استراتيجية (إنجاز) المقترحة للتحول الرقمي بالجامعات المصرية كمنطلق يؤهل كامل الجامعة للاعتماد الأكاديمي المؤسسي

إعداد

أ.د/ منى محمد محمد أحمد العجرى

أستاذ اشغال المعادن - رئيس قسم التربية الفنية (السابق)

كلية التربية النوعية – جامعة الفيوم

مجلة بحوث التربية النوعية ـ جامعة المنصورة

عدد (٦٧) ـ مايو ٢٠٢٢

استراتيجية (إنجاز) المقترحة للتحول الرقمي بالجامعات المصرية كمنطلق يؤهل كامل الجامعة للاعتماد الأكاديمي المؤسسي

أ.د/ منى محمد محمد أحمد العجري*

الملخص:

يسعي البحث لطرح استراتيجية متكاملة وموحدة قابلة للتطبيق علي مستوي الجامعات المصرية، تهدف لخلق بيئة جامعية رقمية متكاملة تستند على بنية تحتية وتقنية ملائمة ، بالإضافة الي وضع نظام رقمي متكامل من خلال تطوير (الموقع الالكتروني) للجامعة، حيث لا تخلو جامعة من الجامعات المصرية من وجود (موقع الكتروني) لها، ليتم من خلاله اجراء جميع المعاملات الرقمية بين كافة قطاعات الجامعة من خلال شبكة واسعة من الصفحات الالكترونية المترابطة والموثقة بالأدلة والشواهد والصور لكافة المعاملات المتعلقة (الإدارة، التدريس، الارشاد الأكاديمي، التسجيل والقبول، التدريب، الاختبارات، التقويم، تقييم الأداء الوظيفي، التطوير المهني لمنسوبي الجامعة، المصادر المكتبية، البحث العلمي، خدمة المجتمع، الخريجين، ....) ليكون الموقع الالكتروني بذلك منظما ومقننا وموثقا لجميع معاملات الجامعة فيصبح هو القاطرة نحو تأهل كامل الجامعة بكلياتها ووحداتها.. للتقدم للاعتماد الأكاديمي المؤسسي.

وقد سلك البحث في سبيل ذلك المنهج الوصفي في انجاز خطواته من خلال ما يلي: -

أولا: - تطوير التشريعات والنظم والقوانين المرتبطة بالتحول الرقمي، حيث اقترح تاكيد دور لجان القطاعات التعليمية بالمجلس الأعلى للجامعات في إعادة النظر في التشريعات الخاصة بتطوير القطاع المعني في ضوء العمل علي تقليل الفجوة بين مستوي الخريجين واحتياجات سوق العمل لإصلاح وتحسين مخرجاته، ثم يأتي دور الجامعات المصرية في قيام كل جامعة بإعداد لائحة جامعية موحدة تعمل بنظام الساعات المعتمدة تنظم من خلالها العمل بكافة كلياتها وفي ضوء ما تراه لجان قطاعات التعليم المختلفة ، كما يلزم إعادة النظر في بعض بنود مواد قانون تنظيم الجامعات المصرية الحالي خاصة المتعلقة بالتحول الرقمي واستحداث مواد قانونية جديدة بما ييسر سبل التطوير المنشودة.

ثانيا: - تطوير البنية التحتية والتقنية بالجامعة حيث تعرض البحث فيها لضرورة توفر بنية تحتية ملائمة ومساعدة على التحول الرقمي، سواء اكانت "مادية او تقنية"، والاولي تعني "الأبنية الذكية" اما الثانية فيقصد بها نظم الميكنة التي تعتمد على الذكاء الصناعي والتي تتحكم في إدارة وتشغيل كافة المعاملات الجامعية

* أستاذ اشغال المعادن - رئيس قسم التربية الفنية (السابق) - كلية التربية النوعية – جامعة الفيوم

ثالثا: - رؤية مقترحة لتطوير الموقع الالكتروني الجامعي كمنطلق للتحول الرقمي بالجامعات المصرية من خلال اعداد نموذج استرشادي موحد لخريطة الموقع الالكتروني الجامعي المقترح تسترشد بها كافة الجامعات المصرية في تطوير مواقعها الالكترونية بهدف الرقمنة الشاملة لكافة المعاملات بالجامعات المصرية ليكون التفعيل الكامل للمواقع الجامعية هو المحرك الرئيسي والمعتمد لجميع الاعمال المتعلقة بالجامعة

رابعا: - الاعتماد الأكاديمي لكامل الجامعة المصرية، اذ في ضوء هذا النظام الموحد والمتكامل لعمل الجامعة بنظام مكينة متكامل لكافة اعمال الجامعة وكلياتها المختلفة، والذي يتيح توثيق كافة اعمال الجودة الكترونيا مدعومة بالأدلة والشواهد والصور الموثقة لكافة معاملات قطاعاتها، يمكن للجامعة ككل التقدم للاعتماد الأكاديمي من الهيئة القومية للاعتماد الأكاديمي

واخير عرض البحث عدد من التوصيات املا في ان تأخذ حظها من الاهتمام والدراسة.

خلفية البحث: -

لم يعد خفي علي أحد مدى ما يمر به العالم من طفرة كبيرة في الثورة التقنية والتكنولوجية في شتي المجالات المختلفة والتي عرفت بـ (الثورة الصناعية الرابعة) وما احدثته من تغير مستمر ومتلاحق في شكل العالم، يظهر تأثيرها الملحوظ في عمليات رقمنه الحياة المهنية والشخصية للأفراد وهو ما أحدث تغيرات جذرية في نظم الحياة بشكل عام وأثر بالتالي علي جوانب المجتمع، وبمرور الوقت ستصبح هذه التكنولوجية جزء لا يتجزأ من تفاعلات الناس اليومية سواء في العمل او المنزل او التعليم او ...، وهو ما فرض بالتبعية ضرورة ملحة لمسايرة العصر ومواكبة هذا التطور واللحاق بركب التقدم.

ومما لا شك فيه ان للتعليم دورا حاسماً في دفع المجتمع لمسايرة هذا التقدم فهو (البوابة الرئيسية لدخول المجتمع لهذا العصر ومواكبته والتمكين فيه، حيث يسهم من خلال مؤسساته في ارتقاء الانسان بفكره وقيمته ومهاراته ليصبح مورداً بشرياً مبدعاً، ومفكراً، ومنتجاً لخدمة المجتمع والارتقاء به حضارياً وهوما يتطلب ضرورة تطويره بصفة مستمرة في ظل ما يشهده المجتمع من تحولات تكنولوجية ورقمية) ([1])

وليؤدي التعليم هذا الدور كان لا بد من تغيرات جذرية في كافة جوانبه، ليتأخذ هو أولا نمطاً يتماشى مع طبيعة هذا العصر، وبالتالي كان لابد للدولة من اتخاذ خطوات سريعة نحو التحول التدريجي من التعليم التقليدي الي التعلم الرقمي ليكون ذلك بداية لإعداد الطلاب في كافة مستوياتهم التعليمية (الجامعية وقبل الجامعية) وتهيئتهم لتقبل ثقافة الرقمنه والتعايش معها والتعامل بمقتضاها في كافة مناحي الحياة.

[1]) جمال الدهشان، سماح السيد (٢٠٢٠): رؤية مقترحة لتحويل الجامعات المصرية الحكومية الي جامعات ذكية في ضوء مبادرة التحول الرقمي للجامعات، بحث منشور، المجلة التربوية، كلية التربية، جامعة سوهاج، ج ٧٨، ص ١٢٥٢.

والتحول الرقمي بالجامعات المصرية كان واحدا من اهم الأهداف التي سعت لها الدولة، وهو ما فرض على الجامعة تحولات تربوية جذرية سواء في سياساتها، واستراتيجياتها، وأهدافها، وادارتها، ومناهجها، وبرامجها، وطرق وأساليب التدريس، ونظم الامتحانات والتقويم،.. اذ كان من اهم الأدوار التي يفرضها مجتمع المعرفة على الجامعات التوظيف المكثف لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والتحول من استهلاك المعرفة الي انتاجها، من خلال أساليب تعليمية اخري تعتمد على الاستنساخ والمنطق واستخدام أساليب المحاكاة والواقع الافتراضي والتعليم التفاعلي والتعليم المبرمج،.. وهذه الأساليب لا يمكن تحقيقها بالطرق التعليمية التقليدية وانما باستخدام التكنولوجيا والتحول الي التعليم الرقمي الذي يهدف الي خلق أجيال قادرة على المنافسة ومسلحة بالوسائل والمهارات المطلوبة للولوج للعصر الرقمي. ([1])

وليتحقق التحول الرقمي بالكيفية المنشودة داخل الجامعات المصرية وكان لا بد ان يستند الي أسس قوية ومبادئ راسخة تبني علي رؤية عميقة وليست سطحية ليكون التحول حقيقي وليس مجرد تعامل سطحي مع التكنولوجيا، لذا كان لابد من استراتيجية تكاملية شاملة تخلق (بيئة رقمية متميزة ومتكاملة مع البيئات الأخرى تولد انعكاسات مباشرة وتنتج نموا مستمرا، ولبناء هذا التميز كان لابد من مساهمة جميع الفعاليات الوظيفية والإدارية والرقابية لإنتاج تفاعل طبيعي، يعمل علي تحفيز متغيرات جذرية وتنشئ حركة طواعية مستمرة، وتولد نوعاً من الاستقطاب الصحيح الذي يشكل قفزة انتقالية تؤدي الي دمج العديد من قطاعات المؤسسة الجامعية) ([2]).

ومن هذا المنطلق لم يكن التحول الرقمي للجامعة (مجرد تغيير تكنولوجي قائم، ولكنه يأتي لإتاحة مجال جديد مليء بالإمكانات، التي تساعد على النجاح، فمعني الرقمنه ليس فقط الاقتصار على استخدام أدوات تكنولوجية، ولكن الالتزام بالتفكير حول كيفية التحكم في الآليات والعمليات الإدارية،... وغيرها، مدعومة بمهارات الفرد في كيفية تطبيقها) ([3]) وقد يتطلب هذا الامر تطوير في التشريعات والنظم والقوانين والبنية التحتية الجامعية وتهيئة المجال المناسب لتطبيق عمليات الرقمنه بما يحقق الجودة المنشودة بمعناها الحقيقي ومن ثم الاعتماد الاكاديمي.

ولعل وجود نظام رقمي متكامل وموحد بالجامعات المصرية يخضع لنظم لائحيه موحدة، ويقوم علي تبسيط الأداء، ويعتمد علي مفهوم التشارك بين جميع العناصر البشرية العاملة بالجامعة سواء علي المستوي الأفقي او الرأسي من خلال الاتصال المنظم والمكثف والمستمر علي كافة المستويات في الجامعة وذلك في ضوء (التخطيط الجيد، التدريب المنظم، والتوثيق المتقن، والدعم الفني

---

[1]) مصفطي احمد امين (٢٠١٨): التحول الرقمي في الجامعات المصرية كمتطلب لتحقيق مجتمع المعرفة، بحث منشور، مجلة الإدارة التربوية، العدد التاسع عشر، كلية التربية، جامعة دمنهور، ص ١٢.

[2]) محمد علي حسن شعلان (٢٠١٦): حوكمة التحول الرقمي في الرؤية السعودية٢٠٣٠، مجلة المهندس، الهيئة السعودية للمهندسين، العدد ٩٩، ص ٤٩.

[3]) عزة عبد الرازق (٢٠١٠): إدارة المعرفة في المؤسسات الجامعية، المؤتمر العلمي الثاني عشر بعنوان "حال المعرفة التربوية المعاصرة – مصر انموذجاً"، كلية التربية، جامعة طنطا بالتعاون مع مركز الدراسات المعرفية بالقاهرة، المجلد الأول، ص ١٤٠.

والتقني اللازم، والمتابعة الداخلية والخارجية المستمرة، والرقابة الصارمة، وتقييم مستوي الأداء الوظيفي المقنن، ...) هو ما قد يسهم في إعطاء صورة قياسية واضحة للإنجاز ويساعد في عمليات التحسين والتطوير المستمرة، وقد يوفر بالتالي بيئة رقمية منظمة وموثقة بالأدلة والشواهد ملائمة لتحسين مستويات ادارة الجودة الشاملة بالجامعة، ومن ثم قد يؤهل كامل الجامعة بكافة قطاعاتها الي التقدم للاعتماد الاكاديمي المؤسسي دفعة واحدة.

وعلية تري الباحثة ان التحول الرقمي للجامعة لا بد ان يكون وفق رؤية استراتيجية متكاملة تسعي أولا الي تأهيل المجتمع الجامعي لتقبل فكرة الرقمنه وتدريب كل فئاته على كيفية التعامل معها، كما تهدف هذه الرؤية الي خلق بيئة جامعية رقمية متكاملة تستند على بنية تحتية "مادية وتقنية" ملائمة في جميع قطاعات الجامعة، بالإضافة الي تفعيل نظام رقمي متكامل قائم علي تطوير (الموقع الالكتروني الجامعي) ليتم من خلاله جميع المعاملات الرقمية بين كافة قطاعات الجامعة عبر شبكة واسعة من الصفحات الالكترونية الموثقة بالأدلة والشواهد والصور لكافة المعاملات المتعلقة بـ (الإدارة، التدريس، الارشاد الأكاديمي، التسجيل والقبول، التدريب، الامتحانات والتقويم، تقييم الأداء الوظيفي، التطوير المهني لمنسوبي الجامعة، المصادر المكتبية، البحث العلمي، خدمة المجتمع، الخريجين،....) على ان يتم هذا التطوير في ضوء متطلبات الجودة الشاملة ليكون الموقع الالكتروني الجامعي على هذا النحو هو قاطرة الجامعة نحو استيفاء متطلبات الجودة الشاملة ومن ثم التأهل لتقدم كامل الجامعة للاعتماد الأكاديمي المؤسسي.

مشكلة البحث: -

بالاطلاع على الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الرقمنه او التحول الرقمي للجامعات المصرية، ومن منطلق الاحتكاك الفعلي بواقع الجامعات المصرية التي تعاني اغلبها من بعض المعوقات التي تحول دون التحول الرقمي بسبب (ضعف التمويل، الافتقار لرؤية استراتيجية متكاملة للتحول الرقمي، عدم جاهزية البنية التحتية "المادية والتقنية" ، قلة الكوادر الاكاديمية والإدارية المدربة والقادرة علي استخدام التكنولوجيا، نقص الوعي بأهمية التحول الرقمي، مخاطر أمن تكنولوجيا المعلومات وقصور الامن السيبراني، مشاكل الاتصال وما تستغرقه من وقت، ارتفاع الكلفة الاقتصادية للتشغيل والصيانة، ...) ([1])، وجميعها أمور تستوجب ضرورة مراجعة التشريعات والقوانين المنظمة لعمل الجامعة، توفير التمويل اللازم، تحسين أوضاع البنية التحتية المادية والتقنية، تدريب الكوادر الجامعية، رفع مستوي الوعي بثقافة الرقمنه، وضع رؤية استراتيجية متكاملة وشاملة وواضحة وقابلة لتنفيذ التحول الرقمي،.. .

ورغم الأوضاع الحالية للجامعات المصرية المعيقة الي حد ما لتحولها رقميا، الا انه لا تخلو جامعة من الجامعات المصرية من وجود (موقع الكتروني) او (بوابة الكترونية) للجامعة، وهو امر يمكن ان يكون منطلق لوجود رؤية استراتيجية متكاملة وموحدة قابلة للتطبيق علي مستوي الجامعات المصرية ككل، من خلال وضع معايير واضحة ومحددة لضبط نظام موحد للرقمنه قائم علي تطوير

[1]) جمال الدهشان، سماح السيد (٢٠٢٠): مرجع سابق ، ص ١٢٧٨،١٢٧٧.

الموقع الالكتروني الجامعي بكافة الجامعات المصرية مدعوما بتعديل بعض التشريعات والقوانين المنظمة بهدف رقمنة المعاملات في كافة القطاعات الجامعية وبالتالي تهيئة بيئة ملائمة وموثقة الكترونيا تتميز بالدقة والسرعة والجودة والانجاز والاتاحة والمصداقية والشفافية والمكاشفة.. يتحقق من خلالها قدرا وافرا من استيفاء متطلبات الجودة الشاملة ومن ثم تأهل كامل قطاعات الجامعة بكلياتها ووحداتها ومراكزها.. للتقدم للاعتماد الأكاديمي المؤسسي دفعة واحدة، وهو ما قد يسهم في سرعة تحسين أوضاع التعليم العالي والجامعي. وفي ضوء ما سبق يمكن تحديد مشكلة الدراسة في طرح التساؤل التالي: -

- هل يمكن طرح استراتيجية متكاملة وموحدة قابلة لتطبيق التحول الرقمي بالجامعات المصرية تكون منطلق يؤهل كامل الجامعة المصرية للاعتماد الأكاديمي المؤسسي؟

اهداف البحث: -

يسعي البحث الي ما يلي: -

١. تطوير بعض النظم والتشريعات والقوانين المنظمة لعمل الجامعات المصرية والمرتبطة بشكل مباشر او غير مباشر بالتحول الرقمي للجامعة المصرية.
٢. حث الجامعات المصرية على اتباع نهج لائحي موحد من خلال اعتماد العمل بنظام "اللائحة الجامعية الموحدة".
٣. طرح رؤية متكاملة وموحدة لتطوير كافة المواقع الالكترونية بالجامعات المصرية وفقا لنظام موحد يسهم في تيسير عملية التحول الرقمي للجامعة.
٤. خلق بيئة ملائمة وموثقة الكترونيا تؤهل كامل قطاعات الجامعة بكلياتها ووحداتها ومراكزها للتقدم للاعتماد الأكاديمي المؤسسي دفعة واحدة.

أهمية البحث: -

تتضح أهمية البحث من خلال ما يلي: -

١. يسهم البحث في توجيه النظر نحو آلية ميسره وموحدة لتطوير كافة المواقع الالكترونية الجامعية وفقا لنظام موحد قابل للتطبيق يسهم في تيسير عملية التحول الرقمي بالجامعات المصرية.
٢. يسلط البحث الضوء على رؤية استراتيجية متكاملة وموحدة للتحول الرقمي بالجامعات المصرية تكون منطلق يؤهل كامل الجامعة للاعتماد الأكاديمي المؤسسي.
٣. يفيد البحث في تطوير الأنظمة المصرية للتعليم الجامعي من خلال التحول الرقمي بهدف مواكبة التقدم التكنولوجي العالمي.

فرض البحث: -

- يمكن طرح استراتيجية متكاملة وموحدة قابلة لتطبيق التحول الرقمي بالجامعات المصرية تكون منطلق يؤهل كامل الجامعة المصرية للاعتماد الأكاديمي المؤسسي.

