

العلاقة بين الذكاء الإنفعالي والاضطرابات السيكوسوماتية لدى عينة من طلبة الجامعات المصرية في بيئات مختلفة (الريف والحضر)

سماح محمد مصلحي محمد^(١) - رزق سند ابراهيم^(٢) - سهير صفوت عبد الجيد^(٣)
(١) طالبة دراسات عليا، كلية الدراسات والبحوث البيئية، جامعة عين شمس (٢) كلية الآداب،
جامعة عين شمس (٣) كلية التربية، جامعة عين شمس

المستخلص

هدفت الدراسة الي معرفة العلاقة بين الذكاء الانفعالي والاضطرابات السيكوسوماتية لدى طلبة الجامعات المصرية في الريف والحضر. ويفترض الباحثون إلي أن عند حدوث اي خلل أو نقص في الذكاء الانفعالي يؤدي بدوره إلي ظهور أعراض سيكوسوماتية عند الطالب الجامعي، والتي يتم التعبير عنها على أنها اضطرابات عضوية يلعب فيها العامل الإنفعالي دورا هاما وقويا واساسيا. مما استدعي اهتمام الباحثون بعمل دراسة ميدانية على طلاب الجامعات المصرية في الريف والحضر وعددهم (١٠٠) (ذكور واثاث). واستخدم الباحثون المنهج الوصفي، وتم استخدام مقياس الذكاء الانفعالي بعد تطويره من قبل الباحثون ومقياس كورنل للاضطرابات السيكوسوماتية.

وتوصلت الدراسة الي النتائج الآتية: وجود علاقة ارتباطية عكسية ذات دلالة احصائية بين الذكاء الانفعالي والاضطرابات السيكوسوماتية في الريف والحضر. عدم وجود فروق في الذكاء الانفعالي بين الريف والحضر. وجود فروق ذات دلالة احصائية في الاضطرابات السيكوسوماتية بين طلبة الجامعات المصرية في الريف والحضر لصالح الحضر حيث كان متوسط الحضر (١٠٨,٩٥) ومتوسط الريف (٨٧,٠). وجود فروق دالة احصائيا في الذكاء الانفعالي بين الذكور والاثاث من طلبة الجامعات المصرية لصالح الذكور، حيث بلغ متوسط درجات الذكور (٤٤,١٦٩) ومتوسط درجات الاثاث (٣٥,٩٢٨). وجود فروق دالة احصائيا في الاضطرابات السيكوسوماتية بين الذكور والاثاث من طلبة الجامعات المصرية لصالح الاثاث حيث بلغ متوسط درجات الاثاث (١٣١,٣٢) ومتوسط درجات الذكور (٨٧,٩٣).

1 المجلد الحادي والخمسون، العدد الأول، الجزء الأول، يناير ٢٠٢٢

التقييم الدولي ISSN 1110-0826

التقييم الدولي الموحد الإلكتروني 2636-3178

وأوصت الدراسة بضرورة عقد دورات تدريبية مكثفة لطلبة وطالبات الجامعات المصرية في الريف والحضر خلال سنوات المرحلة الدراسية بأكملها لتوعيتهم بتوظيف انفعالاتهم بالشكل الأمثل حفاظا على صحتهم النفسية والعضوية.
كلمات مفتاحية: الذكاء الإنفعالي - الإضطرابات السيكوسوماتية - الجامعات المصرية.

المقدمة

يعتبر الذكاء الانفعالي أحد أهم المواضيع الهامة التي تهتم بمعالجة الصراع والتناقض ما بين شعور الفرد وأفكاره، الأمر الذي يسهم في حل المشكلات الفردية ومن ثم البشرية، ويعد الانفعال النفسي استجابة متكاملة للفرد، ينجم عنها تغيرات وجدانية مركبة وتغيرات في وظائف الأعضاء، تشمل الجهاز العصبي والعضلي والغدي والهضمي. وتظهر الاضطرابات الناتجة عن الأسباب الانفعالية عندما يحدث اختلال في التوازن الهيموستازي للجسم، فيضطرب نتيجة المؤثرات النفسية والانفعالية التي يتعرض لها، وتقوم الأجهزة الفسيولوجية بمجموعة من ردود الأفعال غير السوية تبدو على شكل اضطرابات جسمية (جولمان، دانيل: ٢٠٠٠).

وعلماء النفس قديماً اعتبروا أن الانفعالات والتفكير نقيضان، حيث اعتبرت الانفعالات عائقاً أمام التفكير، ويجب مقاومتها والحد منها لينمو تفكير الإنسان وذكائه. أما حديثاً فان علماء النفس ينظرون إلى الانفعالات على أنها سلوكيات منظمة تحكمها قوانين تعتمد بشكل كبير على المعرفة والبيئة المعرفية للفرد (العنوم، ٢٠٠٤).

وعندما نتحدث عن اضطراب سيكوسوماتي فإننا نقصد الحالة الناتجة عن الانفعال الزائد، ولا شك ان الاضطرابات الانفعالية مثل القلق والغضب والخوف والاحباط ذات خطورة فهذه الانفعالات من شأنها ان تزيد من قابلية الجسم للإصابة بالمرض العضوي خاصة إذا استمر اضطرابه الانفعالي لمدة طويلة، مما يؤدي الى بعض التغيرات الفسيولوجية التي قد تسبب اضرارا بالغة في الجسم. (حسن مصطفى عبد المعطي، ٢٠٠٣).

ولذلك بهذه الدراسة حاولت ان أسلط الضوء على دور الذكاء الانفعالي واهميته في الحفاظ على الصحة النفسية والجسدية، والتركيز على عينة طلبة وطالبات الجامعة على اختلاف تخصصاتهم. ويأتي اهتمام الدراسة في البحث عن العلاقة بين الذكاء الانفعالي والاضطرابات السيكوسوماتية لدى طلبة الجامعات المصرية في مختلف بيئاتهم من جهة والكشف عن الفروق في كل من الذكاء الانفعالي والاضطرابات السيكوسوماتية وفق متغيري النوع والبيئة.

مشكلة البحث

تتمثل مشكلة الدراسة في الكشف عن العلاقة الارتباطية بين الذكاء الانفعالي وبين الاضطرابات السيكوسوماتية لدى عينة من طلبة الجامعات المصرية. نظرا إلى أهمية هذه الفئة الإجتماعية (الطلبة الجامعيين)، وحاجة الدول لطاقة أبنائها من الشباب الجامعي من حيث سلامتها وصحتها المتكاملة تم التركيز على هذه الفئة. كما تنطلق مشكلة البحث من التزايد الملحوظ في انتشار الامراض السيكوسوماتية على المستوى العام مع تزايد المشاكل الاجتماعية والسياسية والاقتصادية والنفسية. بالإضافة إلى التركيز الدائم من خلال جميع المسابقات التشجيعية علي المعلومات الثقافية او اختبار الذكاء العام او مستوى التحصيل الدراسي واهمال الجانب الانفعالي تماما وقوة الاشخاص علي التحكم والسيطرة علي انفعالهم واختبارهم خلال مواقف مختلفة في مواجهتهم لبعض الضغوطات المختلفة ودرجة تقبلهم للأزمات وادارتها وتخطي العقبات مع الحفاظ علي ثباتهم الإنفعالي وصحتهم النفسيه دون توتر او قلق فمثل هذه الاختبارات نادرة جدا بل ومنعدمة على حد علم الباحثة رغم اهميتها. ويشير بعض الباحثين مثل ابو زيتون الي أن كلما قلت درجة الذكاء الإنفعالي ازدادت المشكلات لدي الطلبة (أبو زيتون، ٢٠١٤)، وكذلك الشهري الذي أكد من خلال دراسته على وجود علاقة ارتباطية موجبة بين متوسط درجات طلبة جامعة الطائف في الذكاء الإنفعالي ومتوسط درجاتهم في التوافق الدراسي

من ناحية وبين متوسط درجاتهم في التحصيل الدراسي من ناحية أخرى (الشهري، ٢٠١٣). بالإضافة إلى دراسة (Manju, 2016) التي توصلت إلى ان إندثار الذكاء الإنفعالي يصاحبه ارتفاع في مستوى الإجهاد العام.

فروض البحث

- ١- وجود علاقة عكسية بين الذكاء الانفعالي والاضطرابات السيكوسوماتية لدى عينة من طلبة الجامعات المصرية في الريف والحضر.
- ٢- وجود فروق ذات دلالة احصائية في الذكاء الانفعالي لدى عينة من طلبة الجامعات المصرية في الريف والحضر.
- ٣- وجود فروق ذات دلالة احصائية في الاضطرابات السيكوسوماتية لدى عينة من طلبة الجامعات المصرية في الريف والحضر.
- ٤- وجود فروق ذات دلالة احصائية في الذكاء الانفعالي بين الذكور والاناث لدى عينة من طلبة الجامعات المصرية في الريف والحضر.
- ٥- وجود فروق ذات دلالة احصائية في الاضطرابات السيكوسوماتية بين الذكور والاناث لدى عينة من طلبة الجامعات المصرية في الريف والحضر.

أهداف البحث

- ١- معرفة العلاقة بين الذكاء الانفعالي والاضطرابات السيكوسوماتية لدى عينة من طلبة الجامعات المصرية في الريف والحضر.
- ٢ - معرفة الفروق في الذكاء الانفعالي لدى عينة من طلبة الجامعات المصرية في الريف والحضر.

- ٣- معرفة الفروق في الاضطرابات السيكوسوماتية لدى عينة من طلبة الجامعات المصرية في الريف والحضر.
- ٤ - معرفة الفروق في الذكاء الانفعالي بين الذكور والاناث لدى عينة من طلبة الجامعات المصرية في الريف والحضر.
- ٥- معرفة الفروق في الاضطرابات السيكوسوماتية بين الذكور والاناث لدى عينة من طلبة الجامعات المصرية في الريف والحضر.

