

بناء قائمة للمعايير العلمية لتحقيق مواصفات الجودة في إدارة المنشآت الرياضية

د. نهي سليمان القليوبي

مدرس بقسم الادارة الرياضية

بكلية التربية الرياضية- جامعة طنطا

مقدمة البحث

يُطلق مصطلح المنشأة الرياضية علي كل مكان يمارس فيه أوجه النشاط البدنية والرياضية ، وذلك وفقا لتعدد أشكالها من ملاعب وأدوات وتجهيزات ومبان ملحقة ، ويرتبط ذلك بكل من الملاعب المكشوفة أو الصالات المغطاة . (١٧ : ١)

ويوضح عادل حسن أنه توجد مبادئ عامة يجب مراعاتها في تخطيط المنشآت الرياضية ، ومن أهمها : العزل والتكامل ، وذلك من خلال مراعاة أن يكون موقع المنشأة بعيداً عن كل ما قد يُسبب خطورة أو إزعاجاً للممارسين لأوجه النشاط الرياضي أو للمشاهدين، مع مراعاة تحقيق مبدأ التكامل في تصميم الوحدات التي تضمنها المنشأة الرياضية ، وذلك إلي جانب مراعاة سهولة الإتصال والوصول إلي موقع المنشأة ، ومرونة الاستخدام ، إذ يُمكن إستخدامها لتحقيق أقصى استفادة منها ولأكثر من غرض - تعدد الاستخدام Multi - use ، بالإضافة إلي توافر عوامل الأمان والصحة وإقامة المنشأة وفقاً للمواصفات القانونية والأسس العلمية وأحدث الاتجاهات المرتبطة بتصميم المنشآت الرياضية ، وكذلك مراعاة الإختيار المناسب لوحدات الإشراف وفقاً لطبيعة العمل. (١٧ : ٧-٣)

ويُشير مختار سالم إلي أنه يجب مراعاة عدة مبادئ أساسية عند التخطيط للمنشآت الرياضية، وأهمها : إختيار الموقع المناسب للمنشأة مع مراعاة إمكانية الوصول إليه ، التجانس الوظيفي للملاعب والوحدات الخدمية ، عزل العوامل غير المرغوب فيها ، وذلك كعزل أماكن ممارسة أوجه النشاط التي تحتاج إلي الهدوء كالمبارزة والرماية والجمباز عن غيرها من أماكن ممارسة أوجه النشاط التي لا تحتاج إلي الهدوء ككرة القدم وكرة السلة والكرة الطائرة ، توافر عوامل الأمان والسلامة بأماكن اللعب ، توافر الإضاءة والتهوية الجيدة ونظافة المكان حفاظاً علي الصحة العامة للممارسين لأوجه النشاط الرياضي ، توافر الإشراف المستمر علي أوجه النشاط التي تمارس في تلك المنشآت الرياضية ، وذلك إلي جانب مراعاة الإستخدام الأمثل للمنشأة وتوافر الناحية الجمالية بها والإقتصاد في تكاليف الإنشاء مع مراعاة توافر مواصفات الجودة بها ، وكذلك المراعاة عند تصميم المنشأة الرياضية توقع التوسع مستقبلاً. (٣٣ : ٢٨-٣٣)

ويري زكي محمد حسن ضرورة مراعاة المبادئ التالية عند التخطيط للمنشآت الرياضية، وهي : تحديد أسبقية استخدام المنشأة ، توافق تصميم المنشأة مع الطبيعة الجغرافية للبيئة المحيطة ، التنبؤ المبكر بمعدل الزيادة السكانية، مراعاة أن العمر الافتراضي للمنشأة لا يقل عن خمسين عاماً ، الإهتمام بوسائل صيانة المنشأة بعد الإنتهاء من تصميمها ، إعداد نموذج مجسم للمنشأة المراد إقامتها ، المراعاة في تصميم المنشأة إستخدامها طوال العام لكل من الجنسين.(١٥ : ٤٠)

ويؤكد محمد ماجد علي أنه يجب عند تحديد الأهداف ومتطلبات تصميم المنشآت الرياضية مراعاة عدم تجاهل المميزات الطبيعية والطبوغرافية للبيئة التي تحيط بالموقع الذي سوف تقام عليه تلك المنشآت ، وكذلك مراعاة أن يتيح التصميم المعماري فرص التوسع في المستقبل.(٣١ : ٨ ، ٩)

وكذلك يري كل من كمال درويش ومحمد صبحي حسانين أن إدارة أي مشروع تتضمن مجموعة من العمليات ، وأن نجاح أية عملية يرتبط بشكل مباشر بأسلوب قياسها ومتابعتها ، ولذلك فإنه قبل الحديث عن جودة العمليات يلزم وضع أساليب الإدارة الجيدة وتنفيذها ، كما يُمكن تحسين أداء العمليات بعد الحصول علي القياسات ، ولذا يجب تسلسل الموضوع متضمنا: إدارة الجودة الشاملة ، قياس قدرة العمليات .(٢٧ : ٦٩)

وتُعرف الجودة بأنها درجة استيفاء المتطلبات التي يتوقعها العميل – المُستفيد من الخدمة – أو تلك المتفق عليها .(٢٤ : ٢٠)

كما يُعرف سيد الهواري الجودة بأنها : كل أوجه النشاط التي يتم القيام بها في كل من المستويات المسؤولة عن إدارة المؤسسة والتي تكون مطابقة لتوقعات المُستفيدين(١٦ : ٤٨١)

ويري عمرو العقيلي بأن الجودة هي قيام المنظمة بتقديم منتج أو خدمة بمستوي عالٍ من الجودة المتميزة بهدف الوفاء باحتياجات المستفيدين لإشباع رغباتهم بما يتفق مع توقعاتهم ، ومن ثم تحقق لهم الرضا والسعادة ، وعلي أن يستخدم في ذلك مقاييس موضوعة سلفاً لتقديم ذلك المنتج أو تلك الخدمة وفقا لمواصفات محددة من قبل . (٢٣ : ١٧)

ويستعرض كل من إيمان عبد الفتاح وغريب غنام ومحمد الألفي بعض المعاني التي تختص بالجودة ومنها : تحقيق النتائج المستهدفة من الأداء ، التحسين المستمر في الأداء ، التوجه إلي إشباع الإحتياجات الحالية والمستقبلية للمستفيد ، تحقيق أهداف المستفيدين وتوقعاتهم (٩ : ١٢ ، ١٣)

ويُشير أبو بكر الهوشي إلي أن إدارة الجودة الشاملة تُعد نمطاً إدارياً حديثاً ومدخلاً لتطوير شامل لكافة مجالات ومراحل الأداء ، كما أنها تشمل كافة مراحل ومجالات التشغيل بدءاً من

التعامل مع المورد ومروراً بعمليات التشغيل ، وحتى التعامل مع المستفيد للوفاء بتوقعات المستفيد ، وبذلك فإن إدارة الجودة الشاملة تُعد مسئولية تضامنية للإدارة العليا وكافة الإدارات والأقسام وفرص العمل والأفراد . (٢ : ٣٩)

كما أن المقصود بالتخطيط للجودة، هو ذلك الجزء من إدارة الجودة الذي يؤكد علي أهداف الجودة، ويهتم بتوصيف العمليات التشغيلية الضرورية والموارد المرتبطة بتحقيق تلك الأهداف، بينما المقصود بضبط الجودة، هو ذلك الجزء من إدارة الجودة الذي يؤكد علي تحقيق معايير الجودة ، كما أن المقصود بتحسين الجودة، هو ذلك الجزء من إدارة الجودة الذي يهتم بزيادة المقدرة علي تحقيق معايير الجودة والعمل علي تحسينها باستمرار. (١٩ : ١٧) (٢٨ : ٢٣)

ويري محمد بن الحسين أن المفهوم الحديث للجودة يُشير إلي مجموعة من الصفات والخصائص والمعايير التي يجب توافرها في المنتج وبما يتطابق مع رغبات وتفضيلات المستفيد، ولذا فإن هذا المفهوم الحديث يؤكد علي جودة تصميم المنتج وجودة الأداء أو الإجمالية وجودة الإنتاج . (٢٩ : ٢١)

ويُشير علي السلمي إلي أن إهتمام المؤسسات والمنظمات بقضايا الجودة الشاملة يستدعي تطوير نظمها وإجراءاتها وتحسين مستوى خدماتها المقدمة للجمهور ، وذلك من أجل خدمة المستفيدين وتوفير أفضل الفرص لإستثمار طاقات المجتمع بما يعود بالنفع علي أفرادهم. (٢٢ : ٢٩)

ويوضح جمال أبو الوفا وسلامة عبد العظيم أن الجودة الشاملة تُعبر عن فلسفة الإدارة التي تتضمن مبادئ إرشادية تُعد بمثابة دعائم التحسين المستمر للمنتج أو الخدمات المقدمة من المؤسسة ، وذلك من خلال تطبيق الأساليب الكمية والموارد البشرية لتحسين الخدمات وتحقيق التميز في جودة النظام ككل من خلال تلبية احتياجات العاملين والمُستفيدين من تلك الخدمات . (١٢ : ١٦٦)

ويُشير هام كاري Ham Carrie إلي أن فلسفة الجودة الشاملة يجب أن تؤكد علي أهمية التعامل مع المستقبل من خلال التخطيط الإستراتيجي مع الإستعداد لتقبل مفاهيم ومنطلقات مبنية علي أساس منطق التفكير الهادف الذي يحقق الجودة المستهدفة . (٣٨ : ٩ ، ١٠)

ويوضح أحمد إبراهيم أن الإهتمام بموضوع الجودة الشاملة جعل المهتمين بهذا المجال يطلقون علي عصرنا هذا مسمى " عصر الجودة الشاملة "، وذلك لأنها تُعد أحد الركائز الأساسية لنموذج جديد للإدارة الذي يهدف لمسايرة المتغيرات المعاصرة والتكيف معها . (٣ : ١٤١)

