عملية التدريس عبر الإنترنت توصل الباحثان إلى أن الانتقال بين التعليم التقليدي والتعليم عبر الإنترنت كان ناجحا, ويمكن الاستفادة من النظام والمهارات التي اكتسبها المعلمون والطلاب وإدارة المدرسة في فترة ما بعد الوباء في حالات مختلفة مثل ذوي الاحتياجات الخاصة الذين هم بحاجة لساعات إضافية، أو من خلال زيادة فاعلية التدريس الجماعي أو زيادة الاستقلالية لدى الطالب والحصول على مهارات جديدة.

6. وأجرى (Hodges, Moore, Lockee, Trust, BondH, 2020): دراسة هدفت إلى الكشف عن الفرق بين التدريس عن بعد في حالات الطوارئ والتعليم عبر الإنترنت, حيث قام الباحثون بتصميم نموذج مكون من شروط تقييم ومجموعة من الأسئلة التي يمكن من خلالها تقييم التدريس عن بعد في حالات الطوارئ, وقياس مدى نجاح تجارب التعليم عن بعد عبر الانترنت, وخلصت الدراسة إلى اختلاف تجارب التعلم عبر الإنترنت عن التعلم في حالات الطوارئ من حيث جودة التخطيط، ومن حيث الدورات المقدمة عبر الإنترنت استجابة لأزمة أو كارثة، ويجب على الكليات والجامعات التي تعمل على الحفاظ على التعليم أثناء جائحة COVID-19.

7. دراسة (Aljaser,2019) التي هدفت إلى التعرف على فاعلية بيئة التعلم الإلكتروني في تطوير التحصيل الأكاديمي الاتجاه نحو تعلم اللغة الإنجليزية لدى طلاب الصف الخامس الابتدائي. حيث تم تصميم بيئة التعلم الإلكتروني وإعداد اختبار ومقياس لتقييم الاتجاه نحو تعلم اللغة الإنجليزية، وتم تطبيق المنهج شبه التجريبي على عينة من طلاب الصف الخامس، مقسمة إلى مجموعة ضابطة تدرس من خلال الطريقة التقليدية، ومجموعة تجريبية تدرس من خلال بيئة التعلم الإلكتروني. وأظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية لصالح المجموعة التجريبية في كل من اختبار ما بعد التحصيل ومقياس الاتجاه نحو تعلم اللغة الإنجليزية.

8. وفي دراسة أجراها (Bashir,2019) هدفت إلى نمذجة تفاعل التعلم الإلكتروني ورضا المتعلم في مؤسسات التعليم العالي الأوغندية، واعتمدت هذه الدراسة على المنهج المسحي، ودرست فاعلية التعلم الإلكتروني التي تم ربطها برضا المتعلم ونيات التعلم المستمر، وتم جمع البيانات باستخدام استبيان مكون من 28 فقرة، وتم تطبيقه على 232 متعلمًا. كشف النتائج أن تفاعل التعلم الإلكتروني يتألف من هيكل ثلاثي العوامل: وهو واجهة المتعلم، وتفاعل التغذية الراجعة، بالإضافة إلى محتوى التعلم.

9. دراسة كمتور (2016) هدفت هذه الدِّراسة تَّعرُّف واقع استخدام الفصول الافتراضيَّة في برامج التَّعلُّم عن بُعد بجامعة السودان المفتوحة، وتمَّ استخدام المنهج الوصفي التَّحليلي في هذه البحث، كما قام الباحث بإعداد استبانة تتكوَّن من (42) فقرة. وقد تم تطبيقها على عيِّنة عشوائية من أعضاء هيئة التَّدريس بجامعة السودان المفتوحة للعام 2016/2015م، والتي تم حصرها في أربعة مراكز داخل ولاية الخرطوم، وهي: (الرئاسة، والخرطوم، وبحري،

وأم درمان)؛ حيث بلغ عددها (65) مفحوصًا، وقد أظهرت نتائج الدِّراسة ما يلي: سيادة المواد المطبوعة في برامج التَّعلُّم عن بُعد الحالية بجامعة السودان المفتوحة إلى جانب استخدامها تقنية الفصول الافتراضيَّة غير المُتزامنة، هناك صعوبات تحول دون استخدام الفصول الافتراضيَّة في برامج التَّعلُّم عن بُعد بجامعة السودان المفتوحة، لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) بين استجابات أفراد العيِّنة من أساتذة جامعة السودان المفتوحة حول واقع استخدام الفصول الافتراضيَّة في برامج التَّعلُّم عن بُعد تُعزى لمتغيري الخبرة والتَّخصُّص حول واقع استخدام الفصول الافتراضيَّة في برامج التَّعلُّم عن بُعد.

التعليق على الدراسات السابقة:

يشير العرض السابق لتنوع الدراسات التي اهتمت بتناول أنظمة التعليم المعتمدة على الإنترنت كالتعليم عن بعد والتعليم الرقمي ونحو ذلك، كما يلاحظ تنوع توجه الدراسات السابقة ما بين دراسة واقع أو العلاقة ببعض المتغيرات، إضافة لتنوع المراحل التي ركزت عليها الدراسات السابقة، كما يتبين تركيز معظم الدراسات السابقة على استخدام المنهج الوصفي والاعتماد على الاستبانة في جمع البيانات، وتأتي هذه الدراسة متفقة مع الدراسات السابقة من حيث الاهتمام بالتعليم المعتمد على التكنولوجيا الحديثة، ومن حيث استخدام المنهج الوصفي والاعتماد على الاستبانة في جمع البيانات، وتختلف الدراسة الحالية مع هذه في مجتمعها وعينتها وفي تركيزها على تحديد متطلبات التعليم الرقمي في ظل انتشار جائحة فيروس كورونا، واستفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في تدعيم الإحساس بمشكلتها وفي عرض بعض المفاهيم النظرية وفي تصميم وإعداد الأداة وفي تفسير ومناقشة النتائج.

الإطار النظري:

المحور الأول: التعليم الرقمي:

1. مفهوم التعليم الرقمي:

يعرف المحيسن (2002) التعليم الرقمي على أنه: نظام تعليمي يعتمد على استخدام الوسائط الإلكترونية في الاتصال بين المعلمين والمتعلمين والمؤسسة التعليمية برمتها.

ويعرف التعليم الرقمي بأنه "منظومة تعليمية لتقديم البرامج التعليمية أو التدريبية للمتعلّمين أو المتدربين في أي وقت وفي أي مكان، باستخدام تقنيات المعلومات والاتصالات التفاعلية لتوفير بيئة تعليمية تعلميM تفاعلية متعددة المصادر" (النجار، 2003)، وهذا يعني أن التعليم الرقمي يتضمن ذات الخبرات التعليمية التي يشملها التعليم السائد، وأن التغير يكمن في الوسائل التقنية التي تسهم في فعالية العملية التعليمية، وإعادة صياغتها بما يتناسب واحتياجات المتعلمين العصرية.

كما ذكر التعليم الرقمي بأنه "يشمل مجموعة واسعة من التطبيقات والعمليات مثل استخدام الويب كأساس للتعلم، والكمبيوتر كأساس للتعلم، والصفوف الافتراضية، والتعاون الرقمي، كما يمكن نقل المحتوى من خلال الإنترنت، وأشرطة تسجيل صوت وصورة، والبث عن طريق الأقمار الصناعية، والتلفزيون التفاعلي، والأقراص المضغوطة" (بامفلح، 2009)، وهنا

حددت أدوات التعليم الرقمي بصورة مفصلة، أوضحت تباينات نقل الخبرات التعليمية وفق مسارات عديدة تسهم في اكتسابها بما يتناسب وطبيعة المتعلمين، وإمكانيات البيئة التعليمية.

وهناك من تناول التعليم الرقمي بأنه "أحد الوسائل المهمة لثورة الاتصالات والتكنولوجيا في نقل المعرفة واستخداماتها لتطويرها وتوظيفها في تنمية القدرات البشرية وإتاحة بنية جديدة للاتصال العالم تكنولوجيا والمعلومات بين الأفراد وبين جميع مصادر المعرفة في كل مكان تصل إليه هذه الشبكات(السقا، والحمداني، 2012، 48).

ويمكن القول بأن التعليم الرقمي هو التعليم الذي يعتمد على الوسائط الالكترونية في الاتصال بين المعلمين والمتعلمين والمؤسسة التعليمية برمتها، ويستهدف إيجاد بيئة تفاعلية غنية بالتطبيقات المعتمدة على تقنيات الحاسب الآلي والانترنت وتمكن الطالب من الوصول إلى مصادر التعلم في أي وقت ومن أي مكان.

2. مفهوم التكنولوجيا الرقمية:

هي عبارة عن اختزان المعلومات الخاصة بشيء ما, كالنصوص, أو الصور, أو الصوت أو أي معلومات أخرى إلى رموز ثنائية هذه الرموز الثنائية تتكون من سلسلة من الأرقام (0,1) حيث إن الرقم (1) يعني أن النبضة قيمتها 5 فولت بينما(0) يعني أن النبضة قيمتها صفر فولت والرمزان (1, 0) يسميا رقماً ثنائياً يطلق عليه bit؛ وهي اصغر وحدة قياس تخزين بالكمبيوتر (زاهر، 2001، 91).

وتتضمن تكنولوجيا التعليم الرقمية مدىً واسعاً من الحاسبات الآلية, والبرمجيات والاتصالات, والأجهزة, الرقمية الأخرى, مثل (التلفزيون الرقمي, وكاميرا الفيديو الرقمية, وكاميرا التصوير الفوتوغرافي الرقمية, والماسح الرقمي) التي تتلاحم معاً وتستخدم في المواقف التعليمية المختلفة, لتدعيم التدريس والتعليم.

وتمثل التكنولوجيا الرقمية, استخدامات الأقراص المقروءة, والبريد الالكتروني, والفيديو الرقمي, وبرامج معالجة النصوص, ونظم الأقمار الصناعية للتعلم عن بعد, وبرمجيات الوسائط المتعددة, والذكاء الاصطناعي..... .... الخ التي تستخدم في التعليم الرسمي وغير الرسمي (الهادي، 2005، 53).

3. أهداف التعليم الرقمي:

تتعدد أهداف التعليم الرقمي؛ حيث يتضمن في طياته الأهداف التي يسعى التعليم السائد لتحقيقها، ويعتبر هذا تعلية لمستوى التعليم بصورة واضحة، وتتمثل تلك الأهداف في:

, Sonja Hollins-Alexander, 2018 ; Kate JoransonRobin Kear, 2010 ; Pozzi, Francesca 2013

- استيعاب الأعداد الكبيرة من المتعلمين.
- إيجاد بيئة تعليمية موازية للواقع تتغلب على مشكلتي المكان والزمان، خاصة مع ما يعرفه مجتمع اليوم من تعقد وكثرة الأعباء في الحياة.
- تحسين التفاعل والتعامل بين طرفي العملية التعليمية (المعلم والمتعلم، التلميذ، المدرسة، العامل في مكان العمل).

- تحسين عملية الاحتفاظ بالمعلومات المكتسبة والوصول إليها في الوقت المناسب.
- تحسين مستوى فاعلية المعلمين وزيادة الخبرة لديهم في إعداد المواد التعليمية.
- تحقيق الدافعية الذاتية لدى المتعلم نحو التعلم.
- تحقيق تفاعل أكثر بين المتعلم ومضامين المادة التعليمية.
- تسهيل الوصول إلى المعلومات بأقل جهد ووق بالنسبة للمتعلم.
- تسهيل طرق التعليم وتطوير البحث العلمي.
- تعميم التعليم بين أفراد المجتمع.
- التغلب على مشكلة نقص المعلمين ونقص الهياكل والمؤسسات التعليمية.
- التفاعل التزامني بين المتعلمين والمعلم وبين المتعلمين أنفسهم عن طريق ما توفره تكنولوجيا الاتصال.
- تنمية روح الإبداع لدى المتعلم.
- توسيع الرقعة الجغرافية للمؤسسات التعليمية، ووصولها للمناطق النائية.
- توفير طرق متعدد لعرض المادة العلمية، وهذا ما يتناسب مع إمكانيات وقدرات المتعلم، وهذا بطريقة مكتوبة أو مسموعة أو بصرية.
- سرعة تجديد المعلومات والمعارف وترتيبها حسب أهميتها والموقف المعاش.
- العمل على تطوير فلسفة التعليم التقليدي، ونظمها، للتخلص من أساليب الماضي والاتجاه نحو تكنولوجيا المستقبل.
- العمل على تقديم مادة تعليمية معروضة بشكل مشوق للمتعلم.
- القدرة على تلبية حاجات ورغبات المتعلمين المعرفية والعلمية.

