جامعة سوهاج
كلية التربية
مجلة شباب الباحثين

معوقات الإشراف الإلكتروني لدى المشرفات التربويات بمكاتب التعليم بخميس مشيط

قدم هذه البحث استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في التربية

تخصص "قيادة تربوية تنفيذي "

إعداد

أ / فدوى حسن على آل شقيه
باحثة ماجستير – قسم الإدارة والإشراف التربوي
التخصص القيادة التربوية – كلية التربية
جامعة الملك خالد– المملكة العربية السعودية
إشـــــراف
الدكتورة / نورة يحي جابر الفيفي
أستاذ مساعد بقسم الإدارة والإشراف التربوى
كلية التربية – جامعة الملك خالد

تاريخ الاستلام:١ يونيو ٢٠٢٢ - تاريخ القبول:٢٠ يونيو ٢٠٢٢

DOI :10.21608/JYSE. 2022.

الملخص

هدفت الدراسة إلى معرفة معوقات الإشراف الإلكتروني لدى المشرفات التربويات بمكاتب التعليم بخميس مشيط، وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، كما احتوت الدراسة على اطار نظري واحصائي، وقامت الباحثة باستخدام أداة الاستبيان، بهدف استخلاص النتائج اللازمة، كما توصلت الدراسة للنتائج التالية:

- **يوجد ارتباط معنوي بين محور معوقات استخدام الاشراف الالكتروني لدى المشرفات في مدينه خميس مشيط ومعوقات استخدام الإشراف الإلكتروني.**
- **يوجد ارتباط معنوي بين محور معوقات استخدام الاشراف الالكتروني لدى المشرفات في مدينه خميس مشيط وسبل التغلب على معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني.**
- **يوجد ارتباط معنوي بين محور معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني وسبل التغلب على معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني حيث كانت العلاقة طردية ضعيفة فقيمة معامل الارتباط .٢٨٧*.**
- **لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين قيم متوسطات معوقات استخدام الاشراف الالكتروني لدى المشرفات في مدينه خميس مشيط طبقا لعدد سنوات الخبرة.**

وأوصت الدراسة إلى:

- **ضرورة نشر ثقافة الإشراف الإلكتروني في شتى المؤسسات التعليمية بمدينة خميس مشيط.**
- **القيام بعقد دورات تدريبية للمشرفات التربويات حول الإشراف الإلكتروني.**
- **القيام بعقد دورات تدريبية للمشرفات التربويات حول المهارات التي تتعلق بالتكنولوجيا وتطبيقها في الصفوف الدراسية.**
- **تدعيم ثقافة تربوية للمشرفات التربويات في مدينة خميس مشيط.**

الكلمات المفتاحية:

معوقات/ الاشراف الإلكتروني/ الإشراف التربوي/ المشرفات التربويات

Abstract

The study aimed to learn about the reality of the use and obstacles of electronic supervision by supervisors and educational supervisors of educational offices in khamis Mushait. The study relied on the analytical descriptive curriculum and the researcher used the questionnaire tool to draw the necessary conclusions.

The study also found the following findings:

- **There is a moral link between the reality of the use of electronic supervision by supervisors in Khamis Mushait city and the obstacles to the use of electronic supervision.**
- **There is a moral link between the reality of using electronic supervision by supervisors in Khamis Mushait city and ways to overcome the obstacles of using electronic supervision.**
- **There is a moral correlation between the axis of impediments to the use of electronic supervision and ways to overcome impediments to the use of electronic supervision where the relationship was weak expulsion and the value of the coefficient of binding ..* ٢٨٧**
- **There are no statistically significant differences between the averages of the use of electronic supervision by supervisors in the city of Khamis Mushait according to the number of years of experience.**

The study recommended that:

- **The need to disseminate the culture of electronic supervision in various educational institutions in the city of Khamis Mushait.**
- **Conduct training courses for educational supervisors on electronic supervision.**
- **Conduct training courses for female pedagogical supervisors on skills related to technology and their application in classrooms.**
- **Fostering an educational culture for educational supervisors in the city of Khamis Mushait.**

Keywords:

Obstacles/Electronicsupervision/educational upervision/educational supervisors

مقدمة:

في عصر تعددت فيه التقنيات وتزاحمت فيه التقدمات العلمية والتكنولوجيات الهائلة في شتى مجالات التي تمت مناقشتها على نطاق واسع من الدراسات سواءً كانت بصرية أو صوتية او نصية أو رسوم متحركة او بث الفيديو ونظرا للكم الهائل من المعلومات ومصادره المتاحة على الانترنت التي ساعدت في تكوين اتجاهات إيجابية نحو تطبيق هذه التكنولوجيا في العملية التعليمية التربوية (charalabos et al.2004) لذلك بدا الاهتمام بالأنترنت باعتباره من الأساليب التكنولوجية الحديثة في التعليم مما اجب إدخاله في عمليتي التعليم ، والأشراف التربوي بهدف تحسينهما وزيادة فعاليتهما (الهميلي،٢٠٠٥).

وقد دونت الرؤية ٢٠٣٠ فكر القيادة السعودية في ضرورة التحول الرقمي، فقامت بتقويم خططها وبرامجه، وتطوير آلياتها وادواتها وإعادة هيكلة مؤسساته وبناها التحتية ، مستهدفة بذلك الدخول إلى مجتمع المعلومات والمعرفة والتنمية المستدامة، حيث وجهت لضرورة إعادة بناء النظم التربوية السعودية ، بهدف اعداد جيل قادر على الانخراط في هذا العصر الرقمي، وبالتالي فان القائمين على المنظومة التربوية يواجهون تحد كبير وخيار لا مفر منه يتمثل في عملية التحول الرقمي ، فلم تعد أساليب التعليم التقليدية قادرة على مواجهة تحديات الثورة المعلوماتية، فلا مفر من إعادة صياغة المفاهيم التربوية والتعليمية بأسلوب جديد، والتغيير الجذري لبنية مناهج التعليم، ودور المدرسة، كما يجب اتباع احداث استراتيجيات التعليم والتعلم ، وإعادة تصميم بيئات تعلم حديثة تلائم متطلبات العصر (وزارة التربية والتعليم،٢٠٠٨م، ص٥).

ويعد الإشراف إلكتروني شكل أشرافي يساهم في تقديم أعمال ومهام الإشراف من خلال الوسائط المتعددة على الحاسب الآلي وشبكاته إلى المعلمين والمدارس بصورة تساعدهم على التفاعل الفعال مع المشرفين التربويين أو زملائهم بصورة متزامنة أو غير متزامنة أنه إتمام تلك العمليات في الوقت والمكان الذي يلائم ظروف المشرفين.

أكدت الباحثة (القاسم ،٢٠١٩) من خلال نتائجها إلى رضا الكثير من المبحوثين حول تطبيق الإشراف الإلكتروني في عملهم اليومي وتطابقت تلك النتيجة مع نتيجة رؤساء اقسام الإشراف في مديريات شمال الضفة الغربية في أن توظيف التكنلوجيا في العمل أمر هام جدًا ومطلوب ويسعي الجميع في إدخالها في العمل الاشرافي والتعليمي.

كما أكدت دراسة (البلوي والعنزي،٢٠١٢) على نتيجة استخدام برامج الإشراف الإليكتروني في تدعيم دور الإشراف التربوي داخل العملية التعليمية بالمملكة.

مشكلة البحث:

يهدف الإشراف التربوي إلى تنمية وتطوير العمل التربوي والتعليمي والتقدم بمستوي الأداء حتى يلبي أهداف التربية والتعليم والارتقاء بها، وهذا يكون على أساس الاتصال والتواصل المستمر بين المشرف التربوي وعلى رأسه المعلم لذلك على المشرفات يكون لديهم القدرة على الاتصال السليم مع المعلمين والمدربين بشكل فعال لكي يستطيعوا من لإثارتهم وتحفيزهم ومنح المساعدة لهم وقيادتهم نحو تحقيق الأهداف.

أشارت دراسة (فاطمة، ٢٠٢١م)، وأن الإشراف له دور بارز في تنمية وتطوير الأداء التعليمي والارتقاء بمستوى الأداء، حتى يحقق أهداف التربية والتعليم، والنهوض بها، كما أن هذا العمل يرتكز على مبدأ الاتصال والتواصل الدائم بين المشرف التربوي وميدان التعليم وفي صادرته المعلم، لذا من الضروري أن يكونوا قادرين على الاتصال الفعال مع المعلمين والمديرين، وبما أن العصر الراهن يسعى إلى توفير وسائل تقنية حديثة في عملية الاتصال، أضحى الحاسب الآلي وتكنولوجيا المعلومات جزء لا يتجزأ من العملية التعليمية، وهو ما اتضح من أهميتها البالغة في العملية التعليمية.

أسئلة البحث:

١- ما ما الأسس النظرية للإشراف الإلكتروني ودره فى تنمية أداء المشرفات التربويات؟

١. ما معوقات الإشراف الالكتروني لدى المشرفات التربويات بمكاتب التعليم بخميس مشيط؟

٢. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات المشرفات التربويات بمكاتب التعليم بخميس مشيط حول أداة الدراسة والتي تعزى لمتغيرات (عدد سنوات الخبرة الإشرافية – المؤهل العلمي–العمر– عدد الدورات)؟

٣. ما الإجراءات المقترحة للتغلب على معوقات تطبيق الإشراف الإلكتروني لدى المشرفات التربويات بمنطقة خميس مشيط؟

أهداف البحث:

تتمثل أهداف البحث فيما يلي:

١. **التعرف على معوقات الإشراف الالكتروني لدى المشرفات التربويات بمكاتب التعليم بخميس مشيط.**
٢. **الكشف عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات المشرفات التربويات بمكاتب التعليم بخميس مشيط. حول محاور أداة الدراسة والتي تعزى لمتغيرات (عدد سنوات الخبرة الإشرافية – المؤهل العلمي–العمر– عدد الدورات).**

أهمية البحث:

من المتوقع أن يسهم هذا البحث فيما يلي:

١. **تتجلى أهمية هذه الدراسة من أهمية عملية الاشراف التربوي التي تسعى لتحسين العملية التعليمية برمتها**
٢. **الوقوف على الوضع الراهن لممارسة الاشراف الالكتروني والتعرف على معوقاته وطرق التغلب عليه .**

حدود البحث:

اقتصر البحث الحالي على ما يلي:

الحدود الموضوعية: معوقات الإشراف الإلكتروني لدى المشرفات التربويات بمكاتب التعليم بمدينة خميس مشيط ومعوقات تطبيقه وسبل التغلب عليها.

الحدود البشرية: اقتصرت الدراسة على ٧٧ مشرفة بمكاتب الإشراف بخميس مشيط .

الحدود المكانية: طبق هذا البحث على مكاتب التعليم بخميس مشيط.

الحدود الزمانية: طبق هذا البحث في الفترة ما بين (١٤٤٢هـ–١٤٤٣هـ).

مصطلحات البحث:

- **تضمنت مصطلحات البحث التعريفات التالية:**
- **الإشراف التربوي: هو تلك الجهود الدائمة والمنظمة التي تهدف إلى مساعدة المعلم وتوجيهه وتشجيعه على تنمية ذاته ، هذه التنمية التي تتحقق بالعمل الدائب للمعلم و المتواصل على أسس سليمة مع تلاميذه لتحقيق الأهداف التربوية المطلوبة. (عامر،٢٠١٠: ٤٦)**
- **المشرف التربوي : هو الشخص الذي له القدرة على إحداث التغيير في العملية التعليمية عن طريق الممارسة (ثابت كامل، ١٩٨٣ ،ص ١٤). الفصل الأول الإطار العام للدراسة**
- **التعريف الاجرائي: بانه شخص يملك قدرة توجيه ومساعدة المعلم على القيام بمهامه الوظيفية بفاعلية ونجاح من خلال تعزيز الجوانب الإيجابية والوقوف على النقائص التي يعاني منها المعلم من اجل تداركها بأفضل الطرق والأساليب من اجل تطوير وتحسين قدراته ومهاراته .**
- **الإشراف الإلكتروني: هو "نمط إشرافي يقدم أعمال ومهام الإشراف التربوي عبر الوسائط المتعددة للحاسب الآلي وشبكاته إلى المعلّمين والمدارس بشكل يتيح لهم إمكانية التفاعل النشط مع المشرفين التربويين، أو مع أقرانهم، مع إمكانية إتمام هذه العمليات في الوقت والمكان وبالسرعة التي تناسب ظروف المشرفين التربويين، زيادة على إمكانية إدارة هذه العمليات من خلال تلك الوسائط" (الشمراني، ٢٠٠٨ ،ص. ١١).**
- **التعريف الاجرائي: بانه استراتيجيات يستخدمها المشرفون لتواصل مع المعلمين عن طريق وسائل التقنية المختلفة المرتبطة بالشبكات العنكبوتية من اجل التطوير والتحسين وإنجاز المهام.**

أولاً : الإطار النظري :

مفهوم الإشراف التربوي:

ممارسة طرق إشرافيه يكون أساسها التقنيات المتطورة في الاتصال لدعم المعلمين وتطويرهم مهنيا وتنمية العملية التربوية عن طريق مختلف الطرق الأشرفية الحالية، من اجتماعات ورسائل ودروس تطبيقية. (مرجع سابق،٢٠٢١)

الإشراف التربوي:

يعد عملية فنية تتسم بالقيادة شاملة أهدافها تنمية العملية التعلمية والتربوية بجميع محاورها بهدف تطوير وتنمية الطروف التعلمية وتحسين فاعلية وتلبية أهدافه من حيث تنمية قدرات الطلبة في العديد من المجالات المختلفة. (القاسم،٢٠١٣، ص:١٠).

وأن الإشراف التربوي يعد كمصطلح مثل العديد من المفاهيم التربوية التي لها أشكال متعددة، وتتراوح معانيه إلى (التفتيش–التوجيه التربوي–التوجيه الفني–والإشراف التربوي)، ويعتبر الإشراف التربوي جزء من العملية التربوية وجزء من أشكال القيادة. (حلس،٢٠٠٩، ص:١٣).

الإشراف الإلكتروني:

يري البعض أن الإشراف الإلكتروني: هو الطريقة يتم فيها استخدام شبكة الإنترنت بكافة ما تعمل على تقديمه من خدمات، لتنشيط الطرق الإشرافية التي تستخدم في عملية الاشراف، من أجل التقدم بالمجهود الذي يقدمه المعلم ومساعدة المشرف التربوي لتفادي الحواجز الزمانية والمكانية.

يري باحث أخر: استعمال طرق إشرافية يكون اعتمادها الأساسي على التكنولوجيا الحديثة وتقنية المعلومات في الاتصال بالمدرسين وتطويرهم مهنياً وتنمية العملية التربوية والتعلمية عن طريق مختلف الطرق الإشرافية، كالقراءات الموجهة، والنشرات التربوية والاجتماعات، والدروس التطبيقية وأخيراً اللقاءات والدورات التدريبة.

وقدم (الشمراني) (١٤٢٩) عن طريق تعريفه للأشراف الإلكتروني أنه يعمل علي منح المهام والاعمال الإشرافية بطريقة رقمية متعددة الوسائط كنصوص مكتوبة أو منطوقة أو مؤثرات صوتية أو رسوم خطية أو صور متحركة ومن الممكن أن تكون ثابتة أو لقطات فديو بالإضافة إلى أنه يقدم البرمجيات عن طريق تلك الوسائط على الحاسوب الشخصي والشبكات المحلية على مستوي المركز أو مستوي إدارة التربية والتعليم.

وأكد عبيدات وأبو السميد على أن الإشراف إلكتروني له مصطلحات ومفاهيم أخري من الممكن أن تستخدم بنفس المعني مثل الإشراف الذاتي والإشراف بالبريد والإشراف عن بعد والإشراف من خلال الانترنت والإشراف بالمراسلة.

ولأسباب الدراسة سوف يتم اعتماد وصف للأشراف الكتروني على أنه: استعمال التقنيات المتطورة لشبكة الإنترنت والحاسب الآلي واستخدامها في العمل الإشرافي مما يساعد على تسهيل العمل في وقت قليل وجهد قليل وأيضا باستخدام أقل تكلفة ويعمل على تحقيق التواصل الدائم بين المشرفين والمعلمين مما يساهم علي رفع مستوي أدائهم.

أهداف الإشراف الإلكتروني:

لكل أسلوب أو اتجاه في الإشراف أهداف مخصصة يرغب في تلبيتها بهدف تطوير العملية الإشرافية من أجل إلى تطوير العملية التعلمية، والإشراف الإلكتروني كغيره من الطرق يرغب في تلبية أهداف كثيرة كما يفسرها عبيدات وأبو السميد (٢٠٠٧)، أنه يقوم على الانتقال من الإشراف المباشر للأشراف غير المباشر المعلن عن طريق الإنترنت والممعوقات الإلكترونية، مما يساهم في أن يكون العمل معتمد عليه وتصبح درجة المسؤولية والوضوح عالية من قبل المشرف والمعلم.

كما يجعل المعلمين يختارون ممارسات جديدة في التعامل والإشراف لا يفاجئ المعلم بوقت ما بل يكون بشكل مستمر ودوري، ومن المحتمل أن يتم خارج المدرسة، فهو تقدم بالوقت والطريقة المناسبة في الإتجاهين بشكل متوازن. (القاسم،٢٠١٣، ص:٢٠).

ويذكر الشمراني (١٤٢٩) أن من أهدافه الأخرى توظيف طرق وأشكال متباينة كثيرة لوصف وتفسير المعلمين بالأساليب التربوية والاتجاهات الجديدة في الإدارة والمناهج الدراسية والطرق التعلمية وطرق التقويم، عن طريق برامج الحاسوب ومساهمتهم في الاستفادة من كافة المؤسسات التعلمية وتلبية الاتصال الإلكتروني المتبادل بين المدارس والمجتمع المحلي، مما يطور من العلاقة والتعاون فيما بينهم من جهة وبين أقرانهم، ولتلبية ذلك علي المشرفين التربويين احترام مشاعر المدرسين والمساهمة في جعلهم قادرين علي توجيه أنفسهم وتحديد مشكلاتهم والعمل علي تحليلها مما يزيد من الكفاءة المهنية وعلي النمو الذاتي.

وأضاف عليه الباحث(نلسون) العلاقة والثقة التي تحدق بتبادل بين طرفي العملية الإشرافية تمثل تحالف تعليمي تساعدهم في أن يقموا بأدوارهم بأفضل شكل ممكن.

وقد قدمت (سفر،٢٠٠٨) أن استعمال المشرفين التربويين والمعلمين لشبكة الانترنت يساهم على معرفة التطورات والاكتشافات الجديدة في التخصص مما يساهم في عملية التنوع لمصادر المعرفة والمعلومات وزيادة تنوع الخيرة، ويساعدهم في تكوين ثقافة تقنية تعمل على تغير شكل التفكير التقليدي إلى تفكير يتسم بالإبداعية، ويعزز قيمة التعلم الذاتي الدائم والتدريب على كل ما هو حديث دون أن يكون له تأثير سلبي على أداءهم في المدارس وتفرغهم لعملية التدريب.

أهمية الإشراف الإلكتروني:

قال البعض أن الإشراف الإلكتروني من الممكن أن يكون مساهمة في حل العديد من مشكلات النقل والاتصال المباشر وأيضا المشكلات الإنسانية، كالتدخل في شئون المعلمين والقرارات الخاصة بهم وكذلك الإشكاليات الفنية مثل تنظيم الاتصالات والتزود بالمعلومات والنشرات التربوية وتفسير المواقف التعليمية، وكل ذلك أسباب تشجع على استخدام الإشراف الإلكتروني، وتتمثل في:

إتاحة الفرصة للمشرفات للعمل على تبادل الخبرات والمعلومات العملية وعلى وجه الخصوص العمليات التدريبة.

المساهمة على اختصار الوقت وتقليل الجهد عن طريق توصيل التعليمات والطرق الإشرافية للمعلمات في أقصر وقت وبأقل جهد.

التخلص من أزمة قلة المشرفات حيث لا تحتاج عملية إبلاغ التعليمات والأساليب الإشرافية حاجة المشرفة إلى الذهاب إلى المدرسة.

يساعد الإشراف الإلكتروني في التعرف على المعلمات المتفوقات والعمل على إبرازهم بشكل لائق والاستفادة القصوى منهم.

يساهم في التعليم والتدريب الذاتي لمختلف المعلمات بغض النظر عن المستوي أو القدرات.

أن الوحدات الإلكترونية تعمل على منح تعليم يتناسب مع كل القدرات والاستعدادات والانماط.