أهمية البحث

الأهمية النظرية: تتناول هذه الدراسة موضوع الذكاء الانفعالي، وهو مفهوم حديث نسبياً. وقد تبين ان نقص الذكاء الانفعالي، قد يؤدي الى الشعور بالقلق، والاكتئاب، والوحدة النفسية، وعدم التوازن الاجتماعي، الى جانب ما يصيب الانسان من بعض الامراض الجسمية، كالربو، وقرحة المعدة، وأمراض القلب، فضلا عن اضطرابات الطعام، وعدم التوافق النفسي. (جولمان، ٢٠٠٠).

كذلك لا يعتمد توافق الفرد علي الذكاء العقلي فقط بل يتعداه الي نوع اخر وهو الذكاء الانفعالي، كما اشار جولمان (Goleman, 2000) ان الذكاء العام يتنبأ فقط بما يقارب ٢٠% من عوامل نجاح الانسان في الحياة، في حين يعود ٨٠% من النجاح الي عوامل اخري ترتبط بالذكاء الانفعالي. (نقلا عن جولمان، ٢٠٠٠: ٥٥)

بالاضافة الي ندرة الدراسات التي تتناول العلاقة بين الذكاء الانفعالي والاضطرابات السيكوسوماتية وخاصة في مصر.

الأهمية التطبيقية: تسعى هذه الدراسة في الخروج ببعض الاقتراحات التي تساعد المسؤولين والقائمين على التعليم الجامعي، لعقد دورات تدريبية للطلبة والطالبات الجامعيين، لتنمية الذكاء

الانفعالي، والتدريب على الاتزان الانفعالي، حفاظا على سلامتهم الصحية، والوقاية قدر المستطاع من الاضطرابات السيكوسوماتية، وتحقيق افضل اداء، وتجعل لديهم القدرة على الاستمتاع بالحياة، والشعور بالرضا، ولتأهيلهم للإندماج فى سوق العمل بنجاح، وكذلك لتأهيلهم إجتماعياً في حياتهم الخاصة، كأباء، وامهات قادرين على مواجهة ضغوطات الحياة بذكاء انفعالي مدرب، تجنباً لكثير من المشكلات الاجتماعية.

الدراسات السابقة

1/ دراسة لورد تريلو وناتيليو اكستريميرا (٢٠١٢): بعنوان "استكشاف العلاقة بين الذكاء الانفعالي وجودة الحياة المتعلقة بالصحة لدى مرضى السرطان" فحصت هذه الدراسة العلاقة بين الذكاء الانفعالي وجودة الحياة المتعلقة بالصحة في ٦٢ مريضاً مصاباً بالسرطان. على وجه الخصوص، تم فحص الصلاحية التنبؤية والتدريبية للذكاء الانفعالي للتنبؤ بجودة الحياة المتعلقة بالصحة بعد المستوى الذي يعزى إلى الشخصية. أظهر الذكاء الانفعالي تبايناً فريداً وكبيراً في التنبؤ بأبعاد الحياة المختلفة المتعلقة بالصحة، وقدمت هذه النتائج أدلة أولية على أن قدرات الذكاء الانفعالي لها إضافات مفيدة في مجال علم الأورام النفسي. واقترح الباحث تضمين برامج الذكاء الانفعالي لتكملة المناهج التربوية النفسية التي تهدف إلى الحفاظ على أو تحسين نوعية الحياة المتعلقة بصحة مرضى السرطان. أي توصلت النتائج الي وجود علاقة طردية بين ارتفاع معدلات الذكاء الانفعالي وبين ارتفاع جودة الحياة المتعلقة بالصحة لدى مرضى السرطان.

2/ دراسة على محمود كاظم (2014): بعنوان "تهيج القولون وعلاقته بالذكاء الانفعالي وبعض المتغيرات البايوكيميائية" وهدفت الدراسة الرد على تساؤل هل توجد فروق دالة احصائياً في مستوى الذكاء الانفعالي بين مجموعة المصابين بتهيج القولون ومجموعة غير

المصابين؟ وذلك على عينة من الطلاب مكونة من (٢٨) طالب وطالبة منهم (١٥) مشخص باضطراب القولون و(١٣) طالب وطالب غير مصابين ولقياس الذكاء الانفعالي طبق الباحث اداة (السميح، ٢٠٠٨) وأظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الذكاء الانفعالي لصالح غير المصابين.

3/ دراسة ستنكليت وآخرون (٢٠١٤): بعنوان "دور الغضب وآلية التأقلم لدى مرضى القولون العصبي" وتقرح الدراسة أن الغضب سبب أساسي لتفاقم مرض القولون العصبي حيث ترجع أسباب المرض إلي حركة الجهاز الهضمي وفرط الحساسية الحشوية والعوامل النفسية والإجتماعية. وطبقت الدراسة علي مجموعتين، الأولى تكونت من ٣٧ مريض يعانون من الالام القولون العصبي، والثانية تكونت من ٣٢ فرد من الأصحاء خضعوا جميعا للفحص الطبي من قبل طبيب أمراض باطنية وتم إجراء فحص بالمنظار للقولون، وفحص اكلينيكي ونفسي. وأظهرت النتائج أن مرضى القولون لديهم مستويات أعلى من الغضب بمقارنتهم بالأصحاء، وأوصت الدراسة إلي ضرورة إجراء بحوث مستقبلية على مرضى القولون العصبي للتحقيق في دور الغضب وأسلوب التكيف من البداية.

4/ دراسة محمود خان (٢٠١٥): بعنوان "الذكاء الأنفعالي لطلاب الدراسات العليا في المناطق الريفية والحضرية بجامعة كشمير" هدفت هذه الدراسة الى محاولة معرفة ما إذا كانت الاختلافات الجغرافية تؤثر على تنمية الذكاء الإنفعالي بين الطلاب. وإلى اجراء مقارنة للذكاء الإنفعالي بين طلاب المناطق الريفية والحضرية من الفئة العمرية ٢٠-٢٥ ومحاولة معرفة ما إذا كان هناك أي اختلاف كبير في الأبعاد العشرة للذكاء الإنفعالي، أي الوعي الذاتي والتعاطف والتحفيز الذاتي، الاستقرار العاطفي، إدارة العلاقة، النزاهة، تطوير الذات، التوجه القيمي، الالتزام والسلوك الإيثاري. واعتمد الباحث على المنهج الوصفي في الدراسة.

وكشفت نتائج الدراسة بعد إجراء اختبار T، علي أنه لا يوجد فرق كبير بين الذكاء الإنفعالي (الدرجات الكلية) للطلاب في المناطق الريفية والحضرية.

5/ دراسة نانسي عبد المنعم حسن (٢٠١٥) بعنوان "القلق والاكتئاب وعلاقتها ببعض الاضطرابات السيكوسوماتية لدي عينة من الراشدين من الجنسين" دراسة علمية مقارنة. وهدفت الدراسة الي معرفة القلق والاكتئاب وعلاقتها ببعض الاضطرابات السيكوسوماتية لدي عينة من الراشدين من الجنسين، وللوصول للنتائج تم الاستعانه بمقياس القلق (الحالة والسمة)، ومقياس كورنل للنواحي العصابية السيكوسوماتية. وتكونت عينة الدراسة من (٢٠٠) طالب وطالبة (١٠٠ذكور و ١٠٠اناث). وتوصلت النتائج الي وجود فروق ذات دلالة احصائية بين الذكور والاناث علي مقياس الاكتئاب (د)، ومقياس كورنل للنواحي العصابية والسيكوسوماتية في لصالح الاناث. ولا توجد فروق دالة احصائيا بين الذكور والاناث في مقياس القلق (الحالة والسمة). وتوجد علاقة ذات دلالة احصائيا بين الاضطرابات النفسية (القلق والاكتئاب) والاضطرابات السيكوسوماتية واكدت الدراسة علي اختلاف التركيب العملي للشخصية لدى كلا من الذكور والاناث على مقاييس الدراسة المختلفة.

6/ دراسة Joiceswarnalatha.R (2015) بعنوان:

دراسة مستويات الذكاء الانفعالي لدي الطلاب الحضريين والطلاب الريفيين مع الاشارة الى ادائهم الاكاديمي في الهند وتهدف هذه الدراسة الي مقارنة مستويات الذكاء الانفعالي للطلاب الذين ينتمون إلى خلفيات ريفية وحضرية، لذا من المفيد تقييم انفعالات الطالب ورفاهيته وتواصله الاجتماعي وضبطه الذاتي. وتهتم أيضًا بدراسة تأثير الذكاء الانفعالي على أدائهم الأكاديمي، لذلك سيكون من المفيد للكليات تطوير الذكاء الإنفعالي إلي جانب أدائهم الاكاديمي. وأظهرت هذه الدراسة الي أن مستويات الذكاء الانفعالي لدي طلاب الحضر أعلي من طلاب الريف بينما المعدل التراكمي للأداء الأكاديمي لطلاب الريف أعلي من طلاب

الحضر. ويمكن تحليل ذلك أنه لا يوجد تأثير للذكاء الإنفعالي علي الأداء الأكاديمي حيث أن مستويات الذكاء الانفعالي لدي الطلاب الحضريين عالية على الرغم من أن معدلهم التراكمي أقل من الطلاب الريفيين.

