[٧]

اتجاهات مدراء المدارس الحكومية بدولة الكويت نحو الإدارة الالكترونية بعد تجربة جائحة كورونا (Covid 19)

د. هادي الدوسري
دولة الكويت

مجلة الطفولة والتربية – العدد الثالث والأربعون – الجزء الثاني – السنة الثانية عشرة – يوليو ٢٠٢٠

اتجاهات مدراء المدارس الحكومية بدولة الكويت نحو الإدارة الالكترونية بعد تجربة جائحة كورونا (Covid 19)

د. هادي الدوسري★

ملخص:

هدفت الدراسة إلى قياس اتجاهات مدراء المدارس الثانوية بدولة الكويت نحو الإدارة الالكترونية بعد تجربة جائحة كورونا، وفيما إذا كانت هذه الاتجاهات تختلف باختلاف متغيرات: الجنس، وسنوات الخبرة، ومهارات استخدام الحاسوب، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، حيث تم تصميم استبيان تكون من (٣٢) فقرة، توزعت على أربعة مجالات (التخطيط، والتنظيم، والتنفيذ، والمراقبة والتقويم)، وتم اختيار عينة عشوائية بلغت (٩٢) مديرا ومديرة، وأظهرت النتائج اتجاهات إيجابية بدرجة مرتفعة في جميع المجالات، وظهرت فروق دالة إحصائيا تعزى للجنس، ولصالح الإناث، فيما لم تظهر فروق تعزى لسنوات الخبرة، والمهارة في استخدام الحاسوب.

Abstract

The study aimed to measure the attitudes of secondary school principals in the State of Kuwait towards electronic management after the experience of the Corona pandemic, and whether these trends differ according to different variables: gender, years of experience, and computer skills, and the study followed the descriptive survey approach, where a questionnaire was designed consisting of (32 Paragraph, divided into four Feilds (planning, organizing, implementation, monitoring and evaluation), and a random sample of (92) managers and managers were selected, and the results showed positive trends with a high degree in all fields, and statistically significant differences appeared due to gender and in favor of females. No differences were found due to years of experience and computer skill.

★ دولة الكويت.

المقدمة:

يوصف عصرنا الحالي بأنه عصر الثورة الرقمية، وعصر تكنولوجيا الاتصال والتواصل، حيث تقدمت هذه الصناعة بصورة لم يسبق لها مثيل، من حيث تطور البرامج والتقنيات، ومن حيث الانتشار الواسع على مستوى الأفراد والمؤسسات، فمن النادر جدا اليوم أن تجد شخصا بالغا لا يمتلك جهاز هاتف محمولا، أو حاسوبا شخصيا، أو ليس له حساب على مواقع التواصل المختلفة والمتنوعه.

وقد ساعدت هذه التكنولوجيا المتطورة على تسهيل تبادل المعلومات، وسرعة انتقالها، والتخفيف من العمليات الروتينية الكثيرة التي قد يحتاجها الفرد للحصول على معلومة أو خدمة، لقد بات بمقدور الشركاء في أي مجال البقاء على تواصل بشكل مستمر بغض النظر عن المسافات التي تفصلهم أو تنوع الأماكن التي يتواجدون فيها، لقد يسرت حفظ البيانات والمعلومات وسهولة تخزينها وسرعة استرجاعها، إذ لم نعد بحاجة إلى أوراق، وملفات ورقية، تتزاحم على مكاتب وخزائن العاملين والإداريين.

إن أهم سمات المنظمات المعاصرة التي يطلق عليها منظمات القرن الحادي والعشرين أن أنشطتها تستند إلى المعرفة المعلوماتية، وأنها منظمات رقمية أو الكترونية تقدم خدماتها للمواطنين والمؤسسات وسائر المستفيدين منها دون الاعتماد على الأنشطة الورقية، ويعد هذا التحول احد المظاهر التي فرضتها التقنية والعولمة وتحدياتها، وأدى ذلك بشكل أو بآخر إلى تغيير هيكل العمليات والمعاملات والإجراءات والمهارات وسياقات اتخاذ القرارات ومعايير الأداء وأشكالها فضلا عن امتداد الخدمة في بعض الأحيان إلى خارج الأوقات الرسمية، إذ أن بعض الخدمات الالكترونية تعمل على مدار الساعة دون الالتفات إلى الزمان والمكان (الضافي، ٢٠٠٦).

وتعرف الإدارة الإلكترونية بأنها منظومة رقمية متكاملة تهدف إلى تحويل العمل الإداري العادي من النمط اليدوي إلى النمط الإلكتروني، وذلك بالاعتماد على نظم معلوماتية قوية تساعد في اتخاذ القرار الإداري بأسرع وقت وبأقل التكاليف. وهذا بطبيعة الحال يترتب عنه فوائد كالسرعة في إنجاز العمل والمساعدة في اتخاذ القرار

بالتوفير الدائم للمعلومات بين يدي متخذي القرار مع خفض تكاليف العمل الإداري ورفع أداء الإنجاز. وتجاوز مشكلة البعدين الجغرافي والزمني. ومعالجة البيروقراطية والرشوة أي أحداث إصلاحات في الهيكل الإداري بالمجتمع وتطوير آلية العمل ومواكبة التطورات.إضافة لتجاوز مشاكل العمل اليومية مع وجود بنية تحتية معلوماتية آمنة وقوية ومتوافقة في ما بينها (Serhan, 2007).

وتعتبر الإدارات المدرسية من الإدارات المهمة في جهاز التربية والتعليم، إذ أنها تتعامل مع الميدان مباشرة، من الأعداد الكبيرة من الطلبة وأسرهم، والمعلمين وواجباتهم واحتياجاتهم، إنها الإدارة التي تتعامل مباشرة مع متلقي الخدمة (الطالب)، وبهذا يقع على كاهلها العديد من المسؤوليات والعمليات الإدارية من تخطيط وتنظيم وتنفيذ ومراقبة وتقويم.

ويتطلب ذلك من الإدارة المدرسية تبسيط عملياتها من خلال التفاعل والتكامل ما بين الموجودات المادية ورأس المال البشري المتوافر لديها، باستخدام تكنولوجيا المعلومات المتطورة، إذ إن القيمة الحقيقية التي تضيفها الإدارة الإلكترونية في المدرسة، تندرج تحت توليفة متنوعة من الخدمات الإلكترونية التي تسمح للمدرسة بتوسيع مجال خدماتها، وإيجاد نوع من العلاقة الدائمة والفورية مع المستفيدين من طلاب، ومعلمين، وأولياء أمور، والإدارات المركزية في التربية والتعليم، بغض النظر عن مكان وجودهم أو محيط عملهم، في صورة شبكة تربط المدرسة بامتداداتها الداخلية والخارجية (Plant, 2000).

