دور نظم المعلومات في تحسين جودة القرار الإداري

"دراسة تطبيقية على التعليم الجامعي في دولة الكويت"

إعـــــداد

أ/ عبد الله طلال السيحان

إشـــــراف

أ. م. د/ أيمن عادل عيد
أستاذ إدارة الأعمال المساعد ووكيل الكلية للدراسات العليا
كلية التجارة – جامعة مدينة السادات

د/محمد فوزي البردان
مدرس بقسم إدارة الأعمال
كلية التجارة – جامعة مدينة السادات

ملخص البحث

تتمثل أهداف الدراسة في توضيح التعرف على العلاقة بين المستوى التنظيمي لإدارة اتخاذ القرارات واستخدام المعلومات اللازمة لتحسين جودة القرارات الإدارية في الجامعات الكويتية، والتعرف على مدى تقديم نظم المعلومات الإدارية لإدارة اتخاذ القرارات في الجامعات الكويتية ومدي تأثير جودة نظم المعلومات على تعزيز المسؤوليات في الجامعات الكويتية بالإضافة إلي بحث مدى ملائمة المعلومات التي تقدمها نظم المعلومات من وجهة نظر صانعي القرار، وبحث مدي تأثيرها على الاستقلالية في صنع واتخاذ القرار بالجامعات الكويتية.

اعتمدت الدراسة على عينة تتألف من (٣٨٤) مبحوث شملت الموظفين وهيئة التدريس في الجامعات الكويتية واسترد منها (٣٠٦) استمارة صالحة للتحليل، وتم وصف عينة البحث التي تناولتها الدراسة من خلال تحديد عدد ونسب كل الخصائص الديموغرافية للمبحوثين.

وقد توصلت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة بين استخدام نظم المعلومات وتحسين جودة القرار الاداري. بالإضافة إلى وجود الاختلاف بين الجامعات الكويتية من حيث درجة الشفافية. وأيضاً وجود تأثير دال لجودة نظم المعلومات وعلى تعزيز المسؤوليات في الجامعات الكويتية بالإضافة إلي وجود تأثير دال نظم المعلومات وبين استقلاليه اتخاذ القرار الجامعات الكويتية.

الكلمات المفتاحية: نظم المعلومات، جودة القرار الإداري

Abstract

The objectives of the study are to clarify the identification of the relationship between the organizational level of the management of decision-making and the use of information necessary to improve the quality of administrative decisions in Kuwaiti universities, and to identify the extent to which management information systems are presented to the management of decision-making in Kuwaiti universities and the extent of the impact of the quality of information systems on enhancing responsibilities in Kuwaiti universities, in addition To examine the appropriateness of the information provided by information systems from the point of view of

decision makers, and examine the extent of its impact on independence in decision-making and decision-making in Kuwaiti universities.

The study relied on a sample consisting of (384) respondents, including employees and teaching staff in Kuwaiti universities, from which (306) valid forms were retrieved for analysis. The sample of the study covered by the study was described by determining the number and proportions of all the demographic characteristics of the respondents.

The results of the study concluded that there is a relationship between the use of information systems and the improvement of the quality of administrative decision. In addition to the existence of a difference between Kuwaiti universities in terms of the degree of transparency, Also, there is a significant effect of the quality of information systems and on strengthening responsibilities in Kuwaiti universities, and also the presence of a significant effect of information systems and between Autonomy of decision-making in Kuwaiti universities

Key Words : Administrative data system, The quality of the administrative decision

المقدمة:

تمثل التكنولوجيا الحديثة عنصـــر هام من عناصـــر مقومات نجاح وتقدم أي منظمة، وبصـــفة خاصـــة المنظمات الخدمية، ونظرا لما يشـهده نظام المعلومات في العصـر الحالي من تطورات مذهلة في نظام العمل بالمنشآت وتكنولوجيا المعلومات، وأيضاً لوجود اهتمام بتعميق أفكار ومهارات متخذي القرارات على مختلف المستويات لمسايرة تطورات الإدارة الحديثة،بالإضافة إلى التعقد في البيئة التي تعمل فيها المؤسسات (Heleen, 2020) ، أصـــبح ذلك يمثل تهديداً للمؤســـســـات والمنظمات المحلية وذلك من خلال زيادة حدة المنافســـة وضرورة انفتاحها على هذا الاقتصاد العالمي المفتوح وغير المحمي حتى تضمن المؤسسة مكانة في السوق العالمية.

وتعتبر التكنولوجيا وأدواتها من أهم مقومات الجودة ورفع مســـتويتها من خلال ســـرعة الأداء ودقته وتقليل الوقت والجهد المهدرين من قبل الموظفين، ويمثل نظام تقييم أداء العاملين ذو أثر كبير في تعديل مسار المنظمة، حيث تعتبر عملية تقييم الأداء من العمليات الهامة التي تمارســـها الإدارة، وعليه تعتبر من العمليات الهـامـة على جميع مســـتويـات المنظمـة ابتـداء من الإدارة العليـا وانتهـاءً بـالعـاملين في الادارة الـدنيـا (Prantosh,2020)

ونتيجة للتطورات المهمة لتكنولوجيا المعلومات من في عصـرنا الحديث، والتي توثر في جميع المجالات ومنها الإدارة وجميع مواقع العمل بشكل عام، وتتميز بتسارع النمو والتطور ولحظية المعلومة، مما أدى إلى تحدي يواجه الإدارات في كيفية توظيف واســـتخدام هذه التقنيات لرفع كفاءة العمل وزيادة فعاليته للبقاء في دائرة المنافسة. (Hanns,2020)

ولاتخاذ القرار الاداري الجيد في المنظمة يجب وضـــع اســـتراتيجية لنظم المعلومات لإنتاج المعرفة من أجل خدمة الأهداف الاقتصـــادية والأســـاســـية للمنظمة والتي تســـاعد موظفي الإدارة في بناء ثقافة المعلومات والعمل الذي يؤدي بها لانتهاج نموذج الابتكار والتجديد الذي يخلق لها بيئة تنافســـية والتوســـع في الســـوق ويعزز لها المصـــالح الاقتصـــادية مع قدراتها التنافســـية لمختلف مشـــاريعها وذلك من أجل تطوير التنمية مع الأخذ بعين الاعتبار البيئة الخارجية لها. (العلوان وزيادات،٢٠٢٠،ص١١٥)

وتلعب عملية اتخاذ القرار دورا أســـاســـياً ومحورياً في كفاءة وفعالية المنظمات وتكاد تكون حجر الزاوية في كل شـيء داخل المؤسسـة كالأفراد والآلات والمعدات والمواد وكل ما يتعلق بها من تغيرات أو مستجدات يحتاج إلى اتخاذ القرار، كما هو الحال بالنسبة للعملية الإدارية في وظائفها الأساسية. (المصري،٢٠٠٨) .

ومع الأهمية الحيوية لنظم المعلومات الادارية وجودة القرارات الادارية سوف يتناول الباحث البعدين بالتطبيق على الجامعات الكويتية.

أولاً: مصطلحات البحث

يتضمن البحث الحالي مجموعة من المفاهيم العلمية التي تعبر عن متغيرات الدراسة، وذلك كما يلي :

١- المعلومات:

هي مجموعة من الأفكار والحقائق التي يتبادلها الأفراد في الحياة العامة، من خلال وسائل الاتصال المتعددة، ومن خلال مراكز المعلومات المختلفة في المجتمع. (قندلجي وآخرون، ٢٠٠٩، ص ٣٠)

٢- نظم المعلومات:

هو نظام يشمل تجميع وتبويب ومعالجة المعلومات واسترجاعها في وقت الحادة اليها، وانتاج معلومات جديدة ذات صلة بموضوع معين عن المعلومات السابقة الموجودة في النظام بعد معالجتها. (Downed,2018,)

٣-نظم المعلومات الإدارية:

بأنها نظام متكامل لتوفير المعلومات اللازمة لوظائف التخطيط والرقابة والعمليات في الأنظمة، فهو يساعد في عمليات الإدارة واتخاذ القرارات من خلال توفير معلومات تصف الماضي والحاضر وتتنبأ بالمستقبل بشأن العمليات الداخلية والخارجية للمنظمة، وهو بذلك يوفر معلومات موحدة في الوقت المناسب للمنظمة". (الشرقاوي، ٢٠١٢)

٤- جودة القرارات الإدارية:

هي سمات يجب توافرها في القرار الداري بما يحقق تفهم واضح دقيق للأهداف المتعددة التي تلائم المشكلة موضوع القرار أن يقدم تعريف محدد وشامل ودقيق للمشكلة، وجوانبها المختلفة ولموضوع القرار بالإضافة الي معرفة كاملة بالبدائل الممكنة، وبطريقة يمكن الاعتماد عليها في تقدير ما يترتب على اختيار كل بديل وتحديد العلاقة بين نتائج كل بديل، والأهداف المرغوب في تحقيقها. (الكردى،٢٠١٠)

ثانيا: الدراسة الاستطلاعية.

قام الباحث بإجراء بحث استطلاعي في الجامعات الكويتية محل البحث عن طريق إجراء مجموعة من المقابلات الشخصية.

١/٣ الأهداف:

هدفت الدراسة الاستطلاعية الى التعرف على العلاقة بين المستوى التنظيمي لإدارة اتخاذ القرارات واستخدام المعلومات اللازمة لصنع القرارات الإدارية في الجامعات الكويتية. بالإضافة غلي التعرف على مدى تقديم نظم المعلومات الإدارية لأداره اتخاذ القرارات في الجامعات الكويتية بمعلومات ملائمة، وذلك من وجهة نظر صانعي القرار وأيضاً بحث مدى ملائمة المعلومات التي تقدمها نظم المعلومات من وجهة نظر صانعي القرار في الجامعات.

٢/٣ أسلوب إجرائها:

تم الاطلاع على السجلات والإحصائيات بالجامعات محل الدراسة وتصميم إطار للدراسة الاستطلاعية بغرض تكوين فكرة مبدئية عن مدى جودة نظام المعلومات الادارية لتحسن جودة القرار الاداري. تم إجراء الدراسة الاستطلاعية من خلال إجراء مقابلة مع (٥٠) من موظفي المستويات الادارية وأعضاء هيئة التدريس بالجامعات الكويتية. وذلك لمناقشة النقاط السابق ذكرها.

٣/٣ النتائج المستخلصة من الدراسة الاستطلاعية:

وفي ضوء الفجوة البحثية التى اتضحت من الدراسات السابقة، وكذلك ما تبين من نتائج الدراسة الاستطلاعية، توصل الباحث إلي أن الجامعات الكويتية تعاني من نقص وعدم دقة المعلومات الإدارية بالشكل المطلوب كسائر الجامعات العربية، وإن اختلفت الدرجة، لأن الجامعات تعتمد على المعلومات الناتجة عن نظام المعلومات الادارية في اتخاذ القرارات الإدارية.

ثالثاً: الدراسات السابقة:

توجد العديد من الدراسات السابقة التي تناولت العلاقة بين متغيرات الدراسة، ويمكن عرضها على النحو التالي:

١ـ نظم المعلومات:

هدفت دراسة (Pearson, et…al, 2012) إلي معرفة وفحص تأثيرات جودة المعلومات وجودة الخدمات الإلكترونية المدركة في تحديد القيمة المدركة لمدى نوايا الولاء للموقع الإلكتروني من خلال نموذج الدراسة جودة الخدمات المدركة وجودة المعلومات المدركة في خلق القيمة المتصورة ونوايا الولاء.

وقد توصلت الدراسة إلي عدة نتائج أهمها وجود تأثير لجودة الخدمات الإلكترونية المدركة وجودة المعلومات على نوايا الولاء، ووجود تأثير أكبر لجودة الخدمات الإلكترونية المدركة على القيمة المتصورة من جودة المعلومات، إضافة إلى ذلك أن جودة المعلومات تحسن العلاقة بين جودة الخدمات الإلكترونية والقيمة المتصورة.

وهدفت دراسة (Nurach , et…al , 2012) إلى التعرف علي العوامل التي تؤدي إلى تحسين جودة تكنولوجيا المعلومات ونظام إدارة المعرفة ، وذلك من خلال إجراء استطلاع على مؤسسات صغيرة ومتوسطة في تايلاند حيث بلغت عينة الدراسة (٧٧٠) فردا ، وتوصلت الدراسة لعدد من النتائج أن أهم العوامل التي تساهم في عملية تحسين جودة تكنولوجيا المعلومات ونظام إدارة المعرفة هي الدقة والتوقيت المناسب للمعلومات، أما العامل الثاني وهو توافر المعلومات وتحليلها ،وإضافة إلى ذلك تخزين المعلومات باستخدام تكنولوجيا المعلومات، وتعد المعلومات الخارجية والداخلية هي أقل نسبيا في التأثير على جودة تكنولوجيا المعلومات ونظام إدارة المعرفة ، ولكن تبقى جميع العوامل مهمة بهدف تحسين العملية ويزيد في نهاية المطاف من أداء الشركات.

بينما هدفت دراسة (Reis & Löbler ,2012) إلى معرفة ما إذا كان نظام دعم القرار (DSS) له القدرة على القيام باستنساخ القرارات البشرية ، لهذا اعتمدت الدراسة على استخدام العناصر الأساسية لعملية التحليل الهرمي (AHP) والذي يسمح بتحليل خمس فئات ، فمن خلال تجربة مختبرية على جهاز كمبيوتر محمول بطريقتين مختلفتين الأولي بمساعدة نظام دعم القرار والأخرى بدون مساعدة النظام، مع قيام الأفراد بتفكير بصوت عالي لتوجيه القرارات.

ومن خلال هذه التجربة خلصت الدراسة بنتائج كان أبرزها بوجود فروق كبيرة لأربعة من الفئات الخمس للتحليل، وكانت الفئة الوحيدة التي لا توجد بها فروق كبيرة وهي ترتيب معايير الاختيار، حيث يدل ذلك على أن نظام دعم القرار، كما أن متخذ القرار يبحث عن معلومات وفقاً ليس من الممكن ان تقوم باستنساخ القرارات.

وقد هدفت دراسة (عاصم: ٢٠١٣) إلي دراسة دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تحسين جودة المعلومات وانعكاساته على التنمية الاقتصادية.

وتوصلت الدراسة إلي مجموعة النتائج التالية:

أ- تؤدي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى ترابط الحواسب وشبكات الاتصال)(الانترنت) معاً لتكون قادرة على معالجة وتوصيل المعلومات إلكترونياً.

ب- تؤدي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الى زيادة معرفة الأفراد والوحدات الاقتصادية من خلال تبادل المعلومات بين مختلف المستخدمين وبالتالي تحقق تنمية بشرية مستدامة.

د- لا توفر الوحدات الاقتصادية معلومات في الوقت المناسب مما يؤدي الى فقد أهميتها لمتخذي القرارات.

و- تتسم المعلومات المحاسبية بجود عالية في ظل توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

ز- تعتمد القرارات الاستثمارية على المعلومات بشكل عام والمعلومات المحاسبية بشكل خاص.

وتهدف دراسة (أحمد، ٢٠١٣) إلى التعرف على علاقة نظم المعلومات الإدارية بتحسين الأداء الإداري في المنظمات غير الحكومية بقطاع غزة، ومن أهم نتائج الدراسة ما يلي :أن الأجهزة هي أكثر نظم المعلومات التي تعمل على تحسين الأداء الإداري، يليها المستخدمين الذين يستخدمون نتم المعلومات، ثم تليها البرمجيات في الترتيب، بينما كان الأقل تأثيراً على نظم المعلومات الادارية الاختصاصيون الفنيون، وقواعد البيانات،

علاوة على ذلك أشارت النتائج إلى أن مجالس الإدارة تقوم بالإشراف، وتحديد السياسات وأن تكون معلنة لجميع العاملين لدى المنظمات غير الحكومية قيد الدراسة، وكما أن تنامي العمل في المنظمات غير الحكومية لا يتيح فرصة كبيرة للترقية، كما أشارت إلى أن قسم تكنولوجيا المعلومات يتحمل مسئولية معدات تخزين البيانات، وأظهرت وجود علاقة بين نظم المعلومات الإدارية وتحسين الأداء الإداري، وبينت أيضاً وجود فروق ذات دلالة إحصائية حول علاقة نظم المعلومات الإدارية بتحسين الأداء الإداري .

وهدفت دراسة (البلوشي،٢٠١٦) إلي دراسة أهمية المعلومات في اتخاذ القرارات الرشيدة واهتمت بدراسة وظيفتين من الوظائف والمهام والأنشطة الرئيسية للإدارة، إذ أنها في أي مؤسسة من المؤسسات تهدف إلى ربط العاملين بعضهم ببعض، وكذا ربطهم بالبيئة الخارجية المتعامل معها، والإعداد لتقبل التغيير، وتوضيح وتصحيح المعلومات والآراء واتخاذ قرارات تحقق الرضى لكل طرف موجود بالمؤسسة.

