

اتجاهات الشباب نحو العمل التطوعي لتنمية المجتمع الحضري

Young people Attitudes towards volunteering for urban
community development

الدكتورة / بسمة عبد الله حسن عبدالله أحمد ربيع

مدرس بقسم التخطيط الاجتماعي

كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان

مستخلص

تتحدد اهمية البحث الحالي في الاهتمام الدولي والاقليمي والمحلي بالعمل التطوعي ، الإسهام في اكساب الشباب الاتجاهات الإيجابية نحو العمل التطوعي، يمثل العمل التطوعي مجالاً علمياً لدخول الشباب في العمل الاجتماعي وتحمل مسؤولياته تجاه المجتمع، تؤكد اتجاهات الشباب قوة العمل الأساسية في المجتمع لتطوير المجتمع الحضري ومن ثم يجب العناية والاهتمام بهم حتي يمكن التطوير وزيادة الانتاج، أهمية المشاركة في الأعمال التطوعية في وتوجيه اهتمام الشباب لأهمية العمل التطوعي لتطوير المجتمع الحضري وزيادة وعيهم التطوعي وتهدف إلى تحديد مستوى اتجاهات الشباب نحو العمل التطوعي لتنمية المجتمع الحضري، تحديد الصعوبات التي تواجه تدعيم اتجاهات الشباب نحو العمل التطوعي لتنمية المجتمع الحضري، تحديد مقترحات تدعيم اتجاهات الشباب نحو العمل التطوعي لتنمية المجتمع الحضري، التوصل إلى آليات تخطيطية مقترحة لتدعيم اتجاهات الشباب نحو العمل التطوعي لتنمية المجتمع الحضري وتعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية. واعتمدت الدراسة على استخدام منهج المسح الاجتماعي بالعينة للشباب المترددين على مركز شباب شرق حلوان بمحافظة القاهرة وعددهم (٢٥٤) مفردة

كلمات مفتاحية: الشباب، العمل التطوعي، المجتمع الحضري

Abstract

The importance of the current research is determined by the international, regional and local interest in voluntary work, contributing to giving young people positive attitudes towards voluntary work. The basic labor force in the community to develop the urban community, and then care and attention must be paid to them so that development and increased production are possible. The importance of participating in voluntary work in Egypt, Directing the interest of young people to the importance of volunteering for the development of urban society and increasing their voluntary awareness. It aims to determine the level of youth's attitudes towards volunteer work for the development of urban society, identify the difficulties facing supporting youth's attitudes towards volunteer work for the development of urban society, and identify proposals to strengthen youth attitudes towards volunteer work for the development of urban society. To reach proposed planning mechanisms to support youth attitudes towards voluntary work for the development of urban society and prepares This study is a descriptive study. The study relied on the use of a sample social survey method for young people attending the East Helwan Youth Center in Cairo Governorate, and their number was (254) individuals.

Keywords: youth, volunteer work, urban society

أولاً: تحديد مشكلة الدراسة:

تعتبر التنمية من أهم القضايا التي تخطي باهتمام دول العالم سواء المقدمة أو النامية , ولم يعد النظر إلي التنمية اليوم علي شأنها تعني النمو الاقتصادي وحده بل أخذ الاهتمام يتجه إلي محاولات التنمية البشرية , حيث أن الإنسان هو الأداة الأساسية لكل تقدم في المجتمع لذا كان من الضروري أن يزداد الاهتمام بالعنصر البشري (فهمي , ٢٠١٥ , ص ٩)

وتعتبر التنمية هي السبيل الوحيد لتتخلص مصر من المشكلات التي تواجهها , حيث إن الإنسان هو أساس عملية التنمية , لذلك فهي تتطلب الاستثمار الأمثل للموارد المادية والبشرية , ومشاركة أفراد المجتمع في مجالاتها المختلفة , لتحقيق التقدم والرقي وأيضاً تحقيق الرعاية الاجتماعية لجميع فئات المجتمع (بركات , ٢٠١٧ , ص ١٨)
ففي عام ٢٠١٣ بلغت نسبة سكان الحضر في مصر ٤٢,٨% من إجمالي سكان مصر , حيث تضم القاهرة أكبر نسبة من سكان المناطق الحضرية حيث بلغت ٩,٣% , ففي عام ٢٠٠٩ بلغت نسبتهم ٦,٩% , إلى أن إزدادت في عام ٢٠١١ لتصبح ٩,٦% .

إن الموارد البشرية من أهم الموارد في العصر الحديث سواء كان ذلك بالنسبة للدول المتقدمة أو النامية ويزداد الأمر أهمية خاصة بالنسبة للدول النامية التي تسعى جاهدة نحو تحقيق معدلات نمو مرتفعة للقضاء علي المشكلات الاقتصادية والاجتماعية التي تقابلها وتحاول أن ترفع مستوى المعيشة لأفراد المجتمع (ناجي , ٢٠١٤ , ص ٢٨٥)
وتعتبر تنمية الموارد البشرية عملية واقعية وضرورية لكافة دول العالم المتقدمة والنامية وحيث جعلت هذه الدول التنمية البشرية من ضمن أولويات التنمية ووضعت العنصر البشري في بؤرة اهتمامها باعتباره ليس وسيلة أو صانعا للتنمية بل غاية التنمية ومحورها (أبو النصر , ٢٠٠٤ , ص ١٥)

حيث تتحدد أهمية العمل التطوعي في المساهمة في التنمية الاجتماعية والاقتصادية ومواجهة الازمات والكوارث التي يتعرض لها المجتمع والمساهمة في توحيد نسيج المجتمع بما يمثله من قيم المشاركة والتعاون وتعزيز القيم الانسانية وحماية الشباب والفئات الاخرى من السلبيات التي يتعرضون لها وتنمية روح الولاء والانتماء والمواطنة وتحسين مستوي الخدمات (دليل إدارة المتطوعين , ٢٠١٥ , ص ٨)

ويعتمد العمل التطوعي علي عدة عوامل لنجاحة ومن أهمها المورد البشري , فكلما كان المورد البشري متحمساً للقضايا الاجتماعية ومدركاً لأبعاد العمل كلما أي العمل التطوعي بنتائج ايجابية وحقيقية كما أنه يمثل فضاء رحباً ليمارس أفراد المجتمع ولاءهم وانتماءهم لمجتمعاتهم (عبدالله , ٢٠١٩ , ص ٨٣)

ويعد العمل التطوعي من أهم مرتكزات التنمية الاجتماعية والاقتصادية بل أنه أحد أهم مرتكزات التنمية بمفهومها الشامل فمن خلال العمل التطوعي تتم المساهمة في النشاطات الاجتماعية والاقتصادية والمجتمعية والتي تكون علي شكل التكافل وتنمية المجتمع المحلي (الخليف , اسماعيل ٢٠١٣ , ص ١٥٧)

وتكمن الأهمية الكبرى للعمل التطوعي في أنه يعمل علي مشاركة المواطنين في قضايا مجتمعهم كما أنه يربط بين الجهود الأهلية والحكومية لتحقيق أهداف المجتمع. أيضاً من خلاله يمكن التأثير الايجابي في المواطنين وتعليمهم طريقة للحياة قائمة علي تحمل المسؤولية الاجتماعية كما يسهم العمل التطوعي في التقليل من أخطار السلوك المنحرف داخل المجتمع عن طريق مشاركة الأفراد في القيام بأعمال تشعرهم بأنهم مرغوب فيهم (عبد, الابشيهي , ٢٠٢٠, ص ٩٨٦)

والعمل التطوعي هو من أبرز هذه الأدوات التي يمكن أن يكون له تأثيراً إيجابياً وقوياً في سياق التنمية بشكل عام والتنمية البشرية علي وجه الخصوص , حيث يقوم التطوع علي القيام بأعمال تخدم المجتمع دون مقابل , بل إن العمل الطوعي يعتبر أكثر الأدوات الفاعلة التي تستند عليها الدولة مع القطاع الخاص في القيام بالمشروعات التنموية والمشاركة فيها (عباس , ٢٠١٩ , ص ٩٣)

ويرتبط العمل التطوعي ارتباط وثيقا بكل معاني الخير والعمل الصالح عند المجتمعات البشرية وله أهمية كبيرة تؤثر بشكل ايجابي في حياة الفرد والاسرة (chelikan,other,2000,p25)

ويخطي العمل التطوعي بأهمية خاصة وذلك لدوره في المجتمع إلي جانب ما يعنيه من قيم وروابط اجتماعية إيجابية وتكمن أهميته ودوره ليس علي صعيد الفرد فحسب وإنما علي مستوي المجتمع ككل وما يعنيه من رفع المستوي الاقتصادي والاجتماعي وتحسين الأحوال المعيشة واستثماراً حقيقياً لأوقا الفراغ لدي الشباب , فالعمل التطوعي هو فعل ذاتي حر يقوم به الإنسان بدافع الانتماء والواجب والغيرة والإحساس بالمسؤولية (الخليف , اسماعيل ٢٠١٣ , ص ١٥٨)

وبالتالي فإن تفعيل وتعزيز العمل التطوعي في المجتمع يتطلب في المقام الأول ضرورة إحداث تغيير في الوعي المجتمعي من أجل تفعيل وتطوير نشر ثقافة العمل التطوعي بين الشباب من خلال استخدام كافة وسائل الإعلام المختلفة ودوائر العلاقات العامة والمطبوعات واستطلاعات الرأي والمراكز والجامعات والوزارات (حمزة , ٢٠١٥, ص ٢٧)

وأشارت دراسة (محمد ٢٠٢١) إلي أن الشباب الجامعي لا يشارك كثيراً في مجالات العمل التطوعي ومن أهم المعوقات الذاتية ضعف معلوماتهم وعدم معرفتهم بمجالاته وقلة الوقت لديهم وعدم معرفتهم بالجمعيات وبرامجها التطوعية كما أن التطوع فرصة لزيادة مشاركة الأفراد في برامج ومشروعات خدمة المجتمع ووسيلة تساعد المتطوع علي شغل أوقات فراغه في أشياء مفيدة له ولمجتمعه وإكسابه الخبرات الاجتماعية والمهارات الاجتماعية والفهم الاجتماعي لظروف وحاجات ومشكلات المجتمع (حجازي , الشرقاوي, ٢٠١٣, ص ٤٩)

فالعمل التطوعي يمثل ركناً أساسياً وقاعدة محورية في بناء وتماسك وواصل المجتمعات الإنسانية ودليل علي تقدم المجتمع وتكاتف أبنائه لتقديم كافة أنواع الرعاية (محمد , ٢٠١٩, ص ١٣)

حيث أكدته دراسة (محمد ٢٠٢٠) علي تحديد الأنشطة والبرامج التي تمارس في أندية التطوع و تنظيم مسابقات فنية وثقافية للمتطوعين و مشروع تطوير القرية المصرية يعتبر التطوع ركيزة أساسية للمشاركة الاجتماعية حيث أن الشخص المتطوع يسهم في تحمل المسؤوليات في المجتمع خدمة له , كما أن التطوع نوع من الممارسة الديمقراطية تحقق للمواطنين في إدارة شؤون مجتمعهم بالإضافة إلي أنه يؤكد تحققه ومعاني اجتماعي ايجابية في المجتمع فيها الإيثار ومساعدة الآخرين والولاء والانتماء (الرفاعي , الرفاعي , ٢٠٢٠, ص ٧٦)

كما يسهم نشر قيم العمل التطوعي بين الشباب في التأثير علي مجري الاحداث وتنظيم وتفعيل مشاركتهم في حل قضايا مجتمعتهم والوصول إلي حلول للمشكلات المتعددة من خلال العمل التطوعي بكافة أشكاله لأهميه في بقاء المجتمع (نوار , ٢٠٠٥, ص ١٩٢)

وأشارت (دراسة أبو يحيي ٢٠١٦) إلي تفعيل مهارة العمل الفرقي لدي الشباب المتطوع من خلال فتح الاتصال ومواجهة المشكلات وتقديم المشورة الفنية لأعضاء الفريق وتهيئة الجو المناسب للتفاعل الايجابي

حيث لا بد من قياس إسهام المتطوعين في الدخل القومي والعمالة (RoyandZiemek,2001,P25)

ويمثل الشباب أحد أهم هذه الركائز الهامة المتمثلة في العنصر البشري الذي يقوم بتنفيذ الخطط التنموية علي أرض الواقع وذلك خلال وضع الأطر الاقتصادية والاجتماعية والسياسية السليمة كي يسير عليها الشباب بما يحملوه من طموح وأهداف (عباس , ٢٠١٦, ص ١٥١)

ويمكن للشباب أن يشكلوا قوة إيجابية لدفع عجلة التنمية عند تزويدهم بالمعرفة والفرص التي يحتاجون إليها ويجب أن يكتسب الشباب التعليم والمهارات اللازمة للمساهمة في تنمية المجتمع وتقدمة من خلال المشاركات المجتمعية والتطوع والعمل المباشر مع المجتمع لمعالجة القضايا المجتمعية التي يتفاعل معها المؤسسات الأكثر تفاعلاً وديمقراطية في المجتمع (أحمد، ٢٠٢٢، ص ٨)

وأكدت استراتيجيات تمكين الشباب علي تطوير وتقوية عمليات تطوع الشباب من أجل السلام والتنمية البشرية المستدامة وتكوين قيادات شبابية (UnitedNation, 2013) وأكدت دراسة (تركي، ٢٠٢٠) علي القدرات التوعوية للشباب والمسؤولين في تنمية مجتمعاتهم كما حددها الشباب المتطوع مرتفعة بمستوي (٢، ٤٤).

