

# الخصائص السيكومترية لمقياس التمر الإلكتروني لدى طلاب المرحلة الثانوية

إعداد

عبدالله عطا محمد عوض الله

إشراف

أ. د. عبد المنعم أحمد الدردير أستاذ علم النفس التربوي بكلية التربية جامعة جنوب الوادي  
أ. د. محمد حسين سعيد أستاذ علم النفس التربوي بكلية التربية جامعة بني سويف

## المستخلص

هدف البحث إلى التعرف على الخصائص السيكومترية لمقياس التنمر الإلكتروني لـدي طلاب المرحلة الثانوية بمحافظة قنا ولتحقيق أهداف البحث: أعد الباحث المقياس وطبقه على عينة تكونت من (٢٢٥) طالباً وباستخدام برنامج SPSS ، كشفت النتائج عن صدق التحليل العاملي الاستكشافي بالتدوير المائل بطريقة البروماكس، وأن مجموع نسب التباين المفسرة للعوامل ( أربعة عوامل ) يساوي ( ٦٣,٧٨٥ ) ، وكانت معاملات ثبات الأبعاد (بمعامل ألفا كورنيباك) علي النحو التالي: البعد الأول (٠,٩٣٥) ، البعد الثاني (٠,٨٨٠) ، البعد الثالث (٠,٩١٠) ، البعد الرابع (٠,٩٠٦) ، و كانت معاملات الاتساق الداخلي جميعها قوية ودالة عند مستوى ٠,٠١ ، وقيمة الالتواء تقترب من الصفر. الكلمات المفتاحية : الخصائص السيكومترية ، التنمر الإلكتروني.

## Psychometric characteristics cyber bullying scale at the secondary stage

### Abstract:

The research aimed to identify the psychometric characteristics of the cyber bullying scale in the secondary stage in Qena Governorate. To achieve the research aims: the researcher prepared the scale and applied on a sample of (225) male and female students, and using the SPSS program. The results revealed the validity of the exploratory factor analysis by diagonal rotation with the Promax – routing method, and that total factor interpretation variation equals (63,785), and the dimensional stability coefficient at Alpha Kornbach as the following: the first dimension (0,935), the second dimension (0,880), the third dimension (0,910), the fourth dimension (0,906). All internal consistency coefficients were strong and functional at the 0,01 level, and the twist value was near zero.

### Keywords:

psychometric characteristics, cyber bullying.

## مقدمة :

انتشرت شبكات التواصل الاجتماعي في الآونة الاخيرة بشكل كبير وتزايد استخدامها من قبل جميع الفئات العمرية ، حيث أتاحت هذه الشبكات مجالا للتفاعل والتواصل عن طريق فيس بوك ، واتس اب ، انستغرام ، تويتر ، إيمو،..... وغيرها إلا أنها تعد سلاحا ذو حدين، حيث أن الاستخدام المفرط لهذه الشبكات قد يؤدي إلى الكثير من المشكلات الاجتماعية والنفسية والعزلة والإدمان ومضيعة الوقت وتدنى التحصيل وانتهاك خصوصية الآخرين وانتشار الشائعات والأخبار المغلوطة ، ولعل من أبرز هذه المشكلات التمر الإلكتروني .

وقد يعتقد البعض أن موضوع التمر الإلكتروني أمر مبالغ فيه ولا يستحق الدراسة والمعالجة حيث أنها ظاهرة نادرة ويمكن أن تخفي تلقائيا، إلا أن الإحصائيات تشير إلي خلاف ذلك، فقد ظهرت مشكلة التمر الإلكتروني وانتشرت بشكل أكبر مما يتم الإعلان عنه حسب الخبراء، فرغم غياب الأرقام والنسب المحددة والدقيقة للتمر في العالم العربي إلا أن ظاهرة التمر الإلكتروني تعد منتشرة بكثافة عالية، فبعض الأرقام المتاحة تشير إلي أن واحدا من كل خمسة أطفال يتعرضون للتمر الإلكتروني يوميا وعلى سبيل المثال في دول الخليج ٦٠% من المستخدمين عبر الإنترنت يبلغون عن التمر الإلكتروني بين أصدقائهم و ٢٦% منهم يشعرون بأن الأهل أو المدرسين يعجزون عن إيقاف التمر الإلكتروني ضدهم، إضافة إلى أن أغلبية المستخدمين لا يعلمون حتى بوجود قوانين ضد أو تجرم هذه الظاهرة.

