

”أنواع صراع الأدوار لدى الطالبات المتزوجات في كلية التربية للبنات“

د/خلود رحيم عصفور

• المستخلص:

تم في هذا البحث التعرف على أنواع صراع الأدوار لدى عينة من الطالبات المتزوجات في كلية التربية للبنات جامعة بغداد وتعرف دلالة الفروق في صراع الادوار لدى عينة البحث تبعاً لتغيرات البحث :عدد سنوات الزواج (اقل من ٥ سنوات - أكثر من ٥ سنوات)، مهنة الزوج (كاسب - موظف)، عدد الأولاد ((١-٢) - (٣ فأكثر))، عمر الأولاد (اقل من ٥ سنوات - أكثر من ٥ سنوات)، المستوى الاقتصادي (مريح - غير مريح) وقد اشتملت عينة البحث على ١٦٦ طالبة من الطالبات المتزوجات وممن يعيشن أزواجهن معهن ولديهن أولاد تم اختيارهن بالطريقة القصدية وتم استعمال مقياس Holahan & Gilbert 1978 لقياس صراع الأدوار بعد ان تمت ترجمته وحساب الخصائص السيكومترية له وقد اشارت نتائج البحث إلى أن عينة البحث من الطالبات المتزوجات يعانين بالدرجة الأولى من الصراع بين العمل الدراسي مقابل رعاية الأبناء وان الظروف الاقتصادية الصعبة للأسرة تؤدي الى ارتفاع مستوى صراع الادوار لديهن.

كلمات مفتاحية : صراع الأدوار ، الطالبات المتزوجات .

Types of Roles Conflict with the Married Students in the College of Education for Women

Dr.Khulud R. Asfoor

Abstract

In this research to identify the types of roles conflict among a sample of married students in the College of Education for women in Baghdad University and know significance of differences in the roles conflict with the sample depending on the research variables: the number of years of marriage (less than 5 years-more than 5 years), the job of the husband (earner - employees), the number of children ((1-2) - (3 over)), the age of the children (less than 5 years - more than 5 years), the economic level (comfortable - uncomfortable). The research sample included 166 students from the married students those who with them , their husbands and have children , who have been Chosen intentionality , been the use Holahan & Gilbert 1978 to measure roles conflict after it has been translated and calculate the psychometric characteristics . The indicated results that the research sample of married students suffer primarily from the conflict between the academic work versus the care of children and the difficult economic conditions of the family leads to high level of conflict roles to them.

Key Words: Roles Conflict, Married Students.

• مشكلة البحث :

واكبت التغيرات التكنولوجية والعولمة الثقافية تغيرات ارتسمت معالمها في جميع جوانب الحياة، الاقتصادية والاجتماعية والثقافية، نتيجة لذلك فقد

ازداد اهتمام الافراد بالتعلم خاصة في التعليم العالي، فأصبح الأفراد يطمحون للحصول على شهادة جامعية، وقد تتعارض مستويات الطموح مع الواجب، مما يسبب صراعاً في الأدوار التي يؤديونها ينعكس بدوره على مستوى أدائهم، الأسري والدراسي ولا سيما الطالبة المتزوجة إذ إن الأدوار التي تشغلها كزوجة وام وطالبة وربة بيت ولكل من هذه الأدوار مطالب وتوقعات قد تتعارض مع بعضها البعض يجعلها تعيش صراعات عميقة يمكن ان يضعف من شعورها بالاستقرار الاجتماعي الأسري الذي ينعكس صداه على الاستقرار الأكاديمي (ياسين، ١٩٩٩، ص ٣٨) وان شعور الطالبة بضيق الوقت بسبب قضاء وقت طويل خارج المنزل لتادية الواجبات الدراسية ومراجعة المكتبات وعمل البحوث، وعدم كفاية الوقت والجهد للاهتمام بالبيت وتربية الأولاد كما ينبغي، بحيث يبدو الجمع بين العمل كطالبة والبيت مسألة صعبة. وهذا ما يشكل مختلف أنواع صراع الأدوار عند الطالبة. وقد تحسست الباحثة من خلال تدريسها لطالبات كلية التربية للبنات ان الطالبات المتزوجات رغم ما يتمتعن به من دافعية واصرار الا انهن يقعن تحت ضغط الأدوار العديدة التي يقمن بها مما يؤثر على ادائهن للعمل الدراسي.

ورغم أهمية مشكلة صراع الدور لدى الطالبة المتزوجة إلا أن الباحثة لم تجد سوى دراسة عربية واحدة تناولت هذا الموضوع وهي دراسة قاسم ٢٠٠٧ إذ تناولت العلاقة بين صراع الأدوار وفاعلية الذات والمساندة الاجتماعية لدى الطالبات المتزوجات في مصر (قاسم، ٢٠٠٧، ص ١) مما يشكل وجود حاجة لدراسة هذا الموضوع وبالأخص لخصوصية ظروف العراق والمرأة العراقية في هذه المرحلة التاريخية التي يعيشها شعبنا، وبناء على ما تقدم تتحدد مشكلة البحث الحالي في الاجابة عن السؤال الاتي: ما هي أنواع صراع الأدوار الذي تعاني منه الطالبات المتزوجات في كلية التربية للبنات؟

• أهمية البحث :

ازداد الاهتمام في الأونة الأخيرة بدراسة أوضاع المرأة، فهي تمثل عنصراً هاماً من عناصر المجتمع، وتواجه المرأة حديثاً العديد من الضغوط والتغيرات في الأوضاع والأدوار في عصر تتزايد فيه الضغوط والتغيرات والتحديات على مختلف الأصعدة . فالدور الاجتماعي الذي ترسمه الثقافة الحديثة للمرأة هو دور مختلط المعالم أو محصلة أدوار يصعب التوفيق بينها، مما يجعلها تجد نفسها دائماً في موقف تتصارع فيه الأدوار، فهناك ضغوط قوية على المرأة تدفعها للإنجاز والتعليم وتحقيق المستقبل المهني، وهناك ضغوط قوية مضادة تؤكد على الأدوار التقليدية المتعلقة بالأسرة وتنشئة الأبناء. وزواج طالبة الجامعة وهي لا تزال تواصل تعليمها الجامعي، يضيف إليها أدواراً وأعباءً جديدة، فيضيف إلى دورها العادي المتوقع منها كطالبة أدواراً جديدة تتعلق بالأسرة .

