

## طريقة خدمة الجماعة ومواجهة مشكلة التنمر المدرسي

علي رزق طه السيد

كلية الخدمة الاجتماعية التنموية - جامعة بنى سويف

## ملخص

تعمل مهنة الخدمة الاجتماعية فى جميع مجالات وقطاعات المجتمع خاصة المجال المدرسي، حيث حققت المهنة من خلال أستخدامها لكافة طرقها المهنية أهدافاً واضحة فى هذ المجال من خلال عملها مع جميع فئات التلاميذ على مختلف المراحل والمستويات التعليمية وخاصة المرحلة الابتدائية. وتعتبر طريقة العمل مع الجماعات كأحد طرق مهنة الخدمة الاجتماعية أداة لأحداث التغيير، ويستخدم الأخصائي الاجتماعي الجماعة لمساعدة أعضائها على النمو والمساهمة فى إحداث تغيرات بالمجتمع، ولتحقيق ذلك يستخدم أخصائي العمل مع الجماعات مجموعة من التكنيكات والأساليب المهنية الحديثة والتي تمكنت الطريقة من الوصول إليها من خلال إجراء العديد من الدراسات والبحوث العلمية، ومن بين هذه التكنيكات والأساليب تكنيك النمذجة السلوكية، وتكنيك لعب الدور التي تسهم فى معالجة مشكلة التتمر المدرسي بشكل كبير.

الكلمات المفتاحية : طريقة خدمة الجماعة ، التتمر المدرسي.

## Summary

The profession of social work works in all areas and sectors of society, especially the school field. The profession, through its use of all its professional methods, has achieved clear goals in this field through its work with all groups of students at different educational levels and levels, especially the primary stage.

Social group Work with groups is considered as one of the methods of the social work profession as a tool for making change, and the social worker uses the group to help its members grow and contribute to making changes in society. Many studies and scientific research, and among these techniques and methods, the behavioural modelling technique, and the role-playing technique that contribute to addressing the problem of school bullying significantly.

Keywords: Social group Work, school bullying

## محتويات البحث

أولاً: أهمية خدمة الجماعة ومواجهة مشكلة التتمر المدرسي.  
 ثانياً: أهداف خدمة الجماعة ومواجهة مشكلة التتمر المدرسي.  
 ثالثاً: التكنيكات التي يستخدمها أخصائي خدمة الجماعة ومواجهة مشكلة التتمر المدرسي.

أولاً: أهمية خدمة الجماعة ومواجهة مشكلة التتمر المدرسي.  
 أوضح كيرت ليفن أهمية طريقة خدمة الجماعة في مقولته " إذا أردنا أن نحقق تغييراً عميقاً ومستديماً يجب أن نتعامل مع الفرد كعضو في جماعات " فالمتتمر داخل جماعة يسهل التأثير عليه ويسهل احداث تغيير إيجابي وعميق في جوانب شخصيته أكثر من وجوده والاتصال به بشكل فردي، وخاصة في حالة توجيه الجماعة من خلال أخصائي ذو مهارة وخبرة في العمل مع الجماعات، وخلال الوقت الراهن خاصة بعد تعقد الحياة وتنوع المشكلات السلوكية التي من أهمها التتمر المدرسي، لذلك أصبح هناك أهمية لوجود الطريقة واعتمادها علي الجماعات كأداة لحل هذه المشكلات (عوض، ٢٠١٨، صفحة ٢٨)

ويتضح أيضاً أهمية طريقة خدمة الجماعة في مواجهة مشكلة التتمر المدرسي في التالي: -

١. تعمل طريقة خدمة الجماعة علي مقابلة إحتياجات ورغبات التلاميذ المتمتمرين من خلال تنمية قدراتهم وتعديل سلوكياتهم وبمفهوم عام مقابلة نموهم الاجتماعي في المرحلة التي يمرون بها.
٢. إشتراك التلاميذ المتمتمرين في ممارسة البرامج والأنشطة الجماعية المختلفة مما يساعدهم في تنمية ثقافتهم حول الآثار السلبية المترتبة علي التتمر سواء للضحايا أو المتمتمرين أنفسهم.
٣. تعتبر طريقة خدمة الجماعة أداة لإستثمار أوقات فراغ التلاميذ وذلك من خلال حثهم علي المشاركة في البرامج الجماعية المختلفة مما يعود عليهم بالنفع والفائدة والمجتمع ككل.
٤. تعمل طريقة خدمة الجماعة علي مساعدة التلاميذ علي إحترام الفروق الفردية لزملائهم، وإحترامهم بغض النظر عن معتقداتهم وأجناسهم، مما يساعد في مواجهة مشكلة التتمر لديهم (الدين، ٢٠١٥، صفحة ٢٩).

ويرى الباحث ان أهمية طريقة خدمة الجماعة تكمن في مساعدة التلاميذ المتميزين من خلال استخدام تكتيكات متعددة تهدف الي احداث تغيير في سلوكياتهم خلال البيئة المدرسية وينعكس ذلك علي أدائهم وتحصيلهم الدراسي.

### ثانياً: أهداف خدمة الجماعة ومواجهة مشكلة التمر المدرسي:

تسعى طريقة خدمة الجماعة إلى تحقيق غرض ثلاثي، وهو نمو الفرد والجماعة والمساهمة في تغيير المجتمع، ويتضمن هذا الغرض الثلاثي مجموعة أغراض فرعية يمكن توضيحها على النحو التالي: -

- أ. أغراض فردية: تهدف طريقة العمل مع الجماعات إلي إحداث تغييرات في شخصيات أعضاء الجماعة المتميزين فأخصائي الجماعة يحاول إكساب الأعضاء خبرات ومهارات جديدة تمكنه من التفاعل مع الآخرين وتكوين العلاقات الإيجابية والتفكير المنطقي والإبداع والابتكار وحسن التصرف في المواقف المختلفة، هذا فضلاً عن مساعدة الأعضاء علي حل مشكلاتهم الشخصية وخاصة التمر المدرسي بشكل إيجابي، كما أن طريقة خدمة الجماعة تمكن الأفراد من فهم المجتمع ومشكلاته والمساهمة الفعالة في حلها.
- ب. أغراض جماعية: تهدف طريقة خدمة الجماعة إلي مساعدة الجماعة ككل علي التعاون والتماسك في مواجهة المشكلات السلوكية، التي تحدث في المدرسة والتي من أهمها في الوقت الحاضر التمر المدرسي، واستثمار جهود الجماعات في إقامة المشروعات الجماعية وحل المشكلات المجتمعية، هذا فضلاً عن التعاون مع جماعات إعادة التنشئة مثل (جماعات الاحداث) بغرض إكساب هذه الجماعات سلوكاً جديداً وقيماً وعادات إيجابية تساهم في إعادتهم إلي المجتمع مواطنين صالحين، كما تحاول طريقة خدمة الجماعة العمل علي إنجاز المهام وأداء العمل بفاعلية.
- ج. أغراض مجتمعية: يحاول أخصائي الجماعة إيجاد الصلة والربط بين الجماعة واحتياجات ومشكلات المجتمع، وذلك لزيادة فهم الأعضاء بمشكلات مجتمعهم وتبني أهداف مجتمعية والعمل علي تحقيقها، ولاشك في أن أسلوب المناقشة والندوات والمعسكرات والرحلات تعتبر من الأساليب الفعالة لتحقيق هذه الجوانب التنموية في المجتمع. (محفوظ، ٢٠١٦، صفحة ٣١)

ويري الباحث ان الهدف الأساسي لطريقة خدمة الجماعة هي تغيير سلوكيات الأعضاء المتمترين داخل جماعة من خلال إشباع احتياجاتهم ورغباتهم وميولهم في البيئة المدرسية.

