

**توافر مستلزمات نظم المعلومات
وتأثيرها في تحقيق كفاء الأداء بالإدارة
التعليمية
بمنطقة عسير التعليمية**

إعداد

أ / عهود حسن عسيري

درجة الماجستير، كلية الأمير سلطان للسياحة والإدارة بأبها، جامعة
الفيصل، المملكة العربية السعودية

توافر مستلزمات نظم المعلومات وتأثيرها في تحقيق كفاءة الأداء بالدارة

توافر مستلزمات نظم المعلومات وتأثيرها في تحقيق كفاء الأداء بالإدارة
التعليمية بمنطقة عسير التعليمية

عهد حسن عسيري

درجة الماجستير، كلية الأمير سلطان للسياحة والإدارة بأبها، جامعة
الفيصل، المملكة العربية السعودية

البريد الإلكتروني: ola.212@hotmail.com

الملخص:

هدفت الدراسة الحالية توضيح مدى توافر مستلزمات نظم المعلومات وتأثيرها في تحقيق كفاء الأداء بالإدارة التعليمية بمنطقة عسير التعليمية، ولتحقيق هذا الهدف تم استخدام المنهج الوصفي، والاعتماد على الاستبانة في جمع البيانات، وطبقت الدراسة على عينة بلغت (٢٠٠) من العاملين بالإدارة التعليمية بمنطقة عسير، موزعين وفق متغيرات (المؤهل العلمي/ مدة الخدمة/ المستوى الوظيفي/ العمر) وتوصلت الدراسة إلى ما يلي: أن هناك مستوى عالي يتميز بتوافر أبعاد نظم المعلومات الإدارية في مجال إدارة التعليم بمنطقة عسير، وهو ما يدل على استخدام أسلوب إدارة التعليم في المملكة العربية السعودية ككل وعلى الأخص بمنطقة عسير لنظم المعلومات الإدارية ممثلة في (الأسس المادية، والأسس البشرية، إلى جانب الأسس البرمجية، والأسس التنظيمية)، مع وجود تأثير لتوافر مستلزمات أبعاد مجال نظم المعلومات الإدارية (المادية/ البشرية/ البرمجية/ التنظيمية) في مجال كفاءة الأداء أي (تكلفة الأداء وجودته مع سرعته زمنياً)، كما أرشدت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ترتبط بتأثير

توافر مستلزمات نظم المعلومات وتأثيرها في تحقيق كفاءة الأداء بالدارة

استخدام نظم المعلومات الإدارية في مجال إدارة التعليم بمنطقة عسير على مدى كفاءة الأداء تعزى للمتغيرات الديموغرافية مثل المؤهل العلمي، مدة الخدمة، المستوى الوظيفي، والفئة العمرية.

الكلمات المفتاحية: نظم المعلومات، كفاءة الأداء، الإدارة التعليمية بمنطقة عسير.

Availability of Information Systems Requirements and Their Impact on Achieving Efficient Performance in the Educational Administration in Asir Educational District

Ohoud Hassan Assiri

Master's degree, Prince Sultan College of Tourism and
Management, Abha, Al-Faisal University, Saudi Arabia

Email: ola.212@hotmail.com

Abstract:

The study aimed to investigate the availability of information systems requirements and their impact on achieving performance efficiency in the educational administration in Asir District educational. To achieve such a goal, the descriptive approach was used, and a questionnaire was developed to collect data. The study was administered to a sample consisting of (200) employees of the educational administration in the Asir District, divided according to the variables of (educational qualification / length of service / career level / age). The results of the research revealed that there is a high level of availability of the dimensions of management information systems in the education administration in Asir region, which indicates the use of the education administration in the Kingdom of Saudi Arabia, in particular in Asir region for management information systems (physical requirements, human requirements, software requirements, organizational requirements). The study also revealed the presence of the requirements of the dimensions of management information systems (physical / human / software / organizational) on the performance efficiency (cost of

توافر مستلزمات نظم المعلومات وتأثيرها في تحقيق كفاء الأداء بالدارة

performance, quality of performance, speed of performance). The results also indicated that there were no statistically significant differences concerning the impact of the use of management information systems in the management of education in the Asir region on performance efficiency due to the demographic variables such as academic qualification, length of service, job level, and age.

Keywords: Information Systems, Performance Efficiency, Educational Administration in the Asir Region.

المقدمة:

يشهد عالمنا الحالي أبان الانفتاح والعولمة تطورات مستمرة على المستوى (الاقتصادي، السياسي، الاجتماعي، والتكنولوجي) ونتيجة لهذا التطور وسرعته في مجال تكنولوجيا المعلومات دخل العالم عصر مجتمع المعلومات، ومع تطور المنظمات ازدادت أهمية نظام المعلومات فأصبحت طريقة جمع المعلومات والمعرفة تتم بطرق و مواصفات عملية و موضوعية وأصبحت نظم المعلومات الإدارية مورداً استراتيجياً يعتمد عليه متخذ القرارات، وتعيد أنظمة المعلومات الإدارية الحديثة تشكيل قواعد العمل التي قامت عليها المنظمات السابقة في الماضي فلا يوجد جانب من جوانب عمل المنظمة لم يتأثر بها، فأصبحت جزءاً أساسياً من مقومات نجاح المنظمات العلمية الحديثة (النجار، ٢٠٠٧، ٥١).

ويقاس مدى تقدم المجتمعات بمدى اعتمادها على نظم المعلومات في عديد من مجالات الحياة المختلفة إما على الأرض أو في الفضاء، فكلما استطاعت الدول أن تبتكر طرقاً لحماية المعلومات وكيفية الاستفادة المثلى منها في جميع نواحي التنمية كلما كان ذلك مؤشراً على تقدمها وقدرتها في مواجهة معوقات التنمية (الخزامى ٢٠٠٤، ٩)

ولقد احتلت أنظمة المعلومات مكانة واسعة من جهة و ذات أهميتها في معظم المجالات وخاصة (المجالات الإدارية) نتيجة للتطورات التكنولوجية والاقتصادية والعولمة من جهة أخرى؛ حيث تطورت أنظمة المعلومات بخطى سريعة من حيث الوقت، وتعددت تطبيقاتها في خدمة جميع المستويات الإدارية، وتعتبر أنظمة المعلومات وفقاً للأدبيات المتاحة من أنجح الوسائل التي تواجه بها المنظمات تحديات العصر الحالي؛ إذ أنها

توافر مستلزمات نظم المعلومات وتأثيرها في تحقيق كفاءة الأداء بالادارة

تمثل تلك الأنشطة المتكاملة التي تهدف إلى الحصول على المعلومات والمعرفة من خلال الوسائل التكنولوجية ليستعين بها المديرون في اتخاذ القرارات في المجالات المختلفة، فقد استخدمت هذه الأنظمة في المستويات التشغيلية والتكتيكية والاستراتيجية ورافق هذه التطورات توسع في مجال استخدام أنظمة المعلومات التي جعلت التطبيقات الحاسوبية أحد مكوناتها الرئيسية بغية الاستفادة من قدراتها المعالجة الكبيرة بما يوازي تزايد حجم المنظمات، حيث تبرز أهمية نظم المعلومات في المجالات التي تحققها مثل المرونة و السرعة في الإنجاز وتقليل التكاليف وإمكانية تقديم معلومات مفيدة وفي الوقت المناسب، إضافة إلى استخدامها على مستوى العمليات والأنشطة الإدارية في المستويات المختلفة، ولا بد أن نذكر هنا أبعاد نظم المعلومات حيث عرفت أنها تشتمل على أبعاد ثلاث هي البعد الإداري، والمنظمة، والبعد التكنولوجي. وإن الحواسيب والبرمجيات تمثل العناصر التكنولوجية لنظام المعلومات (العمرى، ٢٠٠٩).

ومن هنا اتجهت بعض المنظمات حديثاً إلى تطبيق نظم معلومات تختلف عن نظم المعلومات الإدارية التقليدية، ومن ضمن هذه النظم التي تم استخدامها نظم مساندة القرارات وهي نظم مبنية على الحاسب الآلي بحيث تم تصميمها بغرض تحسين الإنتاجية وزيادة الفاعلية من خلال دعم متخذي القرار وواضعي السياسات، وتطبق هذه النظم في مجالات التخطيط طويل الأجل والتخطيط الاستراتيجي ووضع السياسات المستقبلية (رمضان، ٢٠٠٩م).

مشكلة الدراسة:

تتبع مشكلة الدراسة من الأهمية الكبيرة والأثر المحتمل لأنظمة المعلومات الإدارية على كفاءة الأداء للخدمات التعليمية والإدارية في إدارات التعليم، حيث لاحظت الباحثة من خلال واقع عملها بالإدارة التعليمية بمنطقة عسير انخفاض معدلات كفاءة الأداء للخدمات التعليمية بما يتزامن مع مصاحبة عدم تفعيل دور أنظمة المعلومات الإدارية، وهذا لا يتفق مع حجم الاستثمارات الكبير في أنظمة المعلومات الإدارية باعتباره من المفترض أن يحقق قيمة مضافة تساهم في تحسين كفاءة الأداء، ومن ثم تتحدد مشكلة الدراسة في (الحاجة لبيان مدى توافر مستلزمات نظم المعلومات وتأثيرها في تحقيق كفاء الأداء بالإدارة التعليمية بمنطقة عسير التعليمية)، وهو ما تسعى إليه الدراسة من خلال محاولتها الإجابة عن الأسئلة التالية.

أسئلة الدراسة: سعت الدراسة للإجابة عن الأسئلة التالية:

١. ما مدى توافر مستلزمات نظم المعلومات الإدارية (المستلزمات المادية، المستلزمات البشرية، المستلزمات البرمجية، المستلزمات التنظيمية) بالإدارة التعليمية بمنطقة عسير التعليمية؟
٢. ما مدى تأثير نظم المعلومات الإدارية بأبعادها المختلفة (المستلزمات المادية، المستلزمات البشرية، المستلزمات البرمجية، المستلزمات التنظيمية) في كفاءة الأداء (تكلفة الأداء، جودة الأداء، سرعة الأداء) من وجهة نظر العاملين في إدارة التعليم بمنطقة عسير؟
٣. ما مدى تأثير متغيرات (المؤهل العلمي مدة الخدمة، المستوى الوظيفي، والعمر) في رؤية عينة الدراسة لتأثير استخدام نظم

توافر مستلزمات نظم المعلومات وتأثيرها في تحقيق كفاءة الأداء بالادارة

المعلومات الإدارية في إدارة التعليم في منطقة عسير على كفاءة الأداء؟

أهداف الدراسة: هدفت الدراسة تحقيق الأهداف التالية:

١. ما مدى توافر مستلزمات نظم المعلومات الإدارية (المستلزمات المادية، المستلزمات البشرية، المستلزمات البرمجية، المستلزمات التنظيمية) بالإدارة التعليمية بمنطقة عسير التعليمية؟

٢. تحديد مدى تأثير نظم المعلومات الإدارية بأبعادها المختلفة (المستلزمات المادية، المستلزمات البشرية، المستلزمات البرمجية، المستلزمات التنظيمية) في كفاءة الأداء (تكلفة الأداء، جودة الأداء، سرعة الأداء) من وجهة نظر العاملين في إدارة التعليم بمنطقة عسير؟

٣. بيان مدى تأثير متغيرات (المؤهل العلمي مدة الخدمة، المستوى الوظيفي، والعمر) في رؤية عينة الدراسة لتأثير استخدام نظم المعلومات الإدارية في إدارة التعليم في منطقة عسير على كفاءة الأداء؟

أهمية الدراسة:

١. من المتوقع أن تسهم الدراسة في تقييم تأثير نظم المعلومات الإدارية على كفاءة أداء إدارة التعليم.

٢. تعتبر دراسة نظم المعلومات الإدارية في إدارات التعليم ووزارة التربية والتعليم ذات أهمية خاصة باعتبار الإدارات التعليمية تعتمد بشكل أساسي في عملها على نظم المعلومات الحديثة. ومن المتوقع أن تسهم الدراسة في تحسين كفاءة الأداء المقدمة لعملاء مديرية الشؤون

التعليمية مما سيعود بالنفع على إدارات التعليم والمدارس والمجتمع في
آن معاً.

٣. قد تفيد هذه الدراسة في استنباط بعض الدروس المفيدة للباحثين،
حيث يمكن الاعتماد عليها في (تطوير البحث في مجال نظم
المعلومات الإدارية والتعرف على جوانبها المختلفة).

٤. تعتبر هذه الدراسة في حدود علم الطالبة من الدراسات القليلة التي
تتناول اثر نظم المعلومات الإدارية على كفاءة أداء إدارات التعليم في
المملكة العربية السعودية.

حدود الدراسة:

الحدود الموضوعية: بيان مدى توافر مستلزمات نظم المعلومات وتأثيرها في
تحقيق كفاء الأداء بالإدارة التعليمية.

الحدود البشرية: العاملون في إدارة التعليم بمنطقة عسير.

الحدود الطبيعية (المكانيةذ): منطقة عسير . إدارة التعليم.

الحدود زمنية: الفصلين الدراسيين الأول والثاني من العام ١٤٣٤-١٤٣٥ هـ
(٢٠١٤ / ٢٠١٥م).

مصطلحات الدراسة:

مفهوم النظام:

عرف النجار (٢٠٠٧، ١٧) النظام بأنه "مجموعة من العناصر أو
الأجزاء المترابطة التي تعمل بتنسيق تام وتفاعل، تحكمها علاقات، وآلية
عمل معينة في نطاق محدد، لتحقيق غايات مشتركة وهدف عام " .

توافر مستلزمات نظم المعلومات وتأثيرها في تحقيق كفاءة الأداء بالادارة

وعرفه الشمري (٢٠٠٨، ١٧) بأنه " مجموعة من الأجزاء التي تتفاعل وتتكامل مع بعضها البعض، ومع بيئتها لتحقيق هدف أو أهداف معينة."

ويعرف النظام إجرائياً بأنه عبارة عن عدد من العناصر أو الأجزاء المترابطة فيما بينها وتجمعها خواص مشتركة بما يمكنها من العمل وفق نظام متكامل لتحقيق غايات مشتركة فيما بينها جميعاً.

نظم المعلومات الإدارية:

يعرفه السعودي (٢٠٠٦م) بأنها الطريقة التي يتزود فيها الإداريين بالمعلومات اللازمة لأداء مهام عملهم وذلك بعد أن معالجة البيانات المدخلة إليه.

المستلزمات البرمجية: هي مجموعة البرمجيات التي تستخدم في تشغيل وإدارة أجهزة النظام إلى جانب البرمجيات التطبيقية المستخدمة في أداء العمل.

المستلزمات البشرية: وهي ترتبط بالجهة المسؤولة عن صيانة النظام، والشبكة، ومعالجة المشكلات التي يواجهها المستخدمون في أثناء استخدام نظام المعلومات بالحاسوب.

مستلزمات المادية: وهي المستلزمات الآلية الملموسة مثل الكمبيوترات، التمديدات، الطابعات.

المستلزمات التنظيمية: وهي التي تتمثل بدعم وتأييد الإدارة العليا لاستخدام نظم المعلومات وبقدرة النظام على إتاحة المعلومات للمستخدمين دون قيود تنظيمية (السعودي، ٢٠٠٦ م).