وباستقراء ما تقدم من أهداف يتضح أن التعليم الرقمي يشكل صيغة جديدة وحديثة تعتمد على الابتكار في مواجهة التحديات والمشكلات التي يعاني منها التعليم السائد؛ حيث يعتمد التعليم الرقمي على مراعاة خصائص المتعلمين وتطورات النقلة النوعية للثورات الصناعية المتلاحقة.

4. أهمية التعليم الرقمي:

يساعد التعليم الرقمي في تدعيم عملية تكوين الفرد وتوفير الاتصال والتفاعل المتبادل، والانتقال من نموذج نقل المعرفة إلى النموذج التعليم الموجه، كما يعمل على تشجيع الشراكة الديناميكية والحيوية للمتعلم، والاعتماد على المهارات وبالأخص مهارات التفكير العليا، وتوفير

مستويات متعددة من التفاعل وتشجيع التعليم النشط، والتركيز في عملية التعليم على مناقشة ودراسة مشكلات من الواقع المعاش للمتعلمين، وتتمركز أهميته في (سيد وعبد القادر، 2020):

Amit M. Ayelet Baram-TsabariYael Kali, 2019 ; Bauer, Joanna C.Stevenson, Carolyn N. , 2016Yunfei Du, 2019 ; Schejter

- استعمال العديد من مساعدات التعليم والوسائل التعليمية والتي قد لا تتوافر لدى العديد من المتعلمين من الوسائل السمعية والبصرية.
- انخفاض تكاليف إنتاج المواد الدراسية عن مثيلاتها المطبوعة.
- تبادل الخبرات مع المؤسسات التعليمية المختلفة محلياً وعالمياً.
- التعامل مع آلاف المواقع مع إمكانية تبادل الحوار والنقاش.
- تعدد مصادر المعرفة نتيجة الاتصال بالمواقع المختلفة على الإنترنت مع تحسين وتطوير مهارات الاطلاع والبحث.
- تعليم عدد كبير من الطلاب دون قيود الزمان أو المكان وفي وقت قصير.
- تقديم المحتوى الرقمي للمقررات الدراسية في بيئة متعددة الوسائط.
- تقديم حلول واقتراحات جديدة غير تقليدية للكثير من المشكلات التي يعاني منها النظام التقليدي كازدحام الفصول الدراسية، وأساليب التدريس القائمة على التلقين، وإهمال دور التقنيات التعليمية في العملية التعليمية.
- التقييم الفوري والسريع والتعرف على النتائج وتصحيح الأخطاء، مع أخذ بنظر الاعتبار مشاركة أهل المتعلم.
- توفير بيئة تعليمية غنية ومتعددة المصادر، حيوية، وتفاعلية.
- جعل المتعلم قادراً على محاكاة الواقع الخارجي من خلال استخدام تكنولوجيا الوسائط المتعددة بأسلوب تفاعلي.
- سهولة وسرعة تحديث المحتوى المعلوماتي باستعمال المهارات التكنولوجية.
- مراعاة الفروق الفردية لكل متعلم نتيجة لتحقيق الذاتية في الاستعمال (جهاز واحد لكل متعلم).
- يتيح التعلم بسهولة لذوي الاحتياجات الخاصة.
- يجعل التعليم أكثر إثارة وجاذبية للمتعلم.
- يزود المتعلم بالتغذية الراجعة الفورية.
- يستجيب إلى العديد من المبادئ الحديثة في التربية وعلم النفس؛ مثل: توفير الدافعية للتعلم والمرونة في بيئة التعلم وارتباط التعلم بحاجات الأفراد وغيرها.

- ينّمي لدى المتعلم مهارات التعلم الذاتي والتعلم المستمر، واكتساب المعرفة وتوظيفها نتاجها.

5. البيئة ~~التعليمية~~ للتعليم الرقمي:

تتكون البيئة التعليمية للتعليم الرقمي من الآتي:

مكونات أساسية: وتشمل كل من (النفيسة، 1427، 45):

أ- الأستاذ(المعلم): ويتطلب فيه توافر الخصائص التالية:

- القدرة علي التدريس واستخدام تقنيات التعليم الحديثة.
- معرفة استخدام الحاسب الآلي بما في ذلك الإنترنت والبريد الإلكتروني.

ب- الطالب(المتعلم): ويتطلب فيه توافر الخصائص التالية:

- مهارة التعلم الذاتي.
- معرفة استخدام الحاسب الآلي بما في ذلك الإنترنت والبريد الإلكتروني.

ج- طاقم الدعم الفني: ويتطلب فيه توافر الخصائص التالية:

- التخصص في الحاسب الآلي.
- معرفة برامج الحاسب الآلي المرتبطة بالتعلم الرقمي.

6. الدور الجديد للمعلم في عهد التكنولوجيا الرقمية:

قبل الحديث عن دور المعلم في عهد التطورات التكنولوجية, لابد من معرفة هذا الدور في ظل النظام الكلاسيكي التقليدي, فقد رأينا كيف كان المعلم محور العملية التعليمية فهو الأساس: هو الضابط للنظام, وهو المرسل للمعلومات, وهو المتعرف الأول, والآمر الناهي, يحشوا ذهن طلابه بالمعلومات عن طريق التلقين مستخدماً الترهيب وسيلة للضبط.

أما المعلم في ظل التكنولوجيا الحديثة فنجد أن دوره قد تغير من مجرد معد للدروس بالطريقة التقليدية, إلى مصمم للمواقف التعليمية, ومحدد لأفضل الوسائل التعليمية لتسهيل عملية التعلم, كما تغير دور المتعلم من متلقي سلبي للمعلومات, إلى باحث ومنقب يتعامل بنفسه مع المادة التعليمية المطبوعة وغير المطبوعة ويتعامل معها (عبد المنعم وأحمد، 2000، 2).

أي أن بيئة التعليم بشكل عام قد تحولت من بيئة متمركزة حول المعلمين إلى بيئة متمركّزة حول المتعلمين؛ فبدلا مِنْ أنْ يَكُونَ المعلم هـ مصدرَ المعلومات الرئيسيَ ومرسلَ المعرفةِ الوحيد, فقد أصبح مشارك وموجه لعملية التعليم والتعلم, كما تغير دور الطالب من متلقي للمعلومات بشكل سلبي إلى مشارك ايجابي وصاحب دور نشط في عملية التعليم والتعلم (UNESCO, (2005, 4).

ومن خلال ما سبق يمكن القول بأن هناك العديد من الصفات التي يجب أن يتمتع بها المعلم في ظل التغيرات التكنولوجية وهي (عثمان، 1423هـ، 10):

- أن يكون قادراً على استخدام التقنيات الحديثة في عملية التعليم والتعلم
- أن يتمتع بقدرات عقلية فائقة.
- أن تكون لديه اتجاهات ايجابية نحو طلابه.
- أن يكون قادراً على تصفح الموضوعات ذات الصلة بتخصصه من خلال شبكات المعلومات.
- أن يكون مدرباً على تصميم ونشر الموضوعات التعليمية على الإنترنت.
- أن يكون قادراً على إدارة العملية التعليمية الفعالة والمتفاعلة مع البيئة التكنولوجية.

المحور الثاني: فيروس كورونا المستجد كوفيد (19)

1. التعريف بفيروس كورونا:

يُعد وباء مرض فيروس كورونا 2019 (COVID-19) تهديدًا صحيًا عالميًا (Wang, 2020)، وهو إلى حد بعيد أكبر انتشار للالتهاب الرئوي غير النمطي منذ تفشي متلازمة الالتهاب الرئوي الحاد (سارس) في عام 2003م؛ حيث تجاوز في غضون أسابيع من تفشي المرض العدد الإجمالي لإصابات ووفيات فيروس سارس (Hawryluck, 2004) وتم الكشف عن تفشي المرض لأول مرة في أواخر ديسمبر 2019م، ومنذ ذلك الحين أعلنت منظمة الصحة العالمية (WHO) أن تفشي COVID-19 يمثل صحة عامة وطوارئ ذات قلق دولي Mahase, 2020

وفي الوقت الحالي لا توجد معلومات معروفة عن التأثير النفسي والصحة العقلية لعامة الناس خلال ذروة وباء COVID-19. هذا وثيق الصلة بشكل خاص مع عدم اليقين المحيط بتفشي هذا الحجم الذي لا مثيل له. بناءً على فهمنا، تركز معظم الأبحاث المتعلقة بهذا الفاشية على تحديد الوبائيات والخصائص السريرية للمرضى المصابين، والتوصيف الجيني للفيروس (Lu, 2020)، والتحديات التي تواجه إدارة الصحة العالمية(Rubin, G.J.; Wessely, 2020) .

2. الأعراض الدالة على إصابة الإنسان أو الاشتباه بإصابته بفيروس كورونا

تعد الحمى، والإرهاق، والسعال الجاف؛ أكثر الأعراض شيوعاً للدلالة على إصابة الإنسان بفيروس كورونا المسبب لمرض كوفيد - 19، ولهذا المرض أعراض أخرى تعتبر أقل شيوعاً، وقد يصاب بها بعض المرضى، وهي المتمثلة في: احتقان الأنف، والصداع، والآلام والأوجاع، وألم الحلق، والإسهال، وفقدان حاسة الذوق أو الشم، وتغير لون أصابع اليدين أو القدمين، وقد لوحظ بأن هذه الأعراض تكون خفيفة في الغالب، ثم تبدأ بالظهور بشكل تدريجي على الإنسان، ويصاب بعض الناس بهذا المرض دون أن يشعروا بهذه الأعراض، إلا الخفيف منها (موقع منظمة الصحة العالمية، 2021) (موقع وزارة الصحة السعودية، 2021).

3. بعض الآثار الناتجة عن انتشار فيروس كورونا:

لقد أصابت جائحة كورونا العالم بالشلل في أغلب مناحي الحياة حيث تعطلت الأعمال وتوقفت المطارات وقامت أغلب الدول بفرض إجراءات صحية واحترازية لمواجهة هذه الأزمة والحد من انتشار الفيروس مع بذل الجهود في محاولة إيجاد لقاح طبي لعلاج المصابين بفيروس كورونا. وصاحب تلك الاحترازات فرض الحجر المنزلي الجزئي أو الكلي على كثير من شعوب العالم ومنعت التجمعات وأوقفت الأنشطة الرياضية مما أدى إلى توقف شبه تام في أغلب عواصم دول العالم،

وتصدرت أخبار فيروس كورونا نشرات الأخبار من حيث إحصائيات الإصابات العالمية والوفيات وفاقت الحالات المصابة القدرة الاستيعابية للمرضى في كثير من المستشفيات في دول العالم. وخلال هذه الأحداث أصاب الشعوب الذعر والخوف من هذا الفيروس ومن انتشاره وأخذوا بمتابعة الإحصاءات المتعلقة به ووصل الحال في بعض الدول التزاحم الشديد على تأمين المواد الغذائية خوفاً من فرض إجراءات أشد صرامة من حيث الحجر المنزلي والتسوق. (Li et al., 2020) وبطبيعة الحال فإن جائحة فيروس كورونا تسببت في كثير من الآثار الصحية والاقتصادية والنفسية والاجتماعية وانعكست هذه الأثار على المجتمعات والأفراد وترتب على ذلك الهلع والخوف والضجر والتوتر والقلق، ويشير Xiao (2020) أن جائحة كورونا لم يكن تأثيرها فقط على الخوف من خطر العدوى بالفيروس والموت جراء ذلك ولكن هذه الجائحة أوجدت ضغط نفسي رهيب لشعوب العالم.