مما قد يمثل مصدراً للضغط والمشقة، فالانتقال إلى عالم الزواج يفرض العديد من المتطلبات ويلقى على كاهل المرأة بالأخص العديد من المسؤوليات التي قد تسببها بالقلق الشديد والشعور بالإنشغال. فمما إذا يحدث إذا كانت هذه المرأة في نفس الوقت دارسة ولا تزال أيضا في المرحلة العمرية الانتقالية بين المراهقة المتأخرة والرشد، أي لا تزال في مرحلة الاستعداد واستكمال النضج (قاسم، ٢٠٠٧، ص٢). إذ يحدث في هذه الحالة تغيير اجتماعي تعيشه الطالبة أما بانتقالها من مرحلة ما قبل الزواج إلى مرحلة الزواج ومسؤولياته أو بانتقال الطالبة المتزوجة أصلاً من مرحلة التفرغ لشؤون البيت والأولاد والزوج إلى مرحلة الانخراط كطالبة في المؤسسة التعليمية وعند ذاك يحدث الصراع عندما تبدأ الطالبة بالقيام بدورين أو أكثر كل منهم يناسب مواقف معينة ولا يناسب الأخرى أو قد يكون الصراع كامناً في التوقعات بالنسبة للدور المختلفة التي تقوم بها الطالبة وتوقعات الآخرين إزاء أدائها لهذه الأدوار ولا شك أن الصراع سيترك أثراً سلبية على شخصية الطالبة، (زهران ١٩٧٧، ص١٤٠).

إذ يتولد لدى الطالبة صراعاً حول كيفية التوفيق بين واجباتها المنزلية وواجباتها الدراسية في الكلية، بين دورها كام ودورها كطالبة، أو بين دورها كطالبة وأدوارها الأخرى في المنزل والمجتمع لذلك قد تضطر أحياناً إلى التغيب والبقاء في المنزل لمتابعة أولادها ويتعقد الأمر تحت ضغط بعض الظروف مثل إصابة أحد الأولاد بالمرض أو أثناء فترة الامتحانات المدرسية للأولاد ويزداد الأمر سوءاً إذا ما تزامنت امتحانات الأولاد مع امتحانات الأم في الكلية مما يعرضها للكثير من الإرهاق الجسدي والنفسي فتعارض الدورين يجعل من الصعوبة التوفيق بينهما وكلما ازدادت دوافع الطموح للنجاح يزداد الصراع لدى الطالبة المتزوجة (عمومن، ٢٠١٣، ص١٠).

وان انخراط الطالبة المتزوجة في الدراسة الجامعية أو زواجها أثناء فترة الدراسة يولد لديها صراعاً للدور التي تقوم بها يعمل على تشتيت جهودها وضعف ضبط النفس وضعف القدرة على التركيز، والقلق المستمر ونظراً لأهمية موضوع صراع الأدوار لدى المرأة العاملة بشكل عام فقد تناولته عدد من الدراسات فقد أشارت دراسة محمد ١٩٩٤ إلى أن النساء العاملات الذين يعانون من صراع الأدوار بدرجة عالية أكثر ميلاً للعصابية بمن هن أقل صراعاً (محمد ١٩٩٤، ص٨٦) وأشارت دراسة عمارة ٢٠٠٦ إلى أن ارتفاع مستوى صراع الأدوار لدى المرأة العاملة يؤثر على توافقها الزوجي (عمارة، ٢٠٠٦، ص١٢٧) وأشارت دراسة قاسم ٢٠٠٧ إلى أن ارتفاع درجات الطالبات على مقياس صراع الأدوار يصاحبه انخفاض في درجاتهن على مقياس فاعلية الذات وكذلك الأمر بالنسبة للمساندة الاجتماعية (قاسم، ٢٠٠٧، ص٧) وأشارت دراسة موسى ٢٠١٥ إلى أن المرأة التي تعاني من صراع الأدوار تكون عرضة للضغط النفسي (موسى، ٢٠١٥، ص١٧٠)

ولذا فان أهمية هذا البحث تأتي من أهمية موضوع صراع الادوار من من جهة وأهمية العينة التي تحددت بالطالبات المتزوجات من جهة اخرى وكذلك من قلة الدراسات التي تناولت الموضوع لدى هذه العينة إذ ان هذا الجانب لم يحظ باهتمام كاف من الباحثين في هذا المجال ومن أهمية النتائج التي يمكن ان توظف في البرامج الارشادية التي تخفف من صراع الادوار لدى الطالبات المتزوجات .

• اهداف البحث :

يهدف البحث الحالي الى:

« تعرف أنواع صراع الأدوار لدى عينة البحث.

« تعرف دلالة الفروق في أنواع صراع الادوار لدى عينة البحث تبعاً لمتغيرات البحث :عدد سنوات الزواج(اقل من ٥ سنوات - أكثر من ٥ سنوات)، مهنة الزوج (كاسب - موظف)، عدد الأولاد ((١- ٢) - (٣ فأكثر))، عمر الأولاد (اقل من ٥ سنوات - أكثر من ٥ سنوات)، المستوى الاقتصادي (مريح - غير مريح).

• حدود البحث :

يتحدد البحث الحالي على الطالبات المتزوجات في كلية التربية للبنات وممن يكونوا أزواجهن على قيد الحياة ويعيشون معهن ولديهن أولاد للعام الدراسي ٢٠١٥ - ٢٠١٦.

• تحديد المصطلحات:

• صراع الأدوار:

عرفه كل من :

« هولهان و كلبرت (١٩٧٨): حدوث نزاع داخل الفرد بين رغبتين متعارضتين ومتنافستين تتعلق كل منهما باحد الادوار الاجتماعية التي يقوم بها (Holhan&Gilbert, 1978, p4).

« ايزنك وجومند ١٩٩٥: هو مشكلة تبرز عندما يؤدي الفرد دورين اجتماعيين في نفس الوقت. (Eysenk & Gummind, 1995, p.5)

« قطيشات ٢٠٠٦: هي حالة تحدث عندما يواجه الفرد دورين متعارضين لعدم استطاعته الوفاء بتوقعات الدورين بانسجام، (قطيشات، ٢٠٠٦، ص ٧٠)

« التعريف النظري لصراع الأدوار: تبنت الباحثة تعريف هولهان وكلبرت (١٩٧٨) لانهما تبنت مقياسهما لصراع الادوار

« التعريف الاجرائي: " هي الدرجة التي تحصل عليها الطالبة المتزوجة على كل بعد من ابعاد مقياس صراع الادوار المتبنى في الدراسة الحالية والمتمثلة في: (العمل الدراسي مقابل تحقيق الذات، العمل الدراسي مقابل رعاية الابناء العمل الدراسي مقابل العناية بالزوج، العناية بالابناء مقابل رعاية الابناء العناية بالزوج مقابل تحقيق الذات، رعاية الابناء مقابل تحقيق الذات).