ويعد العمل التطوعي ركيزة أساسية في بناء وتنمية المجتمع ونشر التماسك الاجتماعي بين المواطنين لأي مجتمع، وهو ممارسة إنسانية ارتبطت ارتباطاً وثيقاً بكل معاني الخير والعمل الصالح عند كل المجموعات البشرية ولها دور هام في عملية التنمية (ناجي، ٢٠١٧، ص ١٤)

ويعد العمل التطوعي نشاط اجتماعي يقوم به الأفراد، بشكل فردي أو جماعي، من خلال إحمدي الجمعيات أو المؤسسات دون انتظار، وذلك بهدف إشباع الحاجات وحل مشكلات المجتمع والمساهمة في تدعيم مسيرة التنمية ويقوم به الإنسان من تلقاء نفسه ويؤدي فيه خدمه لغيره دون انتظار أجر أو مقابل يسمى تطوعاً (المدهون، ٢٠١٥، ص ١٥)

وأكدت دراسة (الخدام، ٢٠١٣) علي الاتجاهات الايجابية للشباب نحو ممارسة العمل التطوعي لتعزيز متغيرات التخصص والمستوي التعليمي

حيث يحدث العمل التطوعي في جميع المجتمعات في العالم وقد يختلف المصطلح الذي يعرفه والاشكال التي يتجلى بها في اللغات و الثقافات المختلفة لكن القيم التي تقوده هي قيم مشتركة للمساهمة في نشر الصالح العام (برنامج الامم المتحدة للمتطوعين، ٢٠١١، ص ٤)

ونجد عدد المتطوعين في مصر (١٠،٧٢٩،٧٣٤) متطوع من إجمالي السكان فوق ١٥ سنة عام ٢٠١٨ وعدد المتطوعين من الاناث (٩٥٦،٢٤٧) في حين بلغ عدد الذكور (٧٧٣،٤٨٧) (الرابط الذي يجمعنا، ٢٠١٨، ص ١٠٢)

لقد أصبح العمل التطوعي وسيلة فعالة في إشراك الناس في تنفيذ خطة التنمية المستدامة لعام ٢٠٣٠ والوصول إلي عالم خالي من الفقر والجوع حيث يتم اشمال الجميع وفقا للتقديرات يتطوع ما يقارب من مليار شخص بهدف تعزيز أهداف التنمية المستدامة في العديد من المجالات وأن العمل التطوعي ضروري لضمان مشاركة الجميع (تقرير تجميعي , إدماج العمل التطوعي في خطة عام ٢٠٣٠)

فالتخطيط لتنمية المجتمع يهدف إلي إشباع احتياجات المواطنين والعمل علي استقرارهم وتحقيق شعورهم بالانتماء من خلال المشاركة من جانب السكان إلي جانب جهود الفنيين والمتخصصين (عباس , ٢٠١٩ , ص٧٢)

في حين نجد أن دراسة (حسن ٢٠٠٨) تؤكد علي تطوير ممارسة الدور المهني للأخصائي الاجتماعي بمجال رعاية الشباب هي تشجيع الأخصائيين الاجتماعيين علي التنمية الذاتية في مجال رعاية الشباب ، وأيضا الاهتمام بتقليل الأعباء الإدارية التي تؤثر علي ممارسة الأخصائي الاجتماعي

وكذلك من أبرز نتائج التحضر انخفاض عدد سكان الريف بصورة مستمرة وتفاقم النزوح إلي المدن بحيث أصبحت ظاهره التحضر حصيلة الهجرة أكثر مما هي حصيلة النمو السكاني ، إن التوسع الحضري يتصف بصفات التلقائية الفوضوية ، ويقوم بالاستيلاء على الفضاء والأماكن الخالية بأطراف المدن مما يسبب مشكلة الانفجار السكاني ونقص الخدمات وانتشار الفقر في هذه الأحياء (الخولي , ٢٠١١, ص٤٤)

ويعتبر التخطيط الحضري الإستراتيجية التي تتبعها مراكز اتخاذ القرارات لتنمية البيئات الحضرية بحيث يتاح للأنشطة والخدمات الحضرية أفضل توزيع جغرافي أفضل , حيث يقصد بالتحضر بأنه عملية من عمليات التغير الاجتماعي ويتم بواسطتها انتقال أهل الريف إلي المدينة واكتسابهم تدريجياً أنماط التحضر (الهيبي , ٢٠٠٩, ص٢٣)

ويعتبر التخطيط أمر حيوي وهام لا غني عنه في المجتمعات التي تحاول الإسراع بعملية التنمية الاجتماعية والاقتصادية للحاق بركب التقدم , وهوفن وعلم ومنهج ونشاط متعدد الأبعاد حيث لايمكن إحداث التنمية دون الأخذ بأسلوب التخطيط كأسلوب علمي لإشباع الحاجات ومواجهة المشكلات مما يؤدي إلي تحقيق معدلات أعلى من الرفاهية الاجتماعية لأفراد المجتمع (عثمان , صوفي , ٢٠١٥, ص١٧)

وتنمية المجتمع كجزء من برنامج تحسين الجيرة الحضرية كما أن للمشاركة المجتمعية العديد من المزايا يمكن استخدامها في تنظيم أنشطة الرعاية الصحية المجتمعية

وبرامج التدريب المهني الرسمية وبرامج الخدمات الاجتماعية ومواجهة الكثير من المشكلات الاجتماعية , وهنا فإن مهمة المخطط الاجتماعي الحضري هي أن يساعد في تصنيف كل طريقة علميا وسياسيا ومالياً وتكاليفها الاجتماعية (السكري , ٢٠١٦ , ص٦٧)

ويشير المجتمع الحضري إلي مجموعة من الأفراد تقطن في بيئة حضرية أي المدينة وتتسم بأسلوب حياة معين تتجاوب مع خصائص الحجم والكثافة واللاتجانس والمقصود بالمجتمع الحضري المدينة مقابل الريف (أمينة , ٢٠١٨ , ص٤) وتميزت ظاهرة التحضر المعاصر بعدد من الخصائص وتتمثل في التنوع للأنشطة المختلفة وانتشار نمط الحياة الحضرية وتتميز هذه الظاهرة بعلاقات ثقافية واجتماعية وقيم في مخلف الأماكن والنمو السريع لعدد المدن الأكبر حجماً كنتيجة لتقوية العلاقات المتبادلة بين المنظومات الحضرية (غضبان , ٢٠١٥ , ص ١٠٢) تعد مهمة التخطيط هي الوظيفة الأساسية والخطوة الأولى في عملية التخطيط و تطوير ووضع وتحديد البرنامج التطوعي وترجع أهمية التخطيط إلي الدور الحيوي الذي يلعبه ليس فقط في بدايات البرنامج ولكن في كل المراحل حتي مرحلة التقييم , حيث أن أهمية مرحلة التخطيط في البرامج التطوعية لا تقل في أهميتها عنها في أي تنظيم آخر (ناجي , ٢٠١٤ , ص٣٤٦)

وأكدت دراسة بويد (Boyd ٢٠٠٣) علي تحديد الكفاءات للإداريين المتطوعين يزيد من أهمية العمل التطوعي كونه لا يعني فقط المساهمة في مواجهة المشاكل الاجتماعية والإقتصادية دون عائد مادي علي المطوعين ولكنه له مردود آخر معنوي حيث يقوم في جوهره علي الإيثار والتضحية بالنفس والمال والجهد والوقت إحتساباً لتحقيق مجالات الخير ونشر الفضيلة دون إنتظار مقابل لما قدم من أعمال تطوعية (عامر , المصري , ٢٠١٥ , ص١١٤)

العمل التطوعي هو أي عمل أو مساهمة غير مدفوعة الاجر قام به الفرد لخدمة الاخرين علي الا يكون لصالح أوخدمة أي فرد من أفراد الأسرة وأن يكون مخيراً وغير مضطر للقيام به ويشمل ذلك العمل أو المساهمة التي قدمت لافراد مباشرة أو لمؤسسات حكومية (مسح العمل التطوعي , ٢٠١٨ , ص٦)

ويتضح من خلال العرض السابق للدراسات السابقة ما يلي :

- ١- انفقت دراسة (أبو يحيى , ٢٠١٦) ودراسة (الخدّام , ٢٠١٣) علي أهمية الاتجاهات الايجابية للشباب نحو ممارسة العمل التطوعي
 - ٢- ركزت دراسة تركي ٢٠٢٠ علي القدرات التوعوية للشباب والمسؤولين في تنمية مجتمعاتهم
 - ٣- أكدت دراسة محمد ٢٠٢٠ علي الأنشطة والبرامج التي تمارس في أندية التطوع
 - ٤- أكدت دراسة حسن (٢٠٠٨) علي تطوير الدور المهني للأخصائي الاجتماعي وزيادة مشاركة الشباب في العمل التطوعي
 - ٥- أكدت دراسة (Boyd) علي الكفاءات الادارية للمتطوعين
 - ٦- ركزت دراسة (محمد ٢٠٢١) علي ضعف المعلومات الشباب بمجالات العمل التطوعي وقلة الوقت لديهم
- وفي ضوء ما سبق يمكن استنتاج ما يلي :
- ١- ضرورة تنمية قدرات الشباب للمشاركة من خلال العمل التطوعي لتنمية المجتمع الحضري
 - ٢- التطوير المستمر لأنشطة مراكز الشباب بما يتماشى مع حاجات ومشكلات الشباب
 - ٣- ضرورة تشجيع الشباب علي التطوع من أجل تنمية المجتمع وتعزيز ثقافة العمل الطوعي لجميع الأفراد في المجتمع
 - ٤- الاهتمام القيم السائدة بالمؤسسات مما يساعد علي إحداث تغيير في المجتمع وتأسيساً علي ما سبق عرضه من الدراسات السابقة يمكن تحديد أوجه الاختلاف بين الدراسات السابقة والدراسة الحالية الاتجاه نحو العمل التطوعي
- ١- ركزت الدراسات السابقة علي الاهتمام بتنمية المعارف المرتبطة بالعمل التطوعي أما الدراسة الحالية ركزت علي اتجاهات الشباب نحو العمل التطوعي لتنمية المجتمع الحضري
 - ٢- ركزت الدراسات السابقة علي التطوير المستمر لأنشطة مراكز الشباب أما الدراسة الحالية ركزت علي اتجاهاتهم في تنمية المجتمع
 - ٣- ركزت الدراسات السابقة علي تحديد الأنشطة والبرامج أما الدراسة الحالية ركزت علي اتجاهات الشباب نحو العمل التطوعي لتنمية المجتمع الحضري

وفي ضوء ما سبق تتبلور القضية الرئيسة للدراسة في التساؤلات التالية :

