التنمر وعلاقته بالتحيزات المعرفية والطفو الأكاديمي لدى طلاب كلية الاقتصاد المنزلي جامعة المنوفية

إعـــــداد

أ.م. د/ مروة صلاح ابراهيم سعادة
الاستاذ المساعد
كلية الاقتصاد المنزلي، جامعة المنوفية

د. اسماء عبدالعزيز السيد عيسى
المدرس بقسم الاقتصاد المنزلي والتربية
كلية الاقتصاد المنزلي، جامعة المنوفية

مجلة بحوث التربية النوعية ـ جامعة المنصورة
عدد (٦٨) ـ يوليو ٢٠٢٢

التنمر وعلاقته بالتحيزات المعرفية والطفو الأكاديمي لدى طلاب كلية الاقتصاد المنزلي جامعة المنوفية

إعداد

أ.م. د/ مروة صلاح ابراهيم سعادة * د. أسماء عبدالعزيز السيد عيسى **

الملخص

يهدف البحث الحالى الى الكشف عن العلاقة بين التنمر والتحيزات المعرفية، التعرف على العلاقة بين التنمر والطفؤ الاكاديمى، الكشف عن الفروق بين مرتفعى ومنخفضى التنمر فى كل من ابعاد التحيزات المعرفية.وابعاد الطفؤ الاكاديمى، و التعرف على درجة اسهام كل من التحيزات المعرفية والطفؤ الاكاديمى فى التنبؤ بالتنمر.وذلك لدى عينة من طلاب كلية الاقتصاد المنزلى بلغ عددهم (٨٣١) طالب وطالبة، ولتحقيق ذلك تم إعداد مقياس سلوك التنمر، مقياس التحيزات المعرفية، ومقياس الطفؤ الاكاديمى، وقد أسفر البحث الحالى عن النتائج التالية:

١. وجود علاقة ارتباطية طردية (موجبة) دالة احصائيا عند مستوي ٠,٠١ بين التحيزات المعرفية ككل والتنمر ككل.

٢. وجود علاقة ارتباطية عكسية (سالبة) دالة احصائيا عند مستوي ٠,٠١بين الطفؤ الأكاديمي ككل والتنمر ككل.

٣. يوجد فرق دال إحصائياً عند مستوي (٠,٠١) بين متوسطي درجات مقياس التحيزات المعرفية ككل ولكل بعد علي حدة وذلك لصالح مرتفعي التنمر.

٤. يوجد فرق دال إحصائياً عند مستوي (٠,٠١) بين متوسطي درجات مقياس الطفؤ الأكاديمي ككل ولكل بعد علي حدة وذلك لصالح منخفضي التنمر.

٥. تساهم كل من التحيزات المعرفية والطفؤ الاكاديمى فى التنبؤ بالتنمر.

الكلمات المفتاحية:

التنمر – التحيزات المعرفية – الطفؤ الاكاديمى

* كلية الاقتصاد المنزلي، جامعة المنوفية

** كلية الاقتصاد المنزلي، جامعة المنوفية

المقدمة:

السلوك التنمرى موجود فى المجتمعات البشرية منذ القدم وهو ظاهرة عامة يمارسها الافراد بأساليب متعددة ومتنوعة وهو موجود لدى افراد الجنس البشرى بأشكال مختلفة وبدرجات متفاوته ويظهر عندما تتوفر له الظروف المناسبة.

التنمر أوالاستقواء هو سلوك مكتسب من البيئة التى يوجد فيها الشخص وهو سلوك خطر على جميع الاطراف المشاركين فيه، وفيه يمارس طرف قوى الاذى النفسى والجسدى والجنسى تجاه فرد أضعف منه فى القدرات الجسمية أوالعقلية.(الصبحيين والقضاة، ٢٠١٣)

كما أن لسلوك التنمر أضرارا مختلفة تلحق الاذى النفسى بالافراد المتنمرين والمتنمر عليهم حيث يعانون من المشكلات الاجتماعية مع زملائهم بالاضافة لمعاناتهم من مشكلات اكاديمية داخل حجرة الصف متمثله فى ضعف الانجاز الذى يؤدى الى الفشل والرسوب المتكرر، بالاضافة أن تدنى التحصيل الدراسى يؤدى الى تدنى تقديرهم لذواتهم، مما يترتب عليه تشكيل مفهوم ذات سلبى نحو ذواتهم (Frankova,2010: 178)

وخطر هؤلاء الافراد قد يمتد مستقبلا الى المجنمع الذى يعيشون فيه، فهم أكثر احتمالا فى أن يتورطوا بمشكلات سلوكية كالتدخين والمخدرات وقد تتطور الامور لاكثر من ذلك ليصبحوا من المجرمين (Nansel, Overpeck, Pilla, Ruan, Simons & Scheidt, 2001: 2060)

ومن هنا ندرك خطورة هذا الموقف الذى تكمن وراء نواتجه وتهديداته التى تضعف المجتمع وترهق نفسية العديد من الافراد فمهما بات هذا السلوك لبعض الاشخاص انه غير مهم الا أنه ينبغى التصدى له من قبل الاسرة والموسسات التعليمية والمجتمع ككل والالمام بجميع الجوانب المحيطة للحد منه، فخطورته لا تقف لحد مفهوم الذات وانما تمتد لتشمل الجوانب الاكاديمية والمعرفية. (Frankova,2010:180)

ويقصد يسلوك التنمر سلوكا عدوانيا غير متوازن يحدث بشكل متكرر فى العلاقات التى تربط الاقران، حيث يعتمد على فرض السيطرة والتحكم بين طرفين، أحدهم متنمر وهو الذى يقوم بالاعتداء والاخر هو المتنمر علية(الضحية)، وأظهرت نتائج الدراسات تزايد أعداد الافراد الذين يتعرضون للتنمر وهذا ما اوضحته دراسة (قطامى، الصرايرة، ٢٠٠٩)

كما أن التنمر من المشكلات شائعة الانتشار فى المدارس والجامعات فى جميع انحاء العالم فهو يُعد أكثر أشكال العنف انتشارًا في المدارس، وله آثاره السلبية علي نفسية الطالب، وعلي عملية الدتعلم ، وعلي مناخ التعليم بصفة عامة وهذا ما اشارت اليه دراسة عبده، علام وشاهين (٢٠١٧)

تشير التحيزات المعرفية الى نمط من الانحرافات فى اتخاذ الاحكام يجدث فى حالات معينة ويؤدى الى تشوية الادراك الحسى أو حكم غير دقيق أو تفسير غير منطقى. (Sunstein, Kahnman, schkade& Ritov. 2002) تنشأ التحيزات المعرفية من عمليات مختلفة يكون من

الصعب جدا تمييزها فى بعض الاحيان وهذه العمليات تشمل معالجة المعلومات بشكل سريع، والقدرة المحدودة للدماغ على معالجة المعلومات وهى غالبا ما تنجم عن استخدام الاختصارات فى التفكير والاستدلال به لاتخاذ قرارات سريعة حول المشكلات، وتعتبر التحيزات المعرفية خللا فى الحكم ينشأ من أخطاء الذاكرة (Wang, Simons& Bredart. 2001)

حيث أشارت دراسةSimong & Vitouch (2001: 68) إلى مصطلح التحيز المعرفي بأنه نمط من الانحراف في اتخاذ القرارات والأحكام، يحدث في بعض الحالات تشوها للإدراك الحسي أو إدراك حكم غير دقيق، أو تفسير غير منطقي . وتؤثر التحيزات المعرفية على طريقة تفكير وإدراك الفرد لاتخاذ القرار، حيث ينحاز الفرد لوجهه نظر معينة على وجهات نظر اخرى، وترجع هذه التحيزات إلى طريقة تخزين المعلومات في الذاكرة، حيث يتذكر الفرد الأحداث والمواقف السابقة وقد يكون متحيزة نظرا لطريقة معالجة المعلومات والمواقف والخبر ات السابقة، هذا بدوره يؤدى إلى التفكير بطريقة منحازة واتخاذ القرارات ضعيفة وسيئة , **Centeno , Linda (2001,59)** وتظهر الأمراض النفسية كنتيجة للأخطاء والتشويهات الإدراكية في تفسير الأحداث ، و تتأثر تأثير ا كبيرا بالانحياز المعرفي في معالجة المعلومات والذاكرة (Clarkin,2005,30)

وتؤكد دراسة Yudkowsky (2008: 92)أن التحيزات المعرفية ما هي الا نتاج سلبى لثلاث عمليات استدلالية هي التمثيل Representativeness ويقصد به نزعة الفرد إلى تخيل أن ما يراه هو ما يمكن أن يحدث، والتوافر أو الإتاحةAvailability ويقصد به أن الفرد يتخيل ما سيحدث، فأنه يقوم بتذكر مواقف وأحداث سابقة، والتأسيس والتكيف Anchoring and Adjustment ويقصد به قيام الفرد بتحديد نقطة انطلاق مبدئية غير مؤكدة، من ثم تعديل موقفة بناء على ذلك

وقد اشارت دراسة Smith (٢٠١٦) إلى أن الطفؤ الاكاديمى يمثل قدرة الطالب على الرجوع إلى حالة الثبات والاتزان الانفعالى بعد تأثرة ببعض الاحداث السلبية التى يمر بها سواء الحصول على درجات تحصيل منخفضة أو انخفاض القدرة على اتمام المهام الاكاديمة المطلوبة منه، وقد اوضحت دراسة , Martin,Yu Ginns& Papworth (٢٠١٧) أن الطفؤ الاكاديمى يمثل قدرة الطالب على الاستجابة الفعالة للعقبات والصعوبات الاكاديمية التى تواجهة اثناء التعلم.

وأكدت دراسة Rohinsa, Cahyadi, Djunaidi& Iskandar (٢٠١٩: ١٤٣٦) أنه يتعين على جميع الطلاب مواجهه الضغوط والتحديات التى تشكل جزءا من حياتهم الاكاديمية اليومية ومن الممكن ان يتم ذلك من خلال الطفؤ الاكاديمى، والذى يعتبر امرا ضروريا للحد من تأثير التحديات والصعوبات الاكاديمية.واشارت دراسة Anderson (٢٠١٩: ٢١) أن الطفؤ الاكاديمى له أثار فعال فى تحسين الصحة العقلية والنفسية بالاضافة الى تحسين الرفاهية النفسية .

واشارت دراسة Colmar. Liem,Conner & Martin (٢٠١٩: ١٠٦٩) أنه كلما ارتفع مستوى الطفؤ الاكاديمي كلما ارتفعت القدرة على مواجهة التحديات والصعوبات والمشكلات

الدراسية ومن ثم تحسين مستوى الاداء الاكاديمى، كما يؤثر الطفؤ الاكاديمى بشكل مباشر على خفض قلق الاختبار وعلى زيادة الثقة بالنفس والقدرة على التواصل والتوافق مع الاخرين وهذا ما اكدته دراسة عابدين (٢٠١٨ : ٨٠) ودراسة حليم (٢٠١٩ : ٢٤٨)

مشكلة البحث:

يتفق الباحثون على نطاق واسع أن التنمر مرهق للغاية للمتنمر عليهم، فالضحية معرضون للعديد من النتائج الاجتماعية والنفسية السلبية مثل أنخفاض التحصيل الدراسى، الاكتئاب، العدوان كما توجد هناك عوامل أكبر من الثقافة التى تساهم فى سلوك التنمر مثل الميول البيولوجيه، والعوامل المرتبطة بخصائص النمو (Pugh&Chitiyo,2013:50)،وتؤكد الابحاث على عمق الاثار السلبية التى تبقى فى ذاكرة الطالب، وتؤثر فى صحته النفسية على المستوى البعيد نتيجة تعرضه للتنمر وتشير الارقام الى تعرض حوالى نصف الاطفال فى مرحلة ما من حياتهم الدراسية الى التنمر (عمارة، ٢٠١٧: ٥٣٠)

أصبحت ظاهرة الاستقواء في تزايد مستمر رغم التوعية لمخاطر هذه الظاهرة والتصدي لوقفها على مستويات المدرسة والبيئة المحلية والمجتمع بشكل عام.فهناك طالب من كل سبعة طالب هو مستقوٍ أو ضحية، ويؤثر الاستقواء على خمسة ملايين طالب في المرحلة الأساسية والمتوسطة في الولايات المتحدة، ويتعرض حوالى (١٠٪ - ١٥٪) من جميع الأطفال فى العالم للاستقواء، وأن (٢٥٪) منهم اعترفوا بانهم ضحايا للاستقواء (الصبحيين والقضاة، ٢٠١٩: ١٢)

وقى حدود علم الباحثتان أن معظم الدراسات والبحوث التى تناولت ظاهرة التنمر تناولتها لدى طلاب المراحل قبل الجامعية فنجد دراسة علوان (٢٠١٦) التى هدفت الى التعرف على مستوى انتشار التنمر بين طلاب المرحلة الثانوية من حيث معرف اكثر انواع التنمر انتشارا وتوصلت نتائج الدراسة الى أن أكثر انواع التنمر التقليدى شيوعا هو السخرية واطلاق الالقاب وأن أكثر انواع التنمر الالكترونى شيوعا هى الرسائل النصية،دراسة عبد، علام وشاهين(٢٠١٧) هدفت الى كشف العلاقة بين الامن النفسى والتنمر لدى عينة من المراهقين وتوصلت النتائج الى وجود علاقة سالبة بين الامن النفسى والتنمر،دراسة أحمد وعبده(٢٠١٧) التى هدفت الىالتعرف على العلاقة بين التنمر والذكاء الاخلاقى لدى طلاب المرحلة الاعدادية والتعرف على الفروق ما بين منخفض ومرتفعى التنمر فى الذكاء الاخلاقى وتوصلت النتائج الى وجود علاقة دالة سالبة بين التنمر والذكاء الاخلاقى كما توصلت الى وجود فروق مابين مرتفعى ومنخفضى التنمر فى الذكاء الاخلاقى لصالح منخفضى التنمر المدرسى.

دراسة الشهوبى (٢٠١٨) هدفت الى التعرف على انتشار السلوك التنمرى بين تلاميذ الصفوف الثلاثة فى الشق الثانى من التعليم الاساسى والتى توصلت الى انتشار سلوك التنمر بين الطلاب بنسبة ٢١٪،دراسة الرشيد(٢٠١٩) التى هدفت الى التعرف على مدى انتشار التنمر بين طلاب المدارس والتى توصلت إلى انتشار ظاهرة التنمر بين الطلاب ووجود علاقة سالبة بين مفهوم الذات والتنمر، دراسة الربيحات (٢٠٢١) التى هدفت الى تقصى مستوى سلوك التنمر لدى طلاب المرحلة

الثانوية فى ضوء متغير الجنس والمستوى الدراسى والتخصص الدراسى والتى توصلت الى ان مستوى التنمر بين الطلاب متوسط ووجود فروق مابين الطلاب وفقا لمتغير التحصيل الدراسى، ودراسة

وسلوك التنمر يعتبر من السلوكيات غير النمائية أى لا تقتصر على مرحلة نمائية معينة ولكنها تبرز فى مراحل المراهقة المبكرة والمتوسطة والمتاخرة، ومتحررة ثقافيا فظهورها لا يقتصر على ثقافة معينة وإنما يظهر فى العديد من الثقافات (خوج ، ٢٠١٢: ١٩٠)

وهذا ما دفع الباحثتين لدراسة العلاقة بين متغيرات البحث حيث تم مراجعة البحوث والدراسات العربية والاجنبية – فى حدود علم الباحثتان– لم توجد دراسة تناولت متغيرات البحث الحالى

تساؤلات البحث

تتبلور مشكلة البحث في السؤال الرئيس التالي التنمر وعلاقته بالتحيزات المعرفية والطفؤ الاكاديمى لدى طلاب كلية الاقتصاد المنزلي جامعة المنوفية؟

ويتفرع من السؤال الرئيس للبحث الأسئلة التالية: -

أسئلة البحث

١) هل توجد علاقة ارتباطية بين كل من التنمر(الأبعاد والدرجة الكلية) من جانب والتحيزات المعرفية (الأبعاد والدرجة الكلية) من جانب آخر لدى طلاب كلية الاقتصاد المنزلي جامعة المنوفية؟
٢) هل توجد علاقة ارتباطية بين كل من التنمر(الأبعاد والدرجة الكلية) من جانب والطفؤ الاكاديمى(الأبعاد والدرجة الكلية) من جانب آخر لدى طلاب كلية الاقتصاد المنزلي جامعة المنوفية؟
٣) هل توجد فروق بين مرتفعى ومنخفضى التنمر فى ابعاد التحيزات المعرفية؟
٤) هل توجد فروق بين مرتفعى ومنخفضى التنمر فى ابعاد الطفؤ الاكاديمى؟
٥) هل تساهم درجات الطلاب على مقياس التحيزات المعرفية ومقياس الفطؤ الاكاديمي فى التنبؤ بسلوك التنمر؟

أهداف البحث:

١- الكشف عن العلاقة بين التنمر والتحيزات المعرفية لدى الطلاب عينة.
٢- التعرف على العلاقة بين التنمر والطفؤ الاكاديمى لدى الطلاب عينة.
٣- الكشف عن الفروق بين مرتفعى ومنخفضى التنمر فى ابعاد التحيزات المعرفية.
٤- الكشف عن الفروق بين مرتفعى ومنخفضى التنمر فى ابعاد الطفؤ الاكاديمى.
٥- التعرف على درجة اسهام التحيزات المعرفية فى التنبؤ بالتنمر.
٦- التعرف على درجة اسهام الطفؤ الاكاديمي فى التنبؤ بالتنمر.

أهمية البحث:

أولاً: الأهمية النظرية:

١. تنبع أهمية البحث من أهمية الموضوع الذي تتناوله الباحثتان وهو التنمر وعلاقته بالتحيزات المعرفية والطفو الأكاديمي وهذه المتغيرات الحديثة في مجال علم النفس التربوي، بالإضافة إلى انتشار التنمر بين طلاب الجامعة.
٢. تكمن أهمية البحث من خلال البحث عن ظاهرة سلوكية تزداد معدلاتها في الآونة الأخيرة وهي ظاهرة التنمر.
٣. الحاجة الماسة إلى دراسة شاملة لمعرفة الطفو الأكاديمي لمساعدة طلاب الجامعة على مواجهة التحديات والعقبات والصعوبات الأكاديمية التي تواجههم وتفادى أثارها السلبية على تقدمهم الدراسي.
٤. اعتبار البحث بحثاً نفسياً واجتماعياً وتربوياً، يتناول شريحة هامة من شرائح المجتمع وهي شريحة طلاب الجامعة التي تشكل مستقبل المجتمع.

