



جامعة المنصورة
كلية السياحة و الفنادق

المستحدثات التكنولوجية ودورها في تطوير التعليم

السياحي

إعداد

سلسبيل عطية إبراهيم السيد

مدرس مساعد بقسم دراسات سياحية -

كلية السياحة والفنادق - جامعة ٦

اكتوبر

المستحدثات التكنولوجية ودورها في تطوير التعليم

السياحي

إعداد

سلسيل عطية ابراهيم السيد^١

الملخص

يهدف هذا البحث للتعرف على مدى أهمية استخدام المستحدثات التكنولوجية في منظومة التعليم السياحي، ووضع خطط مناسبة لتوظيفها في التعليم في مجال السياحة، وأخيراً توضيح كيفية الاستفادة من الوسائل والآليات التي توفرها شبكة المعلومات الدولية لرفع كفاءة منظومة التعليم السياحي في مصر .
تتمثل أهمية البحث في إلقاء الضوء على التوظيف الفعال للمستحدثات التكنولوجية في التعليم السياحي، والتمكن من تصميم بيئة تعليمية إبداعية مناسبة تساهم في تيسير وتحسين عملية التعليم السياحي.

يوصى البحث بمجموعه من التوصيات من أهمها: نشر الوعي بضرورة توظيف المستحدثات التكنولوجية في منظومة التعليم السياحي في مصر من قبل وزارة التعليم ومكاتب الإشراف

^١ مدرس مساعد بقسم دراسات سياحية - كلية السياحة والفنادق - جامعة ٦ أكتوبر

والادارات العليا بالجامعات، وكذلك عقد الدورات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس عن كيفية توظيف المستحدثات التكنولوجية في التعليم السياحي .
الكلمات المفتاحية: المستحدثات التكنولوجية، التعليم السياحي، شبكة المعلومات الدولية.

المقدمة

شهد العالم الحاضر تقدما وتطورا تكنولوجيا هائلا وسريعا لم يشهده من قبل في نواح متعددة، مما أدى الى اننا لا نستطيع الاستغناء عن التكنولوجيا الحديثة في حياتنا اليومية مهما بلغت بنا الظروف، ومع انفجار الثورة المعرفية والمعلوماتية والسكانية، استطاعت التكنولوجيا تيسير وتسهيل الحصول على المعرفة والمعلومات بين يدي الباحثين والمعلمين والمتعلمين في كل مجالات الحياة، لأن امتلاك المعرفة هو مفتاح التقدم والازدهار لأي أمة بالعالم.

تمثلت هذه الثورة الهائلة في ظهور العديد من المستحدثات التكنولوجية في المجال التعليمي، والتي أصبحت محور الاهتمام من قبل التربويين والمعلمين، لما لها من مزايا عديدة وعوامل إيجابية. ومن هذا المنطلق ظهرت العديد من البحوث والدراسات التي دعت إلى ضرورة التوظيف الفعال للمستحدثات التكنولوجية

في العملية التعليمية، وذلك لبيان طبيعتها وطرق الاستفادة منها، والتي لا تقتصر على المعلمين فقط، بل إنها تعمل على تحسين مهارات التفكير والإبداع، وحل المشكلات لدى الطلاب. وينطبق هذا على جميع أنواع المؤسسات التعليمية .

مشكلة البحث

تأثر عناصر المنظومة التعليمية بتلك الثورة التكنولوجية حيث تغيرت أساليب التعلم والتعليم، وقد أثر ذلك على المناهج بأهدافها ومحتواها وأنشطتها وطرق تقديمها، مما أدى الى ظهور العديد من المفاهيم الحديثة في ميدان التعليم السياحي ارتبطت بالمستوى الإجرائي والتنفيذي للممارسات التعليمية بصفة خاصة. وقد أصبح من أهم التحديات التي تواجه العملية التعليمية في مجال السياحة هي القدرة على استكشاف طرق جديدة للتعلم والتعليم السياحي مستندة على أساس ومنهج وأسلوب تعليمي منظم وفقاً للتعلم لنظريات .

اهداف البحث

- بيان أهمية استخدام المستحدثات التكنولوجية في منظومة التعليم السياحي.

- تحديد الإطار العام لاستخدام المستحدثات التكنولوجية لتطوير التعليم السياحي في مصر.
- وضع خطط مناسبة لتوظيف المستحدثات التكنولوجية في التعليم في مجال السياحة.
- إلقاء الضوء على استخدامات ومميزات وعيوب المستحدثات التكنولوجية المخطط توظيفها في التعليم السياحي.
- توضيح كيفية الاستفادة من الوسائل والآليات التي توفرها شبكة المعلومات الدولية لرفع كفاءة منظومة التعليم السياحي في مصر.

اهمية البحث

تتمثل أهمية البحث في إلقاء الضوء على التوظيف الفعال للمستحدثات التكنولوجية في التعليم السياحي، والتمكن من تصميم بيئة تعليمية إبداعية مناسبة تساهم في تيسير وتحسين عملية التعليم السياحي، وإضفاء الجانب التفاعلي لزيادة دافعية الطلاب نحو التعلم. وكذلك التأكيد على أهمية تدريب المعلمين والمتعلمين

على كيفية استخدام وتوظيف المستحدثات التكنولوجية بالطريقة المناسبة لتحقيق أفضل النتائج.

الإطار النظري للبحث

مفهوم المستحدثات التكنولوجية في العملية التعليمية

مجموعة من النماذج والأنظمة والأساليب والتقنيات التعليمية التفاعلية الحديثة التي تستفيد فيها تكنولوجيا التعليم من مختلف العلوم مثل تقنيات المعلومات والاتصالات لتطوير وتحديث العملية التعليمية لتحقيق أهدافها بفعالية وكفاءة (التودرى، ٢٠٢٠). عرفها (الحلفاوى، ٢٠١٨) على إنها اختراعات واكتشافات يمكن إدخالها في المؤسسات التعليمية للمساعدة في تحسين كفاءة وفعالية المعلمين والمتعلمين في التعامل مع العملية التعليمية وحل المشكلات. سواء كانت هذه الاختراعات أو الاكتشافات عبارة عن أجهزة تقنية أو مواد وإجراءات تقنية وآلات حديثة، أو من منظور تبني فكرة أو تطبيق شيء جديد، حيث تعزيز استخدام أساليب التدريس المبتكرة لتحسين فعالية العملية التعليمية وتحقيق أهدافها.