وعلى أساس ما سبق نري أن الإشراف الإليكترونية له أهمية قصوى تظهر في أهميته في تلبية سرعة التواصل بين الإدارات الإشرافية، مما يساعد على سرعة الحصول على المعلومة المطلوبة والتأكد من مدي مصداقيتها، والعمل على سرعة اتخاذ القرار المناسب، والعمل على تنفيذها في أقصر وقت ممكن.

بالإضافة إلى سهولة متابعة المهام في البيئة الإشرافية، مما يعمل على تقليل التكلفة المادية وأيضا البشرية وتعمل علي تيسير الاندماج مع الحكومة الإلكترونية في المستقبل، ولا تكمن أهميته فقط في كونه يعمل على تصغير الفجوة بيم المشرف التربوي وبين عناصر العملية التعليمية وحسب، بل يعتبر تحقيق لتعليمات المملكة تجاه عملية التحول الرقمي في جميع المجالات وعلى وجه الخصوص المجال التربوي. (المالك،٢٠١٩، ص:٥١٤).

بيئة الإشراف الإلكتروني:

أولاً: عناصر العملية الإشرافية:

تتنوع مظاهر العملية الإشرافية والتي منها:

١. **المشرف: ويحتاج أن يتوافر فيه عدة خصائص وهي:**

- **القدرة على استعمال التقنيات المتطورة.**
- **القدرة على استخدام الحاسوب بما فيه الإنترنت وأدواته والبرمجيات التي تعزز عميلة الإشراف الإليكتروني.**
- **القدرة على مهارة التصميم التعليمي. (عواد ،٢٠١٤، ص:٢٩٨).**

٢. **المعلم المتعاون:**

- **القدرة على التدريب على أساس معايير مخصصة. (عواد ،٢٠١٤، ص:٢٩٧).**
- **القدرة على استعمال الحاسوب بكل تطبيقاته في البيئة التدريسية.**
- **القدرة على التواصل والتفاعل مع كافة الأطراف ذات العلاقة.**

٣. **الطالب: يجب توافر العديد من الخصائص التالية به:**

- **يجب توافر القدرة على التعلم الذاتي. (عواد ،٢٠١٤، ص:٢٩٨).**
- **القدرة على استعمال الحاسوب بكل تطبيقاته في البيئة التدريسية**

أنواع الإشراف الإلكتروني:

تم تصنيف الإشراف الإلكتروني إلى أربعة أنواع هي:

- **الإشراف المعتمد على الحاسب الآلي:**

حيث يحدث من خلاله منح العمل الاشرافي للمعلمين عن طريق الحاسب الآلي وبرمجياته، ويعمل هذا النوع على العمل على تنفيذ التفاعل بين المعلم وبين المستقبلين دون الحاجة للتفاعل مع المشرف التربوي أو مع الاقران ويتضمن الأقراص المدمجة وأسطوانات الفيديو.

- **الإشراف المعتمد على الشبكات:**

يعمل على أعطاء الفرصة للتفاعل الفعال بين المعلمين والمشرفين التربويين وبين المعلمين من جهة أخري حيث يتم عن طريق إحدى شبكات الاتصال المحلية أو الانترنت. (الحربي،٢٠٢١، ص:٣١٦).

- **الإشراف الرقمي:**

يحدث عن طن طريق وسائط تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الرقمية مثل الحاسب الآلي وشبكاته وبين شبكة الكابلات التليفزيونية وأخيراً أقمار البث الفضائي. (القاسم،٢٠١٣، ص:١٠).

- **الإشراف عن بعد:**

وهو الإشراف الذي يحدث عن طريق جميع الوسائط سواء كانت التقليدية مثل المواد المطبوعة وأشرطة التسجيل والراديو وكل ما يشبه أو الوسائط الجديدة المتطورة مثل الحاسوب وشباكته والقنوات الفضائية وأيضاً الهاتف المحمول ويبعد المعلمون عن المشرفين التربويين.

ومما سبق من الممكن أن نلخص أنواع الأربعة السابقة ونقول إنها تعتمد بشكل كلي على الوسائط التقنية كوسائل وطرق فعالة للتوال بين عناصر العملية الإشرافية وبالتالي هي تشكل نوع من الإشراف التربوي الفعال والذي من الضروري أن يحدث في بيئة منظمة تعمل على توفير العلم والخبرات الموثوق بها. (القاسم، ٢٠١٣م، ص ٢٢).

خصائص الإشراف التربوي:

من أهم الخصائص التي يتصف بها الإشراف التربوي الحديث ما يلي:

(العنزي،٢٠١٣،ص:٥٠٤)

- **تعد عملية قيادية تتيح فيها مقومات الشخصية القوية التي تمتلك التأثير في المعلمين والطلبة، وتقوم على تنسيق جهودهم بهدف تطوير تلك العملية وتلبيه أهدافها.**
- **يعد عملية تفاعلية يحدق تغير فيها علي حسب بتغير الموقف والحاجات التي تقابلها، ومتابعة كل حديث في مجال الفكر التربوي والتقدم العلمي.**
- **يعد عملية تعاونية في مراحلها المتباينة من: تخطيط وتنسيق وتنفيذ وتقويم ومتابعة) وتقبل تباين وجهات النظر، مما ينهي العلاقة الغير إيجابية بين المشرف والمعلم**

ويعمل على تنظيم العلاقة بينهما من أجل مكافحة المشكلات التربوية والوصول إلى حل منطقي لها يرضي جميع أطراف العملية التربوية.

- **يعد عملية تهتم بتطوير العلاقات الإنسانية والعمل على المشاركة الوجدانية في المجال التربوي بحيث يعمل على تلبية الترجمة الفعلية لمبادئ الشورى والإخلاص والمحبة داخل العمل والبعد عن العقوبات ومحاولات تصيد الأخطاء.**
- **يعد عملية دورية في هدفها لتقدم إلى الامام والارتقاء، لا تبدأ عن مجي المشرف وتنتهي عند ذهابه ولكن هي عملية مستمرة طوال الوقت.**
- **تعد عملية أساسها هو المعوقاتية والصراحة التامة في تفسير جميع نواحي الضعف في العملية التربوية.**
- **هي عملية تؤمن بمبدأ الفروق الفردية بين المعلمين وتعمل على احترامها وتقديرها، فتوافق علي المعلم الضعيف وتقبل أيضا المعلم النشط والمبتكر.**
- **تعد عملية علاجية الغرض منها العمل على أن يكون المعلم مستبصر لكيلا يقع في الخطأ في ظل ممارسته العملية التربوية كما تمنح له المساعدة لتجنب العقبات التي من الممكن أن تقابله وقت عمله.**
- **في الأساس هي عملية تقوم على تكوين التقويم الذاتي لدي كافة المعلمين.**
- **يعد طريقة مهمة لتلبية أهداف السياسية التعلمية على وجه الخصوص وأهداف التربية على وجه العموم.**

وظائف الإشراف التربوي الإلكتروني:

خصائص الاشراف التربوي تعمل على تأكيد أن الإشراف شيء ضروري القيام به حتى يجد المعلم المساعدة في تحديد فلسفة تربوية يتماشى مع أهدافها ويظهر في النهاية أن وظيفة المشرف التربوي يجب أن تضمن مظاهر تساعد في فهم البرامج التعليمية، ويري البعض أن الإشراف التربوي يقوم علي الارتقاء بعملية التعليم وعملية التعلم وتعد أول وظيفة للمشرف التربوي أنه معلم يعمل علي تعليم المعلمين كيف يقدمون المادة العلمية بشكل فعال يستفيد به الطالب بأفضل صورة مع مراعاة الفروق الفردية وتدريبهم علي كيفية تفسير عملية التعليم ورغم كثرة وظائف الإشراف التربوي وتداخل كل منهما ببعض نستطيع تلخيص وظائف الإشراف التربوي فيما يلي: (العنزي،٢٠١٣،ص:٥٠٩).

الوظائف الإدارية:

يوجد العديد من المسؤوليات علي المشرف التربوي لأنه يعد القائد التربوي والقائد الاجتماعي ويعد أيضا هو الذي يقوم على حماية مصالح التلاميذ، ومن الوظائف الإدارية التي تظهر هي:

١-القدرة على استيعاب مسؤولية القيادة داخل العمل التربوي، وما يظهر من توجيه وأرشاد وتعليمات للمعلمين.

٢-العمل على مشاركة إدارة المدرسة في تجهيز الجدول المدرسي والعمل والتعاون معهم في توزيع الحصص والصفوف على المعلمين.

٣-العمل على إتاحة مناخ إداري يساعد على الارتقاء بالمعلمين والارتقاء بالطلبة لتلبية الأهداف التابعة للعملية التربوية.

٤-العمل على تجهيز تقارير مختلفة تحتاجها العملية التربوية، بحيث تشمل أنواع الفعاليات المرتبطة بالمادة وأساليب تعليمها وتقديمها للطالب ومدي التعاون ورسم الخطط المرسومة للمستقبل في ضوء نتائج التقويم. (العاجز واخرون،٢٠٠٩، ص:٢٤)

١. الوظائف الديناميكية:

نظرا لما يتميز به المشرف بأنه معلم أنموذج يعمل على تدريب المعلمين كيف يعملون وكيف يفسرون عملية التعليم فتكون المسؤوليات التي تقع على عاتقه تتمثل في:

- **تقديم النصح للمعلمين على العمل على تقديم المادة العلمية بشكل واضح وسليم والقدرة على تربية الجيل.**
- **مساهمة في عون المعلمين على الارتقاء الذاتي وتفهم حال عملهم وأهدافهم عن طريق التنسيق بين الجهود المختلقة بهدف نقل الخبرات وتجارب بعضهم البعض.**
- **المساهمة في التوصل إلى حلول للإشكاليات التربوية التي تحدث داخل المدرسة بالتنسيق مع التعليم.**
- **المشاركة في توظيف التقنيات التعلمية، والعمل على توصل إلى طريقة للاستفادة منها والاجتهاد على ابتكار طرق جديدة.**
- **الاستمرار في مراقبة كل ما هو حديث حول أمور التربية لنشرها بين القائمين على العملية التعلمية عن طريق طرق الإشراف التربوية الكثيرة المتباينة.**

- **العمل على الحصول على الاستفادة من التكنولوجيا والعمل على توظيفها في تنمية العملية التربوية. (العاجز واخرون،٢٠٠٩، ص:٢٥)**

٢. الوظائف التدريبية:

وهي مد العون للمعلمين على الارتقاء ذاتيا والنهوض بمستوي الأداء ومن المحتمل أن يتحقق هذا عن طريق:

- **العمل علي صمع الورش التدريبة المرتبطة بالمواد الدراسية وأساليب التدريس، والأنشطة.**
- **عمل جلسات بحث بين المشرف وبين القائم على العملية التعليمية.**
- **العمل هلي تقديم يد المساعدة للمعلم في وضع البرامج وطرق النشاط التربوي التي تحقق ميول المتعلمين ورغابتهم.**
- **عون القائمين على العملية التربوية في تحدي الأهداف التربوية بشكل واضح وأكثر معوقاتية بما يساعد في الانتفاء الملائم منها.**

٣. الوظائف الإجرائية(البحثية):

المقصود بتلك الوظيف أن يستطيع المشرف امتلاك الحوافز إلى تمكنه من عمل بحوث ودراسات العلمية التجريبية وذلك عن طريق ما يلي:

- **الشعور بالإشكاليات التي تعرقل مسيرة العملية التعليمية، وإشراك المعلمين بهذا الأمر.**
- **تحديد هذه الإشكاليات والتفكير في طرق حلها بناء على برنامج يصنع لهذا الهدف يتناول تلك الإشكاليات بالبحث والدراسة بناء على درجة الأهمية لتلك الإشكالية ومدى تأثيرها على العملية التربوية.**
- **الرغبة في عمل بحوث من أجل تنمية ممارسة المعلمين والعملية التعليمية والانتفاع بالنتائج في تنمية العملية التعليمية.**

٤. الوظائف التقويمية:

اهتمام المشرف التربوي بتقويم العملية التربوية بشكل سليم هي من أهم وظائف الإشراف التربوية التي يمكن أن تتم من خلال العناية والتي تتم من خلال عدة نقاط تظهر في:

- **إدراك نقاط القوة ونقاط الضعف لدي المعلمين، بهدف تنمية نقاط القوة والعمل على التطوير والحد من نقاط الضعف.**
- **قياس شكل التوافق بين أهداف واحتياجات المؤسسة التربوية ومناهجها والتوجيهات والتعليمات التي تقدم لها.**
- **رسم الخطط العلاجية بناء على نتائج التقويم بالمشاركة بين الإشراف التربوي ونخبة من المعلمين الأوائل. (العاجز واخرون،٢٠٠٩، ص:٢٦).**

٥. الوظائف التحليلية:

ترتبط تلك الوظيفية بالعمل على تدريب المعلمين بكيفية عمل تحليل المناهج الدراسية على أساس نماذج نظرية لتحليل المنهج والعمل على تنميته عن طريق (عمل لقاءات ورش عمل لتزويد القائمين على العملية التعليمية) بما يلي:

- **كيفية تحليل المناهج بناء على نظرية تحليل وتفسير المناهج وتنميتها على أساس (الأهداف–المحتوي–طرق التدريس–طرق التقويم).**
- **كيفية تفسير أسئلة الاختبارات عن طريق المواصفات الفنية المخصصة لها ومدي توافق تلك المواصفات ووضع النماذج اللازمة لها.**

٦. الوظائف الابتكارية:

يحتاج الإشراف التربوي إلى بعض الخدمات الفنية التي تتمثل في كل ما هو جديد في حقل التربية والتعليم، فأنه كي تحدث أهداف تلك الوظيفية يحتاج الأمر تلبية ما يلي:

- **ابتداع أفكار حديثة وطرق مستخدمة لتنمية العملية التربوية.**
- **وضع تلك الأفكار والطرق تحت الاختبار والتجريب.**
- **تعميم تلك الأفكار والطرق بعد عملية التجريب والعمل على إثبات صلاحيتها. (العاجز واخرون،٢٠٠٩، ص:٢٧).**

أنماط الإشراف التربوي:

يعرف العلماء أنماط الإشراف التربوي المتطورة التي تستخدم في هذا البحث عن طريق العرض التالي:

- **نمط الإشراف بالأهداف:**

نمط يكون أساسه خلق أهداف العملية الإشراقية بشكل قابل للقياس والتطبيق وتعاون بين المشرف التربوي والمعلم ومن ثم قياس الأداء في ضوء النتائج المترقبة ويقيم إجرائيا بالدرجة التي يأخذها المعلم في المقياس الناشئ لهذا الهدف.

- **نمط الإشراف الإكلينيكي:**

يعرفه البعض بأنه أحد الأشكال الإشرافية التي تعزز المهارات التعليمية وطرق التدريس، بغرض تطوير التعليم عن طريق الملاحظة الصفية الفاعلة والمباشرة عن طريق المشرف التربوي.

- **نمط الإشراف التطوري:**

يعد النمط الذي يعتني بقياس مستوي التفكير التجريد للمعلم ويكون بناء على دراسات نفسية لنظريات كثيرة ويعمل على التشجيع في الاختيار الأسلوب الأنسب لعملية التطور لكل معلم بناء على قدراته. (الأبيض، ب ت، ص:١١٤).

يري الباحث مدي أهمية الإشراف التربوي في نجاح العملية التربوية والتعلمية ومدي أهمية القائمين على العملية التعلمية بشكل دقيق يساهم في عملية التعليم والتربية وخلق جيل واعي يفيد البشرية من جهة الابداع والابتكار ويعمل الإشراف الإلكتروني علي مساعد القائمين على العملية التعليمية على القدرة على الإدارة والتعليم الطالب المنهج الملائم له والمناسب لقدراته ولكن يجب العمل على تهيئة البنية التحتية في المدار لكي تتلاءم من متطلبات الإشراف اليكتروني كما يساعد المعلمين يختارون ممارسات جديدة في التعامل والإشراف والا يفاجئ المعلم بوقت ما بل يكون بشكل مستمر ودوري، ومن المحتمل أن يتم خارج المدرسة بكل سهولة ودون تعطيل للعملية التعلمية داخل المدرسة.

المتطلبات الأساسية لتحقيق الإشراف الإلكتروني:

إذا أردنا الانتقال من الإشراف التربوي المعتاد إلى الإشراف التربوي الإلكتروني الذي يعتمد بشكل كامل على الوسائل التكنولوجية الحديثة مثل (الإنترنت–الحاسب الآلي) يجب أن نوفر العديد من الأساسيات حتى نستطيع استخدام الإشراف الإلكتروني وهم:

١. يجب أن نطور البنية التحتية الخاصة بعملية الإشراف:

يعبر هذا المتطلب عن ضرورة توفير شبكة اتصالات عالمية جيدة التي توفر على المدارس والمعلمين الاتصال وتبادل المعلومات بسهولة وتوفير الوقت، ويجب أن تكون سعة الإنترنت في المدارس والإدارة التعليمية بشكل عام لا تقل عن (١٠٠ ميجابايت/ثانية) لأن ذلك سوف يضمن لنا الاتصال بسهولة وتبادل المعلومات والأساليب الإشرافية المكتوبة.

٢. يجب أن نوفر موارد بشرية لديها القدرة على التعامل مع التقنيات الحديثة:

من الضروري أن يكون الأفراد لديهم القدرة على التعامل مع التكنولوجيا الحديثة حتى تكون المنظمة مؤهلة للتغير من الأسلوب التقليدي في الإشراف للإشراف الإلكتروني، ويجب أن يكون الأفراد على مستوى عالي من القدرة في تنظيم العمل داخل المؤسسة، لذلك يجب علينا أن نضع استراتيجية تعمل على تأهيل الأفراد في المنظمة سواء كانوا المشرفين أو المعلمين أو الإدارة وتشمل تلك الإستراتيجية برامج تدريبية للأفراد تعمل على تطوير مهارات المشرفين والمعلمين في استخدامهم للإنترنت والكمبيوتر.

٣. يجب أن تكون البيئة المحيطة داعمة لتلك الخطوة:

كانت تلك الخطوة توضح أنه يجب على البيئة المحيطة للأفراد أن تكون داعمة لكل الخطوات التي نتبعها في تلك الإستراتيجية التي تساعد في تحقيق الإشراف الإلكتروني، لذلك يجب أن يكون الأفراد على مستوى وعي كامل بمدى أهمية الإشراف الإلكتروني في كل مستويات المنظمة، ويجب أن يكون هناك شعور بالتعاون والدعم بين جميع الأفراد بداية من الإدارة التي تتمثل في الوزارة التعليمية ومروراً بالأفراد المشرفين وتنتهي بالمعلمين وباقي الأفراد داخل المدرسة، ولكي تكون البيئة المحيطة داعمة يجب أن يكون هناك نشر إعلامي مسبق عن طريقة استخدام هذا النظام وتوفير الدعم له من خلال الإعلان عنه في الإعلام التربوي بكل الوسائل والطرق.

الأدوات التي نستخدمها في الإشراف الإلكتروني:

- **شبكات الإنترنت .**
- **قواعد البيانات .**
- **ممعوقات إلكترونية .**
- **الحقائب الإلكترونية .**

- **القوائم الإخبارية .**
- **البريد الإلكتروني .**

الأساليب التي يتبعها الإشراف الإلكتروني:

تضم أساليب الإشراف الإلكتروني مجموعة من النشاطات التي يقوم بها المشرف والمعلم والتلاميذ ومدير المدرسة للوصول إلى الأهداف المرغوب تحقيقها، ويكون النشاط منظم ويجب أن يكون متعلق بالموقف التعليمي الذي يتغير بشكل مستمر مع تغير الأهداف التي نريد تحقيقها في الجانب التربوي، عندما يتبع المشرف التربوي أسلوب إشرافي مناسب للموقف يساهم ذلك بشكل كبير في تحقيق الإشراف التربوي الحديث بشكل كامل الذي من أهم أهدافه تحديد الجوانب التي بها عجز أو نقص ومحاولة الابتعاد عنها في المستقبل ومحاولة توفير حلول تساهم بشكل كبير في تحسين أداء العاملين ونتيجة لذلك يعود علينا بالنفع وهناك أساليب إشرافية عديدة التي من السهل تنفيذها عن طريق الإشراف الإلكتروني في الآتي:

١. **القراءات الموجهة.**
٢. **النشرات العلمية.**
٣. **الدروس التوضيحية.**
٤. **عمل اجتماعات تربوية.**
٥. **لقاءات تربوية.**
٦. **عمل دورات تدريبية.**

ونلاحظ أنه من أهم الأساليب الإشرافية السابقة التي من الممكن تطبيقها في أرض المعوقات عن طريق الإشراف الإلكتروني هي: التدريب عن بعد ويتم فيها تعليمهم عن طريق القيام بمشروع علمي وتكليف المعلم بعمل بحث ونعطي المعلم الحرية الكاملة في اختيار الموضوع الذي يريد التحدث عنه ويقوم المعلم بالبحث عن البيانات الخاصة بالموضوع الذي قام باختياره وتجميعها ويستخدم وسائل اتصال حديثة وممعوقات إلكترونية، ومن هنا نلاحظ أن هذا الأسلوب يعمل على توفير فرصة للمعلمين في تحقيق ذاتهم، وتنمية القدرات الخاصة بهم في المجال البحثي ويجعله يكتسب العديد من الخبرات، ومن أهم الأساليب الأخرى القيام بإرسال نشرات تربوية وعلمية للقائمين على العملية التعليمية وعمل ورش تربوية، ويستطيع المشرف أن يقوم بإدارة جلسة نقاشية مع المعلمين في أحد المواضيع المتعلقة بالمقرر الدراسي.