ثانياً: الأهمية التطبيقية:

١. إضافة هذا البحث لمجال القياس النفسي والمكتبة السيكولوجية في مجال علم النفس المعرفي مقاييس وأدوات تساعد على إجراء المزيد من البحوث في هذا المجال في ضوء التطور العلمي مثل مقياس " التنمر- التحيزات المعرفية- الطفو الأكاديمي " (وهي من إعداد الباحثتان) والتأكد من الخصائص السيكو مترية له، مما قد يسهم إسهاما علمياً في إثراء مجال القياس النفسي والمعرفي والتأكد من تمتع هذه الأداة بدلالات مناسبة من الصدق والثبات.
٢. يمكن الاستفادة من نتائج هذا البحث في إعداد برامج بتخفيف من حدة ظاهرة التنمر وخطورة التحيز المعرفي لدى طلاب الجامعة.
٣. قد تفيد نتائج البحث في توجيه نظر أعضاء هيئة التدريس القائمين بالتدريس لطلاب الجامعة إلى ضرورة الاهتمام بتعليمهم كيفية مواجهة التحديات والعقبات والصعوبات الأكاديمية، كما يمدهم بالمعلومات وتقنيات جديده تساعدهم على تدريب طلاب الجامعة على مواجهة هذه التحديات والصعوبات.
٤. يمكن الاستفادة من نتائج البحث في توفير الظروف الملائمة نفسياً واجتماعياً لمساعدة طلاب الجامعة على تنمية السلوكيات المرتبطة بالطفو الأكاديمي لمواجه صعوبات المواقف الأكاديمية.

مصطلحات البحث

التعريفات الإجرائية:

التنمر:Bullying

يعرفه بأنه الاعتداء المتُعمد من قبل الطالب أو مجموعة من الطلاب على طالب أو طلاب آخرين أقل قوة عن طريق الإساءة إليه بدنياً أو لفظياً بشكل مستمر ومتكرر، بهدف السيطرة وفرض السلطة عليه، وأخذ الممتلكات وتخريبها وإتلافها، ويقاس بالدرجة التي يحصل عليها طلاب كلية الاقتصاد المنزلي في مقياس التنمر.

التحيزات المعرفية: Cognitive Biases

تعرف بأنها مجموعة من الأحكام غير المنطقية التي تسبب في بعض الحالات تشويه للإدراك الحسي أو تفسيرات غير عقلانية بعيدة كل البعد عن المنطق ويقاس بالدرجة التي يحصل عليها طلاب كلية الاقتصاد المنزلي في مقياس التحيزات المعرفية.

الطفو الأكاديمي:Academic Buoyancy

يعرف بأنه قدرة الطلاب على إدارة التحديات والضغوطات الأكاديمية اليومية التي يتعرض لها بشكل روتيني في الدراسة الأكاديمية، ويقاس بالدرجة التي يحصل عليها طلاب كلية الاقتصاد المنزلي في مقياس الطفو الأكاديمي.

حدود البحث

في ضوء أسئلة البحث تم وضع الحدود التالية:

- **حدود بشرية:** (831) طالبة وطالبة بكلية الاقتصاد المنزلي جامعة المنوفية
- **حدود مكانية:** كلية الاقتصاد المنزلى جامعة المنوفية.
- **حدود زمنية:** الفصل الدراسى الاول للعام الجامعى (2020- 2021).
- **حدود موضوعية:** اقتصر البحث الحالي على دراسة المتغيرات التالية (التنمر – التحيزات المعرفية – الطفؤ الاكاديمى).

متغيرات البحث :

- **المتغيرات المستقله:** التحيزات المعرفية، الطفؤ الاكاديمى.
- **المتغير التابع:** التنمر

الإطار النظري للبحث:

التنمر:Bullying

التنمر ظاهرة نفسية تنتشر بين أفراد المجتمع وهو من المفاهيم الحديثة نسبياً في الحقل التربوي التعليمي، وقد تعددت تعريفات التنمر، حيث عرفه أبو غزالة (٢٠٠٩) بأنه شكل من أشكال

العدوان يحدث عندما يتعرض الفرد بشكل مستمر إلى سلوك سلبي أو عدواني يسبب له الألم وينتج عن عدم التكافؤ في القوى بين الفردين، ويسمى الأول بالمتنمر والآخر بالضحية، في حين عرفه أسعد (٢٠١١) بأنه الهجوم من فرد قوى مستأسد على فرد أضعف منه لدية تلذذ بمشاهدة معاناة الضحية مما يسبب بعض الآلام للضحية.

وقد أشارت دراسة كل من الصبحين والقضاة (٢٠١٣،٣٦)؛ أحمد وعبده (٢٠١٧:٤٥٧)؛ أحمد (٢٠١٨:٢٨١) على أن الطالب المتنمر هو الذي يضايق أو يهدد أو يؤذى طالب أو أكثر من الطلاب الآخرين الأقل منه في القوة بشكل مقصود ومتكرر، ويجبرهم على فعل ما يريده بنبرته الصوتية العالية واستخدام التهديد أو الضرب أو الشجار أو نشر شائعات أو أخذ متعلقات أو التصرف بطريقة تؤدى إلى الإيذاء.

كما اتفقت دراسة كل من Van Rooyen and McCormack (2013:97)؛ Ariza-Montes (2017,1117)؛ Hedging's (2017,191) على أن التنمر هو التخويف والإساءة العاطفية والنفسية والسلوكيات السلبية وسوء في المعاملة، وعدم الاحترام والاستهزاء والانقاص من الشخصية، والإيذاء الموجه المقصود من فرد أو مجموعة من الأفراد إلى فرد آخر أو مجموعة من الأفراد بشكل مستمر ومتكرر.

أما دراسة درنوبي (٢٠١٧:٣٦٣) فعرفته بأنه تعرض الفرد بشكل مستمر ومتكرر لمحاولات هجوم كلامية أو تخويفية أو جسدية، وبالتالي يؤدى إلى عواقب بعيدة المدى للضحية، كما عرفته دراسة غنيم (٢٠٢٠:٤٠) أنه سلوك يهدف إلى إيذاء فرد آخر جسدياً أو اجتماعيا أو جنسياً أو عدة أفرد سواء بالقول او الفعل لإذلال الضحية والحصول على مكتسبات غير شرعية.

خصائص المتنمرين:

اتفقت دراسة كل من Lit willer & Brausch(2013)؛ طنوس والخوالدة (٢٠١٤)؛ سكران وعلوان (٢٠١٦:١١)؛ أحمد وعبده (٢٠١٧:٤٥٨) أن الأشخاص المتنمرين يتصفون بأنهم: أقوى وأضخم من أقرانهم، وأكثر قسوة وعديمي المبالاة، ولديهم نقص في الشعور بالتعامل والتعاطف مع الآخرين، ومستوى الثقة بأنفسهم منخفض، ويستمدون الرضا من إلحاق الأذى، ويدافعون عن تصرفاتهم مبررين بأن الضحايا يقومون باستفزازهم بطريقة أو بأخرى، ولا يهابون الكبار، ولا يطيعون القوانين، بالإضافة إلى اعتبارهم مضادين للمجتمع، في حين حددت دراسة سياحي (٢٠١٨:٨١) خصائص المتنمرين في:

١- القوة (بسبب الحجم، العمر، والجنس)

٢- الفترة والشدة (استمرار التنمر ومعاودته لفترات طويلة).

٣- تعمد الأذى (فالمتنمر يجد متعة في توبيخ ومحاولة السيطرة على الضحية، ويتمادى عند إظهار الضحية عدم الارتياح والآلام، واستخدام العنف).

٤- محاط بمتنمرين أو اتباع سلبين، وهؤلاء لا يبدؤون بالسلوك العدواني، ولكنهم يشاركون فيه ويقدمون الدعم والتشجيع للمتنمر، وموافقتهم ترفع من إحساس المتنمر بذاته ومكانته، ويجعل سلوك المتنمر مستمراً.

خصائص المتنمر علية (الضحية):

يمكن تحديد خصائص المتنمر عليه فيما يلي:

١- قابلية السقوط (سريع الانخداع ولا يستطيع الدفاع عن نفسه ولدية الخصائص النفسية والجسدية التي تجعله عرضه لان يكون ضحية).

٢- غياب الدعم (الشعور بالعزلة والضعف وأحياناً لا يفصح عن هوية المتنمر خوفاً من انتقامه).

٣- تقدير منخفض من الذات (الإحساس بالفشل والسلبية وقلة الثقة بالنفس أو فقدانها).

٤- الضعف الجسدي (مما يجعله عرضه للتنمر). Forrest (1996:28)

وقد توصلت دراسة العنزي (١٥٩:٢٠٢٠) إلى وجود أثار سلبية وخطيرة ناتجة عن سلوك المتنمرين تؤثر على الصحة النفسية للمتنمر علية وتعوق تطوه النفسي والانفعالي لما تسبب له من اضطرابات نفسية تؤدى إلى الاكتئاب وزيادة الحساسية التي قد تصل أحياناً إلى الانتحار، وقد يترك التنمر أثار جسدية نتيجة للتعرض للضرب والاعتداء، بالإضافة إلى الأثار الاجتماعية التي تفقده الأمن النفسي وبالتالي تؤدى إلى العزلة والقصور في العلاقات الاجتماعية.

أسباب انتشار التنمر:

يرجع انتظار وظهور ظاهرة التنمر الى العديد من الأسباب والعوامل، يرى منها العتيبي (٣٥:٢٠١٥) أن هناك أسباب وعوامل فردية تتعلق بالمتنمر منها:

١- انخفاض المستوى الأكاديمي.

٢- الشعور بالإحباط واستخدام السلوكيات العدوانية كوسيلة للتنفس عن المشاعر.

٣- الغيرة والعدوانية وإبراز القوة والاستعراض والنفوذ على الآخرين.

٤- ضعف الوازع الديني وتعاطى المخدرات والكحوليات.

كما اتفقت دراسة كل من سكران وعلوان (١١:٢٠١٦)؛ همام (٧٩:٢٠١٨) أن هناك أسباب التنمر تتعلق بالعوامل الاجتماعية المحيطة بالفرد تتمثل في ما يلى:

١- الأسرة: حيث تؤثر بشكل كبير في شخصية الفرد كطريقة التعامل من قبل الوالدين ومدى التساهل مع السلوكيات العنيفة والجو الأسرى الغير مستقر وعدم إشباع الحاجات النفسية.

٢- العلاقات مع الأقران: حيث يجد الفرد صعوبة في بدء سلوك التنمر والمداومة عليه دون تشجيع ودعم من الزملاء الآخرين.

٣- المحيط السكنى والمجتمع المحلى: حيث يساعد شعور الأفراد وخاصة الطلاب بالملل من الدراسة وعدم ملائمة وصعوبة المواد الدراسية بالنسبة لهم وطريقة تعامل المعلمين معهم على انتشار سلوك التنمر بينهم.

في حين أضافت دراسة غنيم (٢٠٢٠: ٤١) أن من ضمن أسباب انتشار التنمر ممارسة الألعاب الإلكترونية العنيفة ومشاهدة أفلام العنف وقنوات المصارعة ووسائل التواصل الاجتماعي.

أشكال التنمر وصوره:

تناولت دراسة كل من القحطاني (٢٠١٣)؛ Turner (2015)؛ محمود (٢٠١٦)؛ هدية وآخرون (٢٠١٦)؛ احمد وعبده (٢٠١٧)؛ غريب وآخرون (٢٠١٧)؛ العتيرى (٢٠١٨) أشكال التنمر وقسمتها إلى:

١- **التنمر الجسمي (البدني):** مثل الضرب واللكم بقبضة اليد والقرص والعض والخنق والركل بالقدم والصفع والإيقاع أرضاً أو السحب.

٢- **التنمر اللفظي (الانفعالي):** مثل التهديد والتسمية بأسماء سيئة والإغاظة والسب والشتم واللعن ونشر الإشاعات الكاذبة والسخرية.

٣- **التنمر النفسي (العاطفي):** مثل المضايقة والتخويف والإذلال.

٤- **التنمر الاجتماعي (العلاقات الشخصية):** مثل الإقصاء أو استبعاد الضحية من مجموعة اجتماعية ما أو رفض صدقاتهم والتأثير السلبي على سمعة الضحية وعلاقاته الاجتماعية واتهامه وإحراجه علناً.

٥- **التنمر الإلكتروني:** من خلال استخدام تطبيقات المراسلة الفورية كالبريد الإلكتروني وغرف المحادثة والمواقع الإلكترونية والألعاب الاجتماعية ومواقع التواصل الاجتماعي بأشكالها المختلفة.

٦- **التنمر الجنسي:** مثل سلوك الملامسة الغير لائقة أو المضايقة الجنسية بالكلام واستخدام أسماء جنسية والمناداة بها.

٧- **التنمر على الممتلكات:** مثل أخذ أشياء من الأخرين والتصرف فيها وعدم إرجاعها أو إتلافها.

٨- **التنمر العنصري:** مثل التلميحات بصورة متعمدة في نسب الآخرين ودياناتهم ووضعهم الاجتماعي.

النظريات المفسرة للتنمر:

تباينت النظريات المفسرة للتنمر حسب وجهة نظر مؤيديها، كما يلي:

١- **النظرية السلوكية:** وترى أن المتنمر يعزز سلوكه وتصرفاته من قبل الآخرين المحيطين به، وبالتالي يشعر بأنه شخص مختلف ومميز، كما أن حصوله على ما يريد يمثل في حد ذاته تعزيزاً، وهذا ما يدفعه إلى القيام بمواقف تنمريه، قطامي والصرايرة (٢٠٠٩: ٨٦).

٢- **النظرية الفسيولوجية:** تعتمد فى تفسيرها للتنمر على التلف الدماغي الذي يمس الجهاز العصبي وبالتالي عدم السيطرة على السلوك والتحكم فيه، وترجع ذلك إلى زيادة هرمون التستوستيرون والأدرينالين في الدم مما يساعد على زيادة العدوان لدى الأفراد المتنمرين.

٣- **نظرية التعلم الاجتماعي:** وترى أن سلوك المتنمر هو صورة عن النماذج التي شاهدها الفرد في المجتمع وتقليدها، وعليه فإن السلوك العدواني مثلاً هو سلوك مكتسب عن طريق التعلم ومن خلال التفاعل الاجتماعي، كذلك سلوك العنف يتعلمه الفرد أثناء عملية التنشئة الاجتماعية، سلام (٢٠٠٠:٣١)

٤- **النظرية الوظيفية**: وترجع أشكال وصور التنمر إلى فقدان الارتباط والانتماء للجمعيات الاجتماعية التي تنظم وتوجه سلوكيات الأفراد المنتسبين إليها، أو نتيجة لفقدان المعايير والضبط الاجتماعي، حيث أن المتنمر يسلك هذا السلوك نتيجة لعدم معرفته لسلوك آخر للحياة غيرة. لطفي (٢٠٠١:١٢).

٥- **نظرية الضغط والمشقة:** وتقوم على أن الضغوط الحياتية الخارجية تؤثر في العمليات النفسية والتي تدفع الفرد إلى التنمر، فمنها ما يرتبط بأحداث الحياة غير السارة والأدوار المختلفة، ومنها ما يرتبط بالضغوط البيئية مثل الضوضاء والازدحام والتلوث والطقس وكل الظروف الفيزيقية والاعتداء على الحيز المكاني الشخصي. العواودة (٢٠٠٩:١٢١)

التحيزات المعرفية: Cognitive Biases

عرفه Kahneman D.& Tversky, A (2015:163) بأنه الحكم على القرارات غير السليمة التي تحدث في بعض الحالات مسببا تشويها للإدراك الحسي وإبداء أراء غير دقيقة وتفسيرات غير عقلانية وبعيدة عن المنطق. كما عرفه Pohl(2016) كظاهرة معرفية بأنه (ينحرف عن الواقع، يحدث بشكل منظومي، يتم بطريقة لا إرادية، من المستحيل والصعب تجنبه، كما يبدو مختلفاً عن المسار الطبيعي في معالجة المعلومات)، وأشار Peng (2017) إلى أن التحيزات المعرفية هي عملية تحيز معالجة معلومات الفرد نحو المنبهات وعادة ما يكون ذلك موضع اهتمام لدى الفرد.

في حين عرفها سليمان (٢٠١٨:٣٩٨) بأنه تلك الأخطاء الفكرية التي تؤدى إلى الانحراف عن العقلانية في الحكم واتخاذ القرا، والذي يمكن أن يكون راجعاً إلى الاستراتيجيات البسيطة التي يستخدمها الفرد في معالجة المعلومات. كما عرفها على (٢٠١٩:٤٦٣) بأنه مفهوم لوصف الأداء العقلي الخاطئ في عملية التفكير أو التذكر والتقويم ومعالجة المعلومات وتغيرها، مما يترتب علية أثار واضحة في اتخاذ القرارات غير سليمة وتشويه للمدركات الحسية وتفسيرات غير منطقية

أنواع التحيزات المعرفية:

تتمثل أنواع التحيزات المعرفية فيما يلي:

١- **التحيز التأكيدي**: ويوجد لدى الأفراد الذين يحاولون البحث والوصول إلى أدلة لتثبت وتؤكد قراراتهم ومعتقداتهم، مما يعزز تماسك نظرتهم للعالم. Statman& Pool (2006:6)

٢- **تحيز الانتباه**: وفيه ينتبه الأفراد إلى أحداث لم يكن منتبهين لها من قبل، ولكن تم إقناع أنفسهم بكثرة حصول هذه الأحداث بعد الانتباه لها.

٣- **تحيز الإدراك المتأخر**: وفيه يخفق الفرد في التنبؤ بالمواقف السابقة قبل حدوثها ووقوعها، مما يؤدى إلى تشويه في الذاكرة اتخاذ قرارات خاطئة. Wilke& Mata (2012:532)

٤- **التحيز الإيجابي**: وهو اعتقاد الفرد بإيجابية المواقف والأحداث التي يتعرض لها أكثر من المواقف والأحداث السلبية، فهو انحياز متفائل.

٥- **التحيز السلبي**: ويحدث عند تكوين صور سلبية في أذهاننا بدل من الصور الإيجابية للأشخاص، وبالتالي تكوين انطباعات وإعطاء سمات سلبية عن الأخرين.