المستحدثات التكنولوجية هي عبارة عن حلول لمشاكل تربوية تعزز فعاليتها بما يتناسب مع طبيعة العصر الحالي. قد تكون هذه الحلول حلولاً مادية ناتجة عن ثورة الاتصالات والكمبيوتر، مثل المعدات والأدوات والمواد التعليمية أو الحلول الفكرية الناتجة عن الثورات والتطورات الفكرية في مجالات التعليم وعلوم السلوك والاتصال، إلى نظريات مختلفة في مجال التعليم. ممثلة في استراتيجيات تهدف إلى تكيف العملية التعليمية لجعلها تفاعلية وشخصية ومتنوعة ومتكاملة (عبد الرازق وآخرون، ٢٠١٩).

كل ما هو جديد ومتطور في مجال استخدام وتطبيق الوسائل التكنولوجية في العملية التعليمية، حيث إنه نظام تعليمي كامل لنقل التعليم مصمم لتحسين قدرة المعلمين والمتعلمين على التعامل مع المشكلات التعليمية وحلها، فهو يجمع بين مجموعة متنوعة من المحفزات التعليمية المكتوبة والصوت والفيديو والتنسيقات الإلكترونية المتحركة التي يمكن استخدامها لتحقيق أهداف تعليمية محددة، بما في ذلك المعدات والآلات وطرق التدريس الحديثة. حيث انها كل جديد في مجال التكنولوجيا ويمكن استخدامه بشكل فعال في العملية التعليمية لتحسين وتعزيز قدرة المتعلم على التأقلم

بشكل أفضل في العملية التعليمية (زيدان، ٢٠١٨؛
العليان، ٢٠١٩).

اهمية المستحدثات التكنولوجية في العملية التعليمية

- توفير فرصة لمواكبة وجهات النظر التربوية الحديثة ورؤية المتعلم كنقطة محورية في العملية التعليمية.
- دعم التعليم من خلال تحسين المناهج الدراسية حيث انها تجعل محتوى الدورة مفيداً وهادفاً.
- التواصل من خلال شبكة تعليمية واسعة النطاق (الحايك، ٢٠١٣).
- تحسين فاعلية التعليم من خلال توفير أكثر من طريقة ومصدر تعليمي.
- تيسير العمليات التي تعزز تكامل المعرفة وتنوع المصادر وتكامل الخبرات التربوية.
- توجيه إمكانيات المتعلمين لتشجيعهم على تطوير الدراسة الذاتية والتعلم المستمر (الغريب، ٢٠١٨).
- جعل التعليم أكثر مرونة، ومراعاة الفروق الفردية للطلاب، وغرس التفكير الإبداعي.

- دعم أساليب التدريس الجديدة التي تعتمد على المتعلم وتركز على إمكانياته وقدراته (الهارون، ٢٠٢٠).
- الاستفادة من الزمن إلى أقصى حد حيث يتمكن الطلاب من الوصول الفوري إلى المعلومات متى وأينما يريدون (الزين، ٢٠١٨).
- يكتسب الطلاب والمعلمون مهارات التعامل مع تقنيات المعلومات والاتصالات.
- دعم التغذية الراجعة للمتعم، حيث التقييم الفوري من خلال الأنشطة والاختبارات الإلكترونية التي يقوم بها الطلاب (حكى، ٢٠٢٠).
- التغلب على مشكلة الاعداد المتزايدة وقلة التجهيزات والامكانات المتاحة داخل المؤسسات التعليمية.
- المستحدثات التكنولوجية تعمل على تجاوز العوائق والصعوبات التي قد تواجه البعض في وقت الأزمات، وكذلك اتاحة فرص تعليمية بشكل أكبر للمتعلمين (الحلفاوى، ٢٠١٨).

خصائص المستحدثات التكنولوجية في العملية التعليمية

بالرغم من تنوع المستحدثات التكنولوجية في التعليم، إلا أنها تشترك جميعاً في مجموعة من الخصائص، المستمدة من الأسس المتعلقة بالنظرية التربوية، حيث يجب أن يكون للابتكار التكنولوجي الجيد خصائص ومعايير جديدة أو مبتكرة، وأن يكون متزامناً مع العصر الحديث، ومتوافقاً مع فلسفات النظم التعليمية الاجتماعية والثقافية، ويرحب بالتغيير، يلبي المتطلبات والاحتياجات، ويحسن التعليم ويحل المشكلات، وقابلية الاستخدام والتوظيف، فضلاً عن القدرة التنافسية والمرونة والقدرة على التكيف (شقور، ٢٠١٣؛ الزين، ٢٠٢٠).

وبعد الاطلاع على كتابات (آل على، ٢٠١٧؛ القرنى، ٢٠١٧؛

قاسم، ٢٠١٨؛ زيدان، ٢٠١٨؛ العليان، ٢٠١٩؛ برير، ٢٠٢١)

وجدنا ان المستحدثات التكنولوجية تميزت بالخصائص التالية:

- **التفاعلية:** توفر المستحدثات التكنولوجية بيئة تعليمية تتيح للمتعلم التفاعل مع محتوياتها كما انها بيئة اتصال ثنائية على الأقل، حيث يتمكن من التنقل بين أجزاء البرنامج

المختلفة والبدائل المتاحة، مما يساعد المتعلم على اكتساب مجموعة متنوعة من المهارات والخبرات التي ربما لم تتح له الفرصة لتعلمها. كما أنه يساعد على مشاركة العديد من الخبرات والمشاريع التعليمية مع زملائه خارج مجال دراسته، والذين قد يكونون من دول أخرى وبالتالي يستفيدون علمياً وثقافياً واجتماعياً وفكرياً.

● **الفردية:** تسمح معظم المستحدثات التكنولوجية بإضفاء الطابع الشخصي على المواقف التعليمية بما يتناسب مع شخصية المتعلم وقدراته واستعداده التعليمي لاستيعاب التغيرات في شخصية المتعلم وقدراته واستعداده وخبراته السابقة، حيث توفر للمتعلم فرصاً كافية لتفريد تعليمه، حيث التغلب على مشكلة الفروق الفردية بين المتعلمين.

● **التنوع:** توفر المستحدثات التكنولوجية بيئة تعليمية متنوعة يمكن لكل متعلم أن يجد فيها ما يناسبه، حيث العديد من البدائل ومصادر المعلومات والخبرات

التعليمية، وتنعكس في التنوع على مستوى المحتوى وتنوع أساليب التعلم. تختلف الابتكارات أيضاً في درجة الحرية التي تمنحها للمتعلمين لاختيار البدائل، كما تختلف في عدد الخيارات المتاحة وتنوعها.