الأسباب التي توضح ضرورة استخدام الإشراف الإلكتروني:

تعود الحاجة للإشراف الإلكتروني بسبب ما يقدمه من أساليب وطرق أسهل للقيام بعملية الإشراف التربوي بشكل خاص والتعليم بشكل عام، ونتيجة لما ينتج عنها من فائدة كبيرة تصل لكل الأفراد المشتركة في العملية التربوية وتتمثل الأسباب المبررة لحاجاتنا للإشراف الإلكتروني في الآتي:

١. **كان الإشراف التربوي التقليدي ضعيف وليس لديه القدرة أن يكون متطور ومواكب للتغيرات والتطورات التي تحدث بشكل سريع، ونجد أن الإشراف الإلكتروني يعمل على مساعدة المشرف في توفير المعلومات والتغيرات المستمرة في العلوم للمعلم بسهولة.**
٢. **يعجز الإشراف الحالي التقليدي أن يكون مواكب للتطورات والمتطلبات الأساسية للعصر الحديث، لذلك يجب أن يحدث نقلة وتحول كبير في النظام التعليمي والإشراف التربوي حتى يكون متوازي مع التطورات الحضارية الحديثة.**
٣. **الإشراف التقليدي قدرته ضعيفة لا يستطيع تحقيق كل المتطلبات الأساسية التي تريد القيام بالمتابعة على المدارس والعمل على تطوير أداء العاملين الذي ينتج عنه دعم العملية التعليمية ويساعد بشكل كبير على تطويرها.**
٤. **كان المعلم عاجز عن مواكبة التطورات والنمو السريع في المعلومات في العديد من مجالات المعرفة.**
٥. **هناك عجز في أعداد المشرفين وينتج عن ذلك وجود صعوبة في التواصل بين المشرف التربوي والمعلم، ونلاحظ أن الإشراف الإلكتروني يعمل على توفير الحلول في العملية الإشرافية عن طريق توظيف الأدوات في العملية الإشرافية، ويمكننا الإشراف الإلكتروني من التعامل مع عدد كبير من المعلمين في الوقت ذاته.**
٦. **لا تستطيع مراكز التدريب الحالية أن توفر الحاجات الأساسية للقيام بالتدريب النوعي للمعلمين والمشرفين.**

من هنا وبعد التعرف على الأسباب التي تدل على حاجتنا للإشراف الإلكتروني يمكننا أن نعتبره مساعد للعملية الإشرافية وذلك عن طريق استخدام الأدوات الخاصة به في الأساليب الإشرافية وبطبيعة الحال يساعدنا في التغلب على العديد من الصعوبات التي تعترض طريق الإشراف التربوي. (حمدان، ٢٠١٥م، ص٢٢).

الخطوات التي يجب أن نتبعها للانتقال من الإشراف التربوي التقليدي إلى الإشراف الإلكتروني:

حتى نستطيع الانتقال من الإشراف التقليدي وإتباع الإشراف الإلكتروني يجب أن نتخذ العديد من الخطوات الإجرائية التي سوف تساهم بشكل كبير في الانتقال وتغيير الأسلوب المتبع بكل سهولة ويسر ويمكننا أن نوضح تلك الخطوات في التالي:

١. **العمل على تشكيل لجنة تهتم بتطوير الإشراف التربوي في وزارة التربية والتعليم والمديريات التربوية الأخرى، وذلك حتى يتم التعاون بينهم بشكل جاد للقيام بعملية التطوير.**
٢. **التعرف على المعوقات في المدارس ومدى استيعابهم لخطوة كبيرة مثل تلك، وحصر الأجهزة المتوفرة في تطبيق الإشراف الإلكتروني.**
٣. **العمل على تأهيل المدارس وتهيئتها لتلك الخطوة وتطوير البنية التحتية وذلك عن طريق توفير الأجهزة عالية الجودة وتكون قادرة على الإرسال والاستقبال ومن الضروري توفير الإنترنت.**
٤. **محاولة وضع استراتيجية تعمل على تدريب المشرفين والقائمين على العملية التعليمية الذين ليس لديهم القدرة على التعامل مع الأجهزة وتطوير أساليب التدريب بشكل مستمر حتى تكون مواكبة للتغيرات التي تحدث للتكنولوجيا.**
٥. **العمل على توفير مؤسسة أو جانب خاص بالإشراف الإلكتروني في الإدارة بشكل عام والإشراف التربوي والعمل على تزويد ذلك القسم بالأجهزة والمعدات اللازمة والإنترنت حتى لا نتعرض لمعوقات تصعب علينا عملية الإشراف الإلكتروني.**
٦. **يجب أن يكون هناك فريق دعم نقني ويكون مكون من: فني يكون مسؤول عن الشبكات، وفني أخر يكون مسؤول عن الصيانة الخاصة بالشبكات، ومشرفون على الاستفسارات التي يقدمها المعلمون، وأفراد منسقين للقيام بالتنسيق بين خدمات الإنترنت.**

ومن هنا نلاحظ أن من أهم المتطلبات للانتقال من الإشراف التقليدي للإشراف الإلكتروني يجب أن نقوم بدراسة المعوقات دراسة متعمقة للتعرف على مدى استيعاب الأفراد لهذا التحول، ومحاولة حصر الأجهزة التي تعد صالحة للاستخدام والعمل على تهيئة المدارس لتكون مستعدة لهذا التطور الكبير، والعمل على تحسين البنية التحتية وذلك من خلال توفير

الأجهزة والإنترنت وذلك بالإضافة إلى عمل دورات تدريبية للمشرفين والقائمين على العملية التعليمية بشكل دوري ومستمر.

المعوقات التي تواجه تطبيق الإشراف الإلكتروني:

إذا كانت البنية التحتية للمؤسسة ضعيفة من ناحية عدم توافر الأجهزة والإنترنت وأساليب الاتصالات الحديثة ذلك سوف يعيق عملية الإشراف التربوي.

١. **عندما تكون الموارد البشرية المؤهلة للتعامل مع الأساليب الحديثة قليلة لا تنجح عملية الإشراف التربوي بسبب العجز في الموارد البشرية.**
٢. **إذا كانت المهارات الخاصة بالتعامل مع التكنولوجيا الحديثة وشبكات الإنترنت ضعيفة عند المشرفين والمعلمين ذلك يعيق بشكل كبير عملية الإشراف الإلكتروني.**
٣. **إذا كانت المؤسسة غير قادرة على تحمل التكلفة المادية التي يتم من خلالها توفير الأجهزة والمعدات اللازمة وتوفير شبكة إنترنت جيدة.**
٤. **من الممكن أن يقوم المعلمين والقائمين على العملية التعليمية بالاعتراض على هذا التغير.**
٥. **نواجه صعوبة عند بعض الأفراد في التخلي عن أسلوب التفكير التقليدي في مجال الإشراف التربوي الذي يقتصر على تقييم الأداء وتوجيه الأوامر. (الحجرية، ٢٠١١م، ص٧١)**

هناك العديد من الباحثين الذين قاموا بتصنيف المعوقات إلى (معوقات مادية، ومعوقات إدارية، ومعوقات بشرية) وسوف نوضح ذلك في الآتي:

١. **معوقات مادية:**

من أكبر المعوقات في الجانب المادي هي البنية التحتية لأنها تؤثر بشكل كبير في تنفيذ الإشراف الإلكتروني، لأنه يجب على المؤسسة أن تقوم بتوفير العديد من الأجهزة ذات القدرة العالية، ونلاحظ أن المعدات تتطلب تكلفة عالية، ونلاحظ أن ضعف البنية التحتية من أكثر المعوقات المادية تأثيراً على الانتقال من الإشراف التقليدي إلى الإشراف الإلكتروني ونجد صعوبة في تخصيص تمول معين وخاص بتلك العملية وذلك نتيجة لتكلفته الضخمة، ويجب علينا أيضاً أن نوفر صيانة دورية للأجهزة مما يجعلنا نحتاج إلى ميزانية ضخمة، ويمكننا تحديد أكثر الأمور تأثيراً في الجانب المادي في الآتي:

أ. عجز في القدرة على توفير الإنترنت لكل المؤسسات.

ب. عجز في توافر معامل الحاسب الآلي في الإدارات والمدارس.

ج. حدوث انقطاع في البريد الإلكتروني ومن الممكن أن يستمر لأسابيع.

د. نقص في الأجهزة في كل المدارس.

٢. معوقات بشرية:

كانت تلك المعوقات مرتبطة بالعناصر الخاصة بالعملية الإشرافية سواء كانوا معلمين أو مديرين أو مشرفين تربويين، وفي أغلب الأحيان تكون ناتجة عن الفرد وسوف نقوم بتقسيم تلك المعوقات إلى قسمين وهم كالآتي:

أ- معوقات مرتبطة بالمعلمين:

أن يكون المعلم غير ملم بمهارات استخدام التكنولوجيا والتقنيات الحديثة والتصفح على معوقات الإنترنت.

أن يكون المعلم ليس لديه وعي كافي بمدى أهمية التعامل الإلكتروني.

أن يكون المعلم ليس لديه القدرة الكافية على استقبال الأوامر الإشرافية من الإنترنت.

العجز في الأجهزة والانترنت في المؤسسات التعليمية من أكبر المعوقات التي تعيق المعلم.

عدم وجود الوقت الكافي عند المعلمين للدخول على الإنترنت وتعلم كيفية استخدامه في الحياة العملية، وذلك بسبب أنه لديه حياة والتزامات أخرى بعد وقت العمل.

زيادة عدد الحصص والمناهج المختلفة والمتعددة من أكبر المعوقات للمعلمين.

عدم اتباع وسائل تشجيعية للمعلمين لتشجعهم على استخدام الإنترنت والتطوير من ذاتهم مثل توفير حوافز تشجيعية.

هناك عجز في المعوقات العربية المتوفرة على الإنترنت سواء كانت من الجانب التربوي أو التعليمي وتكون معلوماتها ضعيفة وينتج عن هذا صعوبة في الوصول إلى المعلومات بسبب عدم توافر مهارة إجادة اللغة الإنجليزية.

ب- معوقات مرتبطة بالمشرفين التربويين:

- ضعف قدراتهم في استخدام الحواسيب والإنترنت.
- ليس لديهم قدرة على إصلاح الجهاز إذا تعرضوا لمشكلة بسيطة تحتاج إلى حل.

- **لم يكن هناك مشرفين على مستوى عالي من التدريب واستخدام الانترنت وعمل برامج تعليمية، لم يكن لديهم القدرة على ذلك.**
- **كان هناك العديد من المشرفين الذين رفضوا هذا التغير والتطوير.**
- **هناك عجز في إنشاء معوقات إلكترونية على الإنترنت في كل قسم في إشراف لتربوي وكان ذلك سوف يسهل عملية التواصل بين المشرفين والقائمين على العملية التعليمية.**

٣. معوقات إدارية:

تتمثل تلك المعوقات في المشكلات الخاصة بالإدارة ومستوياتها المختلفة والوظائف المتعددة التي تقوم بها والتي تتمثل في الآتي:

أ. أن تكون الرؤية المستقبلية للإشراف الإلكتروني غير واضحة لأن وجود رؤية واضحة يكون كافة الأفراد متفقون عليها تعد هي البداية ونقطة انطلاق للإشراف الإلكتروني.

ب. أن القوانين التي نتبعها ضعيفة ولا يتم تحديثها بشكل مستمر حتى تتلاءم مع الوسائل الإلكترونية الحديثة.

ج. وجود الإجراءات الإلكترونية التي تعيق الإشراف الإلكتروني بشكل كبير. (الساعايدة،٢٠١٢، ص:٢٤٠).

ومن هنا نتأمل إتباع أساليب تساعدنا في التغلب على المعوقات التي تواجه تطبيق الإشراف الإلكتروني على المستوى المطلوب وسوف نستطيع أن نتخلص من تلك المعوقات عن طريق توفير قيادة إدارية على مستوى عالي من التفتح وتكون مستعدة للتغير والتحديث في أي وقت ويتم ذلك عن طريق تطوير البنية التحتية الإلكترونية الخاصة بالمؤسسات والمدارس، وتوفير أجهزة ذات كفاءة عالية. (جاد الله، ٢٠١٢م، ص١٥٣).

أسباب رفض العديد من القائمين على العملية التعليمية للإشراف الإلكتروني:

١. **كان لدى المعلمين قلق من ناحية أن دخول الإشراف الإلكتروني في العملية التربوية والتعليمية من الممكن أن يجعل دوره يصغر بشكل كبير.**
٢. **هناك عجز كبير في البرامج التدريبية المتوفرة للمسؤولين والمشرفين على عملية الإشراف الإلكتروني مما يجعلهم قلقين وغير مستعدين لاستخدام التقنيات الحديثة. (جاسر،٢٠٢١، ص:٩٩).**

٣. هناك بعض المسؤولين الذين رفضوا تغيير تفكيرهم التقليدي خوفاً من التعامل مع أي أساليب حديثة والدخول في طريق مجهول بالنسبة لهم.
٤. عدم وجود خبرة كافية لدى المشرفين والمعلمين في التعامل مع البرامج الحديثة وكيفية صيانة الأجهزة.
٥. هناك العديد من الأفراد في المجتمع يفضلون التفكير التقليدي ولا يريدون الاستغناء عنه.
٦. عدم وجود دعم من المؤسسات لتشجيع الأفراد المشرفين على استخدام الوسائل الحديثة في عملهم.
٧. عدم توافر برامج تدريبية كافية لتجعلهم قادرين على التعامل مع الوسائل الحديثة.
٨. وجود عجز في المؤسسات التي تقوم بإنتاج برامج تعليمية مناسبة مما يجعلهم قلقين من مواجهة الصعوبات نتيجة لقلة المعلومات.
٩. عدم استطاعتهم على مواكبة التطورات المستمرة في المجال التربوي والتعليمي.
١٠. عدم إدراك العديد من المسؤولين لأهمية الإشراف الإلكتروني. (أبو حسين، ٢٠٢١م، ص٢٨٧).

ثانياً: الدراسات السابقة:

دراسات عربية

١. دراسة (سائدة عفونة،٢٠١٣)

بعنوان (معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني في المدارس الحكومية من وجه نظر المشرفين التربويين في شمال الضفة الغربية)

وهدفت الدراسة إلى (معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني في المدارس الحكومية من وجه نظر المشرفين التربويين في شمال الضفة الغربية، وتوضيح نتائج متغيرات الدراسة وهي المؤهل العلمي والخبرات الإشرافية والتخصص والمديرية على ذلك)، واعتمدت الدراسة على (المنهج الوصفي التحليلي)، وتم استخدام أداة (المقابلة والاستبيان) وتكونت مجتمع الدراسة من (٢٤٤) مشرفاً ومشرفة.

وتوصلت النتائج الدراسة إلى ما يلي:

- **هناك توافق كبير في استجابات المبحوثين اتجاه استعمال الإشراف الإلكتروني في عملهم اليومي.**
- **وتماشت هذه النتيجة مع نتائج المقابلات مع رؤساء أقسام الإشراف في مديريات شمال الضفة الغربية في أن توظيف التكنولوجيا في التعليم والإشراف أمر هام في كونه مطلبًا من مطالب التكنلوجيا في العمل الإشرافي والتعليمي.**
- **وأما المعوقات التي تعرضت اليها عملية الإشراف إلكتروني كانت كنقص في أجهزة الحاسوب وضعف شبكة الأنترنت أو عدم توافراها، نقص الدعم المادي لمشروع الإشراف الإلكتروني وظهرت معوقات بشرية تحتوي برفض الجيل القديم من المعلمين والمشرفين لفكرة الإشراف الإلكتروني.**

٢. دراسة (محمود إبراهيم عواد خلف الله،٢٠١٤)

بعنوان (تصور مقترح لتطبيق الاشراف التربوي الاليكتروني على الطلبة المعلمين بكلية التربية) وهدفت هذه الدراسة إلى التعرف على صعوبات لتطبيق الاشراف التربوي الاليكتروني على الطلبة المعلمين بكلية التربية، وتم استخدام المنهج الوصفي، وتم استخدام أداة الاستبيان، وتكونت العينة من ١٢٠ مشرف، وتوصلت النتائج الي: وجد أن أكثر الدراسات كانت لها علاقة بالجانب بالإداري ويليها الصعوبات المرتبطة بالطلبة والمعلمين ثم تليها المرتبطة بالمرشفين التربويين.

دراسات محليه

١-دراسة (مرضي بن مهنا حطاب العنزي،٢٠١٣)

بعنوان: كفايات الاشراف الإلكتروني اللزمة للمشرف التربوي ودرجة توافرها، وهدفت هذه الدراسة إلى الكشف على درجة توافر كفايات الاشراف الإلكتروني اللزمة للمشرف التربوي وتم استخدام المنهج الوصفي المسحي، وتم استخدام أداة الاستبيان وتكونت العينة من (١٦٦) مشرفا ومشرفة تربوية، وتوصلت النتائج إلى كفايات الاشراف الإلكتروني اللزمة للمشرف التربوي توافرت بدرجة عالية جدا في مجال الاتصال والبحث عن طريق شبكة الانترنت وبدرجة متوسطة في مجال التقنيات للتعلم الإلكتروني، وظهرت فروق فردية بين الجنسيين علي جميع مجالات الدراسة لصالح الذكور، وظهرت فروق فردية لمتغير الخبرة في الاشراف التربوي في حقل الحاسب الالي.

٢-دراسة (منيرة بنت عبد الله المالك،٢٠١٩).

بعنوان: معوقات تطبيق الإشراف الإلكتروني لدي المشرفات التربويات في مدينة الرياض.

هدفت هذه الدراسة الي: التعرف على معوقات تطبيق الإشراف الإلكتروني لدي المشرفات التربويات في مدينة الرياض والتعرف على معوقات تطبيقية وطرق التغلب على تلك المعوقات. واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي المسحي، وتم استخدام أداة الاستبيان لجمع البيانات، وكانت عينة البحث (٢٦١) مشرفة تربوية وتوصلت النتائج إلى ما يلي:

- **يتم تطبيق طرق الإشراف الإلكتروني من قبل المشرفات التربويات في مدينة الرياض لطرق الإشراف الإلكتروني بدرجة مرتفعة ومتساوية.**
- **ظهرت معوقات تحد من استخدام الإشراف الكتروني بدرجة كبيرة.**
- **تم الاتفاق على عينة البحث عن سبل تحدي معوقات تطبيق الإشراف الكرتوني بدرجة مرتفعة جدا حيث كانت نسبة الاتفاق،٨٨%.**

٣-دراسة (فاطمة أبراهيم عامر أبو حسين، ٢٠٢١م).

بعنوان (معوقات ممارسة الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفات في مدينة أبها الحضرية).

