المجلد: (الثالث)

العدد السادس يناير 2022

International Journal of Humanities and Social Sciences Research and Studies

برعاية أكاديمية رواد التميز للتعليم والتدريب

المجلة الدولية لبحوث ودراسات العلوم الإنسانية والاجتماعية (IJHS)

2020 - 1441

مجلة علمية دورية محكمة

تصدرها الجمعية العربية لأصول التربية والتعليم المستمر

The online ISSN is :2735-5136

The print ISSN is :2735-5128

رقم الإيداع في الدار الوطنية العراقية
2449 لسنة 2020

ورقة عمل بعنوان:

معايير الجودة لنظام التعليم الإلكتروني بلاك بورد Collaborate Blackboard.

إعداد: د. محمد سليمان الجرايدة، أستاذ مشارك، جامعة نزوى، سلطنة عمان.

الأستاذ: ناصر السناني، مدير مدرسة، وزارة التربية والتعليم، سلطنة عمان.

مقدمة إلى:

المؤتمر الدولي الثامن للأكاديمية، بعنوان: (تطوير منظومة التعليم والبحث العلمي بالوطن العربي في ضوء آفاق التنمية المستدامة) وتحت شعار: (نحو رؤية قومية لتطوير منظومة التعليم العربي).

تحت رعاية أكاديمية رواد التميز للتعليم والتدريب والتنمية البشرية (PEATCHD).

والمنعقدة بالقاعة الرئيسية للأكاديمية، وعبر القاعات الصوتية لبرنامج الزووم، أيام (الأثنين- الأربعاء) ٢-٤ ذو الحجة ١٤٤٢هـ الموافق ١٢-١٤ يوليو٢٠٢١م.

International Journal of Humanities and Social Sciences Research and Studies (IJHS)
The print ISSN is: 2735-5128 The online ISSN is: 2735-5136
It is issued by the Excellence Pioneers Academy

معايير الجودة لنظام التعليم الإلكتروني بلاك بورد Collaborate Blackboard.

مقدمة.

يشهد الوقت الحالي تطورات هائلة وسريعة في جميع المجالات، واحتلت العملية التعليمية التعلمية في مؤسسات التعليم العالي مكانًا بارًا ضمن أولويات هذا التطوير، وتعد عملية شاملة تسعى إلى التغيير والتنمية المستمرة عن طريق إيجاد أساليب ووسائل حديثة متعددة يتعرض فيها المتعلم الى العديد من الخبرات المتنوعة والتي عن طريقها يمكن الوصول به لأفضل مستوى ممكن من الأداء(الظالعي،٢٠٢٠).

الفصل الافتراضي.

تعد الفصول الافتراضية بيئة تعليمية افتراضية تتميز بكونها تشبه الفصول التقليدية من حيث انها تجمع الطلبة مع اساتذتهم لكن هذا التجمع يكون عبر الإنترنت، ولا تتقيد بزمان ولا مكان، وتتيح تعلم تعاوني عبر الإنترنت، كما تتيح التفاعل بينهم عبر الإنترنت، وتتميز بالمرونة حيث تتيح إمكانات التفاعل عبر أدوات متعددة مثل الصوت والصورة والنص ورفع الأيدي(محمود وحجازي،٢٠١٨).

تؤكد الاتجاهات التربوية المعاصرة على ضرورة مواكبة النظم التعليمية لمتطلبات العصر واحتياجاته، فضلًا عن متطلبات المستقبل المتوقع حدوثها؛ لذا فقد أصبحت هناك ضرورة ملحة لإدخال التغيير المناسب على أساليب التعليم في المنظومة التعليمية، لأن الأساليب التقليدية أصبحت لا تجدي في هذا الوقت الحالي في ظل انتشار جائحة كورونا التي جعلت من المستحيل ذهاب الطلبة إلى أماكن دراستهم.

فأصبح من الحتمي أن يتحول التعليم من التعليم التقليدي إلى التعليم عن بعد باستخدام الإنترنت وشبكات الاتصال، والانتقال من التلقين، والتلقي السلبي من المتعلم إلى نوع مغاير تمامًا، ألا وهو» التعليم الإيجابي» حيث المشاركة الفعالة من جانب المتعلم من أجل تكامل العملية التعليمية من خلال أساليب تكنولوجيا التعليم السائدة.