ويري محمود هاشم نقلا عن هاوتشارل كولن Hoycharles Colin أن الجودة الشاملة تُعد مدخلاً استراتيجياً لتقديم أفضل خدمة ممكنة ، كما أنها تمثل النموذج المنطقي للإدارة العلمية التي تتبنى فلسفة التحسين المستمر للجودة لتحقيق الكفاءة والفاعلية للإدارة . (٣٢ : ٤٧)

ويوضح سيد الهواري نقلا عن كلا من بارسورامن Parasuraman وباري Barry أن مفهوم الجودة في الخدمة service يتضح من خلال إدراك المستفيد لدرجة مطابقة الخدمة لتوقعاته. (١٦ : ١١٩)

ويُعرف مفتي إبراهيم الجودة الشاملة في مجال الإدارة الرياضية بأنها " ذلك الأسلوب الذي يهدف إلي التعاون بين كافة العاملين في المؤسسات الرياضية ، وذلك بهدف تحسين الخدمات المقدمة للمُستفيدين منها ، ومن ثم تحقيق رضاهم عن تلك الخدمات ، مما يؤدي إلي تحقيق أهداف كل من تلك المؤسسات . " (٣٤ : ٢٠)

ويوضح محمود هاشم أن الجودة الشاملة قد أصبحت محور إهتمام جميع المسؤولين بالمجال الرياضي ، وذلك لما لها من أهمية في تحسين الأداء في المؤسسات والمنظمات الرياضية، وفي تقديم الخدمات داخل تلك المؤسسات أو المنظمات بشكل نموذجي ، ولذا تُعد الجودة الشاملة من المفاهيم الحديثة التي تؤكد عليها المؤسسات الخدمية ، والتي تهتم بالتأكيد علي تطبيق معاييرها ، حتي تكون قادرة علي مواجهة المتغيرات الحديثة التي تؤثر علي عملها واستمرارية وجودها . (٣٢ : ٤٦)

ويُشير جابون الدرادكة وآخرون إلي أن ايشيكافا Ishikawa يوضح أن الجودة تشتمل علي جودة كل من :المنتج، الأداء، المعلومات، عمليات الإنتاج، مواقع العمل، العاملين بكافة المستويات الوظيفية ، جودة الأهداف الموضوعية . (١١ : ٢٢)

ويري محمد الصيرفي أنه يوجد نوعين من أهداف الجودة، وهما أهداف تؤكد علي ضبط الجودة وهي التي تتعلق بالمعايير التي ترغب المنظمة أو المؤسسة في الحفاظ عليها ، وكذلك أهداف تحسين الجودة بغرض تطوير المنتج لإرضاء المستفيدين . (٢٨ : ٢٦)

ويُشير حسن الشافعي إلي أن من أهم أهداف تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات الرياضية بالمجتمع العربي هي : الجودة والتحسين المستمر تقديم أفضل ما يمكن في ضوء الموارد المتاحة لتلك المؤسسات الرياضية ، تحقيق التميز للخدمات المقدمة للمُستفيدين ، حسن إستثمار وتوظيف موارد كل من تلك المؤسسات مع مراعاة حسن التوقيت وإستثمار الوقت ، الوفاء بحاجات ومتطلبات المُستفيدين، الحكم علي قيمة الاعمال المرتبطة بكل من المؤسسات الرياضية، وذلك من خلال إتباع أربع مراحل للتقويم وهي: التقويم القبلي، التقويم البنائي، التقويم التشخيصي ،

التقويم النهائي، بناء وتعزيز العلاقات الإنسانية داخل كل من تلك المؤسسات وزيادة رضا المستفيدين، تحديد معايير عربية لقياس الخدمات المقدمة من تلك المؤسسات الرياضية (معايير تطبيق). (١٤: ١٦-٢١)

ويري السيد عبد العزيز البهواشي أن إدارة الجودة quality management تتضمن كل أوجه النشاط التي تهدف إلى تحقيق سياسة الجودة وأهدافها ، مع مراعاة تطبيقها من خلال آليات تخطيط الجودة وضبطها وضمانها وتحسينها . (٧: ١٤)

وتوضح عفاف عبد المنعم أن معيار الأداء يُعبر عن تحديد نوعاً من العلاقات بين مجموعة من المتغيرات بغرض الوصول إلى تقديم منتج أو خدمة بطريقة مقبولة ومتكاملة وذات مواصفات وخصائص ثابتة يتم تحديدها بطريقة كلية أو جزئية، كما يُمكن الإعتماد علي معيار الأداء كمحك خارجي لقياس الأداء المستهدف بنجاح . (٢١: ١٤٨)

وتُشير نهي القليوبي إلى أن جميل توفيق يرى أن المعايير Standards هي نوعاً من المقاييس التي تستخدم لقياس النتائج الفعلية التي ترتبط بالأهداف التخطيطية للمنشأة، كما أنها الوسيلة التي يتم من خلالها تحديد مستوى الأداء المطلوب استخدامه (٣٧ : ٤٤٠)

بينما يوضح أحمد مصطفى أن المعايير تُعبر عن أداء نموذجي مستهدف، كما يُمكن تصنيفها وفقاً لطبيعتها إلى معايير كمية ونوعية . (٤: ٣٧٠)

وتُعرف منظمة الأيزو المواصفات بأنها عرضاً موجزاً لمجموعة من المتطلبات التي يجب أن تتوفر في المنتج المراد الحصول عليه . (٢٨ : ٤٤)

ويُشير محمد الصيرفي إلى أن المفهوم الحديث للجودة يُشير إلى أنها تتضمن مجموعة من الصفات والمعايير التي يجب أن تتوفر في المنتج أو الخدمة ، وبما يشبع رغبات وميول وإحتياجات المُستفيد، كما أن الجودة تشتمل علي ثلاثة جوانب هامة ، وهي جودة التصميم ، والتي تؤكد علي ضرورة توافر مجموعة من الخصائص لتصميم المنتج أو الخدمة المقدمة لجمهور المُستفيدين، وجودة الأداء التي تتمثل في مقدرة المنتج أو الخدمة علي ارضاء المستفيد لأطول فترة ممكنة، وجودة الإنتاج التي تهتم بجودة ظروف الإنتاج وجودة العمليات المرتبطة بالمنتج (٢٨: ١٨، ١٩)

ويُقصد بمواصفات الجودة الخصائص والمميزات المرتبطة بالمنتج لتحقيق غرض محدد من قبل ، كما يجب توافر الشروط التالية في تلك المواصفات وهي وضوح المواصفة حتى يُمكن فهمها ومن ثم يتم توافر خصائص الشفافية ، التكامل في المضمون والمعني ، الواقعية مما يؤدي إلى سهولة التطبيق وعدم رفع مستوى تكاليف المنتج أو الخدمة وإنحسار فرصهما الربحية ، وذلك حتي

يتم خفض تكاليف الإنتاج ورفع كفاءة الأداء وزيادة حجم التسويق وتحقيق الربحية ، الملاءمة في التطبيق لفترة طويلة حتي لا تكون قابلة للتبديل والتغيير والإضافات المستمرة.(٩ : ٥٦ ، ٥٧)

ويشير حسن الشافعي إلى أن كل من وليام William وهاريت Harriet يري أن مفهوم الجودة لا يقتصر علي جودة المنتج أو الخدمة ، بل يتعدى ذلك ليشمل جودة الإتصال والمعلومات والأفراد والإجراءات والإشراف والإدارة والمؤسسة ككل ، كما يؤكد علي أن إدارة الجودة الشاملة لأية مؤسسة رياضية تهدف إلي تحسين الأداء والخدمات المقدمة للمستخدمين منها بهدف تحقيق أكبر عائد ممكن بأقل تكلفة مادية، وذلك تطبيقاً لقاعدة العمل الصحيح بدون أخطاء منذ التجربة الأولى.(١٣ : ٣٣ ، ٣٤). بينما تهدف جهود ضمان الجودة إلي الإرتقاء بالممارسات المهنية وبما يحقق الإستفادة القصوى من الموارد والمصادر وصولاً إلي مخرجات عالية الجودة.(١٩ : ١٣)

مشكلة البحث

لتوافر مواصفات الجودة لإدارة المنشآت الرياضية يجب مراعاة العديد من المبادئ العامة التي يجب تطبيقها في التخطيط لتلك المنشآت وتنظيمها وإدارتها من خلال قيادة قادرة على تحقيق أهدافها، ويرى كل من كمال درويش، محمد الحماحي، سمير المهندس أن كل المجتمعات أصبحت تسعى إلي تحقيق التقدم والرقى لمواكبة ركب الحضارة من خلال الإهتمام بالتخطيط العلمي لمشروعاتها ومؤسساتها ومنظماتها المختلفة ، إذ أن التخطيط يمثل مرحلة التفكير التي تسبق تنفيذ أي عمل ، ويهتم بتحديد الأهداف المراد بلوغها ، وتحديد الأساليب والوسائل والإمكانات الضرورية والمطلوب توافرها لتحقيق تلك الأهداف.(٢٥ : ٣٩)

ويوضح كل من كمال درويش ومحمد صبحي حسانين أن اتخاذ القرارات يتطلب تحديد الأهداف والمعايير التي في ضوءها سوف يتم اتخاذ تلك القرارات، وذلك لأن الهدف يوضح ما الذي يجب علي القرار أن ينجزه بغرض حل مشكلة أو الاستفادة من إحدى الفرص المتاحة ، بينما تحدد المعايير من أجل تحقيق الأهداف، إذ تُعد هي الأساسيات التي تتفق مع البدائل الموضوعية، والتي يتم إختيارها لإتخاذ قرارات من شأنها تحقيق تلك الأهداف المحددة سلفاً . (٢٦ : ٥٩)

