

آليات تطبيق الإدارة الإلكترونية ودورها في تطوير الأداء الإداري لدي القيادات الإدارية والفنية بالأندية الرياضية

* وليد محمد الصادق محمد

- مقدمة البحث :-

إن أهم ما يميز عصرنا الحالي هو السرعة الهائلة في التقدم العلمي والتكنولوجي، وهذا التقدم لم يكن ليصل لهذا الحد إلا من خلال الجهود الكبيرة التي تبذل في مجال التحسين والتجديد والتطوير، والإدارة تعتبر أهم أداة هذا التقدم، بل هي التي تعمل علي تقدمه ورفاهيته وذلك في الاتجاه المرغوب فيه الي أقصى حد ممكن.

تعد إجراءات تبني تقنية المعلومات والاتصالات خطوة حقيقية في علم الإدارة مفادها تحويل الأعمال والخدمات الإدارية التقليدية الي أعمال وخدمات إلكترونية ضمن ما يعرف بالإدارة الإلكترونية التي تهدف الي تحسين الأداء من خلال الاستفادة من وسائل الاتصال الإلكتروني بما يسهم في دعم ومساندة وتبسيط الإجراءات الإدارية وتسهيل وتسريع عملية صنع القرار وتمكين الإدارات من التخطيط بكفاءة وفاعلية للاستفادة من متطلبات العمل وتقديم الخدمات بجودة عالية وفق معايير فنية. (٢١ : ٥٦)

وتعتمد الإدارة الإلكترونية علي تطوير البنية المعلوماتية داخل المؤسسة بصورة تحقق تكامل الرؤية ومن ثم أداء الأعمال، وان الإدارة الإلكترونية هي بكل بساطة الانتقال من انجاز المعاملات وتقديم الخدمات العامة من الطريقة التقليدية اليدوية الي الشكل الإلكتروني من أجل استخدام أمثل للوقت والجهد والمال. (١٥ : ٢٩)

ويضيف طارق عامر (٢٠٠٧) أن الخدمات الإلكترونية أحد عناصر الإدارة الإلكترونية، فالخدمة الإلكترونية تتعلق بخدمة تعرض لمستهلك في وجود وسيط عبارة عن شبكة إلكترونية، وتدعم شرائه الإلكتروني، ولم تعد الخدمات الإلكترونية تنطوي علي خدمات معلوماتية وخدمات عبر المواقع الإلكترونية فقط، بل ينظر الي عديد من شركات البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات في قطاع الاتصالات السلكية واللاسلكية علي أنها تقدم خدمات إلكترونية كالارتباط الشبكي والخدمات المتصلة بها. (٧ : ٨)

و علي هذا الأساس فالإدارة الإلكترونية هي استراتيجية إدارية لعصر المعلومات تعمل علي تحقيق خدمات أفضل للمواطنين والمؤسسات وخاصة مع استخدام أمثل لمصادر المعلومات المتاحة من خلال توظيف الموارد البشرية والمعنوية المتاحة في إطار الكتروني حديث من أجل استغلال أمثل للوقت والجهد والمال وتحقيقا للمطالب المستهدفة وبالجودة المطلوبة.(١٦ : ٣١)

كما أن الإدارة الإلكترونية تعني تحويل كافة العمليات الإدارية ذات الطبيعة الورقية الي عمليات ذات طبيعة إلكترونية باستخدام مختلف التقنيات الإلكترونية في الإدارة، فالإدارة الإلكترونية سوف تغير من وظائف الإدارة التقليدية، من حيث ظهور وظائف جديدة مثل التخطيط الإلكتروني والتنظيم الإلكتروني والتوجيه الإلكتروني والرقابة الإلكترونية.

(٢٣ : ٢٣٧ ، ٢٣٨)

كما أن تطبيق الإدارة الإلكترونية يتطلب إمكانيات مادية وبشرية غير تقليدية، وبالتالي يستدعي تطوير التنظيمات الإدارية داخليا ليتلاءم مع متغيرات البيئة الخارجية لتهيئة الظروف المواتية للنجاح بما ينعكس بشكل مباشر علي الأداء عبر تحقيق التوازن والتناسق المرغوب بين المتغيرات وسلوك الأفراد والعلاقات بين جماعات العمل وأساليب ونظم الأداء. (١٩ : ١٧)

كما يؤكد **فداء حامد (٢٠١٥ م)** أن الإدارة الإلكترونية تعد من ثمار المنجزات التقنية في العصر الحديث، حيث أدت التطورات في مجال الاتصالات، وابتكار تقنيات متطورة الي التفكير الجدي من قبل الدول والحكومات في الاستفادة من منجزات الثورة التقنية، باستخدام الحاسوب وشبكات الإنترنت في انجاز الأعمال، وتقديم الخدمات للمواطنين بطريقة إلكترونية، تسهم بفاعلية في حل العديد من المعوقات التي من أهمها التزاحم والوقوف لطوابير طويلة أمام الموظفين في المصالح والدوائر الحكومية، وتجنب الروتين والوساطة وغيرها من العوامل التي تقف حائلا دون تطور النظم الإدارية الحالية، وما تتميز به الإدارة الإلكترونية من سرعة في انجاز الأعمال وتوفير الوقت والجهد. (١٣ : ٩١)

ويعتبر النادي الرياضي جمعية أهلية يكونها مجموعة من الأفراد بإدارتهم المنفردة دون تدخل مباشر من الدولة لاستثمار وقت الفراغ لأعضائها عن طريق النشاط الرياضي كنشاط أساسي والنشاط الاجتماعي كنشاط مواز له. (٢ : ١٧٠)

والنشاط الرياضي هو نشاط تربوي يعمل علي تربية النشئ تربية متزنة ومتكاملة في النواحي الوجدانية والاجتماعية والبدنية والعقلية عن طريق برامج ومجالات رياضية متهددة تحت إشراف

قيادة متخصصة تعمل علي تحقيق أهداف النشاط الرياضي بما يساهم في تحقيق الأهداف العامة للرياضيين .

ويري الباحث أنه يجب وضع مجموعة من التطبيقات تخدم التحول الإلكتروني للإدارة في المؤسسات الرياضية، كشؤون اللاعبين والمدربين والإداريين والشؤون المالية والحسابات، ونظام إدارة المخازن والمشتريات وغيرها، علي سبيل المثال ما يخص اللاعبين من الاشتراكات والسجلات الصحية ونظام القبول والتسجيل والحضور والغياب والاختبارات البدنية ونظام الانتقالات، والنتائج والتقارير الدورية للاعبين. كما أن الإدارة الإلكترونية هي نظام إداري متكامل يعتمد علي التقنيات الإلكترونية الحديثة في أداء الأعمال وذلك من أجل تقديم أفضل الخدمات وبأقل جهد وتكلفة وبصورة سريعة حيث أنه يبني علي تبسيط الإجراءات وإعطاء خدمة أكثر جودة الي جانب تسهيل اجراء الاتصال وبهذا يمكن تحسين الأداء الإداري بالأندية الرياضية.

- مشكلة البحث:

كثيرا من المنشآت الرياضية تواجه العديد من المشكلات التي تحتاج الي حلول علمية، وحتى تكون الحلول قابلة للتنفيذ فإنه يلزم توفير المعلومات الصحيحة والدقيقة لمتخذي القرارات، وتعتبر المواقع الإلكترونية أحد المداخل التي تعتمد عليها الإدارة الحديثة في حل الكثير من المشاكل التي تواجه المنشآت. (١ : ١٣)

ويوضح فريد النجار (٢٠٠٨م) ان الآونة الأخيرة شهدت تطورات سريعة وغير مسبوقه في كافة نواحي الحياة أبرز هذه التطورات والتي ميزت وقتنا الحالي ، هي الديناميكية التي عرفها المجال التكنولوجي خاصة تلك المتعلقة بالمعلومات واستعمالها وتوظيفها بقوة في معظم الأنشطة البشرية ، ومع ظهور الانترنت وتطور تكنولوجيا المعلومات وأساليب الاتصال ICT ، وتحويل وظائف التسويق والعمليات المختلفة إلى أعمال إلكترونية. ومع زيادة التحول التكنولوجي الرقمي للمنظمات ، أصبح من الضروري تحويل الوظائف والملفات الورقية إلى ملفات إلكترونية ، وأصبحت العلاقة بين الحكومة ومنظمات الأعمال والنقابات والعاملين والافراد تتم عن طريق الشبكة الداخلية والخارجية للإنترنت. (١٤ : ٢٣)

وتعتبر الأندية الرياضية أحد المؤسسات الرياضية الأهلية التي يتنوع فيها ويتطور فيها الفكر الإداري وذلك نظرا لمجموعة من الأسباب أهمها التغيير في مجالس إدارات الأندية

الرياضية وتغير الخبرات العلمية للرياضيين وتنوع البيئة التنافسية ونتيجة لذلك أصبح من الضرورة تغيير المفاهيم الإدارية الشائعة في كل نادي ، حيث تعمل الأندية الرياضية في أجواء تنافسية مع بعضها البعض سريعة التغيير والتنافس، ولذا يجب علي هذه الأندية أن تتبنى مجموعة من المفاهيم والاستراتيجيات التي تساعد علي التفوق في أدائها وحل مشكلاتها التي من شأنها تحقيق النتائج المرجوة، وذلك يؤدي الي تحقيق التميز، كما يجب أن تواكب الأندية الرياضية التطورات التكنولوجية والتقنية وذلك من خلال التحول من الإدارة التقليدية الورقية الي الإدارة الإلكترونية حتي تستطيع انجاز أعمالها بأقل جهد وأقل تكلفة مادية وفي أسرع وقت ممكن.

وبعد الإداري هو المحور الأساسي في نجاح المنظمة أو الهيئة أو الجهة التي يتواجد بها وعليه العبء والمسئولية في الوصول بمن يقودهم الي تحقيق أهدافها ويوجد الإداري حيثما وجدت الجماعة أو ظهرت الحاجة الي العمل الجماعي ويتطور بتطور المجتمع الذي نعيش فيه وتزداد مسئولياته بازدياد مطالب الحياة وتعقدها، فالإداري هو الشخص الذي ينجح في إقناع الآخرين بالالتفاف حوله واتباعه وهو يعتمد في ذلك علي شخصيته وصفاته الإدارية التي تحكم أفراد الجماعة التي يقودها ويثير فيهم الدوافع لإنجاز الأعمال ويرفع من روحهم المعنوية كما يرسم خطة تأمين مستقبلهم ورفع الأضرار عنهم. (٢٢: ٣٤)

ويري الباحث أن الأندية الرياضية في حاجة ملحة لمواجهة التحديات المتعلقة بالتغيير التقني والبدء في جعل الأندية الرياضية تسير نحو التحول الرقمي حيث تشكل التكنولوجيا عاملا أساسيا في مجريات الحياة العملية الي الدرجة التي يقاس بها تقدم الأمم والشعوب في عصر أصبحت فيه إدارة الهيئات والمؤسسات المختلفة وتوظيفها بشكل سليم هي إحدى سمات التقدم ومن العناصر الأساسية في المؤسسات ومدي قدرتها علي الاستمرار والارتقاء في ضوء التقدم المتزايد في استخدام التكنولوجيا الحديثة.