حدود البحث: -

يقتصر البحث في حدوده الموضوعية على ما يلي: -

- إعادة النظر في بعض التشريعات والنظم والقوانين المعمول بها في الجامعات المصرية والمرتبطة بشكل مباشر او غير مباشر بعمليات التحول الرقمي للجامعة.
- تهيئة البنية التحتية المادية والتقنية الداعمة للتحول الرقمي بالجامعات المصرية والمؤهلة لتقدم المؤسسة الجامعية للاعتماد الأكاديمي.
- تطوير المواقع الالكترونية بالجامعات المصرية وفق نظام موحد وميسر لعملية التحول الرقمي بها باعتبار انه لا تخلو جامعة مصرية من وجود موقع الكتروني خاص بها.
- الاعتماد الأكاديمي المؤسسي لكامل الجامعة بكافة قطاعاتها وكلياتها ووحداتها ومراكزها دفعة واحدة.

مصطلحات البحث: -

- **استراتيجية: -**

تعرف الاستراتيجية بانها (خطة طويلة الأمد للوصول الي هدف ما، وتعد مهارة لازمة لتحقيق النجاح في أي مجال سواء الحرب او السياسة او الاعمال او الصناعة او الرياضة او التعليم... وغيرها) (١). وتعرف أيضا بانها (الاستخدام الذكي للمواد عن طريق نظام معين للأعمال في سبيل تحقيق الهدف) (٢)

كما يقصد بمصطلح استراتيجية (خطة تنفيذية شاملة للتعامل مع البيئة الداخلية والخارجية للمؤسسة من اجل تحقيق اهداف طويلة الاجل) (٣)، كما انها تعني (فن القيادة ووضع الخطط وتنسيقها وتحديد الأهداف والقوة والاتجاه الرئيسي للحركة) (٤)

---

1)M.Bartol,Kathryn and C,Martin,David.2nd ed.(1994):Management, New York:McGraw-Hill.Inc,p.168.

[2]) احمد بدوي (١٩٩٣): معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية، مكتبة لبنان، بيروت، لبنان، ص٤١١.

[3]) باكيناز بركة (٢٠٠٨): الإدارة الاستراتيجية: المفهوم، المقومات، والمعوقات بالتطبيق علي عينة من البلدان العربية والدول الأفريقية، بحث منشور، المؤتمر الأول: الإدارة الاستراتيجية في بيئة الاعمال العربية، اكاديمية السادات للعلوم الإدارية، القاهرة، ع٢، ص١٣٠.

[4]) حسن لوشن (٢٠٠٣): استراتيجية تطوير التعليم: نماذج نظرية ورؤية مستقبلية، بحث منشور، المجلة العربية للتربية، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم- إدارة التربية، مج ٢٣، ع٢، ص ١٣.

وعرفت الاستراتيجية في مجال التعليم العالي بانها (القيادة القادرة على وضع تصور شامل وملائم ومبني على اهداف استراتيجية وفق ثقافة تنظيمية ملائمة من اجل احداث تغيير وتطوير مستمر يؤدي الي التميز على المستوي المحلي والعالمي) ([1])

ويقصد باستراتيجية (إنجاز) في البحث الحالي هي تلك الرؤية المتكاملة والموحدة والقابلة للتطبيق علي مستوي الجامعات المصرية، والتي تهدف الي خلق بيئة جامعية رقمية متكاملة تخضع لنظم لائحيه موحدة وتستند على بنية تحتية "مادية وتقنية" ملائمة في جميع قطاعات الجامعة، بالإضافة الي وضع نظام رقمي متكامل قائم علي وضع تصور شامل وملائم لتطوير "الموقع الالكتروني للجامعة" ليتم من خلاله جميع المعاملات الرقمية بين كافة قطاعات الجامعة عبر شبكة واسعة من الصفحات الالكترونية الموثقة بالأدلة والشواهد والصور لكافة المعاملات المتعلقة " الإدارة، التدريس، الارشاد الأكاديمي، التسجيل والقبول، التدريب، الامتحانات والتقويم، تقييم الأداء الوظيفي ، التطوير المهني لمنسوبي الجامعة، المصادر المكتبية، البحث العلمي، خدمة المجتمع، الخريجين، ...." ليكون الموقع الالكتروني علي هذا النحو منظما ومقننا وموثقا لجميع معاملات الجامعة فيصبح هو القاطرة نحو استيفاء متطلبات الجودة الشاملة ومن ثم تأهل كامل الجامعة بكلياتها ووحداتها ومراكزها.. للتقدم للاعتماد الأكاديمي المؤسسي دفعة واحدة.

وقد أطلقت الباحثة علي هذه الاستراتيجية اسم (إنجاز) لتعريف الاستراتيجية بمسمي واضح ومعروف ومعبر عن الهدف منها وهو سرعة إنجاز عمليتي التحول الرقمي والاعتماد الاكاديمي المؤسسي بالجامعات المصرية.

- **التحول الرقمي**: -

عرف احمد فرج التحول الرقمي او الرقمنه بانها (عملية الحصول علي مجموعات النصوص الالكترونية وادارتها من خلال تحويل مصادر المعلومات المتاحة علي وسائط تخزين تقليدية الي صورة الكترونية، وبالتالي يصبح المحتوي التقليدي محتوي مرقمن يمكن الاطلاع علية من خلال تطبيقات الحاسبات الآلية) ([2]) بينما عرفه محمد الهادي بانه (عملية سعي المنظمة لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتكنولوجيا شبكة الانترنت العالمية، لتحسين أداء مهامها وعملياتها المختلفة، ونقلها لمن يحتاج اليها داخلها او خارجها، وذلك من خلال الاعتماد علي موارد ثلاثة هي:

[1]) شيماء جمال عبد المنعم (٢٠٢١): أثر التوجه الاستراتيجي للجامعة ودوره في تفعيل متطلبات جودة الاعتماد الأكاديمي: دراسة ميدانية، المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية، كلية التجارة بالإسماعيلية، جامعة قناة السويس، مج ١٢، ع ٤، ص ١٠٨.

[2]) احمد فرج احمد (٢٠٠٩): الرقمنه داخل مؤسسات الملومات ام خارجها؟ دراسة في الإشكاليات ومعايير الاختيار، مجلة دراسات المعلومات، تصدر عن جمعية المكتبات والمعلومات السعودية بالتعاون مع معهد الملك سلمان للدراسات والخدمات الاستشارية، العدد الرابع، ص ١١.

المعلومات المتدفقة والمتوفرة بها، وتكنولوجيا ونظم المعلومات المستخدمة، والموارد البشرية المنوط بها القيام بالمهام المختلفة التي تؤدي الي تحقيق اهداف المنظمة في ظل استراتيجياتها) ([1]).

- **الموقع الالكتروني الجامعي**: -

هو مجموعة من (ملفات الشبكات العنكبوتية ذات الصلة المتشابهة المرتبطة فيما بينها، والتي قام بتصميمها فرد او مجموعة من الافراد او إحدى المؤسسات) ([2])، كما عرف بانه (مجموعة من صفحات ويب مرتبطة مع بعضها البعض ومخزنة على نفس الخادم وتستخدم من خلال ربطها بالشبكة العنكبوتية "الانترنت" وتكون اغراضها مختلفة فمنها مخصص للإعلان ومنها مخصص للتجارة ومنها مخصص للمدونات والمراسلات..) ([3]).

وتعرف الباحثة الموقع الالكتروني الجامعي إجرائيا بانه شبكة موسعة ومتشعبة من الصفحات الالكترونية المرتبطة ببعضها البعض والموثقة بالأدلة والشواهد والمنسقة بشكل يتوافق مع تحقيق متطلبات الجودة الشاملة، تهدف للتواصل بين كافة فئات المجتمع الجامعي من طلاب وعاملين واداريين وهيئة معاونة وأعضاء هيئة تدريس لتيسر عليهم عمليات التواصل والتفاعل والتعلم والتقييم والإرشاد والتوجيه والمتابعة والرقابة والتدريب والاعلان وإنجاز المعاملات الإدارية و... غيرها من الأمور المتعلقة بالجامعة.

- **الاعتماد الأكاديمي المؤسسي**: -

الواقع ان التحول الرقمي في حد ذاته لا يعد هدفاً منشوداً بقدر ما يكون وسيلة لتحسين كفاءة ونوعية الأداء الجامعي، وخلق بيئة رقمية ذكية موثقة بالأدلة والشواهد لكافة المعاملات داخل الجامعة وهو ما يقودها بصورة مؤكدة الي التطور ومواكبة العصر ويضمن تحقيق مستويات الجودة في كافة خدماتها في ضوء متطلبات الجودة الشاملة، وبالتالي يؤهل الجامعة الي الاعتماد الاكاديمي، الذي عرفة علي حمدان بانه (مجموعة من الخطوات والإجراءات التي تقوم بها احدي الجهات المتخصصة للتأكد من ان الجامعة ومن في حكمها يتحقق فيها الشروط والامكانيات المادية والبشرية وبما يتفق مع اهداف المؤسسة وبما يتناسب مع رؤيا ورسالة الجامعة) ([4])

كما عرف الاعتماد الأكاديمي ايضا بانه (نظام للاعتراف بالمؤسسة التعليمية والبرامج المهنية التي تقدمها على أساس استيفاء المؤسسة والبرامج لمستوي محدد من الأداء والتكامل والجودة

---

[1]) محمد الهادي (٢٠٠٢): المنظمة الرقمية في عالم متغير، بحث منشور، المؤتمر العربي الأول لتكنولوجيا المعلومات والإدارة بعنوان "نحو منظمة رقمية"، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، شرم الشيخ، مصر، ص٥.

[2]) احمد مجدي شفيق (٢٠١٥): استخدام الوسائط المتعددة في المواقع الالكترونية للفضائيات – دراسة تحليلية لموقعي الفضائية السودانية وقناة الشروق في الفترة من ٢٠١٣- ٢٠١٥، رسالة ماجستير، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، ص ١٤.

[3]) حيدر حسن شطاوي (٢٠١٨): دور الإدارة في حماية مواقعها الالكترونية، مجلة الكوفة للعلوم القانونية والسياسية، كلية القانون، جامعة الكوفة، مج ١١، ع ٣٦، ص٢٧٢.

[4]) علي حمدان حمد أبو برهم (٢٠١٥): الاعتماد الأكاديمي ودوره في تحسين الأداء والجودة في الجامعات، مجلة كلية الاقتصاد والعلوم السياسية العلمية، جامعة افريقيا العالمية، ع ٤، ص ٢٨٩.

وفقا لمعايير محددة، تؤهلها لنيل ثقة الوسط الأكاديمي والجمهور المستهدف) ([1]) أي انه عملية مراجعة جودة أداء المؤسسة للتأكد من تحقيقها للمعايير التي حددتها الهيئة القومية للاعتماد الأكاديمي والتي تعنى بالتأكد من ان المؤسسة وبرامجها تحقق جودة في الأداء لجمهورها المستهدف.([2])

الدراسات المرتبطة: -

تنقسم الدراسات المرتبطة الي ما يلي: -

أولا: - دراسات مرتبطة بالتحول الرقمي

دراسة رقم (١) بعنوان " رؤية مقترحة لتحويل الجامعات المصرية الحكومية الي جامعات ذكية في ضوء التحول الرقمي للجامعات" ([3])

سعت الدراسة الي تقديم رؤية مقترحة لتحويل الجامعات المصرية الحكومية الي جامعات ذكية في ضوء التحول الرقمي للجامعات وذلك من خلال استعراض مفهوم الجامعات الذكية خصائصها ومتطلباتها، واستعراض متطلبات التحول الرقمي للجامعات، وتحديد متطلبات تحويل الجامعات المصرية الي جامعات ذكية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ببعض الجامعات المصرية.

واستعانت الدراسة لتحقيق أهدافها بالمنهج الوصفي، مستخدمة الاستبانة التي تم اعدادها وتقنينها وتطبيقها على عينة من أعضاء هيئة التدريس ببعض الجامعات المصرية هي (المنوفية – القاهرة – سوهاج) اختيرت بشكل عشوائي بواقع تمثيل (٣٪) من المجتمع الأصلي.

وتوصلت الدراسة الي ان متطلبات تحول الجامعات المصرية الحكومية الي جامعات ذكية يتحقق من خلال (رؤية رقمية – بنية تحتية ذكية – عناصر بشرية ذكية – بيئة تعليمية وتعلمية ذكية - إدارة ذكية) في ضوء مبادرة التحول الرقمي لها، متضمنة متطلباتها وأبعادها ومكونات وآليات تنفيذها.

ويستفاد من هذه الدراسة فيما حددته من استعراض مفهوم الجامعات الذكية "خصائصها ومتطلباتها" واستعراض متطلبات التحول الرقمي للجامعات المصرية وتحديد متطلبات تحويل الجامعات المصرية الي جامعات ذكية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ببعض الجامعات المصرية.

---

[1]) نعمان الموسوي (٢٠٠٣): تقرير عن صيرورة الاعتماد الاكاديمي في كلية التربية، مجلة العلوم التربوية والنفسية، المجلد الرابع، العدد ١، المنامة، جامعة البحرين،كلية التربية، ص ٢٣٣.

[2]) احمد فاروق محفوظ (٢٠٠٤): إدارة الجودة الشاملة والاعتماد للجامعة ومؤسسات التعليم العالي، بحث منشور، المؤتمر القومي السنوي الحادي عشر بعنوان " التعليم الجامعي العربي... افاق الإصلاح والتطوير، مركز تطوير التعليم الجامعي، جامعة عين شمس، القاهرة، ج ١، ص ٣٠.

[3]) جمال الدهشان، سماح السيد (٢٠٢٠): رؤية مقترحة لتحويل الجامعات المصرية الحكومية الي جامعات ذكية في ضوء مبادرة التحول الرقمي للجامعات، بحث منشور، المجلة التربوية، كلية التربية، جامعة سوهاج، ج ٧٨.

وتختلف الدراسة السابقة عن البحث الحالي فيما يعرضه الأخير من استراتيجية مقترحة ومتكاملة للتحول الرقمي للجامعة تبني على اساس التطوير الشامل للموقع الالكتروني الجامعي ليكون منطلق لإنجاز كافة المعاملات الجامعية في ضوء استيفاء متطلبات الجودة الشاملة.

دراسة رقم (٢) بعنوان "التحول الرقمي في الجامعات المصرية كمتطلب لتحقيق مجتمع المعرفة" [1]

تسعي الدراسة لعرض وتحليل الدراسات السابقة ذات الصلة بالتحول الرقمي بالجامعات المصرية وتحليل مفهوم مجتمع المعرفة ،وسماته، وابعاده المختلفة، كما تهدف لتحديد مفهوم التحول الرقمي ونماذجه واسس بنائه وعرض الجهود المبذولة للتحول الرقمي في الجامعات المصرية وبعض الجامعات الأجنبية، كما اعدت الدراسة استبانة وعرضتها علي بعض أعضاء هيئة التدريس بالجامعات المصرية لتحديد متطلبات وآليات التحول الرقمي بالجامعات لتحقيق مجتمع المعرفة ، فضلا عن عرضها لتصور مقترح لتحديد متطلبات التحول الرقمي بالجامعات، وقد استعانت الدراسة بالمنهج الوصفي للإجابة علي إشكاليتها ووصفها وصفا دقيقا، من حيث وصف مجتمع المعرفة وخصائصه وابعاده ومتطلباته ووصف متطلبات التحول الرقمي بالجامعات المصرية.

ويستفاد من هذه الدراسة فيما حددته من متطلبات للتحول الرقمي بالجامعات المصرية، وعرضها للجهود المبذولة للتحول الرقمي في الجامعات المصرية وبعض الجامعات الأجنبية.

وتختلف الدراسة السابقة عن البحث الحالي فيما يعرضه الأخير من استراتيجية مقترحة وموحده للتحول الرقمي بالجامعات المصرية قائمة على فكرة إعادة النظر في التشريعات والنظم والقوانين المصرية وإقرار العمل بنظام اللائحة الجامعية الموحدة وتحسين أوضاع البنية التحتية للجامعة وتطوير الموقع الالكتروني الجامعي متضمنة آليات التطبيق وجودة التنفيذ.

دراسة رقم (٣) بعنوان "التحول الرقمي للجامعات المصرية: المتطلبات والآليات" [2]

تهدف الدراسة للوصول الي مجموعة من الآليات المقترحة لتحقيق التحول الرقمي للجامعات المصرية، من خلال التعرف على أدبيات التحول الرقمي بالجامعات المعاصرة، جهود التحول الرقمي والتحديات التي تواجهه والآليات المقترحة لتنفيذ التحول الرقمي بالجامعات.

وقد اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي لدراسة ثلاث اقسام الأول بعنوان التحول الرقمي بالجامعات المعاصرة "الماهية والمتطلبات"، والثاني جهود التحول الرقمي للجامعات المصرية وتحدياته، والثالث تضمن الآليات المقترحة لتنفيذ التحول الرقمي بالجامعات المصرية.

ويستفاد من هذه الدراسة فيما عرضته من الجهود المبذولة للتحول الرقمي وتحديات التنفيذ، وكذا ما اقترحته من آليات لتنفيذ التحول الرقمي بالجامعات المصرية.

---

[1]) مصطفي احمد امين (٢٠١٨): التحول الرقمي في الجامعات المصرية كمتطلب لتحقيق مجتمع المعرفة، بحث منشور، مجلة الإدارة التربوية، العدد التاسع عشر، كلية التربية، جامعة دمنهور، ص ١٢.

[2]) أسامة عبد السلام على (٢٠١١): التحول الرقمي للجامعات المصرية: المتطلبات والاليات، بحث منشور، المجلس العالمي لجمعيات التربية المقارنة، الجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارة التعليمية، مج ١٤، ع ٣٣.

وتختلف الدراسة السابقة عن البحث الحالي فيما يعرضه الأخير من استراتيجية مقترحة ومتكاملة للتحول الرقمي قائمة على إعادة النظر في التشريعات والنظم والقوانين المتعلقة بتيسير التحول الرقمي للجامعة وتطوير البنية التحتية اللازمة لتحقيق ذلك بالإضافة الي تطوير الموقع الالكتروني الجامعي، ليعمل كل ما سبق مجتمعا علي خلق بيئة مؤهلة للاعتماد الاكاديمي لكامل الجامعة دفعة واحدة.