- ١- ما اتجاهات الشباب نحو العمل التطوعي لتنمية المجتمع الحضري ؟
 - ٢- ما الصعوبات التي تواجه تدعيم اتجاهات الشباب نحو العمل التطوعي لتنمية المجتمع الحضري؟
 - ٣- ما مقترحات تدعيم اتجاهات الشباب نحو العمل التطوعي لتنمية المجتمع الحضري؟
- ثانياً : أهمية الدراسة :
- ١- الاهتمام الدولي والاقليمي والمحلي بالعمل التطوعي نظراً لدوره الفعال ومساهمته في تحقيق أهداف المجتمع وحل مشكلاته
 - ٢- اثراء البناء المعرفي للخدمة الاجتماعية بصفة عامة وتخصص التخطيط الاجتماعي بصفة خاصة
 - ٣- يمثل العمل التطوعي مجالاً علمياً لدخول الشباب في العمل الاجتماعي وتحمل مسؤولياته تجاه المجتمع
 - ٤- تؤكد اتجاهات الشباب قوة العمل الأساسية في المجتمع لتطوير المجتمع الحضري ومن ثم يجب العناية والاهتمام بهم حتي يمكن التطوير وزيادة الانتاج
 - ٥- أهمية المشاركة في الأعمال التطوعية في مصر حيث نجد أن شباب الريف أكثر إقبالاً علي الأعمال التطوعية بنسبة (٥٧%) من شباب الحضر بنسبة (٤٤%) (التطوع في مصر والعالم والواقع والتحديات , ٢٠٢١, ص١)
 - ٦- توجيه اهتمام الشباب لأهمية العمل التطوعي لتطوير المجتمع الحضري وزيادة وعيهم التطوعي
 - ٧- لابد من اهتمام بحوث التخطيط الاجتماعي باتجاهات الشباب نحو العمل التطوعي لتنمية المجتمع الحضري
 - ٨- قلة الدراسات والبحوث التي تناولت اتجاهات الشباب نحو العمل التطوعي لتنمية المجتمع الحضري
 - ٩- الإسهام في اكساب الشباب الاتجاهات الإيجابية نحو العمل التطوعي وتنمية ثقافتهم

ثالثاً : أهداف الدراسة:

- (١) تحديد مستوى اتجاهات الشباب نحو العمل التطوعي لتنمية المجتمع الحضري.
- (٢) تحديد الصعوبات التي تواجه تدعيم اتجاهات الشباب نحو العمل التطوعي لتنمية المجتمع الحضري.
- (٣) التوصل إلى آليات تخطيطية مقترحة لتدعيم اتجاهات الشباب نحو العمل التطوعي لتنمية المجتمع الحضري.

رابعاً : فروض الدراسة:

- (١) الفرض الأول للدراسة: " من المتوقع أن يكون مستوى اتجاهات الشباب نحو العمل التطوعي لتنمية المجتمع الحضري مرتفعاً " :
ويمكن اختبار هذا الفرض من خلال الأبعاد التالية:
 ١. الاتجاه المعرفي.
 ٢. الاتجاه الوجداني.
 ٣. الاتجاه السلوكي.
 ٤. الاتجاه القيمي.
- (٢) الفرض الثاني للدراسة: " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الشباب وفقاً للنوع فيما يتعلق بتحديدهم لاتجاهات الشباب نحو العمل التطوعي لتنمية المجتمع الحضري " .
- (٣) الفرض الثالث للدراسة: " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الشباب وفقاً للمؤهل الدراسي فيما يتعلق بتحديدهم لاتجاهات الشباب نحو العمل التطوعي لتنمية المجتمع الحضري " .
- (٤) الفرض الرابع للدراسة: " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الشباب وفقاً للوظيفة فيما يتعلق بتحديدهم لاتجاهات الشباب نحو العمل التطوعي لتنمية المجتمع الحضري " .

خامساً : المفاهيم :

الاتجاه :

الاتجاه في اللغة مصدر للفعل اتجه ويقال اتجه الشخص إليه أي أقبل بوجه عليه (بدوي , ١٩٩١ , ص٢٢)
ويعرف الاتجاه بأنه هو اتجاه الفرد للفعل أو رد الفعل بطريقة معينة
(Barker,2003,p33)

أما معجم العلوم الاجتماعية فيعرف الاتجاه بأنه حالة من الاستعداد أو التأهب العصبي والنفسي تنتظم من خلاله خبرة الشخص وتكون ذات أثر توجيهي أو دينامي علي استجابة الفرد لجميع الموضوعات والمواقف (بدوي , ٢٠٠٩ , ص٣١)
وتعرف الاتجاهات بأنها مشاعر الفرد تجاه الاشياء أو الحوادث أو الأشخاص الاخرين أو الأنشطة وقد تكون هذه المشاعر ايجابية أو سلبية نتيجة عملية التعلم علي مدي فترة من الزمن (محمود , ٢٠١٦ , ص٤٧)
يمكن تعرف الإتجاه في هذه الدراسة علي أنه:

- ١- وجود معارف ومعلومات نحو العمل التطوع لتنمية المجتمع الحضري
 - ٢- وجود مشاعر ايجابية لدي الشباب للتطوع في تنمية المجتمع
 - ٣- وجود سلوك ايجابي ومشاركة نحو العمل التطوعي
 - ٤- وجود قيم واعية للمشاركة للتطوع في المجتمع
- ٢- الشباب :

الشباب في اللغة اسم فاعل من شب وهي الحداثة والفتوة والشباب هو من ادرك سن البلوغ ولم يصل إلي سن الرجولة (عمر , ٢٠٠٨ , ص١٥٧)
وتعرف علي أنها

مرحلة سنية اصطلاح تعرف علي أنها من ١٥ سنة إلي ٢٥ سنة وتشير إلي الوصول سن البلوغ والادراك (أبو النصر , ٢٠١٩ , ص٢٥)

ومصطلح الشباب في اللغة هو جمع شاب بمعنى الحداثة وفي معاجم أخرى مصطلح الشباب مشتق من شب أي صار فنياً وبعض المعاجم تعرف الشباب بأنه مرحلة النشاط والقوة والسرعة وفي جميع الأحوال فإن مصطلح الشباب يشير إلي الوصول إلي سن بلوغ والإدراك (أبو النصر , شلبي , ٢٠١٩ ص١٩٥)

هي اكتمال نمو كافة جوانب الشخصية الوجدانية والمزاجية والعقلية بشكل يمكنه من التفاعل السوي مع الآخرين في المجال الاجتماعي (فهمي , ٢٠٠٧ ص ٨٧)
يمكن تعرف الشباب في هذه الدراسة علي أنه :

١- القدرة لدي هذه الفئة علي القيام بمسئوليتها الاجتماعية

٢- أن يكون مهتم بالتطوع لخدمة المجتمع

٣- أن يتسم بعدد من الخصائص الاجتماعية والنفسية المرتبطة بالعمل التطوعي

٤- أن يكون عمر الشباب المتطوع من ١٩ إلي ٣٠ سنة

٣- العمل التطوعي :

فهو من الفعل تطوع في اللغة العربية علي وزن تفعل أي قام بالعبادة دون أن تكون فرضاً عليه لذا يحمل التطوع مفهوم الإرادة الشخصية والرغبة الذاتية (معجم اللغة العربية, ٢٠٠٠, ص ١٣٠)

ويعني التطوع أنه " الجهد المبذول من أي إنسان بلا مقابل , لمجتمعه أو جماعات معينة وفيه يتحمل مسئوليات العمل من خلال المؤسسات الاجتماعية القائمة , إرضاء لمشاعر ودوافع إنسانية داخلية خاصة تلقي الرضا والقبول من جانب المجتمع (الخطيب , ٢٠١٠ , ص ١٠)

ويعرف التطوع : بأنه ذلك الجهد الذي يبذله الإنسان لمجتمعه بلا مقابل وبدافع منه مستهدفا المشاركة في حمل مسئوليات ومؤسساته من أجل الإسهام في حل المشكلات الاجتماعية والاقتصادية وكذلك تحقيق الخطط الطموحة التي يسعى إليها المجتمع ومؤسساته المدينة أما العمل التطوعي هو تعبير هام للمواطنة حيث يؤمن للمجتمع الوقت والجهد وتتنوع أشكاله , كما أنه ليس إلزاما علي أي شخص بل يم بناء علي رغبته واختياره ويمكن أن يقدم بصورة فردية أو جماعية (حمزة , ٢٠١٥ , ص ٢٧)

العمل التطوعي علي أنه منظومة تتكون من الأخلاقيات والبادئ التي تشجع علي المبادرة في القيام بالخير ليصل إلي الآخرين ويكون التطوع دون اجبار (Mukherjee,2011,p253)

يمكن تعرف العمل التطوعي في هذه الدراسة علي أنه:

١- يحب العمل التطوعي دون التفكير في مقابل سوي تنمية المجتمع الحضري

٢- له مؤسسات عديدة يمارس من خلالها و التعامل بأسلوب تعاوني

٣- التطوع له بناء إداري منظم ويختلف شكله فقد يكون بالجهد أو الوقت أو الرأي

٤- قادر علي العمل في فريق جماعي و لديه رغبة ذاتية من جانب المتطوع

سادساً: منهجية الدراسة:

(١) نوع الدراسة ومنهجها:

تعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية. واعتمدت الدراسة على استخدام منهج المسح الاجتماعي بالعينة للشباب المترددين على مركز شباب شرق حلوان بمحافظة القاهرة وعددهم (٢٥٤) مفردة.

(٢) خطة المعاينة:

(أ) وحدة المعاينة:

تمثلت وحدة المعاينة في الشاب المتردد على مركز شباب شرق حلوان بمحافظة القاهرة أيأ كان نوعه أو سنه أو حالته الاجتماعية أو مستواه التعليمي أو حالته الوظيفية.

(ب) إطار المعاينة:

تم حصر الشباب المترددين على مركز شباب شرق حلوان بمحافظة القاهرة وبلغ عددهم (٧٤٨) مفردة.

(ج) نوع العينة وحجمها:

عينة عشوائية بسيطة، وبتطبيق قانون الحجم الأمثل للعينة (الضحيان، حسن، ٢٠٠٢، ص ٢٤٧)، بلغ حجم العينة للشباب المترددين على مركز شباب شرق حلوان بمحافظة القاهرة وعددهم (٢٥٤) مفردة.

(٣) مجالات الدراسة:

(أ) المجال المكاني:

تمثل المجال المكاني للدراسة في مركز شباب شرق حلوان بمحافظة القاهرة.

(ب) المجال البشري:

تمثل المجال البشري للدراسة في المسح الاجتماعي بالعينة للشباب المترددين على مركز شباب شرق حلوان بمحافظة القاهرة وعددهم (٢٥٤) مفردة.

(ج) المجال الزمني:

تمثل المجال الزمني للدراسة في فترة جمع البيانات والتي بدأت

٢٠٢٢/٤/٣م إلي ٢٠٢٢/٥/١١م.

(٤) أدوات الدراسة:

تمثلت أدوات جمع البيانات في:

- استمارة استبيان للشباب حول اتجاهات الشباب نحو العمل التطوعي لتنمية المجتمع الحضري:

١. قامت الباحثة بتصميم استمارة استبيان الكترونية للشباب حول اتجاهات

الشباب نحو العمل التطوعي لتنمية المجتمع الحضري باستخدام Google Drive Models في ضوء التراث النظري الموجه للدراسة والدراسات السابقة المرتبطة بقضية الدراسة. ورابط الاستمارة كالتالي:

- https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScEO6kKj4VKuTePb9NOp-zdswuEZVyPAD6YHSve_v3Fm491BQ/viewform

٢. تم تحديد الأبعاد التي تشتمل عليها استمارة استبيان الشباب، والتي

تمثلت في ثلاثة أبعاد رئيسية، ثم تم تحديد وصياغة العبارات الخاصة بكل بعد، والذي بلغ عددها (٦٠) عبارة، وتوزيعها كالتالي:

جدول رقم (١) يوضح توزيع عبارات استمارة استبيان الشباب

م	الأبعاد الرئيسية	الأبعاد الفرعية	عدد العبارات	أرقام العبارات
١	اتجاهات الشباب نحو العمل التطوعي لتنمية المجتمع الحضري	- الاتجاه المعرفي	١٠	١ - ١٠
		- الاتجاه الوجداني	١٠	١١ - ٢٠
		- الاتجاه السلوكي	١٠	٢١ - ٣٠
		- الاتجاه القيمي	١٠	٣١ - ٤٠
٢	الصعوبات التي تواجه اتجاهات الشباب نحو العمل التطوعي لتنمية المجتمع الحضري		١٠	٤١ - ٥٠
٣	مقترحات تنمية اتجاهات الشباب نحو العمل التطوعي لتنمية المجتمع الحضري		١٠	٥١ - ٦٠

٣. اعتمدت استمارة استبيان الشباب على التدرج الثلاثي، بحيث تكون

الاستجابة لكل عبارة (نعم، إلى حد ما، لا) وأعطيت لكل استجابة من هذه الاستجابات وزناً (درجة): نعم (ثلاثة درجات)، إلى حد ما (درجتين)، لا (درجة واحدة).

