



رصد ومقارنة لمشروعات نظم تكنولوجيا المعلومات والمعوقات المختلفة في تحويل جامعة مدينة السادات الى جامعة الالكترونية

عبدالعزیز عبدالله سالم^١، ماجدة محمد رفعت ابو الصفا^١، عمار فتحى موسى^٢، ياسر محمد عبد العزيز سمرة^٣

١- معهد الدراسات والبحوث البيئية - جامعة مدينة السادات

٢- كلية التجارة - جامعة مدينة السادات

٣- كلية التجارة - جامعة دمياط

الملخص

هذا الإيقاع المتسارع أصبح من الضرورة بمكان الاهتمام باستخدام هذه التقنيات الحديثة التي ستساعد وتعمل على تحقيق الأهداف وضمان استمرار مؤسسات التعليم العالي في أداء أعمال متميزة خاصة مع ازدياد المنافسة وزيادة وعي المواطن بأهمية التحول الرقمي وخاصة في التعليم الجامعي وهذا ما يستدعي تغيير المفاهيم السائدة في إدارة أعمال المؤسسات الجامعية الأمر الذي جعل جامعة مدينة السادات ان تضع نصب عينها أن تكون جامعة رقمية في غايتها الخامسة.

وتتمحور مشكلة الدراسة حول مدى تطبيق مشروعات تكنولوجيا المعلومات في مؤسسات التعليم العالي (الجامعات المصرية) ، وأثر ذلك على الأداء في هذه المؤسسات وتحويلها الى جامعات رقمية. كما يهدف البحث الى تحديد واقع مشروعات نظم وتكنولوجيا المعلومات في جامعة مدينة السادات. وكذلك تحديد اهم المعوقات التي تحول دون الاستخدام الأمثل لنظم وتكنولوجيا المعلومات في جامعة مدينة السادات. بالإضافة الى مقارنة دور مشروعات نظم وتكنولوجيا المعلومات والمعوقات المختلفة في تحويل جامعة مدينة السادات الى جامعة إلكترونية طبقا للوظيفة والخبرة.

وقد اوصى الباحث بضرورة زيادة خبرة العاملين بالجامعة من جميع الوظائف عن طريق الدورات التدريبية المكثفة في تطبيقات تكنولوجيا المعلومات المستخدمة بجامعة مدينة السادات. وضرورة تعاون الجامعة مع الجامعات الاخرى الاكثر خبرة في تطبيق تكنولوجيا المعلومات من خلال بروتوكولات تعاون. كما يوصي الباحث ادارة الجامعة بالعمل على تنوع الدورات التدريبية في مجال تكنولوجيا المعلومات.

كلمات داله: للتأهيل الفكري - المجتمع ومشكلاته

Abstract:

With this accelerated rhythm, it has become necessary to pay attention to the use of these modern technologies that will help and work to achieve the goals and ensure the continuation of higher education institutions in performing distinguished work, especially with the increase in competition and the increase of citizen awareness of the importance of digital transformation, especially in university education, and this calls for changing the prevailing concepts in management The work of university institutions, which made Sadat City University to set its sights on becoming a digital university in its fifth goal.

The problem of the study revolves around the extent of application of information technology projects in higher education institutions (Egyptian universities), and its impact on performance in these institutions and their transformation into digital universities. The research also aims to determine the reality of information systems and

technology projects at Sadat City University. As well as identifying the most important obstacles that prevent the optimal use of information systems and technology at Sadat City University. In addition to comparing the role of information systems and technology projects and the various obstacles in transforming Sadat City University into an electronic university according to the job and experience.

The researcher recommended the necessity of increasing the experience of university employees from all positions through intensive training courses in information technology applications used at Sadat City University. And the need for the university to cooperate with other universities with more experience in implementing information technology through cooperation protocols. The researcher also recommends the university administration to work on the diversity of training courses in the field of information technology

Key worde: Quality: For intellectual rehabilitation - society and its problems

المقدمة

مع هذا الإيقاع المتسارع أصبح من الضرورة بمكان الاهتمام باستخدام هذه التقنيات الحديثة التي ستساعد وتعمل على تحقيق الأهداف وضمان استمرار مؤسسات التعليم العالي في أداء أعمال متميزة خاصة مع ازدياد المنافسة وزيادة وعي المواطن بأهمية التحول الرقمي وخاصة في التعليم الجامعي وهذا ما يستدعي تغيير المفاهيم السائدة في إدارة أعمال المؤسسات الجامعية الأمر الذي جعل جامعة مدينة السادات ان تضع نصب عينيها أن تكون جامعة رقمية في غايتها الخامسة.
مشكلة الدراسة:

تتمحور مشكلة الدراسة حول مدى تطبيق مشروعات تكنولوجيا المعلومات في مؤسسات التعليم العالي (الجامعات المصرية) ، وأثر ذلك على الأداء في هذه المؤسسات وتحويلها الى جامعات رقمية . وبناء على ما تقدم تتبلور إشكالية الدراسة من خلال طرح التساؤل الرئيسي التالي: "إلى أي مدى يمكن أن يساهم استخدام مشروعات نظم تكنولوجيا المعلومات والتغلب على المعوقات المختلفة في تحويل جامعة مدينة السادات الى جامعة إلكترونية.

أهداف الدراسة: تهدف الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية:

- تحديد واقع مشروعات نظم وتكنولوجيا المعلومات في جامعة مدينة السادات.
 - تحديد اهم المعوقات التي تحول دون الاستخدام الأمثل لنظم وتكنولوجيا المعلومات في جامعة مدينة السادات.
 - مقارنة دور مشروعات نظم وتكنولوجيا المعلومات والمعوقات المختلفة في تحويل جامعة مدينة السادات الى جامعة إلكترونية طبقا للوظيفة والخبرة
- حدود الدراسة: تقتصر الدراسة على التحول الرقمي ورقمنة الاعمال الادارية بجامعة مدينة السادات تطبيقاً لل غاية الخامسة من غايات الخطة الاستراتيجية للجامعة لإنشاء الجامعة الإلكترونية.
الحدود المكانية: جامعة مدينة السادات
الحدود الزمانية: عام ٢٠١٣م حتى عام ٢٠٢٠م
- فروض الدراسة: بناء على مشكلة البحث والدراسات السابقة، تم صياغة فروض البحث على النحو التالي:
- ✓ لا توجد اختلافات ذات دلالة احصائية بين آراء المستقصى منهم طبقا للمتغيرات الديموغرافية (الوظيفة وعدد سنوات الخبرة) حول واقع مشروعات نظم وتكنولوجيا المعلومات بجامعة مدينة السادات.
 - ✓ لا توجد اختلافات ذات دلالة احصائية بين آراء المستقصى منهم طبقا للمتغيرات الديموغرافية (الوظيفة وعدد سنوات الخبرة) حول اهم المعوقات التي تحول دون الاستخدام الأمثل لنظم وتكنولوجيا المعلومات في جامعة مدينة السادات.
- متغيرات الدراسة:

- ❖ المتغيرات المستقلة: ويتمثل في رصد واقع المشروعات والمعوقات ودورها في تحويل جامعة مدينة السادات الى جامعة الكترونية.
- ❖ المتغير التابع: ويتمثل في تحويل الجامعة الى جامعة الكترونية. مجتمع وعينة الدراسة:
- ❖ تم تطبيق هذه الدراسة على مجتمعها المتألف من القيادات والإداريين العاملون و أعضاء هيئة التدريس بجامعة مدينة السادات
- ❖ وتمثلت عينة الدراسة في هذا المجتمع بأكمله. وقد طبق الباحث أداة الدراسة على أفراد هذا المجتمع.. وبعد استبعاد الاستبيانات التي لم تكتمل الإجابة عنها أو غير الصالحة للتحليل الإحصائي، تم التوصل إلى العينة النهائية للمشاركين في الدراسة والتي بلغت (٢١٠) كالتالي :

| الاجمالي | موظف | معيد | مدرس مساعد | مدرس | استاذ مساعد | استاذ |
|----------|------|------|------------|------|-------------|-------|
| ٢١٠ | ٧٣ | ١٦ | ١٤ | ٤٢ | ٣٩ | ٢٦ |

- ❖ لتحقيق أهداف الدراسة واختبار فروضها الإحصائية والإجابة عن تساؤلاتها استخدم الباحث مجموعة من الأساليب الإحصائية الوصفية والاستدلالية مستعيناً في ذلك باستخدام برنامجي SPSS و Excel.
- أداة جمع البيانات ومحاور الدراسة:
- تم جمع البيانات عن طريق قائمة الاستقصاء مع الأخذ في الاعتبار الاهداف الرئيسية للمشروعات.
- المحور الاول : واقع مشروعات نظم وتكنولوجيا المعلومات في جامعة مدينة السادات.
- المحور الثاني :المعوقات التي تحول دون الاستخدام الأمثل لنظم وتكنولوجيا المعلومات في جامعة مدينة السادات.
- المحور الثالث : دور مشروعات نظم وتكنولوجيا المعلومات في تحويل جامعة مدينة السادات الى جامعة الكترونية.
- جدول رقم (١) يوضح متغيرات الدراسة

| م | الرمز | المتغير |
|----------------------------------|-------|--|
| مشروع البوابة الالكترونية | | |
| ١ | X1 | الموقع الإلكتروني للجامعة مصمم بطريقة سهلة وجذابة |
| ٢ | X2 | المعلومات المنشورة في الموقع محدثة ودقيقة |
| ٣ | X3 | تعمل خاصية البحث داخل الموقع بشكل جيد |
| ٤ | X4 | يحتوي الموقع الإلكتروني على معلومات مفصلة عن جميع الخدمات المتوفرة بالجامعة |
| ٥ | X5 | أستطيع إنجاز كافة معاملات عبر الموقع الإلكتروني دون الحاجة الى الرجوع إلى الأقسام والادارات المختلفة |
| ٦ | X6 | عملية التصفح و التحميل من الموقع الإلكتروني سهلة وسريعة |
| ٧ | X7 | المعلومات الخاصة بالتعاملات الإلكترونية في الموقع الإلكتروني ملائمة للمستخدمين |
| ٨ | X8 | يتوفر في موقع الجامعة فريق عمل متخصص يعمل على تقديم الحلول للمشكلات التي تواجه المستخدمين مع الموقع الإلكتروني |
| ٩ | X9 | يقدم الموقع الإلكتروني حل للمشكلات التي تواجه زوار الموقع بسرعة عالية |

| | | |
|---|-----|---|
| ١٠ | X10 | يتوفر لدى الموقع الإلكتروني رد ألي تلقائي على كافة الاستفسارات |
| ١١ | X11 | يقوم الموقع الإلكتروني بتطوير خدماته بناء على حاجات ورغبات المستخدمين |
| ١٢ | X12 | يوفر الموقع الإلكتروني للمستخدمين الخصوصية من خلال طلب (اسم المستخدم، كلمة سر) |
| ١٣ | X13 | يتوفر الموقع الإلكتروني بلغات اجنبية أخرى عالية الدقة في الترجمة ومحدثة |
| ١٤ | X14 | يعمل الموقع على تقليل الفجوة الرقمية بالجامعة بما يتماشى مع استراتيجية الجامعة للتحويل الى جامعة الكترونية |
| مشروع التدريب على تكنولوجيا المعلومات | | |
| ١٥ | X15 | تتوافر معامل مجهزة للتدريب على تكنولوجيا المعلومات |
| ١٦ | X16 | المعمل مجهز بأجهزة تفاعلية تفي بالتدريب على التحول الرقمي |
| ١٧ | X17 | يوجد خطه تدريبية واضحة معلنه للتحول الرقمي بجامعة مدينة السادات |
| ١٨ | X18 | يغطي التدريب على تكنولوجيا المعلومات الاحتياجات التدريبية لاعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والعاملين |
| ١٩ | X19 | يهتم مشروع التدريب بالإعلان عن دورات تكنولوجيا المعلومات بصورة مستمرة |
| ٢٠ | X20 | يعمل المشروع على تقليل الفجوة الرقمية بالجامعة بما يتماشى مع استراتيجية الجامعة للتحويل الى جامعة الكترونية |
| مشروع البنية الأساسية لشبكات المعلومات Network | | |
| ٢١ | X21 | تتوافر بالجامعة البنية الاساسية لشبكات المعلومات |
| ٢٢ | X22 | تتوافر خدمة الانترنت في أماكن العمل |
| ٢٣ | X23 | سرعة الانترنت مناسبة لأداء الأعمال |
| ٢٤ | X24 | شبكة الانترنت بالجامعة بها حماية ضد الفيروسات |
| ٢٥ | X25 | يملك العاملون بشبكة المعلومات القدرة على تقديم الدعم الفني للمستخدمين |
| ٢٦ | X26 | خدمة الانترنت ثابتة ومستقرة دون انقطاع |
| ٢٧ | X27 | يتم عمل صيانة لشبكة الانترنت بصفة مستمرة |
| مشروع التعليم الإلكتروني | | |
| ٢٨ | X28 | يعمل المشروع على نشر ثقافة التعلم الإلكتروني بالجامعة. |
| ٢٩ | X29 | يعمل المشروع على تحويل المقررات إلى الصورة الإلكترونية |