ومع تفشي جائحة فيروس كورونا المستجد قامت دول العالم - ومنها المملكة العربية السعودية- باتخاذ التدابير المختلفة اللازمة للسيطرة عليه والتقليل من آثاره المختلفة؛ حيث أغلقت في أكثر من (177) دولة في جميع أنحاء العالم، مما أثر على نحو 1.3 مليار طالب، أي ما يعادل نحو (72.4%) من إجمالي الطلاب المسجلين في المدارس والجامعات في العالم، وفقًا لمنظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (يونسكو) فأحدث تغييرًا في طرق التعليم التقليدية، ودفع نحو تحول جذري تجاه منصات التعلم عن بعد. كما أصبح توفير أدوات التعليم الإلكترونية أولوية رئيسية للدول جميعها لضمان استمرار عملية التعليم. (العميان وآخرون، مايو 2020)؛ لذا كان التعليم من أكثر القطاعات تأثرا في علاقة تحدي مع جائحة كورونا، حيث طبيعة العلاقات داخل المجال.

ونتيجة لهذا كان الانعزال والتباعد الاجتماعي هو الاستراتيجية الرئيسة التي أوصت بها (WHO) واتبعتها الدول (الحمد،2020). فقد قامت حكومات معظم الدول باتخاذ كافة الإجراءات الاحترازية الوقائية، التي من شأنها الحدّ من انتشار هذه الجائحة، ومن تلك الإجراءات: الالتزام بالتداوي، وحظر التجول، والنظافة الشخصية، وخصوصًا الأيدي والأعين، وتغطية الأنف والفم عند العطس أو السعال وغيرها، والحفاظ على مسافة تباعد متر إلى مترين، وارتداء قناع الوجه المناسب في الأماكن العامة، وتطهير الأسطح، والتهوية للأماكن المغلقة، وعدم المصافحة، واستخدام المعقمات للأيدي بصفة مستمرة خارج المنزل، والحجر الصحي للمصابين والقادمين من السفر (وزارة الصحة السعودية، 2021، وزارة الصحة الكويتية، 2021).

منهجية الدراسة وإجراءاتها:

منهج الدراسة: استخدمت الدراسة المنهج الوصفي باعتباره الأنسب لتحقيق أهداف الدراسة المتمثلة في تحديد المتطلبات التربوية للتعليم الرقمي من وجهة نظر الخبراء.

مجتمع الدراسة: تكون مجتمع الدراسة من معلمي ومعلمات التعليم قبل الجامعي بالكويت.

عينة الدراسة: اقتصرت الدراسة على عينة بلغت (348) معلماً ومعلمة بمراحل التعليم قبل الجامعي بالكويت موزعين وفق متغيرات النوع (ذكور/ إناث) والتخصص (شرعي/ لغوي/ ثقافي) والمرحلة التعليمية (ابتدائية – متوسطة – ثانوية).

تم تطبيق الاستبانة الخاصة بالتعرف إلى أهم المتطلبات التربوية للتعليم الرقمي بالكويت في ضوء بعض التحديات المجتمعية المعاصرة، على عينة بلغت (348) معلماً ومعلمة تم توزيعهم وفق متغيرات(النوع/ التخصص/ المرحلة التعليمية)، كما بالجدول الآتي:

جدول (1)

يوضح توزيع أفراد العينة حسب المتغيرات المختلفة

المتغير		التكرار	النسبة المئوية
النوع	ذكور	177	50.9
	إناث	171	49.1
التخصص	شرعي	105	30.2
	لغوي	116	33.3
	ثقافي	127	36.5
المرحلة	ابتدائية	119	34.2
	متوسطة	116	33.3
	ثانوية	113	32.5
المجموع		348	100

يتضح من الجدول (1) أن نسبة أفراد العينة من المعلمين الذكور أكبر من نسبة أفراد العينة من المعلمات، حيث بلغت النسب على الترتيب، (50.9%)، (49.1%).

ويتضح من الجدول (1) أن نسبة أفراد العينة من معلمي التخصص الثقافي أكبر من نسبة أفراد العينة من معلمي التخصصين اللغوي والشرعي، حيث بلغت النسب على الترتيب، (36.5%)، (33.3%)، (30.2%).

كما يتضح من الجدول (1) أن نسبة أفراد العينة من معلمي المرحلة الابتدائية أكبر من نسبة أفراد العينة من معلمي مدارس المرحلتين المتوسطة والثانوية، حيث بلغت النسب على الترتيب، (34.2%)، (33.3%)، (32.2%).

أداة الدراسة: استبانة من إعداد الباحث مكونة من ثلاثة محاور، المحور الأول لتحديد المتطلبات التقنية والفنية للتعليم الرقمي، والمحور الثاني لتحديد المتطلبات البشرية للتعليم الرقمي، والمحور الثالث لتحديد المتطلبات المتعلقة بالمحتوى والتقويم للتعليم الرقمي.

صدق أداة الدراسة:

الصدق الظاهري: تم التأكد من صدق الاستبانة الخارجي من خلال عرضها على مجموعة من المحكمين من ذوي الاختصاص والخبرة في المجال محل الدراسة؛ وذلك للقيام بتحكيمها بعد أن يطلع هؤلاء المحكمين على عنوان الدراسة، وتساؤلاتها، وأهدافها، فيبدي المحكمين آرائهم وملاحظاتهم حول فقرات الاستبانة من حيث مدى ملائمة الفقرات لموضوع الدراسة، وصدقها

في الكشف عن المعلومات المرغوبة للدراسة، وكذلك من حيث ترابط كل فقرة بالمحور الذي تندرج تحته، ومدى وضوح الفقرة، وسلامة صياغتها، واقتراح طرق تحسينها بالإشارة بالحذف والإبقاء، أو التعديل للعبارات، والنظر في تدرج المقياس، ومدى ملاءمته، وغير ذلك مما يراه مناسباً. وبناءً على آراء المحكمين وملاحظاتهم تم التعديل لبعض العبارات، وكذلك تم إضافة وحذف بعض العبارات بحيث أصبحت صالحة للتطبيق في الصورة النهائية.

الصدق الذاتي: بعد تحكيم الاستبانة والالتزام بتعديلات السادة المحكمين تم تطبيق الاستبانة على عينة استطلاعية من معلمي مدارس التعليم قبل الجامعي بالكويت بلغت (40) معلما، وبعد تفريغ الاستبانات وتبويبها، تم حساب الصدق الذاتي باستخدام حساب معامل (ارتباط بيرسون) بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمحور التابعة له، وكانت درجة الصدق الذاتي كما بالجدول التالي:

جدول (2)

يوضح معامل الارتباط بين درجة كل عبارة والمحور التابعة له (ن= 40)

المحور الأول		المحور الثاني		المحور الثالث	
م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط
1	**0.832	13	**0.843	23	**0.844
2	**0.928	14	**0.867	24	**0.612
3	**0.807	15	**0.801	25	**0.780
4	**0.759	16	**0.689	26	**0.808
5	**0.844	17	**0.799	27	**0.797
6	**0.739	18	**0.799	28	**0.815
7	**0.821	19	**0.873	29	**0.786
8	**0.889	20	**0.910	30	**0.910
9	**0.941	21	**0.917	31	**0.908
10	**0.812	22	**0.788	32	**0.836
11	**0.911		**0.945	33	**0.889
12	**0.908		**0.906	34	**0.679

يتضح من الجدول (2) أن معاملات الارتباط لعبارات المحور الأول مع الدرجة الكلية للمحور موجبة وقوية وتراوحت ما بين(**0.739**) إلى(**0.941**), وكلها معاملات ارتباط دالة إحصائياً عند مستوى (0.01).

كما يتضح من الجدول (2) أن معاملات الارتباط لعبارات المحور الثاني مع الدرجة الكلية للمحور موجبة وقوية وتراوحت ما بين(0.689) إلى(0.945), وكلها معاملات ارتباط دالة إحصائياً عند مستوى (0.01).

بينما يتضح من الجدول (2) أن معاملات الارتباط لعبارات المحور الثالث مع الدرجة الكلية للمحور موجبة وما بين متوسطة إلى قوية حيث تراوحت ما بين(0.612) إلى(0.91), وكلها معاملات ارتباط دالة إحصائياً عند مستوى (0.01).

مما يدل على قوة ارتباط العبارات والمحاور التابعة لها وهو ما يؤكد صدق الاستبانة، وبذلك أصبحت الاستبانة تتمتع بدرجة عالية من الاتساق الداخلي.

ثبات أداة الدراسة:

تم حساب الثبات الاستبانة، باستخدام طريقة معامل الفا كرونباخ، ويتضح ذلك من خلال الجدول التالي:

جدول (3)

معامل الثبات لمحاور الاستبانة الكلي (ن=30)

المحور	عدد العبارات	الموافقة	
		معامل ألفا كرونباخ	درجة الثبات
المحور الأول	**12**	**0.915**	**كبيرة**
المحور الثاني	**10**	**0.798**	**كبيرة**
المحور الثالث	**12**	**0.813**	**كبيرة**
إجمالي الاستبانة	**34**	**0.902**	**كبيرة**

يتضح من الجدول (3) أن جميع قيم معامل ألفا كرونباخ (الثبات) في محاور الاستبانة كبيرة حيث تراوحت القيم على المحاور ومجموع الاستبانة ما بين(0.798- 0.915)، مما يشير إلى ثبات تلك الاستبانة، ويمكن أن يفيد ذلك في تأكيد صلاحية الاستبانة فيما وضعت لقياسه، وإمكانية ثبات النتائج التي يمكن أن تسفر عنها الدراسة الحالية، وقد يكون ذلك مؤشرًا جيدًا لتعميم نتائجها.

تقدير الدرجات على أداة الدراسة:

تعطى الاستجابة (مرتفعة) الدرجة (3)، والاستجابة (متوسطة) تعطي الدرجة (2)، والاستجابة (منخفضة) تعطي الدرجة (1)، وبضرب هذه الدرجات في التكرار المقابل لكل استجابة، وجمعها، وقسمتها على إجمالي أفراد العينة، يعطي ما يسمى بـ(الوسط المرجح)، الذي يعبر عن الوزن النسبي لكل عبارة على حدة كما يلي:

$$\text{التقدير الرقمي لكل عبارة} = \frac{(3 \times \text{تكرار مرتفعة}) + (2 \times \text{تكرار متوسطة}) + (1 \times \text{تكرار منخفضة})}{\text{عدد أفراد العينة}}$$

وقد تحدد مستوى الموافقة لدى عينة الدراسة (تقدير طول الفترة التي يمكن من خلالها الحكم على الموافقة من حيث كونها مرتفعة، أم متوسطة، أم منخفضة من خلال العلاقة التالية (جابر، وكاظم، 1986، 96):

$$\text{مستوى الموافقة} = \frac{\text{ن} - 1}{\text{ن}}$$

حيث تشير (ن) إلى عدد الاستجابات وتساوى (3) ويوضح الجدول التالي مستوى ومدى موافقة العبارة لدى عينة الدراسة لكل استجابة من استجابات الاستبانة:

جدول (4)

يوضح مستوى الموافقة لدى عينة الدراسة

مستوى الموافقة	المدى
منخفضة	من 1وحتى (1 + 0.66) أي 1.66 تقريباً
متوسطة	من 1.67وحتى (1.67 + 0.66) أي 2.33 تقريباً
مرتفعة	من 2.34وحتى (2.34 + 0.66) أي 3

الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة:

بعد تطبيق الاستبانة وتجميعها، تم تفريغها في جداول لحصر التكرارات ولمعالجة بياناتها إحصائيًا من خلال برنامج الحزم الإحصائية Statistical Package for Social Sciences (SPSS) الإصدار الخامس والعشرين. وقد استخدم الباحث مجموعة من الأساليب الإحصائية التي تستهدف القيام بعملية التحليل الوصفي والاستدلالي لعبارات الاستبانة، وهي: معامل ارتباط بيرسون، ومعامل الفا كرونباخ، والنسب المئوية في حساب التكرارات، والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار التاء لعينتين مستقلتين (t – test Independent Simple)، **واختبار تحليل التباين أحادي الاتجاه** (One Way ANOVA)، **واختبار** "LSD" للمقارنات الثنائية البعدية.