٤. وقد اعتمد الباحثة على الصدق المنطقي لاستمارة استبيان الشباب من خلال الإطلاع علي الأدبيات النظرية والدراسات والبحوث السابقة، ثم تحليلها وذلك للوصول إلي الأبعاد المختلفة المرتبطة بمشكلة الدراسة وذلك لتحديد اتجاهات الشباب نحو العمل التطوعي لتنمية المجتمع الحضري.

٥. وقد أجرت الباحثة الصدق الظاهري لاستمارة استبيان الشباب من خلال عرضها علي عدد (٥) محكمين من أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان لإبداء الرأي في صلاحية الأداة من حيث السلامة اللغوية للعبارة وارتباطها بأبعاد الدراسة، وقد تم الاعتماد على نسبة اتفاق لا تقل عن (٨٠%)، وبناء على ذلك تم صياغة الاستمارة في صورتها النهائية.

٦. وقد اعتمدت الباحثة في حساب صدق الاتساق الداخلي لاستمارة استبيان الشباب على معامل ارتباط كل بعد في الأداة بالدرجة الكلية، وذلك لعينة قوامها (٢٠) مفردة من الشباب (خارج إطار عينة الدراسة). وتبين أنها معنوية، وأن معامل الصدق مقبول، وذلك كما يلي:

جدول رقم (٢) يوضح الاتساق الداخلي بين أبعاد استمارة استبيان الشباب ودرجة الاستبيان ككل (ن=٢٠)

م	الأبعاد	معامل الارتباط	الدلالة
١	اتجاهات الشباب نحو العمل التطوعي لتنمية المجتمع الحضري	٠.٦٣٨	**
٢	الصعوبات التي تواجه اتجاهات الشباب نحو العمل التطوعي لتنمية المجتمع الحضري	٠.٦٦٢	**
٣	مقترحات تنمية اتجاهات الشباب نحو العمل التطوعي لتنمية المجتمع الحضري	٠.٦٢٨	**

** معنوي عند (٠,٠١) * معنوي عند (٠,٠٥)

يوضح الجدول السابق أن:

أبعاد الأداة دالة عند مستوى معنوية (٠,٠١) لكل بعد على حدة، ومن ثم تحقق مستوى الثقة في الأداة والاعتماد على نتائجها.

٧. كما أجرت الباحثة ثبات إحصائي لاستمارة استبيان للشباب لعينة قوامها (٢٠) مفردة من الشباب (خارج إطار عينة الدراسة) باستخدام معامل ألفا - كرونباخ لقيم الثبات التقديرية، وذلك كما يلي:

جدول رقم (٣) يوضح نتائج ثبات استمارة استبيان الشباب باستخدام معامل (ألفا - كرونباخ) (ن=٢٠)

م	الأبعاد	معامل (ألفا - كرونباخ)
١	اتجاهات الشباب نحو العمل التطوعي لتنمية المجتمع الحضري	٠.٩٣
٢	الصعوبات التي تواجه اتجاهات الشباب نحو العمل التطوعي لتنمية المجتمع الحضري	٠.٨١
٣	مقترحات تنمية اتجاهات الشباب نحو العمل التطوعي لتنمية المجتمع الحضري	٠.٨٣
	ثبات استمارة استبيان الشباب ككل	٠.٩١

يوضح الجدول السابق أن:

هذه المستويات مقبولة ويمكن الاعتماد على النتائج التي تتوصل إليها الأداة، وللوصول إلى نتائج أكثر صدقاً وموضوعية لاستمارة استبيان الشباب فقد تم استخدام طريقة ثانية لحساب ثبات الأداة وذلك باستخدام معادلة سبيرمان - براون للتجزئة النصفية، حيث تم تقسيم عبارات كل بعد إلى نصفين، يضم القسم الأول القيم التي تم الحصول عليها من الاستجابة للعبارة الفردية، ويضم القسم الثاني القيم المعبرة عن العبارات الزوجية، وجاءت نتائج الاختبار كالتالي:

جدول رقم (٤) يوضح نتائج ثبات استمارة استبيان الشباب باستخدام معادلة سبيرمان براون للتجزئة النصفية (ن=٢٠)

م	الأبعاد	معادلة سبيرمان براون
١	اتجاهات الشباب نحو العمل التطوعي لتنمية المجتمع الحضري	٠.٩٦
٢	الصعوبات التي تواجه اتجاهات الشباب نحو العمل التطوعي لتنمية المجتمع الحضري	٠.٨٥
٣	مقترحات تنمية اتجاهات الشباب نحو العمل التطوعي لتنمية المجتمع الحضري	٠.٨٦
	ثبات استمارة استبيان المستفيدين ككل	٠.٩٤

يوضح الجدول السابق أن:

معاملات الثبات للأبعاد تتمتع بدرجة عالية من الثبات، وبذلك يمكن الاعتماد على نتائجها وأصبحت الأداة في صورتها النهائية.

(٥) تحديد مستوى اتجاهات الشباب نحو العمل التطوعي لتنمية المجتمع الحضري:

للحكم على مستوى اتجاهات الشباب نحو العمل التطوعي لتنمية المجتمع الحضري، بحيث تكون بداية ونهاية فئات المقياس الثلاثي: نعم (ثلاثة درجات)، إلى حد ما (درجتين)، لا (درجة واحدة)، تم ترميز وإدخال البيانات إلى الحاسب الآلي، ولتحديد طول خلايا المقياس الثلاثي (الحدود الدنيا والعليا)، تم حساب المدى = أكبر قيمة - أقل قيمة (٣ - ١ = ٢)، تم تقسيمه على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية المصحح (٣/٢ =

٠,٦٧) وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس أو بداية المقياس وهى الواحد الصحيح وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، وهكذا أصبح طول الخلايا كما يلي:

جدول رقم (٥) يوضح مستويات المتوسطات الحسابية لأبعاد الدراسة

المستوى	القيم
مستوى منخفض	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ١ إلى ١.٦٧
مستوى متوسط	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ١.٦٨ إلى ٢.٣٤
مستوى مرتفع	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ٢.٣٥ إلى ٣

(٦) أساليب التحليل الكيفي والكمي:

اعتمد الدراسة في تحليل البيانات على الأساليب التالية:

- (أ) أسلوب التحليل الكيفي: بما يتناسب وطبيعة موضوع الدراسة.
- (ب) أسلوب التحليل الكمي: تم معالجة البيانات من خلال الحاسب الآلي باستخدام برنامج (SPSS.V. 24.0) الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية، وقد طبقت الأساليب الإحصائية التالية: التكرارات والنسب المئوية، والمتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والمدى، ومعامل ثبات (ألفا. كرونباخ)، ومعامل ارتباط بيرسون، واختبار (ت) لعينتين مستقلتين، وتحليل التباين أحادي الاتجاه.

سابعاً: نتائج الدراسة الميدانية:

المحور الأول: وصف الشباب مجتمع الدراسة:

جدول رقم (٦) يوضح وصف الشباب مجتمع الدراسة (ن=٢٥٤)

م	المتغيرات الكمية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
١	السن	٢٣	٢
م	النوع	ك	%
١	ذكر	٦٢	٢٤.٤
٢	أنثى	١٩٢	٧٥.٦
المجموع			
م	الحالة الاجتماعية	ك	%
١	أعزب	٢٢٧	٨٩.٤
٢	متزوج	٢٧	١٠.٦
المجموع			
م	المؤهل الدراسي	ك	%
١	مؤهل متوسط	١٩	٧.٥
٢	مؤهل فوق المتوسط	٢٣٥	٩٢.٥
المجموع			
		٢٥٤	١٠٠

م	الوظيفة	ك	%
١	قطاع حكومي	١٢	٤.٧
٢	قطاع خاص	٣٣	١٣
٣	أعمال حرة	٤١	١٦.١
٤	لا يعمل	١٦٨	٦٦.١
	المجموع	٢٥٤	١٠٠

يوضح الجدول السابق أن:

- متوسط سن الشباب (٢٣) سنة و بانحراف معياري سنتان تقريباً.
- أكبر نسبة من الشباب إناث بنسبة (٧٥,٦%)، بينما الذكور بنسبة (٢٤,٤%).
- أكبر نسبة من الشباب حالتهم الاجتماعية أعزب بنسبة (٨٩,٤%)، يليها متزوج بنسبة (١٠,٦%).
- أكبر نسبة من الشباب حاصلين علي مؤهل جامعي بنسبة (٩٢,٥%)، يليها الحاصلين علي مؤهل متوسط بنسبة (٧,٥%).
- أكبر نسبة من الشباب لا يعملون بنسبة (٦٦,١%)، يليها أعمال حرة بنسبة (١٦,١%)، ثم العاملين بالقطاع الخاص بنسبة (١٣%)، وأخيراً العاملين بالقطاع الحكومي بنسبة (٤,٧%).

المحور الثاني: اتجاهات الشباب نحو العمل التطوعي لتنمية المجتمع الحضري:
(١) الاتجاه المعرفي:

جدول رقم (٧) يوضح الاتجاه المعرفي للشباب نحو العمل التطوعي لتنمية المجتمع

الحضري (ن=٢٥٤)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
٧	٠.٦	٢.٤٤	٥.٥	١٤	٤٤.٩	١١٤	٤٩.٦	١٢٦	أطلع علي كل ما يتعلق بالعمل التطوعي لتنمية المجتمع	١
٥	٠.٦٣	٢.٥١	٧.١	١٨	٣٥	٨٩	٥٧.٩	١٤٧	أحاول التعرف علي موارد المجتمع	٢
٤	٠.٦٢	٢.٦١	٧.٥	١٩	٢٤	٦١	٦٨.٥	١٧٤	أكسبني العمل التطوعي خبرات جديدة	٣
٩	٠.٦٨	٢.٤١	١٠.٦	٢٧	٣٧.٨	٩٦	٥١.٦	١٣١	أقترح حلول ذاتية من خلال العمل التطوعي لتنمية المجتمع	٤

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
٨	٠.٦٤	٢.٤٤	٧.٩	٢٠	٤٠.٢	١٠.٢	٥٢	١٣٢	أسعي لوضع رؤية مستقبلية للمجتمع من خلال التطوع	٥
٣	٠.٥٥	٢.٧	٤.٧	١٢	٢٠.٩	٥٣	٧٤.٤	١٨٩	أعتقد أن العمل التطوعي يعتبر مؤشر لتنمية المجتمع الحضري	٦
١٠	٠.٦٨	٢.١٩	١٥.٤	٣٩	٥٠.٤	١٢٨	٣٤.٣	٨٧	أعرف البرامج التطوعية في المجتمع	٧
٦	٠.٦٢	٢.٤٩	٦.٧	١٧	٣٧.٤	٩٥	٥٥.٩	١٤٢	أكسبني عملي التطوعي المعارف المتعلقة بمجال تنمية المجتمع	٨
٢	٠.٥	٢.٧٤	٢.٨	٧	٢٠.١	٥١	٧٧.٢	١٩٦	أفضل وجود متخصصين لتنسيق الجهود التطوعية للشباب	٩
١	٠.٤٥	٢.٨٢	٢.٨	٧	١٢.٢	٣١	٨٥	٢١٦	أشجع العمل التطوعي لدي الشباب لتنمية الحضري	١٠
مستوى مرتفع	٠.٣٦	٢.٥٤	البعد ككل							

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى الاتجاه المعرفي للشباب نحو العمل التطوعي لتنمية المجتمع الحضري من وجهة نظرهم مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٥٤)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول أشجع العمل التطوعي لدي الشباب لتنمية الحضري بمتوسط حسابي (٢,٨٢)، يليه الترتيب الثاني أفضل وجود متخصصين لتنسيق الجهود التطوعية للشباب بمتوسط حسابي (٢,٧٤)، ثم الترتيب الثالث أعتقد أن العمل التطوعي يعتبر مؤشر لتنمية المجتمع الحضري بمتوسط حسابي (٢,٧)، وأخيراً الترتيب العاشر أعرف البرامج التطوعية في المجتمع بمتوسط حسابي (٢,١٩) وقد يعكس ذلك أن المعارف والمعلومات نحو العمل التطوعي لدي الشباب موجودة بنسبة كافية ولذا لا بد من توافر الأساس المعرفي نحو العمل التطوعي لتنمية المجتمع الحضري وأهمية وفوائد العمل التطوعي للمتطوع وأهمية مراكز الشباب وتنوع الأنشطة البرامج التي تمارس فيها في تنمية المعارف والمهارات لدي المتطوعين علي تنمية المجتمع وهذا ما أكدته دراسة (محمد ٢٠٢٠).