٦- **تحيز الاتساق**: وفيه يتم إقناع أنفسنا بأن عمليه اتخاذ القرار بشأن موقف أو حدث ما كان صحيحاً وليس خاطئاً مع عدم تقديم التنازلات والاعتراف بأن القرار كان خاطئاً. Carrol (2002:40)

٧- **تحيز التوافر**: ويحدث عندما يتخيل الفرد المواقف والأحداث السابقة في ذاكرته لتخيل ما سيحدث، وبالتالي القرارات التي سيأخذها تكون متحيزه تجاه ما يتخيله، وتحدث المشكلة عندما يتم ربط المعلومات مع هذه الأحداث التي يسهل الوصول إليها دون وجود أدلة موثوقة لدعمها. Dobson & Coaker(2015:9)

خصائص التحيزات المعرفية:

أشار Piatelli & Palmarini (2001:231) إلى العديد من خصائص التحيزات المعرفية منها ما يلى:

١- **موجهه**: بمعنى أن التحيز المعرفي موجه نحو أنماط التفكير الإنساني بشكل عام ولاتخاذ القرارات بشكل خاص، ويظهر تأثيره واضحا باتجاه شيء متوقع وليس عشوائي.

٢- **محدده**: ويظهر في حالات معينة كأخطاء معالجة المعلومات ومشاكل الانتباه والإدراك والتذكر وأخطاء التفكير وغيرها .

٣- **عامه**: أى أن التحيز المعرفي موجود عند مختلف فئات المجتمع وليس مقتصرا على فئة عمرية معينة.

٤- **تلقائيه**: أى أنها تظهر تلقائيا دون وعى وتشمل مجموعة واسعة من أنماط التفكير الإنساني.

٥- **ثابته**: وتعنى أن معرفة الشخص بتحيزه لا تجعله يتراجع بصورة مباشرة عنه.

٦- **غير قابلة للتعميم**: فالتحيز لحالة معينة غير كافي للتعميم على حالات أخرى.

العوامل المؤثرة في التحيزات المعرفية:

حدد كل من العبيدى (٢٠٠٩)؛ والخطيب (٢٠١٤) العوامل التي تؤثر في عملية التحيزات المعرفية إلى:

١- التركيز: ويظهر عند إعطاء الأفراد قيمة وأهمية في التركيز والانتباه لموقف أو حدث معين.

٢- التحيزات الذاتية والميول: حيث يكون إدراك الفرد للمثيرات المختلفة عرضه للتحيزات الذاتية بغض النظر عن إيجابية أو سلبية المثير أو الحدث.

٣- الحالة المزاجية للأفراد: من فرح أو حزن تؤثر على إدراك الفرد للمثيرات.

٤- الخبرات السابقة: عندما يتعرض الفرد لعدة مثيرات تساعده على المعرفة والخبرة عن هذه المثيرات.

٥- درجة الانتباه: الذي يركز على تأثير إدراك الفرد بمدى انتباهه للمثيرات التي حوله.

النظريات المفسرة للتحيزات المعرفية:

أشارت دراسة كل من العكيلى (٢٠١٠)؛ Fred(2011)؛ Shilpi (2014)؛ الفيل (٢٠١٩) إلى النظريات التي فسرت التحيزات المعرفية كما يلي:

١- **نظرية التوقع للعالم فكتور فروم:** وتتمثل في أن الفرد ينحاز إلى سلوك معين أو وجهة نظر معينة تبعاً للنتائج المترتبة على هذا السلوك أو الفوائد والمنافع المتوقعة، وتشتمل على ثلاث عناصر: التوقع وهو اعتقاد الفرد بأن جهده نحو سلوك ما يؤدى إلى النتيجة المرجوة من خلال الثقة الزائدة والكفاءة الذاتية، الوسيلة وتتمثل في توقعات الفرد بأدائه الفعلي التي يحصل من خلالها على النتيجة المرجوة، التكافؤ وتتمثل في إعطاء الفرد أهمية وأفضلية للقيمة.

٢- **نظرية فرص العلامة الجسدية للعالم أنطونيو داماسيو:** حيث ترى أن الأفراد قد يميلون إلى التحيز نظراً للاستجابة للتغيرات الفسيولوجية التي تؤثر على تفكيرهم، وبالتالي تجعلهم ينحازون لا شعورياً إلى سلوك معين أو وجهة نظر معينة.

٣- **نظرية الاختيار العقلاني للعالمة جيمس كولمان:** حيث ترى أن عند اتخاذ الفرد لمجموعه من القرارات لا بد وأن يقع في بعض التحيزات المعرفية بسبب ما تتأثر به عملية اتخاذ القرار بعوامل كثيرة منها: الخبرة الشخصية والبيئة ومعالجة المعلومات.

٤- **نظرية التحديد الذاتي للعالم أدوارد ديس:** حيث يرى أن اختيار الفرد لنشاط ما دون آخر يعتمد على الدرجة التي يدرك عندها الفرد بأن هذا النشاط هو ما سيشبع دوافعه الداخلية ورغباته دون أي ضغط خارجي.

٥- **نظرية المقارنة الاجتماعية للعالمة ليون فستنجر:** وترى أن الفرد ينحاز إلى المجموعة التي تتوافق مع أفكاره ومعتقداته ومفاهيمه ويؤيدها، وبالتالي عند تقييمه لمجموعتين فإنه يميل وينحاز إلى مجموعته بشكل أفضل.

الطفو الأكاديمي: Academic Buoyancy

يعد الطفو الأكاديمي أحد موضوعات علم النفس الإيجابي، فبدلا من التركيز على المخاطر التي يتعرض لها الطلاب فإن بحث الطفو الأكاديمي يركز على الكيفية التي يستطيع بها الطلاب من خلالها مواجهة الصعوبات الدراسية اليومية التي تواجههم، وهناك تعريفات عديدة للطفو الأكاديمي، اتفقت دراسة كل من Martin & Marsh (2009:2)؛ Martin(2014)؛ مصطفى (٢٠١٤) على أنه مواجه الانتكاسات الأكاديمية التي يمر بها الطلاب خلال الحياة اليومية الأكاديمية مثل (المهام الصعبة ومواعيد الامتحانات النهائية والأداء الضعيف)، والذى يمثل عاملاً مهما في رفع كفاءة الطلاب النفسية وبالتالي الوصول إلى النجاح الدراسي.

كما ذكرت دراسة أبو العلا (٣٩:٢٠١٥) أن الطفو الأكاديمي يركز على النواحي الإيجابية للطلاب في الحياة اليومية وقدرته على التغلب على الصعوبات التي تواجههم، واتفق معها Strickland (38:2015)؛ Datu& Yuen (207:2018) بأن الطفو الأكاديمي يرتبط بجهود الطلاب في التعامل مع المشكلات التي تواجههم أثناء العملية التعليمية ومواجهتها والتي تتصل بشكل وثيق بالأداء الأكاديمي والإنجاز الدراسي.

وأشارت دراسة Yun(3:2018) بأن الطفو الاكاديمي هو بمثابه استجابة تكيفية للعقبات والصعوبات المتكررة والعادية والمؤقتة في المواقف التعليمية التي تواجه الطلاب، بالإضافة إلى ما أشارت إليه دراسة Smith(31:2016) بأنه يمثل قدرة الطلاب على الرجوع مرة أخرى لحالة الاتزان والثبات الانفعالي بعد تأثرهم بمجموعة من الأحداث والمواقف السلبية التي يمرون بها سواء على حصولهم على درجات منخفضة في تحصيلهم الأكاديمي أو عدم قدرتهم على إتمام المهام المطلوبة منهم والموكلة إليهم بالشكل الجيد، حيث أن الطلاب الذين يظهرون مستويات مرتفعة من الطفو الأكاديمي يكون لديهم القدرة على التغلب على الصعوبات والعقبات والأزمات وتجاوزها لتحقيق التغير من الفشل إلى النجاح الاكاديمي.

أبعاد الطفو الأكاديمي:

أوضحت دراسة Martin& Marsh (2010) أن هناك عوامل تحفيزية تزيد من قدرة الطلاب على التعامل بفاعلية مع التحديات والصعوبات الأكاديمية التي تواجههم ولها تأثير مباشر على الطفو الأكاديمي، وقسموا هذه العوامل إلى ثلاث مكونات أساسية وهى:

١- مكونات التوقع: وتشمل فعالية الذات والقدرة على التخطيط للمهام والأعمال والتحكم بالعمل ومجرياته.

٢- مكونات قيمية: وهي قدرة الطلاب على الاستمرار في العمل والمثابرة من أجل تحقيق الهدف الذي يسعي لتحقيقه.

٣- مكونات انفعالية (وجدانية): وتعنى وجود حالة من القلق المنخفض تجعل الطلاب قادرون على تحمل الصعاب والأزمات وتجاوزها.

وقد اعتبرت دراسة Comerford& Tarmey (2015)؛ ودراسة Comerford(2017) أن هذه العوامل تمثل الأبعاد الفرعية للطفو الأكاديمي، أما دراسة كل من Pio sang (2016)؛ حليم (٢٠١٥) فقد حددت أبعاد الطفو الأكاديمي في العوامل هي:

١- الفعالية الذاتية: وتشير إلى ثقة الطلاب وقدرتهم على الفهم والأداء الجيد في المهام المطلوبة منهم بأفضل صورة.

٢- السيطرة غير المؤكدة: ويقصد بها عدم يقين الطلاب وإيمانهم حول كيفية القيام بأداء المهام بشكل جيد.

٣- الاندماج الأكاديمي: ويعنى المثابرة والتمتع بالدراسة والمشاركة في الأنشطة الأكاديمية وتقييم المؤسسة التعليمية.

٤- القلق: ويعنى التوتر وعد الارتياح عندما يفكر الطلاب في المهام المطلوبة منهم والامتحانات والخوف من عدم القيام بالأداء الجيد.

٥- العلاقة المتبادلة بين الطالب والمعلم: وتتعلق بتصورات الطلاب حول كيفية تواصل الطلاب مع معلميهم واحترام معلميهم.

الطفو الأكاديمي والصمود الأكاديمي:

يعتبر مفهوم الصمود الأكاديمي من أكثر المفاهيم تداخلا مع مفهوم الطفو الأكاديمي إلا أنه يمكن إيجاز الفرق بين المفهومين كما وضحها كل من Martin& Marsh(2008a,b)؛ Martin& Marsh (2009)؛ Strickland (2015) فيما يلي:

١- الصمود الأكاديمي يتعامل مع الانخفاض والفشل المزمن، أما الطفو الأكاديمي يتعامل مع الأداء الأكاديمي الضعيف الذي يحدث للطالب، وكذلك قلة الثقة في الحياة الأكاديمية في بعض الأحيان.

٢- الصمود الأكاديمي يرتبط بالهروب من المؤسسة التعليمية والشعور بالسقم منها، أما الطفو الأكاديمي يرتبط بانخفاض الدافعية وعدم المشاركة الصفية.

٣- الصمود الأكاديمي يتعامل مع الحالات الإكلينيكية المريضة مثل الاكتئاب والقلق، أما الطفو الأكاديمي يتعامل مع التوتر والقلق البسيط الذي يظهر عن اختبار مادة صعبة أو الثقة المنخفضة.

٤- الصمود الأكاديمي يتعامل مع حالات الاغتراب والعزلة والمعارضة للمعلمين والأهل، أما الطفو الأكاديمي يتعامل مع التفاعلات والردود البسيطة داخل المؤسسة التعليمية مثل الردود البسيطة مع المعلمين وزملاء الدراسة.

وبمراجعة الأدبيات ذات الصلة والدراسات السابقة في هذا المجال تبين أن الصمود الأكاديمي مؤشر دال على حدوث الطفو الأكاديمي، وأن الطفو الأكاديمي والعوامل الدافعية الأخرى ككفاءة الذات والتخطيط، لها تأثيرات عديدة على عملية التعلم والنمو الأكاديمي Martin (223:2013).

كما يرتبط الطفو الأكاديمي إيجابياً بمجموعة من النواتج التعليمية التكيفية شاملة الاستمتاع بالمؤسسة التعليمية والمشاركة الأكاديمية وفعالية الذات الأكاديمية والمثابرة وقلق الاختبار والتخطيط Putwain (159:2013)

النماذج المفسر للطفو الأكاديمي:

النموذج الأول: عجلة الدافعية والانهماك:

ووضعه كل من Martin ؛Martin& Marsh (2001 ،2003 ،2007 ،2009 ،2012 ،2014) وفيه يتم تقسيم العجلة إلى إحدى عشر جزء تشكل أربعة أبعاد رئيسية وهي:

١. **الأبعاد المعرفية المساعدة على الطفو:** ويمثل الربع الأول من العجلة ويشتمل على ثلاث أجزاء هي (قيمة المهمة – التركيز على التعلم (التوجه للإتقان)- الكفاءة الذاتية)، حيث يرى الطلاب الذين لديهم مستويات عالية من الوعى والإدراك لقيمة المهمة التعليمية المطلوبة منهم، ويجدون أن البيئة الأكاديمية ذات أهمية لهم يظهر لديهم مستويات عالية من طفو أكاديمي ، كذلك الطلاب الذين يمتلكون أهداف للتعلم تتوجه نحو إتقان التعلم وتركز على التعلم بهدف التعلم والفهم يكونوا أكثر قدرة على الطفو الاكاديمي من زملائهم، والطلاب الذين يظهرون أنهم أكثر كفاءة وقدرة على التعامل مع المهام المطلوبة منهم ولديهم معتقدات إيجابية حول ذواتهم يحققون مستويات مرتفعة من الطفو الاكاديمي.
٢. **الأبعاد السلوكية المعززة للطفو:** ويمثل الربع الثاني من العجلة ويشمل على ثلاث أجزاء هي (المثابرة – التخطيط- إدارة المهام) حيث يرى أن الطلاب كلما أظهروا سلوكيات تتميز بالإصرار والتصميم والمثابرة أثناء مواجهة التحديات الصعبة والمهام المطلوبة، كلما كان لديهم القدرة على تخطيط المهام وإنجازها الذين يدرسون ويرصدون تقدمهم ومتى وكيف وأين يتوصلون إلى الحلول والاستجابات الصحيحة يظهرون مستويات عالية من الطفو الأكاديمي.
٣. **الأبعاد المعرفية المعوقة للطفو:** وتمثل الربع الثالث من العجلة ويشمل على ثلاث أجزاء (القلق- تجنب الفشل- اهتزاز الثقة) ويشمل على البُنى والانفعالية والدافعية لكيف يشعر الطالب قبل وأثناء تأدية المهام الأكاديمية، ويشير إلى أن الطلاب الذين يعانون من مستويات مرتفعة من القلق عندما يفكرون في العمل الاكاديمي أو المهام الأكاديمية يكون لديهم

مستوى منخفض من الطفو الأكاديمي حيث يرتبط الطفو الأكاديمي عكسياً بالقلق، وكذلك فإن الطلاب الذين يتبنون توجهات تتعلق بتجنب الفشل تكون لديهم فرصة قليلة تمكنهم من الطفو الأكاديمي، كما أن الطلاب الذين لديهم مستويات عالية من اهتزاز الثقة والتي تظهر في عدم القدرة على التحكم في أدائهم ويشعرون بالعجز عن أداء المهام المطلوبة تتدنى لديهم مستويات الطفو الاكاديمي.

٤. **الأبعاد السلوكية المعوقة للطفو:** وتمثل الربع الأخير من العجلة وتشمل على جزئين هم (التعطيل الذاتي- الانسحاب) وهو يشمل على الطلاب الذين يقومون بتعطيل ذاتهم أثناء قيامهم بالمهام المطلوبة وذلك مثل عد إكمال المهام الأكاديمية وتأجيل المذاكرة وعدم الاستعداد للامتحانات مما يعتبر عذراً لأدائهم المنخفض، وكذلك عندما ينسحب الطلاب من المهام المدرسية والمشاركة الفعالة في البيئة التدريسية والتغيب عن البيئة المدرسية بشكل عام فإنهم يتقبلون الفشل كبديل وحيد لهم أو إظهار العجز المتعلم وهو معاكس تماماً للطفو الأكاديمي، ويقدم هذا النموذج آلية تساعد على الانتقال للتحيز والدافعية يكمن استخدامها في البيئة التعليمية.

النموذج الثاني: مؤشرات التنبؤ الدافعى الخمسة لتفسير الطفو الأكاديمي:

اقترح Martin (2006) لتفسير الطفو الأكاديمي يتألف من خمسة عوامل يمكن النظر إليها كمتنبئات للطفو الأكاديمي وهي (الثقة- التنسيق- الالتزام- القلق المنخفض- التحكم أو السيطرة) هذه العوامل مرتبطة بالتمتع بالبيئة الأكاديمية وكذلك تقدير الذات العالم لدى الطالب.

وقام كل من Martin& Marsh (2009) بدراسة هذا النموذج على عينة قوامها (٤٠٢) طالب من طلاب المرحلة الثانوية وأظهر الارتباط وتحليل المسار والتحليل العنقودي الخمس عوامل التي تتنبأ بالطفو الأكاديمي واعتبرت العوالم الخمسة السابقة مؤشرات لقدرة الطالب على مواجهة الصعوبات والشدائد داخل البيئة الأكاديمية، كما أظهر المسار أيضاً أن القدرة على الطفو الأكاديمي تتنبأ بثلاث نتائج تعليمية ونفسية وهي التمتع بالبيئة الأكاديمية والمشاركة في الأنشطة الأكاديمية وتقدير الذات.

فروض البحث

١- توجد علاقة ارتباطية داله احصائيا بين التنمر والتحيزات المعرفية لدى طلاب كلية الاقتصاد المنزلى جامعة المنوفية

٢- توجد علاقة ارتباطية داله احصائيا بين التنمر والطفؤ الاكاديمى لدى طلاب كلية الاقتصاد المنزلى جامعة المنوفية

٣- توجد فروق ذات دلالة احصائية بين مرتفعى ومنخفضى التنمر فى ابعاد التحيزات المعرفية.

٤- توجد فروق ذات دلالة احصائية بين مرتفعى ومنخفضى التنمر فى ابعاد الطفؤ الاكاديمى.

٥- لا يمكن التنبؤ بسلوك التنمر من خلال التحيزات المعرفية والطفؤ الاكاديمي.

خطوات البحث وإجراءاته

منهج البحث:

استخدمت الباحثتان المنهج الوصفى التحليلى فى هذا البحث وذلك لأنه أكثر ملاءمه لاهداف البحث الحالى، ويوضح مدى ارتباط متغيرات البحث،

عينة البحث:

- **العينة الاستطلاعية:** بلغت العينة الاستطلاعية (٤٠) طالب وطالبه من طلاب كلية الاقتصاد المنزلى – جامعة المنوفية.
- **العينة الاساسية:** تم تطبيق ادوات البحث على عينة بلغت (١٠٠٥) طالب وطالبة وتم استبعاد (١٧٤) استمارة بعد التطبيق على العينة السابقة لعدم استكمال الاستجابة على بنود الادوات، وبذلك اصبحت العينة النهائية للبحث (٨٣١) طالب وطالبة من طلاب الفرقة الاولى بكلية الاقتصاد المنزلى - جامعة المنوفية، فى الفصل الدراسى الاول للعام الدراسى (٢٠٢٠- ٢٠٢١).