7/ دراسة Mahesh B. Bharvad (2015) بعنوان "دراسة الذكاء الانفعالي والتكيف بين طلاب المدارس" في الهند وتوصلت الدراسة الي وجود فروق ذات دلالة احصائية في الذكاء الانفعالي بين الحضر والريف لصالح الحضر ناتج عن تقدم البنية التحتية في الحضر وتقديم خدمات ذات جودة افضل ومرافق جيدة. بالإضافة الي وجود فروق داله إحصائيا بين الذكور والإناث لصالح الذكور. وتوصلت أيضا إلي وجود علاقة طردية بين الذكاء الانفعالي والتكيف لدي طلاب المدارس.

8/ دراسة Manju في الهند (2016) بعنوان "الذكاء الانفعالي كمؤشر للصحة العقلية بين مجموعة الامراض المزمنة" وتهدف الدراسة الي فحص العلاقة بين أبعاد الذكاء الانفعالي والصحة العقلية بين مجموعة الأمراض المزمنة لدراسة دور الذكاء الإنفعالي في التنبؤ بالصحة العقلية. وتوصلت النتائج الي وجود علاقة طردية بين ابعاد الذكاء الانفعالي والصحة العقلية بين مجموعة الامراض المزمنة. وكشفت أن الذكاء الانفعالي ومكوناته المختلفة مرتبطة بنتائج صحية أفضل ومستويات أقل من الإجهاد. كذلك أشارت الي ان اندار الذكاء الانفعالي يصاحبه ارتفاع في مستوي الاجهاد. كما تبين ان القدرة على ادارة الانفعالات يعطى افضل مؤشر من انخفاض التوتر.

9/ دراسة Dragan Ristevski (2016) بعنوان:

"تأثير الذكاء الإنفعالي في تحسين الصحة النفسية في وجود ظروف من الضغوطات النفسية والاجتماعية" أظهرت النتائج الي وجود علاقة طردية بين ارتفاع معدل الذكاء الإنفعالي وبين التمتع بصحة نفسية جيدة. وأن الاشخاص ذو الذكاء الإنفعالي المنخفض لديهم

مؤشرات عالية من الإجهاد تظهر في صورة اكتئاب شديد او عدوانية وتقتهم بأنفسهم منخفضه. مما يؤكد ان منخفضي الذكاء الانفعالي في خطر يهدد صحتهم النفسية خاصة في المواقف العصيبيه.

١٠ / دراسة (الشيخ، منال ٢٠١٩) بعنوان "الإساءة اللفظية الوالدية وعلاقتها بالاضطرابات السيكوسوماتية" واعتمدت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة البحث من (٣٥٠) طالباً وطالبة في الصفين السابع والثامن، واستخدمت مقياس الإساءة اللفظية (إعداد عسيلي، ٢٠١١) ومقياس الاضطرابات السيكوسوماتية (إعداد ديوب، ٢٠١١)، وخلصت الدراسة إلى النتائج الآتية: (١) توجد علاقة ارتباطية موجبة بين الإساءة اللفظية والاضطرابات السيكوسوماتية. (٢) توجد علاقة ارتباطية موجبة بين الإساءة اللفظية وُبعد اضطرابات الجهاز الهضمي. (٣) توجد علاقة ارتباطية موجبة بين الإساءة اللفظية وُبعد اضطرابات النوم. (٤) توجد علاقة ارتباطية موجبة بين الإساءة اللفظية وُبعد اضطرابات السلوك. (٥) توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الأم والأب في توجيه الإساءة اللفظية لدى أفراد عينة البحث لصالح الأم. (٦) توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث في التعرض للإساءة اللفظية لدى أفراد عينة البحث لصالح الإناث. (الشيخ، منال ٢٠١٩).

الإطار النظري

مفاهيم البحث:

١ / الذكاء الانفعالي: هو مجموعة من القدرات الانفعالية والشخصية التي تؤثر في القدرات الكلية للشخص ليتكيف مع متطلبات وضغوطات الحياه، ويربط بين الذكاء الانفعالي بقدرة الفرد على التكيف والنجاح في الحياه (Bar-On and parker; 2000).

٢/ الاضطرابات السيكوسوماتية: وتعرف بأنها "الاضطرابات الجسمية المألوفة للأطباء، والتي يحدث فيها تلف في جزء من اجزاء الجسم او خلل في وظيفة عضو من اعضاءه نتيجة اضطرابات انفعالية مزمنة نظرا لأضطراب حياة المريض، والتي لا يفصح العلاج الجسمى الطويل وحده في شفائها تماما، لاستمرار الاضطراب الانفعالي وعدم علاج اسبابه الى جانب العلاج الجسمى. (نقلا عن ابو النيل، ١٩٨٤: ٤٧)

النظريات المفسرة للدراسة:

١- **الاتجاه الفيزيولوجي:** ويعتبر رائد هذه المدرسة العالم الروسي "Ravbou" وذلك من خلال دراسة ردود الفعل الجسدية أمام المثيرات الخارجية، وتمكن من تثبيت مبادئ النظرية اللحانية الحشوية وهي نظرية تبحث علاقة تأثير القشرة المخية (اللحاء) في الاحشاء. وتعتمد على التمييز الفيزيولوجي للظواهر النفسية ورفضها للتحفيزات المتعلقة بفردية الشخص وأحاسيسه الخاصة. (نقلا عن بيار مارتني، ١٩٩٢، ص ١٩). ولهذه المدرسة الفضل الكبير في احداث تطورات هائلة حتى الان، ونذكر في هذا المجال العالم كانون Cannon ١٨٥١-١٩٤٥، حيث قام بإجراء ملاحظة منظمة علي التغيرات الفيزيولوجية المصاحبة للأنفعالات الشديدة والظروف المثيرة للمشقة كالام والجوع، وأشار الى ان المنبهات التي ادت الى اثاره انفعالية تسبب تغيرات في العمليات الفيسيولوجية الاساسية. ومن اشهر تجاربه: تجربة استئصال المناطق العصبية لما فوق التلاموس لدى كلب اثبت من خلالها ان هذا الاستئصال اثر في ردود افعاله، وتوصل بهذا الى ان التلامس هو المركز الدماغي بالانفعالات. (نقلا عن زين العابدين درويش ١٩٩٩- ص ٢٣٠-٢٣١ بيارماتي ١٩٩٢) واعقب كانون العالم النفسي الامريكى Phileb bard فقام بإعادة تجربته ليثبت ان احتفاظ الكلب بالتلامس ما تحت المهاد يؤدي الى حفظ ردود افعاله واكد على ان الهيبيو تلامس هو مركز الانفعالات. ويعتبر العالم "Seli" هو اول من

اطلق مصطلح الشدة النفسية عقب دراسته لتأثيرها علي الحيوان ومن خلال دراسته توصل الى نظريته المعروفة بالتناذر العام للتكيف وتتخلص هذه النظرية فيما يلي: **مرحلة الصدمة الاولى:** وهي الشدة الواقعة على الكائن الحي وهي نوعين: **أ-** شدة جسمية: كالحروق والكسور، والالتهابات والحمى. **ب-** شدة نفسية: كالصددمات النفسية، والانباء المفاجئة، والحرمان والقلق. وهناك اجراءات يقوم بها الجسم ضد الصدمات فيقوم بأطلاق هرمون للدورة الدموية والاعصاب والغدد الصماء. - **مرحلة التكيف:** وتلي الاجراءات السابقة في حالة استمرار الشدة على الكائن الحي فإذا فشل الجسم في التأقم مع هذه الاخطار المستمرة ينتقل الجسم الى مرحلة الاعباء وهنا تحدث فوضة عضوية وما يحدث خلالها من ردود افعال غير موزونة وغير متناسقة هي التي تؤدي الى حدوث ضرر جسمي دائم (نقلا عن فخرى الدباغ، ١٩٨٣، ص٢٠٨).

٢- **اتجاه التحليل النفسي:** يشير مارتى الى ان الفضل الرئيسي لفهمنا للسيكوسوماتيك يرجع في الاساس الى جهود العالم سيجموند فرويد في اختراعه للتحليل النفسي (Pierre Marty 1998 p.19). وساهم اتباع فرويد في تصنيف المبادئ التحليلية في الميدان النفسي الجسدى فقد لاحظ هؤلاء أن الحالات الجسدية لبعض مرضاهم تتحسن بدرجة الشفاء احيانا اثناء علاجهم النفسي التحليلي. وحاول العالم F. Aleseandr مؤسس النظرية السيكوسوماتية التحليلية التوفيق بين النظريات الفيزيولوجية وبين التحليل النفسي، واستخلص من هذا التوفيق بنظرية ديناميكية مرتكزه علي مبدأ الصراع وخاصة اللاواعي. فهو يرى ان جوهر الصراع لا يكمن من وعى المريض وسلوكه الظاهري، وانما يكمن في اللاوعي المريض وفي الآليات الدفاعية المستخدمة لديه. (بيار مارتى، ١٩٩٢، ص٤٥-٤٦). وافترض الكسندر ان بعض الصراعات تؤثر على اعضاء معينة فالخوف والقلق ينعكسان على القلب والاعوية الدموية ومشاعر التعبية والحاجة للحماية ينعكسان غالبا

