الأداء الوظيفى لدى معلمى رياض الأطفال تجاه الأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة

إعداد

أ.د/ نبيل السيد حسن سيد

أستاذ ورئيس قسم تربية الطفل

كلية التربية - جامعة المنيا

مجلة رعاية وتنمية الطفولة - جامعة المنصورة

العدد (٤) – المجلد (١) – ٢٠٠٦م

الأداء الوظيفي لدى معلمي رياض الأطفال تجاه الأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة

أ.د/ نبيل السيد حسن سيد

تدفع بعض الأسر أطفالها إلى رياض الأطفال لكي تهيئ لهؤلاء الأطفال المناخ المناسب للعب مع زملائهم من الأطفال فى نفس المرحلة العمرية، وتساعد الأطفال على المشاركة والاستقلالية واكتشاف البيئة التي تحيط بهم، وهذا يحتاج بالتبعية إلى معلمات متخصصات يحبهن الأطفال ويتفاعلون معهم ، ولذلك زاد الاهتمام بمعلمات رياض الأطفال وإعدادهن بما يتناسب مع إمكانات الأطفال ورغباتهم، وأن يكون لديهم القدرة على إعطاء الأطفال حرية التعبير والتصرف فى المواقف المختلفة ، ولذلك ظهرت دراسات حول الدور الفعال الوظيفي، والرضا عن العمل فى تنمية بعض فعاليات العمليات التعليمية . وقد توصلت نتائج دراسة فايزة على سعد (١٩٧٨) إلى أن نجاح رياض الأطفال مرتبط بالمعلمة المؤهلة على تحقيق أهداف البرامج بفاعلية، وتوصى بأهمية وجود الميل والرغبة لدى الطالبات اللاتي يلتحقن برياض الأطفال من خلال اجتيازهن للاختبارات المقننة للقدرات والميول للعمل برياض الأطفال. وقد أوضحت مارجريت وآخرون Margaret et al., (1990) أن هناك اتجاها إيجابيا لدى المعلمات فى السنوات الأولى للأداء المهني تجاه زملائهن، وتجاه وظائفهن اللاتي يعملن بها وكن يؤدين ما فى وسعهن ، ويبذلن جهودهن لكي يؤدين وظائفهن بنجاح . هذا وقد أوضح بيشوب وآخرين Palmerus & (1991) Bishop et al., (1991) أن غالبية الطالبات يفضلن عملهن فى دور الحضانة وقد شجع ذلك تدريب الطالبات على التفكير بصورة أفضل فى العمل ، وساعدهن على تحسين أدائهن الوظيفي ، أو التطبيقي فى رياض الأطفال وكن سعيدات بوظائفهن فى هذا المجال. وأكدت بالمرور أن المربيات والعاملات فى مراكز رعاية الأسرة كن أكثر رضا بعملهن، وأكثر نشاطا فى تعاملهن مع الأطفال، هذا ويبين لوبيز Lopoz (1991) أنه لا بد من تطوير الأنشطة المناسبة التي تتناسب مع مراحلهم العمرية ، وهذا لا

يتأتى إلا إذا كان هناك رضا مهني لدى المربيات والآباء والأطفال أنفسهم ، وغير ذلك من خلال تدريبهن فى برنامج الرعاية اليومية.

وأجرت نوتال Nuttal (1992) مقارنة بين مجموعة المربيات فى مراكز الرعاية المجانية، ومجموعة المربيات اللاتي يعملن فى مراكز الرعاية الخاصة واللاتى تحصلن على مرتبات أعلى ، وتوصلت النتائج إلي أن الأداء الوظيفي لمربيات الرعاية الخاصة كان أعلى فى الرضا الوظيفي ، وكن أكثر التزاماً بوظائفهن عن المربيات فى مراكز الرعاية المجانية.