وأصبحت كافة الأندية الرياضية في الوقت الحالي بأمس الحاجة الي ترسيخ هذا المفهوم الإداري الحديث، ووضع حيز التطبيق العملي نظرا لما يحققه من توفير للجهد والوقت والمال وذلك لتحقيق أهداف النادي علي أكمل وجه، وأصبح التحول الي الإدارة الإلكترونية ضرورة ملحة حاليا في ظل جائحة كورونا، والتي تعتمد علي السرعة في الأداء، وإنجاز الأعمال، وذلك من خلال التخلص من المعوقات التقليدية .

ومن خلال عمل الباحث في مجال القطاع الرياضي وملاحظته للعديد من المشكلات والتحديات الخاصة بتطبيق الإدارة الإلكترونية في الأندية الرياضية واعتماد الاداريين علي أنظمة

الإدارة التقليدية، وقلة المعرفة الكافية بتقنيات الإدارة الإلكترونية بالنادي، وكذلك قلة عدد الطاقات البشرية المتخصصة في مجال الإدارة الإلكترونية، وانخفاض ثقة القيادات الإدارية والفنية بالنادي بقدرتها علي استخدام تطبيقات الإدارة الإلكترونية، ومن تطبيق نظم الإدارة الإلكترونية وآلياتها، وغياب الرؤية الاستراتيجية الواضحة بشأن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وقلة مهارات العاملين في التعامل مع نظم الإدارة الإلكترونية وآلياتها المتعددة، وارتفاع أسعار الأجهزة والمعدات والبرمجيات الإلكترونية، وكذلك ارتفاع تكاليف تجهيز البنية التحتية للإدارة الإلكترونية بالنادي، فقد اتجه الباحث الي إعداد دراسة آليات تطبيق الإدارة الإلكترونية ودورها في تطوير الأداء الإداري لدي القيادات الإدارية والفنية بالأندية الرياضية.

- أهداف البحث:-

يهدف البحث الي التعرف علي آليات تطبيق الإدارة الإلكترونية ودورها في تطوير الأداء الإداري لدي القيادات الإدارية والفنية بالأندية الرياضية من خلال التعرف علي :-

- ١- المعوقات (البشرية ، الإدارية) التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بالأندية الرياضية.
- ٢- المعوقات (المالية ، التقنية) التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بالأندية الرياضية.
- ٣- مدي مساهمة الإدارة الإلكترونية في تطوير الأداء الإداري بالأندية الرياضية.
- ٤- آليات التغلب علي معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالأندية الرياضية.

- تساؤلات البحث:- يحاول البحث الإجابة علي التساؤلات الآتية:-

- ١- ما هي المعوقات (البشرية ، الإدارية) التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بالأندية الرياضية.
- ٢- ما هي المعوقات (المالية ، التقنية) التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بالأندية الرياضية.
- ٣- ما هي مساهمة الإدارة الإلكترونية في تطوير الأداء الإداري بالأندية الرياضية.
- ٤- ما هي آليات التغلب علي معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالأندية الرياضية.

- مصطلحات البحث:-

- الإدارة الإلكترونية : (Electronic Management)

" منظومة الكترونية متكاملة تعتمد علي تقنيات الاتصالات والمعلومات لتحويل العمل الإداري الي أعمال تنفذ بواسطة التقنيات الرقمية الحديثة ".
(٨ : ٢٨)

- القيادات الإدارية: -

وهم القائمين علي إدارة الأنشطة الرياضية بالنادي وتوجيه وإرشاد المرؤوسين من خلال إصدار الأوامر والتعليمات والتأثير فيهم نحو تحقيق الأهداف التي تم من أجلها إنشاء المؤسسة الرياضية. (تعريف إجرائي)

- الأندية الرياضية:

النادي الرياضي هو هيئة رياضية لها شخصية اعتبارية مستقلة وتعتبر من الهيئات الخاصة ذات النفع العام وتهدف إلى تكوين الشخصية المتكاملة للشباب في النواحي الاجتماعية والصحية والبدنية والنفسية والفكرية والترويحية عن طريق نشر التربية الرياضية وبعث الروح الوطنية بين الأعضاء وتنمية ملكاتهم المختلفة وتهيئة الوسائل لشغل أوقات فراغهم وذلك في إطار السياسة العامة للدولة. (٢٤ : ٢٣٠)

- الدراسات المرجعية:

- أولا الدراسات المرجعية العربية:-

١- دراسة إيمان فؤاد أحمد العالم (٢٠١٨) (٣) بعنوان " معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة الموارد البشرية من وجهة نظر مديري وموظفي الموارد البشرية بوزارة الصحة الفلسطينية في محافظة رام الله ، وقد هدفي الدراسة الي التعرف علي معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة الموارد البشرية من وجهة نظر مديري وموظفي الموارد البشرية بوزارة الصحة الفلسطينية، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي ، واستخدمت استمارة الاستبيان كأحد أدوات جمع البيانات، ومن أهم النتائج التي توصلت اليها الدراسة : عدم وجود خطة استراتيجية للتحوّل من الإدارة التقليدية الي الإدارة الإلكترونية، ومن أهم التوصيات : ضرورة توفير الدعم المالي المناسب للتدريب وتأهيل الكوادر البشرية في مجال الإدارة الإلكترونية، مع ضرورة سن القوانين والتشريعات الخاصة بالمعاملات الإلكترونية.

٢- دراسة سوسن ابراهيم رجب العكيدي (٢٠١٨) (٦) بعنوان " المتطلبات التقنية للتحوّل نحو الإدارة الإلكترونية دراسة تشخيصية لآراء عينة من القيادات الإدارية في شركة كلمات للاتصالات في محافظة كركوك " وقد هدفت الدراسة الي التعرف علي المتطلبات التقنية للتحوّل نحو الإدارة الإلكترونية لدي العاملين في شركة كلمات للاتصالات في محافظة كركوك، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي ، واستخدمت استمارة الاستبيان كأحد أدوات جمع البيانات،

ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة : تعد الإدارة الإلكترونية مطلب مهم فرضته التحولات الحديثة علي منظمات الأعمال في عصر التقنيات الرقمية، ومن أهم التوصيات: ضرورة استثمار الإدراك العالي للمتطلبات التقنية اللازمة للتحول نحو الإدارة الإلكترونية في عمليات التحول نحو تقديم خدمات اتصالات أكثر تطوراً ضمن الأجيال الجديدة للتقنيات الرقمية.

٣- دراسة **عبدالقادر محمد عبدالقادر عمرو (٢٠١٨) (١٠)** بعنوان " نموذج مقترح لتطبيق الإدارة الإلكترونية بمراكز الشباب بجمهورية مصر العربية" ، وقد هدفت الدراسة الي وضع نموذج مقترح لتطبيق الإدارة الإلكترونية بمراكز الشباب بجمهورية مصر العربية من خلال دراسة المتطلبات (الإدارية، التقنية، البشرية، والمالية) لتطبيق الإدارة الإلكترونية بمراكز شباب جمهورية مصر العربية، واستخدم الباحث المنهج الوصفي، وتم اختيار عينة البحث بالطريقة الطبقيّة العشوائية، واستخدم الباحث المقابلات الشخصية المفتوحة ، واستمارة استبيان كأدوات لجمع البيانات ، ومن أهم الاستخلاصات : عدم توفير قواعد بيانات دقيقة ومتكاملة داخل مراكز الشباب ، وذلك لعدم الاعتماد علي الأجهزة الإلكترونية داخل مراكز الشباب، وعدم زيادة تقنية الكمبيوتر لدي الكثير من العاملين داخل مراكز الشباب، ومن أهم التوصيات : ضرورة وضع هيكل يتناسب مع طبيعة العمل بالإدارة الإلكترونية بمراكز الشباب ، زيادة مستوي البنية التحتية بمراكز الشباب من خلال توفير قواعد بيانات وأجهزة الكترونية حديثة.

٤- دراسة **محمود العسقلاني محمد السيد (٢٠١٧م) (١٨)** بعنوان: " تقويم الموقع الإلكتروني لبعض الأندية الرياضية بجمهورية " ، وقد هدفت الدراسة الي التعرف علي التصميم العام وأهم الأسس التصميمية للمواقع الإلكترونية للأندية الرياضية، واستخدم الباحث المنهج الوصفي علي عينة بلغت (١٠) مواقع إلكترونية، واستخدم الباحث المقابلة الشخصية وتحليل المضمون كأدوات لجمع البيانات، ومن أهم النتائج: الاهتمام بالأشكال المتعددة للتفاعلية سواء بين المواقع والمستخدمين أو بين المستخدمين والقائم بالاتصال أو التفاعلية بين المستخدمين للموقع بعضهم البعض.

٥- دراسة **مؤمن عبدالله مهدي (٢٠١٥) (٢٠)** بعنوان: " دراسة تقويمية للإدارة الإلكترونية ودورها في دعم اتخاذ القرار بوزارة الدولة للرياضة " ، وقد هدفت الدراسة الي إجراء دراسة تقويمية للإدارة الإلكترونية ودورها في دعم اتخاذ القرار بوزارة الدولة للرياضة، واستخدم الباحث المنهج الوصفي، وتم اختيار عينة البحث البالغ قوامها (٢٣٨) فرداً من مجتمع البحث،

واستخدم الباحث استمارة الاستبيان كأداة لجمع البيانات، ومن أهم النتائج: أنه يوج قصور في استخدام الإدارة الإلكترونية بوزارة الدولة للرياضة ومديريات الشباب والرياضة التابعة لها، وأن الإدارة الإلكترونية لها دور فعال في دعم عملية اتخاذ القرار داخل وزارة الدولة للرياضة وفروعها.

