

## تصور مقترح لأدوار المعلم في المناقشات الإلكترونية

### A proposed conception of the teacher's roles in the Electronic Discussions

إعداد

وفاء أحمد مدني

مدرس مساعد بقسم تكنولوجيا التعليم  
كلية التربية النوعية- جامعة جنوب الوادي

إشراف

أ.د/ نبيل جاد عزمي

أستاذ تكنولوجيا التعليم بكلية التربية - جامعة حلوان

أ.م. د/ سحر محمد السيد

أ. د/ نجلاء محمد فارس

أستاذ تكنولوجيا التعليم المساعد

أستاذ تكنولوجيا التعليم

كلية التربية النوعية - جامعة جنوب الوادي

كلية التربية النوعية - جامعة جنوب الوادي

## المستخلص:

في ظل التطور السريع والحديث في مجال تكنولوجيا التعليم وتكنولوجيا الاتصالات واستخدام الاستراتيجيات الإلكترونية نجد أن أدوار المعلم قد اختلفت عن أدواره في التعليم التقليدي، وأصبح المعلم محور اهتمام القائمين على التطوير في العملية التعليمية، فلم يعد دوره مقتصرًا على تشجيعهم على الحفظ والتلقين والاستظهار لطلابه، بل أصبح دوره متجدداً ومتطوراً فهو بمثابة الوسيط بين المتعلمين وأدوات التعلم الإلكتروني، حيث يقوم بدور المرشد والموجه للمتعلمين.

ويعد المعلم أحد الأركان الأساسية في العملية التعليمية، وركيزة أساسية في تحسين أداء الطلاب وإكسابهم المهارات والاتجاهات الإيجابية، ودعم وتطوير أداءهم لذلك لابد من إدراك المعلم لمسؤولياته العظيمة، والقيام بها لتحسين العملية التعليمية، وعليه لابد من الاهتمام باستخدام الاستراتيجيات الحديثة التي تعزز تفاعل المتعلمين معه وتدعم انخراطهم في التعلم ومن هذه الاستراتيجيات المناقشات الإلكترونية، والتي بمثابة استراتيجية تعلم تقوم على تصميم مواقف تعليمية مخطط لها ومقصودة ويتم فيها طرح مشكلة أو قضية معينة بهدف الوصول إلى حل لها بناءً على خبرات المتعلمين السابقة وطرح الآراء تحت إشراف وتوجيه من المعلم.

وتعد المناقشات الإلكترونية مدخلاً فعالاً لتعزيز مشاركة المتعلمين في تحقيق الأهداف المرجوة، ولكي تحقق المناقشات الإلكترونية أهدافها التي وضعت من أجلها، لابد من وجود معلم متمكن قادراً على تنفيذ المناقشات بشكل فعال، فالمعلم ركيزة أساسية من ركائز العملية التعليمية ومحوراً فعالاً فيها وأحد الأبعاد الرئيسة لنجاح العملية التعليمية.

لذا هدف البحث إلى وضع تصور مقترح لأدوار المعلم في المناقشات الإلكترونية، وقد استخدم البحث المنهج الوصفي في الدراسة.

**الكلمات المفتاحية: المناقشات الإلكترونية - أدوار المعلم.**

## Abstract

In light of the rapid and modern development in the field of educational technology, communication technology and the use of electronic strategies, we find that the roles of the teacher have differed from his roles in traditional education and the teacher has become the focus of attention of those responsible for development in the educational process. It acts as a mediator between learners and e-learning tools, as it acts as a guide and guide for learners.

The teacher is one of the cornerstones of the educational process and a mainstay in improving students' performance, providing them with skills and positive trends, and supporting and developing their performance. Therefore, the teacher must be aware of his great responsibilities and undertake them to improve the educational process. Therefore, attention must be paid to using modern strategies that enhance the interaction of learners with him and support their involvement in learning. Among these strategies are electronic discussions, which are a learning strategy based on the design of planned and intended educational situations in which a specific problem or issue is presented with the aim of reaching a solution based on the learners' previous experiences and offering opinions under the supervision and guidance of the teacher.

The electronic discussions are an effective entrance to enhance the participation of learners in achieving the desired goals, and in order for the electronic discussions to achieve their goals for which they were set, there must be a capable teacher who is able to implement the discussions effectively Educational.