وهدفت هذه الدراسة: البحث والتحري عن معوقات ممارسة الإشراف الإلكتروني من وجه نظر المشرفات التربويات في أبها، ويتم استخدام المنهج الوصفي، واستخدم أداة الاستبيان، وتكونت العينة من (٦٩) مشرفة تربوية وتوصلت النتائج إلى ما يلي:

- **أن المعوقات التقنية هي أكثر معوقات الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفات التربويات في مدينة أبها ومن ثم المعوقات المادية ثم المعوقات التنظيمية، وفي الأخير المعوقات البشرية كما أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق لها دلالة بين متوسطات أفراد العينة أتجاه معوقات ممارسة الإشراف الإلكتروني تعزي لمتغيري التخصص والمؤهل، بينما ظهرت فروق لمتغير سنوات الخبرة.**

تعقيب على الدراسات:

- **أوجه الاتفاق مع الدراسات**

اتفقت معظم الدراسات على أهمية وضرورة استخدام الإشراف الإلكتروني في العملية التربوية والعملية التعلمية وأهمية المشرفين في التعاون مع المعلمين في تنمية وتطوير العمل التربوي والتعليمي، عن طريق مختلف الطرق الأشرافية، كالقراءات الموجهة، والنشرات التربوية والاجتماعات، والدروس التطبيقية وأخيراً اللقاءات والدورات التدريبة بالإضافة إلى بعض المعوقات التي تعرضت إليها عملية الإشراف الإلكتروني ظهرت في بعض الأشياء علي سبيل المثال نقص في أجهزة الحاسوب وضعف شبكة الأنترنت أو عدم توافراها في بعض الأوقات ، نقص الدعم المادي لمشروع الإشراف الإلكتروني وظهرت معوقات بشرية تحتوي برفض مجموعة من الأجيال القديمة من المعلمين والمشرفين لفكرة الإشراف الإلكتروني وكانت أفضل أداة في الدراسات هي

- **أوجه الاختلاف مع الدراسات**

اختلفت بعض الدراسات مع الدراسة الحالية في استخدام أداة الدراسة حيث بعض الدراسات مثل دراسة سائدة عفونة (٢٠١٣م)، قد اعتمدت على أداة المقابلة، أما الدراسة الحالية فسوف تعتمد على أداة الاستبيان، كما اختلفت في عينة الدراسة والمجتمع حيث سيتم تطبيق عينة الدراسة على المشرفات في مدينة خميس مشيط، أما باقي الدراسات مثل دراسة فاطمة أبو عامر (٢٠٢١م)، فقد طبقتها على المشرفات في مجتمع الدراسة في مدينة أبها

الحضارية، كما أن دراسة منيرة بنت عبد الله المالك (٢٠١٩م)، قد طبقتها على عينة من المشرفات في مدينة الرياض.

- **أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة**

سيتم الاستفادة من الدراسات السابقة في صياغة الإطار النظري للدراسة الحالية، كما سيتم الاستفادة من الأدوات التي تم استخدامها في هذه الدراسات بهدف صياغة أسئلة الدراسة، فضلا عن الاستفادة منها في صياغة أداة الاستبيان.

اجراءات البحث

تمهيد

تناولت الدراسة في الاجزاء السابقة الإطار النظري، وفي هذا الجزء نتناول وصفا لمنهج الدراسة، والأفراد مجتمع الدراسة وعينتها، وكذلك أداة الدراسة المستخدمة وطرق إعدادها، وصدقها وثباتها كما يتضمن هذا الجزء وصفا للإجراءات التي قمت في تقنين أدوات الدراسة وتطبيقها، وأخيرا المعالجات الإحصائية التي اعتمدت عليها في تحليل الدراسة.

منهجية الدراسة

من أجل تحقيق أهداف الدراسة سيتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي والذي يعرف بأنه طريقة في البحث تتناول أحداث وظواهر وممارسات موجودة متاحة للدراسة والقياس كما هي دون التدخل في مجرياتها ونستطيع أن تتفاعل معها فنصفها ونحللها، وتهدف هذه الدراسة إلى دراسة معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني لدى المشرفات في مدينه خميس مشيط.

سوف نقوم بعد الانتهاء من جمع البيانات في كل مفردة من مفردات العينة بمراجعة هذه البيانات الواردة في كل استمارة، وذلك للتأكد من اكتمال البيانات، وصحة المعلومات، وللتحقق من نسبة المردود لهذه الاستمارات ونسبة الفاقد في البيانات وبعد الانتهاء من مراجعتها بالشكل النهائي سوف نقوم بالدخول في مرحلة جديدة وهي تحويل البيانات الأولية إلى أرقام ليتم التعامل معها إحصائياً، ولتحقيق ذلك سيتم استخدام دليل الترميز لتحويل الكميات الكبيرة من البيانات الخام الواردة في استمارة الاستبيان إلى بيانات مختصرة لتناسب عملية تفريغ البيانات والتحليل الإحصائي فيما بعد، حيث سيتم تحويل البيانات الأولية الواردة في الاستمارة إلى رموز رقمية في دليل الترميز، وفقا لقواعد ومستويات وحدات القياس التي تم تطويرها لقياس خصائص المتغيرات الداخلة في الدراسة.

وقد كانت الإجابات على كل فقرة وفق مقياس ليكرد الخماسي كما يلي:

التصنيف	موافق	موافق بشدة	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
الدرجة	١	٢	٣	٤	٥

وبعد الانتهاء من هذه المرحلة سيتم ترميز البيانات والتي سيتم فيها تحويل هذه البيانات من شكلها الكيفي إلى شكلها الكمي ثم نقل هذه البيانات الكمية إلى بطاقات التفريغ المخصصة لذلك وفقا للقواعد السابقة وسيتم إعطاء أرقام متسلسلة لاستمارات المقابلة بحيث تعكس كل واحدة من الاستمارات مفردة من مفردات مجتمع البحث.

مجتمع وعينة الدراسة

سيتم اختيار عينة عشوائية بلغت ٧٧ مفردة من إجمالي مجتمع الدراسة من المشرفات المتواجدات في مدينة خميس مشيط، وذلك بهدف التعرف على توجهاتهم وآرائهم نحو الإشراف الإلكتروني ومدى تحقيقه في مدينة خميس مشيط، ما هي معوقاتها ومدى تأثيرها وما سبل التغلب عليها.

أداة الدراسة

سيتم الاعتماد على أسلوب قوائم الاستبيان لجمع البيانات الأولية اللازمة لإجراء وإتمام الدراسة بالإضافة إلى مراجعة البيانات الثانوية كما يتضح على النحو التالي:

أ- قوائم الاستبيان

تعتبر استمارة الاستبيان أداة ملائمة بشكل كبير في تقصي الآراء ووجهات النظر حول مسألة أو قضية ما، وسيتم استخدام استمارة الاستبيان كأداة رئيسية للحصول على البيانات الأولية من مجتمع الدراسة، وسيتم تصميم استمارة الاستبيان في ضوء أهداف البحث.

وقد تم تصميم قوائم الاستبيان لتشمل قسمين:

القسم الأول: البيانات الأولية.

القسم الثاني: محاور الاستبانة وتتضمن ثلاث محاور وهم:

١- **المحور الأول: معوقات استخدام الاشراف الالكتروني لدى المشرفات في مدينه خميس مشيط.**
٢- **المحور الثاني: معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني.**
٣- **المحور الثالث: سبل التغلب على معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني**

ب- الدراسة التحليلية:

وسيتم تفريغ البيانات من استمارة الاستبيان وتصفيتها وتبويبها لتسهيل عملية تحليلها، وذلك لاستخلاص النتائج والمؤشرات منها حول موضوع البحث باستخدام وسائل إحصائية مناسبة تتفق مع الفروض الأساسية الخاصة بالدراسة.

البرامج الاحصائية المستخدمة

سوف تقوم الباحثة باستخدام برنامج SPSSالاصدار ٢٦ وذلك لحساب الصدق والثبات والاحصاءات الوصفية ودراسة فروض الدراسة لنموذج الدراسة.

تحليل البيانات

الاساليب الاحصائية المستخدمة

سيتم استخدام الاساليب الاحصائية التالية على أداة الدراسة:

- **اختبار معامل الفا كرنباخ Cronbach's Alpha وذلك لدراسة صدق وثبات النموذج.**
- **استخدام اختبار العاملي التوكيدي Common Factor Analysisلعبارات نموذج الدراسة.**
- **الرسومات البيانية Graphs: استخدام البيانات والرسومات البيانية الموضحة لنتائج الدراسة أثناء التحليل.**
- **سيتم استخدام المتوسط الحسابي Mean والانحراف المعياري ST. Deviation والاهمية النسبية Relative Importance لدراسة اتجاهات العينة الإحصائية لمتغيرات الدراسة.**
- **سيتم استخدام معامل ارتباط بيرسون Pearson correlation لاختبار قوة العلاقة بين متغيرات نموذج الدراسة.**
- **سيتم استخدام تحليل ONE WAY ANOVAلدراسة الفروق الاحصائية بين متغيرات نموذج الدراسة**
- **سيتم استخدام تحليل Independent Sample T-Testلدراسة الفروق الاحصائية بين متغيرات نموذج الدراسة**

- **الصدق والثبات**

كما سيتم التحقق من الاتساق الداخلي لفقرات الاستبيان.

الاتساق الداخلي يعني صدق مدى اتساق كل فقرة من فقرة الاستبيان مع المحور هذه الفقرة تخصه، وسيتم حساب الاتساق الداخلي للاستبيان من خلال حساب المعامل الارتباط بين كل فقرة من محور الاستبيان والنتيجة الإجمالية للمحور المرفق بها.

١- التحليل العامل التوكيدي Common Factor Analysis (CFA):

لكي يمكننا تحديد مدي صدق الاتساق الداخلي بين عبارات محاور نموذج الدراسة وتحديد درجة التأثيرات المختلفة بين متغيرات هذا النموذج واتجاهاتها، فلابد أولا من التأكد من صلاحية النموذج لقياس المتغيرات التي تضمنها، ومعرفة مدى صدق مقاييس محاور هذا النموذج وثباتها، وذلك من خلال إجراء التحليل العاملي التوكيدي Common Factor Analysis (CFA).

ويهدف التحليل العاملي التوكيد إلى محاولة معرفة ما إذا كانت مجموعة من المتغيرات تشكل مركباً عاماً تعكس ظاهرة من الظواهر أو لدمجها لعدد أقل من المتغيرات أو العوامل. وهكذا يهدف هذا التحليل إلى معرفة نمط الارتباطات بين مجموعة من المتغيرات التي تم قياسها، ومن ثم يساعد في وضع الفروض حول العلاقات السببية بين المتغيرات التي تم تضمنيها في النموذج المراد دراسته واختباره في الخصائص المتعلقة بعينة الدراسة.

معامل إرتباط بيرسون (pearson coefficient) :

هو معامل يستخدم لقياس درجة ونوع العلاقة بين متغيرين كميين وذلك طبقا للجدول التالي:

جدول (١) معامل ارتباط بيرسون

قيمة المعامل	العلاقة	قيمة المعامل	العلاقة
٠	لا يوجد علاقة	٠	لا يوجد علاقة
من ٠ إلي ٠.٤	توجد علاقة طردية ضعيفة	من ٠ إلي ٠.٤-	توجد علاقة عكسية ضعيفة
من٠.٤ إلي ٠.٦	توجد علاقة طردية متوسطة	من٠.٤- إلي ٠.٦-	توجد علاقة عكسية متوسطة
من ٠.٦ إلي ٠.٩	توجد علاقة طردية قوية	من ٠.٦- إلي ٠.٩-	توجد علاقة عكسية قوية
بين ٠.٩ و ١	علاقة طردية شبة تامة	بين ٠.٩- و ١-	علاقة عكسية شبة تامة
١	علاقة طردية تامة	١-	علاقة عكسية تامة

الصدق للمحور الأول: معوقات استخدام الاشراف الالكتروني لدى المشرفات في مدينه خميس مشيط:

البعد الأول: مرحلة التخطيط للزيارة الصفية		
يُعقد اجتماع الكترونياً ما قبل الزيارة أول العام الدراسي مع المعلمة لتحديد حاجاتها المهنية.	معامل ارتباط بيرسون	.651**
	مستوى المعنوية	0.000
تُشرك الكترونياً المشرفة التربوية المعلمة في وضع الأهداف التعليمية التي ينبغي أن تتحقق خلال الزيارة الصفية	معامل ارتباط بيرسون	.546**
	مستوى المعنوية	0.000
تُوضح الكترونياً المشرفة التربوية للمعلمة بأن الهدف من الزيارة هو تطوير مهاراتها لتحسين نموها المهني.	معامل ارتباط بيرسون	.738**
	مستوى المعنوية	0.000
تُراجع المشرفة الكترونياً خطة المعلمة للدرس المراد ملاحظته	معامل ارتباط بيرسون	.722**
	مستوى المعنوية	0.000
تحدد المشرفة التربوية مع المعلمة موعد اً الكتروني للزيارة التقويمية .	معامل ارتباط بيرسون	.538**
	مستوى المعنوية	0.000
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).		
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).		

الجدول السابق يبين معاملات الارتباط بين كل عبارات البعد الأول: مرحلة التخطيط للزيارة الصفية والبعد الكلي للعبارات والذي يبين أن معاملات الارتباط المبنية دالة عند مستوي معنوية ٠.٠٥ ، وحيث أن قيمة معامل الارتباط لعبارات نموذج الدراسة تتراوح بين (٠.٥٣-٠.٧٤) وهو ارتباط طردي موجب قوي، أن قيمة مستوي الدلالة لكل عبارة أقل من

٠.٠٥ وبذلك تعتبر عبارات مرحلة التخطيط للزيارة الصفية صادقة لما وضعت لقياسه وذلك لدراسة معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني لدى المشرفات في مدينه خميس مشيط

جدول (٢) تحليل اختبار صدق الاتساق الداخلي للبعد الثاني: مرحلة الملاحظة الصفية

البعد الثاني: مرحلة الملاحظة الصفية.		
تحرص المشرفة الكترونياً على عدم أداء أي عمل يؤدى إلى تشتيت انتباه المعلمة.	معامل ارتباط بيرسون	.762**
	مستوى المعنوية	0.000
تحرص المشرفة التربوية على رصد جميع المواقف التربوية والتعليمية الكترونياً داخل الصف الدراسي أثناء الحصة كاملةً	معامل ارتباط بيرسون	.737**
	مستوى المعنوية	0.000
تُحفز المشرفة الكترونياً المعلمة لفظياً بعبارات الشكر والتقدير أمام الطالبات قبل مغادرتها غرفة الصف.	معامل ارتباط بيرسون	.795**
	مستوى المعنوية	0.000
تستخدم المشرفة التربوية أدوات الملاحظة الصفية الإلكترونية المناسبة بأنواعها المختلفة.	معامل ارتباط بيرسون	.905**
	مستوى المعنوية	0.000
تستخدم المشرفة التربوية قوائم الملاحظة لتقييم أداء المعلمة مع طالباتها اثناء الدرس الالكتروني	معامل ارتباط بيرسون	.828**
	مستوى المعنوية	0.000
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).		

الجدول السابق يبين معاملات الارتباط بين كل عبارات البعد الثاني: مرحلة الملاحظة الصفية.والبعد الكلي للعبارات والذي يبين أن معاملات الارتباط المبنية دالة عند مستوي معنوية ٠.٠٥ ، وحيث أن قيمة معامل الارتباط لعبارات نموذج الدراسة تتراوح بين (٠.٧٣- ٠.٩٠) وهو ارتباط طردي موجب قوي، أن قيمة مستوي الدلالة لكل عبارة أقل من ٠.٠٥ وبذلك تعتبر عبارات مرحلة الملاحظة الصفية صادقة لما وضعت لقياسه وذلك لدراسة معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني لدى المشرفات في مدينه خميس مشيط

جدول (٣) تحليل اختبار صدق الاتساق الداخلي للبعد الثالث: مرحلة تحليل المعلومات

البعد الثالث: مرحلة تحليل المعلومات		
تحلل المشرفة التربوية الموقف التعليمي الكترونياً مع المعلمة في ضوء معايير متفق عليها مسبقاً.	معامل ارتباط بيرسون	.724**
	مستوى المعنوية	0.000
تُركز المشرفة التربوية والمعلمة على الأهداف الرئيسية في الدرس الالكتروني.	معامل ارتباط بيرسون	.795**
	مستوى المعنوية	0.000
تُعزز المشرفة التربوية الكترونياً نقاط القوة التي تتصف بها المعلمة.	معامل ارتباط بيرسون	.819**
	مستوى المعنوية	0.000
تُناقش المشرفة الكترونياً مع المعلمة وسائل علاج نقاط الضعف لديها.	معامل ارتباط بيرسون	.867**
	مستوى المعنوية	0.000
تعمل المشرفة التربوية على اشعار المعلمة الكترونياً بأهمية ما تقوم به من جهود.	معامل ارتباط بيرسون	.783**
	مستوى المعنوية	0.000
تُتيح المشرفة الكترونياً الفرصة للمعلمة للتعبير عن رأيها بحرية تامة.	معامل ارتباط بيرسون	.892**
	مستوى المعنوية	0.000
تُدون المشرفة الكترونياً المواضيع التي نُوقشت وأُتفق عليها مع المعلمة أثناء الزيارة.	معامل ارتباط بيرسون	.858**
	مستوى المعنوية	0.000
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).		

الجدول السابق يبين معاملات الارتباط بين كل عبارات البعد الثالث: مرحلة تحليل المعلومات.والبعد الكلي للعبارات والذي يبين أن معاملات الارتباط المبنية دالة عند مستوي معنوية ٠.٠٥ ، وحيث أن قيمة معامل الارتباط لعبارات نموذج الدراسة تتراوح بين (٠.٧٢- ٠.٨٩) وهو ارتباط طردي موجب قوي، أن قيمة مستوي الدلالة لكل عبارة أقل من ٠.٠٥ وبذلك تعتبر عبارات مرحلة تحليل المعلومات صادقة لما وضعت لقياسه وذلك لدراسة معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني لدى المشرفات في مدينه خميس مشيط.

جدول (٤) تحليل اختبار صدق الاتساق الداخلي للبعد الرابع: مرحلة المداولة الإشرافية

البعد الرابع: مرحلة المداولة الإشرافية		
تتم المداولة الإشرافية الكترونياً بين المشرفة التربوية والمعلمة في بيئة جيدة خالية من التوتر.	معامل ارتباط بيرسون	.832**
	مستوى المعنوية	0.000
تُحدد المشرفة الكترونياً مع المعلمة الهدف من المداولة الإشرافية بوضوح.	معامل ارتباط بيرسون	.819**
	مستوى المعنوية	0.000
تُمارس المشرفة التربوية مهارات اتصال الكترونية فعالة مختلفة مع المعلمة.	معامل ارتباط بيرسون	.855**
	مستوى المعنوية	0.000
تبدأ المشرفة الكترونياً المناقشة بالإيجابيات في أداء المعلمة التدريسي.	معامل ارتباط بيرسون	.845**
	مستوى المعنوية	0.000
تُقدم المشرفة الكترونياً المعلومات والبيانات في المداولة الإشرافية بدقة ووضوح.	معامل ارتباط بيرسون	.914**
	مستوى المعنوية	0.000
تُشجع المشرفة الكترونياً المعلمة على استنباط أخطائها والعمل على حل مشكلاتها.	معامل ارتباط بيرسون	.761**
	مستوى المعنوية	0.000
تجيب المشرفة الكترونياً على أسئلة المعلمة بوضوح.	معامل ارتباط بيرسون	.872**
	مستوى المعنوية	0.000
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).		

الجدول السابق يبين معاملات الارتباط بين كل عبارات البعد الرابع: مرحلة المداولة الإشرافية. والبعد الكلي للعبارات والذي يبين أن معاملات الارتباط المبنية دالة عند مستوي معنوية ٠.٠٥ ، وحيث أن قيمة معامل الارتباط لعبارات نموذج الدراسة تتراوح بين (٠.٧٦- ٠.٩١) وهو ارتباط طردي موجب قوي، أن قيمة مستوي الدلالة لكل عبارة أقل من ٠.٠٥ وبذلك تعتبر عبارات مرحلة المداولة الإشرافية صادقة لما وضعت لقياسه وذلك لدراسة معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني لدى المشرفات في مدينه خميس مشيط

جدول (٥) تحليل اختبار صدق الاتساق الداخلي للبعد الخامس: مرحلة التحليل الختامي

البعد الخامس: مرحلة التحليل الختامي.		
تحدد المشرفة الكترونياً النتائج التي تم التوصل إليها في المداولة الإشرافية.	معامل ارتباط بيرسون	.792**
	مستوى المعنوية	0.000
تُقيم المشرفة التربوية والمعلمة عملية الإشراف الصفي ومدى نجاحها الكترونياً.	معامل ارتباط بيرسون	.828**
	مستوى المعنوية	0.000
تُشجع المشرفة التربوية المعلمة على الالتحاق بالدورات الإلكترونية المناسبة لتطويرها مهنياً وتربوياً.	معامل ارتباط بيرسون	.777**
	مستوى المعنوية	0.000
توضع خطة علاجية الكترونيه من قبل المشرفة التربوية حسب احتياج المعلمة.	معامل ارتباط بيرسون	.800**
	مستوى المعنوية	0.000
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).		

