



جامعة المنصورة
كلية التربية



دور مدارس التعليم الأساسي في تنمية وعي التلاميذ بتداعيات شبكات التواصل الإجتماعي

إعداد

الباحثة/ حنان محسن إسماعيل أحمد

إشراف

أ.د/ مجدي صلاح طه المهدي
أستاذ أصول التربية كلية التربية-جامعة
المنصورة ومدير مركز جامعة المنصورة
لخدمات تعليم الكبار

أ.د/ صلاح الدين إبراهيم معوض
أستاذ أصول التربية كلية التربية
جامعة المنصورة

مجلة كلية التربية – جامعة المنصورة

العدد ١١٧ – يناير ٢٠٢٢

دور مدارس التعليم الأساسي في تنمية وعي التلاميذ بتداعيات شبكات التواصل الاجتماعي

الباحثة / حنان محسن إسماعيل أحمد

مقدمة:

بعد ظهور الإنترنت والذي يعد بمثابة ثورة غير مسبوقة في وسائل الإعلام والاتصال، وذلك من خلال ما أتاحتها هذه الثورة من حرية وسرعة عالية ودقة فائقة في مجالات عديدة، إذ جاءت شبكات التواصل الاجتماعي لتؤكد هذه الثورة الكبيرة والسريعة، حيث أدت هذه الشبكات إلى زيادة الدور الكبير لهذه الثورة.

ولقد أصبح الإنترنت في عصرنا الحديث الأداة الرئيسية في التواصل والتعلم لدى الكبار والصغار، مع فارق أن الأطفال في هذا العصر أصبحوا أكثر معرفة وإطلاعاً علماً بأن العالم الضيق بدأ يتسع أمام أطفالنا من خلال شبكة الإنترنت، وعلينا معرفة ان الإنترنت أصبح في وقتنا الحاضر مصدراً مهماً من مصادر المعلومات والمعرفة والتواصل، وكل يوم تزداد أعداد المواقع والمعلومات والمصادر من حيث التعارف والتعليم، ومع تزايد استخدام الأطفال للإنترنت وغياب آليات الحماية والمراقبة لما يحدث على هذه الشبكة المعلوماتية كان الأطفال في حالات كثيرة هم الضحية للاستخدام السيئ للإنترنت (عبدالرازق، ٢٠١٢، ٤٧٧).

وتعتبر وسائل التواصل الاجتماعي من أهم الوسائط لتبادل المعلومات الثقافية، فهي أفضل الطرق للحفاظ وأسرعها استرجاعاً؛ حيث تشمل تقنياتها نظم متكاملة من حفظ وإمكانية الإرسال بكافة الطرق، من كتابة وصوت وصورة وحفظ ملفات ومواد مرئية، إضافة إلى امتيازات التفاعلية التي تساهم في مضاعفة الاستفادة منها (العصيمي، ٢٠٠٤، ٥٧٢).

ولقد أحدثت تكنولوجيا الويب والشبكات الاجتماعية المرتبطة بها تأثيرات هائلة في الحياة اليومية. يصل التأثير الآن إلى الإعدادات التعليمية بسبب زيادة الأنشطة عبر الإنترنت. في الواقع، وبدأت طرق جديدة للتعلم في اجتذاب الجدل الدائر لإدراج تقنيات الويب في علم التربية. تظهر تأثيرات المدونات YouTube، MySpace، Facebook، Twitter، Wikis، WhatsApp، Moodle، وأدوات الشبكات الاجتماعية الأخرى ذات الصلة في التعليم الرسمي وغير الرسمي،

بشكل واضح. يحرص اختصاصيو التوعية في جميع أنحاء العالم على تطبيقها في الممارسات التعليمية (13, 2013, shembilu).

ولقد أدت مواقع التواصل الاجتماعي إلى التغيير في طبيعة التواصل إذ نجحت إلى حد كبير في فتح فرص جديدة أمام الأفراد في التفاعل ونقل همومهم ومشاكلهم من خلال بناء علاقات اجتماعية افتراضية تنتهي عند حدود الشاشة، كما أنها أصبحت تشكل خطورة على متانة العلاقات الأسرية وتماسكها في المجتمع عامة وفي الأسرة خاصة، بالإضافة لتأثيرات أخرى على مختلف مستويات الحياة الاجتماعية، فظهرت العلاقات الافتراضية والهوية الافتراضية التي تسعى لمحاكاة الواقع (اليوسف، ٢٠١٧، ٢٠).

لقد أصبح استخدام وسائل التواصل الاجتماعي ضرورة عصرية، لكن المقلق هو تزايد عدد الأطفال المستخدمين لعالم التطبيقات الالكترونية، وتحول الأمر في أحيان كثيرة لإدمان، يستتبعه عادات بعضها سيئة يلتقطها الطفل خلال تصفحه المواقع "فيس بوك ويوتيوب" حيث تبيّنت رؤية المتخصصين في التكنولوجيا، فبعضهم اعتبر أنها أصبحت مصدر قلق دائم على الأطفال، بل وتشكل خطراً كبيراً عليهم، خاصة فيما يتعلق بتضييع الكثير من الوقت واكتسابهم العزلة والاهتمام المتزايد بمظهرهم على الإنترنت، فيما دعم آخرون استخدام الأطفال مواقع التواصل، لما تتيحه من إمكانية الوصول إلى المعلومات بشكل أكبر، وتوفير بعض المزايا التعليمية، كما يجمع استخدام الأطفال للإنترنت ما بين آثار إيجابية وآثار سلبية في آن واحد، و أصبح الإنترنت في عصر التطور التكنولوجي من أكثر العوامل المؤثرة في رسم أبعاد شخصية الطفل وتحديد سلوكياته بشكل كبير، حيث تترك محتويات صفحات الإنترنت أثراً عميقاً في سلوكه وتفكيره سواء كان ذلك إيجابياً أو سلبياً، ولكن في حال عرض محتوى ملائم للفئة العمرية وذات جودة عالية يمكن أن تساعد في تشكيل سلوك سليم ١٠٠%، أما في حال كان مخالفاً لما تقدّمه فإنه من المؤكد حدوث اختلالات وفجوات في ذلك، وباعتبار الأطفال بناء الغد والمستقبل؛ فلا بد من تسليط الضوء على أبعاد حياتهم عن كثب بما فيها فوائد وأضرار استخدامهم للشبكة العنكبوتية (إيمان الحيارى، ٢٠١٨).

مشكلة الدراسة وتساؤلاتها:

لقد أشارت أبحاث اليونسكو أنه على الرغم من الفوائد الكبيرة التي توفرها التواصل عبر شبكات التواصل الاجتماعي إلا أنها محفوفة بالمخاطر، ولا يتم التغلب على هذه المخاطر بحظر التواصل عبر شبكات الاجتماعي للأطفال بل يتمثل الحل في النهوض بالاستعمال المسئول

للتواصل عبر شبكات التواصل الاجتماعي عن طريق تعليم المواطنة الصالحة(الشمري، ٢٠١٩، ١٥٨).