Therefore, the aim of the research is to develop a suggested vision for the roles of the teacher in electronic discussions. The research used the descriptive approach, which depends on answering the questions of the study.

**Keywords:** Electronic Discussions–Teacher Roles.

## المقدمة:

أصبح التعلم عبر الويب جزءاً لا يتجزأ من منظومات التعليم، ويستدل على ذلك من خلال توجه المؤسسات التعليمية لاعتماد أنظمة التعلم الإلكتروني في إدارة وتقديم التعليم والتعلم والتي يترتب عليها الاهتمام بدراسة المتغيرات التي من شأنها تزيد من فاعلية تلك البيئات وبخاصة التي تدعم الاستراتيجيات التي تعزز تفاعل المتعلمين وانخراطهم في التعلم، ومن بين هذه الاستراتيجيات المناقشات الإلكترونية التي تركز على التفاعل بين المعلم والمتعلمين وبين المتعلمين وبعضهم البعض.

وتعد المناقشات الإلكترونية مدخلاً فاعلاً لتعزيز مشاركة المتعلمين وفاعلية لبيئات التعلم الإلكترونية في تحقيق الأهداف وتحقيق متطلبات التعلم الحديثة فهي تعطي الفرصة للمتعلمين في بناء معارفهم والتعبير عن آراءهم وتبادل وجهات النظر والتأمل في التعلم، كما أنها تعد وسيلة مثالية للتعلم في سياقات اجتماعية لأنها تدعم كل من التفكير والتعاون اللازم للتعلم، وستسهم في تدوير المعلومات حول موضوع معين، وذلك لتحليل وتقييم المعلومات، حيث تحتاج للقيام بهذا الدور الي التوظيف الجيد من قبل المعلم ووفق خطة عمل محددة ومنظمة. (نبيل جاد عزمي، ٢٠١٤، ٢٨٠)

ولكي يكتب النجاح للمناقشات الإلكترونية كان لا بد من الاهتمام بعدة عوامل من بينها دور المعلم في المناقشات الإلكترونية وأهمية معرفته بدور في كل عناصر تصميم وتخطيط وإدارة المناقشات الإلكترونية (سعید عبد الموجود الأعصر، ٢٠٢١، ٩٥). فالمعلم ركيزة أساسية في نجاح العملية التعليمية ولأن التطوير لا بد أن يبدأ بالمعلم وهذا يعني أن المعلم يقع على عاتقه العبء الأكبر في نجاح العملية التعليمية. (أسامة زين العابدين، ٢٠٠٨، ١٣٤)

## • مفهوم المناقشات الإلكترونية

يعرف سعید عبد الموجود الأعصر (٢٠٢١، ١٠٩) المناقشات الإلكترونية بأنها عبارة عن استراتيجية متكاملة مكونة من التفاعلات التعليمية والاجتماعية التي تتم باستخدام منصات عبر الويب بأنظمة إدارة التعليم الإلكتروني لتبادل الآراء والمعلومات والمواد التعليمية ووجهات النظر بين المتعلمين التي تربطهم خصائص مشتركة لتحقيق أهداف تعليمية محددة مسبقاً.

وتعتبر المناقشات الإلكترونية بأنها إحدى طرق التفاعل التي تسمح بتبادل الأفكار داخل سياق مقدم من قبل المعلم الذي يقوم بدور الميسر، وهذه الطريقة تتبع منهجاً ديمقراطياً فهي تسمح لكل فرد بالمساهمة بأفكاره ومشاركتها مع الآخرين فهي تساعد المشاركين على أن يكونوا أكثر وعياً بمختلف الآراء والأفكار حول موضوع ما، وعندما يتشارك الطلاب هذه الأفكار فإن التعلم يصل إلى أعلى مستويات المعرفة أكثر مما قد يحصل عليه الفرد بمفرده من مجرد استدعاء للمعلومات. (نبيل جاد عزمي، ٢٠١٤، ٢٧٣).

وتذكر حنان الشاعر (٢٠١٢، ١٢) أن المناقشات الإلكترونية هي مناقشات تتم بين مجموعة من المتعلمين عبر شبكة الإنترنت وتكون متزامنة أو غير متزامنة يتم تنظيمها، بحيث تحقق أهداف التعلم المخطط لها وتشكل المجموعات بوجود قائد أو ميسر لإدارة المناقشات.