(متاح علي الرابط: [www.skynewsarabia.com](http://www.skynewsarabia.com))

كما أوضحت نتائج دراسة ريهام سامي (٢٠١٨) وقد أجريت هذه الدراسة على عينة عمدية من الإناث من مستخدمي مواقع التواصل مكونة من ٢٠٠ فرد تمتد أعمارهم ما بين ١٨ إلى ٤٠ عامًا، وقد أظهرت النتائج أن

( ٨٨ % ) من الإناث عينة الدراسة يتعرضن للتممر الإلكتروني من خلال مواقع التواصل

بينما لم يتعرض

( ١٢ % ) من الإناث عينة الدراسة له مما يدل على انتشار ظاهرة التمر الإلكتروني بين

الإناث عينة الدراسة .

ولهذا فإن وسائل التواصل الاجتماعي أفرزت أنواعا جديدة من أعمال التهريب انتشرت

تحت مسمى التمر الإلكتروني حيث يقوم المتممر بالتهديد أو التخويف أو نشر الشائعات من

خلال هذه الوسائل ، فبعد أن كان التمر لا يحدث إلا وجهًا لوجه أصبح الآن يحدث عن بعد

، وبطريقة أكثر إبداعًا وانتشارًا من خلال الرسائل النصية ، والصور ومقاطع الفيديو، وغيرها

عبر مواقع التواصل الاجتماعي ، وبذلك يعد التمر الإلكتروني صورةً من صور السلوك

العدواني بأشكاله المختلفة (عبدالعزیز عبدالکريم المصطفى ، ٢٠١٧) .

### مفهوم التمر الإلكتروني:

تم استخدام مصطلحات عديدة لوصف تلك الظاهرة مثل التمر الإلكتروني، والتمر عبر

الإنترنت، والمضايقات عبر الإنترنت، والتسلط عبر الإنترنت، والقسوة الاجتماعية عبر

الإنترنت، وقد عرفه Tommy K.H.Chan " بأنه سلوك متعمد وعدائي من قبل فرد أو

مجموعة من الأفراد الذي يتضمن استخدام وسائل التواصل الاجتماعي لتكرار محتوى

عدواني يهدف إلي إلحاق الأذى نحو ضحية لا تستطيع الدفاع عن نفسها بسهولة".

### التعريف الإجرائي:

الاستخدام السيء لكافة أنواع وسائل التواصل الاجتماعي عن طريق التهديد أو التخويف

أو نشر الصور والشائعات ضد ضحية لا تستطيع الدفاع عن نفسها. ويقاس بالدرجة الكلية

التي يحصل عليها الطالب في ضوء أبعاد مقياس التمر الإلكتروني المعد بواسطة الباحث.

## إعداد المقياس:

مرت عملية إعداد المقياس بمجموعة من المراحل حيث تم الاطلاع علي مجموعة من الدراسات العربية والأجنبية التي تناولت مفهوم التتمر الإلكتروني ، وكذلك الاطلاع علي عدد من المقاييس التي صممت لقياس التتمر الإلكتروني وهي كالآتي:

مقياس ضحية الإنترنت إعداد Bayram Çetin et al. عام (٢٠١١) والذي يحدد الإيذاء الإلكتروني وسلوكيات التتمر لطلاب المدارس الثانوية، تكونت عينة البحث من ٤٤٠ طالب متوسط أعمارهم ١٧ سنة ، يحتوي المقياس علي ٢٢ عبارة وتم تحديد ثلاثة عوامل للمقياس التسلط اللفظي عبر الإنترنت وإخفاء الهوية والتزوير عبر الإنترنت. استبانة دوافع التتمر الإلكتروني إعداد عبد العزيز المصطفي (٢٠١٧) والذي يسعى الي التعرف علي العوامل الرئيسية لممارسة التتمر الإلكتروني لدي الأطفال، تحتوي الاستبانة علي ٢٢ عبارة مقسمة إلي محورين: المحور الأول الدوافع الذاتية للتتمر الإلكتروني، المحور الثاني الواقع التي ترتبط بالآخرين للتتمر الإلكتروني، تكونت عينة البحث من ٦٠٠ طفل من الذكور وإناث.