نتائج الدراسة ومناقشتها وتفسيرها:

نتائج الإجابة عن السؤال الأول الذي نص على ما يلي: ما المتطلبات التقنية والفنية للتعليم الرقمي بالكويت في ضوء بعض التحديات المجتمعية المعاصرة (فيروس كورنا المستجد أنموذجاً)؟

للإجابة عن هذا السؤال تم ترتيب عبارات المحور الأول الخاص بأبرز المتطلبات التقنية والفنية للتعليم الرقمي بالكويت في ضوء بعض التحديات المجتمعية المعاصرة (فيروس كورنا المستجد أنموذجاً) من وجهة نظر معلمي المدارس حسب أوزانها النسبية، والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول (5)

الوزن النسبي ومستوى الموافقة على المحور الأول الخاص بأبرز المتطلبات التقنية والفنية للتعليم الرقمي بالكويت في ضوء بعض التحديات المجتمعية المعاصرة (فيروس كورنا المستجد أنموذجاً) من وجهة نظر معلمي المدارس (ن=348)

م	العبارة	درجة الموافقة: مرتفعة ك	مرتفعة %	متوسطة ك	متوسطة %	منخفضة ك	منخفضة %	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	الترتيب	مستوى الموافقة
7	التدريب الكافي والمستمر للطلاب على كيفية تطبيق التعلم الرقمي	332	%95.4	9	%2.6	7	%2.0	2.9339	0.320	1	مرتفعة
1	توافر العدد الكافي من أجهزة الحاسب الآلي لجميع منسوبي العملية التعليمية	330	%94.8	11	%3.2	7	%2.0	2.9282	0.327	2	مرتفعة
6	التدريب الكافي والمستمر للمعلمين على كيفية تطبيق التعليم الرقمي	328	%94.3	12	%3.4	8	%2.3	2.9195	0.347	3	مرتفعة
2	توافر شبكة إنترنت ذات سرعة عالية باستمرار لجميع منسوبي العملية التعليمية	330	%94.8	6	%1.7	12	%3.4	2.9138	0.385	4	مرتفعة
4	تخصيص مواقع ثابتة ومساحة كافية للمؤسسات التعليمية عبر شبكة الإنترنت	326	%93.7	10	%2.9	12	%3.4	2.9023	0.397	5	مرتفعة
10	إعداد دليل الاستخدام الذي يتضمن جميع المعلومات عن التعليم الرقمي	277	%79.6	55	%15.8	16	%4.6	2.7500	0.529	6	مرتفعة
9	تحديد مكونات البرمجية المتطلبة للتعليم الرقمي ووصفها مثل: الوسائط المتعددة	275	%79.0	31	%8.9	42	%12.1	2.6695	0.681	7	مرتفعة

م	العبارة	درجة الموافقة: مرتفعة ك	مرتفعة %	متوسطة ك	متوسطة %	منخفضة ك	منخفضة %	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	الترتيب	مستوى الموافقة
12	توفر العديد من وسائل التواصل بين المتعلم والمعلم مثل البريد الإلكتروني والشات وبين المتعلمين وبعضهم البعض مثل المنتدى أو المدونات أو الويكى	266	%76.4	31	%8.9	51	%14.7	2.6178	0.729	8	مرتفعة
11	توافر برامج متخصصة لحماية البيانات والحفاظ على الخصوصية عند استخدام التعليم الرقمي	163	%46.8	63	%18.1	122	%35.1	2.1178	0.899	9	متوسطة
5	التدريب الكافي والمستمر لمديري وقادة المؤسسات التعليمية على كيفية تطبيق الإدارة الإلكترونية	164	%47.1	40	%11.5	144	%41.4	2.0575	0.940	10	متوسطة
3	توافر العدد الكافي من الأدوات المتطلبة لنقل الصوت والصورة بشكل واضح وسليم عبر المواقع التعليمية	163	%46.8	37	%10.6	148	%42.5	2.0431	0.946	11	متوسطة
8	ضرورة تجهيز البنية التحتية الرقمية للمؤسسات التعليمية	163	%46.8	23	%6.6	162	%46.6	2.0029	0.968	12	متوسطة
	إجمالي المحور مجموع الأوزان النسبية (30.856) متوسط الأوزان النسبية (2.571) نسبة المئوية (85.71)										مرتفعة

يوضح الجدول السابق نتائج المحور الأول الخاص بأبرز المتطلبات التقنية والفنية للتعليم الرقمي بالكويت في ضوء بعض التحديات المجتمعية المعاصرة (فيروس كورنا المستجد أنموذجاً) من وجهة نظر معلمي المدارس، وذلك في ضوء التوزيع الإحصائي وفقًا للوزن النسبي ومستوى الموافقة على العبارة والرتبة، حيث يشير الجدول إلى أن موافقة أفراد عينة الدراسة على

المتطلبات التقنية والفنية للتعليم الرقمي بالكويت في ضوء بعض التحديات المجتمعية المعاصرة (فيروس كورنا المستجد أنموذجاً) جاءت مرتفعة؛ حيث بلغ مجموع الأوزان النسبية (30.856)، وبلغ متوسط الأوزان النسبية (2.571)، وجاءت النسبة المئوية (85.71).

ويمكن تفسير هذه النتيجة في ضوء تنوع المتطلبات التقنية والفنية التي تم اقتراحها، بجانب شمولها لجميع جوانب العملية التعليمية وفق نظام التعليم التقني، إضافة إلى أنه تم استخلاص هذه المتطلبات في ضوء ما تناولته الأدبيات والدراسات السابقة حول التعليم الرقمي ومتطلباته.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة الشتيوي (2017) التي أوصت بضرورة تدريب المعلمين على استخدام التقنيات الحديثة، ومهارات التواصل الإلكتروني، والمهارات التقنية لاستخدام الخرائط الإلكترونية في الدراسات الاجتماعية، وتنمية قدراتهم على توظيفها في عمليتي التعليم والتعلم، ودراسة سيد وعبد القادر (2020): التي أشارت إلى ضرورة تمثلت في تفعيل عدد من المتطلبات رصدت في: التدريب على البرامج التقنية وتطبيقاتها.

وفيما يتعلق بترتيب العبارات يتضح ما يلي:

- أكثر العبارات التي تعكس أبزر المتطلبات التقنية والفنية للتعليم الرقمي بالكويت في ضوء بعض التحديات المجتمعية المعاصرة (فيروس كورنا المستجد أنموذجاً) من وجهة نظر معلمي المدارس، جاءت في الترتيب الأول: التدريب الكافي والمستمر للطلاب على كيفية تطبيق التعلم الرقمي، بوزن نسبي(2.9339) وهي درجة مرتفعة.
- وجاء في الترتيب الثاني: توافر العدد الكافي من أجهزة الحاسب الآلي لجميع منسوبي العملية التعليمية، بوزن نسبي(2.9282) وهي درجة مرتفعة.
- وجاء في الترتيب الثالث: التدريب الكافي والمستمر للمعلمين على كيفية تطبيق التعليم الرقمي، بوزن نسبي(2.9195) وهي درجة مرتفعة.
- في حين كانت أقل العبارات التي تعكس أبزر المتطلبات التقنية والفنية للتعليم الرقمي بالكويت في ضوء بعض التحديات المجتمعية المعاصرة (فيروس كورنا المستجد أنموذجاً) من وجهة نظر معلمي المدارس، جاءت في الترتيب العاشر: التدريب الكافي والمستمر لمديري وقادة المؤسسات التعليمية على كيفية تطبيق الإدارة الإلكترونية، بوزن نسبي (2.0575) وهي درجة متوسطة.
- وجاء في الترتيب الحادي عشر: توافر العدد الكافي من الأدوات المتطلبة لنقل الصوت والصورة بشكل واضح وسليم عبر المواقع التعليمية، بوزن نسبي(2.0431) وهي درجة متوسطة.
- وجاء في الترتيب الثاني عشر: ضرورة تجهيز البنية التحتية الرقمية للمؤسسات التعليمية، بوزن نسبي (2.0029) وهي درجة متوسطة.

نتائج الإجابة عن السؤال الثاني الذي نص على ما يلي: ما المتطلبات البشرية للتعليم الرقمي بالكويت في ضوء بعض التحديات المجتمعية المعاصرة (فيروس كورنا المستجد أنموذجاً)؟

للإجابة عن هذا السؤال تم ترتيب عبارات المحور الثاني الخاص بأبرز المتطلبات البشرية للتعليم الرقمي بالكويت في ضوء بعض التحديات المجتمعية المعاصرة (فيروس كورنا المستجد أنموذجاً) من وجهة نظر معلمي المدارس، حسب أوزانها النسبية، والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول (6)

الوزن النسبي ومستوى الموافقة على المحور الثاني الخاص بأبرز المتطلبات البشرية للتعليم الرقمي بالكويت في ضوء بعض التحديات المجتمعية المعاصرة (فيروس كورنا المستجد أنموذجاً) من وجهة نظر معلمي المدارس (ن=348)

م	العبارة	درجة الموافقة: مرتفعة ك	مرتفعة %	متوسطة ك	متوسطة %	منخفضة ك	منخفضة %	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	الترتيب	مستوى الموافقة
20	تأهيل بعض أولياء الأمور للمشاركة في متابعة وتقويم تعلم أبنائهم رقمياً	299	%85.9	33	%9.5	16	%4.6	2.8132	0.495	1	مرتفعة
22	توافر العدد الكافي من الموجهين والخبراء لمتابعة مدى تحقق أهداف التعلم الرقمي وتقديم المشورة والدعم المتطلب	303	%87.1	24	%6.9	21	%6.0	2.8103	0.525	2	مرتفعة
14	توافر العدد الكافي من الفنيين للتعامل الفوري مع الأعطال التي قد تواجه المواقع التعليمية	284	%81.6	53	%15.2	11	%3.2	2.7845	0.483	3	مرتفعة
16	توافر العدد الكافي من المعلمين المدربين والمؤهلين لتطبيق التعليم الرقمي	273	%78.4	57	%16.4	18	%5.2	2.7328	0.548	4	مرتفعة
13	توافر خبراء مدربين لصيانة الشبكات	284	%81.6	22	%6.3	42	%12.1	2.6954	0.674	5	مرتفعة

م	العبارة	درجة الموافقة مرتفعة ك	%	متوسطة ك	%	منخفضة ك	%	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	الرتبة	مستوى الموافقة
18	والأجهزة الإلكترونية باستمرار توافر العدد الكافي من الخبراء المتخصصين لتقديم الدعم والتدريب المستمر للمعلمين والطلاب أثناء تطبيق التعليم الرقمي	226	%64.9	114	%32.8	8	%2.3	2.6264	0.530	6	مرتفعة
17	توافر المتعلمين الذين يمتلكون مهارات التعلم الرقمي	163	%46.8	156	%44.8	29	%8.3	2.3851	0.636	7	مرتفعة
15	توافر الإدارة القادرة على تنظيم وإدارة العملية التعليمية بشكل إلكتروني	174	%50.0	114	%32.8	60	%17.2	2.3276	0.753	8	متوسطة
21	توافر عناصر المنظومة التعليمية الذين يتوافر لديهم الدافع القوي لتطبيق التعليم الرقمي	163	%46.8	125	%35.9	60	%17.2	2.2960	0.745	9	متوسطة
19	توافر العدد الكافي من المرشدين الطلابيين والأخصائيين الاجتماعيين لتقديم الدعم اللازم للطلاب الذين يحتاجون لأخصائيين اجتماعيين أو مرشدين طلابيين	163	%46.8	62	%17.8	123	%35.3	2.1149	0.901	10	متوسطة
	مجموع المحور	مجموع الأوزان النسبية (25.586)				متوسط الأوزان النسبية (2.559)		النسبة المئوية (85.29)			مرتفعة

يوضح الجدول السابق نتائج المحور الثاني الخاص بأبرز المتطلبات البشرية للتعليم الرقمي بالكويت في ضوء بعض التحديات المجتمعية المعاصرة (فيروس كورنا المستجد أنموذجاً) من وجهة نظر معلمي المدارس، وذلك في ضوء التوزيع الإحصائي وفقًا للوزن النسبي ومستوى الموافقة على العبارة والرتبة، حيث يشير الجدول إلى أن موافقة أفراد عينة الدراسة على المتطلبات البشرية للتعليم الرقمي بالكويت في ضوء بعض التحديات المجتمعية المعاصرة (فيروس كورنا المستجد أنموذجاً) جاءت مرتفعة؛ حيث بلغ مجموع الأوزان النسبية (25.586)، وبلغ متوسط الأوزان النسبية (2.559)، وجاءت النسبة المئوية (85.29).