على الجهاز الهضمي كما اشار الى ان الاستعداد للأصابة بمرض ما بسبب الوراثة او طبيعة الجسم يميز كافة للأصابة بهذا المرض، ما لم تصنف اليه العوامل الانفعالية المكبوتة، وتبعا لدرجه ظهور الانفعالات والصراعات يميز الكسندر بين الاضطرابات الهيستريا في الاضطرابات النفسية البحتة التي يمكنها ان تنعكس على الاعضاء المستخدمة في العلاقة مع العالم الخارجى (الجهاز الحركى، أعضاء الحواس، كالأنف، الجلد....) وبهذا يكون الكسندر من اوائل مطبقي التحليل النفسي في مجال السيكوسوماتيك (بيار مارتي، ١٩٩٢، ص٤٦-٤٧). ويعتبر كل من هاري سوليفان وكارنى هورنى واريلا فروم من انصار مدرسة التحليل النفسي، التي شرعت في محاربة الاتجاه الغريزي الذي نادى به فرويد واصروا علي اهمية المتغيرات النفسية والاجتماعية فأهتمت كارنى هورنى بالاضطرابات السيكوسوماتية وشارت الي ان القلق والكبت ينتج عنهم امراض جسمية مثل الصداع والربو، الاستجابات الهضمية، ارتفاع ضغط الدم واعراض القلب. وتقول هورنى ان القلب مشكلة معقدة بسبب صلته الشديده بالعمليات الفسيولوجية وغالبا ما تصاحبه اعراض جسمية كخفقان القلب، والاسهال وعسر الهضم. وغيرها وبالرغم ان الاعراض الجسمية تظهر بشكل واضح في حالات القلق لكنها ليست موقوفه علي القلق وحده، وان اغلب الانفعالات الاخرى كالغضب، والهيجان وغيرها يصاحبها تغيرات جسمية واضحة. (نقلأ عن مصطفى فهمى، ١٩٦٧، ص٢٣١) وارادت Fandourz Dubnar ان تقدم صورة شمولية وكاملة عن شخصية مرضاها، ودمجت عدد من العوامل منها العامل التاريخى، والفيزيقي، والانفعالي تلك العوامل التي تسهم في نشأة المرض ومن ثم اهتمت دبنار بتنظيم الشخصية عند المريض السيكوسوماتيك. (نقلا عن بيارمارتي، ١٩٩٢، ص٤٢).

النظرية السلوكية: ينشأ الإنفعال من وجهة نظر السلوكيين نتيجة الصراع المستثار لدى الكائن الحي، والذي يؤدي به للقيام بإستجابات غير متناسقة، كما يفسر البعض الآخر الإنفعالات في ضوء إضطراب السلوك، ويؤخذ على هذه النظريات -فيما يرى ميلفن ماركس- أن هناك صعوبات في تحديد التعريفات الإجرائية الدقيقة لمعنى الصراع بإعتباره أساساً للإنفعالات. وقد تعامل واطسون مع الإنفعال على أنه نمط وراثي من الإستجابة وتتضمن تغيرات جسمية في جسم الكائن الحي ككل، وخاصة في الأنظمة الحشوية والغدية، وقد عالج واطسون الإنفعالات بنفس الطريقة التي تعامل بها مع الإستجابات غير شرطية التي تحدث بشكل متنسق لمنبهات معينة، ويلاحظ أن واطسون لم يهتم بالتحليل الفسيولوجي للإنفعال أو بدور الجهاز العصبي. واهتم علماء المدرسة السلوكية بدراسة الاضطرابات السلوكية انطلاقاً من العرض وليس المعنى الرمزي وبملاحظة العوامل الموقفية بدلاً من الفروض الغيبية. واعتبر بعضهم ان الاضطرابات النفسجسمية هي عبارة عن اشتراط أى تعلم شرطى حيث افترضوا ان الانسان الذى لديه في الأساس حساسية من الغبار، يصبح لديه اى شىء مرتبط بالغبار حتى رؤيته او مجرد التفكير بسبب لديه نوبات ربويه فيه وذلك من خلال تعميم المثير (نقلا عن عبد الرحمان العيساوى، ٢٠٠٠، ص ٢٢٤).

النظرية المعرفية: يرى الاتجاه المعرفي ان السلوك الانسانى مرتبط بميزات بيئية، ووراثية مختلفة تعمل علي توجيه سلوكه بطريقة ما، وهذا السلوك ليس آلياً أو مباشراً حيث انه يمر بسلسلة من العمليات المعرفية الاساسية من ادراك، وانتباه، واسترجاع للمعلومات، وتحليل حتى تظهر الاستجابة سواء كانت داخلية كامنة يشعر بها صاحبها فقط او خارجية ظاهرة. (نقلا عن عدنان العنوم، ٢٠٠٤، ص ١٨). ويرى علماء النفس المعرفيين ان المرضي المصابين بهذه الاضطرابات يركزون انتباههم بإفراط على العمليات الفسيولوجية الداخلية، ويحولون

الاحساسات الطبيعية الى امراض من الآلام، والوجع تدفعهم الي اللجوء الطبي الغير ضروري لمثل حالتهم بهدف العلاج. (نقلا عن عبد المنصف غازي، ١٩٨٤، ص ٣٩-٤٠).

الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية

نوع الدراسة: دراسة وصفية باعتبارها انسب الدراسات العلمية لجمع المعلومات والبيانات حيث انها تقوم بالوصف الكمي والكيفي للمشكلات المراد دراستها بالصورة التي عليها.
منهج الدراسة: المنهج الوصفي بشقيه الارتباطي والمقارن نظرا لملاءمته طبيعة واهداف هذه الدراسة.

مجالات الدراسة:

المجال البشري: تكونت عينة الدراسة من (١٠٠) طالب وطالبة جامعيين عبارة عن:
(٢٦) طالب جامعي في الحضر، ٢٠ طالب جامعي في الريف).
(٣٠) طالبة جامعية في الحضر، ٢٤ طالبة جامعية في الريف).
المجال المكاني: محافظة القاهرة حيث تم اختيار عدد ٢ جامعة حضرية وهي: (القاهرة - عين شمس) وعدد ٢ جامعة ريفية وهي: (طنطا - الفيوم)
المجال الزمني: الفترة من (٢٠٢٠/١٠/١٥ : ٢٠٢١/٥/١٥) لجمع البيانات المرتبطة بالدراسة.
شروط العينة: شملت العينة مراحل سنوات الدراسة الجامعية بأكملها من مختلف الطبقات الاجتماعية، وذلك بعد اخذ الموافقة المستنيرة (شفهيا وكتابيا) من جميع افراد العينة المشاركة. وتم استبعاد الافراد ذوي الاحتياجات الخاصة.

أدوات الدراسة:

١/ قائمة كورنيل للنواحي العصابية والسيكوسوماتية من إعداد وتقنين (محمود الزياي ١٩٨٤). والاجابة (نعم) في هذا المقياس تعطي درجة والاجابة (لا) لا تعطي أي درجة، ويتم تصحيح الاختبار وفقا لثلاث مستويات اضطراب خفيف، واضطراب متوسط، واضطراب شديد. وقد قام محمود الزياي بنقل هذا الاختبار إلى العربية وتحليل فقراته، مع حساب صدق وثبات الاختبار، وقلص الاختبار إلي (٨٢) فقرة بدلا من (١٠١) فقرة مقسمة علي النحو التالي: سؤال رقم (١) سؤال تمهيدي (هل سبق ان انتابك صداع؟). سؤال من رقم (٢-١٩) اسئلة حول عدم التوافق، ومشاعر الخوف. سؤال من رقم (٢٠-٢٦) استجابات باثولوجية وخاصة اكتئاب. سؤال من رقم (٢٧-٣٣) استجابات عصبية وقلق. سؤال من (٣٤-٣٨) اعراض سيكوسوماتية سؤال من رقم (٣٩-٤٦) استجابات الذعر الباثولوجية. سؤال من (٤٧-٦١) اعراض سيكوسوماتية اخرى الخاصة بالوهن وتوهم المرض. سؤال من (٦٢-٦٦) الاعراض السيكوسوماتية الخاصة بالمعدة والأمعاء. سؤال من (٦٧-٨٢) الشك والحساسية المفرطة. (فيصل خير الزراد، ٢٠٠٠، ص ١١٦).

٢/ مقياس الذكاء الانفعالي (العثمان ورزق، ٢٠٠٠) وتم تعديله من قبل الباحثة ليناسب عينة وأهداف الدراسة.

وقامت الباحثة بإجراء صدق وثبات لهذه الاداة في ضوء عينة الدراسة الحالية. ثبات المقياس/ للتحقق من ثبات المقياس استخدم الباحث معادلة ألفا كرونباخ (Cronbach Alpha)، ويوضح الجدول التالي معاملات الثبات الناتجة باستخدام هذه المعادلة.

جدول (١): ثبات العبارات لأبعاد مقياس الذكاء الانفعالي باستخدام معادلة ألفا كرونباخ

أبعاد المقياس	عدد العبارات	قيمة ألفا
البعد الاول/ المعرفة الانفعاليه	٨	٠,٧٦١
البعد الثاني/ ادارة الانفعالات	١١	٠,٧٧٣
البعد الثالث/ مقياس الدافع النفسى	١٦	٠,٧٧١
البعد الرابع/ مقياس ادراك انفعال الآخرين	٩	٠,٧٣٩
البعد الخامس/ التواصل الاجتماعى	٨	٠,٧٦٤
الدرجة الكلية لمقياس الذكاء الانفعالي	٥٢	٠,٧٦٠

يتضح من الجدول السابق أن قيم معاملات الثبات لأبعاد مقياس الذكاء الانفعالي قيم مرتفعة حيث بلغت قيم معامل الثبات أعلى من (٠,٥٠) وكانت قيمة ألفا للدرجة الكلية للمقياس (٠,٧٦٠) وهي قيمة مرتفعة.

صدق المقياس/ للتأكد من صدق المقياس علمياً تم عرضه فى صورته الأولية على مجموعة من المحكمين المتخصصين فى علم النفس للوقوف على مدى سلامة العبارات للهدف المراد قياسه ومدى وضوح ودقة تعليمات المقياس وقد ابدى السادة المحكمون عدة ملاحظات وفى ضوء هذه الملاحظات تم تعديل الصياغة لبعض المفردات لتتناسب عينة الدراسة.