إن تطبيق الإدارة الإلكترونية الحديثة واستكمال عملية التحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية يتطلب توفر مجموعة من المتطلبات والتي من أهمها (ياسين، ٢٠٠٥) ما يلي:

١- **التكنولوجيا الرقمية (الإليكترونية):** ترتبط الإدارة الإليكترونية وأنشطة الأعمال الإليكترونية بجميع أنماط التكنولوجيا الرقمية من وسائط وشبكات وأدوات، وليس كما يشاع من ارتباط الإدارة الإليكترونية بشبكة الإنترنت والويب فقط، حيث إن التكنولوجيا الرقمية تتطور على مدى الساعة وبسرعة عالية لم تعهدها البشرية من

قبل، كما أن أنماطها وأجيالها تتنوع عموديا وأفقيا باستمرار، الأمر الذي يضع الإدارة الحديثة أمام خيارات دائمة ومفتوحة.

٢- **العمليات الإليكترونية:** وهي نتاج لجهود إعادة تصميم العملية الإدارية من جديد باستخدام أدوات ونظم تكنولوجيا المعلومات وذلك من أجل تحقيق موائمة دائمة بين العملية الجديدة وبيئة الإنترنت.

٣- **الإستراتيجية الإليكترونية:** وتغطي الإستراتيجية الإليكترونية أنشطة التحليل الإستراتيجي لبيئة الأعمال، التصميم والاختيار الإستراتيجي وتطبيق إستراتيجية الأعمال الإليكترونية بالإضافة إلى ذلك تحدد الإستراتيجية الإليكترونية أفضل الخيارات التكنولوجية للمنظمة مثل خيار بناء مواقع على شبكة المعلومات العالمية أو مواقع الويب سايت.

٤- **التسويق الإليكتروني:** يرتكز التسويق الإلكتروني على التوجه نحو الزبون والتحليل العميق لاحتياجات الزبائن التي يتم تحديدها من خلال العلاقات الإلكترونية والتقليدية للمنظمة مع زبائنها في الأسواق المستهدفة، وتساعد بيئة الإنترنت على تكوين صلات تفاعلية مباشرة مع الزبائن يمكن استثمارها لتلبية احتياجاتهم في الوقت الحقيقي.

٥- **الهيكل الإلكتروني:** لا تستطيع الإدارة الإلكترونية العمل في هيكل تنظيمي عمودي وهرمي متعدد المستويات والمهام المستقلة عن بعضها البعض، بل تتطلب وجود بنية تنظيمية أفقية مرنة مع وجود شبكية تستند إلى قواعد ثابتة وروتين إداري.

٦- **القيادية الإليكترونية:** تطوير قيادة إدارية تتعامل بكفاءة وفعالية مع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات يعتبر أحد أهم المسائل المهمة التي انبثقت حديثاً عن حقل إدارة المعرفة والإدارة الإلكترونية، لكون أن وجود القيادة الإليكترونية هو شرط ضروري لضمان نجاح المنظمات المستندة إلى المعرفة والمندمجة في أنشطة الأعمال الإلكترونية، لاسيما وأن القيادة الإدارية الإلكترونية تمثل باختصار الكفاءات الجوهرية القادرة على الابتكار والتحديث وإعادة هندسة الثقافة وصنع المعرفة وإدارة عملية التعلم التنظيمي في منظمة ساعية للتعلم بصفة مستمرة ومؤكدة.

ولأهمية الإدارة الالكترونية فقد أجريت العديد من الدراسات التي تناولتها حيث قام الماجدي (٢٠٠٦) بدراسة هدفت التعرف إلى درجة استعداد مديري مدارس التعليم العام لتطبيق إدارة المدرسة الإلكترونية في دولة الكويت. تكونت عينة الدراسة من (١٢٠) مديرا ومديرة، ولغرض جمع البيانات اعتمدت الدراسة استبانة مكونة من (٤٠) فقرة لقياس درجة مديري مدارس التعليم العام، لتطبيق المدرسة الإلكترونية، تغطي أربعة مجالات هي: مجال الحاسب الآلي، ومجال العمل الإداري، ومجال الطالب، ومجال المعلم، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي. وتوصلت الدراسة إلى: وجود درجة استعداد مرتفعة لدى مديري مدارس التعليم العام لتطبيق إدارة المدرسة الإلكترونية في مجالات الدراسة كافة وهي: مجال الحاسب الآلي، ومجال العمل الإداري، ومجال الطالب، ومجال المعلم. لا توجد فروق ذات دلالة في استعداد مديري المدارس في التعليم العام لتطبيق إدارة المدارس الإلكترونية، تعزى لمتغيرات الجنس، والمنطقة التعليمية، والمرحلة التعليمية.

كما أجرى دراسة الأثري وآخرون (٢٠٠٦) هدفت إلى معرفة العوامل الحاكمة في نجاح أو فشل تطبيق مفهوم الحكومة الالكترونية في المؤسسات الكويتية، كما هدفت إلى بيان أهمية مفهوم الحكومة الالكترونية كمفهوم حديث في العالم وبيان أثره على تطور المنظمة والعاملين فيها. وقام الباحث بتصميم استبانة وتوزيعها على عينة الدراسة وهم (٣٠) من الوكلاء والوكلاء المساعدين والمدراء العامين ومساعديهم. وتوصلت الدراسة إلى وجود ثلاثة عوامل رئيسة تؤثر بصورة مباشرة على نجاح تطبيق مفهوم الحكومة الالكترونية في دولة الكويت وهي: ١. عامل الإدارة (القيادة) ٢. عامل مقاومة التغيير: ٣. عامل التسويق. وخلصت الدراسة إلى أنه لكي تستطيع المنظمات الكويتية النجاح في تطبيق مفهوم الحكومة الالكترونية فيجب عليها التركيز على هذه العوامل والتي تتواجد في بيئة العمل وذلك قبل البدء في التنفيذ.