- **الكونية:** توفر المستحدثات التكنولوجية المتاحة الآن للمستخدم فرصة لفتح مصادر معلومات عالمية، يمكن للمستخدم الاتصال بشبكة الويب العالمية (الإنترنت) للحصول على المعلومات في مختلف المجالات التي يحتاجها. تشارك الجامعات والمدارس والمنظمات والأفراد في هذه الشبكة ويستفيدون منها إلى أقصى حد.
- **التكاملية:** يحدث التكامل بين المكونات المختلفة للمستحدثات التكنولوجية، بحيث يشكل خصائص كل مستحدث نظاماً متكاملًا، حيث يسهل فرصة استخدامها في إطار يجمع بين وسائل متعددة لتحقيق الهدف المنشود.
- **الإتاحة:** أن استخدام المستحدثات التكنولوجية يرتبط ببيئة تعليمية فريدة، حيث إتاحة الفرصة للمستخدم للحصول

على الخيارات والبدائل التعليمية المختلفة، في الوقت المناسب له، وكذلك تتحقق خاصية الإتاحة، حيث ان فاعلية المستحدثات التكنولوجية تظهر بشكل واضح في بيئة التعلم الفردية.

• **المنظومية:** تتيح المستحدثات في تكنولوجيا التعليم عرض مجموعة من العناصر في إطار نظام متكامل، بما في ذلك المدخلات والعمليات والمخرجات لتحقيق الأهداف المرجوة.

• **التوفير:** استخدام المستحدثات التكنولوجية يوفر الجهد والوقت الذي يستغرقه المتعلم في التعلم، فالمعلومات التي يدرسها المتعلم في عدة أيام أصبح من الممكن دراستها في عدد محدود من الساعات، مع مراعاة الفروق الفردية للمتعلم.

المستحدثات التكنولوجية المستخدمة في العملية

التعليمية

صنف (عبد الرازق وآخرون، ٢٠١٩) المستحدثات التكنولوجية الى ثلاث اقسام وهم:

القسم الأول: المستحدثات التكنولوجية المادية.

يشير إلى المعدات والمواد والأجهزة المنتجة لغرض معين وفقاً لطبيعة العصر الحالي والمستقبلي ويمكن استخدامها في المؤسسات التدريبية والتعليمية. ومن أمثلة هذا النوع من المستحدثات ما يلي:

اجهزة الكمبيوتر _____ شبكة الانترنت _____ الاجهزة المحمولة الذكية _____ اجهزة عرض البيانات التفاعلية.

القسم الثاني: المستحدثات لتطبيقات تكنولوجية.

يشير إلى مجموعة من التطبيقات التكنولوجية المبرمجة التي يمكن استخدامها في مواقف تدريبية وتعليمية محددة من خلال سهولة الاستخدام والنشر. ومن أمثلة هذا النوع من المستحدثات ما يلي:

تطبيقات جوجل التفاعلية _____ برامج الوسائط المتعددة _____ برامج الشبكات الاجتماعية .

القسم الثالث: مستحدثات تكنولوجية فكرية.

يشير إلى أساليب لم تكن مألوفة من قبل، ويتم تنفيذها من خلال تدريب محدد أو مواقف تعليمية معينة ومن أمثلة هذا النوع من المستحدثات ما يلي: التدريب الإلكتروني ————— التعليم المدمج الحوسبة السحابية.

نماذج وأمثلة لتوظيف المستحدثات التكنولوجية في العملية التعليمية لتطوير التعليم السياحي

تتضمن المستحدثات التكنولوجية العديد من الصور والنماذج ومنها:

أولاً: تقنية الحياة الثانية (Second life)

تعتبر هذه التقنية نوع من انواع العالم الافتراضي حيث انه عباره عن نظام بناء ولعب بأسلوب رشيق على اجهزة الألواح الشخصية. ظهرت تقنية الحياة الثانية على منصة "sansar" وهي منصة لإنشاء دراسات الواقع الاجتماعي مما يسهل على الأشخاص انشاء دراساتهم الواقعية الاجتماعية ومشاركتها بسهولة وفاعلية. ويتم استخدام الحياة الثانية في العملية التعليمية عن

طريق انشاء دراسات تفاعلية ثلاثية الأبعاد مع تحقيق الإبداع حيث يتم انشاء محتوى ثلاثي الأبعاد تفاعلي ودمجه بخبرات اجتماعية فريدة للمشاركة مع المتعلمين لصقل مهاراتهم، ومن المميزات التي توفرها الحياة الثانية انها توفر للطلاب بيئة افتراضية تحاكي البيئة الحقيقية (Virtual Reality Society, ٢٠١٧).

مميزات توظيف تقنية الحياة الثانية في التعليم السياحي ما يلي:

- زيارة بلدان اخرى افتراضياً دون مغادرة القاعة الدراسية (Second life & Website, ٢٠١٩).
- التعرف على الثقافات واكتساب مهارات جديدة من خلال توفير بيئة افتراضية تحاكي البيئة الواقعية.
- التفاعل والتواصل مع زملاء من جميع انحاء العالم حيث إنشاء روابط وصدقات للتعامل الاجتماعي.
- تطوير المهارات الذاتية بالتعاون مع مجتمعات اخرى بطرق جديدة لا يمكن توفرها في العالم الواقعي.
- ممارسة التعلم المدمج بشكل فعال حيث التعلم المتزامن والغير متزامن (الزين، ٢٠٢١).

- المرونة والحصول على معلومات فورية من مختلف انحاء العالم.
 - توفير بيئة تعليمية غير تقليدية تتسم بالتفاعلية والتكاملية. (Second life & Education, ٢٠١٩)
 - تتيح التفاعل بين مجموعة واسعة من الأفراد بمن فيهم اشخاص ذوي الإعاقة (الجهني، ٢٠١٨).
- لذا تعد الحياة الثانية من أبرز العوالم الافتراضية على شبكة الانترنت والتي تم توظيفها في التعليم والتدريب من خلال العديد من المؤسسات التعليمية والأكاديمية وحتى التجارية (عبد الرازق، ٢٠١٨).

ثانياً: الواقع المعزز

هو عبارة عن امكانية المزج بين الحقيقة والخيال في بيئة واقعية بصورة تفاعلية ثلاثية الأبعاد، فهو نظام تفاعلي يسمح للمستخدمين بالتفاعل مع العالم الافتراضي والعالم الحقيقي في نفس الوقت. (برير، ٢٠٢١).

الواقع المعزز يولد عرضاً مركباً يمزج بين المشهد الحقيقي والمشهد الظاهري الذي تم انشاؤه بواسطة الجانب الألى ليعزز المشهد الحقيقي بمعلومات إضافية. (الزين، ٢٠٢١).