الجدول السابق يبين معاملات الارتباط بين كل عبارات البعد الخامس: مرحلة التحليل الختامي. والبعد الكلي للعبارات والذي يبين أن معاملات الارتباط المبنية دالة عند مستوي معنوية ٠.٠٥، وحيث أن قيمة معامل الارتباط لعبارات نموذج الدراسة تتراوح بين (٠.٧٧- ٠.٨٣) وهو ارتباط طردي موجب قوي، أن قيمة مستوي الدلالة لكل عبارة أقل من ٠.٠٥ وبذلك تعتبر عبارات مرحلة التحليل الختامي صادقة لما وضعت لقياسه وذلك لدراسة معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني لدى المشرفات في مدينه خميس مشيط .

الصدق للمحور الثاني: معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني:

جدول (٦) تحليل اختبار صدق الاتساق الداخلي للمحور الثاني: معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني

المحور الثاني: معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني		
ضعف البنية التحتية للاتصالات وتقنية المعلومات في مكاتب التعليم والمدارس.	معامل ارتباط بيرسون	.323**
	مستوى المعنوية	0.004
قلة أجهزة الحاسب في الصفوف الدراسية	معامل ارتباط بيرسون	.348**
	مستوى المعنوية	0.002
تدني قناعة المشرفات التربويات بأهمية استخدام التقنيات الحديثة في العمل الاشرافي.	معامل ارتباط بيرسون	.390**
	مستوى المعنوية	0.000
ضعف خدمة الانترنت في المدارس.	معامل ارتباط بيرسون	.408**
	مستوى المعنوية	0.000
قلة الموارد المالية اللازمة لتطبيق الأساليب الاشرافية من خلال شبكة المعلومات.	معامل ارتباط بيرسون	.579**
	مستوى المعنوية	0.000
قصور الكوادر المؤهلة لتطبيق الاشراف الالكتروني بإدارة الاشراف التربوي.	معامل ارتباط بيرسون	.707**
	مستوى المعنوية	0.000
	معامل ارتباط بيرسون	77
عدم كفاية الدورات التدريبية في الحاسب الالي للمشرفات التربويات والمعلمات.	مستوى المعنوية	.630**
	معامل ارتباط بيرسون	0.000
	مستوى المعنوية	77
زيادة الأعباء الإدارية للمشرفات التربويات.	معامل ارتباط بيرسون	.419**
	مستوى المعنوية	0.000
عدم توفر البرمجيات اللازمة للإشراف الالكتروني.	معامل ارتباط بيرسون	.704**
	مستوى المعنوية	0.000
يصعب على المشرفات التربويات فهم المصطلحات الاشرافي التربوي الالكتروني	معامل ارتباط بيرسون	.696**
	مستوى المعنوية	0.000
انخفاض الوعي بأهمية دمج التكنولوجيا في عملية التعلم الكتروني	معامل ارتباط بيرسون	.611**
	مستوى المعنوية	0.000
عدم وجود أي صلاحيات الكترونية للمشرفات مما يصعب دورهم في التأثير داخل الميدان التربوي	معامل ارتباط بيرسون	.708**
	مستوى المعنوية	0.000
يصعب تطبيق أدوات التقويم للمشرفات المتدربات الكترونياً	معامل ارتباط بيرسون	.651**
	مستوى المعنوية	0.000
عدم القدرة على توفير الإمكانات المادية الداعمة لإشراف الالكتروني	معامل ارتباط بيرسون	.506**
	مستوى المعنوية	0.000
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).		

الجدول السابق يبين معاملات الارتباط بين كل عبارات المحور الثاني: معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني. والمحور الكلي للعبارات والذي يبين أن معاملات الارتباط المبنية دالة عند مستوي معنوية ٠.٠٥ ، وحيث أن قيمة معامل الارتباط لعبارات نموذج الدراسة تتراوح

بين (٠.٣٩-٠.٧١) وهو ارتباط طردي موجب قوي، أن قيمة مستوي الدلالة لكل عبارة أقل من ٠.٠٥ وبذلك تعتبر عبارات معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني صادقة لما وضعت لقياسه وذلك لدراسة معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني لدى المشرفات في مدينه خميس مشيط

الصدق للمحور الثالث: سبل التغلب على معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني:

جدول (٧) تحليل اختبار صدق الاتساق الداخلي للمحور الثالث: سبل التغلب على معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني

المحور الثالث: سبل التغلب على معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني		
تخصيص ميزانية مالية كافية من قبل وزارة التعليم لتطبيق الاشراف الالكتروني.	معامل ارتباط بيرسون	.714**
	مستوى المعنوية	0.000
تزويد جميع اقسام الاشراف التربوي بمستلزمات الاشراف الالكتروني.	معامل ارتباط بيرسون	.719**
	مستوى المعنوية	0.000
تخصيص اشتراكات مدفوعة الاجر في المكتبات الإلكترونية المحلية والعالمية.	معامل ارتباط بيرسون	.625**
	مستوى المعنوية	0.000
ربط كفايات المشرفة التربوية في تطبيق الاشراف الإلكتروني بالحافز المالي.	معامل ارتباط بيرسون	.372**
	مستوى المعنوية	0.001
اشتراط اتقان استخدام الانترنت لدى تعيين المشرفات التربويات.	معامل ارتباط بيرسون	.662**
	مستوى المعنوية	0.000
إعطاء صلاحيات للمشرفات التربويات مما يودي الي زيادة دورهن في التأثير داخل الميدان التربوي	معامل ارتباط بيرسون	.681**
	مستوى المعنوية	0.000
تحديد الاحتياجات التدريبية للمشرفات التربويات لتطبيق الاشراف الإلكتروني	معامل ارتباط بيرسون	.722**
	مستوى المعنوية	0.000
انشاء قواعد بيانات إلكترونية تساعد المشرفات التربويات على إنجاز مهامهن	معامل ارتباط بيرسون	.563**
	مستوى المعنوية	0.000
استكمال حوسبة المقررات الدراسية في صوره تفاعلية.	معامل ارتباط بيرسون	.626**
	مستوى المعنوية	0.000
تقليص الأعباء الإدارية الموكلة للمشرفات التربويات	معامل ارتباط بيرسون	.620**
	مستوى المعنوية	0.000
زيادة الوعي بأهمية التكنولوجيا الرقمية في عملية التعليم الالكتروني	معامل ارتباط بيرسون	.660**
	مستوى المعنوية	0.000
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).		
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).		

الجدول السابق يبين معاملات الارتباط بين كل عبارات المحور الثالث: سبل التغلب على معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني. والمحور الكلي للعبارات والذي يبين أن معاملات

الارتباط المبنية دالة عند مستوي معنوية ٠.٠٥ ، وحيث أن قيمة معامل الارتباط لعبارات نموذج الدراسة تتراوح بين (٠.٣٧-٠.٧٢) وهو ارتباط طردي موجب قوي، أن قيمة مستوي الدلالة لكل عبارة أقل من ٠.٠٥ وبذلك تعتبر عبارات سبل التغلب على معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني صادقة لما وضعت لقياسه وذلك لدراسة معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني لدى المشرفات في مدينه خميس مشيط

وبذلك تعتبر عبارات نموذج الدراسة صادقة لما وضعت لقياسه وذلك لدراسة معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني لدى المشرفات في مدينه خميس مشيط.

ثبات المقياس:

معامل اختبار الفا كرونباخCronbach's Alpha

يستخدم هذا التحليل من أجل اختبار مدى مصداقية وثبات المحاور المستخدمة في الاستبيان لدراسة درجة ممارسة قيادة التغيير لدى مديرات مدارس المرحلة الثانوية بمحافظة النماص وقد تم استخدام معامل ألفا كرونباخ ، وللتحقق من جودة وثبات المقاييس المستخدمة في الدراسة من خلال منظومة التحليل الإحصائي " SPSS " حيث تكون قيمة معامل ألفا كرونباخ بين (١,٠) ، وهو يبين درجة الارتباط الداخلي بين إجابات عناصر العينة، فعندما تكون قيمته صفر فان ذلك يدل على عدم وجود ارتباط بين الإجابات، أما إذا كانت قيمته واحد فان ذلك يدل على أن الإجابات مرتبطة مع بعضها البعض ارتباطا تاما ، وتعتبر القيمة المقبولة لمعامل ألفا كرونباخ هي ٠.٦ (٦٠%) فأكثر.

جدول (٨) اختبار الثبات باستخدام معامل ألفا كرونباخ لنموذج الدراسة ومحاوره

محاور الدراسة	عدد العبارات	معامل الفا كرونباخ
المحور الأول: معوقات استخدام الاشراف الالكتروني لدى المشرفات في مدينه خميس مشيط:	28	0.96
المحور الثاني: معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني	14	0.83
المحور الثالث: سبل التغلب على معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني	11	0.83
معامل الفا كرونباخ لنموذج الدراسة ككل	53	0.91

ومن هذا الجدول نلاحظ أن قيمة ألفا كرونباخ بنموذج الخاصة بنموذج الدراسة – معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني لدى المشرفات في مدينه خميس مشيط– حيث نجد ان معامل الفا كرونباخ بينما نجد ان معامل الفا كرونباخ لنموذج الدراسة ككل بلغ ٠.٩١وهذا يدل على أن جميع عبارات الاستبيان مهمة وأن حذف أي عبارة سوف يؤثر سلبا على ثبات المقياس، وبذلك يمكن الاعتماد على مجموعة العبارات بأكملها دون حذف أي عبارة منها

للوصول إلى نتائج جيدة لدراسة معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني لدى المشرفات في مدينه خميس مشيط.

ثانيا: خصائص العينة وفقا للمتغيرات الديموغرافية:-

توزيع مفردات عينة الدراسة وفقا لعدد سنوات الخبرة:

جدول (٩) مفردات عينة الدراسة وفقا لعدد سنوات الخبرة:

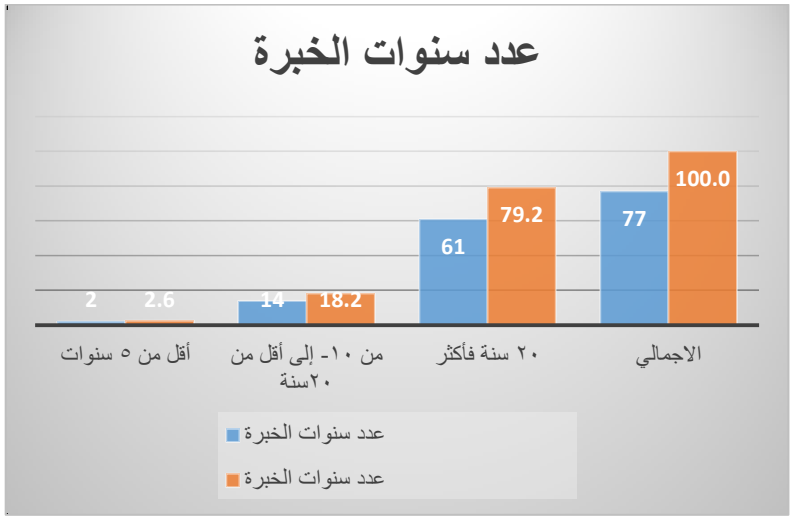
عدد سنوات الخبرة		
	التكرار	النسبة
أقل من ٥ سنوات	2	2.6
من ١٠- إلى أقل من ٢٠سنة	14	18.2
٢٠ سنة فأكثر	61	79.2
الإجمالي	77	100.0

من الجدول السابق يمكننا ملاحظة أن:

كانت أكبر نسبة، نسبة الاشخاص الذين عدد سنوات خبرتهم ٢٠ سنة فأكثر ٧٩.٢% ، نسبة الاشخاص الذين عدد سنوات خبرتهم من ١٠ – إلى أقل من ٢٠سنة ١٨.٢% بينما اقل نسبة كانت نسبة الاشخاص الذين عدد سنوات خبرتهم أقل من ٥ سنوات ٢.٦% .

وهذا ما يوضحه الشكل التالي:

شكل (١) متغير عدد سنوات الخبرة



توزيع مفردات عينة الدراسة وفقا للمؤهل العلمي:

جدول (١٠) مفردات عينة الدراسة وفقا للمؤهل العلمي:

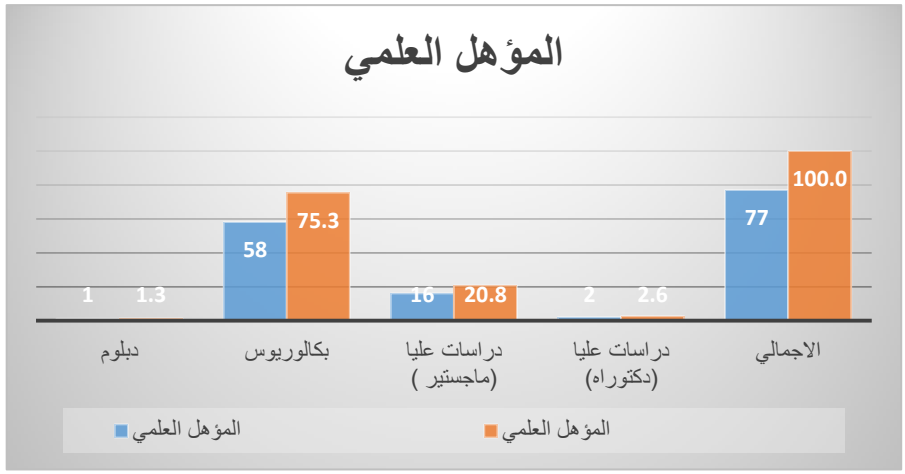
المؤهل العلمي		
	التكرار	النسبة
دبلوم	1	1.3
بكالوريوس	58	75.3
دراسات عليا (ماجستير)	16	20.8
دراسات عليا (دكتوراه)	2	2.6
الاجمالي	77	100.0

من الجدول السابق يمكننا ملاحظة أن :

كانت أكبر نسبة ، نسبة الاشخاص الذين مؤهلهم العلمي بكالوريوس ٧٥.٣% ، نسبة الاشخاص الذين مؤهلهم العلمي دراسات عليا (ماجستير) ٢٠.٨ % ، نسبة الاشخاص الذين مؤهلهم العلمي دراسات عليا (دكتوراه) ٢.٦% ، بينما أقل نسبة كانت نسبة الاشخاص الذين مؤهلهم العلمي دبلوم ١.٣ %.

وهذا ما يوضحه الشكل التالي :

شكل (٢) متغير المؤهل العلمي



Print:(ISSN 2682-2989) Online:(ISSN 2682-2997)

توزيع مفردات عينة الدراسة وفقا للعمر:

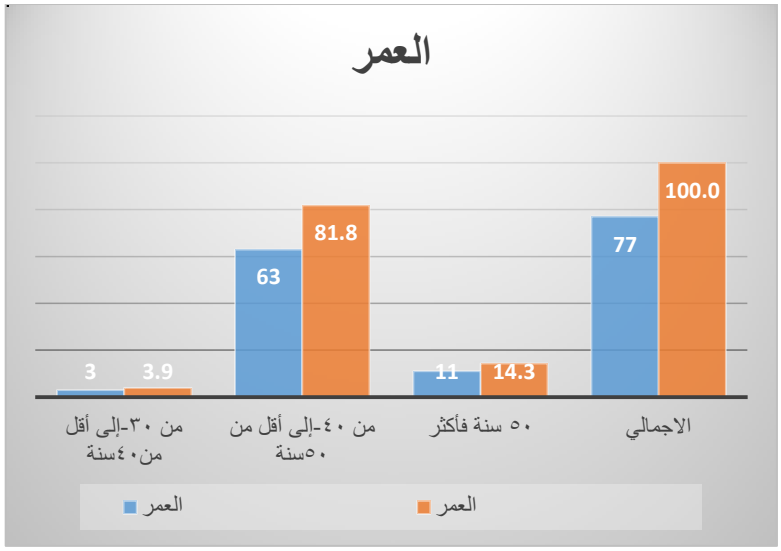
جدول (١١) مفردات عينة الدراسة وفقا للعمر:

العمر		
	التكرار	النسبة
من ٣٠-إلى أقل من٤٠سنة	3	3.9
من ٣٠-إلى أقل من٤٠سنة	63	81.8
٥٠ سنة فأكثر	11	14.3
الإجمالي	77	100.0

من الجدول السابق يمكننا ملاحظة أن :

كانت أكبر نسبة ، نسبة الاشخاص الذين عمرهم من ٣٠-إلى أقل من٤٠سنة ٨١.٨% ، نسبة الاشخاص الذين عمرهم ٥٠ سنة فأكثر ١٤.٣ % ، ، بينما اقل نسبة كانت نسبة الاشخاص الذين عمرهم من ٣٠-إلى أقل من٤٠سنة ٣.٩ % .

شكل (٣) متغير العمر



توزيع مفردات عينة الدراسة وفقا للعمر:

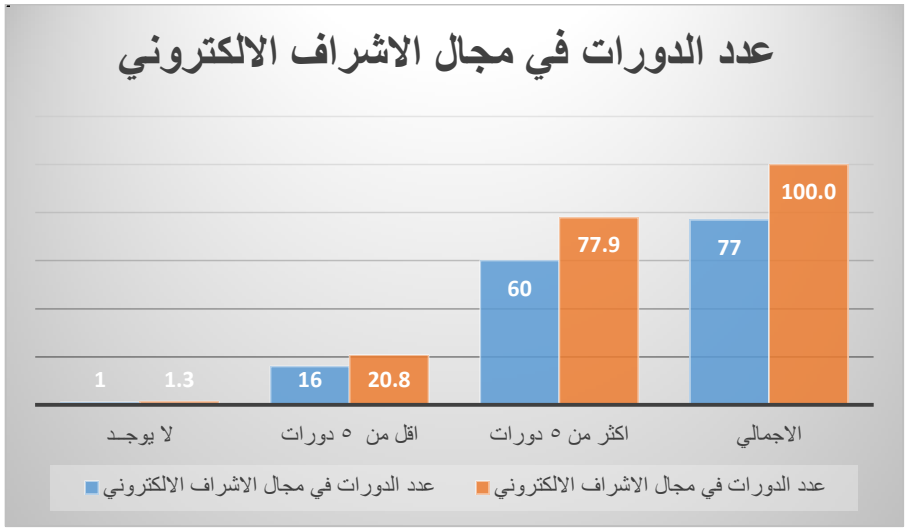
جدول (١١) مفردات عينة الدراسة وفقا للعمر:

عدد الدورات في مجال الاشراف الالكتروني		
	التكرار	النسبة
لا يوجـد	1	1.3
اقل من ٥ دورات	16	20.8
اكثر من ٥ دورات	60	77.9
الاجمالي	77	100.0

من الجدول السابق يمكننا ملاحظة أن :

كانت أكبر نسبة ، نسبة الاشخاص الذين عدد دوراتهم في مجال الاشراف الالكتروني اكثر من ٥ دورات ٧٧.٩ % ، نسبة الاشخاص الذين عدد دوراتهم في مجال الاشراف الالكتروني اقل من ٥ دورات ٢٠.٨ % ، بينما اقل نسبة كانت نسبة الاشخاص الذين لم يتلقوا دورات في مجال الاشراف الالكتروني ١.٣ %

شكل (٤) عدد الدورات في مجال الإشراف الإلكتروني



Print:(ISSN 2682-2989) Online:(ISSN 2682-2997)

ثالثا : توصيف محاور الدراسة :

جدول (١٢) تحليل فقرات البعد الأول: مرحلة التخطيط للزيارة الصفية

العبارات	التكرار	درجة الموافقة					المتوسط	الترتيب	الوزن النسبى	اتجاه العينة
		غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة				
يُعقد اجتماع الكترونياً ما قبل الزيارة أول العام الدراسي مع المعلمة لتحديد حاجاتها المهنية.	ت	1	1	2	52	21	٤.١٨	٢	٠.٨٤	موافق
	%	1.3	1.3	2.6	67.5	27.3				
تُشرك الكترونياً المشرفة التربوية المعلمة في وضع الأهداف التعليمية التي ينبغي أن تتحقق خلال الزيارة الصفية	ت		6	10	49	12	٣.٨٧	٥	٠.٧٧	موافق
	%		7.8	13.0	63.6	15.6				
تُوضح الكترونياً المشرفة التربوية للمعلمة بأن الهدف من الزيارة هو تطوير مهاراتها لتحسين نموها المهني.	ت		3	1	41	32	٤.٣٢	١	٠.٨٦	موافق بشدة
	%		3.9	1.3	53.2	41.6				
تُراجع المشرفة الكترونياً خطة المعلمة للدرس المراد ملاحظته	ت		4	13	35	25	٤.٠٥	٣	٠.٨١	موافق
	%		5.2	16.9	45.5	32.5				
تحدد المشرفة التربوية مع المعلمة موعداً الكتروني للزيارة التقويمية .	ت	1	5	6	45	20	٤.٠١	٤	٠.٨٠	موافق
	%	1.3	6.5	7.8	58.4	26.0				
البعد الأول: مرحلة التخطيط للزيارة الصفية							٤.٠٩		٠.٨٢	موافق

