

معوقات استخدام منصة مدرستي التعليمية من وجهة نظر معلمات

المرحلة الثانوية في محافظة الخرج

إعداد

ميمونه مبارك القحطاني

د. خالد عبد الله الشهري

باحث رئيس

باحث مشارك

ماجستير تقنيات التعليم

أستاذ المناهج وطرق التدريس

المملكة العربية السعودية وزارة التعليم

كلية التربية - جامعة نجران

الملخص: هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على درجة معوقات استخدام منصة مدرستي التعليمية من وجهة نظر معلمات المرحلة الثانوية في محافظة الخرج، والمكونة من معوقات مادية، وبشرية، وتقنية، ولتحقيق هذا الهدف استخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، باستخدام أداة الاستبانة لجمع البيانات المكونة من ثلاث محاور: المادية، والبشرية، والتقنية، وكانت عينة الدراسة (١٧٠) معلمة من معلمات المرحلة الثانوية يعملن بالمدارس الحكومية بمحافظة الخرج، وتوصلت الدراسة إلى أن درجة معوقات استخدام منصة مدرستي التعليمية من وجهة نظر المعلمات جاءت بدرجة عالية بشكل عام، وبمتوسط حسابي (3.42)، كما جاءت (المعوقات المادية) بالمرتبة الأولى بدرجة عالية، و بمتوسط (٣,٨٧)، بينما جاءت (المعوقات البشرية) بالمرتبة الثانية بدرجة متوسطة، وبمتوسط (٣,٢٣)، أما المحور الثالث (المعوقات التقنية) جاءت بالمرتبة الثالثة بدرجة متوسطة، وبمتوسط (٣,١٦)، وقد أوصت الدراسة إلى عدد من التوصيات من أهمها: العمل على توفير ميزانية مخصصة لتغطية احتياجات منصة مدرستي التعليمية، وإجراء التقييم المستمر لمنصة مدرستي التعليمية.

الكلمات المفتاحية: المنصات التعليمية _ منصة مدرستي التعليمي

Obstacles using Madrasati educational platform from the viewpoint of secondary school teachers in Al-Kharj city

Abstract: The current study was conducted to identify the degree of obstacles of using Madrasati educational platform from the point of view of secondary school teachers in Al-Kharj Governorate, which included physical, human, and technical obstacles. The study sample consisted of (170) secondary school female teachers working in government schools in Al-Kharj Governorate. Results showed that the degree of obstacles of using Madrasati platform from the teachers' point of view was overall high, with an average of (3.42), and the (physical obstacles) ranked first with a high degree, with an average of (3.87), while (human obstacles) came in the second place with a medium degree, with an average of (3.23), and the third domain (technical obstacles) ranked third with a medium degree, with an average of (3.16). The study presented a number of recommendations, the most important of which are: providing a budget allocated to cover the needs of Madrasati educational platform, and conducting a continuous evaluation of this platform.

Keywords: educational platforms - Madrasati educational platform.

معوقات استخدام منصة مدرستي التعليمية من وجهة نظر معلمات المرحلة الثانوية في محافظة الخرج إعداد

ميمونه مبارك القحطاني

د. خالد عبد الله الشهري

باحث رئيس

باحث مشارك

ماجستير تقنيات التعليم

أستاذ المناهج وطرق التدريس

المملكة العربية السعودية وزارة التعليم

كلية التربية - جامعة نجران

تعتبر المنصات التعليمية احدى أهم أدوات التعليم عن بعد التي انتشرت انتشاراً كبيراً نتيجة للتغيرات الحديثة التي تواجه أنحاء دول العالم أثر تفشي جائحة فايروس كورونا مما أدى إلى إغلاق المؤسسات التعليمية على مستوى العالم، واتخاذ اجراءات الوقاية للحدّ من انتشار الوباء، وبذلك أسهم الأمر في إحداث نقلة نوعية للتعليم، حيث تفاوتت استجابات وجهود الدول لمواجهة هذه الأزمة من خلال النظر للحلول الابتكارية، واتخاذ الخطط البديلة للتعليم، مما استدعى أصحاب القرار لوضع خطط التحول الرقمي للتعليم، وذلك بتحويل العملية التعليمية بشكل كلي تعليمياً عن بعد عبر المنصات التعليمية كونها أحد الحلول المقترحة بديلاً للتعليم التقليدي، والتي تشكل بيئة تعليمية تفاعلية متكاملة تعمل على ربط عناصر المنظومة التعليمية سعياً لاستمرارية التعليم، وتحقيقاً لرؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ نحو التحول الرقمي للتعليم.

ومما يؤكد جهود المملكة العربية السعودية في التغلب على التحديات لمواجهة هذه الأزمة بوضع خطط البديلة لنجاح العملية التعليمية في التعليم عن بعد، ما أشار إليه المركز الوطني للتعليم الالكتروني نحو سرعة تجاوب المملكة في مواجهة هذه الأزمة بالتحول الرقمي لجميع قطاعات التعليم عبر التعليم عن بعد ضمن خطة محكمة تحقيقاً للأهداف التعليمية، وذلك من خلال

معوقات استخدام منصة مدرستي التعليمية من وجهة نظر معلمات المرحلة الثانوية في محافظة الخرج
نتائج دراستي المركز الوطني للتعليم الالكتروني بالمملكة بالمشاركة مع عدد من الجهات كاليونيسكو، ISTE ، OLC ، OECD لتوثيق التعليم الالكتروني للتعليم العام بالمملكة، والتي أبرزت جهود المملكة مقارنة بـ(٣٦) دولة وفق المعايير الانتقال الاستراتيجي نحو التعليم عن بعد، والعمل على توفير أدوات التعليم عن بعد كالمنصات التعليمية، والقنوات التعليمية، والفضائيات، حيث أسفرت نتائجها بعدد من التوصيات التطويرية للتعليم عن بعد منها وجود معيقات تواجه المعلمين مما أدى إلى تقديم الدعم المناسب للتخفيف من عقبات تفعيل التعليم الالكتروني (المركز الوطني للتعليم الالكتروني، ٢٠٢٠).

كما أن تجارب المملكة العربية السعودية لمثل هذه المنصات التعليمية ليست حديثة، بل وضعت المملكة العربية السعودية برنامج التحول الرقمي وفق رؤية ٢٠٣٠ للتعليم الذي يهدف إلى نشر الوعي والمعرفة الرقمية، وتأهيل الكوادر التعليمية لمواكبة ذلك التحول. وتماشياً مع ذلك أطلقت الوزارة العديد من المبادرات كمبادرة بوابة المستقبل التعليمية لتقديم الخدمات التعليمية الالكترونية لجميع مراحل التعليم المدعمة من قبل شركة تطوير التعليم (تيتكو) في حلول عام ١٤٣٨-١٤٣٩هـ تحقيقاً لأهداف الرؤية، واسهاماً في دمج التقنية في التعليم (الأثري، ٢٠١٩). حيث قامت جهود المملكة في الوقت الراهن بتوظيف منصة مدرستي التعليمية في مراحل التعليم العام، حين أعلنت وزارة التعليم بداية العام الدراسي الحالي بتقسيم الأوقات التعليمية لمراحل التعليم العام وفق خطة زمنية مجدولة تفادياً من حلول المشكلات التي تحول دون استمرارية العملية التعليمية، وجهزت المنصة بأدوات التعلم الالكتروني، والبرمجيات التعليمية كتحميل

البرامج التعليمية، وتقديم المحتوى التعليمي، والواجبات، والاختبارات، وذلك لخدمة كافة عناصر المنظومة التعليمية مما يتيح للطلاب والطالبات فرص التعلم، والمشاركة، والتفاعل عبر تلك المنصات.

وتماشياً مع ذلك أكدت العديد من الدراسات كدراسة: نينفا (٢٠١٨)؛ فلاج والعمري (٢٠١٥)؛ الشريف (٢٠٢٠)؛ الشمراني والعرياني (٢٠٢٠)؛ المالكي وداغستاني (٢٠٢٠)؛ الهاجري (٢٠٢٠)؛ فيكتوريا وآخرون (٢٠٢٠)؛ المطيري (٢٠٢١) حول فاعلية المنصات التعليمية الرقمية في التعليم عن بعد بتقديم الخدمات التفاعلية الرقمية التي تسهم في رفع كفاءة التعليم عن بعد، وتحقيقاً للأهداف التعليمية المرجوة.

وعلى الرغم من المميزات التي تميز بها منصة مدرستي التعليمية كأحد المنصات التعليمية التي يركز عليها التعليم العام بالمملكة في ظل جائحة كورونا، وذلك بتوفير بيئة رقمية تفاعلية تحاكي البيئة التقليدية للتعليم، والتي تقدم خدماتها للطلاب والمعلمين لتسهيل العملية التعليمية، وبالأخص المعلمين والمعلمات كونهم الركيزة الأساسية في سير العملية التعليمية عبر المنصة، حيث تتيح لهم بتقديم الأساليب والاستراتيجيات التدريسية المتنوعة المدعمة بالموثبات البصرية والسمعية، والمناسبة لاحتياجات الطلبة لتحقيق التفاعل الرقمي بين عناصر المنظومة التعليمية، إلا أنه لايزال هناك معوقات تواجه المعلمين والمعلمات تحول دون جودة وكفاءة العملية التعليمية في التعليم عن بعد (عبدالقادر وخليفة، ٢٠٢٠). وعليه انبثقت فكرة البحث الحالية لتسليط الضوء على دراسة معوقات استخدام منصة مدرستي التعليمية من وجهة نظر معلمات المرحلة الثانوية، والمشتتة على المعوقات المادية والبشرية والتقنية، إسهاماً لرفع جودة التدريس لدى معلمات المرحلة الثانوية في التعليم عن بعد.