وأيضاً استبانة حنان فوزي أبو العلا (٢٠١٧) والتي تسعى إلي التعرف علي نسبة انتشار سلوك التتمر الإلكتروني بين أفراد عينة البحث من المراهقين والتعرف علي مستويات التتمر الإلكتروني لديهم، يحتوي المقياس علي ٢٢ عبارة لقياس التتمر الإلكتروني استخدمت الباحثة مقياس ليكارت الخماسي (دائماً- غالباً- أحياناً- نادراً-أبداً) ويصحح بالدرجات من ١ الي ٥ كما يلي دائماً يصحح بالدرجة (٥) غالباً (٤) أحياناً (٣) نادراً (٢) أبداً (١)، وقد اشتملت عينة الدراسة علي (١٨٠) مراهق ومراهقة من طلاب المرحلة الثانوية بمحافظة المنيا. وأيضاً استبانة ثناء هاشم محمد (٢٠١٩) والتي تهدف إلي مدي انتشار ظاهرة التتمر الإلكتروني لدي طلاب المرحلة الثانوية ، يحتوي المقياس علي ٢٢ عبارة وطبقت الدراسة على عينة مكونة من ١٣٢ طالب و١٢٧ طالبة من طلاب المرحلة الثانوية.

ونظرا لأن المقاييس السابقة استخدمت علي عينات وبيئات مختلفة وليس عينة البحث الحالي، تم تجميع البيانات الازمة والتي من خلالها يمكن تحقيق اهداف الدراسة واشتملت علي ما يلي:

١- تم صياغة ٣٤ عبارة موزعة علي أربعة عوامل:  
العامل الأول : الإزعاج وانتهاك الخصوصية

انتحال الشخصيات ونشر الأكاذيب والخصوصيات عنها دون الإذن أو الموافقة.

العامل الثاني : التهديد والإهانة

ابتزاز لشخص ما وتهديده والحاق الضرر به عبر مواقع التواصل الاجتماعي.

العامل الثالث : الإقصاء

هو الإبعاد أو الهجر كعدم دخول شخص لجروب معين.

العامل الرابع : الاستهزاء وتشويه السمعة

السخرية والتهكم وإرسال رسائل سلبية أو نشر مقاطع فيديو تسيء لشخص ما عبر وسائل التواصل الاجتماعي

٢ - تم عرض المقياس علي سبعة من المتخصصين في مجال علم النفس والصحة النفسية لمراجعة محتوى عبارات المقياس ومدى مناسبتها للنتم الإلكتروني موضوع البحث، وتم الاستفادة من آراء هؤلاء المتخصصين في تعديل بعض الفاظ العبارات في ضوء آراء السادة المحكمين.

٣- وبالتالي أصبح عدد عبارات المقياس ٣٤ عبارة امام كل عبارة ثلاث بدائل (كثيرا / الي حد ما / نادرا ) يختار المفحوص الإجابة التي تتفق مع رأيه الشخصي.

### صدق المقياس:

١ الصدق البنائي: قبل أن يستخدم الباحث صدق التحليل العاملي (صدق المفهوم) تم التأكد من فرضيات استخدام التحليل العاملي اولا علي النحو الآتي:

### جدول ( ١ )

يوضح اختبار كفاية العينة لاستخدام للتحليل العاملي

KMO and Bartlett's Test		
Kaiser–Meyer–Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.799
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi–Square	5794.015
	df	406
	Sig.	.000
محدد المصفوفة		.009

ومن بيانات الجدول ( ١ ) اتضح أن بيانات المقياس صالحة لاستخدام صدق التحليل العاملي الاستكشافي .

١. حيث ان قيمة ( KMO ) والتي تعبر عن درجة كفاية العينة كانت ٠.٧٩٩. وهي قيمة كبيرة حيث أن القيمة الملائمة تكون أكبر من ٠,60,
٢. كما كانت نتيجة اختبار BARTLETT والتي تدل على بعد مصفوفة معاملات الارتباط عن مصفوفة الوحدة قيمة دالة وكانت قيمة المحدد الدالة على عدم وجود تعددية خطية ٠.٠٠٩ .
٣. قيمة محدد المصفوفة ٠.٠٠٩ وهو أكبر من ٠.٠٠١ .

• البناء العاملي للمقياس .