ويعتبر ترك الطفل بدون رقابة في استخدام الإنترنت يمثل رمية في غابة مليئة بالوحوش المفترسة، ولكن الطفل الصغير قد لا يدرك معنى ذلك الخطر، ومخاطر الإنترنت عديدة، والمواقع السيئة بضغطه على الجهاز، وهكذا فإن كثرة استخدام الإنترنت من قبل الأطفال قد يعرضهم للاستغلال من قبل شياطين البشر ومن أراد معرفة تأثير ذلك علي الأطفال فلينظر إلى مرتادي مقاهي الإنترنت فسوف يجد أكثرهم من هؤلاء الأطفال والذين لا يتعدى استخدامهم للإنترنت سوى تصفح مواقع الترفيه والوقوع في مصيدة المواقع المشبوهة(عبدالرازق، ٢٠١٢، ٤٧٩).
وتأتي مشكلة هذه الدراسة في ضوء توصيات عدة دراسات علمية ، ومنها:

١. دراسة عماد علي مصطفى عبدالرازق(٢٠١٢) بعنوان الإفراط في استخدام الانترنت وعلاقته ببعض متغيرات الشخصية لدي تلاميذ المرحلة الابتدائية بالمدينة المنورة ، وكانت توصيات الدراسة بضرورة الوعي بالمخاطر المترتبة علي الإستخدام المفرط للإنترنت ويمكن التنبؤ ببعض متغيرات الشخصية.

٢. أكدت دراسة عبد العزيز سامي العنزوي(٢٠١٦) بعنوان دور الإدارات المدرسية في دولة الكويت في مواجهة مخاطر وسائل التواصل الاجتماعي وأوصت الدراسة بتعزيز دور الإدارات المدرسية في مواجهة مخاطر وسائل التواصل الاجتماعي من خلال إيجاد استراتيجيات لتفعيل دورهم بالتعاون مع وسائل الاعلام والاسرة والمعلمون.

٣. دراسة أحمد حنتوش (٢٠١٧) من أهمية المشكلة والتي بعنوان : مواقع التواصل الاجتماعي ودورها في قطاع التعليم الجامعي "كلية الطب البيطري :جامعة القاسم الخضراء انموذجا"، وأوصت الدراسة إلي : ضرورة وضع برامج تنقيفية تزيد المعرفة بالفوائد الإيجابية لإستخدام مواقع التواصل الإجتماعي ، وتقديم المقترحات التي من شأنها ، أن تزيد من إمكانية توظيف المواقع الإجتماعية لخدمة العملية التعليمية.

٤. أكدت دراسة ماجد عبدالفتاح محمد بخاري (٢٠١٨) والتي جاءت بعنوان: أسباب سوء استخدام وسائل التواصل الاجتماعي: تويتر أنموذجا"، وتوصلت إلي أهمية إنشاء لجان إلكترونية متخصصة دينية وعلمية ونفسية وقانونية للتوعية في كافة المجالات ، وتكثيف البرامج الاعلامية الهادفة للحث على الاستخدام الامثل

لوسائل التواصل الاجتماعي، وضرورة تمكين المراقبة الإلكترونية للجهات المعنية بالصالحات لمعاقبة المخالفين لأنظمة ومثيري الفتن.

ومن ثم جاءت فكرة البحث الحالي في معرفة دور مدارس التعليم الأساسي في تنمية وعي تلاميذ التعليم الأساسي بتداعيات شبكات التواصل الاجتماعي ، ويمكن التعبير عن مشكلة البحث في التساؤل الرئيسي التالي: **مادور مدارس التعليم الأساسي في تنمية وعي التلاميذ بتداعيات شبكات التواصل الاجتماعي؟** ويتفرع من هذا التساؤل التساؤلات الفرعية التالية:

١. ما الإطار المفاهيمي لشبكات التواصل الاجتماعي؟
٢. ما معالم الدور التي تقوم به مدارس التعليم الأساسي لتنمية وعي التلاميذ بتداعيات شبكات التواصل الاجتماعي؟
٣. ما المعوقات التي تواجه مدارس التعليم الأساسي لتنمية وعي التلاميذ بتداعيات شبكات التواصل الاجتماعي؟
٤. ما المتطلبات اللازمة لتفعيل دور مدارس التعليم الأساسي لتنمية وعي التلاميذ بتداعيات شبكات التواصل الاجتماعي؟

أهداف البحث:

ويتمثل الهدف الرئيسي من الدراسة الحالية في الوقوف على دور مدارس التعليم الأساسي بتوعية التلاميذ بتداعيات شبكات التواصل وتحقيق ذلك من خلال الأهداف الفرعية الآتية:

١. التعرف على مفهوم شبكات التواصل الاجتماعي .
٢. معرفة دور مدارس التعليم الأساسي في تنمية وعي التلاميذ بتداعيات شبكات التواصل الاجتماعي.
٣. الوقوف على المعوقات التي تواجه مدارس التعليم الأساسي لتنمية وعي التلاميذ بتداعيات شبكات التواصل الاجتماعي.
٤. التعرف على متطلبات تفعيل دور مدارس التعليم الأساسي لتنمية وعي التلاميذ بتداعيات شبكات التواصل الاجتماعي.

أهمية البحث

ترجع أهمية البحث في انه يتناول

-الأهمية العلمية: حيث تضيف رصيد بحث لقسم أصول التربية للتعرف علي الإطار المفاهيم لشبكات التواصل الإجتماعي والدور التي تقوم به مدارس التعليم الأساسي في تنميه وعي تلاميذها بتداعيات شبكات التواصل الإجتماعي.

-الأهمية الإجتماعية:كثرة المستفيدين لهذه الدراسة من تلاميذ وأولياء أمور بل المجتمع ككل لمعرفة كيفية التعامل الصحيح مع شبكات التواصل الإجتماعي وتقادي التداعيات السلبية لهذه الشبكات.

منهج البحث

يتم استخدام المنهج الوصفي فالدراسة الحالية في عرض المشكلة (دور مدارس التعليم الأساسي في تنمية وعي التلاميذ بتداعيات شبكات التواصل الإجتماعي) من خلال جمع البيانات الكافية والوقوف علي جوانب القصور والخدمات التي تقدمها المدارس من توعية لتلاميذها للتعامل مع شبكات التواصل الإجتماعي.

مصطلح البحث

شبكات التواصل الإجتماعي تعرفها الباحثة إجرائياً علي أنها : مجموعة تطبيقات تتوفر علي شبكة الانترنت كالمدونات (Blogs)، واليوتيوب (YouTube)، والفيس بوك (Facebook)، والتويتتر (Twitter)، والواتس آب (Whatsapp)، تمنح مستخدميها هويات افتراضية، وتسمح لهم بالتواصل بجميع الاشكال المرئية والمسموعة في أي وقت وأي مكان كما يشاءون.