ونتيجة لهذا التطور المتسارع في مجال تكنولوجيا المعلومات واستخدام شبكة المعلومات العالمية الإنترنت وما يترتب على ذلك من الإسهام تقديم الخدمة التعليمية وقد ظهرت على الساحة بعض المفاهيم المرتبطة بالتكنولوجيا الحديثة في مجال التعليم منها:

International Journal of Humanities and Social Sciences Research and Studies (IJHS)
The print ISSN is: 2735-5128 The online ISSN is: 2735-5136
It is issued by the Excellence Pioneers Academy

التعليم عبر الشبكات Networks Based Instruction، والتعليم الإلكتروني E- Learning، والتعلم المتنقل (Mobile Learning)، والتعلم الخليط (المدمج) Learning Blended، والمؤتمرات عن بعد Text, Audio and Video Conferences، والتعلم عن بعد Distance Learning، الفصول الافتراضية Virtual Classroom حيث أحدثت هذه المفاهيم نقلة نوعية في أهداف النظم التعليمية ليكون التركيز علي إكساب الطلبة المهارات المعلوماتية من أجل التعلم الذاتي وتنمية التفكير الإبداعي وجعلهم أكثر تحكما والعملية التعليمية.

إن المنصات التعليمية عبارة عن فصول إلكترونية للتعلم من بعد يتم فيها توظيف تكنولوجيا المعلومات، والاتصال الإنترنت، والشبكات لدعم التفاعل المتزامن (كالتخاطب (الدردشة)، ومؤتمرات الفيديو، واللوح الإلكتروني) وغير المتزامن (البريد الإلكتروني، ومجموعات النقاش، واللوح الأبيض التشاركي، ونقل الملفات لتوفير بيئة تعليمية تفاعلية بين الطلبة واساتذتهم، من اجل إجراء المناقشات وتنفيذ الأنشطة المنهجية واللامنهجية في أي زمان أو أي مكان بأسرع وقت، وأقل تكلفة، وبصورة تمكن الاساتذة من تعليم طلبتهم وتقويمهم(بدوي،٢٠١٦).

إيجابيات نظام التعليم الإلكتروني Collaborate Blackboard:

يمكن توضيح ايجابيات **نظام** التعليم الإلكتروني Collaborate Blackboard في النقاط التالية: (عامر،٢٠١٦).

1. تساعد على تحقيق أهداف اللقاء التعليمي.
2. تطور قدرات الطالب في استخدام التقنيات التعليمية الحديثة مثل الحاسوب والانترنت.
3. تمكن الطلبة من الحصول على المحاضرات بالرجوع إلى التسجيلات في أي وقت.
4. تساعد الطلبة في التعبير عن أفكارهم دون خجل.
5. تجذب انتباه الطلبة وتشجعهم على متابعة عملية التعلم في الأوقات التي تناسبهم.
6. تتيح الطلبة إعادة الدرس كله أو جزء منه مرات عدة وفق قدراتهم.
7. تمكن الطلبة من تعلم معلومات كثيرة في وقت قصير.
8. توفر الطلبة جوا من الخصوصية تزيد من دافعية الطلبة للتعلم.

International Journal of Humanities and Social Sciences Research and Studies (IJHS)
The print ISSN is: 2735-5128 The online ISSN is: 2735-5136
It is issued by the Excellence Pioneers Academy

9. تنمي مهارات التعلم الذاتي لدى الطلبة.
10. تراعي الفروق الفردية بين الطلبة.
11. توفر الطلبة تغذية راجعة فورية.
12. تؤدي إلى زيادة التحصيل العلمي الطلبة.
13. تشعر الطلبة بالمتعة وتبعد عنهم الملل.
14. تولد لدى الطلبة القدرة على البحث.
15. تساعد الطلبة على التواصل المستمر مع عضو هيئة التدريس.
16. تؤدي إلى زيادة التفاعل بين عضو هيئة التدريس والطلبة أثناء اللقاء.
17. تساعد الطلبة على استغلال وقت الفراغ.
18. تنمي مهارات التفكير العلمي.

كذلك يمتاز نظام التعليم الإلكتروني Collaborate Blackboard بالإيجابيات التالية في العملية التعليمية التعلمية (بدوي، ٢٠١٦):-

١. توفر الطلبة بيئة للإبداع والابتكار والتعبير عن النفس.
٢. تتيح الفرصة الطلبة مراجعة المحتوي أكثر من مرة من خلال خاصية تسجيل الدروس.
٣. إمكانية التعلم من أي مكان وفي أي وقت متاح الطلبة.
٤. إمكانية التوسع دون قيود من حيث عدد الطلبة وأعمارهم.
٥. توفير الأمان من خلال بيئة آمنة لإجراء التجارب الخطرة، والمحاكاة.
٦. تنمي مهارات الاتصال والكتابة والتعبير والتقييم لدي الطالب.
٧. تعد أداة تقييم مستمرة لتعلم الطالب؛ فالمعلم يستطيع تقييم جميع أداءات الطلبة من بداية تدريس المقرر إلى نهايته.
٨. توفر بيئة تعلم تفاعلية من خلال ما توفره من أدوات للتفاعل تزامنية (كالتخاطب (الدردشة)، ومؤتمرات الفيديو، واللوح الإلكتروني) ولا تزامنية منتديات- البريد الإلكتروني- نقل الملفات).
٩. فتح محاور جديدة وعديدة في حجرة الدراسة الافتراضية؛ مما يشجع على المشاركة دون خوف أو تشتت.

