



التماس المعلومات الصحية بأمراض الكبد من وسائل الاتصال الحديثة

إعداد

أ/رشا محمد عبد المحسن الشريف

باحثة دكتوراه- جامعة طنطا - كلية التربية - قسم أصول التربية

المجلد (٨٠) العدد (الرابع) أكتوبر ٢٠٢٠م

Study summary

The study examined the theory of seeking medical information for liver diseases from medical websites via the Internet, to identify the motives for public seeking medical information for liver diseases.

Interpretation of study results

A- The study sample seeks health knowledge from modern means of communication in developing health awareness of liver diseases by searching for ways to prevent diseases, and it is clear that modern means of communication have a role in spreading preventive health awareness with their professional methods that attract the recipient and provide him with health information that meets his needs. Of medical knowledge, especially preventive.

B - Search engines are considered one of the most important modern means of communication in obtaining health information about liver diseases, followed by YouTube Internet TV, then Internet journalism, then social networks, then Wikipedia, then mobile applications, and finally Internet and forums radio.

مقدمة :

شهدت الفترة الأخيرة ظهور العديد من الفيروسات والأمراض، من أهمها أمراض الكبد التي تؤثر على صحة الفرد، ونتيجة التطور التكنولوجي الهائل، وظهور الانترنت وتوافر المواقع الصحية والطبية أصبح من السهل على الأفراد الدخول عليها من الهواتف النقالة والبحث على الجوجل لالتماس المعلومات الصحية بأمراض الكبد وطرق الوقاية منها التي تؤثر بدورها على زيادة مستوى الوعي الصحي بأمراض الكبد .

وقد أصبح يقع على عاتق وسائل الاتصال المختلفة، ترجمة الأنشطة المتنوعة والفاعليات المتعددة التي تبذل من أجل تحقيق الأهداف الصحية المترامية خاصة بعد أن صارت الدولة تواجه ركاباً هائلاً من الإرث الصحي المتدهور وهو ما يحتاج إلى مجهودات ضخمة ومتنوعة لنشر الوعي الصحي بالأمراض وكيفية الوقاية منها. وقد أدى ذلك كله إلى وضع العديد من الخطط والاستراتيجيات للبدء في بناء بنية صحية جيدة، لإرساء سياسات تنموية، وإحداث إصلاحات فعّالة تعتمد على خطط إعلامية واتصالية متكاملة فالعلماء يرون أن الاتصال والإعلام لا يبدأ بما تبدأ به التنمية، ولكن ينبغي أن يبدأ قبلها (مرسى، ٨٩، ١٩٨٦-٩٠)، نظراً لقدرته على جمع المعطيات اللازمة لبناء الاستراتيجيات والسياسات التنموية.

مشكلة الدراسة : تمثلت مشكلة الدراسة في معرفة الدوافع التماس الجمهور للمعلومات الصحية بأمراض الكبد بوسائل الاتصال الحديثة وتتمثل مشكلة الدراسة في ما دوافع التماس الجمهور للمعلومات الصحية بأمراض الكبد بوسائل الاتصال الحديثة .

أهداف الدراسة : تهدف الدراسة التعرف على معدل التماس الجمهور للمعلومات الصحية بأمراض الكبد في وسائل الاتصال الحديثة ، ومعرفة وسائل الاتصال الحديثة التي يلتمس منها الجمهور المعلومات الصحية

أهمية الدراسة: محاولة معرفة الدوافع وراء التماس المعلومات الصحية بأمراض الكبد لدى الجمهور.

مصطلحات الدراسة :

١. التماس المعلومات الصحية: يعرف بأنه " نشاط الفرد وسعيه في الحصول على معلومات صحية محددة خارج حدود أنماطه التقليدية في تعرضه للمصادر الشخصية أو الإعلامية (Asgha,2015, pp, 259–270).

ويعرف إجرائياً بأنه الجهد المقصود من قبل الجمهور للبحث عن المعلومات التي تشبع حاجته في المعرفة بأمراض الكبد .

٢. أمراض الكبد: الكبد هو أحد الأجهزة الوحيدة في الجسم البشري الذي يمكن تجديد الأنسجة التالفة الخاصة به ولكن مع تكرار الضرر والأذى المستمر، قد تفشل الكبد أداء وظائفها مما يؤدي إلى فشل كبدي، فشل كبدي قد تكون أحياناً قاتلة .

٣. وسائل الاتصال الحديثة إجرائياً: تقصد الباحثة بها جميع أدوات نشر المعلومات بواسطة وسائل إلكترونية، وهي تقنيات تستخدم في نقل الرسالة الإعلامية إلى المستخدمين من خلال الحاسوب والإنترنت وتطبيقاته المختلفة مثل المواقع الإلكترونية والبريد الإلكتروني وشبكات التواصل الاجتماعي والرسائل النصية، ومنتديات المحادثات الإلكترونية.

منهج الدراسة وأدواتها تعدّ هذه الدراسة من الدراسات الوصفية التي تعتمد على المنهج المسحيّ، وتعتمد الدراسة على أسلوب الاستبانة.