الإطار المفاهيمي لشبكات التواصل الإجتماعي

(١) مفهوم شبكات التواصل الإجتماعي:

يُعرف التواصل الاجتماعي علي انه : تبادل المعلومات و الرسائل اللغوية و غير اللغوية سواء أكان هذا التبادل قصدياً أم غير قصدي، بين الأفراد و الجماعات. وبالتالي لا يقتصر التواصل على ما هو ذهني معرفي، بل يتعداه إلى ما هو وجداني و ما هو آلي، فهو بذلك تبادل للأفكار و الأحاسيس و الرسائل التي قد تفهم و قد لا تفهم بنفس الطريقة من طرف كل الأفراد المتواجدين في وضعية تواصلية(جامعة النجاح الوطنية، ٢٠١٤، ٦). ويُعرف أيضاً بأنه تفاعل وتأثير من طرف لآخر ، أو من فرد لآخر ، أو

من جماعة لأخري ، بوسائط محددة ، كاللغة ، أو الإشارة ، أو غيرها ، بما يتضمن وعي الفرد ، وتعلمه لمهارات الحياة ، وقدرته علي التواصل مع الآخرين (ماضي ، ٢٠١٤ ، ١٢).

وتعرف أيضاً علي أنها: مواقع علي شبكة المعلومات الدولية Internet تمنح مستخدميها هويات افتراضية ، وتسمح لهم بالتواصل الاجتماعي بجميع أشكاله المرئية والمسموعة ، مع إعطائهم حق السماح أو حظر الآخرين من التواصل معهم ورؤية ملفاتهم ، أو صفحاتهم الشخصية (إبراهيم ، ٢٠١٧ ، ٩).

ويُعرفها شفيق بأنها : عبارة عن مواقع علي الانترنت ، يتواصل من خلالها ملايين البشر الذين تجمعهم اهتمامات أو تخصصات معينة ، ويتاح لأعضاء هذه الشبكات مشاركة الملفات ، والصور ، وتبادل مقاطع الفيديو ، وإنشاء المدونات ، وإرسال الرسائل ، وإجراء المحادثة الفورية ، كما أنها تتيح التواصل مع الأصدقاء ، وزملاء الدراسة ، ومن أشهر هذه الشبكات Facebook ، YouTube ، Myspace (٢٠١٤ ، ٧٨).

كما تُعرف علي أنها : صفحات ويب يُمكن أن تُسهل التفاعل النشط بين الأعضاء المشتركين في هذه الشبكة الاجتماعية الموجودة بالفعل على الانترنت ، وتهدف إلي توفير وسائل الاتصال والتي من شأنها أن تساعد علي التفاعل بين الأعضاء عبر (المراسلة الفورية ، الفيديو ، الصور ، الدردشة ، تبادل الملفات ، مجموعات النقاش ، البريد الإلكتروني) وهي في حالة من تطوير لخدماتها باستمرار لمواكبة احتياجات مستخدميها (الكاروري ، ٢٠١٦ ، ١٦٠).

(٢) أهمية شبكات التواصل الاجتماعي:

تعددت أهمية شبكات وسائل التواصل الاجتماعي منها الإنسانية ، والاجتماعية ، والساسية، والتربوية التعليمية والإقتصادية ، ، والثقافية ، كما يلي:

١. الأهمية الإنسانية: أنا أتصل إذن أنا موجود" ، هذه المقولة أصبحت النسخة الجديدة لنوع جديد من الإنسان لم يعد الأساسي عنده هو الاستقلال الشخصي بل تعددية العلاقات وتشابكها وإن كانت إفتراضية (القطاطة ، ٢٠١٢ ، ٦٥).

٢. الأهمية الاجتماعية: تُرجع إبراهيم (٢٠١٧ ، ٥٥) أهمية شبكات التواصل الاجتماعي إلي أنها :

تعتبر مزيج من مجموعة متنوعة من القواعد التأديبية والمنهجية بما في ذلك الاتصالات وعلم المعلومات ، وعلم الاجتماع والدراسات الثقافية ، وعلوم الحاسب الآلي.

كما أنها تتلوت مجموعة من المواضيع بما في ذلك بناء الهوية والتعبير عن الرأي ، وإدارة الإنطباع والصدقة ، وبناء وصيئة رأس المال الاجتماعي ، وبنية شبكة الاتصالات المباشرة وغير المباشرة علي الإنترنت ، وقضايا الخصوصية ، والإختلاف بين المستخدمين وغير المستخدمين.

٣. الأهمية الساسية: يري عبدالرازق (٢٠١٣، ٥١) أن لشبكات التواصل الاجتماعي أهمية سياسية كبرى ، حيث تلعب دوراً هاماً في تشكيل مفاهيم الناس وتصوراتهم ، وتزويد الشعوب بالخبرات السياسية والتي من خلالها يتشكل الرأي العام في المجتمع ، كما أنها تلعب دوراً هاماً في خلق التماسك بين جميع أفراد الشعب في المواقف السياسية المهمة.

٤. الأهمية التعليمية: أضاف الحابس (٢٠١٦، ٢٦) أن هناك أهمية تعليمية للشبكات الاجتماعية ، حيث أن المجتمع الحديث يحتاج إلى نوعية من البشر يمكنهم التكيف بسهولة مع متغيرات العصر حتى يمكن الانخراط في المهن والأعمال على اختلاف أنواعها، إضافة إلى أن وجود ثورة المعلومات التي لا مناص من التفاعل معها، كما عقدت العديد من الندوات والمؤتمرات التربوية التي كان للمناهج فيها نصيب كبير في توصياتها، بحيث يتم تطويرها بما يلائم تطورات العصر الحديث من تكنولوجيا وتقنية واقتصاد وثقافة.

٥. الأهمية الاقتصادية: يعتبر استخدام شبكات التواصل والرسائل القصيره sms نتجت عنها وفرة في كثير من التكاليف وبالأخص تكاليف الانتخابات ؛حيث أن العملية الديمقراطية من العمليات المكلفة ، والتي تحتاج إلي كلف إنسانية وإقتصادية ، ووقت أطول، وتتفق الدول فيها ميزانية طائلة(محمود، ٢٠١٦، ٢٠٥-٢١٢).

(٣) (٣) أهداف شبكات التواصل الاجتماعي:

تعددت وتنوعت أهداف شبكات التواصل الاجتماعي، ويرى عبد الرشيد (٢٠١٥)

٦-١٠) أنها تحقق أهداف متعددة تتمثل في الآتي:

١. أهداف إجتماعية:(SocialaGoals) وذلك من خلال استمرار التواصل بين المستخدمين علي مدار الساعة ، الأمر الذي يزيد في قوة الترابط والتماسك بينهم ، ومعرفة الأخبار، وتوطيد العلاقات.
٢. أهداف إقتصادية:(EconomicGoals)حيث يستخدمها الشباب في البحث عن الوظائف، وتقوم الشركات بالإعلان عما يتوفر لديها من فرص عمل ، والتسويق لمنتجاتهم.
٣. أهداف سياسية:(PoliticalGoals)فهي موظفة من قبل رجال السياسة ، وأعضاء الأحزاب السياسية للدعايا، وحث الناس علي التصويت في حقهم في الإنتخابات.
٤. أهداف دينية:(ReligiousGoals)إن هذه الوسائل أحسن وسيلة وأيسرها وأسرعها لنشر الثقافة الإسلامية في كل أنحاء العالم، كما أن الإنترنت في عصرنا الحاضر يعد أحد المصادر الحديثة في نشر الثقافة الإسلامية.
٥. أهداف إعلامية:(MediaGoals)حيث أن هذه الوسائل لها من الدور البارز في الوظيفة الإخبارية والإعلامية بمختلف أنواعها ، وهي وظيفة يتم عن طريق ربط الشخص المتابع للأخبار بالعالم ، بحيث يستطيع معرفة مايدور في هذا العالم دون عائق.
٦. أهداف ثقافية:(CulturalGoals)تعتبر وسائل التواصل الإجتماعي من أهم الوسائل لتبادل المعلومات الثقافية ، فهي أفضل الطرق للحفظ والإسترجاع، من كتابة وصوت وصورة وحفظ ملفات ومواد مرئية.
٧. أهداف تعليمية:(EducationalGoals)تلعب وسائل التواصل الإجتماعي دوراً مهماً في تبادل الأفكار والمواد التعليمية ، وتبادل الخبرات، والمعلومات ، حيث هناك العديد من الدراسات التي تناولت مدى الإستفادة من وسائل التواصل الإجتماعي في مجال التعليم.