٦- دراسة محمد جميل شاهين (٢٠١٢م) (١٧) بعنوان: "متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية لتقديم الخدمة واتجاهات العاملين نحوها بالإدارة العامة لرعاية الطلاب بجامعة المنوفية، وقد هدفت الدراسة الي تحديد متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالإدارة العامة لرعاية الطلاب بجامعة المنوفية من خلال الأهداف الفرعية التالية: التخطيط، الموازنات المخصصة، سياسة تنمية الموارد البشرية، التجهيزات المطلوبة، دعم المعلومات واتخاذ القرار، الانجاز وتحقيق العمل، واستخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي، وكانت عينة الدراسة (١٨٥) فرد من جميع العاملين بالإدارة العامة لرعاية الطلاب بجامعة المنوفية، واستخدم الباحث استمارة الاستبيان والمقابلة الشخصية كأدوات لجمع البيانات، ومن أهم النتائج: تطبيقات الإدارة الإلكترونية كأحد وسائل تقنيات المعلومات يساعد علي اختصار الكثير من الوقت والجهد والعناء وتوعية المسؤولين بالمؤسسات علي أهمية الاعتماد علي تطبيق الإدارة الإلكترونية وربط الإدارات مع بعضها البعض وضرورة توفير شبكة المعلومات والاتصالات

ثانيا : الدراسات المرجعية الأجنبية:-

١- دراسة Felck (٢٠١٠م) (٢٦) : وهدفت الدراسة الي الكشف عن مدي استخدام الإدارة الإلكترونية والبرامج الملحقة بها في إدارة الأقسام الإدارية في الجامعات، واستخدم الباحث المنهج الوصفي علي عينة بلغت (٣٦) رئيس قسم، واستخدم الاستبيان والمقابلة الشخصية كأدوات لجمع البيانات، وتوصلت الدراسة الي أن الإدارة الإلكترونية تخفف من عبء العمل علي رؤساء الأقسام، وتسرع من وتيرة العمل وتقلل من الأخطاء. تقويم الامكانات

٢- دراسة سيرشت, Seresht, (٢٠٠٨)(٢٥) بعنوان " الإدارة الإلكترونية العوائق والتحديات في ايران" وقد هدفت الدراسة الي التعرف علي أبرز العقبات التي تعترض الإدارة الإلكترونية في ايران وتحليلها ، واستخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي ، واستخدم استمارة الاستبيان كأداة لجمع البيانات، ومن أهم النتائج: وجود معوقات إدارية تعوق تطبيق الإدارة الإلكترونية منها افتقار المدراء للوعي التكنولوجي والمعرفي والخبرات المتعلقة بالكمبيوتر، وكذلك الي

الدافع والدعم، كما أن من أكثر العقبات التي تمنع من تطبيق الإدارة الإلكترونية العوامل الثقافية والتنظيمية، بينما تعد العوامل البشرية والتقنية من أقل العوامل.

إجراءات البحث:

المنهج المستخدم:

تم استخدام المنهج الوصفي (بالأسلوب المسحية).

مجتمع وعينة البحث:

يتمثل مجتمع وعينة البحث في القيادات الإدارية والفنية ببعض الأندية الرياضية التالية (نادي الشمس – نادي وادي دجله الرياضي – نادي الجزيرة الرياضي – نادي أكتوبر الرياضي - نادي الشيخ زايد الرياضي)، والبالغ عددهم (١١٥) فردا. والجدول رقم (١) يوضح توصيف عينة البحث.

جدول (١)

يوضح توزيع مجتمع البحث والعينة

م	الفئة	مجتمع البحث	عينة الدراسة الاستطلاعية		عينة الدراسة الأساسية	
			عدد	النسبة المئوية	عدد	النسبة المئوية
١	مديري النشاط الرياضي	٥	١	٤	%٤.٣٥	
٢	نواب مديري النشاط الرياضي	٥	١	٤	%٤.٣٥	
٣	مشرفي الألعاب الرياضية	٢٥	٥	٢٠	%٢١.٧٤	
٤	المديرين الإداريين	٣٠	٦	٢٤	%٢٦.٠٩	
٥	إداري الأنشطة الرياضية	٥٠	١٠	٤٠	%٤٣.٤٨	
	المجموع =	١١٥	٢٣	٩٢	%١٠٠	

- أدوات جمع البيانات:

- استمارة استبيان (آليات تطبيق الإدارة الإلكترونية ودورها في تطوير الأداء الإداري لدي القيادات الإدارية والفنية بالأندية الرياضية) من إعداد الباحث واتباع الخطوات التالية لتصميمها :

- اجراء مسح للدراسات النظرية والبحوث العلمية والمراجع المتصلة بموضوع الدراسة.

- الاطلاع علي بعض الاستبيانات السابقة المرتبطة بموضوع البحث.

- المقابلة الشخصية المقننة مع بعض القائمين علي إدارة الأنشطة الرياضية بالأندية قيد الدراسة (مديرين النشاط الرياضي- نواب مديرين النشاط الرياضي - مشرفي الألعاب الرياضية- المديرين الإداريين - الإداريين) وتم تصميم استمارة الاستبيان حيث اشتملت علي (٦) محاور وتضمنت (٨٣) عبارة موزعة كالتالي:

- المحور الأول: ويشتمل علي (١١) عبارة.

- المحور الثاني: ويشتمل علي (١٦) عبارة.

- المحور الثالث: ويشتمل علي (١٣) عبارة.

- المحور الرابع: ويشتمل علي (١٤) عبارة.

- المحور الخامس: ويشتمل علي (١٥) عبارة.

- المحور السادس: ويشتمل علي (١٤) عبارة.

وتم عرض محاور وعبارات الاستبيان علي السادة الخبراء في مجال الإدارة الرياضية والبالغ عددهم (٧) خبراء مرفق (١) وذلك للتعرف علي مدى مناسبة المحاور والعبارات لموضوع البحث مرفق (٢).

الدراسة الاستطلاعية

قام الباحث بإجراء دراسة استطلاعية علي عينة قوامها (٢٣) فردا من مجتمع البحث ، في الفترة من ٢٠٢٠/٨/٥ وحتى ٢٠٢٠/٨/١٩م، واستهدفت التعرف على مدى وضوح ومناسبة صياغة المفردات لمستوى فهم العينة وإجراء المعاملات العلمية، وقد أظهرت نتائجها وضوح التعليمات الخاصة بأداة جمع البيانات، مناسبة صياغة المفردات لمستوى فهم العينة، تم إجراء المعاملات العلمية الخاصة بإيجاد صدق وثبات استمارة الاستبيان.

المعاملات العلمية لاستمارة الاستبيان

-الصدق: استخدم الباحث صدق الاتساق الداخلي من خلال إيجاد معامل الارتباط بين العبارات والدرجة الكلية لكل محور، ومعامل الارتباط بين العبارات والدرجة الكلية للاستبيان، معامل الارتباط بين محاور الاستبيان وبعضها البعض، ومعامل الارتباط بين الدرجة الكلية لكل محور والدرجة الكلية للاستبيان والصدق الذاتي للاستبيان ومحاوره، كما موضح بالجدول التالية:

جدول(٢)

معامل الارتباط بين العبارات والدرجة الكلية للمحور والاستبيان (ن=٢٣)

م	المعوقات البشرية للإدارة الإلكترونية الرياضية		المعوقات الإدارية للإدارة الإلكترونية الرياضية		المعوقات المالية للإدارة الإلكترونية الرياضية		المعوقات التقنية للإدارة الإلكترونية الرياضية		مدي مساهمة الإدارة الإلكترونية في تطوير الأداء الإداري بالأندية الرياضية		آليات التغلب علي معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالأندية الرياضية	
	الاستبيان	المحور	الاستبيان	المحور	الاستبيان	المحور	الاستبيان	المحور	الاستبيان	المحور	الاستبيان	المحور
١	.763**	.849**	.637**	.643**	.735**	.779**	.944**	.955**	.865**	.839**	.861**	.942**
٢	.142	.157	.587**	.581**	.849**	.651**	.877**	.859**	.726**	.742**	.655**	.768**
٣	.712**	.736**	.919**	.932**	.763**	.785**	.829**	.876**	.821**	.835**	.987**	.589**
٤	.855**	.839**	.566**	.588**	.823**	.829**	.648**	.831**	.788**	.828**	.585**	.624**
٥	.924**	.937**	.789**	.957**	.760**	.781**	.919**	.932**	.869**	.877**	.849**	.851**
٦	.827**	.819**	.771**	.648**	.813**	.829**	.869**	.877**	.878**	.889**	.832**	.859**
٧	.414**	.422**	.815**	.835**	.748**	.668**	.666**	.769**	.909**	.916**	.832**	.859**
٨	.585**	.624**	.641**	.792**	.788**	.828**	.903**	.931**	.643**	.769**	.768**	.877**
٩	.849**	.851**	.908**	.922**	.668**	.677**	.766**	.814**	.782**	.878**	.830**	.859**
١٠	.653**	.712**	.823**	.868**	.773**	.805**	.875**	.891**	.902**	.917**	.748**	.838**
١١	.842**	.895**	.923**	.953**	.713**	.722**	.173	.187	.822**	.836**	.819**	.825**
١٢			.128	.133	.939**	.941**	.832**	.911**	.821**	.865**	.661**	.715**
١٣			.606**	.642**	.566**	.662**	.789**	.877**	.717**	.832**	.673**	.782**
١٤			.784**	.817**			.589**	.664**	.755**	.781**	.667**	.795**
١٥			.902**	.917**			.926**	.931**	.666**	.784**		
١٦			.848**	.859**			.585**	.604**	.673**	.782**		
١٧							.768**	.844**				

* قيمة (ر) الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠٥) = (٠,٣٠٤)

يتضح من الجدول (٢) وجود ارتباط دال إحصائياً بين المفردات والدرجة الكلية لكل محور، وبين المفردات والدرجة الكلية للاستبيان، حيث إن قيمة (ر) المحسوبة أكبر من قيمتها الجدولية عند مستوى معنوية (٠.٠٥)، ما عدا عبارة (٢) في محور المعوقات البشرية للإدارة الإلكترونية بالأندية الرياضية)، وعبارة (٢٣) في محور المعوقات الإدارية للإدارة الإلكترونية بالأندية الرياضية)، وعبارة (٥١) في محور المعوقات التقنية للإدارة الإلكترونية بالأندية الرياضية)، مرفق (٢).