كما تُعد الإدارة الحديثة متطلباً رئيسياً لقيام المؤسسات أو المنظمات بإستثمار ما لديها من موارد مادية و بشرية من أجل تحقيق الأهداف المرجوة ، فالإدارة هي التي تستثير الدافعية لدي العاملين بتلك المؤسسات أو المنظمات ، وتجعل أدائهم يتسم بالكفاءة والفاعلية ، مما يؤدي إلي إنتاج أفضل المنتجات التي تُشبع رغبات وحاجات أفراد المجتمع . (٦ : ٢٢)

وترى أمل يوسف أن الجودة تشمل كل الوظائف المدرجة بالمنظمة أو المؤسسة ، ومن بداية العمليات إلي نهايتها مع مراعاة تكامل وترابط كل من تلك الوظائف في كل من

المستويات الإدارية ، وذلك لتحقيق الجودة بها ، كما أنها تتضمن كل العمليات الإدارية التي تتم داخل المنظمة أو المؤسسة منذ بداية العمليات إلى نهايتها ، وحيث تتضمن كل من العمليات الأساسية أو المساندة . (٨ : ٢٤)

ولذا لكي تتوافر مواصفات الجودة في إدارة المنشآت الرياضية فإنه يجب تطبيق العديد من المعايير العلمية لتحقيق ذلك الهدف ، كما أن العديد من الدراسات العلمية (١) ، (٥) ، (١٠) ، (١٨) (٢٠) ، (٣٠) ، (٣٥) ، (٤٠) ، (٤١) ، (٤٣) لم تتناول بناء قائمة للمعايير العلمية لتوافر مواصفات الجودة في إدارة المنشآت الرياضية ، بينما أكدت على ضرورة توافر تلك المعايير العلمية بها ، ولذا فقد قامت الباحثة بإجراء هذا البحث بهدف بناء قائمة للمعايير العلمية لتوافر مواصفات الجودة في إدارة المنشآت الرياضية ، ومن ثم فإن أهمية البحث تتمثل في توافر إدارة المنشآت الرياضية وفقاً لمعايير علمية تحقق مواصفات الجودة في إدارتها ، مما سوف يؤدي إلى التخطيط الجيد لتلك المنشآت وتصميمها وإدارتها ، ومن ثم تحسين مستوي أدائها وتحقيق رضا المسؤولين والمسئولين منها.

هدف البحث

يهدف البحث إلى بناء قائمة للمعايير العلمية لتحقيق مواصفات الجودة في إدارة المنشآت الرياضية من خلال الأبعاد التالية (التخطيط - التنظيم - القيادة) .

الدراسات السابقة

- دراسة ميلتون جاريت Milton Gareet (٢٠١٤) (٤٠) بعنوان " دراسة تحليلية لإدارة المنشآت الرياضية بدولة ماليزيا " بهدف التعرف على الإجراءات التي أتخذتها دولة ماليزيا في مجال بناء المنشآت الرياضية في جميع أنحاءها ، وقد أشارت أهم نتائج الدراسة إلى أن جميع المنشآت الرياضية موضوع الدراسة تتطلب متخصصين من ذوي الكفاءات القيادية الفاعلة حتى تتحقق الإدارة الناجحة لهذه المنشآت، مما يؤدي إلى تحقيق مطالب الجمهور ومواجهة المشكلات التي تتعرض لها تلك المنشآت، والتي تتضمن مشكلات العولمة والمشكلات المالية ومشكلات نقص العمالة الماهرة
- دراسة أيمن محمد ربيع (٢٠١٣) (١٠) بعنوان "نموذج مقترح لمنشأة رياضية متعددة الأغراض بمدينة جمصه " مستخدماً إستراتيجيتين لجمع بيانات دراسته ، إحداهما يتضمن متطلبات إقامة المنشأة الرياضية، والأخر يتضمن المواصفات الهندسية للمنشآت الرياضية، وشملت عينة الدراسة أعضاء هيئة التدريس وعددهم (٤٢) بقسم الإدارة الرياضية بكلية التربية الرياضية بجامعة كلا من حلوان والمنصورة ، وكذلك أعضاء هيئة التدريس بقسم

إدارة الأعمال والإقتصاد بكلية التجارة بجامعة الزقازيق ، كذلك عدد (٥٠) من مهندسي الإنشاءات بمديريات الشباب والرياضة بمحافظة الدقهلية والشرقية ودمياط وكلية الهندسة بجامعة القاهرة وبعض المكاتب الاستشارية الهندسية بمحافظة الدقهلية ، وذلك إلى جانب عدد (٨) من رؤساء مجالس إدارات بعض الأندية الرياضية، وقد أشارت أهم النتائج إلى أنه عند إقامة المنشآت الرياضية يجب الاستعانة بخبراء أجانب من المتخصصين في المجال ، كما أوصى الباحث بضرورة مراعاة تعدد أغراض استخدام المنشآت عند تصميمها .

- دراسة شوتينج لو Sheawting Low وآخرون (٢٠١٢) (٤٣) بعنوان " إدارة المنشأة والمرافق في ماليزيا في ضوء الجودة " وذلك للتعرف على دراسة إدارة المنشأة والمرافق بدولة ماليزيا في ضوء الجودة من أجل تحقيق رضا العملاء ، وقد استخدم الباحثون الاستبيان كأداة لجمع بيانات الدراسة من عينة مختارة من مديري تلك المنشأة والمرافق . وقد أشارت أهم النتائج إلى أن إدارة تلك المنشآت والمرافق في ضوء الجودة لدولة ماليزيا في حاجة إلى التعزيز أو التدعيم بوجه عام ، وبوجه خاص فيما يرتبط بالتكنولوجيا .
- دراسة أولفيمي اكنسولا Olufemi,Akinsola (٢٠١٢)(٤١) بعنوان " تقويم إدارة صيانة المنشآت الرياضية في جنوب غرب نيجيريا " بهدف التعرف على فلسفة ممارسة أعمال الصيانة والتشغيل لتلك المنشآت الرياضية من خلال دراسة لكل من قياس الأداء ومراقبة المهام الموكولة إلى كل من العاملين في مجال الإدارة والصيانة ، مستخدماً في ذلك الاستبيان كأداة لجمع البيانات . وقد توصلت الدراسة إلى أهم العوامل المؤثرة على الأداء في صيانة المنشآت الرياضية موضوع البحث بدولة نيجيريا ، وهي العوامل السياسية والتمويل والهيكل التنظيمي لتلك المنشآت الرياضية ، وكذلك أنواع الملكية والأمن المسئول عن حماية تلك المنشآت . كما أوصى الباحث أنه يجب على الدولة أن تخصص جزءاً من الميزانية السنوية لصيانة تلك المنشآت ، وذلك لضمان: الاستفادة من تلك المنشآت في تنمية اللياقة البدنية للمواطنين ، وخفض تكاليف التشغيل وزيادة القدرة على توليد إيرادات لتحقيق الربحية لتلك المنشآت .
- دراسة نجلاء فوزي (٢٠١٢) (٣٦) بعنوان " تقويم المنشآت الرياضية في التعليم الجامعي بالمجتمعات العمرانية الجديدة في ضوء معايير الجودة " ، وذلك بهدف تصميم أداة لتقويم تلك المنشآت الرياضية في ضوء معايير الجودة ، ولقد شملت عينة الدراسة القيادات والأخصائيين الرياضيين والطلاب المنتمين للمعاهد والجامعات الخاصة التي تتواجد شرق

- المجتمعات العمرانية الجديدة . وقد أشارت أهم النتائج إلى ضرورة استخدام أداة القياس المحددة لمعايير جودة المنشآت الرياضية التي أعدتها الباحثة في تقييم المنشآت ، ضرورة الاهتمام بتوفير عوامل الأمان والسلامة في تلك المنشآت .
- دراسة أحمد علي حسين (٢٠٠٩) (٥) بعنوان " دراسة تحليلية لتطور الملاعب ذات السعة الكبيرة " ، وذلك بهدف توضيح الإتجاهات المعمارية الحديثة في تصميم الإستادات الرياضية والإستفادة من تحليل عناصرها الإنشائية ، وانعكاسات ذلك على تطوير تلك الإستادات من خلال إيجاد حلول غير تقليدية تضع في أولوياتها البيئة المحيطة بالموقع والحيز الفراغي للموقع ، وذلك لتحقيق كفاءة الاستخدام الأمثل لتلك المنشآت وتطويرها من الناحية الإنشائية . وقد أشارت أهم نتائج الدراسة إلى بناء قاعدة للمعلومات والبيانات المرتبطة بتصميم الإستادات الرياضية وإستكشاف الإتجاهات المعاصرة والإستفادة من أفكارها المعمارية ، وكذلك ضرورة التعرف على أهمية التقدم التكنولوجي الذي يسهم في إيجاد حلول مبتكرة للعديد من المشكلات التي تواجه تلك الإستادات، مما يؤدي إلى تطويرها وفقا لأحداث الإتجاهات المعمارية في تصميم الإستادات الرياضية .
- دراسة عاطف عبد الرحمن (٢٠٠٨) (١٨) بعنوان " جودة المنشآت الرياضية بجامعة المنيا في ضوء أسلوب الفجوة " دراسة تحليلية " بهدف إجراء دراسة تحليلية لواقع جودة خدمة المنشآت الرياضية بجامعة المنيا في ضوء أسلوب الفجوة " بإستخدام إستبيان " أسلوب الفجوة لقياس جودة الخدمة بالمنشآت الرياضية " من تصميم الباحث ، وقد أشارت أهم النتائج إلى وجود فروق دالة إحصائيا بين إدراكات الإدارة لتوقعات المستفيدين من مستوى الخدمة بالمنشآت الرياضية وتوقعات المُستفيدين ، وذلك لصالح توقعات المستفيدين، وكذلك وجود فروق دالة إحصائيا بين إدراكات الإدارة لمواصفات الخدمة بالمنشآت الرياضية وأدراكها لتوقعات المُستفيدين ، وذلك لصالح إدراكات الإدارة
- دراسة عبد العزيز الكريديس (٢٠٠٨) (٢٠) بعنوان "متطلبات تطبيق معايير الجودة الشاملة في إدارة المنشآت الرياضية وانعكاساتها الأمنية " بإستخدام الإستبيان كأداة لجمع بيانات الدراسة والذي تم تطبيقه على عينة مكونة من (٢٠٠) من العاملين في المنشآت الرياضية بمدينة الرياض ،وقد أشارت أهم النتائج إلى وجود معايير دقيقة لتحديد مستوى الأداء اللازم لتطبيق معايير الجودة الشاملة في إدارة المنشآت الرياضية موضوع البحث.
- دراسة مؤمن طه (٢٠٠٧) (٣٥) بعنوان " تطبيق أسلوب الفجوة لقياس جودة الخدمة بحمامات السباحة " بهدف قياس جودة الخدمة المقدمة بحمامات السباحة بتطبيق أسلوب