ثالثاً: التكنيكات التي يستخدمها أخصائي خدمة الجماعة ومواجهة مشكلة التتمر المدرسي:

يري الباحث ان اخصائي الجماعة يحتاج الي وسائل وتكنيكات متعددة يمكن من خلالها إحداث التغيير في سلوك التلاميذ المتمترين علي النحو التالي :

#### أ. تكنيك لعب الدور :

تمثيل الأدوار عبارة عن أسلوب يعبر الأعضاء بواسطته عن مواقف ومشكلات من واقع الحياة الجماعية حيث يؤدنه بشكل تلقائي ويستخدم كأسلوب لاستكشاف عمليات التفاعل بين الأشخاص في مجتمع ما، ومساعدة أعضاء الجماعة علي فهم وإدراك أحاسيسهم ودوافع سلوكهم وكذا مشاعر الآخرين ودوافع سلوكهم في المواقف الاجتماعية المختلفة، ولزيادة قدراتهم علي أداء السلوك المتوقع، والتصرف في شؤون حياتهم بشكل أفضل خاصة إذا ما واجهتهم مشكلات أو اعترضتهم صعوبات في المستقبل.

#### ١. فوائد استخدام تكنيك لعب الدور في خدمة الجماعة:

- توفير فرص التعبير عن الذات والانفعالات تحت ستار " لعب الدور".
- زيادة اهتمام الأعضاء المتعلمين بالموضوع المطروح للعرض والحوار.
- التدريب علي اساليب المناقشة والتعرف إلي قواعدها.
- بناء القيم والاتجاهات وتعديل سلوكيات الأعضاء المتمترين خلال مواقف تحاكي مواقف الحياة الفعلية.
- زيادة المعلومات المعرفية أو تحسينها لدي الأعضاء المتمترين.
- للعلاج أو تعديل الأساليب السلوكية المشكلة (Grocke, 2007, p. 47)
- كل تلميذ يقدم وظيفة نموذجية للأعضاء في الجماعة اثناء الدور.
- التفاعل الجماعي والضبط الاجتماعي في المواقف يدفع التلاميذ لمحاولة إبداء سلوكيات يتم تعليمها اثناء عرض المواقف بشكل تمثيلي.
- يعتمد بشكل كبير علي النمذجة السلوكية والمعززات (يحي، ٢٠٠٠، صفحة ٥٠).

#### ٢. أنواع لعب الدور: (الساجر، ٢٠١٣، صفحة ٣٩)

- لعب الدور المقيد: هو الذي يقوم علي أساس الحوار والمحادثة الموجودة في النص.
- لعب الأدوار المبني علي نص غير حوارى: كتمثيل قصة أو موضوع ما.
- لعب الأدوار الحر (غير مقيد بنص أو حوار): وفيه يمثل التلاميذ موقفاً يقومون فيه بالتعبير بأسلوبهم الخاص عن دور كل منهم في حدود الموقف المرسوم لهم داخل المدرسة.

وأثناء تطبيق الدراسة اعتمد الباحث علي لعب الدور المبني علي نص غير حوارى، ولعب الدور الحر ضمن اجتماعات برنامج التدخل المهني.

### ٣. خطوات ومراحل استخدام تكنيك لعب الدور في خدمة الجماعة: (العتيبي،

٢٠٠٦، الصفحات ١٩٧-١٩٥)

يتطلب استخدام تكنيك لعب الدور القيام بمجموعة من الخطوات الإجرائية يمكن توضيحها علي النحو التالي:

#### ١. اختيار المواقف الخاصة بلعب الدور:

في هذه الخطوة علي الاختصاصي أن يقوم بتحديد المواقف التي يتم في إطارها تمثيل الأدوار، من الضروري أن ترتبط هذه المواقف بأهداف الجماعة، وأهداف الأعضاء ويشترط أن تكون من واقع الحياة الاجتماعية أي معروفة لجميع الأعضاء، كما يجب أن تتسم هذه المواقف بالبساطة ويمكن تمثيل محتواها من خلال بعض الأدوار، ويمكن الإشارة إلي أن المواقف التي يستخدمها الباحث في هذه الدراسة، مواقف ترتبط بالأعضاء المتمترين داخل المدرسة.

**ويهدف الباحث** من هذه المواقف أن يلعب الأعضاء أدواراً معينة من خلالها يتم تغيير سلوك التمر المدرسي.

#### ٢. تحديد الأدوار:

وفي هذه الخطوة يقوم الاختصاصي بتحديد الأدوار التي يحتويها الموقف، فمثلاً الموقف الخاص بلعب التلاميذ في الملعب أو عند نزول السلم أو اثناء الفسحة.

**والخلاصة** أنه من الضروري أن يقوم الاختصاصي بتحديد الأدوار تحديداً دقيقاً، مع تحديد الأسس والمتطلبات التي يتم في إطارها أداء هذه الأدوار.

## ٣. اختيار لاعبي الأدوار وتهيئتهم:

من المرغوب فيه أن يختار كل عضو الدور الذي يرغب في تمثيله، وذلك حتى يتمكن كل عضو من أداء دوره بتلقائية ويستطيع أن يبتكر ويبدع في طريقة أدائه للدور، وليكون سلوكه معبراً عن الحقيقة، ويمكن للأخصائي أن يختار بعض الأعضاء لأداء أدوار معينة تناسب مع أفكارهم ومشاعرهم واتجاهاتهم وأنماط سلوكهم، وذلك لإحداث تغييرات معينة في شخصيات هؤلاء الأعضاء، وبعد اختيار الأعضاء علي الأخصائي أن يقوم بإعدادهم، وتهيئتهم لكي يستطيعوا أداء هذه الأدوار، ولكن دون فرض لغة معينة أو طريقة معينة للأداء بل يترك ذلك للشخص نفسه.