دراسة رقم (٤) بعنوان "التحول الرقمي للجامعات: رؤية تحليلية في ضوء بعض النماذج الإدارية" [1]

تهدف الورقة البحثية الي تقديم نموذج مقترح للتحول الرقمي بالجامعات المصرية، نابع من دراسة تحليلية للأسس النظرية والفكرية للتحول الرقمي للجامعات، ومراحله ومتطلباته وأبرز نماذجه الإدارية، وقد سلكت في سبيل ذلك المنهج الوصفي التحليلي لوصف ظاهرة التحول الرقمي وتحليلها من خلال جمع المعلومات وتصنيفها ومعالجتها وتحليلها تحليا دقيقا لاستخلاص دلالتها والوصول الي النتائج، والكشف عن مراحل التحول الرقمي للجامعات ومتطلباته بهدف عرض نموذج مقترح ذي خطوات واضحة لتحويل الجامعات المصرية رقميا.

ويستفاد من هذه الدراسة فيما عرضته من مفهوم التحول الرقمي للجامعات واهميته ودواعيه ومراحله، وتحليلها لأبرز ملامح بعض النماذج الادارية للتحول الرقمي.

وتختلف الورقة البحثية السابقة عن البحث الحالي فيما يعرضه الأخير من استراتيجية مقترحة ومتكاملة وقابلة لتطبيق التحول الرقمي بالجامعة المصرية في ضوء عرضها لآليات محددة ومتطلبات مقترحة تبدأ بإعادة النظر في التشريعات والقوانين المنظمة لعمل الجامعة وتطبيق العمل بنظام اللائحة الجامعية الموحدة وتهيئة البنية التحتية المساعدة وتطوير الموقع الالكتروني الجامعي ليكون جميعه منطلق للاعتماد الأكاديمي المؤسسي لكامل الجامعة المصرية دفعة واحدة.

ثانيا: - دراسات مرتبطة بالمواقع الالكترونية

دراسة رقم (١) بعنوان "تصور مقترح للخدمات الإدارية المقدمة الكترونيا لمنسوبات جامعة طيبة في ضوء متطلبات إدارة الجودة الشاملة" [2]

تهدف الدراسة الي التعرف على واقع الخدمات الإدارية المقدمة الكترونيا لمنسوبات جامعة طيبة في المدينة المنورة من خلال الموقع الالكتروني للجامعة، مع تقديم تصور مقترح لتحسين جودة الخدمات الإدارية المقدمة الكترونيا لمنسوبات الجامعة لتسهيل الإجراءات الإدارية وتقليل المعاملات الورقية المستهلكة للوقت والجهد والمتابعة، لذا حرصت الدراسة علي طرح تصور مقترح اعتمد في

[1]) محمد فتحي عبد الرحمن (٢٠٢١): التحول الرقمي للجامعات: رؤية تحليلية في ضوء بعض النماذج الإدارية، بحث منشور، مجلة ابداعات تربوية، رابطة التربويين العرب، ع ١٩.

[2]) حياة العمري، آمنة الشنقيطي (٢٠١٣): تصور مقترح للخدمات الإدارية المقدمة الكترونيا لمنسوبات جامعة طيبة في ضوء متطلبات إدارة الجودة الشاملة، بحث منشور، المجلة السعودية للتعليم العالي، مركز البحوث والدراسات في التعليم العالي، وزارة التعليم، ع ٩.

وضعه علي الحاجة لتقديم خدمات إدارية الكترونية مميزة لمنسوبي الجامعة تلبية للتطورات المتلاحقة في مجال التقنية، وبما يتماشى مع متطلبات الجودة والاعتماد الأكاديمي.

ويستفاد من هذه الدراسة فيما عرضته من واقع الخدمات الإدارية " الاساسية والمساندة" المقدمة لمنسوبي جامعة طيبة سواء عضوات هيئة التدريس ومن في حكمهن او الموظفات، بالإضافة الي ما طرحته من مقترح لتحسين الخدمات الإدارية المقدمة لمنسوبات الجامعة عبر الموقع الالكتروني للجامعة في ضوء متطلبات إدارة الجودة الشاملة.

وتختلف الدراسة السابقة عن البحث الحالي فيما يعرضه الأخير من استراتيجية مقترحة ومتكاملة للتحول الرقمي بالجامعة المصرية قائمة على إعادة النظر في التشريعات والنظم والقوانين المصرية الداعمة للعمل بنظام اللائحة الجامعية الموحدة، وتطوير البنية التحتية اللازمة لتحقيق ذلك، بالإضافة الي التطوير الشامل للموقع الالكتروني الجامعي وليس للخدمات الإدارية فقط ليكون منطلق للاعتماد الأكاديمي المؤسسي لكامل الجامعة المصرية دفعة واحدة.

دراسة رقم (٢) بعنوان "بوابة الإدارة الالكترونية بمكتبة الملك عبد الله بن عبد العزيز الجامعية بجامعة ام القري بمكة المكرمة" [1]

تهدف الدراسة الي الوقوف على تجربة مكتبة الملك عبد الله بن عبد العزيز الجامعية بجامعة ام القري في الإدارة الالكترونية من خلال بوابة المكتبة الالكترونية، حيث تطرقت الدراسة الي تعريف البوابة الالكترونية للمكتبة الجامعية، وتوثيق تجربة المكتبة الجامعية بجامعة ام القري في الإدارة الالكترونية، ثم سعت لقياس مدي نجاح تجربتها في الإدارة الالكترونية ودقة أدائها، وقد سلك البحث منهج دراسة الحالة من خلال استعراض تجربة مكتبة الملك عبد الله بن عبد العزيز الجامعية بجامعة ام القري في الإدارة الالكترونية.

ويستفاد من هذه الدراسة فيما عرضته من جوانب العمل التي شملتها البوابة، والمعوقات التي واجهت الانشاء والتطوير والإنجازات والايجابيات.

وتختلف الدراسة السابقة عن البحث الحالي فيما يعرضه الأخير من استراتيجية مقترحة للتحول الرقمي تستند الي التطوير الشامل للمواقع الالكترونية الجامعية المصرية وليس لخدمات الإدارة الالكترونية المكتبية فقط ليكون منطلق لتحقيق الجودة الشاملة المؤهلة للاعتماد الأكاديمي المؤسسي لكامل الجامعة المصرية.

---

[1]) حميدة الصبحى، عبد الله السليماني (٢٠٠٩): بوابة الإدارة الالكترونية بمكتبة الملك عبد الله بن عبد العزيز الجامعية بجامعة ام القري بمكة المكرمة، بحث منشور، المؤتمر العشرين بعنوان "نحو جيل جديد من نظم المعلومات والمتخصصين- رؤية مستقبلية"، الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات، وزارة الثقافة المغربية، مج ١.

دراسة رقم (٣) بعنوان "دور اتحاد المكتبات الجامعية المصرية في توفير مصادر المعلومات الالكترونية: دراسة حالة" [1]

تناولت الدراسة تجربة (اتحاد المكتبات الجامعية المصرية) منذ بداية نشأته عام ٢٠٠٥ وحتي الان، مرورا بجميع مراحله الزمنية والخاصة بالتخطيط للاتحاد، من حيث إنشاء الوحدة المركزية للاتحاد، والاشتراك بقواعد البيانات العالمية، وميكنة المكتبات الجامعية المصرية، وإنشاء مستودع الرسائل الجامعية، وتطوير النظام الالي الموحد لإدارة المكتبات، وتنفيذ المشروعات الجديدة الخاصة بتكثيف الدوريات المصرية ومشروع النشر الالكتروني، قياس مدي افادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بالجامعات المصرية ورصد مدي رضا المجتمع الأكاديمي عن الخدمات المقدمة.

ويستفاد من هذه الدراسة فيما عرضته من جوانب العمل التي اشتملت علية بوابة " اتحاد المكتبات الجامعية المصرية، ومدي تأثير استخدامها على البحث العلمي في مصر، من خلال قياس العلاقة بين النشر الدولي واستخدام الدوريات الالكترونية المتاحة.

وتختلف الدراسة السابقة عن البحث الحالي فيما يعرضه الأخير من استراتيجية مقترحة ومتكاملة للتحول الرقمي قائمة على التطوير الشامل للموقع الالكتروني الجامعي وليس فقط البوابة الإلكترونية الخاصة بالمكتبات مثل (اتحاد المكتبات الجامعية المصرية).

دراسة رقم (٤) بعنوان "بناء وتصميم مواقع الحكومة الالكترونية" [2]

تهدف الدراسة الي عرض اساسيات تصميم مواقع الحكومة الالكترونية، والبرامج المستخدمة في تصميم مواقع الحكومة الالكترونية، الأسباب التي تجعل المواطنين يترددون على مواقع الحكومة الالكترونية، كما عرفت الدراسة معني التصميم وتطرقت الي سيكولوجية اللون.

ويستفاد من هذه الدراسة فيما عرضته من اساسيات تصميم مواقع الحكومة الالكترونية، والبرامج المستخدمة في تصميم مواقعها.

وتختلف الدراسة السابقة عن البحث الحالي فيما يعرضه الأخير من استراتيجية مقترحة للتحول الرقمي في ضوء وضع خريطة متكاملة وشاملة لتطوير الموقع الالكتروني الجامعي بما يتماشى مع متطلبات الجودة الشاملة ليكون منطلق للاعتماد الأكاديمي المؤسسي لكامل الجامعة المصرية.

---

[1]) نسرين شرابي (٢٠١٦): دور اتحاد المكتبات الجامعية المصرية في توفير مصادر المعلومات الالكترونية: دراسة حالة، بحث منشور، البوابة العربية للمكتبات والمعلومات، ع ١٤.

[2]) احمد عزت حسن (٢٠٠٧): بناء وتصميم مواقع الحكومة الالكترونية، بحث منشور، ندوة الحكومة الالكترونية: مجالات واليات التنفيذ وورشة عمل طرق بناء مواقع الحكومة الالكترونية، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، جامعة الدول العربية، القاهرة.

ثالثا: - دراسات مرتبطة بالاعتماد الأكاديمي.

دراسة رقم (١) بعنوان "تصميم وتطوير جامعة جنوب الوادي الافتراضية في ضوء معايير ضمان الجودة والاعتماد" [1]

تهدف الدراسة الي بناء تصور لتصميم جامعة جنوب الوادي الافتراضية من حيث التعريف – الحاجة والدوافع – الإمكانات المتاحة فعليا – الرؤية – الرسالة – القيم – الطلاب – الأهداف الاستراتيجية – المزايا – الإمكانات التعليمية – أسلوب وفلسفة الدراسة – أسباب اختيار الطلاب للدراسة – الحلول التعليمية – الهيكل التنظيمي – البرامج الدراسية المقترحة.

ويستفاد من هذه الدراسة فيما عرضته من تصور لبناء تصميم وتطوير جامعة جنوب الوادي الافتراضية، بالإضافة الي تطرقها الي جودة فرص التعليم، وإدارة الجودة والتعزيز.

وتختلف الدراسة السابقة عن البحث الحالي فيما يعرضه الأخير من استراتيجية مقترحة ومتكاملة وقابلة لتطبيق التحول الرقمي بالجامعة المصرية بما يتماشى مع متطلبات الهيئة القومية للاعتماد الأكاديمي بهدف اعتماد كامل الجامعة المصرية دفعة واحدة.

دراسة رقم (٢) بعنوان "أثر التوجه الاستراتيجي للجامعة ودوره في تفعيل متطلبات جودة الاعتماد الأكاديمي: دراسة ميدانية" [2]

تهدف الدراسة الي التعرف على كلا من مفهوم التوجه الاستراتيجي ومتطلبات الجودة التعليمية وعلاقة كلا المفهومين ببعضهما البعض مع تحديد أثر آليات التوجه الاستراتيجي بالجامعات المصرية في تفعيل متطلبات الجودة والاعتماد الأكاديمي.

توصلت الدراسة الي وجود علاقة إحصائية ذات دلالة معنوية بين آليات التوجه الاستراتيجي وتفعيل متطلبات الجودة والاعتماد الأكاديمي بالجامعات المصرية.

ويستفاد من هذه الدراسة فيما قدمته من واقع التوجه الاستراتيجي بمؤسسات التعليم العالي ومستوي تفعيل متطلبات الجودة والاعتماد الأكاديمي بمؤسسات التعليم العالي.

وتختلف الدراسة السابقة عن البحث الحالي فيما يعرضه الأخير من استراتيجية مقترحة للتحول الرقمي للجامعة المصرية في ضوء اقتراح أليات تطويرية محددة وواضحة وموحدة وقابلة للتطبيق على كافة قطاعات الجامعة تتماشي بالدرجة الاولي مع متطلبات الهيئة القومية للاعتماد الأكاديمي ليكون منطلق للاعتماد الأكاديمي المؤسسي لكامل الجامعة المصرية دفعة واحدة.

---

[1]) أكرم مصطفي (٢٠٠٩): تصميم وتطوير جامعة جنوب الوادي الافتراضية في ضوء معايير ضمان الجودة والاعتماد، بحث منشور، المؤتمر العلمي السنوي – العربي الرابع – الدولي الأول: الاعتماد الأكاديمي لمؤسسات وبرامج التعليم العالي النوعي في مصر والعالم العربي – الواقع والمأمول، كلية التربية النوعية، جامعة المنصورة، المنصورة، مج ٤.

[2]) شيماء جمال، واخرون (٢٠٢١): أثر التوجه الاستراتيجي للجامعة ودوره في تفعيل متطلبات جودة الاعتماد الأكاديمي: دراسة ميدانية، بحث منشور، المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية، كلية التجارة بالإسماعيلية، جامعة قناة السويس، مج ١٢، ع ٤.

دراسة رقم (٣) بعنوان "الاعتماد الأكاديمي ودوره في تحسين الأداء والجودة في الجامعات" (١)

تهدف الدراسة لتقديم عرضا وافيا عن الخطوات والإجراءات التي يجب ان تقوم بها احدي الجهات المختصة للتأكد من ان الجامعة تتحقق فيها الشروط والامكانيات المادية والبشرية بما يتفق واهداف المؤسسة وبما يتناسب مع رؤيا ورسالة الجامعة، بالإضافة الي التأكد من العلاقة بين الرسالة والاهداف ، وكذا العلاقة بين الرسالة وتحسين الأداء والجودة، والمعلومات الأساسية التي يلزم توفرها بالمؤسسة، البرامج والتخصصات الاكاديمية، أعضاء هيئة التدريس، المكتبة ومصادر المعلومات، المؤشرات الكمية للمكتبة وإدارة الجودة الشاملة، البحث العلمي، خدمة المجتمع، التقويم، الاخلاقيات الجامعية، طرق قياس الجودة.

ويستفاد من هذه الدراسة فيما قدمته من خطوات واجراءات لتفعيل متطلبات الجودة والاعتماد الأكاديمي بمؤسسات التعليم العالي.

وتختلف الدراسة السابقة عن البحث الحالي فيما يعرضه الأخير من استراتيجية مقترحة ومتكاملة للتحول الرقمي قائمة على إعادة النظر في التشريعات والنظم والقوانين المصرية المتعلقة بإقرار العمل بنظام اللائحة الجامعية الموحدة لتيسير التحول الرقمي للجامعة وتهيئة البنية التحتية اللازمة لتحقيق ذلك، بالإضافة الي تطوير الموقع الالكتروني الجامعي بما يتماشى مع متطلبات الجودة الشاملة، لتكون منطلق للاعتماد الأكاديمي المؤسسي لكامل الجامعة المصرية.

منهجية البحث: -

يتبع البحث المنهج الوصفي في طرحه لنموذج استراتيجي مقترح وموحد للتحول الرقمي بالجامعات المصرية يتماشى بالدرجة الاولي مع متطلبات الهيئة القومية للاعتماد الأكاديمي لتكون منطلق يؤهل كامل الجامعة للاعتماد الأكاديمي المؤسسي، وذلك من خلال الخطوات التالية: -

- أولا: - تطوير التشريعات والنظم والقوانين المرتبطة بالتحول الرقمي.
- ثانيا: - تطوير البنية التحتية المادية والتقنية بالجامعة.
- ثالثا: - رؤية مقترحة لتطوير الموقع الالكتروني الجامعي كمنطلق للتحول الرقمي بالجامعات المصرية.
- رابعا: - الاعتماد الأكاديمي لكامل الجامعة المصرية.

[1]) علي أبو برهم (٢٠١٥): الاعتماد الأكاديمي ودوره في تحسين الأداء والجودة في الجامعات، بحث منشور، مجلة كلية الاقتصاد والعلوم السياسية العلمية، جامعة افريقيا العالمية، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية العلمية، ع ٤.

أولا: ـ تطوير التشريعات والنظم والقوانين المرتبطة بالتحول الرقمي :ـ

١- دور لجان القطاعات التعليمية الجامعية المختلفة:

يقصد بالتشريعات التي تشارك في سنها لجان القطاعات التعليمية الجامعية المختلفة كلا في تخصصه سواء القطاعات (الطبية – الهندسية – التربوية - ...) هي تلك القرارات التي تتخذها لجان القطاعات في ضوء دراسة الوضع الراهن لاحتياجات سوق العمل ووضع الخطط المستقبلية لتطوير القطاع المعني، وتهدف بالدرجة الاولي الي تطوير نظم التعليم التقليدية الي نظم تعليم تواكب عصر التكنولوجيا المتسارع وذلك من خلال التحول الرقمي للتعليم العالي والجامعي.

والجدير بالذكر الإشارة الي ماهية لجان قطاعات التعليم الجامعي، اذ يرجع (تاريخ نشأتها الي عام ١٩٦٨ ، وذلك بهدف التنسيق بين الكليات المتناظرة في الأربع جامعات التي كانت قائمة في ذلك الوقت "القاهرة- الإسكندرية – عين شمس – أسيوط"، وبعد صدور قانون تنظيم الجامعات عام ١٩٧٢ الذي نص علي ان يكون لكل كلية من كليات الجامعات الحكومية لائحة داخلية لتنظيم الاحكام المنفردة الخاصة بها، وعهد الي لجان القطاعات مهمة مراجعة اللوائح الداخلية للكليات وابداء الرأي فيها قبل العرض علي المجلس الأعلى للجامعات ، وبتقنين اللائحة التنفيذية لقانون تنظيم الجامعات عام ١٩٧٥تضمن المادة رقم (٣) التي نظمت عمل تلك اللجان بان يشكل بقرار من المجلس الأعلى للجامعات لجان تخطيطية لقطاعات التعليم الجامعي ويضع المجلس النظام الداخلي لأعمالها، كما تضمنت المادة رقم (٤) تشكيل هيئة مكتب لكل لجنة من لجان القطاعات برئاسة رئيس اللجنة وعضوية امين اللجنة وعمداء الكليات المعنية).([1]).