الفجوة، وذلك من خلال تطبيق مقياس الفجوة المصمم من قبل Parasuraman لجمع بيانات الدراسة ، وقد أشارت النتائج إلى عدم تطابق توقعات المستفيدين للخدمة وإدراكاتهم للأداء الفعلي في جميع أبعاد المقياس ، وكذلك وجود فجوة بين توقعات المُستفيدين للخدمة وإدراكتهم للأداء الفعلي .

- دراسة محمد عبد المنعم هلال (٢٠٠٤)(٣٠) بعنوان " قياس جودة الخدمات في المنشآت الرياضية المركزية بوزارة التربية والتعليم " وذلك بهدف قياس الفجوة بين توقعات المستفيدين لمستوى الخدمة المقدمة وإدراكهم للأداء الفعلي للخدمة المقدمة من تلك المنشآت الرياضية ، وقد شملت عينة الدراسة المُستفيدين من تلك الخدمات المقدمة من المنشآت الرياضية المركزية بوزارة التربية والتعليم، وأشارت أهم النتائج إلى ضرورة التأكيد على استخدام التكنولوجيا المتطورة في تقديم الخدمات في تلك المنشآت ، وكذلك تحديد التسهيلات المادية المستخدمة في عملية إنتاج وتقديم الخدمة في تلك المنشآت .
- دراسة ابراهيم نزيه (٢٠٠٤)(١) بعنوان "تطبيق أسلوب الفجوة في قياس جودة الخدمة بمراكز الشباب " بهدف التعرف على مدى التطابق والإختلاف بين توقعات المستفيدين ومدى إدراك الإدارة لتلك التوقعات وكذلك التعرف على مدى التطابق أو الفجوة بين إدراكات الإدارة وتوقعات المستفيدين وإدراكها لمواصفات الخدمة ، وذلك باستخدام الاستبيان كوسيلة من وسائل جمع البيانات، وقد أشارت أهم النتائج إلى وجود فجوة بين توقعات المستفيدين وإدراك الإدارة لتلك التوقعات .

إجراءات البحث :

- **منهج البحث:** استخدمت الباحثة المنهج الوصفي .
- **مجتمع البحث:** يمثل مجتمع البحث في المسؤولين عن المنشآت الرياضية بالأندية الرياضية ، أعضاء هيئة التدريس بأقسام الإدارة والترويج الرياضي بكليات التربية الرياضية بمصر ، خريجي كليات التربية الرياضية من الحاصلين على دكتوراه الفلسفة في التربية البدنية والرياضة في موضوع المنشآت الرياضية .
- **عينة البحث:** قامت الباحثة باختيار عينة عمدية من المسؤولين عن المنشآت الرياضية بأندية (الزمالك، الأهلي- الجزيرة الرياضي - وادي دجلة - الصيد - الترسانة - مجمع إستادات القاهرة الدولي) ، أعضاء هيئة التدريس بأقسام الإدارة والترويج الرياضي بكليات التربية الرياضية بمصر، خريجي كليات التربية الرياضية من الحاصلين على دكتوراه الفلسفة في التربية البدنية والرياضة في موضوع المنشآت الرياضية ، وقد بلغ إجمالي العينة (١٦٠) فردا ، وقد قامت

الباحثة بإختيار الأندية وأفراد عينة البحث بالطريقة العمدية والجدول التالي يوضح توصيف لعينة البحث .

جدول (١) توصيف عينة البحث

الإجمالي	أفراد عينة البحث
١٠٢	المسؤولين عن المنشآت الرياضية بالأندية
٤٦	اعضاء هيئة التدريس بأقسام الإدارة والترويج الرياضي
١٢	خريجي كليات التربية الرياضية من الحاصلين على دكتوراه الفلسفة في التربية البدنية والرياضة
١٦٠	الإجمالي

أدوات جمع البيانات : قامت الباحثة بتصميم قائمة للمعايير العلمية لتوافر مواصفات الجودة في إدارة المنشآت الرياضية، وذلك بإتباع الخطوات التالية: تحليل المتاح من المراجع والدراسات العلمية المتخصصة في مجال الجودة والمنشآت الرياضية بهدف التوصل إلى مجموعة من المعلومات والمعارف العلمية المرتبطة بموضوع البحث ، وذلك لتحديد الأبعاد والمفردات التي يجب أن يتضمنها كل بعد ، وفي ضوء ذلك تم تحديد عدد ثلاثة أبعاد ، وهي : البعد الأول التخطيط وشد شمل (٢٤) مفردة، البعد الثاني التنظيم وقد تضمن (١٤) مفردة، البعد الثالث القيادة وقد تكون من (٢١) مفردة، مشتملة على (٥٩) مفردة ، وذلك في صورته الأولية ، كما تم تحديد ميزان تقدير ثلاثي التدرج نعم (٣ درجات) ، إلي حد ما (٢ درجة) ، لا (درجة واحدة) لإستجابات المبحوثين.

١. الصدق :

إستخدمت الباحثة لإختبار صدق القائمة كل من صدق المحتوي والصدق العاملي .
أ- صدق المحتوى : تم عرض المقياس على عدد (٧) من الخبراء (*) في مجال الإدارة الرياضية والترويج بكلية التربية الرياضية بجامعة حلوان وجامعة الإسكندرية وجامعة المنصورة وجامعة طنطا لإستطلاع رأيهم في مدى مناسبة الأبعاد والمفردات المنتمية لكل بُعد من أبعاد القائمة، وبناء على مقابلة الخبراء فقد تم تعديل في صياغة بعض المفردات .

(ب) الصدق العاملي : Factorial Validity

إستخدمت الباحثة أسلوب التحليل العاملي لاستخراج معاملات الارتباط البينية بين مفردات القائمة وتحديد التشعبات قبل وبعد التدوير ، وطريقة المكونات الأساسية Principal Components لهوتيلنج H. Hottelling (١٩٣٣) ، وهي من أكثر طرق التحليل العاملي

* أ.د. كمال درويش ، أ.د. محمد الحماحي ، أ.د. مها الصغير ، أ.د. محمد كمال السموندي ، أ.د. زكي محمد حسن ، أ.د. سامية حسن ، أ.د. يحيى فكري

دقة ، واستخدام محك كايزر Kaiser الذي اقترحه جوتمان Guttman وكذلك استخدام أسلوب التدوير المتعامد بطريقة الفاريمكس Varimax الذي اقترحه كايزر (١٩٥٨) .
وقد اتبعت الباحثة في ذلك الإجراءات التالية :

١- الوصف الإحصائي (المتوسطات الحسابية- الوسيط - الانحرافات المعيارية - معاملات الإلتواء) لمفردات أبعاد القائمة . جدول (٢)

جدول (٢) المتوسطات الحسابية- الوسيط - الانحرافات المعيارية - معاملات الإلتواء لمفردات البعد الأول (ن=١٦٠)

م	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الإلتواء	م	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الإلتواء
١	٢,١٥٦٣	٠,٧٠٥٣	٠,٢٣-	١٣	٢,٣٨١٢	٠,٧٣٤٣٥	٠,٧٣٩-
٢	٢,٥٠٦٣	٠,٦٦٣٤٨	١,٠٠٤-	١٤	٢,٣	٠,٧٤٢٢٦	٠,٥٤٨-
٣	٢,٤٤٣٧	٠,٦٩٨١٣	٠,٨٦٤-	١٥	٢,٣٠٦٢	٠,٧٥٢٣٣	٠,٥٧٣-
٤	٢,٢٧٥	٠,٦٤٣٧٩	٠,٣٢٧-	١٦	٢,١٦٨٨	٠,٧٢٨٧٦	٠,٢٧٢-
٥	٢,٤٣١٢	٠,٧٠٥٩٧	٠,٨٣٩-	١٧	٢,٢٥	٠,٧٠٠٤	٠,٣٨٩-
٦	٢,٣٦٨٨	٠,٧١٤٨٢	٠,٦٧٨-	١٨	٢,٤٦٢٥	٠,٦٩٩٣٩	٠,٩٢٦-
٧	٢,٣٨٧٥	٠,٧٣٥٣٤	٠,٧٥٧-	١٩	٢,٢٦٨٨	٠,٦٦٠٨٧	٠,٣٥٥-
٨	٢,٢٣٧٥	٠,٧١٣٦٤	٠,٣٨٣-	٢٠	١,٩١٨٧	٠,٧٩٢٨٣	٠,١٤٦
٩	٢,٤٢٥	٠,٦٩٦٣٥	٠,٨٠٣-	٢١	٢,٢٧٥	٠,٧٥١٩٤	٠,٥٠٢-
١٠	٢,٣٥	٠,٧٣٧١٥	٠,٦٦١-	٢٢	٢,١٩٣٨	٠,٧٣١١٣	٠,٣١٩-
١١	٢,١٦٨٨	٠,٧٢٨٧٦	٠,٢٧٢-	٢٣	٢,٤٤٣٧	٠,٧٢٤٦٥	٠,٩٠٦-
١٢	٢,٣٥٦٢	٠,٧٥٥٢٥	٠,٦٩٧-	٢٤	٢,٣١٢٥	٠,٧٢٨٤٦	٠,٥٦-

يتضح من الجدول (٢) ما يلي : أن معاملات الإلتواء لمفردات البعد الأول قد إنحصرت

ما بين ± 3 ، مما يدل على أن مفردات البعد الأول تتوزع توزيعاً إعتدالياً .