كفاءة الأداء:

عرف رمضان (٢٠٠٩م, ص ١٣) الأداء: بأنه " التزام الموظف بمتطلبات وظيفته التي أسندت إليه مهامها", كما يعرف بأنه "مجموعة الشروط الواجب توفرها لإنجاز عمل ما للوصول إلى تحقيق أهداف معينة" (أبو شيخة، ٢٠٠٠, ص ١٥) لذلك يمكن تعريفه بأنه "القيام بأعباء الوظيفة من خلال مسؤوليات وواجبات وفقاً للمعدل المفروض أدائه من الموظف الكفاء المدرب (عبد الباقي، ٢٠٠٠, ص ٣٤).

الكفاءة: تشير إلى قدرة المنظمة على تحقيق الأهداف بأقل التكاليف أو أن يؤدي الفرد عمله بأقل تكلفة من الوقت والجهد والمال.

ويمكن قياس كفاءة الأداء من خلال المتغيرات التالية:

١. جودة الأداء: والجودة تعني المطابقة مع المعايير كما أنها تعني دقة الاستخدام حسب ما يراه المستفيد.
٢. سرعة الأداء: وتعني أداء العمل المطلوب بأقل وقت ممكن.
٣. تكلفة الأداء: وتعني التكاليف المادية التي تتحملها المنظمة أو الإدارة عند أداء مهمة معينة.

الإطار النظري:

تعريف النظام:

عرف النجار (٢٠٠٧, ١١) النظام بأنه " مجموعة من العناصر أو الأجزاء المترابطة التي تعمل بتنسيق تام وتفاعل، تحكمها علاقات، وآلية عمل معينة في نطاق محدد، لتحقيق غايات مشتركة وهدف عام"، وعرفه

توافر مستلزمات نظم المعلومات وتأثيرها في تحقيق كفاءة الأداء بالدارة

السعودي(2006، ص25) بأنه "مجموعة ذات طابع انتظامي لمكونات مستقلة مترابطة ومتكاملة، و لكنها تعتمد على بعضها البعض من أجل تحقيق الأهداف المشتركة"، وعرفه إدريس(2007، ص22) أنه "مجموعة مترابطة و متجانسة من الموارد والعناصر(الأفراد، التجهيزات، الآلات، الأموال، السجلات..إلخ) التي تتفاعل مع بعضها البعض داخل إطار معين (حدود النظام)، وتعمل كوحدة واحدة نحو تحقيق هدف، أو مجموعة من الأهداف العامة في ظل الظروف أو القيود البيئية المحيطة"، عرفه الكردي والعبد (٢٠٠٣، ٢١) "مجموعة من المكونات المرتبطة التي تكون معاً كياناً واحداً".

تعريف المعلومات:

عرفها النجار(2007، ص19) "هي بيانات تمت معالجتها إذ تم تصنيفها وتحليلها وتنظيمها وتلخيصها بشكل يسمح باستخدامها والاستفادة منها". وعرفها الحسنية(2002، ص39) بأنها " البيانات التي خضعت للمعالجة، والتحليل والتفسير لاستخراج مقارنات ومؤشرات، وعلاقات تربط الحقائق والأفكار، والظواهر مع بعضها البعض". كما عرفها محمد (2009، ص44) "مجموعة من البيانات المنظمة والمنسقة بطريقة توليفيه مناسبة، بحيث تعطي معنى خاصاً، وتركيبية متجانسة من الأفكار والمفاهيم، تمكن الإنسان من الاستفادة منها في الوصول إلى المعرفة واكتشافها". وعرفها إدريس(2007، ص47) "هي الشيء الذي يغير الحالة المعرفية للشخص في موضوع ما، أو مجال ما"، وعرفها سلطان(2000، ص41) "أنها بيانات تم تصنيفها و تنظيمها بشكل يسمح باستخدامها والاستفادة منها".

تعريف نظم المعلومات الإدارية:

تعتبر نظم المعلومات أهم الحقول للنظرية الإدارية وتطبيقاتها الحديثة في مختلفات منظمات الأعمال و لا يزال هناك اختلاف حول المفهوم العلمي الدقيق لأنظمة المعلومات الإدارية ولدورها في انجاز وظائف وأنشطة الإدارة، وبنظرة تحليلية للمصطلح نجد أنه يتكون من الإدارة والمعلومات والنظام وقد تم تعريف المعلومات والنظام سابقاً، أما تعريف الإدارة فهي عملية حشد موارد المنظمة وعناصر المدخلات الأخرى من موارد مادية وإنسانية وتحويلها إلى مخرجات، سلع أو خدمات من خلال وظائف التخطيط والتنظيم والتحفيز والرقابة واتخاذ القرارات وبما يحقق أهداف المنظمة الإستراتيجية.

لقد اختلف الكتاب والباحثون في تحديد مفهوم نظم المعلومات الإدارية، فعلى الرغم من استخدامهم لهذا المصطلح منذ الستينات إلا أنه لا يوجد اتفاق خاص بتعريفه، ويعرف نظام المعلومات الإدارية بأنه مجموعة من العناصر المتداخلة أو المتفاعلة بعضها مع بعض و التي تعمل على جمع مختلف أنواع البيانات و المعلومات و تعمل على معالجتها و تخزينها و بثها و توزيعها على المستفيدين لغرض دعم عملية اتخاذ القرار و تأمين السيطرة على النظم، إضافة الى أن نظام المعلومات يقوم بتحليل المشكلات و تحديد البدائل الملائمة لحلها كما يقوم بتوفير قاعدة بيانات للأنشطة المنظمة و البيئة المحيطة بها لدعم متخذي القرار (الداية، ٢٠٠٩، ص٣٢).

كما عرف نظام المعلومات الإداري " بأنه نظام متكامل يتكون من مجموعة من الأفراد والأجهزة والإجراءات والأنظمة الفرعية للمعلومات، وذلك

توافر مستلزمات نظم المعلومات وتأثيرها في تحقيق كفاءة الأداء بالادارة

بغرض تزويد الإدارة كل ما تحتاجه من معلومات دقيقة وكافية عن الأنشطة الدقيقة للمنظمة بهدف إنجاز الوظائف الإدارية من تخطيط وتنظيم وقيادة ورقابة و اتخاذ قرارات شبه هيكلية وغير هيكلية بصورة ذات كفاءة وفاعلية" (الأعرجي وآخرون، 2002، ص 65).

ويستنتج من التعريف السابق أن الوظيفة الأساسية من نظم المعلومات الإدارية هو توفير المعلومات الدقيقة الشاملة التي تزيد من كفاءة العمليات الإدارية في المنظمة، كما تحسن جودة القرارات الإدارية باعتبارها الأهم في تنفيذ مختلف الوظائف والأنشطة الإدارية.

وتؤدي نظم المعلومات الإدارية إلى جمع بيانات عن العمليات بطريقة تمكن من مقابلة الاحتياجات الرئيسية للتنظيم، وغرضها هو الوفاء بالاحتياجات للمعلومات متضمنة الأعمال الروتينية والداخلية وأنشطة التخطيط والرقابة واتخاذ القرارات بكل مستويات الإدارة، وأيضا احتياجات الجهات الخارجية عن النظم (البكري، 2000).

كما يمكن تعريفه بأنه "نوع من أنواع أنظمة المعلومات المصممة لتزويد إدارة المنظمة بالمعلومات اللازمة للتخطيط والتنظيم والقيادة والرقابة على نشاط المنظمة، أو للمساعدة في اتخاذ القرارات" (الحسنية، 2002، ص 53).

وتعرف الدراسة الحالية نظم المعلومات الإدارية بأنها مجموعة من المستلزمات التنظيمية والبشرية والمادية والبرمجية التي تستخدم لتلبية احتياجات الإدارة والعاملين من المعلومات بهدف أداء الوظائف والعمليات الإدارية بكفاءة عالية.

أنواع نظم المعلومات الإدارية:

ليس من الضروري أن تحتوي نظم المعلومات الإدارية على جهاز حاسب آلي، فدخل هذا الجهاز إلى تلك النظم جاء كمرحلة سبقتة عدة مراحل، فإلى جانب نظم المعلومات المعتمدة على الحاسب الآلي أو النظم المحوسبة هناك نظم أخرى هي النظم اليدوية والنظم الآلية، وتعتمد النظم اليدوية على الورقة والقلم في معالجتها للبيانات وإجراء العمليات المختلفة عليها وفي تخزينها واسترجاعها، ويتم أداء العمل فيها عن طريق الجهد العقلي والعضلي، وغالباً ما تكون البيانات والمعلومات المشغلة في هذه النظم بأحجام صغيرة.

أما النظم الآلية فهي تعتمد على الآلات التي تعمل بواسطة الضغط على مفاتيح الآلات الحاسبة والآلات الكاتبة ومسجلات النقود وغيرها، وهذه الأجهزة عادة لا تتصل بالحاسب، ومعظم المنظمات الصغيرة تستخدم هذا النوع من أنظمة المعلومات، كما أن هذه النظم تتيح تشغيل أحجام بيانات ومعلومات أكبر نسبياً وبدقة أكثر من النظم اليدوية ولكن كفاءتها تقل كلما زاد حجم البيانات والمعلومات المراد معالجتها وتشغيلها حيث لا بد من وجود عامل لتشغيل الآلة وفق هذه النظم (الحسنية، 1998، ص 44-45).

وفي الواقع العملي فإن المنظمات على اختلاف أنواعها وأحجامها تستخدم خليطاً من الأنواع السابقة في نظم معلوماتها، فلا توجد حدود فاصلة بوضوح بين هذه الأنواع ولا يوجد نظام محوسب بالكامل أو يدوي بالكامل، فقد نجد مثلاً أن منظمة تستخدم الحاسب الآلي في جزء من عملياتها بينما تعتمد في الجزء الآخر على العمل اليدوي.

توافر مستلزمات نظم المعلومات وتأثيرها في تحقيق كفاءة الأداء بالادارة

ويرى البعض بأن مفهوم نظم المعلومات الإدارية قد تطور ليشير الى الاستخدام الفاعل للحاسب الآلي فمعظم المنظمات حالياً حتى الصغيرة منها تستخدم الحاسب الآلي بطريقة أو بأخرى ابتداء من استخدامه للطباعة ومعالجة الكلمات وإجراء العمليات الحسابية المختلفة ومروراً باستخدامه للاستفسارات الفورية ولدعم القرارات وغيرها، فقد انتشر استخدام الحاسبات بشكل كبير وأصبح امتلاكها لا يقتصر على المنظمات فقط بل شاع استخدامها وامتلاكها من قبل الأشخاص أيضاً، ولعل ذلك يعود في الأساس إلى الانخفاض النسبي في ثمنها عن السابق ولزيادة تطورها وسهولة استعمالها.

وبصفة عامة لقد صنف البعض نظم المعلومات بأنها تتكون من نظامين رئيسيين كالتالي: (أبو سبت، 2005، ص ٤٣)

النظام الأول: هو نظم المعلومات الإدارية:

وتختص بتزويد المعلومات لعملية صنع القرارات الإدارية، وتحقق هذه النظم هذا الهدف من خلال النظم الفرعية التالية المكونة لها:

١. نظم المعلومات التنفيذية للإدارة العليا: وتختص بتزويد الإدارة العليا بالمعلومات الخاصة بها، فهذه النظم موجهة لتلبية حاجات الإدارة العليا من المعلومات الاستراتيجية، وهناك عدة مصادر لتوفير هذه المعلومات كالرسائل والمذكرات والدوريات والتقارير التي تطلب من الحاسب الآلي، كما ان هناك مصادر أخرى لمعلومات الإدارة العليا كالمعلومات التي تأتي من المقابلات والمكالمات الهاتفية والنشاطات الاجتماعية ولهذا فإن أغلب معلومات الإدارة العليا لا

تأتي من الحاسب الآلي أو من نظام المعلومات الإداري إذ يصعب على هذا النظام توفير مثل هذه المعلومات.

٢. نظم دعم القرارات: وتهتم هذه النظم بتوفير الدعم المباشر لصانعي القرار وذلك عن طريق توفيرها لنماذج لصنع القرار ولقواعد بيانات خاصة، وهي موجهة نحو القرارات غير المبرمجة أو شبه المبرمجة حيث توفر إجابات حول النتائج المحتملة لكل بديل قد يختاره متخذ القرار أو ما يعرف بأسئلة "ماذا لو،" مثلاً قد يستقر صانع القرار من نظام دعم القرار بأنه ما الذي يحصل لو تم خفض تكلفة الإنتاج بنسبة (5%).

٣. نظم تقارير المعلومات: تهدف هذه النظم إلى تزويد المستفيد النهائي أو صانعي القرارات بتقارير تحتوي معلومات تدعم عملية صنع القرارات اليومية ومصادر بيانات هذه النظم تكون من البيئة الداخلية للمنظمة، بينما تكون البيانات الخارجية من مصادر أخرى غير هذه النظم، ومن الممكن أن تزود هذه النظم التقارير لصانعي القرار بشكل دوري مجدول أو عند الطلب أو عند حدوث أمر غير متوقع (أبو سبت، 2005، ص ٤٣).

النظام الثاني: نظم معلومات التشغيل:

وتختص بتشغيل بيانات العمليات التي تجري في المنظمة، وذلك من خلال نظمها الفرعية التالية:

١. نظم أتمتة المكاتب: وتختص بدعم إنتاجية المكاتب والاتصالات، ولذلك فهي تعمل على جمع ومعالجة وتخزين ونقل البيانات

توافر مستلزمات نظم المعلومات وتأثيرها في تحقيق كفاءة الأداء بالادارة

والمعلومات بصيغ إلكترونية، ومن الأمثلة على هذه النظم: معالجة الكلمات، البريد الإلكتروني، وعقد المؤتمرات عن بعد.

٢. نظم التحكم بالعمليات: وتختص بالقرارات التشغيلية التي تتحكم بالعمليات الطبيعية للمنظمة، وهذه القرارات تتصف بالروتينية أو المبرمجة وبالتالي فإنه يمكن للحاسب الآلي القيام بها، ومن أمثلة ذلك نظم التحكم بمصافي البترول.

٣. نظم معالجة العمليات: من خلال تشغيل وتسجيل البيانات عن المعاملات و نتائج عمليات المنظمة اليومية وتحديث قواعد البيانات.

أنواع أخرى لنظم المعلومات الإدارية:

بالإضافة إلى التصنيف السابق لنظم المعلومات يوجد أنواع أخرى لنظم المعلومات الادارية مثل النظم الخبيرة وتختص بتقديم النصائح والحلول للمشاكل الخاصة بمجال معين، وقد جاءت هذه النظم كنتاج للعمل في مجال الذكاء الاصطناعي الذي يمكن تعريفه بأنه السلوك الذي تؤديه الآلة والذي يعتبر من قبيل الذكاء إذا أداه البشر (أبو سبت، 2005، ص ٤٥)، وكذلك نظم الحوسبة للمستخدم النهائي وتختص بتوفير الدعم المباشر للمستفيد النهائي في المستويات التشغيلية والإدارية لزيادة إنتاجيته، ووفق هذه النظم فإن المستفيد النهائي يقوم باستخدام الحاسبات الشخصية ومحطات العمل ونظم البرامج الجاهزة وقواعد البيانات وذلك من أجل زيادة الإنتاجية واسترجاع المعلومات ودعم القرارات ولتطوير التطبيقات، ومثال ذلك فإن المستخدم النهائي قد يرسل برسالة عبر البريد الإلكتروني أو يسترجع معلومات من قاعدة البيانات، أو يطور تطبيق جديد.