جدول (٣)

معامل الارتباط بين محاور الاستبيان وبعضها (ن=٢٣)

م	المحاور	الأول	الثاني	الثالث	الرابع	الخامس	السادس	مجموع الاستبانة
١	المحور الأول / المعوقات البشرية للإدارة الإلكترونية بالأندية الرياضية	1	.881**	.796**	.881**	.856**	.877**	.948**
٢	المحور الثاني / المعوقات الإدارية للإدارة الإلكترونية بالأندية الرياضية		1	.787**	.909**	.789**	.889**	.942**
٣	المحور الثالث / المعوقات المالية للإدارة الإلكترونية بالأندية الرياضية			1	.794**	.798**	.714**	.897**
٤	المحور الرابع / المعوقات التقنية للإدارة الإلكترونية بالأندية الرياضية				1	.862**	.876**	.687**
	المحور الخامس / مدى مساهمة الإدارة الإلكترونية في تطوير الأداء الإداري بالأندية الرياضية:					1	.856**	.910**
٥	المحور السادس / آليات التغلب علي معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالأندية الرياضية						1	.957**

** قيمة (ر) الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠١) = (٠,٣٠٤)

يتضح من الجدول (٣) وجود ارتباط دال إحصائياً بين المحاور وبعضها البعض، تتراوح ما بين (٠.٧١٤) إلى (٠.٩٠٩)، حيث إن قيمة (ر) المحسوبة أكبر من قيمتها الجدولية عند مستوى معنوية (٠.٠١).

كما يتضح من الجدول (٣) وجود ارتباط دال إحصائياً بين الدرجة الكلية لكل محور مع الدرجة الكلية للاستبيان، تتراوح ما بين (٠.٦٨٧) إلى (٠.٩٥٧)، حيث إن قيمة (ر) المحسوبة أكبر من قيمتها الجدولية عند مستوى معنوية (٠.٠١)، مما يدل علي صدق الاستبيان.

- **الثبتات:** استخدم الباحث لإيجاد قيمة الثبات معامل ألفا كرونباخ لمحاور الاستبيان، كما موضح بالجدول التالي:

جدول (٤)

قيم الثبات للاستبيان ومحاوره (ن=٢٣)

م	المحاور	عدد العبارات	قيمة ألفا كرونباخ
١	المحور الأول / المعوقات البشرية للإدارة الإلكترونية بالأندية الرياضية	10	.932
٢	المحور الثاني / المعوقات الإدارية للإدارة الإلكترونية بالأندية الرياضية	15	.941
٣	المحور الثالث / المعوقات المالية للإدارة الإلكترونية بالأندية الرياضية	13	.916
٤	المحور الرابع / المعوقات التقنية للإدارة الإلكترونية بالأندية الرياضية	16	.893
٥	المحور الخامس / مدي مساهمة الإدارة الإلكترونية في تطوير الأداء الإداري بالأندية الرياضية.	15	.912
٦	المحور السادس / آليات التغلب علي معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالأندية الرياضية	14	.919
	إجمالي الاستبيان	80	.947

* قيمة مرتفعة

يتضح من الجدول (٤) ارتفاع قيمة ثبات الاستبيان ومحاوره، حيث بلغت في الاستبيان ككل (٠.٩٤٧) وفي محاور الاستبيان تتراوح ما بين (٠.٨٩٣) إلى (٠.٩٤١)، مما يدل علي ثبات الاستبيان.

- بعد إجراء المعاملات العلمية، بلغ إجمالي مفردات استمارة الاستبيان (٨٠) مفردة موزعة على (٦) محاور في الصورة النهائية، مرفق (٣) .

الدراسة الأساسية

بعد الاطمئنان للمعاملات العلمية الخاصة بالصدق والثبات قام الباحث بتطبيق استمارة الاستبيان علي عينة البحث الأساسية والبالغ عددها (٩٢) مفحوص مقسمة الي مديري النشاط الرياضي وعددهم (٤) أفراد، ونواب مديري النشاط الرياضي وعددهم (٤) أفراد، مشرفي الألعاب الرياضية وعددهم (٢٠) فردا، والمديرين الإداريين وعددهم (٢٤) فردا، وإداري الأنشطة الرياضية

وعددهم (٤٠) فرداً، وذلك في الفترة من ٢٠٢٠/٨/٢٩ وحتى ٢٠٢٠/١٠/٥م، وبعد الانتهاء من تطبيق الاستبيان تم تجميعه وتنظيمه وأثناء تفرغ البيانات وجدولتها لإجراء المعالجات الإحصائية المناسبة تم استبعاد (٤) مفحوصين نظراً لعدم استكمال الاستجابة على الاستبيان، حيث بلغ حجم العينة النهائي (٨٨) فرداً.

المعالجات والمعاملات الإحصائية:

بعد تطبيق الاستبيان وتجميعه، تم تفرغه في جداول لحصر التكرارات ومعالجة بياناتها إحصائياً من خلال برنامج الحزم الإحصائية (SPSS) Statistical Package for Social Sciences الإصدار الثالث والعشرين. وقد استخدم الباحث مجموعة من الأساليب الإحصائية التي تستهدف القيام بعملية التحليل الوصفي والاستدلالي لعبارات الاستبانة، وهي: معامل ارتباط بيرسون، ومعامل الفا كرونباخ، والنسب المئوية في حساب التكرارات، والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية.

وحدد الباحث درجة القطع والتي تعد النقطة التي إذا وصل إليها المفحوص فإنه يجتاز المقياس الذي استجاب عليه وأن المتوسطات الحسابية ونسبها المئوية هي الحد الفاصل بين مستوى الاستجابات في أداة البحث.

جدول (٥)

درجة القطع لمستويات استجابة عينة البحث

م	المتوسط الحسابي	النسبة المئوية	المستوى
١	١ : ١.٦٦	٣٣.٣٣ : ٥٥.٣٣%	منخفض
٢	١.٦٧ : ٢.٣٣	٥٥.٦٧ : ٧٧.٦٧%	متوسط
٣	٢.٣٤ : ٣	٧٨ : ١٠٠%	مرتفع

عرض وتفسير ومناقشة النتائج:

تحقيقاً لهدف البحث ورداً على ما طرح من تساؤلات وفي حدود عينة البحث والمنهج المستخدم، يعرض الباحث ما توصل إليه من نتائج مصنفة على النحو التالي:

عرض ومناقشة الدلالات الإحصائية لمعوقات البشرية للإدارة الإلكترونية بالأندية الرياضية:

جدول (٦)

الدلالات الإحصائية لمعوقات البشرية للإدارة الإلكترونية بالأندية الرياضية (ن=٨٨)

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	المستوى
١.	ضعف إعداد وتدريب العاملين لاستخدام التقنيات الإلكترونية.	2.830	0.460	94.318	مرتفع
٢.	قلة المتخصصين في برمجيات الحاسب الآلي بالنادي.	2.852	0.468	95.076	مرتفع
٣.	انخفاض ثقة القيادات الإدارية والفنية بالنادي بقدرتها علي استخدام تطبيقات الإدارة الإلكترونية.	1.580	0.738	52.652	منخفض
٤.	ضعف تقبل بعض العاملين لفكرة الإدارة الإلكترونية خوفاً من فقدان مراكزهم الوظيفية.	2.455	0.787	81.818	مرتفع
٥.	عدم اقتناع بعض القيادات الإدارية والفنية بالنادي بجدوي تطبيق الإدارة الإلكترونية.	2.807	0.476	93.561	مرتفع
٦.	خوف بعض القيادات بالنادي من التغيير.	2.148	0.388	71.591	متوسط
٧.	قلة المعرفة الكافية بتقنيات الإدارة الإلكترونية بالنادي.	2.818	0.492	93.939	مرتفع
٨.	قلة عدد الطاقات البشرية المتخصصة في مجال الإدارة الإلكترونية.	2.773	0.497	92.424	مرتفع
٩.	عدم وجود عدد كافي من الفنيين الذين يجيدون التعامل مع كافة الأجهزة الإلكترونية ووسائل الاتصالات الحديثة.	2.886	0.413	96.212	مرتفع
١٠.	خوف بعض العاملين من المساءلة في حالة تعطل أحد الأجهزة الإلكترونية.	2.159	0.398	71.970	متوسط
	إجمالي معوقات البشرية للإدارة الإلكترونية بالأندية الرياضية	2.531	0.486	84.356	مرتفع

يتضح من الجدول (٦) أن مستوى إجمالي عبارات المعوقات البشرية للإدارة الإلكترونية بالأندية الرياضية (مرتفع) بنسبة مئوية (٨٤.٣٥٦%)، حيث حصلت (١) عبارة مستوى (منخفض) بنسبة مئوية (٥٢.٦٥٢%)، وعبارتان مستوى (متوسط) بنسب مئوية (٧١.٥٩١%)، (٧١.٩٧%) على الترتيب، ومستوى (مرتفع) بنسب مئوية تتراوح ما بين (٨١.٨١٨%) إلى (٩٥.٠٦٧%).

وقد يرجع المستوى المرتفع الي أنه من أهم المعوقات البشرية التي تعوق تطبيق آليات الإدارة الإلكترونية بالأندية الرياضية: عدم وجود عدد كافي من الفنيين الذين يجيدون التعامل مع كافة الأجهزة الإلكترونية ووسائل الاتصالات الحديثة، وكذلك قلة المتخصصين في برمجيات الحاسب الآلي بالنادي، وضعف إعداد وتدريب العاملين لاستخدام التقنيات الإلكترونية مما أدى الي صعوبة التحول من الإدارة التقليدية الورقية الي الإدارة الإلكترونية، وأيضاً قلة المعرفة الكافية بتقنيات الإدارة الإلكترونية بالنادي، وعدم اقتناع بعض القيادات الإدارية والفنية بالنادي بجدي تطبيق الإدارة الإلكترونية، وقلة عدد الطاقات البشرية المتخصصة في مجال الإدارة الإلكترونية، وضعف تقبل بعض العاملين لفكرة الإدارة الإلكترونية خوفاً من فقدان مراكزهم الوظيفية،

ويتفق ذلك مع نتائج دراسة إيمان فؤاد أحمد العالم (٣) ومن أهم النتائج التي توصلت اليها الدراسة : عدم وجود خطة استراتيجية للتحول من الإدارة التقليدية الي الإدارة الإلكترونية، كما أن توفير القوي البشرية القادرة علي التعامل الإداري الإلكتروني يعد العنصر الأهم في التحول نحو الإدارة الإلكترونية، فهم يمثلون القيادات الرقمية والمديرين والمحللين للموارد المعرفية، فالإدارة الإلكترونية تتطلب مهارات خاصة في التعامل مع الحاسب، وطرق إدخال البيانات واسترجاعها وحفظها ونقلها وأرشفتها، أو التعامل مع برامج وأساليب حماية البيانات ومتابعتها، وطرق تنفيذ الرقابة الإلكترونية.