انطلاقاً من جهود المعلمين والمعلمات في مواجهة تحديات أزمة كورونا، حيث سعوا ببذل الجهود اللازمة للتكيف مع هذه المنصات، وكيفية التفاعل والتواصل مع الطلاب في كافة مراحل التعليم بشكل عام، والمرحلة الثانوية بشكل خاص لكونها المرحلة الختامية للتعليم العام، والتي تحدد مصير الطلبة للالتحاق بالمرحلة الجامعية، أو تهيئته مهنيًا، كما أن هذه المرحلة مرحلة حساسة

نظراً لما يمر به الطلاب من تغيرات جسدية ونفسية وعقلية (الراشدي، السكران، ٢٠١٨). فيهتم المعلمون والمعلمات بمسايرة ميولهم واهتماماتهم بتقديم الأساليب الحديثة في التدريس عبر هذه المنصات لنجاح سير العملية التعليمية، إلا أن هناك عدد كبير من المعلمين والمعلمات يواجهون عقبات في التعامل مع هذه المنصات سواء من الجانب المادي أو التقني أو البشري مما يحول دون تحقيق الأهداف التعليمية.

وفي هذا الصدد أكدت العديد من الدراسات كدراسة: الزعبي(٢٠١٨)؛ المالكي وداغستاني(٢٠٢٠)؛ صفر(٢٠٢٠)؛ الريشي(٢٠٢٠)؛ الهاجري (٢٠٢٠)؛ آل إبراهيم (٢٠٢٠)؛ الغامدي(٢٠٢٠)؛ السلمي (٢٠٢٠)؛ توباسيو (٢٠٢٠)؛ الصبو(٢٠٢١) إلى وجود معوقات تحول دون فاعلية المنصات التعليمية. فمن خلال ما لوحظ في استطلاع رأي مجموعة من معلمات المرحلة الثانوية للتأكد من المعوقات التي تواجه معلمات المرحلة الثانوية في محافظة الخرج عند استخدامهن لمنصة مدرستي التعليمية، حيث بلغ عدد المستجوبين (٢٠) معلمة، والتي أسفرت نتائجها من وجود معوقات مادية بنسبة (٧٥%)، كما بلغت نسبة المعوقات البشرية (٦٠%)، والمعوقات التقنية بنسبة (٩٠%).

ونظراً لقلّة الدراسات التي تناولت منصة مدرستي التعليمية الرقمية، وما يتعلق بها من معوقات تحول دون فاعلية هذه المنصة في التعليم عن بعد في حدود علم الباحثة، لذا سعت الدراسة الحالية للإجابة على التساؤل الآتي: ما درجة معوقات استخدام منصة مدرستي التعليمية من وجهة نظر معلمات المرحلة الثانوية في محافظة الخرج؟

ويتفرع منه الأسئلة التالية:

- ما درجة المعوقات المادية لاستخدام منصة مدرستي التعليمية من وجهة نظر معلمات المرحلة الثانوية في محافظة الخرج؟
- ما درجة المعوقات البشرية لاستخدام منصة مدرستي التعليمية من وجهة نظر معلمات المرحلة الثانوية في محافظة الخرج؟
- ما درجة المعوقات التقنية لاستخدام منصة مدرستي التعليمية من وجهة نظر معلمات المرحلة الثانوية في محافظة الخرج؟

١. أهداف الدراسة: سعت الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية:

- التعرف على درجة المعوقات المادية لاستخدام منصة مدرستي التعليمية من وجهة نظر معلمات المرحلة الثانوية في محافظة الخرج.
- التعرف على درجة المعوقات البشرية لاستخدام منصة مدرستي التعليمية من وجهة نظر معلمات المرحلة الثانوية في محافظة الخرج.
- التعرف على درجة المعوقات التقنية لاستخدام منصة مدرستي التعليمية من وجهة نظر معلمات المرحلة الثانوية في محافظة الخرج.

٢. أهمية الدراسة: تتضح أهمية البحث الحالي على النحو التالي:

١. قد تفيد هذه الدراسة معلمات المرحلة الثانوية في محافظة الخرج للتعرف على المعوقات التي تواجههن عند استخدام منصة مدرستي التعليمية.
٢. قد تسهم نتائج هذه الدراسة على مساعدة صناع القرار في وزارة التعليم في التعرف على المزيد من المعوقات التي تحول دون استخدام منصة مدرستي بشكل فعال، وإيجاد الحلول المناسبة لها للتغلب على المشكلات والعقبات فيها.
٣. يمكن الأخذ بالنتائج المترتبة على هذه الدراسة في الخطط التطويرية للعملية التعليمية في الوقت الراهن.

معوقات استخدام منصة مدرستي التعليمية من وجهة نظر معلمات المرحلة الثانوية في محافظة الخرج
حدود الدراسة: اقتصرت الدراسة الحالية على الحدود الآتية:

الحدود الموضوعية: اقتصر موضوع الدراسة على الكشف عن معوقات استخدام منصة مدرستي التعليمية من وجهة نظر معلمات الثانوية في محافظة الخرج، حسب المعوقات المادية، والبشرية، والتقنية.

١. **الحدود البشرية:** اشتملت هذه الدراسة على جميع معلمات المرحلة الثانوية اللاتي يعملن بالمدارس الحكومية في محافظة الخرج.

٢. **الحدود المكانية:** اقتصر على معلمات المرحلة الثانوية بالمدارس الحكومية في محافظة الخرج.

٣. **الحدود الزمانية:** طبقت هذه الدراسة في الفصل الدراسي الأول للعام الدراسي ١٤٤٣/١٤٤٤هـ.

مصطلحات الدراسة

المنصات التعليمية: عرف الجمال (٢٠١٩) المنصات التعليمية بأنها "أداة تكنولوجية تستخدم في العملية التعليمية بهدف تيسير عملية التعليم وذلك بتقديم المحتوى التعليمي للمتعلم بطريقة تعمل على جذب انتباه وزيادة دافعيته للتعلم، بما تمتلك من مزايا وخصائص ومميزات في المجال التعليمي" ص٦٦.

وتعرف اجرائياً بأنها بيئة تعليمية تفاعلية رقمية التي توفر الخدمات التعليمية لعناصر المنظومة التعليمية، والتي تسمح للمعلمين تقديم الخبرات التعليمية، والمشاركة، والتواصل مع الطلاب مما يسهم في تحسين الأداء التعليمي، ورفع جودة التعليم.

منصة مدرستي التعليمية: وتعرف وزارة التعليم (٢٠٢٠) منصة مدرستي التعليمية بأنها "منصة تعليمية طوّرتها وزارة التعليم لطلاب وطالبات التعليم العام، كبديل تعليمي تفاعلي للدراسة عن بُعد خلال الأسابيع السبعة الأولى من الفصل الدراسي الأول"

وتعرف اجرائياً بأنها ذلك النوع من المنصات التعليمية الرقمية الذي ارتكز عليها تعليم المملكة العربية السعودية في مراحل التعليم العام أثناء جائحة كورونا، والتي تقدم بيئة

تعليمية رقمية تحاكي البيئة التعليمية التقليدية من خلال مجموعة من الأدوات التفاعلية لتسهيل التواصل بين عناصر المنظومة التعليمية سعياً لاستمرارية التعليم، ورفع جودته.

٢/ الإطار النظري والدراسات السابقة

أولاً: الإطار النظري مفهوم المنصات التعليمية

تمثل المنصات التعليمية الطرق الحديثة في التعليم عن بعد، والتي تسهم في إثراء العملية التعليمية بتوفير بيئة تفاعلية رقمية تتيح التواصل، والمشاركة الفعالة بين أطراف العملية التعليمية مما يسهم في تحقيق تكافؤ فرص التعلم، ورفع جودة العملية التعليمية. كما تعرف المنصات التعليمية بأنها إحدى الأدوات التكنولوجية التي تقدم بيئة تعليمية رقمية لسير العملية التعليمية، وذلك بتقديم المحتوى التعليمي للطلاب والطالبات بشكل فعال، تحقيقاً للأهداف التعليمية المرجوة (الجمال، ٢٠١٩).

وتعرف اجرائياً بأنها بيئة تعليمية تفاعلية رقمية التي توفر الخدمات التعليمية لعناصر المنظومة التعليمية، والتي تسمح للمعلمين تقديم الخبرات التعليمية، والمشاركة، والتواصل مع الطلاب مما يسهم في تحسين الأداء التعليمي، ورفع جودة التعليم.

منصة مدرستي التعليمية

تعدّ منصة مدرستي التعليمية إحدى المنصات التعليمية الرائدة التي اعتمد عليها التعليم العام بالمملكة العربية السعودية كبديل للتعليم التقليدي في ظل جائحة كورونا، وذلك بتقديم بيئة تعليمية تفاعلية رقمية التواصل والمشاركة بين أطراف العملية التعليمية من خلال الخدمات التفاعلية المتاحة لأكثر من ٦ ملايين من المتعلمين؛ وأكثر ٥٠٠ ألف معلم ومعلمة، والتي تتيح للمعلمين بنشر الدروس ومشاركتها للمتعلمين سواءً بشكل متزامن أو غير متزامن، وكما تتيح العديد من المصادر التعليمية الرقمية، وأدوات التخطيط والتصميم التعليمي، وأدوات القياس والتقييم حيث يمكن للمعلمين إنشاء الاختبارات الإلكترونية وتقييمها أو الاستفادة من بنوك الأسئلة، وذلك لاستمرارية التعليم، وتحقيقاً لأهداف رؤية ٢٠٣٠ في التحول الرقمي للتعليم مما يسهم في تحقيق

معوقات استخدام منصة مدرستي التعليمية من وجهة نظر معلمات المرحلة الثانوية في محافظة الخرج
مخرجات تعليمية ذات كفاءة عالية (وزارة التعليم، ١٤٤٢). ومما يثبت نجاح منصة

مدرستي التعليمية ما أشادت به نتائج

الدراسة الدولية التوثيقية التطويرية الثانية للتعليم الالكتروني في المملكة العربية السعودية خلال جائحة كورونا بتفوق منصة مدرستي التعليمية مع أفضل ٧ منصات عالمية ، و ١٧٤ دولة باستيعابها لأكثر من ٦ ملايين مستخدم، ونسبة الدخول ٩٩% (المركز الوطني للتعليم الالكتروني، ٢٠٢١).