ادوات البحث:

يهدف البحث الحالي الى دراسة العلاقة بين كل من التنمر والتحيزات المعرفية والطفؤ الاكاديمى لدى طلاب الفرقة الاولى بكلية الاقتصاد المنزلى جامعة المنوفية، ولقياس هذه العلاقة قامت الباحثتان بإعداد الادوات التالية:

- **مقياس التنمر**
- **مقياس التحيزات المعرفية**
- **مقياس الطفؤ الاكاديمى**

خطوات اعداد مقياس التنمر:-

تم اعداد المقياس بما يتلاءم مع الاطار النظري والمفهوم الاجرائي الذى انطلق منه البحث، والاستعانة بمقاييس سابقة تناولت سلوك التنمر وتم بناؤه وفقا للخطوات الاتية:

١- **المرحلة الاولى:** تحديد الهدف من المقياس حيث يهدف المقياس الى التعرف على سلوك التنمر لدى طلاب كلية الاقتصاد المنزلى جامعة المنوفية.

٢- **المرحلة الثانية:** الاستقراء النظري والدراسات السابقة في مجال التنمر لدى الطلاب وتم الاطلاع على بعض المقاييس الخاصة بالتنمر للاستفادة منها في تحديد ابعاد المقياس الحالي وعباراته ومنها مقياس (الصبحيين والقضاه،٢٠١٣)؛ مقياس (الدسوقى، ٢٠١٦)؛مقياس (علوان، ٢٠١٦)؛ دراسة (أحمد، عبده، ٢٠١٧)؛ دراسة (أحمد، ٢٠١٨)

٣- **المرحلة الثالثة:** تم اعداد عبارات المقياس المبدئي وفقا للتعريف الاجرائي للطفؤ الاكاديمي للطلاب وقد اشتمل المقياس على(٣٧) عبارة، وبعد اتمام الصياغة الاولى لعبارات المقياس تم

عرضه على مجموعة من السادة المحكمين في مجال التربية والاقتصاد المنزلى بلغ عددهم(٥) محكمين, للحكم على مدى صلاحية ومناسبة العبارات في قياس المحاور التي تمثلها, وكذلك للتأكد من عدم وجود اية عبارات غامضة أو تحمل أكثر من معنى واضافة أي مقترحات وتم حساب نسبة الاتفاق لدي المحكمين علي كل عبارة من عبارات المقياس, وتراوحت نسبة اتفاق المحكمين علي العبارات ما بين (٩٦٪) إلي (١٠٠٪),وفي ضوء اراء السادة المحكمين تم حذف العبارات التي تقل نسبة الاتفاق فيها عن (٩٦٪) فاصبح عدد العبارات(٣٢)عبارة وقد روعي في صياغة العبارات أن تكون مرتبطة بموضوع البحث ومحددة وواضحة. وموزعة على اربعة ابعاد رئيسية هي:

١- **البعد الاول: التنمر اللفظى**: ويتكون هذا البعد من (٨) مفردات,ويقصد بها قيام الفرد بتوجية السب والشتم والصراخ على الاخرين ونشر الشائعات والسخرية والكلام البذئ والالقاب والاسماء التى ينادى بها على المستقوى عليه والحد الاقصى لدرجات هذا البعد (٢٤ درجة)

٢- **البعد الثاني: التنمر الجسمى**: ويتكون هذا البعد من (٨) مفردات هى الضرب الشد من الشعر القرص العرقلة استخدام ادوات حادة، والحد الاقصى لدرجات هذا البعد هو(٢٤ درجة).

٣- **البعد الثالث: التنمر الاجتماعى**: ويتكون هذا البعد من (١٠) مفردات وهى المضايقة، الغيرة من نجاح الاخرين، تشوية السمعة والرغبة فى السيطرة عليهم, والحد الاقصى لدرجات هذا البعد(٣٠ درجة).

٤- **البعد الرابع: التنمر ضد ممتلكات الاخرين**: ويتكون هذا البعد من (٦) مفردات وهى أخذ ممتلكات الاخرين بالقوة وتخريبها وسرقتها وانكار سرقتها , والحد الاقصى لدرجات هذا البعد(١٨ درجة).

حساب صدق وثبات مقياس سلوك التنمر:

تم حساب صدق مقياس سلوك التنمر لدى طلاب كلية الاقتصاد المنزلي كالتالي:

١- **صدق المحكمين**: حيث عرض المقياس خلال فترة اعداده على مجموعة من السادة المحكمين في مجال التربية والاقتصاد المنزلى كما سبق عرضه.

٢- **صدق الاتساق الداخلي**:

تم حساب صدق الاتساق الداخلى لمقياس سلوك التنمر باستخدام معامل ارتباط بيرسون وذلك عن طريق حساب معامل ارتباط درجة كل مفردة بدرجة البُعد الذى تنتمى إليه، وحساب مصفوفة معاملات الارتباط بين الأبعاد وبعضها: والجدول (١) يوضح ذلك.

جدول (١) معاملات الارتباط بين مفردات مقياس سلوك التنمر والدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه.

م	التنمر اللفظي	م	التنمر الجسمي	م	التنمر الاجتماعي	م	التنمر ضد ممتلكات الاخرين
١	**٠.٧٣١	١	**٠.٧٢٤	١	**٠.٦٥٠	١	**٠.٧٤٠
٢	**٠.٦٠٥	٢	**٠.٧١٥	٢	**٠.٧٤٤	٢	**٠.٨٥٤
٣	**٠.٦٠٤	٣	**٠.٦٥٤	٣	**٠.٦٣٦	٣	**٠.٧٠٢
٤	**٠.٦٠٧	٤	**٠.٦١٢	٤	**٠.٦٣٠	٤	**٠.٧٧٩
٥	**٠.٧١٢	٥	**٠.٥٤٢	٥	**٠.٧٠٥	٥	**٠.٦٠٤
٦	**٠.٥١٥	٦	**٠.٧١٢	٦	**٠.٦٧٥	٦	**٠.٦٠٦
٧	**٠.٧٠٢	٧	**٠.٧١٥	٧	**٠.٥٨٣		
٨	**٠.٧٧٩	٨	**٠.٦٧٤	٨	**٠.٦١٧		
				٩	**٠.٦١٤		
				١٠	**٠.٧٤١		

** داله عند مستوي دلالة (٠,٠١)　　* دالة عند مستوي دلالة (٠,٠٥)

يتضح من نتائج الجدول السابق (١) أن مفردات مقياس سلوك التنمر لها علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية بدرجة البُعد التى تنتمى إليه. مما يعنى أن المقياس يتمتع بدرجة عالية من الاتساق الداخلى الذى يعنى أن المفردات تشترك فى قياس سلوك التنمر.

ب- **الاتساق الداخلي كمؤشر لصدق التكوين**: تم حساب معامل ارتباط درجات كل بعد من الابعاد بالدرجة الكلية للمقياس وهو ما يوضحه جدول(٢):

جدول (٢) يوضح معاملات الارتباط بين الابعاد والدرجة الكلية لمقياس سلوك التنمر

الأبعاد	التنمر اللفظي	التنمر الجسمي	التنمر الاجتماعي	التنمر ضد ممتلكات الاخرين
الارتباط بالدرجة الكلية	**٠.٧٤٦	**٠.٧٣٩	**٠.٧٣٧	**٠.٧٨١

****الارتباط دال إحصائيا عند مستوى (٠,٠١)**

ويتضح من الجدول (٢) صدق الاتساق الداخلي لمقياس الطفؤ الاكاديمى, حيث جاءت معاملات الارتباط بين أبعاد مقياس سلوك التنمر والدرجة الكلية له تراوحت ما بين (٠,٧٤٦) الى (٠,٧٨١) وجميعها معاملات ارتباط مرتفعة ودالة احصائيا عند مستوى (٠,٠١) مما يدل على صدق الاتساق الداخلي لأبعاد مقياس سلوك التنمر.

ج- صدق المقارنة الطرفية:

تم حساب الدرجات الإرباعية (الإرباع الأول والإرباع الثالث) لدرجات العينة علي الدرجة الكلية للمقياس وتقسيم أفراد العينة الي ثلاث مجموعات واستخدام طريقة المقارنة الطرفية بين درجات المجموعتين الطرفيتين (الأعلى ٢٥٪ >= ٢٤١، الأدني ٢٥٪ <= ٢١٤) والجدول التالي يبين طريقة حساب صدق المقارنة الطرفية:

ويتضح ذلك من خلال جدول(٣):

جدول (٣)

يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة اختبار (ت) لدراسة الفروق بين متوسطي مرتفعي ومنخفضي الدرجات على مقياس سلوك التنمر.

البعد	المجموعتين	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	ت	درجة الحرية	الدلالة الاحصائية
التنمر ككل	الأعلى	٢٠٨	٧٦,٠٠	٤,٢٧	٤٥,٥٤	٤١٤	دالة عند مستوي ٠,٠١
	الأدني	٢٠٨	٥٩,٧٧	٢,٨٦			

تبين من جدول ( ) وجود فروق جوهرية وذات دلالة احصائية بين الدرجات العليا والدرجات الدنيا لمقياس سلوك التنمر ككل وهذا يعني ان المقياس يميز بين الطلاب ذوي الدرجات العليا والطلاب ذوي الدرجات الدنيا بالنسبة لمقياس سلوك التنمر وهذا يدل على ان المقياس يتمتع بمعامل صدق عالي.

ثبات مقياس سلوك التنمر:

تم ذلك من خلال ما يلي:

- **طريقة اعادة التطبيق:** حيث تم تطبيق المقياس مرتين متتاليتين على عينة التقنين بفاصل زمني قدره خمسة عشر يوما. وبلغ معامل الارتباط بين التطبيقين (٠,٩٥).

كما هو موضح فى جدول (٤)

جدول (٤) معاملات الثبات لابعاد المقياس والمقياس ككل

البعد	معامل ألفا كرونباخ
التنمر اللفظي	٠,٧٨٢
التنمر الجسمي	٠,٧٨٥
التنمر الاجتماعي	٠,٧٨٨
التنمر ضد ممتلكات الاخرين	٠,٧٨٥
التنمر ككل	٠,٧٩٠

يتضح من الجدول السابق أن المقياس يتمتع بدرجة عالية من الثبات.

- **طريقة التجزئة النصفية.**

تم حساب الثبات بطريقة التجزئة النصفية، حيث تم تجزئة المقياس الي نصفين (المفردات فردية الرتبة والمفردات زوجية الرتبة) لكل بعد علي حدة ثم حساب معامل ارتباط بيرسون بين درجات نصفي المقياس وحساب معامل ثبات المقياس ككل كما يوضحه الجدول (٥) التالي:

جدول (٥) معامل الثبات بطريقة التجزئة النصفية

البعد	سبيرمان براون
التنمر اللفظي	٠,٧٩٢
التنمر الجسمي	٠,٧٩٩
التنمر الاجتماعي	٠,٨٠١
التنمر ضد ممتلكات الاخرين	٠,٧٩٩
عدم التفاعل مع الخبرة	٠,٨٠٢
التنمر ككل	٠,٨٠٣

وهي قيم مرتفعة دالة احصائيا مما يعني ثبات المقياس وصلاحيته للتطبيق

الصورة النهائية لمقياس سلوك التنمر:

اصبح المقياس في صورته النهائية مكونا من(٣٢)كلها عبارات موجبة, وينقسم المقياس الى اربعة ابعاد فرعية هي:

١- **البعد الاول: التنمر** اللفظى: ويتكون هذا البعد من (٨) مفردات كلها عبارات موجبة والحد الاقصى لدرجات هذا البعد (٢٤ درجة)

٢- **البعد الثاني:التنمر الجسمى**: ويتكون هذا البعد من (٨) مفردات كلها عبارات موجبة, والحد الاقصى لدرجات هذا البعد (٢٤ درجة).

٣- **البعد الثالث**:التنمر الاجتماعى: ويتكون هذا البعد من (١٠) مفردات كلها عبارات موجبة, والحد الاقصى لدرجات هذا البعد(٣٠ درجة)

٤- **البعد الرابع**:التنمر ضد ممتلكات الاخرين: ويتكون هذا البعد من (٦) مفردات كلها عبارات موجبة, والحد الاقصى لدرجات هذا البعد(١٨ درجة)

تصحيح مقياس سلوك التنمر:

استخدمت الباحثتان طريقة ليكرت لقياس الاتجاه في تقدير درجات المقياس حيث وضع للمقياس ثلاث استجابات متدرجة لكل عبارة وهي (موافق, الى حد ما، معترض) اعطيت لها القيم(٣- ٢- ١) في حالة العبارات الايجابية ثم عكست هذه القيم في حالة العبارات السلبية ثم جمعت البدائل للحصول على الدرجة الكلية والتي تتراوح بين (٣٢- ٩٦) درجة.

خطوات اعداد مقياس التحيزات المعرفية:ـ

تم اعداد المقياس بما يتلاءم مع الاطار النظري والمفهوم الاجرائي الذى انطلق منه البحث، والاستعانة بمقاييس سابقة تناولت التحيزات المعرفية وتم بناؤه وفقا للخطوات الاتية:

١- **المرحلة الاولى**: تحديد الهدف من المقياس حيث يهدف المقياس الى التعرف على التحيزات المعرفية لدى طلاب كلية الاقتصاد المنزلى جامعة المنوفية.

٢- **المرحلة الثانية**: الاستقراء النظري والدراسات السابقة في مجال التحيزات المعرفية لدى الطلاب وتم الاطلاع على بعض المقاييس الخاصة بالتحيزات المعرفية للاستفادة منها في تحديد ابعاد المقياس الحالي وعباراته ومنها دراسة مقياس(الحمورى، ٢٠١٧)؛دراسة(مصطفى، ٢٠١٨) ؛ مقياس (Awan&Omar,2019)؛ دراسة(مراد: ٢٠٢٠)

٣- **المرحلة الثالثة**: تم اعداد عبارات المقياس المبدئي وفقا للتعريف الاجرائي للتحيزات المعرفية للطلاب وقد اشتمل المقياس على(٥٠) عبارة، وبعد اتمام الصياغة الاولى لعبارات المقياس تم عرضه على مجموعة من السادة المحكمين في مجال التربية والاقتصاد المنزلى بلغ عددهم(٥) محكمين، للحكم على مدى صلاحية ومناسبة العبارات في قياس المحاور التي تمثلها ،وكذلك للتأكد من عدم وجود اية عبارات غامضة او تحمل اكثر من معنى واضافة أي مقترحات وتم حساب نسبة الاتفاق لدي المحكمين علي كل عبارة من عبارات المقياس، وتراوحت نسبة اتفاق المحكمين علي العبارات ما بين (٩٠٪) إلي (١٠٠٪)،وفي ضوء اراء السادة المحكمين تم حذف العبارات التي تقل نسبة الاتفاق فيها عن (٩٠٪) فاصبح عدد العبارات(٤٧)عبارة وقد تنوعت العبارات لتأخذ الاتجاه الإيجابي والسلبي لضمان التزام العينة بالتفكير أثناء الاجابة علي المقياس وقد روعي في صياغة العبارات أن تكون مرتبطة بموضوع البحث ومحددة وواضحة. وموزعة على سبع ابعاد رئيسية هي:

١- **البعد الاول: التحيزات المعرفية**: ويتكون هذا البعد من (١١) مفردة خاصة بتحيز الطلاب فى جمع المعلومات والخروج بالاستنتاجات حولها، والحد الاقصى لدرجات هذا البعد (٣٣ درجة)

٢- **البعد الثاني: جمود المعتقدات**: ويتكون هذا البعد من (٧) مفردات خاصة بالتعرف على عدم مرونة التفكير والتشكيك فى المعلومات لدى طلاب، والحد الاقصى لدرجات هذا البعد هو(٢١ درجة).

٣- **البعد الثالث: الانتباه للتهديدات**: ويتكون هذا البعد من (٧) مفردات خاصة بتوجية انتباه الطلاب نحو بعض المعلومات، والحد الاقصى لدرجات هذا البعد(٢١ درجة).

٤- **البعد الرابع: العزو الخارجى**: ويتكون هذا البعد من (٦)مفردات خاصة بقيام الطلاب بعزو افكارهم وانفعالاتهم الى مصادر خارجية، والحد الاقصى لدرجات هذا البعد(١٨ درجة).

٥- **البعد الخامس: المشكلات المعرفية الاجتماعية**: ويتكون هذا البعد من (٥) مفردات خاصة بعدم قدرة الطالب على فهم دوافع الاخرين ومشاعرهم وافكارهم, والحد الاقصى لدرجات هذا البعد(١٥ درجة).

٦- **البعد السادس: المشكلات المعرفية الذاتية**: ويتكون هذا البعد من (٥) مفردات خاصة بعدم قدرة الطالب على التركيز اثناء تنفيذ المهمات المختلفة, والحد الاقصى لدرجات هذا البعد(١٥ درجة).

٧- **البعد السابع: السلوكيات الامنه**: ويتكون هذا البعد من (٦) مفردات خاصة بقدرة الطالب على ممارسة سلوكيات تجنبية بهدف الابتعاد عن الاخطار المحتملة, والحد الاقصى لدرجات هذا البعد(١٨ درجة).

حساب صدق وثبات مقياس التحيزات المعرفية:

تم حساب صدق مقياس التحيزات المعرفية لدى طلاب كلية الاقتصاد المنزلي كالتالي:

١- **صدق المحكمين**: حيث عرض المقياس خلال فترة اعداده على مجموعة من السادة المحكمين في مجال التربية والاقتصاد المنزلى كما سبق عرضه.

٢- **صدق الاتساق الداخلي:**

تم حساب صدق الاتساق الداخلى لمقياس التحيزات المعرفية باستخدام معامل ارتباط بيرسون وذلك عن طريق حساب معامل ارتباط درجة كل مفرده بدرجة البُعد الذى تنتمى إليه، وحساب مصفوفة معاملات الارتباط بين الأبعاد وبعضها: والجدول (٦) يوضح ذلك.

جدول (٦)

معاملات الارتباط بين مفردات مقياس التحيزات المعرفية والدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه.