كما يشير علي السلمي (٢٠٠١) إلي ان الإدارة بشكلها العام تمتاز بدورها في نجاح أي عمل ، فهي عملية تستهدف التعاون والتنسيق بين الجهود البشرية واستغلال ما لديها من امكانيات ووسائل وتقنيات حديثة لتحقيق أهداف محددة لأقل وقت وجهد وتكلفة . (١٢ : ١٨٥)

ويري الباحث أن توفير العناصر البشرية المؤهلة وتدريبها بطريقة مستمرة والعمل علي تنميتها في مجال تطبيقات الإدارة الإلكترونية بالأندية الرياضية يعمل علي تسهيل مهمة القيادات الإدارية والفنية عند إعداد استراتيجيات تطبيق الإدارة الإلكترونية، وكذلك في رفع مستوي الثقافة التقنية لدي العناصر البشرية الموجودين علي رأس العمل أو حديثي التعيين مما يجعلهم يتقبلون فكرة الإدارة الإلكترونية في منظماتهم ويسهم بدرجة كبيرة في تقليل مقاومتهم للتغيير .

وبذلك يكون قد تم الإجابة علي التساؤل الأول للبحث.

عرض ومناقشة الدلالات الإحصائية لمعوقات الإدارة الإلكترونية بالأندية الرياضية:

جدول (٧)

الدلالات الإحصائية لمعوقات الإدارة الإلكترونية بالأندية الرياضية (ن=٨٨)

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	المستوى
١١.	كثرة الإجراءات الروتينية أمام تطبيق آليات ونظم الإدارة الإلكترونية	2.875	0.424	95.833	مرتفع
١٢.	عدم تعيين كوادر مؤهلة للتعامل مع آليات الإدارة الإلكترونية بالنادي.	1.341	0.623	44.697	منخفض
١٣.	خوف القيادات الإدارية من تطبيق نظم الإدارة الإلكترونية وآلياتها.	2.909	0.360	96.970	مرتفع
١٤.	عدم توفير هيكل تنظيمي للإدارة الإلكترونية بالنادي.	2.886	0.413	96.212	مرتفع
١٥.	قلة التغييرات التنظيمية المطلوبة لإدخال الإدارة الإلكترونية بالنادي.	2.932	0.332	97.727	مرتفع
١٦.	قلة المتخصصين في تشغيل وصيانة الأجهزة الإلكترونية بالنادي.	2.614	0.780	87.121	مرتفع
١٧.	قلة الدورات التدريبية في مجال الإدارة الإلكترونية للعاملين بالنادي.	2.625	0.763	87.500	مرتفع
١٨.	غياب الرؤية الاستراتيجية الواضحة بشأن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.	2.250	0.747	75.413	متوسط
١٩.	قلة مهارات العاملين في التعامل مع نظم الإدارة الإلكترونية وآلياتها المتعددة.	2.511	0.802	83.712	مرتفع
٢٠.	عدم تنظيم دورات تدريبية لآليات الإدارة الإلكترونية للعاملين بالنادي.	2.568	0.785	85.606	مرتفع
٢١.	ضعف وعي القيادات الإدارية بأهمية تطبيق آليات الإدارة الإلكترونية.	2.477	0.788	82.576	مرتفع
٢٢.	عدم توافق الهيكل التنظيمي الحالي بالنادي مع آليات تطبيق الإدارة الإلكترونية.	2.773	0.620	92.424	مرتفع
٢٣.	غياب التخطيط السليم للتحويل من نظم الإدارة التقليدية إلى الإلكترونية.	2.534	0.802	84.470	مرتفع
٢٤.	اختيار العاملين بناء على رغباتهم الشخصية وبما يتناسب مع قدراتهم وتخصصاتهم لتقديم خدمة إلكترونية.	2.273	0.769	75.758	متوسط
٢٥.	اختيار المدربين المؤهلين لزيادة فاعلية تطبيق الإدارة الإلكترونية.	2.295	0.912	76.515	مرتفع
	إجمالي معوقات الإدارة الإلكترونية بالأندية الرياضية	2.524	0.531	84.1414	مرتفع

يتضح من الجدول (٧) أن مستوى إجمالي عبارات المعوقات الإدارية للإدارة الإلكترونية بالأندية الرياضية (مرتفع) بنسبة مئوية (٨٤.١٤١٤%)، حيث حصلت (١) عبارة مستوى (منخفض) بنسبة مئوية (٤٤.٦٩٧%)، وعبارتان مستوى (متوسط) بنسب مئوية (٧٥%)،

(٧٥.٧٥٨%) على الترتيب، ومستوى(مرتفع) بنسب مئوية تتراوح ما بين(٧٦.٥١٥%) إلى(٩٧.٧٢٧%).

وقد يرجع المستوى المرتفع الي أن من أهم المعوقات الإدارية بالأندية : قلة التغييرات التنظيمية المطلوبة لإدخال الإدارة الإلكترونية بالنادي، وخوف القيادات الإدارية من تطبيق نظم الإدارة الإلكترونية وآلياتها، وكذلك عدم توفير هيكل تنظيمي للإدارة الإلكترونية بالنادي، وكثرة الإجراءات الروتينية أمام تطبيق آليات ونظم الإدارة الإلكترونية، وأيضا عدم توافق الهيكل التنظيمي الحالي بالنادي مع آليات تطبيق الإدارة الإلكترونية، وقلة الدورات التدريبية في مجال الإدارة الإلكترونية للعاملين بالنادي، وكذلك قلة المتخصصين في تشغيل وصيانة الأجهزة الإلكترونية بالنادي، وعدم تنظيم دورات تدريبية لآليات الإدارة الإلكترونية للعاملين بالنادي، وغياب التخطيط السليم للتحويل من نظم الإدارة التقليدية الي الإلكترونية.

ويتفق ذلك مع نتائج دراسة **عبدالقادر محمد عبدالقادر عمرو(١٠)** ومن أهم النتائج التي توصلت اليها الدراسة : عدم توفير قواعد بيانات دقيقة ومتكاملة داخل مراكز الشباب ،وذلك لعدم الاعتماد علي الأجهزة الإلكترونية داخل مراكز الشباب، وعدم زيادة تقنية الكمبيوتر لدي الكثير من العاملين داخل مراكز الشباب، ومن أهم التوصيات : ضرورة وضع هيكل يتناسب مع طبيعة العمل بالإدارة الإلكترونية بمراكز الشباب ، زيادة مستوي البنية التحتية بمراكز الشباب من خلال توفير قواعد بيانات وأجهزة الكترونية حديثة.

كما يشير **عبدالله سعيد ابو راس (٢٠٠٦)** الي انه هناك معوقات إدارية تتعلق بالتنظيم الإداري تتعلق بضعف برامج التوعية الاعلامية المواكبة لتطبيق الادارة الالكترونية وغياب التنسيق بين الاجهزة والادارات الأخرى ذات العلاقة بنشاط المنظمة وغياب الاستراتيجية الواضحة بشأن استخدام تكنولوجيا المعلومات . (١١ : ٤٥)

ويري الباحث انه لا توجد استراتيجية واضحة في مجال تقديم الخدمات الالكترونية بالأندية الرياضية الامر الذي يدعو الي محاولة استخدام الادارة الالكترونية في تقديم الخدمات والانشطة للأفراد، كما أن وعي القيادات الإدارية بالأندية الرياضية بجميع المعوقات الإدارية وفهمهم الجيد لها يمكنهم من وضع الخطط الاستراتيجية الملائمة لتلك المعوقات وايجاد الحلول المناسبة للتغلب عليها.

وبذلك يكون قد تم الإجابة علي التساؤل الثاني للبحث.

عرض ومناقشة الدلالات الإحصائية لمعوقات المالية للإدارة الإلكترونية بالأندية الرياضية:

جدول (٨)

الدلالات الإحصائية لمعوقات المالية للإدارة الإلكترونية بالأندية الرياضية (ن=٨٨)

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	المستوى
٢٦.	عدم توفير الميزانية الكافية لشراء التقنيات الإلكترونية الحديثة.	2.5	0.858	83.333	مرتفع
٢٧.	عدم توفير الميزانية الكافية لتهيئة البنية التحتية للإدارة الإلكترونية.	2.284	0.757	76.136	متوسط
٢٨.	عدم توفير الدعم المالي للإستعانة بمتخصصين لتدريب العاملين علي آلية العمل الإلكتروني.	2.432	0.855	81.061	مرتفع
٢٩.	عدم توفير الميزانية الكافية لتصميم وتطوير البرامج الإلكترونية.	2.386	0.915	79.545	مرتفع
٣٠.	ارتفاع تكلفة وسائل الاتصال المرتبطة بشبكة المعلومات.	2.557	0.814	85.227	مرتفع
٣١.	عدم توفير الميزانية الكافية لصيانة الأجهزة والبرامج الإلكترونية.	1.170	0.378	39.015	منخفضة
٣٢.	عدم توفير نظام للحوافز للعاملين المتميزين في مجال الإدارة الإلكترونية.	2.568	0.799	85.606	مرتفع
٣٣.	قلة كفاية الموارد المالية لصيانة الأجهزة.	2.420	0.893	80.682	مرتفع
٣٤.	ارتفاع أسعار الأجهزة والمعدات والبرمجيات الإلكترونية.	2.511	0.858	83.712	مرتفع
٣٥.	ارتفاع تكاليف تجهيز البنية التحتية للإدارة الإلكترونية بالنادي.	2.864	0.406	95.455	مرتفع
٣٦.	ملائمة ساعات العمل والوقت المخصص لأداء الخدمة الإلكترونية.	2.807	0.564	93.561	مرتفع
٣٧.	حصر الاحتياجات التدريبية للعاملين إلكترونياً.	2.943	0.278	98.106	مرتفع
٣٨.	ضعف المخصصات المالية بالنادي لتنظيم (المحاضرات، الندوات، ورش العمل) الخاصة بتطبيقات الإدارة الإلكترونية.	2.841	0.452	94.697	مرتفع
	إجمالي المعوقات المالية للإدارة الإلكترونية بالأندية الرياضية	2.483	0.612	82.779	مرتفع

يتضح من الجدول (٨) أن مستوى إجمالي عبارات لمعوقات المالية للإدارة الإلكترونية بالأندية

الرياضية (مرتفع) بنسبة مئوية (٨٢.٧٧٩%)، حيث حصلت (١) عبارة مستوى (منخفض) بنسبة

مئوية (٣٩٠.١٥%)، وعبارة مستوى (متوسط) بنسب مئوية (٧٦.١٣٦%)، ومستوى (مرتفع) بنسب مئوية تتراوح ما بين (٧٩.٥٤٥%) إلى (٩٨.١٠٦%).