## ٤. تهيئة المكان الخاص بلعب الأدوار:

وهنا علي الأخصائي تهيئة مكان تمثيل الأدوار، ليحدد مكان أداء الأدوار وطريقة جلوس المشاهدين من باقي أعضاء الجماعة، ومدى توفر الإمكانيات المادية المطلوبة للأداء مثل السبورة أو لابل توب .... إلخ حسبما يقتضي الموقف.

## ٥. تهيئة الجمهور للملاحظة:

المقصود بالجمهور هنا باقي أعضاء الجماعة من المشاهدين، والأخصائي يقوم بإعطائهم إرشادات معينة لبعض الجوانب الخاصة بالموقف التمثيلي، وحثهم علي المشاهدة وتسجيل الملاحظات، ويمكن للأخصائي أن يجلس مع جمهور المشاهدين لتحقيق ما يسمى بالضبط والتحكم في الأعضاء أثناء عملية أداء الأدوار.

## ٦. لعب الأدوار:

تتطلب هذه العملية أن يقوم الأعضاء بأداء الأدوار المكلفين بها، في حدود الوقت الزمني المحدد لذلك، ويمكن للأخصائي أن يتدخل وقت اللزوم لمساعدة الأعضاء علي أداء أدوارهم بشكل إيجابي (varris-j-f, 2000, p. 35).

## ٧. إجراء مناقشات تقويمية حول الأدوار التي تم تمثيلها:

في هذه الخطوة يقوم الأخصائي بإجراء مناقشة حول الأدوار التي تم تمثيلها، ويستمع لملاحظات الأعضاء، ويعطي الفرصة للقائمين بأداء الأدوار للدفاع عن أنفسهم وإبداء وجهات نظرهم، ثم يقوم بتلخيص أهم الدروس المستفادة من هذا الموقف، حتى يدعم ذلك لذي الأعضاء.

#### ٤. دور الأخصائي الاجتماعي في استخدام تكنيك لعب الدور:

١. عملية الدراسة: حيث يقوم الأخصائي بتحديد ودراسة المواقف الخاصة بلعب الدور والأهداف المراد تحقيقها والأدوار المناسبة لها.
٢. عملية التشخيص: ويقوم الأخصائي بتحليل الأدوار ومحتوياتها ومدى ارتباطها بالسلوك المراد تعديله أو إكسابه لأعضاء الجماعة.
٣. عملية الإعداد: بمعنى تهيئة المسرح بشكل لائق، وليس المقصود هنا إعداد كل الوسائل والأدوات المطلوبة للمسرح المتخصصة ولكن إعداد اللازم فقط في ضوء الإمكانيات والموارد المتاحة.
٤. عملية التنفيذ: حيث يبدأ التمثيلية، بالشكل المخطط لها وينبغي عليه عدم قطع المشهد إلا إذا تعذر الاستماع أو خروج المشهد عن المحتوى المنفق عليه.
٥. عملية التقويم: بعد انتهاء لعب المشهد وفتح باب المناقشة لكل من الجمهور ولاعبى الأدوار أنفسهم ويجب إن يكون التقويم مستمر للبرنامج المطبق (محروس)، (٢٠١٠، صفحة ٩٣).

#### ويلتقي تكنيك لعب الدور مع النظرية السلوكية في التالي:

- الوحدة الأساسية واحدة في كل منهما وهي: الدور - الخبرة - تعديل السلوك.
- ما يقوم به الاخصائي من تعزيز للسلوك الإيجابي في النظرية السلوكية يكون كذلك في لعب الدور أثناء المناقشة الهادفة من الاخصائي والأعضاء المتمتمرين.
- إعادة البناء في النظرية السلوكية يقابله إعادة البناء أثناء المناقشة (سالم، ٢٠١١، صفحة ١٠).

ب. مفهوم تكنيك النمذجة السلوكية :-

يعد تكتيك النمذجة السلوكية من أهم التكتيكات خدمة الجماعة التي تستخدم مع أعضاء الجماعات إكسابهم اتجاهات وسلوكيات مرغوبة، أو العمل علي تعديل بعض الاتجاهات أو الافكار والمعارف غير المرغوبة.

ويشير قاموس الخدمة الاجتماعية إلي انبثاق هذا التكتيك من نظرية التعلم الاجتماعي حيث يعتبر أحد أشكال التعليم من خلال القدوة Modelling حيث يطلب الفرد أداء سلوك معين عن طريق تقليد شخص أو أشخاص آخرون (السكري، ٢٠٠٠، صفحة ١١٦).

والنمذجة أو الاقتداء عبارة عن تعلم سلوك معين من خلال ملاحظة شخص يؤدي هذا السلوك، كما يقصد به التعليم الناتج عن ملاحظة نموذج بشري لمجموعة من الخصائص، حيث يعطي للأعضاء الفرصة لملاحظة تلك الاستجابات ثم يطلب منهم أداء نفس الاستجابات التي قام بها النموذج علي موقف أو مشكلة ما، ويستدل علي آثار التعليم بالنموذج من خلال التغيير الحادث في الاستجابات، ويعتبر تكتيك النمذجة السلوكية تدعيم للسلوك ولكن بطريقة غير مباشرة، حيث يتم تدعيم تصرفات النموذج لكي يتعلم منها عضو الجماعة الملاحظ للسلوك، ويستخدم أخصائي الجماعة عندما يرغب في تقوية أو إضعاف السلوك الموجود فعلاً لدي عضو الجماعة أو عندما يرغب في إكسابه سلوكاً جديداً (موسي، ٢٠٠٣).

- ذلك الاسلوب الذي يستخدمه الاخصائي الاجتماعي في تدخلة المهني مع الجماعات لتحقيق وأغراض طريقة العمل مع الجماعات (حسين، ٢٠٠٣، صفحة ٨٦٢).

- يتضمن التكتيك مجموعة من الاجراءات المنهجية التي يستخدمها الاخصائي الاجتماعي والتي يمكن من خلالها إشباع حاجات ورغبات الاعضاء وحل مشكلاتهم (منقريوس، ٢٠٠٩، صفحة ٧٤).

و يقصد بتكتيك النمذجة السلوكية في خدمة الجماعة:

هو عبارة عن تعلم سلوك معين من خلال ملاحظة شخص سيسلك هذا السلوك و ذلك تقديم النموذج (القدوة) في عرض فعلي أو من خلال عرض النموذج القدوة بطريقة التخيل عن طريق القصة أو من خلال عرض النموذج القدوة بطريقة العرض الرمزي من خلال المشاهدة السينمائية أو الفيديو، ثم المشاركة في أداء السلوك بعد ملاحظة النموذج القدوة (الشيخ، ١٩٩٢، صفحة ١٨٤).

**مسميات التعلم بالنمذجة:**

أطلق علي عملية التعلم بالنمذجة العديد من الأسماء طبقاً لاختلاف الجانب الذي يركز عليه كل باحث ومن هذه المسميات:

أ. **التعلم بالملاحظة:** ذلك حينما لا يقتصر الأثر الناجم علي مجرد المحاكاة الدقيقة للنموذج المراد تقليده.