م	التحيزات المعرفية	م	جمود المعتقدات	م	الانتباه للتهديدات	م	العزو الخارجي	م	المشكلات المعرفية الاجتماعية	م	المشكلات المعرفية الذاتية	م	السلوكيات الآمنة
	الارتباط بدرجة البعد		الارتباط بدرجة البعد		الارتباط بدرجة البعد		الارتباط بدرجة البعد		الارتباط بدرجة البعد		الارتباط بدرجة البعد		الارتباط بدرجة البعد
١	٠.٧١٧**	١	٠.٦٩٦**	١	٠.٥٢٩**	١	٠.٦١٣**	١	٠.٧٩٣**	١	٠.٨٠٩**	١	٠.٦٦٦**
٢	٠.٦٧٩**	٢	٠.٧٢٦**	٢	٠.٧٠٩**	٢	٠.٥٩٦**	٢	٠.٧٨٩**	٢	٠.٧٥٢**	٢	٠.٦٥٠**
٣	٠.٥٦٧**	٣	٠.٧٤٧**	٣	٠.٧٥٥**	٣	٠.٧٦١**	٣	٠.٧٠٢**	٣	٠.٥٢٩**	٣	٠.٧٠٤**
٤	٠.٧٠٩**	٤	٠.٧١١**	٤	٠.٦٨٩**	٤	٠.٧٠٨**	٤	٠.٧٨٣**	٤	٠.٧١٩**	٤	٠.٨١٩**
٥	٠.٧٩٢**	٥	٠.٧١٨**	٥	٠.٦٧٧**	٥	٠.٨١٧**	٥	٠.٨٠٢**	٥	٠.٧٠٦**	٥	٠.٧٧٧**
٦	٠.٨٥٤**	٦	٠.٧٩٣**	٦	٠.٧٠٢**	٦	٠.٦٩٢**					٦	٠.٧٢٦**
٧	٠.٨٢٢**	٧	٠.٧٦٦**	٧	٠.٧١٦**								
٨	٠.٨١٧**												
٩	٠.٨٥٦**												
١٠	٠.٧٠٣**												
١١	٠.٥٢٩**												

** داله عند مستوي دلالة (٠,٠١) * دالة عند مستوي دلالة (٠,٠٥)

يتضح من نتائج الجدول السابق (٦) أن مفردات مقياس التحيزات المعرفية لها علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية بدرجة البُعد التى تنتمى إليه. مما يعنى أن المقياس يتمتع بدرجة عالية من الاتساق الداخلى الذى يعنى أن المفردات تشترك فى قياس التحيزات المعرفية.

ب- **الاتساق الداخلي كمؤشر لصدق التكوين:** تم حساب معامل ارتباط درجات كل بعد من الابعاد بالدرجة الكلية للمقياس وهو ما يوضحه جدول(٧):

جدول (٧) يوضح معاملات الارتباط بين الابعاد والدرجة الكلية لمقياس التحيزات المعرفية

الأبعاد	التحيزات المعرفية	جمود المعتقدات	الانتباه للتهديدات	العزو الخارجي	المشكلات المعرفية الاجتماعية	المشكلات المعرفية الذاتية	السلوكيات الآمنة
الارتباط بالدرجة الكلية	**٠.٧١٣	**٠.٧٤١	**٠.٧٨٣	**٠.٧٩٤	**٠.٧٢٦	**٠.٧١٥	**٠.٧٠٧

** الارتباط دال إحصائيا عند مستوى (٠,٠١)

ويتضح من الجدول (٧) صدق الاتساق الداخلي لمقياس التحيزات المعرفية, حيث جاءت معاملات الارتباط بين أبعاد مقياس التحيزات المعرفية والدرجة الكلية له تراوحت ما بين (٠,٧٠٧) الى (٠,٧٩٤) وجميعها معاملات ارتباط مرتفعة ودالة احصائيا عند مستوى (٠,٠١) مما يدل على صدق الاتساق الداخلي لأبعاد مقياس التحيزات المعرفية.

ج- صدق المقارنة الطرفية:

تم حساب الدرجات الإرباعية (الإرباع الأول والإرباع الثالث) لدرجات العينة علي الدرجة الكلية للمقياس وتقسيم أفراد العينة الي ثلاث مجموعات واستخدام طريقة المقارنة الطرفية بين درجات المجموعتين الطرفيتين (الأعلى ٢٥٪ >= ٢٤١، الأدني ٢٥٪ <= ٢١٤) والجدول التالي يبين طريقة حساب صدق المقارنة الطرفية:

ويتضح ذلك من خلال جدول(٨):

جدول (٨)

يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة اختبار (ت) لدراسة الفروق بين متوسطي مرتفعي ومنخفضي الدرجات على مقياس التحيزات المعرفية.

البعد	المجموعتين	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	ت	درجة الحرية	الدلالة الاحصائية
التحيزات المعرفية ككل	الأعلى	٢٠٨	١٠٧,٧٨	٥,٧٩	٤٦,٣٢٨	٤١٤	دالة عند مستوي ٠,٠١
	الأدني	٢٠٨	٨٥,١٤	٤,٠٢			

تبين من جدول (٨) وجود فروق جوهرية وذات دلالة احصائية بين الدرجات العليا والدرجات الدنيا والدرجة الكلية لمقياس التحيزات المعرفية وهذا يعني ان المقياس يميز بين الطلاب ذوي الدرجات العليا والطلاب ذوي الدرجات الدنيا بالنسبة لمقياس التحيزات المعرفية وهذا يدل على ان المقياس يتمتع بمعامل صدق عالي.

ثبات مقياس التحيزات المعرفية:

تم ذلك من خلال ما يلي:

- **طريقة اعادة التطبيق**: حيث تم تطبيق المقياس مرتين متتاليتين على عينة التقنين بفاصل زمني قدره خمسة عشر يوما, حساب معامل الثبات لأبعاد المقياس والثبات للمقياس ككل.

كما هو موضح فى جدول (٩)

جدول (٩) معامل الثبات لأبعاد المقياس وللمقياس ككل

البعد	معامل ألفا كرونباخ
التحيزات المعرفية	٠,٧٢١
جمود المعتقدات	٠,٦٨٨
الانتباه للتهديدات	٠,٦٩٨
العزو الخارجي	٠,٧٣٦
المشكلات المعرفية الاجتماعية	٠,٧٧٦
المشكلات المعرفية الذاتية	٠,٧٢٨
السلوكيات الآمنة	٠,٧٤٧
التحيزات المعرفية ككل	٠,٧٨٦

يتضح من الجدول السابق أن المقياس يتمتع بدرجة عالية من الثبات.

- **طريقة التجزئة النصفية.**

تم حساب الثبات بطريقة التجزئة النصفية، حيث تم تجزئة المقياس الي نصفين (المفردات فردية الرتبة والمفردات زوجية الرتبة) لكل بعد علي حدة ثم حساب معامل ارتباط بيرسون بين درجات نصفي المقياس وحساب معامل ثبات المقياس ككل كما يوضحه الجدول ( ) التالي:

جدول (١٠) معامل الثبات بطريقة التجزئة النصفية

البعد	سبيرمان براون
التحيزات المعرفية	٠,٧٨١
جمود المعتقدات	٠,٧٦٩
الانتباه للتهديدات	٠,٧٨٣
العزو الخارجي	٠,٧٦٧
المشكلات المعرفية الاجتماعية	٠,٧٥٣
المشكلات المعرفية الذاتية	٠,٧٥٦
السلوكيات الآمنة	٠,٧٤٩
التحيزات المعرفية ككل	٠,٧٩٢

وهي قيم مرتفعة دالة احصائيا مما يعني ثبات المقياس وصلاحيته للتطبيق

الصورة النهائية لمقياس التحيزات المعرفية:

اصبح المقياس في صورته النهائية مكونا من(٤٧)عبارة منها(٣٣) عبارة موجبة, (١٤)عبارة سالبة ,وينقسم المقياس الى سبعة ابعاد فرعية هي:

١. **البعد الاول: التحيزات المعرفية**: ويتكون هذا البعد من (١١) مفردات منهم ٨ عبارات موجبة و٣ عبارات سالبة والحد الاقصى لدرجات هذا البعد (٣٣ درجة)
٢. **البعد الثاني: جمود المعتقدات**: ويتكون هذا البعد من (٧) مفردات منهم ٧ عبارات موجبة وعبارة واحدة سالبة ,والحد الاقصى لدرجات هذا البعد (٢١ درجة).
٣. **البعد الثالث: الانتباة للتهديدات**: ويتكون هذا البعد من (٧) مفردات كلها عبارات سالبة, والحد الاقصى لدرجات هذا البعد(٢١ درجة) .
٤. **البعد الرابع: العزو الخارجى**: ويتكون هذا البعد من (٦) مفردات كلها عبارات موجبة, والحد الاقصى لدرجات هذا البعد(١٨ درجة).
٥. **البعد الخامس: المشكلات المعرفية الاجتماعية**: ويتكون هذا البعد من (٥) مفردات كلها عبارات موجبة, والحد الاقصى لدرجات هذا البعد(١٥ درجة).
٦. **البعد السادس: المشكلات المعرفية الذاتية**: ويتكون هذا البعد من (٥) مفردات ٤ عبارات موجبة وعبارة واحدة سالبة, والحد الاقصى لدرجات هذا البعد(١٥ درجة).
٧. **البعد السابع: السلوكيات الامنه**: ويتكون هذا البعد من (٦) مفردات ٤ عبارات موجبة وعبارتين سالبتين, والحد الاقصى لدرجات هذا البعد(١٨ درجة).

تصحيح مقياس التحيزات المعرفية:

استخدمت الباحثه طريقة ليكرت لقياس الاتجاه في تقدير درجات المقياس حيث وضع للمقياس ثلاث استجابات متدرجة لكل عبارة وهي (موافق, الى حد ما، معترض) اعطيت لها القيم(٣- ٢- ١) في حالة العبارات الايجابية ثم عكست هذه القيم في حالة العبارات السلبية ثم جمعت البدائل للحصول على الدرجة الكلية والتي تتراوح بين (٤٧- ١٤١) درجة.

خطوات اعداد مقياس الطفؤ الاكاديمي:-

تم اعداد المقياس بما يتلاءم مع الاطار النظري والمفهوم الاجرائي الذى انطلق منه البحث, والاستعانة بمقاييس سابقة تناولت الطفؤ الاكاديمي وتم بناؤه وفقا للخطوات الاتية:

١- **المرحلة الاولى**: تحديد الهدف من المقياس حيث يهدف المقياس الى التعرف على الطفؤ الاكاديمى لدى طلاب كلية الاقتصاد المنزلى جامعة المنوفية.

٢- **المرحلة الثانية**: الاستقراء النظري والدراسات السابقة في مجال التحيزات المعرفية لدى الطلاب وتم الاطلاع على بعض المقاييس الخاصة بالطفؤ الاكاديمى للاستفادة منها في تحديد ابعاد المقياس الحالي وعباراته ومنها دراسة (عبد الرسول، ٢٠١٨)؛ مقياس عابدين (٢٠١٨)؛ دراسة(الرشيد، ٢٠١٩)؛ مقياس(على، ٢٠٢٠)

٣- **المرحلة الثالثة**: تم اعداد عبارات المقياس المبدئي وفقا للتعريف الاجرائي للطفؤ الاكاديمي للطلاب وقد اشتمل المقياس على(٢٧) عبارة, وبعد اتمام الصياغة الاولى لعبارات المقياس تم عرضه على مجموعة من السادة المحكمين في مجال التربية والاقتصاد المنزلى بلغ عددهم(٥) محكمين, للحكم على مدى صلاحية ومناسبة العبارات في قياس المحاور التي تمثلها, وكذلك للتأكد من عدم وجود اية عبارات غامضة أو تحمل أكثر من معنى واضافة أي مقترحات وتم حساب نسبة الاتفاق لدي المحكمين علي كل عبارة من عبارات المقياس, وتراوحت نسبة اتفاق المحكمين علي العبارات ما بين (٩٤٪) إلي (١٠٠٪),وفي ضوء اراء السادة المحكمين تم حذف العبارات التي تقل نسبة الاتفاق فيها عن (٩٤٪) فاصبح عدد العبارات(٢٥)عبارة وقد تنوعت العبارات لتأخذ الاتجاه الإيجابي والسلبي لضمان التزام العينة بالتفكير أثناء الاجابة علي المقياس وقد روعي في صياغة العبارات أن تكون مرتبطة بموضوع البحث ومحددة وواضحة. وموزعة على ثلاث ابعاد رئيسية هي:

١- **البعد الاول: الكفاءة الاكاديمية**: ويتكون هذا البعد من (١٠) مفردات خاصة بقدرة الطالب على التعامل مع المواقف الدراسية غير المألوفة, والحد الاقصى لدرجات هذا البعد (٣٠ درجة)

٢- **البعد الثاني: المرونة الاكاديمية**: ويتكون هذا البعد من (٥) مفردات خاصة بتكييف الطالب لقدراته ومهاراته لتحقيق أهدافه الدراسية، والحد الاقصى لدرجات هذا البعد هو(١٥ درجة).

٣- **البعد الثالث: حل المشكلات الاكاديمية**: ويتكون هذا البعد من (١٠) مفردات خاصة بقدرة الطالب على استخدام قدراته ومهاراته لتحقيق أهداف الدراسية, والحد الاقصى لدرجات هذا البعد(٣٠ درجة).

حساب صدق وثبات مقياس الطفؤ الاكاديمى:

تم حساب صدق مقياس الطفؤ الاكاديمى لدى طلاب كلية الاقتصاد المنزلي كالتالي:

١- **صدق المحكمين**: حيث عرض المقياس خلال فترة اعداده على مجموعة من السادة المحكمين في مجال التربية والاقتصاد المنزلى كما سبق عرضه.

٢- **صدق الاتساق الداخلي**:

تم حساب صدق الاتساق الداخلى لمقياس الطفؤ الاكاديمى باستخدام معامل ارتباط بيرسون وذلك عن طريق حساب معامل ارتباط درجة كل مفردة بدرجة البُعد الذى تنتمى إليه، وحساب مصفوفة معاملات الارتباط بين الأبعاد وبعضها: والجدول ( ) يوضح ذلك.

جدول (١١)

معاملات الارتباط بين مفردات مقياس الطفؤ الاكاديمى والدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه.

	الكفاءة الاكاديمية		المرونة الاكاديمية		حل المشكلات الأكاديمية
م	الارتباط بدرجة البعد	م	الارتباط بدرجة البعد	م	الارتباط بدرجة البعد
١	**٠.٧٩٢	١	**٠.٧١٢	١	**٠.٧٨٣
٢	**٠.٧٧٢	٢	**٠.٧١٦	٢	**٠.٧٦١
٣	**٠.٧٧١	٣	**٠.٧٣٩	٣	**٠.٧٦٦
٤	**٠.٨١٧	٤	**٠.٧١٨	٤	**٠.٧٦٨
٥	**٠.٨٥٦	٥	**٠.٨٥٤	٥	**٠.٧٣٤
٦	**٠.٧٠٣			٦	**٠.٧٩٣
٧	**٠.٧٠٦			٧	**٠.٧٩٦
٨	**٠.٧٠٤			٨	**٠.٦٩٢
٩	**٠.٨١٩			٩	**٠.٧٠٨
١٠	**٠.٧٠٩			١٠	**٠.٨١٧

** داله عند مستوي دلالة (٠,٠١) * دالة عند مستوي دلالة (٠,٠٥)

يتضح من نتائج الجدول السابق (١١) أن مفردات مقياس الطفؤ الاكاديمى لها علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية بدرجة البُعد التى تنتمى إليه. مما يعنى أن المقياس يتمتع بدرجة عالية من الاتساق الداخلى الذى يعنى أن المفردات تشترك فى قياس الطفؤ الاكاديمى.

ب- **الاتساق الداخلي كمؤشر لصدق التكوين**: تم حساب معامل ارتباط درجات كل بعد من الابعاد بالدرجة الكلية للمقياس وهو ما يوضحه جدول(١٢):

جدول (١٢) يوضح معاملات الارتباط بين الابعاد والدرجة الكلية لمقياس الطفؤ الاكاديمى

الأبعاد	الكفاءة الاكاديمية	المرونة الاكاديمية	حل المشكلات الأكاديمية
الارتباط بالدرجة الكلية	**٠.٧٩١	**٠.٧٦٨	**٠.٧٨٧

**** الارتباط دال إحصائيا عند مستوى (٠,٠١)**

ويتضح من الجدول (١٢) صدق الاتساق الداخلي لمقياس الطفؤ الاكاديمى, حيث جاءت معاملات الارتباط بين أبعاد مقياس الطفؤ الاكاديمى والدرجة الكلية له تراوحت ما بين (٠,٧٦٨) الى (٠,٧٩١) وجميعها معاملات ارتباط مرتفعة ودالة احصائيا عند مستوى (٠,٠١) مما يدل على صدق الاتساق الداخلي لأبعاد مقياس الطفؤ الاكاديمى.

ج- صدق المقارنة الطرفية:

تم حساب الدرجات الإرباعية (الإرباع الأول والإرباع الثالث) لدرجات العينة علي الدرجة الكلية للمقياس وتقسيم أفراد العينة الي ثلاث مجموعات واستخدام طريقة المقارنة الطرفية بين درجات المجموعتين الطرفيتين (الأعلى ٢٥٪ >= ٢٤١، الأدني ٢٥٪ <= ٢١٤) والجدول التالي يبين طريقة حساب صدق المقارنة الطرفية:

ويتضح ذلك من خلال جدول( ):

جدول (١٣)

يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة اختبار (ت) لدراسة الفروق بين متوسطي مرتفعي ومنخفضي الدرجات على مقياس الطفؤ الاكاديمى.

البعد	المجموعتين	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	ت	درجة الحرية	الدلالة الاحصائية
المقياس ككل	الأعلى	٢٠٨	٦٧,٢٩	٢,٠٦	٤٦,٤٦١	٤١٤	دالة عند مستوي ٠,٠١
	الأدني	٢٠٨	٥٣,٦٣	٣,٧١			

تبين من جدول ( ) وجود فروق جوهرية وذات دلالة احصائية بين الدرجات العليا والدرجات الدنيا لمقياس الطفؤ الاكاديمى وهذا يعني ان المقياس يميز بين الطلاب ذوي الدرجات العليا والطلاب ذوي الدرجات الدنيا بالنسبة لمقياس الطفؤ الاكاديمى وهذا يدل على ان المقياس بأبعاده يتمتع بمعامل صدق عالي.