#### • أنواع المناقشات الإلكترونية:

تعددت أنواع المناقشات الإلكترونية، حيث قسمتها حنان الشاعر (٢٠١٢، ٢٤٤)، أنهار ربيع (٢٠٢١، ١٦٧) من حيث التزامن والتوقيت إلى مناقشات متزامنة وغير متزامنة

• **مناقشات إلكترونية متزامنة:** وهي التي تتم في وجود المعلم والطلاب على أداة المناقشات معا في نفس الوقت فيكون التفاعل بشكل مباشر، ويحصل المتعلم على تغذية راجعة فورية، وتمكن الطلاب من الاستفادة بخبرات الآخرين من زملائهم وتمكن العمل بصورة تعاونية، كما أنها تنمي التفكير الناقد لديهم ومن أدواتها غرف الدردشة ومؤتمرات الفيديو.

• **مناقشات إلكترونية غير متزامنة:** وهي التي تتم بين المعلم والطلاب بشكل غير متزامن بمعنى عدم اشتراط وجود الطلاب والمعلم على أداة المناقشات في نفس الوقت وهي تعطي وقت أكبر للطلاب للتفكير والبحث حول موضوع المناقشة وتسمح بتكوين روابط اجتماعية بين الطلاب، ومن أدواتها منتديات المناقشة والبريد الإلكتروني وملفات الرأي التشاركية.

وصنفها جمال الشرفاوي والسعيد مرزوق (٢٠١٠، ٥٥) إلى مناقشات موجهة ومناقشات جدلية استكشافية

أ) **مناقشات موجهة:** وفيها يطرح المعلم للطلاب أسئلة وفق نظام معين، كما يقوم بتشجيع الطلاب على الإجابة عليها، وتنظيم العلاقة بين المعارف وتثبيت المعلومات ويتدخل المعلم لتوضيح أو شرح بعض النقاط الغامضة التي تحتاج إلى توضيح.

ب) **مناقشات جدلية استكشافية:** وفيها يقوم المعلم بطرح مشكلة محددة للطلاب ويقوم المعلم بطرح أسئلة تدور حولها لتساعدهم على استدعاء المعلومات السابقة لديهم لاكتشاف العلاقات بين الأفكار.

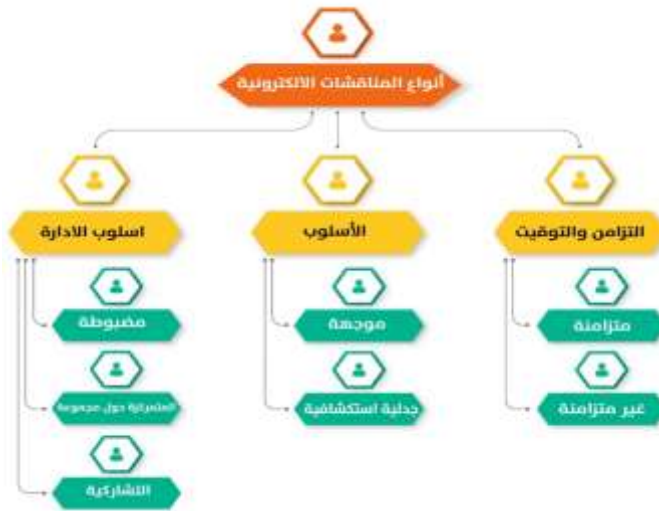
أما محمد عطية خميس (٢٠٠٣، ٢٧٢) وهيو (Hew, 2015, 20-21) وقسمها من حيث أسلوب إدارتها إلى مناقشات مضبوطة من قبل المعلم، متمركزة حول المجموعة أو المتعلم، وتشاركية

١- **المناقشة المضبوطة:** وهي التي يديرها المعلم ويتحكم فيها ويتطلب منه تحديد الهدف من المناقشة والموضوعات التي سيتم مناقشتها وفق تعليمات وقواعد معينة يتم الإعلان عنها، ويتم تلخيص ما نتج عن المناقشة من معلومات ومفاهيم، ولا بد من سيطرة المعلم على سير اتجاه المناقشة داخل

الموضوع المحدد حتى لا تخرج عن السياق المنوط لها ومهمة الطلاب الاستفسار والمشاركة بالتعليقات مع تقييم كل رأي مطروح من قبل المعلم.