• الإطار النظري :

• صراع الأدوار

الدور هو انماط السلوك التي يؤديها الفرد والمتعارف عليها في الثقافة التي ينتمي اليها والتي تعبر عن المكان أو الوظيفة التي يقوم بها في تلك الثقافة فدور الام يمثل الانماط السلوكية التي تقوم بها الانثى والتي تعبر عن وظيفة الام في الثقافة التي تنتمي اليها فالدور يعكس مجموعة الانماط السلوكية والتصرفات المنبثقة عن الفرد الذي يحتل مكانة ما في المجموعة التي ينتمي اليها (هوبر، ١٩٩٥، ص٨٠).

للدور الاجتماعي أهمية فهو يساعد على استقرار الجماعة بما يقدمه من اسس مشتركة تيسر الاتصال الاجتماعي بينهم، كما انه يساهم في عملية التطبيع الاجتماعي، ويسمح للفرد ان يفهم ما يجب عليه القيام به ، ويسمح له ان يكون مقبولا في جماعته بما يقوم به (نفيدسه، ٢٠٠٧، ص٦١-٦٢) وتساعد معرفة الادوار الاجتماعية في فهم العلاقات الاجتماعية والتفاعل الاجتماعي بين الافراد فكما يحدد الدور الاجتماعي سلوك الفرد الذي يتوقعه الآخرون منه بالمقابل فهو يحدد سلوك الآخرين الذي يتوقعه الفرد عندما يقوم بهذا الدور ونظرا لان الفرد الواحد ينتمي الى اكثر من جماعة بنفس الوقت فسيكون له اكثر من دور فهو ابن في البيت وطالب في المدرسة وعضو في مجموعة الرفاق التي ينتمي اليها وعضو في فريق رياضي بنفس الوقت لذا فعليه ان يجد طريقة ينظم فيها هذه الادوار في كل متكامل والا فانه يمكن ان يقع تحت تأثير صراع الادوار (زهران، ١٩٧٧، ص١٣٩-١٤٣).

• أسباب صراع الأدوار:

من مسببات صراع الأدوار كثيرة نذكر منها:

◀ إدراك الفرد لنفسه انه يقوم بدورين أو أكثر وكلاهما يناسب مواقف مختلفة تناسب مواقف ولا تناسب أخرى.

◀ قد يكون الصراع كامنا في التوقعات بالنسبة للأدوار المختلفة للفرد والآخر.

◀ ينشأ صراع الأدوار المتعدد حينما يحدث صراعا بين دورين أو أكثر، حيث يؤدي تحقيق التوقعات المتصلة بأحد الأدوار إلى عدم القدرة على تحقيق توقعات المرتبطة بالدور الآخر.

قد يتطلب الدور الواحد في بعض الأحيان أكثر من سلوك الذي قد ينشأ من الأساليب السلوكية المتعددة التي يتطلبها الدور، ويطلق على هذا الموقف صراع المطالب المتعددة للدور (الزبيدي، ٢٠٠٣، ص١٦٧).

◀ عدم الاتساق بين مقتضيات الأدوار وبين آرائه وعقائده واتجاهاته فإنه يجنح إلى فعل شيء لخفض عدم الاتساق .

◀ قيام الفرد بمجموعة من الأدوار المتعددة والمتنوعة يؤدي إلى صراع في الأدوار (الوقفي، ٢٠٠٣، ص٧٠١).

◀ يحدث صراع الأدوار عندما تتأزم وتضطرب الشخصية فيضطرب معها أنماط التفاعل مع الآخرين.
◀ ويحدث أيضا عندما يوجد فروق واضحة بين ما يتوقعه الآخرون من الشخص وما يتوقعه الشخص من نفسه.

• مصادر صراع الأدوار:

◀ صراع الدور الذي يكون مصدره شخصا واحدا: يحدث هذا النوع من الصراع عندما يتعرض الفرد في بيئة العمل لتوقعات متعارضة أو متناقضة في نفس الشخص.
◀ صراع الدور الذي يكون مصدره أكثر من شخصين: يحدث هذا النوع من الصراع عندما يواجه الفرد متطلبات متعارضة من شخصين أو أكثر في نفس الوقت.
◀ صراع الدور الناتج عن تعارض بين متطلبات الدور والقيم الشخصية: وتحدث عندما تعارض قيم ومعتقدات الفرد مع التوقعات المطلوبة منه في وظيفة ما
◀ صراع الدور الناتج عن تعدد أدوار الفرد: يحدث هذا النوع من الصراع عندما يكون للفرد أكثر من دور وتعارض هذه الأدوار مع بعضها البعض (أبو قحف، ٢٠٠١، ص١٩٠).

• آثار صراع الأدوار:

◀ تؤثر على الشخصية تأثيرا سيئا يخلق الكثير من المشكلات التي قد تصل الى حد الاضطراب النفسي.
◀ قد يؤدي الى ضعف الانسجام بين الشخصية والبناء الذاتي.
◀ قد يتخلى الفرد عن القيام بدور ما لمصلحة دور اخر.
◀ قد تظهر لدى الفرد بعض الآثار السلبية المرضية مثل ارتفاع ضغط الدم وزيادة دقات القلب وارتفاع مستوى القلق والتوتر.
◀ قد يؤدي الى ارتفاع معدلات الغياب عن العمل أو المدرسة.
◀ قد يؤدي إلى انخفاض مستوى الرضا عن الاداء. (عمارة، ٢٠٠٩، ص٣٥٦-٣٥٧)

• الدراسات السابقة :

لم تجد الباحثة - على حد علمها - دراسة مشابهة لدراستها الحالية عدا عن دراسة قاسم ٢٠٠٧ التي تتشابه جزئيا مع البحث الحالي لذا ستعرض هذه الدراسة و الدراسات الاقرب الى متغير البحث.

• دراسة محمد (١٩٩٤):

من بين اهداف الدراسة تعرف صراع الادوار لدى المرأة العاملة، تالفت عينة الدراسة من (٢٠٨) امراة متزوجة عاملة بالتدريس طبق عليهن مقياس صراع الادوار الذي اعده الباحث، وظهرت النتائج ان صراع العلاقة بالزوج ورعاية الأبناء كان بالمرتبة الأولى وصراع الحاجات الشخصية بالمرتبة الثانية وصراع التوفيق بين العمل ومطالب الاسرة بالمرتبة الثالثة، (محمد، ١٩٩٤، ص٦١).