International Journal of Humanities and Social Sciences Research and Studies (IJHS)
The print ISSN is: 2735-5128 The online ISSN is: 2735-5136
It is issued by the Excellence Pioneers Academy

١٠. السرعة العالية في التفاعل بين الطلبة والمعلم، لأن ذلك يتم بشكل إلكتروني.
١١. إتاحة الفرصة للتفرغ لمهام التعليم والتدريس وتحسين الأداء والارتقاء بمستواه والتعامل مع التقنيات العلمية والتكنولوجيا الحديثة واكتساب المعارف والمهارات والخبرات.

ومن الفوائد والمميزات في استخدام نظام التعليم الإلكتروني Collaborate Blackboard (عبدالوهاب وحجازي،٢٠١٦):-

1. حدوث تعلم أكثر وأفضل في بيئة التعلم التي تدعم وتشجع الطلبة على العمل بحماس وجدية طوال الوقت.
2. إتاحة التعلم السريع وبخاصة عندما يتعلمن الأشياء التي يتمتعون بها من خلال بيئة التعلم التشاركي.
3. تعزز تنمية مهارات التفكير الناقد وحل المشكلات.
4. مساعدة الطلبة على بناء تعلمهم وأنشطتهم.
5. استخدام المتعلمين لمصادر التعلم في دراستهم، وتوجيه جهودهم إلى التوصل إلى المعلومات من مصادر التعلم المختلفة.
6. التواصل الاجتماعي الطلبة عن طريق المشاركة الإيجابية في تعلم المهارات.
7. التعلم الإلكتروني التشاركي بما يتمتع به من طرق جذابة وسريعة ومتحركة قادر على جذب انتباه الطلبة وتنمية مهاراتهم البرمجية.
8. التعلم الإلكتروني التشاركي مهنة راقية تلائم الطلبة ويضمن الطلبة التعليم المستمر طوال الحياة.
9. التعلم الإلكتروني التشاركي يساهم في استرجاع المعلومات عند الطلبة كما يدعم ثقة الطالب بنفسه وتكوين صورة إيجابية عن ذاته.
10. يوفر التعلم الإلكتروني التشاركي فرص لتنوع مصادر المعلومات فهو يقدم للطالب الذي يتعلم ببطء مزيدًا من المحاولات والممارسات الإضافية التي تساعده على اتقان المهارات المطلوبة.
11. بالإضافة إلى ذلك فإن التعلم الإلكتروني التشاركي يقدم فرص أكثر مما مضى الطلبة في جوانب كثيرة ومناهج متعددة.

International Journal of Humanities and Social Sciences Research and Studies (IJHS)
The print ISSN is: 2735-5128 The online ISSN is: 2735-5136
It is issued by the Excellence Pioneers Academy

سلبيات استخدام نظام التعليم الإلكتروني Collaborate Blackboard.

بالرغم من المزايا الإيجابية الكثيرة لاستخدام نظام التعليم الإلكتروني Collaborate Blackboard في العملية التعليمية التعلمية إلا أن هناك العديد من السلبيات لها ولعل من ابرزها: (عامر،٢٠١٦).

1. تحتاج إلى إتقان مهارة التعامل الصف الافتراضي.
2. يعتبر هذا الأسلوب مكلفًا من ناحية مادية إذا ما قورن بالأساليب التقليدية.
3. تزيد نسبة العزلة عند الطلبة من ذوي المستوى العلمي المتوسط.
4. تقلل من اعتماد الطلبة على الكتاب.
5. تشتت تركيز الطلبة لكثرة المحادثات الكتابية التي تتم عبر الشات.
6. يجد الطلبة صعوبة في التواصل مع عضو هيئة التدريس أثناء اللقاء.
7. الطلبة صعوبة في التحكم بأدوات الصف الافتراضي.
8. تدني وعي الطلبة لأهمية استخدام هذه التقنية في التعليم.
9. عدم توفر خدمة الإنترنت لدى بعض الطلبة.
10. تدني امتلاك مهارات الحاسوب عند الطلبة.
11. يحتاج الطلبة للمساعدة الخارجية عندما يتعاملون مع هذه التقنية.
12. عدم توفر خدمة الإنترنت لدى بعض الطلبة.
13. يعيق بطء الإنترنت أو انقطاعه التفاعل المشترك بين عضو هيئة التدريس والطلبة أثناء اللقاء الافتراضي.
14. انقطاع التيار الكهربائي باستمرار.
15. تضعف مشاركة الطلبة بسبب خلل في إعدادات الصوت أو ضعفه.