(٤) خصائص شبكات التواصل الإجتماعي:

- يري محمود(٢٠١٦، ٢٠٢٠) أن هناك عدة خصائص تتميز بها شبكات التواصل الاجتماعي منها:
١. السرعة:speedتتميز شبكات التواصل الاجتماعي بالسرعة الكبيرة في نقل الاخبار والمعلومات ،سواء بالكتابة أو الأصوات ،أو الصور ،أو الشاهدات الحية.

•التفاعلية interactivity: حيث يمكن من خلالها إقامة تفاعل بين المرسل والمستخدم عبر شبكات التواصل الاجتماعي المختلفة مثل الفيس بوك ، وتويتر ، واليوتيوب.

٢. الاعتماد علي الوسائط multimedia: من الصوت والصورة واللمس من خلال لوحة المفاتيح.

٣. الانتقائية selectively: تتيح شبكات التواصل الاجتماعي للجمهور الفرصة في اختيار ما يريدون من مضامين وفقاً لدوافعهم.

٤. التزامنية واللا تزامنية synchronization & synchronisation: فالالتزامنية تتطلب ضرورة وجود طرفي الاتصال في آن واحد مثل إجراء الدردشة عبر شبكات التواصل الاجتماعي المختلفة لتطلبها للرد الفوري ، بينما اللاتزامنية تعني خاصية ارسال الرسائل واستقبالها في وقت يناسب المستخدمين حيث لاتستوجب وجود المستقبل والمرسل في آن واحد.

٥. الحالية والفورية immediacy: تتيح هذه الشبكات كل ما هو جديد حيث تمكن الجمهور من معرفة آخر الاخبار العالمية والمحلية عبر مايقوم به الافراد بمشاركته وانتقاله في التو .

٦. وسيلة غير مكلفة cheap:تعد الانترنت وسيلة غير مكلفة ؛ حيث تسهل عملية توزيع الوثائق الالكترونية أياً كان شكلها بأسعار رخيصة .

(٥) أنواع ونماذج شبكات التواصل الإجتماعي:

١. الفيس بوك Facebook:تحتل شبكة Facebook المركز الثاني لعام ٢٠١٦ حسب Alexa لأكثر المواقع الإلكترونية شعبية واستخدماً بعد موقع Google.com (موقع Alexa.com).وتعد مصر الأولي في الدول العربية من حيث استخدامها للفيس بوك حيث بلغ عدد حسابات الفيس بوك في مصر ١٤ مليون حساب بما يعادل ١٦% من عدد سكان مصر (إبراهيم ، ٢٠١٤ ، ٤١٥).

٢. تويتر: Twitter يعتبر تويتر Twitter: هي إحدى الشبكات الاجتماعية التي تقدم خدمة تدوين مصغر ، والتي تسمح لمستخدميها بإرسال تغريدات Tweets عن حالتهم بحد أقصى (١٤٠) حرف للتغريدة الواحدة ، وذلك مباشرة عن طريق موقع تويتر ، أو عن طريق إرسال رسالة نصية قصيرة (١٨)، أو برامج المحادثة الفورية ، وكلمة تويت twit باللغة الإنجليزية وتعني المغرد(الحايس ، ٢٠١٦ ، ٢٩) ، ويمكن

عن طريق twitter ارسال رسالة لأي مستخدم آخر دون الاقتصار علي الأصدقاء ، فيمكن لمستخدميه ارسال رساله مثلاً لباراك أوباما من خلال وضع الرمز @ قبل اسم مستقبل الرسالة، كما يمكن لأي مستخدم آخر رؤية الرسالة والرد عليها (إبراهيم ، ٢٠١٧، ٦٠).

٣. الانستجرام: Instagram هو شبكة تواصل اجتماعي وتطبيق مجاني لتبادل الصور والفيديو واستخدام فلاتر خاصة لإضافة تأثيرات معينة علي الصور ، وقد صُمم خصيصاً لأجهزة الموبايل الذكية كتطبيق ، وهو يشبه بقية التطبيقات الأخرى من حيث التواصل مع الأصدقاء والمعارف (إبراهيم ، ٢٠١٧، ٦١).

٤. الواتس أب: Whatsapp لا يخلو هاتف من الهواتف الذكية من تطبيق الواتس أب والذي أحدث انقلاباً كبيراً وبالأخص في مجتمعنا العربي ، وهو تطبيق للتواصل الفوري متعدد المنصات يستخدم علي أجهزة الآيفون والآندرويد والويندوز فون ، ويتيح لمستخدميه التواصل الفوري بالرسائل والصور والفيديوهات والتسجيلات الصوتية دون حد أقصى بشرط الاتصال بشبكة الانترنت ، وقد تم تأسيس شركة الواتس أب في ديسمبر ٢٠٠٩ من قبل (بريان أكتون وجان كوم) وكلاهما من من قدامي المبرمجين من شركة ياهو ، وتم تصميمه بهدف توفير تطبيق لتبادل الرسائل بين العديد من الهواتف الذكية دون دفع رسوم لهذه الرسائل، وترجع تسميته للجملة الشهيرة Whats up وتعني كيف الحال وقد حقق شهرة كبيرة واجتذاب الكثير من المستخدمين حول العالم مما يجعله يتفوق علي تويتر ويبلغ عدد الرسائل اليومية ١٨ مليون رساله (توفيق ، ٢٠١٨، ٢١٩).

٥. لينكد إن: Linked In تعرف علي أنها شبكة تواصل اجتماعي مرتبطة بالوظائف حيث تتيح تكون شبكة خاصة من زملاء العمل، حتي يمكن الاستعانة بهم عند الحاجة، وتوفر لمستخدميه سجلاً خاصاً للتواصل مع أصدقائهم وزملائهم وعملائهم وشركائهم وتساعد اللينكد إن علي تواصل المستخدم مع المحترفين وكأنه موجود ضمن مجاميع معينة ، وتكون المجاميع بمثابة منتديات لمناقشة المواضيع ، حيث تعتبر من أهم وأكبر الشبكات الاجتماعية علي المستوي المهني حيث تضم ١٢٠ مليون مستخدم من جميع انحاء العالم ، كما تقدم أضخم خدمة شبكية مهنية في العالم ، كما أنها متاحة بلغات متعددة (إبراهيم ، ٢٠١٧، ٦٢).