وصدر قرار رئيس المجلس الأعلى للجامعات رقم (٨) بتشكيل لجان قطاعات التعليم الجامعي وعددها (١٧) لجنة لدورة جديدة لمدة ثلاث سنوات (١٩٩٨ – ٢٠٠١) والتي ضمت في عضويتها نحو ٤٥٠ عضواً من أعضاء هيئة التدريس بالجامعات وممثلي النقابات المهنية والمهتمين بالتعليم الجامعي، ثم صدر قرار المجلس الأعلى للجامعات بجلسته رقم (٤٢١) بتاريخ ٢٠٠٤/٩/١٢ بتشكيل لجان قطاعات التعليم الجامعي لدورة جديدة ولمدة ثلاث سنوات (٢٠٠٤/٢٠٠٧) وذلك اعتباراً من أول أكتوبر ٢٠٠٤، وعددها (١٨ لجنة قطاع) بالإضافة إلى (٦ لجان خاصة) ضمت هذه اللجان في عضويتها اكثر من ٩٠٠ عضو من خبراء التعليم الجامعي والعالي في مصر. ([2])

وفي إطار رؤية واضحة لمتطلبات تطوير قطاعات التعليم الجامعي وتحديث نظم وبرامج الدراسة والبحث العلمي وخدمة المجتمع بالجامعات المصرية، قام المجلس الأعلى للجامعات باستطلاع رأى لجان القطاعات نحو معوقات ومشاكل واجهت عملها خلال الفترة الماضية، ومقترحاتها لتطوير

29) https://scu.eg/pages/planning_committees,21/4/2022.
30) https://www.oecd.org/education/skills-beyond-school/44913775.pdf,25/1/2020.

عمل هذه اللجان في المرحلة القادمة، لذا صدر قرار رئيس المجلس الأعلى للجامعات رقم (١٤٨) بتاريخ ٢٠١١/٧/٢٧ بتشكيل وتحديد اختصاصات لجان التخطيط وهيئة المكتب لقطاعات التعليم الجامعي على النحو التالي: - ( )[1]

اختصاصات لجان التخطيط لقطاعات التعليم الجامعي: -

- اقتراح الأسس والمؤشرات التي تخدم التخطيط الاستراتيجي لتطوير النظم والدراسات الاكاديمية والبحثية والمهنية في القطاع المعنى.
- دراسة خطط التعليم الجامعي والأسس العامة لخطط البحث العلمي في ضوء احتياجات التنمية والتقدم العلمي العالمي بما في ذلك وضع أسس تطوير مناهج خطط الدراسة في أقسام الليسانس والبكالوريوس والدراسات العليا.
- إصدار لائحة استرشاديه لتطوير لوائح الكليات والمعاهد.
- اقتراح المعايير والشروط الأساسية للترخيص بإنشاء كليات ومعاهد جديدة بالقطاع.
- تحديد الأقسام العلمية والشعب الدراسية والمعاهد المتخصصة وإبداء الرأي في إنشاء الجديد منها، وكذلك التخصصات العلمية الجديدة التي تقتضيها حاجات التنمية والتطوير العلمي.
- المشاركة وإبداء الرأي في مشروعات القوانين المقترحة لتطوير التعليم الجامعي والعالي.
- إبداء الرأي في المسائل الأخرى التي تحال إليها من المجلس الأعلى للجامعات.

اختصاصات لجان هيئة المكتب لقطاعات التعليم الجامعي: -

- دراسة الموضوعات المحالة من المجلس الأعلى للجامعات وإبداء الرأي فيها للعرض على المجلس أو على اللجنة التخطيطية للقطاع حسب الأحوال.
- إبداء الرأي في المسائل الأخرى التي تحال إليها من اللجنة التخطيطية.
- اقتراح تشكيل لجان امتحانات الفرق النهائية.
- النظر في تقارير لجان المواد وإبداء الرأي فيها تمهيدا لعرضها على اللجنة التخطيطية.
- وضع الأسس العامة للتنسيق بين نظم الدراسة ومستواها والامتحانات في الكليات والشعب بما يحقق هدف الارتقاء بالمستوى والوضع العلمي مع مراعاة مقتضيات التنوع في موضوعاته وأساليبه.

(1) https://scu.eg/pages/planning_committees,21/4/2022.

- إبداء الرأي في التخصصات العلمية المختلفة وعرضها على لجان التخطيط بقطاعات التعليم الجامعي.

ومن منطلق الدور المنوط به لجان قطاعات التعليم الجامعي المصري، وفي ضوء العرض السابق لتاريخ نشأتها وما حدد لها من اختصاصات من قبل المجلس الأعلى للجامعات والوارد نصا على موقعه الالكتروني، تري الباحثة ان اول خطوات التحول الرقمي المبني على أساس تقودنا الي (احداث التغيير المنشود بمؤسسات التعليم الجامعي المصري، وإعادة هيكلة وظائفها وبنيتها المؤسسية بما يقلل الفجوة بين مستوي الخريجين واحتياجات سوق العمل لإصلاح وتحسين مخرجاتها لتتمكن من مواكبة متطلبات العصر وتحقيق الجودة المنشودة ومن ثم الاعتماد الأكاديمي للمؤسسة) ([1]). انه يلزم اتخاذ الإجراءات التصحيحية الفعالة والتي تقع مسئوليتها بالدرجة الاولي على لجان القطاعات التعليمية الجامعية المختلفة "الطبية – الهندسية – التربوية - ..." من خلال دراستها للوضع الراهن لاحتياجات سوق العمل ووضع الخطط المستقبلية لتطوير القطاع المعني وذلك بعد تحديدها لما يلي:

- مواصفات الخريج اللازمة والمناسبة لاحتياجات سوق العمل.
- تحديدها للمتطلبات الأساسية اللازمة لتحقيق تلك المواصفات من حيث (المهارات، والخبرات، الخلفيات العلمية، ....) التي يلزم ان يكتسبها الخريج ليكون مؤهلا لسوق العمل.
- تحديد المعايير الاكاديمية المرجعية لكل قطاع تعليمي جامعي.
- تحديد نوعية المقررات الدراسية الأساسية والمقررات المساندة اللازمة لتحقيق المواصفات المطلوبة بالخريج.
- تحديد نوعيات التدريبات الميدانية اللازمة لتأهيل الخريج لسوق العمل.
- اقتراح التخصصات البينية الهامة والتكنولوجية الحديثة التي يتطلب وجودها العصر الحديث ويحتاج اليها سوق العمل.

وفي ضوء ما سبق يتعين على لجان قطاعات التعليم الجامعي المختلفة ان يقوم كل قطاع بإعداد لائحة استرشاديه بنظام الساعات المعتمدة خاصة بالقطاع المعني في ضوء ما يراه مناسبا لتحسين المخرجات التعليمية لهذا القطاع وبما يتناسب واحتياجات سوق العمل، فضلا عن اقتراح

[1]) شيماء جمال عبد المنعم (٢٠٢١): مرجع سابق، ص ١٠٦.

التشريعات اللازمة للتطوير والنهوض بالمستوي التعليمي ومواكبة التقدم التكنولوجي للعصر الحالي بهدف عرضها على المجلس التشريعي لإقرار ما يراه مناسبا منها.

٢- دور الجامعات المصرية (نظام اللوائح الجامعية الموحدة):

يقصد بالنظم المتعلقة باللوائح الجامعية الموحدة هي تلك النظم اللائحية المطبقة بشكل موحد علي كامل الجامعة والتي تعمل بنظام الساعات المعتمدة، وهي نظم تفتقر لتطبيقها الجامعات المصرية رغم أهميتها البالغة في تهيئة نظام لائحي موحد للجامعة ينضبط من خلاله (عدد الساعات المعتمدة المقررة لحصول الطالب علي الدرجة العلمية – متطلبات الكلية من نوعية المقررات "الاجبارية – الاختيارية" – متطلبات الجامعة "اجبارية – اختيارية" – نظم الاختبارات والتقويم، قواعد الارشاد الأكاديمي، قواعد القبول والتسجيل،...).

ويتمثل دور الجامعات المصرية في قيام كل جامعة بإعداد لائحة موحدة لها في ضوء رؤى لجان القطاعات التعليمية الجامعية المختلفة واللوائح الاسترشادية التي اعدها كل قطاع علي حدا، ليتم بذلك توحيد اللوائح الجامعية بكافة الجامعات المصرية بنظام الساعات المعتمدة لتصبح لكل جامعة لائحة جامعية موحدة ينتظم من خلالها العمل بكافة كليات هذه الجامعة ، ويقصد باللائحة الموحدة للجامعة (هي مجموعة من القواعد العامة الموحدة والمنظمة لعمل كافة قطاعات وكليات ووحدات ومراكز الجامعة الواحدة ليتم في ضوئها توحيد (نظام الدراسة، عدد الساعات، متطلبات الجامعة، متطلبات الكلية، اساليب التقييم، نظم الاختبارات، نظام التدريب الميداني، التدريب الصيفي، قواعد القبول والتسجيل، الارشاد الاكاديمي، البحث العلمي، ...) وهي مرحلة هامة جدا وضرورية للغاية تهدف الي ما يلي:

- إيجاد نظام موحد للقواعد واللوائح المعمول بها داخل كافة قطاعات وكليات الجامعة الواحدة.
- تنظيم وتوحيد اللوائح الداخلية للكليات المناظرة بالجامعات المصرية.
- توحيد عدد الساعات الدراسية للدرجات العلمية المناظرة في مرحلتي (البكالوريوس والليسانس).
- توحيد عدد الساعات الدراسية للدرجات العلمية المناظرة في مرحلتي (الماجستير والدكتوراه).
- تقنين طبيعة المقررات الدراسية الأساسية والمقررات المهنية والمساندة لكل قطاع تعليمي.
- تنويع المقررات الاختيارية والثقافية بما يتناسب مع سوق العمل وظروف البيئة المحلية المحيطة بكل جامعة على حدا.
- توفير مقررات (للتميز العلمي) تتيح فرصة لدعم الطالب الموهوب للإبداع والابتكار في مجاله التعليمي.
- توحيد قواعد القبول والتسجيل بكافة كليات الجامعة.

- توحيد طرق الارشاد الأكاديمي بكافة كليات الجامعة.
- توحيد نظم التقويم والاختبارات علي كامل كليات الجامعة.
- تقنين متطلبات التخرج
- التنسيق المقنن لقبول اعداد الطلاب المتناسبة مع اعداد أعضاء هيئة التدريس ومع السعة الاستيعابية (الأماكن، المعامل، المكتبة،..) لضمان جودة العملية التعليمية.

ولعل العمل بنظام اللائحة الجامعية الموحدة وفقا لنظام مقنن ومحدد على كافة قطاعات وكليات ووحدات ومراكز الجامعة الواحدة ييسر عملية التحول الرقمي التي سوف تتم حينها وفق نظام ملزم يحكمه قواعد واحدة من خلال مجموعة من الصفحات الالكترونية التي تربطها معا قواعد ثابتة ونظام الكتروني موحد على كافة كليات الجامعة الواحدة.

٣- تعديل بعض بنود قانون تنظيم الجامعات المصري:

يقصد بتعديل القوانين الجامعية، استحداث مواد قانونية او إعادة النظر في بعض بنود مواد قانون تنظيم الجامعات المصرية الحالي خاصة المرتبطة من قريب او من بعيد بشئون التحول الرقمي والميسرة لسبل تطبيقه مثل (نظام الساعات المعتمدة – نظم الامتحانات الالكترونية – الكنترولات الالكترونية – الغاء قواعد الرفع – الارشاد الأكاديمي –....) وذلك في ضوء نظرة عامة لمواد وبنود القانون بما يتواكب مع التطور التكنولوجي للعصر ويتماشى مع متطلبات الجودة والاعتماد الأكاديمي.

يحتوي قانون تنظيم الجامعات المصرية الصادر عام ١٩٧٢ على عدد من المواد التي ترتبط بنظم التعليم التقليدية القديمة، لذا كان لزاما ضرورة مراجعة تلك المواد والعمل على تعديلها لتتوافق مع نظم التعليم الحديث سواء اكانت العمل بـ (لوائح الساعات المعتمدة، التعليم الهجين، التعليم الالكتروني، ... او غيرها من النظم الحديثة للتعليم) خاصة المواد المتعلقة بالتقييم والاختبارات كإلغاء قواعد الرفع مثلا، الارشاد الأكاديمي، القبول والتسجيل، القواعد المنظمة للحذف والاضافة والغاء قيد الطالب والانسحاب.. ما نحو ذلك، بالإضافة لتعديل المواد المتعلق بقواعد تنظيم العمل بالدراسات العليا.

ثانيا: ـ تطوير البنية التحتية بالجامعة: ـ

يتطلب التحول الرقمي للجامعة ضرورة توفر بنية تحتية ملائمة ومساعدة على ذلك، وتصنف البنية التحتية الي بنية "مادية – تقنية"، حيث عرف (Asdrubbali) البنية التحتية المادية بانها تلك "الأبنية الذكية" من قاعات ومختبرات ومعامل وورش ومكاتب ادارية.. الخ، والتي ترتكز بشكل أساسي على تحديد التطبيقات المسئولة علي جودة الأبنية وتبدأ باختيار مواد البناء الملائمة، ودمج البنية التحتية بالمعلومات الذكية، وتطوير شبكة نظم بسيطة ومرنه وقابلة للتحجيم، ودمج إدارة أنظمة الطاقة بتلك الأبنية،.. ([1])، بينما أضاف (Jodie ,et al) بانها الأبنية التي تشتمل على

[1]) Asdrubali, F. (2013): Smart Buildings, CIRIAF, university of Perugia, Italy, p.14

أنظمة التشغيل الالي المعتمدة، وأجهزة الاستشعار عن بعد، وأنظمة التحكم. ([1])، وتري (الخماش) انه لابد ان يتوفر بالأبنية الذكية قاعات دراسية تشتمل على الحاسبات والأجهزة التكنولوجية والسبورات الذكية وأجهزة البصمة الالكترونية لتوثيق حضور وغياب الطلاب وربط القاعات بالموقع الالكتروني لعرض المحاضرات "Online" لتصبح القاعة الدراسية ذات بيئة مناسبة للتعلم ومحفزة له. ([2])، هذا الي جانب مراعاة ضرورة تناسب المساحات الخضراء المتاحة مع المساحة الكلية للجامعة، الي جانب وجود الخدمات اللوجستية اللازمة لضمان توفر معايير الجودة التي حددتها الهيئة القومية للاعتماد الأكاديمي في هذا الشأن.

اما البنية التحية التقنية فيقصد بها نظم الرقمنة التي تعتمد على الذكاء الصناعي والتي تتحكم في إدارة وتشغيل كافة المعاملات الجامعية مستخدما لذلك تكنولوجيا المعلومات والأجهزة التقنية الحديثة وشبكات الانترنت فائقة السرعة والحوسبة السحابية بهدف اعادة هيكلة البيئات التعليمية التقليدية وتحويلها الي بيئات رقمية ذكية توفر حياة أكثر راحة وآمنا وصحة وتطويراً لكافة منسوبي الجامعة. ([3])

والواقع ان البنية التحتية "المادية والتقنية" كلاهما مكمل للأخر، وهما معا يخلق بيئة رقمية ذكية متطورة تساعد على التحول الرقمي للجامعة، ويسهما معا في تحقيق التطور المنشود ومواكبة تقدم العصر الرقمي المتلاحق.

ثالثا: رؤية مقترحة لتطوير الموقع الالكتروني الجامعي كمنطلق للتحول الرقمي بالجامعات المصرية

شهد العقد الأخير من القرن الحالي تطورا ملحوظا في تقنية الاتصالات والمعلومات وانتشاراً واسعا لشبكة الانترنت ونموا هائلا لعدد المواقع الالكترونية وما صاحبها من نشرها لكميات هائلة من المعلومات عبر مليارات الصفحات الالكترونية حول مواضيع مختلفة ومتباينة، وتتنوع المواقع الالكترونية ما بين المواقع (الإخبارية – إعلامية – تعليمية – ترفيهية - عسكرية – شخصية - ..الخ) ([4]).

والموقع الالكتروني هو (مجموعة من الصفحات الكترونية المرتبطة مع بعضها والتي تحتوي على نصوص وصور ورسومات متحركة ووصلات وربما موسيقي وافلام بها معلومات حول موضوع ما،

---

[1] Jodie, p. Tan, K. & Carl, A. (2006): Privacy Sensitive Location Information Systems in Smart Buildings, New York, USA, p.44

[2]) مشاعل الخماش (٢٠١٣): نحو الجامعة الذكية وفقا لمتطلبات اقتصاد المعرفة- تصور مقترح للتعليم العالي السعودي، رسالة دكتوراه، كلية التربية، جامعة ام القري، السعودية، ص ٩٨.

[3]) جمال الدهشان، سماح السيد (٢٠٢٠): مرجع سابق، ص ١٢٨٩.

[4]) سمية ثنيو (٢٠١٧): المواقع الالكترونية: خصائصها ومعايير قياس جودتها، مجلة العلوم الإنسانية، جامعة الاخوة منتوري قسنطينة، الجزائر، العدد ٤٧، ص٣٠:٣١.

قد يكون خاص بشركة او جهة حكومية او شخصا او بحثا داخل صفحات منسقة، ويحمل الموقع اسما منفردا ويمكن فتحه والدخول اليه من خلال شبكة الانترنت) ([1]).

والمواقع الالكترونية التعليمية تعد بيئة معلوماتية ثرية تمكن الطلاب من الوصول الي معلومات هائلة بسرعة عالية نسبيا، وقد استفادت القطاعات والمؤسسات التعليمية من تلك الإمكانيات وقامت بتوظيفها في العمليتين التعليمية والإدارية، وتعد الجامعة من أبرز المؤسسات التعليمية التي أسس لها مواقع على شبكة المعلومات لكي تقدم من خلالها خدمات معلوماتية وتعليمية وإدارية.. متكاملة لمنسوبيها سواء "أعضاء هيئة تدريس، أعضاء الهيئة المعاونة، إداريين، عاملين، طلاب". ([2]).

وتزداد اهمية المواقع الجامعية في الآونة الأخيرة تزامنا مع اتجاه الدولة نحو التحول الرقمي في الجامعات المصرية، واتجاهها نحو التنظيم الرقمي لكافة معاملاتها وبما يضمن سرعة الإنجاز للأعمال والأنشطة، وتوحيد وتبسيط إجراءات العمل، والمساهمة في أمن المعلومات وحفظها وسهولة تخزينها واسترجاعها وإتاحة الاطلاع عليها للجميع بدلا مما كان يتم من حفظ الوثائق والبيانات في ارشيفات ورقية تأخذ حيزا مكانيا كبيرا، وتتطلب وقتا كبيرا في البحث عن الوثائق المطلوبة. ([3])، فضلا عما قد يتيحه الموقع الالكتروني الجامعي من تنظيم لأنماط التعامل بين افراد المؤسسة الجامعية، إضافة الي ضمان جودة العمل ومواكبة تطور العصر.