تحديد عوامل مقياس التمر الإلكتروني :

- أ- تم تحديد عدد العوامل المكونة للمقياس بطريقة المكونات الأساسية طبقا لمحك كايزر  
ب- الجذر الكامن  $\leq$  الواحد الصحيح  
ت- العبارة التي يقل تشبعها عن ٣٠. يتم حذفها.  
ث- حذف العامل الذي تتشبع عليه أقل من ٣ عبارات  
ج- حذف العبارة التي تتشبع على أكثر من عاملين  
وفي ضوء المحكات السابقة أسفر التحليل العاملي الاستكشافي المائل عن ٢٩ عبارة، وهي متمثلة في أربعة عوامل والتي اتفقت مع التصور المبدئي للمقياس كما هي موضحة بالجدول الآتي:

جدول ( ٢ )

( تشبعات عبارات مقياس التمر الإلكتروني علي العوامل )

العامل الرابع		العامل الثالث		العامل الثاني		العامل الأول		
التشبع	رقم العبارة	التشبع	رقم العبارة	التشبع	رقم العبارة	التشبع	رقم العبارة	
.895	3	.894	12	.788	30	.916	21	
.881	4	.875	13	.768	32	.905	22	
.844	5	.833	11	.766	31	.886	20	
.839	2	.822	14	.734	29	.868	23	
.753	1	.771	15	.724	33	.838	19	
.722	6	.764	10	.711	28	.801	24	
		.640	9	.688	34	.717	18	
				.647	27			
				.591	26			
2.504		4.525		5.097		6.372		الجذر الكامن
8.634		15.602		17.576		21.973		نسبة التباين
63.785							نسبة التباين	

يتضح من بيانات جدول ( ٢ ) الآتي :

العامل الأول : تكون من سبع عبارات امتدت تشبعاتها ما بين (٠,٧١٧ - ٠,٩١٦) وجذر كامن قيمته (٦.٣٧٢) ونسبة تباين(٢١.٩٧٣) .

العامل الثاني : تكون من تسع عبارات امتدت تشبعاتها ما بين (٠,٥٩١ - ٠,٧٨٨) وجذر كامن قيمته (٥.٠٩٧) ونسبة تباين(١٧.٥٧٦) .

العامل الثالث : تكون من سبع عبارات امتدت تشبعاتها ما بين (٠,٦٤٠ - ٠,٨٩٤) وجذر كامن قيمته (٤.٥٢٥) ونسبة تباين(١٥.٦٠٢) .

العامل الرابع : تكون من ست عبارات امتدت تشبعاتها ما بين (٠,٧٢٢ - ٠,٨٩٥) وجذر كامن قيمته (٢.٥٠٤) ونسبة تباين(٨.٦٣٤) .

وأن نسبة التباين الكلية(63.785) وهي مناسبة حيث أنها أكبر من (50%).

#### • عبارات المقياس وتشبعاتها على العوامل

بعد أن تم تحديد عبارات كل عامل من عوامل المقياس تم تسمية العوامل بحسب محتوى العبارات التي تكون منها العامل والتي اتفقت مع التصور المبدئي للمقياس مبينة على النحو التالي:

### جدول ( ٣ )

العامل الأول: : الإزعاج وانتهاك الخصوصية .

رقم العبارة	العبارات	التشبعات
21	انتحل شخصية أحد زملائي عبر مواقع التواصل	.916
22	امتلك حساب وهمي لانتقم من شخص ما تسبب لي في الأذى	.905
20	اقوم بنشر الفضائح والخصوصيات عن طريق حساب وهمي	.886
23	اروج للأخبار غير الصحيحة	.868
19	أشارك اسرار أحد أصدقائي دون إذنه عبر الفيس	.838
24	ارسل رسائل مزعجة لكل من يضايقني	.801
18	أقلل من شأن بعض زملائي عبر مواقع التواصل الاجتماعي	.717

يتضح من بيانات الجدول ( ٣ ) أن العامل الأول تشبعت عليه سبعة مفردات توضح انتحال الشخصيات ونشر الأكاذيب والخصوصيات عنها دون الإذن أو الموافقة.