٦. اليوتيوب: youtube تعرفه عبدالهادي (٢٠١٧، ٧٧) : علي أنه: موقع من مواقع التواصل الاجتماعي ، يتيح للمستخدمين المشاركة بمقاطع الفيديو، ورفعها ومشاهدتها من خلال الموقع مجاناً، والتعليق عليها والتفاعل مع الآخرين، كما يقدم الموقع العديد من الخدمات الأخرى مثل إنشاء القنوات ، والاشتراك بها ،والمحادثة الخاصة ، وخاصة البحث عن مقاطع الفيديو بالكلمات المفتاحية.

■ تعامل التلاميذ مع شبكات التواصل الاجتماعي

كان يقال في الماضي من يكبرك بيوم يعرف عنك بسنة ، أما الآن فأصبح العكس من يصغرك بيوم يعرف عنك بسنوات ، فلقد انعكست الأية في زمن التكنولوجيا ، والإنفجار المعرفي ، والإنفتاح ، وشبكات التواصل الاجتماعي ، حيث أصبح أطفالنا أكثر تعاملًا وإدراكًا لهذه الشبكات، بل إنهم كثيراً مايتفوقون علينا في التعامل مع هذه الوسائل المختلفة من الفيس بوك ، والإنستجرام ، والواتس آب ، واليوتيوب ، فتجد هذا العصر المقابلات أصبحت في تجمعات علي الحساب الخاص من خلال انشاء مجموعات للمقابلة ، وأصبح التعارف من خلال (add) إضافة صديق ، والتعبير عن الحب والكره والإعجاب والحزن من خلال (emotions) ايموشنات تعبيرية علي منشور ما، والدعوات للافراح والمآتم ومناسبات مختلفة من خلال (events) دعوات ، واذا أردت خصام أو بعد من خلال (block) حجب صديق ، هكذا أصبح عالمنا الآن.

وأكثرمن يتفاعل مع هذا العالم الافتراضي الجديد هم أبنائنا ، مع تزايد فرص إتاحة الهواتف الذكية ، يتعرض الطفل للمحتويات الموجوده ، ومن ثم يبدأ في تشكيل معتقداته وأفكاره ، والتي تؤثر علي إدراكه للواقع الاجتماعي من حوله ، ومن ثم علي سلوكياته الإيجابية أو السلبية.

وتعددت الآراء حول استخدام الأطفال لشبكات التواصل الاجتماعي من إيجابيات وسلبيات فيري زين العابدين(٢٠١٤) أن إستعمال مواقع التواصل الاجتماعي من الأمور اليومية لأنها تساعد الأطفال والمراهقين علي تقوية التواصل والروابط الاجتماعية إلي جانب تطوير المهارات التقنية ، حيث توفر هذه المواقع فرص التواصل مع الأصدقاء والزملاء والأشخاص الذين يتقاسمون نفس الاهتمامات ، ولقد إزداد عدد الأطفال والمراهقين الذين يستخدمون مثل هذه المواقع بشكل مخيف في الأعوام الخمسة الأخيرة حسب الإحصائيات الحديثة ٢٢% من المراهقين علي مواقعهم المفضلة أكثر من عشر

مرات في اليوم ، كما أن ٧٥% من المراهقين يمتلكون هواتف خلوية ، وبالتالي فإن جانباً كبيراً من التطور الاجتماعي والإنفعالي لهذا الجيل من خلال الإنترنت والهاتف المحمول.

ويمضي كثير من الأطفال ساعات طويلة على الهواتف الذكية والحواسيب اللوحية لدرجة قد تصل إلي الإدمان، بحيث يصبح إعادهم عنها مسألة تزداد صعوبة مع الوقت، في الوقت الذي تظهر فيها الإحصائيات أن ٢٠% من الأباء الذين يراقبون ما يتصفح أطفالهم على مواقع التواصل الاجتماعي و يفيد الاستطلاع إلي أن الأباء لا يدركون حجم المخاطر التي يتعرض لها الأبناء أثناء استخدام الحاسوب أو الهواتف الذكية دون رقابة ، فالوقت نفسه يشعر الأباء بالقلق إزاء زيادة استخدام أطفالهم للهواتف الذكية وإمكانية الدخول علي مواقع الإنترنت وتحميل ألعاب فضلاً عن إستخدام الكاميرات والتواصل مع الآخرين عبر مواقع التواصل الاجتماعي (عبدالرحمن ، باسم ، ٢٠١٨ ، ٩).

ويعتبر اليوتيوب YouTube من أكثر المواقع المحببة للأطفال لما يحتويه علي مقاطع فيديو هات سواء كرتونية أو محاكاة أو تعليمية لها القدرة في جذب انتباههم ، فهم يقضون الساعات في مشاهدة هذه المحتويات دون ملل.

وأكثر ما يجذب الأطفال في تطبيق اليوتيوب هو كارتون الواقع الافتراضي ، وهو عبارة عن حلقات درامية قصيرة تمثل محاكاة إفتراضية للحياة الحقيقية ، وكأن شخصيات الأفلام والكرتون يعيشون ويتفاعلون معنا في الواقع ، وذلك من خلال عدد من المشاهد ، يحتوي كل مشهد منها علي فكرة جديدة وحبكة ونهاية، تدور بين شخصيات العمل ، والتي يؤدي أدوارها ممثلون حقيقيون غير مشهورين يرتدون أزياء تنكرية أو أقنعة تعبر عن الشخصية التي يتم تجسيدها ، ولقد إستطاع كارتون الواقع الإفتراضي أن يستخدم الألوان ، وأدوات التنكر للشخصيات ، علي إختلاف أدوارها بطريقة مميزة وتناسب أعمار الأطفال المختلفة (حسين ، ٢٠١٩ ، ٣).

ولقد توصلت دراسة حسين (٢٠١٩) إلي أن الأباء لا يولون إهتماماً كبيراً بفحص ما يتعرض له الأبناء من محتوى ،سوي عقب ملاحظة إنحرافات في السلوكيات المعتادة عليها من الطفل ، كما أن مشاهدة كارتون الواقع الإفتراضي يؤثر علي هوية الطفل الثقافية.

لقد أصبح هناك سباق محموم بين الكبار والصغار علي نيل أكبر قدر من الشهرة علي مواقع التواصل الاجتماعي ، والإنتظار بشغف إعجابات الأصدقاء ، مع محاولات

كثيرة لرفع أعدادهم ، وقد أدى ذلك إلي تغيرات في السلوك ، وأثرت علي معايير الحرص علي الخصوصية الشخصية والإجتماعية، حيث يجري التخفف من كل ذلك من أجل المزيد من الشهرة والمزيد من التأثير (بكار ، ٢٠١٧، ٤١).