جدول (٢): صدق الاتساق الداخلي لأبعاد مقياس الذكاء الانفعالي مع الدرجة الكلية

أبعاد المقياس	معامل الارتباط
البعد الاول/ المعرفة الانفعاليه	** ٠,٩٧٣
البعد الثاني/ ادارة الانفعالات	* ٠,٩٧٨
البعد الثالث/ مقياس الدافع النفسى	** ٠,٩٨٩
البعد الرابع/ مقياس ادراك انفعال الآخرين	** ٠,٨٨٩
البعد الخامس/ التواصل الاجتماعى	* ٠,٩٥٢

من جدول صدق الاتساق الداخلي السابق لمقياس الذكاء الانفعالي نجد أن معامل ارتباط أبعاد المقياس دالة معنوياً عند مستوى معنوية (0,05)، مما يؤكد على صدق الاتساق الداخلي لأبعاد المقياس.

أساليب التحليل الإحصائي:

تم تفرغ البيانات عن طريق البرنامج الإحصائي المعروف برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية Statistical Package For Social Sciences وتم التحليل الإحصائي باستخدام الحاسب الآلي من خلال برنامج الحزم الإحصائية SPSS V. 23، وتعد هذه الخطوة - تفرغ البيانات - خطوة تمهيدية لتبويب البيانات، ومن خلاله تم:

1- اختبار الثبات من خلال معامل ألفا كرونباخ Alpha Cronbachs لاختبار ثبات المقياس.

2- اختبار صدق الاتساق الداخلي من خلال معامل ارتباط بيرسون بين الأبعاد وإجمالي المقياس.

3- إيجاد العلاقات الارتباطية بمعامل ارتباط بيرسون لأبعاد الدراسة لإثبات صحة فروض الدراسة.

4- اختبار "ت" T-Test لتوضيح الفروق بين عينة الدراسة.

5- اختبار أنوفا ANOVA لتوضيح الفروق بين عينة الدراسة.

نتائج البحث

الفرض الأول: توجد علاقة ارتباطية عكسية بين الذكاء الانفعالي والاضطرابات السيكوسوماتية في الريف والحضر.

جدول (3): العلاقة بين الذكاء الانفعالي والاضطرابات السيكوسوماتية في الريف والحضر

الاضطرابات السيكوسوماتية		المتغير	
حضر	ريف		
** -0,832	** -0,739	معامل الارتباط	البعد الاول/ المعرفة الانفعاليه
0,001	0,001	الدلالة المعنوية	
** -0,833	** -0,759	معامل الارتباط	البعد الثاني/ ادارة الانفعالات
0,001	0,001	الدلالة المعنوية	
** -0,751	** -0,649	معامل الارتباط	البعد الثالث/ مقياس الدافع النفسي
0,001	0,001	الدلالة المعنوية	
** -0,678	** -0,358	معامل الارتباط	البعد الرابع/ مقياس ادراك انفعال الآخرين
0,001	0,001	الدلالة المعنوية	
** -0,551	** -0,584	معامل الارتباط	البعد الخامس/ التواصل الاجتماعي
0,001	0,001	الدلالة المعنوية	
** -0,776	** -0,664	معامل الارتباط	الذكاء الانفعالي
0,001	0,001	الدلالة المعنوية	

من الجدول السابق لنتائج العلاقة بين الذكاء الانفعالي والاضطرابات السيكوسوماتية في الريف والحضر:

- توجد علاقة ارتباطية عكسية ذات دلالة معنوية بين الذكاء الانفعالي والاضطرابات السيكوسوماتية في الريف وبلغ معامل الارتباط (-0,664) عند مستوى معنوية (0,05).
- توجد علاقة ارتباطية عكسية ذات دلالة معنوية بين الذكاء الانفعالي والاضطرابات السيكوسوماتية في الحضر وبلغ معامل الارتباط (-0,776) عند مستوى معنوية (0,05).

الفرض الثاني: وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الذكاء الانفعالي بين طلبة الجامعات المصرية في الريف والحضر.

جدول (٤): اختبار ت لتوضيح الفروق الإحصائية بين طلاب الجامعة تبعاً (ريف- حضر) لمقياس الذكاء الانفعالي

مستوى الدلالة	قيمة "ت"	حضر		ريف		الأبعاد
		الإنحراف المعياري	الوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	الوسط الحسابي	
٠,٨	٠,١٧٩	١,٩٨٠٤	٦,٠٧١	١,٩٨٨٣	٦,٠	البعد الأول/ المعرفة الانفعالية
٠,٨	٠,٢٤٧	٣,٧٠٣٩	٧,٣٣٩	٣,٥٠٣٧	٧,١٥٩	البعد الثاني/ ادارة الانفعالات
٠,٥	٠,٦٦٧-	٥,٠٩١٣	١١,٤٢٨	٥,١٠٤٥	١٢,١١٣	البعد الثالث/ مقياس الدافع النفسي
٠,٢	١,٢٠٩	٢,٠٠٦١	٨,١٠٧١	٢,٢٥٤	٧,٥٩٩	البعد الرابع/ مقياس ادراك انفعال الآخرين
٠,١	١,٥٣٣-	٢,١١٤٥	٦,٤٦٤	١,٧٣٠٦	٧,٠٦٨	البعد الخامس/ التواصل الاجتماعي
٠,٩	٠,١٨٢-	١٤,٣٥١١	٣٩,٤١	١٤,١٠٤٩	٣٩,٩٣	الدرجة الكلية لمقياس الذكاء الانفعالي

من الجدول السابق يتضح عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين طلاب الجامعة (ريف - حضر) الدرجة الكلية لمقياس الذكاء الانفعالي حيث بلغت قيم (ت) (٠,١٨٢) عند مستوى معنوية اكبر من (٠,٠٥). مما سبق لم يتحقق صحة الفرض الثاني: وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الذكاء الانفعالي بين طلبة الجامعات المصرية في الريف والحضر.

الفرض الثالث: وجود فروق ذات دلالة احصائية في الاضطرابات السيكوسوماتية لدى عينة من طلبة الجامعات المصرية في الريف والحضر.
جدول (٥): اختبار ت لتوضيح الفروق الإحصائية بين طلاب الجامعة تبعاً (ريف- حضر) لمقياس الاضطرابات السيكوسوماتية

مستوى الدلالة	قيمة "ت"	حضر		ريف		الأبعاد
		الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	
٠,٠٠١	٤,١٥٥	٦,٥٠٨١٣	٢٤,٠٨٧	٢,١١٤٣٨	١٩,١١٧٦	عدم التوافق، ومشاعر الخوف
٠,٠٠٢	٥,٠٣٨	٢,٣٧٠٧٧	٩,٥٦٥٢	٠,٧٣٩١٥	٧,٣٨٢٤	استجابات باثولوجية، وخاصة الاكتئاب
٠,٠٢	٢,٤٧٦	٢,٧٠٠٤٦	٩,٢٦٠٩	١,٢٧٧٨١	٧,٩٤١٢	استجابات عصبية وقلق
٠,٠٣	٤,٦٦٣	٢,١٠٣٠٨	٧,١٧٣٩	٠,٧٣٣٧١	٥,٣٥٢٩	اعراض سيكوسوماتية
٠,٠٠١	٤,٠٧٦	٢,٢٠٨٥	١٠,١٧٣٩	٠,٨٦١١٢	٨,٤٧٠٦	استجابات الذعر الباثولوجية
٠,٠٠١	٤,٢١٧	٥,٢٠٤٨٩	٢٠	١,١٤٨٥١	١٦,١١٧٦	اعراض سيكوسوماتية اخرى
٠,٠٠١	٤,١٢٤	٢,١٧٠٥٩	٦,٥٦٥٢	٠,١٧١٥	٥,٠٢٩٤	الاعراض السيكوسوماتية الخاصة بالمعدة والامعاء
٠,٠٠١	٤,٣٥٥	٤,٩١١٠٧	٢٢,١٣٠٤	٢,٩٦٥٦٤	١٧,٥٨٨٢	الشك والحساسية المفرطة
٠,٠٠١	٤,٤١٩	٢٦,٨٨٦٠٩	١٠٨,٩٥٦٥	٩,٠٩٢١٢	٨٧	اجمالي الاضطرابات السيكوسوماتية

من الجدول السابق يتبين الآتي: وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين طلاب الجامعة (ريف - حضر) إجمالي الاضطرابات السيكوسوماتية حيث بلغت قيم (ت) (٤,٤١) عند

المجلد الحادي والخمسون، العدد الأول، الجزء الأول، يناير ٢٠٢٢ 21

الترقيم الدولي ISSN 1110-0826

الترقيم الدولي الموحد الإلكتروني 2636-3178

مستوى معنوية اقل من (0,05) وذلك لصالح الحضر حيث بلغ متوسط درجات الحضر (108,95) ومتوسط درجات الريف (87,0).
جدول (6): نتائج حجم التأثير وقيمة (d) لمقياس الاضطرابات السيكوسوماتية بين طلاب الجامعة تبعاً لمتغير (ريف - حضر)

الأبعاد	قيمة إيتا ²	قيمة d	مقدار حجم التأثير
عدم التوافق، ومشاعر الخوف	0,755	0,869	كبير
استجابات باثولوجية، وخاصة الاكتئاب.	0,575	0,758	متوسط
استجابات عصبية وقلق	0,432	0,657	متوسط
اعراض سيكوسوماتية	0,351	0,592	متوسط
استجابات الذعر الباثولوجية	0,439	0,663	متوسط
اعراض سيكوسوماتية اخري	0,466	0,683	متوسط
الاعراض السيكوسوماتية الخاصة بالمعدة والأمعاء	447.0	0,668	متوسط
الشك والحساسية المفرطة	0,794	0,891	كبير
اجمالي الاضطرابات السيكوسوماتية	0,772	0,879	كبير

مما سبق يتحقق صحة الفرض الثالث وجود فروق ذات دلالة احصائية في الاضطرابات السيكوسوماتية لدي عينة من طلبة الجامعات المصرية في الريف والحضر. يتضح من خلال الجدول السابق أن حجم التأثير (كبير) في الاضطرابات السيكوسوماتية حيث بلغت قيمة (d) (0,879) وهي قيمة م كبيرة أكبر من (0,5)، وبلغت قيمة إيتا² (0,772).