واستنادا لما سبق فإن منصة مدرستي التعليمية تعتبر أحد الحلول للمشكلات التي تواجه التعليم الحضوري من نقص المباني، ونقص الكوادر التعليمية حيث يتيح الفصل الافتراضي في هذه المنصة لأعداد كبيرة من المتعلمين، وكذلك المشاكل التي تواجه وزارة التعليم في نقل المعلمين، وذلك لتيسير العملية التعليمية، وتحقيق الأهداف التعليمية بكفاءة.

أدوات منصة مدرستي الخاصة بالمعلم

تحتوي منصة مدرستي على مجموعة من الأدوات التي تدعم العملية التعليمية، حيث تتيح للمعلم الأدوات التفاعلية التي تسهل تقديم المحتوى التعليمي، وإدارته، ومتابعة المتعلمين، وتقييمهم، ويمكن حصر هذه الأدوات كالآتي: التقويم الدراسي، والجدول الدراسي وإعداد الدروس، والفصول الافتراضية، المقررات الدراسية، ورصد الحضور والغياب، وأدوات التواصل كالبريد الالكتروني؛ غرفة المعلمين للإجابة على استفسارات، اللقاءات العامة، وأدوات التقويم والواجبات والاختبارات وبنوك الأسئلة والأنشطة، والتقارير الإحصائية(منصة مدرستي التعليمية، ٢٠٢٠)

كما أوضحت الإدارة العامة للتعليم الالكتروني والتعليم عن بعد (٢٠٢٠) أدوات التقويم الالكتروني المتاحة في منصة مدرستي التعليمية المشتملة على بنوك الأسئلة التي تحتوي على العديد الأسئلة المتنوعة في مختلف المواد الدراسية، وكذلك إنشاء اختبارات الكترونية من خلال خدمة الاختبارات أو الاستفادة من أدوات مايكروسفت أوفيس

كمايكروسفت From حيث تتيح للمعلمات إنشاؤها، ونشرها حسب الموعد المحدد لها، وتقويمها آلياً، وتحليل نتائجها، كما تتيح الواجبات عبر المنصة، ونشرها في وقت محدد، وتقويمها، وكذلك تمكن المعلمات الاستفادة من الأنشطة المدرسية بوضع مهام وتكاليف أدائية للمتعلمات، ومشاركتهن بشكل مباشر أو غير مباشر، وتقويمها.

معوقات استخدام المنصات التعليمية

تتسم المنصات التعليمية بالعديد من المزايا التي ساعدت في نجاح تجارب التعليم فيها، وعلى الرغم من تلك الميزات إلا أنها تواجه عقبات تحول دون فاعلية تلك المنصات، كما اختلفت الدراسات في تصنيف معوقات استخدام المنصات التعليمية، حسب الهدف من التصنيف، حيث قسّم الغامدي (٢٠٢٠) المعوقات التي تعيق التعلم الرقمي عبر المنصات التعليمية إلى ثلاثة أقسام وهي: معوقات تتعلق بالجوانب المادية والإدارية؛ وتتضمن عدم توفر الأجهزة اللازمة لاستخدام المنصة، وقلة الحوافز المادية والمعنوية لأعضاء الهيئة التعليمية للمتميزين

في استخدام المنصة، وكذلك تتعلق بالمعلم والمتعلم وتبرز بضعف الكفاءات التدريسية داخل المنصة، وعدم قناعة بعض أعضاء الهيئة التعليمية بإيجابيات التعليم عبر المنصة، وضعف المهارات التقنية سواء للمعلم أو المتعلم، كما أن هناك معوقات تتعلق بالبنية التحتية؛ ومن أبرزها عدم توفر مختصي تكنولوجيا التعليم في المدارس لمساعدة المعلم في تصميم المواد التعليمية.

ويضاف إلى ذلك ما أشارت إليه دراسة كل من: الزعبي (٢٠١٩)؛، الريشي (٢٠٢٠)؛ الهاجري، (٢٠٢٠)، الفردوسي وآخرون (٢٠٢٠)؛ الصبو (٢٠٢١) أن هناك العديد من المعوقات التي تؤثر سلباً على فاعلية التدريس في المنصات التعليمية، وجودتها، ومن أبرز هذه المعوقات ما يلي:

- قلة البرامج التدريبية للمعلمين والمتعلمين حول كيفية استخدام المنصات التعليمية.
- قلة التعليمات اللازمة لاستخدام الخدمات المتاحة عبر المنصات التعليمية.
- نقص الموارد المالية لتغطية احتياجات المعلمين في المنصات التعليمية.

معوقات استخدام منصة مدرستي التعليمية من وجهة نظر معلمات المرحلة الثانوية في محافظة الخرج

- كثرة المهام الدراسية التي تعيق استخدام المنصات التعليمية بكفاءة.
 - كثافة المادة التعليمية قد تعيق تدريسها عبر المنصات التعليمية بشكل جيد.
 - قلة الدعم الفني المباشر لحل المشكلات التي تواجه مستخدمي المنصات التعليمية.
 - ضعف تفعيل أعضاء الهيئة التعليمية للخدمات المتاحة عبر المنصات التعليمية.
 - صعوبة البحث عن المعلومة داخل المنصات التعليمية.
- واستناداً على ما سبق يمكن للباحثة حصر المعوقات التي تواجه أعضاء الهيئة التعليمية والمتضمنة للمعلمات فيما يلي: المعوقات التي تتعلق بالجانب المادي، والمعوقات التي تتعلق بالجانب البشري، والمعوقات التي تتعلق بالجانب التقني، وتتلخص في الجدول الآتي:

جدول (٢-١)

المعوقات التي تواجه أعضاء الهيئة التعليمية عند استخدام منصة مدرستي التعليمية

المعوقات التقنية	المعوقات البشرية	المعوقات المادية
١. ضعف الانترنت في بعض المناطق.	١. ضعف الخبرات التقنية لبعض المعلمين.	١. ضعف البنية التحتية للاتصال.
٢. صعوبة البحث عن المعلومات داخل المنصة.	٢. ضعف البرامج التدريبية لإعداد المعلم، وتهيئته للعمل على المنصة.	٢. ارتفاع تكلفة رسوم الانترنت.
٣. عدم وجود دعم تقني مباشر لحل المشكلات التقنية.	٣. كثرة مهام المعلم الإشرافية أثناء استخدام المنصة.	٣. قلة توفر الأجهزة الحاسوبية الكافية لتشغيل المنصة.
٤. فقدان السرية والأمان في الاختبارات الالكترونية المقدمة في المنصة.	٤. ضعف تفعيل بعض المعلمين لخدمات المنصة.	٤. قلة الأدلة الإرشادية للخدمات المقدمة في المنصة.
	٥. صعوبة تقييم مستوى المتعلمات من خلال الاختبارات الالكترونية نظراً لاحتمالية الغش فيها.	٥. ضعف الحوافز المادية والمعنوية للمعلمين في استخدام المنصة.

ثانياً: الدراسات السابقة

يستعرض في هذا الجزء الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة، ثم التعقيب على تلك الدراسات من خلال ذكر أوجه الشبه والاختلاف مع الدراسة الحالية، وذكر الإضافة العلمية التي تقدمها هذه الدراسة، وأبرزها مايلي:

أجرت الزعبي (Al_Zoubi,2019) دراسة حول معوقات استخدام منصة EDMODO في الموارد العمانية، والذي يهدف إلى تحديد معوقات استخدام منصة ادمودو من وجهة نظر المعلمون، حيث استخدمت المنهج الوصفي المسحي من خلال استبيان الكتروني موزع على ثلاثة أبعاد معوقات فنية وإدارية، ومعوقات تتعلق بالمعلمين، ومعوقات تتعلق بالمتعلمين وأولياء الأمور، وبلغ عدد أفراد العينة ١٢٥ معلماً، وأسفرت نتائجها بوجود معوقات فنية وإدارية بدرجة متوسطة ، ووجود معوقات تتعلق بالمعلمين بدرجة عالية، وكذلك وجود معوقات تتعلق بالطلاب وأولياء الأمور بدرجة عالية أيضاً.

وهدف دراسة كلا من المالكي، وداغستاني(٢٠٢٠) والتي بعنوان دور المنصات التعليمية الالكترونية في النمو المهني لمعلمات الطفولة المبكرة: دراسة تقييمية، وهدفت إلى التعرف على دور المنصات التعليمية في النمو المهني لمعلمات رياض الأطفال، والتعرف على معوقات استخدامها في العملية التعليمية، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي المسحي باستخدام آداه الاستبانة ، كما طبقت الدراسة على العينة من معلمات رياض الاطفال بالروضات الحكومية التابعة لمكتب تعليم البديعة بمنطقه الرياض البالغ عددهن (٢٠٥) معلمه، وتوصلت الدراسة إلى أن ممارسات معلمات رياض الأطفال للمنصات التعليمية بلغت (٨٧,٢٪)، كما أن هناك معوقات في استخدام المعلمات للمنصات التعليمية جاءت بدرجة عالية حيث بلغت (٧٨,٢٪) من المعوقات المادية والبشرية والتقنية.

كما قامت الهاجري (٢٠٢٠) بدراسة وصفية بعنوان واقع استخدام منصات التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا "بوابة المستقبل أنموذجاً" ، والذي يهدف إلى الكشف عن واقع استخدام منصات التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا ، والتعرف على المعوقات التي تواجه المستفيدين، وتقديم المقترحات التي تسهم في تطوير الأداء، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي المسحي، وتم اختيار الاستبانة آداه للدراسة،

معوقات استخدام منصة مدرستي التعليمية من وجهة نظر معلمات المرحلة الثانوية في محافظة الخرج

حيث اشتملت عينه الدراسة على (٢٠٠) فرد من أفراد العينة من مسؤولي التحول الرقمي في تعليم البنين والبنات، و(٥٥) طالباً، و(٨٠) طالبه، موزعين على (١٦) إدارة تعليميه بالطريقة العشوائية، وتوصلت النتائج إلى ان مستوى التفاعل بين الاطراف المعنية في بوابة المستقبل جاء بدرجة جيدة، كما تبين وجود معوقات في استخدام منصة بوابه المستقبل في التعليم عن بعد من وجهه نظر أفراد العينة من أبرزها هو انخفاض مستوى اداء بوابة المستقبل، وقلة المتخصصين في تقنيات التعليم، وكثرة المهام والأعباء التي تحول دون المتابعة والاشراف الدقيق، كما اوضحت الدراسة ضعف العملية التعليمية عن بعد للطالبات مقارنة بالطلاب، وذلك لاختلاف مستوى التجهيزات والمتطلبات الادارية والتقنية.