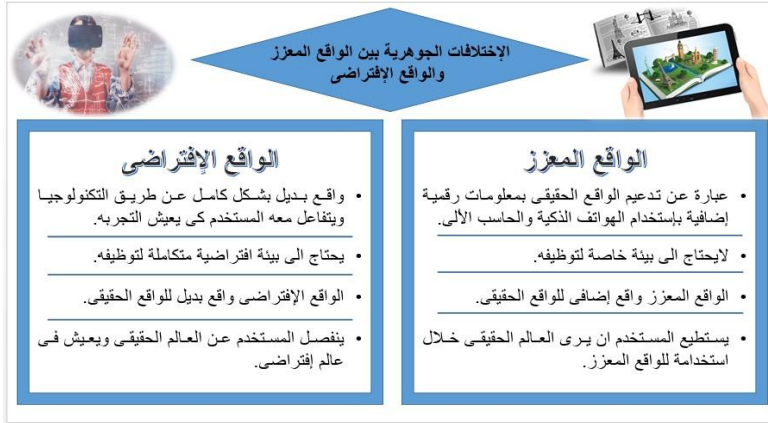
مميزات توظيف الواقع المعزز في التعليم السياحي ما يلي:

- يدمج بين الحقيقة والخيال في بيئة تعليمية واقعية.
- يقوم على التفاعل ويشرك الطالب بأساليب ابداعية.
(Kear, ٢٠١١).
- يساعد في إبقاء أثر التعلم حيث ربط المحتوى أيا كان نوعه بحياة المستخدم.
- يراعى الفروق الفردية بين الطلاب بتوفير أنماط تعلم مختلفة. (Chen, ٢٠١٤).
- يوفر تعليماً استكشافياً يشجع الطالب على الإبداع.
- يقدم المحتوى العلمي بجودة رقمية تناسب جيل العصر الرقمي. (Akilli, ٢٠١٦).
- يتيح الواقع المعزز تصميماً متميزاً للنماذج بشكل طبيعي، حيث القدرة على التنقل حولها وفحصها بمزيد من الحرية والدقة.

- يمكن تحقيق المستحيل من خلال انتاج خبرات ثرية لا يمكن توفرها في القاعة الدراسية أما لتكلفتها الباهظة او لخطورتها (الحلفاوى،٢٠١٨).
- يوفر خبرات تعليمية تفاعلية عالية وربط التعلم بالحياة، مما يسمح للطلاب بالتفاعل مع المحتوى الافتراضي (Wang،٢٠١٩).

الفرق بين تقنيتي الواقع المعزز والواقع الافتراضي: Virtual
(Ron،٢٠١٩؛ Reality Society،٢٠١٧)

أحد أكبر الالتباسات هو الفرق بين الواقع المعزز والواقع الافتراضي، حيث ان كلاهما يتطور وينمو نمواً هائلاً وواعداً ويكسب الكثير من اهتمام وسائل الإعلام والتربويين ورجال الأعمال، وهناك صلة قوية وتشابهه كبير بينهما، ولكن هناك ايضاً اختلافات جوهرية يوضحها الشكل التالي:



المصدر: اعداد الباحث

استخدامات الواقع المعزز في التعليم السياحي:

- **كتب الواقع المعزز: (AR Books)** وهي كتب تقدم للطلاب عروض تفاعلية في صورته ثلاثية الأبعاد (3D) بواسطة الأجهزة التكنولوجية، وتعمل على ردم الفجوة بين العالم الرقمي والمادي؛ مما يجعلها وسيلة تعليمية مناسبة تجذب طلاب هذا العصر. (Yuen, 2011)
- **ألعاب الواقع المعزز: (AR Gaming)** حيث تستغل الألعاب امكانات الواقع المعزز لزيادة تفاعل الطلاب مع المحتوى في البيئات التعليمية. (Wang, 2019)

• **التدريب على المهارات (Skills Training):** حيث يتم تدريب المستخدمين على مهارات معينة تدعم المقرر الدراسي، عن طريق تحديد الأدوات اللازمة وتضمين تعليمات نصية للتدريب على المهارات بشكل فعال (Annamalai, 2019).

• **نمذجة الكائنات (Objects Modeling):** عبارة عن تعليم يسمح للطلاب بتصميم كائنات افتراضية من أجل التفاعل معها بشكل واقعي أكثر. (Wang, 2019).

• **التعلم القائم على الاستكشاف (Discovery-based Learning):** وهو تعلم يتم فيه توفير معلومات للمستخدم حول مكان ما في العالم النوع يستخدم بشكل كبير في المتاحف والأماكن التاريخية. هناك العديد من التطبيقات التي تدعم توظيف الواقع المعزز في التعليم السياحي:

- تطبيق (AR Flashcards)
- تطبيق (Elements 4D)
- تطبيق (Geo Google)

- تطبيق (Polyedres Augments)
- تطبيق (Aurasma)
- تطبيق (Augment ٣D)
- تطبيق الحج (Hajj AR App)

أوضح (الزين، ٢٠١٨) انه لا ينبغي النظر إلى العوالم الافتراضية على انها وسيلة للهروب من الواقع الحقيقي الذي نعيش فيه الى واقع اخر بديل، بل يجب التعاطي معها على انها تمكننا من ايجاد عالم اصطناعي من شأنه زيادة فهمنا وادراكنا لأبعاد عالمنا الحقيقي الذي تعيشه ومتطلباته، كذلك ايجاد الحلول المثلى لما يواجهها فيه من صعاب ومشكلات؛ ومن ثم الارتقاء به وتنميته في اتجاه ما هو أفضل وأصلح. حيث توفير امكانيات تربوية تعليمية جديدة لتعزيز نتائج التعلم واكتساب مهارات التصميم التي يمكن استخدامها بشكل إنتاجي ومفيد للعملية التعليمية.

الدراسات السابقة

يعرض الباحث في هذا الجزء - على سبيل المثال لا الحصر - عدد من الدراسات السابقة المتصلة بموضوع الدراسة الحالية، للتأكيد على أهمية البحث في تطوير التعليم السياحي، وبيان موقع

الدراسة الحالية من تلك الدراسات، وقد تم عرض الدراسات
زمنياً من القديم إلى الحديث، وكانت على النحو الآتي:

جدول (١)

"جدول توضيحي للدراسات السابقة"

التعليق على الدراسة	عنوان الدراسة	المؤلف/ السنة
هدفت الدراسة إلى الوقوف على درجة استخدام الأجهزة المحمولة في العملية التعليمية، مع رصد إيجابيات وسلبيات الاستخدام. وكشفت النتائج أن أفراد الدراسة يستخدمون الأجهزة المحمولة في كل مكان. وقد أكدت الدراسة على ضرورة دعم استخدام التقنيات داخل القاعات الدراسية، وتوفير المتطلبات اللازمة لاستخدام هذه الأجهزة في تدريس المقررات، فضلاً عن ضرورة تطوير المهارات الاتصالية لكل من أعضاء هيئة	تصورات واستخدامات طلبة الجامعات الإماراتية إزاء توظيف الأجهزة المحمولة في العملية التعليمية	آل علي، ٢٠١٧