• دراسة عمارة (٢٠٠٦):

من بين اهداف الدراسة تعرف الفروق في صراع الادوار لدى المرأة العاملة على وفق عدد الاطفال وقد شملت عينة الدراسة ٦٠ امرأة من العاملات في مدينة ورقلة في الجزائر وقد تم استخدام استبيان من اعداد الباحثة لقياس صراع الادوار وقد اشارت النتائج الى وجود فروق في صراع الادوار على وفق متغير عدد الأولاد لصالح (اكثر من طفلين) ، (عمارة، ٢٠٠٦، ص ١-١٥٢).

• دراسة قاسم (٢٠٠٧):

من بين اهداف الدراسة تعرف مدى معاناة طالبة الجامعة المتزوجة من صراع الأدوار في أدائها لأدوارها المتعددة، والتعرف على تأثير كل من عمر الطالبة مدة الزواج، ووجود الأبناء والتفاعلات بينهم في تباين درجات صراع الأدوار لدى طالبات الجامعة المتزوجات. تالفت عينة الدراسة من (١٠٠) طالبة من طالبات الجامعة المتزوجات بكلية التربية جامعة سوهاج ،وتحقيقا لاهداف البحث اعدت الباحثة مقياس صراع الأدوار لدى طالبة الجامعة المتزوجة. اظهرت نتائج البحث ارتفاع مستوى المعاناة من صراع الأدوار لدى طالبات الجامعة المتزوجات المنجبات وغير المنجبات في أدائهن لأدوارهن المتعددة على مقياس صراع الأدوار ولا يوجد تأثير دال إحصائيا لكل من عمر الطالبة ومدة الزواج ووجود الأبناء على درجات مقياس صراع الأدوار، يختلف البناء النفسى وديناميات الشخصية لدى طالبات الجامعة المتزوجات الأقل معاناة من صراع الأدوار عنه لدى الأكثر معاناة من صراع الأدوار(قاسم،٢٠٠٧، ص ١-٨).

• دراسة موسى (٢٠١٥):

من بين اهداف الدراسة تعرف الفروق في صراع الادوار لدى المرأة العاملة على وفق عدد الاطفال وقد شملت الدراسة ٦٠ ممرضة ممن يعملن في احدى المستشفيات في الجزائر وتم استخدام مقياس عمارة ٢٠٠٦ لقياس صراعه الادوار وقد اشارت النتائج إلى أن الفروق في صراع الادوار على وفق عدد الأولاد لصالح (اكثر من ٥ اطفال) ، (موسى ،٢٠١٥، ص ١٥٤ - ١٧١).

• مجتمع البحث :

يشتمل مجتمع البحث الحالي على الطالبات المتزوجات في كلية التربية للبنات اللواتي ازواجهن على قيد الحياة ويعيش معها ولديهن اطفال.

• عينة البحث :

جدول (١) توزيع افراد عينة البحث على وفق المتغيرات

العدد	عدد سنوات الزواج		مهنة الزوج		عدد الأولاد
	اقل من ٥	اكثر من ٥	كاسب	موظف	
٨٦	٨٠	٥	٨٤	٨٢	اكثر من ٢
١٠٨	٥٨	٥	٦٣	٦٣	اقل من ٢
					المستوى الاقتصادي
					غير مريح

تشتمل عينة البحث على الطالبات المتزوجات في كلية التربية للبنات تم اختيارهن بالطريقة القصدية اللواتي ازواجهن على قيد الحياة ويعيش معها ولديهن اطفال والبالغ عددهن (١٦٦) طالبة والجدول (١) يوضح ذلك.

• أداة البحث :

• مقياس صراع الأدوار :

تبنت الباحثة مقياس Holhan & Gilbert 1978 لقياس صراع الأدوار لأنه تم بناؤه أساساً لقياس صراع الأدوار لدى النساء الموجودات في الجامعات من الطالبات أو الموظفات وان عينة البحث الحالية هي من الطالبات المتزوجات لذا فإنه الأقرب الى طبيعة افراد عينة البحث الحالي ومن اجل ان يكون المقياس جاهزاً لتطبيقه على عينة البحث الحالية فقد طبق عليه اجراءات عدة وكالاتي:

• ترجمة المقياس الى اللغة العربية :

تم في هذه الخطوة ترجمة النسخة الإنجليزية من مقياس صراع الأدوار لـ Holhan & Gilbert (١٨) فقرة كل ثلاث فقرات منها تقيس نوع معين من أنواع صراع الأدوار (العمل الدراسي مقابل تحقيق الذات، العمل الدراسي مقابل رعاية الأبناء، العمل الدراسي مقابل تحقيق الزوج، العناية بالزوج مقابل رعاية الأبناء، العناية بالزوج مقابل تحقيق الذات، رعاية الأبناء مقابل تحقيق الذات) تم مراجعتها وتدقيقها وتنقيحها من حيث الصياغة واللغة من قبل مختصين في اللغة الانكليزية، وتم أيضاً في هذه الخطوة ترجمة تعريف صراع الأدوار كما وردت في أداة الدراسة تعريفاً نظرياً. ثم قامت الباحثة بإعادة النسخة المترجمة للغة العربية إلى خبراء آخرين في اللغة الانكليزية لإعادة كتابتها باللغة الانكليزية للتأكد من صدق الترجمة، وكذلك تم عرضها على خبراء التربية وعلم النفس ٢ لغرض بيان مدى ملائمة ترجمة الفقرات من حيث الصياغة وقد كانت الترجمة قريبة من الصياغة الأصلية وبذلك تم التأكد من صدق الترجمة.

• الصدق الظاهري للمقياس :

تم عرض المقياس على ستة محكمين من ذوي الخبرة والاختصاص ٣، للتأكد من دقة الترجمة ووضوح الفقرات وملاءمتها ومدى صلاحيتها للغرض الذي أعدت له. إذ اعتمدت على نسبة اتفاق (٧٥%) لقبول الفقرة وصلاحيتها وبهذا الاجراء حصلت جميع الفقرات البالغ عددها (١٨) على نسبة اتفاق ١٠٠٪ .