ويمكن تفسير هذه النتيجة في ضوء أن العنصر البشري شرط ضروري لإتمام ونجاح عملية التعليم الرقمي سواء من حيث العدد الكافي أو من حيث المؤهلات والتدريب والمهارات التي ينبغي أن يمتلكها وهذا ما ركزت عليه المتطلبات المقترحة في المحور السابق، بجانب أنه تم الاستفادة مما طرحته الأدبيات التربوية والدراسات السابقة ذات الصلة بالموضوع مع الاسترشاد بآراء الخبراء والمتخصصين في المجال.

وتتفق هذه الدراسة مع ما أوصت به دراسة الشتيوي (2017) من ضرورة تدريب المعلمين على استخدام التقنيات الحديثة، ومهارات التواصل الإلكتروني، والمهارات التقنية لاستخدام الخرائط الإلكترونية في الدراسات الاجتماعية، وتنمية قدراتهم على توظيفها في عمليتي التعليم والتعلم.

ودراسة سيد وعبد القادر (2020): التي أوصت بضرورة تأهيل الكوادر البشرية والمعلمين والطلاب للتعامل مع التقنية، والتدريب على البرامج التقنية وتطبيقاتها.

وفيما يتعلق بترتيب العبارات يتضح ما يلي:

- أكثر العبارات التي تعكس أبزر المتطلبات البشرية للتعليم الرقمي بالكويت في ضوء بعض التحديات المجتمعية المعاصرة (فيروس كورنا المستجد أنموذجاً)؟من وجهة نظر معلمي المدارس، جاءت في الترتيب الأول: تأهيل بعض أولياء الأمور للمشاركة في متابعة وتقويم تعلم أبنائهم رقمياً، بوزن نسبي(2.8132) وهي درجة مرتفعة.
- وجاء في الترتيب الثاني: توافر العدد الكافي من الموجهين والخبراء لمتابعة مدى تحقق أهداف التعلم الرقمي وتقديم المشورة والدعم المتطلب، بوزن نسبي(2.8103) وهي درجة مرتفعة.
- وجاء في الترتيب الثالث: توافر العدد الكافي من الفنيين للتعامل الفوري مع الأعطال التي قد تواجه المواقع التعليمية، بوزن نسبي(2.7845) وهي درجة مرتفعة.

في حين كانت أقل العبارات التي تعكس أبزر المتطلبات البشرية للتعليم الرقمي بالكويت في ضوء بعض التحديات المجتمعية المعاصرة (فيروس كورنا المستجد أنموذجاً)؟من وجهة نظر معلمي المدارس، جاءت في الترتيب الثامن: توافر الإدارة القادرة على تنظيم وإدارة العملية التعليمية بشكل إلكتروني، بوزن نسبي (2.3276) وهي درجة متوسطة.

- وجاء في الترتيب التاسع: توافر عناصر المنظومة التعليمية الذين يتوافر لديهم الدافع القوي لتطبيق التعليم الرقمي، بوزن نسبي(2.296) وهي درجة متوسطة.

- وجاء في الترتيب العاشر: توافر العدد الكافي من المرشدين الطلابيين والأخصائيين الاجتماعيين لتقديم الدعم اللازم للطلاب الذين يحتاجون لأخصائيين اجتماعيين أو مرشدين طلابيين، بوزن نسبي (2.1149) وهي درجة متوسطة.

نتائج الإجابة عن السؤال الثالث الذي نص على ما يلي: ما المتطلبات الخاصة بالمحتوى والتقويم للتعليم الرقمي بالكويت في ضوء بعض التحديات المجتمعية المعاصرة (فيروس كورنا المستجد أنموذجاً)؟

للإجابة عن هذا السؤال تم ترتيب عبارات المحور الثالث الخاص بأبرز المتطلبات الخاصة بالمحتوى والتقويم للتعليم الرقمي بالكويت في ضوء بعض التحديات المجتمعية المعاصرة (فيروس كورنا المستجد أنموذجاً)، حسب أوزانها النسبية، والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول (7)

الوزن النسبي ومستوى الموافقة على المحور الثالث الخاص بأبرز المتطلبات الخاصة بالمحتوى والتقويم للتعليم الرقمي بالكويت في ضوء بعض التحديات المجتمعية المعاصرة (فيروس كورنا المستجد أنموذجاً)؟ (ن=348)

م	العبارة	درجة الموافقة: مرتفعة ك	%	متوسطة ك	%	منخفضة ك	%	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	الترتيب	مستوى الموافقة
32	ضمان توافر حقوق الملكية للمحتوى التعليمي الرقمي	326	%93.7	13	%3.7	9	%2.6	2.9109	0.365	1	مرتفعة
27	أن يشتمل المحتوى على أدوات التميز التي تستخدم للمساعدة في تصميم أحداث الموقف التعليمي	319	%91.7	21	%6.0	8	%2.3	2.8937	0.376	2	مرتفعة
34	اشتمال المحتوى على أنشطة طلابية تلائم طبيعة التعلم الرقمي	296	%85.1	26	%7.5	26	%7.5	2.7759	0.569	3	مرتفعة
25	تقديم معلومات عن المقرر وتوضيح مزاياه – تحديد التوقعات الصادقة منه	279	%80.2	53	%15.2	16	%4.6	2.7557	0.527	4	مرتفعة
29	تصميم أدوات قياس الجوانب المعرفية والوجدانية والأدائية بالمحتوى	292	%83.9	25	%7.2	31	%8.9	2.7500	0.606	5	مرتفعة

م	العبارة	درجة الموافقة: مرتفعة ك	مرتفعة %	متوسطة ك	متوسطة %	منخفضة ك	منخفضة %	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	الترتيب	مستوى الموافقة
23	إعادة تصميم المحتوى في صورة رقمية	258	%74.1	71	%20.4	19	%5.5	2.6868	0.570	6	مرتفعة
30	تحديد طرق التعزيز والتغذية الراجعة بالمحتوى	177	%50.9	167	%48.0	4	%1.1	2.4971	0.523	7	مرتفعة
24	تحديد عناصر الوسائط المتعددة الفائقة التي يشتمل عليها البرنامج والمناسبة لخبرات كل هدف	163	%46.8	183	%52.6	2	%6.	2.4626	0.511	8	مرتفعة
31	تحديد استراتيجيات التدريس الفعالة لتحقيق أهداف المحتوى التعليمي	163	%46.8	167	%48.0	18	%5.2	2.4167	0.589	9	مرتفعة
28	توافر بنك أسئلة إلكتروني لحفظ أسئلة المواد التعليمية بمستوياتها وأساليبها المتنوعة والإجابة عليها	163	%46.8	115	%33.0	70	%20.1	2.2672	0.774	10	متوسطة
33	التتابع المنطقي للمحتوى التعليمي وقابليته للتحديث المستمر	116	%33.3	159	%45.7	73	%21.0	2.1236	0.728	11	متوسطة
26	توفير العديد من مساعدات التعليم والوسائل التعليمية والتي قد لا تتوافر لدى العديد من المتعلمين من الوسائل السمعية والبصرية	90	%25.9	204	%58.6	54	%15.5	2.1034	0.636	12	متوسطة
	إجمالي المحور	مجموع الأوزان النسبية (30.644)				متوسط الأوزان النسبية (2.554)		النسبة المئوية (85.12)			مرتفعة

يوضح الجدول السابق نتائج المحور الثالث الخاص بأبرز المتطلبات الخاصة بالمحتوى والتقويم للتعليم الرقمي بالكويت في ضوء بعض التحديات المجتمعية المعاصرة (فيروس كورنا المستجد أنموذجاً) من وجهة نظر معلمي المدارس، وذلك في ضوء التوزيع الإحصائي وفقًا للوزن

النسبي ومستوى الموافقة على العبارة والرتبة، حيث يشير الجدول إلى أن موافقة أفراد عينة الدراسة على المتطلبات الخاصة بالمحتوى والتقويم للتعليم الرقمي بالكويت في ضوء بعض التحديات المجتمعية المعاصرة (فيروس كورنا المستجد أنموذجاً) جاءت مرتفعة؛ حيث بلغ مجموع الأوزان النسبية (30.644)، وبلغ متوسط الأوزان النسبية (2.554)، وجاءت النسبة المئوية (85.12).

ويمكن تفسير هذه النتيجة في ضوء ما أوصت به العديد من الدراسات السابقة بضرورة تحديث وتطوير المناهج الدراسية بشكل مستمر لتواكب المستجدات التربوية المعاصرة وفي مقدمتها التطور التقني والتكنولوجي، وهو ما تم مراعاته في المتطلبات المقترحة في المحور السابق، بجانب الاسترشاد بآراء الخبراء والمختصين والاستفادة مما طرحته الأدبيات التربوية والدراسات السابقة ذات الصلة بالموضوع.

وتتفق هذه النتيجة مع ما أوصت به دراسة الشتيوي (2017) ودراسة سيد وعبد القادر (2020) من ضرورة تحويل البرامج التعليمية وما تتضمنه من مناهج ومقررات وأنشطة وما يرتبط بها من متطلبات لتحقيق أهدافها إلى صورة رقمية يسهل تداولها والتعامل مع مفرداتها،، بالإضافة إلى التقويم الرقمي الشامل للمنظومة التعليمية داخلياً وخارجياً، انتهاءً إلى تقديم الدعم وفق مخرجات العملية التعليمية الرقمية.

وفيما يتعلق بترتيب العبارات يتضح ما يلي:

- أكثر العبارات التي تعكس بأبرز المتطلبات الخاصة بالمحتوى والتقويم للتعليم الرقمي بالكويت في ضوء بعض التحديات المجتمعية المعاصرة (فيروس كورنا المستجد أنموذجاً)؟ من وجهة نظر معلمي المدارس، جاءت في الترتيب الأول: ضمان توافر حقوق الملكية للمحتوى التعليمي الرقمي، بوزن نسبي(2.9109) وهي درجة مرتفعة.
- وجاء في الترتيب الثاني: أن يشتمل المحتوى على أدوات التميز التي تستخدم للمساعدة في تصميم أحداث الموقف التعليمي، بوزن نسبي(2.837) وهي درجة مرتفعة.
- وجاء في الترتيب الثالث: اشتمال المحتوى على أنشطة طلابية تلائم طبيعة التعلم الرقمي، بوزن نسبي(2.7759) وهي درجة مرتفعة.

في حين كانت أقل العبارات التي تعكس أبزر المتطلبات الخاصة بالمحتوى والتقويم للتعليم الرقمي بالكويت في ضوء بعض التحديات المجتمعية المعاصرة (فيروس كورنا المستجد أنموذجاً)؟ من وجهة نظر معلمي المدارس، جاءت في الترتيب العاشر: توافر بنك أسئلة إلكتروني لحفظ أسئلة المواد التعليمية بمستوياتها وأساليبها المتنوعة والإجابة عليها، بوزن نسبي (2.2672) وهي درجة متوسطة.

- وجاء في الترتيب الحادي عشر: التتابع المنطقي للمحتوى التعليمي وقابليته للتحديث المستمر، بوزن نسبي(2.1236) وهي درجة متوسطة.
- وجاء في الترتيب الثاني عشر: توفير العديد من مساعدات التعليم والوسائل التعليمية والتي قد لا تتوافر لدى العديد من المتعلمين من الوسائل السمعية والبصرية، بوزن نسبي (2.1034) وهي درجة متوسطة.