جدول (٣) المتوسطات الحسابية- الوسيط - الانحرافات المعيارية - معاملات الإلتواء لمفردات البعد الثاني (ن=١٦٠)

م	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الإلتواء	م	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الإلتواء
١	٢,٣٢٥	٠,٧٥٧	٠,٦٢١-	٨	١,٨٨١	٠,٨١٩	٠,٢٢٣
٢	٢,٤٥٦	٠,٧٤٣	٠,٩٦٨-	٩	٢,٣٠٠	٠,٦٣٢	٠,٣٤١-
٣	٢,٣٧٥	٠,٧٦٧	٠,٧٥٧-	١٠	٢,٤٧٥	٠,٧٠٩	٠,٩٨٣-
٤	٢,٢٩٤	٠,٦٨٨	٠,٤٥٧-	١١	٢,٤٥٠	٠,٧١٦	٠,٩١٤-
٥	٢,٣٩٤	٠,٧٣٦	٠,٧٧٥-	١٢	٢,١٥٦	٠,٧١٤	٠,٢٣٨-
٦	٢,١٨١	٠,٧٠٨	٠,٢٧٥-	١٣	٢,٣٩٤	٠,٧٤٥	٠,٧٨٥-
٧	٢,١١٩	٠,٧٣٠	٠,١٨٨-	١٤	٢,٢٥٦	٠,٦٧٥	٠,٣٦٠-

يتضح من الجدول (٣) ما يلي: أن معاملات الإلتواء لمفردات البعد الثاني قد إنحصرت ما

بين ± 3 ، مما يدل على أن مفردات البعد الثاني تتوزع توزيعاً إعتدالياً .

جدول (٤) المتوسطات الحسابية- الوسيط - الانحرافات المعيارية - معاملات الإلتواء لمفردات البُعد الثالث (ن=١٦٠)

م	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الإلتواء	م	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الإلتواء
١	٢,٤٥٦٢	٠,٧١٦٨	٠,٩٣٤-	١٢	٢,٣٥	٠,٧٥٤٠٢	٠,٦٨-
٢	٢,٢٦٢٥	٠,٦٥٨٦٤	٠,٣٣٩-	١٣	٢,٣٧٥	٠,٧٣٣٣	٠,٧٢١-
٣	٢,٤٣١٣	٠,٧٢٣٥٦	٠,٨٦٦-	١٤	٢,٤٤٣٧	٠,٧٠٧٠٨	٠,٨٧٩-
٤	٢,٠٨٧٥	٠,٧١٢٧٥	٠,١٢٩-	١٥	٢,١٥	٠,٧١٩٨٩	٠,٢٣٣-
٥	٢,٠٨٧٥	٠,٧٤٧٢٢	٠,١٤٤-	١٦	٢,٣٩٣٨	٠,٧٤٤٧٧	٠,٧٨٥-
٦	٢,٤٤٣٧	٠,٧٠٧٠٨	٠,٨٧٩-	١٧	٢,٣٦٢٥	٠,٧٤٨٠٦	٠,٧٠٦-
٧	٢,٤٣٧٥	٠,٧٤٩٧٤	٠,٩١٧-	١٨	٢,٣١٨٧	٠,٧٤٧٠٩	٠,٥٩٦-
٨	٢,٣٨١٣	٠,٧٣٤٣٥	٠,٧٣٩-	١٩	٢,٣٦٢٥	٠,٧٦٤٦٩	٠,٧٢٣-
٩	٢,٣٤٣٧	٠,٧٤٤٣٤	٠,٦٥٤-	٢٠	٢,١٥٦٢	٠,٧٤٠١١	٠,٢٥٨-
١٠	٢,٣٦٨٧	٠,٧٦٥٧٩	٠,٧٤-	٢١	٢,٤٦٢٥	٠,٧٠٨٣٣	٠,٩٤١-
١١	٢,٢٨١٣	٠,٧٦٢٠٩	٠,٥٢٥-				

يتضح من الجدول (٤) ما يلي: أن معاملات الإلتواء لمفردات البُعد الثالث قد إنحصرت ما بين ± 3 ، مما يدل على أن مفردات البُعد الثالث تتوزع توزيعاً إعتدالياً .
وفيما يلي عرض التشبعات قبل وبعد التدوير المتعامد بطريقة الفاريمكس Varimax ، لكل بُعد من أبعاد القائمة وتطبيق شروط قبول العامل الذي يتطلب تشبع ثلاث مفردات على الأقل وقبول المفردة التي تكون دلالتها الاحصائية للتشبع على العامل لا تقل عن ٠,٧ - وفقاً لرأي الباحثة.

جدول (٥) التشبعات لمفردات البُعد الأول للقائمة قبل وبعد التدوير والاشتراكيات (ن=١٦٠)

م	قبل التدوير		بعد التدوير		الاشتراكيات
	العامل الأول	العامل الثاني	العامل الأول	العامل الثاني	
١	٠,٠٠	٠,٤٠٨	٠,٠٦٣	٠,٦٣٦-	٠,٠٣٨
٢	٠,٧٨٨	٠,٨٣٨	٠,٩٠٧	٠,١٢-	٠,٨٦٣
٣	٠,٨٥٨	٠,٨٩٩	٠,٩٤٣	٠,٠٩٤-	٠,٩٢٧
٤	٠,٧٨٦	٠,٨٣١	٠,٨٥٦	٠,٣١٣	٠,٨٩٥
٥	٠,٨٦٧	٠,٩٠٥	٠,٩٤٨	٠,٠٨٧-	٠,٩٢٣
٦	٠,٨٩٣	٠,٩٠٣	٠,٩٥	٠,٠٠٧	٠,٩١٦
٧	٠,٨٩١	٠,٩١٣	٠,٩٥٥	٠,٠٣٨-	٠,٩٣
٨	٠,٨٦٢	٠,٩٠٧	٠,٨٩٨	٠,٣١٧	٠,٩٢١
٩	٠,٨٧	٠,٩٠٧	٠,٩٤٩	٠,٠٨٤-	٠,٩٢٤
١٠	٠,٨٩٩	٠,٩٠٥	٠,٩٥١	٠,٠٣٣	٠,٩٢٧
١١	٠,٨١٩	٠,٨٨٢	٠,٨٧	٠,٣٥٣	٠,٩٢٥

تابع جدول (٥) التشبعات لمفردات البُعد الأول للقائمة قبل وبعد التدوير والاشتراكيات (ن=١٦٠)

الاشتراكيات	بعد التدوير		قبل التدوير		م
	العامل الثاني	العامل الأول	العامل الثاني	العامل الأول	
٠,٩٢٢	٠,٠٢٢	٠,٩٤٨	٠,٩	٠,٨٩٢	١٢
٠,٩٣١	٠,٠٢٨-	٠,٩٥٥	٠,٩١٣	٠,٨٩٤	١٣
٠,٩٢٩	٠,١٤	٠,٩٣٥	٠,٨٩٤	٠,٨٩٣	١٤
٠,٩٢	٠,١١٧	٠,٩٣٧	٠,٨٩١	٠,٨٩١	١٥
٠,٩٢٥	٠,٣٥٣	٠,٨٧	٠,٨٨٢	٠,٨١٩	١٦
٠,٩٢١	٠,٣٠١	٠,٨٩٨	٠,٨٩٨	٠,٨٥٩	١٧
٠,٩٢٥	٠,١٠٧-	٠,٩٣٦	٠,٨٨٧	٠,٨٤١	١٨
٠,٩١٤	٠,٣	٠,٨٧٥	٠,٨٥٦	٠,٨١٧	١٩
٠,٧٠٦	٠,٢٠٣	٠,٨١٦	٠,٧٠٧	٠,٦٩٥	٢٠
٠,٩١٢	٠,١٧٤	٠,٩٢٥	٠,٨٨٦	٠,٨٨١	٢١
٠,٩٢١	٠,٣٥٨	٠,٨٨٢	٠,٩٠٦	٠,٨٤٢	٢٢
٠,٩١٧	٠,٠٨٢-	٠,٩٣٩	٠,٨٨٩	٠,٨٥٣	٢٣
٠,٩٢٥	٠,١٢٣	٠,٩٣٨	٠,٨٩٥	٠,٨٩٥	٢٤
	١,٣٤	١٩,٣٦١			الجذر الكامن
	٠,٠٥٦	٠,٨٠٧			النسبة

يتضح من جدول (٥) ان التشبعات قبل وبعد التدوير أسفرت عن عاملين ، بالإضافة إلى الاشتراكيات ،وقد تم قبول المفردات التي تبلغ قيمتها (٠,٧) او تزيد عن ذلك.