الفرض الرابع: وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الذكاء الانفعالي بين الذكور والإناث من طلبة الجامعات المصرية.

جدول (٧): اختبار ت لتوضيح الفروق الإحصائية بين طلاب الجامعة تبعاً لمتغير (ذكور - إناث) لمقياس الذكاء الانفعالي

مستوى الدلالة	قيمة "ت"	ذكور		إناث		الأبعاد
		الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	
٠,٠٠١	٣,٩٣٥	١,٢١٧	٦,٨٢٦	٢,٢٤٣	٥,٣٧٠	البعد الأول/ المعرفة الانفعالية
٠,٠٠١	٤,٠١١	٢,٣٩١	٨,٧١٧	٣,٩٩٣	٦,٠١٩	البعد الثاني/ إدارة الانفعالات
٠,٠٠١	٣,٢٤١	٢,٩٠٣	١٣,٤٣٥	٦,٠٣٦	١٠,٢٧٨	البعد الثالث/ مقياس الدافع النفسي
٠,٠٠١	٥,٠٠٥	٠,٤١٢	٨,٩١٣	٢,٥٦٢	٧,٠٠٠	البعد الرابع/ مقياس ادراك انفعال الآخرين
٠,٠٠١	٢,٥٥٧	٢,٤٣٧	٦,٢٧٨	٠,٩٩٩	٧,٢٦١	البعد الخامس/ التواصل الاجتماعي
٠,٠٠١	٣,٨٢٩	٧,٣٨٢	٤٤,١٦٩	١٦,٧٣٨	٣٥,٩٢٨	الدرجة الكلية لمقياس الذكاء الانفعالي

من الجدول السابق للفروق الإحصائية بين طلاب الجامعة تبعاً لمتغير (ذكور - إناث) لمقياس الذكاء الانفعالي يتبين الآتي: وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين طلاب الجامعة (ذكور - إناث) الدرجة الكلية لمقياس الذكاء الانفعالي حيث بلغت قيم (ت) (٠,٠١٦) عند مستوى معنوية اقل من (٠,٠٥) وذلك لصالح الذكور حيث بلغ متوسط درجات الذكور (٤٤,١٦٩) ومتوسط درجات الإناث (٣٥,٩٢٨).

جدول (٨): نتائج حجم التأثير وقيمة (d) لمقياس الذكاء الانفعالي بين طلاب الجامعة تبعاً لمتغير (ذكور - إناث)

الأبعاد	قيمة إيتا ^٢	قيمة d	مقدار حجم التأثير
البعد الأول/ المعرفة الانفعالية	٠,٣٩٢	٠,٦٢٦	متوسط
البعد الثاني/ ادارة الانفعالات	٠,٥٠٨	٠,٧١٣	متوسط
البعد الثالث/ مقياس الدافع النفسي	٠,٢٧٣	٠,٥٢٣	متوسط
البعد الرابع/ مقياس ادراك انفعال الآخرين	٠,١٢٣	٠,٣٥٠	صغير
البعد الخامس/ التواصل الاجتماعي	٠,٢٤٨	٠,٤٩٨	صغير
الدرجة الكلية لمقياس الذكاء الانفعالي	٠,٤٩٤	٠,٧٠٣	متوسط

مما سبق يتحقق صحة الفرض الجزئي الرابع: وجود فروق ذات دلالة احصائية في الذكاء الانفعالي بين الذكور والإناث من طلبة الجامعات المصرية. بحجم تأثير متوسط حيث بلغت قيمة (d) (٠,٧٠٣) وهي قيمة متوسطة أكبر من (٠,٥)، وبلغت قيمة إيتا^٢ (٠,٤٩٤).
الفرض الخامس: وجود فروق ذات دلالة احصائية في الاضطرابات السيكوسوماتية بين الذكور والإناث من طلبة الجامعات المصرية.

جدول (٩): اختبارات لتوضيح الفروق الإحصائية بين طلاب الجامعة تبعاً (ذكور - اناث) لمقياس الاضطرابات السيكوسوماتية

مستوى الدلالة	قيمة "ت"	ذكور		اناث		الأبعاد
		الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	
٠,٠٠١	١٥,٠٥	١,٦٦٢٩٨	١٩,٠٦٠٦	٤,٩٨٣٤٨	٢٩,٢٠٥٩	عدم التوافق، ومشاعر الخوف
٠,٠٠١	١٧,٧٧٦	٠,٩٢٧٦٩	٧,٦٩٧	١,٣٩٥٥	١١,٨٥٢٩	استجابات باثولوجية، وخاصة الاكتئاب
٠,٠٠١	١٥,٨٠٧	١,٠٥٠٨١	٧,٨٦٣٦	١,٥٦٦٤١	١٢,٠٢٩٤	استجابات عصبية وقلق
٠,٠٠١	١٧,٠٥٨	٠,٦٢٩٥	٥,٣٩٣٩	١,٣٣٢٧٨	٨,٧٣٥٣	اعراض سيكوسوماتية
٠,٠٠١	١٥,٧٠٨	٠,٧٢٥٩٧	٨,٤٣٩٤	١,٦٣٥٤٥	١٢,١٤٧١	استجابات الذعر الباثولوجية
٠,٠٠١	٩,١٨٣	٠,٩٣٠٣٢	١٦,٤٣٩٤	٥,٢٨١١٣	٢٢,٥٥٨٨	اعراض سيكوسوماتية اخرى
٠,٠٠١	١٢,٦٢٣	٠,١٢٣٠٩	٥,٠١٥٢	٢,٠٧٥٢٣	٨,٢٣٥٣	الاعراض السيكوسوماتية الخاصة بالمعدة والامعاء
٠,٠٠١	١٣,٨٨	٢,٤٤٣٠١	١٨,٠٣٠٣	٣,٦٦١٣٦	٢٦,٥٥٨٨	الشك والحساسية المفرطة
٠,٠٠١	١٥,٦١٦	٧,٣٦٠٧٧	٨٧,٩٣٩٤	٢٠,١٨٩٥٩	١٣١,٣٢٣٥	اجمالي الاضطرابات السيكوسوماتية

من الجدول السابق يتضح وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين طلاب الجامعة تبعاً
لمتغير (ذكور - اناث) لمقياس الاضطرابات السيكوسوماتية حيث بلغت قيمة (ت) (١٥,٦١)

25 المجلد الحادي والخمسون، العدد الأول، الجزء الأول، يناير ٢٠٢٢

الترقيم الدولي ISSN 1110-0826

الترقيم الدولي الموحد الإلكتروني 2636-3178

عند مستوى معنوية أقل من (0,05) لصالح الإناث حيث كان متوسط الإناث (131,321) ومتوسط الذكور (87,93).
جدول (10): نتائج حجم التأثير وقيمة (d) لمقياس الاضطرابات السيكوسوماتية بين طلاب الجامعة تبعاً لمتغير (ذكور - إناث)

الأبعاد	قيمة إيتا ²	قيمة d	مقدار حجم التأثير
عدم التوافق، ومشاعر الخوف	0,834	0,913	كبير
استجابات باثولوجية، وخاصة الاكتئاب	0,880	0,938	كبير
استجابات عصبية وقلق	0,826	0,909	كبير
اعراض سيكوسوماتية	0,512	0,716	متوسط
استجابات الذعر الباثولوجية	0,361	0,601	متوسط
اعراض سيكوسوماتية اخري	0,569	0,754	متوسط
الاعراض السيكوسوماتية الخاصة بالمعدة والأمعاء	0,369	0,607	متوسط
الشك والحساسية المفرطة	0,794	0,891	كبير
اجمالي الاضطرابات السيكوسوماتية	0,723	0,850	كبير

مما سبق يتحقق صحة الفرض الجزئي الخامس: وجود فروق ذات دلالة احصائية في الاضطرابات السيكوسوماتية بين الذكور والإناث من طلبة الجامعات المصرية بحجم تأثير كبير حيث بلغت قيمة (d) (0,850) وهي قيمة م كبيرة أكبر من (0,5)، وبلغت قيمة إيتا² (0,723).

مناقشة نتائج البحث

مناقشة الفرض الأول/ "وجود علاقة عكسية بين الذكاء الانفعالي والاضطرابات السيكوسوماتية لدى طلبة الجامعات المصرية". من خلال عرض نتائج الدراسة تبين صحة الفرض الأول وهذا ما تتفق فيه نتيجة هذه الدراسة مع دراسة كاظم (2014) التي توصلت لدراسته الى وجود علاقة ارتباطية عكسية بين الذكاء الانفعالي وتهيج القولون اي كلما زاد

معدل الذكاء الانفعالي لدي الطلبة والطالبات كلما انخفض معدل تهيج القولون والعكس الصحيح . وانتقلت ايضا الدراسة الحالية مع دراسة Manju ٢٠١٦ التي توصلت الي وجود علاقة طردية بين ابعاد الذكاء الانفعالي والصحة العقلية بين مجموعة الامراض الامزمنة وكشفت أن الذكاء الانفعالي ومكوناته المختلفة مرتبطة بنتائج صحية أفضل ومستويات أقل من الإجهاد. كذلك اشارت الي ان انحدار الذكاء الانفعالي يصاحبه ارتفاع في مستوى الاجهاد. كما تبين ان القدرة علي ادارة الانفعالات يعطى افضل مؤشر من انخفاض التوتر. مما يؤكد علي دور الذكاء الانفعالي الفعال ف تحسين الصحة العامة وانخفاض معدلات الاصابة بالأضطرابات السيكوسوماتية.