نتائج الإجابة عن السؤال الرابع الذي نص على ما يلي: ما مدى تأثير متغيرات النوع (ذكور/ إناث)، والتخصص (شرعي/ لغوي/ ثقافي) والمرحلة التعليمية (ابتدائية – متوسطة – ثانوية) في استجابات عينة الدراسة حول المتطلبات التربوية للتعليم الرقمي بالكويت في ضوء بعض التحديات المجتمعية المعاصرة؟

أولاً: النتائج الخاصة بالفروق بين استجابات أفراد العينة على مدى الموافقة على محاور الاستبانة ومجموعها بحسب متغير النوع (ذكور- إناث)، والجدول التالي يبين ذلك:

جدول (8)

يوضح نتائج اختبار التاء لعينتين مستقلتين test – t لإظهار دلالة الفروق بين استجابات أفراد العينة المستفتاة نحو الموافقة على الاستبانة مجملة ومحاورها حسب متغير النوع(ن=348).

المحور	النوع	ن	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة
الأول	ذكور	177	30.62	5.30	0.811-	0.418
	إناث	171	31.11	5.96		غير دالة
الثاني	ذكور	177	25.48	4.52	0.411-	0.681
	إناث	171	25.70	5.24		غير دالة
الثالث	ذكور	177	30.44	4.44	0.832-	0.406
	إناث	171	30.85	4.82		غير دالة
إجمالي الاستبانة	ذكور	177	86.54	13.53	0.719-	0.473
	إناث	171	87.65	15.46		غير دالة

يتضح من الجدول (8) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد العينة تبعًا لمتغير النوع(ذكور- إناث)، بالنسبة لمحاور الاستبانة الثلاثة ومجموعها، حيث جاءت قيمة (ت)، (-0.811)، (-0.411)، (-0.832)، (-0.719)، وجميعها قيم غير دالة إحصائيًا عند مستوى دلالة (0.05).

تشير النتيجة السابقة لتشابه آراء أفراد عينة الدراسة من الذكور والإناث حول أبرز متطلبات التعليم الرقمي، ويمكن عزو ذلك لتشابه ظروف وبيئة العمل التي يعمل بها كل من الذكور والإناث من أفراد عينة الدراسة، بجانب تشابه المؤهلات والإمكانات المتوفرة لكل منهم وكذلك واقع تطبيق التعليم الرقمي وما يواجهه من فرص أو تحديات.

ثانياً: النتائج الخاصة بالفروق بين استجابات أفراد العينة على مدى الموافقة على محاور الاستبانة ومجموعها بحسب متغير التخصص(شرعي- لغوي- ثقافي)، والجدول التالي يبين ذلك:

جدول (9)

يوضح نتائج اختبار تحليل التباين أحادي الاتجاه لإظهار دلالة الفروق بين استجابات أفراد العينة المستفتاة نحو مدى الموافقة على محاور الاستبانة ومجموعها حسب متغير التخصص

المحور	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
الأول	بين المجموعات	17.920	2	8.960	0.282	0.755
	داخل المجموعات	10976.896	345	31.817		
	المجموع	10994.816	347			
الثاني	بين المجموعات	18.553	2	9.276	0.388	0.679
	داخل المجموعات	8253.861	345	23.924		
	المجموع	8272.414	347			
الثالث	بين المجموعات	12.519	2	6.259	0.291	0.748
	داخل المجموعات	7421.297	345	21.511		
	المجموع	7433.816	347			
إجمالي الاستبانة	بين المجموعات	127.944	2	63.972	0.303	0.739
	داخل المجموعات	72809.469	345	211.042		
	المجموع	72937.414	347			

يتضح من الجدول(9) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد العينة تبعًا لمتغير التخصص(شرعي- لغوي- ثقافي)، بالنسبة لمحاور الاستبانة ومجموعها، حيث جاءت قيمة (ف)، (0.282)، (0.388)، (0.291)، (0.303)، وجميعها قيم غير دالة إحصائيًا عند مستوى دلالة (0.05).

ويمكن تفسير النتيجة السابقة في ضوء أن طبيعة التعليم الرقمي ومتطلباته تكاد تكون واحدة لا تتأثر بطبيعة التخصص باعتبار أن كل تخصص له مؤهلاته ومتطلباته التربوية والأكاديمية الخاص به أما التعليم الرقمي فهو يعد عنصراً مشتركاً ومتطلباته واحدة سواء للتخصصات الشرعية أو اللغوية أو الثقافية، بجانب التشابه في الظروف والإمكانات المتاحة وبيئة العمل وما يمتلكه أفراد عينة الدراسة على اختلاف تخصصاتهم من إمكانات متشابهة.

وتتفق هذه النتيجة نسبياً مع ما توصلت إليه دراسة كمتور (2016) من عدم فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد العيّنة حول واقع استخدام الفصول الافتراضيَّة في برامج التَّعلُّم عن بُعد تُعزى لمتغير والتَّخصُّص حول واقع ومتطلبات استخدام الفصول الافتراضيَّة في برامج التَّعلُّم عن بُعد.

ثالثاً: النتائج الخاصة بالفروق بين استجابات أفراد العينة على مدى الموافقة على محاور الاستبانة ومجموعها بحسب متغير المرحلة(ابتدائية- متوسطة- ثانوية)، والجدول التالي يبين ذلك:

جدول (10)

يوضح نتائج اختبار تحليل التباين أحادي الاتجاه لإظهار دلالة الفروق بين استجابات أفراد العينة المستفتاة نحو مدى الموافقة على محاور الاستبانة ومجموعها حسب متغير المرحلة

المحور	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
الأول	بين المجموعات	2485.667	2	1242.833	50.390	0.00001
	داخل المجموعات	8509.149	345	24.664		
	المجموع	10994.816	347			
الثاني	بين المجموعات	2146.841	2	1073.421	60.456	0.00001
	داخل المجموعات	6125.572	345	17.755		
	المجموع	8272.414	347			
الثالث	بين المجموعات	2118.133	2	1059.066	68.736	0.00001
	داخل المجموعات	5315.683	345	15.408		
	المجموع	7433.816	347			
إجمالي الاستبانة	بين المجموعات	19137.140	2	9568.570	61.359	0.00001
	داخل المجموعات	53800.274	345	155.943		
	المجموع	72937.414	347			

يتضح من الجدول(10) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد العينة تبعًا لمتغير المرحلة(ابتدائية- متوسطة- ثانوية)، بالنسبة لمحاور الاستبانة ومجموعها، حيث جاءت قيمة (ف)، (50.39)، (60.456)، (68.736)، (61.359)، وجميعها قيم دالة إحصائيًا عند مستوى دلالة (0.05). ولمعرفة اتجاه الفروق تم استخدام اختبارLSD للمقارنات الثنائية البعدية على المحاور الثلاثة ومجموعها كما بالجدول التالي:

❖ **اتجاه الفروق على محاور الاستبانة ومجموعها تبعا لمتغير المرحلة(ابتدائية- متوسطة- ثانوية)، باستخدام اختبار "LSD" للمقارنات الثنائية:**

جدول (11)

يوضح نتائج اختبار "LSD" للمقارنات الثنائية البعدية لعينة الدراسة على محاور الاستبانة ومجموعها تبعًا لمتغير المرحلة(ن=348).

المحور	المجموعة (أ)	المجموعة (ب)	الفرق بين المتوسطات (أ- ب)	الخطأ المعياري	الدلالة الإحصائية
الأول	ثانوية	ابتدائية	5.26556*	0.65233	0.000
		متوسطة	-0.66982	0.65642	0.308
	متوسطة	ابتدائية	5.93538*	0.64799	0.000
الثاني	ثانوية	ابتدائية	5.12263*	0.55347	0.000
		متوسطة	-.21727	0.55695	0.697
	متوسطة	ابتدائية	5.33990*	0.54979	0.000
الثالث	ثانوية	ابتدائية	6.01041*	0.51559	0.000
		متوسطة	2.52258*	0.51882	0.000
	متوسطة	ابتدائية	3.48783*	0.51216	0.000
إجمالي الاستبانة	ثانوية	ابتدائية	16.39860*	1.64026	0.000
		متوسطة	1.63549	1.65056	0.322
	متوسطة	ابتدائية	14.76311*	1.62935	0.000

*تعني أن الفرق بين المتوسطات دالة عند مستوى معنوية 0.05

يتضح من الجدول (11) ما يلي:

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد العينة تبعًا لمتغير المرحلة(ابتدائية- متوسطة- ثانوية)، بالنسبة للمحور الأول الخاص أبزر المتطلبات التقنية والفنية للتعليم الرقمي بالكويت في ضوء بعض التحديات المجتمعية المعاصرة (فيروس كورنا المستجد أنموذجاً)، لصالح فئة معلمي المرحلة الثانوية، حيث جاءت قيمة الفرق بين متوسطات فئة معلمي المرحلة الثانوية وفئة معلمي المرحلة الابتدائية، (5.26556*)، وهي قيمة دالة إحصائيًا عند مستوى دلالة (0.01). أيضا توجد فروق لصالح معلمي المرحلة المتوسطة حيث جاءت قيمة الفرق بين متوسطي معلمي المرحلة المتوسطة والمرحلة الابتدائية (5.93538*)، وهي قيمة دالة إحصائيًا عند مستوى دلالة (0.01). بينما لم تظهر النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي استجابات فئة معلمي المرحلة الثانوية وفئة معلمي المرحلة المتوسطة.

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد العينة تبعًا لمتغير المرحلة(ابتدائية- متوسطة- ثانوية)، بالنسبة للمحور الثاني الخاص بأبرز المتطلبات البشرية للتعليم الرقمي بالكويت في ضوء بعض التحديات المجتمعية المعاصرة (فيروس كورنا المستجد أنموذجاً)؟، لصالح فئة معلمي المرحلة الثانوية، حيث جاءت قيمة الفرق بين متوسطات فئة معلمي المرحلة الثانوية وفئة معلمي المرحلة الابتدائية، (5.12263*)، وهي قيمة دالة إحصائيًا عند مستوى دلالة (0.01). أيضا توجد فروق لصالح معلمي المرحلة المتوسطة حيث جاءت قيمة الفرق بين متوسطي معلمي المرحلة المتوسطة والمرحلة الابتدائية (5.3399*)، وهي قيمة دالة إحصائيًا عند مستوى دلالة (0.01). بينما لم تظهر النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي استجابات فئة معلمي المرحلة الثانوية وفئة معلمي المرحلة المتوسطة.

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد العينة تبعًا لمتغير المرحلة(ابتدائية- متوسطة- ثانوية)، بالنسبة للمحور الثالث الخاص أبزر المتطلبات الخاصة بالمحتوى والتقويم للتعليم الرقمي بالكويت في ضوء بعض التحديات المجتمعية المعاصرة (فيروس كورنا المستجد أنموذجاً) من وجهة نظر معلمي المدارس، لصالح فئة معلمي المرحلة الثانوية، حيث جاءت قيمة الفرق بين متوسطات فئة معلمي المرحلة الثانوية وفئتي معلمي المرحلة المتوسطة، معلمي المرحلة الابتدائية، على الترتيب (6.01041*)، (2.52258*)، وهما قيمتان دالتان إحصائيًا عند مستوى دلالة (0.01). أيضا توجد فروق لصالح معلمي المرحلة المتوسطة حيث جاءت قيمة الفرق بين متوسطي معلمي المرحلة المتوسطة والمرحلة الابتدائية (3.48783*)، وهي قيمة دالة إحصائيًا عند مستوى دلالة (0.01).