جدول (٦) التشبعات لمفردات البُعد الثاني للقائمة قبل وبعد التدوير والاشتراكيات (ن=١٦٠)

الاشتراكيات	بعد التدوير		قبل التدوير		م
	العامل الثاني	العامل الأول	العامل الثاني	العامل الأول	
٠,٠٨٩	٠,٩٩٦	٠,٠٠٢-	٠,٩٩٥	٠,٠٠٠	١
٠,٩٤٧	٠,٠٥٣	٠,٩٢٠	٠,٨٥٤	٠,٨٥١	٢
٠,٩٧٤	٠,٠١٧	٠,٩٦٢	٠,٩١٧	٠,٩١٧	٣
٠,٩٤٥	٠,٠٣٦-	٠,٨٨٩	٠,٧٨١	٠,٧٨٠	٤
٠,٩٨١	٠,٠٢٠	٠,٩٦٨	٠,٩٤٧	٠,٩٤٧	٥
٠,٩٦١	٠,٠١٥	٠,٩٧٥	٠,٨٩٤	٠,٨٩٤	٦
٠,٩٧٦	٠,٠١٥	٠,٩٧٩	٠,٩٤٥	٠,٩٤٥	٧
٠,٩٥٦	٠,٠٧٥-	٠,٩٣٢	٠,٨٧٧	٠,٨٧٣	٨
٠,٩٨٠	٠,٠٣٤	٠,٩٧١	٠,٩٣٠	٠,٩٢٩	٩
٠,٩٨٠	٠,٠٠٥	٠,٩٧٧	٠,٩٥٣	٠,٩٥٣	١٠
٠,٩٢٢	٠,٠٥٦-	٠,٩٠١	٠,٨٢٦	٠,٨٢٤	١١
٠,٩٨٢	٠,٠١٨-	٠,٩٧٥	٠,٩٥٧	٠,٩٥٧	١٢
٠,٩٨٢	٠,٠١٥	٠,٩٨٠	٠,٩٥٦	٠,٩٥٥	١٣
٠,٩٥٧	٠,٠١٥-	٠,٩٦٠	٠,٩٣٠	٠,٩٣٠	١٤
	١,٠٠٩	١١,٨١٩			الجذر الكامن
	٠,٠٧٢	٠,٨٤٤			النسبة

يتضح من جدول (٦) أن التشبعات قبل وبعد التدوير أسفرت عن عاملين ، بالإضافة إلى الاشتراكيات ،وقد تم قبول المفردات التي تبلغ قيمتها (٠,٧) او تزيد عن ذلك.

جدول (٧) التشيعات لمفردات البُعد الثالث للقائمة قبل وبعد التدوير والاشتراكيات (ن=١٦٠)

الاشتراكيات	بعد التدوير		قبل التدوير		م
	العامل الثاني	العامل الاول	العامل الثاني	العامل الاول	
٠,٩٢٧	٠,٠١٨	٠,٩٣٨	٠,٨٨٠	٠,٨٨٠	١
٠,٨٣٠	٠,٠٤٦	٠,٨٥٦	٠,٧٣٥	٠,٧٣٣	٢
٠,٩٢٨	٠,٠٣٢	٠,٩٥٠	٠,٩٠٣	٠,٩٠٢	٣
٠,٦٢٦	٠,٩٤٣-	٠,٠٠٨-	٠,٨٨٩	٠,٠٠٠	٤
٠,٦١٩	٠,٩٤١-	٠,٠٠٤-	٠,٨٨٥	٠,٠٠٠	٥
٠,٩٣٤	٠,٠٣٠	٠,٩٤٤	٠,٨٩٢	٠,٨٩١	٦
٠,٩٠٩	٠,٠٠٧	٠,٩٤١	٠,٨٨٥	٠,٨٨٥	٧
٠,٩٣٠	٠,٠٢٩	٠,٩٥٩	٠,٩٢١	٠,٩٢٠	٨
٠,٩٢٤	٠,٠٠٩	٠,٩٥٤	٠,٩٠٩	٠,٩٠٩	٩
٠,٩٢٩	٠,٠٠٣-	٠,٩٥٧	٠,٩١٦	٠,٩١٦	١٠
٠,٨٩٣	٠,٠٣٩-	٠,٩٣٠	٠,٨٦٧	٠,٨٦٥	١١
٠,٩٣١	٠,٠٠١	٠,٩٥٧	٠,٩١٧	٠,٩١٧	١٢
٠,٩٣١	٠,٠٣٧	٠,٩٥٨	٠,٩٢٠	٠,٩١٨	١٣
٠,٩٣٤	٠,٠٣٠	٠,٩٤٤	٠,٨٩٢	٠,٨٩١	١٤
٠,٨٧٨	٠,٠٦٩-	٠,٨٦٦	٠,٧٥٥	٠,٧٥٠	١٥
٠,٩٢٧	٠,٠٤٥	٠,٩٥٩	٠,٩٢١	٠,٩١٩	١٦
٠,٩٣٥	٠,٠٢٥	٠,٩٦٠	٠,٩٢٢	٠,٩٢١	١٧
٠,٩١٦	٠,٠٢٧-	٠,٩٤٥	٠,٨٩٤	٠,٨٩٣	١٨
٠,٩٣٠	٠,٠٠٨-	٠,٩٥٨	٠,٩١٧	٠,٩١٧	١٩
٠,٨٨٨	٠,٠٦٣-	٠,٨٧٣	٠,٧٦٦	٠,٧٦٢	٢٠
٠,٩٢٩	٠,٠١٠	٠,٩٣٥	٠,٨٧٥	٠,٨٧٥	٢١
	١,٧٩٦	١٦,٦٦٥			الجذر الكامن
	٠,٠٨٦	٠,٧٩٤			النسبة

يتضح من جدول (٧) أن التشيعات قبل وبعد التدوير أسفرت عن عاملين ، بالإضافة إلى الاشتراكيات ، وقد تم قبول المفردات التي تبلغ قيمتها (٠,٧) او تزيد عن ذلك. يتضح من الجدول ارقام (٥)، (٦) ، (٧) ما يلي :

- ١- العامل الأول أسفر عن (٢٣) ثلاثة وعشرون مفردة ، وذلك بعد استبعاد المفردة رقم (١) (اعتماد التخطيط علي كل من الوثائق والحقائق والتفكير الموضوعي ونتائج الدراسات العلمية في مجال الإدارة).
- ٢- العامل الثاني أسفر عن (١٣) ثلاثة عشر مفردة ، وذلك بعد استبعاد المفردة رقم (١) (تحدد التوصيف الوظيفي لكل مسئول في المنشأة).
- ٣- العامل الثالث أسفر عن (١٩) تسعة عشر مفردة ، وذلك بعد استبعاد المفردة رقم (٤) (ترشيد الإنفاق) والمفردة رقم (٥) (التركيز على النتائج ، اي النواتج المحصلة أعمال الإدارة).

وتم إستبعاد العامل الثاني في جميع الأبعاد لعدم تحقيقهم شروط قبول العامل ، وهي تشبع ثلاث مفردات على الأقل ، وبذلك أصبحت قائمة المعايير العلمية لتحقيق مواصفات الجودة في إدارة المنشآت الرياضية تتضمن (٥٥) مفردة موزعة على الأبعاد الثلاثة للقائمة .

جدول (٨) تشبعات العامل الأول (التخطيط)

م	المفردة	قيمة التشبع
١	مراعاة أن يتوافر في تحديد أهداف المنشأة وصياغتها الواقعية : يمكن تحقيق الأهداف وفقاً للإمكانات المادية والبشرية والظروف المتاحة	٠,٩٥٥
٢	التحديد الكمي والنوعي للإمكانات البشرية التي يطلبها التخطيط للمنشأة	٠,٩٥٥
٣	تحديد نوعية المستفيدين من الخدمات التي تقدمها المنشأة	٠,٩٥١
٤	مراعاة أن يتوافر في تحديد أهداف المنشأة وصياغتها الصدق : أن تفي المنشأة باحتياجات المستفيدين منها	٠,٩٥
٥	مراعاة أن يتوافر في تحديد أهداف المنشأة وصياغتها الأهمية النسبية : أن تتميز بالتسلسل المنطقي في سلم الأهمية والأولويات	٠,٩٤٩
٦	تحديد أفضل الطرق لتحديد الأهداف	٠,٩٤٨
٧	التحديد الكمي والنوعي للإمكانات المادية التي يطلبها التخطيط للمنشأة	٠,٩٤٨
٨	تحديد أولوية تلك الأهداف	٠,٩٤٣
٩	تحديد اللوائح والقوانين والتشريعات التي تؤدي إلى تحديد ضوابط يتم من خلالها إدارة المنشأة	٠,٩٣٩
١٠	الإستعانة بخبراء في مجال التخطيط للمنشأة " بيوت خبرة "	٠,٩٣٨
١١	تحديد مصادر التمويل وإدارة الأموال وطرق الإستثمار المطلوبة للتخطيط للمنشأة وتطويرها	٠,٩٣٧
١٢	تحديد ضوابط عملية الرقابة والمتابعة لسير العمل في المنشأة وفقاً لمراحلها	٠,٩٣٦
١٣	أن تتناسب البنود المحددة للميزانية الموضوعة مع أهداف وتطلعات المنشأة	٠,٩٣٥
١٤	إجراء دراسات لإستطلاع آراء المستفيدين في الخدمات التي تقدمها المنشأة	٠,٩٢٥
١٥	تحديد أهداف المنشأة في ضوء الرسالة والرؤية التي تتطلع المنشأة إلى تحقيقها	٠,٩٠٧
١٦	مراعاة أن يتوافر في تحديد أهداف المنشأة وصياغتها القابلية لقياس نتائجها : وذلك يكون كميًا أو رقميًا	٠,٨٩٨
١٧	تحديد المشكلات المتوقعة في إدارة تلك المنشآت	٠,٨٩٨
١٨	توافر المرونة في الخطط الموضوعة للمنشأة بغرض مواجهة التغيرات غير المتوقعة التي قد تحدث ويترتب عنها أزمات	٠,٨٨٢
١٩	تحديد المعايير التي يتم في ضوئها تقويم العمل في المنشأة وفقاً للأهداف المحددة سلفاً	٠,٨٧٥
٢٠	تحديد طبيعة أوجه النشاط والخدمات التي يجب أن تقدمها المنشأة	٠,٨٧
٢١	تحديد التوقيتات الزمنية لتحقيق أهداف المنشأة	٠,٨٧
٢٢	تحديد الاحتياجات التي يطلبها تحقيق الأهداف	٠,٨٥٦
٢٣	الحصول على المعلومات التي تُفيد في تحقيق النجاح في عملية التخطيط للمنشأة	٠,٨١٦

يتضح من الجدول (٨) ما يلي : تراوحت قيم التشبعات على العامل الأول ما بين

(٠,٨١٦، ٠,٩٥٥) وتشير جميع المفردات التي تشبعت على العامل إلى بعد التخطيط .