مناقشة الفرض الثاني/ "وجود فروق ذات دلالة احصائية في الذكاء الانفعالي لدي عينة من طلبة الجامعات المصرية في الريف والحضر". كشفت النتائج عن عدم صحة الفرض الثاني اي لم تظهر اي فروق دالة احصائيا في كافة ابعاد الذكاء الانفعالي (الخمسة) بين طلبة الجامعات المصرية في الريف والحضر. و اتفقت هنا الدراسة مع دراسة "محمود خان" بعنوان "الذكاء الأنفعالي لطلاب الدراسات العليا في المناطق الريفية والحضرية بجامعة كشمير" التي اظهرت نتائج بحثه الي عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في الذكاء الإنفعالي بين الريف والحضر. (خان، ٢٠١٥) بينما اختلف الدراسة الحالية مع دراسة (Joceswarnalatha R., 2015) في دراسته بعنوان "دراسة مستويات الذكاء الانفعالي لدي الطلاب الحضريين والطلاب الريفيين مع الاشارة الي ادائهم الاكاديمي" في الهند حيث اكدت دراسته علي وجود علاقة ذات دلالة احصائية في الذكاء الانفعالي بين الريف والحضر لصالح الحضر وقد يرجع ذلك الي وجود الفجوة الواضحة بين البيئتين في التقدم التكنولوجي وجودة الخدمات بين الريف والحضر لصالح الحضر كما اشار الباحث في دراسته.

مناقشة الفرض الثالث/ وأكدت نتائج الدراسة الحالية علي صدق الفرض الثالث "وجود فروق ذات دلالة احصائية في الاضطرابات السيكوسوماتية بين طلبة الجامعات المصرية في الريف والحضر" لصالح الحضر اي ان معدل الاضطرابات السيكوسوماتية في الحضر اعلى من الريف وقد يكون ذلك ناتج عن بعض الاختلافات مثل جودة الطعام الطازج وطبيعة الهواء النقي وغيره... واختلفت هنا الدراسة مع دراسة (هالة الوليدي، ٢٠١٢) بعنوان "علاقة الاضطرابات السيكوسوماتية بالضغوط والأمن النفسي لدى طلاب جامعة عدن" (دراسة مقارنة بين الريف والحضر). حيث اظهرت نتائج دراستها على عدم وجود فروق دالة احصائية في الاضطرابات السيكوسوماتية بين الريف والحضر. وقد يرجع اختلاف نتيجة الدراسة الحالية مع دراسة الوليدي لإختلاف مجتمع العينة بين الدراستين.

مناقشة الفرض الرابع / وظهرت ايضا الدراسة صحة الفرض الرابع "وجود فروق ذات دلالة احصائية في الذكاء الانفعالي بين الذكور والاناث من طلبة الجامعات المصرية" لصالح الذكور. واتفقت نتيجة هذه الفرضية مع دراسة "Sushil Kumar ،Garima Gupta" بعنوان "العلاقة بين الصحة العقلية والذكاء الانفعالي والكفاءة الذاتية بين طلاب الجامعات" وكشفت الدراسة الى ان الطلاب الذكور كانوا افضل من الطالبات من حيث الصحة العقلية والذكاء الانفعالي والكفاءة الذاتية. (Sushil Kumar ، Garima Gupta, 2010). بينما اختلفت مع دراسة محسن محمود احمد الكيكي بعنوان "الذكاء الانفعالي لدي الطلبة المتميزين" حيث لم تكشف الدراسة عن فروق ذات دلالة احصائية في متوسط الذكاء الانفعالي بين الطلبة المتميزين وفق متغير الجنس "ذكور واناث" (الكيكي، ٢٠١٠).

مناقشة الفرض الخامس/ "وجود فروق ذات دلالة احصائية في الاضطرابات السيكوسوماتية بين الذكور والاناث لدي عينة من طلبة الجامعات المصرية" وأكدت الدراسة الحالية علي صدق هذا الفرض وكشفت عن فروق دالة احصائية في الاضطرابات السيكوسوماتية بين الذكور

والاناث لصالح الاناث. وتختلف هنا نتائج الفرضية مع دراسة باهي سلامي بعنوان "مصادر الضغوط المهنية والاضطرابات السيكوسوماتية لدي مدرسي الابتدائي والمتوسط والثانوي" في الجزائر وتوصلت دراسته الي وجود فروق داله احصائيا في الاضطرابات السيكوسوماتية بين المدرسين والمدرسات لصالح المدرسين. (سلامي، ٢٠٠٨). بينما اتفقت مع دراسة نانسي عبد المنعم حسن ٢٠١٥ بعنوان "القلق والاكتئاب وعلاقتها ببعض الاضطرابات السيكوسوماتية لدي عينة من الراشدين من الجنسين" دراسة عاملية مقارنة بمصر حيث اكدت علي وجود فروق في الاضطرابات السيكوسوماتية لصالح الاناث. وقد يرجع اختلاف نتيجة هذه الفرضية للدراسة الحالية مع دراسة سلامي نظرا لاختلاف المجال الجغرافي حيث ان دراسته اجريت بالجزائر بالإضافة الي اختلاف عينة الدراسة وهم من مدرسين ومدرسات التعليم الابتدائي والمتوسط والثانوي. بينما اتفقت نتيجة هذه الفرضية في الدراسة الحالية مع دراسة نانسي عبد المنعم لتطابق المجال الجغرافي حيث ان اجريت هذه الدراسة في مصر بالإضافة الي تطابق عينة الدراسة وهم من طلبة وطالبات الجامعة. ومن خلال عرض نتائج الدراسة ومناقشتها والاستدلال بالدراسات السابقة تم التأكيد علي وجود علاقة عكسية بين الذكاء الانفعالي وبين الاضطرابات السيكوسوماتية". اي كلما يرتفع معدل الذكاء الانفعالي كلما تتخفص معدلات الاضطرابات السيكوسوماتية. حيث تعمل مهارات الذكاء الإنفعالي على تحفيز استعادة الصحة وتقليل معدل تكرار المرض. (Manju, 2016)

وهو ما يتطلب تسليط الضوء باستمرار علي التدخلات الطبية السلوكية، وخاصة في حالات ارتفاع ضغط الدم وأمراض القلب التاجية، حيث اشار Hamidizadeh أن صفتين (الغضب والعدوانية) من عوامل الخطر المسببة لظهور الاضطرابات السيكوسوماتية. من ناحية أخرى، يمكن أن يؤدي تطوير الذكاء الإنفعالي إلى تعزيز استقرار الفرد في مواجهة الإخفاقات، وتنظيم حالته العقلية والمزاجيه، وإكسابه إتقان الذات والقدرة على التغلب على

الإغراءات وتجنب الانغماس في أعماق الأفكار المؤلمة. والذكاء الإنفعالي هو أحد جوانب الذكاء الاجتماعي التي تمكن من التنبؤ بالسلوكيات والتحكم في مشاعر الفرد وعواطفه تجاه سلوكيات الآخرين (Hamidizadeh, 2007).

توصيات البحث

- ١) إجراء المزيد من الدراسات العلمية حول الذكاء الإنفعالي ودراسة علاقتة بمتغيرات أخرى كضغوط العمل، والتفكير الإبداعي، والتكيف.
- ٢) عقد دورات تدريبية مكثفة تضمن تعليم وتدريب طلبة وطالبات الجامعات المصرية علي مهارة الذكاء الإنفعالي خلال كافة سنوات الدراسة. لتوعيتهم بتوظيف انفعالهم بالشكل الأمثل حفاظا علي صحتهم النفسية والعضوية.
- ٣) إلزام الطالب الجامعي بتقديم شهادة صحية موضح بها الحالة الصحية بشكل تفصيلي مع اجراء كافة التحاليل مثل (نسبة السكر - الضغط - الانيميا.....الخ) والفحوصات التي تكشف عن اي مرض مزمن علي ان يتم تجديد هذه الشهادة سنويا خلال مراحل الدراسة عن طريق مستشفى الطلبة التابع لكل جامعه. وعن طريقة يتم عمل احصائيات ودراسات وايصالها للمجتمع. والتركيز علي الطلبة المضطربين سيكوسوماتيا خلال الدورات التدريبية التي تضمن مهارات الذكاء الإنفعالي والصحة النفسية.
- ٤) عقد برامج رياضية متنوعة الزامية خلال مراحل الدراسة الجامعية لتفريغ الشحنات السلبية والحد من الضغوطات الدراسية.

المراجع

ابو النيل، محمود السيد (١٩٨٤): الامراض السيكوسوماتية الأمراض الجسمية النفسية المنشأ، دراسات عربية وعالمية، مكتبة الخانجي.