(٢) الاتجاه الوجداني:

جدول رقم (٨) يوضح الاتجاه الوجداني للشباب نحو العمل التطوعي لتنمية المجتمع

الحضري (ن=٢٥٤)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						
			لا		إلى حد ما		نعم		
			%	ك	%	ك	%	ك	
١	٠.٣٨	٢.٨٦	١.٢	٣	١١.٨	٣٠	٨٧	٢٢١	افتخر عندما أتطوع لتنمية المجتمع الحضري
٢	٠.٤٦	٢.٧٩	٢.٤	٦	١٦.١	٤١	٨١	٥٢	أشعر بالولاء والانتماء من خلال العمل التطوعي
٥	٠.٥٤	٢.٦٩	٣.٥	٩	٢٤	٦١	٧٢	٤١	أشجع زملائي علي المشاركة في الجهود التطوعية لتنمية المجتمع الحضري
٤	٠.٥	٢.٧١	٢	٥	٢٥.٢	٦٤	٧٢	٨١	أشعر بأن العمل التطوعي يجدد أفكارني
٣	٠.٥١	٢.٧٧	٣.٩	١٠	١٥	٣٨	٨١	١٢٠	أشعر بالرضا عندما أجد التقدير نتيجة لجهدي التطوعي
٨	٠.٦	٢.٥٦	٥.٥	١٤	٣٣.٥	٨٥	٦١	١٥٥	لدي دوافع ذاتية تدفعني للتطوع
٦	٠.٦	٢.٥٩	٥.٩	١٥	٢٩.٥	٧٥	٦٤	١٦٤	أشعر بان العمل التطوعي استثمار للوقت
٧	٠.٦١	٢.٥٩	٦.٣	١٦	٢٨.١	٧٣	٦٥	١٦٥	أتاح لي العمل التطوعي الفرصة للتعبير عن آرائني وأفكارني
٥	٠.٥٤	٢.٦٩	٣.٩	١٠	٢٢.٨	٥٨	٧٣	١٨٦	أرغب في العمل التطوعي لتوعية الشباب بأهمية تنمية المجتمع
٩	٠.٦٦	٢.٥٤	٩.١	٢٣	٢٧.٦	٧٠	٦٣	٤١	أميل إلي العمل التطوعي لكي أحقق أهدافي المستقبلية
مستوى مرتفع	٠.٣٦	٢.٦٨	البعد ككل						

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى الاتجاه الوجداني للشباب نحو العمل التطوعي لتنمية المجتمع الحضري من وجهة نظرهم مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٦٨)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول أفتخر عندما أتطوع لتنمية المجتمع الحضري بمتوسط حسابي (٢,٨٦)، يليه الترتيب الثاني أشعر بالولاء والانتماء من خلال العمل التطوعي بمتوسط حسابي (٢,٧٩)، ثم الترتيب الثالث أشعر بالرضا عندما أجد التقدير نتيجة لجهدي التطوعي بمتوسط حسابي (٢,٧٧)، وأخيراً الترتيب التاسع أميل إلي العمل التطوعي لكي أحقق أهدافي المستقبلية بمتوسط حسابي (٢,٥٤) وقد يرجع ذلك إلي

مدي توافر المشاعر الايجابية والاحساس بالولاء والانتماء وتهيئة الجو المناسب للتفاعل الايجابي نحو العمل التطوعي لتنمية المجتمع الحضري مما تعزز الثقة بالنفس وتحمل المسؤولية لدي الشباب تجاه مجتمعهم وهذا ما أكدته (دراسة أبو يحيى ٢٠١٦).

(٣) الاتجاه السلوكي:

جدول رقم (٩) يوضح الاتجاه السلوكي للشباب نحو العمل التطوعي لتنمية المجتمع

الحضري (ن=٢٥٤)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
٨	٠.٦٦	٢.٣٢	١٠.٦	٢٧	٤٦.٩	١١٩	٤٢.٥	١٠.٨	أضحى بوقتي في سبيل القيام بأعمال التطوعية	١
٦	٠.٦٤	٢.٤٦	٧.٩	٢٠	٣٧.٨	٩٦	٥٤.٣	١٣.٨	أسعى إلى التدريب المسبق علي بعض الأعمال التطوعية قبل القيام بها	٢
٢	٠.٥٧	٢.٦١	٤.٣	١١	٢٩.٩	٧٦	٦٥.٧	١٦.٧	أميل إلي العمل التطوعي في المجتمع	٣
٥	٠.٦٦	٢.٥	٩.٤	٢٤	٣٠.٧	٧٨	٥٩.٨	١٥.٢	أفضل الاعتماد علي نفسي لتنمية المجتمع	٤
١	٠.٤٧	٢.٧٤	١.٦	٤	٢٢.٤	٥٧	٧٦	١٩.٣	أسعى دائماً إلي تعلم مهارات جديدة	٥
٣	٠.٥٤	٢.٥٩	٢.٤	٦	٣٦.٢	٩٢	٦١.٤	١٥.٦	أحاول بعلمي التطوعي الابتكار في المجتمع	٦
٩	٠.٧٦	٢.٢٧	١٨.٩	٤٨	٣٥	٨٩	٤٦.١	١١.٧	أشترك في دورات تدريبية عن التطوع	٧
٤	٠.٦٣	٢.٥٤	٧.١	١٨	٣٢.٣	٨٢	٦٠.٦	١٥.٤	أبني ثقافة جديدة في العمل التطوعي تعتمد علي حرية الاختيار	٨
٧	٠.٦٦	٢.٤٢	٩.٤	٢٤	٣٩.٤	١٠٠	٥١.٢	١٣.٠	أهتم بالدراسات والأبحاث الميدانية عن مجالات العمل التطوعي	٩
٥	٠.٦٦	٢.٥	٩.١	٢٣	٣١.٥	٨٠	٥٩.٤	١٥.١	أبحث عن فرص العمل المختلفة المتاحة في المجتمع	١٠
مستوى مرتفع	٠.٣٩	٢.٥	البعد ككل							

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى الاتجاه السلوكي للشباب نحو العمل التطوعي لتنمية المجتمع الحضري من وجهة نظرهم مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٥)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول أسعى دائماً إلي تعلم مهارات جديدة بمتوسط حسابي (٢,٧٤), يليه الترتيب الثاني أميل إلي العمل التطوعي في المجتمع بمتوسط حسابي (٢,٦١), ثم الترتيب الثالث أحاول بعلمي التطوعي الابتكار في المجتمع بمتوسط حسابي

(٢,٥٩)، وأخيراً الترتيب التاسع أشارك في دورات تدريبية عن التطوع بمتوسط حسابي (٢,٢٧) وقد يعكس ذلك رغبة الشباب في السعي إلي تعلم مهارات جديدة مثل المهارة في تخطيط البرامج التطوعية والمهارات القيادية والمهارة في صنع واتخاذ القرار لتنمية المجتمع الحضري والعمل علي تدعيم السلوكيات الايجابية لدي الشباب المتطوع وهذا ما أكدته دراسة (الخدام ٢٠١٣) .

(٤) الاتجاه القيمي:

جدول رقم (١٠) يوضح الاتجاه القيمي للشباب نحو العمل التطوعي لتنمية المجتمع الحضري (ن=٢٥٤)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		الى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
١	٠.٤٩	٢.٢٦	٢.٨	٧	١٨.١	٤٦	٧٩.١	٢٠.١	أشعر بإنسانيتي عندما أساعد الآخرين من خلال جهودي التطوعية	١
٤	٠.٥٣	٢.٦٧	٢.٨	٧	٢٧.٦	٧٠	٦٩.٧	١٧٧	عودني العمل التطوعي علي التعبير الحر عن آرائي وأفكاري	٢
٣	٠.٥٣	٢.٧	٣.٥	٩	٢٢.٤	٥٧	٧٤	١٨٨	أتحمل مسؤولية أي عمل أقوم به في المجتمع	٣
٤	٠.٥٣	٢.٦٧	٢.٨	٧	٢٨	٧١	٦٩.٣	١٧٦	زاد عملي التطوعي من علاقتي الاجتماعية	٤
٩	٠.٦	٢.٦١	٦.٣	١٦	٢٦.٤	٦٧	٦٧.٣	١٧١	أسعي لاختيار نوعية العمل المناسبة مع مؤهلي الدراسي	٥
٨	٠.٥٦	٢.٦١	٣.٥	٩	٣٢.٣	٨٢	٦٤.٢	١٦٣	أغرس حب العمل التطوعي في الشباب خلال المراحل الدراسية	٦
٧	٠.٥٥	٢.٦٥	٣.٥	٩	٢٨.٣	٧٢	٦٨.١	١٧٣	أفادني العمل التطوعي في المحافظة علي تنمية المجتمع	٧
٥	٠.٥٤	٢.٦٦	٣.١	٨	٢٨	٧١	٦٨.٩	١٧٥	ساعدني العمل التطوعي في توعية الآخرين بقيم المجتمع	٨
٢	٠.٥١	٢.٧	٢.٨	٧	٢٤	٦١	٧٣.٢	١٨٦	عودني العمل التطوعي علي الالتزام بسلوكيات ايجابية في المجتمع	٩
٦	٠.٥٣	٢.٦٥	٢.٨	٧	٢٩.١	٧٤	٦٨.١	١٧٣	أساهم بالعمل التطوعي بالتخفيف من مشكلات المجتمع	١٠
مستوى مرتفع	٠.٣٥	٢.٦٧	البعد ككل							

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى الاتجاه القيمي للشباب نحو العمل التطوعي لتنمية المجتمع الحضري من وجهة نظرهم مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٦٧)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول أشعر بإنسانيتي عندما أساعد الآخرين من

خلال جهودي التطوعية بمتوسط حسابي (٢,٧٦), يليه الترتيب الثاني عودني العمل التطوعي علي الالتزام بسلوكيات ايجابية في المجتمع بمتوسط حسابي (٢,٧), وبانحراف معياري (٠,٥١), ثم الترتيب الثالث أتحمل مسؤولية أي عمل أقوم به في المجتمع بمتوسط حسابي (٢,٧), وبانحراف معياري (٠,٥٣), وأخيراً الترتيب التاسع أسعي لاختيار نوعية العمل المناسبة مع مؤهلي الدراسي بمتوسط حسابي (٢,٦١) وذلك يعكس قيم الولاء والانتماء والمشاركة الايجابية في المجتمع وحرص قيم المسؤولية الاجتماعية لدي الشباب وحثهم علي المشاركة في الأعمال التطوعية وهذا ما أكدته (دراسة بويد Boyd ٢٠٠٣) و(دراسة أبو يحيي ٢٠١٦) .