وأظهر استرمال وآخرين Stremmal et al., (1993) أن هناك علاقة بين الرضا الوظيفي والاهتمام بالطفل وكان الرضا الوظيفي لدى المعلمات والمديرات ، مرتبطاً بالأعباء العاطفية لديهن.

وتبين سالي وآخرون Sally (1995) أن ٨٠% من الطالبات فضلن العمل فى الحضانات بعد أن تم تدريبهن لمدة ثلاث سنوات بمراكز الطفولة المبكرة ، وفضلن تقديم الرعاية والخدمات لهؤلاء الأطفال ، وأشادت الطالبات بهذا التدريب وأهميته فى نموهن الشخصي وخاصة فى مجال العلاقات الإنسانية ومهارات التواصل مع الآخرين.

وتوصلت ليين وهيل Lynn & Hill (1995) إلى أن هناك عوامل تعيد للمعلمات رضائهن عن العمل وأدائهن الوظيفي الصحيح، عندما تشعر المعلمات بالتحدي فى التحكم فى حياتهن ، وكلما كان عندهن شعور بالانتماء ، وكلما استطعن تلبيه حاجاتهن يصبحن بعد ذلك متحمسات لأداء عملهن بطريقة أفضل ، وتشير جانيت وآخرين Janet et al., (1995) أن هناك قناعة لدى أولياء الأمور عن التعليم فى مرحلة الحضانة فى اسكتلندا، ولكن أولياء الأمور يفضلون أن يذهب أطفالهم إلى الحضانة فى سن مبكرة ؛ وذلك لإعداد الأطفال للمدرسة الابتدائية ، وإعطائهم الفرصة للتفاعل الاجتماعي مع زملائهم الآخرين ، وكانت المعلمات راضيات عن عملهن فى الحضانة، وكن يتفاعلن مع الأطفال ويقمن بتلبية احتياجاتهم اللازمة لهم.

هذا وتوصل حسين بدر وفاروق شوقي (١٩٩٥) إلى أن هنـــاك فروقـاً بيـن الذكور والإناث فى الرضا عن الدراسة لصالح الإناث كما أن هناك علاقة بين الرضـا عن الدراسة والمعدلات التراكمية للإنجاز لدى الطالبات فى قدراتهن اللاتي درسنها .

هذا وتوصل الحسن محمد المغيدى (١٩٩٦) أن المعلمين فى المرحلة الابتدائيـة أكثر رضا فى بيئة العمل ، ومحتوى العمل من المعلمين فـــى المرحلـة المتوسـطة والثانوية. كذلك المعلمون ذوو الخبرة الطويلة أكثر رضا فى بيئة العمل ، ومحتـــوى العمل من المعلمين الأقل خبرة، كذلك وجود تأثير للعوامل المكونـــة لبيئـــة العمـل ، ومحتوى العمل فى رضا المعلمين .

وكما أوضح هاردينيج Harding (1991) أن (٢٤%) من الآباء الذيـن لديـهم أطفال فى مرحلة الطفولة المبكرة فى مراكز رعاية الأطفـال سـجلوا عـدم الرضـا بخبرات أطفالهم المتعلمين فى مراكز رعاية الطفل، ويرجع ذلك إلـى عـدم اهتمـام المعلمات لهم وعدم اكتراث هؤلاء المعلمات بالأداء الوظيفي لهن.

هذا وقد توصلت ريبتى Reptti (1991) إلى أن هناك إحجاماً ، للأمـهات عـن التفاعل الاجتماعي مع مشرفات رياض الأطفال ، وهذا يرجع لأعباء العمل لديـهن ، كذلك تأثير الضغط اليومي على الآباء ومدى تفاعلهم مع أطفالهن مما يؤثر بالتبعيـة على المعلمات فى المدرسة فى عملية المتابعة اليومية مما ينعكس بأحجام المعلمـات عن التفاعل مع الأطفال ، وهذا نتيجة لأحجام الآبـاء عـن تفاعلـهم مـع أبنائـهم ومعلماتهم وبالتالي يتأثر الأداء الوظيفي للمعلمات.