وجاءت دراسة غنيم (٢٠٠٦) للتعرف على مدى إسهام الإدارة الالكترونية في تطوير العمل الإداري ومعوقات استخدامها والكشف عن الفروق بين آراء المديرين حول مدى إسهام الإدارة الالكترونية في تطوير العمل الإداري ومعوقات استخدامها تبعا للمتغيرات والتعرف على مقترحات المديرين لتفعيل إسهامات الإدارة الالكترونية في تطوير العمل الإداري والحد من معوقاتها في مدارس التعليم العام للبنين بالمدينة

المنورة، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي التحليلي، والعينة مكونة من (٢٢٧) مديرًا من جميع مراحل التعليم العام، واستخدمت الاستبانة كأداة لجمع المعلومات، وأظهرت النتائج أن المديرين في جميع مراحل التعليم العام يرون أن الإدارة الالكترونية تسهم في تطوير العمل الإداري بدرجة عالية، ويأتي مديرو المرحلة المتوسطة في المقدمة، وأن استخدام الإدارة الالكترونية يواجهه معوقات بدرجة متوسطة.

وهدفت دراسة الدوسري ((2007التعرف إلى مدى إمكانية تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة الملك فيصل، من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس على كليتي الآداب والعلوم للبنات في الدمام. وشملت العينة (٣٠٠) عضو هيئة تدريس ذكورًا وإناثًا، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وكانت الاستبانة أداة للدراسة. وبينت النتائج أن اتجاهات أفراد العينة نحو الإدارة الإلكترونية ايجابية بوجه عام.

وحول واقع تطبيق الإدارة الالكترونية في الكليات التقنية بالمملكة العربية السعودية من وجهة نظر أعضاء الهيئة التعليمية والتدريبية أجريت دراسة التمام (٢٠٠٧) حيث تم استخدام المنهج الوصفي المسحي التحليلي لهذه الدراسة باختيار عينة عشوائية، مستخدما الاستبانة كأداة لجمع المعلومات. وكانت أهم نتائج الدراسة: يرى أفراد العينة أن الكليات التقنية تطبق الإدارة الالكترونية بدرجة متوسطة. كما يرى أفراد العينة أن تطبيق الإدارة الالكترونية يسهم في تحسين مستوى إدارة الكليات التقنية بدرجة عالية. وبينت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الكلية.

وفي هونج كونج أجرى ميليفل (Mellivell,2007) دراسة هدفت إلى الكشف عن درجة تطبيق الإدارة الالكترونية في الجامعات الغربية الموجودة في هونج كونج، والتي تتبع النمط الغربي في أداء أعمالها، ومدى فاعلية توظيف الإدارة الالكترونية في تجويد ورفع مستوى العمل الإداري، تكونت عينة الدراسة من (١٣٦) عضو هيئة تدريس وموظفا وطالباً، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام أسلوب المقابلة المباشرة للتعبير عن تصوراتهم حول درجة تطبيق الإدارة الالكترونية وفاعلية توظيفها، أظهرت نتائج الدراسة أن الجامعات الغربية في هونج كونج تطبق الإدارة الالكترونية بدرجة متوسطة في جميع العلميات، ما عدا تحسين الإجراءات الداخلية الخاصة بتسجيل الطلبة، وبنظام الرواتب والترقيات لأعضاء هيئة التدريس والموظفين، فقد جاءت

بدرجة متوسطة، وبينت النتائج أن فاعلية وظيف الإدارة الالكترونية في تجويد العمل الإداري جاء بدرجة متوسطة وذلك نتيجة لعدم التوظيف الكامل للإدارة الالكترونية في مجالات العمل الإداري الجامعي، كما أظهرت نتائج الدراسة وجود ضعف في النشرات والمحاضرات الخاصة بتوعية المستفيدين، والتعريف بأهمية استخدام البرمجيات الالكترونية التي تنتجها الجامعة في مجال التدريس، ومجال العمل الإداري.

في حين هدفت دراسة العريشي (٢٠٠٨) التعرف إلى درجة أهمية تطبيق الإدارة الالكترونية في الإدارة العامة للتربية والتعليم بالعاصمة المقدسة، وإلى تحديد الفروق ذات الدلالة الإحصائية بين أفراد عينة الدراسة بالنسبة لإمكانية تطبيق الإدارة الالكترونية، تعزى إلى متغيرات: المؤهل العلمي، العمل الحالي، سنوات الخبرة، دورات الحاسب الآلي. واتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين بالإدارة العامة للتربية والتعليم بالعاصمة المقدسة (بنين) واستخدم الباحث الاستبانة أداة للدراسة. وأظهرت النتائج: أن أفراد عينة الدراسة يرون أن هناك أهمية لتطبيق الإدارة الالكترونية في الإدارة العامة للتربية والتعليم. كما أظهرت وجود فروق ذات دلالة إحصائية بالنسبة لمعوقات تطبيق الإدارة الالكترونية تعزى للمؤهل العلمي لصالح الحاصلين على الماجستير.

وجاءت دراسة الرشيدي(٢٠٠٨)لاستقصاء اتجاهات مديري المدارس الحكومية ومديراتها في دولة الكويت نحو استخدام الإدارة الالكترونية في العمل الإداري، وهل تختلف اتجاهات مديري ومديرات المدارس الحكومية في دولة الكويت، نحو استخدام الإدارة الالكترونية في العمل الإداري باختلاف متغيريّ المؤهل العلمي والخبرة. وتكونت عينة الدراسة من (١٥٠) مديرا ومديرة، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتوصلت الدراسة إلى النتائج الآتية: كانت اتجاهات مديري ومديرات المدارس الحكومية في دولة الكويت نحو استخدام الإدارة الالكترونية في العمل الإداري عالية وفق المعيار الذي اعتمدته الدراسة. وأنه لا توجد فروق ذات دلالة تعزى لمتغيري المؤهل العلمي والخبرة.

واجرى جورمان (Gorman,2011) دراسة في الولايات المتحدة الأمريكية هدفت التعرف على دور قادة التعليم العالي في تبني واستخدام الاتصالات الالكترونية والانترنت في إداراتهم وفاعلية استخدامها .تكونت عينة الدراسة من (١١٣) عضو هيئة تدريس، وقد أظهرت نتائج الدراسة ان قادة التعليم العالي لهم دور كبير في عملية التغيير في إداراتهم، كما بينت النتائج وجود تبني فعلي لاستخدام الانترنت والاتصالات الالكترونية في إدارة التعليم العالي.