٢- **المناقشة المتمركزة حول المتعلم:** وهي التي تتم بين الطلاب وأنفسهم بحرية تامة ودون تدخل من المعلم وتقوم على أن الطلاب مسؤولون عن تعليم أنفسهم وتتميز بإتاحة الفرصة لتبادل الحوار والأفكار بين المتعلمين ومساعدة بعضهم لفهم موضوع المناقشة، ويكون إدارتها من قبل قائد المجموعة الذي يتم اختياره من قبل المعلم أو من خلال افراد المجموعة، والذي بدوره يعمل على قيادة سير اتجاه المجموعة وتشجيع الطلاب على المشاركة وربط الأفكار وعدم الخروج عن مسار المناقشة وتلخيص الأفكار في نهاية كل نقاش فهو يقلل من العبء من على المعلم وفي هذا النمط يحتاج الطلاب إلى تدريب على كيفية قيادة المجموعة ويكون لديهم دافعية ذاتية لكي يتحملوا مسؤولية أكبر من تعلمهم الفردي. (Porter,2014,58)

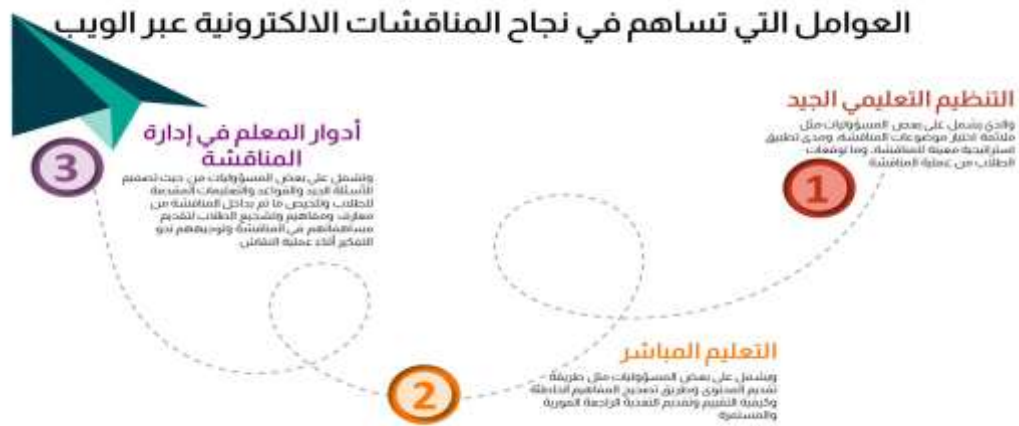
٣- **المناقشة التشاركية:** هي مناقشات متركزة حول مشكلة معينة، أو موضوع معين، يتوجب على الجميع المشاركة في الوصول إلى حل لها وفيها يطرح المعلم مشكلة محددة ويعرضها للطلاب، حيث تشكل محورا تدور حوله الأسئلة المختلفة.



الشكل (١) يوضح أنواع المناقشات الإلكترونية

- **العوامل التي تساهم في نجاح المناقشات الإلكترونية عبر الويب**  
تتعدد الأسباب التي من شأنها تسهم في نجاح المناقشات الإلكترونية إذا تم توظيفها على نحو صحيح ومن العوامل التي قد تساهم في نجاح المناقشات الإلكترونية والتي تناولتها الدراسات والأبحاث المختلفة كدراسة كلا من: أنهار ربيع (٢٠٢١)؛ (Wood&Bliss,2016,p77)؛ (Hew&cheung,2008,p.1112)؛ (Al-Shalchi,2009,p.106-108)