وقد هدفت دراسة الريشي (٢٠٢٠) التي بعنوان واقع استخدام منظومة التعليم الموحدة (منصة المدرسة الافتراضية) ومعوقات استخدامها من وجهة نظر المعلمين والمعلمات بمدينة مكة المكرمة إلى التعرف على واقع استخدام منظومه التعليم الموحدة (منصة المدرسة الافتراضية) ومعوقات استخدامها من وجهه نظر المعلمين والمعلمات بمدينة مكة، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي باستخدام اداة الاستبانة ، وتكونت العينة من (٣٧٩) معلم ومعلمه، وذلك بالطريقة العشوائية، وتوصلت النتائج إلى أن واقع استخدام منظومه التعليم الموحدة (منصة المدرسة الافتراضية) أتى بدرجة عالية بنسبه(٧٢,٢٪)، كما بلغ مستوى معوقات استخدام المنصة بدرجة متوسطة بنسبه (64.5%).

وأجرت الصبو (Al-Sbou,2021) دراسة بعنوان واقع استخدام معلمي العلوم لمنصات التعلم الإلكتروني والعقبات التي يواجهونها، وهدفت إلى واقع استخدام معلمي العلوم لمنصات التعلم الإلكتروني والعقبات التي تواجههم، حيث اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي باستخدام أداة الاستبانة، وتم توزيعهم بالطريقة العشوائية، وبلغ عدد أفراد العينة (٨١) معلماً الذين يعملون في المدارس الحكومية في محافظة

الكرك، وكانت أبرز نتائجها وجود معوقات تواجه معلمي العلوم أثناء استخدامهم للمنصات بدرجة عالية بمتوسط (٣,٩٠).

ثالثاً: التعليق على الدراسات السابقة:

١. اتفقت أغلبية أهداف الدراسات إلى معرفة واقع استخدام المنصات، وبعضها يهدف إلى قياس أثر المنصات التعليمية، بينما البعض الآخر يهدف إلى قياس درجة معوقات استخدام المنصات التعليمية، وهذه الدراسات هي التي تتفق مع الدراسة الحالية من حيث الهدف.
 ٢. اتفقت جميع الدراسات مع الدراسة الحالية في استخدام المنهج الوصفي باستخدام أداة الاستبانة.
 ٣. اتفقت الدراسة الحالية مع معظم الدراسات في عينة الدراسة وهم أعضاء الهيئة التعليمية، بينما جاءت دراسة (الهاجري، ٢٠٢٠) على آراء مسؤولي التحول الرقمي في التعليم، والمتعلمين.
- وبالنظر للدراسة الحالية ومقارنتها مع تلك الدراسات نجد أن الدراسة الحالية اختلفت بما يلي:

١. قلة الدراسات العربية أو الأجنبية التي تناولت منصة مدرستي التعليمية بشكل عام، وتناولت معوقات استخدام منصة مدرستي التعليمية بشكل خاص على حدّ اطلاع الباحثة.
٢. ارتكزت الدراسة الحالية على الكشف عن درجة المعوقات التي تواجه معلمات عند استخدام منصة مدرستي التعليمية سواءً من الجانب المادي، أو البشري، أو التقني.
٣. تناولت الدراسة الحالية معوقات استخدام منصة مدرستي التعليمية، والتي تعد من أهم القضايا التعليمية في الوقت الراهن، لكونها المنصة التعليمية التي أنشئت حديثاً، والتي اعتمد عليها التعليم العام في المملكة العربية السعودية في ظل جائحة كورونا.

٣/ منهج الدراسة وإجراءاتها

أولاً: منهج الدراسة: اعتمدت الدراسة الحالية على المنهج الوصفي المسحي، كونه المنهج المناسب لوصف هذه الدراسة، والذي يهتم بوصف طبيعة ظاهرة الدراسة وتفسيرها من خلال استجواب أفراد عينة الدراسة (العساف، ٢٠١٢).

معوقات استخدام منصة مدرستي التعليمية من وجهة نظر معلمات المرحلة الثانوية في محافظة الخرج ثانياً: مجتمع الدراسة، وعينتها

مجتمع الدراسة: اشتمل مجتمع الدراسة على جميع معلمات المرحلة الثانوية اللاتي يعملن في المدارس الحكومية في محافظة الخرج، والبالغ عددهن (٨٥٨) معلمة، وذلك حسب الإحصاءات الرسمية لإدارة تعليم الخرج لعام ١٤٤٣/١٤٤٤هـ.

عينة الدراسة: تمثلت عينة الدراسة من (١٧٠) معلمة من معلمات المرحلة الثانوية اللاتي يعملن في المدارس الحكومية في محافظة الخرج، حيث تم اختيارهن بالطريقة العشوائية البسيطة، وذلك للكشف عن المعوقات التي تواجههن عند استخدام منصة مدرستي التعليمية.

أداة الدراسة: تم إعداد الاستبانة للكشف عن معوقات استخدام منصة مدرستي التعليمية من وجهة نظر معلمات المرحلة الثانوية في محافظة الخرج. وذلك باستخدام مقياس ليكرت المتدرج والمكون من خمس درجات؛ لقياس البنود المختلفة. ويأخذ هذا المقياس بالشكل التالي: (عالية جدا = ٥، عالية = ٤، متوسطة = ٣، منخفضة = ٢، منخفضة جدا = ١)، والمشملة على المحاور الآتية:

١. المحور الأول: المعوقات المادية التي تواجه معلمات المرحلة الثانوية عند استخدام منصة مدرستي في محافظة الخرج.
٢. المحور الثاني: المعوقات البشرية التي تواجه معلمات المرحلة الثانوية عند استخدام منصة مدرستي في محافظة الخرج.
٣. المحور الثالث: المعوقات التقنية التي تواجه معلمات المرحلة الثانوية عند استخدام منصة مدرستي في محافظة الخرج.

صدق الأداة: تم التحقق من صحة الأداة تم استخدام مايلي:

- **صدق المحكمين:** تم قياسه من خلال عرض الاستبانة بصورتها الأولية مشتملة على (٤٩) عبارة موزعة على محاور الاستبانة على نخبة من المحكمين، والخبراء في هذا المجال، وعددهم (١١) محكماً من أعضاء هيئة التدريس بالجامعات، وذلك

للاستفادة من آرائهم واقتراحاتهم حول مدى صحة ، ووضوح العبارات، ومدى ملائمتها للمحور الذي تنتمي إليه، ومن ثم التعديل بناءً على آراء المحكمين بالصورة النهائية لتصبح صالحة للتطبيق الميداني.

- **صدق الاتساق الداخلي للأداة (الاستبانة):** تم حساب معامل ارتباط بيرسون لمعرفة الاتساق الداخلي لعبارات الاستبانة حيث تم حساب معامل ارتباط بيرسون بين درجة كل عبارة مع الدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه العبارة كما في الجدول الآتي:

الجدول رقم (٣-١)

معامل ارتباط بيرسون بين درجة كل عبارة مع الدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه العبارة

المعوقات المادية		
رقم العبارة	معامل ارتباط العبارة بالمحور	القيمة الاحتمالية (Sig)
1	**0.627	0.000
2	**0.569	0.000
3	**0.762	0.000
4	**0.758	0.000
5	**0.731	0.000
6	**0.571	0.000
٧	**0.753	0.000
(**) تعني وجود علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.01) فأقل.		

من الجدول (٣-١) نلاحظ ان جميع معاملات الارتباطات كانت دالة احصائياً، وهذا يعني أن جميع العبارات مرتبطة بالمحور التي تنتمي إليه، ولا يمكن حذف أي منها.

معوقات استخدام منصة مدرستي التعليمية من وجهة نظر معلمات المرحلة الثانوية في محافظة الخرج

الجدول رقم (٣-٢)

معامل ارتباط بيرسون بين درجة كل عبارة مع الدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي اليه العبارة

المعوقات البشرية						
رقم العبارة	معامل ارتباط العبارة بالمحور	القيمة الاحتمالية (Sig)	رقم العبارة	معامل ارتباط العبارة بالمحور	القيمة الاحتمالية (Sig)	رقم العبارة
1	**0.762	0.000	١١	**0.728	0.000	
2	**0.758	0.000	١٢	**0.782	0.000	
3	**0.806	0.000	١٣	**0.678	0.000	
4	**0.719	0.000	١٤	**0.749	0.000	
5	**0.782	0.000	١٥	**0.841	0.000	
6	**0.506	0.000	١٦	**0.797	0.000	
٧	**0.713	0.000	١٧	**0.821	0.000	
٨	**0.733	0.000	١٨	**0.838	0.000	
٩	**0.791	0.000	١٩	**0.526	0.000	
١٠	**0.674	0.000	٢٠	**0.815	0.000	
(**) تعني وجود علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.01) فأقل.						

من الجدول (٣-٢) نلاحظ ان جميع معاملات الارتباطات كانت دالة احصائياً، هذا يعني أن جميع العبارات مرتبطة بالمحور التي تنتمي اليه، ولا يمكن حذف أي منها.

الجدول رقم (3-3)

معامل ارتباط بيرسون بين درجة كل عبارة مع الدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي اليه العبارة

المعوقات التقنية					
رقم العبارة	معامل ارتباط العبارة بالمحور	القيمة الاحتمالية (Sig)	رقم العبارة	معامل ارتباط العبارة بالمحور	القيمة الاحتمالية (Sig)
1	**0.627	0.000	9	**0.826	0.000
2	**0.707	0.000	10	**0.774	0.000
3	**0.771	0.000	11	**0.756	0.000
4	**0.777	0.000	12	**0.710	0.000
5	**0.731	0.000	13	**0.718	0.000
6	**0.703	0.000	14	**0.685	0.000
7	**0.736	0.000	15	**0.624	0.000
8	**0.748	0.000			
(**) تعني وجود علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.01) فأقل.					