كما أجرى الرشيدي والجبر (٢٠١٦) دراسة هدفت إلى الكشف عن درجة تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية الحكومية بدولة الكويت، وهل تختلف أراء عينة الدراسة باختلاف بعض المتغيرات المستقلة، ولتحقيق أهداف الدراسة تم تصميم استبيان تكون من (٤١) فقرة موزعة على أربعة محاور (التخطيط، التنظيم، التنفيذ، الرقابة والتقويم)، وتكونت العينة من (١٠٢) معلما، و(٥٢) إداريا، يعملون في (١٢) مدرسة ثانوية، وتم تحليل البيانات إحصائيا، وأظهرت النتائج أن الإدارة الالكترونية تطبق بدرجة متوسطة (٦٤%)، ولم تظهر فروق ذات دلالة إحصائية بين تقديرات أفراد عينة الدراسة تعزى للجنس أو الوظيفة (إداري، مدرس) أو التخصص التدريسي (علمي، إنساني)، بينما ظهرت فروق دالة إحصائيا تعزى للخبرة ولصالح الخبرة الأطول، وفروق تعزى لمهارات التعامل مع تكنولوجيا المعلومات ولصالح المهارة الأعلى.

وأجرت العنزي (٢٠١٩) دراسة هدفت التعرف إلى دور الإدارة الإلكترونية في التنظيم المدرسي في مدارس محافظة العاصمة بدولة الكويت من وجهة نظر معلمي تلك المدارس، واتبعت الباحثة المنهج الوصفي المسحي، من خلال اعداد استبانة تكونت من (٣٨) فقرة موزعة على اربعة مجالات (دور الثقافة الإلكترونية في التنظيم المدرسي، ودور التخطيط الإلكتروني في التنظيم المدرسي، ودور التنفيذ الإلكتروني في التنظيم المدرسي، ودور المتابعة والتقويم الإلكتروني في التنظيم المدرسي)، وتم اختيار عينة بالطريقة العشوائية البسيطة، وتكونت من (٣٨٨) معلماً ومعلمة، وأظهرت النتائج أن دور الإدارة الإلكترونية في التنظيم المدرسي في مدارس محافظة العاصمة بدولة الكويت من وجهة نظر معلمي تلك المدارس جاء بدرجة متوسطة، وجاء ترتيب المجالات (المتابعة والتقويم الإلكتروني، والتنفيذ الإلكتروني،

والثقافة الإلكترونية، والتخطيط الإلكتروني)، وتوصلت الدراسة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لاستجابات عينة الدِّراسة على مجالات دور الإدارة الإلكترونية في التنظيم المدرسي في مدارس محافظة العاصمة بدولة الكويت من وجهة نظر معلمي تلك المدارس تعزى لمتغيرات الجنس والمؤهل العلمي والخبرة والتخصص والدورات التدريبية.

وأجرى الشدادي وخليل والحيدري (٢٠٢٩) دراسة هدفت التعرف على المعوقات التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية في مكاتب التربية والتعليم بمحافظة أبين، والتعرف على أبرز الاليات للتغلب على هذه المعوقات. استخدم الباحثون المنهج الوصفي، وكذلك استخدمت الاستبانة كأداة للبحث التي تكونت من (٣٤) فقرة موزعة بين ثلاثة مجالات. وتكون مجتمع البحث من (١٢٠) من موظفين وعاملين وفنيين في مكاتب التربية (المكتب الرئيس ومكتبي (زنجبار وخنفر). وقدت توصلت نتائج البحث إلى أن المعوقات حاضرة بدرجة كبيرة، وجاءت المعوقات المالية بالمرتبة الأولى، ثم المعوقات الإدارية والبشرية بالمرتبة الثانية، والمعوقات التقنية في المرتبة الثالثة. وعدم وجود فروق تعزى لمتغيرات الدراسة.

واليوم وفي ظل انتشار فايروس كورونا (Covid 19) وما عانته البشرية جميعها من ضرورة الحظر المنزلي والتباعد الاجتماعي، تأكد لنا أهمية الاعتماد على التكنولوجيا في كثير من المعاملات والخدمات، وعلى رأسها الخدمة التعليمية إذ أنها تتعامل مع كل الأسر والفئة الأكثر حركة ونشاطا وتواصلا، وأقل التزاما بالتباعد ومعايير السلامة العامة لأنهم أطفال، حياتهم في التفاعل واللعب الجماعي، حيث تم إيقاف الفصل الدراسي الثاني في دولة الكويت اعتبارا من شهر آذار ٢٠٢٠ وتم اعتبار الطالب ناجح جوازيا، من هنا بات واجبا التحول نحو الإدارة الإلكترونية ولاسيما في المستوى المدرسي.

مشكلة الدراسة وأسئلتها:

من خلال ما سبق تبين أهمية التوجه نحو الإدارة الالكترونية، وقد أشارت دراسة (الرشيدي والجبر، ٢٠١٦) إلى أن مدراء المدارس الثانوية في دولة الكويت يطبقون الإدارة الإلكترونية بدرجة متوسطة، ودراسة (العنزي، ٢٠١٩) التي أوضحت أن دور الإدارة الإلكترونية في التنظيم المدرسي في مدارس محافظة العاصمة بدولة الكويت من وجهة نظر معلمي تلك المدارس جاء بدرجة متوسطة.

لكن يعتقد الباحث لاسيما بعد تجربة الوباء الذي عمّ الكرة الأرضية ضرورة التحول بشكل أكبر بكثير نحو الإدارة الإلكترونية.

ومن هنا تتحدد مشكلة الدراسة في محاولة الإجابة عن السؤالين الآتيين:

- ما درجة طبيعة اتجاهات مدراء المدارس الحكومية بدولة الكويت نحو الإدارة الالكترونية بعد تجربة جائحة كورونا؟
- هل تختلف اتجاهات مدراء المدارس الحكومية بدولة الكويت نحو الإدارة الالكترونية بعد تجربة جائحة كورونا، باختلاف المتغيرات المستقلة الآتية: الجنس، سنوات الخبرة، مهارات استخدام الحاسوب؟

أهمية الدراسة:

تكمن أهمية الدراسة في أهمية الاستفادة والاستثمار الفاعل للثورة التقنية والرقمية التي نشهدها في عالم اليوم، وضرورة أن تكون العمليات الإدارة تتم بأبسط الصور وأقلها تكلفة ماديا وزمنيا وصحيا، ويؤمل أن تكون نتائج هذه الدراسة مفيدة للجهات الآتية:

- الإدارات المتوسطة والعليا في وزارة التربية: حيث تكشف لها الدراسة عن طبيعة اتجاهات مدراء المدارس نحو الإدارة الالكترونية.
- الباحثون الأكاديميون: من خلال الاستفادة من نتائجها وفتح ميادين وموضوعات بحثية مستقبلية متعلقة بموضوع الدراسة.