وقد أشارت نتائج دراسة نزهت رؤوف إسماعيل (١٩٧٨) إلـى أن انخفـاض نسبة المتخصصات من المعلمات يعنى أهمية التخصص كشـرط لممارسـة المهنـة وانخفاض مستوى الرضا عن العمل إلي جانب عدم المشاركة من المعلمات للأطفـال فى أنشطتهم ذلك لأن الأطفال لا يحسنون استخدام المواقف التي تجعلهم يعبرون عـن أنفسهم. (إيهاب سيد احمد ، ١٩٩٨).

هذا وقد وضح لي Lee (1991) أنه لا بد من التركيز على تعليم الأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة والمعاقين وبخاصة فى المناطق الريفية ، وذلك عن طريق تدريب وتعليم المعلمين من خلال الجامعات المتخصصة ، ليكون لديهم رضا وظيفي عن عملهم مع هذه الفئات الخاصة.

كذلك أظهر كوزم Kusum (1996) أن تدعيم الرضا الوظيفي والأخلاقي لدى معلمي ذوى الاحتياجات الخاصة له تأثير إيجابي فى بقاء هؤلاء المعلمين بمهنة التدريس بالنسبة لهؤلاء التلاميذ .

ويظهر سكرير Schryer (1994) أنه لا يوجد رضا وظيفي ذو مغزى بين مربيات رياض الأطفال فى مراكز رعاية الطفولة.

ويؤكد هوفميستر وآخرين Hofmeister et al., (1996) أنه لا بد من تدريب المعلمين ذوى الاحتياجات الخاصة على الإدارة السلوكية لدى التلاميذ المعوقين كذلك تفاعل هؤلاء المعلمين مع التلاميذ من خلال برنامج خاص؛ يحدد أدوار المعلمين ومسئولياتهم وتقديرهم وتعاونهم مع الأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة.

وأكد سوان Swan (1998) أنه لابد من وضع برنامج تدريبي للمعلمين الذين يقومون بالتدريس للتلاميذ ذوى الاحتياجات الخاصة فى جامعة جورجيا بالولايات المتحدة الأمريكية .

وتوصل أيضا بلوم Bloom (1998) إلى أنه لابد من توجيه معلمات رياض الأطفال نحو التطوير المهني ، وذلك بغية تحسين أدائهن الوظيفي من خلال برامج تعليمية مناسبة فى عملية التوجيه المهني ويشمل التوقعات للحاضر والمستقبل للمهنة كذلك مدى المعلومات وخبراتها ومصادر إشباع الاحباطات ومدى انعكاسات قرارات المهنة على التوجيه .

وبين أيضا شرلى وآخرين Shirley et al., (1999) أنه لا بد من شعور المعلمين الذين يقومون بالتدريس للتلاميذ المعوقين بصريا بالرضا الوظيفي نحو دورهم فى أداء هذه الوظيفة واقتناعهم بهذا الدور البناء فى خدمة هؤلاء التلاميذ المعوقين.

وتشير بتريشيا Patricia (1995) إلى شعور معلمي الأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة بالعزلة عن زملائهم معلمي التعليم العام ونقص التجهيزات الخاصة بمدارسهم مما ينعكس ذلك على المعلمين بالسلب وعدم أدائهم الوظيفي عن عملهم فى مدارس ذوى الاحتياجات الخاصة وتؤكد أيضا نتائج دراسة مارى Mary (1995) أن معلمي ذوى الاحتياجات يشعرون بعدم الرضا الوظيفي نتيجة شعورهم بالقهر، وعدم وجود الدعم المادي ، وقلة مستوى الدافعية لدى هؤلاء المعلمين وانخفاض الرواتب لديهم، مما يتسبب فى ترك هؤلاء المعلمين لعملهم من هذه المدارس ويشير دافيد وآخرين David et al., (1995) أن ترك معلمي ذوى الاحتياجات الخاصة لعملهم يرجع إلي المناخ البيئي المحيط بهؤلاء المعلمين من ضغوط العمل ، وأيضا نتيجة لعدم تأهيلهم للعمل فى هذه المدارس.