معوقات استخدام نظام التعليم الإلكتروني Collaborate Blackboard التعلم الإلكتروني.

يواجه نظام التعليم الإلكتروني Collaborate Blackboard العديد من المعوقات التي من أبرزها: (عبدالعزيز ومحمد،٢٠١٢).

البعد الأول: معوقات تتعلق بالهدف من التعلم الإلكتروني.

International Journal of Humanities and Social Sciences Research and Studies (IJHS)
The print ISSN is: 2735-5128 The online ISSN is: 2735-5136
It is issued by the Excellence Pioneers Academy

1. عدم العناية بتوضيح أهداف التعلم الإلكتروني الطلبة والغاية الأساسية لتطبيقه.
2. عدم العناية بتحديد أهداف واضحة لما يقدم في التعلم الإلكتروني.
3. عدم الاهتمام بكتابة تعليمات تساعد في تحقيق الأهداف المحددة.
4. عدم الاهتمام بكتابة أهداف إجرائية محددة تساعد في تحقيق المطلوب من الطالبات القيام به بدقة.

البعد الثاني: معوقات تتعلق بالتصميم العام للمحتوى الإلكتروني.

يتضح من استقراء النتائج التي أسفرت عنها عملية تطبيق الاستبيان أن أبرز معوقات التعلم الإلكتروني فيما يتعلق بالتصميم العام للمحتوى الإلكتروني هي:

1. عدم العناية بتصميم المحتوى التعليمي بصورة شيقة تساعد في تحفيز الطلبة للدراسة بإتقان.
2. عدم العناية بتصميم محتوى تعليمي متنوع من حيث المضمون والتصميم، مما يجعل هذا المحتوى نمطيا ومتكرر في الغالب.
3. المحتوى التعليمي الإلكتروني لا يمثل إضافة جديدة الطلبة، ومن ثم فهو لا يختلف عن المعروض بالطريقة التقليدية في الكتاب.
4. المحتوى التعليمي الإلكتروني يكون في الغالب مختصر ولا يساعد في المراجعة المستمرة للموضوعات.

البعد الثالث: معوقات تتعلق بالتفاعل عبر التعلم الإلكتروني.

1. أن التفاعل في التعلم الإلكتروني لا يتم بشكل منتظم.
2. أن التفاعل في التعلم الإلكتروني لا يأخذ أشكال متعددة.
3. أن التفاعل في التعلم الإلكتروني لا يخرج عن كونه تذكر واسترجاع لعناصر من موضوعات محددة سلفًا في المقرر.
4. أن التفاعل في التعلم الإلكتروني يحتاج وقت طويل لا يتاح الطلبة.

البعد الرابع: معوقات تتعلق بالأنشطة التعليمية في التعلم الإلكتروني.

يتضح من استقراء النتائج التي أسفرت عنها عملية تطبيق الاستبيان أن أبرز معوقات التعلم الإلكتروني فيما يتعلق بالأنشطة التعليمية في التعلم الإلكتروني هي:

1. أن الأنشطة التعليمية الإلكترونية تحتاج وقت طويل وليس لها تقدير مناسب من الدرجة المخصصة للأعمال الفصلية.
2. أن الأنشطة التعليمية الإلكترونية ليس بينها بدائل متنوعة تختار منها كل طالبة ما يناسبها.
3. أن الأنشطة التعليمية الإلكترونية لا تساعد في تحصيل الطالبات ولا في فهم أفضل للموضوعات مما في الكتاب أو المحاضرة التقليدية.
4. أن الأنشطة التعليمية الإلكترونية لا تضيف خبرات جديدة الطلبة غير الموجودة في الكتاب المقرر.

البعد الخامس: معوقات تتعلق بالتقويم في التعلم الإلكتروني.

1. أن الاختبارات والواجبات الإلكترونية ليست بديلة عن الاختبارات التقليدية، ومن ثم فهي تمثل عبء إضافي على الطالبات خاصة إذا كانت متزامنة مع الاختبارات التقليدية مثل اختبارات أعمال السنة.
2. أن الاختبارات والواجبات الإلكترونية غير دقيقة النتائج لأن الخطأ الفني أو المهارة الحاسوبية تؤثر في نتيجتها.
3. أن الاختبارات والواجبات الإلكترونية في الغالب موضوعية، ولا تقيس الفهم أو قدرة الطالبات على الشرح والتحليل.
4. أن الاختبارات والواجبات الإلكترونية لا تعكس صورة واضحة عن صعوبة بعض الموضوعات لدى الطالبات لأن التصحيح يكون إلكترونيا، ومن ثم فهي تمثل قياس كمية وليس تقويمًا نوعيًا.

كذلك تتمثل معوقات استخدام استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني بلاك بورد في(عبدالوهاب،٢٠١٦).