محددات الدراسة:

تتحدد نتائج الدراسة بالمحددات التالية:

- **بشريا:** عينة من مدراء المدارس الحكومية بدولة الكويت.
- **مكانيا:** المدارس الثانوية بدولة الكويت.
- **زمانيا:** الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي (٢٠٢٠/ ٢٠٢١).

مصطلحات الدراسة:

- **الاتجاه:** نزعة تؤهل الفرد للإستجابة بأنماط سلوكية محددة، نحو أشخاص أو أفكار أو أشياء معينة، وتؤلف نظاما معقدا، تتفاعل فيه مجموعة كبيرة من المتغيرات المتنوعة (ابو جادو، ٢٠٠٨، ٤٢٣) وفي هذه الدراسة هي المتوسط الحسابي لاستجابات أفراد العينة على فقرات الاستبيان المُعَد لتحقيق هدف الدراسة.
- **الإدارة الإلكترونية:** عرفها الصيرفي (٢٠٠٧) فقال: هي تلك الوسيلة التي تستخدم لرفع مستوى الأداء والكفاءة وهي إدارة بلا أوراق لأنها تستخدم الأرشيف الالكتروني والأدلة والمفكرات الالكترونية والرسائل الصوتية وهي إدارة تلبي متطلبات جامدة وتعتمد أساسا على عمال المعرفة.

موقع الدراسة من الدراسات السابقة:

تتفق الدراسة الحالية مع معظم الدراسات السابقة في هدفها ومنهجيتها (الوصفي المسحي)، وما يميز هذه الدراسة أنها جاءت بعد ظروف استثنائية مر بها العالم بأسرة، وأضطرت دولة الكويت إلى أسقاط الفصل الدراسي الثاني ٢٠٢٠، وأظهرت هذه الظروف الحاجة الفعلية للتحول نحو الإدارة الإلكترونية.

الطريقة والإجراءات:

- **مجتمع الدراسة:** تكون مجتمع الدراسة من جميع مدراء المدارس الحكومية في دولة الكويت والبالغ عددهم (٨٢٢) مديرا ومديرة، بحسب إحصائية ٢٠١٨.
- **عينة الدراسة:** تم اختيار عينة عشوائية (العينة المتيسرة) حيث تم إرسال رابط الإستبانة للمدراء حسب ما تيسر، وبلغ عدد المستجيبين منهم (٩٢) مديرا ومديرة، ويوضح الجدول (١) توزيع عينة الدراسة حسب المتغيرات المستقلة.

عينة الدراسة:

تكونت عينة الدراسة من (٩٢) مديرا ومديرة، والجدول (١) يبين توزع أفراد العينة بحسب متغيرات الدراسة المستقلة.

جدول (١)

توزيع أفراد عينة الدراسة تبعاً للمتغيرات

المتغير	درجاته	العدد	النسبة
الجنس	ذكر	٤٤	٤٧.٨
	أنثى	٤٨	٥٢.٢
الخبرة	اقل من 5	٤٥	٤٨.٩
	أكثر من 5	٤٧	٥١.١
مهارات استخدام الحاسوب	ضعيفة	٠	٠
	متوسطة	٤٧	٥١.١
	ممتازة	٤٥	٤٨.٩
الكلي		٩٢	%١٠٠

منهج الدراسة:

اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي للإجابة عن أسئلة الدراسة ومناقشة نتائجها وتفسيرها.

إجراءات جمع البيانات:

- **أداة الدراسة:** استفاد الباحث من الأدب النظري والدراسات والأبحاث حول الإدارة الالكترونية في تطوير استبانه، لاسيما دراسة (الرشيدي والجبر، ٢٠١٦) ودراسة (الرشيدي، ٢٠٠٨)، ودراسة (العنزي، ٢٠١٩)، وقد تكونت من (٣٢) فقرة، موزعه على أربعة مجالات بالتساوي (مجال التخطيط، ومجال التنظيم، ومجال التنفيذ، ومجال الرقابة والتقويم). وصممت الاستبانة وفق مقياس ليكرت الخماسي.
- **صدق الظاهري للأداة:** للتأكد من الصدق الظاهري للأداة تم عرضها على مجموعة من المحكمين، وفي ضوء ملاحظاتهم من تعديل وإضافة وحذف خرجت الاستبانة بصورتها النهائية.

- **الصدق البنائي للأداة:** تم حساب معامل الارتباط بين كل فقرة ومجالها، والإرتباط بين المجال والأداة ككل، وقد كانت جميع معاملات الإرتباط دالة إحصائية عند مستوى دالاة (٠.٠١).
- **ثبات الأداة:** للتأكد من ثبات الاستبانة تم حساب معامل الثبات بمعادلة كرونباخ الفا، بعد تطبيقها على عينة استطلاعية، حيث بلغت معاملات الثبات كالآتي.

جدول (٢)

قيم معاملات الثبات لمجالات الدراسة

المجال	معامل الثبات
التخطيط	٠.٨٧
التنظيم	٠.٩١
التنفيذ	٠.٨٩
الرقابة والتقويم	٠.٨٦

المعالجة الإحصائية:

للإجابة عن سؤال الدراسة الأول تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية والترتيب.

وللإجابة عن السؤال الثاني بفروعه تم استخدام اختبار (t) للعينات المستقلة.

ولأغراض تحليل البيانات، وتصنيف المتوسطات إلى ثلاثة مستويات تم استخدام المعادلة الآتية:

- الدرجة المرتفعة– الدرجة المتدنية مقسومة على عدد المستويات. أي ٥– ١/٣ = ١.٣٣

وبناء عليه اعتمد الباحث ترتيب المتوسطات الحسابية للفقرات كالآتي:

- المتوسطات (٣.٦٧ فأعلى) تمثل درجة عالية.
- المتوسطات (٢.٣٤– ٣.٦٦) تمثل درجة متوسطة.
- المتوسطات (٢.٣٣ فما دون) تمثل درجة متدنية.