ويبين جالى وآخرين Gail et al., (1997) أن هناك عددا من المعلمين قد تركوا عملهم ومهنتهم التعليمية فى مدارس ذوى الاحتياجات الخاصة، وهذا يرجع لأنهم لم يكونوا سعداء وقانعين بعملهم فى مدارس ذوى الاحتياجات الخاصة وكانوا اقل ارتباطا بالمجتمع المحيط بهم. ويتضح من الدراسات السابقة سواء الأجنبية أو العربية بضرورة الاهتمام بمعلمات رياض الأطفال من حيث الأداء الوظيفي لهم . وكذلك إعدادهم لمواجهة احتياجات الأطفال العاديين وذوى الاحتياجات الخاصة والاهتمام بهؤلاء المعلمات بتدربهن فى مجال العلاقات الإنسانية ومهارات التواصل مع الأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة ويتضح أيضا من خلال الإطلاع على بعض المقررات الخاصة بالأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة فى لوائح كليات التربية بأقسام تربية الطفل ورياض الأطفال وكذا كليات رياض الأطفال وجد أن عدد المقررات التي تدرس للطالبة المعلمة فى المرحلة الجامعية لأعدادها لا تتراوح ما بين ثلاثة إلي

أربع مقررات فى التربية الخاصة وهذه المقررات فى حد ذاتها لا تكفى لإعداد معلمة رياض أطفال قادرة على التعامل مع الأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة سواء فى تقديم برامج إرشادية أو علاجية أو مساعدة الأطفال الموهوبين فى البرامج الإثرائية الخاصة بهم وكذلك يغلب على هذه المقررات الجانب النظري دون استخدام الجوانب التطبيقية ولهذا لا بد من الاهتمام من إعداد المعلمات فى هذه المرحلة بزيادة عدد المقررات المتخصصة فى إعدادهم لتأهيل وتهيئة المعلمات لمواجهة الأطفال ذو الاحتياجات الخاصة.

توصيات مقترحة:

١- أن العملية التربوية التي تتم فى رياض الأطفال لا تقتصر على إكساب الأطفال بعض المعارف أو الخبرات الحسيه أو الحركية، وإنما يتعدى الأمر إلي اعتبار المعلمة مربيه تتحرك داخل إطار نفسي يتوحد بها الأطفال ويأخذون عنها اتجاهاتها الإيجابية نحو عملها المتمثل فى درجة الرضا عن العمل إلى اتجاهات مماثلة لدى الأطفال.

٢- أن أغلب هذه الدراسات تعرفت معلمات الرضا الوظيفي ومستوياته ، ولكن لم تتعرف على الأداء الوظيفي وبخاصة لدى معلمي الأطفال للتربية الخاصة (الصم والمكفوفين) فى تحسين أدائهن الوظيفي ، وانعكاس ذلك على هؤلاء الفئة من الأطفال الذين إذا ما أهملوا كانوا طاقة بشرية فاقدة.

٣- لا بد من الاهتمام بمعلمات رياض الأطفال من الناحية النفسية والاجتماعية ويرجع أهمية ذلك إلي أداء هؤلاء المعلمات داخل الحضانة وخارجها فى تنمية طاقات الأطفال ذهنياً وتحصيلياً وتدعيم تنشئة هؤلاء الأطفال الصحية والاجتماعية.

٤- لا بد من إعداد مناهج فى التربية الخاصة تتناسب مع طبيعة مرحلة رياض الأطفال وزيادة عدد المقررات فى التخصصات المختلفة التي تساعد فى إعداد معلمة رياض الأطفال فى تهيئة وإعداد الأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة.