- **المشاكل الاقتصادية:** ارتفاع التكلفة في بداية التأسيس والافتقار إلى البنية التحتية.
- **المشاكل الاجتماعية:** اعتبار شهادات التعليم الإلكتروني التشاركي القائمة على التعلم عن بعد أقل قيمة من الشهادات التقليدية من وجهة نظر المجتمع.
- المشاكل التنظيمية وتتمثل تلك المشاكل في الاتي:

١. عادة ما تكون الفئة المستهدفة في التعليم الإلكتروني التشاركي من البالغين الذين يحتاجون دورات إضافية لتعزيز قدرتهم على العمل أو لتوسيع الفرص الوظيفية لهم.

International Journal of Humanities and Social Sciences Research and Studies (IJHS)
The print ISSN is: 2735-5128 The online ISSN is: 2735-5136
It is issued by the Excellence Pioneers Academy

٢. غالبًا ما يواجه التعليم الإلكتروني التشاركي حاليًا تهميشه في معظم النظم التعليمية، بدلا من كونه واحدة من وسائط التعليم الأساسي.

معايير جودة نظام التعليم الإلكتروني Collaborate Blackboard.

لا شك ان هناك العديد من معايير الجودة التي ينبغي توافرها في **نظام** التعليم الإلكتروني Collaborate Blackboard وعلى النحو التالي: (محمود وحجازي،٢٠١٦).

المعيار الأول: أهداف نظام التعليم الإلكتروني Collaborate Blackboard.

1. أن يهدف إلى تحقيق الأهداف التعليمية المحددة بكفاءة وفاعلية.
2. أن يحدد المتطلبات السابقة كلها للتعلم الجديد.
3. أن يوفر ما يحتاجه عضو هيئة التدريس والطلبة من معلومات ووسائل متعددة وفائقة غير متوفرة الطلبة ولا يسهل وصولهم إليها.
4. أن يساعد الطلبة على اكتساب المفاهيم والمبادئ الواردة في الموضوع وإدراك العلاقات بينها.
5. أن يدربهم على اكتساب المعلومات واستخدامها بكفاءة.
6. أن ينمي الطلبة اتجاهات إيجابية نحو استخدام الوسائل التفاعلية.
7. أن ينمي الطلبة مهارات البحث، والتقصي، والاكتشاف.
8. أن ينمي الطلبة مهارات التفكير العلمي، والتفكير الناقد، وحل المشكلات.
9. أن ينمى الطلبة مهارات التعليم الجماعي والتعاوني.
10. أن ينمي الطلبة مهارات التعلم الذاتي والمستمر.
11. أن ينمي الطلبة مهارات التقويم الذاتي.

المعيار الثاني: الموارد والقيود التعليمية في نظام التعليم الإلكتروني Collaborate Blackboard:-

1. أن يتاح زمن مناسب للمحاضرة الافتراضية التزامنية الطلبة بحيث لا يتجاوز ٤٠ دقيقة.
2. أن تسجل كل المحاضرات الافتراضية التزامنية داخل النظام ليسترجعها الطلبة في أي وقت.
3. أن يقدم الطلبة دليلا لكيفية استخدامه، وأدواته بوضوح.
4. أن يوفر واجهة تفاعل رسومية شيقة ومثيرة تسمح الطلبة بالتفاعل معها بشكل جيد.

International Journal of Humanities and Social Sciences Research and Studies (IJHS)
The print ISSN is: 2735-5128 The online ISSN is: 2735-5136
It is issued by the Excellence Pioneers Academy

5. المعيار الثالث: بيئة النظام نفسه:
6. أن يحتوي على عنوان البريد الإلكتروني للمعلم لتلقي استفسارات الطلبة.
7. أن يتضمن قائمة بأسماء الطلبة وعناوين بريدهم الإلكتروني ليتمكنوا من المراسلة فيما بينهم.
8. أن يتيح حرية خروج الطلبة من أي قسم في أي لحظة يرغبون فيها بالخروج دون فقدان المنجزات التعلم.
9. أن يتيح الرجوع للصفحة الرئيسة (Homepage) في كل صفحات النظام.