نتائج الدراسة:

نتيجة السؤال الأول: ما طبيعة اتجاهات مدراء المدارس الحكومية بدولة الكويت نحو بعد تجربة جائحة كورونا؟

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية ودرجة الموافقة. والجدول (٣) يوضح ذلك.

جدول (٣)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية والدرجة لمجالات الدراسة

الرقم	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة	الدرجة
٣	التنفيذ	٤.٣٣	٠.٤٤	٨٦.٦	مرتفعة
٢	التنظيم	٤.٣٠	٠.٣٩	٨٦	مرتفعة
٤	الرقابة والتقويم	٤.٢٨	٠.٤٦	٨٥.٦	مرتفعة
١	التخطيط	٤.١١	٠.٢٣	٨٢.٢	مرتفعة
الكلي		٤.٢٦	٠.٢٨	٨٥.٢	مرتفعة

يتبين من الجدول (٣) حصول جميع مجالات الدراسة على درجات مرتفعة، ويعزى ذلك إلى التجربة التي مرت بها البشرية، إذ أصبح كل ما يمكن لمسه بيد الإنسان مصدرا محتملا لنقل العدوى بفايروس كورونا، وأصبح الإنسان يحتاج لتعقيم يديه بعد لمسح أي ورقة، إضافة إلى ما استشعره من فوائد عظيمة، تيسر العمل وتسرع إجراءاته باستخدام التكنولوجيا الحديثة.

وفيما يأتي عرض النتائج لمجالات الدراسة بالتفصيل.

أولا: محور التخطيط:

وللإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية والدرجة، والجدول (٤) يوضح ذلك.

جدول (٤)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية ودرجة الموافقة تبعا لأداء أفراد العينة على فقرات محور التخطيط

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة	التقدير
٨	تقلل الإدارة الإلكترونية من مشكلات التخطيط.	٤.٢٠	٠.٦٣٣	٨٤	مرتفعة
٧	تُحسن الإدارة الإلكترونية عملية إشراك جميع الأطراف في التخطيط الإستراتيجي.	٤.١٧	٠.٦٥٦	٨٣.٤	مرتفعة
٣	تسهم الإدارة الإلكترونية بمواكبة المتغيرات والمستجدات الإدارية العالمية.	٤.١٤	٠.٧٠٤	٨٢.٨	مرتفعة
٤	تساعد الإدارة الإلكترونية في تطوير نظم التخطيط الإدارية.	٤.١٤	٠.٦٨٩	٨٢.٨	مرتفعة
٥	تكسب الإدارة الإلكترونية الإداريين العديد من الخبرات الإدارية.	٤.١٤	٠.٧٠٤	٨٢.٨	مرتفعة
٦	تسهم الإدارة الإلكترونية في وضع خطط توظيف الموارد البشرية والمادية بشكل أفضل.	٤.١٠	٠.٦٨٠	٨٢	مرتفعة
١	ستخدم الإدارة الإلكترونية يسهم في التخفيف من الأعباء الإدارية المختلفة	٤.٠٧	٠.٧٠٨	٨١.٤	مرتفعة
٢	يساعد اعتماد الإدارة الإلكترونية في تقليل كلفة إجراءات التخطيط الإداري	٣.٩٦	٠.٧٦٩	٧٩.٢	مرتفعة
الكلي		٤.١١	٠.٢٣	٨٢.٢	مرتفعة

ثانياً: محور التنظيم:

وللإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية ودرجة الموافقة. والجدول (٥) يوضح ذلك.

جدول (٥)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية ودرجة الموافقة تبعا لأداء أفراد العينة على فقرات محور التنظيم

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة	التقدير
٣	تيسر الإدارة الإلكترونية عملية التوجيه لمختلف الأطراف الإدارية.	٤.٥٤	٠.٦٥٣	٩٠.٨	مرتفعة
٤	تؤمن الإدارة الإلكترونية التواصل بين مختلف العناصر الإدارية.	٤.٤٠	٠.٧٧١	٨٨	مرتفعة
٧	تسهم الإدارة الإلكترونية في توفير عملية الإرشاد الجماعي	٤.٣٥	٠.٦٨٦	٨٧	مرتفعة
٦	تحسن الإدارة الإلكترونية تطبيق إدارة شؤون الطلبة.	٤.٢٨	٠.٨٣٠	٨٥.٦	مرتفعة
١	تسهل الإدارة الإلكترونية الحصول على المعلومة في أي وقت ومكان.	٤.٢٦	٠.٧٦٨	٨٥.٢	مرتفعة
٢	توفر الإدارة الإلكترونية نظام أرشفة إلكتروني لمختلف الأطراف	٤.٢٦	٠.٨١٠	٨٤.٢	مرتفعة
٨	تساعد الإدارة الإلكترونية في إيجاد بيئة تنظيمية تتسم بالدقة والمرونة.	٤.٢١	٠.٧٩٢	٨٤.٢	مرتفعة
٥	تقلل الإدارة الإلكترونية الإجراءات الروتينية لإنجاز المعاملات المختلفة.	٤.١١	٠.٨١٨	٨٢.٢	مرتفعة
الكلي		٤.٣٠	٢.٣٨	٨٦	مرتفعة

ثالثاً: محور التنفيذ:

وللإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية ودرجة الموافقة. والجدول (٦) يوضح ذلك.

جدول (٦)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية ودرجة الموافقة

تبعا لأداء أفراد العينة على فقرات محور التنفيذ

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة	التقدير
٦	تعمل الإدارة الإلكترونية على تقديم المعلومات بشكل دقيق وسليم.	٤.٤١	٠.٧١٣	٨٨.٢	مرتفعة
٤	تحسن الإدارة الإلكترونية قدرة المدرسة للاستجابة للمستجدات والإبداع والابتكار	٤.٤٠	٠.٧٧١	٨٨	مرتفعة
٧	تسهم الإدارة الإلكترونية في تسهيل عملية الحصول على الوثائق الرسمية.	٤.٣٧	٠.٧٣٧	٨٧.٤	مرتفعة
٣	تسهم الإدارة الإلكترونية تحسين تأدية المدرسة لوظيفتها المجتمعية	٤.٣٥	٠.٨٣١	٨٧	مرتفعة
٢	تساعد الإدارة الإلكترونية في التخلص من بيروقراطية إنجاز المعاملات.	٤.٣٢	٠.٨٥١	٨٦.٤	مرتفعة
٥	تسهل الإدارة الإلكترونية تنفيذ العديد من الخطط الإدارية بسهولة ويسر.	٤.٣٢	٠.٦٩٤	٨٦.٤	مرتفعة
٨	تساعد الإدارة الإلكترونية على سرعة تنفيذ القرارات الإدارية.	٤.٢٧	٠.٨٢٧	٨٦.٤	مرتفعة
١	توفر الإدارة الإلكترونية البيانات لجميع المستفيدين	٤.٢٣	٠.٨١٣	٨٤.٦	مرتفعة
الكلي		٤.٣٣	٠.٤٣٩١	٨٦.٦	مرتفعة

رابعا: محور الرقابة والتقويم:

وللإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية ودرجة الموافقة. والجدول (٧) يوضح ذلك.

