

## وسائل الإعلام الاجتماعية وتحولات وعي النخبة في ثلاثية المد الثورى المصرى دراسة استشرافية

د. أمل سعد صالح (\*)

### مقدمة

تعد وسائل الإعلام لاسيما الصحافة من أهم الوسائل لتنمية المجتمع، ونظراً لدورها الكبير في مجال تثقيف أفراد المجتمع وتوعيتهم، فإن دور الصحافة في مجال التوعية بشكل عام والتوعية الصحية بشكل خاص يعد مدخلاً فاعلاً لتغيير سلوك المجتمع نحو عادات سليمة.

وتلعب الصحف دوراً كبيراً في تشكيل الوعي والمعرفة وتكوين سلوكيات المجتمع لما تمتلكه من خصائص لا تشاركها فيها وسائل اتصال جماهيرية أخرى، كسهولة الرجوع إليها مقارنة مع وسائل الإعلام الأخرى وتتيح للمتلقي قراءتها أكثر من مرة وبالوقت الذى يرغب به القارئ مع الاحتفاظ بنسخة منها والوصول إليها بسهولة والرجوع إليها عند الضرورة. كما تخلق الصحافة الطبية المتخصصة قاعدة حوار بين المختصين والمؤسسات المهمة وذات العلاقة من جهة وبين المواطنين من جهة أخرى من أجل زيادة الوعي الصحى وتزويد الأفراد بمعلومات ضرورية وتشجيعهم على تبني سلوكيات وممارسات واتجاهات ايجابية.

وقد تزايدت مؤخراً الحاجة إلى تعريف المجتمع بأهمية الصحة والحاجة إلى المعلومات الطبية المتخصصة البسيطة والمفيدة، ونشرها للعامة، وقد قامت العديد من الصحف بإضافة ملاحق أو أبواب اسبوعية أو يومية متخصصة وبعناوين تمس القراء وتخاطب حاجتهم مثل الطب والصحة والبيئة وغيرها.

هذا ولا تزال الملاحق والأبواب المتخصصة في الطب والصحة حديثة العهد في مصر والبلاد العربية (حيث بدأت في التسعينيات من القرن الماضي)، فتوجد فئة قليلة من الجمهور تهتم بالقضايا الطبية في حين يتزايد اهتمام الجمهور أو العامة بهذا النوع

(\*) الأستاذ المساعد بقسم الاجتماع - كلية الآداب جامعة المنوفية.

من القضايا عند وجود أزمات أو ظهور أوبئة جديدة بالمجتمع كأزمة انفلونزا الطيور والخنازير، وفي الوقت نفسه فإن وسائل الإعلام بشكل عام والصحف بشكل خاص نادراً ما تهتم بمثل هذا التخصص؛ حيث لوحظ عدم انتظام صدور هذه الأبواب والملاحق وعلى سبيل المثال في جريدة الأهرام المصرية.

ولما لهذه المواد المنشورة بهذه الملاحق أو الأبواب من تأثير على القراء في حياتهم وصحتهم البدنية أو النفسية إيجاباً أو سلباً مع التأكيد على أهمية الأطر الخبرية المستخدمة لإيصال القضايا الإعلامية الصحية، الأمر الذي يستلزم إجراء بحث حول أطر معالجة القضايا الصحية في الصحافة المصرية المتخصصة ومقارنتها بما هو موجود في الصحافة الأجنبية وذلك في المواد المنشورة بالأبواب الصحفية المختلفة والمتعلقة بما يخص الطب والصحة.

ونظراً لأهمية الصحة في حياة جميع الأفراد عالمياً، وتزايد الطلب على العناية بالصحة، ولما للصحافة عامة من تأثير على الأفراد بإيصال تلك المعلومات من خلال الصفحات المكتوبة ولحساسية إيصال المعلومة الصادقة الصحيحة والموثقة فقد قامت الباحثة بمراجعة الصحف المصرية الرئيسية واسعة الانتشار ( الأهرام والأخبار والجمهورية) لمتابعة القضايا الصحية والمواضيع المنشورة بها حيث لاحظت اهتمام الصحف في الفترة الأخيرة بمعالجة الشؤون الصحية ضمن مجالات اهتمامها وذلك نظراً لما يعانيه المجتمع المصري من مشكلات صحية ولما للصحافة من دور هام في معالجة هذه القضايا. كما قامت أيضاً بمراجعة الصحف الأمريكية الرئيسية واسعة الانتشار (وال ستريت جورنال Wall Street Journal / نيويورك تايمز New York Times) لمتابعة القضايا الصحية والمواضيع المنشورة بها وظهر وجود قدر من التباين في معالجة القضايا الصحية بين الصحافة المصرية والأمريكية، مما دعا لإجراء هذه الدراسة.

ومن ثم تعني الدراسة برصد أطر معالجة القضايا الصحية في الصحافة المصرية متمثلة في صحيفة الأهرام والصحافة الأمريكية متمثلة في صحيفة نيويورك تايمز New York Times مع الكشف عن درجة الاتفاق والتباين بين الأطر الخبرية المستخدمة في الصحف محل الدراسة.

### الإطار المنهجي للدراسة

لما كان رصد التراث العلمي والفكري من الرسائل والدراسات والمقالات والمقالات العلمية، هو الخطوة الأولى التي يجب على الباحث القيام بها ليكون بحثه الجديد إضافة لما سبقه من جهود علمية، إنكمالاً لبعض النقاط والجوانب التي تحتاج إلى المزيد من التجريب والاختبار، لذا اهتمت الباحثة بمتابعة أكبر قدر الإمكان من

الدراسات والبحوث العربية والأجنبية التي عنيت بدراسة القضايا الصحية في الصحافة.

### مشكلة الدراسة

لأهمية الصحة في حياة جميع الأفراد عالمياً، وتزايد الطلب على العناية بالصحة، ولما للصحافة عامة من تأثير على الأفراد بإيصال تلك المعلومات من خلال الصفحات المكتوبة ولحساسية إيصال المعلومة الصادقة الصحيحة والموثقة فقد قامت الباحثة بمراجعة الصحف المصرية الرئيسية واسعة الانتشار ( الأهرام والأخبار والجمهورية) لمتابعة القضايا الصحية والموضوعات المنشورة بها حيث لاحظت اهتمام الصحف في الفترة الأخيرة بمعالجة الشؤون الصحية ضمن مجالات اهتمامها وذلك نظراً لما يعانيه المجتمع المصري من مشكلات صحية ولما للصحافة من دور هام في معالجة هذه القضايا. كما قامت أيضاً بمراجعة الصحف الأمريكية الرئيسية واسعة الانتشار (وال ستريت جورنال Wall Street Journal / نيويورك تايمز Newyork Times) لمتابعة القضايا الصحية والموضوعات المنشورة بها وظهر وجود قدر من التباين في معالجة القضايا الصحية بين الصحافة المصرية والأمريكية.

وبالرجوع إلى العديد من الدراسات من السابقة التي أنجزت حول هذا المجال وتتصل بهذه الدراسة بطريقة مباشرة أو غير مباشرة اتضح أنه لم تتناول دراسة سابقة أطر معالجة القضايا الصحية في الصحافتين المصرية والأمريكية وانطلاقاً مما سبق فقد تحددت المشكلة البحثية للدراسة في "رصد أطر معالجة القضايا الصحية في الصحافة المصرية والأمريكية والكشف عن درجة الاتفاق والتباين بين الأطر الخبرية المستخدمة في الصحف محل الدراسة".

### أهمية الدراسة

تكمن أهمية هذه الدراسة فيما يلي:

- 1- تستمد هذه الدراسة أهميتها من أهمية الصحة في حياة جميع الأفراد على مستوى العالم وتزايد الطلب على العناية بالصحة ولما للصحافة عامة من تأثير على الأفراد بإيصال تلك المعلومات من خلال الكلمة المكتوبة.
- 2- تعد الصحة المحرك الأساسي للتنمية الاجتماعية الشاملة ويمكن للصحافة ان تلعب دوراً فعالاً من خلال الاطر المستخدمة بفاعلية في القضايا الصحية وذلك في تثقيف وتوعية الجماهير للتخلص من بعض السلوكيات والممارسات والمواقف وتنمية الافراد لتحقيق التنمية الشاملة.

٣- ايضاح دور الصفحات المتخصصة في التأثير على الإنسان والمجتمع في معالجة القضايا الصحية؛ حيث يمكن للصحافة أن تلعب دورًا فعالاً في تثقيف وتوعية الجماهير للتخلص من بعض السلوكيات التي تضر بالصحة والمجتمع.

## أهداف الدراسة

### الهدف الرئيسي:

يتمثل الهدف الرئيسي للدراسة في رصد وتحليل الأطر المستخدمة في معالجة القضايا الصحية في صحيفتي الأهرام المصرية ونيويورك تايمز الأمريكية في أبواب الطب والصحة من خلال الأطر المستخدمة في معالجة القضايا الصحية.

### اهداف الدراسة التحليلية:

ويرتبط بهذا الهدف الرئيسي عدد من الأهداف الفرعية على النحو التالي:

١. الكشف عن حجم الاهتمام بالقضايا الصحية في صحيفتي الدراسة.
٢. التعرف على نوع الفنون الصحفية المستخدمة في معالجة القضايا الصحية بالصحيفتين.
٣. التعرف على الجمهور المستهدف من المادة الصحفية المنشورة المتعلقة بمعالجة القضايا الصحية في صحيفتي الدراسة.
٤. الكشف عن المصادر التي اعتمدت عليها صحيفتي الدراسة، في تقديم موضوعات القضايا الصحية ومدى تعددها وتنوعها.
٥. التعرف على الافكار الرئيسية والفرعية التي طرحتها الموضوعات الصحفية حول القضايا الصحية في صحيفتي الدراسة. ورصد القضايا الصحية التي حظيت بالاهتمام في صحيفتي الدراسة خلال سنوات البحث.
٦. رصد الأطر الإعلامية والمعالجة الصحفية في معالجة القضايا الصحية.
٧. رصد القوى الفاعلة للقضايا الصحية في صحيفتي الدراسة.
٨. معرفة ورصد أطر معالجة القضايا الصحية في الصحافة المصرية والأمريكية وتعريف المهتمين بمدى تأثيرها في تقديم الأفضل للخدمات الصحية الصحفية ومدى الإدراك بأهمية تطبيقها على المستوى الصحفى بمصر من خلال رصد واقع الصحافة الطبية ومستوى الاستفادة من خدماتها.
٩. التعرف على الدور الذي يمكن ان تلعبه الصحافة الطبية المتخصصة في تنمية الوعي الصحي لدى جمهور القراء.

## منهج الدراسة

يعد منهج المسح الإعلامي من أنسب المناهج العلمية للدراسات الوصفية، وتعتمد هذه الدراسة على منهج المسح الإعلامي باعتباره الطريقة أو الأسلوب الأمثل لجمع المعلومات من مصادرها الأولية وعرض هذه البيانات في صورة يمكن الاستفادة منها سواء في بناء قاعدة معرفية أو الإجابة عن تساؤلات الدراسة<sup>(١)</sup> ويعتبر منهج المسح الإعلامي نموذجاً معيارياً لخطوات جمع البيانات من المفردات البشرية، وهو يعتبر المنهج الرئيسي لدراسة جمهور وسائل الإعلام في إطارها الوصفي أو التحليلي إضافة إلى أنه جهد علمي منظم يساعد في التوصل إلى بيانات ومعلومات دقيقة عن الظاهرة موضوع الدراسة، ويتناسب هذا المنهج بشقيه الوصفي والتحليلي مع الدراسة الحالية من حيث مسح الدراسات العلمية السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة وذلك من خلال مسح عينة من الأخبار والتقارير الإخبارية والمقالات لصحيفتي الأهرام ونيويورك تايمز ومسح آليات واستراتيجيات التأطير الإخباري لها وكذلك مسح المضمون الصحفي الخاص برصد أطر معالجة القضايا الصحية في الصحافة المصرية والأمريكية وذلك بهدف الكشف عن درجة الاتفاق والتباين بين الأطر الخبرية المستخدمة في الصحف محل الدراسة، كما استخدمت الدراسة المنهج المقارن؛ وذلك للمقارنة بين أطر التغطية، ثم الوسائل التي تختلف من حيث طبيعتها وملكيته.