- **التنظيم التعليمي الجيد:** والذي يشمل على بعض المسؤوليات مثل ملائمة اختيار موضوعات المناقشة، ومدى تطبيق استراتيجية معينة للمناقشة، وما توقعات الطلاب من عملية المناقشة.
- **التعليم المباشر:** ويشمل على بعض المسؤوليات مثل طريقة تقديم المحتوى وطريق تصحيح المفاهيم الخاطئة وكيفية التقييم وتقديم التغذية الراجعة الفورية والمستمرة.
- **أدوار المعلم في إدارة المناقشة:** وتشمل على بعض المسؤوليات من حيث تصميم الأسئلة الجيد والقواعد والتعليمات المقدمة للطلاب وتلخيص ما تم بداخل المناقشة من معارف ومفاهيم وتشجيع الطلاب لتقديم مساهماتهم في المناقشة وتوجيههم نحو التفكير أثناء عملية النقاش
- ابلاغ الطلاب بالأهداف التعليمية لموضوعات المناقشة قبل بداية المناقشة وقبل عملية التعلم (بوقت كافي) وماهي نوعية المعرفة التي سوف يكتسبونها من خلال المناقشات وكذلك ربط موضوعات المناقشات باهتمامات الطلاب والذي بدوره يجعل التعلم هادفا وذو معنى.
- حل المشكلات الفنية التي تتعلق بكيفية الدخول لساحات النقاش وتنظيم أوقات الدخول في المناقشات المترامنة.
- الاهتمام بنوعية الأسئلة التي يتم طرحها في المناقشة وتنوعها ومدى قياسها للأهداف المطروحة



- ومدى علاقتها بالموضوعات.
- التغذية الراجعة المقدمة من قبل المعلم والتي توضح مدى صحة تعليقات الطلاب ومعالجتهم للموضوع.
- ضرورة تحديد حجم مجموعات المناقشة والأسلوب الذي يتناسب مع نمط تعلمهم وسمات شخصياتهم.

شكل (٢) يوضح عناصر نجاح المناقشات الإلكترونية

• أدوار المعلم العامة والرئيسية في المناقشات الإلكترونية:

- لخص هيو (Hew,2015,24)؛ باران وكوريا (Baran& Correia,2009,340-341) أنواع التيسير والأدوار التي يقوم بها المعلم في المناقشات الإلكترونية إلى:
  - **دور تنظيمي Organization:** ويشمل هذا الدور على تنظيم المناقشة ووضع جدول الأعمال والأهداف وتحفيز النقاش عندما تكون المناقشة متأخرة والحفاظ على انتظام المشاركة وإدارة المناقشة في مسارها الصحيح.
  - **دور اجتماعي Social:** ويشمل على إرسال رسائل ترحيب وتشجيع للمشاركين وتعزيز سلوكيات المنافسة من (بين) المساهمين في المناقشات.
  - **دور فكري Intellectual:** ويتمثل في طرح أسئلة لمساعدة المشاركين في المناقشة على فهم الموضوع بصورة أعمق وأفضل وإجراء تحدي ودعم للمناخ الفكري أثناء المناقشات وجذب انتباه الطلاب لوجهات النظر المتعارضة وتلخيص المناقشات للنقاط الهامة والرئيسية لتجنب التحميل الزائد عن الحد بالمعلومات.
  - **دور فني Technical:** ويتمثل في مساعدة الطلاب على التعرف على بيئة المناقشات وكيفية الدخول على غرف النقاش
  - **الدور (الأدوار) التي يجب أن يقوم بها المعلم أثناء المناقشات الإلكترونية:**
- حدد محمد عطية خميس (٢٠١٥، ٢٣٦-٢٣٨) دور (أدوار) المعلم في المناقشات الإلكترونية بشكل عام (في الآتي):
- **الترحيب والتشجيع:** وذلك عن طريق تشجيع الطلاب على البدء والمشاركة، والتقدم في المقرر ومساعدة الطلاب الذين تواجههم مشكلات وإخبارهم بما يجب عمله بشكل صحيح وتشجيع الطلاب لاسيما الفئة الانطوائية منهم.
  - **توضيح الأهداف والموضوعات والمهام المطلوب إنجازها:** وذلك عن طريق تحديد عدد المشاركات المطلوبة من المتعلمين بدقة، ونوعها، وتوضيح متطلبات تسجيل الدخول ووضع الرسائل وتحديد التوجيهات والتعليمات التي يجب على المتعلمين اتباعها وحثهم على الرد على الرسائل وكذلك تحديد المخرجات المتوقعة من المناقشة بدقة.
  - **عرض التوجيهات والاستراتيجيات:** يوضح فيها المعلم أدواره وأدوار الطلاب والمهام التي يقوم بها كل منهم، وتحديد أوقات تواجده معهم أثناء النقاش، وتحديد ضوابط المناقشة.