وعلى الرغم من الاهتمام المتزايد بالموقع الالكتروني الجامعي الا انه مازال (يفتقر لوجود أداة قائمة على منهج علمي يختص بتقويم الموقع الالكتروني للجامعة، بل ان معظم المؤسسات الجامعية تفتقر لدليل عملي يوضح إجراءات تطوير مواقعها، يضاف لذلك ان معظم الأدوات المتاحة لتطوير الموقع تقتصر فقط على أدوات تقويم ختامي لجودة الموقع، ولا توضح الإجراءات اللازم اتخاذها ليتلاءم الموقع بشكل مستمر مع الأهداف وحاجات المستفيدين المتجددة) ([4]).

لذا بات تطوير الموقع الالكتروني الجامعي ضرورة ملحة بحيث يكون قاطرة الجامعة نحو التحول الرقمي بهدف اظهار هذه المؤسسة بأفضل صورة وبأعلى جودة والعمل على التحسين المستمر لأداء تلك المؤسسة فيما تقدمه من خدمات من خلال العناية بجميع عمليات اعداد الموقع وادارته، وشموليته، مصداقيته، واتاحته، وحداثته، وسهولة التعامل معه، دقة وأمانه محتواه ....، مع السعي لرفع كافة مستويات جودته في كافة تعاملاته.

---

[1]) محمد مصطفي حسين (٢٠١٠): تقييم جودة الموقع الالكترونية – دراسة تحليلية مقارنة بين بعض المواقع العربية والأجنبية، مجلة تكريت للعلوم الإدارية والاقتصادية، المجلد ٦، العدد ١٨، ص ٣.

[2]) داوود الحمداني (٢٠١٠): الأنشطة التعليمية على المواقع الالكترونية والبوابات التربوية، رسالة التربية، وزارة التربية والتعليم، جامعة صحار.

[3]) علي السلمي (٢٠٠٢): إدارة التميز: نماذج وتقنيات الإدارة في عصر المعرفة، دار الغريب للنشر، القاهرة، ص٥٧.

[4]) سعود بن ناصر إبراهيم الكثيري (٢٠١٠): مواصفات جودة المواقع الالكترونية لمدارس التعليم العام: نموذج مقترح، اللقاء السنوي الخامس عشر – تطوير التعليم: رؤى ونماذج ومتطلبات، الجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية (جستن)، كلية التربية، جامعة الملك سعود، الرياض، ص ١٦.

ومن هذا المنطلق وجدت الباحثة وجود ضرورة ملحة لوضع روية مقترحة لتطوير الموقع الالكتروني الجامعي من حيث الامكانيات التي يقدمها لمستخدميه سواء في المحتوى والبيانات وطرق التعامل معها وسبل تنظيمها ونظم توثيقها.. ليكون منطلقا للتحول الرقمي بالجامعات المصرية.

وتنطوي الاستراتيجية المقترحة في هذه الدراسة علي اعداد نموذج استرشادي موحد لخريطة الموقع الالكتروني الجامعي المقترح وبما يتماشى مع متطلبات الجودة والاعتماد الأكاديمي، تسترشد بها كافة الجامعات المصرية في تطوير مواقعها الالكترونية بهدف الميكنة والرقمنة الشاملة لكافة المعاملات التعليمية والادارية بالجامعات المصرية ليكون التفعيل الالكتروني الكامل للموقع الجامعي هو المحرك الرئيسي والمعتمد لجميع الاعمال المتعلقة بالجامعة (للحد من المراكز المتعددة بالجامعة التي تعمل بشكل مستقل كلا فيما يخصه وضمها جميعا تحت مظلة واحدة هي الموقع الالكتروني للجامعة، او علي الأقل ينحصر دور هذه المراكز في امداد الموقع الالكتروني الجامعي بالمعلومات والخدمات اللازمة لإنجاز الدور المنوط به) بما يتيح الرقمنة السريعة والتوثيق الشامل لكافة معاملات القطاعات الجامعية والتي يمكن ان يكون تصورها علي النحو التالي:.

أولا: - عموميات هامة: -

ويقصد بها بعض الأمور الهامة التي يلزم اعدادها وتنظيمها مبدئياً لتيسير عملية تطوير الموقع الالكتروني الجامعي ومن ثم التحول الرقمي بالجامعة المصرية، ومنها ما يلي: -

- التكويد الوظيفي لجميع منسوبي الجامعة من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والعاملين والطلاب بالجامعة، لتصبح كافة معاملات العضو المنسوب للجامعة من خلال (ID) الخاص به.
- التكويد الشامل لكلا من (المقررات الدراسية والمستخرجات والشهادات الجامعية والبطاقات الجامعية الممغنطة والمعاملات الادارية ... الخ) ليتم التعامل معها جميعا وفق للرقم الكودي، كأن تعد مثلا الجداول الدراسية وفق لأكواد المقررات الدراسية، وتوثق الشهادات والمستخرجات والبطاقات وكافة المعاملات الادارية بنظام (QR)(Barcode).
- التوصيف الوظيفي الأكاديمي ويتم من خلاله الوصف الدقيق للمهام الوظيفية المنوط القيام بها كلا من (رئيس الجامعة – النواب – العميد – الوكيل – رئيس القسم – عضو هيئة التدريس – الهيئة المعاونة...).
- التوصيف الوظيفي الإداري ويتم من خلاله الوصف الدقيق للمهام الوظيفية المنوط القيام بها كلا من (مدير الكلية – اخصائي الشئون الطلابية – اخصائي شئون الدراسات العليا – الشئون المالية – شئون الخريجين – رعاية الشباب – عمال الصيانة - ... الخ).
- تقييم الأداء الوظيفي للأكاديميين وهو نظام واضح ومقنن ومعلن تستخدمه الجهات الإدارية العليا والقيادات الجامعية للتقييم الدوري "سنوي" لكفاءة أداء المهام الوظيفية والاكاديمية لكلا من (رئيس الجامعة – النواب – العميد – الوكيل – رئيس القسم – عضو هيئة التدريس – الهيئة المعاونة...)

- تقييم الأداء الوظيفي للإداريين وهو نظام واضح ومقنن ومعلن تستخدمه الجهات الإدارية العليا للتقييم الدوري "سنوي" لكفاءة أداء المهام الوظيفية لكلا من (مدير الكلية – اخصائي الشئون الطلابية – اخصائي شئون الدراسات العليا – الشئون المالية – شئون الخريجين – عمال الصيانة - ... الخ).
- القبول والتسجيل يتم رقمنة كافة نظم (القبول والتسجيل – الدفع الالكتروني للمصروفات على الحساب البنكي للجامعة – ارفاق مستندات القبول الكترونيا - .. ما الي غير ذلك)، من خلال قواعد بيانات مخصصة لهذا الشأن، مع ربط ذلك بصفحات المعنين بالمتابعة.
- الحضور والانتظام لجميع منسوبي الجامعة يتم رقمنة حضور وغياب الجميع "موظفين وطلاب وعاملين بالجامعة" من خلال توفير أجهزة (البصمة الالكترونية) في كل مكان بالجامعة سواء مكاتب الموظفين او بالقاعات التدريسية او المعامل او.. غيرها) بالإضافة الي استخدام الاقفال الإلكترونية التي تفتح أبواب القاعات والمعامل التدريسية.. وغيرها ببصمة الشخص المسئول عن ادارتها، وربط جميع أجهزة البصمة الالكترونية بقواعد بيانات الكترونية مرتبطة بصفحات المعنين بالمتابعة سواء القيادات الجامعية او السادة أعضاء هيئة التدريس او مدير الكلية او ... غيرهم، ليصبح حضور وغياب جميع منسوبي الجامعة (طلاب او موظفين ..او غيرها) وكذا انتظام فتح وعمل الأماكن التعليمية محدد الكترونيا بالتاريخ والساعة وموثق بشكل دقيق ومقنن ومتصل بقواعد بيانات خاصة بهذا الشأن، يمكن في ضوئها من احتساب عدد أيام اجازات الموظفين وتحديد نسبة غياب الطلاب وبالتالي يكون الإعلان الكترونياً عن حرمان الطلاب من دخول اختبارات بعض المقررات لتجاوزهم نسبة الغياب المقررة لائحياً علي صفحات المعنيين بالمتابعة سواء "الطلاب ، والأعضاء القائمين علي تدريس المقررات، والكنترولات الالكترونية للفرق الدراسية،..".
- المدن الجامعية رقمنة نظم (القبول بالمدن الجامعية – شروط القبول– التسكين بالمباني – نظام توزيع الوجبات الغذائية - .... الخ) وربط ذلك بالصفحات الالكترونية للمعنيين والمستفيدين.
- المستشفيات الجامعية رقمنة اعمال المستشفيات الجامعية من خلال مجموعة من قواعد البيانات المتخصصة في شئون العاملين "الأطباء – التمريض – العمال.." واخري في شئون المرضي مع تصنيفهم حسب الأقسام داخل المستشفى الي مرضي " القلب – الصدر – الكبد - .." وثالثة تخصص لأجهزة ومعدات المستشفى وتتضمن " اسم الجهاز، تاريخ شرائه، تاريخ صيانته، حالة الجهاز،..) على ان يتم التكويد الكامل لجميع المعاملات الإدارية والعلاجية والعاملين والمرضي والأجهزة ليسهل اعداد ملفات تتضمن جميع التفاصيل المتعلقة بصاحب الملف او بالمعاملة المقصودة او الجهاز، بما يضمن سهولة ودقة الرجوع له والاطلاع عليه عند الحاجة.
- المعاملات الادارية يتم رقمنة جميع المعاملات الادارية من خلال (استمارات ونماذج مخصصه لأنواع المعاملات الادارية - تكويد المعاملة ببباركود (Barcode) – نظام متابعة خط سير

المعاملة وخطوات اعتمادها وانتقالها الكترونيا من مكتب لأخر – الاعلان الكترونيا عن الانتهاء من انجاز المعاملة – الإخطار الالكتروني للشخص المعني بنتيجة المعاملة، اتاحة نسخة الكترونية للشخص المستفيد مع إمكانية طباعته للمعاملة معتمدة ومختومة وموثقة ببباركود (Barcode) مع ارفاق رابط الكتروني في الترويسة السفلية للمعاملة ليتأكد من يهمه الامر من موثوقيتها ،... الخ).

- الصفحات الالكترونية لمنسوبي الجامعة يتم رقمنة صفحات جميع منسوبي الجامعة لتشتمل على الصفحة الشخصية والصفحة الاكاديمية لتحتويا كل منها علي ما يلي:
- الصفحة الشخصية: وهي صفحة شخصية خاصة بكل عضو منسوب للجامعة ولا يمكن لغيره الاطلاع عليها حيث يتم الدخول اليها من خلال كلمة سر خاصة بالمنسوب وتحتوي على (البريد الالكتروني – المستحقات المالية تحدث شهريا من" الرواتب – البدلات – الخصومات – القروض - .... " – البحوث العلمية – المؤتمرات – الإنجازات – المخاطبات الهامة – الرد على المعاملات الشخصية للعضو... الخ).
- الصفحة الاكاديمية تحتوي على الايقونات الرئيسية والفرعية التالية: -

١. البيانات الأساسية (الصفحة الرئيسية – السيرة الذاتية - تحديث البيانات الشخصية - تحديث البيانات الاكاديمية – تغيير كلمة السر - ..)

٢. الاعمال الاكاديمية الخاصة بالمنسوب للجامعة وتختلف حسب درجته ووظيفته والمهام المسندة له سواء اكان (قيادة جامعية – عضو هيئة تدريس – هيئة معاونة – موظف – طالب – خدمات مساعدة وعمال - ...).

ثانيا: - القيادات الجامعية: -

ويقصد بها رقمنة جميع المهام القيادية للجامعة من خلال صفحات الكترونية لكل قيادة ليتم من خلالها عملية (انجاز المهام الادارية الموكلة لهم – المتابعة – الرقابة – التقويم - ...) مع ربطها بالصفحات الالكترونية ذات الصلة وهي على النحو التالي: -

- **رئيس الجامعة** لتشتمل على الصفحة الشخصية والصفحة الاكاديمية لتحتويا على ما يلي: -

الصفحة الشخصية: وهي صفحة شخصية خاصة برئيس الجامعة على النحو سالف الذكر.

الصفحة الاكاديمية تحتوي على: -

١.البيانات الأساسية وتتضمن نفس الايقونات سالفة الذكر.

٢. الاعمال الاكاديمية والإدارية لرئيس الجامعة من خلال ربط صفحة سيادته بالصفحات الأخرى المرتبطة بإنجاز المهام الإدارية لسيادته مثل صفحات (نواب رئيس الجامعة كلا فيما يخصه – امين عام الجامعة – الشئون المالية – شئون الإدارات الجامعية المختلفة - وحدات الجامعة ومراكزها – المشتريات - ..)

- **نواب رئيس الجامعة** لتشتمل على الصفحة الشخصية والصفحة الاكاديمية لتحتويا علي ما يلي:-

الصفحة الشخصية: وهي صفحة شخصية خاصة بنائب رئيس الجامعة على النحو سالف الذكر.

الصفحة الاكاديمية تحتوي على: -

١.البيانات الأساسية وتتضمن نفس الايقونات سالفة الذكر.

٢.الاعمال الاكاديمية والإدارية لنواب رئيس الجامعة من خلال ربط صفحة سيادته بالصفحات الأخرى المرتبطة بإنجاز المهام الإدارية لسيادته مثل صفحات (وكلاء الكلية كلا فيما يخصه – الجهات الإدارية التابعة لقطاع نائب رئيس الجامعة كلا فيما يخصه على سبيل المثال (إدارة شئون الطلاب – إدارة الخريجين – الأنشطة الطلابية – إدارة الدراسات العليا – العلاقات الثقافية – المكتبات الفرعية والمكتبة المركزية – وحدات ومراكز خدمة المجتمع - ...)

- **عميد الكلية** لتشتمل على الصفحة الشخصية والصفحة الاكاديمية لتحتويا علي ما يلي: -

الصفحة الشخصية: وهي صفحة شخصية خاصة بعميد الكلية على النحو سالف الذكر.

الصفحة الاكاديمية تحتوي على: -

١.البيانات الأساسية وتتضمن نفس الايقونات سالفة الذكر.

٢.الاعمال الاكاديمية والإدارية لعميد الكلية من خلال ربط صفحة سيادته بالصفحات الأخرى المرتبطة بإنجاز المهام الإدارية لسيادته مثل صفحات (وكلاء الكلية كلا فيما يخصه – الجهات والاقسام الإدارية التابعة للكلية كلا فيما يخصه على سبيل المثال (قسم شئون الطلاب بالكلية – قسم الخريجين – الأنشطة الطلابية – قسم الدراسات العليا – العلاقات الثقافية – مكتبة الكلية – وحدات ومراكز الكلية – الوحدة الحسابية بالكلية ...)

- **وكلاء الكلية** لتشتمل على الصفحة الشخصية والصفحة الاكاديمية لتحتويا على ما يلي: -

الصفحة الشخصية: وهي صفحة شخصية خاصة بالوكيل المختص على النحو سالف الذكر.

الصفحة الاكاديمية تحتوي على: -

١.البيانات الأساسية وتتضمن نفس الايقونات سالفة الذكر.

٢.الاعمال الاكاديمية والإدارية لوكيل الكلية كلا فيما يخصه من خلال ربط صفحة سيادته بالصفحات الأخرى المرتبطة بإنجاز المهام الإدارية لسيادته مثل صفحات (الكنترول الالكتروني - قسم شئون الطلاب – قسم الخريجين – الأنشطة الطلابية – قسم الدراسات العليا – العلاقات الثقافية – مكتبة الكلية – ومراكز ذات الطابع الخاص - وحدات خدمة المجتمع بالكلية...)

- **رئيس القسم** لتشتمل على الصفحة الشخصية والصفحة الاكاديمية لتحتويا على ما يلي: -

الصفحة الشخصية: وهي صفحة شخصية خاصة برئيس القسم على النحو سالف الذكر.

الصفحة الاكاديمية تحتوي على: -

١. البيانات الأساسية وتتضمن نفس الايقونات سالفة الذكر.

٢. الاعمال الاكاديمية والإدارية لرئيس القسم من خلال ربط صفحة سيادته بالصفحات الأخرى المرتبطة بإنجاز المهام الإدارية لسيادته مثل صفحات (المرشدين الأكاديميين بالقسم – توزيع المقررات الدراسية على أعضاء القسم وربطها الكترونيا باسم كل العضو – رصد درجات المقرر واعتمادها الكترونيا – اعلان نتائج المقررات الكترونيا – اعداد الجداول الدراسية إلكترونيا – متابعة الأعضاء في اعداد ملف المقرر إلكترونيا - ...)

- **امين عام الجامعة** لتشتمل على الصفحة الشخصية والصفحة الادارية لتحتويا علي ما يلي:

الصفحة الشخصية: وهي صفحة شخصية خاصة بأمين عام الجامعة على النحو سالف الذكر.

الصفحة الادارية تحتوي على: -

١. البيانات الأساسية وتتضمن نفس الايقونات سالفة الذكر.

٢. الاعمال الوظيفية والإدارية لأمين عام الجامعة من خلال ربط الصفحة الالكترونية لسيادته بجميع الصفحات الالكترونية لإدارات الجامعة المختلفة مثل الإدارة العامة (للتخطيط والمتابعة، للشئون الهندسية، لرعاية الشباب، للشئون القانونية، للموارد البشرية،..) لتيسير عمليات الاطلاع والمتابعة والرقابة وسرعة الانجاز واتخاذ القرارات.

ثالثا: - منسوبي الجامعة: -

- **أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم** رقمنة صفحة عضو هيئة التدريس لتشتمل على الصفحة الشخصية والصفحة الاكاديمية لتحتوي كل منها علي ما يلي:

الصفحة الشخصية: وهي صفحة شخصية خاصة بعضو هيئة التدريس على النحو سالف الذكر.

الصفحة الاكاديمية تحتوي على: -

١. البيانات الأساسية وتتضمن نفس الايقونات سالفة الذكر.

٢. الاعمال الاكاديمية للعضو وتتضمن رقمنة صفحته في ضوء التعامل بالأيقونات التالية (الجدول الدراسي – النصاب التدريسي للعضو- مواعيد الساعات المكتبية – توصيف المقرر – بطاقة المقرر- رصد الاعمال الفصلية – رصد درجات المقرر النهائية – حضور وغياب الطلاب – المنحني الاعتدالي لتقديرات الطلاب بالمقرر – نموذج ورقة الأسئلة – مواعيد اختبار المقررات التي يدرسها العضو – كشف بأسماء الطلاب المقيدين بالمقرر – كشف الطلاب المحرومين – نموذج تعديل درجة الطالب – نموذج تقييم الطلاب للمقرر - ... الخ).