• تصحيح المقياس :

إن المقياس صيغت فقراته على شكل مواقف يمكن ان تحدث يوماً تعبر عن رغبتين متصارعتين لدى الطالبة المتزوجة ويطلب من المستجيبة ان تحدد الى أي

- ١ أ.م.د. شيماء مهدي / طرائق تدريس اللغة الانكليزية / ج بغداد كلية التربية للبنات
 م.م. سوسن سعود / طرائق تدريس اللغة الانكليزية / ج بغداد كلية التربية للبنات
 ٢ أ.د. غسان حسين / علم النفس العام / ج بغداد كلية التربية للبنات
 م.د. اسماء عبد الحسين / ارشاد نفسي / ج بغداد كلية التربية للبنات
 ٣ أ.م.د. ازهار هادي / علم النفس التربوي / ج بغداد كلية التربية للبنات
 أ.م.د. امل كاظم / علم النفس التربوي / ج بغداد كلية التربية للبنات
 أ.م.د. جميلة رحيم / علم النفس التربوي / ج بغداد كلية التربية للبنات
 أ.م.د. سالي طالب / علم النفس التربوي / ج بغداد كلية التربية للبنات
 أ.م.د. ليث محمد / علم النفس التربوي / ج بغداد كلية التربية ابن الهيثم
 م.م. اثمار موسى / علم النفس التربوي / ج بغداد كلية التربية للبنات

مدى يحدث الصراع إزاء كل موقف وبخمس بدائل (لا يحدث صراع، يحدث صراع قليل، يحدث الصراع بدرجة متوسطة، يحدث الصراع بدرجة كبيرة، يحدث الصراع بدرجة كبيرة جدا) إذ أعطيت أوزان تراوحت بين (١-٥) حسب تسلسل الإجابة. وان مجموع الدرجات على كل مجال تتراوح بين (١٥) كاعلى درجة وتشير البحوث صراع كبير و(٣) ادنى درجة وتشير الى عدم حدوث صراع .

• التحليل الإحصائي للمقياس

• علاقة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس (الاتساق الداخلي)

يعد هذا الأسلوب احد مؤشرات الصدق البنائي للمقياس ويقوم على ارتباط درجة كل فقرة من فقرات المقياس بالدرجة الكلية للمجال (فرج ، ١٩٨٠ ص٣١٢). كما ان هذا الاجراء يجعل المقياس متجانسا إذ ان كل فقرة من فقراته تقيس نفس السمة التي يسعى المقياس لقياسها (nunnally, 1978, p.23). ولتحقيق ذلك تم أستعمال معامل ارتباط (بيرسون) بين درجات أفراد العينة على كل فقرة من فقرات المقياس والمجال الذي تنتمي اليه وبعد مقارنة قيم معامل ارتباط بيرسون المحسوبة بالقيمة الجدولية لمعامل الارتباط البالغة (0.159) بدرجة حرية (١٦٤) عند مستوى دلالة (0.05) يتضح بان جميع الفقرات بلغت مستوى الدلالة الإحصائية وبذلك فقد اشتمل المقياس بصيغته النهائية على ١٨ فقرة (الملحق ١) والجدول (٢) يوضح ذلك

جدول (٢) معامل ارتباط بيرسون لتعرف علاقة الفقرة بالمجال وقيم الثبات بمعادلة الفاكرونباخ لمجالات مقياس صراع الأدوار للطالبة المتزوجة

العمل الدراسي مقابل تحقيق الذات		العمل الدراسي مقابل رعاية الأبناء		العمل الدراسي مقابل العناية بالزوج	
رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط
١	٠.٧٣	٢	٠.٧٢	٣	٠.٧٥
٧	٠.٧٨	٨	٠.٧٩	٩	٠.٨٣
١٣	٠.٧٣	١٤	٠.٧١	١٥	٠.٧١
الثبات	٠.٦٣	الثبات	٠.٦١	الثبات	٠.٦٤
العناية بالزوج مقابل رعاية الأبناء		العناية بالزوج مقابل تحقيق الذات		رعاية الأبناء مقابل تحقيق الذات	
رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط
٤	٠.٧٣	٥	٠.٦٤	٦	٠.٧٣
١٠	٠.٨٥	١١	٠.٧٩	١٢	٠.٧٣
١٦	٠.٧٨	١٧	٠.٧٦	١٨	٠.٨٠
الثبات	٠.٦٩	الثبات	٠.٦٠	الثبات	٠.٦٢

• الثبات:

حسب الثبات لمجالات مقياس صراع الأدوار بمعادلة الفا كرونباخ وكما موضح في الجدول (٢) وهي تعد قيم مقبولة إذ إن معامل الثبات يعتبر مقبولاً إذا كان يتراوح بين (٠,٦٠ - ٠,٩٠) (بركات ، ١٩٨٣، ص١٤٧).

• الوسائل الإحصائية:

استعانت الباحثة بالوسائل الإحصائية المناسبة في التحليل الإحصائي لايجاد الخصائص السيكومترية للمقياس واستخراج النتائج وكالاتي:

◀ معامل ارتباط بيرسون .

◀ معادلة الفا كرونباخ .

- ◀ المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية .
 ◀ تحليل التباين المتعدد .

• عرض النتائج :

سيتم عرض النتائج وتفسيرها ووضع التوصيات والمقترحات في ضوء اهداف البحث .

• الهدف الأول:

تعرف أنواع صراع الأدوار لدى عينة البحث : تحقيقا لهذا الهدف استعملت الباحثة المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري والجدول (٣) يوضح ذلك:

جدول (٣) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لدرجات عينة البحث على مقياس صراع الأدوار

نوع الصراع	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
العمل الدراسي مقابل تحقيق الذات	٨.٣	٢.٨٥
العمل الدراسي مقابل رعاية الأبناء	٩.٢٤	٢.٩١
العمل الدراسي مقابل العناية بالزوج	٨.٦٩	٣.٣٥
العناية بالزوج مقابل رعاية الأبناء	٨.٠٨	٣.٢٤
العناية بالزوج مقابل تحقيق الذات	٧.٥١	٢.٩٤
رعاية الأبناء مقابل تحقيق الذات	٧.٩٣	٢.٩٩

من ملاحظة الجدول (٣) يتبين ان الصراع بين العمل الدراسي مقابل رعاية الأبناء كان بالمرتبة الأولى يليه الصراع بين العمل الدراسي مقابل العناية بالزوج ثم الصراع بين العمل الدراسي مقابل تحقيق الذات ثم العناية بالزوج مقابل رعاية الأبناء ثم رعاية الأبناء مقابل تحقيق الذات ثم العناية بالزوج مقابل تحقيق الذات وقد اختلفت هذه النتيجة عما توصلت اليه دراسة محمد ١٩٩٤ ويمكن تفسير هذه النتيجة في ان دور الطالبة المتزوجة كطالبة يشكل عامل ضغط عليها اكثر من باقي الأدوار الاجتماعية التي تقوم بها في هذه المرحلة وقد يعود ذلك لتفاعل الضغوط التي تواجهها في المجتمع مع رغبتها في النجاح في القيام بهذا الدور إذ قد تكون هناك فروق بين ما يتوقعه المحيطون بها منها وبين ما تتوقعه هي بنفسها كما ان عامل الوقت يلعب دورا مهما في زيادة حدة الصراع إذ ان الواجبات المتعلقة بدورها كطالبة يجب ان تنجز في أوقات محددة ولا ينفع معها التأجيل كما ان دورها كأم وكذلك كزوجة يتطلب منها القيام بواجبات ونشاطات محددة من الصعب تأجيلها أو التغاضي عنها مما يجعل الطالبة تواجه نزاعا داخليا لا يستهان به .