المحور الثالث: الصعوبات التي تواجه تدعيم اتجاهات الشباب نحو العمل التطوعي لتنمية المجتمع الحضري:

جدول رقم (١١) يوضح الصعوبات التي تواجه تدعيم اتجاهات الشباب نحو العمل التطوعي لتنمية المجتمع الحضري (ن=٢٥٤)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						م	لعبارات
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
١	٠.٦٢	٢.٥٤	٦.٧	١٧	٣٢.٧	٨٣	٦٠.٦	١٥٤	١	نقص الدورات التدريبية في مجال العمل التطوعي مع الشباب
٣	٠.٦٣	٢.٤٩	٧.١	١٨	٣٦.٦	٩٣	٥٦.٣	١٤٣	٢	قلة الوعي المؤسسات الداعمة لبرامج العمل التطوعي
٨	٠.٦٨	٢.٣٨	١١	٢٨	٣٩.٨	١٠١	٤٩.٢	١٢٥	٣	عدم وجود وقت فراغ للتطوع في تنمية المجتمع الحضري
٧	٠.٦٩	٢.٤	١١.٨	٣٠	٣٦.٦	٩٣	٥١.٦	١٣١	٤	عدم وجود فرص متاحة للعمل التطوعي
٥	٠.٦٨	٢.٤٨	١٠.٦	٢٧	٣٠.٧	٧٨	٥٨.٧	١٤٩	٥	قلة المعلومات الكافية عن العمل التطوعي
١٠	٠.٧٦	٢.١٩	٢٠.٩	٥٣	٣٩.٤	١٠٠	٣٩.٨	١٠١	٦	عدم الرغبة في القيام بالأعمال التطوعية في المجتمع
٢	٠.٦٨	٢.٥	١٠.٢	٢٦	٢٩.٥	٧٥	٦٠.٢	١٥٣	٧	الجهل بالمجالات التي يمكن أن يتطوع فيها الشباب
٩	٠.٦٩	٢.٣١	١٢.٦	٣٢	٤٣.٣	١١٠	٤٤.١	١١٢	٨	قلة خبرتي ومهارتي في مجال العمل التطوعي
٦	٠.٧	٢.٤٣	١١.٨	٣٠	٣٣.١	٨٤	٥٥.١	١٤٠	٩	عدم وجود إعلان عن برامج العمل التطوعي في وسائل الإعلام المرئية والمسموعة
٤	٠.٦٦	٢.٤٨	٩.٤	٢٤	٣٢.٧	٨٣	٥٧.٩	١٤٧	١٠	غياب التقدير المجتمعي لإسهامات العمل التطوعي
مستوى مرتفع	٠.٤٣	٢.٤٢	البعد ككل							

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى الصعوبات التي تواجه تدعيم اتجاهات الشباب نحو العمل التطوعي لتنمية المجتمع الحضري من وجهة نظرهم مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٤٢)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول نقص الدورات التدريبية في مجال العمل التطوعي مع الشباب بمتوسط حسابي (٢,٥٤)، يليه الترتيب الثاني الجهل بالمجالات التي يمكن أن يتطوع فيها الشباب بمتوسط حسابي (٢,٥)، ثم الترتيب الثالث قلة الوعي بالمؤسسات الداعمة لبرامج العمل التطوعي بمتوسط حسابي (٢,٤٩)، وأخيراً الترتيب العاشر عدم الرغبة في القيام بالأعمال التطوعية في المجتمع بمتوسط حسابي (٢,١٩) وقد يرجع ذلك إلى ضرورة وضع خطة عمل لمواجهة تلك الصعوبات التي تعوق الشباب وذلك من أجل تعزيز ايجابية الاتجاه نحو العمل التطوع ويحتاج ذلك إلى عقد دورات تدريبية وتوعيمهم بالمجالات المتعددة للتطوع وتقليل أسباب عزوفهم نحو المشاركة في التطوع لتنمية المجتمع والوعي بالمؤسسات الداعمة لبرامج العمل التطوعي وهذا ما أكدته دراسة (محمد ٢٠٢١) .

المحور الرابع: مقترحات تدعيم اتجاهات الشباب نحو العمل التطوعي لتنمية المجتمع الحضري:

جدول رقم (١٢) يوضح مقترحات تدعيم اتجاهات الشباب نحو العمل التطوعي لتنمية المجتمع الحضري (ن=٢٥٤)

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا				
		ك	%	ك	%	ك	%			
١	تنمية ثقافة العمل التطوعي في المجتمع	٢١٩	٨٦.٢	٣١	١٢.٢	٤	١.٦	٢.٨٥	٠.٤	١
٢	زيادة الدورات التدريبية في مجال العمل التطوعي مع الشباب	٢٠٥	٨٠.٧	٤٥	١٧.٧	٤	١.٦	٢.٧٩	٠.٤٤	٤
٣	تزويد الوعي بالمؤسسات الداعمة لبرامج العمل التطوعي	٢٠٧	٨١.٥	٤٥	١٧.٧	٢	٠.٨	٢.٨١	٠.٤١	٢
٤	توفير وقت الفراغ للتطوع في تنمية المجتمع الحضري	١٨٠	٧٠.٩	٦٧	٢٦.٤	٧	٢.٨	٢.٦٨	٠.٥٢	٩
٥	توفير فرص العمل التطوعي للشباب	٢٠١	٧٩.١	٤٧	١٨.٥	٦	٢.٤	٢.٧٧	٠.٤٨	٦
٦	إقناع الشباب بأهمية القيام بالأعمال التطوعية في المجتمع	٢٠٧	٨١.٥	٤٢	١٦.٥	٥	٢	٢.٨	٠.٤٥	٣
٧	التوعية بالمجالات التي يمكن أن يتطوع فيها الشباب	٢٠٧	٨١.٥	٤١	١٦.١	٦	٢.٤	٢.٧٩	٠.٤٦	٥
٨	تنمية خبرات ومهارات الشباب في مجال العمل التطوعي	٢٠٥	٨٠.٧	٤٤	١٧.٣	٥	٢	٢.٧٩	٠.٤٦	٥

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا				
		ك	%	ك	%	ك	%			
٩	الإعلان عن برامج العمل التطوعي في وسائل الإعلام المرئية والمسموعة	١٩٧	٧٧.٦	٤٧	١٨.٥	١٠	٣.٩	٢.٧٤	٠.٥٢	٧
١٠	تدعيم التقدير المجتمعي لإسهامات العمل التطوعي	١٩٥	٧٦.٨	٥٠	١٩.٧	٩	٣.٥	٢.٧٣	٠.٥٢	٨
البعد ككل										
								٢.٧٧	٠.٣١	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى مقترحات تدعيم اتجاهات الشباب نحو العمل التطوعي لتنمية المجتمع الحضري من وجهة نظرهم مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٧٧)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول تنمية ثقافة العمل التطوعي في المجتمع بمتوسط حسابي (٢,٨٥)، يليه الترتيب الثاني تزويد الوعي بالمؤسسات الداعمة لبرامج العمل التطوعي بمتوسط حسابي (٢,٨١)، ثم الترتيب الثالث إقناع الشباب بأهمية القيام بالأعمال التطوعية في المجتمع بمتوسط حسابي (٢,٨)، وأخيراً الترتيب التاسع توفير وقت الفراغ للتطوع في تنمية المجتمع الحضري بمتوسط حسابي (٢,٦٨) وقد يعكس ذلك مدى المشاركة الواعية بالأعمال التطوعية لتنمية المجتمع و تدعيم التقدير المجتمعي لإسهامات العمل التطوعي واقناع الشباب بها وتقديم حوافز معنوية للمتطوعين من الشباب و الإعلان عن برامج العمل التطوعي في وسائل الإعلام المرئية والمسموعة مما يساعد علي تنمية المجتمع وهذا ما أكدته (دراسة حسن ٢٠٠٨)

المحور الخامس: اختبار فروض الدراسة:

(١) اختبار الفرض الأول للدراسة: " من المتوقع أن يكون مستوى اتجاهات

الشباب نحو العمل التطوعي لتنمية المجتمع الحضري مرتفعاً ":

جدول رقم (١٣) يوضح مستوى اتجاهات الشباب نحو العمل التطوعي لتنمية المجتمع

الحضري ككل (ن=٢٥٤)

م	الأبعاد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى	الترتيب
١	الاتجاه المعرفي	٢.٥٤	٠.٣٦	مرتفع	٣
٢	الاتجاه الوجداني	٢.٦٨	٠.٣٦	مرتفع	١
٣	الاتجاه السلوكي	٢.٥	٠.٣٩	مرتفع	٤
٤	الاتجاه القيمي	٢.٦٧	٠.٣٥	مرتفع	٢
اتجاهات الشباب نحو العمل التطوعي ككل		٢.٥٩	٠.٣٢	مستوى مرتفع	

يوضح الجدول السابق أن:

- مستوى اتجاهات الشباب نحو العمل التطوعي لتنمية المجتمع الحضري ككل من وجهة نظرهم مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٥٩)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول الاتجاه الوجداني بمتوسط حسابي (٢,٦٨)، يليه الترتيب الثاني الاتجاه القيمي بمتوسط حسابي (٢,٦٧)، ثم الترتيب الثالث الاتجاه المعرفي بمتوسط حسابي (٢,٥٤)، وأخيراً الترتيب الرابع الاتجاه السلوكي بمتوسط حسابي (٢,٥) وقد يؤكد ذلك علي وجود اتجاهات ايجابية من قبل الشباب نحو التطوع لتنمية المجتمع الحضري وهذا يتفق ذلك مع نتائج جداول (٧-١٠).

مما يجعلنا نقبل الفرض الأول للدراسة والذي مؤداه "من المتوقع أن يكون مستوى اتجاهات الشباب نحو العمل التطوعي لتنمية المجتمع الحضري مرتفعاً".

(٢) اختبار الفرض الثاني للدراسة: "توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الشباب وفقاً للنوع فيما يتعلق بتحديدهم لاتجاهات الشباب نحو العمل التطوعي لتنمية المجتمع الحضري":

جدول رقم (١٤) يوضح الفروق المعنوية بين استجابات الشباب وفقاً للنوع فيما يتعلق بتحديدهم لاتجاهات الشباب نحو العمل التطوعي لتنمية المجتمع الحضري (ن=٢٥٤)

م	الأبعاد	مجتمع البحث	العدد(ن)	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجات الحرية (df)	قيمة t	الدالة
١	الاتجاه المعرفي	ذكر	٦٢	٢.٥٦	٠.٣٦	٢٥٢	٠.٥٣٥	غير دال
		أنثى	١٩٢	٢.٥٣	٠.٣٥			
٢	الاتجاه الوجداني	ذكر	٦٢	٢.٦	٠.٤	٢٥٢	٢.٠٧٨-	*
		أنثى	١٩٢	٢.٧	٠.٣٤			
٣	الاتجاه السلوكي	ذكر	٦٢	٢.٤٨	٠.٤٢	٢٥٢	٠.٣٦٧-	غير دال
		أنثى	١٩٢	٢.٥	٠.٣٨			
٤	الاتجاه القيمي	ذكر	٦٢	٢.٦٤	٠.٣٦	٢٥٢	٠.٧١٧-	غير دال
		أنثى	١٩٢	٢.٦٨	٠.٣٥			
	اتجاهات الشباب نحو العمل التطوعي ككل	ذكر	٦٢	٢.٥٧	٠.٣٤	٢٥٢	٠.٧٤٥-	غير دال
		أنثى	١٩٢	٢.٦	٠.٣١			

* معنوي عند (٠,٠٥)

** معنوي عند (٠,٠١)

يوضح الجدول السابق أن:

- توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠٥) بين استجابات الشباب وفقاً للنوع (ذكور/ إناث) فيما يتعلق بتحديدهم للاتجاه الوجداني للشباب نحو العمل التطوعي لتنمية المجتمع الحضري لصالح استجابات الإناث.
- لا توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الشباب وفقاً للنوع (ذكور/ إناث) فيما يتعلق بتحديدهم للاتجاه المعرفي، والاتجاه السلوكي، والاتجاه القيمي، واتجاهات لشباب نحو العمل التطوعي لتنمية المجتمع الحضري ككل وقد يعكس ذلك أن الشباب من الجنسين لديهم اهتمام ووعي بتنمية المجتمع الحضري مما يؤكد علي تنمية السلوكيات الايجابية وتنمية المهارات التي تساهم في تنمية المجتمع الحضري .
- مما جعلنا نقبل الفرض الثاني للدراسة جزئياً والذي مؤداه " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الشباب وفقاً للنوع فيما يتعلق بتحديدهم لاتجاهات الشباب نحو العمل التطوعي لتنمية المجتمع الحضري " وقد يرجع ذلك إلي حرص واهتمام الشباب بتنمية المجتمع الحضري والحصول علي العديد من المهارات والمعارف مما يؤدي إلي نمواتجاهاتهم الايجابية ويتفق ذلك مع نتائج جداول (٧-١٠).