وقد يرجع المستوى المرتفع أن أهم المعوقات المالية بالأندية : ضعف المخصصات المالية بالنادي لتنظيم (المحاضرات، الندوات، ورش العمل) الخاصة بتطبيقات الإدارة الإلكترونية، وعدم حصر الاحتياجات التدريبية للعاملين إلكترونينا، وكذلك ارتفاع تكاليف تجهيز البنية التحتية للإدارة الإلكترونية بالنادي، وعدم ملائمة ساعات العمل والوقت المخصص لأداء الخدمة الإلكترونية، وعدم توفير نظام للحوافز للعاملين المتميزين في مجال الإدارة الإلكترونية، وأيضاً عدم توفير الميزانية الكافية لشراء التقنيات الإلكترونية الحديثة، وارتفاع تكلفة وسائل الاتصال المرتبطة بشبكة المعلومات وارتفاع أسعار الأجهزة والمعدات والبرمجيات الإلكترونية.

ويتفق ذلك مع كلا من ربيع شفيق عطير(٤)، عبدالسلام معروف علي (٩) حيث يرون أنه لا بد من توفير المخصصات المالية للتدريب وبناء القدرات بحيث تشمل تدريب كافة الموظفين علي طرق استخدام أجهزة الكمبيوتر وإدارة الشبكات وقواعد المعلومات والبيانات اللازمة للعمل علي توجيه الإدارة الإلكترونية بشكل سليم ويفضل أن يتم ذلك بواسطة معاهد أم مراكز تدريب متخصصة الي جانب نشر ثقافة استخدام الإدارة الإلكترونية وطرق ووسائل استخدامها للمتعاملين مع المنظمة.

ويري الباحث أن الأندية الرياضية في حاجة كبيرة لتوفير الإمكانيات المادية لتوفير تقنية وآليات الإدارة الإلكترونية وأنظمتها المتعددة حيث أن هذه التقنية في تطور مستمر الأمر الذي جعل اللحاق بهذه التطورات صعباً ويحتاج الي امكانيات مادية عالية وذلك لتوفير المتخصصين لتدريب العاملين علي آلية العمل الإلكتروني، وتوفير البنية التحتية للإدارة الإلكترونية، وتوفير البرمجيات الإلكترونية.

وبذلك يكون قد تم الإجابة علي التساؤل الثالث للبحث.

عرض ومناقشة الدلالات الإحصائية المحور الرابع : المعوقات التقنية للإدارة الإلكترونية
بالأندية الرياضية:

جدول (٩)

الدلالات الإحصائية لمعوقات التقنية للإدارة الإلكترونية بالأندية الرياضية (ن=٨٨)

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	المستوى
٣٩.	قلة أجهزة الحاسب الآلي اللازمة لتطبيق آليات الإدارة الإلكترونية.	2.682	0.720	89.394	مرتفع
٤٠.	عدم توافر شبكة حاسوب لجميع الإدارات التنظيمية بالنادي.	2.795	0.590	93.182	مرتفع
٤١.	سرعة التقدم التقني في تكنولوجيا المعلومات وصعوبة مسيرتها.	2.750	0.648	91.667	مرتفع
٤٢.	عدم توافر الربط الإلكتروني للأجهزة والبرامج بين الإدارات التنظيمية بالنادي.	2.455	0.757	81.818	مرتفع
٤٣.	عدم تحديث البنية التحتية التكنولوجية لتطبيق آليات الإدارة الإلكترونية.	2.886	0.413	96.212	مرتفع
٤٤.	غياب الدعم الفني والتقني لتطبيق الإدارة الإلكترونية بالنادي.	2.909	0.360	96.970	مرتفع
٤٥.	عدم توافر النظم الحديثة والبرامج الخاصة بتطبيق الإدارة الإلكترونية.	2.534	0.710	84.470	مرتفع
٤٦.	عدم وجود نظام رقابي إلكتروني علي العمليات الإدارية بالنادي.	1.591	0.918	53.030	منخفض
٤٧.	عدم وجود قواعد بيانات دقيقة ومتكاملة بالنادي.	2.852	0.492	95.076	مرتفع
٤٨.	عدم استخدام التقنيات الفنية والتقنية التي تحقق الاستفادة من امكانياتها المختلفة في الإدارة الإلكترونية.	2.898	0.402	96.591	مرتفع
٤٩.	عدم القدرة علي انتقاء الأجهزة والبرامج المناسبة لتطبيق الإدارة الإلكترونية بالنادي.	2.875	0.450	95.833	مرتفع
٥٠.	نقص الأدلة الإرشادية الموضحة لآليات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالنادي.	2.205	0.571	73.485	متوسط
٥١.	ندرة وجود نظام احتياطي عند حدوث خلل في النظام العام.	2.455	0.815	81.818	مرتفع
	إجمالي المعوقات التقنية للإدارة الإلكترونية بالأندية الرياضية	2.607	0.436	86.888	مرتفع

يتضح من الجدول (٩) أن مستوى إجمالي عبارات المعوقات التقنية للإدارة الإلكترونية بالأندية

الرياضية (مرتفع) بنسبة مئوية (٨٦.٨٨٨%)، حيث حصلت (١) عبارة مستوى (منخفض) بنسبة

مئوية (٥.٠٣%)، وعبارة مستوى (متوسط) بنسبة مئوية (٧٣.٤٨٥%)، ومستوى (مرتفع) بنسب

مئوية تتراوح ما بين (٨١.٨١٨%) إلى (٩٦.٩٧%).

وقد يرجع المستوى المتوسط الي أن أهم المعوقات التقنية بالأندية: عدم استخدام التقنيات الفنية والتقنية التي تحقق الاستفادة من امكانياتها المختلفة في الإدارة الإلكترونية، عدم القدرة علي انتقاء الأجهزة والبرامج المناسبة لتطبيق الإدارة الإلكترونية بالنادي، عدم وجود قواعد بيانات دقيقة ومتكاملة بالنادي، غياب الدعم الفني والتقني لتطبيق الإدارة الإلكترونية بالنادي، عدم تحديث البنية التحتية التكنولوجية لتطبيق آليات الإدارة الإلكترونية، عدم توافر شبكة حاسوب لجميع الإدارات التنظيمية بالنادي، سرعة التقدم التقني في تكنولوجيا المعلومات وصعوبة مسايرتها، عدم توافر النظم الحديثة والبرامج الخاصة بتطبيق الإدارة الإلكترونية.

ويتفق ذلك مع نتائج دراسة محمد جميل شاهين (١٧) والتي مان من أهم نتائجها: أن تطبيقات الإدارة الإلكترونية كأحد وسائل تقنيات المعلومات يساعد علي اختصار الكثير من الوقت والجهد والعناء وتوعية المسؤولين بالمؤسسات علي أهمية الاعتماد علي تطبيق الإدارة الإلكترونية وربط الإدارات مع بعضها البعض وضرورة توفير شبكة المعلومات والاتصالات.

وتوضح زهراء محمد سعيد (٢٠٠٩) أن الادارة الالكترونية ظهرت نتيجة للتطورات المتسارعة في مجال تقنيات المعلومات كما انه من ضمن المعوقات المتعلقة بالعاملين النظر الي مشروعات الحاسب الآلي والإدارة الإلكترونية من منطلق التكلفة دون إعطاء الاهتمام الكافي لها كما أنه من معوقات التمويل قلة الموارد المتاحة بسبب الارتباط بميزانيات ثابتة ومحدد منها أوجه الاتفاق وارتفاع تكاليف البنية التحتية من شراء الاجهزة والبرامج التطبيقية. (٥ : ٣٩)

ويري الباحث أن ضعف البنية التحتية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية، وعدم توافر النظم الحديثة والبرامج الخاصة بتطبيق الإدارة الإلكترونية من أهم المعوقات التي تقف عائقا أمام تطبيق الإدارة الإلكترونية.

وبذلك يكون قد تم الإجابة علي التساؤل الرابع للبحث.

عرض ومناقشة الدلالات الإحصائية المحور الخامس : مدي مساهمة الإدارة الإلكترونية في تطوير الأداء الإداري بالأندية الرياضية، كما بالجدول التالي:

جدول (١٠)

الدلالات الإحصائية مدي مساهمة الإدارة الإلكترونية في تطوير الأداء الإداري بالأندية

(ن=٨٨)

الرياضية

المستوى	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارات	م
مرتفع	82.955	0.773	2.489	تساهم في سرعة انجاز الأعمال المطلوبة في الوقت المحدد.	.٥٢
مرتفع	78.030	0.869	2.341	تساعد في تقليل التكاليف علي العمليات الإدارية بالنادي.	.٥٣
مرتفع	78.409	0.831	2.352	تعمل علي الاقتصاد في الوقت والجهد والمال.	.٥٤
مرتفع	81.061	0.841	2.432	تساهم في تحقيق المرونة علي العمليات الإدارية المختلفة بالنادي.	.٥٥
مرتفع	78.409	0.845	2.352	تتيح للعاملين المشاركة في عملية اتخاذ القرار.	.٥٦
مرتفع	81.439	0.856	2.443	تعمل علي خفض معدلات الصراع بالنادي.	.٥٧
مرتفع	79.545	0.850	2.386	تعمل علي تحقيق الشفافية لجميع العاملين بالنادي.	.٥٨
مرتفع	84.470	0.816	2.534	تريد من كفاءة وفاعلية العمليات الإدارية بالنادي.	.٥٩
مرتفع	83.712	0.802	2.511	تساهم في التقليل من ظاهرة الفساد الإداري .	.٦٠
مرتفع	80.303	0.839	2.409	تساهم في تسهيل عملية الرقابة والمتابعة للأعمال من قبل الإدارة العليا بالنادي.	.٦١
مرتفع	84.470	0.816	2.534	تعمل علي إتاحة المعلومات والبيانات لجميع المستويات التنظيمية بالنادي.	.٦٢
مرتفع	85.985	0.754	2.580	تمكن من سرعة تحديد الأخطاء الإدارية المؤثرة علي سير العمل بالنادي.	.٦٣
مرتفع	83.333	0.830	2.500	تقلل من تأثير العلاقات الشخصية علي اتخاذ القرارات الإدارية بالنادي.	.٦٤
مرتفع	82.197	0.710	2.466	تساعد علي تحقيق الأفكار الإبداعية غير التقليدية للعاملين بالنادي.	.٦٥
مرتفع	82.955	0.858	2.489	تساعد في انخفاض نسبة الأخطاء في الأعمال الإدارية بالنادي.	.٦٦
مرتفع	81.818	0.436	2.455	إجمالي مدي مساهمة الإدارة الإلكترونية في تطوير الأداء الإداري بالأندية الرياضية	

يتضح من الجدول (١٠) أن مستوى إجمالي عبارات مدي مساهمة الإدارة الإلكترونية في تطوير الأداء الإداري بالأندية الرياضية (مرتفع) بنسبة مئوية (٨١.٨١٨%)، حيث حصلت جميع عبارات المحور مستوى (مرتفع) بنسب مئوية تتراوح ما بين (٧٨.٠٣%) إلى (٨٥.٩٨٥%).