• الهدف الثاني:

تعرف دلالة الفروق في أنواع صراع الادوار لدى عينة البحث تبعا لمتغيرات البحث :عدد سنوات الزواج (اقل من ٥ سنوات - أكثر من ٥ سنوات)، مهنة الزوج (كاسب - موظف) ، عدد الأولاد (اقل من ٢ - أكثر من ٢)، عمر الأولاد (اقل من ٥ سنوات - أكثر من ٥ سنوات)، المستوى الاقتصادي (مريح - غير مريح) .

تحقيقا لهذا الهدف استعملت الباحثة تحليل التباين المتعدد والجدول (٤) يوضح ذلك .

جدول (٤) تحليل التباين المتعدد لتعرف دلالة الفروق في أنواع صراخ الأدوار في ضوء متغيرات البحث

مصدر التباين	المتغير التابع	مجموع الحرية	درجة الحرية	متوسط المربعات	القيمة الفائية المحسوبة
بين المجموعات	العمل الدراسي مقابل تحقيق الذات	٥٠.٤١٣	٥	١٠.٠٨٣	١.٢٦٠
	العمل الدراسي مقابل رعاية الأبناء	١٠٤.٠٤٠	٥	٢٠.٨٠٨	٢.٥٢٧ X
	العمل الدراسي مقابل العناية بالزوج	١٠١.٤٦٢	٥	٢٠.٢٩٢	١.٨٣٦
	العناية بالزوج مقابل رعاية الأبناء	١٢٤.٧٥٦	٥	٢٤.٩٥١	٢.٤٨٧ X
عدد سنوات الزواج	العناية بالزوج مقابل تحقيق الذات	٨٠.٧٢٣	٥	١٦.١٤٥	١.٨٦٨
	رعاية الأبناء مقابل تحقيق الذات	٦٩.٩٧١	٥	١٣.٩٩٤	١.٥٦١
	العمل الدراسي مقابل تحقيق الذات	٢.٩١٩	١	٢.٩١٩	٠.٠٦٥
	العمل الدراسي مقابل رعاية الأبناء	٠.٠٢١	١	٠.٠٢١	٠.٠٠٣
مهنة الزوج	العمل الدراسي مقابل العناية بالزوج	٠.٠٢٢	١	٠.٠٢٢	٠.٠٠٢
	العناية بالزوج مقابل رعاية الأبناء	١.٠٠٨	١	١.٠٠٨	٠.١٠٠
	العناية بالزوج مقابل تحقيق الذات	٠.٠٠١	١	٠.٠٠١	٠.٠٠٠
	رعاية الأبناء مقابل تحقيق الذات	١٩.٦٧٩	١	١٩.٦٧٩	٢.١٩٤
عدد الأولاد	العمل الدراسي مقابل تحقيق الذات	٠.٩٥٩	١	٠.٩٥٩	٠.١٢٠
	العمل الدراسي مقابل رعاية الأبناء	١٤.٠٩٨	١	١٤.٠	١.٧١٢
	العمل الدراسي مقابل العناية بالزوج	١٠.٢٥٩	١	١٠.٢٥٦	٠.٩٢٨
	العناية بالزوج مقابل رعاية الأبناء	٠.١٣٧	١	٠.١٣٧	٠.٠١٤
عمر الأولاد	العناية بالزوج مقابل تحقيق الذات	٠.١٩٤	١	٠.١٩٤	٠.٠٢٢
	رعاية الأبناء مقابل تحقيق الذات	١.٩٠٨	١	١.٩٠٨	٠.٢١٣
	العمل الدراسي مقابل تحقيق الذات	٢٤.٤٨١	١	٢٤.٤٨١	٣.٠٥٨
	العمل الدراسي مقابل رعاية الأبناء	٩.١٩٨	١	٩.١٩٨	١.١١٧
المستوى الاقتصادي	العمل الدراسي مقابل العناية بالزوج	٢٠.٥٨٤	١	٢٠.٥٨٤	١.٨٦٢
	العناية بالزوج مقابل رعاية الأبناء	٢٤.٦٩٢	١	٢٤.٦٩٢	٢.٤٦١
	العناية بالزوج مقابل تحقيق الذات	٣٥.٧٣٦	١	٣٥.٧٣٦	٤.١٣٥ X
	رعاية الأبناء مقابل تحقيق الذات	١٠.٧٠٧	١	١٠.٧٠٧	١.١٩٤
ضمن المجموعات	العمل الدراسي مقابل تحقيق الذات	١٤.٨٨١	١	١٧.٨٨١	١.٨٥٩
	العمل الدراسي مقابل رعاية الأبناء	١.٠٥٣	١	١.٠٥٣	٠.١٢٨
	العمل الدراسي مقابل العناية بالزوج	٠.٠٣٦	١	٠.٠٣٦	٠.٠٠٣
	العناية بالزوج مقابل رعاية الأبناء	٨.٦٧٣	١	٨.٦٧٣	٠.٨٦٥
الخطأ	العناية بالزوج مقابل تحقيق الذات	١.٥٤٨	١	١.٥٤٨	٠.١٧٩
	رعاية الأبناء مقابل تحقيق الذات	١.٣٧١	١	١.٣٧١	٠.١٥٣
	العمل الدراسي مقابل تحقيق الذات	٢٢.١٧٧	١	٢٢.١٧٧	٢.٧٧١
	العمل الدراسي مقابل رعاية الأبناء	٧٣.٤٩٥	١	٧٣.٤٩٥	٨.٩٢٥ X
الكلي	العمل الدراسي مقابل العناية بالزوج	٦٧.٨٨٩	١	٦٧.٨٨٩	٦.١٤٣ X
	العناية بالزوج مقابل رعاية الأبناء	٩٩.٦٩٧	١	٩٩.٦٩٧	٩.٩٣٨ X
	العناية بالزوج مقابل تحقيق الذات	٤١.١٥٦	١	٤١.١٥٦	٤.٦٦٢ X
	رعاية الأبناء مقابل تحقيق الذات	٣٩.٧٣٦	١	٣٩.٧٣٦	٤.٤٣١ X
الخطأ	العمل الدراسي مقابل تحقيق الذات	١٢٤٠.٦٩٣	١٥٥	٨.٠٠٤	
	العمل الدراسي مقابل رعاية الأبناء	١٢٧٦.٣٨٢	١٥٥	٨.٢٣٥	
	العمل الدراسي مقابل العناية بالزوج	١٧١٣.٠٩٧	١٥٥	١١.٠٥٢	
	العناية بالزوج مقابل رعاية الأبناء	١٥٥٤.٩٥٨	١٥٥	١٠.٠٣٢	
الكلي	العناية بالزوج مقابل تحقيق الذات	١٣٣٩.٥٢٥	١٥٥	٨.٦٤٢	
	رعاية الأبناء مقابل تحقيق الذات	١٣٨٩.٩٢٩	١٥٥	٨.٩٦٧	
	العمل الدراسي مقابل تحقيق الذات	١٢٩١.١٠٦	١٦٠	١٦٠	
	العمل الدراسي مقابل رعاية الأبناء	١٣٨٠.٤٢٢	١٦٠	١٦٠	
الكلي	العمل الدراسي مقابل العناية بالزوج	١٨١٤.٥٥٩	١٦٠	١١٤.٥٥٩	
	العناية بالزوج مقابل رعاية الأبناء	١٦٧٩.٧١٤	١٦٠	١٠٤.٧١٤	
	العناية بالزوج مقابل تحقيق الذات	١٤٢٠.٢٤٨	١٦٠	٨٩.٤٠٥	
	رعاية الأبناء مقابل تحقيق الذات	١٤٥٩.٩٠١	١٦٠	٩١.٢٤٤	
الكلي	العمل الدراسي مقابل تحقيق الذات	١٢٥٤٤	١٦١	١٥٢٤٤	
	العمل الدراسي مقابل رعاية الأبناء	١٤١٢٨	١٦١	٨٨.٤٢٨	
	العناية بالزوج مقابل رعاية الأبناء	١٢٣٥٥	١٦١	٧٦.٦٥٥	
	العناية بالزوج مقابل تحقيق الذات	١٠٤٦٩	١٦١	٦٥.١٤٦	
	رعاية الأبناء مقابل تحقيق الذات	١١٧٠٠	١٦١	٧٢.٧٢٠	