٣. المرشد الأكاديمي وتتضمن رقمنة صفحته في ضوء التعامل بالأيقونات التالية (تسجيل المقررات الاختيارية للطالب – الحذف – الإضافة – السحب – كشف أسماء الطلاب التابعين للمرشد الأكاديمي – المقررات المفتوحة للتسجيل بالقسم – السجل الأكاديمي للطالب – حالة الطالب " متفوق او متعسر"... الخ).

٤. طلاب الارشاد الأكاديمي وتتضمن الرقمنة التالي (الجدول الدراسي للطالب – الخطة الدراسية للطالب – المستويات الدراسية للطالب – السجل الأكاديمي للطالب – نتيجة الطالب الفصلية – جدول الاختبارات النهائية ... الخ).

٥. ايقونات اخري هامة (دليل المستخدم – إحصائية الخريجين – المكتبة الرقمية – بنك المعرفة المصري – الاستفسار عن معاملات ادارية – تغيير كلمة السر – الخروج من الصفحة).

- **الموظفين** لتشتمل علي الصفحة الشخصية والصفحة الادارية لتحتويا كل منها علي ما يلي:

الصفحة الشخصية: وهي صفحة شخصية خاصة بالموظف المختص على النحو سالف الذكر.

الصفحة الادارية تحتوي على: -

١. البيانات الأساسية وتتضمن نفس الايقونات سالفة الذكر.

٢. الاعمال الوظيفية والإدارية للموظف المختص من خلال ربط صفحة سيادته بالصفحات الأخرى الرئيسية المرتبطة بإنجاز المهام الإدارية لسيادته مثل صفحات (الوحدة الحسابية – المرتبات – شئون الطلاب – شئون الخرجين – شئون الدراسات العليا – شئون الكادر الخاص – شئون الكادر العام – رعاية الشباب – اعمال الصيانة – المعامل - ...)

- **الطلاب** رقمنة صفحة الطالب لتشتمل على الصفحة الشخصية والصفحة الاكاديمية لتحتويا كل منها على ما يلي: -

الصفحة الشخصية: وهي صفحة شخصية خاصة بالطالب ولا يمكن لغيره الاطلاع عليها تحتوي على (البريد الالكتروني – المستحقات المالية تحدث شهريا من" المكافأة الطلابية – دفع المصروفات – دفع قيمة الكتاب الجامعي – دفع اشتراكات خدمات معينة - ..." – البحوث العلمية – الشهادات – الإنجازات – المخاطبات الهامة – الرد على المعاملات الشخصية للطالب... الخ).

الصفحة الاكاديمية للطالب وتحتوي على: -

١. المقرر الدراسي ويتضمن رقمنة (الكتاب الجامعي - المادة العلمية – الفيديوهات التعليمية – التكليفات والواجبات الالكترونية – الاختبارات القصيرة "Quiz exam" – الإعلان الالكتروني عن درجات وتقديرات الطالب الفصلية والنهائية...)

٢. تسجيل المقررات ويتضمن رقمنة كل ما يحتاج اليه الطالب في تسجيل مقرراته (المقررات الاجبارية – المقررات الاختيارية المفتوحة بالقسم – عدد الساعات المسموح بها – الجدول الدراسي للطالب –..) طرق التسجيل ومواعيد عمليات (الإضافة – الحذف – السحب – طلب الاعتذار – طلب تأجيل ترم - ..)

٣. الارشاد الأكاديمي ويتضمن رقمنة كل ما يحتاج اليه الطالب لمتابعة مرشده الأكاديمي متضمن السجل الأكاديمي للطالب ويحتوي على التاريخ الأكاديمي للطالب مثل المقررات

التي (اجتازها – تعسر فيها – لم يسجل فيها بعد – التدريب الميداني – التدريب الصيفي - ...) بالإضافة الي ارفاق احتساب (GPA) الفصلي واحتساب والمعدل التراكمي (CGPA).

٤. الأنشطة الطلابية ويتضمن رقمنة سجل الطالب في الأنشطة التي قام بها (أيام حضور النشاط – نوعية النشاط – مساهمة الطالب بالنشاط – المركز الحاصل عليه – الجوائز – شهادة اجتياز النشاط موثقة ومختومة ومدعومة ببباركود (Barcode) ورابط توثيق للتأكد من صحة الشهادة.

رابعا: - قطاعات الجامعة: -

- **قطاع شئون التعليم والطلاب** يتم رقمنة جميع الادارات المرتبط بالقطاع، وربط الصفحة الرئيسية للقطاع بالصفحات الفرعية لكليات الجامعة المرتبطة بشئون هذا القطاع من خلال شبكة من الصفحات الالكترونية المرتبطة بقواعد بيانات موسعة لتسير عملية التحول الرقمي الشامل لهذا القطاع وبما يتوافق مع متطلبات الجودة الشاملة ومنها على سبيل المثال لا الحصر (تقسيم الاعداد الطلابية لتتناسب مع اعداد أعضاء التدريس ومع السعة الاستيعابية للقاعات والمعامل ... وغيرها)، ويمكن اقتراح رقمنة علي النحو التالي: -
- أعمال التدريس رقمنة كافة (المقررات الدراسية – والكتب الجامعية – العمل بنظام الفصول والمعامل الافتراضية – التكليفات الالكترونية - .... الخ).
- الإرشاد الأكاديمي يتم من خلال رقمنة صفحة وحدة الارشاد الأكاديمي بالكلية وربطها بصفحة وحدة الارشاد الأكاديمي الرئيسية بالجامعة، من خلال قواعد بيانات مصنفة الي المستويات الدراسية تتضمن احصائيات (بأعداد طلاب بالفرق – حالات الطلاب – السجلات الاكاديمية للطلاب – ملفات الارشاد الالكترونية – الطلاب المتوقع تخرجهم - ..)
- نظم التقييم يتم رقمنتها في كافة جوانبها من (اختبارات الكترونية – تصحيح الكتروني – الكنترولات الالكترونية - اعلان النتائج الكترونيا - – مواعيد الالتماسات ... الخ) مع ربط ذلك بصفحات الجهات المعنية والمستفيدين.
- اعمال الامتحانات رقمنة كل ما يخص اعمال الامتحانات من (الإعلان عن جداول الاختبارات – أماكن اللجان - ارقام الجلوس –...)
- الكنترولات الالكترونية يتولى كل عضو هيئة التدريس رصد درجات طلابه في المقرر الذي يقوم بتدريسه من خلال صفحته الاكاديمية عبر رابط مخصص لرصد درجات الطلاب في المقرر سواء درجات (فصلية – الميد تيرم "Mid Term"– نهائية "Final Test"- ...) يتمثل دور الكنترولات الالكترونية في عملية احتساب (GPA) والمعدل التراكمي (CGPA)، وعمليات المراجعة والتدقيق، والاعلان الالكتروني للنتائج ليتمكن كل طالب من الاطلاع علي نتيجته عبر الدخول الي صفحته الشخصية، وهو ما يوفر السرعة والدقة والخصوصية والاتاحة ويقلل من الجهد والعمالة والتكلفة المادية للكنترولات التقليدية من استهلاك أوراق وأدوات مكتبية ومكافأت مالية للقائمين علي اعمال الكنترولات .. وغيرها.

- **الخريجين** رقمنة كافة ما يخصهم من خلال قواعد بيانات تحدث دوريا تتضمن ملف الكتروني لكل خريج تحتوي (الاسم – التخصص – تاريخ التخرج – سبل التواصل - خبرات الخريج واهتماماته - ..)، هذا الي جانب رقمنة كافة المعاملات الإدارية والتدريبية للخريجين من (استخراج الشهادات الجامعية الكترونيا موقعة ومختومة ومعتمدة ومدعومة ببباركود (Barcode) وموثقة برابط الكتروني للتأكد من صحة الشهادة – عقد دورات تدريبية للخريجين Online – الإعلان الالكتروني عن الوظائف المتاحة بسوق العمل... الخ).
- **قطاع شئون الدراسات العليا والبحوث** يتم رقمنة جميع الادارات المرتبطة بالقطاع، وربط الصفحة الرئيسية للقطاع بالصفحات الفرعية لكليات الجامعة المرتبطة بشئون هذا القطاع من خلال شبكة من الصفحات الالكترونية المرتبطة بقواعد بيانات موسعة لتيسير عملية التحول الرقمي الشامل لهذا القطاع وبما يتوافق مع متطلبات الجودة الشاملة، على النحو التالي: -
- **الدراسات العليا** رقمنة جميع المعاملات الخاصة بشئون الدراسات العليا ومنها ما يلي: -

- أعمال التدريس رقمنة كافة (المقررات الدراسية – المراجع والدوريات العلمية – العمل بنظام الفصول والمعامل الافتراضية – التكليفات الالكترونية - .... الخ).
- الإرشاد الأكاديمي من خلال ربط صفحة وحدة الارشاد الأكاديمي بالكلية بنظيرتها بوحدة الارشاد الأكاديمي الرئيسية بالجامعة من خلال قواعد بيانات مصنفة الي مراحل " الدبلوم - الماجستير – الدكتوراه" تتضمن احصائيات (بأعداد طلاب المرحلة – حالات الطلاب – السجلات الاكاديمية للطلاب – ملفات الارشاد الالكترونية – الطلاب المسجلين بالدرجة العلمية - استيفاء دفع الطلاب للمصروفات الدراسية..)
- نظم التقييم يتم رقمنتها في كافة جوانبها من (اختبارات الكترونية – تصحيح الكتروني – الكنترولات الالكترونية - اعلان النتائج الكترونيا - ... الخ)
- اعمال الامتحانات رقمنة كل ما يخص اعمال الامتحانات الدراسات العليا من الإعلان الالكتروني عن (جداول الاختبارات – أماكن اللجان - ارقام الجلوس–...)
- الكنترولات الالكترونية يتولى كل عضو هيئة التدريس رصد درجات طلابه في المقرر الذي يقوم بتدريسه من خلال صفحته الاكاديمية عبر رابط مخصص لرصد درجات الطلاب في المقرر سواء درجات (فصلية – نهائية "Final Test"- ...) يتمثل دور الكنترولات الالكترونية في عملية احتساب (GPA) والمعدل التراكمي (CGPA)، والمراجعة، والاعلان الالكتروني للنتائج ليتمكن كل طالب من الاطلاع علي نتيجته عبر الدخول الي صفحته الشخصية، وهو ما يوفر السرعة والدقة والخصوصية والاتاحة ويقلل من الجهد والعمالة والتكلفة المادية للكنترولات التقليدية.
- المعاملات الإدارية للدراسات العليا رقمنة جميع المعاملات الإدراية للدراسات العليا وارسالها الكترونيا عبر الصفحات الالكترونية للجهات المعنية للبت فيها، مع اتاحة التكويد للمعاملة لسهولة المتابعة والمراجعة والاطلاع والطباعة والتوثيق.

- **المكتبة المركزية والمكتبات الفرعية بالكليات** رقمنة كافة المعاملات بالمكتبة المركزية وربطها الكترونيا بصفحات المكتبات الفرعية التخصصية بالكليات المختلفة داخل الجامعة وكذا بقواعد البيانات المتعلقة بهذا الشأن من حيث رقمنة وتكويد جميع (المراجع - الوثائق – الدوريات – الكتب – نظم الاستعارة – أعمال تصوير المراجع – وكشف تجاوزات الاقتباس..)
- **المجلات العلمية** رقمنة جميع أعمال المجلات العلمية للكليات بهدف تيسير عملية النشر وتوفير الوقت والجهد والسرعة وتقليل التكلفة والدقة في عمليات (التحكيم – المراجعة – النشر - ..) فضلا عن الاتاحة الدائمة والموثوقية.
- **العلاقات الثقافية** رقمنة جميع معاملات العلاقات الثقافية وربطها الكترونيا بصفحات الكليات المختلفة بالجامعة وبقواعد البيانات ذات الصلة من حيث إعداد ومراجعة ورفع ومتابعة اعمال (البعثات الداخلية والخارجية – المهمات العلمية – المؤتمرات العلمية - الاتفاقات العالمية – مذكرات التفاهم - ..)

- **قطاع شئون تنمية البيئة وخدمة المجتمع** يتم رقمنة جميع المراكز والوحدات والادارات المرتبطة بهذا القطاع مثل (مركز الخدمة العامة للجامعة – مركز اللغات والترجمة – مركز إدارة اللازمات والكوارث – مركز رعاية وتأهيل ذو الهمم – وحدة مناهضة التحرش والعنف ضد المرأة – مركز رصد ودراسة المشكلات المجتمعية - ..) وربط الصفحة الرئيسية للقطاع بصفحات المركز والوحدات الرئيسية للجامعة وكذلك بنظيرتها الفرعية بكليات الجامعة المرتبطة بشئون هذا القطاع من خلال شبكة من الصفحات الالكترونية المرتبطة بقواعد بيانات موسعة لتيسير عملية التحول الرقمي الشامل لهذا القطاع وبما يتوافق مع متطلبات الجودة الشاملة ومنها ما يلي: -

- التطوير المهني والأكاديمي لجميع منسوبي الجامعة ويتم خلاله تقديم دورات تدريبية Online في كافة المجالات المهنية والأكاديمية لرفع كفاءة القدرات المعرفية (لأعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم، الموظفين، الطلاب، الخريجين، عامة افراد المجتمع،..) مع رقمنة كل ما يتعلق بهذا الشأن وإتاحته الكترونيا للمستهدفين مثل "المحتوي العلمي للتدريب، شهادات الكترونية لاجتياز التدريب موثقة ومعتمدة ومختومة ومدعومة ببباركود (Barcode) رابط للتأكد من صحة الشهادة ومتاحة للطباعة عدة مرات من موقع الجامعة في أي وقت،..".
- الدعم الثقافي والمعرفي لجميع افراد المجتمع ويتم خلاله تقديم دورات تدريبية Online في كافة المجالات الثقافية والمعرفية لرفع كفاءة القدرات العلمية (لعامة افراد المجتمع، الجهات المجتمعية المتخصصة،..) مع رقمنة كل ما يتعلق بهذا الشأن وإتاحته الكترونيا للمستهدفين علي النحو سالف الذكر.
- الخدمات الاستشارية للمجتمع رقمنة جميع المعاملات الادارية المتعلقة بالخدمات الاستشارية التي تقدمها الجامعة لخدمة المجتمع سواء في القطاعات (التعليمية، الهندسية، الطبية، الاسرية،..) وذلك بهدف توثيق جهود الجامعة في هذا الشأن بالأدلة والشواهد والصور اللازمة لتوثيق أعمال الجودة وفق متطلبات الاعتماد الأكاديمي.

- الدعم الفني للمجتمع ومؤسساته ويتم خلاله رقمنة الخدمات الفنية المقدمة للجهات المجتمعية المستفيدة من حيث تقديم الدعم للمشروعات المجتمعية مثال (دراسات الجدوى – الخبرات العلمية – الأبحاث المتخصصة - ..) بهدف توثيق جهود الجامعة في هذا الشأن.

خامسا: - الإدارات العامة بالجامعة: - رقمنة كافة اعمال الإدارات الجامعية المختلفة من خلال قواعد بيانات موسعة مع ربط تلك القواعد بصفحات الجهات المعنية بالمتابعة والرقابة والتوجيه كلا حسب القطاع الجامعي المنتمي له، ومنها ما يلي: -

- **إدارة العلاقات العامة والاعلام**

- العلاقات العامة رقمنة كافة أنشطة العلاقات العامة وسبل التواصل مع المعنيين بإقامة هذه الأنشطة من خلال التنظيم الالكتروني " المؤتمرات، الندوات، المواسم الثقافية، والمعارض، الاحتفالات، الاجتماعات العامة للجامعة وكلياتها ووحداتها، حفل عيد العلم، ...) فضلا عن اعداد قواعد البيانات التي تتيح سبل التواصل الالكتروني مع افراد اسرة الجامعة بهدف "دعم العلاقات فيما بينهم، تنفيذ الرحلات والمعسكرات، والمسابقات المختلفة، وإقامة حفلات تكريم المتفوقين، واستقبال الطلاب الجدد، واختيار الطالب المثالي،..) الي جانب التنظيم الالكتروني لاستقبال ضيوف الجامعة.. وغيرها.
- الاعلام الجامعي الرقمنة والأرشفة الالكترونية كافة الفعاليات والأنشطة الجامعية والمؤتمرات من خلال اعداد قواعد بيانات موسعة تضم" تاريخ إقامة الفعالية مصنف وافقا للأعوام الدراسية، مكان إقامة الفعالية، القائمين عليها، الحضور، الفئة المستهدفة، ...) وضرورة توثيقها بالأدلة والشواهد والصور ونشرها على الصفحة الرئيسية للجامعة.
- الإعلان الجامعي رقمنة كل ما يمكن الإعلان عنه من (مواعيد الاجتماعات - الجداول الدراسية – جداول الامتحانات – اللجان الإمتحانية – ارقام الجلوس – الوظائف الخالية - .... الخ)، ونشرها على الصفحة الرئيسية للجامعة مع ربط ذلك بالصفحات الإلكترونية للفئات المعنية بالإعلان او بأرقام هواتف المعنيين من منسوبي الجامعة ليصل إليهم الإعلان المقصود عبر رسائل (SMS).

- **إدارة التخطيط والمتابعة** تحديث نظام المتابعة من خلال انشاء إدارة متكاملة للمتابعة المستمرة والرقابة الصارم لضمان حسن سير العمل بكافة القطاعات الجامعية ولكافة المعاملات الادارية وللأداء الوظيفي لمنسوبي الجامعة، مع رقمنة كافة معاملات هذه الإدارة من خلال ربط أجهزة البصمة والعمل بنظام الاقفال الالكترونية لأبواب الأبنية التعليمية وربطها بقواعد بيانات مخصصة لهذا الشأن، بالإضافة لربطها بالقطاعات الجامعية المعنية كلا فيما يخصه، وكذا بالجهات الفرعية بالكليات التابعة لذات القطاع، ليسهل علي القيادات الجامعية متابعة انتظام سير العمل ومن ثم القدرة علي تقويم وإصلاح أي قصور بالقطاع المعني.

- العهد رقمنة العهد من خلال اعداد قاعدة بيانات عن العهد يحتوي على ملفات الكترونية متكاملة لكافة الأجهزة والأدوات والمعدات المسلمة كعهد لمنسوبي الجامعة يتضمن الملف " تاريخ

شراء الجهاز، فترة ضمان الجهاز، سعر الجهاز عند الشراء، تاريخ تناقل الجهاز كعهده بين الافراد المؤسسة، حالة الجهاز، عدد مرات الصيانة وتواريخها،..).