## عينة ومجتمع الدراسة

قامت الباحثة بمراجعة صحيفتي ( الأهرام المصرية ونيو يورك تايمز الأمريكية) في الفترة منذ ٢٠٠٩ وحتى ٢٠١٤ لمعرفة القضايا الصحية المختلفة والقضايا المتشابهة وبرغم الاختلاف في الطرح والشكل والحجم في صحيفتي ( الأهرام المصرية ونيو يورك تايمز الأمريكية) فإن هناك ثلاث قضايا متشابهة متعلقة بالأمراض الشائعة والتي يكثر الاهتمام الإعلامي بها في الصحيفتين موضوع الدراسة وهم: مرض الانفلونزا بنوعيه (الطيور والخنازير) ومرض السرطان بأنواعه المختلفة وأمراض القلب، وقد ظهر أن مرض الانفلونزا بنوعيه (الطيور والخنازير) كان ظهوره في الإعلام بكثرة في العام ٢٠٠٩ وبعض الأعوام اللاحقة ولكن ليس بنفس القدر، أما أمراض القلب والسرطان فهي تظهر في التغطية الإعلامية في مختلف السنوات لذا

<sup>(١)</sup> محمد عبد الحميد، البحث العلمي في الدراسات الإعلامية، الطبعة الثالثة، القاهرة، عالم الكتب، ٢٠١٥، ص ١٦٠.

اختارت الباحثة السنوات من ٢٠٠٩ وحتى ٢٠١٤ لتوفر المواد المتشابهة لهذه الأمراض بكثرة منذ بداية العام ٢٠٠٩ والذي بدأ فيه ظهور انفلونزا الطيور وتلاها انفلونزا الخنازير.

وايضا تم اختيار صحيفتي (الأهرام المصرية ونيو يورك تايمز الأمريكية) للاسباب التالية:

١. صحيفة الأهرام يوجد بها باب طب وعلوم وصحة وهو ثابت منذ حوالي عشر سنوات رغم انه في بعض الاحيان كان منفصلا عن الصحيفة وفي السنوات الاخيرة تم دمجها داخل الصحيفة وتغير الاسم مابين الطب او الصحة او العلوم ولكن المحتوى الصحفى متشابه.

٢. صحيفة الأهرام يوجد بها أرشيف الكتروني منتظم في مقر الصحيفة الرئيسي مما يساعد في الحصول على مواد صحفية لموضوع الدراسة.

٣. صحيفة نيويورك تايمز يوجد بها باب للصحة وهو ثابت ومنتظم منذ حوالي عشر سنوات ويضاف إلى ذلك أن الصحيفة بها أرشيف الكتروني منتظم على موقع الإنترنت.

### الأمراض موضوع الدراسة

لتحديد الأمراض موضوع الدراسة قامت الباحثة بالإطلاع على العديد من الإحصائيات والدراسات والمعلومات الطبية لمنظمة الصحة العالمية وذلك لتحديد الأمراض حول العالم عامة وفي مصر وامريكا.

وقد تم تقدير عدد الوفيات حول العالم بحوالي ٥٦ مليون شخص وفقاً لآخر إحصائية لمنظمة الصحة العالمية في عام ٢٠١٢<sup>(١)</sup>، وتتنوع أسباب الوفاة بين ٦٨% كانت بسبب الأمراض غير المعدية، مثل أمراض القلب والسرطان والإسهال والرئة، و٢٣% كانت بسبب الأمراض المعدية وولادة الأطفال المبكرة وسوء التغذية، أما الـ٩% فكانت بسبب الجروح والإصابات الناجمة عن الحوادث.

### الأمراض القلبية الوعائية<sup>(٢)</sup>

الأمراض القلبية الوعائية أمراض تسببها اضطرابات القلب والأوعية الدموية وتشمل أمراض القلب التاجية (النوبات القلبية) والأمراض الدماغية الوعائية (السكتة الدماغية) وارتفاع ضغط الدم (فرط ضغط الدم) وأمراض الشرايين المحيطية وأمراض القلب الروماتيزية وأمراض القلب الخلقية وفشل القلب. والأسباب الرئيسية

<sup>(٢)</sup> المعطيات والإحصائيات، منظمة الصحة العالمية، المكتب الإقليمي لشرق المتوسط، اغسطس ٢٠١٢.

<sup>(٣)</sup> مجلة منظمة الصحة العالمية، موضوع خاص: الأمراض القلبية الوعائية، منظمة الصحة العالمية، المجلد ٩٠، عدد

٤، ابريل ٢٠١٢، صفحة ٢٩٠.

للإصابة بالأمراض القلبية الوعائية هي تعاطي التبغ وعدم ممارسة النشاط البدني واتباع نظام غذائي غير صحي.

يُطلق تعبير الأمراض القلبية الوعائية على مجموعة من الاضطرابات التي تصيب القلب والأوعية الدموية.

الأمراض القلبية الوعائية هي السبب الرئيسي للوفيات في العالم. وتلحق الأمراض القلبية الوعائية أضراراً غير متناسبة بالبلدان المنخفضة الدخل وتلك المتوسطة الدخل التي تزيد فيها على ٨٠% نسبة من يلقون مصرعهم بسببها من الرجال والنساء على حد سواء تقريباً.

### السرطان<sup>٤</sup>

السرطان هو نمو الخلايا وانتشارها بشكل لا يمكن التحكم فيه. وبإمكان هذا المرض إصابة كل أعضاء الجسم تقريباً. وغالباً ما تغزو الخلايا المتنامية النسيج التي تحيط بها ويمكنها أن تتسبب في نقائل تظهر في مواضع أخرى بعيدة عن الموضع المصاب. ويمكن توقي العديد من السرطان بتجنب التعرض لعوامل الاختطار الشائعة، مثل دخان التبغ. كما يمكن علاج نسبة كبيرة من السرطانات عن طريق الجراحة أو المعالجة الإشعاعية أو المعالجة الكيميائية، خصوصاً إذا تم الكشف عنها في مراحل مبكرة.

### أنفلونزا الطيور<sup>٥</sup>

أنفلونزا الطيور مرض فيروسي معد يصيب الطيور (لاسيما الطيور المائية البرية مثل البط والإوز) ولا يتسبب، في غالب الأحيان، في ظهور أية علامات مرضية. ويمكن لفيروسات الأنفلونزا الانتقال، أحياناً، إلى الدواجن وإحداث فاشيات وخيمة على نطاق واسع. وتشير التقارير إلى أنّ بعضاً من تلك الفيروسات تمكّن من اختراق الحواجز القائمة بين الأنواع وإحداث مرض أو عداوى غير مصحوبة بأعراض سريرية بين البشر أو الثدييات الأخرى.

### أنفلونزا الخنازير<sup>٦</sup>

المعروف أنّ معظم فيروسات أنفلونزا الخنازير لا تتسبب في إصابة البشر بالمرض. غير أنّ بعض البلدان أبلغت عن حدوث حالات من العدوى البشرية بتلك الفيروسات. وقد كانت معظم تلك الحالات البشرية معتدلة ولم تتمكن

<sup>٤</sup> مجلة منظمة الصحة العالمية، موضوع خاص: السرطان، منظمة الصحة العالمية، المجلد ٩٠، عدد ٤، ابريل ٢٠١٢، صفحة ٢٥٣.

<sup>٥</sup> مجلة منظمة الصحة العالمية، موضوع خاص: انفلونزا الطيور، منظمة الصحة العالمية، المجلد ٩٠، عدد ٤، ابريل ٢٠١٢، صفحة ٢٦٦.

<sup>٦</sup> موارد معلومات برامج ومشاريع، انفلونزا الخنازير لدى البشر، منظمة الصحة العالمية، ابريل ٢٠١١، صفحة ٦٥.

الفيروسات من الانتقال لاحقاً إلى أشخاص آخرين. ويمثل الفيروس H1N1 الذي تسبب في وقوع جائحة الأنفلونزا في الفترة بين عامي ٢٠٠٩ و٢٠١٠، على الرغم من أنه نشأ في الخنازير، مثالا يبيّن قدرة فيروسات أنفلونزا الخنازير على الانتشار بسهولة بين البشر وإصابتهم بالمرض.

ونظراً لإمكانية إصابة الخنازير بفيروسات الأنفلونزا انطلاقاً من طائفة مختلفة من الأتوباء (مثل الطيور والبشر)، فإنّ بإمكانها أن تؤدي دور "مستودع" يسهم في تيسير إعادة تفارز جينات الأنفلونزا المنتمية إلى فيروسات مختلفة ونشأة فيروس أنفلونزا "جديد". وما يثير القلق هو احتمال أن تتمكّن تلك الفيروسات المتفازرة "الجديدة" من الانتقال بسهولة بين البشر، أو احتمال تسبّبها في مرض أشدّ وخامة مما تسببه الفيروسات الأصلية لدى البشر. وتركّز منظمة الصحة العالمية وهيئات قطاع صحة الحيوان الشريكة معها على ظروف اختلاط الإنسان بالحيوان من أجل تحديد المخاطر الصحية العمومية والمخاطر الصحية الحيوانية والتقليل منها ضمن السياقات الوطنية.

#### الفترة الزمنية للدراسة

بعد مراجعة الباحثة لصحيفتي الأهرام المصرية ونيويورك تايمز الأمريكية في الفترة منذ ٢٠٠٨ وحتى ٢٠١٥ وبعد معرفة القضايا المتشابهة وهي مرض الأنفلونزا بنوعيه (الطيور والخنازير) ومرض السرطان بأنواعه المختلفة وأمراض القلب ظهر أن مرض الأنفلونزا بنوعيه (الطيور والخنازير) كان ظهوره في الإعلام بكثرة في العام ٢٠٠٩ وبعض الأعوام اللاحقة ولكن ليس بنفس القدر. أما أمراض القلب والسرطان فهي موجودة على مدار السنوات لذا تم اختيار السنوات من ٢٠٠٩ وحتى ٢٠١٤ لوجود المواد المتشابهة موضوع الدراسة والأمراض متوفرة بكثرة منذ بداية العام ٢٠٠٩.

#### عينة المواد الصحفية موضع التحليل:

اعتمدت الباحثة على النسخ الإلكترونية لصحيفتي الأهرام المصرية ونيويورك تايمز الأمريكية نظراً لعدم توافر النسخ الورقية لكل الأعداد التي صدرت في فترة الدراسة بما يضمن التحليل المنتظم وكان ذلك من خلال الارشيف الإلكتروني بمقر صحيفة الأهرام والارشيف الإلكتروني لصحيفة ونيويورك تايمز الأمريكية والمتوفر من خلال الاشتراك بالخدمة، ولضمان ان تكون عينة الصحف ممثلة قدر الامكان في الصحيفتين محل الدراسة فقد تم انتقاء العينات من المواد الصحفية من خلال البحث بالكلمات المفتاحية الاساسية التالية (امراض، انفلونزا الطيور، انفلونزا الخنازير، السرطان، أمراض القلب).



وتم مسح عينة من المواد الصحفية بالصفحات الطبية والتي تنوعت بين الأخبار والتقارير الصحفية والمقالات من ارشيف صحيفتي الأهرام المصرية ونيو يورك تايمز الأمريكية وذلك لكل مرض من الامراض موضوع الدراسة (انفلونزا الخنازير, انفلونزا الطيور, أمراض القلب, أمراض السرطان) وذلك بالبحث عن ورود كل مرض خلال البحث بالكلمات المفتاحية وتم اختيار معدل يتراوح من ٦٠ - ٦٥ مادة صحفية في السنة الواحدة لمجموعة الامراض موزعة على مدار ٦ سنوات (٢٠٠٩ وحتى ٢٠١٤)، وبلغ الإجمالي لعينات صحيفة الأهرام المصرية ١٨٩ مادة صحفية وبلغ الإجمالي لعينات صحيفة نيويورك تايمز الأمريكية ١٨٢ مادة صحفية والإجمالي العام للصحفتين محل الدراسة ٣٧١ مادة صحفية.

وقد تم سحب العينات من الصحيفتين بتوازن من حيث العدد الاجمالي لكل جريدة لكل سنة من كل الأمراض ولكن عشوائي فيما يتعلق بالامراض او فنونها التحريرية بعد مراجعة الأرشيف الكامل لكل من صحيفتي الأهرام المصرية ونيويورك تايمز ومن خلال البحث عن الكلمات المفتاحية للأمراض موضوع الدراسة تم استخراج المواد الصحفية موضع التحليل موضوع الدراسة للصحفتين وتم تصنيفها بعد ذلك بالسنة والمرض.