جدول (٧)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية ودرجة الموافقة

تبعا لأداء أفراد العينة على فقرات محور الرقابة والتقويم

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة	الدرجة
٦	تساعد الإدارة الإلكترونية في الكشف عن نقاط القوة لتعزيزها والضعف لعلاجها في العمل الإداري.	٤.٤٦	٠.٧٣٢	٨٩.٢	مرتفعة
٣	تزود الإدارة الإلكترونية إدارة المدرسة بالتقارير والبيانات الإحصائية.	٤.٣٣	٠.٧٧٢	٨٦.٦	مرتفعة
٨	تساهم الإدارة الإلكترونية في إيجاد وسائل متنوعة لتقييم العمل الإداري.	٤.٣٣	٠.٧٠٧	٨٦	مرتفعة
٥	تعمل الإدارة الإلكترونية على تحديث المعلومات والبيانات من خلال الرقابة والمتابعة.	٤.٢٨	٠.٨٠٣	٨٥.٦	مرتفعة
٤	تسهم الإدارة الإلكترونية في تقييم أنجاز الأعمال وجودتها.	٤.٢٧	٠.٨٠٠	٨٥.٤	مرتفعة
٧	تسهم الإدارة الإلكترونية في تزويد أعضاء الهيئة التدريسية والإداريين بالتغذية الراجعة والتقويم المستمر عن أدائهم.	٤.٢٧	٠.٨٤٠	٨٥.٤	مرتفعة
٢	تسهل الإدارة الإلكترونية متابعة الخطط والأعمال اليومية	٤.٢٠	٠.٨٢٩	٨٤	مرتفعة
١	تساعد الإدارة الإلكترونية في تطبيق نظام تدقيق مالي متطور.	٤.١١	٠.٨٤٥	٨٢.٢	مرتفعة
الكلي		٤.٢٨	٠.٤٦	٨٥.٦	مرتفعة

مناقشة نتيجة السؤال الأول:

دلت النتائج الموضحة في الجداول (٣– ٧) أن اتجاهات مدراء المدارس الحكومية نحو الإدارة الالكترونية بدولة الكويت بعد جائحة كورونا كانت مرتفعة وفي جميع المجالات، ويعزى ذلك إلى أفراد العينة عايشوا الظروف الفعلية التي تؤكد الحاجة للتحول إلى هذا النوع من الإدارة، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (White,2001) التي بينت أن مديري المدارس الأساسية الحديثين يفضلون استخدام الحواسيب بدرجة أكبر ممن هم أقدم، ودراسة (الماجدي، ٢٠٠٦) ودراسة (العريشي، ٢٠٠٨) ودراسة (الرشيدي، ٢٠٠٨) حيث أظهرت أن اتجاهات مديري ومديرات المدارس الحكومية في دولة الكويت نحو استخدام الإدارة الالكترونية في العمل الإداري عالية ودراسة (Gorman,2011) والتي أظهرت وجود تبني فعلي لاستخدام الانترنت والاتصالات الالكترونية في إدارة التعليم العالي.

وتختلف هذه النتيجة مع دراسة ميليفل (Mellivell,2007) التي أظهرت أن الجامعات الغربية في هونج كونج تطبق الإدارة الالكترونية بدرجة متوسطة في جميع العلميات، ودراسة (التمام، ٢٠٠٧) التي أشارت إلى أن الكليات التقنية في السعودية تطبق الإدارة الالكترونية بدرجة متوسطة. ودراسة (الرشيدي، والجبر، ٢٠١٦) والتي بينت أن مدراء المدارس الثانوية في دولة الكويت يطبقون الإدارة الالكترونية بدرجة متوسطة

نتيجة السؤال الثاني هل تختلف اتجاهات مدراء المدارس الثانوية بدولة الكويت نحو الإدارة الالكترونية بعد تجربة جائحة كورونا عند مستوى الدلالة $\leq$ (α٠.٠٥) باختلاف المتغيرات المستقلة الآتية: الجنس، سنوات الخبرة، مهارات التعامل مع الحاسوب؟

أ– الجنس:

سؤال الدراسة الثاني (أ): هل تختلف اتجاهات أفراد العينة باختلاف الجنس؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخدام اختبار (t) للعينات المستقلة والجدول (٨) يوضح ذلك.

لجدول (٨)

اختبار (t) للعينات المستقلة باختلاف متغير الجنس

الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	درجة الحرية	مستوى الدلالة
ذكر	٤٤	٤.٢١	٠.٣٢	١.٥٧-	٩٠	٠.٠١٩
أنثى	48	٤.٣٠	٠.٢٤			

توضح النتائج في الجدول (٨) أن مستوى الدلالة كان أقل من ($\alpha \leq$ ٠.٠٥) مما يعني وجود فروق ذات دلالة إحصائية باختلاف متغير الجنس لصالح الإناث. وقد تعزى هذه النتيجة إلى أن الإناث أكثر حرصا من الذكور في المجال الصحي، خوفا على أنفسهن وأبنائهن، إضافة للمسؤوليات الكبيرة الملقاة عليهن في بيوتهن والتي تتطلب بقائهن لفترة أطول في البيوت من الرجال، فإذا كانت تستطيع القيام ببعض وظائفها وواجباتها من البيت فهذا يسهل عليها كثيرا.

وتختلف هذه النتيجة مع دراسة (الماجدي، ٢٠٠٦) ودراسة (الرشيدي والجبر، ٢٠١٦) والتي أظهرت عدم وجود فروق تعزى للجنس.