تشير نتائج الجدول السابق إلى أن قيمة الوسط الحسابي لفقرات " البعد الأول: مرحلة التخطيط للزيارة الصفية " إلى أنها تتراوح ما بين (٣.٨٧-٤.٣٢) وجاءت أعلى عبارة من حيث المتوسط الحسابي: (تُوضح الكترونياً المشرفة التربوية للمعلمة بأن الهدف من الزيارة هو تطوير مهاراتها لتحسين نموها المهني.)، بمتوسط (٤.٣٢ من ٥)، ووزن نسبي

(٨٦%)، وهو ما يشير إلى تجانس افراد العينة لديها بشدة على انه تُوضح الكترونياً المشرفة التربوية للمعلمة بأن الهدف من الزيارة هو تطوير مهاراتها لتحسين نموها المهني.، ، بينما أقل عبارة من حيث الرتبة كانت العبارة: (تُشرك الكترونياً المشرفة التربوية المعلمة في وضع الأهداف التعليمية التي ينبغي أن تتحقق خلال الزيارة الصفية) بمتوسط حسابي (٣.٨٢ من ٥)، ووزن نسبي (٧٦.٤٧%) وهو ما يشير إلى موافقة استجابات افراد العينة انه تُشرك الكترونياً المشرفة التربوية المعلمة في وضع الأهداف التعليمية التي ينبغي أن تتحقق خلال الزيارة الصفية وبشكل عام، فإن المتوسط الحسابي للمحور ككل قد بلغ ٤.١ من ٥، ووزني نسبي (٨٢%)، وهو ما يشير إلى أن هناك اتفاق استجابات أفراد العينة على الفقرات الخاصة بمرحلة التخطيط للزيارة الصفية ، حيث ان متوسط العبارات ككل ٤.١ ينحصر بين القيمتين (٣.٤١-٤.٢٠) مما يدل على استجابات معظم افراد العينة بدرجة الموافقة على ان الفقرات الخاصة بمرحلة التخطيط للزيارة الصفية حيث أن اتجاه الرأي مقياس ليكرت الخماسي عندما يكون المتوسط من ١ إلى ١.٧٩ غير موافق بشدة ، من ١.٨٠ إلى ٢.٥٩ غير موافق ، من ٢.٦٠ إلى ٣.٣٩ محايد ، من ٣.٤٠ إلى ٤.١٩ موافق ، بينما من ٤.٢٠ إلى ٥ موافق بشدة.

جدول(١٣) تحليل فقرات البعد الثاني: مرحلة الملاحظة الصفية.

العبارات	درجة الموافقة						المتوسط	الترتيب	الوزن النسبى	اتجاه العينة
	التكرار	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة				
تحرص المشرفة الكترونياً على عدم أداء أي عمل يؤدى إلى تشتيت انتباه المعلمة.	ت	-	1	3	42	31	٤.٣٤	3	٠.٨٦٨	موافق بشدة
	%	-	1.3	3.9	54.5	40.3				
تحرص المشرفة التربوية على رصد جميع المواقف التربوية والتعليمية الكترونياً داخل الصف الدراسي أثناء الحصة كاملةً	ت	-	3	2	49	23	٤.١٩	5	٠.٨٣٩	موافق
	%	-	3.9	2.6	63.6	29.9				
تُحفز المشرفة الكترونياً المعلمة لفظياً بعبارات الشكر والتقدير أمام الطالبات قبل مغادرتها غرفة الصف.	ت	-	1	4	34	38	٤.٤٢	1	٠.٨٨٣	موافق بشدة
	%	-	1.3	5.2	44.2	49.4				
تستخدم المشرفة التربوية أدوات الملاحظة الصفية الإلكترونية المناسبة بأنواعها المختلفة.	ت	-	1	2	40	34	٤.٣٩	2	٠.٨٧٨	موافق بشدة
	%	-	1.3	2.6	51.9	44.2				
تستخدم المشرفة التربوية قوائم الملاحظة لتقييم أداء المعلمة مع طالباتها اثناء الدرس الالكتروني	ت	-	2	5	44	26	٤.٢٢	4	٠.٨٤٤	موافق بشدة
	%	-	2.6	6.5	57.1	33.8				
البعد الثاني: مرحلة الملاحظة الصفية.							٤.٣١		٠.٨٦٢	موافق بشدة

تشير نتائج الجدول السابق إلى أن قيمة الوسط الحسابي لفقرات " البعد الثاني: مرحلة الملاحظة الصفية. " إلى أنها تتراوح ما بين (٤.١٩-٤.٤٢) وجاءت أعلى عبارة من حيث المتوسط الحسابي: (تُحفز المشرفة الكترونياً المعلمة لفظياً بعبارات الشكر والتقدير أمام الطالبات قبل مغادرتها غرفة الصف)، بمتوسط (٤.٤٢ من ٥)، ووزن نسبي (٨٨%)، وهو ما يشير إلى تجانس افراد العينة لديها بشدة على انه تُحفز المشرفة الكترونياً المعلمة لفظياً بعبارات الشكر والتقدير أمام الطالبات قبل مغادرتها غرفة الصف.، ، بينما أقل عبارة من حيث الرتبة كانت العبارة: (تحرص المشرفة التربوية على رصد جميع المواقف التربوية والتعليمية الكترونياً داخل الصف الدراسي أثناء الحصة كاملةً) بمتوسط حسابي (٤.١٩ من ٥)، ووزن

نسبي (٨٤%) وهو ما يشير إلى موافقة استجابات افراد العينة انه تحرص المشرفة التربوية على رصد جميع المواقف التربوية والتعليمية الكترونياً داخل الصف الدراسي أثناء الحصة كاملةً وبشكل عام، فإن المتوسط الحسابي للمحور ككل قد بلغ ٤.٣١ من ٥، ووزني نسبي (٨٦%)، وهو ما يشير إلى أن هناك اتفاق استجابات أفراد العينة على الفقرات الخاصة بمرحلة الملاحظة الصفية. ،

حيث ان متوسط العبارات ككل ٤.٣١ ينحصر بين القيمتين (٤.٢٠-٥) مما يدل على استجابات معظم افراد العينة بدرجة الموافقة بشدة على ان الفقرات الخاصة بمرحلة الملاحظة الصفية حيث ان اتجاه الرأي مقياس ليكرت الخماسي عندما يكون المتوسط من ١ إلى ١.٧٩ غير موافق بشدة، من ١.٨٠ إلى ٢.٥٩ غير موافق ، من ٢.٦٠ إلى ٣.٣٩ محايد ، من ٣.٤٠ إلى ٤.١٩ موافق ، بينما من ٤.٢٠ إلى ٥ موافق بشدة.

جدول(١٤) تحليل فقرات البعد الثالث: مرحلة تحليل المعلومات.

العبارات		درجة الموافقة					المتوسط	الترتيب	الوزن النسبى	اتجاه العينة
	التكرار	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة				
تحلل المشرفة التربوية الموقف التعليمي الكترونياً مع المعلمة في ضوء معايير متفق عليها مسبقاً.	ت	-	1	5	49	22	٤.١٩	7	٠.٨٣٩	موافق
	%	-	1.3	6.5	63.6	28.6				
تُركز المشرفة التربوية والمعلمة على الأهداف الرئيسية في الدرس الالكتروني.	ت	-	1	5	40	31	٤.٣١	3	٠.٨٦٢	موافق بشدة
	%	-	1.3	6.5	51.9	40.3				
تُعزز المشرفة التربوية الكترونياً نقاط القوة التي تتصف بها المعلمة.	ت	-	2	2	37	36	٤.٣٩	1	٠.٨٧٨	موافق بشدة
	%	-	2.6	2.6	48.1	46.8				
تُناقش المشرفة الكترونياً مع المعلمة وسائل علاج نقاط الضعف لديها.	ت	-	2	3	44	28	٤.٢٧	5	٠.٨٥٥	موافق بشدة
	%	-	2.6	3.9	57.1	36.4				
تعمل المشرفة التربوية على اشعار المعلمة الكترونياً بأهمية ما تقوم به من جهود.	ت	-	1	5	42	29	٤.٢٩	4	٠.٨٥٧	موافق بشدة
	%	-	1.3	6.5	54.5	37.7				موافق بشدة
تُتيح المشرفة الكترونياً الفرصة للمعلمة للتعبير عن رأيها بحرية تامة.	ت	-	1	2	43	31	٤.٣٥	2	٠.٨٧	
	%	-	1.3	2.6	55.8	40.3				موافق بشدة
تُدون المشرفة الكترونياً المواضيع التي نُوقشت وأتفق عليها مع المعلمة أثناء الزيارة.	ت	-	2	4	43	28	٤.٢٦	6	٠.٨٥٢	
	%	-	2.6	5.2	55.8	36.4				موافق بشدة
البعد الثالث: مرحلة تحليل المعلومات							٤.٢٩		٠.٨٥٨	موافق بشدة

تشير نتائج الجدول السابق إلى أن قيمة الوسط الحسابي لفقرات " البعد الثالث: مرحلة تحليل المعلومات. " إلى أنها تتراوح ما بين (٤.١٩-٤.٣٩) وجاءت أعلى عبارة من حيث المتوسط الحسابي: (تُعزز المشرفة التربوية الكترونياً نقاط القوة التي تتصف بها المعلمة.)، بمتوسط (٤.٤٢ من ٥)، ووزن نسبي (٨٨%)، وهو ما يشير إلى تجانس افراد العينة لديها بشدة على انه تُعزز المشرفة التربوية الكترونياً نقاط القوة التي تتصف بها المعلمة. ، بينما أقل عبارة من حيث الرتبة كانت العبارة: (تحلل المشرفة التربوية الموقف التعليمي الكترونياً مع المعلمة في ضوء معايير متفق عليها مسبقاً.) بمتوسط حسابي (٤.١٩ من ٥)، ووزن

نسبي (٨٤%) وهو ما يشير إلى موافقة استجابات افراد العينة أنه تحلل المشرفة التربوية الموقف التعليمي الكترونياً مع المعلمة في ضوء معايير متفق عليها مسبقاً.

وبشكل عام، فإن المتوسط الحسابي للمحور ككل قد بلغ ٤.٢٩ من ٥، ووزني نسبي (٨٦%)، وهو ما يشير إلى أن هناك اتفاق استجابات أفراد العينة على الفقرات الخاصة بمرحلة تحليل المعلومات.

حيث ان متوسط العبارات ككل ٤.٢٩ ينحصر بين القيمتين (٤.٢٠-٥) مما يدل على استجابات معظم افراد العينة بدرجة الموافقة بشدة على ان الفقرات الخاصة بمرحلة تحليل المعلومات حيث ان اتجاه الرأي مقياس ليكرت الخماسي عندما يكون المتوسط من ١ إلى ١.٧٩ غير موافق بشدة، من ١.٨٠ إلى ٢.٥٩ غير موافق ، من ٢.٦٠ إلى ٣.٣٩ محايد ، من ٣.٤٠ إلى ٤.١٩ موافق ، بينما من ٤.٢٠ إلى ٥ موافق بشدة.

جدول(١٥) تحليل فقرات البعد الرابع: مرحلة المداولة الإشرافية

م	العبارات	التكرار	درجة الموافقة					المتوسط	الترتيب	الوزن النسبى	اتجاه العينة
			غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة				
1	تتم المداولة الإشرافية الكترونياً بين المشرفة التربوية والمعلمة في بيئة جيدة خالية من التوتر.	ت	-	1	5	36	35	٤.٣٦	4	٠.٨٧٣	موافق بشدة
		%	-	1.3	6.5	46.8	45.5				موافق بشدة
2	تُحدد المشرفة الكترونياً مع المعلمة الهدف من المداولة الإشرافية بوضوح.	ت	-	-	6	37	34	٤.٣٦	5	٠.٨٧٣	موافق بشدة
		%	-	-	7.8	48.1	44.2				موافق بشدة
3	تُمارس المشرفة التربوية مهارات اتصال الكترونية فعالة مختلفة مع المعلمة.	ت	-	-	3	50	24	٤.٢٧	7	٠.٨٥٥	موافق بشدة
		%	-	-	3.9	64.9	31.2				
4	تبدأ المشرفة الكترونياً المناقشة بالإيجابيات في أداء المعلمة التدريسي.	ت	-	-	3	36	38	٤.٤٥	1	٠.٨٩١	موافق بشدة
		%	-	-	3.9	46.8	49.4				
5	تُقدم المشرفة الكترونياً المعلومات والبيانات في المداولة الإشرافية بدقة ووضوح.	ت	-	-	2	41	34	٤.٤٢	3	٠.٨٨٣	موافق بشدة
		%	-	-	2.6	53.2	44.2				
6	تُشجع المشرفة الكترونياً المعلمة على استنباط أخطائها والعمل على حل مشكلاتها.	ت	-	1	3	45	28	٤.٣٠	6	٠.٨٦	موافق بشدة
		%	-	1.3	3.9	58.4	36.4				
7	تجيب المشرفة الكترونياً على أسئلة المعلمة بوضوح.	ت	-	-	2	40	35	٤.٤٣	2	٠.٨٨٦	موافق بشدة
		%	-	-	2.6	51.9	45.5				
	البعد الرابع: مرحلة المداولة الإشرافية							٤.٣٧		٠.٨٧٤	موافق بشدة

تشير نتائج الجدول السابق إلى أن قيمة الوسط الحسابي لفقرات " البعد الرابع: مرحلة المداولة الإشرافية. " إلى أنها تتراوح ما بين (٤.٢٧-٤.٤٥) وجاءت أعلى عبارة من حيث المتوسط الحسابي: (تبدأ المشرفة الكترونياً المناقشة بالإيجابيات في أداء المعلمة التدريسي.)، بمتوسط (٤.٤٥ من ٥)، ووزن نسبي (٨٩%)، وهو ما يشير إلى تجانس افراد العينة لديها بشدة على انه تبدأ المشرفة الكترونياً المناقشة بالإيجابيات في أداء المعلمة التدريسي.، بينما أقل عبارة من حيث الرتبة كانت العبارة: (تُمارس المشرفة التربوية مهارات اتصال الكترونية فعالة مختلفة مع المعلمة) بمتوسط حسابي (٤.٢٧ من ٥)، ووزن نسبي (٨٦%) وهو ما يشير إلى موافقة استجابات افراد العينة انه تُمارس المشرفة التربوية مهارات اتصال الكترونية فعالة مختلفة مع المعلمة وبشكل عام، فإن المتوسط الحسابي للمحور ككل قد بلغ ٤.٣٧ من ٥، ووزني نسبي (٨٧%)، وهو ما يشير إلى أن هناك اتفاق استجابات أفراد العينة على الفقرات الخاصة بمرحلة المداولة الإشرافية.

حيث ان متوسط العبارات ككل ٤.٣٧ ينحصر بين القيمتين (٤.٢٠-٥) مما يدل على استجابات معظم افراد العينة بدرجة الموافقة بشدةعلى ان الفقرات الخاصة بمرحلة المداولة الإشرافية حيث ان إتجاه الرأي مقياس ليكرت الخماسي عندما يكون المتوسط من ١ إلى ١.٧٩ غير موافق بشدة ، من ١.٨٠ إلى ٢.٥٩ غير موافق ، من ٢.٦٠ إلى ٣.٣٩ محايد ، من ٣.٤٠ إلى ٤.١٩ موافق ، بينما من ٤.٢٠ إلى ٥ موافق بشدة

جدول(١٦) تحليل فقرات البعد الخامس: مرحلة التحليل الختامي

العبارات	التكرار	درجة الموافقة					المتوسط	الترتيب	الوزن النسبى	اتجاه العينة
		غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة				
تحدد المشرفة الكترونياً النتائج التي تم التوصل إليها في المداولة الإشرافية.	ت	-	1	1	53	22	٤.٢٥	3	٠.٨٥	موافق بشدة
	%	-	1.3	1.3	68.8	28.6				
تُقيم المشرفة التربوية والمعلمة عملية الإشراف الصفي ومدى نجاحها الكترونياً.	ت	-	-	2	56	19	٤.٢٢	4	٠.٨٤	موافق بشدة
	%	-	-	2.6	72.7	24.7				
تُشجع المشرفة التربوية المعلمة على الالتحاق بالدورات الإلكترونية المناسبة لتطويرها مهنياً وتربوياً.	ت	-	-		38	39	٤.٥١	1	٠.٩٠	موافق بشدة
	%	-	-		49.4	50.6				
توضع خطة علاجية الكترونيه من قبل المشرفة التربوية حسب احتياج المعلمة.	ت	-	-	2	45	30	٤.٣٦	2	٠.٨٧	موافق بشدة
	%	-	-	2.6	58.4	39.0				
البعد الخامس: مرحلة التحليل الختامي.							٤.٣٣		٠.٨٧	موافق بشدة

تشير نتائج الجدول السابق إلى أن قيمة الوسط الحسابي لفقرات " البعد الخامس: مرحلة التحليل الختامي " إلى أنها تتراوح ما بين (٤.٢٢-٤.٥١) وجاءت أعلى عبارة من حيث المتوسط الحسابي: (تب تُشجع المشرفة التربوية المعلمة على الالتحاق بالدورات الإلكترونية المناسبة لتطويرها مهنياً وتربوياً)، بمتوسط (٤.٥١ من ٥)، ووزن نسبي (٩٠%)، وهو ما يشير إلى تجانس افراد العينة لديها بشدة على انه تُشجع المشرفة التربوية المعلمة على الالتحاق بالدورات الإلكترونية المناسبة لتطويرها مهنياً وتربوياً ، بينما أقل عبارة من حيث الرتبة كانت العبارة: (تُقيم المشرفة التربوية والمعلمة عملية الإشراف الصفي ومدى نجاحها الكترونياً.) بمتوسط حسابي (٤.٢٢ من ٥)، ووزن نسبي (٨٤%) وهو ما يشير إلى موافقة استجابات افراد العينة انه تُقيم المشرفة التربوية والمعلمة عملية الإشراف الصفي ومدى نجاحها الكترونياً. وبشكل عام، فإن المتوسط الحسابي للمحور ككل قد بلغ ٤.٣ من

٥، ووزني نسبي (٨٧%)، وهو ما يشير إلى أن هناك اتفاق استجابات أفراد العينة على الفقرات الخاصة بمرحلة التحليل الختامي.