خصائص نظم المعلومات الإدارية الجيدة:

إن معايير نجاح نظم المعلومات الإدارية المحوسبة تختلف من شخص لآخر، إلا أن هناك مميزات عامة تصف إطار لأي نظام ناجح، وهي دقة وصحة النظام، واستقلالية النظام، أن يعمل ضمن الإطار المخطط له، وأن يستخدم بشمولية ومن قبل الجميع، إذ إن وجود هذه الخصائص تدعم النظام وترفع من جودته، ويمكن من خلال النقاط التالية تقييم جودة النظام (أبوسبت، ٢٠٠٥، ٤٩):

١. القبول: يعتمد نجاح النظام على مدى قبوله من قبل العاملين في المنظمة، ولتحقيق ذلك فإنه يجب إشراك العاملين في مراحل إعداد النظام لأنهم في الواقع يمثلون العاملين الذين يقع على عاتقهم تنفيذ النظام الجديد.

٢. الاقتصاد: يجب جمع البيانات من مصادرها الأولية بدقة مع تتبع هذه البيانات في مراحل سيرها داخل النظام حتى يضمن سلامتها وعدم حدوث أخطاء بها، وإلا فإن الأمر سوف يتطلب إعادة تجميع البيانات مرة أخرى مما سيزيد التكلفة، وفي النظام الفعال يجب أن يأخذ في الاعتبار تكاليف النظام، من خلال التكاليف بالعائد من استخدام هذا النظام. لذا لا يصح وجود خدمة أو عمل بدون أن يكون واضحاً تمام المرتبط بهذه الخدمة.

٣. المرونة: يجب أن يكون النظام مرناً حتى يضمن فعاليته، بمعنى أن يتقبل النظام التعديل والتغيير تحت الظروف المختلفة والمحيطه به.

توافر مستلزمات نظم المعلومات وتأثيرها في تحقيق كفاءة الأداء بالدارة

٤. إمكانية الاعتماد عليه: أي تكامل عملياته كل من المدخلات والعمليات والمخرجات بحيث تتناسب مع المستفيد ووجود الرقابة الداخلية فيه، التي تسمح باكتشاف وتعديل الأخطاء.

٥. البساطة: يجب أن يكون النظام ناجحاً بقدر ما يكون بسيطاً وسهلاً، فتجميع البيانات وتسجيلها يجب أن يتم من مصادرها بقدر الإمكان حتى يضمن عدم تكرارها أثناء نقل البيانات وتشغيلها، وأن تتم بتسلسل معين مما يساعد على أداء الأعمال بسهولة ويسر مع الأجزاء الأخرى المكملة له، وأن يسمح النظام بتكوين مجموعات لأنشطة العمل المتشابهة، بالإضافة إلى رئيس يشرف عليها ويقوم بالتنسيق بين أفراد المجموعة.

مستلزمات نظم المعلومات الإدارية:

تتكون نظم المعلومات الإدارية من أربع موارد رئيسية وعلى المنظمة أن تكون قادرة على تعظيم الموارد الخمسة لتعظيم الفائدة من نظام المعلومات، وهذه الموارد طبقاً لما ورد في دراسة الكردي وآخرون (2003)، ص (34) كالتالي:

١. المستلزمات البشرية: إن وجود الأفراد ضروري لعمل أي نظام معلومات وهناك نوعين أساسيين من الموارد البشرية اللازمة لنظم المعلومات وهما: المستخدمين النهائيين الذين يستخدمون النظام بطريقة مباشرة أو يستخدمون مخرجاته المجهزة ثم الأخصائيون في نظم المعلومات وهم الذين يطورون ويشغلون النظام.

٢. المستلزمات المادية: وتشمل جميع الأجهزة المادية والمواد المستخدمة في تشغيل المعلومات، وهي تتمثل في الحاسبات والطرفيات والوسائط. المستلزمات البرمجية: وتشمل جميع أنواع تعليمات تشغيل البيانات، وتشمل كل من البرامج والإجراءات.

٣. المستلزمات التنظيمية: وتشمل:

أ - موارد البيانات: أدركت المنظمات أخيرا أن البيانات تعتبر موردا تنظيميا هاما ينبغي إدارته بفاعلية لصالح جميع المستخدمين النهائيين في المنظمة.

ب- موارد الشبكات: أصبحت شبكات الاتصال مثل الإنترنت والإنترنت والإكسترنات ضرورية لقيام المنظمة بالتجارة والأعمال الالكترونية.

المحور الثاني: الأداء التنظيمي:

مفهوم الأداء التنظيمي:

يرتبط مفهوم الأداء التنظيمي بكل من سلوك الفرد والمنظمة ويحتل مكانة خاصة داخل أية منظمة باعتباره الناتج النهائي لمحصلة جميع الأنشطة بها وذلك على مستوى الفرد والمنظمة والدولة.

ويقصد به الطرق والكيفيات التي تعتمدها المؤسسة في الأداء التنظيمي بغية تحقيق أهدافها، ومن ثم يكون لدى مسيري المؤسسة معايير يتم على أساسها قياس فعالية الإجراءات التنظيمية المعتمدة وأثرها على الأداء؛ مع الإشارة إلى أن هذا القياس يتعلق مباشرة بالهيكل التنظيمية وليس بالنتائج المتوقعة ذات الطبيعة الاجتماعية الاقتصادية (العبد،

(٢٠٠٣)

توافر مستلزمات نظم المعلومات وتأثيرها في تحقيق كفاءة الأداء بالدارة

لذا يمكن القول أن الأداء التنظيمي هو أداء الوحدات التنظيمية وهو الجهود التي تقوم بها الوحدة التنظيمية للقيام بدورها الذي يحدد لها في المنظمة لتحقيق الأهداف المحددة لها والمنبثقة عادة من الأهداف الإستراتيجية للمنظمة وسياساتها العامة.

وعادة ما تتولى الإدارة العليا في المنظمة، وأجهزة الرقابة الداخلية تقييم أداء الوحدات التنظيمية، ويغلب في هذا التقييم استخدام مقاييس ومؤشرات الفعالية والكفاءة الإدارية (حمزاوي، ٢٠١٣).

ويمكن تعريف الأداء التنظيمي بأنه الأداء الكلي للمنظمة والذي من خلاله تسعى المنظمة لتحقيق أهدافها.

معايير قياس الأداء التنظيمي:

أي معايير نتائج أداء المنظمة المتوقعة لما تتطلع إليه من نتائج بمرتبطة بما هو وراء أداء العمل، وإمكانية قياس هذه النتائج من حيث الكم، والتكلفة، والعائد، والوقت، والجودة. وهذه المعايير تعد أكثر فعالية ودقة في عملية تقييم أداء المنظمة (عيسى، ٢٠١١).

وفي هذه الدراسة تم التركيز على ثلاثة معايير لتقييم الأداء وهي سرعة الأداء، تكلفة الأداء، جودة الأداء. وذلك لأن البحث يتناول تأثير نظم المعلومات على كفاءة الأداء نظراً لما توفره نظم المعلومات من تسهيلات لا يمكن تجاوزها لأسباب عدة وهي:

١. السرعة: الإجراءات التوثيقية المطلوبة للمعلومات تكون أسرع بكثير وخاصة بالنسبة لاسترجاع المعلومات.

٢. الدقة: يكون الحاسوب بنفس الفاعلية والدقة وبغض النظر عن وقت ومدة العمل وظروفه.

٣. توفير الجهد: الجهد البشري في النظم التقليدية هو اكبر من الجهد المبذول في النظام المحوسبة.

٤. كمية المعلومات: حيث إن حجم المعلومات والوثائق المخزونة بالطرق التقليدية محدودة قياسا بالإمكانات الكبيرة والمتنامية لذاكرة الحواسيب، ووسائط الحفظ وغيره.

٥. الخيارات المتاحة في الاسترجاع: إن خيارات استرجاع المعلومات أوسع وأفضل وأسرع في النظم المحوسبة (قنديلجي وآخرون، 2005، ص34).

كما لاحظنا أن هذه التسهيلات توفر لنا السرعة والدقة والجودة في أداء الخدمات التعليمية؛ حيث إن ما يهم في عملية قياس أداء الخدمات في إدارة التعليم هو أن تقدم الخدمة بجودة عالية وتكلفة جيدة وبأسرع وقت ممكن لذا تم التركيز في هذه الدراسة على هذه المعايير الثلاث لقياس أداء إدارة التعليم بمنطقة عسير وهي جودة الأداء، تكلفة الأداء، وسرعته.

توافر مستلزمات نظم المعلومات وتأثيرها في تحقيق كفاء الأداء بالدارة

الدراسات السابقة:

الملخص العام الشامل للدراسات السابقة

م	مرجع الدراسة والتاريخ	عنوان الدراسة	أهداف الدراسة	أسلوب الدراسة	نتائج الدراسة
١	عاصم، ٢٠١٣م	دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تحسين جودة المعلومات وانعكاساته على التنمية الاقتصادية	بيان دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جودة المعلومات المحاسبية والتنمية الاقتصادية.	استخدام المنهج الوصفي التحليلي واستنبان	تؤدي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الى زيادة معرفة الافراد والوحدات الاقتصادية من خلال تبادل المعلومات بين مختلف المستخدمين وبالتالي تحقق تنمية بشرية مستدامة.
٢	ذيب، ٢٠١٢م	فعالية نظم المعلومات المصرفية في تسير حالات فشل الائتمان دراسة حالة: عينة من البنوك التجارية العاملة في ولاية ورقلة خلال سنة 2010	قياس درجة تأثير فاعلية نظم المعلومات المصرفية في تسير حالات فشل الائتمان على مستوى البنوك التجارية العاملة في ولاية ورقلة.	استخدام المنهج الوصفي التحليلي واستنبان	وجود تأثير قوي و ذو دلالة إحصائية لفاعلية نظم المعلومات المصرفية في تسير حالات فشل الائتمان في البنوك التجارية العاملة في ولاية ورقلة.
٣	جل، ٢٠١٠م	مدى فاعلية نظم المعلومات المحاسبية في المصارف التجارية العراقية الأهلية	الكشف عن مدى فاعلية نظم المعلومات المحاسبية في المصارف التجارية العراقية الأهلية.	استخدام أداة الاستبيان	تتميز نظم المعلومات المحاسبية في المصارف التجارية العراقية الأهلية بفاعلية من حيث تلبية متطلبات عمليات التخطيط والرقابة واتخاذ القرارات.

م	مرجع الدراسة والتاريخ	عنوان الدراسة	أهداف الدراسة	أسلوب الدراسة	نتائج الدراسة
٤	رمضان، ٢٠٠٩م	أثر استخدام نظم مساندة القرارات على تطوير الأداء دراسة تطبيقية على وزارة التربية والتعليم	معرفة اثر نظم مساندة القرارات على تطوير الأداء في وزارة التربية والتعليم - محافظات غزة.	استخدام المنهج الوصفي التحليلي والاستبيان	وجود أثر لنظم مساندة القرارات على تطوير الأداء تمثل في وجود وعي وإدراك لدى الإدارة العليا بالنسبة لاستخدام نظم مساندة القرارات بدرجة جيدة، وتوفر الإمكانيات المادية والفنية لاستخدام نظم مساندة القرارات في وزارة التربية والتعليم بدرجة متوسطة.
٥	العمرى، ٢٠٠٩م	أثر نظم المعلومات الإدارية المحوسبة على أداء العاملين في شركة الاتصالات الفلسطينية	هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر نظم المعلومات الإدارية المحوسبة على أداء العاملين في شركة الاتصالات الفلسطينية.	استخدام المنهج الوصفي التحليلي وأداة الاستبيان	وجود أثر ذو دلالة إحصائية لمتطلبات تشغيل وإدارة نظم المعلومات الإدارية المحوسبة على أداء العاملين في شركة الاتصالات الفلسطينية، وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين تصورات الباحثين حول " أثر نظم المعلومات الإدارية المحوسبة على أداء العاملين تعزى للمتغيرات الديموغرافية.

توافر مستلزمات نظم المعلومات وتأثيرها في تحقيق كفاء الأداء بالادارة

م	مرجع الدراسة والتاريخ	عنوان الدراسة	أهداف الدراسة	أسلوب الدراسة	نتائج الدراسة
٦	الداية، ٢٠٠٩م	أثر استخدام نظم المعلومات المحاسبية علي جودة البيانات المالية في قطاع الخدمات في غزة (دراسة ميدانية)	هدفت هذه الرسالة إلي تقييم اثر استخدام نظم المعلومات المحاسبية علي جودة البيانات المالية لشركات قطاع الخدمات في قطاع غزة، كذلك عملت علي قياس و تقدير الجدوى الاقتصادية من استخدام نظم المعلومات المحاسبية	المنهج الوصفي التحليلي، واستخدام أداة الاستبيان	أن حجم الشركة من حيث عدد العاملين و حجم الإيرادات و حجم رأس المال له اكبر الأثر علي استخدام الشركة لنظم المعلومات المحاسبية، كذلك إن استخدام نظم المعلومات المحاسبية سوف يؤدي إلي تحقيق الخصائص النوعية للبيانات المالية و زيادة جودة تلك البيانات.
٧	محمد، ٢٠٠٩م	فاعلية نظم المعلومات الإدارية المحوسبة وأثرها في إدارة الأزمات دراسة تطبيقية على القطاع المصرفي في فلسطين.	هدفت هذه الدراسة إلى قياس مدى فاعلية نظم المعلومات الإدارية المحوسبة وأثرها في قدرة المصارف العاملة في فلسطين على إدارة أزماتها.	المنهج الوصفي التحليلي وتصميم استبيان	وجود علاقة قوية ذات دلالة إحصائية بين فاعلية نظم المعلومات الإدارية وبين قدرة المصارف العاملة في فلسطين على إدارة الأزمات.

المعد التاسع والعشرون [يونيو ٢٠٢٢م]

م	مرجع الدراسة والتاريخ	عنوان الدراسة	أهداف الدراسة	أسلوب الدراسة	نتائج الدراسة
٨	المري، ٢٠٠٩م	"دور التقنية الحديثة في رفع كفاءة أداء العاملين في الإدارة العامة للخدمات الطبية بالقوات المسلحة السعودية.	هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على دور التقنية الحديثة في رفع كفاءة أداء العاملين في الإدارة العامة للخدمات الطبية.	أداة الاستبيان	تتوافر التقنية الحديثة في الإدارة العامة للخدمات الطبية بالقوات المسلحة بدرجة متوسطة، وإن التقنيات الحديثة التي يستخدمها العاملون في الإدارة العامة للخدمات الطبية بالقوات المسلحة في إنجاز مهام أعمالهم.
٩	الهزايمة، ٢٠٠٩م	دور نظام المعلومات في اتخاذ القرارات في المؤسسات الحكومية (دراسة ميدانية في المؤسسات العامة لمحافظة اربد)	هدفت الدراسة إلى معرفة أثر استخدام (المعلومات) في كفاءة اتخاذ القرارات. ومعرفة أثر استخدام (المعلومات) في فاعلية اتخاذ القرارات.	المنهج الوصفي التحليلي.	أن لنظم المعلومات وتقنياتها دوراً فاعلاً في عملية اتخاذ القرارات في المؤسسات الحكومية لمحافظة اربد، كما أن لهذه التقنيات ولاسيما الحديثة منها والمحوسية دوراً مهماً في سرعة الحصول على المعلومات ومن ثم سرعة اتخاذ القرارات.
١٠	الزعيبي، ٢٠٠٩م	اثر تكنولوجيا المعلومات في الأداء الوظيفي للعاملين (دراسة تطبيقية في دائرة ضريبة دخل مدينة عمان)	التعرف على استخدام تكنولوجيا المعلومات واثرها في تحسين مستوى الاداء الوظيفي بأبعاده السرعة، الجودة، الموثوقية، المعرفة بالعمل، والتعرف على مدى وجود تباين.	المنهج الوصفي التحليلي من خلال أداة الاستبيان.	١. وجود تأثير ذي دلالة إحصائية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في الأداء الوظيفي بأبعاده. ٢. تباين استخدام تكنولوجيا المعلومات في أداء الأعمال من الموظفين يعزى إلى اختلاف الخصائص الديموغرافية.