### مجتمع الدراسة

يتمثل مجتمع الدراسة في الصحف الأمريكية والصحف المصرية في صحيفتي الأهرام المصرية ونيو يورك تايمز الأمريكية في أبواب الطب والصحة من خلال الأطر المستخدمة في معالجة القضايا الصحية، وذلك من خلال عقد مقارنة ودراسة تحليلية لتلك الصفحات المتخصصة في ثلاث قضايا متشابهة (بين المجتمع المصري والمجتمع الأمريكي) وهي مرض الانفلونزا (الطيور والخنازير), مرض السرطان (بأنواعه المختلفة), أمراض القلب، وذلك في فئات التحليل التالية (فئة أنماط القوالب الصحفية, فئة موقع النشر, فئة وسائل الإظهار, فئة أهداف النشر, فئة الجمهور المستهدف, فئة مصدر المعلومات)، وقد حددت الباحثة هذه الأمراض بعد أن قامت بالاطلاع والمراجعة والتي أوضحت أن هذه الأمراض متشابهة بين المجتمع المصري والأمريكي خلال فترة الدراسة حيث ان هذه الصحف بها صفحات اسبوعية تهتم بالشئون الطبية.

### أداة جمع البيانات

لطبيعة هذه الدراسة كانت استمارة تحليل المضمون الأداة التي اعتمدت عليها الباحثة في جمع المعلومات والبيانات للإلمام بمتطلبات الدراسة التحليلية بصورة دقيقة

ومتמاسة ومبسة ، وفقاً للقواعد والمبادئ العلمية المتفق عليها في مثل هذه الدراسات.

واستمارة تحليل المضمون وفرت للباحثة إطاراً محدداً لتدوين المعلومات التي تحتاجها؛ وذلك بتصميمها بطريقة تتفق وأغراض التحليل ، بالإضافة إلى ما يلزم من تصميم جداول لتفريغ استمارة التحليل والتي تعتمد على الفئات وصولاً إلى تحليل مضمون صحيفتي الأهرام المصرية ونيو يورك تايمز الأمريكية في أبواب الطب والصحة من خلال الأطر المستخدمة في معالجة القضايا الصحية من الناحيتين الكمية والكيفية.

قامت الباحثة بتصنيف استمارة تحليل المضمون بما يخدم أهداف الدراسة إلى الفئات التالية:

أولاً: الفنون التحريرية (فئات الشكل): وقد شملت كافة الفنون التحريرية التي تناولت الأمراض وهي: الخبر، التقرير الإخباري، التحقيق الصحفي، المقالات (العمودي - الافتتاحي - التحليلي)، الحديث الصحفي، وفئة أخرى.

ثانياً: موقع النشر (فئات الشكل): وقد شملت كافة مواقع النشر التي ظهرت بها الأمراض وهي: الصفحة الأولى، الصفحة الداخلية، الصفحة الأخيرة، الملحق، وفئة أخرى.

ثالثاً: عناصر الإبراز (فئات الشكل): وقد شملت كافة عناصر الإبراز التي تناولت الأمراض وهي: موقع الخبر، العنوان الرئيسي، العنوان الفرعي، الصور، الرسوم البيانية، الإطار والأرضية، الألوان، البيانات الإحصائية، العبارات الخاتمة، وفئة أخرى.

رابعاً: أهداف النشر (فئات المضمون): وقد شملت كافة أهداف النشر للأمراض موضوع الدراسة وهي: توعية صحية (معلومات وقائية - المرض)، خدمات طبية، تطوير النظام الصحي، وفئة أخرى.

خامساً: الجمهور المستهدف (فئات المضمون): وقد شملت كافة فئات الجمهور المستهدف للأمراض موضوع الدراسة وهي: الجمهور (سيئات - أطفال - رجال - مسنين)، مسئولون، نقابة الأطباء، وفئة أخرى.

سادساً: مصدر المعلومات (فئات المضمون): وقد شملت كافة مصادر المعلومات الخاصة بالأمراض موضوع الدراسة وهي: رسمية (وزير-

مؤسسات الدولة – نقابة الأطباء)، غير رسمية (خبراء ومتخصصون –  
الصحيفة – وسائل الإعلام – مندوب - مراسل)، وفئة أخرى.

سابعاً: الأطر الإعلامية للدراسة (فئات المضمون): وقد شملت كافة الأطر  
الإعلامية التي تناولت الأمراض وهي: إطار التخويف، إطار المواجهة،  
إطار إسناد المسؤولية، إطار اقتصادي، إطار الإصلاح، إطار الخسائر،  
المتوقعة، إطار عام، إطار محدد بقضية، إطار التعاطف والتضامن،  
إطار أخلاقي، إطار المرض، وفئة أخرى.

ثامناً: وظائف الأطر (فئات المضمون): وقد شملت كافة وظائف الأطر  
المستخدمة الخاصة بالأمراض موضوع الدراسة وهي: تنبؤية (تحذيري  
– تعريفي – تقييمي – تحفيزي – أكثر من وظيفة)، تقديم حلول،  
تشخيصي، وفئة أخرى.

تاسعاً: القوى الفاعلة (فئات المضمون): وقد شملت كافة القوى الفاعلة الخاصة  
بالأمراض وهي: نقابة الأطباء، مؤسسات حكومية، وزراء ومسؤولين،  
شركات الأدوية، المستشفيات، مراكز بحثية، وفئة أخرى.

### نظرية تحليل الإطار (الإطار النظري للدراسة)

يتفق الباحثون في المجال الإعلامي على أن "وسائل الإعلام تساعد الأفراد  
في تفسير الأحداث التي تقع في العالم من حولهم بما تضمنه رسائلها من قضايا  
وأشخاص وأحداث وبروز وإضفاء أهمية على هذا المحتوى وتوعية هؤلاء الأفراد  
بالسياق السياسي والاجتماعي حتى يتمكنوا من فهم ذلك المحتوى" (7)؛ لأن "وسائل  
الإعلام لا يقتصر دورها على مجرد تقديم المحتوى الإخباري فهي أيضاً تقوم ببناء  
معنى لهذا المحتوى" (8) من خلال تأطيره وفق زوايا وجوانب معينة يمكن في ضوءها  
إدراكه وتفسيره وإبداء تقويمات وأحكام بشأنه وهو ما يوضح أهمية نظرية التأطير  
Framing theory وتطبيقاتها ليس فقط في مجال الدراسات الأكاديمية لكن على

(7) Jan E. Leighly (2004), **Mass Media & Politics**. Houghton Mifflin  
Company; 1 edition (December 23, 2004), p. 13.

(8) Corwin R. Kruse (2001), **The Movement And The Media: framing the  
debate over animal experimentation**, Political Communication, vol. 18, No.  
1, P. 68

مستوى الممارسة المهنية أيضًا، لأن "التأطير يمثل خطوة مهمة في عملية إنتاج المواد الإخبارية"<sup>(٩)</sup>.

وتتيح هذه النظرية لهؤلاء الباحثين قدرًا كبيرًا من الثراء المعرفي والخصوبة الفكرية؛ لأنها تمثل إطارًا نظريًا بينيًا جيدًا لمختلف العلوم الإنسانية والاجتماعية، فرغم أن "مفهوم الأطر قد أصبح خلال السنوات الأخيرة شائع الاستخدام في البحوث الإعلامية لكنه كان محل دراسة واستخدام أيضًا في العديد من التخصصات العلمية المرتبطة ببعضها البعض وتشمل علوم: الاتصال، الاجتماع، السياسة، ودراسة الحركات الاجتماعية"<sup>(١٠)</sup> وبناء على ذلك "شهدت السنوات الأخيرة من القرن العشرين اهتمامًا ملحوظًا من قبل الباحثين بدراسات الأطر الخيرية واتسم هذا المجال بقدر متزايد من التراكم العلمي؛ حيث تنوعت هذه الدراسات في مراميها وأهدافها، فقد اتجهت بعض الدراسات نحو تحديد ورصد الأطر الخيرية التي توظفها وسائل الإعلام في تناول للأحداث والقضايا المختلفة، في حين اتجهت طائفة أخرى من الدراسات نحو التوصل إلى دليل تجريبي يبرهن بدوره على وجود تأثيرات للأطر الخيرية في معارف المبحوثين واتجاهاتهم، وأخيرًا اهتمت دراسات أخرى بدراسة العلاقة بين الأطر الخيرية للقضايا المثارة وتبني الرأي العام لهذه الأطر في تفسيره هذه القضايا"<sup>(١١)</sup>.

وتتناول الباحثة في هذا الفصل نظرية التأطير كإطار نظري لدراستها يمكن من خلاله تفسير بعض نتائجها بوصفها أحد أكثر الأطر النظرية رواجًا واستخدامًا في البحوث والدراسات الإعلامية المعاصرة، بحيث يعرضها من خلال النقاط والجوانب التالية:

---

(9) Roya Akhavan - Majid and Jyotika Ramparasad (2000), Framing Beijing: Dominant Ideological Influences on the American Press Coverage of the **fourth UN conference on Women And the NGO** : forum, Gazette, vol. 62, No. 1, P. 45.

(10) Stephen D. Reese (1997), Framing Public Life: A Bridging Model for Media Study, paper presented to the **Inaugural Conference for The Center of Mass Communication Research**, U.S.A: University of South Carolina, October 12-14.

(١١) خالد صلاح الدين، دور التلفزيون والصحف في تشكيل معلومات واتجاهات الجمهور نحو القضايا الخارجية، رسالة دكتوراه (جامعة القاهرة: قسم الإذاعة والتلفزيون بكلية الإعلام، ٢٠٠١).

١. مفهوم التأطير والتعريفات المختلفة التي قدمها الباحثون في هذا المجال وإبداء العديد من الملاحظات عليها.
٢. نشأة النظرية و مراحل تطورها.
٣. آليات وأدوات تأطير المحتوى الإعلامي.
٤. أهمية التأطير.
٥. أنواع الأطر وفقاً لما توصلت إليه نتائج الدراسات السابقة في مجال التأطير.
٦. علاقة خصائص التحرير الصحفي بالتأطير.

### نتائج الدراسة التحليلية لفئات الشكل والمضمون

#### التي عالجتها صحيفتي الأهرام ونيويورك تايمز خلال فترة الدراسة

بعد أن قامت الباحثة بتحليل عينات البحث من خلال استمارات التحليل لفئات الشكل والمضمون التي عالجتها صحيفة الأهرام وصحيفة نيويورك تايمز خلال فترة الدراسة وذلك لأعراض أنفلونزا الخنازير، أنفلونزا الطيور، أمراض القلب، والسرطان تحليلاً إحصائياً

#### أولاً: نتائج الدراسة التحليلية للفنون التحريرية (فئات الشكل)

الفنون التحريرية (فئات الشكل) في جريدة الأهرام في جريدة نيويورك تايمز

النتائج		النتائج		الفنون التحريرية
النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
0.00%	0	30.16%	57	الخبر
10.99%	20	26.46%	50	التقرير الإخباري
53.85%	98	38.62%	73	التحقيق الصحفي
26.92%	49	4.76%	9	مقال عمودي
1.65%	3	0.00%	0	مقال افتتاحي
3.85%	7	0.00%	0	مقال تحليلي
1.65%	3	0.00%	0	الحديث الصحفي
1.10%	2	0.00%	0	اخرى تذكر
182		189		

ومن خلال النتائج التي تضمنها الجدول لصحيفتى الاهرام ونيويورك تايمز, خلصت الباحثة إلى ما يلي:

١. أن التحقيق الصحفي جاء في المرتبة الأولى بين الفنون التحريرية في صحيفة الأهرام المصرية وبنسبة بلغت (٣٨.٦٢%) و يليه الخبر وبنسبة بلغت (٣٠.١٦%) ثم التقرير الإخباري وبنسبة بلغت (٢٦.٤٦%) وذلك يدل على أن التركيز فى صحيفة الأهرام خلال سنوات الدراسة كان على التحقيقات الصحفية ذات التأثير الأكبر على الرأي العام والتي تلعب دورا كبيرا فى تعريفه بالامراض والوقاية منها وطرق علاجها وذلك من خلال الخبراء والمتخصصين، وتلاها الأخبار ذات العلاقة بالأمراض والتي تكثر الحاجة اليها عند انتشار الامراض على نطاق واسع مثل انفلونزا الطيور والخنازير، ثم اخيرا التقارير الإخبارية والتي كانت اولوياتها مواجهة إنفلونزا الطيور وإنفلونزا الخنازير وبعدها التقارير الخاصة بأمراض القلب ثم السرطان. بينما جاء التحقيق الصحفي في المرتبة الأولى بين الفنون التحريرية في صحيفة نيويورك تايمز الأمريكية وبنسبة بلغت (٥٣.٨٥%) و يليه المقال العمودي وبنسبة بلغت (٢٦.٩٢%) ثم التقرير الإخباري وبنسبة بلغت (١٠.٩٩%) وذلك يدل على أن التركيز في صحيفة نيويورك تايمز خلال سنوات الدراسة على التحقيقات الصحفية التي تتميز بها الصحيفة ثم المقالات العمودية التي يقوم بها صحفيون متخصصون واستشاريين.