التدريس والطلبة لاستخدام شبكات التواصل الاجتماعي.		
اوصت دراسة ضرورة تدريب القائمين على العملية التعليمية وتأهيلهم لاستخدام المستحدثات التكنولوجية، وربط ترقيتهم بإتمام بعض الدورات التدريبية على استخدام المستحدثات التكنولوجية.	"الكفايات التكنولوجية اللازمة للقيادات الأكاديمية في ظل مستحدثات ثورة المعلومات والاتصال"	القرنى، ٢٠١٧
أكدت دراسة على ان المستحدثات التكنولوجية أصبحت ضرورة بالعملية التعليمية، باعتبار أن تكنولوجيا التعليم هي نقطة انطلاق جديدة للتعلم، ونظراً لوفرة الابتكارات التكنولوجية وسرعة تطورها، يجب أن يكون المعلم قادراً على التعامل معها بالمعرفة	"التطوير المهني للمعلمين نحو استخدام المستحدثات التكنولوجية في ضوء	زيدان، ٢٠١٨

<p>والخبرة، مع ضمان قدرته على تنفيذ المناهج الدراسية بشكل فعال والحرص على تمكين الطالب من أن يصبح مشاركاً في بناء المعرفة، وكذلك تحسين دافعيته للتعلم.</p>	<p>الاتجاهات المعاصرة"</p>	
<p>هدفت دراسة الى التعرف على مفهوم التقنيات الحديثة وأثرها في دعم وتطوير جودة التعليم، وكذلك وتوضيح العوامل الإيجابية والسلبية التي تنجم عن استخدامها. كما ألقى الضوء على حدود وضوابط استخدام هذه التقنيات مع توضيح الجوانب المادية والبشرية التي يجب توافرها لإجاح استخدام المستحدثات التكنولوجية في العملية التعليمية.</p>	<p>"استخدام التقنية الحديثة في العملية التعليمية"</p>	<p>العليان، ٢٠١٩</p>
<p>أوضحت الدراسة دور التعليم الإلكتروني في رفع كفاءة الطلاب التعليمية في ظل جائحة فيروس كورونا. حيث تجاوز التعليم الإلكتروني العوائق والصعوبات التي</p>	<p>"دور التعليم الإلكتروني في دعم منظومة التعليم"</p>	<p>عبد الهادي، ٢٠٢٠</p>

<p>قد تواجه البعض في وقت الأزمات، وكذلك اتاح فرص تعليمية بشكل أكبر. كما أشارت الدراسة الى تجارب بعض الدول الأجنبية في ظل جائحة كورونا وكيفية الاستفادة منها وقد أوصت الدراسة ببعض التوصيات من أهمها: ضرورة تدريب المعلمين في جميع التخصصات على تصميم الدروس التفاعلية واستخدام منصات التعلم الإلكتروني. كما اوصت كذلك بأهمية تدريب المدارس والجامعات على استراتيجيات التعليم الافتراضي وأدوات التعليم الإلكتروني اوقات الأزمات والطوارئ.</p>	
--	--

منهجية الدراسة

اعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي الذي يقوم بوصف وتحليل البيانات في ضوء المعلومات المتوافرة في الإطار النظري واداة البحث، ويعد من أكثر المناهج استخداماً في دراسة الظواهر الاجتماعية والانسانية لأنه يناسب الظاهرة موضوع البحث.

مجتمع وعينة الدراسة

العينة النهائية الصالحة للتحليل الإحصائي	غير صالح للتحليل الإحصائي	نسبة الإسترداد	المسترد	العينة	مجتمع الدراسة
٣٦٤	١٩	%٧٦.٦	٣٨٣	٥٠٠	طلاب كليات السياحة والفنادق القاهرة الكبرى

حدود الدراسة

حدود مكانية: كليات السياحة والفنادق بالجامعات القاهرة الكبرى

حدود زمانية: تم اختيار المجتمع والعينة وجمع المعلومات خلال

عام ٢٠٢٢

ادوات الدراسة

بعد الاطلاع على الدراسات السابقة وأدبيات البحث المتصلة بالموضوع، قام الباحث بتصميم أداة؛ عبارة عن استبانة تضمنت (٢٠) عبارة وزعت على محورين، على النحو الآتي:

المحور الأول: واقع استخدام المستحدثات التكنولوجية في كلية السياحة والفنادق؛ اشتمل (١١) عبارة
المحور الثاني: معوقات استخدام المستحدثات التكنولوجية في كلية السياحة والفنادق؛ اشتمل (٩) عبارات.

مناقشة نتائج الدراسة

المحور الأول "واقع استخدام المستحدثات التكنولوجية"

جدول (٢)

المعيارية ودرجة الموافقة والانحرافات الحسابية المتوسطات

لعبارات المحور الأول للدراسة

م	العبارة	التكرار					المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة الموافقة
		أوافق تماماً	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق إطلاقاً				
١	استطيع ك	١٤٧	١٩٦	٢١	٠	٠	٤.٣٥	٠.٥٨٥	١	أوافق

المستحدثات التكنولوجية ودورها في تطوير التعليم السياهي

تَمَاماً									%	التعامل مع شبكة الانترنت للإستفادة منها في اعداد الابحاث والمهام المطلوبة	
				٠	٠	٩١	١٦٨	١٠٥	ك	يتم استخدام فيديو او عروض تقديمية تعليمية بالقاعات الدراسية	٢
أوافق	٢	.٧٣٤	٤.٠٠٤	٠	٠	٢٥	٤٦.٢	٢٨.٨	%		
				٠	٧	٩٨	١٤٠	١١٩	ك	يتم تدعيم المادة العلمية بملفات وسائط متعددة (صوت - فيديو) عن طريق جهاز	٣
أوافق	٥	.٩٥٢	٣.٩٨	٠	١.٩	٢٦.٩	٣٨.٥	٣٢.٧	%		

										عرض البيانات	
أوافق	٦	١.٠٠٢	٣.٨١	٧	١٤	١١٢	١٣٣	٩٨	ك	توفر	٤
				١.٩	٣.٨	٣٠.٨	٣٦.٥	٢٦.٩	%	الجامعة امكانيات التعلم الإلكترونى	
محايد	١٠	١.٢٣٢	٣.٢٩	١٤	١٢٦	٣٥	١١٩	٧٠	ك	يوجد	٥
				٣.٨	٣٤.٦	٩.٦	٣٢.٧	١٩.٢	%	بالجامعة وحدة للتعلم عن بعد	
أوافق	٤	.٨٨٩	٤.٠٢	١٤	٧	٣٥	٢١٠	٩٨	ك	تستخدم	٦
				٣.٨	١.٩	٩.٦	٥٧.٧	٢٦.٩	%	شبكة الانترنت كوسيلة مساعدة فى نشر المقررات والمناهج	
أوافق	٣	.٦٣٦	٤.٠٢	٠	٧	٤٩	٢٣٨	٧٠	ك	تتوافر	٧
				٠.٠	١.٩	١٣.٥	٦٥.٤	١٩.٢	%	داخل القاعات الدراسية التسهيلات اللازمة لإستخدام	