جدول (٩) تشبعات العامل الثاني (التنظيم)

م	المفردة	قيمة التشبع
١	تحديد طبيعة العلاقات فيما بين الرؤساء والمرووسين العاملين في المنشأة	٠,٩٨٠
٢	تجميع أوجه النشاط ذات طبيعة العمل الواحدة في شكل وحدات تنظيمية تتفق مع رؤية ورسالة المنشأة وأهدافها	٠,٩٧٩
٣	ضرورة وجود إدارة تقوم بمتابعة أعمال الصيانة بالمنشأة	٠,٩٧٧
٤	إعادة التنظيم من خلال إعادة تصميم الهيكل التنظيمي للمنشأة وفقاً للأحداث والمتغيرات التي تطرأ على المجتمع	٠,٩٧٥
٥	تصوير الهيكل التنظيمي للمنشأة في شكل خرائط تنظيمية	٠,٩٧٥
٦	مناسبة الكفايات المهنية للعاملين مع رؤية ورسالة المنشأة وأهدافها	٠,٩٧١
٧	إختيار العاملين في المنشأة وفقاً للمؤهل العلمي والخبرة العملية في مجال إدارة المنشأة	٠,٩٦٨
٨	تحديد السلطات التي تُمنح لكل مسنول يعمل في المنشأة	٠,٩٦٢
٩	تطبيق مبدأ عدم الإزدواجية أو التعارض في إختصاصات كل من تلك الوحدات التنظيمية .	٠,٩٦٠
١٠	تناسب عدد العاملين المتخصصين في مجال إدارة أوجه نشاط المنشأة مع عدد المستفيدين من الخدمات التي تقدمها المنشأة	٠,٩٣٢
١١	تحديد المسؤوليات المنوط بها كل مسنول يعمل في المنشأة	٠,٩٢٠
١٢	تحديد أماكن تثبيت اللوحات الإرشادية التي توضح أقسام وأماكن الخدمات بالمنشأة	٠,٩٠١
١٣	التوازن بين المسؤوليات المنوط بها كل مسنول بالمنشأة والسلطات الممنوحة له	٠,٨٨٩

يتضح من الجدول (٩) ما يلي: تراوحت قيم التشبعات على العامل الثاني ما بين (٠,٨٨٩ ، ٠,٩٨٠) وقد تم ترتيبها تنازلياً حسب قيم التشبع على كل مفردة ، وتشير جميع المفردات التي تشبعت على العامل إلى بعد التنظيم .

جدول (١٠) تشبعات العامل الثالث (القيادة)

م	المفردة	قيمة التشبع
١	أن يتميز القائد بتوافر مهارات الإتصال الجيد (مهارات الإستماع – مهارات الإقناع) لديه	٠,٩٦٠
٢	القدرة على إستخدام أسلوب العصف في البحث عن حلول للمشكلات التي تعترض تحقيق أهداف المنشأة	٠,٩٥٩
٣	أن تتناسب وسيلة الإتصال مع مضمون الرسالة والغرض منها	٠,٩٥٩
٤	أن تكون الرسالة كاملة وفقاً للهدف المقصود منها	٠,٩٥٨
٥	ضرورة العمل الجماعي بغرض تطوير أداء المنشأة بغرض تحقيق أهدافها بكفاءة	٠,٩٥٨
٦	تطبيق الأساليب التي تؤدي الى النمو المهني للعاملين بالمنشأة	٠,٩٥٧
٧	أن تكون الرسالة مباشرة إلى الشخص أو الأشخاص المراد مخاطبتهم وأن تتضمن الرسالة المعنى المراد منها	٠,٩٥٧
٨	القدرة على الإحساس بالمشكلات التي تواجه المنشأة وإدارتها والبحث عن حلول واقعية لها.	٠,٩٥٤
٩	القدرة على تطبيق مبدأ العدالة والمساواة في توزيع مهام العمل على العاملين وفقاً لتخصصهم وخبرتهم المهنية أو العلمية في المجال.	٠,٩٥٠
١٠	إشراك المرؤوسين في إتخاذ القرارات التي تصدر بغرض التغلب على المشكلات التي تواجه المنشأة	٠,٩٤٥
١١	القدرة على تطبيق المعايير والمقاييس الرقابية وقياس أداء العاملين بالمنشأة	٠,٩٤٤
١٢	التركيز في الرسالة الواحدة على موضوع واحد لكي يتحقق الهدف من الإتصال	٠,٩٤٤
١٣	القدرة على إتخاذ القرار الرشيد	٠,٩٤١
١٤	إستثارة دافعية العاملين الذين هم في نطاق مسؤليته لإنجاز الأعمال الموكلة اليهم وفقاً لمواصفات الجودة	٠,٩٣٨
١٥	ضرورة الإهتمام بتطبيق المسئولين عن إدارة المنشأة لنظام الثواب والعقاب	٠,٩٣٥
١٦	تحقيق الهدف الرئيسي من إتصال القائد بمرؤوسية	٠,٩٣٠
١٧	ضرورة عمل المسئولين بالمنشأة على تحقيق الرضا الوظيفي للعاملين بالمنشأة	٠,٨٧٣
١٨	أن يتم الإتصال في الوقت المناسب للموضوع المراد الإتصال من أجله	٠,٨٦٦
١٩	تطبيق مبدأ العلاقات الإنسانية في اطار تعامل القائد " المشرف أو المسنول" عن إدارة أوجه نشاط المنشأة مع مرؤوسيه	٠,٨٥٦

يتضح من الجدول (١٠) ما يلي : تراوحت قيم التشبعات على العامل الثالث ما بين (٠,٨٥٦ ، ٠,٩٦٠) وقد تم ترتيبها تنازلياً حسب قيم التشبع على كل مفردة ، وتشير جميع المفردات التي تشبعت على العامل إلى بعد القيادة .

٢- الثبات : قامت الباحثة بحساب ثبات القائمة عن طريق "معامل ألفا Alpha" للثبات وفقاً لتعديل كرونباخ Cronbach حيث يمثل "معامل ألفا Alpha" متوسط المعاملات الناتجة عن تجزئة الاختبار إلى أجزاء بطرق مختلفة ، ولذلك فإنه يُمثل معامل الارتباط بين أي جزئين من أجزاء القائمة ، ويوضح جدول (١١) معامل الثبات بطريقة ألفا.

جدول (١١) قيم معامل ألفا Alpha لأبعاد القائمة (ن=١٦٠)

البيد	مسمى البعد	قيم معامل ألفا
الأول	التخطيط	٠,٩٩٠
الثاني	التنظيم	٠,٩٨٩
الثالث	القيادة	٠,٩٩٥

قيمة (ر) الجدولية عند مستوي (٠,٠٥) = (٠,١٤٦).

يتضح من جدول (١١) أن قيم المعاملات للثبات بطريقة " ألفا " تتراوح ما بين (٠,٩٨٩ ، ٠,٩٩٥) ، مما يؤكد على أن أبعاد القائمة على درجة مقبولة من الثبات

الاستنتاجات:

- فى ضوء نتائج البحث وفى إطار العينة التى تم تطبيق أداة جمع البيانات عليها ، فإن الباحثة قد توصلت إلى أهم الاستنتاجات التالية :

تم التوصل إلى بناء قائمة للمعايير العلمية لتحقيق مواصفات الجودة فى إدارة المنشآت الرياضية مكوّنة من (٣) أبعاد البُعد الأول (التخطيط) وإشتمل على (٢٠) عشرون مفردة ، البُعد الثاني (التنظيم) و إشتمل على (١٣) ثلاثة عشرة مفردة ، البُعد الثالث (القيادة) واشتمل على (١٩) تسعة عشرة مفردة ، وهى قابلة للإستخدام أو التطبيق فى مجال المنشآت الرياضية لتحديد مواصفات الجودة فى إدارتها ، وذلك بعد إختبار صدقها باستخدام الصدق العاملي ، وثباتها باستخدام معامل الفا كرونباخ .

التوصيات :

- فى ضوء النتائج التى تم التوصل إليها توصي الباحثة بما يلي :
- تطبيق القائمة التى قامت الباحثة بتصميمها وأصبحت صالحة للتطبيق بعد اختبار كل من صدقها وثباتها وذلك فى الأبحاث العلمية التى تتناول تقويم المنشآت الرياضية فى مصر والعالم العربي .
 - التأكيد على ربط النظريات بالجانب التطبيقي لتنمية المهارات والممارسات العملية للمسؤولين والعاملين بالمنشآت الرياضية من خلال (المحاضرات وورش العمل) بهدف تعريفهم بأهم المعايير العلمية التى يجب مراعاتها لضمان توافر مواصفات الجودة فى إدارة المنشآت الرياضية .