- إدارة المناقشة: وذلك عن طريق تشجيع المتعلمين على المشاركة، والمحافظة على ومراعاة الفروق الفردية سير المناقشة في الاتجاه المطلوب، وتشجيع وجهات النظر المتعددة، وإدارة المناقشة وتنظيم المناقشات والتأكد من أخذ كل متعلم لدوره في النقاش.
- تزويد المتعلمين بالتغذية الراجعة المناسبة: وذلك من خلال الرد على اسئلتهم وانشطتهم المنجزة خلال الاسبوع.
- التوجيه والارشاد: وذلك من خلال توجيه الطلاب الذين خرجوا من مسار المناقشة. وقراءة كل الرسائل ومتابعة التفاعلات وتوجيه الطلاب الذين خرجوا من مسار المناقشة.
- المشاركة والتزويد بالمعلومات: وذلك بمساعدة الطلاب بالمعلومات التي تساعدهم على اكمال التكاليفات والمشاركة النشطة في المناقشة وتقديم نموذج يحتذى بيه في التفاعل والمناقشة.
- الدعم والمساعدة: وذلك عن طريق دعم أنماط التفاعل في منتديات المناقشات الإلكترونية، ومساعدة الطلاب على التغلب على المشكلات الفنية الطارئة، وتشجيعهم على التفكير التألمي، والناقد، والابتكاري، وبناء المعرفة.
- التلخيص: وذلك من خلال متابعة الارشيف، ومراجعة المشاركات والرسائل وحذف وتنقية المحتوى من الرسائل غير المناسبة وغير اللائقة، وتلخيص النقاط الرئيسة في المناقشة، وعرض ملخص المناقشة.
- الغلق: وذلك عن طريق إنهاء المناقشة، وغلقها في الوقت المحدد.
- أدوار المعلم في مراحل المناقشات الإلكترونية

بعد الاطلاع على العديد من الادبيات والدراسات التي تناولت الأدوار التي يقوم بها المعلم في مراحل المناقشات الإلكترونية مثل دراسة كلا من: زينب أحمد علي(٢٠٢٠)؛ نبيل جاد عزمي (٢٠١٤)؛ محمد شعبان (٢٠١٢، ٤٥)؛ رمضان حشمت محمد (٢٠٠٨)؛ الغريب زاهر إسماعيل (٢٠٠٩)؛ شيماء صوفي (٢٠٠٩)؛ (Baran& Correia,2009,340-341)؛ (Hew,2015,24) أمكن التوصل إلى تصور مقترح لأدوار المعلم في المناقشات الإلكترونية، حيث يقوم المعلم بالقيام بمجموعة من الأدوار والمهام الأساسية والتي تم توزيعها وفق مراحل خطوات سير المناقشة وهي كالتالي

- نموذج مقترح لأدوار المعلم في مراحل المناقشات الإلكترونية



شكل (٣) يوضح مراحل أدوار المعلم في مراحل جلسات المناقشات الإلكترونية

يتكون النموذج المقترح لأدوار المعلم في مراحل جلسات المناقشات الإلكترونية من:

(مرحلة تخطيط جلسات المناقشة-مرحلة بداية الجلسات- مرحلة تنفيذ الجلسات- مرحلة التغذية الراجعة- مرحلة غلق وانتهاء الجلسات).

(١) **مرحلة تخطيط جلسات المناقشة:** عند التخطيط لجلسات المناقشة ينبغي على المعلم مراعاة:

- التأكد من إمام الطلاب بالمهارات الأولية للتعامل مع التطبيقات والبرامج التي تستخدم أثناء الجلسة حتى يتمكنوا من سير المناقشة بنجاح.
- وضع أساليب لمواجهة المشاكل التقنية التي قد تحدث أثناء التواصل.
- تحديد قواعد جلسة المناقشة مسبقاً: وفيها يتم إخبار الطلاب بما سوف يفعلونه داخل الجلسات والمهام المطلوبة منهم وكيفية التجول داخل منصة العمل وكيفية الدخول على غرفة المناقشات وتحديد الوقت والتاريخ للجلسات.
- وضع الأهداف وجدول جلسات المناقشات والقواعد الإجرائية للتفاعل.
- إرسال رسائل ترحيب وشكر للطلاب وتقديم التغذية الراجعة.
- التخطيط للأسئلة المطروحة في المناقشات.
- أن يتاح زمن مناسب لجلسة المناقشة بحيث لا يتجاوز ٤٠ دقيقة.