وجود الرمز X الى جانب الرقم يشير إلى أن الفروق بلغت مستوى الدلالة الاحصائية ٠.٠٥

من ملاحظة الجدول (٤) وبعد مقارنة القيم الفائية المحسوبة بالقيمة الفائية الجدولية بدرجة حرية (٥، ١٥٥) عند مستوى دلالة ٠.٠٥ البالغة (٢.٢١) فيما يخص الفروق بين المجموعات في أنواع صراع الادوار بشكل عام نجد ان الفروق لم تبلغ مستوى الدلالة الاحصائية ما عدا القيم التي اشير اليها في الجدول (٤) بالرمز X وهي في مجالي (العمل الدراسي مقابل رعاية الابناء العنانية بالزوج مقابل رعاية الابناء) . اما ما يخص المتغيرات المستقلة فبعد مقارنة القيم الفائية المحسوبة بالقيمة الفائية الجدولية بدرجة حرية (١، ١٦٠) عند مستوى دلالة ٠.٠٥ البالغة (٤.٨٣) نجد ان هذه القيم لم تبلغ مستوى الدلالة الاحصائية باستثناء القيم التي اشير اليها في الجدول (٤) بالرمز X فقد بلغت مستوى الدلالة الاحصائية وهي الفروق في مجال العنانية بالزوج مقابل تحقيق الذات على وفق متغير عدد الأولاد ، اما على وفق متغير المستوى الاقتصادي فكانت الفروق دالة احصائيا في كل من (العمل الدراسي مقابل رعاية الابناء العمل الدراسي مقابل العنانية بالزوج ، العنانية بالزوج مقابل رعاية الابناء العنانية بالزوج مقابل تحقيق الذات ، رعاية الابناء مقابل تحقيق الذات) وهذه النتيجة تختلف عما توصلت اليه دراسة قاسم (٢٠٠٧) ولغرض معرفة مصدر الفروق في هذه المجالات فقد تم التحقق من المتوسطات الحسابية للفئات في هذه المجالات والجدول (٥) يوضح ذلك

الجدول (٥) المتوسطات الحسابية لبعض المتغيرات المستقلة في بعض مجالات مقياس صراع الادوار لدى الطالبات المتزوجات

المتغير المستقل	مجال صراع الادوار	الفئات	العدد	المتوسط الحسابي
عدد الأولاد	العنانية بالزوج مقابل تحقيق الذات	(٢ - ١)	١٣٦	٧.٧١
		٣ فاكثر	٢٥	٦.٣٦
	العمل الدراسي مقابل رعاية الابناء	مريح	١٠٢	٨.٧٧
		غير مريح	٥٩	١٠.١٥
	العمل الدراسي مقابل العنانية بالزوج	مريح	١٠٢	٨.٢٦
		غير مريح	٥٩	٩.٥٧
	العنانية بالزوج مقابل رعاية الابناء	مريح	١٠٢	٧.٥٦
		غير مريح	٥٩	٩.١٥
	العنانية بالزوج مقابل تحقيق الذات	مريح	١٠٢	٧.١٢
		غير مريح	٥٩	٨.١٥
رعاية الابناء مقابل تحقيق الذات	مريح	١٠٢	٧.٦١	
	غير مريح	٥٩	٨.٦١	

من ملاحظة الجدول (٥) يتضح ان مصدر الفروق في مجال (العنانية بالزوج مقابل تحقيق الذات) على وفق عدد الأولاد لصالح عدد الأولاد (١ - ٢) وهذه النتيجة تختلف عما توصلت اليه كل من دراسة عمارة (٢٠٠٦) ودراسة موسى (٢٠١٥) ويمكن تفسير هذه النتيجة في ضوء ان الطالبة عندما يكون عدد الاطفال قليل تنشط لتحقيق الذات وفي نفس الوقت تكون هناك مطالب من الزوج