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد العينة تبعًا لمتغير المرحلة(ابتدائية- متوسطة- ثانوية)، بالنسبة لإجمالي الاستبانة الخاصة بأبرز المتطلبات للتعليم الرقمي بالكويت في ضوء بعض التحديات المجتمعية المعاصرة (فيروس كورنا المستجد أنموذجاً)، لصالح فئة معلمي المرحلة الثانوية، حيث جاءت قيمة الفرق بين متوسطات فئة معلمي المرحلة الثانوية وفئة معلمي المرحلة الابتدائية، (16.3986*)، وهي قيمة دالة إحصائيًا عند مستوى دلالة (0.01). أيضا توجد فروق لصالح معلمي المرحلة المتوسطة حيث جاءت قيمة الفرق بين متوسطي معلمي المرحلة المتوسطة والمرحلة الابتدائية (14.76311*)، وهي قيمة دالة إحصائيًا عند مستوى دلالة (0.01). بينما لم تظهر النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي استجابات فئة معلمي المرحلة الثانوية وفئة معلمي المرحلة المتوسطة.

تشير النتيجة السابقة لتفوق وعمق نظرة معلمي المرحلة الثانوية لمتطلبات التعليم الرقمي مقارنة بزملائهم بالمرحلتين المتوسطة والابتدائية، ولعل هذه النتيجة تبدو منطقية ويمكن عزوها لغزارة الخبرات التي يمتلكها معلمي المرحلة الثانوية من جهة ولطبيعة تأهيلهم وإعدادهم المسبق من جهة أخرى مقارنة بمعلمي المرحلة المتوسطة والإعدادية، بجانب طبيعة المرحلة التي يعملون بها وما يتاح لها من إمكانات وظروف تختلف عن المرحلتين المتوسطة والابتدائية.

توصيات الدراسة:

1. نشر الوعي المجتمعي بأهمية التعليم الرقمي والحاجة إليه بصفة عامة وداخل الوسط التعليمي بصفة خاصة من خلال البرامج والندوات التوعوية التي يمكن أن تسهم في ذلك.
2. تشكيل لجانب متخصصة داخل كل مؤسسة تعليمية تتولى متابعة وتقويم عملية تطبيق التعليم الرقمي باستمرار.
3. تصميم دورات تدريبية مستمرة لجميع عناصر المنظومة التعليمية لضمان امتلاكهم مهارات ومتطلبات التعليم الرقمي.

مقترحات الدراسة:

1. واقع تطبيق التعليم الرقمي بمؤسسات التعليم قبل الجامعي بالكويت من وجهة نظر المعلمين.
2. استراتيجية مقترحة لتطوير واقع التعليم الرقمي بمؤسسات التعليم قبل الجامعي بالكويت في ضوء خبرات بعض الدول.
3. معوقات تطبيق التعليم الرقمي بمؤسسات التعليم قبل الجامعي في الكويت وآليات التغلب عليها من وجهة نظر الخبراء.

قائمة المراجع

أولا: المراجع

ابن خرور، خير الدين. (2019). مردود تسيير التعليم الرقمي في المؤسسات التربوية: واقع وآفاق، دراسة تحليلية وصفية. المجلة العربية للآداب والدراسات الإنسانية: المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، ع6، 261 – 284.

بامفلح، فاتن سعيد. (2009). خدمات المعلومات في ظل البيئة الرقمية، القاهرة: الدار المصرية اللبنانية.

بغداد باي، عبد القادر، وطيلب، نسيمة. (2019). أجهزة التعليم المتطورة في التعليم العالي بين آلية للتعليم الرقمي وميكانيزم لتجويد التعليم. المجلة العربية للتربية النوعية: المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، ع6، 37 - 58

بو حميدة، نصر الله. (2017م). أثر استخدام الرقمنة في رفع درجات التحصيل الدراسي لدى الطلاب. مجلة الحكمة للدراسات التربوية والنفسية، مؤسسة كنوز الحكمة للنشر والتوزيع، الجزائر، (11)، 79- 91.

بوكريسة، عائشة. (2013). التعليم في العصر الرقمي: التحديات و الفرص. مجلة التربية والابستيمولوجيا: المدرسة العليا للأساتذة بوزريعة - مخبر التربية والابستيمولوجيا، ع5، 103 - 116

التتري، محمد علي. (2016). أثر توظيف القصص الرقمية في تنمية مهارات الفهم القرائي لدى طلاب الصف الثالث الأساسي. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، الجامعة الإسلامية.

حامد، سهير عادل، و فائق، تلا عاصم. (2019). التعليم الرقمي: مدخل مفاهيمي ونظري. المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية: المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، ع7، 137 - 148

الحايكي، محمد علي حسن، والعمري، محمد عبد القادر. (2017). مستوى التمكين الرقمي في التعليم لدى معلمي المرحلة الإعدادية في الموقف الصفي بمدارس مملكة البحرين (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة اليرموك، إربد.

حسن، حنان عبد السلام. (2015). استخدام الخرائط الذهنية الرقمية في تدريس الجغرافيا لتنمية الوعي بالقضايا البيئية ومهارات التفكير البصري لدى التلاميذ ذوي الإعاقة السمعية بالمرحلة الابتدائية. مجلة الجمعية التربوية للدراسات الاجتماعية، مصر. (74)، 191 - 234.

الحمد، نايف بن أحمد (2020). مع الأوبئة .مجلة البيان: المنتدى الإسلامي، 397، 8-14.

حميدوش، علي. (2019). دور التعليم الرقمي في جودة التعليم العالي: رصد للتجارب وانتقاء الأفضل. المجلة العربية للآداب والدراسات الإنسانية: المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، ع8، 111 - 129

دحماني، سمير. (2019). دور التعليم الرقمي في تلبية الحاجات والرغبات العلمية والمعرفية للمتعلم. المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية: المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، ع8، 25 - 38.

الدغيم، خالد بن إبراهيم. (2012). إجراءات الوقاية الاحترازية من الأمراض الوبائية (COVID-19 أنموذجاً) ومدى تضمينها في كتب العلوم بالمرحلة المتوسطة بالمملكة العربية السعودية، جامعة القاهرة – مجلة كلية الدراسات العليا للتربية، العدد 29.

الرحيوي، عبد الكريم. (2015). التعليم الرقمي: نحو سيناريو جديد للخروج من أزمة التعليم العربي. مجلة الرافد: حكومة الشارقة - دائرة الثقافة والإعلام، ع209، 32 – 29.

زاهر، الغريب. (2001). تكنولوجيا المعلومات وتحديث التعليم, القاهرة: عالم الكتب المصورة.

زوين، سها حمدي. (2017م). فاعلية استخدام المدونات الإلكترونية في تدريس الجغرافيا على تنمية مهارات المواطنة الرقمية لدى الطالب المعلم بكلية التربية. مجلة كلية التربية بأسيوط، مصر. 33 (9)، 461- 531.

الزين، حنان بنت أسعد. (2015). أثر استخدام استراتيجية التعلم المقلوب في التحصيل الأكاديمي لطالبات كلية التربية بجامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن، رسالة ماجستير منشورة، كلية التربية، جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن.

السقا، زياد هاشم، و الحمداني، خليل إبراهيم. (2012). دور التعليم الالكتروني في زيادة كفاءة وفعالية التعليم المحاسبي، مجلة أداء المؤسسات الجزائرية، العدد(2).

سيد، عصام محمد عبد القادر، وعبد القادر، مها محمد أحمد محمد. (2020). تصور مقترح لتفعيل متطلبات التعليم الرقمي في ضوء الشراكة المجتمعية، المؤتمر الدولي السادس لكلية التربية – بنين جامعة الأزهر بالقاهرة بعنوان "الشراكة المجتمعية وتطوير التعليم" دراسات وتجارب 2019/ 2020م

الشتيوي، هيفاء عبد الله. (2017). فاعلية برنامج تدريبي قائم على الويب في تنمية المهارات التكنولوجية لاستخدام الخرائط الإلكترونية لمعلمات الدراسات الاجتماعية. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة القصيم.

الضمور، رويده فايق حماد. (2020). المعوقات المادية والإدارية لاستخدام المعلمات بمرحلة التعليم الأساسية والثانوية في محافظة الكرك للتعليم الالكتروني من وجهة نظرهن. مجلة العلوم التربوية والنفسية، 4(3)، 55-40.

عبد المنعم، على محمد، وأحمد، عرفة. (2000). توظيف تكنولوجيا الوسائط المتعددة في تعليم العلوم الطبيعية بمرحلة التعليم الأساسي, الأردن: عمان, المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم, ندوة تطوير أساليب تدريس العلوم في مرحلة التعليم الأساسي.

عثمان، ممدوح عبد الهادي. (1423هـ). التكنولوجيا ودراسة المستقبل, بحث مقدم إلى ندوة مدرسة المستقبل, الرياض: جامعة الملك سعود: كلية التربية, 16-17 رمضان، 1423 هجرية.

عزمي، إيمان أحمد. (2019). التعليم الرقمي ومهارات سوق العمل: المفاهيم الأساسية والتجارب العملية في عصر الثورة الرقمية. المجلة العربية للآداب والدراسات الإنسانية: المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، ع7، 67 - 102.

العميان، خلود و زاهر، أماني ولازرادو، جايسون وكوليتي، كلودين ومبروك، أحمد. (مايو 2020). تقرير كيف سيتغير قطاع التعليم.

غوتيريش، أنطونيو. (23 إبريل 2020). جميعنا في قارب واحد: حقوق الإنسان في سياق التصدي لجائحة كوفيد – 19 والتعافي منها، الموقع الرسمي للأمم المتحدة من https://www.un.org/ar/68445

كافي، مصطفى يوسف. (2009). التعليم الالكتروني والاقتصاد المعرفي، دمشق، دار رسلان للطباعة والنشر.

كمتور، عصام إدريس. (2016). واقع استخدام الفصول الافتراضية في برامج التعلم عن بعد من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس جامعة السودان المفتوحة أنموذجًا، دراسة مقدمة لمجلة اتحاد الجامعات العربية للتربية وعلم النفس.

منظمة الصحة العالمية، تاريخ الدخول: 25-9-2021م: https://www.who.int/ar/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses،

النجار، فريد. (2003). استراتيجيات التعليم الرقمي : الموقف العربي، السيمينار الإقليمي لاستخدامات تكنولوجية المعلومات والاتصالات في التعليم الإلكتروني، الجمهورية العربية السورية : - يوليو .

نصار، صبحية. (2013) اتجاهات أعضاء هيئة التدريس في جامعة القدس المفتوحة في فلسطين نحو استخدام تقنية الصفوف الافتراضية كنمط من أنماط التعليم الإلكتروني، رسالة ماجستير في الإدارة التربوية بكلية الدراسات العليا، جامعة النجاح الوطنية في نابلس، فلسطين.

النفيسة، خالد. (1427). واقع استخدام المشرفين التربويين للتعليم الإلكتروني في تدريب المعلمين بمدينة جده، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.

الهادي، محمد محمد. (2005). التعلم الالكتروني عبر شبكة الانترنت، القاهرة: الدار المصرية اللبنانية.

وزارة الصحة السعودية، تم الاسترجاع في تاريخ (2021/9/26م) من خلال الرابط: https://www.moh.gov.sa/HealthAwareness/EducationalContent/Corona/Pages/corona.aspx

وزارة الصحة في دولة الكويت، حول فيروس كورونا، تاريخ الدخول: 27-9-2021م: https://www.moh.gov.kw/ar/Pages/abtCoro.aspx

الوهيبية، خولة والشهابي، إيمان. (2020). أثر مستوى القلق النفسي لجائحة فيروس كورونا (كوفيد 19.) وذلك لدى الأسر العمانية والبحرينية وعلاقتها ببعض المتغيرات الديموغرافية.

ثانيا: المراجع العربية مترجمة:

Ibn Kharror, Khair al-Din. (2019). The effect of managing digital education in educational institutions: reality and prospects, an analytical and descriptive study. The Arab Journal of Literature and Human Studies: The Arab Foundation for Education, Science and Arts, Vol. 6, 261-284.

Bamfleh, Faten Saeed. (2009). Information services in the light of the digital environment, Cairo: The Egyptian Lebanese House.