| | | |
|--|-----|----|
| يعمل المشروع على تسويق مقرراتة الالكترونية المنتجة في الجامعات الأخرى | X30 | ٣٠ |
| يؤهل المشروع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لتوظيف أساليب التعلم الإلكتروني في التعليم والتدريس. | X31 | ٣١ |
| يطور المشروع أدوات رقمية لتصميم وإنتاج وإدارة المقررات الإلكترونية. | X32 | ٣٢ |
| يعمل المشروع على إحلال الكتاب الإلكتروني محل الكتاب الجامعي بالجامعة | X33 | ٣٣ |
| يعمل المشروع على تقليل الفجوة الرقمية بالجامعة | X34 | ٣٤ |
| مشروع المكتبات الرقمية | | |
| تعمل المكتبة على تقليل الفجوة الرقمية بالجامعة بما يتماشى مع استراتيجية الجامعة للتحويل الى جامعة الكترونية | X35 | ٣٥ |
| يهدف المشروع الى بناء برنامج تعاوني بين المكتبات ويساعد على ترشيد نفقات شراء الكتب | X36 | ٣٦ |
| يهدف المشروع الى ميكنة إجراءات العمل بمكتبات الجامعة والكليات | X37 | ٣٧ |
| يعمل المشروع على انشاء فهرس موحد لسهولة الوصول الى المعلومة من خلال ادخال بيانات الرسائل العلمية | X38 | ٣٨ |
| يسعى المشروع الى تحقيق اعلى معدلات الفعالية في الإفادة من مصادر المعلومات المتاحة بالمكتبات الجامعية المصرية | X39 | ٣٩ |
| يقوم فريق العمل بانشاء حساب على بنك المعرفة بسهولة ويسر للجميع بالجامعة | X40 | ٤٠ |
| الوقت اللازم للحصول على افادة بالاقتباس العلمى للرسائل والابحاث مناسب | X41 | ٤١ |
| الاجراءات اللازمة للحصول على افادة بالاقتباس العلمى للرسائل والابحاث سهلة وغير معقدة | X42 | ٤٢ |
| مشروع نظم المعلومات الإدارية MIS | | |
| يعمل المشروع على تقليل الفجوة الرقمية بالجامعة بما يتماشى مع استراتيجية الجامعة للتحويل الى جامعة الكترونية | X43 | ٤٣ |
| يقوم المشروع على بناء نظام معلومات إدارى يرتبط بنظم المعلومات الإدارية للكليات . | X44 | ٤٤ |
| يعمل المشروع على تحسين عملية دعم اتخاذ القرار لمجلس الجامعة باستخدام ادوات التحليل ونماذج دعم اتخاذ القرار. | X45 | ٤٥ |
| يعمل المشروع على تحسين دورة العمل والدقة والقدرة على متابعة الأعمال(دقة المعلومات التى يقدمها المشروع) | X46 | ٤٦ |
| يقوم المشروع باستخراج جميع انواع البيانات الدقيقة والموقوتة والكاملة التى يتم الاحتياج اليها مستقبلا. | X47 | ٤٧ |

| | | |
|--|-----|--|
| ٤٨ | X48 | يقوم المشروع بتدريب العاملين بإدارة شؤون الطلاب وشؤون أعضاء هيئة التدريس وشؤون الدراسات العليا علي استخدام التطبيقات بصورة مستمرة. |
| ٤٩ | X49 | يوفر المشروع خدمة البريد الالكتروني الرسمي لكل طالب وعضو هيئة التدريس |
| مشروع تسويق خدمات تكنولوجيا المعلومات | | |
| ٥٠ | X50 | يعمل المشروع على تقليل الفجوة الرقمية بالجامعة بما يتماشى مع استراتيجية الجامعة للتحويل الى جامعة الكترونية |
| ٥٠ | X51 | يعمل المشروع على نشر الوعي التكنولوجي بين مجتمع الجامعة ككل . |
| ٥١ | X52 | يعمل المشروع على تسويق خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات |
| ٥٣ | X53 | يستخدم فريق التسويق الإلكتروني (صفحات التواصل الاجتماعي) لتسويق خدمات المشروعات لكل من الطلاب واعضاء هيئة التدريس والعاملين |
| ٥٤ | X54 | يقوم المشروع بتصميم مواد دعائية (اعلانات وبنارات تكنولوجية) تغطي الكليات والجامعة |
| ٥٥ | X55 | يقوم المشروع بعمل مسابقات للطلاب لتحفيزهم للاستفادة من خدمات مشروعات تكنولوجيا المعلومات |
| معوقات خاصة بدعم الإدارة العليا | | |
| ٥٦ | X56 | ضعف اهتمام الإدارة العليا بمواكبة المستجدات الالكترونية |
| ٥٧ | X57 | ضعف اهتمام الإدارة العليا بتنظيم الجهاز الادارى بالشكل الذى يحقق استيعاب استخدام الجامعات الالكترونية |
| ٥٨ | X58 | قلة نظام الحوافز المادية والمعنوية للمتميزين في استخدام التكنولوجيا |
| ٥٩ | X59 | لا توجد خطط مرنة لاستيعاب التغيرات التي يتطلبها التحول الالكتروني للجامعة |
| ٦٠ | X60 | لا يوجد دعم أعضاء هيئة التدريس والعاملين بدورات تدريبية عن كيفية استخدام الجامعات الالكترونية في الخدمات المقدمة |
| ٦١ | X61 | لا تدعم الإدارة العليا نظام الجامعة الالكترونية (التحول الرقمي وميكنة الإجراءات) |
| معوقات إدارية | | |
| ٦٢ | X62 | عدم اقتناع بعض الرؤساء والمديرين الاداريين بجدوى التحول نحو الجامعة الالكترونية |
| ٦٣ | X63 | عدم وجود رغبة فعلية من متخذي القرار بتبنى فكرة الجامعة الالكترونية(ميكنة الإدارات) |
| ٦٤ | X64 | عدم قدرة التنظيم الحالي على استيعاب نموذج الجامعة الالكترونية (ميكنة الإدارات) |

| | | |
|--|-----|----|
| ضعف التنسيق بين الإدارات المختلفة اللازم للتحويل نحو الجامعات الالكترونية | X65 | ٦٥ |
| التخطيط المالي والميزانيات لا تفي بالاحتياجات والمتطلبات المرتبطة بتنفيذ نموذج الجامعة الالكترونية | X66 | ٦٦ |
| ضعف اللوائح الإدارية | X67 | ٦٧ |
| معوقات بشرية | | |
| مقاومة العاملين للتغيير لاعتقادهم انه يهدد مراكزهم الوظيفية | X68 | ٦٨ |
| نقص الخبرات التكنولوجية التي تؤهلهم للعمل الالكتروني | X69 | ٦٩ |
| يرى العاملين ان سلبية العمل الالكتروني اكثر من ايجابياته | X70 | ٧٠ |
| ترك متخصصين تكنولوجيا المعلومات العمل بسبب تدنى رواتبهم مقارنة بالسوق | X71 | ٧١ |
| انشغال المتخصصين في الاعمال الإدارية مما يعوق العمل في مجال تكنولوجيا المعلومات | X72 | ٧٢ |
| معوقات تكنولوجية | | |
| البرامج الالكترونية بالجامعة ليست مترابطة ومتكاملة بشكل كافي | X73 | ٧٣ |
| صعوبة تشغيل وصيانة البرامج الالكترونية الحديثة بسهولة ويسر | X74 | ٧٤ |
| عدم كفاية الدورات التدريبية على التقنيات الحديثة اللازمة لانشاء الجامعة الالكترونية | X75 | ٧٥ |
| عدم وجود نسخة احتياطية يمكن الرجوع اليها في حالة الازمات | X76 | ٧٦ |
| ارتفاع تكاليف وسائل الاتصالات والانترنت يسبب عائق امام استخدام البرامج الالكترونية | X77 | ٧٧ |
| عدم توافر الامن والخصوصية عند التعامل مع البرامج الالكترونية | X78 | ٧٨ |
| معوقات متعلقة بالثقافة التنظيمية السائدة | | |
| يسود العمل الفردي في الجامعة | X79 | ٧٩ |
| لا توجد اهداف واضحة للعمل | X80 | ٨٠ |
| تتم عملية اتخاذ القرارات بالإجماع ومن خلال اتباع النقاش وقبول الجميع. | X81 | ٨١ |
| يتم تحديد المهام على أساس مطابقة احتياجات المهمة مع رغبات وقدرات الأفراد. | X82 | ٨٢ |
| يتوقع من العاملين أن يكونوا أعضاء فريق عمل جيدين ومتعاونين. | X83 | ٨٣ |
| دافع العامل للعمل هو الرغبة القوية في الإنجاز والإبداع والمشاركة في النجاح. | X84 | ٨٤ |
| تقوم العلاقات بين العاملين على أساس التعاون من أجل تحقيق هدف مشترك | X85 | ٨٥ |

| | | |
|---|------|--|
| ٨٦ | X86 | يتم التعامل مع الصراعات الداخلية بمعالجتها عن طريق النقاش الهادف إلى الحل |
| ٨٧ | X87 | تستجيب الجامعة للبيئة الخارجية كمجتمع مترابط الأجزاء تجمعهم مصالح واحدة. |
| دور مشروعات نظم وتكنولوجيا المعلومات بالجامعة | | |
| ٨٨ | X88 | يسهم مشروع البوابة الالكترونية في تحويل جامعة مدينة السادات الى جامعة الكترونية |
| ٨٩ | X89 | يسهم مشروع التدريب على تكنولوجيا المعلومات في تحويل جامعة مدينة السادات الى جامعة الكترونية |
| ٩٠ | X90 | يسهم مشروع البنية الأساسية لشبكات المعلومات Network في تحويل جامعة مدينة السادات الى جامعة الكترونية |
| ٩١ | X91 | يسهم مشروع التعلم الإلكتروني في تحويل جامعة مدينة السادات الى جامعة الكترونية |
| ٩٢ | X92 | يسهم مشروع المكتبات الرقمية في تحويل جامعة مدينة السادات الى جامعة الكترونية |
| ٩٣ | X93 | يسهم مشروع نظم المعلومات الإدارية MIS في تحويل جامعة مدينة السادات الى جامعة الكترونية |
| ٩٤ | X94 | يسهم مشروع مشروع تسويق خدمات تكنولوجيا المعلومات في تحويل جامعة مدينة السادات الى جامعة الكترونية |
| دور تطبيقات تكنولوجيا المعلومات المستخدمة بجامعة مدينة السادات | | |
| ٩٥ | X95 | يسهم نظام الفاروق ملفات واستحقاقات في تحويل جامعة مدينة السادات الى جامعة الكترونية |
| ٩٦ | X96 | يسهم نظام ابن الهيثم لشئون الطلاب في تحويل جامعة مدينة السادات الى جامعة الكترونية |
| ٩٧ | X97 | يسهم نظام قبول طلاب الدراسات العليا في تحويل جامعة مدينة السادات الى جامعة الكترونية |
| ٩٨ | X98 | يسهم تطبيق المضبطة الالكترونية لإدارة المجالس في تحويل جامعة مدينة السادات الى جامعة الكترونية |
| ٩٩ | X99 | يسهم نظام الزهراء لإدارة المدن الجامعية في تحويل جامعة مدينة السادات الى جامعة الكترونية |
| ١٠٠ | X100 | يسهم نظام الفارابي لإدارة الجودة والاعتماد في تحويل جامعة مدينة السادات الى جامعة الكترونية |
| ١٠١ | X101 | يسهم نظام المشتريات والمخازن في تحويل جامعة مدينة السادات الى جامعة الكترونية |
| ١٠٢ | X102 | تحتاج جامعة مدينة السادات الى تطبيقات أخرى تسهم في تحويل جامعة مدينة السادات الى جامعة |

اختبار الاعتمادية والصلاحية لمتغيرات الدراسة:

تناول الباحث فيما يلي نتائج اختبار الاعتمادية والصلاحية للمتغيرات المستخدمة في الدراسة وتم استخدام أسلوب معامل الارتباط ألفا Alpha Correlation Coefficient باعتباره أكثر أساليب تحليل الاعتمادية Reliability دلالة في تقييم درجة التناسق الداخلي بين بنود المقياس الخاضع للاختبار الذي يستخدم للتأكد من اتساق متغيرات الدراسة مع بعضها البعض، من خلال ارتباط المتغيرات داخل المجموعة الواحدة، وارتباط كافة المتغيرات ببعضها البعض، وذلك بالاعتماد على اختبار ألفا للاعتمادية والثقة Alpha Tats .

ومن المتعارف عليه إحصائياً أن إحصائية الاختبار يجب ألا تقل عن ٠,٦. ويوضح الجدول رقم (٢) معامل الارتباط ألفا كرو نباخ Cronbach-Alpha لمتغيرات الدراسة ، حيث يتضح أن قيمة ألفا كرو نباخ تتراوح ما بين (٠,٩١٩) و(٠,٩٣٥) وذلك بدرجة ثقة قدرها ٩٥% حيث اقتربت المعنوية الحقيقية P-Value من الصفر، وتعتبر هذه القيم مقبولة بالشكل الذي يعكس توافر الاعتمادية والثقة بمتغيرات الدراسة وهذه النتائج تدعم الثقة في متغيرات الدراسة وتؤكد صلاحيتها لمراحل التحليل التالية.