وقد توصلت نتائج الدراسة إلى أنه بغياب الاتصال يصبح التنظيم عديم الجدوى، فالاتصال إذن ضروري لتوصيل المعلومات التي ستبني علها القرارات، وعند اتخاذ القرارات، يصبح من الواجب توصيلها مصحوبة بالتوضيح والشرح الكافي للمختصين والذين يهمهم التعرّف عليها، فإذا كانت الاتصالات ضرورية ولازمة للعملية الإدارية بجوانبها المتعدّدة، فهي أكثر ضرورة وأهمية لعملية اتخاذ القرارات، لأن الاتصالات واتخاذ القرارات يشكلان جانبين هامين من جوانب العملية الإدارية، حيث يعتمد كل منهما على الآخر ويتأثر به، وباعتبار أن المعلومات تقتضي ضمنًا الاتصال، فبدون اتصال يصبح لا فائدة من المعلومات، ولا يمكن للاتصالات أن تقوم بدون معلومات، فهما متكاملان لكنهما مختلفان.

كما توصلت الدراسة إلى أن هناك علاقة متبادلة بين القرار والاتصال، فقد أشار الكثير من كتاب الإدارة إلى أن القرار الإداري يُتّخذ بناءً على نوع من الاتصال الذي يعتبر دعامة أساسية للقرارات، وأن هناك علاقة اعتمادية متبادلة بين القرار والاتصال. إذ أن الاتصالات هي التي تنقل البيانات والمعلومات والحقائق اللازمة لاتخاذ قرار معين، وأنّ نقل هذه البيانات والمعلومات قد يتم عن طريق تسلسل رئاسي وفق القاعدة الهرمية، وقد يتم النقل أيضا بطرق أخرى لا تلتزم في سيرها قنوات الاتصال الرسمي. كما هو في الاتصالات غير الرسمية وأيضاً توصلت الدراسة إلي أن الجديد في هذا المجال هو تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، إذ أن النظم المعتمدة على الكمبيوتر والانترنيت (INTERNET)، يمكن استخدامها لتقليل أهمية المهارات اللازمة للعمل، وذلك باستدعاء القرارات بشكل أوتوماتيكي أو رفع مستوى المهارات الإدارية، بتوفير المعلومات لمساعدة الأفراد أو فرق العمل لاتخاذ قرارات بأنفسهم.

وتهدف دراسة (عبد الرحمن،٢٠١٦) إلى معرفة العلاقة بين تطبيق نظم تكنولوجيا وأنماط اتخاذ القرارات الإدارية في المنظمات العامة من خلال التركيز على أربعة أنماط رئيسة وهى : النمط المركزي والنمط اللامركزي والنمط الفردي والنمط الجماعي لاتخاذ القرارات الإدارية ، وقد تم إجراء الدراسة التطبيقية على كل من مصلحة الضرائب المصرية والهيئة العامة للاستثمار والمناطق الحرة وذلك لمحاولة تشخيص الوضع الراهن في المنظمات العامة المصرية للوصول إلى فهم متعمق لأفضل أنماط اتخاذ القرارات الإدارية التي يمكن أن تتبناها المنظمات العامة المصرية في ظل تطبيق نظم تكنولوجيا المعلومات لرفع كفاءة اتخاذ القرارات الإدارية في هذه المنظمات .

وانتهت الدراسة بأن تطبيق نظم تكنولوجيا المعلومات يدعم النمط الجماعي والنمط اللامركزي عند اتخاذ القرارات الإدارية في المنظمات العامة. وأن أفضل أنماط المشاركة الجماعية لاتخاذ القرارات الإدارية في ظل تطبيق هذه النظم في المنظمات العامة هي: النمط الديمقراطي والاستشاري ، والمشارك.

بينما هدفت الدراسة (دربالة،٢٠١٧) إلى محاولة تفعيل دور نظم المعلومات الإدارية في عملية اتخاذ القرار لدى القيادات بجامعة المنيا على ضوء الإدارة الإلكترونية والاستفادة من خبرات بعض الجامعات الأجنبية، والتعرف على آراء عينة الدراسة حول استخدامهم لتلك النظم في عملية اتخاذ القرار، والمعوقات التي تواجه نظم المعلومات الإدارية بجامعة المنيا، ومن ثم تقديم تصور مقترح لتفعيل دورها. وتحددت مشكلة الدراسة في محاولة الإجابة عن السؤال الرئيس هو كيف يمكن تفعيل دور نظم المعلومات الإدارية في عملية اتخاذ القرار لدى القيادات بجامعة المنيا على ضوء الإدارة الإلكترونية؟

واقتصرت الدراسة على رصد ثلاث خبرات لبعض الجامعات الأجنبية في مجال نظم المعلومات الإدارية هي: جامعة ستانفورد بالولايات المتحدة الأمريكية، وجامعة مانشستر بالمملكة المتحدة، والجامعة الوطنية الأسترالية، كما اقتصرت الدراسة في الجانب الميداني على جامعة المنيا وقادتها الأكاديميين والإداريين.

وفي سبيل تحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي، والاعتماد على الاستبانة كأداة لجمع البيانات، والتي تضمنت (٨٤) عبارة، على محورين: يضم المحور الأول سبعة أبعاد متمثلة في دور نظم المعلومات في مراحل عملية اتخاذ القرار، أما المحور الثاني فتضمن أربعة أبعاد لرصد المعوقات التي تواجه تفعيل النظام داخل الجامعة، وذلك على عينة قوامها (١٨٠) قائدًا أكاديميًا وإداريًا بجامعة المنيا بواقع (١١١) قائدًا أكاديميًا، و(٦٩) قائدًا إداريًا.

وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها: أن دور نظم المعلومات الإدارية في كل من (مرحلة تحديد المشكلة وصياغتها، ومرحلة تحديد الخيارات البديلة، ومرحلة المقارنة بين البدائل وتقييمها، ومرحلة اختيار البديل الملائم، ومرحلة وضع البديل موضع التنفيذ "تنفيذ القرار"، ومرحلة المتابعة وقياس النتائج) تحقق بدرجة منخفضة، عدا دورها في مرحلة جمع المعلومات والذي تحقق بدرجة متوسطة، كما توصلت نتائج الدراسة إلى وجود معوقات تنظيمية، ومعوقات فنية وتقنية، ومعوقات بشرية، ومعوقات مادية تحول دون استخدام القيادات الأكاديمية والإدارية بجامعة المنيا لنظم المعلومات الإدارية في عملية اتخاذ القرار، وكذلك وجود فروق دالة إحصائيًا بين استجابات العينة الكلية للدراسة حول استخدامهم لنظم المعلومات الإدارية في مراحل عملية اتخاذ القرار والمعوقات التي تحول دون استخدامهم لتلك النظم تعزى لمتغير سنوات الخبرة لصالح الأقل خبرة، ووجود فروق دالة إحصائيًا بين استجابات العينة الكلية للدراسة حول استخدامهم لنظم المعلومات الإدارية في مراحل عملية اتخاذ القرار تعزى لمتغير الوظيفة لصالح القيادات الإدارية، بينما لا توجد فروق بين استجابات العينة الكلية للدراسة حول المعوقات التي تحول دون استخدامهم لتلك النظم تُعزى لمتغير الوظيفة، وكذلك لم تظهر فروق ذات دلالة إحصائية لعينة القيادات الأكاديمية في جميع أبعاد الدراسة وفق متغير سنوات الخبرة عدا البعد الرابع المقارنة بين البدائل وتقييمها حيث وُجِدت فروق ذات دلالة إحصائية لصالح الفئة التي تقل سنوات خبراتهم عن خمس سنوات، بينما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لعينة القيادات الإدارية في جميع أبعاد الدراسة وفق متغير سنوات الخبرة.

وقد هدفت دراسة (جاسم، ٢٠١٧) إلي تقييم واقع نظام المعلومات الادارية في شركة اور العامة (ذي قار) وآفاق تطويره.

وتوصلت الدراسة إلي أنه لا توجد إدارة متخصصة بنظام المعلومات الادارية من توفير المعلومات للشركة وأيضا اعتماد الشركة علي الخبرة في اتخاذ القرارات بالإضافة إلي انه لا يوجد كادر متخصص في البرمجة أو العمل علي برامج بحوث العمليات ومعظم الحاسبات المتوفرة قديمة لا تساير البرمجيات الحديثة المتوفرة وأن استخدام برامج الحاسب الجاهزة لبحوث العمليات يوفر الوقت والجهد في الحصول علي المعلومات وأيضا تستخدم أغلب أقسام الشركة المبحوثة قواعد بيانات فردية غير مرتبطة بشبكة اتصال داخلي.

وقد أوصت الدراسة بإنشاء شعبة خاصة بنظم وتكنولوجيا المعلومات تكون وظيفتها تجميع البيانات ومعالجتها وأيضاً إقامة دورات للمسؤولين في الشركة حول أهمية نظام المعلومات الإدارية ودورها في تطوير المؤسسات بالإضافة إلي توفير الأجهزة والأدوات اللازمة مثل أجهزة الحاسب المتطورة والبرمجيات الجاهزة في معالجة البيانات وتوفير كادر متخصص بالحاسبات والبرمجيات الخاصة بمعالجة البيانات وتقديم الدعم المالي لتطوير نظام المعلومات الإدارية للشركة قيد البحث، بناء قاعدة بيانات متكاملة تضم جميع الملفات الخاصة بأنشطة الشركة قيد البحث.

بينما هدفت دراسة (الوحيدي، ٢٠١٨) إلى معرفة ماهية نظم المعلومات الإدارية الحديثة، ومعرفة الدوافع لاستخدام واسترجاع الوثائق بإدارة التطوير المؤسسي وإدارة العمليات المساندة والأفرع في وزارة الأشغال العامة والإسكان الأردنية، وتم استخدام المنهج الوصفي التحليل، وتم اعتماد الاستبيان كأداة للدراسة، وتوصلت الدراسة إلى العديد من النتائج إلي أنه يوجد أثر لنظم المعلومات الإدارية في الحد من المعوقات التنظيمية، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) بين متوسطات استجابات

أفراد العينة حول دور نظم المعلومات الإدارية في حل مشكلات الإدارة وحول الحد من المعوقات التنظيمية وتعزيز تنفيذ الأعمال الإدارية، وحول زيادة فاعلية نظام الرقابة على أداء العاملين، وحول درجة إنجاز المعاملات بالسرعة والدقة المطلوبة، وحول تحقيق الفعالية في الاتصالات ونقل المعلومات في وزارة الأشغال العامة والإسكان الأردنية تعزى لمتغيرات)العمر، والمؤهل الأكاديمي، والتخصص الأكاديمي، والمسمى الوظيفي، وعدد سنوات الخبرة(. وأوصت الدراسة إلى استخدام نظم المعلومات الإدارية بدلا من اتباع الطريقة اليدوية في تدوين البيانات وإنجاز المعاملات، والتركيز على استخدام نظم المعلومات الإدارية المتطورة لدى كافة المؤسسات في الأردن، والعمل على عقد الندوات والحوارات المتعلقة بنظم المعلومات الإدارية، وتوفير الأجهزة اللازمة لتطبيق نظم المعلومات الإدارية الحديثة.

استهدفت دراسة نافع، ٢٠١٩ إلي التعرف علي طبيعة العلاقة وأثر تطور نظم المعلومات الإدارية علي أداء المنظمة بالتطبيق علي شركة شمال الدلتا لتوزيع الكهرباء بجمهورية مصر العربية"،وقد اعتمدت الدراسة علي متغيرين أساسيين هما ؛ (تطور نظم المعلومات الإدارية) وأبعاد (أداء المنظمة) المتمثلة في الأداء الكلي والأداء المالي والأداء الفني والأداء التجاري والأداء الإداري.

وقد اعتمدت الدراسة الحالية علي مجموعه متنوعه من الدراسات الأكاديمية والميدانية عند بناء قائمه الاستقصاء التي استخدمت في جمع البيانات اللازمة لإتمام الدراسة . وقد تم مراعاه مجموعه من القواعد والمعايير المتعارف عليها عند تصميمها خاصه ما يتعلق منها بصياغه الأسئلة وترتيبها وتبويبها . وبعد القيام بالتصميم المبدئي لقائمه الاستقصاء وقبل الاعتماد عليها بشكل نهائي تم إجراء اختبار الصدق وذلك بعرضها علي مجموعه من أساتذة إدارة الأعمال بكليه التجارة جامعه المنصورة , إضافة إلي عدد من المفردات بالقطاعات والإدارات المختلفة بالشركة موضع الدراسة , وتم تحليل البيانات باستخدام مجموعة من أساليب الإحصاء وبالاعتماد علي الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS).

وتشير نتائج الدراسة إلي أنه يوجد علاقة قوية بين تطور نظم المعلومات الإدارية بالشركة ومستويات الأداء المختلفة (الأداء الكلي- الأداء الفني- الأداء المالي- الأداء التجاري- الأداء الإداري) وأقوي العلاقات الارتباطية يكون بين تطور نظم المعلومات الإدارية والأداء الكلي والأداء الفني. كما يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لتطور نظم المعلومات الإدارية علي مستويات الأداء المختلفة للشركة مما يعكس قدرة تطور نظم المعلومات علي تحسين مستوي الأداء الفني والتجاري والمالي والإداري.

سعت دراسة (عبد العزيز، ٢٠١٩) إلى تحقيق هدف رئيسي وهو راسة واقع نظم المعلومات المعتمدة على الشبكة العنكبوتية (الويب) ودورها في تطوير العمل الإداري بجامعة الإمارات العربية المتحدة، كما هدفت الدراسة إلى تحديد العناصر الضرورية التي يجب أن يشتمل عليها نظام المعلومات ومدى توفر هذه العناصر في نظام المعلومات الإداري التي تستخدمه جامعة الإمارات، ومدى كفاءة العاملين في استخدامها، وقد توصلت الدراسة إلى أن نظام المعلومات الإداري الذي تستخدمه جامعة الإمارات يتميز بتوفر أكثر من ٩٢ % من العناصر التي يجب أن تتوفر فيه، مع سعي الجامعة الدائم إلى الوصول إلى الأفضل وذلك من خلال التطبيق الذي أنشأته على الهواتف الذكية والذي ييسر على العاملين تنفيذ المهام التي يحتاجونها، وقد أوصت الدراسة ببعض التوصيات أهمها أن تهتم الجامعة بتدريب العاملين فيها على بعض المهام التي تحتاج إلى مزيد من التدريب، إضافة إلى توعيتهم وتعريفهم بما يشتمل عليه موقع الجامعة من مهام تجعلهم لا يحتاجون إلى التواصل المباشر مع قسمي الموارد البشرية أو تقنية المعلومات وبما يحقق لهم الفائدة وتوفير الوقت والجهد في تحقيق احتياجاتهم.

وتهدف دراسة (Lartey,2020) إلي تقييم استخدام الأدلة الموثقة وكيفية الاعتماد عليها في اتخاذ القرارات الصحية بين البلدان المنخفضة والمتوسطة الدخل.

وقد تم أجراء الدراسة علي ١٢ بلد تضم ١٢ مديرية منطقة ، و ١٠ مستشفيات إقليمية ، و ٢٩ مركزًا صحيًا فرعيًا ، و ٣٨ مرفقًا صحيًا مجتمعيًا في منطقة Brong-Ahafo. وقد تم تطوير أدوات جمع البيانات بناءً على أدوات تقييم "تقييم القياس" المصممة لتقييم أداء أدوات إدارة نظم المعلومات الروتينية. تم تقييم الاستخدام بناءً على الأدلة الموثقة وتم تحليل البيانات.

وتوصلت الدراسة إلي أنه على الرغم من أن ٩٣٪ من المرافق الصحية التي تمت دراستها فإن الأدلة تشير إلى انخفاض نسبة استخدام هذه البيانات في صنع القرار ، لا سيما في المرافق على مستوى المجتمع حيث استخدمت ٢٦٪ فقط من المرافق بيانات الموثوقة لإبلاغ خطط العمل السنوية حتى أقل من ٢٠٪ فحصوا النتائج وأصدروا توجيهات للعمل. على مستوى المنطقة ، أصدر ٥٨٪ توجيهات بناءً على المعلومات الموثوقة ، وتوصي الدراسة بأهمية استخدام المعلومات DHIMS2 الموثوقة نحو فحص جودة البيانات مع تركيز أقل على فحص النتائج وإجراء المقارنات واتخاذ القرارات القائمة على الإجراءات من النتائج والمقارنات كما أوصت الدراسة بتحسين العوامل مثل الوصول إلى الإنترنت ، وتوافر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الوظيفية ، وتكرار الزيارات الإشرافية ، وتدريب الموظفين وتوفير أدلة التدريب.