توافر مستلزمات نظم المعلومات وتأثيرها في تحقيق كفاءة الأداء بالدارة

م	مرجع الدراسة والتاريخ	عنوان الدراسة	أهداف الدراسة	أسلوب الدراسة	نتائج الدراسة
١١	González &Others, ٢٠٠٩م	"A framework for developing optimization-based decision support systems"	تقدم هذه الدراسة إطارًا للتطوير وتحقيق الأفضلية باستخدام نظام مساندة القرار.	استخدام أسلوب دراسة الحالة.	هذا النظام يستطيع العمل مع أي نوع من أنواع المشاكل، سهل الاستخدام، يقلل الوقت، يمكن من خلاله وضع حلول مثالية لمشاكل معقدة باستخدام DSS
١٢	Lee .&Others ٢٠٠٨م	"The effect of decision support system expertise on system use behavior and performance "	تهدف هذه الدراسة إلى معرفة اثر الخبرة السابقة في DSS على أداء وسلوك مستخدم النظام، وهي دراسة تجريبية أجريت لمراقبة الأداء بين مجموعتين من صناع القرار	المنهج الوصفي	وقد توصلت الدراسة إلى أن الأفراد الذين كان لديهم خبرة في استخدام DSS كانوا أكثر تركيزًا وكفاءة في التخطيط لحل المشاكل، وكذلك الخبرة في DSS تؤدي إلى اتخاذ القرار المناسب من بين عدة بدائل. إلا أنه لم يكن هناك اختلاف في الأداء النهائي بين المبتدئين والخبراء إنما الاختلاف كان في الطريقة والإجراءات والوقت المستغرق في حل المشاكل.

م	مرجع الدراسة والتاريخ	عنوان الدراسة	أهداف الدراسة	أسلوب الدراسة	نتائج الدراسة
١٣	الشمري ٢٠٠٨م	تطوير نظم المعلومات الإدارية في إدارات التربية والتعليم للبنين بالمملكة العربية السعودية من وجهة نظر مديري التعليم ومساعديهم ورؤساء الأقسام "تصور مقترح"	استهدفت الدراسة معرفة واقع نظم المعلومات الإدارية في إدارات التربية والتعليم للبنين بالمملكة العربية السعودية والتصور المقترح لتطويرها.	المنهج الوصفي التحليلي	رضا أفراد عينة الدراسة إجمالاً كان جيداً عن المعلومات التي تقدم لهم من إدارات المعلومات لديهم من حيث (الدقة، التوقيت المناسب، الملاءمة، التكلفة، الوضوح، الموضوعية، الموثوقية). ومتوسطاً عن المعلومات التي تقدم لهم من إدارات المعلومات لديهم من حيث (الشمول، المرونة)
١٤	القضاة والبشراوي ٢٠٠٨م	اثر نظم المعلومات المحوسبة على فاعلية الرقابة الداخلية في البنوك التجارية: دراسة ميدانية	هدفت هذه الدراسة إلى بيان أثر نظم المعلومات المحوسبة على فاعلية الرقابة الداخلية في البنوك التجارية الأردنية، وذلك من خلال بيان أثر نظم المعلومات المحوسبة على فاعلية الرقابة.	المنهج الوصفي التحليلي	تؤثر نظم المعلومات المحوسبة على فاعلية الرقابة الإدارية في البنوك التجارية الأردنية، حيث تعمل على توفير معلومات دقيقة، وكاملة، وقابلة للمقارنة، و إعداد تقارير متابعة دورية وبسرعة عالية عن جميع العمليات والأعمال المصرفية المختلفة التي يقوم بها الشركة

توافر مستلزمات نظم المعلومات وتأثيرها في تحقيق كفاءة الأداء بالدارة

م	مرجع الدراسة والتاريخ	عنوان الدراسة	أهداف الدراسة	أسلوب الدراسة	نتائج الدراسة
١٥	المخادمة ٢٠٠٧م	أثر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في اتخاذ القرارات الاستثمارية دراسة تطبيقية على الشركات الأردنية	هدفت هذه الدراسة إلى استقصاء آراء عينة من الشركات الصناعية الأردنية حول أثر نظم المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرارات الاستثمارية في ظل الأنظمة المحاسبية المحوسبة.	المنهج الوصفي التحليلي	أن جميع العوامل السابقة تؤثر في عملية اتخاذ القرارات الاستثمارية باستثناء خاصية الحيادية وخاصية المقارنة، إذ وجد أن جميع الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية تتوافر بشكل كبير في معلومات النظام المحاسبي المحوسب، وأن البرمجيات المستخدمة في الأنظمة المحاسبية المحوسبة تؤثر في اتخاذ القرارات الاستثمارية.
١٦	بدح، ٢٠٠٧م	أثر حوسبة العمل على الأداء - دراسة حالة مستشفى الجراحة العصبية والعمود الفقري - دبي	فحص أثر حوسبة العمل على الأداء في مستشفى الجراحة العصبية والعمود الفقري بدبي. استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي لإنجاز الدراسة.	استخدام المنهج الوصفي و أداة الاستبيان لجمع البيانات	وجود علاقة موجبة بين المتغيرات المستقلة (التجهيزات، البرمجيات، الاختصاصيون المناسبون، موارد البيانات) وبين المتغير التابع (الأداء في المستشفى).

المعد التاسع والعشرون [يونيو ٢٠٢٢م]

م	مرجع الدراسة والتاريخ	عنوان الدراسة	أهداف الدراسة	أسلوب الدراسة	نتائج الدراسة
١٧	المدهون وأبورحمة ٢٠٠٧م	مدى كفاءة نظم معلومات الموارد البشرية في وزارات السلطة الوطنية الفلسطينية بقطاع غزة، والتعرف على أهم العوامل التي تحد من كفاءتها، وأثرها على فاعلية إدارات شئون الموظفين.	هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مدى كفاءة نظم معلومات الموارد البشرية في وزارات السلطة الوطنية الفلسطينية بقطاع غزة، والتعرف على أهم العوامل التي تحد من كفاءتها، وأثرها على فاعلية إدارات شئون الموظفين.	المنهج الوصفي التحليلي	توفر نظم معلومات الموارد البشرية المستخدمة المعلومات الخاصة بالموظف بنسب عالية من الدقة بالنسبة لمعظم عناصر المعلومات تراوحت بين 64% و 95%، وتتفاوت درجة الدقة بين متدنية ومتوسطة بنسب بين 9% و 66% بالنسبة للمعلومات الخاصة بمجموع العاملين، والوظائف، والمعلومات الأخرى. وتدننت سرعة توفير المعلومات الخاصة بالموظف، ومجموع العاملين،
١٨	العفيفي وأبو مراد، ٢٠٠٦م	نظم المعلومات الصحية في الرعاية الأولية.	هدفت الدراسة إلي التعريف بالرعاية الصحية الأولية في وزارة الصحة وبيان دور نظم المعلومات في تحسين الأداء وتخفيض التكلفة.	أداة الاستبيان	إلى أن أهم البرمجيات المطبقة في المجال الصحي في نظام المعلومات العيادي، برنامج حوسبة تقارير الرعاية الأولية، نظام الطب المهني، ونظام مختبر الصحة العامة.

توافر مستلزمات نظم المعلومات وتأثيرها في تحقيق كفاءة الأداء بالدارة

م	مرجع الدراسة والتاريخ	عنوان الدراسة	أهداف الدراسة	أسلوب الدراسة	نتائج الدراسة
١٩	السعودي، ٢٠٠٦م	نظم المعلومات الإدارية المحوسبة على أداء العاملين في مؤسسة الضمان الاجتماعي دراسة ميدانية	هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر نظم المعلومات الإدارية المحوسبة على أداء العاملين في مؤسسة الضمان الاجتماعي.	المنهج الوصفي التحليلي في إجراء الدراسة	١- ان تصورات المبحوثين تجاه مستلزمات تشغيل نظام المعلومات جاءت بدرجة مرتفعة. ٢- ان تصورات المبحوثين تجاه الأداء الوظيفي جاءت بدرجة متوسطة. ٣- وجود أثر المستلزمات الرئيسية لإدارة وتشغيل نظام المحوسب (المادية والبرمجية والبشرية والتنظيمية) في الأداء الوظيفي.
٢٠	الحراشنة، ومقابلة، ٢٠٠٦م	درجة استخدام نظم المعلومات الإدارية في مديريات التربية والتعليم في الأردن من وجهة نظر رؤساء الأقسام.	التعرف إلى درجة استخدام نظم المعلومات الإدارية في مديريات التربية والتعليم في الأردن من وجهة نظر رؤساء الأقسام.	استبيان لجمع المعلومات	أن غالبية نظم المعلومات الإدارية التي يستخدمها رؤساء الأقسام في مديريات التربية والتعليم تكون على شكل مخاطبات رسمية ورقية مستندة إلى تعليمات وقوانين وأنظمة.

م	مرجع الدراسة والتاريخ	عنوان الدراسة	أهداف الدراسة	أسلوب الدراسة	نتائج الدراسة
٢١	أبوسبت، ٢٠٠٥م	دور نظم المعلومات الإدارية في صنع القرارات الإدارية في الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة.	تقييم دور هذه النظم في عملية صنع القرارات لدى متخذي القرارات في الجامعات الفلسطينية بقطاع غزة .	المنهج الوصفي التحليلي من خلال أداة الاستبيان	هناك فروق في مكونات نظم المعلومات الإدارية لصالح الجامعة الإسلامية، وأن هناك علاقة قوية جداً بين المستوى التنظيمي لدائرة نظم المعلومات وجوده واستخدام المعلومات في عملية صنع القرارات، ووجود تقنيات حديثة بشكل عام في مكونات نظم المعلومات في هذه الجامعات جعلت مستخدمي هذه النظم يعتمدون عليها اعتماداً كبيراً في صنع القرارات
٢٢	علي، ٢٠٠٥م	تأثير نظم المعلومات على الإدارة الحكومية في المدينة العربية	دراسة مدى تأثير استخدام وتطبيق نظم المعلومات علي الأجهزة الإدارية الحكومية في المدينة العربية، وكذلك رصد الوضع الراهن لتلك الأجهزة من خلال إبراز أهم المشكلات التي تواجهها، وأهم المعوقات التي تحول دون استخدام نظم المعلومات بالشكل الأمثل	استخدام أسلوب دراسة الحالة	نظم المعلومات كمدخل لتحقيق تنمية إدارية جيدة. و مظاهر تطبيق نظم المعلومات في الأجهزة الإدارية الحكومية، و المتوقع من تطبيق نظم المعلومات في الأجهزة الإدارية الحكومية في المدن العربية. و أهم المشكلات التي تواجهها الأجهزة الإدارية الحكومية في سبيل تطبيق نظم المعلومات، وأهم المعوقات التي تحول دون الاستخدام الأمثل لتكنولوجيا نظم المعلومات في الأجهزة الإدارية الحكومية في المدن العربية.

توافر مستلزمات نظم المعلومات وتأثيرها في تحقيق كفاءة الأداء بالدارة

م	مرجع الدراسة والتاريخ	عنوان الدراسة	أهداف الدراسة	أسلوب الدراسة	نتائج الدراسة
٢٣	الفوزان، ٢٠٠٣م	نظم المعلومات الحديثة وأثرها على أداء العاملين دراسة مسحية في مصلحة الجمارك بالمملكة العربية السعودية	معرفة مصادر تدفق المعلومات في مصلحة الجمارك. و تحديد وتصنيف المعلومات الداخلة والخارجة في المصلحة. ومعرفة الدور الإيجابي و السلبي لاستخدام أنظمة المعلومات الحديثة على أداء العاملين.	المنهج الوصفي التحليلي من خلال أداة الاستبيان	أن ما نسبته ٦١ % من أفراد العينة لا يدرون عن البرامج التدريبية المتخصصة في مجال تقنية المعلومات الحديثة، وأجاب ٢,٢٤ % من أفراد العينة بأنها غير موجودة أصلاً في البرامج التدريبية.

ما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة: تناولت العديد من الدراسات السابق عرضها موضوع نظم المعلومات الإدارية وتأثيرها ومدى تأثيرها بالعوامل المختلفة وذلك من عدة جوانب، فقد أجريت دراسات وبحوث تناول العديد منها متغيرات هذه الدراسة وأبعادها المختلفة، وتفاوت أهدافها ومتغيراتها، والبيئات المستهدفة والبيئات التي أجريت فيها، وقد أظهرت مراجعة أدبيات موضوع الدراسة عدم وجود دراسة تبحث بشكل مباشر عن اثر نظم المعلومات الإدارية في كفاءة الأداء في إدارة التعليم، وبالأخص في منطقة عسير على حد علم الباحثة، لذلك فإن هذه الدراسة تحاول توظيف ما جاء في الدراسات السابقة وحيثما كان ذلك ممكناً لتحقيق أهدافها.

صعوبات الدراسة: لقد واجهت الدراسة بعض الصعوبات والمعوقات أثناء إعدادها، وهو ما تعلق فيها بالجانب التطبيقي وكان من أبرز ما نوهت إليه

هو عدم التعاون الجدي لبعض المسؤولين والموظفين في إدارة التعليم بمنطقة عسير عينة الدراسة، والذي يعود إلى محدودية ثقافة البحث العلمي لديهم، حيث ينظرون في غالب الأحيان إلى البحوث الميدانية أو التطبيقية على أنها تشكّل نوعاً من الرقابة وكشف للحقائق والسلبيات المتعلقة بالتسيير في الإدارة التي يعملون بها.

مجالات الاستفادة من الدراسات السابقة: في ضوء عرض الدراسات السابقة استقادت الطالبة من تلك الجهود في عدة مجالات يمكن إجمالها في الآتي:

١. الاهتمام إلى بعض المصادر والمراجع العربية والأجنبية التي تناولت موضوع البحث والتي وفرت الجهد والوقت.
٢. الاستفادة بشكل خاص من دراسات نظم المعلومات في تحديد متغيرات الدراسة، مما مكن من تأسيس العلاقة بينهما وبالتالي الاهتمام إلى تصميم نموذج الدراسة لقياس فعالية نظم المعلومات في كفاءة الأداء.
٣. تحديد بعض المؤشرات النوعية عند تصميم نموذج الدراسة لقياس فعالية نظم المعلومات الإدارية.
٤. الاستفادة من الدراسات السابقة بشكل خاص لتحديد بعض المؤشرات النوعية لقياس فعالية نظم المعلومات الإدارية.
٥. المساعدة في بناء بعض أركان الإطار النظري للدراسة وصياغة محاور البحث وهيكله البحث ومنهجية الدراسة.