قائمة المراجع :

١. إبراهيم نزيه محمد المهدي : تطبيق أسلوب الفجوة في قياس جودة الخدمة بمراكز الشباب ، رسالة دكتوراه غير منشورة بمكتبه كلية التربية الرياضية للبنين ، جامعة حلوان ، ٢٠٠٤ م .
٢. أبو بكر الهوشي : إدارة الجودة الشاملة في المجالين التعليمي والخدمي . القاهرة، دار السحاب ، ٢٠١٣ م .
٣. أحمد إبراهيم أحمد: الجودة الشاملة في الإدارة التعليمية والمدرسية . الإسكندرية دار الوفاء لنديا الطباعة والنشر ، ٢٠٠٣ م .
٤. أحمد سيد مصطفى : المدير وتحديات العولمة إدارة جديدة لعالم جديد . القاهرة ، مكتبة الانجلو المصرية ، ٢٠٠١ م .
٥. أحمد علي حسين : دراسة تحليلية لتطور الملاعب ذات السعة الكبيرة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، مكتبة كلية التربية الرياضية للبنين ، جامعة الزقازيق ، ٢٠٠٩ م
٦. أحمد محمد غنيم : فعاليات الإدارة بين حداثة الاتجاهات وأفضل الممارسات . المنصورة ، المكتبة العصرية ، ٢٠٠٨ م .
٧. السيد عبد العزيز البهواشي : معجم مصطلحات الاعتماد وضمان الجودة في التعليم العالي. القاهرة ، عالم الكتب ، ٢٠٠٧ م .
٨. أمل محمد يوسف خليل : نموذج لإدارة الجودة الشاملة في التعليم الجامعي مع التطبيق علي كليات الطب بالجامعات المصرية ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، مكتبة كلية التجارة ، جامعة طنطا ، ٢٠٠٤ م .
٩. إيمان عبد الفتاح ، غريب غنام ، محمد الألفي : إدارة الجودة الشاملة . القاهرة ، دار السحاب للنشر والتوزيع ، ٢٠١٠ م .
١٠. أيمن محمد ربيع : " نموذج مقترح لمنشأة رياضية متعددة الأغراض بمدينة جمصة رسالة ماجستير غير منشورة ، مكتبة كلية التربية الرياضية ، بجامعة طنطا ، ٢٠١٣ م .
١١. جابون الدرادكة وآخرون : إدارة الجودة الشاملة . عمان ، دار صنعاء للنشر والتوزيع ، ٢٠٠١ م .
١٢. جمال أبو الوفا ، سلامة عبد العظيم : إتجاهات حديثة في الإدارة المدرسية، الإسكندرية ، دار المعرفة الجامعية ، ٢٠٠٠ م .

١٣. حسن أحمد الشافعي : إدارة الجودة الشاملة في التربية البدنية والرياضة . الإسكندرية ، دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر ، ٢٠٠٣ م .
١٤. حسن أحمد الشافعي : معايير تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات الرياضية بالمجتمع العربي . الإسكندرية ، دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر ، ٢٠٠٦ م .
١٥. زكي محمد حسن : المنشآت الرياضية - الأسس الفلسفية ، المبادئ العامة التخطيط ، التقويم . القاهرة ، دار الكتاب الحديث ٢٠١٢ م .
١٦. سيد الهواري : الإدارة (الأصول والأسس العلمية للقرن الـ ٢١ روشات إدارية جديدة لعالم متغير متنافس . القاهرة ، مكتبة عين شمس ، ٢٠٠٤ م .
١٧. عادل علي حسن : المدخل العلمي والتخطيط للمنشآت الرياضية . سلسلة الثقافة الرياضية ، العدد الخامس عشر (١٩٩٥م) ، البحرين ، معهد البحرين الرياضي ، ١٩٩٥ م .
١٨. عاطف عبد الرحمن سيد : جودة خدمة المنشآت بجامعة المنيا في ضوء أسلوب الفجوة " دراسة تحليلية " ، مجلة أسيوط لعلوم وفنون التربية الرياضية، العدد ٢٤، الجزء الاول ، ٢٠٠٨ م .
١٩. عاطف علم الدين : مدخل إلي علم الجودة . بورسعيد ، جامعة قناة السويس، ٢٠٠٨ .
٢٠. عبد العزيز صالح الكريديس : متطلبات تطبيق معايير الجودة الشاملة في إدارة المنشآت الرياضية وانعكاساتها الأمنية . رسالة ماجستير غير منشورة ، مكتبة كلية الدراسات العليا بجامعة نايف العربية للعلوم الإدارية ، الرياض ٢٠٠٨ م .
٢١. عفاف عبد المنعم درويش : تكنولوجيا إدارة المؤسسات الرياضية . الإسكندرية ، منشأة المعارف ، ٢٠٠٩ م .
٢٢. علي السلمي : إدارة الجودة الشاملة ومتطلبات التأهيل للأيزو . القاهرة ، دار الغريب للطباعة والنشر ، ٢٠٠٢ م .
٢٣. عمرو وصفي العقيلي : مدخل إلي المنهجية المتكاملة لإدارة الجودة الشاملة. الأردن ، دار وائل للنشر ، ٢٠٠٠ م .
٢٤. كلية التربية الرياضية للبنين بجامعة حلوان النظام الداخلي المتكامل لإدارة جودة التعليم . القاهرة ، وحدة ضمان الجودة بكلية التربية الرياضية للبنين بجامعة حلوان ، بدون تاريخ .

٢٥. كمال درويش ، محمد الحماحي سهير المهندس : الأسس العلمية للإدارة الرياضية . القاهرة ، مركز الكتاب للنشر ، ٢٠٠٩ م .
٢٦. كمال درويش ، محمد صبحي حسانين : التخطيط ومهارات حل المشكلات في إدارة المشروعات وأساليب تنمية المهارات البشرية . موسوعة متجهات إدارة الرياضة في مطلع القرن الجديد . الجزء الثاني ، القاهرة ، دار الفكر العربي ، ٢٠٠٤ م .
٢٧. كمال درويش ، محمد صبحي حسانين موسوعة متجهات إدارة الرياضة في مطلع القرن الجديد ، الجودة والعولمة في إدارة أعمال الرياضة باستخدام أساليب إدارية مستحدثة . الجزء الاول ، القاهرة ، دار الفكر العربي ، ٢٠٠٤ م .
٢٨. محمد الصيرفي : الجودة الشاملة طريقك للحصول علي شهادة الأيزو . سلسلة اصدارات التدريب الإداري ، الاسكندرية ، مؤسسة حورس الدولية للنشر والتوزيع ، ٢٠٠٦ م .
٢٩. محمد بن الحسين : تخطيط الإنتاج ومراقبته . عمان ، دار المناهج ، ٢٠٠١ م .
٣٠. محمد عبد المنعم هلال : قياس جودة الخدمة في المنشآت الرياضية المركزية بوزارة التربية والتعليم رسالة دكتوراه غير منشورة ، مكتبة كلية التربية الرياضية للبنين بجامعة حلوان ، القاهرة ٢٠٠٤ م .
٣١. محمد ماجد خلوصي : الموسوعة المعمارية . المباني الرياضية القاهرة ، الوزان للطباعة ، ١٩٩٧ م .
٣٢. محمود سيد هاشم : بناء برامج الرياضة للجميع في ضوء معايير الجودة الشاملة . رسالة دكتوراه غير منشورة ، بمكتبة كلية التربية الرياضية للبنين بجامعة حلوان ، ٢٠١٠ م .
٣٣. مختار سالم : تكنولوجيا التجهيزات الرياضية . بيروت ، مؤسسة المعارف للطباعة والنشر ، ١٩٩٠ م .
٣٤. مفتي ابراهيم حماد : تطبيقات الإدارة الرياضية : المدارس - الجامعات - الاتحادات الرياضية - الأندية ومراكز الشباب . جامعة الاسكندرية ، مركز الكتاب للنشر ، ٢٠٠١ م .
٣٥. مؤمن طه : تطبيق أسلوب الفجوة لقياس جودة الخدمة بحمامات السباحة ، رسالة ماجستير غير منشورة مكتبة كلية التربية الرياضية ، جامعة اسيوط . ٢٠٠٧ م .
٣٦. نجلاء فوزي أبو العينين : تقويم المنشآت الرياضية في التعليم الجامعي بالمجتمعات العمرانية الجديدة في ضوء معايير الجودة رسالة دكتوراه غير منشورة ، مكتبة كلية التربية الرياضية للبنات بجامعة حلوان ، القاهرة ، ٢٠١٢ م .

٣٧. نهى سليمان القليوبي : نماذج مقترحة لخرائط رقابية من منظور الجودة الشاملة ببعض الاتحادات الرياضية. رسالة دكتوراه غير منشورة ، مكتبة كلية التربية الرياضية ، جامعة طنطا، ٢٠١٠م .

٣٨. Ham Carrie Iergenia : Service quality customer Satisfaction and customer behavioral international in Higher Education .

٣٩. Hoy Charles colin : Improving quality in education. USA , Flamer press . 2000

٤٠. Milton Gareet : Sports facilities development : A case study of Malaysia, Town and Regional Planning Dept. Architecture, Planning , Surveying Faculty, University Technology (UITM), Shah Alam, Malaysia , 2014

٤١. *Olufemi E. Akinsola* : Evaluation of the Scenarios of facilities maintenance management of sport complexes in South West Nigeria . Journal of Sustainable Development ISSN 1913-9063 (Print) ISSN 1913-9071 (Online)2012

٤٢. Para Suraman , Z, Barry, L: conceptual model of service Quality and it's implication for future research . Journal of Marketing , Volume . 49, 1995 .

٤٣. Sheawting Low : Installations and facilities management in Malaysia in light quality Journal of Retail and Leisure Property (2012) 8, 25-37; doi:10.1057/rlp.2012.29; published online 14 January 2012