بينما تهدف دراسة (سراج،٢٠٢٠) إلى بحث التأثير المباشر لتطبيق القياس المتوازن للأداء على القدرة التنافسية للشركة المصرية القابضة للقطن والغزل والنسيج والملابس وبحث التأثير غير المباشر لبطاقة القياس المتوازن للأداء المستدام على القدرة التنافسية للشركة المصرية القابضة للقطن والغزل والنسيج والملابس من خلال الدور الوسيط لفعالية نظم المعلومات الادارية. وقد تناول الباحث الرسالة من خلال خلفية نظرية ثم قام بدراسة تطبيقية على عدد ١٢ شركة تابعة للشركة المصرية القابضة للقطن والغزل والنسيج والملابس تم اختيارها بالاعتماد على تحليل باريتو وقام الباحث بأعداد برنامج تقنى متقدم Web program لبطاقة القياس المتوازن للأداء المستدام وبالاعتماد على البيانات المالية والتشغيلية والميزانية العمومية وقائمة الدخل للشركات محل الدراسة خلال ثلاثة سنوات ٢٠١٧ - ٢٠١٨ - ٢٠١٩ واعتمد الدراسة على اربعة فروض اساسية. وتوصلت الدراسة الى معنوية التأثير المباشر للأبعاد الاولية ابعاد الاستدامة لبطاقة القياس المتوازن للأداء المستدام (SBSC) على القدرة التنافسية وعدم معنوية التأثير المباشر للأبعاد الثانوية (ابعاد التشغيل) على القدرة التنافسية ومعنوية التأثير المباشر للأبعاد الاولية لبطاقة القياس المتوازن للأداء المستدام على ابعاد الاستخدام لفاعلية نظم المعلومات الادارية وعدم معنوية التأثير المباشر للأبعاد الثانوية على ابعاد الجودة لفاعلية نظم المعلومات الادارية معنوية التأثير المباشر للأبعاد الثانوية على كل من ابعاد الجودة وابعاد الاستخدام لفاعلية نظم المعلومات الادارية وبمعنوية التأثير المباشر لأبعاد الجودة وابعاد الاستخدام لفاعلية نظم المعلومات الادارية على القدرة التنافسية وان ابعاد الجودة لفاعلية نظم المعلومات الادارية هى الاكثر تأثيرا .

تهدف دراسة (Diana,2021) إلي تقييم تأثير فعالية أنظمة المحاسبة الإدارية بالقدرات الديناميكية للشركات ، حيث تتطلب الظروف والبيئات المتغيرة تغيير أنظمة المعلومات الإدارية الناتجة عن العوامل الاجتماعية والتكنولوجية والاقتصادية والسياسية. وبالتالي ، لن يتضمن نمط العمل التنظيمي التبسيط والانتقائية والروابط المرتبطة بكل نوع من أنواع العمل الاستراتيجي .سواء في البيئة الداخلية والخارجية التي تتغير دائمًا بشكل يتؤثر على إدارة أنظمة المحاسبة والأهداف التنظيمية.

وتوصلت الدراسة إلي أنه يتطلب وجود إدارة عامة جديدة ذات قدرة ديناميكية لكي تملك التأثير على أنظمة المعلومات الإدارية في القطاع العام كما توصلت نتائج هذه الدراسة إلي وجود حاجة ديناميكية (حكومية ، محلية ، حكومية ، ومؤسسات محلية) لجودة نظم المعلومات المحاسبية الإدارية في القطاع العام.

٢- القرار الإداري

وقد ركزت دراسة (Melouk , 2013) على تطوير وتوظيف نهج المحاكاة المثالية المبنية على أساس أداة دعم القرار في تصنيع الفولاذ، وذلك من خلال التجريب على النظام، وتطوير أداة دعم اتخاذ القرار لتحقيق التغيرات المحتملة في تصميم وتشغيل مصانع تصنيع الفولاذ، بينما توصلت الدراسة التجريبية وجود وفورات كبيرة في التكاليف وذلك من خلال تعديلات على مستويات المخزون وتغيرات في سعة الإنتاج، كما أوصت الدراسة على ضرورة قيام الباحثين لمزيد من الدراسات استخدام نهج المحاكاة الأمثل في البيئات المعقدة لمعرفة الفوائد الإضافية لهذا النظام والتحقق من مدى فاعليته.

وهدفت دراسة (محمود،٢٠١٦) إلي تحليل عمليات اتخاذ القرار في البنوك التجارية المصرية وتوصيفها، وأيضاً تحليل وتوصيف الذكاء الوجداني لدى المديرين بالبنوك التجارية المصرية وتوصيفه، بالإضافة إلي دراسة العلاقة بين الذكاء الوجداني ومستوى جودة القرارات لدى مجتمع البحث، وقد اعتمدت

الدراسة على المنهج (الوصفى التحليلى) من خلال الاعتماد على كل من البحث المكتبي، والبحث الميدانى، وتوصلت الدراسة إلي عدة نتائج أهمها:

١- يعد الذكاء الوجدانى أحد اهم الموضوعات الثرية في الفكر الادارى الحديث وهو بذلك يشمل عل العديد من مناطق البحث والجدال العلمى فهو موضع بحثى غير قاصر على العلوم الإدارية وانما يشمل باقى العلوم الاجتماعية وعلى الأخص علم الاجتماع، علم النفس، التربية.

٢- يرجع الاهتمام والانتشار الواسع للدراسات المتعلقة بالذكاء الوجدانى الى انه يساعد القائد على اكتساب مصادر متعددة للقوة والتأثير في سلوكيات ومخرجات المرؤوسين بما يمكنه من أداء ادواره القيادية وهذا ما تبحث عنه المنظمات اليوم في ظل البيئة المتغيرة والمتقلبة وفى ظل الازمة الاقتصادية العالمية.

هدفت دراسة (Zvi , 2012) إلي الفحص والتحقق من نظم دعم القرار من خلال تقييم العوامل التي تعزز من الفاعلية المدركة لها ومدى تأثيرها على الأداء ، حيث قامت الدراسة بالتحقق من ذلك باستخدام عملية محاكاة مع (٦٥٢) طالب من الدراسات العليا الذين قاموا بتطوير نظم دعم القرار، وقد توصلت هذه الدراسة من خلال التحليل لنتائج كان أبرزها أن المستخدمين المدركين لنظام دعم القرار يرون أن النظام له فاعلية الربط لتحسين أداء الشركات ، ووجود دعم لفكرة استخدام النظام والمشاركة من خلال نظم دعم القرار، إضافة إلى ذلك أن عملية اتخاذ القرار تكون أكثر فاعلية باستخدام نظم دعم القرار.

٣- نظم المعلومات والقرار الاداري

وتمثل الهدف الرئيسي من دراسة (المشيرقي،٢٠٢٠) في دراسة أمن نظم المعلومات المحاسبية وأثرها في ترشيد القرارات الإدارية والاستراتيجية في المصارف التجارية الليبية في ضوء معايير المحاسبة والمراجعة الدولية ذات الصلة. وفي إطار تحقيق هذا الهدف فهناك مجموعة من الأهداف الفرعية والتي تتمثل في يلي:

- التعرف بصفة أساسية على أهمية دور نظم المعلومات المحاسبية المطبقة في المصارف التجارية الليبية في التأثير على القرارات الإدارية والاستراتيجية، من خلال معرفة أهمية توفير المعلومات والبيانات بشكل دقيق وسريع ومعالجتها بالقدر الكافي من الكفاءة وزيادة الثقة وتطوير عملية توكيد المعلومات في هذه الأنظمة، وكذلك مدى توفر مبدأ الأمن فيها، وانعكاس كل ذلك في تحسين القرارات الإدارية والاستراتيجية لموظفي المستويات الإدارية في المصارف التجارية الليبية.
- القيام بتحليل معايير المحاسبة والمراجعة الدولية ذات الصلة، ومدى كفايتها لتحقيق غرض البحث.
- إلقاء الضوء على أهمية التطوير المستمر لنظم المعلومات المحاسبية، وأثرها على كفاءة القرارات الاستراتيجية للمستويات الإدارية المختلفة في المصارف التجارية الليبية ممَّا يعمل على تطوير الدراسات في هذا المجال.
- استخلاص مجموعة من الأهداف والتوصيات والنتائج التي من الممكن الاستفادة منها من قبل الجهات القائمة على المصارف التجارية الليبية.

وتوصلت الدراسة إلي أهمية نظم المعلومات المحاسبية ودورها في عملية ترشيد اتخاذ القرارات الإدارية والاستراتيجية في المصارف التجارية الليبية. بالإضافة إلي التركيز على تحديد المتغيرات والتفسيرات(Variables and interpretations) التي تؤثر على أداء نظم المعلومات المحاسبية ومتخذي القرارات في المصارف التجارية الليبية، وهي بذلك تسهم في سد الفجوة البحثية في هذا المجال، كما توصلت الدراسة إلي تطوير الموثوقية والعمل على تحقيق التأكد في المعلومات التى تنتجها نظم المعلومات المحاسبية المطبقة في المصارف التجارية الليبية لما له من انعكاس على عمل هذه الأنظمة أن رفع جودة القرارات الاستراتيجية يتم من خلال توفير أمن المعلومات بالنظم المطبقة في المصارف التجارية الليبية.

وهدفت دراسة (دراسة علوان وزيدات ،٢٠٢٠) إلى التعرف على أثر نظم المعلومات الإدارية متطلبات التطبيق، والحد من المعوقات التنظيمية، ودعم القرار على جودة صناعة القرارات الإدارية تشخيص المشكلة، وإيجاد حلول بديلة، تنفيذ ومتابعة القرار، وتقويم النتائج في البنوك الأردنية من وجهة نظر متخذي القرارات، ولاختبار فرضيات الدراسة والوصول للنتائج استخدمت الدراسة المنهج التحليلي المسحي، وتم استخدام برمجية مدراء البنوك الأردنية العاملة في عمان وفروعها، وتكون مجتمع الدراسة من ٥٦٠ ، وتم

أخذ عينة مناسبة من مجتمع الدراسة بلغ عددها ٢٦٠ من مدراء أفرع البنوك العاملة في عمّان. وتوصلت الدراسة إلى أن متطلبات تطبيق نظم المعلومات الإدارية، ودور نظم المعلومات الإدارية في الحد من المعوقات التنظيمية في البنوك الأردنية ، من وجهة نظر المدراء أفراد عينة الدراسة قد توافرت بدرجة متوسطة، ووجود درجة مرتفعة لدور نظم المعلومات الإدارية في دعم القرار في البنوك الأردنية، من وجهة نظر المدراء أفراد عينة الدراسة، وأشارت النتائج إلى وجود أثر لنظم المعلومات الإدارية متطلبات التطبيق، ودعم القرار والحد من المعوقات التنظيمية على جودة صناعة القرارات الإدارية، وأوصت الدراسة بالعمل على تكثيف الدورات التدريبية لصناع القرار، من أجل مواكبة التطورات الحاصلة فيما يتعلق بنظم المعلومات الإدارية وتطبيقها، والعمل على إجراء دراسات للتعرف على معوقات تطبيق نظم المعلومات الإدارية في البنوك الأردنية، والعمل على تحديث الأجهزة ة بشكل دوري.

وأيضا هدفت دراسة (كراز، ٢٠١٦) إلي معرفة العوامل البيئية لنظم إدارة معلومات التعليم وتأثيرها علي جودة المعلومات المستخدمة في اتخاذ القرارات وتم تطبيق هذه الدراسة علي مدارس الأونروا في قطاع غزة، **وتوصلت الدراسة إلي النتائج التالية:**

أ- وجود درجة موافقة عالية من قبل أفراد العينة علي أن هناك علاقة بين العوامل التنظيمية المتاحة لاستخدام النظام متمثلة (بالنمط الإداري المتبع ودعم الإدارة العليا وتدريب العاملين).

ب- وفيما يخص العوامل التقنية المتاحة (التجهيزات التكنولوجية ووجوده النظام)، أشارت النتائج لوجود علاقة إيجابية بين العوامل التقنية المتاحة ووجوده المعلومات التي ينتجها نظام معلومات إدارة التعليم.

ج- تؤثر العوامل البيئية لنظم إدارة معلومات التعليم علي جودة المعلومات التي ينتجها النظام من خلال تقديم النظام معلومات ملائمة وفي التوقيت المناسب ومعلومات ذات دقة عالية يعتمد عليها في اتخاذ القرارات.

د- لا توجد فروق بين متوسطات استجابات المبحوثين في العوامل البيئية لنظم إدارة معلومات التعليم وتأثيرها علي جودة المعلومات المستخدمة في اتخاذ القرارات.

وأوصت الدراسة بالأتي:

أ- ضرورة إشراك العاملين بتصميم النظام وأخذ آرائهم المتعلقة بالنظام بعين الاعتبار، وعقد دورات تدريبية بشكل دوري لشرح وتوضيح كل ما هو جديد على نظام المعلومات.

ب- العمل على توفير شبكة إنترنت في مدارس الأونروا تلبي حاجة المستخدمين لاستخدام النظام بسرعة.

ج- العمل على توعية المستخدمين بأهمية نظام إدارة معلومات التعليم ودوره في إنجاز المهام واتخاذ القرارات

وتهدف دراسة (محمد: ٢٠١٦) إلي دراسة أثر كفاءة نظم المعلومات في تحسين فاعلية عملية صنع واتخاذ القرارات: دراسة تطبيقية" حالة في بنك اليمن الدولي، وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج والتي من أهمها:

١- إن السياسات التي يتبعها البنك لا تنسجم مع أهدافه.

٢- تسمح احياناً الإدارة العليا للبنك بالمشاركة الجماعية في إيجاد حلول للمشكلات التي تواجه العمل.

٣- مستوى التعاون والتنسيق بين الأقسام المختلفة داخل البنك بشأن المعلومات الهادفة غير كافية.

٤- وجود أثر ذو دلالة إحصائية لكفاءة نظم المعلومات الإدارية في فاعلية صنع القرارات بدرجات متفاوتة في كافة مراحلها.

وخلصت الدراسة إلى مجموعة من المقترحات للبنك من، أهمها:

١- أن تحرص الإدارة العليا للبنك على تقديم الدعم والتسهيلات اللازمة للعاملين مستخدمي النظام من خلال تشجيعهم باستخدام النظام، وتفهم احتياجاتهم المختلفة واستطلاع آرائهم حول المشكلات التي تواجههم.

٢- ضرورة اهتمام الإدارة العليا للبنك باختلاف خصائص المستفيدين وقيام إدارة البنك بعمليات تطوير مستمرة.

٣- ضرورة إشراك العاملين المستخدمين للنظام في تطوير نظام المعلومات المحوسب وتقديم اقتراحات حول النظام لكي يتكامل الجانب الإداري مع الجانب الفني في نظام المعلومات الإدارية.

٤- إرساء جو من التعاون بين مستخدمي أنظمة المعلومات والقائمين على نظام المعلومات في بنك اليمن الدولي حتى يتفهم العاملون الاحتياجات الإدارية من المعلومات لكافة مستخدمي أنظمة المعلومات، وذلك عن طريق عقد لقاءات دورية تهدف إلى تزويد العاملين بكل جديد من الأمور الفنية ومراعاة كل جديد.

وتهدف دراسة (الوادية,٢٠١٥) إلى التعرف على العلاقة بين نظم المعلومات الإدارية وجودة القرارات الإدارية في وزارة التربية والتعليم العالي بغزة، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، واستخدم الاستبانة كأداة لجمع البيانات.

وأظهرت الدراسة مجموعة من النتائج، أهمها:

أ- وجود علاقة إيجابية بين جودة القرارات الإدارية ونظم المعلومات الإدارية في وزارة التربية التعليم العالي.

ب- بينت النتائج بأن نظم المعلومات الادارية في وزارة التربية والتعليم العالي مطبقة بنسبة ٦٧,٥٪.

ج- كان واقع جودة القرارات الادارية في وزارة التربية والتعليم العالي في قطاع غزة إيجابياً بنسبة ٦٣,١٪.

د- المتطلبات المادية المتاحة لنظم المعلومات الإدارية متوفرة بنسبة ٧٢,٢٪، والمتطلبات البرمجية المتاحة لنظم المعلومات الإدارية متوفرة بنسبة ٦٧,٧٪، والمتطلبات البشرية المتاحة لنظم المعلومات الإدارية متوفرة بنسبة ٦٨,٣٪، وأن المتطلبات التنظيمية المتاحة لنظم المعلومات الإدارية متوفرة بنسبة ٦٤,٢٪.

ه- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد العينة حول علاقة نظم المعلومات الإدارية بجودة القرارات الإدارية، تعزى لمتغيرات(الجنس-المؤهل التعليمي -العمر-المستوى الوظيفي)، بينما توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول علاقة نظم المعلومات الإدارية بجودة القرارات الإدارية في وزارة التربية والتعليم العالي تعزى لمتغير سنوات الخدمة، كما أوصت الدراسة بمجموعة من التوصيات، أهمها:

أ- حث الادارة العليا علي زياده دعم توفير المستلزمات الخاصة بتشغيل نظم المعلومات الادارية في الوزارة.

ب- الحرص علي اشراك العاملين في تقييم فاعلية البرامج من قبل العاملين بشكل مستمر.

ج- أن تحرص الادارة العليا علي توفير البدائل المتعددة عند اتخاذ القرارات، مع زيادة التنسيق بين دوائر الوزارة المختلفة لما له من أثر في النجاح في تحقيق أهدافها.

ه- إشراك العاملين عند إحداث أي تغيير، والأخذ باقتراحاتهم، لما له من الأثر البالغ في نجاح النظام.

وتهدف دراسة (بلقاسم، ٢٠١٤) إلي تقييم دور نظام المعلومات ودوره اتخاذ القرار.

وكان من أهم نتائج الدراسة، ما يلي:

أ- أصبح استخدام نظام المعلومات أمرا أساسيا وذلك لسرعة توفير المعلومات المناسبة والدقيقة.

ب- نظام المعلومات هو مجموعة من العناصر المتداخلة والمتفاعلة بعضها مع البعض تقوم بتجميع وتشغيل وإدارة ورقابة البيانات التي تحتاجها المنظمة بهدف تحسين أدائها وتحقيق أهدافها.