ثبات مقياس الطفؤ الاكاديمى:

تم ذلك من خلال ما يلي:

- **طريقة اعادة التطبيق**: حيث تم تطبيق المقياس مرتين متتاليتين على عينة التقنين بفاصل زمني قدره خمسة عشر يوما, وتم حساب معامل الثبات لأبعاد المقياس والثبات للمقياس كما هو موضح فى جدول (١٤)

جدول (١٤) معاملات الثبات لابعاد المقياس والمقياس ككل

البعد	معامل ألفا كرونباخ
الكفاءة الاكاديمية	٠,٧٧٨
المرونة الاكاديمية	٠,٧٧٩
حل المشكلات الأكاديمية	٠,٧٨٨
الطفؤ الأكاديمي ككل	٠,٧٩٠

يتضح من الجدول السابق أن المقياس يتمتع بدرجة عالية من الثبات.

الصورة النهائية لمقياس الطفؤ الاكاديمى:

اصبح المقياس في صورته النهائية مكونا من(٢٥)عبارة منها(٢٣) عبارة موجبة, (٢)عبارة سالبة ,وينقسم المقياس الى ثلاث ابعاد فرعية هي:

١. **البعد الاول: الكفاءة الاكاديمية**: ويتكون هذا البعد من (١٠) مفردات منهم ٨ عبارات موجبة و عباراتين سالبين والحد الاقصى لدرجات هذا البعد (٣٠ درجة)
٢. **البعد الثاني:المرونة الاكاديمية**: ويتكون هذا البعد من (٥) مفردات كلها عبارات موجبة, والحد الاقصى لدرجات هذا البعد (١٥ درجة).
٣. **البعد الثالث**:حل المشكلات الاكاديمة: ويتكون هذا البعد من (١٠) مفردات كلها عبارات موجبة, والحد الاقصى لدرجات هذا البعد(٣٠ درجة) .

تصحيح مقياس الطفؤ الاكاديمى:

استخدمت الباحثتان طريقة ليكرت لقياس الاتجاه في تقدير درجات المقياس حيث وضع للمقياس ثلاث استجابات متدرجة لكل عبارة وهي (موافق, الى حد ما، معترض) اعطيت لها القيم(٣- ٢- ١) في حالة العبارات الايجابية ثم عكست هذه القيم في حالة العبارات السلبية ثم جمعت البدائل للحصول على الدرجة الكلية والتي تتراوح بين (٢٥- ٧٥) درجة.

الأساليب الإحصائية المستخدمة.

- للتحليل الاحصائي لبيانات البحث استخدمت الباحثتان الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية المعروفة باسم SPSS: Statistical Package for the Social Sciences v.25
- استخدمت الباحثتان معامل ارتباط بيرسون لدراسة العلاقة بين متغيري البحث.
- استخدمت الباحثتان معامل التحديد لدراسة أهمية العلاقة.
- استخدمت الباحثتان اختبار ت لدلالة الفرق بين مجموعتين مستقلتين.
- استخدمت الباحثتان معامل الانحدار لدراسة التنبؤ بالتنمر لدى طلاب كلية الاقتصاد المنزلي من خلال التحيزات المعرفية والطفؤ الأكاديمي.

النتائج ومناقشتها:

اختبار صحة الفرض الاول:

- ينص الفرض الاول على:" **توجد علاقة ارتباطية داله إحصائيا عند مستوي (٠,٠١) بين درجات عينة البحث على مقياس التحيزات المعرفية ومقياس التنمر لدى طلاب كلية الاقتصاد المنزلي.**

لاختبار صحة هذا الفرض قامت الباحثتان بدراسة معامل الارتباط بين متغيري البحث وذلك بحساب معامل الارتباط الخطي (لبيرسون= r) وحساب الدلالة الإحصائية لمعامل الارتباط، كما تم حساب معامل التحديد r^2 وذلك ما يوضحه الجدول (١٥):

جدول (١٥) معاملات الارتباط (r) ومعامل التحديد (r2) للعلاقة بين متغيري البحث (ن = ٨٣٠)

المتغيرات		المعامل	التنمر اللفظي	التنمر الجسمي	التنمر الاجتماعي	التنمر ضد ممتلكات الاخرين	التنمر ككل
التحيزات المعرفية	التحيزات المعرفية	الارتباط r	**٠.٢٣	**٠.٢٩٣	**٠.٢٤٨	**٠.١٧٩	**٠.٣٤١
		التحديد r2	٠.٠٥	٠.٠٩	٠.٠٦	٠.٠٣	٠.١٢
	جمود المعتقدات	الارتباط r	**٠.٢٥٥	**٠.٢	**٠.٢٦٢	**٠.١٥٢	**٠.٣٢
		التحديد r2	٠.٠٧	٠.٠٤	٠.٠٧	٠.٠٢	٠.١٠
	الانتباه للتهديدات	الارتباط r	**٠.٢٠٥	**٠.١٨٩	**٠.١٨٩	**٠.١٩٨	**٠.٢٨٣
		التحديد r2	٠.٠٤	٠.٠٤	٠.٠٤	٠.٠٤	٠.٠٨
	العزو الخارجي	الارتباط r	**٠.٢٣١	**٠.٢٦٦	**٠.٢٧٢	**٠.٢٤٢	**٠.٣٦٦
		التحديد r2	٠.٠٥	٠.٠٧	٠.٠٧	٠.٠٦	٠.١٣
	المشكلات المعرفية الاجتماعية	الارتباط r	**٠.٢٢١	**٠.٢٧٦	**٠.٢٦٣	**٠.٢١٦	**٠.٣٥٢
		التحديد r2	٠.٠٥	٠.٠٨	٠.٠٧	٠.٠٥	٠.١٢
	المشكلات المعرفية الذاتية	الارتباط r	**٠.٢٢٩	**٠.٢١٥	**٠.٢٤٦	**٠.١٨٩	**٠.٣٢
		التحديد r2	٠.٠٥	٠.٠٥	٠.٠٦	٠.٠٤	٠.١٠
	السلوكيات الأمنة	الارتباط r	٠.١٣٢**	**٠.١٤٧	**٠.١٥	**٠.١٢٧	**٠.٢٠٢
		التحديد r2	٠.٠٢	٠.٠٢	٠.٠٢	٠.٠٢	٠.٠٤
	التحيزات ككل	الارتباط r	**٠.٣٦٥	**٠.٣٩	**٠.٣٩٧	**٠.٣١٥	**٠.٥٣٢
		التحديد r2	٠.١٣	٠.١٥	٠.١٦	٠.١٠	٠.٢٨

(**) دالة عند مستوى ٠,٠١ (*) دالة عند مستوى (٠,٠٥)

يتضح من الجدول السابق ما يلي:

- وجود علاقة ارتباطية طردية (موجبة) دالة احصائيا عند مستوي ٠,٠١ بين التحيزات المعرفية ككل والتنمر ككل.
- وجود علاقة ارتباطية طردية (موجبة) دالة احصائيا عند مستوي ٠,٠١ بين أبعاد التحيزات المعرفية وأبعاد التنمر كل بعد علي حدة.
- للتحقق من الأهمية التربوية للنتيجة ودلالتها العملية تم حساب معامل التحديد r^2 وأوضحت النتائج وجود أهمية تربوية ودلالة عملية للعلاقة الطردية بين متغيري البحث، وبلغ معامل التحديد للعلاقة بين التحيزات المعرفية ككل والتنمر ككل = ٠,٢٨ مما يعني أن ٢٨٪ من التباين في درجات العينة في التنمر يمكن تفسيره من خلال اقترانه بالتغير في مستوي التحيزات المعرفية لدي عينة البحث.

وفي ضوء **ذلك يتم قبول الفرض الذي يعني وجود علاقة ارتباطية موجبة بين التنمر من جهة والتحيزات المعرفية من جهة أخري.**

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة العلوانى (٢٠١٩) التى قامت بإعداد برنامج قائم على مهارات التفكير فى خفض التحيزات المعرفية لدى الطلاب المستقوين

ويمكن تفسير هذه العلاقة فى ضوء أن التحيزات المعرفية تعد شكلا من أشكال التفكير التى تؤثر فى قدرة الفرد على التقييم، وتزيد من الاحكام الخاطئة كدليل على وجود ضعف فى التفكير والتعامل مع الاخرين فى مواقف التفاعل الاجتماعى.(Ronada, 1998) وتحدث التحيزات المعرفية بسبب القيود في القدرة الإدراكية البشرية على استيعاب جمع المعلومات المتاحة بشكل صحيح ومعالجتها، مما يؤدي بالفرد إلى إصدار قرارات متحيزة ؛ نتيجة لعوامل إدراك فردية أو عوامل خارجية. (العلوانى، ٢٠١٩:

اختبار صحة الفرض الثاني:

ينص الفرض الثانى على " توجد علاقة ارتباطية داله إحصائيا عند مستوي (٠,٠١) بين درجات عينة البحث على مقياس الطفؤ الأكاديمي ومقياس التنمر لدى طلاب كلية الاقتصاد المنزلي".

لاختبار صحة هذا الفرض قامت الباحثتان بدراسة معامل الارتباط بين متغيري البحث وذلك بحساب معامل الارتباط الخطي (لبيرسون= r) وحساب الدلالة الإحصائية لمعامل الارتباط، كما تم حساب معامل التحديد r^2 وذلك ما يوضحه الجدول (١٦):

جدول (١٦) معاملات الارتباط (r) ومعامل التحديد (r2) للعلاقة بين متغيري البحث (ن = ٨٣٠)

المتغيرات		المعامل	التنمر اللفظي	التنمر الجسمي	التنمر الاجتماعي	التنمر ضد ممتلكات الاخرين	التنمر ككل
الطفو الأكاديمي	الكفاءة الاكاديمية	الارتباط r	-٠,٣٨**	-٠,٣٢**	-٠,٣٦**	-٠,٣٢**	-٠,٥٠**
		التحديد r2	٠,١٤	٠,١٠	٠,١٣	٠,١٠	٠,٢٥
	المرونة الاكاديمية	الارتباط r	-٠,٢٥**	-٠,١٩**	-٠,١٩**	-٠,١٩**	-٠,٣٠**
		التحديد r2	٠,٠٦	٠,٠٣	٠,٠٤	٠,٠٣	٠,٠٩
	حل المشكلات الأكاديمية	الارتباط r	-٠,٣٢**	-٠,٢٩**	-٠,٣٧**	-٠,٢٨**	-٠,٤٦**
		التحديد r2	٠,١٠	٠,٠٨	٠,١٤	٠,٠٨	٠,٢١
	المجموع	الارتباط r	-٠,٤٠**	-٠,٣٤**	-٠,٤٠**	-٠,٣٤**	-٠,٥٤**
		التحديد r2	٠,١٦	٠,١٢	٠,١٦	٠,١٢	٠,٢٩

(**) دالة عند مستوى ٠,٠١ (*) دالة عند مستوى (٠,٠٥)

يتضح من الجدول السابق ما يلي:

- وجود علاقة ارتباطية عكسية (سالبة) دالة احصائيا عند مستوي ٠,٠١بين الطفؤ الأكاديمي ككل والتنمر ككل.
- وجود علاقة ارتباطية عكسية (سالبة) دالة احصائيا عند مستوي ٠,٠١ بين أبعاد الطفؤ الأكاديمي كل بعد علي حدة وأبعاد التنمر كل بعد علي حدة.
- للتحقق من الأهمية التربوية للنتيجة ودلالتها العملية تم حساب معامل التحديد r^2 وأوضحت النتائج وجود أهمية تربوية ودلالة عملية للعلاقة الطردية بين متغيري البحث، وبلغ معامل التحديد للعلاقة بين الطفؤ الأكاديمي ككل والتنمر ككل = ٠,٢٩ مما يعني أن ٢٩٪ من التباين في درجات العينة في التنمر يمكن تفسيره من خلال اقترانه بالتغير في مستوي الطفؤ الأكاديمي لدي عينة البحث.

وفي ضوء **ذلك يتم قبول الفرض الذي يعني وجود علاقة ارتباطية عكسية سالبة بين التنمر من جهة والطفؤ الأكاديمي من جهة أخري.**

ووتتفق هذه النتيجة مع ما توصلت اليه دراسة Martin (٢٠١٢) التى اشارت الى وجود علاقة عكسية ما بين الطفؤ والمخاطر النفسية، ودراسة احمد (٢٠١٨) التى اكدت وجود علاقة مابين التنمر والاستمتاع بالتعلم والجهد والمثابرة وتتفق مع دراسه بهنساوى وحسن (٢٠١٥) التى أكدت وجود علاقة مابين التنمر ودافعية الانجاز، بينما تختلف هذه النتيجة مع ما توصلت اليه دراسة الشهوبى وابن صلاح (٢٠١٨) والتى اشارت الى عدم وجود علاقة مابين التنمر والتحصيل الدراسى.

اختيار صحة الفرض الثالث:

يتص الفرض الثالث على:" توجد فروق ذات دلالة احصائية بين مرتفعى ومنخفضى التنمر فى أبعاد التحيزات المعرفية".

ولاختبار صحة هذا الفرض تم وصف وتلخيص بيانات البحث بتقسيم عينة البحث (ن = ٨٣٠) الي ثلاث مجموعات (مرتفعي التنمر ، متوسطي التنمر ، منخفضي التنمر) وذلك بحساب المئيني ٣٣ وقيمته ٦٥ درجة علي مقياس التنمر، والمئيني ٦٧ وقيمته ٧١ درجة علي مقياس التنمر واختيار العينتين (المنخفضين في التنمر < ٦٥ ، المرتفعين في التنمر > ٧٠) وبتقسيم العينة الي فئتين والمقارنة بينهما في مقياس التحيزات المعرفية بأبعاده وذلك بحساب الإحصاءات الوصفية (المتوسط الحسابي، الانحراف المعياري) لدرجات المجموعتين مرتفعي ومنخفضي التنمر، وللتحقق من الدلالة الإحصائية للفرق بين المتوسطين تم استخدام اختبار (ت) للمجموعتين المستقلتين غير المتساويتين في عدد الأفراد، وبتطبيق اختبار(ت) لفرق المتوسطين لقياس مقدار دلالة الفرق بين متوسطى درجات مجموعتي البحث اتضح ما يلى:

جدول(١٧) الإحصاءات الوصفية ونتائج اختبارت لدرجات المجموعتين في مقياس التحيزات المعرفية.

البعد	المجموعة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	درجة الحرية	مستوي الدلالة
التحيزات المعرفية	مرتفعين	٢٦٤	٢٦,٠٧	٢,٦١	٩,٣	٥٢٩	دالة عند مستوي ٠,٠١
	منخفضين	٢٦٧	٢٣,٩٨	٢,٥٦			
جمود المعتقدات	مرتفعين	٢٦٤	١٣,٤٣	٢,٥٣	٧,٦٣٦	٥٢٩	دالة عند مستوي ٠,٠١
	منخفضين	٢٦٧	١١,٨٣	٢,٢٩			
الانتباه للتهديدات	مرتفعين	٢٦٤	١٦,٥٠	١,٩٧	٦,٨٣٧	٥٢٩	دالة عند مستوي ٠,٠١
	منخفضين	٢٦٧	١٥,٣٤	١,٩٥			
العزو الخارجي	مرتفعين	٢٦٤	١١,٨٦	٢,٥٨	١١,٥٨٤	٥٢٩	دالة عند مستوي ٠,٠١
	منخفضين	٢٦٧	٩,٥١	٢,٠٧			
المشكلات المعرفية الاجتماعية	مرتفعين	٢٦٤	١١,٣٤	٢,١٧	٩,٩٩	٥٢٩	دالة عند مستوي ٠,٠١
	منخفضين	٢٦٧	٩,٥١	٢,٠٧			
المشكلات المعرفية الذاتية	مرتفعين	٢٦٤	١١,٤٤	١,٦١	٧,٩٨٤	٥٢٩	دالة عند مستوي ٠,٠١
	منخفضين	٢٦٧	١٠,٣٠	١,٦٩			
السلوكيات الأمنة	مرتفعين	٢٦٤	١١,١٠	٢,٢٣	٤,٦٢٩	٥٢٩	دالة عند مستوي ٠,٠١
	منخفضين	٢٦٧	١٠,٢٥	١,٩٨			
التحيزات ككل	مرتفعين	٢٦٤	١٠١,٧٤	٩,٢٩	١٤,٤	٥٢٩	دالة عند مستوي ٠,٠١
	منخفضين	٢٦٧	٩٠,٧١	٨,٣٤			

يتضح من الجدول أعلاه أن متوسط درجات مجموعة المرتفعين في التنمر بالنسبة لمقياس التحيزات المعرفية ككل وأبعاده أعلي من نظائرها بالنسبة لمجموعة منخفضي التنمر، كما يتضح من الجدول السابق أن قيمة " ت " المحسوبة بالنسبة لمقياس التحيزات المعرفية بلغت (١٤,٤) تجاوزت قيمة " ت " الجدولية عند درجة حرية (٥٢٩) ومستوى دلالة (٠,٠١) مما يدل على وجود فرق حقيقي بين متوسطى درجات المجموعتين مرتفعي ومنخفضي التنمرلصالح مرتفعي التنمر

وبالتالي تم قبول الفرض الذي ينص علي : يوجد فرق دال إحصائياً عند مستوي (٠,٠١) بين متوسطي درجات مقياس التحيزات المعرفية ككل ولكل بعد علي حدة وذلك لصالح مرتفعي التنمر.

اختبار صحة الفرض الرابع:

ينص الفرض الرابع على : " توجد فروق ذات دلالة احصائية بين مرتفعى ومنخفضى التنمر فى أبعاد الطفؤ الأكاديمي" .

بتقسيم العينة الي فئتين والمقارنة بينهما في مقياس الطفؤ الأكاديمي بأبعاده وذلك بحساب الإحصاءات الوصفية (المتوسط الحسابي، الانحراف المعياري) لدرجات المجموعتين مرتفعي ومنخفضي التنمر، وللتحقق من الدلالة الإحصائية للفرق بين المتوسطين تم استخدام اختبار (ت) للمجموعتين المستقلتين غير المتساويتين في عدد الأفراد، وبتطبيق اختبار(ت) لفرق المتوسطين لقياس مقدار دلالة الفرق بين متوسطى درجات مجموعتي البحث اتضح ما يلى:

جدول(١٨) الإحصاءات الوصفية ونتائج اختبارت لدرجات المجموعتين في مقياس الطفؤ الأكاديمي.