٢. لم ترد أخبار مفردة في صحيفة نيويورك تايمز الأمريكية وانما كانت من خلال تقارير اخبارية او تحقيقات صحفية وهذا يدل على أن اهتمام صحيفة نيويورك تايمز خلال فترة الدراسة كان يركز أكثر في تقديم الأخبار داخل تحقيق صحفي أو تقرير إخبارى وليس خبرا منفردا بينما كان فن الخبر بنسبة بلغت (٣٠.١٦%) في صحيفة الأهرام المصرية وهذا يدل على أهمية الخبر في حد ذاته في إيصال المعلومة الأساسية وتوضيحها لاحقا في التقارير الإخبارية مع التحقيقات الصحفية في صحيفة الاهرام خلال فترة الدراسة.

٣. أن الفنون التحريرية الأخرى (مقال افتتاحي / مقال تحليلي / الحديث الصحفي) لم تحظ بالاهتمام المطلوب من قبل القائمين على صحيفة الأهرام المصرية حيث أن المقالات الافتتاحية والتحليلية عادة ماتركز على الموضوعات السياسة او الاقتصادية وتكون فى المجال الصحى فى حال الموضوعات التي تهم الرأي العام مثل امراض انفلونزا الطيور والخنازير والتي لم تكن بطبيعتها بحجم ماهو فى الشأن السياسى او الاقتصادى، اما الحديث الصحفى فلم يرد بالجريدة حيث كان الاهتمام منصبا من المسؤولين او الأطباء على الادلاء بتصاريح فى الموضوعات

ذات العلاقة ولم يكن هناك حديث صحفى بالمعنى الصحفى. وأن الفنون التحريرية الأخرى (مقال افتتاحي / مقال تحليلي / الحديث الصحفى) لم تحظ بالاهتمام المطلوب من قبل القائمين على صحيفة نيويورك تايمز الأمريكية والتي كان يمكن لها أن تثري المعالجة الصحفية أكثر حيث أن المقالات الافتتاحية والتحليلية عادة ماتركز على الموضوعات السياسية او الاقتصادية واحيانا تكون فى المجال الصحى فى حال الموضوعات التي تهم الرأى العام مثل امراض انفلونزا الطيور والخنازير والتي لم تكن بطبيعتها بحجم ماهو فى الشأن السياسى او الاقتصادى، اما الحديث الصحفى فقد تكرر فقط فى ثلاثة مواضيع وكانت تخص امراض القلب والسرطان.

### ثانيًا: نتائج الدراسة التحليلية لموقع النشر (فئات الشكل)

جريدة نيويورك تايمز

موقع النشر (فئات الشكل) فى جريدة الأهرام

موقع النشر		النتائج	
النسبة	التكرار	النسبة	التكرار
17.58%	32	7.41%	14
82.42%	150	89.95%	170
0.00%	0	2.65%	5
0.00%	0	0.00%	0
0.00%	0	0.00%	0
182		189	

ومن خلال النتائج التي تضمنها الجدول لصحيفتى الأهرام ونيويورك تايمز، خلصت الباحثة إلى ما يلي:

1. أن النشر بالصفحات الداخلية جاء في المرتبة الأولى بين مواقع النشر في صحيفة الأهرام المصرية وبنسبة بلغت (٨٩.٩٥%) و يليه النشر في الصفحة الأولى وبنسبة بلغت (٧.٤١%) ثم النشر في الصفحة الأخيرة وبنسبة بلغت (٢.٥٦%) وذلك يدل على أن التركيز فى صحيفة الأهرام خلال سنوات الدراسة لموقع النشر والاهتمام الأكبر كان على الصفحات الداخلية ثم الصفحة الأولى وبنسبة قليلة جدًا في الصفحة الأخيرة ويرجع ذلك لطبيعة الصفحة الأولى وتركيزها على الاخبار السياسية او

الاقتصادية وما يهم المواطن اكثر لذا جاءت الاخبار الطبية اقل حيث الاخبار والقضايا الصحية الساخنة التي تهتم المواطن كانت موجودة على شكل اخبار صغيرة وبعضها له تكملة فى الصفحات الداخلية حيث توجد المساحات الكافية لعرض التقارير الاخبارية والتحقيقات الصحفية. بينما جاء النشر بالصفحات الداخلية فى المرتبة الاولى بين مواقع النشر فى صحيفة نيويورك تايمز الأمريكية وبنسبة بلغت (٨٢.٤٢%) ويليها النشر فى الصفحة الاولى وبنسبة بلغت (١٧.٥٨%) ولم يتم النشر فى الصفحة الأخيرة وذلك يدل على أن تركيز النشر والاهتمام الأكبر فى صحيفة نيويورك تايمز خلال فترة الدراسة كان على الصفحات الداخلية ثم الصفحة الأولى.

٢. بالنظر إلى عدم ثبات توزيع الملحق بشكل منتظم مع صحيفة الأهرام حيث تم دمجها داخل الصحيفة بالصفحات الداخلية واطلاق اسم الصفحة الطبية أحياناً واطلاق اسم الملحق الطبي أحياناً أخرى لذلك تم اعتبار نشر الأخبار فى الصفحات الداخلية وليس بالملحق.

٣. نسبة النشر فى الصفحات الداخلية لصحيفة الأهرام المصرية كانت أكبر من نسبة النشر فى الصفحات الداخلية لصحيفة نيويورك تايمز الأمريكية ويرجع ذلك لطبيعة الصفحة الأولى وتركيزها على الاخبار السياسية او الاقتصادية وما يهم المواطن اكثر لذا جاءت الاخبار الطبية اقل حيث الاخبار والقضايا الصحية الساخنة التي تهتم المواطن كانت موجودة على شكل اخبار صغيرة وبعضها له تكملة فى الصفحات الداخلية حيث توجد المساحات الكافية لعرض التقارير الاخبارية والتحقيقات الصحفية..

٤. لم تنشر أي مادة صحفية فى الصفحة الأخيرة فى صحيفة نيويورك تايمز الأمريكية حيث إن الأخبار ذات الصلة بالطب او الصحة تنشر فقط فى القسم الطبى او فى الصفحة الاولى حال كان موضوعها يهم الشأن العام.



### ثالثاً: نتائج الدراسة التحليلية لعناصر الإبراز (فئات الشكل)

عناصر الإبراز (فئات الشكل) في صحيفة الأهرام في صحيفة نيويورك تايمز

النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النتائج عناصر الإبراز
30.22%	55	26.98%	51	موقع الخبر
76.92%	140	95.24%	180	العنوان الرئيسي
0.00%	0	38.62%	73	العنوان الفرعي
50.55%	92	42.33%	80	الصور
1.65%	3	0.53%	1	الرسوم البيانية
0.00%	0	17.46%	33	الإطار والأرضية
0.00%	0	12.70%	24	الألوان
4.95%	9	2.12%	4	البيانات الإحصائية
0.00%	0	0.00%	0	العبارات الخاتمة
0.00%	0	0.00%	0	أخرى تذكر
182		189		ن

ومن خلال النتائج التي تضمنها الجدول لصحيفتي الأهرام ونيويورك تايمز، خلصت الباحثة إلى ما يلي:

١. أن العنوان الرئيسي جاء في المرتبة الأولى بين عناصر الإبراز في صحيفة الأهرام المصرية وبنسبة بلغت (٩٥.٢٤%) و يليه الصور وبنسبة بلغت (٤٢.٣٣%) ثم العنوان الفرعي وبنسبة بلغت (٣٨.٦٢%) وبشكل قريب جاء موقع الخبر وبنسبة بلغت (٢٦.٩٨%) وذلك يدل على أن التركيز في صحيفة الأهرام خلال سنوات الدراسة في الموضوعات الصحية خلال سنوات الدراسة كان على العنوان الرئيسي ثم الصور التي غالباً ما كانت صور ذات علاقة بالموضوع وتلاها صور الأشخاص ذوى العلاقة ثم العنوان الفرعي والذي كان في العديد من المقالات يتوزع على عدد من السطور وأيضاً نال موقع الخبر مكانة هامة في النشر في صحيفة الأهرام المصرية. بينما جاء العنوان الرئيسي في المرتبة الأولى بين عناصر الإبراز في صحيفة نيويورك تايمز الأمريكية وبنسبة بلغت (٧٦.٩٢%) و يليه الصور التي غالباً ما كانت صور ذات علاقة بالموضوع وتلاها صور الأشخاص ذوى العلاقة وبنسبة بلغت

(٥٠.٥٥%) ثم موقع الخبر وبنسبة بلغت (٣٠.٢٢%) وذلك يدل على أن التركيز في صحيفة نيويورك تايمز خلال فترة الدراسة كان على العنوان الرئيسي ثم الصور ثم موقع الخبر.

٢. كان العنوان الفرعي بنسبة بلغت (٣٨.٦٢%) في صحيفة الأهرام المصرية وهذا يدل على أهمية العنوان الفرعي في حد ذاته كعامل جذب للقارئ وفي جذب لإيصال المعلومة الأساسية وتوضيحها لاحقا داخل التقارير الإخبارية والتحقيقات الصحفية أو حتى الأخبار في الصحافة المصرية. بينما العنوان الفرعي لم يرد في صحيفة نيويورك تايمز الأمريكية وهذا يدل على أن اهتمام صحيفة نيويورك تايمز خلال فترة الدراسة يركز أكثر على العنوان الرئيسي وصياغته ولا يهتم بالعنوان الفرعي كعنصر من عناصر الإبراز ويرجع ذلك لطبيعة الكتابة باللغة الانجليزية والى سياسة الصحيفة فى الإبراز والإخراج الصحفى.

٣. أن عناصر الإبراز الأخرى (الرسوم البيانية / الإطار والأرضية / الألوان / البيانات الإحصائية / العبارات الخاتمة) لم تحظ بالاهتمام المطلوب من قبل القائمين على صحيفة الأهرام المصرية حيث ظهرت الرسوم البيانية مرة واحدة فقط بينما تكررت الاطارات والارضيات بعدد ٣٣ مرة والتي كانت بلون رمادى يساعد فى اظهار المادة الصحفية بينما كانت الالوان ظاهرة فى ٢٤ مادة صحفية وتنوعت ما بين صور أطباء او مسئولين وصور مستشفيات او صور توضيحية للأمراض وكان يمكن اذا ظهرت عناصر الإبراز هذه بنسبة اكثر ان تثرى المواضيع و المعالجة الصحفية ولكن ربما اقتصاديات التشغيل كانت السبب وراء قلته حيث كانت جريدة الاهرام حتى العام ٢٠١٠ تطبع صفحاتها الداخلية بالابيض والاسود ثم بعد ذلك كانت الطباعة بالالوان والتي كانت بقدر ضئيل فى المواضيع الصحية نظرا للجدوى الاقتصادية. بينما عناصر الإبراز الأخرى (الرسوم البيانية / الإطار والأرضية / الألوان / البيانات الإحصائية / العبارات الخاتمة) لم تحظ بالاهتمام المطلوب من قبل القائمين على صحيفة نيويورك تايمز والتي كان يمكن لها أن تثرى المعالجة الصحفية أكثر. حيث ظهرت الرسوم البيانية ثلاث مرات فقط بينما لم تظهر الاطارات والارضيات حيث لا تستخدم صحيفة نيويورك تايمز هذا النوع فى الاظهار الصحفى وايضا لم تظهر الالوان وكان يمكن اذا ظهرت عناصر الإبراز هذه بنسبة اكثر ان تثرى المواضيع و المعالجة الصحفية ولكن ربما نوعية الإبراز والتصميم الفنى كانت السبب وراء قلته.