ج- عملية اتخاذ القرار هي محور وأساس العملية الإدارية، فعملية اتخاذ القرار هي الهدف الأساسي الذي تهدف المؤسسات إلى تحقيقه من خلال العمليات الإدارية المختلفة، وهو الوصول إلى اتخاذ قرار مناسب.

د- اتخاذ القرار هو عملية الاختيار بين مجموعة من البدائل لتحقيق أهداف معينة على المدى الطويل، ولعملية اتخاذ القرار علاقات مع مهام الإدارة من استراتيجياتها تحسين مستوى القرارات المتخذة.

ه- تساهم تكنولوجيا المعلومات في انسيابية اتخاذ القرارات وتوجيه وتنفيذ مختلف عملياتها.

و- يقدم نظام المعلومات المبني على الحاسب الآلي المعلومات للمديرين في المستوى الإداري في شكل تقارير دورية وتقارير استثنائية أو خاصة لدعم العملية الإدارية من تخطيط ورقابة واتخاذ القرارات.

ز- إن نظام معلومات التسويق يسمح للمديرين بالحصول على المعلومات التي يحتاجونها بشكل مباشر وسريع ومنسق مع احتياجاتهم .وكلما زادت التطورات التكنولوجية المرتبطة بها زادت اقتصادية تشغيلها وزادت أيضا فعاليتها في صنع القرار.

وخرجت الدراسة بمجموعة التوصيات التالية:

وقد هدفت دراسة (الشيخ، ٢٠١١) إلي دراسة تأثير استخدام نظم المعلومات في اتخاذ القرارات في المؤسسة الاقتصادية، وتوصلت الدراسة الى:

أ- وجود علاقة قوية بين التنظيم المهيكل والهادف، والذي ينبغي أن يتأقلم مع محيطه الخارجي ومع نظم المعلومات المساعدة على اتخاذ القرارات الرشيدة.

ب- أن الحصول على المعلومة الاقتصادية ذات القيمة والمصداقية في الوقت المناسب يسمح للمدير بترشيد وتوجيه الأنشطة المطلوب تحقيقها إلى أقصى حد، مما يلزم المؤسسة أن تكون مدركة لأهمية توفير نظام معلومات فعال يجعلها تتحكم في استمرارية عملية اتخاذ القرار، ويقلل الوقت الضائع في اتخاذ القرار.

ج- إن المؤسسة بحاجة إلى تطوير نظام معلومات بصفة أكثر وتوسيع الاستفادة منها لتعم مختلف المستويات الإدارية، والعمل على تأهيل العمال الذين ينقصهم التأهيل.

د- إن المؤسسة بحاجة إلى توسيع مشاركة المرؤوسين في اتخاذ القرارات بصفة أكثر، ومحاولة التحكم أكثر في المراحل الأساسية لصنع القرار بهدف تفعيله.

هدفت دراسة (جرادات وأخرون: ٢٠٠٩) إلي تقييم دور نظم المعلومات الإدارية في جودة القرارات الإدارية "دراسة تطبيقية في بنك الإسكان للتجارة والتمويل.

وتوصلت الدراسة إلي النتائج التالية:

أ- يوجد ارتباط وثيق وايجابي بين نظم المعلومات الإدارية وعملية صنع القرارات الإدارية، حيث لا يكاد يخلو تعريف من تعاريف الباحثين من أن سبب إيجاد نظم المعلومات الإدارية هو صنع القرارات الإدارية.

ب- يسهل وجود موقع إلكتروني للمصارف علي شبكة الانترنت من إنجاز العمل، مثل التعريف بالمصرف وأهم خدماته ومساعدة الباحثين في إجراء أبحاثهم، وإنتهاء بالتطبيقات الالكترونية كالتجارة الالكترونية.

ج- عدم وجود فروقات ذات دلالة إحصائية في مستوي ممارسة عوامل الدراسة المختلفة تعزي لمتغير المستوي الإداري.

د- وجود فروقات ذات دلالة إحصائية في مستوي ممارسة البعد الشكلي من أبعاد فعالية القرار الاداري تعزي إلي متغير العمر.

وقد هدفت دراسة (أبو همبس،٢٠٠٧) إلى التعرف على أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على فاعلية القرارات الادارية في شركات الأدوية الأردنية، وقد ركزت على المستويات الادارية الثلاثة العليا، والوسطى، والدنيا، وتوصلت الدراسة الى ما يلي:

- أدى استخدام تكنولوجيا المعلومات في شركات الأدوية إلى المساهمة في تحقيق الأهداف المرجوة، وتحقيق السرعة في اتخاذ القرارات.
- تعطي شركات الأدوية الأردنية أهمية كبيرة لاستخدام الحاسبات والبرمجيات، مما أسهم في تدعيم فاعلية اتخاذ القرارات لديها.
- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام تكنولوجيا المعلومات وفاعلية اتخاذ القرارات الادارية في شركات الأدوية الأردنية.
- تستخدم شركات الأدوية الأردنية نظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة، بشكل واسع، مما يسهم بشكل كبير في تحقيق فاعلية القرارات الإدارية.

الفجوة البحثية بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة :

من خلال عرض البحوث السابقة، يمكن أن نوضح الفجوة البحثية بين الدراسة الحالية حيث تناولت العديد من الدراسات السابقة المتعلقة نظم المعلومات الادارية من خلال التأصيل النظري دون التطرق إلى جميع أبعاده وتأثيره على جودة القرار الاداري في الجامعات ، ولذا فإن هذه الدراسة يأتي لسد هذه الثغرة عن طريق تناول دور نظم المعلومات في تحسين جودة القرار الاداري بالاضافة إلي المجال التطبيقي وهو التعليم الجامعي بدولة الكويت والذي تعتبر الدراسة وسيلة لتطوير هذا القطاع، وبالتالي تعد هذه أولى الدراسات التي يمكن أن تخدم المجتمع الكويتي بشكل عام في التعرف على تأثير نظم المعلومات الادارية بكافة أبعادها على تحسين جودة القرار الاداري.

رابعا: مشكلة وتساؤلات البحث

باتت تكنولوجيا المعلومات من التطورات الهامة في العصر الحديث، والتي توثر في جميع المجالات ومنها الإدارة وجميع مجالات العمل بشكل عام، وتتميز بتسارع النمو والتطور ولحظية المعلومة، مما أدى إلى تحدي يواجه الإدارات في كيفية توظيف واستخدام هذه التقنيات لرفع كفاءة العمل وزيادة فعاليته للبقاء في دائرة المنافسة.

وتعاني الجامعات الكويتية من نقص وعدم دقة المعلومات الإدارية بالشكل المطلوب كسائر الجامعات العربية، وإن اختلفت الدرجة، لأن الجامعات تعتمد على المعلومات الناتجة عن نظام المعلومات الادارية في اتخاذ القرارات الإدارية، ولأن القرارات الصادرة عن الجامعة تمس وتؤثر على شريحة عريضة من المجتمع.

ومن ثم يتوقع الباحث أن يساهم هذا البحث في تنمية وتحسين جودة القرار الاداري بجميع المستويات الإدارية والذي يدعمه نظم المعلومات الادارية الجيدة وهذا يدعو الجامعات العاملة في الكويت لتنمية وتطوير نظم المعلومات الادارية وذلك يعمل على وضع الجامعات الكويتية ضمن التصنيفات العالمية الموثوق بها.

وفي ضوء الدراسات السابقة و الدراسة الاستطلاعية التي قام بها الباحث، يمكن صياغة مشكلة الدراسة في العبارة التالية

وعليه تتمثل مشكلة الدراسة في محالة الإجابة على التساؤلات التالية:

١- هل توجد علاقة دالة بين استخدام نظم المعلومات وتحسين جودة القرار الإداري في الجامعات الكويتية؟

٢- هل يوجد اختلاف دال بين الجامعات الكويتية حول درجة الشفافية في الجامعات الكويتية؟

٣- هل يوجد تأثير دال لجودة نظم المعلومات على تعزيز الانضباط في الجامعات الكويتية؟

٤- هل يوجد تأثير دال لنظم المعلومات على استقلالية اتخاذ القرار الجامعات الكويتية؟

خامساً: أهداف البحث:

تحاول هذه الدراسة تحقيق الأهداف التالية:

١- معرفة مدى استخدام نظم المعلومات الإدارية في صنع القرارات الإدارية في الجامعات الكويتية.

٢- التعرف على العلاقة بين المستوى التنظيمي لإدارة اتخاذ القرارات واستخدام المعلومات اللازمة لتحسين جودة القرارات الإدارية في الجامعات الكويتية.

٣- دراسة درجة الشفافية في الجامعات الكويتية وبيان مدى الاختلاف حولها.

٤- التعرف على مدى تقديم نظم المعلومات الإدارية لأدارة اتخاذ القرارات في الجامعات الكويتية ومدي تأثير جودة نظم المعلومات على تعزيز الانضباط في الجامعات الكويتية.

٥- بحث مدى ملائمة المعلومات التي تقدمها نظم المعلومات من وجهة نظر صانعي القرار، وبحث مدي تأثيرها على الاستقلالية في صنع واتخاذ القرار بالجامعات الكويتية.

سادساً: فروض البحث:

انطلاقاً من مشكلة البحث والأهداف السابق ذكرها، فقد تم صياغة الفروض وفقاً لفرض العدم *Null Hypothesis*، والشكل التالي يوضح النموذج المقترح للعلاقة بين متغيرات الدراسة:

تقوم الدراسة على محاولة اختبار صحة الفروض التالية:

١- " لا توجد علاقة دالة بين استخدام نظم المعلومات وتحسين جودة القرار الإداري في الجامعات الكويتية" .

٢- "لا يوجد اختلاف دال بين الجامعات الكويتية حول درجة الشفافية في الجامعات الكويتية".

٣- لا يوجد تأثير دال لجودة نظم المعلومات على تعزيز الانضباط في الجامعات الكويتية.

٤- لا يوجد تأثير دال لنظم المعلومات على استقلالية اتخاذ القرار الجامعات الكويتية.

سابعاً: أهمية الدراسة:

تنبع أهمية الدراسة من أهمية كل من أن نظم المعلومات الإدارية وجودة القرار الإداري، وذلك على النحو التالي:

أ- على الرغم من أن هناك قبول ضمني عام باعتبار أن نظم المعلومات الإدارية مهمة لأعمال المنظمات عند اتخاذ القرارات، إلا أن ذلك غير كاف لإثبات صحة الافتراض بصورة علمية دقيقة، خاصة في الجامعات، حيث أنه يوجد عدد كبير من الكتب والبحوث الأجنبية المنشورة التي تتناول أنظمة المعلومات الإدارية والربط بينها وبين عملية اتخاذ القرارات الإدارية في الجامعات، ولم يحظ هذا الموضوع بالدرجة نفسها من اهتمام في العالم العربي، وبالتالي فإن هذه الدراسة يتوقع أن تشكل مساهمة في هذا المجال.

ب- تعتبر هذه الدراسات من الدراسات القليلة، التي تتناول بالدراسة الميدانية الربط بين نظم المعلومات الإدارية وعملية اتخاذ القرارات الإدارية في الجامعات الكويتية، مما يتيح المجال أمام دراسات أخرى لتتناول ذات الموضوع في منظمات ومؤسسات أخرى.

ثامنا: أسلوب الدراسة:

اعتمد الباحث على أسلوبين أساسيين في إعداد الدراسة الحالية، وهما كما يلي:

١- الأسلوب المكتبي:

تم استخدام هذا الأسلوب لإعداد الإطار النظري للدراسة بما في ذلك تحديد مفاهيم ومتغيرات الدراسة، وكذلك لإجراء مراجعة للدراسات السابقة التي أتيحت للباحث في موضوع الدراسة الحالية، وتم الاعتماد على المراجع العلمية المتخصصة من كتب ودوريات عربية أو أجنبية، حيث تم عمل مسح للمكتبات المتخصصة في هذا المجال بالإضافة إلى القيام بعمل مسح حول الموضوع من خلال شبكة الانترنت.

٢- الأسلوب الميداني:

قام الباحث بإتمام الدراسة الميدانية على مرحلتين هما:

المرحلة الأولى: وقام فيها الباحث بإجراء مجموعة من المقابلات الشخصية مع عدد من موظفي المستويات الادارية المختلفة وأعضاء هيئة التدريس، وقد كانت المقابلة مقننة وغير معلنة الغرض، حيث تم الاعتماد على إطار محدد لمعرفة مدي تأثير نظام المعلومات الاداري علي جودة القرار الاداري بدولة الكويت، وذلك بناءً على توجيهات الأستاذ الدكتور المشرف على الدراسة، ورغبة من سيادته في فهم متغيرات الدراسة، وبما يمكن من صياغة فروض الدراسة على نحو أفضل.

المرحلة الثانية: وذلك عن طريق جمع البيانات الأولية من موظفي المستويات الادارية وأعضاء هيئة التدريس وذلك عن طريق إعداد قائمة استقصاء أعدت خصيصاً لهذا الغرض وتحليلها بما يمكن الباحث من اختبار مدى صحة أو خطأ فروض الدراسة والتوصل إلى النتائج.

تاسعا: الأساليب الإحصائية:

تم الاعتماد على مجموعة من الأساليب الاحصائية المتمثلة في:

١. الأساليب الاحصائية الوصفية: حيث تم الاعتماد على المتوسط الحسابي والانحراف المعياري، ومعامل الاختلاف لقياس مدى التشتت والاختلاف بين اجابات مفردات العينة حول متغيرات الدراسة.

٢. الأساليب الاحصائية الاستدلالية: حيث اعتمد الباحث في اختبار فروض الدراسة على مجموعة من الأساليب الاحصائية التي تتمثل في:

- مقاييس الصدق: حيث تم الاعتماد على معاملات الصدق والثبات مستخدمة في ذلك معامل ألفا كرونباخ للتأكد من صدق العبارات المعروضة على أفراد العينة فيما يتغلق بقوائم الاستبيان.
- استخدام معاملات الارتباط: وذلك للتعرف على مدى وجود علاقات بين المتغيرات الخاضعة للاختبار.
- استخدام معاملات الانحدار: وذلك للتعرف على مدى وجود تأثير بين المتغيرات الخاضعة للاختبار.
- اختبار فريدمان Friedman Test ، ويستهدف الباحث من استخدام هذا الاختبار ترتيب المتغيرات وفقاً لأهميتها النسبية داخل كل قسم من اقسام قائمة الاستقصاء من وجهة نظر المستقصي منهم في كل عينة من عينات الدراسة.
- استخدام اختبار مان ويتنى Mann-Whitney Test للتعرف على مدى التوافق بين اراء المشاركين في الاستقصاء في عينتي البحث حول كل فقرة من فقرات قائمة الاستقصاء.

عاشراً: منهجية البحث:

١. **متغيرات البحث:** يحتوي البحث على نوعين من المتغيرات هما:

- المتغير المستقل: نظم المعلومات ويتمثل في (الأفراد - البرمجيات - الشبكات – البيانات – التكنولوجيا).

- المتغير التابع: جودة القرار الاداري ويتمثل في (الشفافية – مسئويات الجامعات الكويتية – الانضباط –الاستقلالية).

٢. مجتمع وعينة البحث:

- **مجتمع البحث:** يتمثل مجتمع الدراسة في كافة العاملين بالجامعات العاملة في الكويت من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والاداريين، وبالتالي فانه يمكن تحديد عينة الدراسة بالاعتماد على عينة عشوائية منتظمة (كل خمسة تمت مقابلة فرد واحد)، كما أنه لم يتيسر للباحث الحصول على نسبة هؤلاء الأفراد الى عدد الأفراد بالمجتمع وفي هذه الحالة فان حجم العينة في مجتمع تزيد مفرداته عن ٥٠٠٠٠ مفردة هو ٣٨٤ مفردة[٤]. وقد تمت المقابلات مع الأفراد المبحوثين مع مراعاة أن تكون خلال أيام الأسبوع المختلفة وخلال أوقات مختلفة في نفس اليوم وقد استمرت المقابلات الميدانية مع مفردات العينة مدة شهر، وقد بلغت نسبة استجابة عينة الدراسة للإجابة على الاستبيان ٧٩,٧٪ بواقع عينة صحيحة ٣٠٦ مفردة، وهي نسبة استجابة عالية في العلوم الاجتماعية.
- **وحدة المعاينة:** اقتصر الباحث عند ارسال استبيان جمع البيانات على عينة عشوائية من العاملين بالجامعات الكويتية، وذلك لصعوبة حصر مجتمع الدراسة وانتشار كافة مفرداته جغرافيا على مستوى الدولة، وبالتالي فقد تم اعتبار العاملين في تلك الجامعات من موظفين وأعضاء هيئة التدريس واعتبارهم وحدة المعاينة وذلك للاستقصاء منهم عن موضوع البحث.
- **أسلوب جمع البيانات**

تم تصميم الاستبيان باستخدام Google Form وتم الاستمرار في تجميع البيانات من مفردات العينة مدة شهر.

٣. حدود البحث:

- تم تطبيق الدراسة على الجامعات العاملة في الكويت دون التطرق الى أي جامعة من الجامعات الأخرى بأي دولة أخرى.
- تم توزيع الاستبانات عشوائياً وفق نسبة كل فئة للإجمالي وبالتساوي بين الجامعات.