من الجدول (3-3) نلاحظ ان جميع معاملات الارتباطات كانت دالة احصائياً، هذا يعني أن جميع العبارات مرتبطة بالمحور التي تنتمي اليه، ولا يمكن حذف أي منها.

الجدول رقم (4-3)

معاملات الارتباط بيرسون بين درجة كل محور مع الدرجة الكلية للاستبيان

م	المحور	عدد العبارات	معامل ارتباط المحور بالاستبيان	القيمة الاحتمالية (Sig)
1	المعوقات المادية	7	**0.729	0.000
2	المعوقات البشرية	20	**0.908	0.000
3	المعوقات التقنية	15	**0.899	0.000

من الجدول (4-3) نلاحظ ان جميع معاملات الارتباطات كانت دالة احصائياً، هذا يعني أن جميع المحاور مرتبطة بالاستبانة، ولا يمكن حذف أي منها.

معوقات استخدام منصة مدرستي التعليمية من وجهة نظر معلمات المرحلة الثانوية في محافظة الخرج
ثبات الاستبانة تم التحقق من ثبات الاستبانة تم استخدام معامل ألفا كرو نباخ لمحاور
 الاستبانة كما يوضح الجدول الآتي:

الجدول (3-5)
 معاملات الثبات الإحصائي وفق طريقة ألفا كرو نباخ

م	المحور	عدد العبارات	معامل ألفا كرو نباخ
١	المعوقات المادية	7	0.803
٢	المعوقات البشرية	20	0.957
٣	المعوقات التقنية	15	0.936
	الاستبانة ككل (الثبات العام)	42	0.966

ينتضح من الجدول رقم (3-5) أن معامل الثبات العام للاستبانة ككل بلغ (0.966)، مما يدل على أن أداة الدراسة (الاستبانة) تتصف بالثبات الكبير.

أساليب المعالجة الإحصائية المستخدمة

لقد صممت الاستجابات على عبارات الاستبانة وفق مقياس ليكرت الخماسي، ولتحديد طول الخلايا (الحدود الدنيا والعليا)، تم حساب المدى (٥-١=٤)، ثم تقسيمه على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية الصحيح أي (٤/٥ = ٠,٨٠) بعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس (أو بداية المقياس وهي الواحد الصحيح) وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية كالآتي:

الجدول رقم (٤-٤)
 طول الخلايا لتفسير متوسطات العبارات

الترميز	طول الخلية	الاجابات
٥	٥,٠٠-٤,٢٠	عالية جداً
٤	٤,١٩-٣,٤٠	عالية
٣	٣,٣٩-٢,٦٠	متوسطة
٢	٢,٥٩-١,٨٠	منخفضة
١	١,٧٩-٠,٠٠	منخفضة جداً

ولتحليل البيانات التي تمت تجميعها تم استخدام برامج الحزم (SPSS, 25)، كما تم استخدام التكرارات، والنسب المئوية، والمتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، وكذلك استخدام معامل الفا كرو نباخ، وذلك لقياس ثبات الاستبانة، ومعامل ارتباط بيرسون وذلك لقياس صدق الاتساق الداخلي للاستبانة.

٣. ٤/ نتائج الدراسة ومناقشتها

السؤال الرئيسي: "ما درجة معوقات استخدام منصة مدرستي التعليمية من وجهة نظر معلمات المرحلة الثانوية في محافظة الخرج؟"

للإجابة على سؤال الدراسة الرئيسي تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات عينة الدراسة للكشف عن درجة معوقات استخدام منصة مدرستي التعليمية من وجهة نظر معلمات المرحلة الثانوية في محافظة الخرج، والمكونة من المعوقات المادية، والمعوقات البشرية والمعوقات التقنية، حيث يبين الجدول الآتي ترتيب تلك المعوقات وفقاً للمتوسط الحسابي من وجهة نظر المعلمات على النحو التالي:

الجدول رقم (٤-١)

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل محور من محاور الاستبانة

م	المحور	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	التفسير
١	المعوقات المادية	3.87	0.74	١	عالية
٢	المعوقات البشرية	3.23	0.93	٢	متوسطة
٣	المعوقات التقنية	3.16	0.91	٣	متوسطة
	المتوسط الحسابي العام للاستبيان (المعوقات ككل)	3.42	0.74	-	عالية

يتضح من الجدول السابق المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام للاستبانة (المعوقات ككل) (3.42) بانحراف معياري (0.74)، وهذا المتوسط يعني ان الدرجة عالية، مما يعني أن درجة معوقات استخدام منصة

معوقات استخدام منصة مدرستي التعليمية من وجهة نظر معلمات المرحلة الثانوية في محافظة الخرج

مدرستي التعليمية من وجهة نظر معلمات المرحلة الثانوية في محافظة الخرج (عالية) بشكل عام، وتم ترتيب المحاور حسب المتوسط الحسابي، حيث جاء المحور الأول (المعوقات المادية) بالمرتبة الأولى بمتوسط (٣,٨٧) وبانحراف معياري (٠,٧٤)، وهذا المتوسط يعني أن درجة المعوقات المادية لاستخدام منصة مدرستي التعليمية (عالية). بينما جاء المحور الثاني (المعوقات البشرية) بالمرتبة الثانية بمتوسط (٣,٢٣) بانحراف معياري (٠,٩٣)، وهذا المتوسط يعني أن درجة المعوقات البشرية لاستخدام منصة مدرستي التعليمية (متوسطة). أما المحور الثالث (المعوقات التقنية) جاءت بالمرتبة الثالثة بمتوسط (٣,١٦) بانحراف معياري (٠,٩١)، وهذا المتوسط يعني أن درجة المعوقات التقنية لاستخدام منصة مدرستي التعليمية (متوسطة).

وتتنفق هذه النتيجة بشكل عام مع ما جاءت به دراسة كل من (Al_Zoubi,2019)؛ الهاجري، ٢٠٢٠؛ المالكي، وداغستاني، ٢٠٢٠؛ صفر، ٢٠٢٠؛ (Al-Sbou,2021) التي أشارت إلى وجود معوقات تواجه أعضاء الهيئة التعليمية أثناء استخدام المنصات التعليمية سواءً منصة مدرستي التعليمية، أو غيرها من المنصات بدرجة عالية، بينما جاءت دراسة (الريشي، ٢٠٢٠) بدرجة متوسطة، وقد يُعزى ارتفاع درجة المعوقات بدرجة عالية إلى حداثة تجربة استخدام منصة مدرستي التعليمية إذ لا تتجاوز التجربة سنتين، حيث اعتمد عليها التعليم في ظل جائحة كورونا، فمن الطبيعي ظهور المعوقات والعقبات التي تحول دون استخدام منصات مدرستي التعليمية، كما أن المعوقات البشرية، والتقنية جاءت بدرجة متوسطة، وهذه النتيجة تدل على أن هناك جهود تقوم بها المعلمات لتحقيق استمرارية التعليم، ونجاحه عبر تلك المنصات في وقت وجيز.

السؤال الأول: "ما درجة المعوقات المادية لاستخدام منصة مدرستي التعليمية من وجهة نظر معلمات المرحلة الثانوية في محافظة الخرج؟"

للإجابة على السؤال الأول تم حساب التكرارات، والنسب المئوية، والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة من المعلمات، حيث يبين

الجدول رقم (٤-٢) ترتيب عبارات المتعلقة بمحور المعوقات المادية لاستخدام منصة مدرستي التعليمية تنازلياً وفقاً لوجهة نظر معلمات المرحلة الثانوية في محافظة الخرج، على النحو الآتي:

الجدول رقم (٤-٢)

جدول التكرارات والنسب المئوية، والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لاستجابات عينة الدراسة على عبارات محور (المعوقات المادية)

م	العبارة	عالية جداً	عالية	متوسطة	منخفضة	منخفضة جداً	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	التفسير
2	ارتفاع تكلفة رسوم الاشتراك الشهري لخدمة الانترنت.	٦٩	٦٥	٣٠	٤	٢	4.15	0.88	1	عالية
٧	قلة الحوافز المادية والمعنوية للمعلمات المتميزات في استخدام منصة مدرستي التعليمية.	٨٢	٥١	٢١	٩	٧	4.13	1.09	2	عالية
3	ضعف الميزانية المخصصة من قبل وزارة التعليم لتغطية التكاليف المادية لمستخدمي منصة مدرستي التعليمية.	٧١	٥٠	٣١	١٢	٦	3.99	1.10	3	عالية

معوقات استخدام منصة مدرستي التعليمية من وجهة نظر معلمات المرحلة الثانوية في محافظة الخرج

م	العبارة	عالية جداً	عالية	متوسطة	منخفضة	منخفضة جداً	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	التفسير
4	نقص الدعم المالي لمستفيدي المنصة.	٦٧ ٣٩,٤ %	٥٤ ٣١, %٨	٣٣ %١٩,٤	٦ %٣,٥	١٠ %٥,٩	3.95	1.12	4	عالية
5	افتقار المؤسسة التعليمية للأجهزة الحاسوبية الكافية لتغطية احتياجات معلمات منصة مدرستي التعليمية.	٧٠ ٤١,٢ %	٤٩ ٢٨, %٨	٢٨ %١٦,٥	١٤ %٨,٢	٩ %٥,٣	3.92	1.18	5	عالية
1	ارتفاع تكلفة الأجهزة الحاسوبية المستخدمة في منصة مدرستي التعليمية.	٥٠ ٢٩,٤ %	٦٦ ٣٨, %٨	٤٦ %٢٧,١	٥ %٢,٩	٣ %١,٨	3.91	0.92	6	عالية
6	نقص الأدلة الإرشادية لاستخدام منصة مدرستي.	٣٣ ١٩,٤ %	٣٦ ٢١, %٢	٣٦ %٢١,٢	٤٠ %٢٣,٥	٢٥ %١٤,٧	3.07	1.35	٧	متوسطة
							3.87	0.74	-	عالية
							المتوسط الحسابي العام			