ب. **التعلم الاجتماعي:** يستخدم حينما ينصب الاهتمام علي أهمية الدور الذي يقوم به الأعضاء في اثناء تفاعلهم مع بعضهم البعض في عملية التعلم.

- ج. **التعلم بالتقليد**: فية يتم نسخ السلوك وتقليده كما هو، وقد يلاحظ العضو سلوكاً مرغوباً ويقلده.
- د. **التعلم بالقدوة**: حيث يمكن من خلاله أحداث تغييرات سلوكية إيجابية وتتوقف فاعلية القدوة كأسلوب علاجي علي شروط أهمها وجود قدوة فعلية أو شخص يؤدي النموذج المراد إتقانه.
- هـ. **التعلم التقمصي**: ذلك عندما يستطيع الملاحظ التوحد مع النموذج الذي يشاهده ويؤديه كأنه هو.
- و. **التعلم المتبادل**: يستخدم حينما لا يستطيع الملاحظ تحديد نوع السلوك فقط، ولكنه يستطيع تحديد ما يترتب عليه من نتائج، ومن ثم تساعد نتائج السلوك في تحديد ما اذا كان الملاحظ سيقوم بتقليد هذا السلوك ام لا فهو يعتمد علي خبرة مشاهده.
- ز. **التعلم بدون محاولة**: وفية يعطي العضو الفرصة لأداء المطلب نفسه عقب ملاحظته للنموذج.
- ح. **التعلم المشترك / التعاوني**: فيه يندمج النموذج والقائم بالملاحظة في مطلب التعلم نفسه مع تناوب الفرص للمشاهدة والاداء (الشمري ع، ٢٠١٨، الصفحات ٨٤٣ - ٨٤٤).
- ويتضح لدي الباحث من العرض السابق لمسميات التعلم بالنمذجة أنها كلها تدور حول ملاحظة الأعضاء لسلوك النموذج ثم القيام بالسلوك الملاحظ أو بعضاً منه وهذا هو جوهر عملية النمذجة السلوكية.
- تصنيفات النمذجة السلوكية:**

يصنف (مصطفي، ٢٠٠٩) النمذجة إلي مستويين هما: النمذجة البسيطة، والنمذجة العميقة، حيث إن النمذجة البسيطة تركز علي الشئ المراد تقليده وعلي صفاته غير المعقدة والظاهرة، أما النمذجة العميقة فتركز علي ما وراء الشكل الظاهري للنموذج في تحديد الأشياء المراد نمذجتها.

**أنواع تكنيك النمذجة السلوكية في خدمة الجماعة:**

هناك عدة أنواع من النمذجة، وهي النمذجة الحية، والنمذجة المصورة أو الرمزية، والنمذجة من خلال المشاركة، والنمذجة التخيلية وهي علي النحو التالي:

١. في النمذجة الحية (Live Modeling) يقوم النموذج بتأدية السلوكيات المستهدفة بوجود العضو الذي يراد تعليمه تلك السلوكيات، وفي هذا النوع من النمذجة لا يطلب من الشخص تأدية سلوكيات النموذج وإنما مجرد مراقبتها فقط.
٢. في النوع الثاني من أنواع النمذجة، وهو النمذجة المصورة (Filmed Modeling) أو ما يسمى بالنمذجة الرمزية (Symbolic Modeling) يقوم العضو المراقب بمشاهدة سلوك النموذج من خلال الأفلام أو أي وسائل أخرى. فالنمذجة الحية وإن كانت من أكثر أنواع النمذجة فعالية إذا ما استخدمت بنجاح، إلا أن لها سيئاتها أيضاً ولعل أهمها هي أن النموذج يحتاج إلي تدريب مكثف لتكون النمذجة فعالة، وإلا قد يحدث الكثير من الممارسات الخاطئة (الصاوي، ٢٠١٥، صفحة ١١٥).

٣. أما النوع الثالث من النمذجة، فهو النمذجة من خلال المشاركة (Participant Modeling) خلافاً للنوعين السابقين التي يقوم فيها العضو بمراقبة النموذج فقط. في هذا النوع يقوم العضو بمراقبة نموذج حي أولاً ثم يقوم بتأدية الاستجابة بمساعدة وتشجيع النموذج، وأخيراً فإنه يؤدي الاستجابة بمفرده (الخطيب، ٢٠١٤، صفحة ١٨٢).

٤. بينما النوع الرابع النمذجة التخيلية وتعتمد علي أن يتخيل العضو نماذج للسلوكيات المرغوبة فيها وحينها يتخيل العضو نماذج تقوم بالسلوكيات التي يرغب الباحث أن يعلمها للعضو وحتى يكون النموذج فعالاً وذا تأثير، لابد من التأكد من متابعة الفرد للنموذج، واختيار النموذج الكفاء القادر علي ممارسة السلوك، وتعزيزه أمام الأعضاء، وهناك مجموعة من العوامل تؤثر في فعالية النمذجة وتتمثل في خصائص النموذج كالعمر والجنس والمستوي التعليمي والثقافي ومنها انتباه الملاحظ للنموذج ودافعية الملاحظ وقدرته علي تقليد سلوك النموذج وعلي الاستمرار في تأدية السلوك بعد اكتسابه وكذلك أيضاً علي التشابه بين النموذج والملاحظ فكلما زاد التشابه بينهما يكون أفضل (حسين ط،، ٢٠٠٨، صفحة ٢٧١).

ويقدم مارتن وبيير (Martin & Pear 2010) الاقتراحات التالية لزيادة فاعلية النمذجة:

- ❖ تناسب صعوبة السلوك المنمذج مع مستوي القدرات السلوكية للملاحظ.
- ❖ التدرج خطوة فخطوة في عملية النمذجة.
- ❖ تعزيز النمذجة الصحيحة للسلوك المنمذج.
- ❖ جعل السلوك واقعيًا إلي أكبر درجة ممكنة.
- ❖ إخفاء التعليمات المساندة كي تحل المثيرات الطبيعية محل النموذج في التأثير علي السلوك.
- ❖ إقران النمذجة بالتعليمات (الخطيب، ٢٠١٧، صفحة ١٥٤).

الأساليب والوسائل التي يمكن من خلالها استخدام تكتيك النمذجة السلوكية في خدمة الجماعة كالتالي:

#### ١- أسلوب القدوة الحسنة:

وفي هذا الاسلوب يتم تقديم نموذج بشري حي من نفس جنس أعضاء الجماعة والذي يتميز بمظاهر السلوكيات المرغوبة والاجتماعية السليمة حيث يقوم بعرض خبراته وتجارية، والآثار والنتائج المترتبة التي تعود عليه من خلال القيام بذلك السلوك والتي تتمثل في التدعيمات والمكافئات المادية والمعنوية.