## رابعاً: نتائج الدراسة التحليلية لأهداف النشر (فئات المضمون)

أهداف النشر (فئات المضمون) في صحيفة الأهرام صحيفة نيويورك تايمز

أهداف النشر		النتائج	
النسبة	التكرار	النسبة	التكرار
50.55%	92	27.51%	52
41.21%	75	43.92%	83
14.29%	26	23.81%	45
2.20%	4	15.34%	29
0.00%	0	0.00%	0
182		189	

ومن خلال النتائج التي تضمنها الجدول لصحيفتي الأهرام ونيويورك تايمز، خلصت الباحثة إلى ما يلي:

1. أن التوعية الصحية بالمرض جاءت في المرتبة الأولى بين أهداف النشر في صحيفة الأهرام المصرية وبنسبة بلغت (٤٣.٩٢%) ويليا معلومات وقائية وبنسبة بلغت (٢٧.٥١%) ثم خدمات طبية وبنسبة بلغت (٢٣.٨١%) وذلك يدل على أن التركيز في صحيفة الأهرام خلال سنوات الدراسة في الموضوعات الصحية على الأمراض نفسها وطرق علاجها ويليها الوقاية من الأمراض ويلي ذلك الخدمات الطبية ثم بعد ذلك العمل على تطوير النظام الصحي والذي يحتاج لجزء كبير من أهداف النشر وهذا ما حدث فعلا. بينما جاءت معلومات وقائية في المرتبة الأولى بين أهداف النشر في صحيفة نيويورك تايمز الأمريكية وبنسبة بلغت (٥٠.٥٥%) ويليه التوعية الصحية بالمرض وبنسبة بلغت (٤١.٢١%) ثم خدمات طبية وبنسبة بلغت (١٤.٢٩%) وذلك يدل على أن التركيز في صحيفة نيويورك تايمز خلال فترة الدراسة كان على الوقاية من الأمراض ويليها الأمراض نفسها وعلاجها ويلي ذلك الخدمات الطبية ثم بعد ذلك العمل على تطوير النظام الصحي والذي يتميز بوصوله لدرجة عالية.
2. أن تطوير النظام الصحي في صحيفة الأهرام كان بنسبة بلغت (١٥.٣٤%). وهذا يدل على أن النظام الصحي يحتاج لجهود أكبر لتطويره وهذا ما انعكس على نسبته في نسب المقالات حيث كانت معظم المواد الصحفية تتمحور حول المشاكل الموجودة في الخدمات الطبية المقدمة الدولة للمواطنين على سبيل المثال في مجالات الرعاية الصحية

والتأمين والعلاج من خلال المستشفيات والدواء وناشدة المسؤولين المساعدة في ايجاد الحلول. بينما جاء تطوير النظام الصحي في صحيفة نيويورك تايمز بنسبة بلغت (٢٠.٢%) وهذا يدل على أن اهتمام صحيفة نيويورك تايمز خلال فترة الدراسة يركز بشكل قليل على تطوير النظام الصحي وذلك لتقدمه على مستوى الولايات المتحدة وهناك العديد من الهيئات واجهزة الدولة التي تنفذ وتراقب وتطور النظام الصحي.

#### خامسا: نتائج الدراسة التحليلية للجمهور المستهدف (فئات المضمون)

الجمهور المستهدف (فئات المضمون) في صحيفة الأهرام في صحيفة نيويورك تايمز

الجمهور المستهدف		الجمهور المستهدف	
النسبة	التكرار	النسبة	التكرار
98.90%	180	89.42%	169
1.10%	2	5.82%	11
82.42%	150	83.60%	158
64.84%	118	58.20%	110
0.00%	0	17.46%	33
0.00%	0	2.65%	5
0.00%	0	0.00%	0
182		189	

ومن خلال النتائج التي تضمنها الجدول لصحيفتي الاهرام ونيويورك تايمز, خلصت الباحثة إلى ما يلي:

1. أن جمهور السيدات جاء في المرتبة الأولى بين الجمهور المستهدف في صحيفة الأهرام المصرية وبنسبة بلغت (٨٩.٤٢%) ويليه جمهور الرجال وبنسبة بلغت (٨٣.٦٠%) ثم جمهور المسنين وبنسبة بلغت (٥٨.٢٠%) وبشكل بعيد نسبيا جاء جمهور المسئولون وبنسبة بلغت (١٧.٤٦%) وذلك يدل على أن التركيز في صحيفة الأهرام خلال سنوات الدراسة في الجمهور على شريحة السيدات<sup>١٢</sup> وخاصة أن أحد الأمراض موضوع الدراسة والمنتشر بين السيدات وهو سرطان الثدي ثم يليهم

<sup>12</sup> إجمالي عدد النساء في مصر يبلغ ٤٤ مليونا امرأة، بنسبة ٤٩% من إجمالي عدد سكان مصر، الذي

يبلغ ٩٠ مليون نسمة وذلك طبقا لما أعلنه الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء بتاريخ ٨ مارس ٢٠١٦

الرجال بنسبة مقاربة للسيدات وبعد ذلك المسنين. بينما جمهور السيدات جاء في المرتبة الأولى بين الجمهور المستهدف في صحيفة نيويورك تايمز الأمريكية وبنسبة بلغت (٩٨.٩٠%) و يليه جمهور الرجال وبنسبة بلغت (٨٢.٤٢%) ثم جمهور المسنين وبنسبة بلغت (٦٤.٨٤%) وذلك يدل على أن التركيز في صحيفة نيويورك تايمز خلال فترة الدراسة كان على الشريحة الأكبر في المجتمع وهي السيدات<sup>١٣</sup> وخاصة أن أحد الأمراض موضوع الدراسة والمنتشر بين السيدات وهو سرطان الثدي ثم يليهم الرجال وبعد ذلك المسنين. وذلك ايضا يدل على أن التركيز في المجتمع المصري مشابه للمجتمع الامريكى وهو على الشريحة الأكبر في المجتمع وهي السيدات.

٢. أن جمهور المسؤولين كان بنسبة بلغت (١٧.٤٦%) وجمهور نقابة الأطباء كان بنسبة ضئيلة جدًا بلغت (٢.٦٥%) في صحيفة الأهرام المصرية وهذا يدل على أن الصحافة المصرية تركز جزء من اهتمامها على مخاطبة المسؤولين ونقابة الأطباء لمساعدتهم على القيام بواجبتهم ولمناشدهم في ايجاد حلول للمشاكل وإيصال بعض أصوات المواطنين لهم. بينما جمهور المسئولون ونقابة الأطباء لم يكن مستهدفا مباشرة في صحيفة نيويورك تايمز الأمريكية بالقدر الكبير وهذا يدل على أن صحيفة نيويورك تايمز خلال فترة الدراسة كانت لا تركز اهتمامها على مخاطبة المسؤولين ونقابة الأطباء بقدر مخاطبة الجمهور.

---

<sup>13</sup> (إجمالي عدد النساء في امريكا يبلغ ١٦٤,٨٥٩,٧٢٧ مليون امرأة، بنسبة ٥٠,٦% من إجمالي عدد سكان امريكا، الذى يبلغ ٣٢٥,٥٩٩,٦١٩ مليون نسمة وذلك طبقا لما أعلنته إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية بالأأم المتحدة United Nations Department of Economic and Social Affairs بتاريخ ٢٢ يناير ٢٠١٧ والمرتبطة بقاعدة البيانات الامريكية والتي يتم تحديثها كل لحظة

## سادساً: نتائج الدراسة التحليلية لمصدر المعلومات (فئات المضمون)

مصدر المعلومات (فئات المضمون) في صحيفة الأهرام في صحيفة نيويورك تايمز

مصدر المعلومات		النتائج		
النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
0.55%	1	10.58%	20	رسمية
33.52%	61	50.26%	95	
1.65%	3	1.59%	3	
74.73%	136	42.86%	81	غير رسمية
7.14%	13	16.93%	32	
14.84%	27	5.82%	11	
0.00%	0	1.06%	2	
0.00%	0	0.53%	1	
0.00%	0	0.00%	0	
182		189		ن

ومن خلال النتائج التي تضمنها الجدول لصحيفتي الأهرام ونيويورك تايمز، خلصت الباحثة إلى ما يلي:

1. أن مؤسسات الدولة جانت في المرتبة الأولى بين الأطر الإعلامية في صحيفة الأهرام المصرية وبنسبة بلغت (٥٠.٢٦%)، ويليها خبراء ومتخصصون وبنسبة بلغت (٤٢.٨٦%) ثم الصحيفة ذاتها وبنسبة بلغت (١٦.٩٣%) وذلك يدل على أن التركيز في صحيفة الأهرام خلال سنوات الدراسة كان لجهة المصادر من مؤسسات الدولة ويرجع ذلك لوجود المعلومات الموثقة والصادقة عند مؤسسات الدولة والتي يثق الجميع بها يليها الخبراء والمتخصصون في مجال الطب والصحة ثم مصدر الصحيفة ذاتها. بينما جاء خبراء ومتخصصين في المرتبة الأولى بين الأطر الإعلامية في صحيفة نيويورك تايمز الأمريكية وبنسبة بلغت (٧٤.٧٣%) ويليها مؤسسات الدولة وبنسبة بلغت (٣٣.٥٢%) ثم وسائل الإعلام وبنسبة بلغت (١٤.٨٤%) وذلك يدل على أن التركيز في صحيفة نيويورك تايمز خلال فترة الدراسة كان لجهة المصادر على الخبراء والمتخصصين يليهم مؤسسات الدولة ثم وسائل الإعلام ذاتها.
٢. كان تصريحات الوزراء بنسبة بلغت (١٠.٥٨%) في صحيفة الأهرام المصرية وهذا يدل على أن تصريحات الوزراء في الصحافة المصرية

لديها قدر كبير من الاهتمام والتأثير للرأي العام لذا يزيد التركيز والاعتماد عليها كمصدر هام للمعلومات. بينما ظهر الوزير كمصدر للمعلومات بنسبة بلغت (٥٥.٠%) في صحيفة نيويورك تايمز الأمريكية وهذا يدل على أن صحيفة نيويورك تايمز خلال فترة الدراسة كانت لا تعتمد على تصريحات الوزراء شخصيا بقدر كبير بينما اعتمادها على المتحدثين الرسميين من طرف الوزارة.

٣. أن مصادر الصحيفة ذاتها (العاملون في قسم الصحافة الطبية بدون تحديد وظيفة او اسم الشخص المسئول عن النشر) كانت بنسبة بلغت (١٦.٩٣%) في صحيفة الأهرام المصرية وهذا يدل على أن صحيفة الأهرام خلال سنوات الدراسة لديها الكفاءة المهنية في مجال الصحافة الطبية المتخصصة حيث يقوم مراسلو ومندوبو الصحيفة ومصادر الصحيفة بقدر كبير من الجهد في مجال التحقيقات الصحفية والاخبار والتقارير الاخبارية. بينما مصدر الصحيفة ذاتها كان بنسبة بلغت (٧.١٤%) في صحيفة نيويورك الأمريكية وهذا يدل على أن صحيفة نيويورك تايمز خلال فترة الدراسة كانت لا تعتمد على مصادرها بقدر كبير بينما انصب التركيز خلال فترة الدراسة لجهة المصادر على الخبراء والمتخصصين يليهم مؤسسات الدولة ثم وسائل الإعلام ذاته.