وتشير نتائج الجدول رقم (٤-٢) بأن المتوسط الحسابي بشكل عام لمحور (المعوقات المادية) بلغ (٣,٨٧) بانحراف معياري (٠,٧٤)، وهذا المتوسط يعني أن الدرجة عالية، مما سبق نستنتج أن درجة المعوقات المادية لاستخدام منصة مدرستي التعليمية من وجهة نظر معلمات المرحلة الثانوية في محافظة الخرج (عالية)، وتم ترتيب العبارات وفقاً للمتوسط الحسابي ، حيث جاءت أعلى ثلاث عبارات ترتيباً العبارة رقم

(٢) وهي ارتفاع تكلفة رسوم الاشتراك الشهري لخدمة الانترنت بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٤,١٥) وانحراف معياري (٠,٨٨)، وبدرجة عالية، وفي المرتبة الثانية العبارة رقم (٧) وهي قلة الحوافز المادية والمعنوية للمعلمات المتميزات في استخدام منصة مدرستي التعليمية بمتوسط حسابي (٤,١٣) وانحراف معياري (١,٠٩)، وبدرجة عالية، وفي المرتبة الثالثة جاءت العبارة رقم (٣) وهي ضعف الميزانية المخصصة من قبل وزارة التعليم لتغطية التكاليف المادية لمستخدمي منصة مدرستي التعليمية بمتوسط حسابي (٣,٩٩) وانحراف معياري (١,١٠)، وبدرجة عالية، مما يعني أن هناك ضعف في المخصصات المالية الداعمة سواء في توفير خدمة الانترنت، أو التجهيزات، أو الحوافز التي تشجع على تحسين الأداء، وزيادة الإنتاجية، كما تتفق هذه النتيجة مع دراسة (Al_Zoubi,2019؛ المالكي، وداغستاني، ٢٠٢٠؛ صفر، ٢٠٢٠) التي أشارت إلى قلة الحوافز المادية والمعنوية للمتميزين في استخدام تلك المنصات، وكذلك ضعف الميزانية المخصصة من قبل وزارة التعليم لتغطية احتياجات مستخدميها.

السؤال الثاني: "ما درجة المعوقات البشرية لاستخدام منصة مدرستي التعليمية من وجهة نظر معلمات المرحلة الثانوية في محافظة الخرج؟"

للإجابة على السؤال الثاني تم حساب التكرارات، والنسب المئوية، والمتوسطات الحسابي، الانحرافات المعيارية حيث يبين الجدول رقم (٤-٣) ترتيب عبارات المتعلقة بمحور المعوقات البشرية لاستخدام منصة مدرستي التعليمية تنازلياً وفقاً لوجهة نظر معلمات المرحلة الثانوية في محافظة الخرج، على النحو الآتي:

معوقات استخدام منصة مدرستي التعليمية من وجهة نظر معلمات المرحلة الثانوية في محافظة الخرج

الجدول رقم (٤-٣)

جدول التكرارات، والنسب المئوية، والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، والرتب لاستجابات عينة الدراسة على عبارات محور (المعوقات البشرية)

م	العبارة	عالية جداً	عالية	متوسطة	منخفضة جداً	منخفضة جداً	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	التفسير
6	زيادة مهام المعلمة الاشرافية خلال استخدام منصة مدرستي التعليمية.	٧١ ٤١,٨%	٤١ ٢٤,١%	٣٩ ٢٢,٩%	١٢ ٧,١%	٧ ٤,١%	3.92	1.14	1	عالية
١٩	عدم تعاون بعض الأسر ينعكس سلباً على تقييم أداء المتعلمات داخل المنصة.	٦٨ ٤٠%	٤١ ٢٤,١%	٣٥ ٢٠,٦%	١٥ ٨,٨%	١١ ٦,٥%	3.82	1.23	2	عالية
٢٠	عدم اطلاع المعلمات على التقارير السنوية لدراسة المشكلات التي تواجههن أثناء استخدام منصة مدرستي التعليمية.	٤٢ ٢٤,٧%	٣٦ ٢١,٢%	٥٣ ٣١,٢%	٢٣ ١٣,٥%	١٦ ٩,٤%	3.38	1.26	3	متوسطة
١٠	قلة توظيف المعلمات لمصادر المعلومات الالكترونية الخاصة	٣٥ ٢٠,٦%	٤٠ ٢٣,٥%	٥٩ ٣٤,٧%	١٧ ١٠%	١٩ ١١,٢%	3.32	1.23	4	متوسطة

م	العبارة	عالية جداً	عالية	متوسطة	منخفضة	منخفضة جداً	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	النسبة
	بالمقرر داخل منصة مدرستي التعليمية.									
4	قلّة البرامج التدريبية للإعداد معلمة قادرة على التعامل مع منصة مدرستي التعليمية.	٣٢	٤٩	٤٤	٢٤	٢١	3.28	1.27	5	متوسطة
		١٨,٨ %	٢٨,٨ %	٢٥,٩ %	١٤,١ %	١٢,٤ %				
٧	صعوبة تنظيم المحتوى التعليمي داخل منصة مدرستي التعليمية.	٣٧	٤١	٤٥	٢٧	٢٠	3.28	1.29	6	متوسطة
		٢١,٨ %	٢٤,١ %	٢٦,٥ %	١٥,٩ %	١١,٨ %				
١١	ضعف تفعيل أساليب الاتصال الالكتروني للملائمة للمقرر داخل المنصة.	٢٩	٤٣	٥٥	٢٢	٢١	3.22	1.23	٧	متوسطة
		١٧,١ %	٢٥,٣ %	٣٢,٤ %	١٢,٩ %	١٢,٤ %				
٨	ضعف مهارات الإدارة الصفية عبر منصة مدرستي التعليمية.	٣١	٣٥	٥٨	٣٠	١٦	3.21	1.21	٨	متوسطة
		١٨,٢ %	٢٠,٦ %	٣٤,١ %	١٧,٦ %	٩,٤ %				
3	ضعف المهارات	٣١	٤٢	٤٧	٣٢	١٨	3.21	1.25	٩	متوسطة

معوقات استخدام منصة مدرستي التعليمية من وجهة نظر معلمات المرحلة الثانوية في محافظة الخرج

م	العبرة	عالية جداً	عالية	متوسطة	منخفضة	منخفضة جداً	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	رتبة	التفسير
	التقنية للمعلمات في الاستفادة من الخدمات المقدمة عبر منصة مدرستي التعليمية.	١٨,٢ %	٢٤,٧ %	٢٧,٦ %	١٨,٨ %	١٠,٦ %				
5	قلة تفعيل حلقات النقاش بين المعلمات وزميلاتهن لتبادل الخبرات حول كيفية توظيف منصة مدرستي التعليمية في العملية التعليمية.	٣٧	٣٦	٤٥	٢٧	٢٥	3.19	1.34	١٠	متوسطة
٩	ابقاء الطرق التقليدية في التدريس داخل منصة مدرستي التعليمية.	٣٤	٣٦	٤٩	٢٧	٢٤	3.17	1.31	١١	متوسطة
١٥	قلة تفعيل المعلمات لأيقونة الأنشطة للمتعلقات الضعيفات .	٣٢	٣٤	٥٦	٢٦	٢٢	3.16	1.27	١٢	متوسطة
١	قلة تفعيل المعلمات	٢٥	٣٧	٦٧	٢١	٢٠	3.15	1.18	١٣	متوسطة

م	العبارة	عالية جداً	عالية	متوسطة	منخفضة جداً	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	النسبة
٢	لايقونات التعزيز للمتعلقات عبر منصة مدرستي التعليمية.	١٤,٧ %	٢١,٨ %	٣٩,٤ %	١٢,٤ %	١١,٨ %			
١٤	قلة تفعيل المعلمات لحصص التقوية داخل المنصة.	٣٢	٤٠	٤٢	٣٠	٢٦	3.13	١٤	متوسطة
١٧	قلة الخبرة في تنوع أساليب التقويم الالكتروني لتقييم المتعلقات.	٢١	٤٥	٥٥	٢٤	٢٥	3.08	١٥	متوسطة
١٣	مدة الحصه الدراسية لا يكفي لإيصال المحتوى التعليمي للمتعلقات.	٣٦	٣٢	٤١	٣٢	٢٩	3.08	١٦	متوسطة
١٨	قلة استخدام التغذية الراجعة الملائمة لخصائص المتعلمين داخل المنصة.	٣٠	٣٣	٥٠	٣٣	٢٤	3.07	١٧	متوسطة
1	ضعف قدرة المعلمات على تحقيق	١٩	٣٢	٧٠	٢٦	٢٣	2.99	١٨	متوسطة

معوقات استخدام منصة مدرستي التعليمية من وجهة نظر معلمات المرحلة الثانوية في محافظة الخرج

م	العبرة	عالية جداً	عالية	متوسطة	منخفضة جداً	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	رتبة	الترتيب	
	الأهداف التعليمية داخل منصة مدرستي التعليمية.									
2	ضعف دافعية المعلمات نحو استخدام منصة مدرستي التعليمية في العملية التعليمية.	٢٠ ١١,٨ %	٣٤ %٢٠	٦٣ ٣٧,١ %	٢٩ ١٧,١ %	2.98	1.19	١٩	متوسطة	
١٦	قلة تفعيل المعلمات لبناتك الاثرءاء المتاحه عبر المنصة.	٣٠ ١٧,٦ %	٣٠ ١٧,٦ %	٤٤ ٢٥,٩ %	٢٨ ١٦,٥ %	2.92	1.40	٢٠	متوسطة	
		المتوسط الحسابي العام					3.23	0.93	-	متوسط

كما يلاحظ من الجدول رقم (٤-٣) أن المتوسط الحسابي العام لمحور (المعوقات البشرية) بشكل عام بلغ (٣,٢٣) بانحراف معياري (٠,٩٣)، وهذا يعني أن درجة المعوقات البشرية لاستخدام منصة