- **الإدارة العامة للشئون الهندسية** رقمنة كافة اعمال الإدارة من خلال انشاء قواعد بيانات متكاملة تتضمن (تاريخ انشاء الأبنية والقاعات والمعامل، السعة الاستيعابية للمكان، التجهيزات المتاحة بالمكان،..) وتتضمن ما يلي: -

- الانشاءات الهندسية للأبنية التعليمية يقع علي عاتق الإدارة مسئولية توفير البنية التحتية للأبنية التعليمية الذكية الملائمة وفقا للمواصفات القياسية للأبنية الذكية "كالمكاتب الإدارية والقاعات التدريسية والمعامل والمكتبات المركزية والفرعية والمدرجات و المسرح الجامعي وقاعات الاحتفالات و..."، وذلك بدأ من اختيار نوعية مواد البناء ومرورا بتحقيق السعة الاستيعابية المناسبة وملائمة المساحات الخضراء بين الأبنية التعليمية والتهيئة الأمنية للمكان من حيث توفر "التوصيلات الكهربائية، الإضاءة، التهوية، انذار الحريق، مخارج الطوارق، عزل جدران المبني للصوت، الأجهزة الحديثة لإطفاء الحرائق، المصاعد الكهربائية، توفير أماكن مناسبة لاحتياجات ذوي الهمم، .." بالإضافة الي مراعاة امداد تلك الإنشاءات بالمتطلبات التقنية اللازمة ليتوفر بنية تحتية تقنية ملائمة وغير معيقة للتحول الرقمي للجامعة وتتماشي مع متطلبات الجودة الشاملة..
- إدارة الصيانة يتم رقمنتها من خلال قواعد بيانات احداها تختص بالأماكن تتضمن سجل الكتروني متكامل للمبني التعليمي يحتوي " تاريخ الانشاء، عدد مرات الصيانة، نوعية الصيانة المقدمة، تكلفة الصيانة، تاريخ اخر صيانة للمبني،.." هذا بالإضافة الي قاعدة بيانات اخري تتعلق بمحتويات المبني من أجهزة ومعدات واثاث.. وغيره يتضمن "تاريخ شرائه، فترة الضمان، عدد مرات صيانته، تاريخ اخر صيانة له، تاريخ التكهين للجهاز،.." مع ربط هذه القواعد بالصفحات الالكترونية للمعنيين بالعمل والمتابعة.

- **الإدارة العامة لرعاية الشباب** رقمنة جميع الأنشطة الطلابية من خلال قواعد بيانات مصنفة الي نوعية الأنشطة سواء النشاط "الرياضي، الثقافي والفني، الاجتماعي والأسر، العلمي والتكنولوجي، المعسكرات، الجوالة والخدمة العامة، ...) على ان يخصص لكل نشاط قاعدة بيانات مصنفة الي أعوام دراسية تتضمن (تاريخ انعقاده، قوائم بأسماء الطلاب المشاركين بالنشاط، الإنجازات المتحققة، الجوائز والكؤوس،..) مع مراعاة توثيق الأنشطة بالأدلة والشواهد والصور، مع ربط هذه القواعد بالصفحات الالكترونية للجهات الإدارية المعنية بمتابعة حضور وانتظام الطلاب لتوثيق حضور الطالب للنشاط وعدم احتساب غيابه من ضمن النسبة اللائحية المقررة للحضور بالمحاضرات.
- **إدارة المشتريات والمخازن** رقمنة جميع عمليات الشراء والتوريد من "مناقصات وممارسات وشراء بالأمر المباشر او بالأمر العادي.. وغيرها"، وذلك من خلال قاعدة بيانات تبني على أساس استمارات ونماذج

الكترونية للشراء توضح (مواصفات الصنف المشتري، فترة الضمان، طرق التشغيل والصيانة، سعر الجهاز عند الشراء، اسم الشركة، دولة المنشأ،...).

- **الموازنة والحسابات** رقمنة جميع اعمال الموازنة وكذا اعمال الوحدتين الحسابيتين الرئيسية والفرعية بالجامعة من خلال قواعد بيانات موسعة لرقمنة وميكنة جميع المعاملات المالية سواء (موازنة السنوات السابقة والحالية - الرواتب – الخصومات المالية - الجزاءات المالية التأديبية – القروض البنكية – المكافأة الطلابية – الحوافز المالية الوظيفية - ... الخ)، وربط إعلانها وتحديثها شهريا بالصفحات الالكترونية الشخصية لجميع منسوبي الجامعة، بالإضافة الي صفحات الجهات الأخرى المعنية بالمتابعة.
- **الإدارة الطبية** رقمنة جميع اعمال الادارة الطبية من خلال قواعد بيانات مصنفة الي الإدارات الفرعية سواء الطب "العلاجي، الوقائي، الاسنان، الصيادلة، طب المعامل،..) لتتضمن كل قاعدة بيانات (اسم الطبيب المعالج، هيئة التمريض، اسم المريض وبياناته وتاريخه المرضي، نوعية العلاج، تطور الحالة،..).
- **الإدارة العامة للشئون القانونية** رقمنة جميع اعمال الإدارة القانونية من خلال قاعدة بيانات توثق الجزاءات التأديبية " للطلاب – الموظفين – العمال.." وربط ذلك بالصفحات الالكترونية للجهات ذات الصلة والأشخاص المعنية مع التحديث الدوري لبيانات القاعدة بهدف الرفع الدوري للجزاءات المقررة وفقا للقوانين المعمول بها في هذا الشأن، هذا الي جانب الإعلان الالكتروني عن النصوص والاحكام القانونية المنظمة لسير العمل بالجامعة علي الصفحة الرئيسية للإدارة.
- **الامن الداخلي** رقمنة وميكنة جميع اعمال الامن الداخلي من خلال كاميرا المراقبة للبوابات الجامعية وربطها بقواعد بيانات مصنفة الي شهور وايام لتوثيق امن البوابات بالتاريخ والساعة، هذا الي جانب استخدام البوابات الالكترونية التي تسمح لمنسوبي الجامعة بدخول الحرم الجامعي باستخدام البطاقات الجامعية الممغنطة والمكوده ببباركود (Barcode).
- **الإدارة العامة للموارد البشرية** رقمنة جميع اعمال إدارة الموارد البشرية من خلال مجموعة من قواعد البيانات المتخصصة مصنفة على النحو التالي: -

- **الكادر العام** رقمنة شئون الكادر العام من خلال قاعدة بيانات للعاملين بالجامعة من الكادر العام تتضمن ملف الكتروني للموظف يحتوي علي (البيانات الأساسية، صور المؤهلات الدراسية، تاريخ التعيين، نوعية الدرجة المعين عليها، الترقيات ان وجد، الاجازات، ...) مع ربط هذه القاعدة بالجهات المعنية بالاطلاع والمتابعة وذلك بهدف حصر احتياجات الجامعة من الموظفين، وإعادة الهيكلة الوظيفية ان لزم الامر.
- **الكادر الخاص** رقمنة شئون الكادر الخاص من خلال قاعدة بيانات لأعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم بالجامعة تتضمن ملف الكتروني لعضو هيئة التدريس يحتوي علي (البيانات الأساسية، صور المؤهلات الدراسية، تاريخ التعيين، نوعية الدرجة العلمية المعين عليها، الترقيات ان وجد، الاجازات،...) مع ربط هذه القاعدة بالجهات المعنية بالاطلاع والمتابعة وذلك بهدف حصر احتياجات الجامعة من أعضاء التدريس والهيئة المعاونة، واعداد الخطط الاستراتيجية المستقبلية للتعيين.

- **رعاية العاملين** رقمنة رعاية شئون العاملين من خلال اعداد قاعدة بيانات تتضمن قوائم العاملين المستحقين للرعاية والمشتركين في خدمات الرعاية المقدمة من الإدارة على ان تحتوي ملفات مستحقي الرعاية على "بيانات العضو – نوعية الخدمة المقدمة له – تاريخ الحصول عليها – تاريخ انتهاء وتجديد الاشتراك بالخدمة..).
- **الاستحقاقات** رقمنة استحقاقات جميع العاملين بالجامعة من خلال قواعد بيانات مخصصة لذلك قادرة على احتساب ومراجعة وتأكيد أحقية الاستحقاق وربط ذلك بالصفحات الالكترونية الشخصية لمنسوبي الجامعة، وبصفحات الجهات المعنية بالمتابعة.
- **الاجازات** رقمنة اجازات منسوبي الجامعة من خلال قاعدة بيانات تتضمن " نوعية الاجازة، فترة الحصول عليها، تسديد قيمة اشتراكات المعاشات عنها ان لزم،..) مع ربط هذه القاعدة بالصفحات الالكترونية الشخصية لمنسوبي الجامعة، وكذا بصفحات الجهات المعنية بمتابعة هذا الامر كالمعاشات مثلا.
- **المعاشات** رقمنة ملفات اصحاب المعاشات من العاملين بالجامعة من خلال قاعدة بيانات تحتوي على "بيانات المؤمن علية، الأوراق الثبوتية، الاجازات الداخلية والخارجية ان وجد، إحصائية بخصم الاشتراكات،..)

- **الإدارة العامة للتنظيم والإدارة** رقمنة اعمال الإدارة من خلال ربطها بقواعد البيانات الإدارات الأخرى ذات الصلة ليسهل عليها عملية تنظم تسكين موظفي الجامعة، او إعادة الهيكلة الوظيفية حسب "الفئات الوظيفية، الدرجات المالية، والاحتياجات الفعلية،..) فضلا عن اعداد الدراسات المستقبلية في ضوء الاحتياجات الوظيفية الفعلية للجامعة.
- **إدارة الملفات** رقمنه كافة محتويات الملفات من خلال انشاء قاعدة بيانات تتضمن اعداد ملفات الكترونية لجميع منسوبي الجامعة علي ان يحتوي الملف علي صور من الأوراق الثبوتية لكلا من (شهادة الميلاد – شهادة البكالوريوس – شهادات الماجستير والدكتوراه ان وجد – صور من القرارات المختلفة التي حصل عليها المنسوب للجامعة كقرارات "الإعارة – الاجازات – الترقيات - .." - شهادات اجتياز الدورات التدريبية الإلزامية - ..)
- **الأرشيف** رقمنة جميع اعمال الأرشيف وتحويله الي أرشيف الكتروني من خلال قاعدة بيانات موسعة تبني علي أساس الرقم الكودي لجميع منسوبي الجامعة "أعضاء هيئة تدريس – هيئة معاونة – موظفين – عمال – طلاب - خريجين " وكذا الرقم الكودي لجميع "المعاملات الإدارية، شهادات التخرج، الشهادات التدريبية، الاستشارات المجتمعية، ..) ليتم الدخول من خلال الرقم الكودي الي قواعد البيانات الأخرى ذات الصلة والتابعة للإدارات المعنية، وذلك للاطلاع علي كامل التفاصيل المؤرشفه، ليوفر ذلك أماكن التخزين والوقت والجهد والتكلفة والدقة والمصداقية والاتاحة، مع ربط ذلك بصفحات الجهات المعنية لضمان الموثوقية والمكاشفة والوضوح.

سادسا: - وحدة ضمان الجودة: - يتم رقمنه كافة اعمال وحدة ضمان الجودة من خلال اعداد الاستبيانات الالكترونية لتقييم (العملية التعليمية – الأداء الوظيفي لمنسوبي الجامعة – قياس رضاء المستفيدين- ..) بالإضافة الي توثيق اعمال الجودة بالأدلة والشواهد والصور ليتضمن ما يلي:

- استبانة تقييم الطالب للعملية التعليمية سواء اكان (المقرر – مقترحات التحسين – أفكار للتطوير - ... الخ)، مع ربط اعلان النتيجة الالكترونية للطالب باستيفائه لنموذج التقييم المتاح على صفحته الاكاديمية، وربط تلك الاستبيانات بصفحة وحدة ضمان الجودة بالكلية.
- رقمنه تقييم مؤشرات أداء المقرر
- استيفاء النموذج الالكتروني لتوصيف المقررات الدراسية المتاح علي الصفحة الاكاديمية لأعضاء التدريس بغرض ارفاقها الكترونيا بملف المقرر.
- استيفاء النموذج الالكتروني لتقرير المقررات الدراسية المتاح علي الصفحة الاكاديمية لأعضاء التدريس بغرض ارفاقها الكترونيا بملف المقرر.
- رقمنه تقييم المنحني الاعتدالي لمخرجات المقرر، مع إمكانية اعداد إحصائية بنسب نجاح الطلاب بالمقرر بغرض ارفاقها الكترونيا بملف المقرر.
- تقييم الأداء الوظيفي مثل (نصاب عضو هيئة التدريس – الساعات المكتبية – استمارة تقييم الأداء الوظيفي لمنسوبي الجامعة - ..)
- الاستبيانات الالكترونية لقياس رضاء المستفيدين سواء اكان (طلاب – متدربين – افراد مجتمع – المؤسسات المجتمعية - ..)
- التوصيفات والبطاقات الزمنية (للبرامج الدراسية – للمقررات الدراسية - ... الخ).
- إمكانية ارفاق الأدلة والشواهد الكترونيا كلا فيما يخصه.
- المراجعات الداخلية والخارجية الكترونيا
- استيفاء النموذج الالكتروني لإعداد الدراسة الذاتية للكلية
- استيفاء النموذج الالكتروني لتوصيف برامج للكلية المتاح علي الصفحة الاكاديمية لرئيس القسم.
- استيفاء النموذج الالكتروني للتقرير السنوي لبرامج الكلية المتاح علي الصفحة الاكاديمية لرئيس القسم.

وتري الباحثة ان كل ما سبق ذكره وتصوره لشكل خريطة الموقع الالكتروني الجامعي المقترح العمل به في الجامعات المصرية هو نموذج استرشادي مبسط "علي سبيل المثال لا الحصر" ، الا انه لمزيد من الدقة والشمولية ولضمان الفعالية والجودة والتغطية الالكترونية الكاملة والشاملة لكافة معاملات القطاعات الجامعية لابد من اسناد اعداد هذا النموذج الاسترشادي الموحد لخريطة الموقع الالكتروني الجامعي الي الخبراء في هذا المجال والمشهود لهم بالكفاءة في مجال الرقمنه ليتولوا اعداد النموذج المقترح بحرفية، ليتم تعميم تطبيقه علي كافة الجامعات المصرية بعد تقييمه وتقنينه ومراجعته بالمشاركة مع خبراء من الهيئة القومية للاعتماد الاكاديمي لإقراره واعتماده، مع الاخذ في الاعتبار عمليات التطوير المستمرة لهذا النموذج في ضوء التجريب الفعلي للعمل به وفي ضوء الاحتياجات المتنامية للمستفيدين ووفقا للتطورات المتسارعة للعصر التكنولوجي.

رابعا: - الاعتماد الأكاديمي لكامل الجامعة المصرية: -

في ضوء هذا النظام الموحد والمتكامل لعمل الجامعة من خلال لائحة جامعية موحدة تنظم العمل بكافة كليات الجامعة وفقا لقواعد موحدة ونظم مقننة وقوانين داعمة وفي ضوء نظام رقمنة متكامل لكافة اعمال الجامعة وكلياتها المختلفة قائم علي تطوير الموقع الالكتروني للجامعة الذي يتيح توثيق كافة معاملات قطاعات الجامعة الكترونيا وكافة اعمال الجودة الكترونيا مدعومة بالأدلة والشواهد والصور الموثقة لكافة قطاعات (شئون التعليم والطلاب – شئون الدراسات العليا والبحوث – شئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة – الكليات – الوحدات – المراكز – الإدارات العامة للجامعة... الخ) في ضوء بنية تحتية " مادية – رقميه" ملائمة للمعايير التي حددتها الهيئة القومية للاعتماد الاكاديمي، يمكن للجامعة ككل بكافة قطاعاتها ان تحقق قدرا عاليا من متطلبات الجودة الشاملة المنشودة قد يؤهل كامل الجامعة للتقدم للاعتماد الأكاديمي المؤسسي دفعة واحدة.

مميزات الاستراتيجية المقترحة: -

توفر الاستراتيجية المقترحة حال تطبيقها بالشكل المرجو المميزات التالية:

- اعداد نموذج استرشادي موحد لتطوير الموقع الالكتروني الجامعي من قبل شركة او جهة متخصصة ذات كفاءة في هذا الشأن وتعميم تطبيقه على كافة الجامعات المصرية يوفر ميزات عديدة منها (نمذجة الرقمنه الجامعية – تقليل التكلفة المادية – توحيد اللوائح الجامعية – الحد من معوقات الرقمنه بالجامعات المصرية - سرعة التحول الرقمي للجامعات في وقت قياسي – سرعة الاعتماد الأكاديمي للجامعات المصرية – تحسين أوضاع التعليم الجامعي والعالي - ..)
- يواكب هذا النظام التطوير العالمي بالجامعات.
- يتمشى هذا النظام مع رؤية وسياسة الدولة في التحول الرقمي للجامعات الحكومية.
- يتميز هذا النظام بالمرونة التي تتيح فرصة أكبر للتعليم الهجين خاصة في ظل مرور العالم بجائحة كورونا او أي مخاطر وبائية اخري لا قدر الله.
- يتيح هذا النظام الدقة والمصداقية والشفافية.
- يوفر هذا النظام الوقت من حيث سرعة الأداء والدقة والاتاحة.
- يوفر هذا النظام الجهد اذ يمكن انجاز الأعمال في مقر العمل او من المنزل او أي مكان يتوفر فيه الانترنت.
- يوفر هذا النظام للجهات المعنية المتابعة المستمرة والرقابة الصارمة لضمان انتظام وحسن سير العمل.
- يقلل هذا النظام التكلفة حيث ان المعاملات الإلكترونية توفر تكلفة استهلاك الأوراق وطرق الحفظ والتخزين، المراسلات، تكلفة البريد، ...وغيرها.
- تقنين الهدر في الإمكانات المادية والبشرية من خلال ضم عمل كافة الوحدات والمركز الفرعية المتعددة والمتشعبة بالجامعات المصرية مثل (مركز القياس والتقويم – مركز متابعة الخرجين

– مركز المقررات الالكترونية – مركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس – مركز معلومات الجامعة "نظم المعلومات الادارية (MIS)، ... وغيرها) تحت مظلة الموقع الالكتروني الجامعي بما يوفر الهدر في الإمكانات المادية والبشرية و.. غيرها.