المعيار الرابع: تصميم واجهة تفاعل النظام وعناصرها:

1. أن تتصف واجهة التفاعل بالبساطة، والوضوح، والإثارة، والبعد عن التعقيد كلما أمكن ذلك، لتلافي الإرهاق البصري الطلبة.
2. أن تتصف واجهة التفاعل بالاتزان بحيث توزع عناصر الواجهة بما يتناسب مع المساحات الفارغة لزيادة درجة وضوح العناصر داخل كل صفحة.
3. أن تصف واجهة التفاعل بالوحدة بحيث تدرك العناصر القريبة من بعضها بوصفها وحدة.
4. أن تتصف واجهة التفاعل بالمقروئية بحيث تترك هوامش وفواصل كافية والا تزدحم بالعناصر ومكوناتها.
5. أن تتصف واجهة التفاعل بالترابط بحيث تبدو تلك العناصر مترابطة فيما بينها.
6. أن تحتوي واجهة التفاعل على ازرار تمكن الطلبة من التنقل خلال مجموعة صفحات مثل الصفحة السابقة، والتالية، والحالية، الرئيسة).
7. أن تحتوي واجهة التقاط على ازرار تمكن الطلبة من عرض الوسائط المتعددة (صور وفيديو، وإشارة) التي تخدم المحتوى التعليمي.
8. أن تشتمل واجهة التفاعل قوائم خيارات فاعلة تساعد الطالب على الاختيار، والوصول إلى المعلومات بسهولة.
9. أن تصاحب قوائم الخيارات، والأسهم، والأزرار، أو البقع المضيئة رسائل توجيهية قصيرة ومكتوبة مثل «انقر هنا لأن الطالب قد لا يفطن إلى هذه الرموز في البداية.
10. أن تشتمل الواجهة على عبارات وخرائط توضح المسارات التي يسلكها الطلبة في البحث عن المعلومات.

International Journal of Humanities and Social Sciences Research and Studies (IJHS)
The print ISSN is: 2735-5128 The online ISSN is: 2735-5136
It is issued by the Excellence Pioneers Academy

المعيار الخامس: تصميم صفحة دخول (Login Page) لنظام التعليم الإلكتروني Collaborate Blackboard.

1. أن يكتب اسم المؤسسة التعليمية المسؤولة عن نظام الفصل الافتراضي.
2. أن يصمم شعار (Logo) يعبر عن نظام الفصل الافتراضي.
3. أن يطلب من الطلبة إدخال اسم الطالب وكلمة المرور.
4. أن تزود صفحة الدخول برابط للمساعدة في حالة نسيان كلمة المرور.
5. أن تزود صفحة الدخول ببيانات حقوق الملكية وتاريخ النشر.
6. أن تتصف صفحة الدخول بالبساطة والبعد عن ازدحام العناصر فيها.
7. أن تتصف صفحة الدخول بالتمايز البصري بين لون الخلفية والنصوص المكتوبة عليه.
8. أن تصف منحة الدخول باختيار ألوان مريحة للعين.
9. أن تجلب الصور المتحركة أو تأثيرات الفلاش التي قد تسبب تشتيت للانتباه.

المعيار السادس: تصميم القوائم في نظام التعليم الإلكتروني Collaborate Blackboard

1. أن يستخدم النظام أوامر ملخصة داخل قائمة يفهمها الطلبة.
2. أن يراعي النظام ألا تزيد مستويات القوائم عن مستويين متتاليين.
3. أن يختار النظام بين القوائم المستديمة والمؤقتة على أساس الهدف من استخدامها.
4. أن يعتمد النظام في تصميم قوائم الخيارات على الأيقونات بجانب الكلمات المكتوبة.
5. أن يراعي النظام ثبات قوائم التفاعل في مكانها ولا تتغير بتغير الصفحة.

المعيار السابع: تصميم أزرار التفاعل:

1. أن يستخدم النظام خطوط كتابة سهلة القراءة عند كتابة عناوين الأزرار.
2. أن يراعي النظام توسيط الكلمات داخل الأزرار.
3. أن يراعي النظام تثبيت موضع الأزرار.

International Journal of Humanities and Social Sciences Research and Studies (IJHS)
The print ISSN is: 2735-5128 The online ISSN is: 2735-5136
It is issued by the Excellence Pioneers Academy

المعيار التاسع: الصور الثابتة في نظام التعليم الإلكتروني Collaborate Blackboard :

1. أن يراعي النظام استخدام الصور الثابتة الواضحة، المألوفة، والنابعة من بيئة الطالب.
2. أن يراعي النظام استخدام الصور الثابتة المبسطة قليلة التفاصيل حتى لا تشتت انتباه الطالب.
3. أن يراعي النظام استخدام الصور الثابتة الفوتوغرافية الطبيعية التحقيق المزيد من الواقعية وإثارة الانتباه.
4. أن يراعي النظام إضافة إطار حول محتويات الصورة لتركها عين الطالب بوصفها وحدة واحدة.
5. أن يراعي النظام عدم المبالغة في حجم الصور الثابتة الفوتوغرافية المستخدمة، وبدلًا من ذلك تستخدم الصور الثابتة الفوتوغرافية ذات اللقطات المقربة.
6. ١٠٨. أن يكون العنصر الرئيس المطلوب، في مركز الصورة أو أعلى يمين الصورة للقارئ العربي)، فهما الموقعان الأعلى تعرفًا والأكثر إدراكًا.