٤. أن مصادر المعلومات الأخرى (نقابة الأطباء / المندوب / المراسل) لم تكن بالقدر والحجم المطلوب من قبل القائمين على صحيفة الأهرام خلال فترة الدراسة حيث كان دور نقابة الأطباء الرئيسي في تصريحات القائمين عليها مثل رئيس لجنة آداب المهنة بالنقابة العامة للأطباء الذي اوضح إن هناك حالات واضحة للممارسات الخاطئة في مجال العلاج بالخلايا الجذعية والتي تجرى بدون تراخيص طبية داخل عيادات الأطباء و كان يمكن في حال الاستعانة اكثر بالمختصين والمسؤولين في نقابة الاطباء أن تثري المعالجة الصحفية أكثر. بينما مصادر المعلومات الأخرى (نقابة الأطباء / المندوب / المراسل) لم تكن بالقدر والحجم المطلوب من قبل القائمين على صحيفة نيويورك تايمز والتي كان يمكن لها أن تثري المعالجة الصحفية أكثر ويرجع ذلك الى ان كل من نقابة الاطباء المصرية (والمكافئ لها في امريكا جمعية الاطباء الامريكية The American Medical Association) يقومان بدورهم في المجتمع الطبي خاصة والمجتمع عامة وعلاقتهم بالصحافة ليست كثيرة مقارنة بالامراض محل الدراسة بالاضافة الى ان القائمين على ادارتهم عندما يصرحون او يتحدثون مع الصحافة يكون ذلك بصفتهم الطبية، ويضاف لذلك فئة المندوب او المراسل قليلة وتكاد تكون منعدمة في مجال القضايا الصحية.

## سابعًا: نتائج الدراسة التحليلية للأطر الإعلامية للدراسة (فئات المضمون)

الأطر الإعلامية للدراسة جدول ومقارنتها بصحيفتي الأهرام ونيويورك تايمز

الأطر الإعلامية للدراسة (فئات المضمون) في الأهرام افي صحيفة نيويورك تايمز

النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النتائج الأطر الإعلامية للدراسة
21.43%	39	30.69%	58	إطار التخويف
25.27%	46	37.04%	70	إطار المواجهة
5.49%	10	10.05%	19	إطار إسناد المسؤولية
0.00%	0	1.59%	3	إطار اقتصادي
8.79%	16	12.17%	23	إطار الإصلاح
2.75%	5	0.00%	0	إطار الخسائر المتوقعة
0.00%	0	0.53%	1	إطار عام
9.89%	18	2.12%	4	إطار محدد بقضية
0.00%	0	0.53%	1	إطار التعاطف والتضامن
12.64%	23	3.17%	6	إطار أخلاقي
47.25%	86	13.23%	25	إطار توعية صحية بالمرض
0.00%	0	0.00%	0	أخرى تنكر
182		189		ن

ومن خلال النتائج التي تضمنها الجدول لصحيفتي الأهرام ونيويورك تايمز، خلصت الباحثة إلى ما يلي:

١. أن إطار المواجهة جاء في المرتبة الأولى بين الأطر الإعلامية في صحيفة الأهرام المصرية وبنسبة بلغت (٣٧.٠٤%) ويليه إطار التخويف وبنسبة بلغت (٣٠.٦٩%) ثم إطار التوعية الصحية بالمرض وبنسبة بلغت (١٣.٢٣%) وذلك يدل على أن التركيز في صحيفة الأهرام خلال سنوات الدراسة كان على أولويات المواجهة ثم التخويف من مؤثرات الأمراض ثم على المرض نفسه؛ حيث كانت أولويات مواجهة إنفلونزا الطيور وإنفلونزا الخنازير هي الأساس والتوجه العام. بينما جاء إطار التوعية الصحية بالمرض في المرتبة الأولى بين الأطر الإعلامية في صحيفة نيويورك تايمز الأمريكية وبنسبة بلغت (٤٧.٢٥%) ويليه إطار المواجهة وبنسبة بلغت (٢٥.٢٧%) ثم إطار التخويف وبنسبة بلغت



- ٢١.٤٣%) وذلك يدل على أن التركيز في صحيفة نيويورك تايمز خلال فترة الدراسة كان على أولويات المرض ثم مواجهته.
٢. أن إطار الإصلاح كان بنسبة بلغت (١٢.١٧%) وإطار إسناد المسؤولية كان بنسبة بلغت (١٠.٠٥%) في صحيفة الأهرام المصرية وهذا يدل على الحاجة الأكثر للإصلاح وإسناد المسؤولية في مصر. أن إطار الإصلاح كان بنسبة بلغت (٨.٧٩%) وإطار إسناد المسؤولية كان بنسبة بلغت (٥.٤٩%) في صحيفة نيويورك تايمز الأمريكية وهذا يدل على أن الإصلاح وإسناد المسؤولية لم يصلا لحد كبير من الاهتمام من طرف القائمين على الصحيفة.
٣. أن الإطار الأخلاقي كان بنسبة بلغت (٣.١٧%) في صحيفة الأهرام المصرية وهي نسبة صغيرة وهذا يعكس ان المبادئ والاخلاق لازالت موجودة ومشاكلها ليست كبيرة فى الصحافة الطبية. وكان الإطار الأخلاقي بنسبة بلغت (١٢.٦٤%) في صحيفة نيويورك الأمريكية وهذا يدل على الحاجة الأكثر للإطار الأخلاقي في أمريكا من وجهة نظر القائمين على الصحيفة.
٤. أن الأطر الإعلامية الأخرى (الاقتصادي / الخسائر المتوقعة / العام / المحدد بقضية / التعاطف والتضامن) لم تحظ بالاهتمام المطلوب من قبل القائمين على صحيفتى الأهرام و نيويورك تايمز خلال سنوات الدراسة والتي كان يمكن اذ استخدمت بحجم ونسب اكبر أن تثيري المعالجة الصحفية أكثر.

## ثامناً: نتائج الدراسة التحليلية لوظائف الأطر(فئات المضمون)

وظائف الأطر جدول ومقارنتها في صحيفتي الأهرام ونيويورك تايمز

وظائف الأطر (فئات المضمون) في صحيفة الأهرام في صحيفة نيويورك تايمز

وظائف الأطر		النتائج		
النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
35.16%	64	32.80%	62	تحذيري
19.78%	36	13.23%	25	تعريفي
4.95%	9	1.06%	2	تقييمي
0.00%	0	0.53%	1	تحفيزي
3.30%	6	0.00%	0	أكثر من وظيفة
40.66%	74	53.44%	101	تقديم حلول
25.82%	47	10.58%	20	تشخيصي
0.00%	0	0.00%	0	أخرى تذكر
182		189		ن

ومن خلال النتائج التي تضمنها الجدول لصحيفتي الأهرام ونيويورك تايمز, خلصت الباحثة إلى ما يلي:

١. أن تقديم حلول جاءت في المرتبة الأولى بين وظائف الأطر في صحيفة الأهرام المصرية وبنسبة بلغت (٥٣.٤٤%) ويليها الاطار التحذيري وبنسبة بلغت (٣٢.٨٠%) ثم الاطار التعريفي وبنسبة بلغت (١٣.٢٣%) وذلك يدل على أن التركيز في صحيفة الأهرام خلال سنوات الدراسة كان على تقديم الحلول ثم التحذير من الأمراض المتوقعة أو الجديدة على المجتمع ويليهم التعريف بالأمراض. وجاء اطار تقديم حلول في المرتبة الأولى بين وظائف الأطر في صحيفة نيويورك تايمز الأمريكية وبنسبة بلغت (٤٠.٦٦%) ويليها الاطار التحذيري وبنسبة بلغت (٣٥.١٦%) ثم الاطار التشخيصي وبنسبة بلغت (٢٥.٨٢%) وذلك يدل على أن التركيز في صحيفة نيويورك تايمز خلال فترة الدراسة كان على تقديم الحلول ثم التحذير من الأمراض المتوقعة أو الجديدة على المجتمع ويليهم التشخيص للأمراض.

٢. أن الاطار التعريفي كان بنسبة بلغت (١٣.٢٣%) في المرتبة الثالثة والاطار التشخيصي كان بنسبة بلغت (١٠.٥٨%) في المرتبة الرابعة في

صحيفة الأهرام المصرية بينما الاطار التشخيصي كان بنسبة بلغت (٢٥.٨٢%) في المرتبة الثالثة والاطار التعريفي كان بنسبة بلغت (١٩.٧٨%) في المرتبة الرابعة في صحيفة نيويورك تايمز الأمريكية وهذا يدل على تقارب التركيز في الوظائف في الصحافتين الأمريكية والمصرية (حيث المرتبة الأولى والثانية في الصحافتين متماثلة) بينما تبادلرت المرتبتين الثالثة والرابعة الترتيب في الصحافتين.

٣. أن اطار تقديم حلول جاء في المرتبة الأولى بين وظائف الأطر في صحيفة نيويورك تايمز الأمريكية وبنسبة بلغت (٤٠.٦٦%) ويليها الاطار التحذيري وبنسبة بلغت (٣٥.١٦%) ثم الاطار التشخيصي وبنسبة بلغت (٢٥.٨٢%) وذلك يدل على أن التركيز في المجتمع الأمريكي والصحافة الأمريكية على تقديم الحلول ثم التحذير من الأمراض المتوقعة أو الجديدة على المجتمع ويليهم التشخيص للأمراض. وجاء اطار تقديم حلول في المرتبة الأولى بين وظائف الأطر في صحيفة الأهرام المصرية وبنسبة بلغت (٥٣.٤٤%) ويليها الاطار التحذيري وبنسبة بلغت (٣٢.٨٠%) ثم الاطار التعريفي وبنسبة بلغت (١٣.٢٣%) وذلك يدل على أن التركيز في المجتمع المصري والصحافة المصرية على تقديم الحلول ثم التحذير من الأمراض المتوقعة أو الجديدة على المجتمع (وذلك مثل الصحافة الأمريكية) ويليهم التعريف بالأمراض.

٤. أن وظائف الأطر الأخرى (تقيني / تحفيزي / أكثر من وظيفة) لم تحظ بالاهتمام المطلوب من قبل القائمين على صحيفتي الأهرام المصرية ونيويورك تايمز والتي كان يمكن اذ استخدمت بحجم ونسب اكبر أن تنري المعالجة الصحفية أكثر.

## تاسعاً: نتائج الدراسة التحليلية للقوى الفاعلة (فئات المضمون)

القوى الفاعلة جدول ومقارنتها في صحيفتي الأهرام ونيويورك تايمز

القوى الفاعلة (فئات المضمون) في صحيفة الأهرام في صحيفة نيويورك تايمز

النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النتائج القوى الفاعلة
7.69%	14	14.81%	28	نقابة الأطباء
32.97%	60	73.54%	139	مؤسسات حكومية
3.85%	7	6.88%	13	وزراء ومسؤولون
4.95%	9	1.59%	3	شركات الأدوية
2.75%	5	2.12%	4	المستشفيات
68.13%	124	15.34%	29	مراكز بحثية
0.00%	0	0.00%	0	أخرى تذكر
182		189		ن

ومن خلال النتائج التي تضمنها الجدول لصحيفتي الأهرام ونيويورك تايمز، خلصت الباحثة إلى ما يلي:

1. أن المؤسسات الحكومية جاءت في المرتبة الأولى بين القوى الفاعلة في صحيفة الأهرام المصرية وبنسبة بلغت (٧٣.٥٤%) ويليهما المراكز البحثية وبنسبة بلغت (١٥.٣٤%) ثم نقابة الأطباء وبنسبة بلغت (١٤.٨١%) وذلك يدل على أن التركيز في صحيفة الأهرام خلال سنوات الدراسة في القوى الفاعلة يقوم على المؤسسات الحكومية بقدر كبير جداً ثم يلي ذلك وبنسبة متقاربة المراكز البحثية ثم نقابة الأطباء. بينما جاءت المراكز البحثية في المرتبة الأولى بين القوى الفاعلة في صحيفة نيويورك تايمز الأمريكية وبنسبة بلغت (٦٨.١٣%) ويليهما المؤسسات الحكومية وبنسبة بلغت (٣٢.٧٩%) ثم نقابة الأطباء وبنسبة بلغت (٧.٦٩%) وذلك يدل على أن التركيز في صحيفة نيويورك تايمز خلال فترة الدراسة كان في القوى الفاعلة يقوم على المراكز البحثية ثم المؤسسات الحكومية بالقدر الأكبر ثم بنسبة أقل نقابة الأطباء.
2. أن وزراء ومسؤولين كانت بنسبة بلغت (٦.٨٨%) بين القوى الفاعلة في صحيفة الأهرام المصرية وهذا يدل على التأثير الأكبر للوزراء والمسؤولين في الصحافة حيث يرجع ذلك لوجود المعلومات الموثقة

والصادقة عند مؤسسات الدولة من خلال الوزراء والمسؤولين والتي يثق الجميع بهم. بينما كانت وزراء ومسؤولين بنسبة بلغت (٣.٨٥%) بين القوى الفاعلة في صحيفة نيويورك تايمز الأمريكية وهذا يدل على التأثير الضعيف للوزراء والمسؤولين في صحيفة نيويورك تايمز خلال فترة الدراسة حيث يرجع ذلك لوجود المعلومات الموثقة والصادقة عند مؤسسات الدولة من خلال المتحدثين الرسميين.