■ دور المدرسة في توعية التلاميذ بتداعيات شبكات التواصل الإجتماعي

يبرز الدور الحيوي لمؤسسات التنشئة الإجتماعية والتربوية في إرساء وتحقيق الأمن الفكري من خلال الدور الذي تؤديه هذه المؤسسات لإعداد الفرد فكرياً وعلمياً في جميع مناحي الحياة انطلاقاً من تربية الطفل وتنشئته التنشئة الإجتماعية السليمة ، والإهتمام بالمؤسسات التربوية (المدرسة ، الأسرة ،الجامعات ، وسائل الإعلام) حتي تؤدي دورها المنشود لإكساب أفراد المجتمع المفاهيم والأفكار الصحيحة والسليمة والتي تتطلق من المبادئ التربوية لهذا المجتمع ، ويظهر الدور الحيوي لشبكات التواصل الإجتماعي في إحداث تغير في العالم بأسره ، ومجتمع الشباب الجامعي علي وجه الخصوص لما لهذه الشبكات من إيجابيات وسلبيات ، ومايمكن لهذه الشبكات ما تحدّثه من مخاطر (المطيري ، ٢٠١٧، ٦٤).

تدعم المدرسة شبكات التواصل الإجتماعي في نشر الثقافة التقنية وتوسيع مدارك الطلبة باطلاعهم علي أحدث المستجدات في مجال دراستهم ، وإعطاء الفرصة لبعض الطلبة الذين يعترضهم الخجل عند مواجهة المعلم للتعبير عن آرائهم كتابة مما قد يساعدهم علي الإبداع ، وكل هذا من شأنه أن يحقق فوائد إجتماعية واقتصادية أيضاً تتمثل في خفض القاعات الدراسية ، والأدوات والوسائل التعليمية ، والنقل من الكثافة المرورية في شوارع المدن ، والحفاظ علي البيئة ،بالتقليل من الإستخدام الورقي والطباعة(نصراوي، سعادة ، ٢٠١٨، ١٢٣٦). ويقوم بهذا الدور المعلم

١. دور المعلم في توعية التلاميذ بتداعيات شبكات التواصل الإجتماعي

من الضروري أن يمتلك المعلم القدرة الأكاديمية لإستخدام تقنيات تكنولوجيا المعلومات والإتصال في بيئة التعليم الإلكتروني، وأن يفهم ويجيد مهارات التفاعل الإجتماعي والتعلم التعاوني، لذلك يجب علي مصممي بيئات التعلم الإلكتروني والمعلمين أن يركزوا علي تصميم البرامج والبيئات الإكتشافية والتحويرية التي تتطلب من المتعلم استخدام مهارات الإتصال والتعاون والتعلم الذاتي، وهناك بعض ال معوقات ما زالت تقف في طريق استخدام التعليم الإلكتروني فيل في: قضايا الملكية العملية التعليمية، تتمث

الفكرية، والخوف من فقدان الخصوصية، وكثرة مراكز البحث وأدواته، وعدم دقة المعلومات وصحتها المتوافرة على مواقع شبكة الإنترنت، والمشاكل المالية التي تتمثل في قلة الدعم المادي، والمشاكل الفنية والمتمثلة في بطء الاتصال وانقطاعه، وكذلك عدم امتالك الطلبة والمعلمين المهارات الفنية والكفايات اللازمة استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية (نصراوي، سعادة، ١٢٣٦، ٢٠١٨).

ولابد أن يدرك المعلم أن دوره مختلف علي شبكات التواصل الإجتماعي ، وأن جزءاً كبيراً من المعلومات يكتسبه الطلاب من زملائهم ، وأن دوره منظم ومراقب ومصحح للمعلومات وعملية التفاعل علي هذه الشبكات مستمره بينه وبين الطلاب وبين الطلاب وبعضهم بعض (ابراهيم ، ٢٠١٤ ، ٤٩٣).

ويعتبر المعلم ذي أهمية كبيرة في إعداد أجيال المستقبل ، وتزويدهم بالمعارف والمهارات اللازمة للتعامل مع تحديات العصر والمستقبل والمستجدات التي تطرأ، ويعتبر دور المعلم بتوعية التلاميذ من تداعيات شبكات التواصل الإجتماعي كبيراً ، ويعد دور المعلم موجه ومرشد في كيفية استخدام هذه الشبكات الإجتماعية لخدمة العملية التعليمية من خلال مساعدتهم في استخدام البريد الإلكتروني : مما سيساعد المعلم على استخدام القوائم البريدية للفصل الدراسي الواحد، حيث يتيح للطلبة الحوار وتبادل الرسائل والمعلومات ، واستخدام القوائم البريدية في التعليم ، واستخدام نظام مجموعات الأخبار في التعليم ، واستخدام برامج المحادثة التعليمية وهي وسيلة لعقد الإجتماعات التعليمية باستخدام الصوت والصورة للمادة الواحدة مهما تباعدت المسافات بينهم (نصراوي، سعادة، ٢٠١٨، ١٢٣٤).

٢ . دور المناهج في توعية التلاميذ بتداعيات شبكات التواصل الإجتماعي

تعد المناهج التعليمية من أهم أدوات التربية، لذلك يجب أن تتسم بالمرونة في التغيير والتطوير لتتوافق مع كل ما يطرأ على المجتمع من تغيرات، وذلك لتقوم بدورها التعليمي والتربوي على أكمل وجهه من خلال الربط بينها وبين مستجدات الحياة، وبما أن العصر الحالي مليء بالعديد من المتغيرات المعرفية والتكنولوجية والتي لها أثرها على الحياة الشخصية والمجتمع، فإنه يجب أن تتوافق المناهج التعليمية مع هذه التغيرات المتسارعة، فالمناهج التعليمية تعد أقوى الأدوات في تحقيق الأهداف المرجوة على مستوى الأفراد والمجتمعات، مما يحتم على واضعي المناهج العمل على مراجعتها وتطويرها

باستمرار بما يتوافق مع التغيرات التي تحدث لمعرفة مدى وملاءمتها لمتعلم اليوم، ومن التغيرات في وقتنا الحالي انتشار وتعدد مواقع التواصل الاجتماعي، والتي لها أثر كبير على حياة الأفراد ما لم تستخدم بشكل إيجابي، الأمر الذي يحتم على واضعي المناهج والمعلمين الاهتمام بضرورة توعية المتعلمين بطريقة الاستخدام الصحيحة لوسائل التواصل الاجتماعي، وغرس القيم الأخلاقية الدينية لديهم، وتعليمهم آداب التعامل مع الآخرين، وتوعيتهم بقيمة الوقت، وذلك لتقليل الآثار السلبية لسوء استخدام وسائل التواصل الاجتماعي، وتحقيق أكبر استفادة. (الموسي، ٢٠١٩، ٥٣٤).

و في مجال التعليم، فقد برز دور شبكات التواصل الاجتماعي بشكل لافت في السنوات القليلة الماضية، وذلك من خلال اشتراك المعاهد والمدارس والجامعات فيها علي مستوى العالم، بالإضافة الي اشتراك أعداد هائلة من الطلبة بهدف التعلم ، والإستفادة من خدماتها ضمن مايعرف بالتعليم المدمج، والذي يركز علي التعلم من أكثر من مصدر ، كالمدرسة والإنترنت ، أو المنظومة التعليمية الرسمية، كما تستخدم تطبيقات جوجل في التعليم Education in Apps Google لتقدم تطبيقات جوجل في التعليم مجموعة متنوعة من التطبيقات المجانية، مثل: مستندات جوجل، وجوجل درايف، والبريد الإلكتروني، وجميع هذه الأدوات تدور حول فكرة التواصل والتشارك في المعرفة مع الآخرين (نصراوين، سعادة، ٢٠١٨، ١٢٣٥).