٤. أداة جمع بيانات البحث:

اعتمد الباحث في اختبار الفروض على قوائم استبيان موجهة الى العاملين بالجامعات العاملة في الكويت، ومستخدماً في ذلك أسلوب ليكرت الخماسي، وتحقيقاً لأهداف ابحث فقد اعتمد الباحث على استخدام أسلوب قائمة الاستقصاء كأداة أساسية لجمع البيانات والمعلومات اللازمة من خلال مجتمع الدراسة، وقد تم تصميم قائمة الاستقصاء مروراً بعدة مراحل، تتضح كما يأتي:

أ. تم الاضطلاع على الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة، وتم استخلاص أهم العناصر والمتغيرات ذات الأهمية لفكرة الدراسة، ومن ثم روعي أن يتم تقسيم قائمة الاستقصاء الى قسمين:

- **القسم الأول:** يتكون من أسئلة قائمة الاستقصاء حسب مقياس ليكرت الخماسي على خمسة أوزان} (٥) موافق تماماً، (٤) موافق، (٣) محايد، (٢) غير موافق، (١) غير موافق على الاطلاق}وذلك لضمان الحصول على بيانات متصلة من اجابات المستقصي منهم، وذلك لإعطاء أكبر قدر من الحرية لمفردات العينة عند الاجابة عليها ولكي تكون النتائج أكثر دقة، حيث كان الاعتماد على مقياس ليكرت بالدرجة الأولى لتحويل البيان الوصفي الى بيان كمي يمكن التعامل معه احصائياً.
- **القسم الثاني:** يتكون من بيانات عامة تتمثل في: العمر والمسمى الوظيفي وسنوات الخبرة ونوع الجامعة.

ب. تضمنت بنود قائمة الاستقصاء المرتبطة بموضوع البحث التي تم الاعتماد عليها في الدراسة نوعاً واحداً من الأسئلة تمثلت في الأسئلة المغلقة، نظراً لسهولة الاجابة على مثل هذا النوع من الأسئلة

مقارنة بالأسئلة المفتوحة، علاوة على أن احتمالات عدم الادراك الكافي بالنسبة لموضوع الدراسة من جانب المستقصي منهم لبعض الأسئلة الواردة بقائمة الاستقصاء قد يبرز أهمية الاعتماد على الأسئلة المغلقة لاستيفاء البيانات المطلوبة لإتمام البحث، وقد تضمنت قائمة الاستقصاء متغيرين رئيسيين يشملان (٢٩) عبارة، ويوضح الجدول الآتي الوزن النسبي لمتغيرات قائمة الاستقصاء

جدول رقم (١)
توزيع الوزن النسبي لمتغيرات قائمة الاستقصاء

المتغيرات	ترميز المتغير	عدد العبارات	الوزن النسبي%
نظم المعلومات بكافة أبعادها (مستقل)	X	٢١	٦٣,٦٤٪
جودة القرار الاداري بكافة أبعاده (تابع)	Y	١٢	٣٦,٣٦٪
اجمالي عدد المتغيرات		**٣٣**	١٠٠٪

ولأغراض جمع البيانات فقد اعتمد الباحث على نوعين من أساليب جمع البيانات وهما:

١- أسلوب الدراسة المكتبية:

تم استخدام هذا الأسلوب من أجل تكوين الإطار المنهجي للدراسة للوقوف على المفاهيم النظرية للمتغيرات محل الدراسة، وفي سبيل ذلك فقد اضطلع الباحث على العديد من الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة، ولذا فقد تمثل أسلوب جمع البيانات وفقاً للدراسة المكتبية في الاضطلاع على الكتب والمراجع التي يمكن أن تخدم طبيعة الدراسة، بالإضافة الى الرجوع الى شبكة المعلومات الدولية (الانترنت).

٢- أسلوب الدراسة التطبيقية:

اعتمد الباحث هنا في جمع البيانات التي تخدم طبيعة الدراسة على قوائم الاستبيان حيث تم توجيه مجموعة من الأسئلة التي تعبر عن طبيعة متغيرات الدراسة الخاضعة للاختبار في ضوء مقياس ليكرت الخماسي. ويمكن للباحث توضيح متغيرات الدراسة الخاصة للاختبار والرمز الاحصائي المعبر عن كل متغير من المتغيرات في ضوء الفروض الاحصائية من خلال الجدول التالي

جدول رقم (٢)
اتجاه العلاقة بين متغيرات الدراسة في ضوء الفروض

الفرض	متغيرات الدراسة الرئيسية		كيفية القياس	الرمز الاحصائي
	المتغير	نوعه		
الرئيسي الأول	جودة نظم المعلومات بكافة أبعاده	مستقل	مجموعة أسئلة عددها ٢١	X
	جودة القرار الاداري	تابع	مجموعة أسئلة عددها ١٢	Y
الفرعي الأول	جودة نظم المعلومات بكافة أبعاده	مستقل	مجموعة أسئلة عددها ٢١	X
	الشفافية كأحد أبعاد جودة القرار الاداري	تابع	مجموعة أسئلة عددها ٣	Y1
الفرعي الثاني	جودة نظم المعلومات بكافة أبعاده	مستقل	مجموعة أسئلة عددها ٢١	X
	المسئوليات كأحد أبعاد جودة القرار الاداري	تابع	مجموعة أسئلة عددها ٣	Y2
الفرعي الثالث	جودة نظم المعلومات بكافة أبعاده	مستقل	مجموعة أسئلة عددها ٢١	X
	الانضباط كأحد أبعاد جودة القرار الاداري	تابع	مجموعة أسئلة عددها ٣	Y3
الفرعي الرابع	جودة نظم المعلومات بكافة أبعاده	مستقل	مجموعة أسئلة عددها ٢١	X
	الاستقلالية كأحد أبعاد جودة القرار الاداري	تابع	مجموعة أسئلة عددها ٣	Y4

حادي عشر: اختبار الفروض وتحليل نتائج الدراسة الميدانية

تم تخصيص هذا البند لاختبار فروض البحث وذلك في ضوء أهداف البحث وبشكل يتناسب مع طبيعة الفروض سعياً نحو الوصول الى مجموعة من النتائج التي تخدم طبيعة العلاقة بين نظم المعلومات وجودة

القرار الاداري للجامعات الكويتية، وقد اعتمدت الدراسة على فترة ثقة ٩٥٪ بحدود خطأ عشوائي ٥٪ وذلك بعد تفريغ البيانات وترميزها باستخدام البرنامج الاحصائي SPSS & Amos وفي ضوء ذلك فقد تم مناقشة كل من (مقاييس الصلاحية والاعتماد، ترتيب الأهمية النسبية واختبار الفروق الجوهرية، نتائج اختبارات فروض الدراسة

أ. مقاييس الصلاحية والاعتماد:

اعتمد الباحث بمقاييس الصلاحية والاعتماد على قياس ثبات وصدق أداة الاستبيان بمقياس ألفا كرونباخ، بالإضافة الى قياس مدى الاتساق الداخلي لأسئلة الاستبانة باستخدام معامل ارتباط بيرسون بين المتوسط العام لكل متغير من متغيرات الاستبانة والعبارات الداخلة في حسابه على النحو التالي:

١. **مقياس ثبات وصدق أداة الاستبيان:** من العناصر الأساسية لصلاحية الإعتماد على نتائج أداة الإستبيان إختبارها من حيث معامل الثبات والتي تعني إستقرار المقياس وعدم تناقضه مع نفسه (ثبات إجابات المبحوثين وعدم استخدام العشوائية في إختيار الإجابة)، أي أنه يعطي نفس النتائج إذا أعيد تطبيقه على نفس العينة. وعلى هذا الأساس سيتم إستخدام معامل كرونباخ ألفا (Cronbach's Alfa) ومعامل الثبات يأخذ قيماً تتراوح بين الصفر والواحد الصحيح, فإذا كان هناك ثبات تام تكون قيمة المعامل تساوي الواحد وعلى العموم يكون هناك ثبات إذا كانت قيمة المعامل أكبر من (٠,٦٠). كذلك سيتم هنا قياس معامل الصدق ويقصد به أن المقياس يقيس ما وضع لقياسه ويساوي رياضياً الجذر التربيعي لمعامل الثبات أي كلما أقترب من الواحد دل ذلك على صدق أداة الإستبيان والعكس صحيح إذا إقترب من الصفر وعموماً إذا كانت قيمته أكبر من (٠,٨٠) دل ذلك على ثبات وصدق أداة الإستبيان وإمكانية التعويل والإعتماد على نتائجها. لذلك سيتم قياس ثبات وصدق أداة الإستبيان لكل محاورها وتلخيصها من خلال الجدول الآتي:

جدول رقم (٣)
اختبار ألفا كرونباخ لقياس ثبات وصدق أداة الاستبيان

المتغير	عدد العبارات	معامل كرونباخ-ألفا	معامل الصدق
الأفراد	٤	٠,٧٣٢	٠,٨٥٦
البرمجيات	٤	٠,٧٥٨	٠,٨٧١
الشبكات	٣	٠,٨٢١	٠,٩٠٦
البيانات	٤	٠,٧٧٧	٠,٨٨١
التكنولوجيا	٦	٠,٦٩٩	٠,٨٣٦
نظم المعلومات	٢١	٠,٧٨٦	٠,٨٨٧
الشفافية	٣	٠,٧٢٥	٠,٨٥١
مسئوليات الجامعات الكويتية	٣	٠,٧٦٣	٠,٨٧٣
الانضباط	٣	٠,٧٢٨	٠,٨٥٣
الاستقلالية	٣	٠,٨٢١	٠,٩٠٦
جودة القرار الاداري	١٢	٠,٧٥٢	٠,٨٦٧
جميع عبارات أداة الاستبيان	٣٣	٠,٨٢٢	٠,٩٠٧

وتبين أن معامل الثبات كرونباخ ألفا وصدق أداة الاستبيان لكل أسئلة متغيرات أداة الاستبيان لأداة القياس تتمتع بدرجة عالية من الثبات والصدق لأنها أكبر من ٦٠٪ (بالنسبة إلى معامل كرونباخ ألفا) وأكبر من ٨٠٪ (بالنسبة إلى معامل الصدق) وبالتالي يعني هنالك اتساق داخلي لإجابات عبارات متغيرات أداة الاستبيان وجميع عبارات أداة الاستبيان بشكل عام.

٢. **مقياس الاتساق الداخلي لأسئلة قائمة الاستقصاء باستخدام معامل ارتباط بيرسون:**

يقصد بصدق الاتساق الداخلي مدى اتساق كل فقرة من ففقرات الاستبانة مع المجال الذي تنتمي إليه هذه الفقرة، وقد تم التأكد من صدق الاتساق الداخلي لعبارات الاستبانة بعد التحكيم، وقد تم حساب معامل

الارتباط بين اسـتجابة تقدير العينة لكل عبارة على حدة مع الدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه العبارة لكل متغير على حدة من خلال الجداول التالي:

جدول رقم (٤)

معامل الارتباط لبيرسون بين المتوسط العام لكل متغير والعبارات الداخلة في حسابه

المتغير	أبعاد المتغير	السؤال	معامل الارتباط	المعنوية
المتغير المستقل: نظم المعلومات	الأفراد	يتم اعطاء كل موظف صلاحيات تتناسب ووظيفته	٠,٦٣٢	٠,٠٠٠
		البرامج التدريبية المقدمة للأفراد على نظم المعلومات تساهم في جودة القرار الإداري	٠,٧٨٢	٠,٠٠٠
		الأفراد القائمين على نظام المعلومات يتمتعون بالكفاءة المطلوبة	٠,٧١١	٠,٠٠٠
		يتوفر في الجامعات الكويتية أفراد قادرين على التفاعل مع النظام	٠,٨٢١	٠,٠٠٠
	اجمالي بعد الأفراد		٠,٧٥٨	٠,٠٠٠
	البرمجيات	تستخدم الجامعات الكويتية برمجيات متطورة	٠,٦٨٨	٠,٠٠٠
		البرمجيات المستخدمة تساهم في جودة القرار الإداري بشكل واسع	٠,٦٩٩	٠,٠٠٠
		تعمل الجامعات الكويتية على تحديث البرمجية باستمرار	٠,٧١١	٠,٠٠٠
		البرمجيات المستخدمة في الجامعات الكويتية تتناسب وطبيعة العمل	٠,٧٥٥	٠,٠٠٠
	اجمالي بعد البرمجيات		٠,٧٢٥	٠,٠٠٠
	الشبكات	يتم الوصول للمعلومات التي تقدمها شبكات الاتصال بسهولة ويسر	٠,٨١١	٠,٠٠٠
		تستخدم الجامعات الكويتية شبكات اتصال متطورة	٠,٨١٠	٠,٠٠٠
		يتم تحديث الشبكات باستمرار	٠,٧٩٦	٠,٠٠٠
	اجمالي بعد الشبكات		٠,٨٢١	٠,٠٠٠
	البيانات	يتم متابعة وتقييم وصول البيانات في الجامعات الكويتية	٠,٧١٥	٠,٠٠٠
		البيانات التي تقدمها الجامعات الكويتية ذات نوعية جيدة	٠,٧١٠	٠,٠٠٠
		تعمل الجامعات الكويتية على تحديث بياناته باستمرار	٠,٦٧٨	٠,٠٠٠
		تستخدم البيانات التي يتم ارسالها في جودة القرار الإداري	٠,٦٨٨	٠,٠٠٠
	اجمالي بعد البيانات		٠,٧٩٩	٠,٠٠٠
	التكنولوجيا	تتبنى الجامعات الكويتية استراتيجية واضحة في مجال تقديم الخدمات للعملاء إلكترونيا	٠,٧٥٦	٠,٠٠٠
		تستغل التكنولوجيا بالشكل الامثل بما يخدم مجال تقديم الخدمات	٠,٧١٤	٠,٠٠٠
		الاجهزة المتوفرة في الجامعات الكويتية كافيه وحديثة	٠,٧٥١	٠,٠٠٠

المتغير	أبعاد المتغير	السؤال	معامل الارتباط	المعنوية
		يوجد برامج تدريبية لاستخدام التكنولوجيا المتوفرة	٠,٧٧٧	٠,٠٠٠
		التكنولوجيا المتوفرة تساعد في تقديم أفضل الخدمات للعملاء	٠,٧٦٤	٠,٠٠٠
		وجود تطوير مستمر للتكنولوجيا المتوفرة	٠,٧٦٩	٠,٠٠٠
	اجمالي بعد التكنولوجيا		٠,٨٠٥	٠,٠٠٠
المتغير التابع: جودة القرار الاداري	**الشفافية**	توفير بيانات وتقارير دقيقة من لجنة المراجعة يساعد على القيام بالمهام بفاعلية	٠,٨٣٢	٠,٠٠٠
		المعاملات التي تقوم بها الجامعات الكويتية تتسم بالشفافية	٠,٨١٠	٠,٠٠٠
		المعلومات التي تقدمها نظم المعلومات في تعزيز القرار الإداري تتسم بالشفافية	٠,٧٥٩	٠,٠٠٠
	اجمالي بعد الشفافية		٠,٨١٦	٠,٠٠٠
	مسئوليات الجامعات الكويتية	الافصاح عن عدد جلسات مجلس الادارة ومعدل حضور كل عضو يدعم جودة القرار الإداري	٠,٧٢٥	٠,٠٠٠
		تمتلك نظم المعلومات القدرات والامكانات لتعزيز جودة القرار الإداري	٠,٧١١	٠,٠٠٠
		وجود لجنة للمراجعة الداخلية ذات اطار عملي محدد ومكتوب يدعم جودة القرار الإداري	٠,٧٠٩	٠,٠٠٠
	اجمالي بعد مسئوليات الجامعات الكويتية		٠,٧١٢	٠,٠٠٠
	الانضباط	يلتزم كل فرد من الأفراد العاملين بالانضباط في أدائهم لواجباتهم	٠,٦٥٤	٠,٠٠٠
		تهتم الجامعات الكويتية بالسرية في تعاملاتها وبما يدعم تعزيز جودة القرار الإداري	٠,٦٤٧	٠,٠٠٠
		تلتزم الجامعات الكويتية بخططها المرسومة من أجل الوصول الى أعلى الدرجات لدعم وتعزيز جودة القرار الإداري	٠,٦٣٢	٠,٠٠٠
	اجمالي بعد الانضباط		٠,٦٨٨	٠,٠٠٠
	الاستقلالية	تعتمد الجامعات الكويتية في عملها على تكنولوجيا متطورة	٠,٦٢١	٠,٠٠٠
		المعلومات التي تقدمها من نظم المعلومات لها القدرة على تعريف المشكلة بشكل ممتاز لإرساء وتعزيز جودة القرار الإداري	٠,٦١٨	٠,٠٠٠
		يمتلك الموظف في الجامعات الكويتية المعرفة الكافية بمفهوم جودة القرار الإداري	٠,٧١٨	٠,٠٠٠
	اجمالي بعد الاستقلالية		٠,٧٢٥	٠,٠٠٠

يتضح مما سبق ما يلي :

١- وجود علاقة معنوية بين أبعاد نظم المعلومات المتمثلة في (الأفراد - البرمجيات - الشبكات – البيانات – التكنولوجيا) وبعضها البعض عند مستوى معنوية ١٪ . كما يتبين وجود علاقة معنوية بين أبعاد جودة القرار الاداري المتمثلة في (الشفافية – مسئوليات الجامعات الكويتية – الانضباط – الاستقلالية)

٢- جاءت جميع الفقرات الممثلة للمتغير المستقل والتابع ما بين (٦٠ : ٨٠٪) مما يعني أن جميع الفقرات تكون ممثلة للمتغير.