### جدول ( ٤ )

العامل الثاني: التهديد والإهانة

رقم العبارة	العبارات	التشبعات
30	احب معرفة اسرار زملائي لأستخدمها في تهديدهم	.788
32	اشتتم وأستهزئ من لا يعلق علي منشوراتي	.768

.766	ارسل صور تشوه سمعة من يسيء الي	31
.734	اقوم بشتيم أحد عبر مواقع التواصل لاجتماعي	29
.724	اهدد من يتجاهل منشوراتي علي شبكات التواصل	33
.711	اهدد شخص ما بالضرب عن طريق رسالة الكترونية	28
.688	لدي مهارة عالية في ايداء من يخالفني عن طريق وسائل الاتصال الحديثة	34
.647	اهدد زملائي بنشر صور مسيئة لهم	27
.591	اطلق القاباً بذيئة علي من يخالفني	26

يتضح من بيانات الجدول ( ٤ ) أن العامل الثاني تشبعت عليه تسع مفردات توضح ابتزازك لشخص ما وتهديده والحاق الضرر به عبر مواقع التواصل الاجتماعي .

### جدول ( ٥ )

العامل الثالث: الإقصاء

رقم العبارة	العبــــــــــــــــارات	التشبعات
12	عاقب من يغضبني بإقصائه عن مجموعتي عبر مواقع التواصل الاجتماعي	.894
13	اطرد أحد الزملاء من مجموعتي عمدا عبر مواقع التواصل الاجتماعي	.875
11	ارفض مشاركة من يخالفني في غرفة الدردشة الإلكترونية	.833
14	استبعد من يخالفني الرأي علي شبكة التواصل الاجتماعي	.822
15	أحجب بعض منشورات زملائي	.771

764.	احرض زملائي علي مقاطعة الآخرين عبر مواقع التواصل الاجتماعي	10
640.	احظر صفحة من يتجاهلني	9

يتضح من بيانات الجدول ( ٥ ) أن العامل الثالث تشبعت عليه تسع مفردات توضح الإبعاد أو الهجر كعدم دخول شخص لجروب معين .

### جدول ( ٦ )

العامل الرابع: : الاستهزاء وتشويه السمعة

رقم العبارة	العبارات	التشبعات
3	اسجل مكالمات فاضحة لزملائي	.895
4	انشر اخبار مزيفة لكل من يخالفني	.881
5	انشر مقاطع فيديو تسيء لمن يخالفني	.844
2	أتهمك من بعض زملائي في غرف الدردشة	.839
1	اسخر من صور الآخرين الموجودة علي مواقع التواصل الاجتماعي	.753
6	اتتبع محادثات الاخرين عن طريق برامج الكترونية	.722

يتضح من بيانات الجدول ( ٦ ) أن العامل الثاني تشبعت عليه تسع مفردات توضح السخرية والتهكم وإرسال رسائل سلبية أو نشر مقاطع فيديو تسيء لشخص ما عبر وسائل التواصل الاجتماعي .

### العبارات المحذوفة

- ١ - تم حذف العبارات ( ٧ ، ٢٥ ) لأنها تشبعت علي ثلاثة عوامل.
- ٢ - تم حذف العبارة ( ٨ ) لأنها تشبعت علي أقل من ٣٠. طبقا لمحك جيلفورد.

٣ - تم حذف العامل الخامس الذي يحتوي علي العبارات ( ١٦ ، ١٧ ) لأنه يحتوي علي أقل من ثلاث عبارات.

#### ثانيا :الثبات

تم تحديد عوامل المقياس بأربعة عوامل وقام الباحث بحساب ثبات المقياس من خلال معامل ألفا كرونباخ وكانت النتائج كالآتي:

#### جدول ( ٧ )

نتائج معامل الثبات بمعامل ألفا كرونباخ لأبعاد مقياس التمر الإلكتروني لدي طلاب المرحلة الثانوية

العوامل	عدد المفردات	معامل ألفا
الإزعاج وانتهاك الخصوصية	٧	.٩٣٥
التهديد والإهانة	٩	.٨٨٠
الإقصاء	٧	.٩١٠
الاستهزاء وتشويه السمعة	٦	.٩٠٦

يتضح من بيانات جدول ( ٧ ) أن قيم معاملات ثبات الأبعاد مرتفعة حيث تراوحت قيمة معامل ثبات ألفا ما بين ( 935. - 906. )وهي قيم مرتفعة مما يدل علي صلاحية المقياس للتطبيق .