توافر مستلزمات نظم المعلومات وتأثيرها في تحقيق كفاءة الأداء بالدارة

٦. المساعدة في إعداد أداة الدراسة (الاستبيان) وصياغة فقراتها وتطويرها، والمساعدة على تحديد الوسائل الإحصائية التي تلائم معالجة وتحليل بيانات الدراسة الحالية .

منهجية الدراسة وإجراءاتها:

منهج الدراسة: اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي والمنهج التحليلي للوصول لأهدافها، تم الرجوع إلى المراجع والأبحاث والدراسات والأدبيات المتخصصة في هذا المجال التي ساهمت في إثراء الدراسة في جانبيها النظري والتطبيقي، وقد استخدم المنهج الوصفي التحليلي لوصف اثر نظم المعلومات الإدارية في إدارات التعليم على كفاءة الأداء بإدارة التعليم بمنطقة عسير .

مجتمع وعينة الدراسة: يشمل مجتمع الدراسة الحالي جميع العاملين في إدارة التعليم بمنطقة عسير الذين هم على رأس العمل لعام ٢٠١٣م وعددهم ٢٣٠٠ موظف وفقا لسجلات شؤون العاملين بإدارة التعليم بمنطقة عسير .

وتم استخدام أسلوب العينة الملائمة حيث تم توزيع ٢٢٠ استبانة على عدد من العاملين في إدارة التعليم بمنطقة عسير بطريقة عمدية لصعوبة التطبيق على جميع العاملين نظرا لضيق وقت الدراسة، وقد مثلت العينة نسبة ٩.٥% من مجتمع الدراسة وتم توزيع الاستبانات عليهم للحصول على البيانات اللازمة لتحقيق أهداف الدراسة.

ويتضح من الجدول رقم (١) أنه تم تطبيق أداة الدراسة على عينة الدراسة المكونة من (٢٢٠) فرداً من موظفي إدارة التعليم بمنطقة عسير، وتم استرداد ما مجموعه (٢٠٣) استبانة وتم استبعاد (٣) استبانات لم تكن

صالحة للتفريغ والتحليل لعدم اكتمال الإجابة عليها، وقد كانت الاستبيانات المتبقية بحدود (٢٠٠) والتي تمثل (٩٠٪) من إجمالي ما تم توزيعه وهي نسبة تجاوب مرتفعة جداً من جانب عينة الدراسة المستطلعة آرائهم.

جدول (١) عدد الاستبيانات الموزعة والمسترجعة والصالحة للتحليل

النسبة المئوية للإستبيانات الصالحة للتحليل	عدد الاستبيانات الصالحة	عدد الاستبيانات المستبعدة	عدد الاستبيانات المستردة	عدد الاستبيانات الموزعة	الجهة
٩٠ %	٢٠٠	٣	٢٠٣	٢٢٠	إدارات التعليم بمنطقة عسير

الخصائص الديموغرافية لعينة الدراسة:

وصف العينة:

جدول (٢): التكرار والنسبة المئوية لعينة الدراسة

النسبة المئوية	التكرار	الخصائص	اسم المتغير
١٢,٥ %	٢٥	٣٠ سنة فما دون	العمر
٢٥ %	٥٠	من ٣٠ - ٣٩	
٣٢,٥ %	٦٥	من ٤٠ - ٤٩	
٣٠ %	٦٠	من ٥٠ فما فوق	
٢٧,٥ %	٥٥	مدير إدارة	مسمى وظيفي
٢٢,٥ %	٤٥	رئيس قسم	
٢٠ %	٤٠	موظف	
٣٠ %	٦٠	وكيل أو نائب مدير	

توافر مستلزمات نظم المعلومات وتأثيرها في تحقيق كفاءة الأداء بالدارة

تابع جدول (٢): التكرار والنسبة المئوية لعينة الدراسة

اسم المتغير	الخصائص	التكرار	النسبة المئوية
المؤهل العلمي	ثانوية عامة	٧٠	٣٥%
	دبلوم متوسط	١٠٠	٥٠%
	بكالوريوس	١٥	٧,٥%
	ماجستير	١٥	٧,٥%
	دكتوراه	٠	٠
سنوات الخبرة	أقل من ٥ سنوات	٣٠	١٥%
	من ٥ إلى ٩ سنوات	٣٠	١٥%
	من ١٠ إلى ١٤ سنة	٤٠	٢٠%
	١٥ سنة فأكثر	١٠٠	٥٠%

فيما يتعلق بالخصائص الديموغرافية للعينة، يتضح من المؤشرات الإحصائية للجدول (٢) النتائج التالية: نجد من الجدول (٢) أن الفئة العمرية أعلى نسبة ٣٢.٥% من ٤٠ إلى ٤٩ عام، يليها من ٥٠ عام فما فوق بنسبة ٣٠% و يليهم من ٣٠-٣٩ عاما بنسبة ٢٥%، و من ٣٠ فما دون بنسبة ١٢.٥%.

وفي متغير المسمى الوظيفي نجد أن مسمى وكيل أو نائب مدير جاء بأكبر نسبة ٣٠% ويليها مدير إدارة بنسبة ٢٧.٥% ويليها رئيس قسم بنسبة ٢٢.٥%، ويليها موظف بنسبة ٢٠%.

وفي متغير المؤهل العلمي نجد أن المؤهل دبلوم متوسط أعلى نسبة ٥٠% من العينة، و الثانوية العامة ٣٥% و بكالوريوس ٧.٥% و الماجستير بنسبة ٧.٥% والدكتوراه لا يوجد.

وفي متغير سنوات الخبرة نجد أن خبرة ١٥ سنة فأكثر ٥٠%، و من ١٠ إلى ١٤ سنة ٢٠% و من ٥ إلى ٩ سنوات ١٥% و أقل من ٥ سنوات ١٥%.

أداة جمع البيانات:

- بناء أداة الدراسة: بناء على طبيعة البيانات التي يراد جمعها وعلى المنهج المتبع في الدراسة، والوقت المسموح به، والإمكانات المتاحة، وجدت الباحثة أن الأداة الأكثر ملائمة لجمع البيانات اللازمة لتحقيق أهداف هذه الدراسة هي "الاستبانة" وذلك لقلة توافر المعلومات الأساسية المرتبطة بموضوع الدراسة الحالية كبيانات منشورة، إضافة إلى صعوبة الحصول عليها عن طريق الأدوات الأخرى كالمقابلات الشخصية، أو الزيارات الميدانية أو الملاحظة الشخصية، وعليه فقد قامت الباحثة بتصميم استبانة معتمدة في ذلك على:

- الدراسات والبحوث التي تناولت نظم المعلومات الإدارية وكفاءة الأداء.
- خبرة الباحثة.

البنية الهيكلية لأداة الدراسة (الاستبانة): وتتكون الاستبانة المستخدمة من الأجزاء التالية:

الجزء الأول: يحتوي على مقدمة للدراسة بالإضافة إلى المتغيرات الشخصية المرتبطة بالعمر والمستوى التعليمي وسنوات الخبرة والمستوى الوظيفي.

توافر مستلزمات نظم المعلومات وتأثيرها في تحقيق كفاءة الأداء بالدارة

الجزء الثاني: مخصص لقياس أبعاد ومحاور الدراسة والتي تتكون من (٧) محاور هي:

- المتغيرات المستقلة: (نظم المعلومات الإدارية بأبعادها الأربعة).
- المتغير التابع (كفاءة الأداء بأبعاده الثلاث).

ويحتوي هذا الجزء على ٤٧ فقرة لقياس متغيرات الدراسة الآتية:

- المستلزمات التنظيمية: وخصصت لها الفقرات من (٨-١).
- المستلزمات البشرية: وخصصت لها الفقرات من (١٦-٩).
- المستلزمات البرمجية: وخصصت لها الفقرات من (٢٤-١٧).
- المستلزمات المادية: وخصصت لها الفقرات من (٣٦-٢٥).
- جودة الأداء: وخصصت لها الفقرات من (٤٠-٣٧).
- سرعة الأداء: وخصصت لها الفقرات من (٤٤-٤١).
- تكلفة الأداء: وخصصت لها الفقرات من (٤٧-٤٥).

الأساليب الإحصائية المستخدمة: لتحقيق أهداف الدراسة وتحليل البيانات التي تم تجميعها، فقد تم استخدام العديد من الأساليب الإحصائية المناسبة باستخدام الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية Statistical Package for Social Sciences والتي يرمز لها اختصاراً بالرمز (SPSS)، وشملت تلك الأساليب ما يلي:

- ١- التكرارات والنسب المئوية لتوصيف الخصائص الديموغرافية لأفراد عينة الدراسة.

- ٢- معاملات الثبات (ألفا كرونباخ).
 - ٣- المتوسط والانحراف المعياري لكل بند من بنود محاور الدراسة.
 - ٤- معاملات ارتباط بيرسون لدراسة قوة العلاقة بين محاور الدراسة.
 - ٥- معاملات الانحدار لدراسة أثر العوامل المستقلة على العامل التابع.
 - ٦- اختبار (ت) للعينات المستقلة لدلالة الفروق على نطاق المتغيرات ثنائية التصنيف.
 - ٧- تحليل التباين الأحادي والثنائي لدلالة الفروق على نطاق المتغيرات ثلاثية التصنيف.
- أما من ناحية المقياس، فقد استخدمت الباحثة مقياس ليكرت (خماسي المراحل)، والجدول التالي يوضح فئات مقياس ليكرت الخماسي وما يقابله من اتجاهات لكل فئة :

جدول (٣) مقياس ليكرت الخماسي لفئات استبيان الدراسة

الاتجاه	موافق بشدة	موافق	إلى حد ما	لا أوافق	لا أوافق بشدة
	٥	٤	٣	٢	١

صدق الأداة وثباتها:

أ) الصدق الظاهري: عرضت الباحثة الاستبانة على مجموعة من المحكمين تألفت من (٥) محكمين من أعضاء هيئة التدريس في جامعة الفيصل-كلية الأمير سلطان للسياحة والإدارة بأبها متخصصين في الإدارة والإحصاء وقد استجابت الباحثة لآراء السادة المحكمين وقامت بإجراء ما يلزم من حذف وتعديل في ضوء مقترحاتهم بعد تسجيلها.

توافر مستلزمات نظم المعلومات وتأثيرها في تحقيق كفاءة الأداء بالدارة

ب) صدق البناء والتكوين الفرضي (معاملات الاتساق الداخلي): أن صدق التكوين الفرضي من أكثر أنواع الصدق قبولاً وقد أوصت به اللجنة الأمريكية لمعايير الاختبارات، ومن أنواعه صدق البناء، ويتمثل في صدق بنود المقياس، والمحك المستخدم هنا هو الدرجة الكلية، ويتم حسابه بإيجاد معامل الارتباط لبيرسون بين كل عبارة والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه (أسعد، ١٩٩٠)، وبناءً على ذلك عمدت الباحثة إلى حساب معاملات الاتساق الداخلي لمحاور أداة الدراسة والتي يتضمن نتائجها الجدول (٤) التالي:

جدول رقم (٤) معاملات الارتباط بين درجات بنود الاستبانة والدرجة الكلية لمحورها

مستوى الدلالة	معامل الارتباط	رقم البند	البعد الثاني	مستوى الدلالة	معامل الارتباط	رقم البند	البعد الأول
٠.٠١	٠.٣٥١	.٩	المستلزمات البشرية	٠.٠١	٠.٤٥٤	.١	المستلزمات التنظيمية
٠.٠١	٠.٤٤٣	.١٠		٠.٠١	٠.٤٣٩	.٢	
٠.٠١	٠.٣٦٠	.١١		٠.٠١	٠.٤٢٦	.٣	
٠.٠١	٠.٤١٥	.١٢		٠.٠١	٠.٥٣٣	.٤	
٠.٠١	٠.٢٩٩	.١٣		٠.٠١	٠.٣١٩	.٥	
٠.٠١	٠.٤١٠	.١٤		٠.٠١	٠.٤٠٦	.٦	
٠.٠١	٠.٥٤٠	.١٥		٠.٠١	٠.٣٩١	.٧	
٠.٠١	٠.٣٥١	.١٦		٠.٠١	٠.٥٠٠	.٨	

تابع جدول رقم (٤)

مستوى الدلالة	معامل الارتباط	رقم البند	البعد الرابع	مستوى الدلالة	معامل الارتباط	رقم البند	البعد الثالث
٠٠١	٠.٤٨٣	٢٥	المستزيمات المادية	٠٠١	٠.٤٣٩	١٧	المستزيمات البرمجية
٠٠١	٠.٣٥٦	٢٦		٠٠١	٠.٤٨٦	١٨	
٠٠١	٠.٣١٣	٢٧		٠٠١	٠.٢٤٩	١٩	
٠٠١	٠.٣٩٠	٢٨		٠٠١	٠.٣٣١	٢٠	
٠٠١	٠.٢٨١	٢٩		٠٠١	٠.٣٠٢	٢١	
٠٠١	٠.٣١٣	٣٠		٠٠١	٠.٢٨٠	٢٢	
٠٠١	٠.٣٩١	٣١		٠٠١	٠.٢٣٥	٢٣	
٠٠١	٠.٣٩٣	٣٢		٠٠١	٠.٣٨٤	٢٤	
٠٠١	٠.٤٦٠	٣٣					
٠٠١	٠.٤٢٤	٣٤					
٠٠١	٠.٥٤٩	٣٥					
٠٠١	٠.٥٩٤	٣٦					
					٠٠١	٠.٢٦٥	
				٠٠١	٠.٢٥٦	٤٦	
				٠٠١	٠.٢٥٣	٤٧	

توافر مستلزمات نظم المعلومات وتأثيرها في تحقيق كفاءة الأداء بالدارة

تابع جدول رقم (٤)

مستوى الدلالة	معامل الارتباط	رقم البند	البعد السابع	مستوى الدلالة	معامل الارتباط	رقم البند	البعد السادس
٠٠١	٠.٦٢٤	٤١	سرعة الأداء	٠٠١	٠.٢٦٥	٣٧	تكلفة الأداء
٠٠١	٠.٥٩٠	٤٢		٠٠١	٠.٢٥٦	٣٨	
٠٠١	٠.٦١٧	٤٣		٠٠١	٠.٢٥٣	٣٩	
٠٠١	٠.٦٣٣	٤٤		٠٠١	٠.٤٨٣	٤٠	

يتضح من الجدول رقم (٤) أن جميع قيم معاملات ارتباط بيرسون بين درجة كل بند والبعد الذي ينتمي إليه، ودرجة كل بند الاستبانة ككل دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠.٠١) مما يدل على اتساق أبعاد الاستبانة وتماسك بنودها، والجدول رقم (٥) يوضح معاملات الارتباط بين الدرجة الكلية لكل بعد من أبعاد الاستبانة والدرجة الكلية للاستبانة.

جدول رقم (٥) معاملات الارتباط بين الدرجة الكلية لكل بعد من أبعاد الاستبانة والدرجة الكلية

مستوى الدلالة	معامل الارتباط	الأبعاد
٠٠١	٠.٥٩٤	البعد الأول
٠٠١	٠.٨١٥	البعد الثاني
٠٠١	٠.٧٠٨	البعد الثالث
٠٠١	٠.٧٨٨	البعد الرابع
٠٠١	٠.٧٩١	البعد الخامس
٠٠١	٠.٨١٥	البعد السادس
٠٠١	٠.٧٦٨	البعد السابع

وللتحقق من ثبات أداة الدراسة لجأت الباحثة إلى استخدام معامل Cronbach Alpha على درجات أفراد عينة الثبات. ولاعتبار قيم Alpha مقبولة من المفترض أن تكون $(\text{Alpha} \geq 0.60)$ (Sekaran, 2003). انظر الجدول (٦).