#### ٢- الفيديو:

يعتبر من اهم وسائل تطور تكنولوجيا التعليم، فهو من وسائل الحفظ المعرفية ونقلها في صورة سجل مرئي وسمعي، مما يؤدي إلي استخدامها في تعليم الأتباط السلوكية المرغوبة وكذلك تعليم المهارات وإكسابها وتنميتها للتلاميذ (اسماعيل، ٢٠١٦، صفحة ٢٢٢)

## ٣- المناقشة الجماعية:

تعتبر من الأساليب الهامة والتي تستخدم لتبصير أعضاء الجماعة (تلاميذ المرحلة الابتدائية) بأهمية تعليم السلوكيات المرغوبة والتقليل من السلوكيات الغير مرغوبة، وإعطاء المعلومات عن بعض النماذج المشرفة التي تتميز بالسلوكيات السوية والمقبولة اجتماعياً.

وتساهم المناقشة الجماعية في تحقيق هدف أو أكثر من الأهداف التالية:

- إثارة التفكير الجماعي.
- ممارسة الديمقراطية وحق تقرير المصير.
- اكتساب المعارف و المعلومات.
- تدعيم المتعلم للسلوكيات المرغوبة اجتماعياً. (العيسوي، ١٩٩٠، صفحة ١٣٥).

الإجراءات المستخدمة لأخصائي خدمة الجماعة أثناء تدخله باستخدام تكنيك النمذجة السلوكية:

- أ. **مرحلة البداية:** في البداية يقوم الأعضاء بمشاهدة أشخاص يمثلون النموذج السلوكي المراد الاقتداء به أو الاستماع لحديث معين عن النموذج ويشاهد أعضاء الجماعة الطريقة الصحيحة للسلوك في موقف محاكاة ولكن بصورة واقعية.
- ب. **مرحلة تمثيل الأدوار:** بعد ذلك يتم إعطاء أدوار للأعضاء يقومون بتمثيلها في مواقف مماثلة وهنا يتم الاستفادة من الممارسة والاستماع لما يدور حول السلوكيات المراد إكسابها للأعضاء.
- ج. **مرحلة التدعيم الإيجابي:** حيث يقوم أخصائي الجماعة بإنتهاز الفرصة لإستخدام التدعيم الإيجابي في شكل مديح أو تعبير عن الرضا...إلخ وتقديره للسلوكيات الإيجابية التي تظهر أثناء أداء العضو أو الأعضاء لأدوارهم في موقف تمثيل الأدوار (الدماطي، ٢٠٠٢، صفحة ٧٤).

## المراجع العربية

١. ابراهيم عبدالله فرج الزريقات. (٢٠٠٧). *تعديل سلوك الأطفال والمراهقين "المفاهيم والتطبيقات"*. الاردن: دار الفكر.
٢. احمد الشريف. (٢٠١٨). *المرجع العملي في اعداد اخصائي تعديل السلوك*. القاهرة: إيتراك للطباعة و النشر و التوزيع.
٣. أحمد بن معجون العنزي. (٣ ابريل، ٢٠٢٢). قياس أثر التعزيز (المستمر - المقطع) في التعليب علي تنمية مهارات الحاسب الآلي لدي طلاب التعليم الثانوي بالمملكة العربية السعودية. *مجلة البحوث التربوية والنفسية*.
٤. احمد شفيق السكري. (٢٠٠٠). *قاموس الخدمة الاجتماعية و الخدمات الاجتماعية*. الاسكندرية: دار المعرفة الجامعية.
٥. احمد شفيق السكري. (٢٠٠٠). *قاموس الخدمة الاجتماعية*. الاسكندرية: دار المعرفة الجامعية.
٦. احمد عبداللطيف أبو أسعد. (٢٠١٤). *تعديل السلوك الإنساني "النظرية والتطبيق"*. الاردن: دار المسيرة.
٧. احمد محمد البسيوني موسي. (٢٠٠٣). استخدام تكنيك النمذجة السلوكية في جماعات الاحداث في تعديل اتجاهاتهم نحو المحافظة علي ممتلكات الآخرين. *مجلة دراسات الخدمة الاجتماعية و العلوم الانسانية*.

٨. احمد محمد السنهوري. (٢٠٠٢). *الممارسة العامة المتقدمة للخدمة الاجتماعية و تحديات القرن الواحد والعشرين*. القاهرة: دار النهضة العربية.
٩. احمد وحيد مصطفى. (٢٠٠٩). *مدخل في التصميم والمعرفة*. القاهرة: نقابة المصممين.
١٠. اسامة حميد الصوفي ، فاطمة هاشم المالكي. (٢٠١٢). *التنمر عند الاطفال و علاقتة بأساليب المعاملة الوالدية*. *مجلة البحوث التربوية و النفسية*، ٢ (١٢) ، الصفحات ١٤٦-١٨٨.
١١. أسامة فاروق مصطفى. (٢٠١٧). *تعديل وبناء السلوك الإنساني للعاديين ونوي الاحتياجات الخاصة*. القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية.
١٢. اسامة فاروق مصطفى سالم. (اكتوبر، ٢٠١١). *فاعلية برنامج إرشادي قائم علي فنية لعب الدور في تنمية القيم الأخلاقية لدي الطلاب الصم*. *المجلة المصرية للدراسات النفسية*.
١٣. أسماء عبدالحسين محمد. (٢٠١٤). *أثر برنامج تدريبي في تمكين ضحايا التنمر المدرسي لدي عينة من طلبة الصف السادس الابتدائي*. *مجلة كلية التربية للبنات*.
١٤. إكرام صالح إبراهيم. (٢٠٢٠). *سلوك التنمر عند الأطفال والمراهقين بين عوامل الخطورة والوقاية والعلاج*. القاهرة: روابط للنشر وتقنية المعلومات.
١٥. السعيد مبروك ابراهيم. (٢٠١٩). *التنمر المدرسي رؤية من داخل مدارس التعليم الثانوي*. القاهرة: مؤسسة الباحث للاستشارات البحثية والنشر الدولي .
١٦. الهام حسن الحاج. (٢٠١٩). *التنمر وآثاره المدمرة علي المتنمر والضحية والشاهد*. لبنان: الحداثة.
١٧. أمل يوسف عبالله. (٢٠١٦). *التنمر الالكتروني وعلاقته بإدمان الإنترنت في ضوء بعض المتغيرات الديموغرافية لدي طلاب وطالبات التعليم التطبيقي بدولة الكويت*. *مجلة البحث العلمي في التربية*، صفحة ٢٢٩.
١٨. أمل يوسف عبدالله العمار. (٢٠١٧). *الاتجاهات نحو الأنماط المستجدة من التنمر الإلكتروني وعلاقتها بإدمان الإنترنت في ضوء بعض المتغيرات الديموغرافية لدي طلاب وطالبات التعليم التطبيقي بدولة الكويت*. *مجلة البحث العلمي في التربية* ، صفحة ٣٣٧.
١٩. انتصار السيد محمد محمود زايد. (صفر، ٢٠٢٠). *التنمر الإلكتروني عبر وسائل الإعلام الرقمي وعلاقته بأنماط العنف لدي المراهقين (دراسة ميدانية)*. *مجلة البحوث الإعلامية*.
٢٠. انوار ناصر المحجان. (يناير، ٢٠٢١). *أسباب التنمر المدرسي من وجهة نظر الأخصائيين الاجتماعيين في مدارس المرحلة الابتدائية في دولة الكويت*. *المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية*.
٢١. أنور عمران الصاوي. (اكتوبر، ٢٠١٥). *فاعلية برنامج تدريبي قائم علي فنيات تعديل السلوك في خفض اضطراب السلوك الاندفاعي لدي عينة من أطفال التوحد*. *مجلة كلية الآداب*.
٢٢. إيمان يونس إبراهيم العبادي. (٢٠٢١). *التنمر لدي الأطفال*. عمان: مركز الكتاب الأكاديمي.
٢٣. بطرس حافظ بطرس. (٢٠١٠). *تعديل وبناء سلوك الأطفال*. الاردن: دار المسيرة.
٢٤. بطواف جلييلة، خولي محمد. (٢٠٢٠). *التنمر المدرسي : التناولات المفاهيمية*. الجزائر: الحوار المتوسطي.
٢٥. تركي الشلاقي. (٥ ابريل، ٢٠٢٠). *ظاهرة التنمر المدرسي من وجهة نظر المعلمين دراسة في مدارس التعليم العام بمدينة حائل*. *المجلة الأكاديمية للأبحاث والنشر العلمي*.
٢٦. تركي الشلاقي. (٥ ابريل ، ٢٠٢٠). *ظاهرة التنمر المدرسي من وجهة نظر المعلمين دراسة في مدارس التعليم العام بمدينة حائل*. *المجلة الأكاديمية للأبحاث والنشر العلمي*.
٢٧. توفيق ابوالنور. (٢٠١٣). *البيئة المدرسية وإدارة فصول الطلبة نوي الاحتياجات الخاصة*. عمان: دار الفاروق للنشر والتوزيع.
٢٨. ثناء هاشم محمد. (٢٠١٩). *واقع التنمر الإلكتروني لدي طلاب المرحلة الثانوية في محافظة الفيوم وسبل مواجهتها (دراسة ميدانية)*. *مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية*، صفحة ٢٠٨.