جدول (٢) نتائج الثبات لمتغيرات الدراسة باستخدام معامل ألفا كرومباخ

| الأبعاد | عدد المتغيرات | معامل ألفا |
|---|---------------|------------|
| مشروعات نظم مشروعات نظم وتكنولوجيا المعلومات | ٥٥ | ٠,٩٧١ |
| المعوقات | ٣٢ | ٠,٩٢٢ |
| دور مشروعات نظم مشروعات نظم وتكنولوجيا المعلومات المعلومات فى تحويل جامعة مدينة السادات إلى جامعة إلكترونية | ١٥ | ٠,٩١٩ |
| المقياس الكلي | ١٠٢ | ٠,٩٣٧ |

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على نتائج التحليل الإحصائي

التحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة:

تعكس الخصائص الوصفية لمتغيرات الدراسة المعلمات الإحصائية الرئيسية ، والتي توضح خصائص المتغيرات وتتضمن الخصائص الأساسية كالمتوسط الحسابي والانحراف المعياري بالإضافة إلى الجداول التكرارية ، وتبعية متغيرات البحث للتوزيع الطبيعي، وذلك بالتطبيق على آراء المستقضي منهم. ويوضح الجزء التالي الإحصاءات الوصفية، حيث قام الباحث بوصف البيانات التي تم الحصول عليها من قائمة الاستقصاء، وذلك من خلال حساب التكرارات والنسب المئوية للمتغيرات موضع الاهتمام بقائمة الاستقصاء كما يتضح من الجداول التالية:

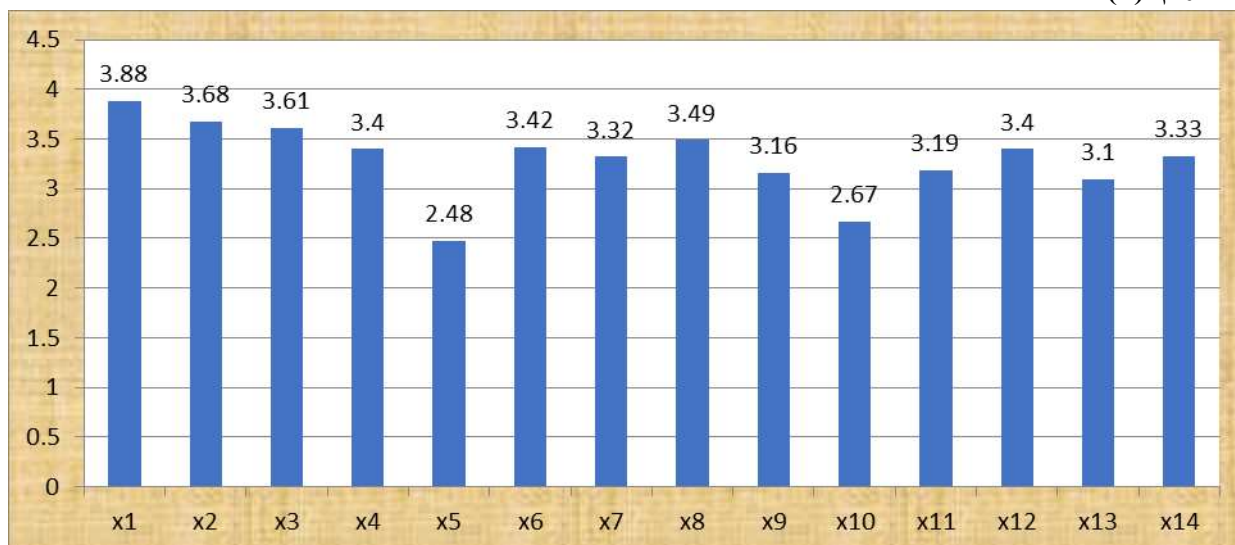
أولاً: المحور الاول "واقع مشروعات نظم وتكنولوجيا المعلومات في جامعة مدينة السادات"
جدول رقم (٣) يوضح مشروع البوابة الالكترونية

| N | العبارات | الوسط الحسابي | نسبة التكرار على المقياس % | | | | | |
|-----|--|---------------|----------------------------|-------------------|-----------|-----------|-------------|------|
| | | | الانحراف المعياري | غير موافق الاطلاق | غير موافق | الي حد ما | موافق تماما | |
| x1 | الموقع الإلكتروني للجامعة مصمم بطريقة سهلة وجذابة | 3.88 | .766 | 1.0 | 1.9 | 24.8 | 53.3 | 19.0 |
| x2 | المعلومات المنشورة في الموقع محدثة ودقيقة | 3.68 | .811 | .5 | 8.1 | 26.7 | 52.4 | 12.4 |
| x3 | تعمل خاصية البحث داخل الموقع بشكل جيد | 3.61 | .912 | 2.4 | 6.7 | 33.8 | 41.4 | 15.7 |
| x4 | يحتوي الموقع الإلكتروني على معلومات مفصلة عن جميع الخدمات المتوفرة بالجامعة | 3.40 | .994 | 2.4 | 14.8 | 38.1 | 29.5 | 15.2 |
| x5 | أستطيع إنجاز كافة معاملات عبر الموقع الإلكتروني دون الحاجة الى الرجوع إلى الأقسام والادارات المختلفة | 2.48 | 1.022 | 14.3 | 43.8 | 27.1 | 9.5 | 5.2 |
| x6 | عملية التصفح و التحميل من الموقع الإلكتروني سهلة وسريعة | 3.42 | .889 | 3.3 | 7.6 | 41.9 | 37.6 | 9.5 |
| x7 | المعلومات الخاصة بالتعاملات الإلكترونية في الموقع الإلكتروني ملائمة للمستخدمين | 3.32 | .922 | 1.0 | 20.0 | 33.8 | 36.7 | 8.6 |
| x8 | يتوفر في موقع الجامعة فريق عمل متخصص يعمل على تقديم الحلول للمشكلات التي تواجه المستخدمين مع الموقع الإلكتروني | 3.49 | .903 | 17.1 | 28.1 | 43.8 | 11.0 | 0 |
| x9 | يقدم الموقع الإلكتروني حل للمشكلات التي تواجه زوار الموقع بسرعة عالية | 3.16 | .953 | 1.4 | 22.9 | 45.7 | 18.6 | 11.4 |
| x10 | يتوفر لدى الموقع الإلكتروني رد ألي تلقائي على كافة الاستفسارات | 2.67 | 1.027 | 10.5 | 36.7 | 34.3 | 12.4 | 6.2 |

| | | | | | | | | |
|--------|------|--------|------|----------|-------|------|--|---------|
| 7.6 | 29.0 | 40.5 | 20.5 | 2.4 | .929 | 3.19 | يقوم الموقع الإلكتروني بتطوير خدماته بناء على حاجات ورغبات المستخدمين | x1 1 |
| 14.8 | 45.2 | 15.7 | 13.3 | 11.0 | 1.210 | 3.40 | يوفر الموقع الإلكتروني للمستخدمين الخصوصية من خلال طلب (اسم المستخدم، كلمة سر) | x1 2 |
| 9.0 | 27.6 | 34.3 | 21.9 | 7.1 | 1.067 | 3.10 | يتوفر الموقع الإلكتروني بلغات اجنبية أخرى عالية الدقة في الترجمة ومحدثة | x1 3 |
| 13.8 | 28.6 | 36.2 | 20.0 | 1.4 | .994 | 3.33 | يعمل الموقع على تقليل الفجوة الرقمية بالجامعة بما يتماشى مع استراتيجية الجامعة للتحويل الى جامعة الكترونية | x1 4 |
| ٤١,٥١% | | ٢٤,٤٤% | | الإجمالي | | | | |

المصدر: من إعداد الباحث بالإعتماد على نتائج التحليل الإحصائي

شكل رقم (١)



المصدر: من إعداد الباحث بالإعتماد على نتائج التحليل الإحصائي

يتضح لنا من الجدول والشكل السابق أنه من استطلاع نتائج الإحصاءات الوصفية لمتغيرات الدراسة ، أن هناك موافقة بنسبة (٤١,٥١%) من المستقصي منهم على مشروع البوابة الالكترونية ، كما نلاحظ أن الفقرة الخاصة "بالموقع الإلكتروني للجامعة مصمم بطريقة سهلة وجذابة" قد حصلت على أعلى نسبة موافقة حيث بلغت (١٩%) من النسبة الإجمالية ، في حين كانت أقل الفقرات موافقة فقرة "أستطيع إنجاز كافة معاملاتي عبر الموقع الإلكتروني دون الحاجة الى الرجوع إلى الأقسام والادارات المختلفة" بنسبة (٥,٢%) ، وهذا يدل على أن هناك صعوبة في إنجاز كافة المعاملات دون الحاجة الى الرجوع الى الأقسام والادارات المختلفة.

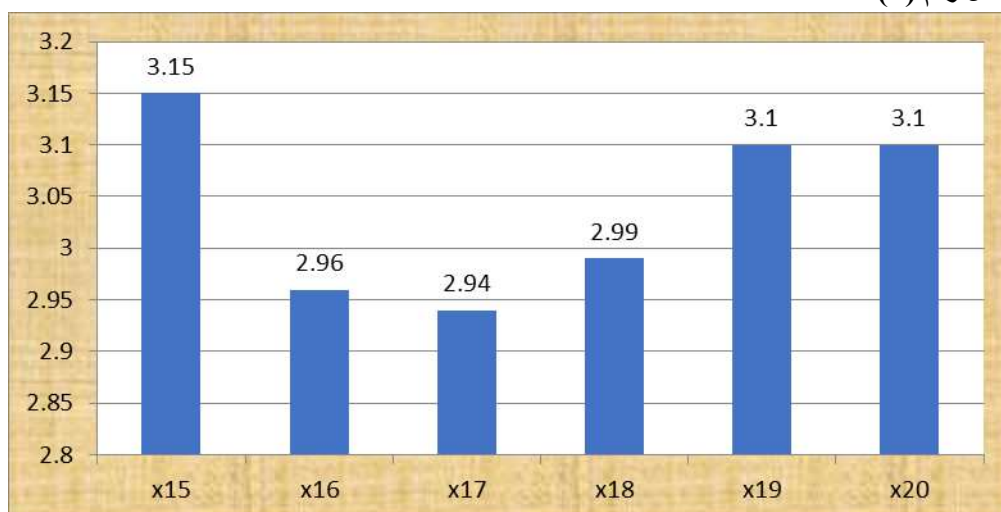
جدول رقم (٤) يوضح مشروع التدريب على تكنولوجيا المعلومات

| N | العبارات | الوسط الحسابي | الانحراف المعياري | نسبة التكرار على المقياس % | | | | |
|---------|---|---------------|-------------------|----------------------------|-----------|-----------|-------|-------------|
| | | | | غير موافق الاطلاق | غير موافق | الي حد ما | موافق | موافق تماما |
| x1 5 | تتوافر معامل مجهزة للتدريب على تكنولوجيا المعلومات | 3.15 | .966 | 2.4 | 25.7 | 33.3 | 31.4 | 7.1 |
| x1 6 | المعمل مجهز بأجهزة تفاعلية تفي بالتدريب على التحول الرقمي | 2.96 | 1.037 | 7.1 | 28.6 | 31.4 | 27.1 | 5.7 |
| x1 7 | يوجد خطه تدريبية واضحة معلنه للتحول الرقمي بجامعة مدينة السادات | 2.94 | 1.111 | 7.1 | 32.9 | 29.5 | 20.5 | 10.5 |
| x1 8 | يغطي التدريب على تكنولوجيا المعلومات الاحتياجات التدريبية لاعضاء هيئة التدريس والهيئة | 2.99 | .983 | 6.2 | 23.3 | 42.4 | 21.4 | 6.7 |

| المعاونة والعاملين | | | | | | | | |
|--------------------|------|--------|------|----------|-------|------|-----|---|
| 9.0 | 28.6 | 29.0 | 29.5 | 3.8 | 1.045 | 3.10 | x19 | يهتم مشروع التدريب بالإعلان عن دورات تكنولوجيا المعلومات بصورة مستمرة |
| 8,1 | 27,1 | 39 | 18,6 | 7,1 | 1,030 | 3,10 | x20 | يعمل المشروع على تقليل الفجوة الرقمية بالجامعة بما يتماشى مع استراتيجية الجامعة للتحويل الى جامعة إلكترونية |
| 33,78% | | 32,05% | | الإجمالي | | | | |

المصدر: من إعداد الباحث بالإعتماد على نتائج التحليل الإحصائي

شكل رقم (٢)



المصدر: من إعداد الباحث بالإعتماد على نتائج التحليل الإحصائي

يتضح لنا من الجدول والشكل السابق أنه من استطلاع نتائج الإحصاءات الوصفية لمتغيرات الدراسة ، أن هناك موافقة بنسبة (33,78%) من المستقصي منهم على مشروع التدريب على تكنولوجيا المعلومات ، كما نلاحظ أن الفقرة الخاصة "بتوافر معامل مجهزة للتدريب على تكنولوجيا المعلومات" قد حصلت على أعلى نسبة موافقة حيث بلغت (7,1%) من النسبة الإجمالية ، في حين كانت أقل الفقرات موافقة فقرة "يوجد خطه تدريبيه واضحة معلنه للتحويل الرقمي بجامعة مدينة السادات" بنسبة (10,5%) ، وهذا يدل على أنه ليس هناك خطه تدريبيه واضحة معلنه للتحويل الرقمي بجامعة مدينة السادات.