## مرحلة تخطيط جلسات المناقشة



الشكل (٤) يوضح مرحلة تخطيط جلسات المناقشة

(٢) مرحلة بداية جلسات المناقشة (التمهيد):

عند بداية جلسات المناقشة ينبغي على المعلم مراعاة ما يلي:

- تقديم عدد من الأسئلة المختلفة الخاصة بموضوع الدرس قبل إجراء المناقشة لكسر الحاجز النفسي لدى المتعلمين.
- وضع تصور لسير المناقشة يحدد فيه أنشطة، ووقت الحوار بشكل محدد في ظل مهام تعليمية محددة.
- بداية عملية النقاش تتم من خلال وضع رسالة افتتاح لموضوع النقاش قد يكون بتوجيه سؤال أو من خلال تنبيه لقائد المجموعة من أجل التنبيه على أعضائه لبدء عملية النقاش حول محور محدد.
- توضيح قيمة جلسات المناقشة للطلاب وارتباطها بالبرنامج الدراسي وتكاملها معه، ودورها في إنجاز الاختبارات والمهام التعليمية.
- مخاطبة توقعات المتعلمين عند تقديم الموارد والأنشطة الخاصة بموضوعات المناقشة.



الشكل (٥) يوضح مرحلة بداية جلسات المناقشة (التمهيد)

### (٣) مرحلة تنفيذ جلسات المناقشات:

عند تنفيذ جلسات المناقشة يجب مراعاة ما يلي:

- مراعاة حجم المجموعات لا هي كبيرة جدا أو صغيرة جدا.
- ابلاغ المجموعة بالمهام المطلوبة منهم.
- المشاركة في النقاش وافساح المجال للطلاب لطرح أسئلتهم.
- دعم الاتصال بين الطلاب ودعم العمل التنافسي.
- ينظم الحوار في غرفة المناقشة في شكل منطقي ومتسلسل بحيث لا يخرج الحوار عن مسار التعلم.
- يشمل الحوار على طرح الأسئلة وتلقى الردود من الطلاب باستخدام أسلوب العصف الذهني.
- عدم ترك أي أسئلة يطرحها الطلاب دون الإجابة عليها.
- إتاحة الفرصة أمام جميع الطلاب للتفكير في إجابات الأسئلة.
- توجيه الأسئلة بشكل متساو على جميع الطلاب.
- مناقشة جميع الطلاب بلا استثناء وخصوصا من يحجمون عن المشاركة.
- التدخل في الوقت المناسب في المناقشة إذا شعر بأن أحد الطلاب يسيطر على المناقشة ويتحدث أكثر من الآخرين.
- توجيه وإرشاد الطلاب أثناء تعاملهم مع بعضهم أو أثناء الاطلاع على المحتوى.

- تشجيع من يحجم من الطلاب عن المشاركة.
- تجنب الحديث مع نفس الأشخاص طوال الوقت.
- عدم اللوم لإجابات الطلاب الخاطئة أو غير المناسبة.



الشكل (٦) يوضح مرحلة تنفيذ جلسات المناقشات

#### (٤) مرحلة التغذية الراجعة:

وفيها يراعي المعلم بعض الاعتبارات التالية:

- تقديم التعزيز والرجع بطرق متنوعة ومختلفة تتناسب مع الطلاب.
- عبارات التعزيز والرجع مصاغة بشكل جيد ومناسب.
- تقديم التعزيز والرجع بعد كل نشاط أو تدريب وقبل انتهاء جلسة المناقشة الإلكترونية.
- طرق التعزيز تجمع بين أشكال متنوعة من التعزيز المسموع-المكتوب-المصور-المرسوم.



#### (٥) مرحلة انتهاء/غلق الجلسات

- يجب مراعات الآتي في نهاية جلسات المناقشات
- التأكيد على الفهم من خلال وسيلة يستطيع بها المعلم التأكيد على فهم ما تم داخل جلسة المناقشة.
- وضع نهاية منطقية للرد على رسائل الطلاب ومناقشاتهم حول نقطة ما.
- تقدير الحافز الذي يتفاعل من خلاله الطلاب وذلك من خلال عدد الرسائل التي يرسلونها وعدد المشاركات ومدى التعمق في الإجابات المقدمة منهم.
- تقييم اعمال الطلاب وتقييم المشاركات والمهام التي تمت داخل جلسة المناقشات عقب انتهاء الجلسة مباشرة.
- حفظ المناقشات والتعليقات التي تم تدوينها في غرفة النقاش.
- تدوين الملاحظات التي لاحظها أثناء جلسة النقاش ومدى الصعوبات التي واجهتهم.