٢٩. جمال الخطيب. (٢٠٠٣). تعديل السلوك الإنساني "دليل العاملين في المجالات النفسية والتربوية والاجتماعية". الكويت: مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع.
٣٠. جمال شحاته حبيب. (٢٠٠٨). الممارسة العامة منظور حديث في الخدمة الاجتماعية. الاسكندرية: المكتب الجامعي الحديث.
٣١. جمال محمد الخطيب. (٢٠١٤). تعديل السلوك الإنساني. الاردن: دار الفكر.
٣٢. جمال محمد الخطيب. (٢٠١٧). تحليل السلوك التطبيقي. عمان: دار الشروق للنشر والتوزيع.
٣٣. حمدي محمد منصور. (٢٠١٠). الخدمة الاجتماعية المباشرة، نظريات ومقاييس. الاسكندرية: المكتب الجامعي الحديث.
٣٤. خولة أحمد يحي. (٢٠٠٠). الاضطرابات السلوكية والانفعالية. عمان: دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع.
٣٥. رباب عبدالفتاح ابوالليل محمد. (سبتمبر، ٢٠٢١). أثر المساندة علي التتمر المدرسي لدي عينة من طلاب المرحلة الابتدائية بمحافظة الطائف المملكة العربية السعودية. المجلة العلمية لكلية التربية - جامعة اسبوط.
٣٦. رجا عبدالكريم أحمد فراج. (يناير، ٢٠٢٢). التدخل المهني باستخدام الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية لتنمية القيم الاخلاقية للتخفيف من سلوك التتمر المدرسي. مجلة كلية الآداب جامعة الفيوم (الانسانيات والعلوم الاجتماعية).
٣٧. رشا منذر مرقه. (٢٠١٣). علاقة التتمر المدرسي لدي طلبة المرحلة الاساسية العليا بالمناخ المدرسي في مدارس مدينة الخليل. القدس - فلسطين: جامعة القدس رسالة ماجستير غير منشورة.
٣٨. رفيف فواز الساجر. (٢٠١٣). فاعلية النمذجة ولعب الدور في تحسين مفهوم الذات لدي الأطفال ضعاف السمع. جامعة دمشق كلية التربية رسالة ماجستير غير منشورة.
٣٩. زغول عباس حسين. (اكتوبر، ٢٠٠٣). تقويم تكتيكات الممارسة المهنية في برامج العمل في جماعات الاحداث. بحث منشور مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية و العلوم الانسانية ، صفحة ٧٤.
٤٠. سعدية صالحى. (٢٠١٨). مستوي التتمر المدرسي لدي التلاميذ دراسة ميدانية علي تلاميذ السنة الثالثة والرابعة متوسط بولاية البيض وسعيدة. رسالة ماجستير غير منشورة كلية العلوم الاجتماعية والانسانية جامعة د. مولاي الطاهر سعيدة.
٤١. سليمة سايجي. (٢٠١٨). التتمر المدرسي مفهومه، أسبابه، طرق علاجه. مجلة التغيير الاجتماعي والعلاقات العامة.
٤٢. سليمة سايجي، اسماء سايجي. (٢٠١٩). البرامج العالمية لمكافحة التتمر المدرسي برنامج دان الويس Dan Olweus نموذجاً. المجلة الدولية للدراسات التربوية والنفسية.
٤٣. سماح سالم عوض واخرون. (٢٠١٨). أساسيات الممارسة في خدمة الجماعة. القاهرة: نور الإيمان للطباعة.
٤٤. سماح سالم عوض (٢٠١٨). أساسيات الممارسة في خدمة الجماعة. القاهرة: نور البيان للطباعة.
٤٥. سيف فارس ارحيل السرحان. (٢٠١٩). دور مديري مدارس التربية والتعليم والثقافة العسكرية الاردنية في الحد من التتمر المدرسي ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة البيت.
٤٦. شادي محمد السيد أبو السعود. (يونيه، ٢٠١٤). فعالية برنامج تدريبي في تنمية بعض المهارات المهنية لدي المعاقين عقلياً وأثره في خفض قلق المستقبل لدي الآباء بمحافظة الطائف. مجلة كلية التربية - جامعة بوسعيد.
٤٧. صفاء احمد محمد فر غلي. (٢٠١٢). أساسيات خدمة الجماعة وعمليات الممارسة المهنية. القاهرة: نور البيان.
٤٨. طه عبدالعظيم & سلامة عبدالعظيم. (٢٠٠٧). استراتيجيات إدارة الصراع المدرسي. عمان: دار الفكر.