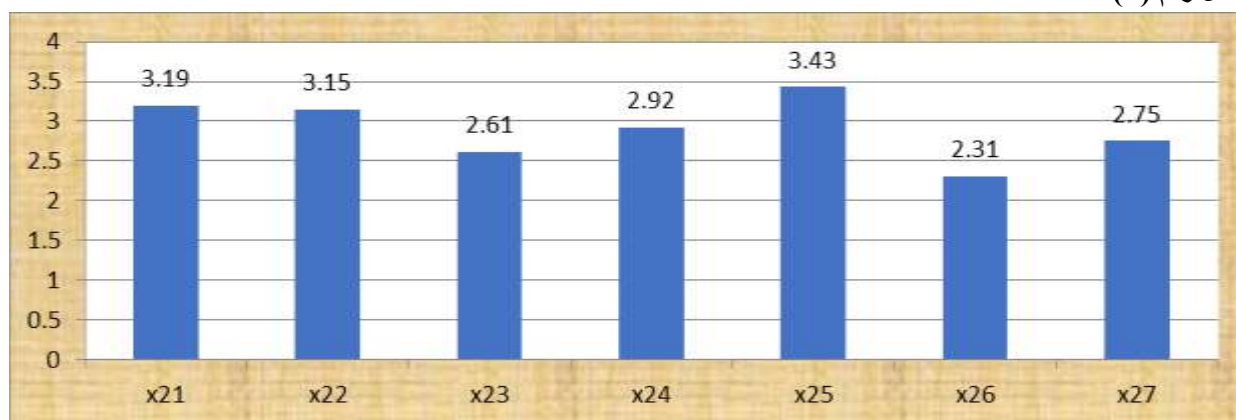
جدول رقم (٥) يوضح مشروع البنية الأساسية لشبكات المعلومات Network

| N | العبارات | الوسط الحسابي | الانحراف المعياري | نسبة التكرار على المقياس % |
|-----|---|---------------|-------------------|----------------------------|
| x21 | توافر بالجامعة البنية الأساسية لشبكات المعلومات | 3.19 | 0.934 | 3.3 |
| | | | | 20 |
| | | | | 36.7 |
| | | | | 34.3 |
| | | | | 5.7 |

| | | | | | | | | | |
|--------|-----|-----|----------|------|-------|--------|----|---|---|
| 7.6 | 29. | 40. | 14. | 7.6 | 1.018 | 3.15 | x2 | تتوافر خدمة الانترنت فى أماكن العمل | 2 |
| | 5 | 5 | 8 | | | | | | |
| 1.9 | 17. | 33. | 32. | 13.8 | .993 | 2.61 | x2 | سرعة الانترنت مناسبة لأداء الأعمال | 3 |
| | 6 | 8 | 9 | | | | | | |
| 7.6 | 23. | 33. | 24. | 11.0 | 1.104 | 2.92 | x2 | شبكة الانترنت بالجامعة بها حماية ضد الفيروسات | 4 |
| | 3 | 8 | 3 | | | | | | |
| 9.5 | 42. | 34. | 9.5 | 4.3 | .942 | 3.43 | x2 | يملك العاملون بشبكة المعلومات القدرة على تقديم الدعم الفنى للمستخدمين | 5 |
| | 4 | 3 | | | | | | | |
| 2.9 | 9.0 | 26. | 40. | 21.9 | 1.004 | 2.31 | x2 | خدمة الانترنت ثابتة ومستقرة دون انقطاع | 6 |
| | | 2 | 0 | | | | | | |
| 4.8 | 18. | 36. | 27. | 12.9 | 1.052 | 2.75 | x2 | يتم عمل صيانة لشبكة الانترنت بصفة مستمرة | 7 |
| | 6 | 7 | 1 | | | | | | |
| | | | الإجمالى | | | 34,77% | | | |
| 30,67% | | | | | | | | | |

المصدر: من إعداد الباحث بالإعتماد على نتائج التحليل الإحصائى

شكل رقم (3)



المصدر: من إعداد الباحث بالإعتماد على نتائج التحليل الإحصائى

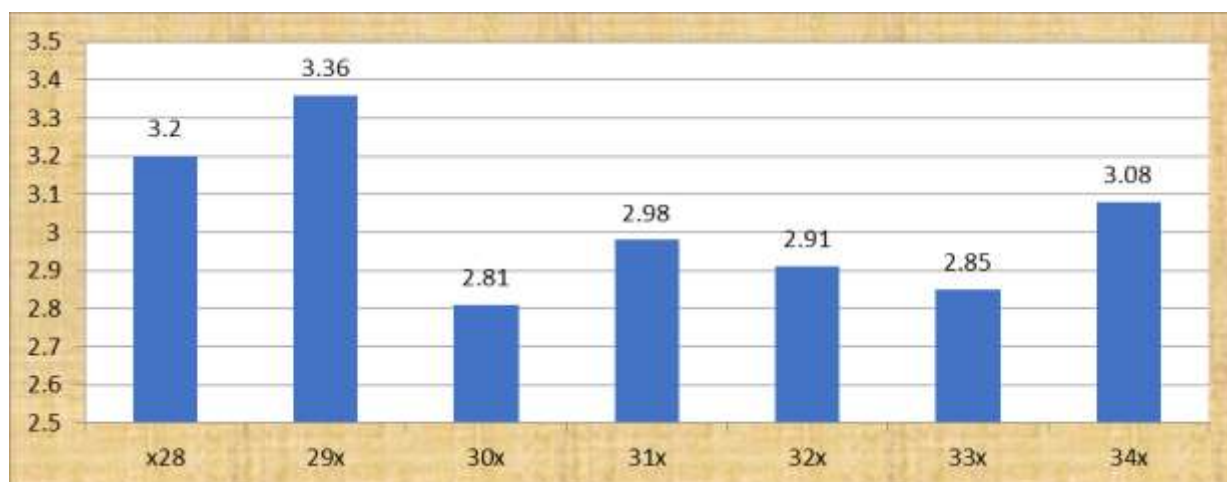
يتضح لنا من الجدول والشكل السابق أنه من استطلاع نتائج الإحصاءات الوصفية لمتغيرات الدراسة ، أن هناك موافقة بنسبة (30,67%) من المستقضى منهم على مشروع البنية الأساسية لشبكات المعلومات Network ، كما نلاحظ أن الفقرة الخاصة "بإملاك العاملون بشبكة المعلومات القدرة على تقديم الدعم الفنى للمستخدمين" قد حصلت على أعلى نسبة موافقة حيث بلغت (9,05%) من النسبة الإجمالية ، فى حين كانت أقل الفقرات موافقة فقرة "خدمة الانترنت ثابتة ومستقرة دون انقطاع" بنسبة (2,9%) ، وهذا يدل على أنه ليس هناك خدمة للانترنت ثابتة ومستقرة دون انقطاع.

جدول رقم (6) يوضح مشروع التعليم الإلكتروني

| N | العبارات | الوسط الانحراف الحسابى | نسبة التكرار على المقياس % |
|---|----------|------------------------|----------------------------|
| | | بي المعيار | غيرموا غير الي موافق |
| | | | موا على مواف حد |

| ي | الاطلاق | ق | ما | ق | تماما | | |
|-------|---------|------|------|------|--------|----------|---|
| 1.011 | 4.8 | 20.0 | 34.3 | 32.4 | 8.6 | ٢٨x | يعمل المشروع على نشر ثقافة التعلم الإلكتروني بالجامعة. |
| .882 | 2.9 | 11.9 | 38.1 | 40.5 | 6.7 | ٢٩x | يعمل المشروع على تحويل المقررات إلى الصورة الإلكترونية |
| 1.013 | 10.5 | 27.6 | 35.7 | 22.9 | 3.3 | ٣٠x | يعمل المشروع على تسويق مقرراته الإلكترونية المنتجة في الجامعات الأخرى |
| 1.042 | 8.6 | 24.3 | 33.3 | 28.6 | 5.2 | ٣١x | يؤهل المشروع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لتوظيف أساليب التعلم الإلكتروني في التعليم والتدريس. |
| 1.027 | 8.1 | 28.6 | 31.4 | 27.6 | 4.3 | ٣٢x | يطور المشروع أدوات رقمية لتصميم وإنتاج المقررات الإلكترونية. |
| 1.045 | 8.6 | 32.9 | 27.6 | 26.7 | 4.3 | ٣٣x | يعمل المشروع على إحلال الكتاب الإلكتروني محل الكتاب الجامعي بالجامعة |
| .967 | 5.2 | 22.4 | 36.2 | 31.4 | 4.8 | ٣٤x | يعمل المشروع على تقليل الفجوة الرقمية بالجامعة |
| | | | | | ٣٥,٣٣% | الإجمالي | ٣٠,٩١% |

المصدر: من إعداد الباحث بالإعتماد على نتائج التحليل الإحصائي
شكل رقم (٤)



المصدر: من إعداد الباحث بالإعتماد على نتائج التحليل الإحصائي

يتضح لنا من الجدول والشكل السابق أنه من استطلاع نتائج الإحصاءات الوصفية لمتغيرات الدراسة ، أن هناك موافقة بنسبة (٣٥,٣٣%) من المستقضي منهم على مشروع التعليم الإلكتروني ، كما نلاحظ أن الفقرة الخاصة "بأن يعمل المشروع على تحويل المقررات إلى الصورة الإلكترونية" قد حصلت على أعلى نسبة موافقة حيث بلغت (٤٠,٥%) من النسبة الإجمالية ، في حين كانت أقل الفقرات موافقة فقرة "يعمل المشروع على تسويق مقرراته الإلكترونية المنتجة في الجامعات الأخرى" بنسبة (٣,٣%) ، وهذا يدل على أن المشروع لا يستطيع تسويق مقرراته الإلكترونية المنتجة في الجامعات الأخرى.

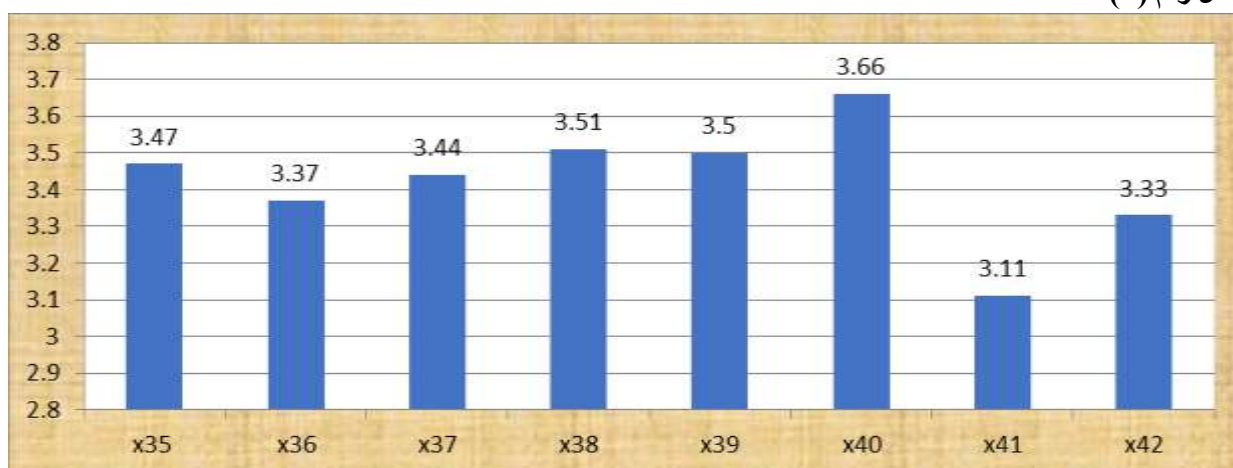
جدول رقم (٧) يوضح مشروع المكتبات الرقمية

| N | العبارات | الوسط الحسابي | الانحراف المعياري | نسبة التكرار على المقياس % | | | | |
|---------|---|---------------|-------------------|----------------------------|-----------|-----------|-------|-------------|
| | | | | غير موافق الاطلاق | غير موافق | الي حد ما | موافق | موافق تماما |
| x3 5 | تعمل المكتبة على تقليل الفجوة الرقمية بالجامعة بما يتماشى مع استراتيجية الجامعة للتحويل الى جامعة الكترونية | 3.47 | .876 | 1.9 | 8.1 | 42.9 | 35.2 | 11.9 |
| x3 6 | يهدف المشروع الى بناء برنامج تعاوني بين المكتبات ويساعد على ترشيد نفقات شراء الكتب | 3.37 | .872 | 1.9 | 14.3 | 35.2 | 42.4 | 6.2 |
| x3 7 | يهدف المشروع الى ميكنة إجراءات العمل بمكتبات الجامعة والكليات | 3.44 | .932 | 2.9 | 11.9 | 34.3 | 40.5 | 10.5 |
| x3 8 | يعمل المشروع على انشاء فهرس موحد لسهولة الوصول الى المعلومة من | 3.51 | .898 | 1.4 | 11.9 | 32.4 | 42.9 | 11.4 |

| | | | | | | | خلال ادخال بيانات الرسائل العلمية | |
|---------|------|---------|------|----------|------|------|--|---------|
| 8.6 | 42.4 | 40.5 | 8.1 | 0.5 | .784 | 3.50 | يسعى المشروع الى تحقيق اعلى معدلات الفعالية في الإفادة من مصادر المعلومات المتاحة بالمكتبات الجامعية المصرية | x3 9 |
| 17.6 | 45.7 | 23.3 | 11.9 | 1.4 | .951 | 3.66 | يقوم فريق العمل بانشاء حساب على بنك المعرفة بسهولة ويسر للجميع بالجامعة | x4 0 |
| 2.4 | 33.3 | 41.4 | 18.6 | 4.3 | .882 | 3.11 | الوقت اللازم للحصول على افادة بالاقتباس العلمى للرسائل والابحاث مناسب | x4 1 |
| 7.6 | 34.8 | 43.8 | 11 | 2.9 | .877 | 3.33 | الاجراءات اللازمة للحصول على افادة بالاقتباس العلمى للرسائل والابحاث سهلة وغير معقدة | x4 2 |
| ٤٩,١٧٥% | | ١٤,١٢٥% | | الإجمالي | | | | |

المصدر: من إعداد الباحث بالإعتماد على نتائج التحليل الإحصائي

شكل رقم (٥)