الشكل (٨) يوضح مرحلة انتهاء الجلسات/الغلق

## المراجع

- أسامة زين العابدين عثمان. (٢٠٠٨). دور المعلم العربي في عصر التعليم الإلكتروني: دراسة تحليلية. *الثقافة والتنمية: جمعية الثقافة من أجل التنمية*، س ٨، ع ٢٧، ١٣٢، 179 - مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/59451>
- أنهار علي الإمام ربيع. (٢٠٢١). أنماط إدارة المناقشات الإلكترونية القائمة على استراتيجية توليد الأسئلة في بيئة الحوسبة السحابية وأثرها في مهارات الفهم العميق وقوة السيطرة المعرفية لطالبات تكنولوجيا التعليم وآرائهن نحو إدارة المناقشات. *تكنولوجيا التعليم: الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم*، مج ٣١، ع ١٤، ١٣٧، 293 - مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1121189>
- حنان محمد الشاعر. (٢٠١٢). أثر نوع المناقشات الإلكترونية في أسلوب التعلم القائم على الحالة على تفاعل الطلاب داخل المجموعة وتحقيق بعض أهداف التعلم لمقرر الوسائط المتعددة. *تكنولوجيا التعليم: الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم*، مج ٢٢، ع ٣٤، ٢٣٣، 276 - مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/699624>
- زينب أحمد علي. (٢٠٢٠) "أثر التفاعل بين نمطي إدارة المناقشات الإلكترونية ومستوي السعة العقلية في بيئة الحوسبة السحابية على مهارات إنتاج الخرائط الذهنية الإلكترونية والتنظيم الذاتي لدى طلاب تكنولوجيا التعليم". *مجلة التربية: جامعة الأزهر - كلية التربية* ع ١٨٥، ج ٢، ٢٧٣ - ٣٦٧. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1085272>
- سعيد عبد الموجود الاصر. (٢٠٢١). استخدام تكنولوجيا تحليلات التعلم للتنبؤ بفاعلية المناقشات الإلكترونية عبر الويب وأثرها على تحسين الأداء العام لطلاب الدراسات العليا وتنمية المهارات فوق المعرفية والرضا عن التعلم لديهم. *تكنولوجيا التعليم: سلسلة دراسات وبحوث*، 31(6) - 93-184.
- الغريب زاهر إسماعيل (٢٠٠٩). *المقررات الإلكترونية، القاهرة: عالم الكتب*.
- محمد شعبان سعيد (٢٠١٢). أثر التفاعل بين أساليب التحكم في المناقشة الإلكترونية عبر الويب والأساليب المعرفية على تنمية مهارات حل المشكلات ومعدلات التعلم لدى طلاب تكنولوجيا التعليم بكلية التربية النوعية، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة الفيوم.
- محمد عطية خميس (٢٠١٣). *النظرية والبحث في تكنولوجيا التعليم*. القاهرة: دار السحاب.
- نبيل جاد عزمي (٢٠١٤). *تكنولوجيا التعليم الإلكتروني، دار الفكر العربي، (ط٢)، القاهرة*.



- Hew, K. F. (2015). Student perceptions of peer versus instructor facilitation of asynchronous online discussions: further findings from three cases. *Instr Sci*, 43,19–38.
- Woods, K. & Bliss, K. (2016). Facilitating successful online discussions. *The Journal of Effective Teaching*, 16(2), 76–92.
- Al-Shalchi, O. N. (2009). The effectiveness and development of online discussions. *Journal of Online Learning and Teaching*, 5(1), 104–108.
- Hew, K. F. & Cheung, W. S. (2008). Attracting student participation in asynchronous online discussions: A case study of peer facilitation. *Computer & Education*, 51, 1111–1124.
- Baran, E. and Correia, A. (2009). Student-led facilitation strategies in online discussions, *Journal of Distance Education*, 30 (3), 339–361.