الجدول (٦) معامل ثبات الاتساق الداخلي لأبعاد الاستبانة (كرونباخ ألفا)

قيمة ألفا (α)	البعد		الرقم
٨٩.٧	المستلزمات التنظيمية	١	
٩٠.٦	المستلزمات البشرية	٢	
٩٠	المستلزمات البرمجية	٣	
٩٢.٥	المستلزمات المادية	٤	
٩٠.٥	جودة الأداء	٥	
٩٢.٦	سرعة الأداء	٦	
٩٣.١	تكلفة الأداء	٧	
٩٣.٧	الاستبانة ككل		

وتدل معاملات الثبات هذه على تمتع الأداة بصورة عامة بمعامل ثبات عالٍ وعلى قدرة الأداة على تحقيق أغراض الدراسة وفقاً لـ (Sekaran, 2003). ويتضح من الجدول (٦) أن معامل ثبات أبعاد نظم المعلومات الإدارية المدركة قد تراوحت بين (٨٩.٧ - ٩٢.٥) إذ أن أعلى معامل ثبات لهذه الأبعاد كان لبعد المستلزمات المادية بقيمة بلغت (٩٢.٥) وأن أدنى معامل ثبات كان لبعد المستلزمات التنظيمية بقيمة بلغت (٨٩.٧). وفيما يتعلق بمتغير كفاءة الأداء فقد تراوحت قيم الثبات بين (٩٠.٥ - ٩٣.١) إذ أن أعلى معامل ثبات لهذه الأبعاد كان لبعد تكلفة الأداء بقيمة بلغت

توافر مستلزمات نظم المعلومات وتأثيرها في تحقيق كفاءة الأداء بالدارة

(٩٣.١) وأن أدنى معامل ثبات كان لبعد جودة الأداء بقيمة بلغت (٩٠.٥)، وأخيراً، فقد بلغ معامل ثبات الاستبانة ككل ما قيمته (٩٣.٧). وهو ما يشير إلى إمكانية ثبات النتائج التي يمكن أن تسفر عنها الاستبانة نتيجة تطبيقها.

نتائج الدراسة:

نتائج الإجابة عن السؤال الأول الذي نص على ما يلي: ما مدى توافر مستلزمات نظم المعلومات الإدارية (المستلزمات المادية، المستلزمات البشرية، المستلزمات البرمجية، المستلزمات التنظيمية) بالإدارة التعليمية بمنطقة عسير التعليمية؟

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لمدى توافر مستلزمات نظم المعلومات الإدارية (المستلزمات المادية، المستلزمات البشرية، المستلزمات البرمجية، المستلزمات التنظيمية) بالإدارة التعليمية بمنطقة عسير التعليمية، وفيما يلي توضيح ذلك

جدول (٧) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لنظم المعلومات
الإدارية في إدارات التعليم بمنطقة عسير

م	العبارات	المتوسط الحسابي Mean	الانحراف المعياري (SD)	مستوى الدلالة (Sig)
١	تستخدم الإدارة نظم المعلومات الوظيفية مثل نظام تسجيل الطلاب والعاملين والمعلمين.	٣.٩٥	١.٠٥	0.000*
٢	تهتم الإدارة بتزويد العاملين بالمعلومات التي تساعد في حل المشاكل.	٤.١١	٠.٨٤	0.000*
٣	تخطط الإدارة من أجل التحسين المستمر في كافة المجالات والوسائل الإدارية التي تساعد على تحسين القرارات الإدارية.	٣.٨	١.٢١	0.000*
٤	يوجد لدى إدارة التعليم أنظمة الاتصال الحديثة (البريد الالكتروني، الرسائل الالكترونية، الفاكسات، التليفونات).	٤.٣٣	٠.٧٣	0.000*
٥	تقوم الإدارة بتوفير الأجهزة الالكترونية اللازمة لنظم المعلومات الإدارية.	٤.٠٨	١.٠٣	0.000*
٦	تعمل الإدارة على نشر ثقافة الجودة لنظم المعلومات في جميع الأقسام والمستويات الإدارية.	٤.١٣	٠.٩٢	0.000*
٧	يتوفر لدى إدارة التعليم إدارة تختص بأنظمة المعلومات الإدارية.	٤.٣٣	٠.٧٣	0.000*
٨	تسعى الإدارة جاهدة كي تكون خدمات الإدارة متميزة من خلال أنظمة المعلومات المستخدمة.	٤.٤٢	٠.٦٧	0.000*

توافر مستلزمات نظم المعلومات وتأثيرها في تحقيق كفاءة الأداء بالدارة

0.000*	٠.٧٢	٤.٣٥	يتم تدريب الكادر الإداري على أنظمة المعلومات الإدارية.	٩
0.000*	٠.٦٥	٤.٤٤	يتم تدريب الكادر التعليمي على أنظمة المعلومات الإدارية.	١٠
0.000*	٠.٨٢	٤.٣١	يعمل في الأقسام الفنية أفراد متخصصون في تكنولوجيا المعلومات.	١١
0.000*	٠.٨١	٤.٢٤	يوجد عاملون على درجة عالية من الكفاءة التقنية في إدارة التعليم.	١٢
0.000*	٠.٦٤	٤.٥٢	يجيب القسم الفني المختص بنظم المعلومات بسرعة عن استفسارات العاملين.	١٣
0.000*	٠.٥٤	٤.٢٢	يعالج القسم الفني المختص المشاكل التي تواجه العاملين في استخدام البرامج والشبكة.	١٤
0.000*	١.٠٥	٣.٩٥	يتفهم العاملون في القسم الفني المختص احتياجات العاملين من البرامج والنظم.	١٥
0.000*	٠.٨٤	٤.١١	تمنح الإدارة الموظفين الفرص التدريبية الكافية لتلبية احتياجات الإدارة من أنظمة المعلومات الإدارية.	١٦
0.000*	٠.٧٣	٤.٣٣	تتناسب البرامج المستخدمة مع متطلبات العمل في الإدارة.	١٧
0.000*	١.٣٣	٣.٨٧	البرامج المستخدمة حديثة وسهلة التعلم.	١٨
0.000*	١.٠٣	٤.٠٨	تتوافق البرامج المستخدمة مع الأجهزة التي يتم استخدامها.	١٩
0.000*	٠.٩٢	٤.١٣	تتناسب البرامج مع الشبكة المستخدمة في العمل.	٢٠

المعد التاسع والعشرون [يونيو ٢٠٢٢م]

٢١	البرامج المتوفرة تغطي كافة النشاطات التي تقوم بها الإدارة.	٤.٣٣	٠.٧٣	0.000*
٢٢	يتم تقييم فاعلية البرامج من قبل المستخدمين.	٤.٤٢	٠.٦٧	0.000*
٢٣	تتوفر قاعدة بيانات تساعد في تقدم الأداء.	٤.٣٥	٠.٧٢	0.000*
٢٤	تتوفر جميع التعليمات اللازمة لتشغيل البرامج التي احتاجها في العمل.	٤.٤٤	٠.٦٥	0.000*
٢٥	جميع المكاتب الإدارية للإدارة يلزم أن تكون بها أجهزة اتصالات حديثة وأجهزة حاسب مزودة بالبرامج المطلوبة.	٤.٣١	٠.٨٢	0.000*
٢٦	توفر الإدارة الدعم المالي اللازم لتوفير أحدث أنظمة المعلومات الإدارية.	٤.٢٤	٠.٨١	0.000*
٢٧	توفر الإدارة عدد من الأجهزة يناسب عدد الموظفين.	٤.٥٢	٠.٦٤	0.000*
٢٨	توفر أجهزة الحاسوب مساحات كافية لتخزين المعلومات.	٤.٢١	٠.٥٥	0.000*
٢٩	يتم اعتماد ميزانية خاصة بالإدارة من وزارة التربية والتعليم لدعم نظام المعلومات الإداري بالإدارة التعليمية.	٣.٩٥	١.٠٥	0.000*
٣٠	يوجد وسائل تخزين بيانات احتياطية.	٤.١١	٠.٨٤	0.000*
٣١	تتوفر وسائل إدخال بيانات مناسبة لاحتياجات العمل في الإدارة.	٤.٤٤	٠.٦٥	0.000*
٣٢	تتناسب وسائل الإخراج (طابعات) مع متطلبات العمل في الإدارة.	٤.٣١	٠.٨٢	0.000*
٣٣	تتناسب سرعة أجهزة الحاسوب مع حجم العمل المطلوب انجازه.	٤.٢٤	٠.٨١	0.000*

توافر مستلزمات نظم المعلومات وتأثيرها في تحقيق كفاءة الأداء بالادارة

0.000*	١.٠٥	٣.٩٥	تتناسب خصائص الشبكة الموجودة مع احتياجات العمل.	٣٤
0.000*	٠.٨٤	٤.١١	يتم تحديث تكنولوجيا المعلومات (الشبكة والأجهزة ذات العلاقة) بشكل دوري.	٣٥
0.000*	١.٢١	٣.٨٩	يتم توفير الدعم لبرامج الخدمات التعليمية.	٣٦
0.000*	٠.٥٤	٤.٢٢	الدرجة الكلية	

نجد أن المتوسط للعبارات كان ٤.٢٢ وهو متوسط عالٍ والانحراف المعياري ٠.٥٤، أي أن هناك مستوى عالٍ من توفر أبعاد نظم المعلومات الإدارية في إدارة التعليم بمنطقة عسير.

ويوضح جدول (٨) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لأبعاد نظم المعلومات الإدارية في إدارة التعليم بمنطقة عسير

م	العبارات	المتوسط الحسابي Mean	الانحراف المعياري (SD)	مستوى الدلالة (Sig)
١	المستلزمات التنظيمية	٤.٣١	٠.٦٩	0.000*
٢	المستلزمات البشرية	٤.١٢	٠.٨٨	0.000*
٣	المستلزمات البرمجية	٣.٩٥	١.٠٥	0.000*
٤	لمستلزمات المادية	٤.٠٨	٠.٨٤	0.000*
٥	الدرجة الكلية	٤.٢٩	٠.٧١	0.000*

نجد أن المتوسط لأبعاد نظم المعلومات الإدارية كان ٤.٢٩ وهو متوسط عالي والانحراف المعياري ٠.٧١ أي أن هناك مستوى عالي من توفر أبعاد نظم المعلومات الإدارية في إدارة التعليم بمنطقة عسير، هو ما

يدل على استخدام إدارة التعليم في المملكة العربية السعودية وعلى الأخص بمنطقة عسير لنظم المعلومات الإدارية (المستلزمات المادية، المستلزمات البشرية، المستلزمات البرمجية، المستلزمات التنظيمية) وهو ما يدل على التحديث لهذه النظم وتوافرها بمستوى عالي، وهو ما يتفق مع دراسة (العمرى، ٢٠٠٩).

نتائج الإجابة عن السؤال الثاني الذي نص على ما يلي: ما مدى تأثير نظم المعلومات الإدارية بأبعادها المختلفة (المستلزمات المادية، المستلزمات البشرية، المستلزمات البرمجية، المستلزمات التنظيمية) في كفاءة الأداء (تكلفة الأداء، جودة الأداء، سرعة الأداء) من وجهة نظر العاملين في إدارة التعليم بمنطقة عسير؟

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمدى تأثير نظم المعلومات الإدارية بأبعادها المختلفة (المستلزمات المادية، المستلزمات البشرية، المستلزمات البرمجية، المستلزمات التنظيمية) في كفاءة الأداء (تكلفة الأداء، جودة الأداء، سرعة الأداء) من وجهة نظر العاملين في إدارة التعليم بمنطقة عسير، وفيما يلي توضيح ذلك.

أولاً: تأثير المستلزمات المادية (كأحد أبعاد نظم المعلومات الإدارية) في كفاءة الأداء (تكلفة الأداء، جودة الأداء، سرعة الأداء) من وجهة نظر العاملين في إدارة التعليم بمنطقة عسير.

توافر مستلزمات نظم المعلومات وتأثيرها في تحقيق كفاءة الأداء بالادارة

جدول (٩) نتائج تحليل الانحدار البسيط لبيان اثر المستلزمات المادية في كفاءة الأداء من وجهة نظر العاملين في إدارة التعليم بمنطقة عسير

Sig*	β معامل الانحدار	F المحسوبة	(R ²) معامل التحديد	(R) الارتباط	المتغير التابع
*.0000	.٧٥٦	٣٠٤.٨٩٨	.٤٤٧	.٦٦٩	كفاءة الأداء

* يكون الأثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha \leq 0.05)$.

تشير النتائج بالجدول رقم (٩) وفقاً لآراء أفراد عينة الدراسة وجود اثر ذي دلالة إحصائية للمستلزمات المادية (كأحد أبعاد نظم المعلومات الإدارية) في كفاءة الأداء (تكلفة الأداء، جودة الأداء، سرعة الأداء) من وجهة نظر العاملين في إدارة التعليم بمنطقة عسير إذ بلغ معامل الارتباط R (٠.٦٦٩) عند مستوى دلالة (٠.٠٠٥). أما معامل التحديد R² فقد بلغ (٠.٤٤٧)، أي أن ما قيمته (٤٤.٧٪) من التغير في مستوى كفاءة الأداء (تكلفة الأداء، جودة الأداء، سرعة الأداء) من وجهة نظر العاملين في إدارة التعليم بمنطقة عسير ناتج عن التغير في مستوى توافر المستلزمات المادية، كما بلغت قيمة درجة التأثير β (٠.٧٥٦)، وهذا يعني أن الزيادة بدرجة واحدة في الاهتمام ببيد المستلزمات المادية يؤدي إلى زيادة في مستوى كفاءة الأداء (تكلفة الأداء، جودة الأداء، سرعة الأداء) من وجهة نظر العاملين في إدارة التعليم بمنطقة عسير بقيمة (٠.٧٥٦)، ويؤكد معنوية أثر

المستلزمات المادية على كفاءة الأداء حيث قيمة F المحسوبة والتي بلغت (٣٠٤.٨٩٨) وهي دالة عند مستوي (٠.٠٥) بالمقارنة مع قيمة F الجدولية البالغة (٣.٨٦٦).

ثانياً: المستلزمات البشرية (كأحد أبعاد نظم المعلومات الإدارية) في كفاءة الأداء (تكلفة الأداء، جودة الأداء، سرعة الأداء) من وجهة نظر العاملين في إدارة التعليم بمنطقة عسير.

جدول (١٠) نتائج تحليل الانحدار البسيط لبيان اثر المستلزمات البشرية في كفاءة الأداء من وجهة نظر العاملين في إدارة التعليم بمنطقة عسير

Sig*	β	F	(R ²)	(R)	المتغير التابع
مستوى الدلالة	معامل الانحدار	المحسوبة	معامل التحديد	الارتباط	
٠.٠٠٠٠	٠.٧٧٢	٥٨٤.٦٠٣	٠.٦٠٨	٠.٧٨٠	كفاءة الأداء

* يكون الأثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$).