المصدر: من إعداد الباحث بالإعتماد على نتائج التحليل الإحصائي

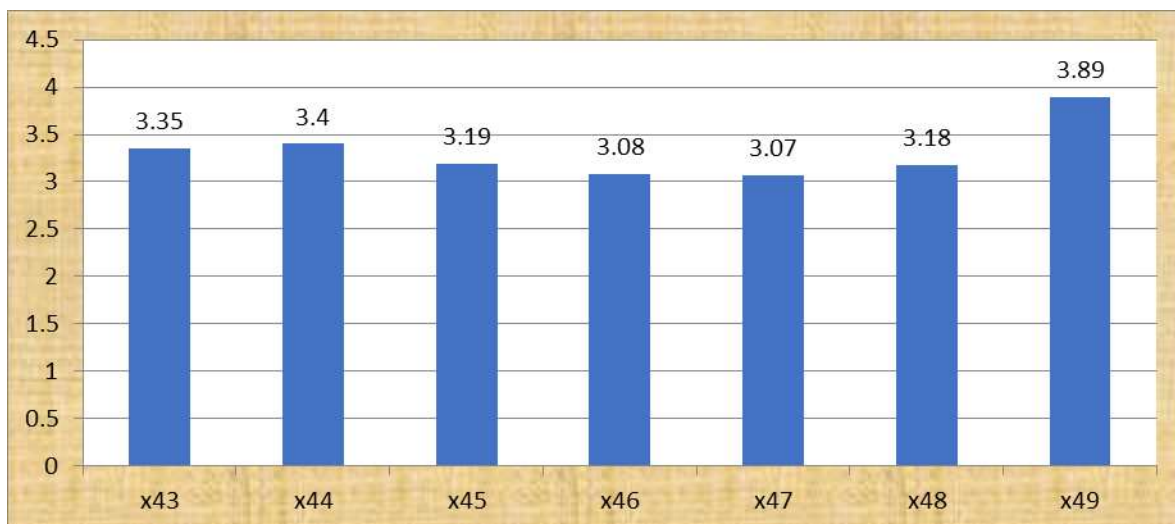
يتضح لنا من الجدول والشكل السابقين أنه من استطلاع نتائج الإحصاءات الوصفية لمتغيرات الدراسة ، أن هناك موافقة بنسبة (٤٩,١٧٥%) من المستقصي منهم على مشروع المكتبات الرقمية ، كما نلاحظ أن الفقرة الخاصة "بأن يقوم فريق العمل بانشاء حساب على بنك المعرفة بسهولة ويسر للجميع بالجامعة" قد حصلت على أعلى نسبة موافقة حيث بلغت (١٧,٦%) من النسبة الإجمالية ، فى حين كانت أقل الفقرات موافقة فقرة "الوقت اللازم للحصول على افادة بالاقتباس العلمى للرسائل والابحاث مناسب" بنسبة (٢,٤%) ، وهذا يدل على أن الوقت اللازم للحصول على افادة بالاقتباس العلمى للرسائل والابحاث ليس مناسب.

جدول رقم (٨) يوضح مشروع نظم المعلومات الإدارية MIS

| N | العبارات | الوسط الحسابي | الانحراف المعياري | نسبة التكرار على المقياس % | | | | |
|----------|--|---------------|-------------------|----------------------------|-----------|-----------|-------|-------------|
| | | | | غير موافق الاطلاق | غير موافق | الي حد ما | موافق | موافق تماما |
| x43 | يعمل المشروع على تقليل الفجوة الرقمية بالجامعة بما يتماشى مع استراتيجية الجامعة للتحويل الى جامعة الكترونية | 3.35 | 1.053 | 7.1 | 11.4 | 31.4 | 39 | 11 |
| x44 | يقوم المشروع على بناء نظام معلومات إداري يرتبط بنظم المعلومات الإدارية للكليات . | 3.40 | .974 | 5.7 | 9.5 | 32.9 | 43.3 | 8.6 |
| x45 | يعمل المشروع على تحسين عملية دعم اتخاذ القرار لمجلس الجامعة باستخدام ادوات التحليل ونماذج دعم اتخاذ القرار . | 3.19 | 1.077 | 10 | 12.9 | 32.4 | 37.6 | 7.1 |
| x46 | يعمل المشروع على تحسين دورة العمل والدقة والقدرة على متابعة الأعمال(دقة المعلومات التي يقدمها المشروع) | 3.08 | 1.066 | 11.9 | 13.3 | 33.3 | 37.6 | 3.8 |
| x47 | يقوم المشروع باستخراج جميع انواع البيانات الدقيقة والموقوتة والكاملة التي يتم الاحتياج اليها مستقبلا. | 3.07 | 1.035 | 6.2 | 24.8 | 31.4 | 31.0 | 6.7 |
| x48 | يقوم المشروع بتدريب العاملين بإدارة شئون الطلاب وشئون أعضاء هيئة التدريس وشئون الدراسات العليا علي استخدام التطبيقات بصورة مستمرة. | 3.18 | 1.046 | 7.1 | 17.1 | 35.2 | 31.9 | 8.6 |
| x49 | يوفر المشروع خدمة البريد الالكتروني الرسمي لكل طالب وعضو هيئة التدريس | 3.89 | .934 | 0.00 | 8.1 | 25.2 | 36.2 | 30.5 |
| الإجمالي | | | | 20.73% | 47.56% | | | |

المصدر: من إعداد الباحث بالإعتماد على نتائج التحليل الإحصائي

شكل رقم (٦)



المصدر: من إعداد الباحث بالإعتماد على نتائج التحليل الإحصائي

يتضح لنا من الجدول والشكل السابقين أنه من استطلاع نتائج الإحصاءات الوصفية لمتغيرات الدراسة ، أن هناك موافقة بنسبة (٤٧,٥٦%) من المستقضي منهم على مشروع نظم المعلومات الإدارية MIS ، كما نلاحظ أن الفقرة الخاصة " بأن يوفر المشروع خدمة البريد الإلكتروني الرسمي لكل طالب وعضو هيئة التدريس " قد حصلت على أعلى نسبة موافقة حيث بلغت (٣٠,٥%) من النسبة الإجمالية ، في حين كانت أقل الفقرات موافقة فقرة "يقوم المشروع باستخراج جميع انواع البيانات الدقيقة والموقوتة والكاملة التي يتم الاحتياج اليها مستقبلا" بنسبة (٦,٧%) ، وهذا يدل على أن المشروع لا يقوم باستخراج جميع انواع البيانات الدقيقة والموقوتة والكاملة التي يتم الاحتياج اليها مستقبلا.

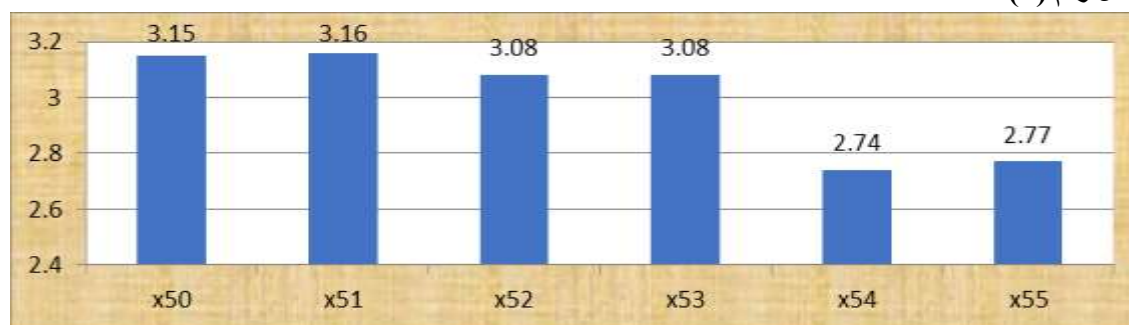
جدول رقم (٩) يوضح مشروع تسويق خدمات تكنولوجيا المعلومات

| N | العبارات | الوسط الحسابي | الانحراف المعياري | نسبة التكرار على المقياس % | | | | |
|-----|--|---------------|-------------------|----------------------------|-----------|-----------|-------|-------------|
| | | | | غير موافق الاطلاق | غير موافق | الي حد ما | موافق | موافق تماما |
| x50 | يعمل المشروع على تقليل الفجوة الرقمية بالجامعة بما يتماشى مع استراتيجيات الجامعة للتحويل الى جامعة الكترونية | 3.15 | 1.056 | 9.0 | 13.3 | 39.5 | 29.5 | 8.6 |
| x51 | يعمل المشروع على نشر الوعي التكنولوجي بين مجتمع الجامعة ككل . | 3.16 | 1.053 | 7.1 | 19.0 | 32.9 | 32.9 | 8.1 |
| x52 | يعمل المشروع على تسويق خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | 3.08 | 1.046 | 6.2 | 26.2 | 27.6 | 33.8 | 6.2 |
| x53 | يستخدم فريق التسويق الإلكتروني (صفحات التواصل الاجتماعي) لتسويق خدمات المشروعات لكل من الطلاب واطباء هيئة | 3.08 | .935 | 4.8 | 22.9 | 35.2 | 34.3 | 2.9 |

| | | | | | | | التدريس والعاملين | |
|--------|------|------|------|-----|-------|----------|-------------------|--|
| 2.4 | 19 | 32.9 | 41.9 | 3.8 | .892 | 2.74 | x54 | يقوم المشروع بتصميم مواد دعائية (اعلانات وبنائات تكنولوجية) تغطي الكليات والجامعة |
| 2.9 | 24.8 | 28.6 | 34.3 | 9.5 | 1.019 | 2.77 | x55 | يقوم المشروع بعمل مسابقات للطلاب لتحفيزهم للاستفادة من خدمات مشروعات تكنولوجيا المعلومات |
| ٣٤,٢٣% | | | | ٣٣% | | الإجمالي | | |

المصدر: من إعداد الباحث بالإعتماد على نتائج التحليل الإحصائي

شكل رقم (٧)



المصدر: من إعداد الباحث بالإعتماد على نتائج التحليل الإحصائي

يتضح لنا من الجدول والشكل السابقين أنه من استطلاع نتائج الإحصاءات الوصفية لمتغيرات الدراسة ، أن هناك موافقة بنسبة (٤٧,٥٦%) من المستقصي منهم على مشروع تسويق خدمات تكنولوجيا المعلومات ، كما نلاحظ أن الفقرة الخاصة " بأن يعمل المشروع على نشر الوعي التكنولوجي بين مجتمع الجامعة ككل " قد حصلت على أعلى نسبة موافقة حيث بلغت (٨,١%) من النسبة الإجمالية ، في حين كانت أقل الفقرات موافقة فقرة "يقوم المشروع بتصميم مواد دعائية (اعلانات وبنائات تكنولوجية) تغطي الكليات والجامع" بنسبة (٢,٤%) ، وهذا يدل على أن المشروع لا يقوم المشروع بتصميم مواد دعائية (اعلانات وبنائات تكنولوجية) تغطي الكليات والجامعة. ثانياً: المحور الثاني "المعوقات التي تحول دون الاستخدام الأمثل لتنظيم وتكنولوجيا المعلومات في جامعة مدينة السادات"

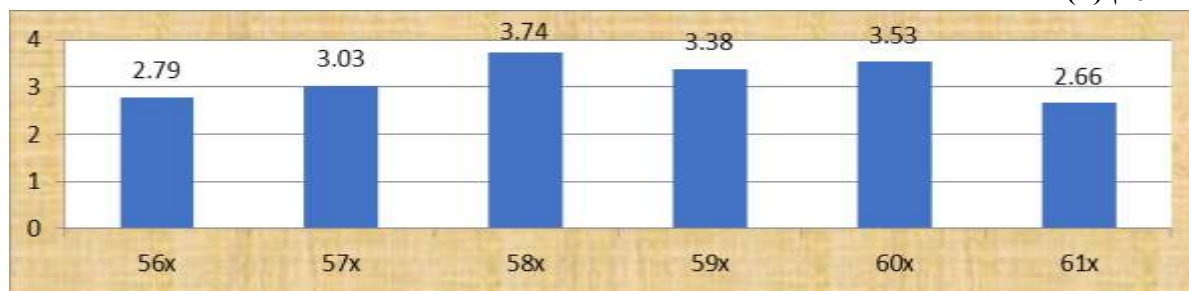
جدول رقم (١٠) يوضح معوقات خاصة بدعم الإدارة العليا

| N | العبارات | الوسط الحسابي | الانحراف المعياري | نسبة التكرار على المقياس % | | | | |
|----|---|---------------|-------------------|----------------------------|-----------|-----------|-------------|-----|
| | | | | غير موافق الاطلاق | غير موافق | الي حد ما | موافق تماما | |
| ٥٦ | ضعف اهتمام الإدارة العليا بمواكبة المستجدات الالكترونية | 2.79 | 1.131 | 13.8 | 30.5 | 23.8 | 27.1 | 4.8 |

| | | | | | | | | |
|--------|------|--------|------|----------|-------|------|--|---------|
| 10.0 | 31.0 | 25.7 | 18.6 | 14.8 | 1.221 | 3.03 | ضعف اهتمام الإدارة العليا بتنظيم الجهاز الإداري بالشكل الذي يحقق استيعاب استخدام الجامعات الإلكترونية | ٥٧ x |
| 26.2 | 37.6 | 22.9 | 11 | 2.4 | 1.040 | 3.74 | قلة نظام الحوافز المادية والمعنوية للمتميزين في استخدام التكنولوجيا | ٥٨ x |
| 11.9 | 36.2 | 32.4 | 17.1 | 2.4 | .982 | 3.38 | لا توجد خطط مرنة لاستيعاب التغيرات التي يتطلبها التحول الإلكتروني للجامعة | ٥٩ x |
| 19.5 | 33.8 | 30 | 13.8 | 2.9 | 1.045 | 3.53 | لا يوجد دعم أعضاء هيئة التدريس والعاملين بدورات تدريبية عن كيفية استخدام الجامعات الإلكترونية في الخدمات المقدمة | ٦٠ x |
| 6.2 | 17.1 | 25.7 | 38.1 | 12.9 | 1.097 | 2.66 | لا تدعم الإدارة العليا نظام الجامعة الإلكترونية (التحول الرقمي وميكنة الإجراءات) | ٦١ x |
| ٤٣,٥٧% | | ٢٩,٧٢% | | الإجمالي | | | | |

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على نتائج التحليل الإحصائي

شكل رقم (٨)



المصدر: من إعداد الباحث بالإعتماد على نتائج التحليل الإحصائي

يتضح لنا من الجدول والشكل السابقين أنه من استطلاع نتائج الإحصاءات الوصفية لمتغيرات الدراسة ، أن هناك موافقة بنسبة (٤٣,٥٧%) من المستقصي منهم على المعوقات الخاصة بدعم الإدارة العليا ، كما نلاحظ أن الفقرة الخاصة "قلة نظام الحوافز المادية والمعنوية للتميزين في استخدام التكنولوجيا" قد حصلت على أعلى نسبة موافقة حيث بلغت (٢٦,٢%) من النسبة الإجمالية ، في حين كانت أقل الفقرات موافقة فقرة " ضعف اهتمام الإدارة العليا بمواكبة المستجدات الالكترونية" بنسبة (٤,٨%).