ب. ترتيب الأهمية النسبية واختبار الفروق الجوهرية:

ويهدف الباحث في هذا الجزء من الدراسة الى التعرف على مدى اختلاف اجابات المستقصي منهم بشأن الآثار الايجابية لنظم المعلومات على جودة القرار الاداري بالجامعات الكويتية وذلك من خلال التعرف على مستوى الاختلاف بين العينتين (عينة للجامعات الحكومية وعينة للجامعات الخاصة) حول أبعاد قائمة الاستقصاء للمتغير المستقل والتابع. وبالتالي، سيتم التعرف على مدى ملاءمة مؤشرات نظم المعلومات لدعم جودة القرار الاداري من خلال استخدام اختبارات الفروق الجوهرية بين العينتين من خلال اختبار مان ويتني واختبار فريدمان. وقد أسفرت نتائج التحليل الاحصائي عن الجدول التالي:

جدول رقم (٥)

نتائج اختبار فريدمان ومان ويتني

المتغير	المتوسط الحسابي		درجة الترتيب لكل عينة باستخدام اختبار فريدمان		اختبار Mann-Whitney Test للفروق بين عينتى البحث		
	العينة (الحكومية) (١)	العينة (الخاصة) (٢)	العينة (الحكومية) (١)	العينة (الخاصة) (٢)	قيمة Z	Asymp.Sig. (2-Tailed)	معنوية الاختلاف
X1/1	٤,١٣	٤,٥٥	١	١	-٤,٧٨	٠,٠٤٠	معنوى (اختلاف)
X1/2	٤,٦٥	٤,٤٨	٢	٣	-٢,٨٨	٠,٠٤٤	معنوى (اختلاف)
X1/3	٤,٢٢	٤,٤٠	٣	٤	-٣,٢١	٠,٠٣٨	معنوى (اختلاف)
X1/4	٤,١٦	٤,٥٢	٤	*٢	-٢,٨٨	٠,٠٣٤	معنوى (اختلاف)
X2/1	٤,٨٧	٤,٣٧	*٢	٢	-١,٥٤	٠,٠١١	معنوى (اختلاف)
X2/2	٤,٥٨	٣,٨٨	٣	٣	-١,٦٦	٠,٠٠٢	معنوى (اختلاف)
X2/3	٤,٣٣	٤,٦٥	**١	١	-١,٩٩	٠,٠٠٥	معنوى (اختلاف)
X2/4	٤,٣٥	٤,١٩	٤	٤	-٧,٢١	٠,٠٢٤	معنوى (اختلاف)
X3/1	٤,٢٣	٤,٢٣	*١	**١	-٣,٥٢	٠,٠٢١	معنوى (اختلاف)
X3/2	٤,١٥	٤,١٢	٣	٢	-١,٥٤	٠,٠٣١	معنوى (اختلاف)
X3/3	٤,٢٩	٤,٥٨	٢	٣	-٢,٤٥	٠,٠٣١	معنوى (اختلاف)
X4/1	٤,٢٤	٤,٧٧	٣	٢	-١,٠٥	٠,٠٠٣	معنوى (اختلاف)

X4/2	٤,٣٨	٤,١٤	١	١	١	-٢,٣٣	٠,٠٠١	معنوى (اختلاف)
X4/3	٤,٦٥	٤,٣٥	٣	٢	٣	-١,٦٩	٠,٠٤١	معنوى (اختلاف)
X5/1	٤,١٥	٣,٩٦	١	**١	١	-٣,٢٢	٠,٠٠٥	معنوى (اختلاف)
X5/2	٣,٩٨	٣,٧٧	٣	***٢	٣	-٧,٢١	٠,٠٠٣	معنوى (اختلاف)
X5/3	٣,٥٩	٤,٨٦	٦	٥	٦	-١,٠٣	٠,٠٣٣	معنوى (اختلاف)
X5/4	٤,٥٥	٤,٢٨	٥	٦	٥	-٢,٣٣	٠,٠٤٥	معنوى (اختلاف)
X5/5	٤,١٢	٤,٣٨	٢	٣	٢	-٣,١١	٠,٠٤٢	معنوى (اختلاف)
X5/6	٤,١٩	٣,٨٩	*٤	٤	*٤	-٤,٢٢	٠,٠٠٥	معنوى (اختلاف)
قيمة كا^{2} Chi-Square للمتغير المستقل			٦٤,٩٨	٥٨,٩٦				
مستوى الدلالة للسؤال الثانى ككل Asymp.Sig.			٠,٠٠٣	٠,٠٠٠				
تشير (*،**،***) الى الاتفاق في ترتيب الرتب للأهمية النسبية للمتغير وفقاً لاختبار فريدمان								
Y1/1	٤,٥٨	٤,٣٣	**١	***٣		-١,٧٣	٠,٠١١	معنوى (اختلاف)
Y1/2	٤,١٨	٤,١٥	٢	*٢		-٥,١٩	٠,٠٣٧	معنوى (اختلاف)
Y1/3	٤,٤٤	٤,٠٥	٣	**١		٣,٥٥	٠,٠١٩	معنوى (اختلاف)
Y2/1	٤,٨١	٤,٣٤	٣	١		-٦,١١	٠,٠٢٤	معنوى (اختلاف)
Y2/2	٤,٥٨	٤,٢٥	١	٢		-٣,١٨	٠,٠٠٣٣	معنوى (اختلاف)
Y2/3	٤,١٥	٤,٣٤	*٢	٣		-٤,٦٥	٠,٠٤٢	معنوى (اختلاف)
Y3/1	٤,٧٠	٣,٢٩	٣	٣		-٢,٥٥	٠,٠٤١	معنوى (اختلاف)
Y3/2	٤,٣٦	٤,٤٨	**١	***١		-١,٣٣	٠,٠٠٣٢	معنوى (اختلاف)
Y3/3	٤,٤٥	٤,١٨	*٢	٢		-٥,٨٥	٠,٠٤٩	معنوى (اختلاف)

Y4/1	٤,٢٥	٤,٤٢	*١	١	-٣,٤٢	٠,٠٣٥	معنوى (اختلاف)
Y4/2	٤,٦٥	٤,٧٢	٣	٣	-٢,٣٤	٠,٠٢١	معنوى (اختلاف)
Y4/3	٤,٥٦	٤,٢٨	٢	***٢	-٢,٦٨	٠,٠٠٢٤	معنوى (اختلاف)
قيمة كا^{2} Chi-Square للمتغير التابع			٥١,٩٦	٦٩,٢٨			
مستوى الدلالة للسؤال الثانى ككل Asymp.Sig.			٠,٠٠١	٠,٠٠٠			
تشير (*،**،***) الى الاتفاق في ترتيب الرتب للأهمية النسبية للمتغير وفقاً لاختبار فريدمان							

تشير نتائج التحليل السابق لمتغيرات قائمة الاستقصاء الى أن أقل متوسط حسابى لاستجابة المستقصى منهم في البعد الأول للمتغير المستقل الخاص بالأفراد ٤,١٣ للعينة الأولى، ٤,٤٠ للعينة الثانية. أما البعد الثاني الخاص بالبرمجيات ٤,٣٣ للعينة الأولى، ٣,٨٨ للعينة الثانية. أما البعد الثالث الخاص بالشبكات ٤,١٥ للعينة الأولى، ٤,١٢ للعينة الثانية. والبعد الرابع الخاص بالبيانات ٤,٢٤ للعينة الأولى، ٤,١٤ للعينة الثانية. وأخيراً البعد الخامس الخاص بالتكنولوجيا ٣,٥٩ للعينة الأولى، ٣,٧٧ للعينة الثانية.

وتشير نتائج اختبار Friedman Test على مستوى كل عينة على حده إلى أن قيمة كا^{2} Chi-Square المحسوبة لعينة العاملين بالجامعات الحكومية تبلغ ٥٨,٩٦ بمستوى معنوية ٠,٠٠٠ في حين ان قيمة كا^{2} Chi-Square المحسوبة لعينة العاملين بالجامعات الخاصة تبلغ ٦٤,٩٨ بمستوى معنوية ٠,٠٠٣ ، وحيث ان مستوى المعنوية اقل من ٠,٠٥ فهذا يعنى وجود تأييد من جانب المستقصى منهم في عينتى الدراسة لأهمية دور نظم المعلومات في تحقيق جودة القرار الاداري للجامعات، و للتحقق من مدى التوافق بين اراء المستقصى منهم في عينتى الدراسة تشير نتائج اختبار Mann-Whitney Test الى وجود اختلاف معنوى بين اراء المستقصى منهم في عينتى الدراسة فيما يتعلق بجميع المتغيرات ذات الصلة بالمتغير المستقل. ويتضح لدى الباحث من العرض السابق صحة الفرض البديل التالي:

يوجد اختلاف معنوي بين الجامعات الكويتية (الحكومية والخاصة) حول نظم المعلومات بأبعادها الخمسة (الأفراد - البرمجيات - الشبكات – البيانات – التكنولوجيا)

كما تبين للباحث أن أقل متوسط حسابى لاستجابة المستقصى منهم في البعد الأول للمتغير التابع الخاص بالشفافية ٤,١٨ للعينة الأولى، ٤,٠٥ للعينة الثانية. أما البعد الثاني الخاص بمسئوليات الجامعات الكويتية ٤,١٥ للعينة الأولى، ٤,٢٥ للعينة الثانية. أما البعد الثالث الخاص الانضباط ٤,٣٦ للعينة الأولى، ٣,٢٩ للعينة الثانية. وأخيراً البعد الرابع الخاص الاستقلالية ٤,٢٥ للعينة الأولى، ٤,٢٨ للعينة الثانية.

وتشير نتائج اختبار Friedman Test على مستوى كل عينة على حده إلى أن قيمة كا^{2} Chi-Square المحسوبة لعينة العاملين بالجامعات الحكومية تبلغ ٥١,٩٦ بمستوى معنوية ٠,٠٠١ في حين ان قيمة كا^{2} Chi-Square المحسوبة لعينة العاملين بالجامعات الخاصة تبلغ ٦٩,٢٨ بمستوى معنوية ٠,٠٠٠ ، وحيث ان مستوى المعنوية اقل من ٠,٠٥ فهذا يعنى وجود تأييد من جانب المستقصى منهم في عينتى الدراسة لأهمية دور نظم المعلومات في تحقيق جودة القرار الاداري للجامعات الكويتية، و للتحقق من مدى التوافق بين اراء المستقصى منهم في عينتى الدراسة تشير نتائج اختبار Mann-Whitney Test الى وجود اختلاف معنوى بين اراء المستقصى منهم في عينتى الدراسة فيما يتعلق بجميع المتغيرات ذات الصلة بالمتغير التابع. ويتضح لدى الباحث من العرض السابق صحة الفرض البديل التالي:

يوجد اختلاف معنوي بين الجامعات الكويتية (الحكومية والخاصة) حول جودة القرار الاداري بأبعاده الأربعة (الشفافية – مسئوليات الجامعات الكويتية – الانضباط – الاستقلالية)

ج: نتائج اختبارات فروض الدراسة:

يمكن للباحث اختبار فروض الدراسة في ضوء الأساليب الاحصائية التي تتناسب مع طبيعة الفرض وذلك من خلال عرض طبيعة العلاقة الارتباطية بين أبعاد الدراســة التطبيقية، ثم عرض نتائج اختبارات الفروض الاحصائية للدراسة من خلال تحليل الانحدار على النحو التالي:

١ـ طبيعة العلاقة الارتباطية بين متغيرات الدراسة التطبيقية:

لأغراض تحديد طبيعة علاقة الارتباط بين متغيرات الدراســة المتمثلة في كلٍ من: نظم المعلومات، وجودة القرار الاداري للجامعات الكويتية، وقد أسفرت نتائج التحليل الاحصائي عن مصفوفة العلاقات التالية، ويمكن توضيحها من خلال الجدول التالي:

جدول رقم (٦)
مصفوفة العلاقات بين متغيرات الدراسة

المتغيرات	الأفراد	البرمجيات	الشبكات	البيانات	التكنولوجيا	اجمالي نظم المعلومات	الشفافية	مسئوليات الجامعات	الانضباط	الاستقلالية	اجمالي جودة القرار
الأفراد	1										
البرمجيات	.694**	1									
الشبكات	.934**	.906**	1								
البيانات	.667**	.745**	.763**	1							
التكنولوجيا	.495**	.498**	.539**	.617**	1						
اجمالي نظم المعلومات	.458**	.467**	.531**	.518**	.543**	1					
الشفافية	.514**	.565**	.583**	.591**	.752**	.681**	1				
مسئوليات الجامعات	.482**	.688**	.711**	.642**	.658**	.666**	.633**	1			
الانضباط	.551**	.512**	.579**	.618**	.815**	.715**	.767**	.721**	1		
الاستقلالية	.564**	.561**	.611**	.660**	.933**	.722**	.885**	.715**	.947**	1	
اجمالي جودة القرار	.542**	.588**	.567**	.631**	.741**	.782**	.695**	.654**	.555**	.611**	1

المصدر: نتائج التحليل الاحصائي ** معنوي عند مستوى معنوية ١٪

يتضح من الجدول السابق ما يلي:

- وجود علاقة معنوية بين أبعاد نظم المعلومات وبعضها البعض، بالإضافة الى وجود علاقة معنوية بين أبعاد جودة القرار الاداري للجامعات الكويتية وبعضها البعض، وذلك عند مستوى معنوية ١٪=α.
- وجود علاقة معنوية بين كافة أبعاد نظم المعلومات وكافة أبعاد جودة القرار الاداري للجامعات الكويتية، وذلك عند مستوى معنوية ١٪=α.

يمكن للباحث اختبار فروض الدراسة في ضوء الأساليب الاحصائية التي تتناسب مع طبيعة الفرض وذلك من خلال عرض نتائج اختبارات الفروض الاحصائية للدراسة باستخدام تحليل الانحدار على النحو التالي:

٢- نتائج اختبارات الفروض من واقع تحليل الانحدار:

يهدف الباحث في هذا الجزء من الدراسة الى تحليل العلاقة المباشرة بين أبعاد المتغير المستقل كافة وأبعاد المتغير التابع كافة من خلال تحليل الانحدار البسيط، وذلك على النحو التالي:

- **أولاً: نتيجة اختبار الفرض الرئيسي للدراسة:**

ينص هذا الفرض على أنه " لا يوجد تأثير ذو دلالة احصائية لنظم المعلومات على جودة القرار الاداري للجامعات الكويتية"

لاختبار هذا الفرض فقد استخدم الباحث أسلوب تحليل الانحدار وذلك لتحديد مدى تأثير الأبعاد المستقلة للمتغير المستقل نظم المعلومات على المتغير التابع بكافة أبعاده جودة القرار الاداري، وذلك باستخدام تحليل الانحدار البسيط، ويمكن للباحث توضيح ذلك على النحو التالي:

جدول رقم (٧)

تأثير أبعاد نظم المعلومات ككل على أبعاد جودة القرار الاداري للجامعات الكويتية ككل

النموذج	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	المعنوية	معامل التفسير	معامل الارتباط
الانحدار	١٢٢,٢٢١	١	١٢٢,٢٢١	٦٢٨,١٨	٠,٠٠٠	٠,٦١٢	٠,٧٨٢
البواقي	١١١,١٢٨	٣٠٤	٠,٤٦٢				
الاجمالي	٣٣٣,٣٤٩	٣٠٥					

المصدر: نتائج التحليل الاحصائي ن = ٣٠٦

يتضح من الجدول السابق ما يلي:

- ثبوت معنوية نموذج الانحدار، حيث بلغت قيمة (ف = ٦٢٨,١٨) وذلك عند مستوى معنوية ٥٪=α.
- بلغ معامل التفسير (R^2) ٠,٦١٢ وهذا يعني أن أبعاد نظم المعلومات ككل تفسر ٦١,٢٪ من التغير الذي يحدث في جودة القرار الاداري في الجامعات الكويتية، والباقي ٣٨,٨٪ يرجع لعوامل لم تدخل في النموذج.
- وجود تأثير معنوي بين أبعاد نظم المعلومات ككل وجودة القرار الاداري للجامعات الكويتية بكافة أبعادها، حيث بلغت قيمة المعنوية (٠,٠٠٠) وهي أقل من مستوى المعنوية ٥٪، ويرجع الباحث ذلك الى وجود علاقة ارتباط طردية معنوية بينهما قدرها (٠,٧٨٢).
- في ضوء ذلك يتضح رفض الفرض العدم وقبول الفرض البديل الذي ينص على "يوجد تأثير طردي معنوي لأبعاد نظم المعلومات على أبعاد جودة القرار الاداري للجامعات الكويتية"، ويمكن صياغة معادلة نموذج الانحدار بين المتغيرين كما يلي:

$$Y= a + \beta X + \varepsilon$$

$$Y= 1.112 + 0.512 X + 0.33$$

حيث إن Y هي جودة القرار الاداري للجامعات الكويتية، X هي أبعاد نظم المعلومات ككل، a ثابت الانحدار، ε هي الخطأ العشوائي لمعادلة الانحدار.