تشير النتائج بالجدول رقم (١٠) وفقاً لآراء أفراد عينة الدراسة وجود أثر ذي دلالة إحصائية للمستلزمات البشرية (كأحد أبعاد نظم المعلومات الإدارية) في كفاءة الأداء (تكلفة الأداء، جودة الأداء، سرعة الأداء) من وجهة نظر العاملين في إدارة التعليم بمنطقة عسير إذ بلغ معامل الارتباط R (٠.٧٨٠) عند مستوي دلالة (٠.٠٥). أما معامل التحديد R² فقد بلغ

توافر مستلزمات نظم المعلومات وتأثيرها في تحقيق كفاءة الأداء بالدارة

(٠.٦٠٨)، أي أن ما قيمته (٦٠.٨٪) من التغير في مستوى كفاءة الأداء (تكلفة الأداء، جودة الأداء، سرعة الأداء) من وجهة نظر العاملين في إدارة التعليم بمنطقة عسير ناتج عن التغير في مستوى الاهتمام بالمستلزمات البشرية، كما بلغت قيمة درجة التأثير β (٠.٧٧٢)، وهذا يعني أن الزيادة بدرجة واحدة في الاهتمام ببعد المستلزمات البشرية يؤدي إلى زيادة في مستوى كفاءة الأداء (تكلفة الأداء، جودة الأداء، سرعة الأداء) من وجهة نظر العاملين في إدارة التعليم بمنطقة عسير بقيمة (٠.٧٧٢)، ويؤكد معنوية اثر المستلزمات البشرية على كفاءة الأداء (تكلفة الأداء، جودة الأداء، سرعة الأداء) من وجهة نظر العاملين في إدارة التعليم بمنطقة عسير حيث قيمة F المحسوبة والتي بلغت (٥٨٤.٦٠٣) وهي دالة عند مستوى (٠.٠٥) بالمقارنة مع قيمة F الجدولية البالغة (٣.٨٦٦).

ثالثاً: تأثير المستلزمات البرمجية (كأحد أبعاد نظم المعلومات الإدارية) في كفاءة الأداء (تكلفة الأداء، جودة الأداء، سرعة الأداء) من وجهة نظر العاملين في إدارة التعليم بمنطقة عسير.

جدول (١١) نتائج تحليل الانحدار البسيط لبيان اثر المستلزمات البرمجية في كفاءة الأداء من وجهة نظر العاملين في إدارة التعليم بمنطقة عسير

المتغير التابع	(R)	(R ²)	F	β	Sig*
الارتباط	معامل التحديد	المحسوبة	معامل الانحدار	مستوى الدلالة	
كفاءة الأداء	٠.٧٦٣	٠.٥٨٣	٥٢٦.٣٠٨	٠.٧٧٢	٠.٠٠٠

* يكون الأثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$).

تشير النتائج بالجدول رقم (١١) وفقاً لآراء أفراد عينة الدراسة وجود اثر ذي دلالة إحصائية للمستلزمات البرمجية (كأحد أبعاد نظم المعلومات الإدارية) في كفاءة الأداء (تكلفة الأداء، جودة الأداء، سرعة الأداء) من وجهة نظر العاملين في إدارة التعليم بمنطقة عسير إذ بلغ معامل الارتباط R (٠.٧٦٣) عند مستوى دلالة (٠.٠٠٥). أما معامل التحديد R^2 فقد بلغ (٠.٥٨٣)، أي أن ما قيمته (٥٨.٣٪) من التغير في مستوى كفاءة الأداء (تكلفة الأداء، جودة الأداء، سرعة الأداء) من وجهة نظر العاملين في إدارة التعليم بمنطقة عسير ناتج عن التغير في مستوى الاهتمام ببعيد المستلزمات البرمجية، كما بلغت قيمة درجة التأثير β (٠.٧٢٢)، وهذا يعني أن الزيادة بدرجة واحدة في الاهتمام ببعيد المستلزمات البرمجية يؤدي إلى زيادة في مستوى كفاءة الأداء (تكلفة الأداء، جودة الأداء، سرعة الأداء) من وجهة نظر العاملين في إدارة التعليم بمنطقة عسير بقيمة (٠.٧٢٢)، ويؤكد معنوية اثر بعد المستلزمات البرمجية على كفاءة الأداء (تكلفة الأداء، جودة الأداء، سرعة الأداء) من وجهة نظر العاملين في إدارة التعليم بمنطقة عسير حيث قيمة F المحسوبة والتي بلغت (٥٢٦.٣٠٨) وهي دالة عند مستوى (٠.٠٥) بالمقارنة مع قيمة F الجدولية البالغة (٣.٨٦٦).

توافر مستلزمات نظم المعلومات وتأثيرها في تحقيق كفاءة الأداء بالادارة

رابعاً: تأثير المستلزمات التنظيمية (كأحد أبعاد نظم المعلومات الإدارية) في كفاءة الأداء (تكلفة الأداء، جودة الأداء، سرعة الأداء) من وجهة نظر العاملين في إدارة التعليم بمنطقة عسير.

جدول (١٢) نتائج تحليل الانحدار البسيط لبيان اثر المستلزمات

التنظيمية في كفاءة الأداء من وجهة نظر العاملين في إدارة التعليم

بمنطقة عسير

Sig*	β	F	(R ²)	(R)	المتغير التابع
مستوى الدلالة	معامل الانحدار	المحسوبة	معامل التحديد	الارتباط	
.....	٠.٨٤٥	٥٩٦.٣٥٨	٠.٦١٣	٠.٧٨٣	كفاءة الأداء

* يكون الأثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha \leq 0.05)$.

تشير النتائج بالجدول رقم (١٢) وفقاً لآراء أفراد عينة الدراسة وجود اثر ذي دلالة إحصائية لبعء الأمان المستلزمات التنظيمية (كأحد أبعاد نظم المعلومات الإدارية) في كفاءة الأداء (تكلفة الأداء، جودة الأداء، سرعة الأداء) من وجهة نظر العاملين في إدارة التعليم بمنطقة عسير إذ بلغ معامل الارتباط R (٠.٧٨٣) عند مستوى دلالة (٠.٠٥). أما معامل التحديد R² فقد بلغ (٠.٦١٣)، أي أن ما قيمته (٦١.٣٪) من التغير في مستوى كفاءة الأداء (تكلفة الأداء، جودة الأداء، سرعة الأداء) من وجهة نظر العاملين في إدارة التعليم بمنطقة عسير ناتج عن التغير في مستوى

الاهتمام ببعء المستلزمات التنظيمية، كما بلغت قيمة درجة التأثير β (٠.٨٤٥)، وهذا يعني أن الزيادة بدرجة واحدة في الاهتمام ببعء المستلزمات التنظيمية يؤدي إلي زيادة في كفاءة الأداء (تكلفة الأداء، جودة الأداء، سرعة الأداء) من وجهة نظر العاملين في إدارة التعليم بمنطقة عسير بقيمة (٠.٨٤٥)، ويؤكد معنوية أثر بعء المستلزمات التنظيمية على كفاءة الأداء (تكلفة الأداء، جودة الأداء، سرعة الأداء) من وجهة نظر العاملين في إدارة التعليم بمنطقة عسير حيث قيمة F المحسوبة والتي بلغت (٥٩٦.٣٥٨) وهي دالة عند مستوي (٠.٠٥) بالمقارنة مع قيمة F الجدولية البالغة (٣.٨٦٦).

ولبيان درجة تأثير كل بعء من أبعاد نظم المعلومات الإدارية على كفاءة الأداء في إدارة التعليم بمنطقة عسير، تم استخدام الانحدار المتعدد، وكما هو موضح بالجدول (١٣).

توافر مستلزمات نظم المعلومات وتأثيرها في تحقيق كفاءة الأداء بالادارة

جدول (١٣) نتائج اختبار أثر أبعاد نظم المعلومات الإدارية على كفاءة الأداء من وجهة نظر العاملين في إدارة التعليم بمنطقة عسير

Sig*	β		DF	F	(R ²)	(R)	المتغير التابع
مستوى الدلالة	معامل الانحدار		درجات الحرية	المحسوبة	معامل التحديد	الارتباط	
٠.٠٠٠٠	٠.١٦٤	المستلزمات المادية	٤	١٨٢.٥٠٦	٠.٧٤٦	٠.٨٦٤	كفاءة الأداء
	٠.١٢٥	المستلزمات البشرية					
	٠.١٩٠	المستلزمات البرمجية	١٩٥				
	٠.٣٥٦	المستلزمات التنظيمية	١٩٩				

تشير النتائج بالجدول رقم (١٣) وفقاً لآراء أفراد عينة الدراسة وجود اثر ذي دلالة إحصائية لنظم المعلومات الإدارية على كفاءة الأداء من وجهة نظر العاملين في إدارة التعليم بمنطقة عسير إذ بلغ معامل الارتباط R (٠.٨٦٤) عند مستوي دلالة (٠.٠٠٥). أما معامل التحديد R² فقد بلغ (٠.٧٤٦)، أي أن ما قيمته (٠.٧٤٦) من التغير في كفاءة الأداء من وجهة نظر العاملين في إدارة التعليم بمنطقة عسير ناتج عن التغير في مستوى الاهتمام بنظم المعلومات الإدارية بأبعادها، كما بلغت قيمة درجة التأثير (٠.١٦٤) للمستلزمات المادية؛ (٠.١٢٥) للمستلزمات البشرية؛ (٠.١٩٠) للمستلزمات البرمجية؛ (٠.٣٥٦) للمستلزمات التنظيمية، وهذا يعني أن الزيادة بدرجة واحدة في نظم المعلومات الإدارية بأبعادها يؤدي إلي زيادة في مستوى كفاءة الأداء من وجهة نظر العاملين في إدارة التعليم

بمنطقة عسير بقيمة (٠.١٦٤) للمستلزمات المادية؛ (٠.١٢٥) للمستلزمات البشرية ؛ (٠.١٩٠) للمستلزمات البرمجية ؛ (٠.٣٥٦) للمستلزمات التنظيمية، ويؤكد معنوية اثر نظم المعلومات الإدارية على كفاءة الأداء من وجهة نظر العاملين في إدارة التعليم بمنطقة عسير قيمة F المحسوبة والتي بلغت (١٨٢.٥٠٦) وهي دالة عند مستوى (٠.٠٥) بالمقارنة مع قيمة F الجدولية البالغة (٢.١٢٢).

وتدل النتائج السابقة على أن الزيادة بدرجة واحدة في الاهتمام بتطبيق نظم المعلومات الإدارية بأبعاها يؤدي إلي زيادة في كفاءة الأداء بقيمة (٠.٩٩٥)، ويؤكد معنوية لتطبيق نظم المعلومات الإدارية بأبعاها المختلفة (المستلزمات المادية، المستلزمات البشرية، المستلزمات البرمجية، المستلزمات التنظيمية) في كفاءة الأداء (تكلفة الأداء، جودة الأداء، سرعة الأداء) من وجهة نظر العاملين في إدارة التعليم بمنطقة عسير قيمة F المحسوبة والتي بلغت (١٠٠٢.٢٩٠) وهي دالة عند مستوى (٠.٠٥) بالمقارنة مع قيمة F الجدولية البالغة (٣.٨٦٦). وهي نتائج تؤكد أن عينة الدراسة من العاملين في منطقة التعليم بعسير لديهم تأكيد بتأثير نظم المعلومات الإدارية بأبعاها المختلفة (المستلزمات المادية، المستلزمات البشرية، المستلزمات البرمجية، المستلزمات التنظيمية) في كفاءة الأداء بأبعاها (تكلفة الأداء، جودة الأداء، سرعة الأداء) وهذه النتيجة تتفق مع دراسات كل من (العفيفي، وأبو مراد، ٢٠٠٦) و(السعودي، ٢٠٠٦).

وتؤكد النتائج السابقة أن العاملين في إدارة التعليم بمنطقة عسير يعتمدون على المستلزمات المادية لنظم المعلومات الإدارية، وهو ما يتفق مع دراسات كل من (بدح، ٢٠٠٧) و(المري، ٢٠٠٩).

توافر مستلزمات نظم المعلومات وتأثيرها في تحقيق كفاءة الأداء بالدارة

كما تدل النتائج السابقة على ارتفاع مستوى الموارد البشرية في إدارات التعليم بمنطقة عسير، كما يدل على اقتناع العاملين في إدارة التعليم بمنطقة عسير بأهمية المستلزمات البشرية وتأثيرها الفعال على كفاءة الأداء، وهو ما يتفق على نتائج دراسات أخرى مثل دراسة (العمرى، ٢٠٠٩) ودراسة (رمضان، ٢٠٠٩)، ودراسة (المري، ٢٠٠٩).

كما تشير النتائج السابق إلى توافر المستلزمات البرمجية وأهميتها في إدارة التعليم بمنطقة عسير، كما يدل على اقتناع العاملين في إدارة التعليم بمنطقة عسير بأهمية المستلزمات البرمجية وتأثيرها الفعال على كفاءة الأداء، وهو ما يتفق على نتائج دراسات أخرى مثل دراسة (العمرى، ٢٠٠٩) ودراسة (رمضان، ٢٠٠٩)، ودراسة (المري، ٢٠٠٩).

وتدل النتائج السابقة كذلك على اقتناع العاملين في إدارة التعليم بمنطقة عسير بأهمية المستلزمات التنظيمية وتأثيرها الفعال على كفاءة الأداء، وهو ما يتفق على نتائج دراسات أخرى مثل دراسة (عاصم، ٢٠١٣) ودراسة (العمرى، ٢٠٠٩) ودراسة (رمضان، ٢٠٠٩)، ودراسة (المري، ٢٠٠٩).

نتائج الإجابة عن السؤال الثالث الذي نص على ما يلي: ما مدى تأثير متغيرات (المؤهل العلمي مدة الخدمة، المستوى الوظيفي، والعمر) في رؤية عينة الدراسة لتأثير استخدام نظم المعلومات الإدارية في إدارة التعليم في منطقة عسير على كفاءة الأداء؟

أولاً: متغير المؤهل العلمي:

جدول (١٤) تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في استجابات عينة الدراسة باختلاف متغير المؤهل العلمي

الدلالة الإحصائية	قيمة ف	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع مربعات	مصدر التباين
		٠.٧٥١	١	٢.٢٥٢	بين المجموعات
٠.١٦٦	١١.٧١١	٠.٤٣٩	١٩٨	٩٦.٩٢٧	داخل المجموعات
		-	١٩٩	٩٩.١٧٨	المجموع

يبين الجدول أعلاه أن قيمة (f) المحسوبة (١١.٧١١) وهي أكبر من قيمتها المستخرجة من الجداول الإحصائية والبالغة (2.01) عند مستوى دلالة (٠.٠٥)، مما يعني عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استخدام نظم المعلومات الإدارية في إدارة التعليم على كفاءة الأداء و المؤهل الدراسي، هو ما يتفق مع دراسة (العمرى، ٢٠٠٩).

توافر مستلزمات نظم المعلومات وتأثيرها في تحقيق كفاءة الأداء بالدارة

ثانياً: متغير مدة الخدمة (الخبرة):

جدول (١٥) تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في استجابات عينة الدراسة باختلاف متغير الخبرة

الدالة الإحصائية	قيمة ف	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع مربعات	مصدر التباين
٠.٥٤٧	٤.٧٠٩	٠.٣٠٣	١	٩٠٨	بين المجموعات
		٠.٤٢٧	١٩٨	٩٤.٣٦٤	داخل المجموعات
		-	١٩٩	٩٥.٢٧٣	المجموع

يبين الجدول أعلاه أن قيمة (f) المحسوبة (٤.٧٠٩) وهي أكبر من قيمتها المستخرجة من الجداول الإحصائية والبالغة (2.19) عند مستوى دلالة (٠.٠٥)، مما يعني وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استخدام نظم المعلومات الإدارية في إدارة التعليم على كفاءة الأداء و الخبرة، وهو ما يتفق مع دراسة (العمرى، ٢٠٠٩)، و دراسة (رمضان، ٢٠٠٩).