المستحدثات التكنولوجية ودورها في تطوير التعليم السياهي

المستحدثات التكنولوجية											
٨	محايد	٨	.٩١٩	٣.٣٥	٠	٧٧	١١٩	١٣٣	٣٥	ك	يتم عرض واستخدام أنشطة/ وسائل تعليمية رقمية يحتاجها الموقف التعليمي
					٠.٠	٢١.٢	٣٢.٧	٣٦.٥	٩.٦	%	
٩	محايد	١١	.٩٨٣	٣.١٩	٧	١٠٥	٨٤	١٤٧	٢١	ك	يوجد بالكلية شبكة انترنت متاحة للطلاب
					١.٩	٢٨.٨	٢٣.١	٤٠.٤	٥.٨	%	
١٠	أوافق	٧	.٨٤٧	٣.٧٧	٠	٢٦	٩٨	١٦٨	٧٠	ك	يتم استخدام مجموعات مغلقة على مواقع التواصل الإجتماعي لتعزيز العملية التعليمية
					٠.٠	٧.٧	٢٦.٩	٤٦.٢	١٩.٢	%	

محايد	٩	.٩٠٧	٣.٢٩	٧	٤٩	١٨٢	٨٤	٤٢	ك	يتوافر بالكلية الأماكن المناسبة لإستخدام الأجهزة والمعدات التكنولوجية	١١
				١.٩	١٣.٥	٥٠	٢٣.١	١١.٥	%		
أوافق		.٤٩٣	٣.٧٩	المتوسط الحسابي العام لمحاور الدراسة							

- وجاءت أعلى عبارة لاستجابات أفراد عينة الدراسة واحتلت المرتبة الأولى العبارة رقم (١) والتي تنص على " يمكنني التعامل مع شبكة الانترنت للإستفادة منها فى اعداد الابحاث والمهام المطلوبة" بمتوسط حسابي (٤.٣٥) وانحراف معياري (٠.٥٨٥) وبدرجة موافقة (أوافق تماماً).
- وتليها في المرتبة العبارة رقم (٢) والتي تنص على " يتم استخدام فيديو او عروض تقديمية تعليمية بالقاعات الدراسية " بمتوسط حسابي (٤.٠٤) وانحراف معياري (٠.٧٣٤) وبدرجة موافقة (أوافق).

- أما أدنى عبارة واحتلت المرتبة العاشرة وقبل الأخيرة لاستجابات أفراد عينة الدراسة العبارة رقم (٥) والتي تنص على " يوجد بالجامعة وحدة للتعلم عن بعد " بمتوسط حسابي (٣.٢٩) وانحراف معياري (١.٢٣٢) وبدرجة موافقة (محايد).
- أما أدنى عبارة لاستجابات أفراد عينة الدراسة واحتلت المرتبة الحادية عشر والأخيرة العبارة رقم (٩) والتي تنص على " يوجد بالكلية شبكة انترنت متاحة للطلاب " بمتوسط حسابي (٣.١٩) وانحراف معياري (٠.٩٨٣) وبدرجة موافقة (محايد).

المحور الثاني "معوقات استخدام المستحدثات التكنولوجية"

جدول (٣)

المعيارية ودرجة الموافقة والانحرافات الحسابية المتوسطات

لعبارات المحور الثاني للدراسة

م	العبرة	التكرار					الانحراف المعياري	الترتيب	درجة الموافقة
		أوافق تماماً	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق على الإطلاق			
١	تدنى كفاءة شبكة الإنترنت في الجامعة	٩٨	١٤٠	١٠٥	٢١	٠	٠.٨٧٩	٦	أوافق
		٢٦.٩	٣٨.٥	٢٨.٨	٥.٨	٠.٠			
٢	إصرار المعلمين على استخدام الأساليب التقليدية في التدريس لقناعتهم بجدواها	٨٤	١٢٦	١٣٣	٢١	٠	٠.٨٧٦	٥	أوافق
		٢٣.١	٣٤.٥	٣٦.٥	٥.٨	٠.٠			

المستحدثات التكنولوجية ودورها في تطوير التعليم السياهي

أوافق	٩	١.٠٨٧	٣.٨٨	٢١	٧	٩١	١١٩	١٢٦	ك	قصور الأجهزة التكنولوجية المتوفرة في الجامعات	٣
				٥.٨	١.٩	٢٥	٣٢.٧	٣٤.٦	%		
أوافق	٤	.٨٥٥	٣.٩٦	٧	٠	٩٨	١٥٤	١٠٥	ك	مقاومة الطلاب لإستخدام المستحدثات التكنولوجية	٤
				١.٩	٠.٠	٢٦.٩	٤٢.٣	٢٨.٨	%		
أوافق	٧	.٩٦٧	٣.٩٠	١٤	٧	٨٤	١٥٤	١٠٥	ك	قلة توافر التقنيين بالجامعة	٥
				٣.٨	١.٩	٢٣.١	٤٢.٣	٢٨.٨	%		
أوافق	٨	.٩٧٠	٣.٩٤	٧	١٤	٩٦	١١٩	١٢٦	ك	اعتیاد الطلاب على الطريقة التقليدية للتدريس	٦
				١.٩	٣.٨	٢٦.٩	٣٢.٧	٣٤.٦	%		
أوافق	١	.٦٣٦	٤.٠٢	٠	٧	٤٩	٢٣٨	٧٠	ك	ضعف جاهزية الجامعة لإستخدام المستحدثات التكنولوجية	٧
				٠.٠	١.٩	١٣.٥	٦٥.٤	١٩.٢	%		

				٠	١٤	١٤٧	١١٩	٨٤	ك	٨	زمن المحاضرة لا يكفي لعرض المادة التعليمية باستخدام المستحدثات التكنولوجية المختلفة
أوافق	٣	.٨٥٣	٣.٧٥	٠.٠	٣.٨	٤٠.٤	٣٢.٧	٢٣.١			
				٠	٧	١٤٠	١٢٦	٩١	ك	٩	نقص الخبرة لدى الطلاب في التعامل مع المستحدثات التكنولوجية
أوافق	٢	.٨٢٧	٣.٨٣	٠.٠	١.٩	٣٨.٥	٣٤.٦	٢٥			
أوافق		.٥٩٢	٣.٨٧	المتوسط الحسابي العام لمحاوَر الدراسة							

- جاءت أعلى عبارة لاستجابات أفراد عينة الدراسة واحتلت المرتبة الأولى العبارة رقم (٧) والتي تنص على "ضعف جاهزية الجامعة لإستخدام المستحدثات التكنولوجية" بمتوسط