ثانياً: نتائج اختبار الفروض الفرعية:

يمكن للباحث اختبار الفروض الفرعية المتعلقة بالفرض الرئيسي للدراسة، وذلك كما يلي:

١- **اختبار الفرض الفرعي الأول:** ينص هذا الفرض على أنه "يوجد تأثير معنوي لجودة نظم المعلومات بكافة أبعاده على الشفافية كأحد أبعاد جودة القرار الاداري "

ولاختبار هذا الفرض اعتمد الباحث على أسلوب تحليل الانحدار باستخدام طريقة الانحدار البسيط، وقد توصلت النتائج الاحصائية الى الجدول التالي:

جدول رقم (٨)

تأثير جودة نظم المعلومات بكافة أبعاده على الشفافية كأحد أبعاد جودة القرار الاداري

النموذج	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	المعنوية	معامل التفسير	معامل الارتباط
الانحدار	٢٠٠,٨٨٠	١	٢٠٠,٨٨٠	٢٥٤,٣٥٦	٠,٠٠٠	٠,٤٦٤	٠,٦٨١
البواقي	٢٥٠,٣٥٤	٣٠٤	٠,٧٩٠				
الاجمالي	٤٥١,٢٣٤	٣٠٥					

المصدر: نتائج التحليل الاحصائي ن = ٣٠٦

يتضح من الجدول السابق ما يلي:

- ثبوت معنوية نموذج الانحدار، حيث بلغت قيمة (ف = ٢٥٤,٣٥٦) وذلك عند مستوى معنوية ٥٪=α.
- بلغ معامل التفسير (R2) ٠,٤٦٤ وهذا يعني أن جودة نظم المعلومات بكافة أبعاده تفسر ٤٦,٤٪ من التغير الذي يحدث في الشفافية كأحد أبعاد جودة القرار الاداري، والباقي ٥٣,٦٪ يرجع لعوامل لم تدخل في النموذج.
- وجود تأثير معنوي بين جودة نظم المعلومات بكافة أبعاده والشفافية كأحد أبعاد جودة القرار الاداري، حيث بلغت قيمة المعنوية (٠,٠٠٠) وهي أقل من مستوى المعنوية ٥٪، ويرجع الباحث ذلك الى وجود علاقة ارتباط طردية معنوية بينهما قدرها (٠,٦٨١).
- في ضوء ذلك يتضح رفض الفرض العدم وقبول الفرض البديل الذي ينص على "يوجد تأثير معنوي لجودة نظم المعلومات بكافة أبعاده على الشفافية كأحد أبعاد جودة القرار الاداري".

٢- **اختبار الفرض الفرعي الثاني:** ينص هذا الفرض على أنه "يوجد تأثير معنوي لجودة نظم المعلومات بكافة أبعاده على المسئوليات كأحد أبعاد جودة القرار الاداري "

ولاختبار هذا الفرض اعتمد الباحث على أسلوب تحليل الانحدار باستخدام طريقة الانحدار البسيط، وقد توصلت النتائج الاحصائية الى الجدول التالي:

جدول رقم (٩)

تأثير جودة نظم المعلومات بكافة أبعاده على المسئوليات كأحد أبعاد جودة القرار الاداري

النموذج	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	المعنوية	معامل التفسير	معامل الارتباط
الانحدار	٢٥٠,٣٦٠	١	٢٥٠,٣٦٠	٣٩٥,٠٩٣	٠,٠٠٠	٠,٤٤٤	٠,٦٦٦
البواقي	٢٠٠,٨٧٥	٣٠٤	٠,٦٣٤				
الاجمالي	٤٥١,٢٣٤	٣٠٥					

المصدر: نتائج التحليل الاحصائي ن = ٣٠٦

يتضح من الجدول السابق ما يلي:

- ثبوت معنوية نموذج الانحدار، حيث بلغت قيمة (ف = ٣٩٥,٠٩٣) وذلك عند مستوى معنوية ٥٪=α.
- بلغ معامل التفسير (R2) ٠,٤٤٤ وهذا يعني أن جودة نظم المعلومات بكافة أبعادها يفسر ٤٤,٤٪ من التغير الذي يحدث في المسئوليات كأحد أبعاد جودة القرار الاداري للجامعات الكويتية، والباقي ٥٥,٦٪ يرجع لعوامل لم تدخل في النموذج.
- وجود تأثير معنوي بين جودة نظم المعلومات بكافة أبعادها والمسئوليات كأحد أبعاد جودة القرار الاداري للجامعات الكويتية، حيث بلغت قيمة المعنوية (٠,٠٠٠) وهي أقل من مستوى المعنوية ٥٪، ويرجع الباحث ذلك الى وجود علاقة ارتباط طردية معنوية بينهما قدرها (٠,٦٦٦).
- في ضوء ذلك يتضح رفض الفرض العدم وقبول الفرض البديل الذي ينص على "يوجد تأثير معنوي لجودة نظم المعلومات بكافة أبعاده على المسئوليات كأحد أبعاد جودة القرار الاداري".

٣- **اختبار الفرض الفرعي الثالث:** ينص هذا الفرض على أنه "يوجد تأثير معنوي لجودة نظم المعلومات بكافة أبعاده على الانضباط كأحد أبعاد جودة القرار الاداري "

ولاختبار هذا الفرض اعتمد الباحث على أسلوب تحليل الانحدار باستخدام طريقة الانحدار البسيط، وقد توصلت النتائج الاحصائية الى الجدول التالي:

جدول رقم (١٠)

تأثير جودة نظم المعلومات بكافة أبعاده على الانضباط كأحد أبعاد جودة القرار الاداري

النموذج	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	المعنوية	معامل التفسير	معامل الارتباط
الانحدار	١٢٩,٩٦٥	١	١٢٩,٩٦٥	١٩٥,٢٢٣	٠,٠٠٠	٠,٥١١	٠,٧١٥
البواقي	٢١١,٠٣٥	٣٠٤	٠,٦٦٦				
الاجمالي	٣٤١,٠٠٠	٣٠٥					

المصدر: نتائج التحليل الاحصائي ن = ٣٠٦

يتضح من الجدول السابق ما يلي:

- ثبوت معنوية نموذج الانحدار، حيث بلغت قيمة (ف = ١٩٥,٢٢٣) وذلك عند مستوى معنوية ٥٪=α.
- بلغ معامل التفسير (R2) ٠,٥١١ وهذا يعني أن جودة نظم المعلومات بكافة أبعاده يفسر ٥١,١٪ من التغير الذي يحدث في الانضباط كأحد أبعاد جودة القرار الاداري، والباقي ٤٨,٩٪ يرجع لعوامل لم تدخل في النموذج.
- وجود تأثير معنوي بين جودة نظم المعلومات بكافة أبعاده والانضباط كأحد أبعاد جودة القرار الاداري، حيث بلغت قيمة المعنوية (٠,٠٠٠) وهي أقل من مستوى المعنوية ٥٪، ويرجع الباحث ذلك الى وجود علاقة ارتباط طردية معنوية بينهما قدرها (٠,٧١٥).

في ضوء ذلك يتضح رفض الفرض العدم وقبول الفرض البديل الذي ينص على "يوجد تأثير معنوي لجودة نظم المعلومات بكافة أبعاده على الانضباط كأحد أبعاد جودة القرار الاداري".

٤- **اختبار الفرض الفرعي الرابع:** ينص هذا الفرض على أنه "يوجد تأثير معنوي لجودة نظم المعلومات بكافة أبعاده على الاستقلالية كأحد أبعاد جودة القرار الاداري "

ولاختبار هذا الفرض اعتمد الباحث على أسلوب تحليل الانحدار باستخدام طريقة الانحدار البسيط، وقد توصلت النتائج الاحصائية الى الجدول التالي:

جدول رقم (١١)
تأثير جودة نظم المعلومات بكافة أبعاده على الاستقلالية كأحد أبعاد جودة القرار الاداري

النموذج	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	المعنوية	معامل التفسير	معامل الارتباط
الانحدار	٦٠,٠٥٠	١	٦٠,٠٥٠	١٧٠,٣٦٦	٠,٠٠٠	٠,٥٢١	٠,٧٢٢
البواقي	١١١,٧٣٥	٣٠٤	٠,٣٥٢				
الاجمالي	١٧١,٧٨٥	٣٠٥					

المصدر: نتائج التحليل الاحصائي ن = ٣٠٦

يتضح من الجدول السابق ما يلي:

- ثبوت معنوية نموذج الانحدار، حيث بلغت قيمة (ف = ١٧٠,٣٦٦) وذلك عند مستوى معنوية ٥٪=α.
- بلغ معامل التفسير (R2) ٠,٥٢١ وهذا يعني أن جودة نظم المعلومات بكافة أبعاده يفسر ٥٢,١٪ من التغير الذي يحدث في الاستقلالية كأحد أبعاد جودة القرار الاداري، والباقي ٤٧,٩٪ يرجع لعوامل لم تدخل في النموذج.
- وجود تأثير معنوي بين جودة نظم المعلومات بكافة أبعاده والاستقلالية كأحد أبعاد جودة القرار الاداري، حيث بلغت قيمة المعنوية (٠,٠٠٠) وهي أقل من مستوى المعنوية ٥٪، ويرجع الباحث ذلك الى وجود علاقة ارتباط طردية معنوية بينهما قدرها (٠,٧٢٢).

في ضوء ذلك يتضح رفض الفرض العدم وقبول الفرض البديل الذي ينص على "يوجد تأثير معنوي لجودة نظم المعلومات بكافة أبعاده على الاستقلالية كأحد أبعاد جودة القرار الاداري".

ثاني عشر: النتائج والتوصيات

أ: نتائج الدراسة:

١ -نتائج اختبار الفرض الأول، الذي ينص على أنه:

" لا توجد علاقة دالة بين استخدام نظم المعلومات وتحسين جودة القرار الإداري في الجامعات الكويتية" .

وأسفرت النتائج عن وجود علاقة بين استخدام نظم المعلومات وتحسين جودة القرار الاداري ، الأمر الذي يعني رفض فرض العدم وقبول الفرض البديل بما يعنى:

توجد علاقة دالة بين استخدام نظم المعلومات وتحسين جودة القرار الإداري في الجامعات الكويتية".

٢- نتائج اختبار الفرض الثانى، الذي ينص على أنه:

لا يوجد اختلاف دال بين الجامعات الكويتية حول درجة الشفافية في الجامعات الكويتية"

ولقد استخدم الباحث معامل تحليل التباين لدراسة الاختلاف بين الجامعات الكويتية حول أهمية تعزيز الشفافية في الجامعات الكويتية".

وأسفرت النتائج عن وجود الاختلاف بين الجامعات الكويتية من حيث درجة الشفافية، الأمر الذي يعني رفض فرض العدم وقبول الفرض البديل بما يعنى وجود اختلاف بين الجامعات الكويتية حول درجة الشفافية في الجامعات الكويتية

٣ - اختبار صحة الفرض الفرعي الثالث:

لا يوجد تأثير دال لجودة نظم المعلومات وعلى تعزيز المسؤوليات في الجامعات الكويتية.

وقد تم استخدام تحليل الارتباط والانحدار المتعدد لدراسة أثر لجودة نظم المعلومات وعلى تعزيز المسؤوليات في الجامعات الكويتية محل الدراسة.

وأسفرت النتائج عن وجود تأثير دال لجودة نظم المعلومات وعلي تعزيز المسؤوليات في الجامعات الكويتية، الأمر الذي يعني رفض فرض العدم وقبول الفرض البديل بما يعنى وجود علاقة دالة بين تأثير لجودة نظم المعلومات علي تعزيز المسؤوليات في الجامعات الكويتية.

٤ - اختبار صحة الفرض الفرعي الرابع:

لا يوجد تأثير دال بين نظم المعلومات وبين استقلالية اتخاذ القرار الجامعات الكويتية

وقد تم اســتخدام تحليل الارتباط والانحدار المتعدد لدراســة أثر لجودة نظم المعلومات وبين اســتقلالية اتخاذ القرار الجامعات الكويتية محل الدراسة.

وأســفرت النتائج عن وجود تأثير دال نظم المعلومات وبين اســتقلالية اتخاذ القرار الجامعات الكويتية، الأمر الذي يعني رفض فرض العدم وقبول الفرض البديل بما يعنى وجود علاقة دالة بين نظم المعلومات وبين استقلالية اتخاذ القرار الجامعات الكويتية

ويتضح مما سبق أنه تم رفض فروض العدم وقبول الفروض البديلة.

ب: توصيات الدراسة

خلال ما توصل إليه الباحث من نتائج، فإنه يوصي بالآتي:

١- العمل على تكثيف الدورات التدريبية لصناع القرار من أجل مواكبة التطورات الحاصلة فيما يتعلق بنظم المعلومات الإدارية وتطبيقها.

٢- ضرورة زيادة كفاءة نظام المعلومات الإدارية في الادارة الدنيا وكذلك الادارة العليا.

٣- العمل على التعرف على معيقات تطبيق نظم المعلومات الإدارية في الجامعات الكويتية.

قائمة المراجع

١. أحمد محمد المصري، الإدارة الحديثة، الاتصالات، القرارات، الاسكندرية مؤسسة الشباب الجامعية، ٢٠٠٨.

٢. الخولي، سيد محمود، فعالية ادارة الوقت و اتخاذ القرارات الادارية ،القاهرة ، مكتبة عين شمس,٢٠٠٢.

٣. الطائي، محمد عبد حسين، ٢٠٠٩، المدخل إلى نظم المعلومات الإدارية إدارة تكنولوجيا المعلومات، عمان: دار وائل للطباعة والنشر.

٤. السالمي، علاء. الكيلاني، عثمان. البياتي، هلال، أساسيات نظم المعلومات الإدارية، ٢٠١٢، دار المناهج للنشر والتوزيع، عمان.

٥. الصيرفي، محمد ،٢٠٠٥، القرار الإداري ونظم دعمه، دار الفكر الجامعي، الإسكندرية.

٦. العبادي، هاشم، العارضي، جميل ٢٠١٢ نظم إدارة المعلومات منظور استراتيجي، دار الصفاء للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، عمان ، الأردن.

٧. النجار، فايز جمعة، نظم المعلومات الإدارية، منظور إداري،٢٠١٣، دار الحامد للنشر والتوزيع، الأردن.

٨. سلطان، ابراهيم ،نظم المعلومات الادارية، ٢٠٠١،الدار الجامعية الطبع والنشر والتوزيع ،الاسكندرية.

٩. حسن، طعمه، نظرية اتخاذ القرارات: أسلوب كمي تحليلي، ط ١، عمان، دار الصفاء للنشر والتوزيع،٢٠١٠.

١٠. جامعة القدس المفتوحة: أنظمة المعلومات الإدارية، دار البداية ناشرون وموزعون، عمان، الأردن، ٢٠٠٧.

١١. سعد غالب ياسين، نظم مساندة القرار،دار المناهج للنشر و التوزيع ، الطبعة الأولى، الأردن ، ٢٠١٦ .

١٢. سلوى أمين غسان، نظم المعلومات الاستراتيجية، عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة ، ٢٠٠٨.

١٣. شاهين الشرابي، نظم المعلومات الادارية، (عمان: دار اسامة للنشر والتوزيع، ٢٠٠٨).

١٤. عبد السلام عبد الغفور وآخرون، ادارة المشروعات الصغيرة، (دمشق: دار الصفاء، ٢٠١١).

١٥. عبوي ، زيد منير ، ٢٠١١ المنهجية ، التكاملية لإدارة الجودة الشاملة، عمان ، دار وابل للطباعة و النشر.

١٦. علي الشرقاوي، العملية الإدارية، ووظائف المديرين، (الاسكندرية: دار الجامعة الحديثة، ٢٠١٢).

١٧. علي عبد الحي، نظم المعلومات والحوكمة، (بيروت: دار بيروت للنشر والتوزيع، ٢٠٠٩)

١٨. فائز جمعة صالح، نظام المعلومات الادارية، (عمان: دار حامد للنشر والتوزيع ط٢ ، ٢٠٠٧).

١٩. كامل السيد غراب، نظم المعلومات الإدارية، (القاهرة: دار الإشعار الفنية، ٢٠٠٨).

٢٠. محمد الصيرفي، نظم المعلومات الادارية، (القاهرة: مؤسسة طيبة للنشر والتوزيع،٢٠٠٥).