٥- لا بد من الاهتمام بتدريب الطالبة المعلمة فى مجال رياض الأطفال فى كيفية الكشف عن الأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة وكذلك تدريبهن على تنفيذ وتطبيق البرامج الإرشادية على هؤلاء الأطفال.

٦- تدريب الطالبة المعلمة على استخدام الأنشطة المدعمة لسلوك الأطفال وفقا لاحتياجاتهم الخاصة وتبعا لنوعية الإعاقة التي يتصفون بها وإعداد البرامج العلاجية وفقا للاتجاهات الحديثة.

المراجع

١- إيهاب سيد أحمد (١٩٩٨): قائمة ببعض السمات الشخصية الواجبة فى معلمات رياض الأطفال، رسالة ماجستير غير منشورة بمعهد الدراسات العليا للطفولة ، جامعة عين شمس.

٢- أميل اسحق عبد السيد (١٩٩٨): الرضا الوظيفي للأم البديلة وعلاقته ببعض المتغيرات النفسية والاجتماعية ، رسالة ماجستير ، معهد الدراسات التربوية ، جامعة القاهرة.

٣- حسن محمود حسن الهجان (١٩٩٨): دراسة السمات الرئيسية للرموز الإتصالية فى رسوم الأطفال الصم ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية – جامعة المنيا.

٤- حسين بدر السادة، فاروق شوقي البوهى (١٩٩٥): العلاقة بين الرضا عن الدراسة والإنجاز الدراسي لطلاب دبلوم الدراسات العليا بكلية التربية – جامعة البحرين، مجلة مركز البحوث التربوية، العدد السابع ، السنة الرابعة.

٥- الحسن محمد المفيدى (١٩٩٦): أثر الأساليب القيادية فى مستوى الرضا الوظيفي للمعلمين بمحافظة الإحساء التعليمية ، مجلة مركز البحوث التربوية بجامعة قطر ، العدد التاسع ، السنة الخامسة.

٦- حمدي حسن محمد حسانين (١٩٨٨): دراسة حالة العمى والمستوى التعليمي والعمر على السلوك الإنكاري وبعض جوانب الشخصية لدى المعوقين بصرياً، المنيا : دار حراء.

٧- حمدي محمد شحاته (١٩٩٢): اتجاهات الوالدين نحو أطفالهما الصم وعلاقتها بمفهوم الذات لدى هؤلاء الأطفال ، رسالة ماجستير ، معهد الدراسات العليا للطفولة ، جامعة عين شمس.

٨- رشاد على عبد العزيز موسى (١٩٩٢): الفروق فى بعض القدرات المعرفية بين عينة من الأطفال الصم وأخرى من عادى السمع، مجلة مركز معوقات الطفولة ، جامعة الأزهر.

٩- زكريا الشربينى ويسرية صادق (١٩٩٦): تنشئة الطفل وسبل الوالدين فى معاملته ومواجهة مشكلاته ، القاهرة: دار الفكر العربي.

١٠- زينب محمود إسماعيل (١٩٦٨): دراسة مقارنة بين الأطفال الصم كلياً أو جزئياً وعادى السمع من حيث الاستجابات العصابية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة عين شمس .

١١- سميرة أبو زيد نجدى (١٩٩٨): برامج وطرق تربية الطفل المعوق قبل المدرسة، القاهرة: مكتبة زهراء الشرق.

١٢- السيد عبد اللطيف السيد (١٩٩٤): دراسة الاستقلالية لدى الأطفال ضعاف السمع والأطفال العاديين ، رسالة ماجستير، معهد الدراسات العليا للطفولة ، جامعة عين شمس.