جدول رقم (١١) معوقات إدارية

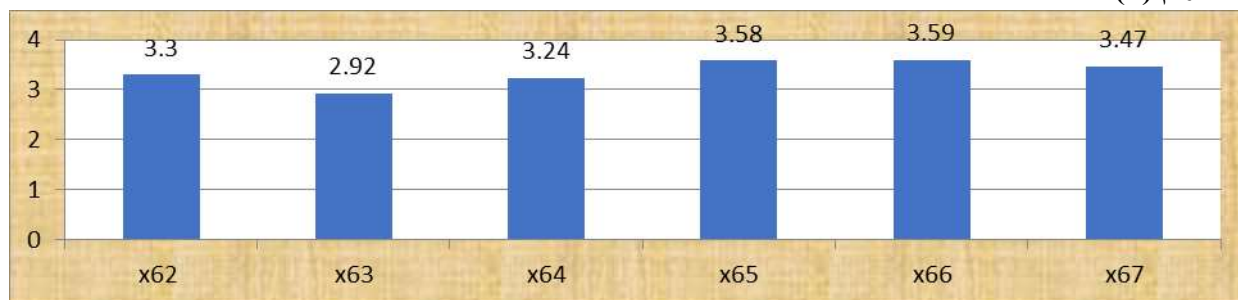
| N | العبارات | الوسط الحسابي | الانحراف المعياري | نسبة التكرار على المقياس % | | | | |
|---------|--|---------------|-------------------|-----------------------------|-----------------|----------------|----------|-------------------|
| | | بي | ي | غيرموا فق على الاطلاق | غير موا ق | الي حد ق | موا ق | موا ق تماما |
| x6 2 | عدم اقتناع بعض الرؤساء والمديرين الإداريين بجودى التحول نحو الجامعة الالكترونية | 3.30 | 1.093 | 2.9 | 24. 3 | 29. 5 | 27. 1 | 16. 2 |
| x6 3 | عدم وجود رغبة فعلية من متخذى القرار بتبنى فكرة الجامعة الالكترونية(مكنة الإدارات) | 2.92 | 1.104 | 9.0 | 30. 0 | 28. 1 | 25. 2 | 7.6 |
| x6 4 | عدم قدرة التنظيم الحالي على استيعاب نموذج الجامعة الالكترونية (مكنة الادارات) | 3.24 | 1.095 | 3.3 | 26. 7 | 26. 2 | 30. 0 | 13. 8 |
| x6 5 | ضعف التنسيق بين الإدارات المختلفة اللازم للتحول نحو الجامعات الالكترونية | 3.58 | 1.005 | 1.4 | 13. 8 | 30. 5 | 34. 3 | 20. 0 |
| x6 6 | التخطيط المالى والميزانيات لا تفى | 3.59 | 1.028 | 1.0 | 15. 7 | 29. 0 | 32. 4 | 21. 9 |

بالاحتياجات والمتطلبات
المرتبطة بتنفيذ نموذج
الجامعة الالكترونية

| | | | | | | | | |
|--------|-----|-----|-----|-------|------|------|----------------------|----|
| 11. | 40. | 32. | 14. | 1.0 | .908 | 3.47 | ضعف اللوائح الإدارية | x6 |
| 4 | 5 | 9 | 3 | | | | | 7 |
| ٤٦,٧٣% | | | | ٢٣,٩% | | | الإجمالي | |

المصدر: من إعداد الباحث بالإعتماد على نتائج التحليل الإحصائي

شكل رقم (٩)



المصدر: من إعداد الباحث بالإعتماد على نتائج التحليل الإحصائي

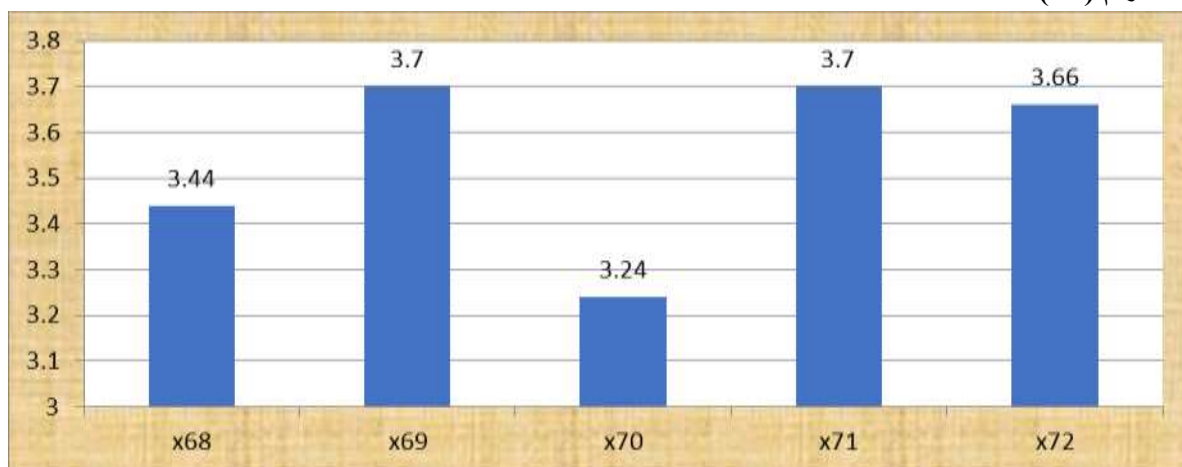
يتضح لنا من الجدول والشكل السابقين أنه من استطلاع نتائج الإحصاءات الوصفية لمتغيرات الدراسة ، أن هناك موافقة بنسبة (٤٦,٧٣%) من المستقصي منهم على المعوقات الإدارية ، كما نلاحظ أن الفقرة الخاصة "التخطيط المالي والميزانيات لا تقى بالاحتياجات والمتطلبات المرتبطة بتنفيذ نموذج الجامعة الالكترونية" قد حصلت على أعلى نسبة موافقة حيث بلغت (٢١,٩%) من النسبة الإجمالية ، في حين كانت أقل الفقرات موافقة فقرة "عدم وجود رغبة فعلية من متخذى القرار بتبنى فكرة الجامعة الالكترونية(ميكنة الإدارات)" بنسبة (٧,٦%).

جدول رقم (١٢) معوقات بشرية

| N | العبارات | الوسط الحسابي | الانحراف المعياري | نسبة التكرار على المقياس % | | | | |
|----------|---|---------------|-------------------|----------------------------|-----------|-----------|-------|-------------|
| | | | | غير موافق | غير موافق | الي حد ما | موافق | موافق تماما |
| x68 | مقاومة العاملين للتغيير لا اعتقادهم انه يهدد مراكزهم الوظيفية | 3.44 | 1.044 | 2.9 | 15.7 | 33.3 | 30.5 | 17.6 |
| x69 | نقص الخبرات التكنولوجية التي تؤهلهم للعمل الالكتروني | 3.70 | 1.089 | 2.9 | 13.3 | 21.2 | 36.2 | 26.7 |
| x70 | يرى العاملين ان سلبية العمل الالكتروني اكثر من ايجابياته | 3.24 | .998 | 1.9 | 22.9 | 36.7 | 26.7 | 11.9 |
| x71 | ترك متخصصين تكنولوجيا المعلومات العمل بسبب تدنى رواتبهم مقارنة بالسوق | 3.70 | 1.094 | 2.4 | 14.3 | 21.9 | 33.8 | 27.6 |
| x72 | انشغال المتخصصين في الاعمال الادارية مما يعوق العمل في مجال تكنولوجيا المعلومات | 3.66 | .961 | 0.0 | 12.9 | 30.2 | 35.2 | 21.9 |
| الإجمالي | | | | ١٧,٨٤% | | | | ٥٣,٦٢% |

المصدر: من إعداد الباحث بالإعتماد على نتائج التحليل الإحصائي

شكل رقم (١٠)



المصدر: من إعداد الباحث بالإعتماد على نتائج التحليل الإحصائي

يتضح لنا من الجدول والشكل السابقين أنه من استطلاع نتائج الإحصاءات الوصفية لمتغيرات الدراسة، أن هناك موافقة بنسبة (٥٣,٦٢%) من المستقصي منهم على المعوقات البشرية، كما نلاحظ أن الفقرة الخاصة "نقص الخبرات التكنولوجية التي تؤهلهم للعمل الإلكتروني" قد حصلت على أعلى نسبة موافقة حيث بلغت (٢٦,٧%) من النسبة الإجمالية، في حين كانت أقل الفقرات موافقة فقرة "يرى العاملين ان سلبية العمل الإلكتروني اكثر من ايجابياته" بنسبة (١١,٩%).

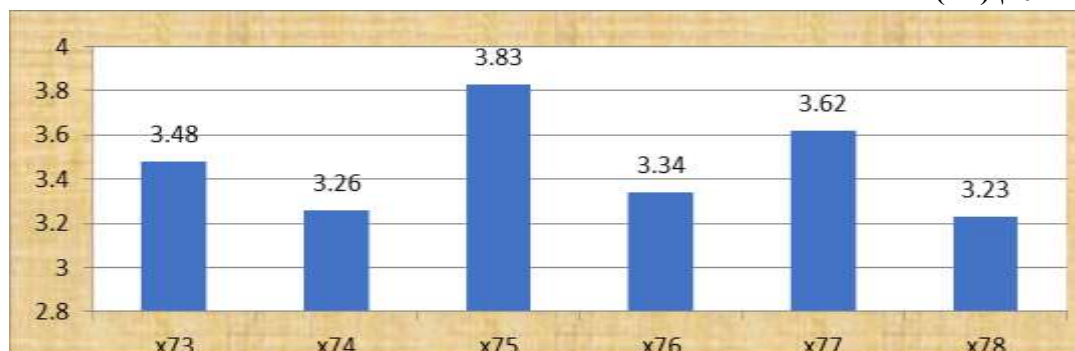
جدول رقم (١٣) معوقات تكنولوجية

| N | العبارات | الوسط الحسابي | الانحراف المعياري | نسبة التكرار على المقياس % | | | | |
|-----|---|---------------|-------------------|----------------------------|-----------|-----------|-------|-------------|
| | | | | غير موافق على الإطلاق | غير موافق | الي حد ما | موافق | موافق تماما |
| x73 | البرامج الإلكترونية بالجامعة ليست مترابطة ومتكاملة بشكل كافي | 3.48 | 1.041 | 4.3 | 11.9 | 31.9 | 35.2 | 16.7 |
| x74 | صعوبة تشغيل وصيانة البرامج الإلكترونية الحديثة بسهولة ويسر | 3.26 | 1.049 | 5.7 | 17.6 | 32.4 | 33.8 | 10.5 |
| x75 | عدم كفاية الدورات التدريبية على التقنيات الحديثة اللازمة لانشاء الجامعة الإلكترونية | 3.83 | .953 | 1.0 | 7.1 | 28.1 | 35.7 | 28.1 |
| x76 | عدم وجود نسخة احتياطية يمكن الرجوع اليها في حالة الازمات | 3.34 | 1.020 | 4.3 | 16.2 | 31.9 | 36.2 | 11.4 |
| x77 | ارتفاع تكاليف وسائل الاتصالات والانترنت يسبب عائق امام استخدام البرامج الإلكترونية | 3.62 | .996 | 1.9 | 11.4 | 30 | 36.2 | 20.5 |

| | | | | | | | | |
|----------|------|------|------|-----|-------|------|--|--------|
| 12.9 | 27.1 | 34.8 | 21.0 | 4.3 | 1.057 | 3.23 | عدم توافر الامن والخصوصية عند التعامل مع البرامج الالكترونية | x78 |
| الإجمالي | | | | | | | | ١٧,٧٨% |
| ٥٠,٧٢% | | | | | | | | |

المصدر: من إعداد الباحث بالإعتماد على نتائج التحليل الإحصائي

شكل رقم (١١)



المصدر: من إعداد الباحث بالإعتماد على نتائج التحليل الإحصائي

يتضح لنا من الجدول والشكل السابقين أنه من استطلاع نتائج الإحصاءات الوصفية لمتغيرات الدراسة ، أن هناك موافقة بنسبة (٥٠,٧٢%) من المستقضي منهم على المعوقات التكنولوجية ، كما نلاحظ أن الفقرة الخاصة "عدم كفاية الدورات التدريبية على التقنيات الحديثة اللازمة لإنشاء الجامعة الالكترونية" قد حصلت على أعلى نسبة موافقة حيث بلغت (٢٨,١%) من النسبة الإجمالية ، فى حين كانت أقل الفقرات موافقة فقرة "صعوبة تشغيل وصيانة البرامج الالكترونية الحديثة بسهولة ويسر" بنسبة (١٠,٥%).