للحصول على عناية اكثر لذلك سيكون هناك تعارض في المتطلبات ويكون مصدر الصراع اكثر من شخص . اما فيما يخص مصدر الضغوط في مجالات (العمل الدراسي مقابل رعاية الابناء ، العمل الدراسي مقابل العناية بالزوج) العناية بالزوج مقابل رعاية الابناء ، العناية بالزوج مقابل تحقيق الذات ، رعاية الابناء مقابل تحقيق الذات) على وفق المستوى الاقتصادي فكانت الفروق لصالح المستوى الاقتصادي (غير مريح) وهذا يمكن تفسيره في ضوء ان المستوى الاقتصادي للأسرة (غير مريح) يتطلب من الام القيام بسلوك معين مثل عمليات التدبير الاقتصادي وترشيد الاستهلاك في نواحي معينة وهذا يستلزم جهود ووقت وتركيز في هذا الجانب وفي نفس الوقت فان هناك ادوار اخرى يجب ان تقوم بها تكون بحاجة الى جهود ووقت وتركيز في جوانب اخرى من الحياة وفي بعض الاحيان تتناقض مع عمليات التدبير الاقتصادي التي تقوم بها مما يجعل الصراع اكبر عندما يكون المستوى الاقتصادي للأسرة غير مريح لان الطالبة تجد نفسها تقوم بمجموعة من الادوار المتنوعة والمتعددة والمختلفة في وقت واحد وفي ظروف صعبة .

• الاستنتاج :

ان عينة البحث من الطالبات المتزوجات يعانين بالدرجة الأولى من الصراع بين العمل الدراسي مقابل رعاية الأبناء وان الظروف الاقتصادية الصعبة للأسرة تؤدي الى ارتفاع مستوى صراع الادوار لديهن.

• التوصيات :

استنادا الى النتائج التي توصل اليها البحث الحالي فان الباحثة توصي الوحدات الارشادية بما ياتي:

« عقد ندوات ارشادية جماعية للطالبات المتزوجات ممن يعانين من ارتفاع مستوى صراع الادوار لتبادل الخبرات في كيفية التخفيف من هذا الصراع .

« اقامة ندوات وورش عمل لتدريب الطالبات المتزوجات على طرق إدارة الوقت وأساليب التعامل الإيجابية مع الضغوط .

• المقترحات :

استكمالا للبحث الحالي توصي الباحثة اجراء الدراسات التالية: اجراء دراسة تهدف الى :

« بناء برنامج يعتمد على الاسترخاء لتدريب الطالبات المتزوجات على التخفيف من صراع الادوار .

« تعرف علاقة صراع الأدوار لدى الطالبات المتزوجات ببعض المتغيرات (مرونة الانا ، أساليب الحياة) .

• المراجع:

- أبو قحف، عبد السلام (٢٠٠١): محاضرات في السلوك التنظيمي، الإسكندرية.
- بركات، محمد خليفة (١٩٨٣): علم النفس التعليمي (القياس النفسي والتقويم التربوي) الجزء الثاني، دار القلم، الكويت، ط٣.
- الزبيدي، كامل علوان (٢٠٠٣): علم النفس الاجتماعي، دار الورقة، الأردن.
- زهران حامد عبد السلام (١٩٧٧): علم النفس الاجتماعي، ط ٤، عالم المكتب، القاهرة.
- عمارة، سمية (٢٠٠٦): صراع الأدوار لدى الام العاملة وعلاقته بتوافقها الزوجي دراسة ميدانية لدى عينة من العاملات ببلدية ورقلة، رسالة ماجستير جامعة قاصدي مرباح / ورقلة.
- (٢٠٠٩): صراع الأدوار وتأثيره على التوافق المهني للطلاب العاملين بالمركز الجامعي بقرادبية دراسة ميدانية واستكشافية للطلاب العاملين بالمركز الجامعي بقرادبية، مجلة العلوم الانسانية والاجتماعية، عدد خاص الملتقى الدولي حول المعاناة في العمل.
- عمومن، رمضان (٢٠١٣): عمل المرأة بين صراع الدور والطموح، الملتقى الوطني الثاني حول الاتصال وجود الحياة في الأسرة، أيام ٩ - ١٠ ابريل ٢٠١٣، جامعة قاصدي مرباح / ورقلة.
- فرج، صفوت (١٩٨٠): القياس النفسي، دار الفكر العربي، القاهرة.
- قاسم، امنة قاسم اسماعيل (٢٠٠٧): صراع الدوار وعلاقته بفاعلية الذات والمساندة الاجتماعية لدى طالبات الجامعة المتزوجات، رسالة ماجستير / جامعة سوهاج / كلية التربية
- قطيشات، ليلي عبد الحليم (٢٠٠٦): إدارة الصراعات في المؤسسات التربوية، مركز الكتاب الاكاديمي / عمان.
- محمد، يوسف عبد الفتاح (١٩٩٤): دينامية صراع الادوار وعلاقتها بشخصية المرأة في الامارات، مجلة مركز البحوث التربوية في جامعة قطر، العدد الخامس.
- موسى، سمير (٢٠١٥): صراع الدور وعلاقته بالضغط لدى المرأة العاملة دراسة تطبيقية بالقطاع الاستشفائي ابن سينا بدائرة فرندة _ ولاية تيارت، مجلة العلوم الانسانية، العدد الثالث.
- نفيده، فاطمة (٢٠٠٧): العلاقة بين النسق القيمي والدور الاجتماعي لدى المرأة الطارقية دراسة ميدانية بمدينة تمنراست، رسالة ماجستير جامعة قاصدي مرباح / ورقلة.
- هوبر، وينفرد (١٩٩٥): مدخل الى سيكولوجية الشخصية، ترجمة مصطفى عشوي، ديوان المطبوعات الجامعي، الجزائر.
- الوقيفي، راضي (٢٠٠٣): مقدمة في علم النفس، دار الشروق، عمان.
- ياسين، حمدي (١٩٩٩) علم النفس الصناعي والتنظيمي بين النظرية والتطبيق، دار الكتاب الحديث، القاهرة.

- Eysenck, M. & Gummig, L.L. (1995): Stress and organizational role conflict in genetic, social and general psychology manographs, (12).
- Goldstien, J. (2002): One Dharma: the emerging western buddnism. San Francisco, CA: Harper.
- Holahan, C. & Gilbert, L. (1978): Interrole conflict for dual career couples the effects of gender and parenthood , paper presented at the annual meeting of the American psychological association, Toronto, Canada.
- Nunnally, j.c (1978): psychometric theory ,mc ,graw –hill new York .