المعيار العاشر: الفيديو والرسوم المتحركة في نظام التعليم الإلكتروني Collaborate Blackboard:-

1. أن يتيح النظام عنونة (ترجمة الأصوات على الشاشة إلى نص مكتوب) لمقاطع فيديو جميعها المحتوى.
2. أن يتكامل كل من استخدام اللقطات البعيدة والمتوسطة والمقربة معا بما يناسب طبيعة المحتوى والهدف التعليمي نفسه لتحقيق أكبر قدر من تركيز اهتمام الطلبة وجذب انتباههم.
3. أن يستخدم النظام لقطات الفيديو وثيقة الصلة بالمحتوى، وكذلك في التغذية الراجعة التصحيحية ولا يستخدم في التعزيز.
4. أن يعرض النظام تدفقات الفيديو بسرعة تناسب سرعة استيعاب الطلبة وفهمهم.

كذلك هناك العديد من معايير الجودة التي ينبغي توافرها في نظام التعليم الإلكتروني Collaborate Blackboard وعلى النحو التالي(الضالعي،٢٠٢٠):

أولا مجال المقررات الإلكترونية في نظام (Collaborate Blackboard)

- أن يحتوي المقرر الإلكتروني على توصيف شامل وواضح.
- أن يستخدم المقرر الإلكتروني لغة تناسب مستوى الطلبة.
- أن يساعد المقرر الإلكتروني على تنمية مهارات التعلم الذاتي.

International Journal of Humanities and Social Sciences Research and Studies (IJHS)
The print ISSN is: 2735-5128 The online ISSN is: 2735-5136
It is issued by the Excellence Pioneers Academy

- أن يتضمن المقرر الإلكتروني توصيفا واضحًا لأهداف المقرر.
- أن يحدث المقرر الإلكتروني بشكل مستمر.
- أن يوفر المقرر الإلكتروني خطة دراسية واضحة للمقرر.
- أن يساعد المقرر الإلكتروني على تنمية مهارات التقويم الذاتي لدى الطلبة.
- أن يوفر المقرر الإلكتروني مصادر ومراجع علمية تدعم محتوى المقرر.
- أن يوفر المقرر الإلكتروني خاصية التفاعل بين الطالب والمحتوي بالصوت والصورة.
- أن يوفر المقرر الإلكتروني تعليمات تفصيلية عما هو مطلوب من الطالب تحقيقه.
- أن يساعد المقرر الإلكتروني على تنمية مهارات التعلم التعاوني.
- أن يوفر المقرر الإلكتروني ملخص لكل وحدة تعليمية.
- أن يدعم المقرر الإلكتروني بروابط لمواقع تعليمية.
- أن يراعي تصميم المقرر الإلكتروني الفروق الفردية بين الطلبة.

مجال نظام الاختبارات الإلكترونية (Collaborate Blackboard).

- أن يتوافر بالاختبار الإلكتروني خصوصية النتائج كل طالب.
- أن يتم تصحيح الاختبارات فوريا وإلكترونيا.
- أن يتوفر بالاختبار الإلكتروني خاصية آلية لحفظ استجابات الطلبة ومشاركاتهم وواجباتهم واختباراتهم.
- أن يمكن الاختبار الإلكتروني الطالب من معرفة مستواه التحصيلي ونتائجه في الاختبارات.
- أن يحدد الاختبار الإلكتروني الوقت اللازم للإجابة على كل سؤال.
- أن يساعد الاختبار الإلكتروني في تشخيص مستوى الطالب بموضوعية.
- أن يشمل الاختبار الإلكتروني جميع مفردات المقرر.
- أن يتيح الاختبار الإلكتروني التغذية الراجعة فور الانتهاء منه.
- أن يوفر نظام الاختبارات الإلكترونية وسائل تقويم متنوعة.
- أن تتوافر آليات معينة للتحقق من هوية المختبر.
- أن تنشر نتائج الاختبارات بشكل عام على الطلبة.
- أن تتنوع الأسئلة في الاختبار الإلكتروني بين (مقالية- موضوعية).

International Journal of Humanities and Social Sciences Research and Studies (IJHS)
The print ISSN is: 2735-5128 The online ISSN is: 2735-5136
It is issued by the Excellence Pioneers Academy

- أن يستخدم الاختبار الإلكتروني تقنيات صوتية ومرئية مع الأسئلة.