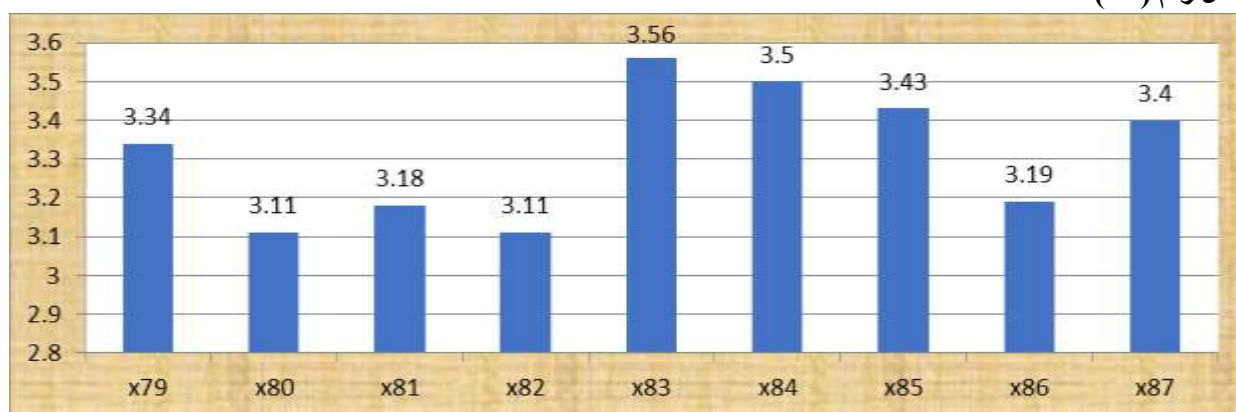
جدول رقم (١٤) معوقات متعلقة بالثقافة التنظيمية السائدة

| N | العبارات | الوسط الحسابي | الانحراف المعياري | نسبة التكرار على المقياس % | | | | |
|-----|---|---------------|-------------------|----------------------------|-----------|-----------|-------|-------------|
| | | | | غير موافق الاطلاق | غير موافق | الي حد ما | موافق | موافق تماما |
| x79 | يسود العمل الفردى فى الجامعة | 3.34 | 1.083 | 2.9 | 23.3 | 25.7 | 32.9 | 15.2 |
| x80 | لا توجد اهداف واضحة للعمل | 3.11 | 1.112 | 4.8 | 31.9 | 21.4 | 31.4 | 10.5 |
| x81 | تتم عملية اتخاذ القرارات بالإجماع ومن خلال اتباع النقاش وقبول الجميع. | 3.18 | .999 | 4.3 | 20.5 | 37.6 | 28.6 | 9.0 |
| x82 | يتم تحديد المهام على أساس مطابقة احتياجات المهمة مع رغبات وقدرات الأفراد. | 3.11 | .871 | 1.9 | 23.3 | 40.5 | 30.5 | 3.8 |

| | | | | | | | | |
|----------|----------|----------|----------|----------|------|------|---|---------|
| 11. 4 | 42. 4 | 37. 1 | 9.0 | 0.0 | .812 | 3.56 | يتوقع من العاملين أن يكونوا أعضاء فريق عمل جيدين ومتعاونين. | x ٨٣ |
| 12. 4 | 40. 0 | 33. 8 | 12. 9 | 1.0 | .903 | 3.50 | دافع العامل للعمل هو الرغبة القوية في الإنجاز والإبداع والمشاركة في النجاح. | x ٨٤ |
| 11. 0 | 37. 1 | 37. 6 | 12. 4 | 1.9 | .911 | 3.43 | تقوم العلاقات بين العاملين على أساس التعاون من أجل تحقيق هدف مشترك | x ٨٥ |
| 6.2 | 35. 2 | 33. 8 | 21 | 3.8 | .964 | 3.19 | يتم التعامل مع الصراعات الداخلية بمعالجتها عن طريق النقاش الهادف إلى الحل | x ٨٦ |
| 11. 9 | 31. 9 | 40. 5 | 15. 2 | 0.5 | .902 | 3.40 | تستجيب الجامعة للبيئة الخارجية كمجتمع مترابط الأجزاء تجمعهم مصالح واحدة. | x ٨٧ |
| ٤٤,٦% | | ٢١,١٨% | | الإجمالي | | | | |

المصدر: من إعداد الباحث بالإعتماد على نتائج التحليل الإحصائي

شكل رقم (١٢)



المصدر: من إعداد الباحث بالإعتماد على نتائج التحليل الإحصائي

يتضح لنا من الجدول والشكل السابقين أنه من استطلاع نتائج الإحصاءات الوصفية لمتغيرات الدراسة ، أن هناك موافقة بنسبة (٤٤,٦%) من المستقصي منهم على المعوقات المتعلقة بالثقافة التنظيمية السائدة ، كما نلاحظ أن الفقرة الخاصة "يتوقع من العاملين أن يكونوا أعضاء فريق عمل جيدين ومتعاونين" قد حصلت على أعلى نسبة موافقة حيث بلغت (١١,٤%) من النسبة الإجمالية ، في حين كانت أقل الفقرات موافقة فقرة "يتم تحديد المهام على أساس مطابقة احتياجات المهمة مع رغبات وقدرات الأفراد" بنسبة (٣,٨%).

ثالثاً: المحور الثالث "دور مشروعات نظم وتكنولوجيا المعلومات في تحويل جامعة مدينة السادات الى جامعة إلكترونية"

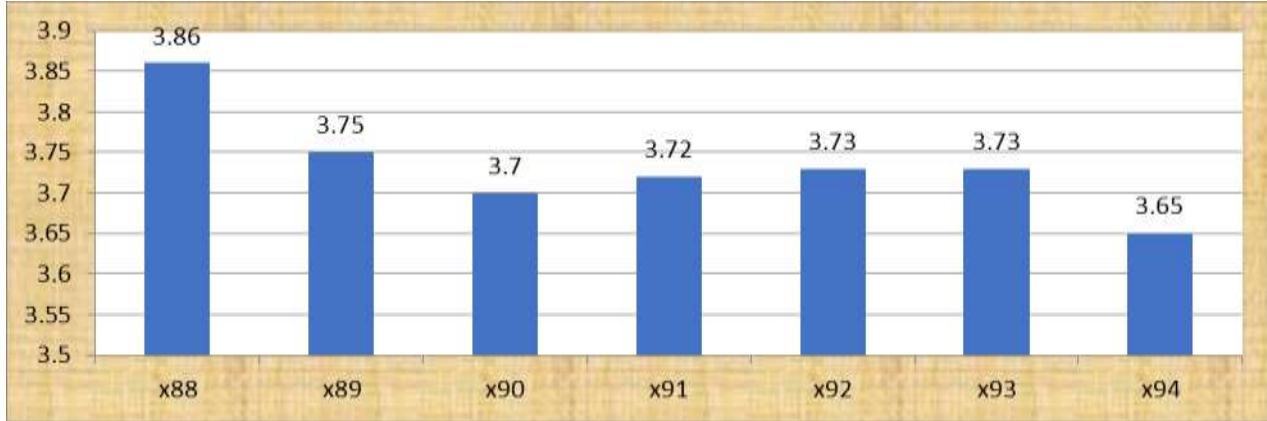
جدول رقم (١٥) يوضح دور مشروعات نظم وتكنولوجيا المعلومات بالجامعة

| N | العبارات | الوسط الحسابي | الانحراف المعياري | نسبة التكرار على المقياس % | | | | |
|---------|--|---------------|-------------------|----------------------------|-----------|-----------|-------------|-------------|
| | | | | غير موافق الاطلاق | غير موافق | الي حد ما | موافق تماما | موافق تماما |
| X ٨٨ | يسهم مشروع البوابة الالكترونية في تحويل جامعة مدينة السادات الى جامعة الكترونية | 3.86 | .755 | 0.0 | 1.9 | 30.5 | 47.1 | 20.5 |
| X ٨٩ | يسهم مشروع التدريب على تكنولوجيا المعلومات في تحويل جامعة مدينة السادات الى جامعة الكترونية | 3.75 | .845 | 1.4 | 2.4 | 35.2 | 41.4 | 19.5 |
| X ٩٠ | يسهم مشروع البنية الأساسية لشبكات المعلومات Network في تحويل جامعة مدينة السادات الى جامعة الكترونية | 3.70 | .859 | 1.9 | 3.3 | 34.8 | 42.9 | 17.1 |
| X ٩١ | يسهم مشروع التعلم الإلكتروني في تحويل جامعة مدينة السادات الى جامعة الكترونية | 3.72 | .865 | 1.0 | 7.6 | 26.7 | 48.1 | 16.7 |
| X ٩٢ | يسهم مشروع المكتبات الرقمية في تحويل جامعة مدينة السادات الى جامعة الكترونية | 3.73 | .775 | 1.0 | 3.8 | 30.0 | 51.9 | 13.3 |
| X ٩٣ | يسهم مشروع نظم المعلومات الإدارية MIS في تحويل جامعة مدينة السادات الى جامعة الكترونية | 3.73 | .901 | 5.7 | ٠,٠ | 23.3 | 57.6 | 13.3 |
| X ٩٤ | يسهم مشروع تسويق خدمات تكنولوجيا المعلومات في | 3.65 | .823 | 1.0 | 6.7 | 31.4 | 48.1 | 12.9 |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|-------|--|---|
| | | | | | | تحويل جامعة مدينة السادات الى جامعة الكترونية |
| | | | | | | الإجمالي |
| | | | | ٥,٣٩% | | ٦٤,٣٤% |

المصدر: من إعداد الباحث بالإعتماد على نتائج التحليل الإحصائي

شكل رقم (١٣)



المصدر: من إعداد الباحث بالإعتماد على نتائج التحليل الإحصائي

يتضح لنا من الجدول والشكل السابقين أنه من استطلاع نتائج الإحصاءات الوصفية لمتغيرات الدراسة، أن هناك موافقة بنسبة (٦٤,٣٤%) من المستقضي منهم على مشروعات نظم وتكنولوجيا المعلومات بالجامعة، كما نلاحظ أن الفقرة الخاصة "يسهم مشروع البوابة الالكترونية في تحويل جامعة مدينة السادات الى جامعة الكترونية" قد حصلت على أعلى نسبة موافقة حيث بلغت (٢٠,٥%) من النسبة الإجمالية، في حين كانت أقل الفقرات موافقة فقرة "يسهم مشروع مشروع تسويق خدمات تكنولوجيا المعلومات في تحويل جامعة مدينة السادات الى جامعة الكترونية" بنسبة (١٢,٩%).

جدول رقم (١٦) يوضح دور تطبيقات تكنولوجيا المعلومات المستخدمة بجامعة مدينة السادات

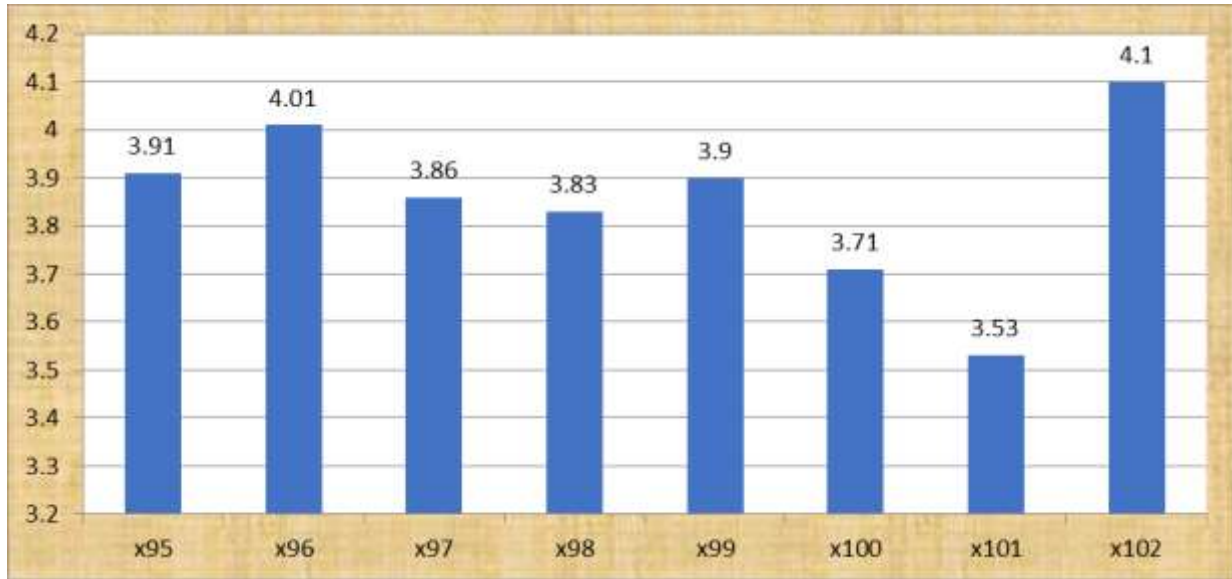
| N | العبارات | الوسط الحسابي | الانحراف المعياري | نسبة التكرار على المقياس % | | | | |
|-----|---|---------------|-------------------|----------------------------|-----------|-----------|-------|-------------|
| | | | | غير موافق الاطلاق | غير موافق | الي حد ما | موافق | موافق تماما |
| ٩٥x | يسهم نظام الفاروق ملفات واستحقاقات في تحويل جامعة مدينة السادات الى جامعة الكترونية | 3.91 | .822 | 1.0 | 2.9 | 24.3 | 48.1 | 23.8 |
| ٩٦x | يسهم نظام ابن الهيثم لشئون الطلاب في تحويل جامعة مدينة السادات الى جامعة الكترونية | 4.01 | .836 | 1.4 | 2.4 | 18.6 | 49 | 28.6 |

| | | | | | | | | |
|----------|----------|----------|-----|-----|------|------|--|----------|
| 25. 2 | 44. 8 | 23. 3 | 4.3 | 2.4 | .925 | 3.86 | يسهم نظام قبول طلاب الدراسات العليا في تحويل جامعة مدينة السادات الى جامعة الكترونية | ٩٧x |
| 20. 5 | 51. 0 | 20. 5 | 7.1 | 1.0 | .869 | 3.83 | يسهم تطبيق المضبطة الالكترونية لإدارة المجالس في تحويل جامعة مدينة السادات الى جامعة الكترونية | ٩٨x |
| 20. 5 | 51. 4 | 26. 7 | 0.5 | 1.0 | .754 | 3.90 | يسهم نظام الزهراء لإدارة المدن الجامعية في تحويل جامعة مدينة السادات الى جامعة الكترونية | ٩٩x |
| 17. 6 | 45. 7 | 28. 6 | 6.2 | 1.9 | .895 | 3.71 | يسهم نظام الفارابي لإدارة الجودة والاعتماد في تحويل جامعة مدينة السادات الى جامعة الكترونية | x ١٠٠ |
| 14. 8 | 39 | 34. 3 | 8.1 | 3.8 | .969 | 3.53 | يسهم نظام المشاتيريات والمخازن في تحويل جامعة مدينة السادات الى جامعة الكترونية | x ١٠١ |
| 36. 2 | 42. 9 | 16. 2 | 4.8 | ٠,٠ | .841 | 4.10 | تحتاج جامعة مدينة السادات الى تطبيقات أخرى تسهم في تحويل جامعة مدينة السادات الى جامعة | x ١٠٢ |

| | | |
|----------|-------|--------|
| الإجمالي | ٨,١٣% | ٨٥,١٧% |
|----------|-------|--------|