١٣- عبد العاطى أحمد الصياد وأحلام رجب عبد الغفار (١٩٨٨): دراسة أبعاد الرضا الوظيفي للمعلم فى علاقتها بأنماط القيادة التربوية بالمدرسة وبعض المتغيرات الأخرى باستخدام أسلوب تحليل التغاير المتعدد ، المؤتمر الرابع لعلم النفس فى مصر ٢٥-٢٧ يناير.

١٤- عبد العزيز الشخص (١٩٩٢): دراسة لكل من السلوك التكيفى والنشاط الزائد لدى عينه من الأطفال المعوقين سمعياً، وعلاقتها بأسلوب رعاية هؤلاء الأطفال، المؤتمر السنوي الخامس للطفل

المصري تنشئته ورعايته، المنعقد فى الفترة من (٢٨-٣٠ إبريل) ، مركز دراسات الطفولة ، جامعة عين شمس .

١٥- عبد الرحيم بخيت عبد الرحيم (١٩٨٨): تفضيل الشكل كأسلوب فارق لشخصية الأطفال الصم وضعاف السمع ، وأثر استخدام الإرشاد باللعب فى خفض الاستجابات العصابية، المؤتمر السنوي للطفل المصري "تنشئة ورعاية "، المنعقد فى الفترة من (١٩-٢٢ مارس)، المجلد الثاني، مركز دراسات الطفولة – جامعة عين شمس.

١٦- عزة جلال الدين عبد الحميد (١٩٩٦): علاقة الرضا المهني بالأداء الوظيفي عند طالبات قسم تربية الطفل بكلية البنات جامعة عين شمس، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية البنات جامعة عين شمس.

١٧- على راشد (١٩٩٩) : مفاهيم ومبادئ تربوية ، القاهرة : دار الفكر العربي.

١٨- عيد على محمد (١٩٩١): اتجاهات معلمي المدرسة الابتدائية نحو مهنة التدريس ، مجلة البحث فى التربية وعلم النفس، كلية تربية جامعة المنيا، العدد الرابع ، المجلد الرابع.

١٩- فايزة على سعد الدين (١٩٧٨): وضع مناهج لإعداد معلمات رياض الأطفال فى لبنان – رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية جامعة عين شمس.

٢٠- مجدي عبد الكريم حبيب (١٩٩٦): اختبار تقدير أبعاد العملية التعليمية لمرحلة ما قبل المدرسة ، القاهرة: مكتبة النهضة المصرية.

٢١- مجدي كرم الدين خيف (١٩٩٠) : برنامج إرشادي متكامل لعلاج الأطفال الذين يعانون من ضعف السمع ، رسالة دكتوراه ، معهد الدراسات العليا للطفولة جامعة عين شمس.

٢٢- مجدي محمد الدسوقى (١٩٩٩): مقياس الرضا عن الحياة ، القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية.

٢٣- محمد السيد حلاوة (١٩٩٣): تقويم برامج الرعاية الاجتماعية للطفولة دراسة ميدانية للأطفال المعوقين، مجلة معوقات الطفولة ، المجلد الثاني العدد الأول ، جامعة الأزهر.

٢٤- محمد رفقي عيسى (١٩٨٦): العلاقة بين مستوى الرضا لدى مدرسات رياض الأطفال واتجاهات الأطفال نحو العملية التربوية ، المجلة التربوية بجامعة الكويت ، العدد الثامن.

٢٥- نجدي ونيس حبشي ورأفت عطية باخوم (٢٠٠٠): الضغوط النفسية لعمل مدراء ونظار ووكلاء المدارس الابتدائية والإعدادية والثانوية بمدينة المنيا ، مجلة البحث فى التربية وعلم النفس ، المجلد الثالث عشر ، العدد الثالث ، كلية التربية ، جامعة المنيا.

26- *Bishop, b. & Others (1991):* Getting it together: A study of early childhood training, paper presented at the early childhood convention (5th , Dunedin, New Zealand).

27- *Bloom, P.J. (1998):* Navigating the rapids directors reflect on their careers and their professional development, paper present at the annual meeting of us. American Educational Research Association (San Diego, CA. April 7).