ب. سنوات الخبرة:

سؤال الدراسة الثاني (ب): هل تختلف اتجاهات أفراد العينة باختلاف سنوات الخبرة؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخدام اختبار (t) للعينات المستقلة والجدول (٩) يوضح ذلك.

جدول (٩)

اختبار (t) للعينات المستقلة باختلاف متغير سنوات الخبرة

سنوات الخبرة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	درجة الحرية	مستوى الدلالة
أقل من ٥	٤٥	٠.٣٤٤	٢٩.	٢.٩٧	٩٠	٠.١٤
أكثر من ٥	٤٧	٠.١٧٤	٢٦.			

توضح النتائج في الجدول (٩ (أن مستوى الدلالة كان أكبر ($\alpha \leq$ ٠.٠٥) مما يعني عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية باختلاف متغير سنوات الخبرة. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (الرشيدي، ٢٠٠٨) إذ لم تظهر فروق تعزى للخبرة، بينما

تختلف مع دراسة (الرشيدي والجبر، ٢٠١٦) والتي أظهرت فروقا باختلاف سنوات الخبرة.

ج. مهارات التعامل مع الحاسوب:

سؤال الدراسة الثاني (ج): هل تختلف اتجاهات أفراد العينة باختلاف مهارات التعامل مع الحاسوب؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخدام اختبار (t) للعينات المستقلة والجدول (١٠) يوضح ذلك.

جدول (١٠)

اختبار (t) للعينات المستقلة باختلاف متغير المهارة في استخدام الحاسوب

المهارة الحاسوبية	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	درجة الحرية	مستوى الدلالة
ممتازة	٤٥	٠.٢٨٤	٠.٢٥	٠.٨٦	٩٠	٠.١٠٢
جيدة	٤٧	٠.٢٣٤	٠.٣١			

توضح النتائج في الجدول١٠ (أن مستوى الدلالة كان أكبر ($\alpha \geq$ ٠.٠٥) مما يعني عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية باختلاف متغير المهارة الحاسوبية. وتختلف هذه النتيجة مع دراسة (الرشيدي والجبر، ٢٠١٦).

التوصيات:

في ضوء هذه النتائج فإن الدراسة توصي بما يلي:

- استثمار هذه الاتجاهات الايجابية نحو الإدارة الالكترونية لتطبيقها بشكل فعلي وعلى أوسع نطاق لما لها من مزايا.
- إجراء دراسات لقياس اتجاهات فئات أخرى كالمعلمين والإدارات الوسطى نحو الإدارة الالكترونية.
- عقد دورات تدريبية لبناء مهارات احترافية لدى المدراء في التعامل مع الحاسوب.
- إجراء دراسة عن مدى توفر البنية التحتية والمهارات البشرية لمزيد من تطبيق الإدارة الالكترونية.

المراجع:

- ابو جادو، صالح (٢٠٠٨). علم النفس التربوي، عمان، دار المسيرة.
- الأثري، أحمد وآخرون (٢٠٠٦). العوامل الحاكمة في نجاح تطبيق الحكومة الالكترونية، مجلة مستقبل التربية، مجلد ١٢، عدد ٤٠.
- التمام، عبد الله علي (١٤٢٧ هـ). الإدارة الالكترونية كمدخل للتطوير الإداري: دراسة تطبيقية على الكليات التقنية، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة أم القرى، السعودية.
- الدوسري، عبد الله (٢٠٠٧) مدى إمكانية تطبيق الإدارة الإلكترونية بجامعة الملك فيصل من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس: دراسة ميدانية على كليتي الآداب والعلوم للبنات بالدّمام، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الملك فيصل، السعودية.
- الرشيدي، عايشة (٢٠٠٨). اتجاهات مديري ومديرات المدارس الحكومية بدولة الكويت نحو استخدام الإدارة الإلكترونية في العمل الإداري.رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية، الأردن.
- الشدادي، صالح وخليل، صالح، والحيدري، عبدالله (٢٠٢٠) معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في مكاتب التربية والتعليم بمحافظة أبين، مجلة العلوم التربوية والدراسات الإنسانية، ٦ (١٣) ١٨٦- ٢٢١.
- الصيرفي، محمد (٢٠٠٧). الإدارة الالكترونية، الإسكندرية: دار الفكر الجامعي.
- الضافي، محمد (٢٠٠٦). مدى إمكانية تطبيق الإدارة الالكترونية في المديرية العامة للجوازات بمدينة الرياض، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، السعودية.
- العريشي، محمد بن سعيد (٢٠٠٨). إمكانية تطبيق الإدارة الالكترونية في الإدارة العامة للتربية والتعليم بالعاصمة المقدسة (بنين)، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى.
- العنزي، ابتسام فرحان (٢٠١٩). دور الإدارة الالكترونية في التنظيم المدرسي في مدارس محافظة العاصمة بدولة الكويت، رسالة ماجستير، جامعة آل البيت، المفرق، الأردن.
- غنيم، أحمد (٢٠٠٦). دور الإدارة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري ومعوقات استخدامها في مدارس التعليم العام للبنين بالمدينة المنورة. المجلة التربوية، ٨١ (٢١) ٩٧- ١٢٣.
- الماجدي، أحمد (٢٠٠٦). درجة استعداد مديري مدارس التعليم العام لتطبيق إدارة المدرسة الإلكترونية في دولة الكويت، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة عمان العربية للدراسات العليا،

الأردن.

- ياسين، سعد غالب (٢٠٠٥). الإدارة الإلكترونية وآفاق تطبيقاتها العربية، معهد الإدارة العامة: الرياض.

- Gorman, P. (2011). The leaders role in the adobtion and utlization of electronic communications and the Internet by off- campus college faculty. Ed.D. Univerasity of Minnesota.

- Mellivell, L. (2007). British University E- Management in Hong Kong Setting. Higher Education in Hong Kong, 6 (2) 32- 77.

- Plant, R. (2000). E- C Formulation of Strategy. Prentice- Hall, N.Y.

- White, J. (2001). Opinions of Ohio Middle School Principals Regarding the Use of Computers: Implications for Educational Administration, DAI- A.62/03, p.920.

- Serhan, D. (2007). School Principals' Attitudes Towards The Use Of Technology: United Arab Emirates Technology Workshop. The Turkish Online Journal of Educational Technology. 6 (2) 42- 46.