٤٩. طه عبدالعظيم ، سلامة عبدالعظيم. (٢٠١٠). استراتيجيات وبرامج مواجهة العنف والمشغبة في التعليم. الاسكندرية: المكتب الجامعي الحديث.
٥٠. طه عبدالعظيم حسين. (٢٠٠٨). استراتيجيات تعديل السلوك للعاديين ونوي الإحتياجات الخاصة. الإسكندرية : دار الجامعة الجديدة للنشر.
٥١. عبدالرحمن العيسوي. (١٩٩٠). الارشاد النفسي. الاسكندرية: دار الفكر الجامعي.
٥٢. عبدالرحمن صوفي عثمان. (٢٠١٤). المدخل إلي الخدمة الاجتماعية " الاسس النظرية ومجالات الممارسة ". الامارات العربية المتحدة: دار الكتاب الجامعي.
٥٣. عبدالسلام الشيخ. (١٩٩٢). علم النفس الاجتماعي . الاسكندرية: دار الفكر الجامعي.
٥٤. عبدالكريم محمد جرادات. (٢٠٠٨). الاستقواء لدي طلبة المدارس الأساسية انتشاره والعوامل المرتبطة به . المجلة الأردنية في العلوم التربوية المجلد ( ٤ ) ، العدد (٢).
٥٥. عبيد محمد عبيد الشمري. (اكتوبر، ٢٠١٨). دور النمذجة التعليمية في تنمية مستوي مهارات الابداع المهني لدي معلمي المرحلة الابتدائية بدولة الكويت من وجهة نظرهم في ضوء بعض المتغيرات. مجلة كلية التربية جامعة الازهر.
٥٦. عبيد محمد حسن الصبان. (ابريل، ٢٠١٨). أساليب المعاملة الوالدية وعلاقتها بالانتمى المدرسي لدي طالبات المرحلة الثانوية. عالم التربية.
٥٧. علي موسي ، محمد فريحات. (٢٠١٣). سلوك التتمى عند الاطفال والمراهقين. مركز الدراسات والبحوث جامعہ نايف العربية للعلوم الامنية.
٥٨. فاروق الروسان. (٢٠١٤). تعديل وبناء السلوك الإنساني . عمان: دار الفكر.
٥٩. فاطمة الزهراء ، علي بوطاف. (ابريل، ٢٠١١). واقع التتمى في المدرسة الجزائرية - مرحلة التعليم المتوسط. مجلة الباحث.
٦٠. فاطمة عبدالله اسماعيل. (يناير، ٢٠١٦). استخدام تكنيك النمذجة السلوكية في خدمة الجماعة لتنمية دافعية الانجاز لدي الاطفال صعوبات التعلم. مجلة الخدمة الاجتماعية ( الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين ).
٦١. فريح العنزي. (٢٠٠٤). العدوانية وعلاقتها ببعض سمات الشخصية. مجلة التربية .
٦٢. فيصل محمد علي الشمري. (٢٠١٩). التتمى بين التحديات وافاق المعالجة الإستباقية ورقة عمل. الامارات العربية المتحدة: المركز الإقليمي للتخطيط التربوي.
٦٣. نوف بنت محمد بن صلف العتيبي. (٢٠٠٦). طريقة خدمة الجماعة. الرياض: مكتبة الرشد.
٦٤. ماجدي عاطف محفوظ. (٢٠٠٨). المهارات التطبيقية للإشراف في العمل مع الجماعات. القاهرة: نور البيان.
٦٥. ماجدي عاطف محفوظ. (٢٠١٦). طريقة خدمة الجماعة الأسس - التكنيكات - المواقف. الرياض: دار الزهراء.
٦٦. ماهر ابوالمعاطي علي. (٢٠١٠). استراتيجيات وادوات التدخل المهني في الخدمة الاجتماعية. الاسكندرية: المكتب الجامعي الحديث.
٦٧. مجدي محمد الدسوقي. (٢٠١٦). مقياس التعامل مع السلوك التتمى . القاهرة: دار جونا للنشر والتوزيع .
٦٨. محمد بهاء الدين (٢٠١٥). أساسيات الممارسة في خدمة الجماعة . القاهرة: نور البيان للطباعة.
٦٩. محمد حسين محمد حسن شحاته. (اكتوبر، ٢٠٢١). برنامج إرشادي لخفض سلوك التتمى المدرسي وأثره في تنمية مهارات الاتصال لدي تلاميذ المرحلة الابتدائية. مجلة بحوث التربية النوعية - جامعة القاهرة، صفحة ٧٦.
٧٠. محمد سعد علي فرج الشربيني. (٢٠٢٠). عرض تحليلي لأحدث البحوث العالمية والمحلية باستخدام مدخل ونماذج طريقة العمل مع الجماعات في مواجهة التتمى في المجال المدرسي.