28- *Bryan, E.B. (1988):* Vanishing dread Mennen childe care programs, young children, v43, N6 pp 54-58.

29- *Campbell, M.L. (1992):* Job-family role strain among employed single mothers of preschoolers, Family-Relations, v41 N2, p205.

30- *David, M. & Others (1995):* retention and attrition in special education: analysis of variables that predict

staying transferring or leaving, in National Dissemination forum on Issues Relating to specila Education Teacher Satisfaction, Retention and Attrition (Washington DC, May 25-26).

31- *Gail, B. & Others (1997):* Leaving rural special education positions: It's a matter of roots rural-special – education- Quarterly; V16 No 1 pp 30-37.

32- *Harding, J. (1991):* A study of career intentions: 1990 Intake Diploma of Teaching (Early childhood) Students, paper presented at the Early childhood convention (5th , Dunedein, New ZealAnd: Sptember 8-12).

33- *Kusum B,B. (1996):* Intent to stay in teaching teachers of students with emotional disorders versus other special educators, Remedial and Special Education, V, 17, N1, pp37-47.

34- *Lee, M, H. (1991):* Reaching our potential : Rural education in the 902. Conference proceedings Rural Education symposium (Nashville, Tennessee March 17-20).

35- *Lopez, M, K. (1991):* Improving an extended day care environment through staff training an activity development , Ed, D. Practicum, Nova university.

36- *Lynn. T. & Hill (1995):* Helping teachers love their work, child – care information – exchange; N10, pp30-34.

37- *Margaret, & Other (1990):* The Neophyte early child hood teacher country of publication : Australia; Victoria.

38- *Mary, B. (1995):* Attrition of special educators: Why they leave and where they go, working paper in national dissemination forum on issues relating to

special education teacher satisfaction retention, and Attrition (Washington DC, May 25-26).

39- *Nuttall, J. G. (1992):* Women, Capitalism and Feminisation: Workers' experiences in private and Non-profit child care center's, Master's Thesis, University of Cant Enbury, New Zealand.

40- *Nuttall, J. G. (1991):* A comparison of the employment experiences of childcare workers in Non-profit and privately – owned child care center's: some preliminary findings, paper presented earty childhood convention (15th, Dunedin, New Zealand, August9).

41- *Pal merus, K. (1991):* Quality Aspects of Swedish family day care and center care, paper presented at the Early childhood hood convention (5th, Dunedin, New Zealand, September 8-12).

42- *Pattricia, C. (1995):* Personnel preparation relationship to job satisfaction. Draft-Report expert. Working paper, in National Dissemination parma on Issues Relating to special Education teacher satisfaction, Retention and Attrition (Washington, DC, May 25-26).

43- *Repetti, R,L. (1991):* Mothers also with drow from parent – child interaction as a short – term response to increased load at work, paper presented at the Biennial Meeting of the society for research in child development (Seattle, WA, April 18-20).

44- *Sally. B. & Others (1995):* A study of early childhood training, New Zealand council for educational research, Wellington.

45- *Schryer, M. (1994):* the Relationships between center size and child care warker's level of job commitment and Job satisfaction, M. Ed. Field resarch report, national . Louis university paper delivered at a meeting

of the Chicago metro association for the education of young children (Chicago, IL, February3-5).

46- *Stremmel-A.J. & others (1993):* Communication. Satisfaction, and emotional exhaustion among child care center staff: Directors, teachers, and assistant teachers, Early-Childhood- Research – Quarterly; V8N2p22.

47- *Shirley N.G. & Other (1999):* Survey of dual-certified orientation and mobility instructors, Journal of Visual Impairment and Blindness V93, No3 pp 33-39.

48- *Swan, W. W. (1998):* An effective collaborative outreach Activity, Journal of Public – Service and outreach; V3, No2, pp58-68.