المصدر: من إعداد الباحث بالإعتماد على نتائج التحليل الإحصائي

شكل رقم (١٤)



المصدر: من إعداد الباحث بالإعتماد على نتائج التحليل الإحصائي

يتضح لنا من الجدول والشكل السابقين أنه من استطلاع نتائج الإحصاءات الوصفية لمتغيرات الدراسة ، أن هناك موافقة بنسبة (٤٧,٥٦%) من المستقصي منهم على التطبيقات التكنولوجية للمعلومات المستخدمة بجامعة مدينة السادات ، كما نلاحظ أن الفقرة الخاصة "تحتاج جامعة مدينة السادات الى تطبيقات أخرى تسهم في تحويل جامعة مدينة السادات الى جامعة" قد حصلت على أعلى نسبة موافقة حيث بلغت (٣٦,٢%) من النسبة الإجمالية ، في حين كانت أقل الفقرات موافقة فقرة "يسهم نظام المشتريات والمخازن في تحويل جامعة مدينة السادات الى جامعة الكترونية" بنسبة (١٤,٨%).

أسلوب التحليل العاملي (Factor Analysis)

يستخدم أسلوب التحليل العاملي في تلخيص المتغيرات في عدد أقل يسمى العوامل و يكون لكل عامل من هذه العوامل دالة تربطه بالمتغيرات المكونه له ، ومن ثم يمكن من خلال هذه الدالة وضع تفسير لكل عامل وفقاً للمتغيرات التي ترتبط به بشكل قوي ويهدف أسلوب التحليل العاملي إلى إيجاد مجموعة من العوامل (Factors) التي تولد الاختلافات (Variations) في مجموعة مكونة من عدد كبير من المتغيرات (Response Variables) حيث يمكن التعبير عن المتغيرات المشاهدة في عدد من العوامل ، وغالباً ما يعبر عن المتغيرات المستقلة كتركيب خطي من العوامل الضمنية حيث تكون العلاقة بين المتغيرات داخل العامل الواحد أقوى من العلاقة مع المتغيرات في عوامل أخرى ، وهناك عدد من الفروض التي يجب توافرها لتطبيق طريقة التحليل العاملي:

١. أن تكون البيانات من النوع الفترتي (Interval Level).
 ٢. أن تكون البيانات تتبع التوزيع الطبيعي.
 ٣. أن لا يحتوي النموذج على ما يسمى بخطأ المواصفات (Specification Error) ويعني هذا الخطأ استثناء المتغيرات التي بينها علاقة من التحليل أو ادراج المتغيرات التي ليس بينها علاقة في النموذج.
 ٤. أن تكون العينة ذات حجم كافٍ بحيث تحتوي على حجم معلومات مناسب للتحليل الأساسي.
- يعتبر الهدف الأساسي من تقنية التحليل العاملي هو الحصول على عوامل تفسر المعلومات المشتركة بين كل المتغيرات الداخلة في التحليل ومن ثم فإن هذه المتغيرات يجب أن يكون بينها ارتباط من ناحية أخرى هناك طريقتان لاختبار جودة النموذج الذي يطبق عليه الإختبار والذي يحتاج حجم مناسب من العينة حتى يتم الحصول على تقديرات موثوق بها والخاصة بالارتباط بين المتغيرات ، الطريقة الأولى هي إختبار بارتلنت (of Sphericity of Bartlett's Test) والطريقة الثانية هي مقياس كايسر- ميار - اولكين لكفاية العينة (Kaiser- Meyer- Olkin Measure of Sampling Adequacy).

إختبار بارتلت (Bartlett's Test of Sphericity)

تعتمد هذه الطريقة على اختبار الفرض العدمي بأن مصفوفة الارتباط هي مصفوفة الوحدة وتعني أنه لا يوجد ارتباط بين المتغيرات الداخلة في التحليل العاملي حيث يكون كل متغير مرتبطاً بنفسه ارتباطاً كاملاً ، بينما يكون ارتباط هذا المتغير بالمتغيرات الأخرى غير موجود وفي حال قبول الفرض العدمي فإن ذلك يعني أن إجراء هذا التحليل غير مقبول.

مقياس كايسر- ميار – اولكين لكفاية العينة

KMO (Kaiser- Meyer- Olkin Measure of Sampling Adequacy)

ويستخدم هذا الاختبار لتحديد ما إذا كان حجم العينة المستخدم في طريقة التحليل العاملي مناسباً أم لا ، أو بمعنى آخر تحديد مدى كفاية العينة للتحليل حيث يتم مقارنة مقادير معاملات الارتباط المشاهدة Observed Correlation Coefficients بمقادير معاملات الارتباط الجزئي Partial Correlation Coefficients ، وكلما كانت قيمة الإختبار أكبر من ٠,٥ دل ذلك على صلاحية استخدام أسلوب التحليل العاملي مع هذه البيانات والعكس صحيح.

جدول (١٧) نتائج التحليل العاملي لمشروع البوابة الإلكترونية

| مسلسل | كود المتغير | معاملات التحميل | قيم الشبوع | نسبة التباين لكل متغير |
|-------|-------------|-----------------|------------------|------------------------|
| ١ | X1 | ٠.587 | ٠.344 | 48.075 |
| ٢ | X2 | ٠.674 | ٠.454 | 9.285 |
| ٣ | X3 | ٠.656 | ٠.431 | 7.364 |
| ٤ | X4 | ٠.690 | ٠.476 | 6.503 |
| ٥ | X5 | ٠.797 | ٠.635 | 5.479 |
| ٦ | X6 | ٠.723 | ٠.522 | 4.088 |
| ٧ | X7 | ٠.735 | ٠.540 | 3.495 |
| ٨ | X8 | ٠.674 | ٠.455 | 3.154 |
| ٩ | X9 | ٠.766 | ٠.586 | 2.776 |
| ١٠ | X10 | ٠.797 | ٠.636 | 2.607 |
| ١١ | X11 | ٠.782 | ٠.612 | 2.165 |
| ١٢ | X12 | ٠.457 | ٠.209 | 2.017 |
| ١٣ | X13 | ٠.505 | ٠.255 | 1.725 |
| ١٤ | X14 | ٠.759 | ٠.576 | 1.266 |
| | | ٠.889 | دليل دقة النموذج | |
| | | KMO إختبار | | |

Bartlett's مربع كأي (كا²) 1589.729

اختبار

المعنوية 0.000

المصدر: من إعداد الباحث بالإعتماد على نتائج التحليل الإحصائي

• يمكن تلخيص نتائج مشروع البوابة الإلكترونية في النقاط التالية:

١. إختبار (KMO) للحكم على مدى كفاية حجم العينة بلغ (0.889) ويعتبر جيد وبالتالي لا يمكن حذف أى متغير من التحليل.
٢. إختبار Bartlett's Test of Sphericity والذى يوضح أن (الدلالة الإحصائية) معنوية الإختبار تساوى (0.000) وهى أقل من مستوى المعنوية (0.05) أي يوجد ارتباط معنوي على الأقل بين بعض المتغيرات تكفى لاستخدام التحليل العاملي.
٣. اجمالي التباين المفسر للمتغيرات هو (48.075%).

النتائج والتوصيات:

خلصت الدراسة إلى أن العاملين بجامعة مدينة السادات وافقوا على وجود معوقات التحول دون الاستخدام الأمثل لنظم وتكنولوجيا المعلومات في جامعة مدينة السادات، كما توصلت الدراسة إلى أن الاداريين العاملين بجامعة مدينة السادات يوافقن على دور مشروعات نظم وتكنولوجيا المعلومات في تحويل جامعة مدينة السادات الى جامعة الكترونية، وأظهرت نتائج الدراسة أن الاداريين العاملين بجامعة مدينة السادات يروا ضرورة تطبيق تكنولوجيا المعلومات المستخدمة بجامعة مدينة السادات، وايضاً بينت الدراسة أن العاملين بجامعة مدينة السادات يوافقوا على دور التسويق الإلكتروني مع الإدارات والأقسام داخل الجامعة.

وقد اوصت الدراسة بناء على النتائج التي تم التوصل إليها بما يلي:

- ١- ضرورة زيادة خبرة العاملين بالجامعة من جميع الوظائف عن طريق الدورات التدريبية المكثفة في تطبيقات تكنولوجيا المعلومات المستخدمة بجامعة مدينة السادات.
- ٢- ضرورة تعاون الجامعة مع الجامعات الاخرى الاكثر خبرة في تطبيق تكنولوجيا المعلومات من خلال بروتوكولات تعاون.
- ٣- يوصي الباحث ادارة الجامعة بالعمل على تنوع الدورات التدريبية في مجال تكنولوجيا المعلومات كما يوصي الباحث بضرورة أن تحاول ادارة الجامعة على تقليل الفجوة الرقمية بالجامعة.
- ٤- ينبه الباحث إلى أهمية تحويل المقررات إلى الصورة الإلكترونية ونشر ثقافة التعلم الإلكتروني بالجامعة.

المراجع:

١. أبو حماد، محمد عبد الرحمن (٢٠١٤): دور نظم المعلومات الإدارية في تحقيق الأمن المعلوماتي في جهاز الشرطة الفلسطينية، أكاديمية الإدارة والسياسة للدراسات العليا غزة - تخصص القيادة والادارة، غزة، فلسطين
٢. اريج محمد عامر فوزي العويني، (٢٠١٦): استراتيجية مقترحة لتحول الجامعات الفلسطينية نحو الجامعة الإلكترونية في ظل متطلبات اقتصاد المعرفة، مذكرة تخرج تدخل ضمن متطلبات الحصول على شهادة ماجستير في اصول التربية، كلية التربية، الجامعة الاسلامية، غزة.
٣. اريج محمد عامر فوزي العويني، (٢٠١٦): استراتيجية مقترحة لتحول الجامعات الفلسطينية نحو الجامعة الإلكترونية في ظل متطلبات اقتصاد المعرفة، مذكرة تخرج تدخل ضمن متطلبات الحصول على شهادة ماجستير في اصول التربية، كلية التربية، الجامعة الاسلامية، غزة
٤. الحلبي، ضياء الحق (٢٠١٠): نظم المعلومات الإدارية المحوسبة وأثرها على اللامركزية دراسة تطبيقية على وزارة المالية في قطاع غزة"، رسالة ماجستير (غير منشورة)، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطي
٥. خليل أبو عاشور، والنمري، ديانا (٢٠١٣): مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة اليرموك من وجهة نظر الهيئة التدريسية والإداريين، المجلة الأردنية في العلوم التربوية، مجلد ٩، (٢).
٦. الزعانين، رامز محمد عبد الكريم (٢٠١٥): دور نظم المعلومات الإدارية في تعزيز الحوكمة الإدارية في وزارة التربية والتعليم العالي بغزة، أكاديمية الإدارة والسياسة للدراسات العليا غزة - إدارة الدولة والحكم الرشيد، غزة، فلسطين

٧. فاطمة زهرة بن قايد، (٢٠١٧): استشراف دور الجامعة الذكية في إرساء أبعاد التنمية المستدامة ، المؤتمر الدولي الأول للتنمية المستدامة، جزيرة لانكاوي – مملكة ماليزيا.

٨. محمد سعيد سلطان، (٢٠١٧): إدارة الموارد البشرية، الدار الجامعية، الإسكندرية، مصر.

٩. المزجاجي، أحمد بن داود، (٢٠١٧)، الوجيز في طرق البحث العلمي، ط ٣، مكتبة خوارزم العلمية

المراجع الاجنبية:

1. Alrahahle, A (2014): The Impact of E-Management and the Role of Human Resource Development in Improving the Performance of the Organization. International Journal of Business and Social Science. 5(10). 264-271.
2. Myeong ,Seunghwan and Choi, Younghoon (2010): "Effects of Information Technology on Policy Decision-Making Processes", Some Evidences Beyond Rhetoric, Administration & Society July 2, 2010 vol. 42 no. 4 441-45.

• وزارة التعليم العالي، وحدة إدارة المشروعات، مشروع نظم وتكنولوجيا المعلومات في التعليم العالي، مراجعة الموقع التالية-<http://www.heep.edu.eg/arabic/ictD.htm>

- <http://www.ictp.prg.eg/english/domains/NetworkInfrastruiciure.php>