ثالثاً: متغير العمر:

جدول (١٦) تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في استجابات عينة الدراسة باختلاف متغير العمر

الدالة الإحصائية	قيمة ف	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع مربعات	مصدر التباين
٠.٦٦٠	٢.٥٣٣	٠.٢٠٨	١	٦٢٤	بين المجموعات
		٠.٣٩١	١٩٨	٨٦.٣٢١	داخل المجموعات
		-	١٩٩	٨٦.٩٤٥	المجموع

يبين الجدول أعلاه أن قيمة (f) المحسوبة (٢.٥٣٣) وهي أكبر من قيمتها المستخرجة من الجداول الإحصائية والبالغة (1.94) عند مستوى دلالة (٠.٠٥)، مما يعني عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استخدام نظم المعلومات الإدارية في إدارة التعليم على كفاءة الأداء و العمر، وهو ما يتفق مع دراسة (رمضان، ٢٠٠٩)، ودراسة (المري، ٢٠٠٩).

رابعاً: متغير المسمى الوظيفي:

جدول (١٧) تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في استجابات عينة الدراسة باختلاف متغير المسمى الوظيفي

الدلالة الإحصائية	قيمة ف	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع مربعات	مصدر التباين
		٠.٠٥٨	١	١٧٥	بين المجموعات
٠.٩٥٦	٤.١٠٧	٠.٥٤٤	١٩٨	١٢٠.٣٠٦	داخل المجموعات
		-	١٩٩	١٢٠.٤٨١	المجموع

يبين الجدول أعلاه أن قيمة (f) المحسوبة (٤.١٠٧) وهي أكبر من قيمتها المستخرجة من الجداول الإحصائية والبالغة (2.62) عند مستوى دلالة (٠.٠٥)، مما يعني وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استخدام نظم المعلومات الإدارية في إدارة التعليم على كفاءة الأداء والمسمى الوظيفي، وهو ما يتفق مع دراسة (رمضان، ٢٠٠٩)، ودراسة (المري، ٢٠٠٩).

توافر مستلزمات نظم المعلومات وتأثيرها في تحقيق كفاءة الأداء بالادارة

ونستدل مما سبق أن المتغيرات الشخصية ليس لها تأثير على آراء العينة من العاملين بمنطقة التعليم بعسير حول تأثير استخدام نظم المعلومات الإدارية في إدارة التعليم في منطقة عسير على كفاءة الأداء تعزى للمتغيرات الديموغرافية مثل المؤهل العلمي، مدة الخدمة، المستوى الوظيفي، والعمر.

التوصيات:

1. توصي الدراسة بضرورة تعزيز اهتمام إدارة التعليم لاستخدام نظم المعلومات الإدارية بجميع مكوناتها وعناصرها كونها متغير هام يساهم في التأثير على كفاءة الأداء للعاملين، من حيث ضرورة مواكبة التطورات التكنولوجية في مجال نظم المعلومات، والحرص على استخدام الأجهزة الحديثة والبرمجيات المطورة لما لها من اثر في سلامة تطبيق نظم المعلومات الإدارية واستخدامها.
2. استغلال الطاقات الهائلة لأنظمة المعلومات الإدارية وتوظيفها في برمجة جميع أعمال الإدارات من حيث عمل برمجيات تغطي كافة النشاطات التي تقوم بها إدارة التعليم.
3. زيادة دعم الإدارة العليا للمستخدمين من خلال تشجيعهم على استخدام النظام وتفهم احتياجاتهم المختلفة، واستطلاع آرائهم حول المشكلات التي تواجههم عن استخدام النظام حتى يتم التغلب عليها.
4. ضرورة إشراك العاملين والمستخدمين في عملية تصميم نظم المعلومات الإدارية وتطويرها، لما لذلك من أهمية في تحقيق الرضا النفسي، ورفع الروح المعنوية، وإشعار العاملين بأهميتهم في العمل .

٥. العمل على إتاحة المعلومات للمستخدمين من خلال النظام بما يتوافق مع احتياجاتهم الوظيفية وبشكل يكفل استخدامها في مجال العمل فقط.

المقترحات:

١. ضرورة إجراء دراسات أخرى مشابهة في مناطق عمل مختلفة للوصول إلى نتائج أفضل.
٢. زيادة الوعي لدى رؤساء الأقسام في إدارة التعليم من أجل تحسين خبراتهم في مجال نظم المعلومات الإدارية.
٣. وضع شروط خاصة بالتعيين في إدارة التعليم لمن حصلوا على دورات متخصصة في نظم المعلومات الإدارية.

المراجع:

١. أبو سبت، صبري (2005)، تقييم دور نظم المعلومات الإدارية في صنع القرارات الإدارية في الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة"، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة.
٢. أبو شيخة، نادر (2000) ، إدارة الموارد البشرية، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
٣. إدريس، ثابت (2007) نظم المعلومات الإدارية في المنظمات المعاصرة، الدار الجامعية، الإسكندرية.
٤. الأعرجي عاصم، علاونة علي، (2002) واقع وآثار استخدام أنظمة المعلومات المحوسبة" دراسة. ميدانية في مركز وزارة التربية والتعليم الأردنية"، المجلة العربية للإدارة، العدد الأول، المجلد 22 .
٥. بدح، منال (2007) أثر حوسبة العمل على الأداء - دراسة حالة مستشفى الجراحة العصبية والعمود الفقري - دبي، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة عمان العربية للدراسات العليا، عمان.
٦. البكري، سونيا (2000) نظم المعلومات الإدارية" المفاهيم الأساسية"، الدار الجامعية، الاسكندرية.
٧. جلال إبراهيم العبد، (٢٠٠٣)، "إدارة الأعمال: مدخل اتخاذ القرارات وبناء المهارات"، دار الجامعة الجديدة، الإسكندرية.
٨. الحراشنة، محمد، ومقابلة محمد، درجة استخدام نظم المعلومات الإدارية في مديريات التربية والتعليم في الأردن من وجهة نظر رؤساء الأقسام، مجلة العلوم التربوية والنفسية، المجلد ٧، العدد ٣، ٢٠٠٦م.

٩. الحسنية، سليم، (2002) نظم المعلومات الإدارية" نما"، دار الوراق للنشر والطباعة، عمان، ط2 .
١٠. الخزامي، محمد عزيز. (٢٠٠٤). نظم المعلومات الجغرافية (أساسيات وتطبيقات للجغرافيين), ط٣, منشأة المعارف, الإسكندرية.
١١. الداية، منذر يحيى (2009م)، أثر استخدام نظم المعلومات المحاسبية علي جودة البيانات المالية في قطاع الخدمات في قطاع غزة (دراسة ميدانية)، رسالة ماجستير قسم المحاسبة والتمويل، كلية التجارة، الجامعة الإسلامية - غزة.
١٢. ذيب، حسين، (٢٠١٢م)، فعالية نظم المعلومات المصرفية في تسيير حالات فشل الائتمان دراسة حالة :عينة من البنوك التجارية العاملة في ولاية ورقلة خلال سنة2010، رسالة ماجستير في العلوم الاقتصادية، جامعة قاصدي مرباح - ورقلة، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية .
١٣. رمضان، فدوى، (٢٠٠٩م)، أثر استخدام نظم مساندة القرارات على تطوير الأداء دراسة تطبيقية على وزارة التربية والتعليم . محافظات قطاع غزة، رسالة ماجستير، الجامعة الإسلامية غزة، قسم إدارة أعمال.
١٤. الزعبي، حسن (٢٠٠٩)، اثر تكنولوجيا المعلومات في الأداء الوظيفي للعاملين (دراسة تطبيقية في دائرة ضريبة دخل مدينة عمان)، كلية الإقتصاد والعلوم الإدارية، جامعة العلوم التطبيقية.

توافر مستلزمات نظم المعلومات وتأثيرها في تحقيق كفاءة الأداء بالادارة

١٥. السعودي، موسى (٢٠٠٦م)، اثر نظم المعلومات المحوسبة على أداء العاملين في مؤسسة الضمان الاجتماعي دراسة ميدانية، دراسات العلوم الادارية، المجلد، ٣٣، العدد ١.
١٦. السعودي، موسى أحمد، (٢٠٠٦)، "نظم المعلومات الإدارية المحوسبة على أداء العاملين في مؤسسة الضمان الاجتماعي دراسة ميدانية"، جامعة البلقاء، دراسات العلوم الادارية، المجلد ٣٣ العدد ١، ٢٠٠٦م.
١٧. الشمري، مشعان ضيف الله مقبل، (٢٠٠٨م)، تطوير نظم المعلومات الإدارية في إدارات التربية والتعليم للبنين بالمملكة العربية السعودية من وجهة نظر مديري التعليم ومساعدتهم ورؤساء الأقسام "تصور مقترح"، رسالة دكتوراه في الإدارة التربوية والتخطيط، جامعة أم القرى، كلية التربية، قسم الإدارة التربوية والتخطيط.
١٨. عاصم، خلود (٢٠١٣م)، دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تحسين جودة المعلومات وانعكاساته على التنمية الاقتصادية، مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية الجامعة العدد الخاص بمؤتمر الكلية.
١٩. عبد الباقي، صلاح (2000) ، إدارة الموارد البشرية، الدار الجامعية، مصر.
٢٠. عبد الرحمن، هاني، (٢٠٠٩)، فاعلية نظم المعلومات الإدارية المحوسبة وأثرها في إدارة الأزمات دراسة تطبيقية على القطاع

المصرفي في فلسطين، درجة الماجستير، الجامعة الإسلامية - غزة،
قسم إدارة الأعمال.

٢١. العفيفي، محمد عبد الفتاح، و أبو مراد، تيسير (2006) ، نظم
المعلومات الصحية في الرعاية الأولية، المصدر

[http://fit.iugaza.edu.ps/forum2/ITForum%20Presentaion/
1st%20Day/2nd%20Session/02/IT%20Marketing.pps](http://fit.iugaza.edu.ps/forum2/ITForum%20Presentaion/1st%20Day/2nd%20Session/02/IT%20Marketing.pps)

٢٢. علي، عصام الدين محمد (٢٠٠٥م)، تأثير نظم المعلومات على
الإدارة الحكومية في المدينة العربية في ظل الثورة الرقمية، مقدم إلى
المؤتمر المعماري الدولي السادس / الثورة الرقمية وتأثيرها على
العمارة والعمران، قسم العمارة - كلية الهندسة - جامعة أسيوط، قسم
التخطيط العمراني، كلية العمارة والتخطيط، جامعة الملك سعود.

٢٣. العمري، أيمن أحمد إبراهيم، (2009م)، أثر نظم المعلومات
الإدارية المحوسبة على أداء العاملين في شركة الاتصالات
الفلسطينية، رسالة ماجستير قسم إدارة الأعمال، كلية التجارة، الجامعة
الإسلامية - غزة.

٢٤. الفوزان، راشد محمد (٢٠٠٣ م)، نظم المعلومات الحديثة وأثرها
على أداء العاملين دراسة مسحية في مصلحة الجمارك، رسالة
ماجستير، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية كلية الدراسات العليا،
قسم العلوم الإدارية، بالمملكة العربية السعودية.

٢٥. القضاة، حمد والبشتاوي، أحمد، (٢٠٠٨م)، أثر نظم المعلومات
المحوسبة على فاعلية الرقابة الداخلية في البنوك التجارية الأردنية:

توافر مستلزمات نظم المعلومات وتأثيرها في تحقيق كفاء الأداء بالادارة

دراسة ميدانية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة عمان العربية للدراسات العليا، عمان.

٢٦. قنديلجي، عامر وآخرون (2005) ، نظم المعلومات الإدارية، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

٢٧. الكردي، منال العبد جلال (2003) ، مقدمة في نظم المعلومات الإدارية" المفاهيم الأساسية والتطبيقات"، دار الجامعة الجديدة، الاسكندرية.

٢٨. محمد سيد حمزاوي (٢٠١٣)، قياس الأداء في المنظمات والمؤسسات المعاصرة، الحلقة العلمية لقياس الأداء في العمل الأمني، كلية التدريب-قسم البرامج التدريبية.

٢٩. محمد، هاني عبد الرحمن (٢٠٠٩م)، فاعلية نظم المعلومات الإدارية المحوسبة وأثرها في إدارة الأزمات دراسة تطبيقية على القطاع المصرفي في فلسطين، رسالة ماجستير قسم إدارة الأعمال، كلية التجارة، الجامعة الإسلامية - غزة.

٣٠. محمود عيسى (٢٠١١)، تقييم أداء الموارد البشرية في منظمات الأعمال، المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني.

٣١. المخادمة، محمد، (2007) أثر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في اتخاذ القرارات الاستثمارية "دراسة تطبيقية على الشركات الأردنية، المجلة الأردنية في إدارة الأعمال، المجلد1،

العدد 1

٣٢. المدهون، محمد، وأبو رحمة، أمل (2007) ، مدى كفاءة نظم معلومات الموارد البشرية في وزارات السلطة الوطنية الفلسطينية في قطاع غزة "مجلة الجامعة الإسلامية (سلسلة الدراسات الإنسانية) المجلد السادس عشر، العدد الثاني، ص 745 - ص 785 ، الجامعة الإسلامية، غزة.

٣٣. المري، ياسر سالم (2009) دور التقنية الحديثة في رفع كفاءة أداء العاملين في الإدارة العامة للخدمات الطبية بالقوات المسلحة السعودية، دراسة ماجستير غير منشورة، جامعة نايف للعلوم الأمنية، الرياض.

٣٤. المغربي، عبد الحميد، (٢٠٠٧م)، دليل الإدارة الذكية لتنمية الموارد البشرية في المنظمات المعاصرة، دار الفكر للنشر والتوزيع، عمان.

٣٥. النجار، فايز، (2007)، نظم المعلومات الإدارية، دار الحامد للنشر والتوزيع، عمان.

٣٦. نعساني، عبد المحسن،، قياس مدركات العملاء لجودة الخدمات الصحية وأثرها في رضاهم، وتطبيق ذلك على المشافي الجامعية السورية، قسم إدارة الأعمال، كلية الاقتصاد، جامعة حلب، مجلة بحوث جامعة حلب سلسلة العلوم الاقتصادية والقانونية العدد لعام ٢٠٠٠.

٣٧. الهزايمة، أحمد صالح (٢٠٠٩)، دور نظام المعلومات في اتخاذ القرارات في المؤسسات الحكومية (دراسة ميدانية في المؤسسات

توافر مستلزمات نظم المعلومات وتأثيرها في تحقيق كفاء الأداء بالدارة

العامة لمحافظة اربد)، مجلة جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية والقانونية -المجلد - 25 العدد الأول.

المراجع الأجنبية:

- 1- González & others (2009), A framework for developing optimization-based decision support systems, Expert Systems with Applications, Volume 36, Issue 3, Part 1
- 2- Lee & Others (2008) , the effect of decision support system expertise on system use behavior and performance, Information & Management, Volume 45, Issue 6