						.72 5**	٣٣			
						.69 3**	٣٤			

يتضح من بيانات جدول ( ٨ ) تم حساب الاتساق الداخلي لعبارات المقياس وأبعاده عن طريق حساب معامل ارتباط العبارات بالبعد الذي تنتمي اليه، وجاءت جميع قيم معاملات الارتباط قيم عالية حيث تراوحت بين ( .623\*\* - .٩١٠\*\* ) مما يدل علي صدق الاتساق الداخلي للمقياس.

#### • الخصائص الاحصائية للمقياس

تم حساب الإحصاء الوصفي لعينة البحث في المقياس الحالي كما هو موضح بالجدول التالي:

#### جدول ( ٩ )

يوضح الخصائص الاحصائية للمقياس

التفرطح	الالتواء	الانحراف المعياري	المنوال	الوسيط	المتوسط	الإحصاء الوصفي العوامل
0.299	0.047	5.009	14.16	14	13.92	الازعاج وانتهاك الخصوصية
-0.77	0.022	4.250	13.062	13	12.968	التهديد والإهانة
-0.84	0.028	4.641	14.089	14	13.955	الإقصاء
.1723	0.009	4.072	12.026	12	11.986	الاستهزاء ونشويه السمة

يلاحظ أن قيمة الالتواء لجميع عوامل التتمر الإلكتروني تؤل الي الصفر وهذا يدل علي ان التوزيع معتدل، وهذا شرط من شروط استخدام التحليل العاملي .

### الصورة النهائية للمقياس

تكون المقياس في صورته النهائية من ٢٩ عبارة موزعة علي أبعاده الستة (المساواة، الاهتمام والتقبل، التفرقة والتمييز، التسلط ، الحماية الزائدة، الديمقراطية) كما هو موضح بالجدول الآتي:

### جدول ( ١٠ )

يوضح توزيع عبارات المقياس

أبعاد المقياس	العبارات
الازعاج وانتهاك الخصوصية	18- 19- 20- 21- 22- 23- 24
التهديد والإهانة	26- 27- 28- 29- 30- 31- 32- 33- 34
الإقصاء	9- 10- 11- 12- 13- 14- 15
الاستهزاء وتشويه السمعة	1- 2- 3- 4- 5- 6

ويتم تصحيح المقياس في ضوء ثلاث اختيارات (كثيرا / إلي حد ما / نادرا ) بإعطاء الدرجات ٣- ٢- ١- المقابلة للاستجابات السابقة وبالتالي تصبح الدرجة العظمي للمقياس ٨٧ والدرجة الصغرى ٢٩

## المراجع

ثناء هاشم محمد (٢٠١٩). واقع ظاهرة التنمر الإلكتروني لدي طلاب المرحلة الثانوية في محافظة الفيوم وسبل مواجهتها. *مجلة العلوم التربوية والنفسية، كلية التربية، جامعة الفيوم، (١٢)، ١٨١-٢٤٧*.

حنان فوزي أبو العلا(٢٠١٧). فعالية الارشاد الانتقائي في خفض سلوك التنمر الالكتروني لدي عينة من المراهقين. *مجلة كلية التربية، جامعة أسيوط ، ٣٣(٦)، ٥٢٧-٥٦٣*.

ريهام سامي(٢٠١٨).التنمر الالكتروني وعلاقته بإدمان مواقع التواصل الاجتماعي. *المجلة العربية لبحوث الاعلام والاتصال، جامعة الاهرام الكندية، (٢٢)، ٢١٢-٢٢٦*.

عبدالعزیز عبدالکريم المصطفي(٢٠١٧). دور التنمر الالكتروني لدي اطفال المنطقة الشرقية بالمملكة العربية السعودية. *مجلة العلوم التربوية والنفسية، جامعة البحرين، ١٨(٣)، ٢٤٣-٢٦٠*.

Bayram Çetin . , Erkan Yaman . , Adem Peker.(2011). Cyber victim and bullying scale: A study of validity and reliability. *Computers & Education* , a Gaziantep University, Faculty of Education, 57( 4 ) , 2261 – 2271.

Tommy K.H.Chan. , Christy M.K.Cheung. , Zach W.Y.Lee.(2021). Cyberbullying on social networking sites: A literature review and future research directions. *Information & Management, The International Journal of Information Systems Theories and Applications* ,Durham University Business School, 58(2),103411.