- حسابي (٤.٠٢) وانحراف معياري (٠.٦٣٦) وبدرجة موافقة (أوافق).
- وتليها في المرتبة العبارة رقم (٩) والتي تنص على "نقص الخبرة لدى الطلاب في التعامل مع المستحدثات التكنولوجية" بمتوسط حسابي (٣.٨٣) وانحراف معياري (٠.٨٢٧) وبدرجة موافقة (أوافق).
 - أما أدنى عبارة واحتلت المرتبة الثامنة وقبل الأخيرة لاستجابات أفراد عينة الدراسة العبارة رقم (٦) والتي تنص على "إعتياد الطلاب على الطريقة التقليدية للتدريس" بمتوسط حسابي (٣.٩٤) وانحراف معياري (٠.٩٧٠) وبدرجة موافقة (محايد).
 - أما أدنى عبارة لاستجابات أفراد عينة الدراسة واحتلت المرتبة التاسعة والأخيرة العبارة رقم (٣) والتي تنص على "قصور الأجهزة التكنولوجية المتوفرة في الجامعات" بمتوسط حسابي (٣.٨٨) وانحراف معياري (١.٠٨٧) وبدرجة موافقة (محايد).

توصيات البحث

- الإهتمام بالإعداد التكنولوجي للقائمين بالتدريس فى مجال التعليم السياحى، وتمكينهم من اكتساب مهارات تكنولوجية متقدمة؛ لتوظيفها فى العملية التعليمية بما يتناسب مع أهداف ومحتوى المناهج الدراسية.
- التنسيق بين الوزارات المختلفة بمشاركة المجتمع المحلى؛ لوضع الخطط والاستراتيجيات اللازمة لبناء البنية التحتية الملائمة للتعليم الإلكتروني، واستخدام المستحدثات التكنولوجية فى العملية التعليمية.
- نشر الوعى بضرورة توظيف المستحدثات التكنولوجية فى منظومة التعليم السياحى فى مصر من قبل وزارة التعليم ومكاتب الإشراف والادارات العليا بالجامعات.
- عقد الدورات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس عن كيفية توظيف المستحدثات التكنولوجية فى التعليم السياحى.
- ضرورة إعداد لجنة من التربويين والمختصين لبحث آلية توظيف المستحدثات التكنولوجية لتحقيق الفائدة المرجوه منه.

- توفير البرامج التعليمية التكنولوجية التي يمكن توظيفها في تدريس المقررات الدراسية المختلفة في التعليم السياحي.

خاتمة

لإحداث أي تطوير أو تغيير في العملية التعليمية لا يمكن القيام به دون تطوير أداء القائمين على العملية التعليمية من خلال التدريب المتكامل. حيث ان استخدام المعلمين الصحيح للمستحدثات التكنولوجية وفق نموذج تصميمي جيد، سيعزز عملية التعليم وبمعنى اخر يجب تقييم كل مستحدث تكنولوجي بعناية وأستخدامه كأداة لتعزيز العنصر البشري في عملية التدريس وليس لإستبداله. حيث ان ظهور المستحدثات التكنولوجية في مجال التعليم ليس الغاية المقصودة في حد ذاتها، فتوفر الأدوات والأجهزة المستحدثة في مجال تكنولوجيا التعليم ليس هو العامل المحدد فقط في التعليم، ولكن الأهم هو الكيفية التي توظف بها في المواقف التعليمية من أجل تحقيق الأهداف المنشودة.

أولاً: المراجع العربية

- التودرى، عوض (٢٠٢٠). "تكنولوجيا التعليم مستحدثاتها وتطبيقاتها"، سلسلة آلتد: تكنولوجيا التعليم: مستحدثاتها وتطبيقاتها رقم الإيداع ١٧٧٠٦/٢٠٠٩.
- الجهني، ليلي (٢٠١٨). "تقنيات وتطبيقات الجيل الثاني من التعليم الإلكتروني". بيروت: الدار العربية للعلوم والنشر.
- الحايك، هيام (٢٠١٣). "مجتمع المعرفة في البيئة الافتراضية: تطبيقات قرائية وخبرات تعليمية في الحياة الثانية" ورقة عمل مقدمة الى المؤتمر التاسع عشر بعنوان "مستقبل المهنة: كسر الحواجز التقليدية لمهنة المكتبات والمعلومات والتحول نحو مستقبل البيئة المهنية الرقمية"، جمعية المكتبات المتخصصة، الخليج العربي، ابو ظبي، ص ص ٤١٢-٤٤٥.

- الحلفاوي، وليد سالم محمد (٢٠١٨). "مستحدثات تكنولوجيا التعليم في عصر المعلوماتية". ط٢، عمان، الأردن: دار الفكر.
- الزين، حنان (٢٠١٨). "برنامج تدريبي مقترح لتنمية مهارات تصميم تكنولوجيا الواقع المعزز لدى طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن وأثره على زيادة دافعية التعلم لديهن"، مجلة الفتح، جامعة ديالى، ١٤ (٧٤)، ص ص ٧١-١٠٩.
- الزين، حنان (٢٠٢١). "المستحدثات التكنولوجية في العملية التعليمية". ط٢، تكوين للنشر والتوزيع، رقم الإيداع ١٤٤٢/٨٥٣٠.
- العليان، نرجس قاسم مرزوق (٢٠١٩). "استخدام التقنية الحديثة في العملية التعليمية، مجلة كلية التربية الأساسية للعلوم التربوية والإنسانية"، جامعة بابل، العدد (٤٢). ص ص ٢٧١-٢٨٨.
- الغريب، إسماعيل (٢٠١٨). "التعليم الإلكتروني من التطبيق إلى الاحتراف". القاهرة: عالم الكتب.