وقد يرجع المستوى المرتفع أن الإدارة الإلكترونية تساهم في التقليل من ظاهرة الفساد الإداري ، وتزيد من كفاءة وفاعلية العمليات الإدارية بالنادي، كما أنها تعمل علي إتاحة المعلومات والبيانات لجميع المستويات التنظيمية بالنادي، بالإضافة الي أنها تمكن من سرعة تحديد الأخطاء الإدارية المؤثرة علي سير العمل بالنادي، وتعمل علي التقليل من تأثير العلاقات الشخصية علي اتخاذ القرارات الإدارية بالنادي، وتساهم في سرعة انجاز الأعمال المطلوبة في الوقت المحدد، وكذلك تساهم في تحقيق المرونة علي العمليات الإدارية المختلفة بالنادي، وتعمل علي خفض معدلات الصراع بالنادي.

ويتفق ذلك مع نتائج دراسة سوسن ابراهيم رجب العكيدي (٦) والتي كان من أهم النتائج التي توصلت اليها الدراسة : تعد الإدارة الإلكترونية مطلب مهم فرضته التحولات الحديثة علي منظمات الأعمال في عصر التقنيات الرقمية، ومن أهم التوصيات: ضرورة استثمار الإدراك العالي للمتطلبات التقنية اللازمة للتحول نحو الإدارة الإلكترونية في عمليات التحول نحو تقديم خدمات اتصالات أكثر تطوراً ضمن الأجيال الجديدة للتقنيات الرقمية.

ويري الباحث أن التكنولوجيا الحديثة للمعلومات والاتصالات تلعب دوراً كبيراً في العمل الإداري المعاصر، باعتبارها آلية من آليات العمل الحديثة وأحد الموارد الأساسية في التعامل مع الظروف والمستجدات العالمية التي تتصف بالتغير السريع والمنافسة الحادة، وأنه لا بد من ضرورة الموائمة بين الأنظمة الإلكترونية واحتياجات العمل الفعلية، وتطوير الأنظمة بحيث تتضمن جميع المهام والإجراءات والتخلص من المعاملات الورقية.

وبذلك يكون قد تم الإجابة على التساؤل الخامس للبحث.

عرض ومناقشة الدلالات الإحصائية المحور السادس: آليات التغلب علي معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالأندية الرياضية، كما بالجدول التالي:

جدول (١١)

الدلالات الإحصائية آليات التغلب علي معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالأندية الرياضية

(ن=٨٨)

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	المستوى
٦٧.	تدريب العاملين بالنادي علي علي التعامل مع تطبيقات الإدارة الإلكترونية.	2.614	0.780	87.121	مرتفع
٦٨.	توفير البنية التحتية التكنولوجية لتطبيقات الإدارة الإلكترونية.	2.807	0.564	93.561	مرتفع
٦٩.	توفير أحدث الأجهزة والبرمجيات والتقنيات الإلكترونية بالنادي.	2.545	0.726	84.848	مرتفع
٧٠.	توفير قاعدة بيانات موحدة علي مستوى جميع الأنشطة بالنادي.	2.739	0.652	91.288	مرتفع
٧١.	توفير الدعم المادي لتطبيق آليات الإدارة الإلكترونية.	2.841	0.477	94.697	مرتفع
٧٢.	توفير شبكات الاتصالات الإلكترونية المتقدمة والمستحدثة بالنادي.	2.864	0.507	95.455	مرتفع
٧٣.	توفير هيكل تنظيمي يتوافق مع متطلبات وإجراءات الإلكترونية.	2.955	0.300	98.485	مرتفع
٧٤.	توفير مختلف أشكال الإتصال الإلكتروني داخل الإدارات التنظيمية بالنادي.	2.898	0.430	96.591	مرتفع
٧٥.	توفير تقنيات أمن المعلومات والبيانات (برمجيات الحماية- برامج التشفير...).	2.943	0.317	98.106	مرتفع
٧٦.	توفير بروتوكولات تعاون مع الجهات المتخصصة في مجال الإدارة الإلكترونية.	2.932	0.332	97.727	مرتفع
٧٧.	تغيير اللوائح الداخلية بالنادي بما تتوافق مع آليات الإدارة الإلكترونية.	2.909	0.391	96.970	مرتفع
٧٨.	تنظيم الدورات التأهيلية المتخصصة للتعرف بتقنيات الإدارة الرياضية.	2.920	0.346	97.348	مرتفع
٧٩.	تنظيم (الدورات ، المحاضرات، ورش العمل، الندوات) للتعريف بالتقنيات الحديثة.	2.841	0.426	94.697	مرتفع
٨٠.	تخصيص جز من ميزانية النادي لدعم تطبيق الإدارة الإلكترونية.	2.886	0.385	96.212	مرتفع
	إجمالي آليات التغلب علي معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالأندية الرياضية	2.835	0.436	94.508	مرتفع

يتضح من الجدول (١١) أن مستوى إجمالي عبارات آليات التغلب علي معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالأندية الرياضية (مرتفع) بنسبة مئوية(٩٤.٥٠٨%)، حيث حصلت جميع عبارات المحور مستوى(مرتفع) بنسب مئوية تتراوح ما بين(٨٤.٨٤٨%) إلى(٩٨.٤٨٥%).

وقد يرجع المستوى المرتفع أنه لا بد من توافر آليات للتغلب علي معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الأندية الرياضية مثل توفير مختلف أشكال الاتصال الإلكتروني داخل الإدارات التنظيمية بالنادي، وتوفير تقنيات أمن المعلومات والبيانات (برمجيات الحماية- برامج التشفير..)، وكذلك تنظيم الدورات التأهيلية المتخصصة للتعرف بتقنيات الإدارة الرياضية، وتخصيص جز من ميزانية النادي لدعم تطبيق الإدارة الإلكترونية، تنظيم (الدورات ، المحاضرات، ورش العمل، الندوات) للتعريف بالتقنيات الحديثة، وأيضاً توفير برتوكولات تعاون مع الجهات المتخصصة في مجال الإدارة الإلكترونية، وتغيير اللوائح الداخلية بالنادي بما تتوافق مع آليات الإدارة الإلكترونية، والعمل علي توفير الدعم المادي لتطبيق آليات الإدارة الإلكترونية، وتوفير شبكات الاتصالات الإلكترونية المتقدمة والمستحدثة بالنادي.

وتتفق إيمان فؤاد أحمد العالم (٣) حيث تري أن التقدم في التطور التكنولوجي يحتم علينا بذل مجهود أكبر في انجاز الأعمال ذات المتطلبات الكثيرة في وقت قصير وتشير التجارب السابقة لكثير من الدول التي لها السبق في مجال الإدارة الإلكترونية أن الاستفادة من التقنيات الرقمية الحديثة وتطبيقاتها وتبنيها كإدي البني التحتية الرئيسية في جميع أعمال المنظمات والتي أدت الي ظهور أساليب حديثة ومعايير متطورة لإدارة الأعمال بطرق مختلفة عن تلك الطرق التقليدية المتبعة أصبح من المعايير الضرورية لحركة التقدم والتطور الا انه يتطلب ذلك وجود قيادات إدارية واعية ذات نظرة شمولية قادرة علي أخذ زمام المبادرة ومواكبة التطورات المختلفة في بيئة العمل التي تفرضها هذه التقنيات الرقمية ومواجهة تحدياتها. وبذلك يكون قد تم الإجابة علي التساؤل السادس للبحث.

- الاستخلاصات والتوصيات:

- أولاً : الاستخلاصات :

- استخلاصات المعوقات البشرية للإدارة الإلكترونية بالأندية الرياضية:

- عدم وجود عدد كافي من الفنيين الذين يجيدون التعامل مع كافة الأجهزة الإلكترونية ووسائل الاتصالات الحديثة، ضعف إعداد وتدريب العاملين لاستخدام التقنيات الإلكترونية، قلة المتخصصين في برمجيات الحاسب الآلي بالنادي، عدم اقتناع بعض القيادات الإدارية والفنية بالنادي بجدوي تطبيق الإدارة الإلكترونية ، خوف بعض القيادات بالنادي من التغيير، قلة

المعرفة الكافية بتقنيات الإدارة الإلكترونية بالنادي، قلة عدد الطاقات البشرية المتخصصة في مجال الإدارة الإلكترونية.

- استخلاصات المعوقات الإدارية للإدارة الإلكترونية بالأندية الرياضية:

- عدم توفير هيكل تنظيمي للإدارة الإلكترونية بالنادي، قلة التغييرات التنظيمية المطلوبة لإدخال الإدارة الإلكترونية بالنادي، قلة المتخصصين في تشغيل وصيانة الأجهزة الإلكترونية بالنادي، كثرة الإجراءات الروتينية أمام تطبيق آليات ونظم الإدارة الإلكترونية، عدم تعيين كوادر مؤهلة للتعامل مع آليات الإدارة الإلكترونية بالنادي، خوف القيادات الإدارية من تطبيق نظم الإدارة الإلكترونية وآلياتها، غياب الرؤية الاستراتيجية الواضحة بشأن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، قلة مهارات العاملين في التعامل مع نظم الإدارة الإلكترونية وآلياتها المتعددة، عدم تنظيم دورات تدريبية لآليات الإدارة الإلكترونية للعاملين بالنادي.

- استخلاصات المعوقات المالية للإدارة الإلكترونية بالأندية الرياضية:

- ضعف المخصصات المالية بالنادي لتنظيم (المحاضرات، الندوات، ورش العمل) الخاصة بتطبيقات الإدارة الإلكترونية، ارتفاع تكاليف تجهيز البنية التحتية للإدارة الإلكترونية بالنادي، عدم توفير الميزانية الكافية لشراء التقنيات الإلكترونية الحديثة، عدم توفير الميزانية الكافية لتهيئة البنية التحتية للإدارة الإلكترونية، عدم توفير الميزانية الكافية لتصميم وتطوير البرامج الإلكترونية، عدم توفير الدعم المالي للاستعانة بمتخصصين لتدريب العاملين علي آلية العمل الإلكتروني، ارتفاع تكلفة وسائل الاتصال المرتبطة بشبكة المعلومات.