٣. أن شركات الأدوية كانت بنسبة بلغت (١.٥٩%) بين القوى الفاعلة في صحيفة الأهرام المصرية وهذا يدل على التأثير القليل لشركات الأدوية وتصريحات مسؤوليها عند صحيفة الأهرام خلال سنوات الدراسة. بينما شركات الأدوية كانت بنسبة بلغت (٤.٩٥%) بين القوى الفاعلة في صحيفة نيويورك تايمز الأمريكية وهذا يدل على التأثير الأكبر لشركات الأدوية في صحيفة نيويورك تايمز خلال فترة الدراسة.

٤. أن المستشفيات كانت بنسبة بلغت (٢.١٢%) بين القوى الفاعلة في صحيفة الأهرام المصرية وهذا يدل على التأثير القليل للمستشفيات وتصريحات مسؤوليها عند صحيفة الأهرام خلال سنوات الدراسة. بينما المستشفيات كانت بنسبة بلغت (٢.٧٥%) بين القوى الفاعلة في صحيفة نيويورك تايمز الأمريكية وهذا يدل على التأثير الأكبر للمستشفيات في صحيفة نيويورك تايمز خلال فترة الدراسة.

## مناقشة نتائج الدراسة

### أولاً: أهداف النشر

١. خلصت النتائج الى التباين في اهداف النشر بين صحيفتي الأهرام و نيويورك تايمز خلال سنوات الدراسة حيث كان التركيز في صحيفة الأهرام خلال سنوات الدراسة في الموضوعات الصحية على الأمراض موضوع الدراسة وطرق علاجها ويليها الوقاية من الأمراض ويلي ذلك الخدمات الطبية ثم بعد ذلك العمل على تطوير النظام الصحي والذي يحتاج لجزء كبير من أهداف النشر وهذا ما طبقته الصحيفة وظهر في عدد المواد الصحفية التي تناولته، بينما وكان التركيز في صحيفة نيويورك تايمز خلال فترة الدراسة على الوقاية من الأمراض ويليها الأمراض نفسها وعلاجها ويلي ذلك الخدمات الطبية ثم بعد ذلك العمل على تطوير النظام الصحي والذي يتميز بوصوله لدرجة عالية.

٢. فيما يخص تطوير النظام الصحي، كان في صحيفة الأهرام بنسبة كبيرة بينما جاء تطوير النظام الصحي في صحيفة نيويورك تايمز بنسبة قليلة، وهذا يدل على أن النظام الصحي في مصر يحتاج لجهود أكبر لتطويره وهذا ما انعكس على وجوده بنسبة عالية مقارنة بإجمالى المواد حيث

كانت معظم المواد الصحفية فى صحيفة الاهرام تتمحور حول المشكلات الموجودة فى الخدمات الطبية المقدمة من الدولة للمواطنين على سبيل المثال فى مجالات الرعاية الصحية والتأمين والعلاج من خلال المستشفيات والدواء وناشدت المسئولين المساعدة فى ايجاد الحلول بينما اهتمام صحيفة نيويورك تايمز خلال فترة الدراسة يركز بشكل اقل على تطوير النظام الصحي.

### ثانيا: مصدر المعلومات

١. اختلفت مصادر المعلومات بين الصحيفتين، حيث كان التركيز فى صحيفة الأهرام خلال سنوات الدراسة لجهة المصادر من مؤسسات الدولة ويرجع ذلك لوجود المعلومات الموثقة والصادقة عند مؤسسات الدولة والتي يثق الجميع بها يليها الخبراء والمتخصصون فى مجال الطب والصحة ثم مصدر الصحيفة ذاتها، بينما كان التركيز فى صحيفة نيويورك تايمز خلال فترة الدراسة لجهة المصادر على الخبراء والمتخصصين يليهم مؤسسات الدولة ثم وسائل الإعلام ذاتها.
٢. اما بالنسبة لتصريحات الوزراء، فقد نالت فى الصحافة المصرية قدر كبير من الاهتمام والتأثير للرأي العام لذا كان يزيد التركيز والاعتماد عليها كمصدر هام للمعلومات، بينما فى صحيفة نيويورك تايمز خلال فترة الدراسة كانت لا تعتمد على تصريحات الوزراء شخصا بقدر كبير بينما اعتمادها على المتحدثين الرسميين من طرف الوزارة او الجهات المسؤولة.
٣. اختلف التركيز خلال فترة الدراسة لجهة المصادر بين الصحيفتين، فبينما كانت صحيفة الأهرام خلال سنوات الدراسة لديها الكفاءة المهنية فى مجال الصحافة الطبية المتخصصة حيث قام مراسلو ومندوبو الصحيفة ومصادر الصحيفة بقدر كبير من الجهد فى مجال التحقيقات الصحفية والابحار والتقارير الاخبارية، بينما صحيفة نيويورك تايمز خلال فترة الدراسة كانت لا تعتمد على مصادرها بقدر كبير حيث كان لجهة المصادر على الخبراء والمتخصصين يليهم مؤسسات الدولة ثم وسائل الإعلام ذاته.
٤. أما عن مصادر المعلومات الأخرى (نقابة الأطباء / المندوب / المراسل)، فأنها لم تكن بالقدر والحجم المطلوب من قبل القائمين على صحيفة الأهرام خلال فترة الدراسة حيث كان دور نقابة الأطباء الرئيسى فى تصريحات القائمين عليها وكان يمكن فى حال الاستعانة اكثر بالمختصين والمسئولين فى نقابة الاطباء أن تثري المعالجة الصحفية أكثر، بينما لم تكن بالقدر والحجم المطلوب من قبل القائمين على صحيفة نيويورك تايمز والتي كان يمكن لها أن تثري المعالجة الصحفية أكثر

ويرجع ذلك الى ان كل من نقابة الاطباء المصرية (والمكافئ لها في امريكا جمعية الاطباء الامريكية The American Medical Association) يقومان بدورهم في المجتمع الطبى خاصة والمجتمع عامة وعلاقتهم بالصحافة ليست كثيرة مقارنة بالامراض محل الدراسة بالإضافة الى ان القائمين على ادارتهم عندما يصرحون او يتحدثون مع الصحافة يكون ذلك بصفتهم الطبية, ويضاف لذلك فئة المندوب او المراسل قليلة وتكاد تكون منعدمة في مجال القضايا الصحية.

### ثالثا: القوى الفاعلة

١. اختلف التركيز بين الصحيفتين خلال فترة الدراسة بخصوص القوى الفاعلة، فبينما كان في صحيفة الأهرام خلال سنوات الدراسة يقوم على المؤسسات الحكومية بقدر كبير جدًا ثم يلي ذلك وبنسبة متقاربة المراكز البحثية ثم نقابة الأطباء، فقد كان التركيز في صحيفة نيويورك تايمز يقوم على المراكز البحثية ثم المؤسسات الحكومية بالقدر الأكبر ثم بنسبة أقل نقابة الأطباء.
٢. كان الوزراء والمسؤولين من القوى الفاعلة المؤثرة بدرجة عالية في صحيفة الأهرام المصرية وهذا يدل على التأثير الأكبر للوزراء والمسؤولين في الصحافة حيث يرجع ذلك لوجود المعلومات الموثقة والصادقة عند مؤسسات الدولة من خلال الوزراء والمسؤولين والتي يثق الجميع بهم بينما كان الوزراء والمسؤولين من القوى الفاعلة المؤثرة بدرجة بسيطة في صحيفة نيويورك تايمز الأمريكية، وهذا يدل على التأثير الضعيف للوزراء والمسؤولين في صحيفة نيويورك تايمز خلال فترة الدراسة حيث يرجع ذلك لوجود المعلومات الموثقة والصادقة عند مؤسسات الدولة من خلال المتحدثين الرسميين.
٣. كان التأثير قليل لشركات الأدوية وتصريحات مسؤوليها عند صحيفة الأهرام خلال سنوات الدراسة. بينما كانت شركات الأدوية بين القوى الفاعلة في صحيفة نيويورك تايمز الأمريكية المؤثرة وهذا يدل على التأثير الأكبر لشركات الأدوية في صحيفة نيويورك تايمز خلال فترة الدراسة.
٤. كان التأثير قليل للمستشفيات وتصريحات مسؤوليها عند صحيفة الأهرام خلال سنوات الدراسة بينما كان التأثير اكثر نسبيا للمستشفيات بين القوى الفاعلة في صحيفة نيويورك تايمز الأمريكية وهذا يدل على التأثير الأكبر للمستشفيات في صحيفة نيويورك تايمز خلال فترة الدراسة.

## رابعاً: الأطر الإعلامية للدراسة

١. خلصت النتائج الى التباين في استخدام الأطر الإعلامية بين الصحيفتين، حيث كان التركيز في صحيفة الأهرام خلال سنوات الدراسة على أولويات المواجهة ثم التخويف من مؤثرات الأمراض ثم على المرض نفسه حيث كانت اولويات مواجهة إنفلونزا الطيور وإنفلونزا الخنازير هي الأساس والتوجه العام، بينما كان التركيز في صحيفة نيويورك تايمز خلال فترة الدراسة على أولويات المرض ثم مواجهته ويرجع ذلك لاختلاف الاولويات في الصحيفتين وطبيعة الامراض والحالة الصحية في المجتمعين.

٢. فيما يخص إطارا الإصلاح وإطار إسناد المسؤولية، فقد كانا في صحيفة الأهرام المصرية بنسب متوسطة وهذا يدل على الحاجة الأكثر للإصلاح وإسناد المسؤولية في مصر، بينما في صحيفة نيويورك تايمز الأمريكية كانا بنسب متدنية وهذا يدل على أن الإصلاح وإسناد المسؤولية لم يصلا لحد كبير من الاهتمام من طرف القائمين على الصحيفة.

٣. أما الإطار الأخلاقي فقد كان بنسبة صغيرة في صحيفة الأهرام المصرية وهذا يعكس ان المبادئ والأخلاق لازالت موجودة ومشاكلها ليست كبيرة في الصحافة الطبية لذا لم تأخذ مساحة كبيرة في المواضيع الصحية، بينما كان بنسبة اعلى في صحيفة نيويورك الأمريكية وهذا يدل على الحاجة الأكثر للإطار الأخلاقي في أمريكا من وجهة نظر القائمين على الصحيفة.

٤. فيما يخص الأطر الإعلامية الأخرى (الاقتصادي / الخسائر المتوقعة / العام / المحدد بقضية / التعاطف والتضامن) فإنها لم تحظ بالاهتمام المطلوب من قبل القائمين على صحيفتي الأهرام و نيويورك تايمز خلال سنوات الدراسة والتي كان يمكن اذ استخدمت بحجم ونسب اكبر أن تثري المعالجة الصحفية أكثر.

## خامساً: وظائف الاطر

١. اختلف التركيز بين الصحيفتين خلال فترة الدراسة بخصوص وظائف الأطر، حيث كان التركيز في صحيفة الأهرام خلال سنوات الدراسة على تقديم الحلول ثم التحذير من الأمراض المتوقعة أو الجديدة على المجتمع ويليهم التعريف بالأمراض، بينما كان التركيز في صحيفة نيويورك تايمز خلال فترة الدراسة على تقديم الحلول ثم التحذير من الأمراض المتوقعة أو الجديدة على المجتمع ويليهم التشخيص للأمراض.

٢. فيما يخص التعريف بالامراض والتشخيص، فقد احتل التعريف بالامراض ثم التشخيص التركيز الثانوى في صحيفة الأهرام المصرية، وايضا احتلا التركيز الثانوى في صحيفة نيويورك تايمز الأمريكية وهذا



يدل على تقارب التركيز في الوظائف في الصحافتين الأمريكية والمصرية (حيث المرتبة الأولى والثانية في الصحافتين متماثلة) بينما تبادلت المرتبتين الثالثة والرابعة الترتيب في الصحافتين.