مجال الأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس:

- أن يهتم بعملية توزيع الواجبات والأعمال واستلامها.
- أن يلتزم بالجدول الدراسي الخاص به.
- أن يوفر خاصية إتاحة المحتوى الطلبة على مدار ٢٤ ساعة.
- أن يسجل أنشطة الطلبة ومشاركاتهم آليًا.
- أن يسجل دريس عمليات دخول الطلبة للمحاضرات المتزامنة.
- أن يوفر منتدى إلكترونيا لتسهيل التواصل وطرح الأسئلة.
- أن يحرص على استخدام تقنيات متعددة للتواصل مع الطلبة.
- أن يوفر الميزات التفاعلية بين الطالب والمادة العلمية.
- أن يوفر بيئة غنية بأساليب تقييم الطالب.
- أن يوفر الاستشارات الأكاديمية طوال الوقت.
- أن يوفر خاصية المحادثة الحية ليتحقق تواصل الطلبة المتزامن مع بعضهم ومع معلمهم.
- أن يوفر تقنية اللوحة البيضاء المشاركات الطلبة أثناء الدرس.
- أن يفعل خاصية مؤتمرات الفيديو أثناء الدرس.

المراجع.

1. بدوي، محمد محمد عبدالهادي (٢٠١٦). فعالية التدريس باستخدام الفصول الأفتراضية في التحصيل وتنمية مهارات التواصل الإلكتروني لدى طلاب الدبلوم التربوي وإتجاهاتهم نحوها. مجلة جامعة الملك خالد للعلوم التربوية. ٢٦(٣٠)، ١٥٥-١٨٤.
2. حجازي، طارق عبد المنعم، ومحمد، سعد هنداوي سعد (٢٠١٦). معايير جودة الفصول الافتراضية (Blackboard Collaborate) من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك سعود. بحوث المؤتمر العربي الدولي السادس: لضمان جودة التعليم العالي LACQA 2016- جامعة السودان للعلوم

International Journal of Humanities and Social Sciences Research and Studies (IJHS)
The print ISSN is: 2735-5128 The online ISSN is: 2735-5136
It is issued by the Excellence Pioneers Academy

والتكنولوجيا وجامعة الزرقاء الأردنية، ٤٥٠-٤٧٠.

3. الضالعى، زبيدة عبدالله على صالح (٢٠٢٠). تقييم التعلم الإلكتروني عبر نظام إدارة التعلم Black-board من وجهة نظر الطالبات في جامعة نجران. رسالة الخليج العربي- مكتب التربية العربي لدول الخليج.٤١، (١٥٦)، ٦١ -٨١.
4. عامر، نادية فهد سليمان (٢٠١٢).دراسة تقويمية لتجربة جامعة القدس المفتوحة في استخدام تقنية الفصول الافتراضية من وجهة نظر الطلاب وأعضاء هيئة التدريس. المؤتمر الدولي العلمي التاسع- التعليم من بعد والتعليم المستمر أصالة الفكر وحداثة التطبيق، الجمعية العربية لتكنولوجيا التربية، ج٢، ٤٠٧-٤٣٣.
5. عبد العزيز عبد العزيز السيد؛ محمد، إيناس الشافعي (٢٠١٢). معوقات التعلم الإلكتروني من وجهة نظر الطالبات بكلية التربية للبنات بأبها- جامعة الملك خالد، الجمعية التربوية للدراسات الاجتماعية، العدد (٤٠) ص ص: ٢٢٢-٢٥٦.
6. عبدالعزيز، عبدالعزيز السيد ومحمد، إيناس الشافعي (٢٠١٢). معوقات التعلم الإلكتروني من وجهة نظر الطالبات بكلية التربية للبنات بأبها- جامعة الملك خالد. مجلة الجمعية التربوية للدراسات الاجتماعية- الجمعية التربوية للدراسات الاجتماعية. ٤٠(٤٥)، ٢٢٢-٢٥٦.
7. عبدالوهاب، محمد، وحجازي محمود محمد (٢٠١٦). فاعلية التعلم الإلكتروني التشاركي القائم على استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني بلاك بورد في تنمية مهارات التصميم الإلكتروني وبقاء أثر التعلم لدى طلاب كلية الحاسبات بالجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة. المجلة التربوية- جامعة سوهاج - كلية التربية، ٤٦(٥٥)، ٣٠١-٣٢٦.
8. محمود، حسن داكر عبدالحكيم (٢٠١٨). مهارات استخدام الفصول الافتراضية في تدريس الرياضيات لدى أعضاء هيئة التدريس واتجاهاتهم نحو استخدامها في السنة التحضيرية بجامعة نجران. مجلة كلية التربية- جامعة أسيوط- كلية التربية. ٣٤(٨)، ١-٤٥.

International Journal of Humanities and Social Sciences Research and Studies (IJHS)
The print ISSN is: 2735-5128 The online ISSN is: 2735-5136
It is issued by the Excellence Pioneers Academy

International Journal of Humanities and Social Sciences Research and Studies

(IJHS)

The online ISSN is :2735-5136

The print ISSN is :2735-5128

رقم الإيداع في الدار الوطنية العراقية
2449 لسنة 2020