معوقات الاستراتيجية المقترحة: -

لتطبيق هذا النظام على مستوي الجامعات المصرية، قد يكون هناك بعض المعوقات، الا ان ثقتنا لا حد لها في الإرادة الصادقة للمخلصين من أبناء هذا الوطن التي لا تقف امامها أي معوقات في سبيل التطوير، لذا نأمل ان لا يكون لتلك المعوقات أثر في الحيلولة دون التنفيذ ومنها ما يلي: -

- يحتاج التطبيق لموازنة مالية مناسبة ودعم مالي كافي لإنجاز الاعمال التطويرية في البنية التحتية "المادية والتقنية" الداعمة للتحول الرقمي بالجامعة.
- يحتاج التطبيق لشبكات انترنت فائقة السرعة وقوية قادرة على استيعاب الاحمال المطلوبة.
- يحتاج التطبيق الي الامن السيبراني والامن الرقمي (لضمان امن المعلومات المتاحة على موقع الجامعة خاصة اعمال الكنترول ونتائج الامتحانات والمعاملات السرية والهامة.. وغيرها).
- يحتاج التطبيق لمتخصصين اكفاء في (E-CONTENT) او لشركات متخصصة ذات خبرة محلية وعالمية في هذا المجال.
- يحتاج التطبيق الي تدريب وتأهيل كافة العاملين بالجامعة على التعامل مع التقنيات التكنولوجية الحديثة (أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم، الموظفين، الطلاب، المستفيدين،..).

الخاتمة: -

نخلص مما سبق الي ان وجود استراتيجية متكاملة وموحدة وقابلة للتطبيق علي مستوي الجامعات المصرية، تهدف الي خلق بيئة جامعية رقمية متكاملة تستند على بنية تحتية "مادية وتقنية" ملائمة في جميع قطاعات الجامعة قائمة علي وضع نظام رقمي متكامل لتطوير "الموقع الالكتروني الجامعي" الذي لا تخلو منه جامعة مصرية ليتم من خلاله جميع المعاملات الرقمية بين كافة قطاعات الجامعة عبر شبكة واسعة من الصفحات الالكترونية الموثقة بالأدلة والشواهد والصور لكافة المعاملات الجامعية المتعلقة "الإدارة، التدريس، الارشاد الأكاديمي، التسجيل والقبول، التدريب، الامتحانات والتقويم، تقييم الأداء الوظيفي ، التطوير المهني لمنسوبي الجامعة، المصادر المكتبية، البحث العلمي، خدمة المجتمع، الخريجين، ...." ليكون الموقع الالكتروني بذلك منظما ومقننا وموثقا لجميع معاملات الجامعة وبما يتماشى مع متطلبات الجودة الشاملة وبالتالي يلعب دورا هاما في تحسين جودة أداء العمل الجامعي، فيصبح هو المحرك الرئيسي نحو تأهل كامل الجامعة بكلياتها ووحداتها ومراكزها.. للتقدم للاعتماد الأكاديمي المؤسسي دفعة واحدة. على ان تستند الاستراتيجية المقترحة على ما يلي: -

١- قيام لجان القطاعات التعليمية بدراسة الوضع الراهن والمأمول لتحسين مستوي الخريج، واقتراح تشريعات جديدة لعرضها على المجالس المختصة (المجلس التشريعي) لإقرار ما يراه

مناسبا منها خاصة المرتبطة بالتحول الرقمي للجامعات، بالإضافة الي اعداد لوائح استرشاديه لتناسب التطوير المنشود بالقطاع المعني.

٢- في ضوء اقتراحات لجان القطاع يتوجب على كل جامعة اعداد لائحة دراسية جامعية موحدة تضع قواعد عامة ملزمة لكافة كليات وقطاعات الجامعة وفي ضوء مراعاة اختلاف الطبيعة التخصصية للقطاعات التعليمة المختلفة (وهي خطوة هامة جدا وضرورية لعمل الجامعة بنمط ثابت ووفقا لقواعد موحدة تيسر عمل الموقع الالكتروني للجامعة ومن ثم التحول الرقمي المنشود للجامعة).

٣- مراجعة مواد قانون تنظيم الجامعات المصرية خاصة ما يتعلق منها بالمسائل المرتبطة بالتحول الرقمي او المعيقة لتطبيقه بالشكل الأمثل، واستحداث مواد اخري ميسره للتطوير المنشود.

٤- العمل علي تطوير البنية التحتية "المادية ، التقنية" الميسرة لعملية التحول الرقمي للجامعة، وبما يتماشى مع متطلبات الجودة، مع تخصيص الميزانيات المساعدة علي ذلك.

٥- اعداد نموذج استرشادي - ملزم التطبيق - لتطوير الموقع الالكتروني للجامعة (اذ لا تخلو جامعة مصرية من وجود موقع الكتروني لها) بحيث يتيح التطوير للموقع رقمنة كافة معاملات الجامعة في كافة قطاعاتها مدعومة بالأدلة والشواهد والصور الموثقة لكافة تلك المعاملات.

٦- تتيح رقمنة كافة معاملات الجامعة المتعلقة (الإدارة، التدريس، الارشاد الأكاديمي، التسجيل والقبول، التدريب، الاختبارات والتقويم، تقييم الأداء الوظيفي، التطوير المهني لمنسوبي الجامعة، المصادر المكتبية، البحث العلمي، خدمة المجتمع، الخريجين، ....) بالنحو المنشود تحقيق قدرا وافرا من معايير تحسين جودة الأداء بالجامعة وفق متطلبات الهيئة القومية للاعتماد الأكاديمي وهو ما قد يؤهل كامل الجامعة بكلياتها ووحداتها ومراكزها للتقدم للاعتماد الأكاديمي المؤسسي.

التوصيات: -

ليحقق التحول الرقمي للجامعات المصرية ولنجاح الاستراتيجية المقترحة في تحسين جودة الأداء المنشودة بما يؤهل كامل الجامعة للاعتماد الأكاديمي دفعة واحدة توصي الباحثة بما يلي:

١- يلزم لتطبيق الاستراتيجية المقترحة للتحول الرقمي والاعتماد الأكاديمي لكامل الجامعة ان يكون ذلك توجه عام من قبل وزارة التعليم العالي وبالتعاون مع المجلس الأعلى للجامعات المصرية وتحت رعاية كريمة من الدولة المصرية، وليس اجتهاد شخصي ومنفردا من جامعة بعينها.

٢- تتولي لجان القطاعات التعليمة وضع لائحة استرشاديه بنظام الساعات المعتمدة لتحسين المخرجات التعليمية للقطاع المعني في ضوء الاحتياجات الفعلية لسوق العمل.

٣- يتولى المجلس الأعلى للجامعات اسناد مهمة اعداد لائحة دراسية استرشاديه موحدة للجامعة تتضمن قواعد موحدة تنظم العمل بكافة كليات الجامعة، لمن تراه مناسبا من العلماء والخبراء في مجال اعداد اللوائح الجامعية الموحدة.

٤- فتح حوار مجتمعي لمجتمع أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم لدراسة وابداء الراي في مواد قانون تنظيم الجامعات المصري خاصة المرتبط منها بتيسير التحول الرقمي بالجامعة المصرية.

٥- اسناد مهمة تطوير الموقع الالكتروني الجامعي الي شركة متخصصة ذات خبرة عالمية في هذا المجال، تتولي وضع نموذج استرشادي لما يجب ان تحتويه خريطة الموقع الالكتروني الجامعي، على ان يكون هذا النموذج ملزم التطبيق في كافة الجامعات المصرية.

٦- تتولي الهيئة القومية للاعتماد الأكاديمي إعادة النظر في معايير ومتطلبات الاعتماد الأكاديمي المؤسسي بما يتناسب والتطور التكنولوجي والتحول الرقمي للجامعات المصرية وبما يضمن إمكانية الاعتماد الأكاديمي لكامل الجامعة المصرية بكافة قطاعاتها وكلياتها دفعة واحدة.

المراجع

أولا: ـ المراجع العربية: ـ

١. احمد بدوي (١٩٩٣): معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية، مكتبة لبنان، بيروت، لبنان.

٢. احمد عزت حسن (٢٠٠٧): بناء وتصميم مواقع الحكومة الالكترونية، بحث منشور، ندوة الحكومة الالكترونية: مجالات واليات التنفيذ وورشة عمل طرق بناء مواقع الحكومة الالكترونية، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، جامعة الدول العربية، القاهرة.

٣. احمد فاروق محفوظ (٢٠٠٤): إدارة الجودة الشاملة والاعتماد للجامعة ومؤسسات التعليم العالي، بحث منشور، المؤتمر القومي السنوي الحادي عشر بعنوان " التعليم الجامعي العربي... افاق الإصلاح والتطوير، مركز تطوير التعليم الجامعي، جامعة عين شمس، القاهرة، ج ١.

٤. احمد فرج احمد (٢٠٠٩): الرقمنه داخل مؤسسات الملومات ام خارجها؟ دراسة في الإشكاليات ومعايير الاختيار، مجلة دراسات المعلومات، تصدر عن جمعية المكتبات والمعلومات السعودية بالتعاون مع معهد الملك سلمان للدراسات والخدمات الاستشارية، العدد الرابع.

٥. احمد مجدي شفيق (٢٠١٥): استخدام الوسائط المتعددة في المواقع الالكترونية للفضائيات – دراسة تحليلية لموقعي الفضائية السودانية وقناة الشروق في الفترة من ٢٠١٣- ٢٠١٥، رسالة ماجستير، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.

٦. أسامة عبد السلام على (٢٠١١): التحول الرقمي للجامعات المصرية: المتطلبات والاليات، بحث منشور، المجلس العالمي لجمعيات التربية المقارنة، الجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارة التعليمية، مج ١٤، ع ٣٣.

٧. أكرم مصطفي (٢٠٠٩): تصميم وتطوير جامعة جنوب الوادي الافتراضية في ضوء معايير ضمان الجودة والاعتماد، بحث منشور، المؤتمر العلمي السنوي – العربي الرابع – الدولي الأول: الاعتماد الأكاديمي

لمؤسسات وبرامج التعليم العالي النوعي في مصر والعالم العربي – الواقع والمأمول، كلية التربية النوعية، جامعة المنصورة، المنصورة، مج ٤.

٨. باكيناز بركة (٢٠٠٨): الإدارة الاستراتيجية: المفهوم، المقومات، والمعوقات بالتطبيق علي عينة من البلدان العربية والدول الأفريقية، بحث منشور، المؤتمر الأول: الإدارة الاستراتيجية في بيئة الاعمال العربية، اكاديمية السادات للعلوم الإدارية، القاهرة، ع٢.

٩. جمال الدهشان، سماح السيد (٢٠٢٠): رؤية مقترحة لتحويل الجامعات المصرية الحكومية الي جامعات ذكية في ضوء مبادرة التحول الرقمي للجامعات، بحث منشور، المجلة التربوية، كلية التربية، جامعة سوهاج، ج ٧٨.

١٠. حسن لوشن (٢٠٠٣): استراتيجية تطوير التعليم: نماذج نظرية ورؤية مستقبلية، بحث منشور، المجلة العربية للتربية، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم- إدارة التربية، مج ٢٣، ع٢.

١١. حميدة الصبحى، عبد الله السليماني (٢٠٠٩): بوابة الإدارة الالكترونية بمكتبة الملك عبد الله بن عبد العزيز الجامعية بجامعة ام القري بمكة المكرمة، بحث منشور، المؤتمر العشرين بعنوان "نحو جيل جديد من نظم المعلومات والمتخصصين- رؤية مستقبلية"، الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات، وزارة الثقافة المغربية، مج ١.

١٢. حياة العمري، آمنة الشنقيطي (٢٠١٣): تصور مقترح للخدمات الإدارية المقدمة الكترونيا لمنسوبات جامعة طيبة في ضوء متطلبات إدارة الجودة الشاملة، بحث منشور، المجلة السعودية للتعليم العالي، مركز البحوث والدراسات في التعليم العالي، وزارة التعليم، ع ٩.

١٣. حيدر حسن شطاوي (٢٠١٨): دور الإدارة في حماية مواقعها الالكترونية، مجلة الكوفة للعلوم القانونية والسياسية، كلية القانون، جامعة الكوفة، مج ١١، ع ٣٦.

١٤. داوود الحمداني (٢٠١٠): الأنشطة التعليمية على المواقع الالكترونية والبوابات التربوية، رسالة التربية، وزارة التربية والتعليم، جامعة صحار.

١٥. سعود بن ناصر إبراهيم الكثيري (٢٠١٠): مواصفات جودة المواقع الالكترونية لمدارس التعليم العام: نموذج مقترح، اللقاء السنوي الخامس عشر – تطوير التعليم: رؤى ونماذج ومتطلبات، الجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية (جستن)، كلية التربية، جامعة الملك سعود، الرياض.

١٦. سمية ثنيو (٢٠١٧): المواقع الالكترونية: خصائصها ومعايير قياس جودتها، مجلة العلوم الإنسانية، جامعة الاخوة منتوري قسنطينة، الجزائر، العدد ٤٧.

١٧. شيماء جمال، واخرون (٢٠٢١): أثر التوجه الاستراتيجي للجامعة ودوره في تفعيل متطلبات جودة الاعتماد الأكاديمي: دراسة ميدانية، بحث منشور، المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية، كلية التجارة بالإسماعيلية، جامعة قناة السويس، مج١٢،ع ٤.

١٨. عزة عبد الرازق (٢٠١٠): إدارة المعرفة في المؤسسات الجامعية، المؤتمر العلمي الثاني عشر بعنوان "حال المعرفة التربوية المعاصرة – مصر نموذجا"، كلية التربية، جامعة طنطا بالتعاون مع مركز الدراسات المعرفية بالقاهرة، المجلد الأول.

١٩. علي أبو برهم (٢٠١٥): الاعتماد الأكاديمي ودوره في تحسين الأداء والجودة في الجامعات، بحث منشور، مجلة كلية الاقتصاد والعلوم السياسية العلمية، جامعة افريقيا العالمية، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية العلمية، ع ٤.

٢٠. علي السلمي (٢٠٠٢): إدارة التميز: نماذج وتقنيات الإدارة في عصر المعرفة، دار الغريب للنشر، القاهرة.

٢١. علي حمدان حمد أبو برهم (٢٠١٥): الاعتماد الأكاديمي ودوره في تحسين الأداء والجودة في الجامعات، مجلة كلية الاقتصاد والعلوم السياسية العلمية، جامعة افريقيا العالمية، ع ٤.

٢٢. محمد الهادي (٢٠٠٢): المنظمة الرقمية في عالم متغير، بحث منشور، المؤتمر العربي الأول لتكنولوجيا المعلومات والإدارة بعنوان "نحو منظمة رقمية"، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، شرم الشيخ، مصر.

٢٣. محمد علي حسن شعلان (٢٠١٦): حوكمة التحول الرقمي في الرؤية السعودية٢٠٣٠، مجلة المهندس، الهيئة السعودية للمهندسين، العدد ٩٩.

٢٤. محمد فتحي عبد الرحمن (٢٠٢١): التحول الرقمي للجامعات: رؤية تحليلية في ضوء بعض النماذج الإدارية، بحث منشور، مجلة ابداعات تربوية، رابطة التربويين العرب.

٢٥. مشاعل الخماش (٢٠١٣): نحو الجامعة الذكية وفقا لمتطلبات اقتصاد المعرفة- تصور مقترح للتعليم العالي السعودي، رسالة دكتوراه، كلية التربية، جامعة ام القري، السعودية.

٢٦. محمد مصطفي حسين (٢٠١٠): تقييم جودة الموقع الالكترونية – دراسة تحليلية مقارنة بين بعض المواقع العربية والأجنبية، مجلة تكريت للعلوم الإدارية والاقتصادية، المجلد ٦، العدد ١٨.

٢٧. مصفطي احمد امين (٢٠١٨): التحول الرقمي في الجامعات المصرية كمتطلب لتحقيق مجتمع المعرفة، بحث منشور، مجلة الإدارة التربوية، العدد التاسع عشر، كلية التربية، جامعة دمنهور.

٢٨. نسرين شرابي (٢٠١٦): دور اتحاد المكتبات الجامعية المصرية في توفير مصادر المعلومات الالكترونية: دراسة حالة، بحث منشور، البوابة العربية للمكتبات والمعلومات.

٢٩. نعمان الموسوي (٢٠٠٣): تقرير عن صيرورة الاعتماد الأكاديمي في كلية التربية، مجلة العلوم التربوية والنفسية، المجلد الرابع، العدد ١، المنامة، جامعة البحرين، كلية التربية.

ثانيا: ـ المراجع الأجنبية: ـ

30) Asdrubali, F. (2013): Smart Buildings, CIRIAF, university of Perugia, Italy.

31) M.Bartol,Kathryn and C,Martin,David.2nd ed.(1994):Management, New York, McGraw-Hill.Inc.

32) Jodie, p. Tan, K. & Carl, A. (2006): Privacy Sensitive Location Information Systems in Smart Buildings, New york: USA.

33) https://scu.eg/pages/planning_committees,21/4/2022.

34) https://scu.eg/pages/planning_committees,21/4/2022.

Abstract:

The research seeks to present an integrated and unified strategy that is applicable to Egyptian universities, aiming at creating an environment of digital integrated university that is based on appropriate infrastructure and technology, in addition to putting an integrated digital system through the development of the university's website, as there is no university in Egypt that does not have a website. Through it, all digital transactions will be conducted between the university's sectors through wide networks of interconnected and documented electronic pages, with evidence and pictures of the transactions related to (administration, teaching, academic guidance, registration and admission, training, and exams, assessment, job performance evaluation, career development for university staff, office resources, scientific research, community service graduates-----) ,The website is thus organized, documented and persuasive for all university transactions, and it becomes the locomotive towards the qualifications of the whole university in its colleges and units to apply for institutional Academic Accreditation .

Research has taken that descriptive approach by putting its steps through the following - :

Firstly: - Developing the legislation, regulations and laws associated with digital transformation, where it was suggested to emphasize the role of educational sector Committees at the higher Council of Universities in reviewing the special legislation of developing the concerned sector considering the work to reduce the gap between the level of graduates and the needs of the market to repair and improve the outputs. Then, the role of the Egyptian universities come to prepare unified university regulations which work by the system of credit hours, through which it organizes work at the level of its faculties. There is also a need to review some of the provisions of the current Egyptian universities' organization Act, especially that are related to the digital transformation and the development of new legal materials to facilitate the desired means of development .

Secondly: - Developing technology and infrastructure in the university, where research on it has presented the need for an appropriate infrastructure and the digital transformation, whether it's "material or technical". The first

means "smart buildings ."The second is a mechanical system that relies on the artificial intelligence that controls the management and operation of all the University transaction.

Thirdly: - Proposed vision for university website development as a starting point for digital transformation in the Egyptian universities by preparing a unified proposed guide for the website map of the university to guide all Egyptian universities for developing their websites with the aim of comprehensive digital transformation of all the transactions at universities to make the full activation of university sites the main and approved engine for all work related to the university.

Fourthly: - The academic accreditation of the whole Egyptian universities, as it is in the light of this unified and integrated system to make the university work with a mechanical and integrated system for all the university works and its various faculties, which allows for the documentation of all quality works electronically supported by evidence, and documented images of the transactions of their sector, the university can apply for academic accreditation from the National Authority for Academic Accreditation .

The research has finally presented a set of results and has also made several recommendations in the hope that it will be noted of interest and study.