مدرستي التعليمية من وجهة نظر معلمات المرحلة الثانوية في محافظة الخرج (متوسطة)، وتم ترتيب العبارات حسب المتوسط الحسابي، حيث جاءت أعلى ثلاث عبارات ترتيباً العبرة رقم (٦) وهي زيادة مهام المعلمة الاشرافية خلال استخدام منصة مدرستي التعليمية بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٣,٩٢) ، وانحراف معياري (١,١٤)، وبدرجة عالية، وربما يعود السبب إلى قلة خبرات المعلمات باستخدام منصة

مدرستي التعليمية ، وقد يرجع إلى هدر الوقت في رصد الحضور والغياب أثناء الحصة الدراسية، بالإضافة إلى متابعة الطالبات بشكل مستمر خارج النطاق الدراسي، لذا لابد من تدريب المعلمات على كيفية استخدام المنصة في إدارة العملية التعليمية، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (الهاجري، ٢٠٢٠؛ الريشي، ٢٠٢٠) ، كما حازت المرتبة الثانية العبارة رقم (١٩) وهي عدم تعاون بعض الأسر ينعكس سلباً على تقييم أداء المتعلمات داخل المنصة بمتوسط حسابي (٣,٨٢) ، وبدرجة عالية، ويعزى ذلك إلى قلة وعي الأسر بهذه المنصة، وهذه النتيجة تتفق أيضاً مع دراسة (الهاجري، ٢٠٢٠)، كما جاءت بالمرتبة الثالثة العبارة رقم (٢٠) وهي عدم اطلاع المعلمات على التقارير السنوية لدراسة المشكلات التي تواجههن أثناء استخدام منصة مدرستي التعليمية بمتوسط حسابي (٣,٣٨)، وبدرجة متوسطة، وهذه النتيجة قد تساعد المعلمات في إيجاد الحلول للمشكلات التي تواجههن أثناء استخدام منصة مدرستي التعليمية.

السؤال الثالث: "ما درجة المعوقات التقنية لاستخدام منصة مدرستي التعليمية من وجهة نظر معلمات المرحلة الثانوية في محافظة الخرج؟"

للإجابة على السؤال الثاني تم حساب التكرارات، والنسب المئوية، والمتوسطات الحسابي، الانحرافات المعيارية حيث يبين الجدول رقم (٤-٤) ترتيب عبارات المتعلقة بمحور المعوقات التقنية لاستخدام منصة مدرستي التعليمية تنازلياً وفقاً لوجهة نظر معلمات المرحلة الثانوية في محافظة الخرج، على النحو الآتي:

معوقات استخدام منصة مدرستي التعليمية من وجهة نظر معلمات المرحلة الثانوية في محافظة الخرج

الجدول رقم (٤-٤)

جدول التكرارات والنسب المئوية، المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لاستجابات عينة الدراسة على عبارات محور (المعوقات التقنية)

م	العبارة	عالية جداً	عالية	متوسطة	منخفضة	منخفضة جداً	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	رتب	الترتيب
١٥	ضعف صحة نتائج تقارير المعلمة المتاحة عبر منصة مدرستي التعليمية.	52 30.6%	35 20.6%	51 30%	14 8.2%	18 10.6%	3.52	1.29	1	عالية
١٤	قلة تنوع الأسئلة في بنك الأسئلة المتاحة عبر منصة مدرستي التعليمية.	31 18.2%	42 24.7%	67 39.4%	19 11.2%	11 6.5%	3.37	1.10	2	متوسطة
١٣	وجود مشكلات تقنية عند محاولة الاطلاع على الواجبات المنشورة عبر منصة مدرستي التعليمية.	27 15.9%	55 32.4%	54 31.8%	16 9.4%	18 10.6%	3.34	1.17	3	متوسطة
٧	وجود مشكلات تقنية عند استخدام البرامج المجانية المتاحة عبر منصة مدرستي التعليمية.	٣٦ %٢١,٢	٣٦ %٢١,٢	٦٠ %٣٥,٣	٢٤ %١٤,١	١٤ %٨,٢	3.33	1.20	4	متوسطة
3	عدم جدولة تحديث منصة مدرستي التعليمية.	٣٦ %٢١,٢	٤٥ %٢٦,٥	٤٠ %٢٣,٥	٣١ %١٨,٢	١٨ %١٠,٦	3.29	1.28	5	متوسطة
٨	ضعف مراكز مصادر التعلم المتاحة عبر منصة مدرستي التعليمية.	٣٦ %٢١,٢	٣٧ %٢١,٨	٥٤ %٣١,٨	٢٥ %١٤,٧	١٨ %١٠,٦	3.28	1.25	6	متوسطة
6	صعوبة دمج المعلمة للفصول	٣٩	٤٢	٣٧	٣٠	٢٢	3.27	1.34	٧	متوسطة

ميمونه مبارك القحطاني

د. خالد عبد الله الشهري

م	العبارة	عالية جداً	عالية	متوسطة	منخفضة	منخفضة جداً	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	رتبة	الدرجة
	داخل منصة مدرستي التعليمية.	22,9%	24,7%	21,8%	17,6%	12,9%				
١٢	صعوبة إعطاء أوامر الطباعة لبعض الملفات داخل منصة مدرستي التعليمية.	23	51	30%	27	18	3.20	1.18	٨	متوسطة
١٠	صعوبة تعديل المحتوى التعليمي داخل منصة مدرستي التعليمية.	32	40	24.7%	34	22	3.15	1.30	٩	متوسطة
2	ضعف الدعم الفني لمعالجة المشكلات التي تواجه مستخدمى منصة مدرستي التعليمية.	25	43	28,8%	36	17	3.14	1.20	١٠	متوسطة
٩	صعوبة تحميل المحتوى التعليمي داخل منصة مدرستي التعليمية.	26	32	32.9%	32	24	3.02	1.25	١١	متوسطة
4	صعوبة البحث عبر المحركات البحثية داخل منصة مدرستي التعليمية.	26	35	28,2%	35	26	3.00	1.28	١٢	متوسطة
١١	ضعف ربط الدروس التعليمية في منصة مدرستي التعليمية بالقنوات التعليمية.	21	37	26.5%	36	31	2.89	1.29	١٣	متوسطة
5	صعوبة انتقال المعلمة من حصة إلى أخرى داخل منصة	27	30	21,8%	28	28	2.82	1.38	١٤	متوسطة

معوقات استخدام منصة مدرستي التعليمية من وجهة نظر معلمات المرحلة الثانوية في محافظة الخرج

م	العبرة	عالية جداً	عالية	متوسطة	منخفضة	منخفضة جداً	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	رقم	التفسير	
	مدرستي التعليمية.										
1	قلة الفيدوهات الإرشادية لكيفية استخدام منصة مدرستي التعليمية في العملية التعليمية.	٢٠ %١١,٨	٢٠ %١٦,٥	٤٥ %٢٦,٥	٤٣ %٢٥,٣	٣٤ %٢٠	2.75	1.28	١٥	متوسطة	
		المتوسط الحسابي العام						3.16	0.91	-	متوسطة

وتشير نتائج الجدول رقم (٤-٤) بأن المتوسط الحسابي بشكل عام لمحور (المعوقات التقنية) بلغ (٣,١٦) بانحراف معياري (٠,٩١)، وهذا يعني أن درجة المعوقات التقنية لاستخدام منصة مدرستي التعليمية من وجهة نظر معلمات المرحلة الثانوية في محافظة الخرج جاءت بدرجة (عالية)، وتم ترتيب العبارات حسب المتوسط الحسابي حيث جاءت أعلى ثلاث عبارات ترتيباً هي: العبارة رقم (١٥) وهي ضعف صحة نتائج تقارير المعلمة المتاحة عبر منصة مدرستي التعليمية بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٣,٥٢)، وانحراف معياري (١,٢٩)، وبدرجة عالية، تليها العبارة رقم (١٤) وهي قلة تنوع الأسئلة في بنك الأسئلة المتاحة عبر منصة مدرستي التعليمية بمتوسط حسابي (٣,٣٧)، وانحراف معياري (١,١٠)، وبدرجة متوسطة، كما حازت العبارة رقم (١٣) وهي وجود مشكلات تقنية عند محاولة الاطلاع على الواجبات المنشورة عبر منصة مدرستي التعليمية بالمرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (٣,٣٤)، وانحراف معياري (١,١٧)، وبدرجة متوسطة، وتتفق مع ما جاء في دراسة (الهاجري، ٢٠٢٠) حيث جاءت المشكلات المتعلقة بالواجبات المنشورة بدرجة متوسطة. كما جاءت أدنى ثلاث عبارات ترتيباً العبارة رقم (١١) وهي ضعف ربط الدروس التعليمية في منصة مدرستي التعليمية بالفتوات التعليمية بالمرتبة الثالثة عشر بمتوسط حسابي (٢,٨٩) وانحراف معياري (١,٢٩)، وبدرجة متوسطة، كما جاءت

بالمرتبة الثانية العبارة رقم (٥) وهي صعوبة انتقال المعلمة من حصة إلى أخرى داخل منصة مدرستي التعليمية بمتوسط حسابي (٢,٨٢)، وانحراف معياري (١,٣٨)، وبدرجة متوسطة، وفي المرتبة الأخيرة جاءت العبارة رقم (١) وهي قلة الفيديوهات الإرشادية لكيفية استخدام منصة مدرستي التعليمية في العملية التعليمية بمتوسط حسابي (٢,٧٥) وانحراف معياري (١,٢٨)، وبدرجة متوسطة، ويمكن تفسير هذه النتائج باعتبارها منصة أنشئت حديثاً أثناء التحول الرقمي المفاجئ للتعليم في ظل جائحة كورونا ، فمن الطبيعي وجود تلك المعوقات التقنية سواءً في دقة نتائج الطالبات، أو قلة تنوع الأسئلة فيها، أو المشكلات المتعلقة بنشر الواجبات عبر المنصة، أو غيرها من المشكلات التقنية التي تواجههن عند استخدامهن للمنصة.