- القاهرة : المجلس الأعلى للجامعات اللجنة العلمية الدائمة لترقيات الأساتذة المساعدين في الخدمة الاجتماعية الدورة الثالثة عشر.
٧١. محمد سيد فهمي. (٢٠١٤). *اسس الخدمة الاجتماعية*. الاسكندرية: المكتب الجامعي الحديث.
٧٢. محمد عباس محمد عبدالرحيم. (٢٠١٧). دور مديري المدارس الثانوية الفنية بمحافظة الشرقية في مواجهة التمر المدرسي من وجهة نظر المعلمين. *دراسات عربية في التربية وعلم النفس*، ٣٠٨.
٧٣. محمد عبدالقادر الدماطي. (٢٠٠٢). *التدخل المهني لخدمة الجماعة من منظور سلوكي معرفي لتحصين الاداء الاجتماعي للأحداث المنحرفين*، رسالة دكتوراه غير منشوره. جامعة الازهر : كلية التربية قسم الخدمة الاجتماعية وتنمية المجتمع.
٧٤. مدحت ابو النصر. (٢٠١٧). *الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي*. القاهرة: المجموعة العربية للتدريب والنشر.
٧٥. مسعد ابو الديار. (٢٠١٢). *التمر لدي ذوي صعوبات التعلم مظاهره، وأسبابه، وعلاجه*. الكويت: مكتبة الكويت الوطنية أثناء النشر.
٧٦. مسعد ابو الديار. (٢٠١٢). *سيكولوجية التمر بين النظرية والعلاج*. الكويت: مكتبة الكويت الوطنية.
٧٧. منال إسامة بدران. (٢٠٢٠). *إضاءات حول التمر*. عمان: الصايل للنشر والتوزيع.
٧٨. منال ثلاثية. (٣٠ ديسمبر، ٢٠٢١). *التمر المدرسي أسباب و حلول*. مجلة الروانز.
٧٩. منال محمد محروس. (٢٠١٠). *استخدام تكتيك لعب الدور وتنمية دافعية الإنجاز*. الاسكندرية: المكتب الجامعي الحديث.
٨٠. منصور عمر العنبري. (ديسمبر، ٢٠١٨). *التمر المدرسي لدي بعض تلاميذ مرحلة التعليم الأساسي*. مجلة كلية الآداب بجامعة الزاوية، صفحة ١١.
٨١. مي السيد الشافعي. (٢٠٢١). *التمر ( المدرسي - الإلكتروني - الوظيفي - المجتمعي - الإسلامي )*. القاهرة: دار الكتاب الحديث.
٨٢. نائل محمد عبدالرحمن أخرس. (٢٠١٥). *تعديل السلوك*. السعودية: مكتبة الرشد ناشرون.
٨٣. نجلاء محمد صالح. (٢٠١٢). *العمل مع الجماعات في محيط الخدمة الاجتماعية*. عمان : دار الثقافة النشر والتوزيع.
٨٤. نجوي محمد زين العابدين. (يناير، ٢٠١٨). *التمر المدرسي وعلاقته بالمهارات الاجتماعية وتقدير الذات لدي تلاميذ المرحلة الإعدادية*. *دراسات عربية في التربية وعلم النفس*.
٨٥. نصيف فهمي منقربوس. (٢٠٠٩). *النماذج و النظريات العلمية في ممارسة خدمة الجماعة*. الاسكندرية: المكتب الجامعي الحديث.
٨٦. نصيف فهمي منقربوس. (٢٠١٠). *الإتصال بين الجوانب الإنسانية والتكنولوجية المعاصرة*. الاسكندرية: المكتب الجامعي الحديث.
٨٧. نورة بنت سعد القحطاني. (٢٠٠٨). *التمر بين طلاب وطالبات المرحلة المتوسطة في مدينة الرياض ( دراسة مسحية واقتراح برامج التدخل المضادة بما يتناسب مع البيئة المدرسية*. رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة الملك سعود .
٨٨. نورة بنت سعد القحطاني. (٢٠٠٨). *التمر بين طلاب وطالبات المرحلة المتوسطة في مدينة الرياض ( دراسة مسحية واقتراح برامج التدخل المضادة بما يتناسب مع البيئة المدرسية*. رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة الملك سعود .
٨٩. نورة سعد السلطان القحطاني. (فبراير، ٢٠١٥). *مدي وعي بالتمر لدي معلمات المرحلة الابتدائية و واقع الإجراءات المتبعة لمنعه في المدارس الحكومية بمدينة الرياض من وجهة نظرهن*. *دراسات عربية في التربية وعلم النفس*.
٩٠. نورة سعد سلطان القحطاني. (٢٠١٢). *التمر المدرسي وبرامج التدخل*. مجلة ميادين.
٩١. نورهان منير حسن. (٢٠٠٠). *أسس طريقة العمل مع الجماعات*. الاسكندرية: المكتبة الجامعية.

٩٢. هنداوي عبداللاهي حسن. (٢٠١٧). *المهارات الأساسية والمستحدثة في الخدمة الاجتماعية*. الاردن: دار المسيرة.
٩٣. وجدان عبد الأمير ثبيت. (١٠ نوفمبر، ٢٠٢٠). أساليب التعزيز المستخدمة لدى التلاميذ. مجلة ميسان للدراسات الأكاديمية.
٩٤. يوسف بن عبدالرحمن الحمود عبدالله بن محمد. (٢٠١٥). الحد من التنمر بين الطلبة في المدارس السعودية: اليونسيف بالاشتراك مع وزارة التعليم السعودية.

## المراجع الاجنبية

95. children, c. f. (2003). *Review of research*> Retrieved , fixim [http://www.cfchildren.org/str\\_pdfs/generalpdfs/strrevrvres.pdf](http://www.cfchildren.org/str_pdfs/generalpdfs/strrevrvres.pdf).
- Retrieved <Review of research .> Committee For Children Steps to Respect .<sup>٩٦</sup> May 20, 2003 fixim [http://www.cfchildren.org/str\\_pdfs/generalpdfs/strrevrvres.pdf](http://www.cfchildren.org/str_pdfs/generalpdfs/strrevrvres.pdf)
97. Committee For Children Steps to Respect: Review of research> Retrieved May 20, 2. f. (n.d.).
98. corvo, K. &. (2010). *Towards in integrated theory of relational Violence: Is bullying a risk factor for domestic violence? Aggression and Violence Behavior*.
99. effects, S. L. (2001). *Bullying in school natureand Remedies Research paper in Educaton*.
100. Eriksen, T. N. (2012). *The effects of bullying in elementary school. Forschungs institut, Zur zukunft der arbeit Institute for the study of Labor, Aarhus University, IZA, Discussion Paper No. 6718. Available at SSRN: https://ssrn.com/abstract=2114898*.
101. Fietcher, S. ( 2003). *Practice Iraiver designing Compete Based Training*. London: Limited, L.T.D.
102. Grocke, W. (2007). *Receptive Methods in music therapy: Techniques and clinical applications for music therapy clinicians educators and students*. London.
103. Healy, K. (2012). *Social Work Methods and Skills the Essential Foundations of Practice* . New York: Palgrave Macmillan.
104. Heath, M. D. (2013). *Classroom bullying prevention, pre-K4 grade children's books, lesson plants, and activities*. Santa Barbara, California; Publisher; Linworth.
105. Kipper, B. &. (2013). *No Bullies: Solutions for saving our children*.
106. Paul R. Smokowski, K. H. (2005). *Bullying in School (An Overview of Types , Effects,Family Characteristics, and intervention Strategies , 7, issue2, . (Vol. 2)*.

107. Pincus Allen, M. A. (2000). *social work practice model and method*.
108. Radliff, K. W. (2016). *Bullying and peer victimization: An examination of Cognitive and psychosocial constructs. Journal of interpersonal violence*.
109. Stewin L & Math D. (2001). *Bullying in school nature effect*.
110. Trenithick, P. (2005). *Social Work Skills 2nd edition*. New York: University Press.
111. varris-j-f. (2000). *Lecture and Role play instruction for communication skills*. abstracts international: dissertation.
112. Wolke, D., Sarah, W., & Stanford, K. &. (2002). *Bullying andVictimization of Primary School Children in Englandand German. British Journal of Psychology Prevalence and School Factors*. 92,673 - 696, Retrieved from EBSCO host Master Fil.
113. Wong.D.S. (2015). *School Bullying and Tackling strategies in Hong Kong. International Journal OF Offender Therapy and Comparative Criminology*. Opcit.