البعد	المجموعة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	درجة الحرية	مستوي الدلالة
الكفاءة الاكاديمية	مرتفعين	٢٦٤	٢١,٨٩	٢,٣٣	١٣,٨٨-	٥٢٩	دالة عند مستوي ٠,٠١
	منخفضين	٢٦٧	٢٤,٧٠	٢,٣٤			
المرونة الاكاديمية	مرتفعين	٢٦٤	١١,٨١	١,٤٦	٩,٠١-	٥٢٩	دالة عند مستوي ٠,٠١
	منخفضين	٢٦٧	١٢,٩٦	١,٤٩			
حل المشكلات الأكاديمية	مرتفعين	٢٦٤	٢٣,٥٤	٢,٧٤	١١,٩٤-	٥٢٩	دالة عند مستوي ٠,٠١
	منخفضين	٢٦٧	٢٦,٤٠	٢,٧٩			
الطفؤ الأكاديمي ككل	مرتفعين	٢٦٤	٥٧,٢٤	٥,٠٧	١٤,٨٥-	٥٢٩	دالة عند مستوي ٠,٠١
	منخفضين	٢٦٧	٦٤,٠٦	٥,٥٢			

يتضح من الجدول أعلاه أن متوسط درجات مجموعة المرتفعين في التنمر بالنسبة لمقياس الطفؤ الأكاديمي ككل وأبعاده أقل من نظائرها بالنسبة لمجموعة منخفضي التنمر، كما يتضح من الجدول السابق أن قيمة " ت " المحسوبة بالنسبة لمقياس الطفؤ الأكاديمي بلغت (**١٤,٨٥**) تجاوزت قيمة " ت " الجدولية عند درجة حرية (**٥٢٩**) ومستوى دلالة (٠,٠١) مما يدل على وجود فرق حقيقي بين متوسطى درجات المجموعتين مرتفعي ومنخفضي التنمرلصالح منخفضي التنمر وتتفق هذه النتيجة مغ ما توصلت اليه دراسة قطامى والصرايرة(٢٠٠٩)؛ دراسةالربيحات(٢٠٢١) والتى أكدت على وجود فروق ذات دلالة إحصائيا لمتغير التحصيل الدراسى ، بينما تختلف هذه النتيجة مع ما توصلت اليه دراسة علوان (٢٠١٦) عن عدم وجود فروق فى الجوانب الاكاديمة لدى مرتفعى ومنخفضى التنمر.

ويمكن تفسير هذه النتيجة الخاصة الى أن تدنى القدرة الدراسية هى أحد سمات الافراد المتنمرين والتى تنعكس على قدرة الفرد على التعلم وتؤدى بدورها الى تدنى مستوى الطفؤ الاكاديمى، حيث يبتعد الطلاب عن زملائهم ذى الخصائص الاكاديمية المتدنية، ويرفضوا العمل معه، فيصبح المتنمر منبزذ من زملائه، مما يقلل من قابليته للتعلم من جهه ومن جهه أخر يرى المتنمر أن أقرانه متميزين ومتفوقين وهذا التميز والتفوق لاقرانه يمثل مصدر ضغط نفسى له مما يجعل المتنمر يحمل اتجاهات سلبية نحو مؤسسته التعليمية ويسعى لتخريب الممتلكات وسرقه

ممتلكات زملائه والتوعد لمن حوله وتعرض لهم بالايذاء ويشعر بالحزن مما يجعله يهمل واجباته ويصبح مشتتا ويضعف تركيزه ويقل ادراكه لما يحدث داخل حجرة الصف

وبالتالي تم قبول الفرض الذي ينص علي : يوجد فرق دال إحصائياً عند مستوي (٠,٠١) بين متوسطي درجات مقياس الطفؤ الأكاديمي ككل ولكل بعد علي حدة وذلك لصالح منخفضي التنمر.

اختبار صحة الفرض الخامس:

يتص الفرض الخامس على " تساهم أبعاد التحيزات المعرفية والطفؤ الأكاديمي في التنبؤ بالتنمر لدى طلاب كلية الاقتصاد المنزلي."

وللتحقق من صحة هذا الفرض تم دراسة امكانية التنبؤ بالتنمر من خلال درجاتهم علي مقياس التحيزات المعرفية ، ومقياس الطفؤ الأكاديمي باستخدام تحليل الانحدار المتعدد كما يوضح ذلك ما يلي :

أولا: التنبؤ بالتنمر من خلال الدرجة الكلية لكل من مقياس التحيزات المعرفية، ومقياس الطفؤ الأكاديمي .

تم استخدام تحليل الانحدار المتعدد Multiple Regression بطريقة Stepwise للدرجة الكلية لمقياس التحيزات المعرفية، وللدرجة الكلية لمقياس الطفؤ الأكاديمي في التنبؤ بالتنمر وجاءت النتائج كما بالجدول (١٩) التالي :

جدول (١٩) تحليل الانحدار للتنبؤ بالتنمر من خلال الأفكار الدرجة الكلية لمقياس التحيزات المعرفية ولمقياس الطفؤ الأكاديمي

المتغير التابع	المتغيرات المستقلة	ف	الدلالة الاحصائية	معامل الارتباط	معامل التحديد	بيتا	ت	الدلالة الاحصائية
التنمر	الطفؤ الأكاديمي	٣٤٥,٥٩	٠,٠١	٠,٥٤٣	٠,٢٩٤	٠,٦٤٦-	١٨,٥٩	٠,٠١
	الثابت	٢٥٣,٢٧	٠,٠١	٠,٦١٦	٠,٣٨	٧٠,٤٦	١٧,٧٨٣	٠,٠١
	الطفؤ الأكاديمي					٠,٤٣٤-	١١,٣٦٢	٠,٠١
	التحيزات المعرفية					٠,٢٤٦	١٠,٦٧	٠,٠١

ويتضح من الجدول أن الطفؤ الأكاديمي ككل والتحيزات المعرفية ككل منبئة بالتنمر ويسهم الطفؤ الأكاديمي ككل (انخفاض مستوي الطفؤ الأكاديمي) منفردا في التنبؤ بنسبة ٢٩,٤٪ من التنمر. كما يسهم الطفؤ الأكاديمي ككل والتحيزات المعرفية ككل في التنبؤ بنسبة ٣٨٪ من التنمر .

ويمكن صياغة المعادلة التنبؤية :

التنمر = ٧٠,٤٦ ـ ٠,٤٣٤× الطفؤ الأكاديمي +٠,٢٤٦× التحيزات المعرفية.

ثانيا: التنبؤ بالتنمر من خلال أبعاد مقياس التحيزات المعرفية، وأبعاد الطفؤ الأكاديمي .

تم استخدام تحليل الانحدار المتعدد Multiple Regression بطريقة Stepwise لأبعاد مقياس التحيزات المعرفية، ولأبعاد مقياس الطفؤ الأكاديمي في التنبؤ بالتنمر وجاءت النتائج كما بالجدول (٢٠) التالي :

جدول (٢٠) تحليل الانحدار للتنبؤ بالتنمر من خلال الأفكار أبعاد مقياس التحيزات المعرفية وأبعاد مقياس الطفؤ الأكاديمي

المتغير التابع	المتغيرات المستقلة	ف	الدلالة الاحصائية	معامل الارتباط	معامل التحديد	بيتا	ت	الدلالة الاحصائية
التنمر	الثابت	٥٧,٤٧	٠,٠١	٠,٦٢٢	٠,٧٩	٧٠,٠٦	١٦,٩٠	٠,٠١
	الكفاءة الاكاديمية					٠,٦١-	٦,٣٧-	٠,٠١
	المشكلات المعرفية الاجتماعية					٠,١٨	١,٧٠	٠,٠١
	التحيزات المعرفية					٠,٣٠	٤,٠١	٠,٠١
	حل المشكلات الأكاديمية					٠,٣٥-	٤,١٧-	٠,٠١
	المشكلات المعرفية الذاتية					٠,٤٠	٣,٢٤	٠,٠١
	العزو الخارجي					٠,٢٩	٣,١٦	٠,٠١
	الانتباه للتهديدات					٠,٢٩	٢,٨٤	٠,٠١
	جمود المعتقدات					٠,١٩	٢,٢٠	٠,٠٥
	المرونة الاكاديمية					٠,٢٦-	٢,٠٢-	٠,٠٥

ويتضح من الجدول أن أبعاد الطفؤ الأكاديمي وأبعاد التحيزات المعرفية تسهم مجتمعة في التنبؤ بالتنمر بنسبة ٧٩٪ من التنمر.

ويمكن صياغة المعادلة التنبؤية :

التنمر = ٧٠,٠٦ - ٠,٦١× الكفاءة الاكاديمية + ٠,١٨ × المشكلات المعرفية الاجتماعية + ٠,٣٠× التحيزات المعرفية - ٠,٣٥ × حل المشكلات الأكاديمية + ٠,٤٠ × المشكلات المعرفية الذاتية + ٠,٢٩× العزو الخارجي + ٠,٢٩ × الانتباه للتهديدات + ٠,٢٩ × جمود المعتقدات - ٠,٢٦ × المرونة الأكاديمية.

- **وفي ضوء ما سبق يتضح قبول الفرض بأن الطفؤ الأكاديمي بأبعادها والتحيزات المعرفية (بأبعادها) تسهم بالتنبؤ بالتنمر لدي عينة البحث.**

وتتفق هذه النتيجة مع ما توصلت اليه دراسة Venzor (٢٠١١) أن الدافعيه الاكاديمية قادرة على التنبؤ بالتنمر ، كما تتفق مع دراسة بهنساوي وحسن (٢٠١٥) و التى اشارت الى أمكانية التنبؤ بالتنمر من دافعية الانجاز لدى الطلاب.، تتفق مع دراسة أحمد (٢٠١٨) والتى أكدت أنه يمكن التنبؤ بالتنمر من الاستمتاع بالتعلم والجهد والمثابرة.

التوصيات:

في ضوء النتائج التي توصلت اليها الباحثتان يمكن التوصية بما يلي:

- توفير فرص متنوعة تتضمن العديد من الأنشطة المنهجية واللامنهجية التي تبعد التنمر داخل الجامعة والاهتمام بالقوانين والأنظمة التي تحد من التنمر داخل الجامعة.
- وضع برامج إرشادية وقائية تحمى الطلاب من السلوكيات العنيفة والتنمرية المختلفة.
- العمل على توفير بيئة تعلم أمنة وخالية من التنمر.
- توفير البرامج الإرشادية والتثقيفية عبر اللقاءات ومن خلال وسائل الاتصال المختلفة، لتثقيف وتنوير طلاب الجامعة بمخاطر التنمر وأثارة السلبية على كافة مناحي الحياة وخاصة في الجامعة.
- زيادة التواصل بين الجامعة والأسرة وإنشاء العديد من المجالس وورش العمل للوقاية من أخطار التنمر.
- تضمين المقررات الجامعية لأنشطة واستراتيجيات وطرق تدريس تسهم في التغلب على الطفو الأكاديمي لدى طلاب الجامعة.
- الاهتمام بالكشف عن المتنمرين وضحايا التنمر في الجامعة وإعداد البرامج المناسبة لعلاج هذه المشكلة.
- دراسة البروفيل النفسي للمتنمرين والتعرف على علاقة التنمر بنمط الشخصية.
- تصميم وبناء برامج تدريبية للحد من التحيزات المعرفية على عينات مختلفة من الطلاب وعلى مراحل عمرية متنوعة.
- العمل على توفير بيئة نفسية صحية تتسم بالخبرات الإيجابية سواء داخل الأسرة والجامعة، حيث تلعب الخبرات الإيجابية دوراً هاماً في تشكيل التحيز المعرفي للطلاب، والتخفيف من آثار الطفو الأكاديمي.
- الاهتمام بتصميم برامج تدريبية وإرشادية لتحسين الطفو الأكاديمي لدى فئات عمرية مختلفة باعتبار أن الطفو الأكاديمي يمثل خبرة مثلى يجب استثمارها في التعلم.

المقترحات:

في ضوء نتائج البحث الحالي تقترح الباحثتين ما يلي:

- فاعلية برنامج إرشادي ديني في خفض التنمر لدى طلاب الجامعة.
- إجراء دراسة مقارنة تتناول سلوك التنمر بين طلاب المراحل التعليمية المختلفة، وربطه بمتغيرات أخرى.
- إجراء دراسة حول متطلبات الحد من سلوك التنمر داخل الجامعات.
- دراسة العلاقة بين التنمر لدى طلاب الجامعة وبعض المتغيرات النفسية مثل مفهوم الذات، تقدير الذات، ودافعية للإنجاز.

- تشجيع الباحثين على إجراء المزيد من الدراسات والأبحاث في التحيزات المعرفية للكشف عن علاقتها ببعض المتغيرات الأخرى مثل أساليب التفكير، وأساليب مواجهة الضغوط ونمط الشخصية، اتخاذ القرارات لدى طلاب الجامعة.
- تصميم وبناء برامج إرشادية لتعديل وخفض التحيزات المعرفية لدى طلاب الجامعة.
- إجراء دراسات عبر ثقافية تقارن التحيز المعرفي في ثقافات مختلفة.
- تكرار البحث الحالي على مستويات تعليمية مختلفة بهدف الخروج بتصور نظري مدعم بنتائج دراسات متعددة حول الطفو الأكاديمي لدى طلاب الجامعة.
- نمذجة العلاقات بين الطفو الأكاديمي وبعض المتغيرات النفسية لدى مستويات تعليمية مختلفة.
- دراسة الفروق في مستوى الطفو الأكاديمي لدى فئات عمرية مختلفة.
- إجراء دراسات تجريبية تتناول متغيرات آخري لتعزيز الطفو الأكاديمي لدى طلاب الجامعة.

المراجع:

- أبو العلا، سوسن إبراهيم (٢٠١٥). بر وفيلات النهوض الدراسي وقلق الاختبار في علاقتها بالانشغال المدرسي والتحصيل باستخدام التحليل العنقودي لدى طلاب المرحلة الثانوية، مجلة العلوم التربوية، ٢٣ (٢)، ١، ٢٩- ٩٧.
- أبو غزالة، معاوية (٢٠٠٩). الاستقراء وعلاقته بالشعور بالوحدة والدعم الاجتماعي، المجلة الأردنية للعلوم التربوية، الأردن، ٥ (٢)، ٨٩- ١١٣.
- أحمد، عاصم عبد المجيد وعبده، إبراهيم محمد (٢٠١٧): التنمر المدرسى وعلاقته بالذكاء الاخلاقى لدى تلاميذ المرحلة الاعدادية: دراسة تنبؤية، دراسات عربية فى التربية وعلم النفس، العدد(٨٦)، يونيو، ٤٥١- ٤٧٥.
- أحمد، عبد العاطى عبد الكريم(٢٠١٨): الاسهام النسبى لبعض المتغيرات النفسية والاجتماعية فى سلوك التنمر لدى طلاب المرحلة الثانوية بمنطقة القصيم، دراسات عربية فى التربية وعلم النفس، العدد(٩٧)، مايو ، صـ ٢٧٥- ٣١٥\
- أسعد، حنان (٢٠١١). التنمر المدرسي وعلاقته بالمهارات الاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية بمدينة جدة بالمملكة العربية السعودية، مجلة العلوم التربوية والنفسية، كلية التربية، جامعة الملك سعود، الرياض.
- الحموري، فراس (٢٠١٧). التحيزات المعرفية لدى طلبة جامعة اليرموك وعلاقتها بالجنس والتحصيل الأكاديمي، المجلة الأردنية في العلوم التربوية، الجلد (١٣)، العدد (١)، ١- ١٤.
- الخطيب (٢٠١٤). الإدراك والتعلم، مقالة منشورة، موسوعة التدريب والتعليم، http://www.edutrapedia.illaf.net/arabic/show_article.thtml?i .d=976&print=true
- الدسوقى، مجدى(٢٠١٦): السلوك التنمرى للاطفال والمراهقين، دار جوانا، القاهرة ، مصر
- الرشيد، لولؤة صالح(٢٠١٩): الاسهام النسبى لابعاد مفهوم الذات فى سلوك التنمر المدرسى والطفؤ الاكاديمى، مجلة كلية الاداب، ابريل، العدد(١٥)، صـ١- ٥٢.

- الربيحات، إيمان ماجد(٢٠٢١): مستوى سلوك التنمر لدى طلبة المرحلة الثانوية فى المدارس الحكومية التابعة لمديرية التربية والتعليم للواء سحاب فى عمان، مجلة جامعة عمان العربية للبحوث، المجلد(٥)، العدد(١)، صـ ١٣٣- ١٦٥.
- الشهوبى، حسن سالم وابن صلاح، محمد صالح(٢٠١٨): سلوك التنمر فى ضوء بعض المتغيرات الديموغرافيه لدى عينة من تلاميذ الشق الثانى للتعليم الاساسى بمدينة مصراته، المجلة العلمية لكلية التربية، العدد(١١)، سبتمبر، ٤٣٧- ٤٥٥.
- الصبحيين، على موسى والقضاة، محمد فرحان(٢٠١٣): سلوك التنمر عند الاطفال والمراهقين(مفهومه – اسبابه- علاجه)، الرياض، المملكة العربية السعودية.
- العلوانى، وفاء على(٢٠١٩): اثر برنامج تدريبى قائم على مهارات التفكير فيما وراء المعرفة فى خفض التحيزات المعرفية لدى الطلبة المستقويين فى ليبيا، مجلة جامعة الشارقة للعلوم الانسانية والاجتماعية، المجلد(١٦)، العدد(٢)، صـ ٣٧- ٧١.
- العبيدي، محمد (٢٠٠٩). علم النفس التربوي وتطبيقاته، دار المسيرة للنشر والتوزيع، الأردن.
- العتيرى، منصور (٢٠١٨). التنمر المدرسي لدى تلاميذ مرحلة التعليم الأساسي، مجلة كلية الآداب، العدد (٢٦) الجزء الأول، ديسمبر (٢٠١٨).
- العنزي، عبد الرحمن حجي (٢٠٢٠). دور الإرشاد المدرسي في الحد من سلوك التنمر بين طلاب المرحلة المتوسطة من وجهة نظر المعلمين، المجلة الدولية للدراسات التربوية والنفسية، المجلد (٩)، العدد (١)، ١٥٥- ١٧٢.
- العكيلى، أحمد (٢٠١٠). اتجاهات طلبة الجامعة نحو أساليب الحياة في الغرب، مجلة كلية الأداب، ٩٢،٤٥١- ٦٠٣.
- العواودة، أمل سالم (٢٠٠٩). العنف ضج المرأة العاملة في قطاع الصحة، الأردن، عمان، اليازورى للنشر والتوزيع.
- الفيل، حلمي (٢٠١٩). متغيرات تربوية حديثة على البيئة العربية (تأصيل، وتوطين)، القاهرة، مكتبة الأنجلو.
- القحطاني، نورة سعد السلطان (٢٠١٣). التنمر المدرسي وبرامج التدخل، المجلة العربية للعلوم الاجتماعية، المؤسسة العربية للاستشارات العلمية وتنمية الموارد البشرية، مصر (٣) ١، ٢٣٥- ٢٥٠.
- بهنساوى، أحمد فكرى وحسن، رمضان على(٢٠١٥): التنمر المدرسى وعلاقته بدافعية الانجاز لدى تلاميذ المرحلة الاعدادية ، مجلة كلية التربية ببور سعيد، العدد(١٧)، صـ ١- ٢٠
- حليم، شيرى مسعد (٢٠١٩). العلاقة بين الطفو الأكاديمي وتوجهات أهداف الإنجاز لدى طلبة الصف الأول الثانوى بمحافظة الشرقية، دراسات عربية في التربية وعلم النفس، العدد (١١٢)، ٢٩٥- ٣٣٨.
- خوج، حنان أسعد(٢٠١٢): التنمر المدرسى وعلاقته بالمهارات الاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية بمدينة جدة بالمملكة العربية السعودية، مجلة العلوم التربوية والنفسية، كلية التربية، جامعة الملك سعود، الجزء(١٣)، العدد(٤)، صـ ١٨٧- ٢١٨.