٣. وعن التركيز في الصحافتين، فقد كان التركيز في المجتمع الأمريكي والصحافة الأمريكية على تقديم الحلول ثم التحذير من الأمراض المتوقعة أو الجديدة على المجتمع ويليهم التشخيص للأمراض، وأيضا كان التركيز في المجتمع المصري والصحافة المصرية على تقديم الحلول ثم التحذير من الأمراض المتوقعة أو الجديدة على المجتمع بينما اختلفت الصحافة المصرية بعد ذلك الى التعريف بالأمراض.

٤. فيما يخص الأطر الإعلامية الأخرى (تقييمي / تحفيزي / أكثر من وظيفة) فإنها لم تحظ بالاهتمام المطلوب من قبل القائمين على صحفتي الأهرام المصرية ونيويورك تايمز والتي كان يمكن اذ استخدمت بحجم ونسب اكبر أن تثرى المعالجة الصحفية أكثر.

#### سادسا: الفنون التحريرية

١. اختلفت أولويات استخدام الفنون التحريرية بين الصحافتين، فبينما كان التركيز في صحيفة الأهرام خلال سنوات الدراسة منصبا على التحقيقات الصحفية ذات التأثير الأكبر على الرأي العام والتي تلعب دورا كبيرا في تعريفه بالامراض والوقاية منها وطرق علاجها وذلك من خلال الخبراء والمتخصصين، وتلاها الأخبار ذات العلاقة بالأمراض والتي تكثر الحاجة اليها عند انتشار الامراض على نطاق واسع مثل انفلونزا الطيور والخنازير، ثم اخيرا التقارير الإخبارية والتي كانت اولوياتها مواجهة إنفلونزا الطيور وإنفلونزا الخنازير وبعدها التقارير الخاصة بأمراض القلب ثم السرطان، فقد انصب التركيز في صحيفة نيويورك تايمز خلال سنوات الدراسة على التحقيقات الصحفية التي تتميز بها الصحيفة ثم المقالات العمودية التي يقوم بكتابتها صحفيون متخصصون واستشاريين.

٢. وبينما تركز اهتمام صحيفة نيويورك تايمز في فترة الدراسة بنسبة اكبر على إعطاء المادة الصحفية من خلال التحقيق الصحفي والتقرير الإخباري أو المقال العمودي وليس خبرا منفردا، فقد كان فن الخبر موجودا في صحيفة الأهرام المصرية بكثرة وهذا يدل على أهمية الخبر في حد ذاته في إيصال المعلومة الأساسية وتوضيحها لاحقا في التقارير الإخبارية مع التحقيقات الصحفية في صحيفة الأهرام خلال فترة الدراسة.

٣. فيما يخص الأطر الإعلامية الأخرى (مقال افتتاحي / مقال تحليلي / الحديث الصحفي) فإنها لم تحظ بالاهتمام المطلوب من قبل القائمين على صحيفة الأهرام المصرية حيث أن المقالات الافتتاحية والتحليلية عادة ماتركز على الموضوعات السياسية او الاقتصادية وتكون في المجال الصحى في حال الموضوعات والقضايا التي تهم الرأي العام مثل امراض

انفلونزا الطيور والخنازير والتي لم تكن بطبيعتها بحجم ماهو فى الشأن السياسى او الاقتصادى، اما الحديث الصحفى فلم يرد بالجريدة حيث كان الاهتمام منصبا من المسئولين او الأطباء على الادلاء بتصاريح فى الموضوعات ذات العلاقة بالشئون الصحية ضمن الاخبار الصحفية ولم يكن هناك حديث صحفى بالمعنى الصحفى، وأيضا لم تحظ بالاهتمام المطلوب من قبل القائمين على صحيفة نيويورك تايمز الأمريكية والتي كان يمكن لها أن تثري المعالجة الصحفية أكثر حيث أن المقالات الافتتاحية والتحليلية عادة ماتركز على المواضيع السياسة او الاقتصادية وحيانا تكون فى المجال الصحى فى حال المواضيع التى تهم الرأى العام مثل امراض انفلونزا الطيور والخنازير والتي لم تكن بطبيعتها بحجم ماهو فى الشأن السياسى او الاقتصادى، اما الحديث الصحفى فقد تكرر فقط فى ثلاثة موضوعات صحفية وكانت تخص امراض القلب والسرطان.

#### سابعا: عناصر الإبراز

١. اختلف التركيز بين الصحيفتين خلال فترة الدراسة بخصوص عناصر الإبراز ، فبينما كان التركيز فى صحيفة الأهرام خلال سنوات الدراسة فى الموضوعات الصحية على العنوان الرئيسى ثم الصور التى غالبا ما كانت صور ذات علاقة بالموضوع وتلاها صور الاشخاص ذوى العلاقة ثم العنوان الفرعى والذي كان فى العديد من المقالات يتوزع على عدد من السطور وأيضًا نال موقع الخبر مكانة هامة فى النشر فى صحيفة الأهرام المصرية، فقد جاء العنوان الرئيسى فى المرتبة الأولى بين عناصر الإبراز فى صحيفة نيويورك تايمز الأمريكية ويليه الصور التى غالبا ما كانت صور ذات علاقة بالموضوع وتلاها صور الاشخاص ذوى العلاقة ثم موقع الخبر وذلك يدل على أن التركيز فى صحيفة نيويورك تايمز خلال فترة الدراسة كان على العنوان الرئيسى ثم الصور ثم موقع الخبر ويرجع ذلك لاسلوب الاخبار الصحفى وسياسة التحرير للصحيفة.
٢. وفيما يخص العنوان الفرعى فقد احتل نسبة كبيرة فى اسلوب الاظهار والاخراج الفنى بصحيفة الأهرام المصرية وهذا يدل على أهمية العنوان الفرعى فى حد ذاته كعامل جذب للقارئ وفى شدة للقراءة لإيصال المعلومة الأساسية وتوضيحها لاحقا داخل التقارير الإخبارية والتحقيقات الصحفية أو حتى الأخبار فى الصحافة المصرية، بينما العنوان الفرعى لم يرد فى صحيفة نيويورك تايمز الأمريكية وهذا يدل على أن اهتمام صحيفة نيويورك تايمز خلال فترة الدراسة يركز أكثر على العنوان الرئيسى وصياغته ولا يهتم بالعنوان الفرعى كعنصر من عناصر الإبراز

ويرجع ذلك لطبيعة الكتابة باللغة الانجليزية والى سياسة الصحيفة فى الابرار والاخراج الصحفى.

٣. فيما يخص الأطر الإعلامية الأخرى (الرسوم البيانية / الإطار والأرضية / الألوان / البيانات الإحصائية / العبارات الخاتمة) فقد اختلفت كثيرا بين الصحيفتين حيث لم تحظ بالاهتمام المطلوب من قبل القائمين على صحيفة الأهرام المصرية فقد ظهرت الرسوم البيانية مرة واحدة فقط بينما الاطارات والارضيات كانت بلون رمادى يساعد فى اظهار المادة الصحفية وكانت الالوان ظاهرة فى ٢٤ مادة صحفية بصحيفة الاهرام وتوعدت مابين صور أطباء او مسئولين وصور مستشفيات او صور توضيحية للأمراض وكان يمكن اذا ظهرت عناصر الابرار هذه بنسبة اكثر ان تثرى المواضيع و المعالجة الصحفية ولكن ربما اقتصاديات التشغيل كانت السبب وراء قلته حيث كانت جريدة الاهرام حتى العام ٢٠١٠ تطبع صفحاتها الداخلية بالابيض والاسود ثم بعد ذلك كانت الطباعة باللون والتي كانت بقدر ضئيل فى المواضيع الصحية نظرا للجدوى الاقتصادية. بينما عناصر الإبراز الأخرى (الرسوم البيانية / الإطار والأرضية / الألوان / البيانات الإحصائية / العبارات الخاتمة) لم تحظ بالاهتمام المطلوب من قبل القائمين على صحيفة نيويورك تايمز والتي كان يمكن لها أن تثرى المعالجة الصحفية أكثر. حيث ظهرت الرسوم البيانية ثلاث مرات فقط بينما لم تظهر الاطارات والارضيات حيث لا تستخدم صحيفة نيويورك تايمز هذا النوع فى الاظهار الصحفى وايضا لم تظهر الالوان وكان يمكن اذا ظهرت عناصر الابرار هذه بنسبة اكثر ان تثرى المواضيع و المعالجة الصحفية ولكن ربما نوعية الابرار والتصميم الفنى كانت السبب وراء قلته.

### ثامنا: موقع النشر

١. اتفقت استخدامات وألويات موقع النشر بين الصحيفتين، فقد كان التركيز فى صحيفة الأهرام خلال سنوات الدراسة لموقع النشر والاهتمام الأكبر على الصفحات الداخلية ثم الصفحة الأولى وبنسبة قليلة جداً فى الصفحة الأخيرة ويرجع ذلك للسياسة التحريرية للصحيفة ولطبيعة الصفحة الأولى وتركيزها على الاخبار السياسية او الاقتصادية وما يهم المواطن اكثر لذا جاءت الاخبار الطبية اقل بالصفحة الاولى حيث كانت الاخبار والقضايا الصحية الساخنة التى تهتم المواطن موجودة على شكل اخبار صغيرة وبعضها له تكملة فى الصفحات الداخلية حيث توجد المساحات الكافية لعرض التقارير الاخبارية والتحقيقات الصحفية، وايضا كان تركيز النشر والاهتمام الأكبر فى صحيفة نيويورك تايمز خلال فترة الدراسة منصبا على الصفحات الداخلية ثم الصفحة الأولى.

٢. اختلفت نسبة الموضوعات الصحفية التي نشرت في الصفحات الداخلية لصحيفة الأهرام المصرية فقد كانت أكبر من تلك المنشورة في الصفحات الداخلية لصحيفة نيويورك تايمز الأمريكية، ويرجع ذلك لطبيعة الصفحة الأولى وتركيزها على الأخبار السياسية أو الاقتصادية وما يهم المواطن أكثر لذا وردت الأخبار الطبية بمعدلات أقل حيث الأخبار والقضايا الصحية الساخنة التي تهم المواطن كانت ترد على شكل أخبار صغيرة وبعضها له تكملة في الصفحات الداخلية حيث توجد المساحات الكافية لعرض التقارير الاخبارية والتحقيقات الصحفية.

٣. لم تنشر أي مادة صحفية في الصفحة الأخيرة في صحيفة نيويورك تايمز الأمريكية حيث إن الأخبار ذات الصلة بالطب أو الصحة تنشر فقط في القسم الطبي أو في الصفحة الأولى حال كان موضوعها يهم الشأن العام.

### تاسعا: الجمهور المستهدف

١. اتفقت الصحيفتين على شرائح الجمهور المستهدف، فقد كان التركيز في صحيفة الأهرام خلال سنوات الدراسة في الجمهور على شريحة السيدات وخاصة أن أحد الأمراض موضوع الدراسة والمنتشر بين السيدات وهو سرطان الثدي ثم تلاهم الرجال بنسبة مقاربة للسيدات وبعد ذلك يليهم المسنين، وايضا جاء جمهور السيدات في المرتبة الأولى بين الجمهور المستهدف في صحيفة نيويورك تايمز الأمريكية ثم تلاهم الرجال وبعد ذلك المسنين، وذلك ايضا يدل على أن التركيز في المجتمع المصري مشابه للمجتمع الامريكى وهو على الشريحة الأكبر في المجتمع وهي السيدات.

٢. وركزت صحيفة الأهرام المصرية جزء من اهتمامها على مخاطبة المسؤولين ونقابة الأطباء لمساعدتهم على القيام بواجباتهم ولمناشدهم في إيجاد حلول للمشاكل وإيصال بعض أصوات المواطنين لهم، بينما جمهور المسؤولين ونقابة الأطباء لم يكن مستهدفا مباشرة في صحيفة نيويورك تايمز الأمريكية بالقدر الكبير وهذا يدل على أن صحيفة نيويورك تايمز خلال فترة الدراسة كانت لا تركز اهتمامها على مخاطبة المسؤولين ونقابة الأطباء بقدر مخاطبة الجمهور.