(٣) اختبار الفرض الثالث للدراسة: " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الشباب وفقاً للمؤهل الدراسي فيما يتعلق بتحديدهم لاتجاهات الشباب نحو العمل التطوعي لتنمية المجتمع الحضري ":

جدول رقم (١٥) يوضح الفروق المعنوية بين استجابات الشباب وفقاً للمؤهل الدراسي فيما يتعلق بتحديدهم لاتجاهات الشباب نحو العمل التطوعي لتنمية المجتمع الحضري (ن=٢٥٤)

م	الأبعاد	مجتمع البحث	العدد(ن)	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجات الحرية (df)	قيمة t	الدالة
١	الاتجاه المعرفي	مؤهل متوسط	١٩	٢.٥٧	٠.٣٤	٢٥٢	٠.٤٨٧	غير دال
		مؤهل جامعي	٢٣٥	٢.٥٣	٠.٣٦			
٢	الاتجاه الوجداني	مؤهل متوسط	١٩	٢.٦٥	٠.٤١	٢٥٢	٠.٣٢٥	غير دال
		مؤهل جامعي	٢٣٥	٢.٦٨	٠.٣٥			
٣	الاتجاه السلوكي	مؤهل متوسط	١٩	٢.٥٧	٠.٣٩	٢٥٢	٠.٨٣٦	غير دال
		مؤهل جامعي	٢٣٥	٢.٤٩	٠.٣٩			
٤	الاتجاه القيمي	مؤهل متوسط	١٩	٢.٧٣	٠.٣	٢٥٢	٠.٨٢٠	غير دال
		مؤهل جامعي	٢٣٥	٢.٦٦	٠.٣٥			
	اتجاهات الشباب نحو العمل التطوعي ككل	مؤهل متوسط	١٩	٢.٦٣	٠.٣	٢٥٢	٠.٥٣٠	غير دال
		مؤهل جامعي	٢٣٥	٢.٥٩	٠.٣٢			

** معنوي عند (٠,٠١) * معنوي عند (٠,٠٥)

يوضح الجدول السابق أن:

لا توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الشباب وفقاً لفئات المؤهل الدراسي (مؤهل متوسط/ مؤهل جامعي) فيما يتعلق بتحديدهم للاتجاه المعرفي، والاتجاه الوجداني، والاتجاه السلوكي، والاتجاه القيمي، واتجاهات لشباب نحو العمل التطوعي لتنمية المجتمع الحضري ككل ويؤكد ذلك علي أهمية العمل التطوعي في تنمية المجتمع وتدعيم القيم الايجابية لدي الشباب مما يعزز تحمل المسؤولية بتنمية المجتمع . مما يجعلنا نرفض الفرض الثالث للدراسة والذي مؤداه " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الشباب وفقاً للمؤهل الدراسي فيما يتعلق بتحديدهم لاتجاهات الشباب نحو العمل التطوعي لتنمية المجتمع الحضري ".

(٤) اختبار الفرض الرابع للدراسة: "توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الشباب وفقاً للوظيفة فيما يتعلق بتحديد اتجاهات الشباب نحو العمل التطوعي لتنمية المجتمع الحضري:"

جدول رقم (١٦) يوضح تحليل التباين لاتجاهات الشباب نحو العمل التطوعي لتنمية المجتمع الحضري وفقاً لفئات الوظيفة^(٥) (ن=٢٥٤)

م	الأبعاد	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية (df)	متوسط المربعات	قيمة (ف) F	الدالة
١	الاتجاه المعرفي	بين المجموعات	٠.٤٩٤	٣	٠.١٦٥	١.٣٠٦	غير دال
		داخل المجموعات	٣١.٤٨٨	٢٥٠	٠.١٢٦		
		المجموع	٣١.٩٨١	٢٥٣			
٢	الاتجاه الوجداني	بين المجموعات	٠.٢٩٦	٣	٠.٠٩٩	٠.٧٧٠	غير دال
		داخل المجموعات	٣٢.٠٩٤	٢٥٠	٠.١٢٨		
		المجموع	٣٢.٣٩١	٢٥٣			
٣	الاتجاه السلوكي	بين المجموعات	٠.١٧٤	٣	٠.٠٥٨	٠.٣٨٠	غير دال
		داخل المجموعات	٣٨.٢٥٢	٢٥٠	٠.١٥٣		
		المجموع	٣٨.٤٢٧	٢٥٣			
٤	الاتجاه القيمي	بين المجموعات	٠.٠٧٣	٣	٠.٠٢٤	٠.١٩٦	غير دال
		داخل المجموعات	٣١.٠٣٩	٢٥٠	٠.١٢٤		
		المجموع	٣١.١١٢	٢٥٣			
	اتجاهات الشباب نحو العمل التطوعي ككل	بين المجموعات	٠.٠٨٠	٣	٠.٠٢٧	٠.٢٦٥	غير دال
		داخل المجموعات	٢٥.١٩٧	٢٥٠	٠.١٠١		
		المجموع	٢٥.٢٧٧	٢٥٣			

* معنوي عند (٠,٠٥)

** معنوي عند (٠,٠١)

- تنقسم فئات وظائف الشباب إلى أربعة مجموعات: المجموعة (١) قطاع حكومي ن=١٢، والمجموعة (٢) قطاع خاص ن=٣٣، والمجموعة (٣) أعمال حرة ن=٤١، والمجموعة (٤) لا يعمل ن=١٦٨.

يوضح الجدول السابق أن:

لا توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الشباب وفقاً لفئات الوظيفة (قطاع حكومي/ قطاع خاص/ أعمال حرة/ لا يعمل) فيما يتعلق بتحديدهم للاتجاه المعرفي، والاتجاه الوجداني، والاتجاه السلوكي، والاتجاه القيمي، واتجاهات لشباب نحو العمل التطوعي لتنمية المجتمع الحضري ككل. مما يجعلنا نرفض الفرض الرابع للدراسة والذي مؤداه " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الشباب وفقاً للوظيفة فيما يتعلق بتحديدهم لاتجاهات الشباب نحو العمل التطوعي لتنمية المجتمع الحضري " .

ثامناً : النتائج العامة للدراسة :

١- أثبت نتائج الدراسة صحة الفرض الأول والذي مؤداه " من المتوقع أن يكون مستوى اتجاهات الشباب نحو العمل التطوعي لتنمية المجتمع الحضري مرتفعاً " .

٢- أثبت نتائج الدراسة صحة الفرض الثاني والذي مؤداه " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الشباب وفقاً للنوع فيما يتعلق بتحديدهم لاتجاهات الشباب نحو العمل التطوعي لتنمية المجتمع الحضري

٣- أثبت نتائج الدراسة عدم صحة الفرض الثالث والذي مؤداه " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الشباب وفقاً للمؤهل الدراسي فيما يتعلق بتحديدهم لاتجاهات الشباب نحو العمل التطوعي لتنمية المجتمع الحضري

٤- أثبت نتائج الدراسة عدم صحة الفرض الرابع والذي مؤداه " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الشباب وفقاً للوظيفة فيما يتعلق بتحديدهم لاتجاهات الشباب نحو العمل التطوعي لتنمية المجتمع الحضري

تاسعاً : آليات التنفيذ :

من خلال استعراض الإطار النظري للدراسة ونتائج الدراسة الميدانية يمكن التوصل إلي آليات التنفيذ لتفعيل العمل التطوعي لتنمية المجتمع الحضري وتشتمل هذه الآليات علي (آليات التوعية والإعلان - آليات حماية اجتماعية

- آليات لتوعية بالخدمات - آليات تنمية المهارات التطوعية - آليات تدعيم قيم العمل التطوعي-

آليات مرتبطة بالتخطيط الاجتماعي (

الآلية	إجراءات التنفيذ	الفترة الزمنية	الجهة المسؤولة عن التنفيذ
١-	البيات التوعية والإعلان عن العمل التطوعي : ١-١ الإعلان في وسائل الإعلام المختلفة (الإذاعة والتلفزيون - الصحف- المجلات- الندوات- المؤتمرات - المجلات) ١-٢ نشر ثقافة العمل التطوعي داخل الجامعات والمؤسسات والمجتمعات ١-٣ عمل نشرات دورية وورش عمل لتأهيل الشباب علي الاعمال التطوعية ١-٤ عقد دورات لتنمية مهارات التطوع لدي الشباب ١-٥ غرس القيم والمبادئ التي تحث الشباب علي العمل التطوعي ١-٦ زرع حب العمل التطوعي في الشباب خلال المراحل الدراسية وتشجيع الشباب علي المشاركة الفعالة في الأعمال التطوعية ١-٧ تفعيل وسائل الاتصالات الحديثة التي شجع الشباب علي التطوع ونشر العديد من الأعمال التطوعية علي مواقع الانترنت التي تحث الشباب علي التطوع	سنة	وسائل الاعلام وسائل الإلكترونية الحديثة لمراكز خدمة المجتمع
٢-	البيات حماية اجتماعية : ٢-١ إعداد قاعدة بيانات بالأفراد والأسر المحتاجة ٢-٢ تقديم المساعدات المادية للفقراء في المجتمع وتقديم حوافز معنوية للمتطوعين من الشباب ٢-٣ المشاركة بالتطوع في تقديم المساعدة للإسر أثناء حدوث الكوارث الطبيعية والحوادث والطوارئ ٢-٤ عمل برامج التطوعية التي تهتم بمساعدة الاسر الفقيرة وحالات المرض والعجز ٢-٥ إعداد قاعدة بيانات عن المحتاجين في المجتمع تتضمن (الفقراء - المطلقة - الارامل - حالات العجز) ٢-٦ توفير فرص عمل للشباب وتشجيعهم علي تنمية المجتمع الحضري وغرس قيم المسؤولية الاجتماعية لديهم ٢-٧ تقديم مساعدات عينية للفقراء الأكثر احتياجاً(ملابس -طعام - مسكن)	ستة أشهر	وزارة التضامن الاجتماعي و الوحدات الاجتماعية
٣-	البيات لتوعية بالخدمات التي تقدمها مراكز الشباب : (١-٣) عمل لقاءات تعريفية بالمؤسسة للمتطوعين الجدد وعرض نماذج من المهارات والعديد من الاعمال التطوعية ٣-٢ المشاركة في وضع الخطط في ضوء الإمكانيات المتاحة لمراكز الشباب وحرصها علي تنمية ميزانية المراكز وتطوير الخطة السنوية ٣-٣ عمل ندوات وورش عمل لتثقيف الشباب وأفراد المجتمع بمختلف الخدمات التي تقدم ٣-٤ توفير فرص تعليمية وصحية مجاناً للمحتاجين والغير القادرين ٣-٥ التنسيق بين المؤسسات المختلفة في تقديم الخدمات لنشر ثقافة العمل التطوع ٣-٦ تزويد المؤسسات الداعمة لبرامج العمل التطوعي ٣-٧ تنظيم أوقات الفراغ لدي الشباب واستثمارها بإيجابية والاستماع إلي شكاوي الشباب حول العمل التطوعي وللتعرف علي معوقات المشاركة فيه	ثلاث شهور	وسائل الاعلام و مراكز الشباب