- درنونى، هدى (٢٠١٧). واقع التنمر في الإدارة الجامعية، مجلة العلوم الإنسانية، الجزائر، ١٧ (٢)، ١٠٠٥-١٠٢٢.
- سكران، عبد الدايم وعلوان، محمد (٢٠١٦). البناء العالمي لظاهرة التنمر المدرسي كمفهوم تكاملي ونسبة انتشارها ومبرراتها لدى طلاب التعليم العام بمدينة أبها، Part Special Education Journal Vol.4 issue pp-16-60.
- سلام، محمد توفيق (٢٠٠٠). العنف لدى طلبة المدارس الثانوية في مصر، القاهرة، المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية.
- سليمان، شيماء سيد (٢٠١٨). نمذجة التأثيرات السببية بين التحيزات المعرفية والتوجيهات القيمية والتداخل الدافعي والتوافق الأكاديمي لدى طلاب كلية التربية بقنا، مجلة العلوم التربوية، العدد ٣٧، ٣٨٣- ٤٧٧.
- سياحي، سليمة (٢٠١٨). التنمر المدرسي: مفهومه، أسبابه، طرق علاجه. المجلة التغير الاجتماعي، الجزائر، العدد (٦)، ٧٣- ٩٩.
- شكر، إيمان جمعة (٢٠٢٠). استراتيجيات المواجهة لدى التلاميذ المتلعثمين من ضحايا التنمر في ضوء بعض المتغيرات، مجلة التربية الخاصة، جامعة الزقازيق، (٣٢)، ٤٧- ١٢٣.
- طنوس، عادل جورج والخوالدة، محمد خلف (٢٠١٤). فاعلية التدريب التوكيدي في تحسين تقدير الذات لدى الطلبة ضحايا الاستقواء، مجلة العلوم التربوية، المجلد (٤١، ٤٢٢.
- عابدين، حسن سعد (٢٠١٨): تحليل المسار للعلاقات بين الطفؤ الاكاديمى وقلق الاختبار والثقة بالنفس والتوافق الاكاديمى لدى طلاب المرحلة الثانوية، مجلة كلية التربية، جامعة المنوفية، العدد (٣٣)، الجلد (٤)، صـ ٥٠- ١١١.
- عبد الرسول، حنان حسين محمود(٢٠١٨): الاسهام النسبى لتوجهات أهداف الانجاز والقدرة على التكيف فى التنبؤ بالطفؤ الاكاديمى لدى طالبات الجامعة، مجلة كلية التربية فى العلوم التربوية، المجلد(٤٢)، العدد(٣)، صـ ٢٣٦- ٢٩٠.
- عبده، أسماء أحمد، علام، سحر فاروق وشاهين، هيام صابر(٢٠١٧): الامن النفسى وعلاقته بالتنمر لدى المراهقين، مجلة البحث العلمى فى التربية، العدد(١٨)، الجزء(٦)،صـ ١٨٧- ٢٠٢.
- علوان، عماد عبده(٢٠١٦): أشكال التنمر فى ضوء بعض المتغيرات الديموغرافيه بين الطلاب المراهقين بمدينه ابها، مجلة التربية، جامعة الازهر، العدد(٨٦)، الجزء(١)، ابريل، صـ ٤٣٩- ٤٧٣
- على، احمد رمضان محمد(٢٠٢٠): الطفؤ الاكاديمى كمتغير وسيط بين ضغط الصدمة الثانوى الاسرى والازدهار المعرفى لدى طلاب الجامعة، مجلة جامعة تبوك للعلوم الانسانية والاجتماعية، العدد(٨)، يوليو، ٥٧- ٩١.
- على، ولاء ربيع مصطفى (٢٠١٩). إسهام بعض أبعاد التحيز المعرفي في التنبؤ بالقلق الاجتماعي لدى المراهقين، مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية، العدد (١٢)، المجلد (١)، ٤٥٣- ٥٢٠.
- عمارة، أسلام عبد الحفيظ (٢٠١٧): التنمر التقليدى والالكترونى بين طلاب التعليم ما قبل الجامعى، دراسات عربية فى التربية وعلم النفس، العدد(٨٦)، يونيو، صـ ٥١٣- ٥٤٨.

- غريب، ندا وسليمان، سناء ويوسف، ماجي (٢٠١٧). العلاقة بين التنمر المدرسي لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية وبعض خصائص الشخصية والعلاقات الأسرية، مجلة البحث العلمي في التربية، جامعة عين شمس، ٤ (١٨)، ٥٥- ٧٦.
- غنيم، خولة عبد الرحيم (٢٠٢٠). واقع ظاهرة التنمر المدرسي بين طلبة المدارس الحكومية في قصبة السلط من وجهة نظر المرشدين التربويين، مجلة كلية التربية، جامعة أسيوط، ٣٦ (٧)، ٣٧- ٧٤.
- قطامي، نايفة والصرايرة، منى (٢٠٠٩). الطفل المتنمر، الأردن، عمان، دار الميسرة للنشر والتوزيع.
- لطفي، طلعت إبراهيم (٢٠٠١). الأسرة ومشكلة العنف عند الشباب، الإمارات، أبو ظبي، مركز الأمارات للدراسات والبحوث الاستراتيجية.
- محمود، محمد عبد الجواد (٢٠١٦). فاعلية برنامج إرشادي لتنمية مهارات الذكاء الاجتماعي في خفض سلوك التنمر المدرسي لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية، مجلة الحكمة للدراسات النفسية والتربوية، مؤسسة كنوز الحكمة للنشر والتوزيع، الجزائر، (٧)، ٢٨٩- ٣٠٤.
- مراد، هانى فؤاد(٢٠٢٠): نمذجة العلاقة السببية بين الذكاء الانفعالى والتحيزات المعرفية والقدرة على اتخاذ القرار لدى عينة من طلاب الجامعة، المجلة التربوية، جامعة سوهاج، الجزء (٧٦)، ٢٤٠٧- ٢٤٥٣.
- مصطفى، منال محمود محمد (٢٠١٤). النموذج البنائي للعلاقات السببية بين الطفو الدراسي وأهداف الشخصية المثلى والتوجيهات الدراسية المساهمة في التحصيل الدراسي لدى طلاب المرحلة الثانوية، مجلة دراسات عربية، مجلد (١٣)، العدد (٤)، ٥٣٣- ٦٣٣.
- مصطفى، منال محمود محمد (٢٠١٨): التحيزات المعرفية والامتنان كمنبئات بالصمود الاكاديمى لدى عينة من طلبة المرحلة الثانوية، مجلة التربية، جامعة الازهر/ العدد(١٨٠)، الجزء(١،٢)،صد ٦٤٨- ٧٠٨
- هدية، فؤاده محمد على والبرنس، هند سيد والبحيري، محمد رزق (٢٠١٦). الذكاء الأخلاقي وعلاقته بالأمن النفسي لدى عينة من الأطفال، دراسات الطفولة، (٧١) ١٩، ٥٣- ٦١.
- همام، نجوان عباس (٢٠١٨). برنامج تدريبي قائم على نظرية بوربا في الذكاء الأخلاقي لخفض السلوك التنمري لدى أطفال الروضة، مجلة دراسات في الطفولة والتربية، العدد (٥)، ٦١- ١٤٣.
- Anderson , S (2019): Promoting academic buoyancy as a pro-active approach for improving student mental health and being in Imagining Better Education Conference Proceedings Durham: Durham University, School of Education Imagining Better Education, (33), 11-21.
- Ariza-Mont's, A., Arjona-Fuentes, J.M., A Arjona-Fuentes,J. M., Law, R., Law.,….& Han, H. (2017).Incidence of workplace bulling among hospitality employees. International Journal of Contemporary Hospital Management, 29(4),1116-1132.
- Awan,K &Omar,M.(2019): Cognitive Bias and Its Relation to the Level of Ambition among University Students, Journal of Tikrit University for Humanities , 26 (10). 272-249

- Barker, L. (2011). Chapter 13 A Positive Approach to Workplace Bullying: Lessons from the Victorian Public Sector. In What Have We Learned؛ Ten Years on (pp341-362). Emerald Group Publishing Limited. ISO 690.
- Carroll, P., Grace, J. & Terry, M. (2002)> exploring the causes of comparative of timism, Psychological Belgica, 4-24.
- Cetin, B. & Peker, A. (2011): Cyber victim and Bulling Scale: A study of validity and reliability. Computers & Education, 57 (4), 2261-2270.

Centeno, Linda (2001). Clinical Psychologist Rid wood , new jersey. WWW.LINDACENTNO.COM

- Chadwick, S., Chadwick, S., Travaglia., J. (2017). Workplace bullying in the Australian health context: a systemic review. Journal of the health organization and management, 31(3), 286-301
- Clarkin John F،(2005). Major theories of Personality Disorder ،Edition 2، New York America.
- Craig, W؛ pepler, D. & Blais. J. (2007): Responding to Bulling: what works? school Psychology International, 28 (4), 465-478.
- Colmar,S., Liem,G., Conner,J. & Martin,J.(2019): Exploring the relationship between academic buoyancy academic self concept and academic performance A study of mathematics and reading among elementary school students Educational Psychology, 39, 1068- 1089.
- Comerford, J., Bateson, T., &Tarmey Mr. (2015). academic buoyancy in Second Level Schools: Insights from Ireland. Procedia-Social and Behavioral Sciences,197_103.
- Comerford, J. (2017). Academic resilience and academic buoyancy in Second Level Schools understanding and supporting Student Success Unpublished Doctoral Dissertation University of Limerick, Ireland.
- Datu, J.A. D., &Yuen, M (2018). Predictors and Consequences of academic buoyancy: a review of literature with implications for educational psychology,22,207-212.
- Dare, S. (2011). Changing perceptions of middle school students regarding bulling: The impact of students- centered interventions. Unpublished doctoral dissertation, Wilmington University.

- Dobson- Keeffe, N& Coaker, W. (2015). Thining more Rationally: congnitive biases and the Joint Military Appreciation Process. Australian Defence Force Journal, Issue 197, pp5-16.
- Frankova,L(2010): School Bullying from The View Point of moral Cognition Overview of Selected Findings Ceskosllovenska , Psychological ,2, 175- 189.
- Fred, C. Lunenburg, (2011): Expectancy theory of motivation: Motivation by Altering expectations. International of management, business and administration, 15 (1). Retrieved June, 2017, from http://WWW.Sciencedirect.com.
- Hodgins, M., Hodgins, M., Mannix McNamara, P., & Mannix McNamara. (2017). Bullying and inactivity in higher education workplaces: Micropolitics and the abuse of power. Qualitative Research in Organizations and Management: An International Journal, 12 (3),190-206
- Kahneman D.& Tversky, A. (2015). Judgment under uncertainty: Heuristics and biases, Journal of the American statistical association, 62 (3),151-175.
- Lit willer, B. J. & Breusch, A. M. (2013): Cyber Bulling and Physical Bulling in adolescent suicide: he role of violent behavior and substance use, Journal of Youth and Adolescence, 24 (5), pp.675-684.
- Martian, A.J. (2001). The Student Motivation Scale: A tool for measuring and enhancing motivation. Australian Journal of Guidance and Counseling, 11.1-20.
- Martian, A.J. (2003). The Student Motivation Scale: Further testing of instrument measures school students' motivation. Australian Journal of Education, 47,10-88.
- Martian, A.J. (2007). Motivation and engagement in diverse performance settings: Testing their generality across school, university college, work, sport, music, and daily life. Journal of Research in Personality, 42,1607-1612.
- Martin, A., & Jacksons. (2008). Brief approaches to assessing task absorption and enhanced subjective experience: examing "short" and "core" flow in diverse performance domains. Motivation and Emotion,32,141-157.
- Martin, A.& Marsh H. (2008a). Academic buoyancy: Towards an understanding of student's everyday academic resilience. Journal of School Psychology ,46,53

- Martin, A.& Marsh H.(2008b). Workplace and academic buoyancy: Psychometric assessment and construct validity amongst school personal and students. Journal of Psycho educational Assessment,26,168-184.
- Martin, A.& Marsh H. (2009). Academic resilience and academic buoyancy: multidimensional and hierarchical conceptual framing of causes m correlates and cognate constructs. Oxford Review of Education,35(3),353_370.
- Martian, A.J. (2012). The Motivation and Engagement Scale. (12th Edition), Sydney, Australia: Lifelong Achievement Group.
- Martian, A.J., Ginns, P, Brackett, M.A. (2013). Academic buoyancy and psychological risk: Exploring reciprocal relationships learning and individual differences ,27m128_133.
- Martin A, (2014) Academic buoyancy and academic outcomes: Towards a further understanding than adaptive coping. Anxiety, Stress, Coping.25(3),349-358
- Nansel, T., Overpeck,M., Pilla, H., Ruan,W., Simons, B.& Scheidt, P.(2001): Bullying Behavior Among Us Youth: Prevalence and Association With Psychosocial Adjustment , Journal of The American Medical Association , 12(2), 2049- 2100.
- Peng, L., Cao, H., YU, y., & Li, M. (2017). Resilience and cognitive biases in Chinese mal medical freshmen. Frontiers in Psychiatry, 8. 640-664.
- Piatelli- Palmarini, M. (1994). Inevitable Illusions. How Mistakes of Reason Rule Our Minds, New York. Accessed website on May, 18. Retrieved April, 2017, from: https://Scholar. Google.com.
- Pohl, R. (2016). Cognitive illusions: Intriguing Phenomena in thinking judgement and memory. Psychology press.
- Pugh R. & Chitiyo M.(2012). The problem of bullying in schools and the promise of positive behavior supports . Journal of Research in Special Educational Needs •12 ,(2), 47–53
- Putwain, D.W., &, Anthony. (2013). Do clusters of tests anziety and academic buoyancy differentially predict academic performances Learning and Individual Differences 27,157-162.
- Ronada, A. (1998) . Basis in the Interpretation and Use of Research Results, School of Public Policy, University of California , Berkeley California.

- Rohinsa, M., Cahyadi, S, Djunaidi, A.& Iskandar, Z(2019): The Role of Personality Traits in Predicting Senior High School Students Academic Buoyancy The. Journal of Social Sciences Research
- 5(9), 1336- 1340.
- Shilpi, B. (2014). Victor Vroom's expectancy theory of motivation- an evaluation, Journal of Business and management, Retrieved June, 2017, from http://WWW.Sciencedirect.com.
- Statman, M, Pool., d. (2006). Cognitive biases series. For meloumbia university.
- Strickland. (2015). Academic Buoyancy as an Explanatory Factor for college student Achievement and Retention, unpublished, PhD, Pennsylvania state university.
- Smith, M. (2016). Forget Resilience, it is about academic buoyancy. Essential Weekly Intelligence for the education professional, (5190),28-34.
- Sunstein,C., Kahnman,D., schkade, D.& Ritov,I.(2002): Predictably incoherent judgments , Stanford Law Review.
- Syah, M. E. (2020). "Rational Emotional Behavior Therapy (REBT) to Reduce Anxiety Bullying Victims in Adolescents". Journal of Family Sciences, 5 (1):36-46.
- Turner, H. A., Finkelhor, D., Shattuck A., Hamby, S., & Mitchell, K. (2015). "Beyond bullying: Aggravating elements of peer victimization episodes". School Psychology Quarterly,30 (3):1019.
- Van Rooyen. J., & McCormack, D. (2013). Employee perceptions of workplace bullying and their implications. International. International of workplace health management, 6(2), 92-103.
- Van dare Gaag, M., Schutz, G., ten Napel, A., Landa, Y., Delashaun, P., Bak, M…., de Her, M. (2013). Development of the Davos Assessment of Cognitive Biases Scale. (DACOBS). Schizophrenia Research, 144, 63-71.
- Venzor, E. (2011). Does teacher bullying predict poorer adjustment outcomes in students? Unpublished Master's thesis, the University of Texas at Arlington
- Wang,X., Simons.F.& Bredart,S..(2001): Social cues and verbal framing in risky choice. Journal of Behavioral Decision Making.

- Wilke A. &Mata R., (2012). Cognitive bias. Clarkson university, Switzerland, Elsevier Inc.
- Yudkowsky, E. (2008). Cognitive biases potentially affecting judgement of global risks. In N. Bostrom& M. Cirkovic (Eds.), Global catastrophic risks. Oxford: Oxford university Press, 91-119.
- Yun, S., Hiver, P., &Al-Hoorie. (2018). Academic buoyancy: exploring Learners everyday resilience in the language classroom. Studies in Second Language Acquisition,1-26.

Bullying and its Relationship to Cognitive Biases and Academic buoyancy by Students of the Faculty of Home Economics, Menoufia University

Abstract:

Research Summary The current research aims to reveal the relationship between bullying and cognitive biases, to identify the relationship between bullying and academic buoyancy, to reveal the differences between high and low bullying in each of the dimensions of cognitive biases and dimensions of academic buoyancy and to identify the degree of contribution of both cognitive biases and muting The academic expectation of bullying. This is for a sample of (831) students of the Faculty of Home Economics. To achieve this, a scale of bullying behavior, a cognitive biases scale, and an academic quenching scale were prepared. The current research resulted in the following results.

There is a direct (positive) statistically significant correlation at the 0.01 level between cognitive biases as a whole and bullying as a whole. 2- There is a statistically significant inverse (negative) correlation at the 0.01 level between academic mutedness as a whole and bullying as a whole. 3- There is a statistically significant difference at the level (0.01) between the average scores of the cognitive biases scale as a whole and for each dimension separately, in favor of those who are bullied. 4- There is a statistically significant difference at the level (0.01) between the average scores of the academic efflorescence scale as a whole and for each dimension separately, in favor of low bullying. 5- Both cognitive biases and academic mutedness contribute to predicting bullying

Keyword: . Bullying - Cognitive Biases - Academic Buoyancy