حيث ان متوسط العبارات ككل ٤.٣٠ ينحصر بين القيمتين (٤.٢٠-٥) مما يدل على استجابات معظم افراد العينة بدرجة الموافقة بشدة على ان الفقرات الخاصة بمرحلة التحليل الختامي حيث ان اتجاه الرأي مقياس ليكرت الخماسي عندما يكون المتوسط من ١ إلى ١.٧٩ غير موافق بشدة ، من ١.٨٠ إلى ٢.٥٩ غير موافق ، من ٢.٦٠ إلى ٣.٣٩ محايد ، من ٣.٤٠ إلى ٤.١٩ موافق ، بينما من ٤.٢٠ إلى ٥ موافق بشدة

جدول(١٧) تحليل فقرات المحور الثاني: معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني

العبارات	التكرار	درجة الموافقة					المتوسط	الترتيب	الوزن النسبي	اتجاه العينة
		غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة				
ضعف البنية التحتية للاتصالات وتقنية المعلومات في مكاتب التعليم والمدارس.	ت	-	1	11	37	28	٤.١٩	5	٠.٨٣٩	موافق
	%	-	1.3	14.3	48.1	36.4				
قلة أجهزة الحاسب في الصفوف الدراسية	ت	-	2	3	33	39	٤.٤٢	3	٠.٨٨٣	موافق بشدة
	%	-	2.6	3.9	42.9	50.6				
تدني قناعة المشرفات التربويات بأهمية استخدام التقنيات الحديثة في العمل الاشرافي.	ت	14	30	18	13	2	٢.٤٧	14	٠.٤٩٤	محايد
	%	18.2	39.0	23.4	16.9	2.6				
ضعف خدمة الانترنت في المدارس.	ت	-	1	4	33	39	٤.٤٣	2	٠.٨٨٦	موافق بشدة
	%	-	1.3	5.2	42.9	50.6				
قلة الموارد المالية اللازمة لتطبيق الأساليب الاشرافية من خلال شبكة المعلومات.	ت	-	3	8	38	28	٤.١٨	6	٠.٨٣٦	موافق
	%	-	3.9	10.4	49.4	36.4				
قصور الكوادر المؤهلة لتطبيق الاشراف الالكتروني بإدارة الاشراف التربوي.	ت	4	21	21	20	11	٣.١٧	١١	٠.٦٣٤	محايد
	%	5.2	27.3	27.3	26.0	14.3				
عدم كفاية الدورات التدريبية في الحاسب الالي للمشرفات التربويات والمعلمات.	ت	2	15	13	33	14	٣.٥٥	١٠	٠.٧٠٩	موافق
	%	2.6	19.5	16.9	42.9	18.2				
زيادة الأعباء الإدارية للمشرفات التربويات.	ت	-	-	8	27	42	٤.٤٤	1	٠.٨٨٨	موافق بشدة
	%	-	-	10.4	35.1	54.5				
عدم توفر البرمجيات اللازمة للإشراف الالكتروني.	ت	2	4	10	41	20	٣.٩٥	7	٠.٧٩	موافق
	%	2.6	5.2	13.0	53.2	26.0				
يصعب على المشرفات التربويات فهم المصطلحات الاشرافي التربوي الالكتروني	ت	2	26	28	16	5	٢.٩٥	12	٠.٥٩	محايد
	%	2.6	33.8	36.4	20.8	6.5				
انخفاض الوعي بأهمية دمج التكنولوجيا في عملية التعلم الكتروني	ت	7	30	20	14	6	٢.٧٧	13	٠.٥٥٣	محايد
	%	9.1	39.0	26.0	18.2	7.8				
عدم وجود أي صلاحيات الكترونية للمشرفات مما يصعب دورهم في التأثير داخل الميدان التربوي	ت	3	12	18	32	12	٣.٤٩	9	٠.٦٩٩	موافق
	%	3.9	15.6	23.4	41.6	15.6				
يصعب تطبيق أدوات التقويم للمشرفات المتدربات الكترونياً	ت	2	17	19	30	9	٣.٣٥	10	٠.٦٧	موافق
	%	2.6	22.1	24.7	39.0	11.7				
عدم القدرة على توفير الإمكانات المادية الداعمة لإشراف الالكتروني	ت	1	5	12	43	16	٣.٨٨	8	٠.٧٧٧	موافق
	%	1.3	6.5	15.6	55.8	20.8				
المحور الثاني: معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني							٣.٦٦		٠.٧٣٢	موافق

تشير نتائج الجدول السابق إلى أن قيمة الوسط الحسابي لفقرات " المحور الثاني: معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني " إلى أنها تتراوح ما بين (٢.٤٧-٤.٤٤) وجاءت أعلى عبارة من حيث المتوسط الحسابي: (زيادة الأعباء الإدارية للمشرفات التربويات)، بمتوسط (٤.٤٤ من ٥)، ووزن نسبي (٨٩%)، وهو ما يشير إلى تجانس افراد العينة لديها بشدة على انه زيادة الأعباء الإدارية للمشرفات التربويات.، بينما أقل عبارة من حيث الرتبة كانت العبارة: (تدني قناعة المشرفات التربويات بأهمية استخدام التقنيات الحديثة في العمل الاشرافي) بمتوسط حسابي (٢.٤٧ من ٥)، ووزن نسبي (٨٤%) وهو ما يشير إلى موافقة استجابات افراد العينة انه تدني قناعة المشرفات التربويات بأهمية استخدام التقنيات الحديثة في العمل الاشرافي.

وبشكل عام، فإن المتوسط الحسابي للمحور ككل قد بلغ ٣.٦٦ من ٥، ووزني نسبي (٧٣%)، وهو ما يشير إلى أن هناك اتفاق استجابات أفراد العينة على الفقرات الخاصة بمعوقات استخدام الإشراف الإلكتروني.

حيث ان متوسط العبارات ككل ٣.٦٦ ينحصر بين القيمتين (٣.٤١-٤.١٩) مما يدل على استجابات معظم افراد العينة بدرجة الموافقة على ان الفقرات الخاصة بمعوقات استخدام الإشراف الإلكتروني حيث ان اتجاه الرأي مقياس ليكرت الخماسي عندما يكون المتوسط من ١ إلى ١.٧٩ غير موافق بشدة ، من ١.٨٠ إلى ٢.٥٩ غير موافق ، من ٢.٦٠ إلى ٣.٣٩ محايد ، من ٣.٤٠ إلى ٤.١٩ موافق ، بينما من ٤.٢٠ إلى ٥ موافق بشدة

جدول(١٨) تحليل فقرات المحور الثالث: سبل التغلب على معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني

العبارات	التكرار	درجة الموافقة					المتوسط	الترتيب	الوزن النسبى	اتجاه العينة
		غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة				
تخصيص ميزانية مالية كافية من قبل وزارة التعليم لتطبيق الاشراف الالكتروني.	ت	3	4	6	29	35	٤.١٦	8	٠.٨٣	موافق بشدة
	%	3.9	5.2	7.8	37.7	45.5				
تزويد جميع اقسام الاشراف التربوي بمستلزمات الاشراف الالكتروني.	ت	1	2	7	27	40	٤.٣٤	6	٠.٨٧	موافق بشدة
	%	1.3	2.6	9.1	35.1	51.9				
تخصيص اشتراكات مدفوعة الاجر في المكتبات الإلكترونية المحلية والعالمية.	ت	3	4	5	32	33	٤.١٤	9	٠.٨٣	موافق بشدة
	%	3.9	5.2	6.5	41.6	42.9				
ربط كفايات المشرفة التربوية في تطبيق الاشراف الإلكتروني بالحافز المالي.	ت	2	7	19	31	18	٣.٧٣	11	٠.٧٥	موافق
	%	2.6	9.1	24.7	40.3	23.4				
اشتراط اتقان استخدام الانترنت لدى تعيين المشرفات التربويات.	ت	-	5	8	37	27	٤.١٢	10	٠.٨٢	موافق
	%	-	6.5	10.4	48.1	35.1				
إعطاء صلاحيات للمشرفات التربويات مما يودي الي زيادة دورهن في التأثير داخل الميدان التربوي	ت	-	-	8	34	35	٤.٣٥	5	٠.٨٧	موافق بشدة
	%	-	-	10.4	44.2	45.5				
تحديد الاحتياجات التدريبية للمشرفات التربويات لتطبيق الاشراف الإلكتروني	ت		-	4	41	32	٤.٣٦	4	٠.٨٧	موافق بشدة
	%	-	-	5.2	53.2	41.6				
انشاء قواعد بيانات إلكترونية تساعد المشرفات التربويات على إنجاز مهامهن	ت		-	1	37	39	٤.٤٩	2	٠.٩٠	موافق بشدة
	%	-	-	1.3	48.1	50.6				
استكمال حوسبة المقررات الدراسية في صوره تفاعلية.	ت	-	2	10	36	29	٤.١٩	7	٠.٨٤	موافق
	%	-	2.6	13.0	46.8	37.7				
تقليص الأعباء الإدارية الموكلة للمشرفات التربويات	ت	-	2	-	27	48	٤.٥٧	1	٠.٩١	موافق بشدة
	%	-	2.6	-	35.1	62.3				
زيادة الوعي بأهمية التكنولوجيا الرقمية في عملية التعليم الالكتروني	ت	-	1	3	38	35	٤.٣٩	3	٠.٨٨	موافق بشدة
	%	-	1.3	3.9	49.4	45.5				
المحور الثالث: سبل التغلب على معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني							٤.٢٥		٠.٨٥	موافق بشدة

تشير نتائج الجدول السابق إلى أن قيمة الوسط الحسابي لفقرات " المحور الثالث: سبل التغلب على معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني " إلى أنها تتراوح ما بين (٣.٧٣-٤.٥٧) وجاءت أعلى عبارة من حيث المتوسط الحسابي: (تقليص الأعباء الإدارية الموكلة للمشرفات

التربويات)، بمتوسط (٤.٥٧ من ٥)، ووزن نسبي (٩١%)، وهو ما يشير إلى تجانس افراد العينة لديها بشدة على انه تقليص الأعباء الإدارية الموكلة للمشرفات التربويات ، بينما أقل عبارة من حيث الرتبة كانت العبارة: (ربط كفايات المشرفة التربوية في تطبيق الاشراف الإلكتروني بالحافز المالي.) بمتوسط حسابي (٣.٧٣ من ٥)، ووزن نسبي (٧٥%) وهو ما يشير إلى موافقة استجابات افراد العينة انه ربط كفايات المشرفة التربوية في تطبيق الاشراف الإلكتروني بالحافز المالي.

وبشكل عام، فإن المتوسط الحسابي للمحور ككل قد بلغ ٤.٢٥ من ٥، ووزني نسبي (٨٥%)، وهو ما يشير إلى أن هناك اتفاق استجابات أفراد العينة على الفقرات الخاصة بسبل التغلب على معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني.

حيث ان متوسط العبارات ككل ٤.٢٥ ينحصر بين القيمتين (٤.٢٠-٥) مما يدل على استجابات معظم افراد العينة بدرجة الموافقة بشدة على ان الفقرات الخاصة بسبل التغلب على معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني. حيث ان اتجاه الرأي مقياس ليكرت الخماسي عندما يكون المتوسط من ١ إلى ١.٧٩ غير موافق بشدة ، من ١.٨٠ إلى ٢.٥٩ غير موافق ، من ٢.٦٠ إلى ٣.٣٩ محايد ، من ٣.٤٠ إلى ٤.١٩ موافق ، بينما من ٤.٢٠ إلى ٥ موافق بشدة

فرضيات الدراسة ومناقشتها

الفرضية الاولي الأساسية: توجد علاقة معنوية بين متغيرات نموذج الدراسة.

توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين المحور الأول: معوقات استخدام الاشراف الالكتروني لدى المشرفات في مدينه خميس مشيط والمحور الثاني: معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني.

جدول (١٨) يوضح اختبار معامل بيرسون لإيجاد العلاقة بين معوقات استخدام الاشراف الالكتروني لدى المشرفات في مدينه خميس مشيط ومعوقات استخدام الإشراف الإلكتروني.

المحور الأول: معوقات استخدام الاشراف الالكتروني لدى المشرفات في مدينه خميس مشيط		
المحور الثاني: معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني	معامل ارتباط بيرسون	-0.058
	قيمة المعنوية	0.617
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).		

من الجدول السابق يمكننا ملاحظة أن :

لا يوجد ارتباط معنوي بين محور معوقات استخدام الاشراف الالكتروني لدى المشرفات في مدينه خميس مشيط و معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني حيث كانت قيمه sig=0.617 اكبر من (α=0.05)

توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين المحور الأول: معوقات استخدام الاشراف الالكتروني لدى المشرفات في مدينه خميس مشيط والمحور الثالث: سبل التغلب على معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني.

جدول (١٩) يوضح اختبار معامل بيرسون لإيجاد العلاقة بين معوقات استخدام الاشراف الالكتروني لدى المشرفات في مدينه خميس مشيط وسبل التغلب على معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني

المحور الأول: معوقات استخدام الاشراف الالكتروني لدى المشرفات في مدينه خميس مشيط:		
المحور الثالث: سبل التغلب على معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني	معامل ارتباط بيرسون	.266*
	قيمة المعنوية	0.019
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).		

من الجدول السابق يمكننا ملاحظة ان :

يوجد ارتباط معنوي بين محور معوقات استخدام الاشراف الالكتروني لدى المشرفات في مدينه خميس مشيط وسبل التغلب على معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني حيث كانت قيمه sig=0.019 اقل من (α=0.05) ، حيث انه يوجد علاقه ارتباطية معنويه طردية ضعيفة بين محور معوقات استخدام الاشراف الالكتروني لدى المشرفات في مدينه خميس مشيط و سبل التغلب على معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني حيث كانت قيمة معامل الارتباط .٢٦٦* وهى تتراوح بين (٠.١-٠.٣) توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين المحور الثاني: معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني و المحور الثالث: سبل التغلب على معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني

جدول (٢٠) يوضح اختبار معامل بيرسون لإيجاد العلاقة بين معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني وسبل التغلب على معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني

المحور الثالث: سبل التغلب على معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني		
المحور الثاني: معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني	معامل ارتباط بيرسون	.287*
	قيمة المعنوية	0.011
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).		

من الجدول السابق يمكننا ملاحظة أن:

يوجد ارتباط معنوي بين محور معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني و سبل التغلب على معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني حيث كانت قيمه sig=0.011 اقل من (α=0.05) ، حيث انه يوجد علاقه ارتباطية معنويه طردية ضعيفة بين معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني و سبل التغلب على معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني حيث كانت قيمة معامل الارتباط .٢٨٧* وهى تتراوح بين (٠.١-٠.٣).

<u>الفرضية الثانية الرئيسية:</u>

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات المشرفين والمشرفات التربويات بمكاتب التعليم بخميس مشيط حول أداة الدراسة والتي تعزى لمتغيرات (المؤهل العلمي – الخبرة الإشرافية –عدد الدورات)؟

توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات معوقات استخدام الاشراف الالكتروني لدى المشرفات في مدينه خميس مشيط: تعزى الى عدد سنوات الخبرة. وللإجابة على هذه الفرضية نقوم بالآتي:

جدول (٢١) يوضح نتائج اختبار تحليل التباين لاختبار الفروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات معوقات استخدام الاشراف الالكتروني لدى المشرفات في مدينه خميس مشيط: تعزى الى عدد سنوات الخبرة

عدد سنوات الخبرة		العدد	المتوسط	الانحراف المعيارى	قيمة ف	مستوى المعنوية
المحور الأول: معوقات استخدام الاشراف الالكتروني لدى المشرفات في مدينه خميس مشيط:	أقل من ٥ سنوات	2	111.0000	1.41421	0.629812	0.54
	من ١٠- إلى أقل من ٢٠سنة	14	118.9286	11.44528		
	٢٠ سنة فأكثر	61	120.5410	12.78355		
	الإجمالي	77	120.0000	12.41073		

من الجدول السابق يمكننا ملاحظة أن :

لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين قيم متوسطات معوقات استخدام الاشراف الالكتروني لدى المشرفات في مدينه خميس مشيط طبقا لعدد سنوات الخبرة حيث قيمة sig=0.54 وهى اكبر من قيمة α=٠.٠٥ وبالتالي نقبل الفرض العدمي أى انه لا توجد اختلاف فى قيم متوسطات معوقات استخدام الاشراف الالكتروني لدى المشرفات في مدينه خميس مشيط طبقا لعدد سنوات الخبرة .

توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني تعزى الى عدد سنوات الخبرة وللإجابة على هذه الفرضية نقوم بالآتي:

جدول (٢٢) يوضح نتائج اختبار تحليل التباين لاختبار الفروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني تعزى الى عدد سنوات الخبرة

عدد سنوات الخبرة		العدد		المتوسط	الانحراف المعيارى	قيمة ف	مستوى المعنوية
المحور الثاني: معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني	أقل من ٥ سنوات	2		51.5000	0.70711	0.361	0.698
	من ١٠- إلى أقل من ٢٠سنة	14		52.7143	7.27936		
	٢٠ سنة فأكثر	61		50.8852	7.33961		
	الاجمالى	77		51.2338	7.21821		

من الجدول السابق يمكننا ملاحظة ان :

لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين قيم متوسطات معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني طبقا لعدد سنوات الخبرة حيث قيمة sig=0.698 وهى أكبر من قيمة α=٠.٠٥ وبالتالي نقبل الفرض العدمي أي انه لا توجد اختلاف فى قيم متوسطات معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني طبقا لعدد سنوات الخبرة .

توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات سبل التغلب على معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني تعزى الى عدد سنوات الخبرة. وللإجابة على هذه الفرضية نقوم بالآتي :

جدول (٢٣) يوضح نتائج اختبار تحليل التباين لاختبار الفروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات سبل التغلب على معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني تعزى الى عدد سنوات الخبرة

عدد سنوات الخبرة		العدد	المتوسط	الانحراف المعيارى	قيمة ف	مستوى المعنوية
المحور الثالث: سبل التغلب على معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني	أقل من ٥ سنوات	2	44.0000	1.41421	0.493	0.613
	من ١٠- إلى أقل من ٢٠سنة	14	46.0714	6.50992		
	٢٠ سنة فأكثر	61	47.1148	5.20288		
	الاجمالى	77	46.8442	5.38777		

من الجدول السابق يمكننا ملاحظة أن :

لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين قيم متوسطات سبل التغلب على معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني طبقا لعدد سنوات الخبرة حيث قيمة sig=0.613 وهى اكبر من قيمة α=٠.٠٥ وبالتالي نقبل الفرض العدمي أي أنه لا توجد اختلاف فى قيم متوسطات سبل التغلب على معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني طبقا لعدد سنوات الخبرة .

توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات سبل التغلب على معوقات استخدام الاشراف الالكتروني لدى المشرفات في مدينه خميس مشيط تعزى الى المؤهل العلمي وللإجابة على هذه الفرضية نقوم بالآتى :

جدول (٢٤) يوضح نتائج اختبار تحليل التباين لاختبار الفروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات معوقات استخدام الاشراف الالكتروني لدى المشرفات في مدينه خميس مشيط تعزى الى المؤهل العلمي

المؤهل العلمي		العدد	المتوسط	الانحراف المعيارى	قيمة ف	مستوى المعنوية
المحور الأول: معوقات استخدام الاشراف الالكتروني لدى المشرفات في مدينه خميس مشيط:	دبلوم	1	127.0000		0.518039	0.671178
	بكالوريوس	58	119.0172	12.68165		
	دراسات عليا (ماجستير)	16	122.7500	12.17374		
	دراسات عليا (دكتوراه)	2	123.0000	8.48528		
	الاجمالي	77	120.0000	12.41073		

من الجدول السابق يمكننا ملاحظة أن :

لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين قيم متوسطات معوقات استخدام الاشراف الالكتروني لدى المشرفات في مدينه خميس مشيط طبقا للمؤهل العلمي حيث قيمة sig=0.67 وهى أكبر من قيمة α=٠.٠٥ وبالتالي نقبل الفرض العدمي أي انه لا توجد اختلاف فى قيم متوسطات سبل التغلب على معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني طبقا لعدد سنوات الخبرة .

توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني تعزى الى المؤهل العلمي

وللإجابة على هذه الفرضية نقوم بالاتي:

جدول (٢٤) يوضح نتائج اختبار تحليل التباين لاختبار الفروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني تعزى الى المؤهل العلمي

المؤهل العلمي		العدد	المتوسط	الانحراف المعيارى	قيمة ف	مستوى المعنوية
المحور الثاني: معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني	دبلوم	1	46.0000		0.768	0.516
	بكالوريوس	58	51.8103	7.38765		
	دراسات عليا (ماجستير)	16	50.1250	6.81053		
	دراسات عليا (دكتوراه)	2	46.0000	5.65685		
	الاجمالي	77	51.2338	7.21821		

من الجدول السابق يمكننا ملاحظة أن :

لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين قيم متوسطات معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني طبقا للمؤهل العلمي حيث قيمة sig=0.516 وهى اكبر من قيمة α=٠.٠٥ وبالتالي نقبل الفرض العدمي أي انه لا توجد اختلاف فى قيم متوسطات معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني طبقا لعدد سنوات الخبرة .

توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني تعزى الى المؤهل العلمي. وللإجابة على هذه الفرضية نقوم بالآتي :

جدول (٢٤) يوضح نتائج اختبار تحليل التباين لاختبار الفروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات سبل التغلب على معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني تعزى الى المؤهل العلمي

المؤهل العلمي		العدد	المتوسط	الانحراف المعيارى	قيمة ف	مستوى المعنوية
المحور الثالث: سبل التغلب على معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني	دبلوم	1	50.0000	-	1.293	0.283
	بكالوريوس	58	47.1379	5.10744		
	دراسات عليا (ماجستير)	16	46.4375	6.19644		
	دراسات عليا (دكتوراه)	2	40.0000	5.65685		
	الاجمالي	77	46.8442	5.38777		

من الجدول السابق يمكننا ملاحظة أن :

لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين قيم متوسطات سبل التغلب على معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني طبقا للمؤهل العلمي حيث قيمة sig=0.283 وهي أكبر من قيمة α=٠.٠٥ وبالتالي نقبل الفرض العدمي أي أنه لا توجد اختلاف فى قيم متوسطات معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني طبقا لعدد سنوات الخبرة.

توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني تعزى الى العمر. وللإجابة على هذه الفرضية نقوم بالآتي :

جدول (٢٥) يوضح نتائج اختبار تحليل التباين لاختبار الفروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات معوقات استخدام الاشراف الالكتروني تعزى الى العمر

العمر		العدد	المتوسط	الانحراف المعيارى	قيمة ف	مستوى المعنوية
المحور الأول: معوقات استخدام الاشراف الالكتروني لدى المشرفات في مدينه خميس مشيط:	من ٣٠-إلى أقل من٤٠سنة	3	114.0000	6.24500	0.423109	0.656581
	من ٤٠-إلى أقل من ٥٠سنة	63	120.4603	13.14660		
	٥٠ سنة فأكثر	11	119.0000	8.83176		
	الاجمالى	77	120.0000	12.41073		

من الجدول السابق يمكننا ملاحظة أن :

لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين قيم متوسطات سبل التغلب على معوقات استخدام الاشراف الالكتروني طبقا للعمر حيث قيمة sig=0.66 وهى اكبر من قيمة α=٠.٠٥ وبالتالي نقبل الفرض العدمي أي انه لا توجد اختلاف فى قيم متوسطات معوقات استخدام الاشراف الالكتروني طبقا للعمر .

توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني تعزى الى العمر. وللإجابة على هذه الفرضية نقوم بالآتي:

جدول (٢٦) يوضح نتائج اختبار تحليل التباين لاختبار الفروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني تعزى الى العمر

العمر		العدد	المتوسط	الانحراف المعيارى	قيمة ف	مستوى المعنوية
المحور الثاني: معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني	من ٣٠-إلى أقل من٤٠سنة	3	50.6667	6.80686	0.919	0.403
	من ٤٠-إلى أقل من ٥٠سنة	63	51.7302	7.47298		
	٥٠ سنة فأكثر	11	48.5455	5.55632		
	الاجمالى	77	51.2338	7.21821		

من الجدول السابق يمكننا ملاحظة أن :

لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين قيم متوسطات معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني طبقا للعمر حيث قيمة sig=0.403 وهى أكبر من قيمة α=٠.٠٥ وبالتالي

نقبل الفرض العدمي أي أنه لا توجد اختلاف فى قيم متوسطات معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني طبقا للعمر .

توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين سبل التغلب على معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني تعزى الى العمر. وللإجابة على هذه الفرضية نقوم بالآتي :

جدول (٢٧) يوضح نتائج اختبار تحليل التباين لاختبار الفروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات سبل التغلب على معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني تعزى الى العمر

العمر		العدد	المتوسط	الانحراف المعيارى	قيمة ف	مستوى المعنوية
المحور الثالث: سبل التغلب على معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني	من ٣٠-إلى أقل من٤٠سنة	3	38.0000	5.29150	5.755	0.005
	من ٤٠-إلى أقل من ٥٠سنة	63	47.5556	4.76810		
	٥٠ سنة فأكثر	11	45.1818	6.66060		
	الاجمالى	77	46.8442	5.38777		

من الجدول السابق يمكننا ملاحظة ان :

توجد فروق ذات دلالة احصائية بين قيم متوسطات سبل التغلب على معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني طبقا للعمر حيث قيمة sig=0.005 وهى اقل من قيمة α=٠.٠٥ وبالتالي نرفض الفرض العدمي أي أنه توجد اختلاف فى قيم متوسطات سبل التغلب على معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني طبقا للعمر .

توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات معوقات استخدام الاشراف الالكتروني تعزى الى عدد الدورات فى مجال الاشراف الالكتروني. وللإجابة على هذه الفرضية نقوم بالآتي :

جدول (٢٨) يوضح نتائج اختبار تحليل التباين لاختبار الفروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات معوقات استخدام الاشراف الالكتروني تعزى الى عدد الدورات فى مجال الاشراف الالكتروني

عدد الدورات فى مجال الاشراف الالكتروني		العدد	المتوسط	الانحراف المعيارى	قيمة ف	مستوى المعنوية
المحور الأول: معوقات استخدام الاشراف الالكتروني لدى المشرفات في مدينه خميس مشيط:	لا يوجد	1	110.0000		0.406682	0.667335
	اقل من ٥ دورات	16	119.0000	16.23987		
	اكثر من ٥ دورات	60	120.4333	11.36657		
	الاجمالى	77	120.0000	12.41073		

من الجدول السابق يمكننا ملاحظة أن :

لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين قيم متوسطات: معوقات استخدام الاشراف الالكتروني طبقا لعدد الدورات فى مجال الاشراف الإلكتروني حيث قيمة sig=0.66 وهى أكبر من قيمة α=٠.٠٥ وبالتالي نقبل الفرض العدمي أي أنه لا توجد اختلاف فى قيم متوسطات معوقات استخدام الاشراف الالكتروني طبقا لعدد الدورات فى مجال الاشراف الالكتروني.

توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين سبل التغلب على معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني تعزى الى عدد الدورات فى مجال الاشراف الالكتروني. وللإجابة على هذه الفرضية نقوم بالآتي :

جدول (٢٩) يوضح نتائج اختبار تحليل التباين لاختبار الفروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات سبل التغلب على معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني تعزى الى عدد الدورات فى مجال الاشراف الالكتروني

عدد الدورات فى مجال الاشراف الالكتروني		العدد	المتوسط	الانحراف المعيارى	قيمة ف	مستوى المعنوية
المحور الثاني: معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني	لا يوجد	1	58.0000		0.483	0.619
	اقل من ٥ دورات	16	51.6250	6.46916		
	اكثر من ٥ دورات	60	51.0167	7.45720		
	الإجمالي	77	51.2338	7.21821		

من الجدول السابق يمكننا ملاحظة ان :

لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين قيم متوسطات معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني طبقا لعدد الدورات فى مجال الاشراف الالكتروني حيث قيمة sig=0.619 وهى أكبر من قيمة α=٠.٠٥ وبالتالي نقبل الفرض العدمي أي انه لا توجد اختلاف فى قيم متوسطات معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني طبقا لعدد الدورات فى مجال الاشراف الالكتروني.

توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين سبل التغلب على معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني تعزى الى عدد الدورات فى مجال الاشراف الالكتروني. وللإجابة على هذه الفرضية نقوم بالآتي :

جدول (30) يوضح نتائج اختبار تحليل التباين لاختبار الفروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات سبل التغلب على معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني تعزى الى عدد الدورات فى مجال الاشراف الالكتروني

عدد الدورات فى مجال الاشراف الالكتروني		العدد	المتوسط	الانحراف المعيارى	قيمة ف	مستوى المعنوية
المحور الثالث: سبل التغلب على معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني	لا يوجـد	1	43.0000		1.314	0.275
	اقل من ٥ دورات	16	48.6250	5.11045		
	اكثر من ٥ دورات	60	46.4333	5.42863		
	الاجمالى	77	46.8442	5.38777		

من الجدول السابق يمكننا ملاحظة أن :

لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين قيم متوسطات سبل التغلب على معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني طبقا لعدد الدورات فى مجال الاشراف الالكتروني حيث قيمة sig=0.275 وهى اكبر من قيمة α=٠.٠٥ وبالتالي نقبل الفرض العدمي أي أنه لا توجد اختلاف فى قيم متوسطات سبل التغلب على معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني طبقا لعدد الدورات فى مجال الاشراف الالكتروني.

نتائج البحث ومناقشتها

أهم ما توصلت إليه النتائج:

- **لا يوجد ارتباط معنوي بين محور معوقات استخدام الاشراف الالكتروني لدى المشرفات في مدينه خميس مشيط ومعوقات استخدام الإشراف الإلكتروني. وهو ما توافق مع دراسة (محمود إبراهيم عواد، ٢٠١٤م) والتي أكدت على أن المعوقات للإشراف الإلكتروني لها علاقة بالجانب بالإداري ويليها الصعوبات المرتبطة بالطلبة والمعلمين ثم تليها المرتبطة بالمشرفين التربويين بدرجة قليلة.**
- **يوجد ارتباط معنوي بين محور معوقات استخدام الاشراف الالكتروني لدى المشرفات في مدينه خميس مشيط وسبل التغلب على معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني حيث انه يوجد علاقة ارتباطية معنويه طردية ضعيفة فقيمة معامل الارتباط *266. وتوافقت هذه النتيجة مع دراسة (سائدة عفونة، ٢٠١٣م) والتي أكدت على وجود توافق في استجابات المبحوثين اتجاه استعمال الإشراف الإلكتروني في عملهم اليومي ولكن يوجد معوقات تعرضت لها عملية الإشراف الإلكتروني.**
- **يوجد ارتباط معنوي بين محور معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني وسبل التغلب على معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني حيث كانت العلاقة طردية ضعيفة فقيمة معامل الارتباط *287. وهو ما توافق مع دراسة (منيرة عبد المالك، ٢٠١٩م) والتي أظهرت معوقات تحد من استخدام الإشراف الكتروني بدرجة كبيرة.**
- **لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين قيم متوسطات معوقات استخدام الاشراف الالكتروني لدى المشرفات في مدينه خميس مشيط طبقا لعدد سنوات الخبرة. وهو ما اختلف مع دراسة (العنزي، ٢٠١٣م) والتي أكدت على ظهور فروق فردية تعزي لمتغير الخبرة في الإشراف التربوي.**
- **لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين قيم متوسطات معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني طبقا لعدد سنوات الخبرة. وهو ما اختلف مع دراسة (منيرة عبد المالك، ٢٠١٩م)، والتي أكدت على ممارسة المشرفات التربويات للإشراف الإلكتروني في مدينة الرياض بدرجات متساوية، ووجود اتفاق على السبل التي يتم الغلب علها بدرجات متساوية.**

- **لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين قيم متوسطات سبل التغلب على معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني طبقا لعدد سنوات الخبرة. وهو ما توافق مع دراسة (سائدة عفونة، والتي أكدت على وجود معوقات بشرية تحتوي برفض الجيل القديم من المعلمين والمشرفين لفكرة الإشراف الإلكتروني.**
- **لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين قيم متوسطات معوقات استخدام الاشراف الالكتروني لدى المشرفات في مدينه خميس مشيط طبقا للمؤهل العلمي. وتوافقت هذه النتيجة مع دراسة (حياة قطاف، ٢٠١٧م) والتي أكدت على أن للمشرف الإلكتروني دور في تطوير وتنمية مهارة الإدارة الصفية للمدرسين، وأخيراً للمشرف التربوي دور هام في تطوير كفاءة التقويم للمدرسين والتي ترجع إلى المؤهل العلمي.**
- **لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين قيم متوسطات معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني طبقا للمؤهل العلمي.**
- **لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين قيم متوسطات سبل التغلب على معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني طبقا للمؤهل العلمي.**
- **لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين قيم متوسطات سبل التغلب على معوقات استخدام الاشراف الالكتروني طبقا للعمر.**
- **لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين قيم متوسطات معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني طبقا للعمر.**
- **توجد فروق ذات دلالة احصائية بين قيم متوسطات سبل التغلب على معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني طبقا للعمر.**
- **لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين قيم متوسطات: معوقات استخدام الاشراف الالكتروني طبقا لعدد الدورات فى مجال الاشراف الالكتروني.**
- **لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين قيم متوسطات معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني طبقا لعدد الدورات فى مجال الاشراف الالكتروني.**
- **لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين قيم متوسطات سبل التغلب على معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني طبقا لعدد الدورات فى مجال الاشراف الالكتروني.**

توصيات البحث

- **توفير قنوات تواصل مع الجهات المعنية بالعملية التعليمية والإشرافية كوزارة التعليم، بهدف تعزيز الممارسات التعاونية الفاعلة التي تساهم في خدمة العملية التعليمية بأسرها.**
- **توفير بنية تحتية ملائمة للنشاطات التكنولوجية بما يتبعها من شبكات وبرامج حواسيب، وتوفير كادر بشري ذو تأهيل عالي.**
- **اختيار مشرفين يمتلكون القدرة على الكفاءة في استخدام الحاسوب والشبكة العنكبوتية، وامتلاكهم لمهارات تطبيقية.**
- **القيام بعقد دورات تدريبية للمشرفات التربويات حول المهارات التي تتعلق بالتكنولوجيا وتطبيقها في الصفوف الدراسية.**
- **تفعيل وتنفيذ مستوى من الشراكة بين الهيئات التعليمية، بهدف إيجاد محاور التقاء في أداء كل الطرفين بما يساهم في دعم توجهات الإشراف الإلكتروني.**
- **ضرورة عقد شراكة مع الهيئات التعليمية والتي تساهم في تنوع مجالات النظير التربوي ومهارات العمل الإشرافي وأدواته ووسائله، مما يساهم في تحديد نقاط التقاء تساهم في توحيد الرؤية وتحديد المسارات، لعملية الإشراف التربوي.**

البحوث المقترحة

- **إجراء دراسة حول معوقات تطبيق الإشراف الإلكتروني لدى المشرفات التربويات في مدينة أبها الحضارية.**
- **إجراء دراسة بعنوان معوقات ممارسة معوقات الإشراف الإلكتروني لدى المشرفات التربويات بمدينة النماص.**
- **معوقات تطبيق الإشراف الإلكتروني بين المشرفين والمشرفات في مدينة الرياض: دراسة مقارنة.**

المراجع

أولاً: المراجع العربية:

المالك، منيرة بنت عبد الله، (٢٠١٩م)، معوقات تطبيق الإشراف الإلكتروني لدى المشرفات التربويات في مدينة الرياض، مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية، مجلد ١٤، الجزء الأول.

القاسم، رشا راتب، (٢٠١٣م)، معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني في المدارس الحكومية من وجهة نظر المشرفين التربويين في شمال الضفة الغربية، جامعة النجاح الوطنية، كلية الدراسات العليا.

حمدان، محمد محمد حسين، (٢٠١٥م)، درجة توافر متطلبات تطبيق الإشراف الإلكتروني في المدارس الحكومية بمحافظات غزة وسبل تطويرها، الجامعة الإسلامية كلية التربية(غزة)، فلسطين.

الحجرية، نعمة بنت حمد بن محمد، (٢٠١١م)، إمكانية تطبيق الإشراف الإلكتروني في وزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان، مسقط، جامعة السلطان قابوس كلية التربية، سلطنة عمان.

جاد الله، باسم سليمان صالح، (٢٠١٢م)، الإشراف الإلكتروني كمدخل لتجويد الإشراف التربوي من وجهة نظر مشرفي ومديري مدارس التعليم العام، المجلة العلمية لكلية تربية، جامعة الوادي الجديد–كلية تربية، عدد٨.

أبو حسين، فاطمة إبراهيم عامر، (٢٠٢١م)، معوقات ممارسة الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفات في مدينة أبها الحضرية، مجلة الدراسات والبحوث التربوية، مجلد١، عدد١، جامعة الملك خال–كلية التربية، المملكة العربية السعودية.

الحربي، سعاد لويفي لافي، (٢٠٢١م)، الإشراف الإلكتروني في المدارس في ظل جائحة كورونا (كوفيد–١٩)، المؤتمر الدولي الافتراضي للتعليم في الوطن العربي، إثراء المعرفة للمؤتمرات والأبحاث، الرياض.

قطاف، حياة، (٢٠١٧)، (دور المشرف التربوي في تحسين الأداء التدريسي للمعلم في المحلة الابتدائية)، جامعة محمد بوضياف–المسلية، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية.

العاجز، فؤاد علي، (٢٠٠٩)، دليل المشرف التربوي لتحسين عمليتي التعليم والتعلم كلية التربية.

الأبيض، عادل عبد المعطي دراسة لبعض أنماط الإشراف التربوي الحديثة كما يدركها المعلمون وعلاقتها بالدافعية الذاتية لديهم جامعة الازهر.

عواد، خلف الله محمود إبراهيم، (٢٠١٤)، تصور مقترح لتطبيق الإشراف التربوي الإلكتروني على الطلبة المعلمين بكلية التربية _ جامعة الأقصى، جامعة الأقصى، مجلة جامعة الأقصى.

سالم، السولمة حسين مشوح محمد، (٢٠١٥)، استخدام المشرفيين التربويين للأنترنت في الإشراف الإلكتروني في مديريات التربية والتعليم في محافظة المفرق دراسات العلوم التربوية.

العنبري، مرضي بن مهنا حطاب، (٢٠١٣)، كفايات الإشراف الإلكتروني اللازمة للمشرف التربوي ودرجة توافرها المصدر: مجلة التربية الناشر: جامعة الأزهر – كلية التربية

القحطاني، خلود محمد نايف، (٢٠١٩،) معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني في المدارس الثانوية من وجهة نظر المعلمات بمدينة الرياض، المجلة التربوية الدولية المتخصصة، دار سمات للدراسات والأبحاث.

جاسر، جاسر جورج إسكندر، (٢٠٢١).، معوقات تطبيق المشرفين التربويين للإشراف الإلكتروني في ظل التعلم عن بعد من وجهة نظر المعلمين في لواء وادي السير، مجلة العلوم الإنسانية والطبيعية.

الساعيدة، مهي حامد، (٢٠١٢)، المعيقات الاجتماعية والتربوية التي تواجه الإشراف التربوي وسبل تطويره من وجهة نظر المشرفين التربويين العاملين بمديريات التربية والتعليم في محافظة البلقاء، مجلة الجامعة الإسلامية.

خلف الله، محمود إبراهيم عواد، (٢٠١٤م)، تصور مقترح لتطبيق الإشراف التربوي الإلكتروني على الطلبة المعلمين بكلية التربية – جامعة الأقصى، مجلة جامعة الأقصى – سلسلة العلوم الإنسانية، مجلد ١٨، عدد٢.

عبد المعطي، أحمد حسين، متطلبات تطبيق الإشراف التربوي الإلكتروني ومعوقاته في التعليم الثانوي العام من وجهة نظر المشرفين التربويين، مستقبل التربية العربية، المركز العربي للتعليم والتنمية، مجلد ٢٠، عدد٨٦.

اليافعي، فاطمة بنت عبد الله، (٢٠٢٠م)، تصور مقترح لتطبيق الإشراف التربوي الإلكتروني في ضوء عمان "٢٠٤٠م"، العلوم التربوية، جامعة القاهرة – كلية الدراسات العليا للتربية، مجلد ٢٨، عدد١.

العرفج، عبير محمد عبد الطيف، (٢٠١٩م)، معوقات تطبيق الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفات التربويات في منطقة الرياض، مجلة العلوم التربوية، جامعة الأمير سطام بن عبد العزيز، مجلد ٤، عدد ٢.

عمر، حسام سمير، (٢٠٢٠م)، تصور مقترح لتفعيل نموذج الإشراف الإلكتروني في مصر من وجهة نظر موجهات ومعلمات رياض الأطفال، مجلة البحوث في مجالات التربية النوعية، جامعة المنيا كلية التربية النوعية، عدد ٢٨.

الشمراني، ليلى أحمد محمد، (٢٠٢١م)، درجة إسهام الإشراف الإلكتروني في تطوير الأداء المهني لمعلمات رياض الأطفال من وجهة نظرهن، مجلة القراءة والمعرفة، جامعة عين شمس كلية التربية، عدد٢٣٧.

مراجع أجنبي:

Ayhan Türe, (2021), THE SUPERVISION IN DISTANCE EDUCATION: E-SUPERVISION, The Online Journal of New Horizons in Education, Volume 11, Issue 3.

Adnan Mustafa AlBar, (2012), An Electronic Supervision System Architecture in Education Environments, European Journal of Business and Management.

Ann H. Crowe, (2002), Electronic Supervision: From Decision-Making to Implementation, Vol. 64, No 5.