توصيات الدراسة

- العمل على توفير ميزانية مخصصة لتغطية الاحتياجات اللازمة لاستخدام منصة مدرستي التعليمية.
- تقديم الحوافز المادية والمعنوية للمعلمات المتميزات في استخدام منصة مدرستي سواءً على المستوى المدرسي أو على مستوى الوزارة بشكل مستمر مما يساعد في زيادة الدافعية، ورفع مستوى الأداء في تلك المنصة.
- توفير التدريب المستمر للمعلمات سواء بشكل متزامن أو غير متزامن على كيفية استخدام منصة مدرستي التعليمية، وذلك من خلال انتقاء نخبة من المدربين المتميزين مما يساعد تطوير أداء المعلمات عند استخدامهن لمنصة مدرستي التعليمية.
- توظيف مختصي تكنولوجيا في المدارس للحدّ من المشكلات التقنية التي تواجه أعضاء الهيئة التعليمية أثناء التعليم عن بعد عبر منصة مدرستي التعليمية.
- إجراء التقييم المستمر لمنصة مدرستي التعليمية، وتحديد نقاط القوة والضعف من أجل تحقيق الأهداف المنشودة.

معوقات استخدام منصة مدرستي التعليمية من وجهة نظر معلمات المرحلة الثانوية في محافظة الخرج
مقترحات الدراسة

- إجراء دراسة حول المعوقات التي تواجه الطالبات أثناء استخدامهن لمنصة مدرستي التعليمية.
- إجراء دراسة حول تصور مقترح لغرفة المصادر التعليمية في منصة مدرستي التعليمية.
- إجراء دراسة حول واقع استخدام المعلمات لبنك الاثراءات في منصة مدرستي التعليمية.

قائمة المراجع

أولاً: المراجع العربية

الإدارة العامة للتعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد.(٢٠٢٠). دليل أدوات القياس والتقويم في التعليم الإلكتروني.

آل إبراهيم، محمد ناصر. (٢٠٢٠). معوقات استخدام نظام التعليم الإلكتروني أثناء جائحة كوفيد ١٩ من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة جازان. ورقة مقدمة إلى المؤتمر الدولي الافتراضي لمستقبل التعليم الرقمي في الوطن العربي. مسترجع من <http://search.mandumah.com.sdl.idm.oclc.org/Record/1092925>

الجمال، محمد عاطف.(٢٠١٩).*التعلم المقلوب*. قاعدة أسك زاد.

الراشدي، عبدالله احمد، والسكران، عبدالله فالج. (٢٠١٨). *المتطلبات التربوية لتوظيف المنصات التعليمية الإلكترونية في العملية التعليمية في المرحلة الثانوية من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين بتعليم الخرج*. مجلة البحث العلمي في التربية: جامعة عين شمس - كلية البنات للآداب والعلوم والتربية.١(١٩). ١ - ٣٨. مسترجع من

<http://search.mandumah.com.sdl.idm.oclc.org/Record/891687>

الريشي، حنان محمد. (٢٠٢٠). *واقع استخدام منظومة التعليم الموحدة "منصة المدرسة الافتراضية" ومعوقات استخدامها من وجهة نظر المعلمين والمعلمات بمدينة مكة المكرمة*. مجلة العلوم التربوية والنفسية.٤(٤٠). ١٠١-١٢٣.

السلمي، بشاير عويمر. (٢٠٢٠). *معوقات وتحديات تطبيق التعليم الرقمي في قرى المملكة العربية السعودية: قرى الطائف أنموذجاً*. ورقة مقدمة إلى المؤتمر الدولي الافتراضي لمستقبل التعليم الرقمي في الوطن العربي. مسترجع من

<http://search.mandumah.com.sdl.idm.oclc.org/Record/1092922>

الشريف، باسم بن نايف محمد. (٢٠٢٠). *واقع اتجاهات طلبة الجامعة نحو توظيف المنصات الرقمية في التعليم الجامعي بالمملكة العربية السعودية: جامعة طيبة أنموذجاً*. مجلة جامعة طيبة للآداب والعلوم الإنسانية.

معوقات استخدام منصة مدرستي التعليمية من وجهة نظر معلمات المرحلة الثانوية في محافظة الخرج
الشمرائي، عليه محمد، العربياني، موسى مجدوع (٢٠٢٠). فاعلية استخدام منصات التعليم عن
بعد (بوابة المستقبل-منظومة التعليم الموحدة) في تنمية التحصيل المعرفي وخفض
مستوى قلق الاختبار لدى طلاب وطالبات المرحلة المتوسطة بجدة. المجلة العربية
للتربية النوعية. ٤(١٥). ٢٦-١.

صفر، عمار حسن. (٢٠٢٠). معوقات التعليم والتعلم عن بعد في التعليم الحكومي بدولة الكويت
أثناء تفشي جائحة فيروس كورونا المستجد "كوفيد-١٩" من وجهة نظر أعضاء هيئة
التدريس بجامعة الكويت: دراسة استطلاعية تحليلية. المجلة التربوية: جامعة سوهاج -
كلية التربية. مسترجع من

<http://search.mandumah.com.sdl.idm.oclc.org/Record/1085237>

عبد العظيم، عبد العظيم صبري، وعبد الفتاح، رضا توفيق، (٢٠١٧). إعداد المعلم في ضوء
تجارب بعض الدول: ط١. المجموعة العربية للتدريب والنشر.
عبد النعيم، رضوان. (١٤٣٧). المنصات التعليمية: المقررات التعليمية المتاحة عبر الانترنت.
دار العلوم للنشر والتوزيع.

عبدالقادر، مها محمد، خليفة، هشام أنور. (٢٠٢١). تصور مقترح قائم على فلسفة التعليم من
بعد في توظيف المنصات التعليمية الرقمية لتحقيق أهداف العملية التعليمية من وجهة
نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة

الأزهر. المجلة التربوية: جامعة سوهاج. مسترجع من

<http://search.mandumah.com.sdl.idm.oclc.org/Record/1099277>

الغامدي، سامية فاضل. (٢٠٢٠). استخدام المنصات الذكية في تدريس الرياضيات. المجلة
العربية للتربية النوعية. مسترجع من

http://search.shamaa.org/PDF/Articles/EGAjqe/AjqeVol4No14Y2020/ajqe_2020-v4-n14_279-292.pdf

فلاج، مهوس محمد، العمري، محمد عبد القادر. (٢٠١٥). تصورات أعضاء هيئة التدريس
فاعلية المنصات التعليمية الإلكترونية في رفع مستوى التفاعل الصفّي لدى طلبة كلية
علوم هندسة الحاسب الآلي في جامعة حائل. جامعة اليرموك. مسترجع من

<http://repository.yu.edu.jo:80/jspui/handle/123456789/12795>

المالكي، هيفاء جار الله، وداعستاني، بلقيس إسماعيل. (٢٠٢٠). دور المنصات التعليمية الإلكترونية في النمو المهني لمعلمات الطفولة المبكرة: دراسة تقويمية. المجلة التربوية.

المركز الوطني للتعليم الإلكتروني. (٢٠٢٠). ٦ جهات عالمية تنهي دراستين عن "التعليم الإلكتروني" في المملكة وتشيد بجهودها في سرعة الاستجابة وتعدد الخيارات والتحسين المستمر. تم الاسترجاع من <https://nelc.gov.sa/ar/news/129>

المركز الوطني للتعليم الإلكتروني. ٢٠٢١. الدراسة الدولية التوثيقية التطويرية الثانية للتعليم الإلكتروني في المملكة العربية السعودية خلال جائحة كورونا. تم الاسترجاع من <https://nelc.gov.sa/ar/resource/635>

المطيري، بدر غازي. (٢٠٢١). دور استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في تحسين العملية التعليمية لدى طلبة المرحلة الثانوية من وجهة نظر المعلمين في منطقة الفروانية بدولة الكويت. المجلة الاكاديمية العالمية في العلوم التربوية والنفسية.

منصة مدرستي التعليمية. ٢٠٢٠. دليل مصور استخدام نظام مدرستي المعلم.

<https://www.backtoschool.sa/education/teacher>

الهاجري، خلود. (٢٠٢٠). واقع استخدام منصات التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا: بوابة المستقبل أنموذجاً. المجلة العلمية للعلوم التربوية والصحة النفسية: المؤسسة العلمية للعلوم التربوية والتكنولوجية والتربية الخاصة. ٢(٣). ٢١ - ٥٥. مسترجع من

<http://search.mandumah.com.sdl.idm.oclc.org/Record/10930>

35

وزارة التعليم. ١٤٤٢. منصة مدرستي.. مشروع الوطن لتأسيس ثقافة جديدة للتعليم عن بُعد. تم

الاسترجاع من <https://www.moe.gov.sa/ar/mediacenter/MOEnews/Pages/MN-547P44.aspx>

547P44.aspx

وزارة التعليم. (٢٠٢٠). نظام مدرستي. <https://cutt.us/CHmWE>

- Al-Sbou, M. K. K. (2021). *THE REALITY OF SCIENCE TEACHERS'USE OF E-LEARNING PLATFORMS AND THE OBSTACLES THEY FACE*. PalArch's Journal of Archaeology of Egypt/Egyptology, 18(4), 521-539
- Al-Zoubi, S.(2019). *Obstacles of Using Edmodo Platform in the Omani Resource Room Program*. Retrieved From <https://eric.ed.gov/?q=Obstacles+to+educational+platforms&id=ED606182>
- El Firdoussi, S., Lachgar, M., Kabaili, H., Rochdi, A., Goujdami, D., & El Firdoussi, L. (2020). *Assessing distance learning in higher education during the COVID-19 pandemic*. *Education Research International*, 2020.
- Ninfa,K.(2018). *Exploring the use of online educational platform in teaching writing among ESLstudents*. *Journal of Language and Linguistic Studies*.14(1).68-101.
- Topacio, K.(2018). *Exploring the Use of Online Educational Platform in Teaching Writing among ESL Students*. *Journal of Language and Linguistic Studies*. Retrieved From <https://eric.ed.gov/?q=The+effectiveness+of+educational+platforms&id=EJ1175799>