مراكز الشباب	لمدة عام	<p>٤- آليات تنمية المهارات التطوعية</p> <p>٤-١ تشجيع الشباب علي التواصل الايجابي مع الآخرين</p> <p>٤-٢ تدريب الشباب علي التطوع في حل المشكلات وتحقيق الطموح</p> <p>٤-٣ توفر الشعور بالمسئولية الاجتماعية من قبل المتطوع</p> <p>٤-٤ اتاحة الفرصة للشباب للتعبير عن آرائهم في المجتمع</p> <p>٤-٥ تمكين الشباب من المشاركة في اتخاذ القرارات الايجابية في المجتمع</p> <p>٦-٥ أن يكون هناك دور كبير لمراكز خدمة المجتمع في نشر ثقافة العمل التطوعي بين الشباب</p>	٤-
المشاركة في الأعمال التطوعية	سنة	<p>آليات تدعيم قيم العمل التطوعي</p> <p>٥-١ تثقيف الشباب بالمبادئ الديمقراطية واحترام حقوق الآخرين</p> <p>٥-٢ غرس القيم الايجابية لدي الشباب من أجل تشجيعهم علي المشاركة في العمل التطوعي</p> <p>٥-٣ دعم البرامج التي ترسخ قيم الولاء والانتماء في المجتمع</p> <p>٥-٤ عمل برامج توعية للشباب من أجل التطوع لتنمية المجتمع الحضري</p> <p>٥-٥ ترشيح الثقافة التطوعية من أجل تنمية المجتمع</p> <p>٥-٦ تزويد المؤسسات الداعمة لبرامج العمل التطوعي</p>	٥
المشاركة في الأعمال التطوعية	سنة	<p>آليات مرتبطة بالتخطيط الاجتماعي</p> <p>٦-١ إشراك الشباب في عملية تحديد الأولويات والاحتياجات</p> <p>٦-٢ وضوح البرامج التنموية الشبابية والتواصل مع الشباب والاعلان عن البرامج</p> <p>٦-٣ إيجاد الدعم التخطيطي للمشروعات الشبابية لتنمية المجتمع الحضري</p> <p>٦-٤ الاسهام في حل المشكلات المجتمعية لتوفير الرفاهية المجتمعية</p> <p>٦-٥ التخطيط لنشر وسائل الاتصالات الحديثة التي تشجع الشباب علي العمل التطوعي</p> <p>٦-٦ العمل علي تقويم أداء المتطوعين لمعرفة نواحي الضعف والقصور</p> <p>ويمكن استعراض دراسة آليات التخطيط الاجتماعي من خلال :</p> <p>١- وضع الخطة :</p> <p>١- ضباغة الأهداف الاساسية للعمل التطوعي</p> <p>٢- تحديد كافة الامكانيات والموارد اللازمة لتفعيل العمل التطوعي في تنمية المجتمع الحضري</p> <p>٣- إعداد برنامج زمني في ضوء الاسس والمباني والظروف المحيطة بالمجتمع</p> <p>٢- مرحلة التنفيذ :</p> <p>يتم التنفيذ من خلال جميع الجهات المشاركة سواء كانت وزارة الشباب والرياضية - مديريات الشباب - ادرات الشباب - أندية التطوع - مراكز الشباب (الشباب)</p> <p>٣- مرحلة المتابعة والتقييم :</p> <p>١- مرحلة يتم فيها اخضاع كافة الاليات لعملية المتابعة والرقابة الدقيقة أثناء العمل قبل وبعد لمعرفة العديد من التغيرات</p> <p>٢- تقييم مدي دقة التنبؤات التي تتضمنها الخطط</p> <p>٤- تقييم استدامة الخطة وتمويل الأنشطة في مجال المجتمع</p>	٦

مراجع البحث:

- فهمي , محمد سيد (٢٠١٥) . أطفال بين الخطر والأمان , الإسكندرية , المكتب الجامعي الحديث
- بركات , محمد إسماعيل (٢٠١٧) . الرعاية الاجتماعية في مواجهة مشكلات عمالة الأطفال , الإسكندرية , دار الوفاء للطباعة والنشر , الطبعة الاولى
- الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء. الكتاب الإحصائي السنوي، ٢٠١٤. ناجي , أحمد عبدالفتاح (٢٠١٤) . تطوير وتحديث المنظمات التطوعية في العالم النامي "مداخل وإستراتيجيات " الإسكندرية , المكتب الجامعي الحديث
- أبو النصر, مدحت (٢٠٠٤). تأهيل ورعاية منخذي الاعاقة وعلاقة المعاق بالأسرة والمجتمع من منظور الوقاية والعلاج , القاهرة , دار طيبة للنشر
- دليل إدارة المتطوعين , (٢٠١٥) . مركز تطوير المؤسسات الاهلية , فلسطين
- عبدالله , لمياء حسني (٢٠١٩) . العمل التطوعي في الخدمة الاجتماعية , الإسكندرية , مؤسسة شباب الجامعة ,
- الخليف , شروق بنت عبدالعزيز , اسماعيل , محمد بن خليفة (٢٠١٣) . المواطنة وتعزيز العمل التطوعي , السعودية , الأبحاث الواعدة في البحوث الاجتماعية
- عبد , بدر الدين كمال, الابشيهي , أحمد عبد الحميد (٢٠٢٠) . بحث منشور في مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث , جامعة الفيوم , كلية الخدمة الاجتماعية, المجلد العشرون و الجزء الثاني , يوليو
- عباس , منال محمد (٢٠١٩) . العمل التطوعي بين الواقع والمأمول , الإسكندرية , دار المعرفة الجامعية
- حمزة , أحمد ابراهيم (٢٠١٥) . العمل الاجتماعي التطوعي , عمان , دار المسيرة للنشر والتوزيع , الطبعة الأولى
- محمد , حمدان طاهر (٢٠٢١) . تصور تخطيطي مقترح لتفعيل مشاركة الشباب الجامعي في العمل التطوعي, بحث منشور في مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية , جامعة حلوان , كلية الخدمة الاجتماعية, المجلد الثاني , العدد الستة والخمسون , أكتوبر
- حجازي , هادي محمود , الشرقاوي , نجوي ابراهيم (٢٠١٣) . العمل التطوعي ومؤسسات المجتمع المدني , الرياض , دار الزهراء للنشر والتوزيع , الطبعة الأولى
- محمد , أماني عبدالواحد (٢٠٢٠) . المعوقات التي تواجه الشباب للانضمام لأندية التطوع ودور خدمة الجماعة في مواجهتها , رسالة ماجستير غير منشورة , جامعة حلوان , كلية الخدمة الاجتماعية الرفاعي , ضاحي حمدان , الرفاعي , أحمد حمدان (٢٠٢٠) . الخدمة الاجتماعية والعمل التطوعي, القاهرة , المؤسسة الدولية للكتاب , الطبعة الأولى

- نوار , أحمد زينهم (٢٠١٥) . الاعلام التربوي في تنمية قيم العمل التطوعي وخدمة المجتمع في منظومة التعليم المصري , بحث منشور , مجلة دراسات عربية في التربية وعلم النفس , العدد الخامس والستون
- أبو يحيى , نشوي محمد(٢٠١٦) . دور الأخصائي الاجتماعي في تنمية مهارات الفريق لجماعات الشباب الجامعي المتطوع بحث منشور في مجلة الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية جامعة الفيوم العدد الخامس و مجلد الخامس عباس, منال محمد (٢٠١٦) . القيم الاجتماعية في عالم متغير , الإسكندرية , دار المعرفة الجامعية
- أحمد , منال عيد(٢٠٢٢) . إسهامات المبادرات المجتمعية في تنمية مهارات التطوع للشباب لمواجهة أزمة كورونا , بحث منشور في مجلة مستقبل العلوم الاجتماعية , العدد التاسع , الجزء الثاني
- تركي , محمد (٢٠٢٠) . القدرات التطوعية للشباب وتنمية المجتمعات الريفية , رسالة ماجستير غير منشورة , جامعة حلوان , كلية الخدمة الاجتماعية
- ناجي , أحمد عبدالفتاح (٢٠١٧) . العمل الاجتماعي التطوعي " الأدوار والمسؤوليات في ظل النظام العالمي الجديد " الإسكندرية , المكتب الجامعي الحديث
- المدھون , باسم إبراهيم (٢٠١٥) . العمل التطوعي في فلسطين , الخدام , حمزة خليل (٢٠١٣) . اتجاهات الشباب الجامعي نحو العمل التطوعي , بحث منشور في مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث , كلية عجلون الجامعية , العدد الحادي والثلاثون , الجزء الأول
- برنامج الامم المتحدة (٢٠١١) . تقرير حالة التطوع في العالم قيم عالمية من أجل الرفاه العالمي -لمحة عامة
- الرابط الذي يجمعنا (٢٠١٨) . التطوع وقدرة المجتمعات المحلية علي الصمود , برنامج الامم المتحدة
- تقرير تجميعي , إدماج العمل التطوعي في خطة عام ٢٠٣٠
- حسن, خالد فوزي(٢٠٠٨) . برنامج مقترح للخدمة الاجتماعية لزيادة مشاركة الشباب الجامعي في العمل التطوعي , رسالة ماجستير غير منشورة , جامعة حلوان , كلية الخدمة الاجتماعية
- الخولى , سناء (٢٠١١) . أزمة السكن ومشاكل الشباب، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية الهيتي, صبري فارس (٢٠٠٩) . التخطيط الحضري , الأردن , دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع
- عثمان , عبدالرحمن صوفي , سرحان , محمود عرفان (٢٠١٥) . التخطيط الاجتماعي في إطار مهنة الخدمة الاجتماعية , الامارات , دار الكتاب الجامعي
- أمينة , كرابية (٢٠١٨) . التغيير الاجتماعي وانعكاسه علي الرباط الاجتماعي في المجتمع الحضري, بحث منشور في مجلة العلوم الاجتماعية , المجلد الرابع , العدد السابع
- غضبان , فؤاد بن (٢٠١٥) . التحضر والحضرية في ظل عالم متغير , عمان , دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع

- عامر , طارق عبدالرؤوف . المصري . ايهاب عيسي (٢٠١٥): :الجمعات الأهلية والعمل التطوعي, القاهرة , مؤسسة طيبة للنشر والتوزيع
الهيئة العامة للإحصاء, مسح العمل التطوعي , ٢٠١٨
<https://draya-eg.org> (٢٠٢١) التحديات والواقع والتحديات
بدوي ,أحمد زكي(١٩٩١) : المعجم العربي الميسر , القاهرة , دار الكتاب اللبناني
بدوي ,أحمد زكي(٢٠٠٩) . معجم العلوم الاجتماعية , لبنان
محمود, محمد الفاتح (٢٠١٦) . السلوك التنظيمي , الاردن , دار الجنان للنشر والتوزيع ,
الطبعة الأولى محمد .
محمود ممدوح (٢٠١٩) : إدارة العمل التطوعي بالمؤسسات التربوية في ضوء الخبرات
العالمية , القاهرة , المركز العالمي
عمر , أحمد مختار (٢٠٠٨) . معجم اللغة العربية المعاصرة , القاهرة , عالم الكتب
أبو النصر ,مدحت محمد (٢٠١٩) الشباب وصناعة المستقبل , القاهرة ' المجموعة العربية
للتدريب والنشر
أبو النصر , مدحت محمد , شلبي , نعيم عبدالوهاب (٢٠١٩). مكافحة الإرهاب " مدخل
تكاملية " , ال'سكندرية , المكتب الجامعي الحديث
فهمي , محمد سيد (٢٠٠٧) . العولمة والشباب من منظور اجتماعي , الإسكندرية , دار
الوفاء للنشر الطبعة الأولى
معجم اللغة العربية : المعجم الوجيز , الهيئة العامة لشئون المطابع الأميرية , القاهرة
الخطيب . عبدالله الحميد (٢٠١٠) . العمل الجماعي التطوعي
سعود بن ضحيان الضحيان, عزت عبد الحميد محمد حسن: معالجة البيانات باستخدام
برنامج SPSS 10 (الرياض, مكتبة الملك فهد الوطنية, سلسلة بحوث منهجية,
٢٠٠٢) ص: (٢٤٧).
Boyd, B.L (2003) Identifying Competencies for Volunteer administrators For the coming decade, A
nation Delphi study. Journal of Agricultural Education ,(44),(4)
Barker, Robert(2003). Dictionary of social work Washington, NASW
Press
Chelikan,et al (2000). The contribution of Volunteers to Literacy Work,
Geneva, International bureau of Education
Mukherjee,D(2011): Participation of old adults in virtual Volunteering
qualitative Analysis, vol 36, No,12
Royand, Ziemek , Suzanne (2001).The Economic Of Volunteerisms.
UnitedNation(2013).Social Responsibility, Un Youth volunteering
strategy, Empowering Youth through Volunteering strategy