٣. معوقات تفعيل دور شبكات التواصل الاجتماعي

يوجد العديد من المعوقات والمخاوف من استخدام شبكات التواصل الاجتماعي عددها ابراهيم(٢٠١٤، ٤٣٦) ومنها: وجود معوقات متعلقه بالخصوصية والأمان، كما يوجد سوء الفهم أحيانا بسبب عدم المواجهة وجهاً لوجه، وتعرض التلاميذ أحيانا لمحتوي غير مرغوب فيه، وعدم وجود صداقة حقيقية علي هذا الموقع، ووجود مشكلة التواصل في حال الإزدحام الشديد، كما يوجد مشكلات في حالات بطء التشغيل عند بعض الطلاب.

كما توصل زيدان(٢٠١٥، ٢-٣) أن هناك عدة عوامل تحول من إستخدام

شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم لأهدافها المتوخاه من بينها :

١. موقف المدرس السلبي من التكنولوجيا في التعليم ، حيث يعتبرها بعض المدرسين علي هامش

العملية التربوية وليست في صميمها.

٢. صعوبة التعلم مع متعلمين غير مدربين علي التعلم الذاتي.

-
٣. صعوبة التحقق من قدرة المتعلمين باستخدام التكنولوجيا في التعليم ، وتتمثل صعوبات المتعلمين بصعوبة التحول من الطرق التقليدية إلي التعلم الحديث.
 ٤. ضعف بعض المعلمين باستخدام الأجهزة الإلكترونية في التعليم.
 ٥. ضعف بعض الكوادر التدريسية ، وضعف امتلاك بعض المعلمين المهارات اللازمة لاستخدام التكنولوجيا في التعليم .
 ٦. ضعف البنية التحتية، وعزوف بعض المعلمين عن استخدام الإنترنت في التعليم ، ويرجع ذلك إلي ضعف وعيهم بأهمية التكنولوجيا.
 ٧. ضعف القدرة علي الإستخدام ، وقلة إستخدام الحاسوب ، وهذا يحتاج لتدريب المعلمين علي الإنترنت ، وكيفية استخدامه في التعليم.
 ٨. ضعف توافر الكفايات اللازمة لاستخدامها لديهم خاصة الكفايات الفنية الجديدة ، وقلة إعدادهم وتدريبهم بالشكل المناسب، وضعف الرغبة والدافعية لديهم للتدريب عليها.
- ٤. متطلبات تفعيل دور شبكات التواصل الإجتماعي**

تعتبر شبكات التواصل الاجتماعي ضرورة للتفاعل والتواصل اليومي بين الكبار والصغار ، ولها مآلها من إيجابيات وعليها مآلها من سلبيات علي الصغار قبل الكبار. كما تعددت إستخدامات التلاميذ لهذه الشبكات الاجتماعية ، حيث أن هذه الشبكات أصبحت لغة العصر ، فهي تشبع الشعور بتحقيق الذات والرضا لدس التلاميذ ، كما أنها تنمي المهارات والقدرات، وتعتبر وسيلة لترابط للتشاركية ، والتعرف علي عادات وتقاليدهم الآخرين ، لذلك هناك متطلبات لتفعيل دور شبكات التواصل الإجتماعي عددها الموسي(٢٠١٩، ٥٤١) في الآتي ومنها:

١. ضرورة تضمين الكتب المدرسية على إرشادات حول أخلاقيات استخدام وسائل التواصل الإجتماعي.
٢. الإهتمام في المدارس بتوعية الطلاب والطالبات من خلال الأنشطة والبرامج المختلفة بأخلاقيات إستخدام شبكات التواصل الإجتماعي ، وكيفية التعامل مع المعلومات الموجودة فيها ، وعدم التحدث مع المجهولين لحماية تفكيرهم ، وعقيدتهم.
٣. ضرورة تنظيم لوحات إرشادية في المدرسة لتوجيه الطلاب في التعامل من خلال وسائل التواصل الإجتماعي.

٤. توعية أولياء الأمور في المجالس الدورية عن أهمية متابعة أبنائهم أثناء استخدام برامج التواصل الإجتماعي ، ودورها السلبي في التأثير على التفكير والعقيدة ، والعلاقات الإجتماعية ، والتحصيل الدراسي.
٥. ضرورة قيام المعلمين بتوجيه الطلاب حول استخدام وسائل التواصل الإجتماعي ضمناً ، أثناء الحصص الدراسية.
٦. ضرورة إهتمام المرشد الطلابي بتنظيم محاضرات تثقيفية حول وسائل التواصل الإجتماعي ، وتأثيرها وكيفية الإستفادة منها من خلال التربية التكنولوجية وإكساب الأفراد المهارات والمعارف والخبرات والاتجاهات اللازمة لاستخدام التكنولوجيا الحديثة استخداماً نافعاً لتلبية الاحتياجات الذي لايتعارض مع القيم والأخلاق، فيستفيدون من إيجابيتها ويتجنبون سلبياتها.
٧. إتاحة برامج توعية للأسر لتوجيه أبنائهم في استخدام شبكات التواصل الإجتماعي: فتوعية الأباء والأمهات بسلبيات شبكات التواصل الاجتماعي هي أولى الخطوات للحد من الإستخدام الخاطئ لشبكات التواصل الإجتماعي.

المراجع

١. إبراهيم ، خديجة عبدالعزيز علي(٢٠١٤): واقع استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية دراسة ميدانية (كلية التربية ، جامعة سوهاج ، ٤١٣_ ٤٧٦).
٢. إبراهيم ، ريهام السيد عبدالجليل (٢٠١٧): مظاهر العنف عبر شبكات التواصل الاجتماعي ودور الجامعة في مواجهتها "دراسة ميدانية بجامعة المنصورة" (رسالة ماجستير ، كلية التربية ، جامعة المنصورة).
٣. إيمان الحيازي: فوائد وأضرار إستخدام الأطفال للانترنت ، <https://www.mah6a.net16> /فبراير/٢٠١٩.
٤. الحابس ، محمد علي (٢٠١٦): واقع استخدام شبكات التواصل الاجتماعي لدى طلاب المعهد العالي للدراسات النوعية ، المجلة الدولية للتعليم بالانترنت ، المعهد العالي للدراسات النوعية بالجيزة.
٥. الشمري، أفراح صالح صبر(٢٠١٩): المخاطر النفسية لاستخدام شبكات التواصل الاجتماعي لدى الأطفال في دولة الكويت من وجهة نظر أولياء أمورهم ، م ٣٤ ، ع ٥، ص ١٥٣_١٩٠.