30

المجلد الحادي والخمسون، العدد الأول، الجزء الأول، يناير ٢٠٢٢

الترقيم الدولي ISSN 1110-0826

الترقيم الدولي الموحد الإلكتروني 2636-3178

ابو زيتون: الذكاء الإنفعالي وعلاقته بالمشكلات والحاجات الإرشادية لدى الطلبة الموهوبين والمتفوقين الملتحقين في المدارس الخاصة بالمتفوقين، مجلة إتحاد الجامعات العربية للتربية وعلم النفس، المجلد ١١، العدد ٢، ٢٠١٤، كلية العلوم التربوية، جامعة آل البيت، عمان، الأردن

الشهري، عبد الله محمد (٢٠١٣): الذكاء الانفعالي وعلاقته بالتوافق الدراسي والتحصيل الدراسي لدى عينة من طلاب جامعة الطائف، رسالة ماجستير، كلية الآداب والعلوم الانسانية - قسم علم النفس، جامعة الملك عبد العزيز، المملكة العربية السعودية.

الشيخ، منال (٢٠١٩): الإساءة اللفظية الوالدية وعلاقتها بالاضطرابات السيكوسوماتية، كلية التربية قسم الإرشاد النفسي، جامعة دمشق، سوريا.

الكبي (٢٠١٠): مجلة ابحاث كلية التربية الاساسية، المجلد ١٠، العدد ٢، الذكاء الانفعالي لدى الطلبة المتميزين.

بيار Marti، جان بنجمان ستورا، محمد احمد نابلسي (١٩٩٢): مبادئ السيكوسوماتيك وتصنيفاته، دار الهدى، مؤسسة الرسالة الأولى، ميلة الجزائر.

جولمان، دانيال (٢٠٠٠): الذكاء العاطفي، ترجمة ليلي الجبالي، سلسلة عالم المعرفة، الكويت.

باهي سلامي (٢٠٠٨): مصادر الضغوط المهنية والاضطرابات السيكوسوماتية لدى مدرسي الابتدائي والمتوسط والثانوي، دراسة ميدانية علي عينة من اربع ولايات جزائرية، رسالة لنيل شهادة دكتوراه في علم النفس، كلية العلوم الإنسانية والإجتماعية، قسم علم النفس وعلوم التربية والأرطفونيا، الجزائر.

جمال السيد مصطفى تفاحة (١٩٩٦): الأمراض السيكوسوماتية، دراسة إكلينيكية تشخيصية، رسالة دكتوراه، معهد الدراسات العليا للطفولة، جامعة عين شمس، القاهرة مصر.

حسن مصطفى عبد المعطي (٢٠٠٣): الامراض السيكوسوماتية التشخيص أساليب العلاج، مكتبة الزهراء الشرق، القاهرة، مصر

- زين العابدين درويش (١٩٩٩): علم النفس الاجتماعي، دار الفكر العربي، القاهرة، مصر
عبد الرحمن محمد العيسوي (٢٠٠٠): الاضطرابات النفسجسمية، دار الراتب الجامعية،
الطبعة الاولى، بيروت لبنان.
- عبد المنصف غازي، محمد عبد الظاهر الطيب (١٩٨٤): الامراض النفسية الجسمية، دار
المعارف، القاهرة مصر .
- عدنان يوسف العتوم (٢٠٠٤): علم النفس المعرفي النظرية والتطبيق، دار الميسرة للنشر
والتوزيع والطباعة، الطبعة الأولى، عمان، الأردن.
- عكاشة، محمود فتحي (٢٠٠٥): أدوار المعلم في تنمية الذكاء الانفعالي لدى الطلبة
الموهوبين، مجلة الدراسات الاجتماعية، كلية التربية جامعة الإسكندرية، مصر .
- على محمود كاظم (٢٠١٤): تهيج القولون وعلاقته بالذكاء الانفعالي وبعض المتغيرات
البايوكيميائية. كلية التربية للعلوم الإنسانية، جامعة بابل، العراق.
- فخري الدباغ (١٩٨٣): أصول الطب النفساني، دار الطليعة للطباعة والنشر، الطبعة الثالثة،
بيروت لبنان.
- فيصل محمد خير الزراد (٢٠٠٠): الأمراض النفسية الجسدية أمراض العصر، دار النفائس،
لبنان.
- مصطفى فهمي (١٩٦٧): علم النفس الاكلينيكي، مكتبة مصر، القاهرة مصر .
- معمرية بشير (٢٠٠٩): بحوث ودراسات نفسية في الذكاء الوجداني - الاكتئاب - اليأس - قلق
الموت - السلوك العدوانية - الانتحار. مصر: المكتبة العصرية للنشر والتوزيع .
- نانسي عبد المنعم حسن (٢٠١٥): القلق والاكتئاب وعلاقتهما ببعض الاضطرابات
السيكوسوماتية لدي عينة من الراشدين من الجنسين "دراسة عاملية مقارنة"،
كلية الآداب، قسم علم نفس، جامعة الاسكندرية، مصر .

هالة علي العبد ناصر الوليدي (٢٠١٢): علاقة الاضطرابات السيكوسوماتية بالضغط والأمن النفسي لدى طلاب جامعة عدن " (دراسة مقارنة بين الريف والحضر).
جامعة عدن/ كلية الآداب نيابة الدراسات العليا والبحث العلمي قسم علم النفس
الجمهورية اليمنية.

Bar-On, R. & Parker, J. D. A. (2000): The handbook of emotional intelligence: theory, development, assessment, and application at home, school, and in the workplace. *Jossey-Bass*. 1st ed. A Wiley Company. [https://doi.org/10.1016/S0160-2896\(01\)00084-8](https://doi.org/10.1016/S0160-2896(01)00084-8).

Dragan Ristevski (2016): The influence of the emotional intelligence in protection of the mental health in conditions of a psychosocial stress. *International journal of cognitive research in science, engineering and education*. Vol.4, no.1

Garima G. and Sushil K. (2010): Mental Health in Relation to Emotional Intelligence and Self Efficacy among College Students, *Journal of the Indian Academy of Applied Psychology*, 36 (1), 61-67.

Hamidizadeh, M. (2007): *Creative and intelligent decision-making; emotional intelligence*. Tehran: Termeh publ.

Joicearnalatha. R. (2015): A study on the Emotional Intelligence Levels of the urban students and rural students with special reference to SVIM. *International Journal of Scientific and Research Publications*, 5, I 7, 2015. ISSN 2250-315.3.

Khan, M. A. & Lone, M. M. (2015): Emotional Intelligence of Rural and Urban Post Graduate Students of Kashmir University. III. 181-184.

- Lourdes, R.; Natalio, E. & Lourdes Trillo, M. A. (2013): Exploring the Relationship Between Emotional Intelligence and Health-Related Quality of Life in Patients with Cancer. *Journal of Psychosocial Oncology*. 31:1, 51-64, <https://doi.org/10.1080/07347332.2012.703770>.
- Mayer, J.; Salovey, P. & Caruso, A. (2000): Models of Emotional Intelligence. *Handbook of Intelligence*, Cambridge University Press.
- Manju, (2016): Emotional Intelligence as Predictor of Mental Health among Chronic Disease Group. *International Journal of Indian Psychology*, 3 (4), 58, <https://doi.org/10.25215/0304.043>.
- Sushil, K. and Garima, G. (2010): The relationship between mental health, emotional intelligence, and self-efficacy among college students, *The Indian Academy Journal of Applied Psychology*. Vol.36, No.1.
- Schultz, S. E. & Kopec, J. A. (2003): Impact of chronic conditions. *Statistics Canada Health Reports*, 14, 41-53.
- Stanculete, F.; Pojoaga, C and Dumitrascu, D. L. (2014): Role of anger and coping mechanism in patients with irritable bowel syndrome. *Journal of Psychosomatic Research*. (76), 495-520.
-

THE RELATIONSHIP BETWEEN EMOTIONAL INTELLIGENCE AND PSYCHOSOMATIC DISORDERS IN A SAMPLE OF EGYPTIAN UNIVERSITY STUDENTS IN DIFFERENT ENVIRONMENTS (RURAL AND URBAN)

Samah M. M. Mohamed⁽¹⁾; Rezk S. Ibrahim⁽²⁾
and Soheer S. Abd Elgaid⁽³⁾

1) Post graduate student, Faculty of Graduate Studies and Environmental Research, Ain Shams University 2) Faculty of Arts, Ain Shams University 3) Faculty of Education, Ain Shams University

ABSTRACT

Background: Impairment of emotional intelligence among university students leads to the emergence of psychosomatic symptoms that are characterized by physical-bodily complaints and primarily aggravated by some form of emotional or mental stress. **Aim:** Assess the relationship between emotional intelligence and psychosomatic disorders among Egyptian university students in rural and urban areas.

Methodology: Descriptive correlational comparative study. Convenience sampling included 100 males and female students. Three tools were used, (1) structured interviewing questionnaire regarding demographic characteristics, (2) emotional intelligence scale, and (3) Cornell index to assess psychosomatic disorders.

Results: There is a statistically significant inverse correlation between emotional intelligence and psychosomatic disorders in rural and urban areas. There are no differences in emotional intelligence between rural and urban areas. There are statistically significant differences in psychosomatic disorders between Egyptian university students in rural and urban areas in favor of urban areas, where the urban average was (108.95) and the rural average was (87.0). There are statistically significant differences in emotional intelligence between male and female Egyptian university students in favor of males, where the average score of males reached (44,169) and the average score of females was (35.928). There are statistically significant differences in psychosomatic disorders between male and female Egyptian university students in favor of females, where the average score for females reached (131.32) and the average for males was (87.93).

Conclusion: Psychosomatic disorders are influenced by emotional intelligence.

Recommendation: Training program should be conducted among university students to improve their emotional intelligence skills and improve their ability to manage emotion and life stressors.

Keywords: Emotional Intelligence, Psychosomatic Disorders, Egyptian Universities.