- استخلاصات المعوقات التقنية للإدارة الإلكترونية بالأندية الرياضية:

- عدم استخدام التقنيات الفنية والتقنية التي تحقق الاستفادة من امكانياتها المختلفة في الإدارة الإلكترونية، عدم القدرة علي انتقاء الأجهزة والبرامج المناسبة لتطبيق الإدارة الإلكترونية بالنادي، نقص الأدلة الإرشادية الموضحة لآليات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالنادي، قلة أجهزة الحاسب الآلي اللازمة لتطبيق آليات الإدارة الإلكترونية، عدم توافر شبكة حاسوب لجميع الإدارات التنظيمية بالنادي، سرعة التقدم التقني في تكنولوجيا المعلومات وصعوبة مسايرتها.

- استخلاصات مدي مساهمة الإدارة الإلكترونية في تطوير الأداء الإداري بالأندية الرياضية:

- تساهم في تحقيق المرونة علي العمليات الإدارية المختلفة بالنادي. تتيح للعاملين المشاركة في عملية اتخاذ القرار. تعمل علي خفض معدلات الصراع بالنادي. تعمل علي تحقيق الشفافية لجميع العاملين بالنادي، تزيد من كفاءة وفاعلية العمليات الإدارية بالنادي، تساهم في التقليل من ظاهرة الفساد الإداري. تساهم في تسهيل عملية الرقابة والمتابعة للأعمال من قبل الإدارة العليا بالنادي، تساهم في سرعة انجاز الأعمال المطلوبة في الوقت المحدد، تساعد في تقليل التكاليف علي العمليات الإدارية بالنادي.

- استخلاصات آليات التغلب علي معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالأندية الرياضية:-

- توفير أحدث الأجهزة والبرمجيات والتقنيات الإلكترونية بالنادي، توفير قاعدة بيانات موحدة علي مستوي جميع الأنشطة بالنادي. توفير الدعم المادي لتطبيق آليات الإدارة الإلكترونية. توفير شبكات الاتصالات الإلكترونية المتقدمة والمستحدثة بالنادي، توفير هيكل تنظيمي يتوافق مع متطلبات وإجراءات الإلكترونية، توفير مختلف أشكال الإتصال الإلكتروني داخل الإدارات التنظيمية بالنادي، تنظيم الدورات التأهيلية المتخصصة للتعرف بتقنيات الإدارة الرياضية، تنظيم (الدورات ، المحاضرات، ورش العمل، الندوات) للتعريف بالتقنيات الحديثة.

- ثانيا: التوصيات:-

١- ضرورة وجود عدد كافي من الفنيين الذين يجيدون التعامل مع كافة الأجهزة الإلكترونية ووسائل الاتصالات الحديثة وإعداد وتدريب العاملين لاستخدام التقنيات الإلكترونية.

٢- تعيين كوادر مؤهلة للتعامل مع آليات الإدارة الإلكترونية بالنادي وزيادة عدد الطاقات البشرية المتخصصة في مجال الإدارة الإلكترونية.

٣- تنظيم دورات تدريبية لآليات الإدارة الإلكترونية للعاملين بالنادي وتوفير الميزانية الكافية لشراء التقنيات الإلكترونية الحديثة.

٤- توفير الدعم المالي للاستعانة بمتخصصين لتدريب العاملين علي آلية العمل الإلكتروني.

٥- استخدام التقنيات الفنية والتقنية التي تحقق الاستفادة من امكانياتها المختلفة في الإدارة الإلكترونية.

٦- توفير أجهزة الحاسب الآلي اللازمة لتطبيق آليات الإدارة الإلكترونية وانتقاء الأجهزة والبرامج المناسبة لتطبيق الإدارة الإلكترونية بالنادي.

٧- وضع التخطيط السليم للتحويل من نظم الإدارة التقليدية الي الإدارة الإلكترونية.

٨- تدريب العاملين بالنادي علي التعامل مع تطبيقات الإدارة الإلكترونية وتوفير البنية التحتية التكنولوجية لتطبيقات الإدارة الإلكترونية.

٩- توفير أحدث الأجهزة والبرمجيات والتقنيات الإلكترونية بالنادي وتوفير قاعدة بيانات موحدة علي مستوي جميع الأنشطة بالنادي.

١٠- توفير الدعم المادي لتطبيق آليات الإدارة الإلكترونية وتوفير شبكات الاتصالات الإلكترونية المتقدمة والمستحدثة بالنادي وتوفير هيكل تنظيمي يتوافق مع متطلبات وإجراءات الإدارة الإلكترونية.

المراجع:

أولاً: المراجع العربية:

- ١- أحمد محمد المصري : الإدارة الحديثة للاتصالات – المعلومات – القرارات ، مؤسسة شباب الجامعة، الإسكندرية، ٢٠٠٠م.
- ٢- أشرف عبدالمعز عبدالرحيم : اقتصاديات تمويل الأندية الرياضية المصرية، إنتاج علمي منشور، المجلة الأوروبية لتكنولوجيا علوم الرياضة بالسويد، القاهرة، ٢٠١٥م.
- ٣- إيمان فؤاد أحمد العالم : " معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة الموارد البشرية من وجهة نظر مديري وموظفي الموارد البشرية بوزارة الصحة الفلسطينية في محافظة رام الله " ، رسالة ماجستير ، جامعة القدس، فلسطين، ٢٠١٨م.
- ٤- ربيع شفيق عطير: "واقع الإدارة الإلكترونية في جامعة فلسطين التقنية وسبل تطويرها"، المجلة الفلسطينية، جامعة القدس المفتوحة، العدد ٩، فلسطين، ٢٠١٤م.
- ٥- زهراء محمد سعيد : التكنولوجيا الرقمية والتنمية البشرية ، دار الفيصل ، الرياض ، ٢٠٠٩م .
- ٦- سوسن ابراهيم رجب : " المتطلبات التقنية للتحويل نحو الإدارة الإلكترونية دراسة تشخيصية لآراء عينة من القيادات الإدارية في شركة كلمات للاتصالات في محافظة كركوك "، المعهد التقني كركوك، مجلة جامعة كركوك للعلوم الإدارية والاقتصادية، العدد (١)، الجزائر، ٢٠١٨م.
- ٧- طارق عبد الروؤف عامر : الإدارة الإلكترونية نماذج معاصرة ، دار السحاب للنشر ، القاهرة ، ٢٠٠٧م .
- ٨- طارق عبدالرؤف عامر : الإدارة الإلكترونية نماذج معاصرة، دار السحاب للنشر، القاهرة، ٢٠٠٧م.
- ٩- عبدالسلام معروف علي : " إمكانية تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمنظمات الصناعية الليبية"، رسالة ماجستير، كلية الاقتصاد، جامعة بنغازي، ليبيا، ٢٠٠٧م.
- ١٠- عبدالقادر محمد عبدالقادر عمرو : " نموذج مقترح لتطبيق الإدارة الإلكترونية بمراكز الشباب بجمهورية مصر العربية"، رسالة ماجستير، كلية التربية الرياضية للبنين، جامعة حلوان، القاهرة، ٢٠١٨م.
- ١١- عبدالله سعيد ابو راس : التعليم بواسطة الحاسب الآلي ، وزارة المعارف ، الرياض ، ٢٠٠٦.
- ١٢- علي السلمي : خواطر في الادارة المعاصرة ، دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع ، القاهرة ، ٢٠٠١م .

- ١٣- **فداء حامد** : الإدارة الإلكترونية الأسس النظرية والتطبيقية، دار مكتبة الكندي للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ٢٠١٥م.
- ١٤- **فريد النجار** : الحكومة الإلكترونية بين النظرية والتطبيق ، الدار الجامعية ، الإسكندرية ، مصر ، ٢٠٠٨م.
- ١٥- **كلثم محمد الكبيسي** : متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في مركز نظم المعلومات التابع للحكومة الإلكترونية في دولة قطر، رسالة ماجستير، قطر، ٢٠٠٨م.
- ١٦- **محمد جمال أكرم عمار** : مدي إمكانية تطبيق الإدارة الإلكترونية بوكالة غوث ودورها في تحسين أداء العاملين، رسالة ماجستير، كلية التجارة، الجامعة الإسلامية، غزة، ٢٠٠٩م.
- ١٧- **محمد جميل شاهين** : "متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية لتقديم الخدمة واتجاهات العاملين نحوها بالإدارة العامة لرعاية الطلاب بجامعة المنوفية"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية الرياضية، جامعة بنها، ٢٠١٢م.
- ١٨- **محمود العسقلاني محمد السيد** : تقويم الموقع الإلكتروني لبعض الأندية الرياضية بجمهورية ، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية الرياضية، جامعة المنصورة، ٢٠١٧م.
- ١٩- **مناحي عبدالله السبيعي** : إمكانية تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للمرور من وجهة نظر العاملين فيها، رسالة ماجستير، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض، ٢٠٠٥م.
- ٢٠- **مؤمن عبدالله مهدي** : دراسة تقويمية للإدارة الإلكترونية ودورها في دعم اتخاذ القرار بوزارة الدولة للرياضة، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية الرياضية، جامعة المنيا، ٢٠١٥م.
- ٢١- **ميسر أحمد حسن، سنان قاسم حسين** : تشخيص معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة دهوك وكلياتها، دراسة ميدانية، المجلة الأكاديمية لجامعة نوروز، المجلد ٦، العدد ٢٠١٧م.
- ٢٢- **نادية أمين علي** : القيم الشخصية المؤثرة علي عملية اتخاذ القرار، دراسة مقارنة في الجهاز الحكومي والقطاع الخاص السياحي، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التجارة، جامعة أسيوط، ١٩٩٧م.
- ٢٣- **نجم عبود نجم** : الإدارة الإلكترونية الاستراتيجية والوظائف والمشكلات، دار المريخ

للنشر، الرياض، ٢٠٠٤م.

٢٤- وزارة الشباب : قانون الهيئات الخاصة للشباب والرياضة ولوائح النظام الأساسي، قطاع الرياضة، ٢٠٠٢م.

ثانيا: المراجع الأجنبية:

- 25- Seresht, & Fayyazi Marjan & Asi Nastaran Simar(2008) E. management Barriers and Challenges in Iran.
- 26- Felck, C : Using Computers in Croatia National University Divisions, Journal of Research in Higher Education, v (2), 2010.