Baghdad Bay, Abdul Qadir, and Tulayb, Nassima. (2019). Advanced educational devices in higher education between a mechanism for digital education and a mechanism for improving education. The Arab Journal of Specific Education: The Arab Foundation for Education, Science and Arts, Vol. 6, 37-58

Bu Hamida, Nasrallah. (2017 AD). The effect of using digitization on raising students' academic achievement scores. Al-Hikma Journal for Educational and Psychological Studies, Treasures of Wisdom Foundation for Publishing and Distribution, Algeria, (11), 79-91.

Boukrisa, Aisha. (2013). Education in the digital age: challenges and opportunities. Journal of Education and Epistemology: Ecole Normale Supérieure Bouzareah - Laboratory of Education and Epistemology, Volume 5, 103-116

Al-Tatri, Muhammad Ali. (2016). The effect of employing digital stories in developing the reading comprehension skills of third grade students. Unpublished master's thesis, College of Education, Islamic University.

Hamed, Suhair Adel, and Faeq, Tala Assem. (2019). Digital education: a conceptual and theoretical introduction. The Arab Journal of Educational and Psychological Sciences: The Arab Foundation for Education, Science and Arts, Volume 7, 137 - 148

Al-Hayiki, Muhammad Ali Hassan, and Al-Omari, Muhammad Abdul-Qader. (2017). The level of digital empowerment in education for middle school teachers in the classroom situation in the schools of the Kingdom of Bahrain (unpublished master's thesis). Yarmouk University, Irbid.

Hassan, Hanan Abdel Salam. (2015). Using digital mind maps in teaching geography to develop awareness of environmental issues and visual thinking skills for students with hearing disabilities in the primary stage. Journal of the Educational Society for Social Studies, Egypt. (74), 191 - 234.

Al-Hamad, Nayef bin Ahmed (2020). with epidemics. Al-Bayan Magazine: The Islamic Forum, 397, 8-14.

Hamidouch, Ali. (2019). The role of digital education in the quality of higher education: monitoring experiences and selecting the best. The Arab Journal of Literature and Human Studies: The Arab Foundation for Education, Science and Arts, Volume 8, 111 - 129

Dahmani, Samir. (2019). The role of digital education in meeting the scientific and cognitive needs and desires of the learner. The Arab Journal of Educational and Psychological Sciences: The Arab Foundation for Education, Science and Arts, Volume 8, 25-38.

Al-Daghim, Khalid bin Ibrahim. (2012). Precautionary measures against epidemic diseases (COVID-19 as a model) and the extent to which they are included in science books at the intermediate stage in the Kingdom of Saudi Arabia, Cairo University - Journal of the College of Graduate Studies for Education, No. 29.

Al-Rahawi, Abdul Karim. (2015). Digital Education: Towards a New Scenario to Exit the Arab Education Crisis. Al Rafid Magazine: Government of Sharjah - Department of Culture and Information, p. 209, 32-29.

Zwain, Suha Hamdy. (2017 AD). The effectiveness of using electronic blogs in teaching geography on developing digital citizenship skills for the student teacher at the College of Education. Journal of the Faculty of Education, Assiut, Egypt. 33(9), 461-531.

Al-Zein, Hanan bint Asaad. (2015). The effect of using the inverted learning strategy on the academic achievement of female students of the College of Education at Princess Nourah bint Abdul Rahman University, published master's thesis, College of Education, Princess Nourah bint Abdul Rahman University.

Al-Saqa, Ziyad Hashem, and Al-Hamdani, Khalil Ibrahim. (2012). The Role of E-Learning in Increasing the Efficiency and Effectiveness of Accounting Education, Journal of the Performance of Algerian Institutions, Issue.(2)

Syed, Essam Mohamed Abdel-Qader, and Abdel-Qader, Maha Mohamed Ahmed Mohamed. (2020). A proposed vision for activating the requirements of digital education in the light of community partnership, the Sixth International Conference of the Faculty of Education - Boys, Al-Azhar University in Cairo, entitled "Community Partnership and Education Development" Studies and experiences 2019/2020

Al-Shtiwi, Haifa Abdullah. (2017). The effectiveness of a web-based training program in developing technological skills for using electronic maps for social studies teachers. Unpublished Master's Thesis, College of Education, Qassim University.

Atrophy, Rowayda Fayek Hammad. (2020). Material and administrative obstacles to the use of female teachers in basic and secondary education in the Karak governorate for e-learning from their point of view. Journal of Educational and Psychological Sciences, 4(3), 55-40.

Abdel Moneim, Ali Mohamed, and Ahmed, Arafa. (2000). Employing multimedia technology in teaching natural sciences in basic education, Jordan: Amman, Arab Organization for Education, Culture and Science, symposium on developing methods of teaching science in basic education.

Osman, Mamdouh Abdel Hadi. (1423 AH). Technology and the study of the future, research presented to the Future School Symposium, Riyadh: King Saud University: College of Education, 16-17 Ramadan, 1423 AH.

Azmy, Iman Ahmed. (2019). Digital education and labor market skills: basic concepts and practical experiences in the age of the digital revolution. The Arab Journal of Literature and Human Studies: The Arab Foundation for Education, Science and Arts, Volume 7, 67 - 102.

Guterres, Antonio. (23 April 2020). We are all in the same boat: human rights in response to and recovery from the COVID-19 pandemic, official United Nations website from https://www.un.org/ar/68445

Kmtor, Issam Idris. (2016). The reality of using virtual classrooms in distance learning programs from the viewpoint of faculty members, Sudan Open University as a model, a study submitted to the Journal of the Union of Arab Universities for Education and Psychology.

World Health Organization, date of entry: 9-25-2021AD: https://www.who.int/ar/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses,

Nassar, Sobhia. (2013) Attitudes of faculty members at Al-Quds Open University in Palestine towards the use of virtual classroom technology as a pattern of e-learning, a master's thesis in Educational Administration, College of Graduate Studies, An-Najah National University in Nablus, Palestine.

Al-Nafisah, Khaled. (1427). The reality of educational supervisors' use of e-learning in teacher training in the city of Jeddah, an unpublished master's thesis, College of Education, Umm Al-Qura University, Makkah Al-Mukarramah.

Al-Hadi, Muhammad Muhammad. (2005). E-learning via the Internet, Cairo: Egyptian Lebanese House.

Saudi Ministry of Health, retrieved on (9/26/2021AD) through the link: https://www.moh.gov.sa/HealthAwareness/EducationalContent/Corona/Pages/corona.aspx

The Ministry of Health in the State of Kuwait, on the Corona virus, entry date: 9-27-2021 AD: https: //www.moh.gov.kw/ar/Pages/abtCoro.aspx

Al-Wahaibi, Khawla and Al-Shehabi, Iman. (2020). The impact of the level of psychological anxiety of the Corona Virus (Covid 19) pandemic among Omani and Bahraini families and its relationship to some demographic variables.

ثالثا: المراجع الأجنبية:

Affouneh S, Salha S, Khlaif ZN. (2020) Designing Quality E-Learning Environments for Emergency Remote Teaching in Coronavirus Crisis. Interdiscip J Virtual Learn Med Sci.11(2):1-3

Alejandro Peña-Ayala.(2019). Educational Networking: A Novel Discipline for Improved Learning Based on Social Networks, Springer Nature.

Aljaser, A. M. (2019). The effectiveness of e-learning environment in developing academic achievement and the attitude to learn English among primary students. Turkish Online Journal of Distance Education-TOJDE, 20(2), 176-194.

Ann Marcus-Quinn.(2013). The Digital Learning Revolution in Ireland: Case Studies from the National Learning Resources Service, Cambridge Scholars Publishing.

Bashir, K. (2019). Modeling E-learning interactivity, learner satisfaction and continuance learning Intention in Ugandan higher learning institutions. International Journal of Education and Development using Information and Communication Technology.

Basilaia, G., &Kvavadze, D. (2020). Transition to Online Education in Schools during a SARS-CoV-2 Coronavirus (COVID-19) Pandemic in Georgia. Pedagogical Research, 5(4), em0060. https://doi.org/10.29333/pr/7937 Retrieved, 20/9/2021.

Du, J., Dong, L., Wang, T., Yuan, C., Fu, R., Zhang, L., ... & Bouey, J. (2020). Psychological symptoms among frontline healthcare workers during COVID-19 outbreak in Wuhan. *General hospital psychiatry*. xxx (xxxx) xxx–xxx.

Gewertz, Catherine (2012). Test Designers Tap Students for Feedback, .(ERIC Doucument reproduction Srevice No. (EJ1000124).

Hawryluck, L., Gold, W. L., Robinson, S., Pogorski, S., Galea, S., & Styra, R. (2004). SARS control and psychological effects of quarantine, Toronto, Canada. *Emerging infectious diseases*, *10*(7), 1206- 1212.

Hodges, C., Moore, S. Lockee, B., Trust, T., Bond, A. (2020). The Difference Between Emergency Remote Teaching and Online Learning

Josef HuberBranko BognarPascale Mompoint-Gaillard.(2017). Creating an online community of action researchers, Council of Europe.

Khadka, B. K., Rokaya, B. B., Roka, J., & Bhatta, P. D. (2020). Perceptions, Issues, and Challenges towards Online and Alternative Examinations System: A Case of Mid-Western University. *International Journal of Innovative Science and Research Technology, 5*(11), 105-114.

Li, X., Lv, S., Liu, L., Chen, R., Chen, J., Liang, S., & Zhao, J. (2020). COVID-19 in Guangdong: Immediate Perceptions and Psychological Impact on 304,167 College Students. Frontiers in Psychology, 11. doi: 10.3389/fpsyg.2020.02024.

Li, Z., Ge, J., Yang, M., Feng, J., Qiao, M., Jiang, R., & Zhou, Q. (2020). Vicarious traumatization in the general public, members, and non-members of medical teams aiding in COVID-19 control. *Brain, Behavior, and Immunity*. xxx (xxxx) xxx–xxx.

Mahase, E. (2020). China coronavirus: WHO declares international emergency as death toll exceeds 200. *BMJ: British Medical Journal (Online)*, *368*- 408.

Mary T. KolesinskiEvelyn Nelson-WeaverDaryl Diamond.(2013). Digital Solidarity in Education: Promoting Equity, Diversity, and Academic Excellence through Innovative Instructional Programs, Routledge.

Michael A. PetersPeter Roberts.(2015). Virtues of Openness: Education, Science, and Scholarship in the Digital Age, Routledge.

Pozzi, Francesca.(2010). Techniques for Fostering Collaboration in Online Learning Communities: Theoretical and Practical Perspectives: Theoretical and Practical Perspectives, IGI Global.

Robin KearKate Joranson.(2018). Digital Humanities, Libraries, and Partnerships: A Critical Examination of Labor, Networks, and Community, Chandos Publishing.

Rubin, G.J.; Wessely, S. (2020).The psychological effects of quarantining a city. BMJ Clin. Res. Ed. , 368, m313.

Sonja Hollins-Alexander.(2013). Online Professional Development Through Virtual Learning Communities, Corwin Press.

Stevenson, Carolyn N.Bauer, Joanna C.(2019). Enriching Collaboration and Communication in Online Learning Communities, IGI Global.

UNESCO.(2005). Regional Office for Education in the Arab States.pp. 49-63.

Wang, C., Horby, P. W., Hayden, F. G., & Gao, G. F. (2020). A novel coronavirus outbreak of global health concern. *The Lancet*, *395*(10223), 470-473.

Xiao, C. (2020). A novel approach of consultation on 2019 novel coronavirus (COVID-19) Related psychological and mental problems: structured letter therapy. Psychiatry Investing, 17 (2), 175–176.

Yael KaliAyelet Baram-TsabariAmit M. Schejter.(2019). Learning In a Networked Society: Spontaneous and Designed Technology Enhanced Learning Communities, Springer.

Yulia, H. (2020). Online Learning to Prevent the Spread of Pandemic Corona Virus in Indonesia. ETERNAL (English Teaching Journal). 11(1) .

Yunfei Du.(2016). Small Libraries, Big Impact: How to Better Serve Your Community in the Digital Age: How to Better Serve Your Community in the Digital Age, ABC-CLIO.