٦. العصيمي، عبدالمحسن بن أحمد (٢٠٠٤): الأثار الإجتماعية للانترنت (الرياض، قرطبة للنشر، الطبعة الولي، ٥٧٢).
٧. الكاروري، أحمد عبدالعزيز (٢٠١٦): شبكات التواصل الاجتماعي وسبل توظيفها في خدمة الإسلام والمجتمع: مجلة ركائز معرفية، مركز ركائز للمعرفة للدراسات والبحوث، محكم، مجلد ٤، عدد ١.
٨. الفطاطة، محمود (٢٠١١): مستقبل الاعلام الجديد، مركز رام الله لدراسات حقوق الانسان، العدد ٣٦، السنة العاشرة، آذار.
٩. المطيري، سعد محمد عوض فلاح (٢٠١٧): دور الإدارة الجامعية فى مواجهة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي على الأمن الفكرى لدى طلبة جامعة الكويت، مجلة القراءة والمعرفة، كلية التربية، جمعية عين شمس، الجمعية المصرية للقراءة والمعرفة.
١٠. الموسى، ميمونة عبدالرحمن (٢٠١٩): واقع المناهج فى تزويد الطلاب بقيم أخلاقية حول إستخدام وسائل التواصل الاجتماعي، كلية التربية، جامعة أسيوط، المجلة العلمية، المجلد ٣٥، العدد ١١.
١١. اليوسف، أسماء عصام محمد (٢٠١٧): تأثير شبكات التواصل الاجتماعي على العلاقات الاسرية فى محافظة اربد دراسة ميدانية (رسالة ماجستير، كلية الاداب، جامعة اليرموك، ٤٠).
١٢. بخاري، ماجد عبدالفتاح محمد (٢٠١٨): أسباب سوء استخدام وسائل التواصل الاجتماعي: تويتر أنموذجاً، مركز رفاذ للدراسات والأبحاث، المجلة الدولية للدراسات التربوية والنفسية، مج ٤، ع ١٤.
١٣. بكار، عبدالكريم (٢٠١٧): أولادنا ووسائل التواصل الاجتماعي، المملكة العربية المتحدة، دار وجوه للنشر والتوزيع، مكتبة فهد الوطنية، الرياض.
١٤. توفيق، ميمي محمد عبدالمنعم (٢٠١٨): شبكات التواصل الاجتماعي النشأة والتأثير، مجلة كلية التربية فى العلوم الإنسانية والأدبية، جامعة عين شمس، كلية التربية، مجلد ٢٤، عدد ٢، محكم. نقلا عن احمد يوسف فرغلي ٢٠١٢.
١٥. جامعة النجاح الوطنية (٢٠١٤): وسائل التواصل الاجتماعي وأثرها على المجتمع: المؤتمر العلمي الدولي السنوي الرابع، كلية الشريعة، جامعة فلسطين.

١٦. حبيب، هاني رمزي عزيز (٢٠١٩): استخدام الأطفال لفيدوهات التعلم علي مواقع التواصل الاجتماعي والاشباكات المتحققة منها (رسالة ماجستير ، كلية الدراسات العليا للطفولة ، جامعة عين شمس).
١٧. حسين، نسمة إمام سليمان(٢٠١٩):إستخدام الطفل المصري لكارتون الواقع الافتراضي باليوتيوب وتأثيره علي هويته الثقافية في ضوء العولمة :كارتون الواقع سبايدر مان -نموذجاً ، بحث مقدم إلي مؤتمر الشروق العلمي الرابع ، تحت عنوان " بحوث الإعلام ومنهجية التكامل المعرفي في إطار التحولات الدولية الراهنة وتداعبها" في الفترة من ٨-٩ أبريل، القاهرة.
١٨. حنتوش، أحمد كاظم(٢٠١٧): مواقع التواصل الاجتماعي ودورها في قطاع التعليم الجامعي كلية الطب البيطري : جامعة القاسم الخضراء انموذجا ، جامعة القاسم الخضراء، مجلة مركز بابل للدراسات الانسانية ، المجلد: ٧ العدد: ٤ .
١٩. زيدان، نصرت جباد(٢٠١٥):مشكلات استخدام التكنولوجيا في التعليم التي تواجه مدرسي اللغة العربية في المرحلة الإعدادية بمدينة الرمادي العراقية من وجهة نظرهم ، رسالة ماجستير، كلية العلوم التربوية، قسم الإدارة والمناهج، جامعة الشرق الأوسط،العراق.
٢٠. زين العابدين، فارس(٢٠١٤):تأثيرات مواقع التواصل الاجتماعي علي الأطفال والفتيات ، جامعة جيلالي ليايس، الجزائر ، العدد ٣٨٨، أغسطس ٢٠١٤ ، <https://www.researchgate.net/publication>
٢١. شفيق ، حسنين(٢٠١٤):مواقع التواصل الاجتماعي:أدوات ومصادر للتغطية الإعلامية، مدينة السادس من أكتوبر، دار فكرون للطباعة والنشر والتوزيع.
٢٢. عبدالرازق، عماد علي مصطفى (٢٠١٢):الإفراط في استخدام الانترنت وعلاقته ببعض متغيرات الشخصية لدي تلاميذ المرحلة الابتدائية بالمدينة المنورة ،كلية التربية ، جامعة الأزهر ،محكم ، ع ١٤٩ ، ج١ ، ٤٧٥_٥٢٧ .
٢٣. عبدالرازق، رأفت مهند(٢٠١٣):الشباب..متي يعودثورة للأمة الإسلامية، جريدة الأهرام المصرية ، العدد٤٢٩٨٤ .

-
٢٤. عبدالرحمن ،إيمان وباسم،أسماء(٢٠١٨): التآثيرات السلبية لإستخدام الهواتف الذكية على الأطفال من وجهة نظر الأمهات "جنين و الباذان نموذجاً" ، جامعة النجاح الوطنية، نابلس ،كلية الإعلام،قسم الصحافة المكتوبة والإلكترونية.
٢٥. عبدالرشيد،عزيز أحمد (٢٠١٥): وسائل التواصل الاجتماعي وأثرها علي الفرد والمجتمع (كلية اللغة العربية،جامعة الامام، الرياض).
٢٦. ماضي، مروة إبراهيم الششتاوي محمد(٢٠١٤): استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وعلاقته بالعوامل الخمسة الكبرى في الشخصية وبعض القيم لدي طلاب الجامعة، رسالة ماجستير ، كلية التربية ، جامعة المنصورة.
٢٧. محمود،عماد عبداللطيف(٢٠١٦): رؤية تربوية مقترحة لمواجهة مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي على القيم المجتمعية وأساليب الحوار المجتمعي في ضوء خبرتي الولايات المتحدة الأمريكية والهند ،جامعة عين شمس - كلية التربية - مركز تطوير التعليم الجامعي،دراسات في التعليم الجامعي،ع٤٣،أكتوبر،محكم.
٢٨. نصرأوين ،معين وسعادة،فايزة(٢٠١٨) درجة استخدام المعلمين لمواقع التواصل الاجتماعية ومُعوقات استخدامها في العملية التعلیمیة في لواء الجامعة ،كلية العلوم التربوية،مجلة جامعة النجاح للأبحاث،العلوم الإنسانية، جامعة عمان،مجلد٣٢ .
1. Allen Shembilu(2013) :**Importance of social net working for student participation in education in Tanzania** (Master's Thesis, school of computing .