- القرني، ظافر (٢٠١٧). "الكفايات التكنولوجية اللازمة للقيادات الأكاديمية في ظل مستحدثات ثورة المعلومات والاتصال"، مجلة التربية، جامعة الأزهر، العدد (١٧٣). ص ص ١٠٦-١٤٩
- آل على، فوزية (٢٠١٧). "تصورات واستخدامات طلبية الجامعات الإماراتية إزاء توظيف الأجهزة المحمولة في العملية التعليمية". مجلة جامعة الشارقة للعلوم الإنسانية والاجتماعية، العدد (٢)، ص ص ١٧٣-٢٠٨.
- الهارون، مشعل (٢٠٢٠). "واقع توظيف المستحدثات التكنولوجية في التدريس ومعوقات الاستخدام من وجهة نظر معلمي العلوم بالمرحلة الثانوية في دولة الكويت"، مجلة كلية التربية، جامعة المنصورة العدد (١١٠) إبريل ٢٠٢٠.
- برير، أسيا (٢٠٢٠). " المستحدثات التكنولوجية ودورها في تطوير التعليم بالجامعات السودانية"، رسالة دكتوراه

- غير منشورة، قسم العلوم التربوية والنفسية، كلية المعلمين، جامعة وادي النيل.
- برير، آسيا (٢٠٢١). "واقع استخدام مستحدثات تكنولوجيا التعليم في الجامعات السودانية"، كلية المعلمين، جامعة وادي النيل، مجلة النيل للعلوم التربوية، المجلد الثاني العدد (٢) ص ص ٦٠-٧٦.
 - حكيم، حليلة (٢٠٢٠) "المستحدثات التكنولوجية (مفهومها وتصنيفها وكيفية توظيفها في العملية التعليمية)"، المجلة الأكاديمية للأبحاث والنشر العلمي، الإصدار الثامن عشر ٥-١٠-٢٠٢٠.
 - زيدان، السيد (٢٠١٨). "التطوير المهني للمعلمين نحو استخدام المستحدثات التكنولوجية في ضوء الاتجاهات المعاصرة، مجلة كلية التربية، جامعة بورسعيد، العدد (٢٤) ص ص ٤١١-٤٥٦.
 - شقور، على (٢٠١٣). "واقع توظيف المستحدثات التكنولوجية ومعوقات ذلك في مدارس الضفة الغربية

- وقطاع غزة من وجهة نظر المعلمين"، مجلة جامعة النجاح للأبحاث والعلوم الإنسانية. ص ص ٣٨٣-٤١٦.
- عبد الرزاق، مختار؛ منصور، عبد الفتاح؛ محمد، عبد الله (٢٠١٩). "المستحدثات التكنولوجية وتنمية مهارات استخدام وحدات التعليم الرقمية"، مجلة كلية التربية، جامعة جنوب الوادي، العدد (٣٨).
 - عبد الرزاق، جنان صادق (٢٠١٨). "مستحدثات تكنولوجيا التعليم وتوظيفها في العملية التعليمية". المؤتمر العلمي الأكاديمي الدولي التاسع بعنوان: "الاتجاهات المعاصرة في العلوم الاجتماعية، الإنسانية، والطبيعية"، ١٧- ١٨ يوليو، اسطنبول، تركيا.
 - عبد الهادي، محمد (٢٠٢٠). "دور التعليم الإلكتروني في دعم منظومة التعليم"، ورقة عمل مقدمة بالمؤتمر الدولي الثالث عشر ١٠-١١ أكتوبر ٢٠٢٠.
 - قاسم، هند (٢٠١٨). "توظيف الحياة الثانية في تدريب تلاميذ المرحلة الابتدائية على استخدام مصادر التعلم"،

مجلة كلية التربية، جامعة بنها، كلية التربية، العدد
(١١٦)، ص ص ١٦٥-١٧٨.

ثانياً: المراجع الأجنبية

- Akilli, G. (٢٠١٦). Educational Innovations. Accessed on ٢٠/٠١/٢٠٢٢, Available at: <https://cutt.us/gckFx>
- Annamalai, N., Noonin, S., & Bathing, S. (٢٠١٩). Perception Matters: Exploring Thai lecturers' views, preferences and needs of (Moocs). The Reference Librarian, ٦٠ (٤), PP ٣١٠-٣٢٨, Accessed on ٢٣/٠٢/٢٠٢٢, Available at: <https://doi.org/10.1080/02763877.2019.1618780>
- Chen, J. C. (٢٠١٤). "A case study on English language learners" task-based interaction and avatar identities in Second Life: A mixed-methods design. A paper presented in conference: Principles and Practice; Proceedings of the ٢٠١٤ EUROCALL

Conference, Groningen, The Netherlands, ٤٧-٥١. Dublin.

- Kear, S. (٢٠١١). Teaching using scenario-based simulations in Second Life, Australian Learning and Teaching Council, COFA online UNSW. Accessed on ٠٨/٠١/٢٠٢٢. Available at: <https://lto.unsw.edu.au/teaching-using-scenario-based-simulations-in-second-life/>
- khazaleh, T. And Jawarneh, T. (٢٠٠٦). Barriers to effective information technology integration in Jordanian schools as perceived by in-service teachers. Jordan Journal of Educational Sciences ٢(٤) ٢٨١-٢٩٢.
- Kruk, M. (٢٠١٦). Variations in motivation, anxiety and boredom in learning English in Second Life, The EUROCALL Review, ٢٤(١), ٢٥-٣٩.
- Marsh, A. (٢٠١٦).^٨ Benefits of using augmented reality in education. Accessed on ١٠/٠٤/٢٠٢٢. Available at: at: <https://www.onlinecultus.com/٢٠١٦/١٢/٢٤/٨>

[-benefits-using-augmented-reality-education/](#)

- Ron, C. (٢٠١٩). The Benefits of Augmented Reality in Education. Accessed on ١٣/٠٢/٢٠٢٢. At: <https://www.techwalls.com/benefits-augmented-reality-education/>
- Second life and Education. (٢٠١٩). Accessed on ٢٥/٠١/٢٠٢٢. Available at: <https://cutt.us/RTNZz^o>
- Second Life website. (٢٠١٩). Second Life, Your World. You're Imagination. Accessed on ٢٥/٠١/٢٠٢٢. Available at: <https://secondlife.com>
- Senges, M., Praus, T., & Bihr, P. (٢٠٠٧). Virtual Worlds a Second Life beginner's guide UOC Summer University Course. Accessed on ٢٥/١٢/٢٠٢٠. Available at: https://florida.theorange grove.org/og/file/٥٢ac٦٥c١-٠c٧f-daba-٤d٨٤-fc٨٧d٠٧٤٠٨f١/١/second_life

- Virtual Reality Society. (٢٠١٧). Benefits of Second Life in education. Accessed on ١٣/٠٢/٢٠٢٢. Available at: <https://www.vrs.org.uk/virtual-reality-education/benefits-of-second-life.html>
- Wang, X., Hall, A. H., & Wang, Q. (٢٠١٩). Investigating the implementation of accredited massive online open courses (Moocs) in higher education: The boon and the bane. Australasian Journal of Educational Technology, ٣٥(٣), ١-١٤.
- Williams, S. (٢٠١٨). The Basics of Blockchain Technology, Explained in Plain English Anything and everything you need to know about what makes blockchain technology tick, Accessed on ١٩/٠٢/٢٠٢٢. Available at: <https://cutt.us/oUyPQ>
- Yuen, S., Yaoyuneyong, G., & Johnson, E. (٢٠١١). Augmented reality: An overview and five directions for AR in education. Journal of Educational Technology Development and Exchange, ٤(١), ١١٩-١٤٠.