٢١. منال محمد الكردي، نظم المعلومات الإدارية، (الاسكندرية: الدار الجامعية للإسكندرية، ٢٠١٠).
٢٢. نادرة أيوب، نظرية القرارات الإدارية، (عمان : دار المسيرة، ٢٠٠٧).
٢٣. قندلجي، عاكر، والجنابي، علاء ٢٠٠٩ ، نظم المعلومات الإدارية وتكنولوجيا المعلومات، دار المسيرة، ط ٥، عمان.
٢٤. ياسين، سعد غالب، تحليل وتصميم نظم المعلومات، ٢٠٠٠، دار المناهج، عمان، الأردن،ط١.
٢٥. طواف، عبد الخالق ٢٠١٠ ، نظم المعلومات الإدارية واتخاذ القرار، الطبعة الأولى، جامعة عمران، اليمن.
٢٦. عبد الحميد بسيوني ٢٠١٢ ، نظم المعلومات الإدارية، دار الكتب للطباعة والنشر والتوزيع، القاهرة.
٢٧. الفقي ، عبد اللاه ، (٢٠١٢) ، " نظم المعلومات المحوسبة ودعم اتخاذ القرار "دار الثقافة للنشر والتوزيع ، عمان : الأردن
٢٨. إبراهيم ، السعيد (٢٠١٣) " المعلومات ودورها في دعم واتخاذ القرار الإستراتيجي " المجموعة العربية للتدريب والنشر، القاهرة : مصر
٢٩. تعلب ، سيد (٢٠١١) ، " إدارة الجودة الشاملة في المكتبات ومراكز المعلومات الجامعية دار الفكر ، عمان : الأردن.
٣٠. ٣٠-الخفاف ، مها ، العتيبي ، غسان (٢٠١٢) ، " نظم دعم القرار والنظم الذكية" دار الحامد للنشر والتوزيع ، عمان : الأردن
٣١. إيمان أبو المعالي، إدارة التقانة المعلومات المعوقات والمشاكل، الجامعات الكويتية، ابريل ٢٠١٠.
٣٢. السالمي، علاء. الكيلاني، عثمان. البياتي، هلال، أساسيات نظم المعلومات الإدارية، ٢٠١٢، دار المناهج للنشر والتوزيع، عمان.
٣٣. الشرمان، زيادة، مقدمة في نظم المعلومات الإدارية ،٢٠٠٤، دار صفاء للنشر والتوزيع، الطبعة الأولي، عمان.
٣٤. درويش، يوسف، واقع إستخدام الأساليب الكمية في تحليل المشكلات واتخاذ القرارات ، دراسة ميدانية للقطاع الحكومي بدولة الإمارات العربية المتحدة"، مجلة الإدارة العامة، العدد ٧٣، ٢٠٠٢.
٣٥. سامى شريف محمد، شبكة الجامعة الغايات والاهداف، الجامعات الكويتية، يناير ٢٠٠٩ .
٣٦. خلود عاصم، دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تحسين جودة المعلومات وانعكاساته على التنمية الاقتصادية، مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية العدد الخاص بمؤتمر الكلية، ٢٠١٣.
٣٧. عبد الناصر أحمد جرادات وأخرون، دور نظم المعلومات الإدارية في جودة القرارات الإدارية "دراسة تطبيقية في بنك الإسكان للتجارة والتمويل"، مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية، سلسلة العلوم الاقتصادية والقانونية المجلد ٣١، عدد (١)، ٢٠٠٩.
٣٨. كاظم عبيس تركي، نظم المعلومات الادارية و أهميتها في اتخاذ القرارات، مجلة جامعة بابل للعلوم الانسانية، مجلد٢، عدد٢٢، ٢٠١٠.
٣٩. محمد عبد الهادي، عبد المجيد أبو عزة، "المعلومات ودورها في اتخاذ القرارات وادارة الأزمات"، المجلة العربية للمعلومات، المجلد ١٦، العدد ٢، ٢٠٠٥.
٤٠. محمد محمد العلوان، زيد عيسي زيادات،" أثر نظم المعلومات الإدارية على جودة صناعة القرارات الإدارية من وجهة نظر متخذي القرارات في البنوك الأردنية"،٢٠٢٠ مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات الاقتصادية والإدارية، مجلد ٢ ،عدد٢٨ ،ص ٩٠-١١٣،٢٠٢٠
٤١. محمود عفيفي،" إدارة مؤسسات المعلومات بين الحاضر والمستقبل" ، مجلة الإداري، العدد ٢٣، ٢٠٠٢.
٤٢. نعمة عباس خضير، نظام المعلومات وعلاقته بالتكنولوجيا والسلوك القيادي، دراسة حالة (مجلة دراسات الجامعة الأردنية) العلوم الإنسانية، ٢٠٠٥ ، مجلد ٢٨، العدد ١.
٤٣. كاظم عبيس تركي، نظم المعلومات الادارية وأهميتها في اتخاذ القرارات، مجلة جامعة بابل للعلوم الانسانية، عدد٢٢، مجلد٢، ٢٠١٠.

٤٤. أبو كريم، أيمن.(٢٠١٣) علاقة نظم المعلومات الإدارية في تحسين الأداء الإداري- دراسة ميدانية بالتطبيق على المنظمات غير الحكومية بقطاع غزة. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية الدراسات العليا، جامعة الأزهر، غزة، فلسطين.
٤٥. أحمد عبد الله جاسم، تقييم واقع نظام المعلومات الادارية في شركة اور العامة (ذي قار) وآفاق تطويره، رسالة ماجستير، (العراق: جامعة القادسية، كلية الإدارة والاقتصاد، ٢٠١٧).
٤٦. الشيخ ولد محمد، استخدام نظم المعلومات في اتخاذ القرارات في المؤسسة الاقتصادية: دراسة حالة المؤسسة الموريتانية للألبان Top Lait ، رسالة ماجستير، (لجزائر: جامعة أبو بكر بلقايد –تلمسان، كلية العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية، ٢٠١١).
٤٧. الوحيدي، محمد علي ٢٠١٨ ، أثر نظم المعلومات الإدارية في اتخاذ القرار في الأردن، رسالة ماجستير، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، السودان .
٤٨. أيمن محمد أحمد، علاقة نظم المعلومات الإدارية في تحسين الأداء الإداري دراسة ميدانية بالتطبيق على المنظمات غير الحكومية بقطاع غزة، رسالة ماجستير، (جامعة الأزهر: غزة كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية، ٢٠١٣).
٤٩. خالد صالح علي السلطان، المعلومات وأثرها في عملية اتخاذ القرارات الادارية في دواوين الوزارات في الجمهورية اليمنية، رسالة ماجستير، (اليمن: جامعة صنعاء: كلية الإدارة، ٢٠٠٦).
٥٠. عبد الجواد صبري، تقييم نظم المعلومات الادارية في صنع القرارات الادارية في الجامعات الفلسطينية، الجامعة الاسلامية غزة ٢٠٠٥ .
٥١. غسان علي محمد، أثر كفاءة نظم المعلومات في تحسين فاعلية عملية صنع واتخاذ القرارات: دراسة تطبيقية" حالة "في بنك اليمن الدولي"، رسالة دكتوراه، (اليمن: جامعة سانت كليمنتش العالمية، المكلا، ٢٠١٦).
٥٢. شاكر أحمد طلال العدوان، أثر خصائص المعلومات على فاعلية اتخاذ القرارات الادارية في المؤسسات العامة الأردنية، رسالة ماجستير، (عمان: الجامعة الأردنية، ٢٠٠٦).
٥٣. محمد عبد الكريم أبو هميس، أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على فاعلية اتخاذ القرارات الإدارية دراسة تطبيقية على الصناعات الدوائية في الأردن، رسالة ماجستير، (الأردن: جامعة البلقاء التطبيقية، كلية الصيدلة، ٢٠٠٧).
٥٤. معتصم محمد كراز، العوامل البيئية لنظم معلومات التعليم وتأثيرها علي جودة المعلومات المستخدمة في اتخاذ القرارات: دراسة تطبيقية علي نظام EMIS في مدارس الأنروا في قطاع غزة، رسالة ماجستير،(غزة: الجامعة الاسلامية، كلية التجارة، ٢٠١٦).
٥٥. محمد صميح محمد الوادية، علاقة نظم المعلومات الإدارية بجودة القرارات الإدارية دراسة حالة :وزارة التربية والتعليم العالي - قطاع غزة، رسالة ماجستير، (جامعة الأزهر: غزة كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية، ٢٠١٥).
٥٦. نرمين علي حسن محمود ، رسالة ماجستير ،العلاقة بين الذكاء الوجداني ومستوى جودة القرارات الادارية بالتطبيق على البنوك التجارية جامعة حلوان. كلية التجارة وادارة الاعمال. قسم ادارة الاعمال ،٢٠١٦.
٥٧. مرغني بلقاسم، نظام المعلومات ودوره في اتخاذ القرار: دراسة حالة مؤسسة اتصالات الجزائر – الوادي"، رسالة ماجستير، (وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، جامعة قاصدي مرباح – ورقلة كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، ٢٠١٤).
٥٨. فيحان محيا علوش، دور المعلومات في عملية اتخاذ القرارات الإدارية، رسالة ماجستير، (جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية: كلية الدراسات العليا، قسم العلوم الإدارية، ٢٠٠٤).
٥٩. سامح عبد المنعم سراج ، اثر تطبيق بطاقة القياس المتوازن للاداء المستدام SBSC على فعالية نظم المعلومات الادارية لدعم القدرة التنافسية للمنشآت الصناعية : دراسة تطبيقية على الشركة المصرية القابضة للقطن والغزل والنسيج والملابس، رسالة دكتوراة، جامعة طنطا. كلية التجارة،٢٠٢٠.

٦٠. تماضر عبد الحفيظ سليمان المشيرقي ، أمن نظم المعلومات المحاسبية واثرها في ترشيد القرارات الإدارية والاستراتيجية في المصارف التجارية الليبية في ضوء معايير المحاسبة والمراجعة الدولية،رسالة (ماجستير) - جامعة بنها.كلية التجارة.قسم المحاسبة، ٢٠٢٠.
٦١. دربالة، رقية عيد محمد، تفعيل دور نظم المعلومات الإدارية في عملية اتخاذ القرار لدى القيادات بجامعة المنيا على ضوء الإدارة الإلكترونية رسالة (دكتوراة) - جامعة المنيا. كلية التربية. ٢٠١٧.
٦٢. فواز على حسين، دور نظم المعلومات الادارية في اتخاذ القرارات في دولة الصين ،رسالة (ماجستير)- جامعة الزقازيق. معهد الدراسات والبحوث الاسيوية. ٢٠١٦،
٦٣. عبد الرحمن، اميرة محمد عادل، العلاقة بين تطبيق نظم تكنولوجيا المعلومات وأنماط اتخاذ القرارات الإدارية في المنظمات العامة رسالة دكتوراه - جامعة القاهرة. كلية الاقتصاد والعلوم السياسية الادارة العامة.٢٠١٦،
٦٤. نافع، محمد شفيق عزيز، أثر تطور نظم المعلومات الإدارية علي أداء المنظمة : دراسة تطبيقية علي شركة شمال الدلتا لتوزيع الكهرباء بجمهورية مصر العربية ،رسالة ماجستير - جامعة المنصورة. كلية التجارة. قسم ادارة الاعمال،٢٠١٦.
٦٥. عبد العزيز, محمد مبروك، "نظم المعلومات المعتمدة على الويب ودورها في تطوير العمل الإداري بجامعة الإمارات العربية المتحدة ، رسالة دكتوراة - جامعة الإسكندرية. كلية الآداب. ٢٠١٩.

ثانياً: المراجع الأجنبية:

1. Ben Assuli,O., Leshno, M., and Shabati,I. (2009):"The impact of Medical Capital", Anddecentralization in Thailand" Northern Illinois .
2. Bernadt walter, d. linking business, Government And Academe For Competitive Adventage In Competitive Intelligence Review 1994, Vol.5.
3. Carrado, C.J. and Bradforal D. J, (2002):"Fundamentals of Investment Valuation and Management", McGraw – Hill.
4. Change, Sam & king, Rowan, (2005), "Evaluate the performance of information systems departments, Public Personnel Management, vol. 31, No.1, spring.
5. Dickson, G.and Desancits, C. (2001):" Information Technology and the future Enterprise", New models for Manger. Prentice- hall.
6. Downes, Larry,(2018), Competition and Consumer Protection Issues in Communication, Information, and Media Technology Networks Georgetown McDonough School of Business Research Paper No. 3335287,
7. Euripidis, L and Ioakim S (2005):"The impact of information systems investment and anagementon business Performance in GREECE", University of the Aegean.
8. Fawzy, S. (April 2003)," Assessment of Corporate Governance in Egypt", Working Paper No. 82. Egypt, The Egyptian Center for Economic Studies.
9. Freeland, C.,"Basel Committee Guidance on Corporate Governance for Banks", paper presented to: Coorporate Governance and Reform: Paving the Way to Financial Stability and Development, a Conference organized by the Egyptian Banking Institute, Cairo, May 7 – 8, 2007.
10. French, W,L.(2003):"Human Resources Management fifth edition Boston", New York: Houghton Mifflin Company. Information on Decision making Process in Emergency.

11. Goldenfein, Jake,(2019) Algorithmic Transparency and Decision-Making Accountability: Thoughts for Buying Machine Learning Algorithms in Office of the Victorian Information Commissioner (ed), Closer to the Machine: Technical, Social, and Legal aspects of AI .
12. Herring, Jan(1994)" Intelligence to enhance American companies competitiveness",
13. Houser, Kimberly(2019), Can AI Solve the Diversity Problem in the Tech Industry? Mitigating Noise and Bias in Employment Decision-Making
14. Janssen, Heleen and Cobbe, Jennifer and Singh(2020), Jatinder, Personal Information Management Systems: A User-Centric Privacy Utopia? Published in Internet Policy Review 9(4), pp 1 – 25.
15. Imhaff, Karen & Eugene, Alfred J., (2003), "The relationship between information systems and quality of corporate governance in America", IHRIM Journal, October – December.
16. Laudon, K C. and Laudon, J P. (2002):" Management information systems 7th ed". new jersey: prentice - hall international inc.
17. Laudon, K. and Laudon, J. (2006):" Management Information Systems: Managing the Digital Firm, 9th edition", Prentice Hall, New Jersey.
18. Laudon, Kenneth; Laudon, Jane , "Mangement Information Systems", 12th ed, Prentice Hall Int. Inc, 2012.
19. laudon, K. Laudon,(2013) J. Managment Information System: Managing the digital firm, 13th ed.PEARSON EDUCATION LTD, Harlow, Ingland,
20. Lesca, H. Martin, Yves. "Ecoute prospective de l'environnement", EPE : Renions du groupe du travail VTI, 25/10/1991. Lyon.
21. Lohr, Sharon L.(2005), Sampling: Design and analysis., Journal of the Royal Statistical Society, Series B. 48 (2): 170–182
22. Martin,G,Danzig, A, Wright, W,Flanary, R and Brown,F,(2012) *"School Leader Internship* " http://www.eyeoneducation.com/
23. Mcleado, Jr., Raymond, & Schell, George, P. 2007, "Management Information systems", (11th ed.), Upper Saddle River, New Jersy: Pearson Education, Inc.
24. Meloukn, S, Freeman, N , Miller ,D , Dunning, M(2013), Simulation optimization-based decision support tool for steel manufacturing Int. J. Production Economics 141, 269–276.
25. O'brin, J, A (2002): Management Information system : "Managing information Technology in the E-Business Enterprise, boston" :Irwin:Mc Graw-hill Comppaneis, Inc. 331.
26. Parker, Edward. Learn from the masters of competitive intelligence: the Spy fidhers, in: success, 1994, Vol.41.
27. Paul, Prantosh and Aithal, P. S. and Bhuimali, A. and Kalishankar, Tiwary and Saavedra Marroquin, Melkyn and Aremu, Prof Sir Bashiru(2020), Geo Information Systems and Remote Sensing: Applications in Environmental

Systems and Management International Journal of Management, Technology, and Social Sciences (IJMTS), 5(2), 11-18. ISSN: 2581-6012

28. Pe'er, Eyal and Egelman, Serge and Harbach, Marian and Malkin, Nathan and Mathur, Arunesh and Frik, Alisa, Nudge Me Right(2019): Personalizing Online Security Nudges to People's Decision-Making Styles.
29. Peterson, W. , Gijsbers, G. and Wilks, M. (2003): "An organizational performance for Agricultural research organizations", ISNAR.
30. Raymond A. N. (1996): Is Career Management Related to Employee Development and Performance, Journal of Organizational Behavior, Vol. 17, No. 2.
31. Soni, Vishal Dineshkumar,(2020), Management Information Systems: Mastering the Discreet Planning Vishal Dineshkumar Soni.Management Information Systems: Mastering the Discreet Planning.International Journal for Research in Applied Science & Engineering Technology.Volume 8 .
32. Stan. Tech. L. Rev. (2019). By permission of the Board of Trustees of the Leland Stanford Junior University, from the Stanford Technology Law Review at 22 STA,
33. Studies International) - Abdel-Kader, M. G and Wadongo B (2011):"Performance Management in NGOs", Evidence from Kenya.
34. Supattra, B. (2007)," The Influence Of Management Information System and Information Technology on Management Performance and Satisfaction", 7th global conference on Business and Economics.
35. Truban, E. (2003)," Introduction to Information Technology, 2nd edition", John Wiley & Sons, Singapore.
36. Ullrich, Hanns,(2020), Technology Protection and Competition Policy for the Information Economy. From Property Rights for Competition to Competition Without Proper Rights? Max Planck Institute for Innovation & Competition Research Paper No. 19-12,
37. Wahyuningsih, Dian and Caisar Darma, Dio and Nuraliaty, R. Ayke and Kasuma, Jati and Tasente, Tanase and Maria, Siti and Ushakov, Denis and Sriwardani, Sriwardani, Why Dynamic Capacity Influences the Quality of Management Accounting Information Systems in the Public Sector? (January 21, 2021). International Journal of Psychosocial Rehabilitation