حدود الدراسة

الحدود المكانية: اقتصرت الدراسة على بعض طلاب جامعة المنوفية، وذلك لتوسط جامعة المنوفية وسط الدلتا، وتعدّ من أقدم الجامعات المصرية، ويوجد بها معهد الكبد القومي الذي يعد أكبر وأقدم مركز بحثي بأفريقيا والشرق الأوسط (تقرير مركز معلومات جامعة المنوفية، ٢٠١٩).

الحدود الموضوعية: المعلومات الطبية عن أمراض الكبد بالمواقع الطبية عبر الإنترنت.

الحدود الزمنية: هي الفترة الزمنية التي تستغرق في إعداد الإجراءات الميدانية وتطبيقها وتحليلها، وتمثلت في الفترة من ٢٠١٩/٩/١م وحتى ٢٠٢٠/٣/١م.
الدراسات السابقة :

١. دراسة (Jin huili, & others-2015 **جين هويلي وآخرون**) بعنوان "التبؤ بالسلوك البحثي لالتماس الأفراد للمعلومات الصحية عبر الإنترنت دراسة مقارنة للمتغيرات بين عامي ٢٠٠٢ م، ٢٠١٠م" وتهدف الدراسة إلى معرفة تأثير كل من الحالة الصحية، والمتغيرات الديمغرافية على سلوك التماس الأفراد للحالة الصحية عبر الإنترنت من عامي ٢٠٠٢م حتى ٢٠١٠م وتعدّ من الدراسات الاستكشافية التي اعتمدت على المنهج المقارن على عينة من المجتمع الأمريكي، وتوصلت الدراسة إلى أن الإناث الأصغر سناً أكثر التماس للمعلومات الصحية عن الذكور، والحالة الصحية تعد مؤشراً مهماً ومؤثراً على عملية بحث الأفراد للمعلومات الصحية عبر شبكة الإنترنت.

٢. دراسة (Shaohai Jiang, & Richardl Street 2016 **شاهوى جيانغ وشارع ريتشارد**): بعنوان التماس المعلومات الصحية عبر شبكة الإنترنت ودورها في تحسين الحالة الصحية للأفراد: دراسة للوسائط المتعددة وتهدف الدراسة إلى التعرف على تأثير الإنترنت على الحالة الصحية للأفراد بالصين وتحسين نتائج حالتهم الصحية، اعتمدت الدراسة على المنهج المسحي، وتوصلت الدراسة إلى التماس المعلومات الصحية عبر الإنترنت يعزز الكفاءة الذاتية للتعامل مع المرض الاعتراف بأهمية الإنترنت كوسيلة من شأنها تحسين الحالة الصحية للجمهور من خلال المعلومات التي يتم الحصول عليها.

٣. دراسة (Wura Jacobs & Others, 2017): بعنوان "التماس المعلومات الصحية في العصر الرقمي" دراسة تحليل سلوك التماس المعلومات الصحية بين البالغين في الولايات المتحدة الأمريكية وتهدف الدراسة إلى معرفة ما إذا كانت شبكة الإنترنت تقلل أو تخلق تفاوتات في توفير المعلومات الصحية؟ ومدى استخدامها لاتخاذ القرارات الصحية اللازمة؟ وتعد الدراسة من الدراسات الاستقصائية اعتمدت الدراسة على عينه عمدية لمجتمع الولايات المتحدة الأمريكية، وتوصلت الدراسة أن شبكة الإنترنت تعد المصدر الأول في الحصول على المعلومات الصحية المتاحة بسهولة ويسر، بالإضافة إلى أن الشباب الأصغر سناً والأكثر تعليماً هم الأكثر بحثاً عن المعلومات الصحية عن كبار السن .

الإطار العام للدراسة

نظرية التماس المعلومات (Information Seeking): تركز هذه النظرية على سلوك الفرد في حصوله على المعلومات ومعرفة العوامل التي تحدد ذلك السلوك معنى ذلك أن النظرية تركز على الفرد نفسه وعلى سلوكه "متلقى الرسالة الإعلامية" (أبوأصبغ ، ٢٠٠٤ ، ١٣٦) ، وتسعى نظرية التماس المعلومات إلى اختبار فرضية مؤداها أن التعرض الانتقائي للأفراد يجعلهم يختارون المعلومات التي تتناسب مع ميولهم واتجاهاتهم، ويفترض نموذج الالتماس المعلومات وجود حوافز يؤدي إلى سعي الفرد إلى الحصول على معلومات لمواجهة مشكلة ما أو مقارنتها بما لديه من قيم ومعارف سابقة بهدف القدرة على التعامل مع المواقف الجديدة، فالتماس المعلومات كما يعرفه كري كليلاس هو "أي نشاط للفرد يقوم به لتحديد الرسالة التي يمكن أن ترضي احتياجات معينة لديه وبالتالي فإن نشاط الالتماس يختلف من شخص إلى آخر (المكاوى والسيد، ١٩٩٨ ، ٤٤٠، ٤٤٣) حسب احتياجاته وميوله واتجاهاته، وقد لوحظ وجود عديد من العوامل التي تؤثر في الفرد فيما يختار الرسالة الاتصالية منها إمكانية توظيف المعلومات لخدمة أهداف محددة، أو إشباع حاجات أساسية في موضوع معين، ومن أهم العوامل التي

تؤثر في سلوك الفرد في التماسه للمعلومة ما يلي (المكاوى والسيد، ١٩٩٨، ٤٤٠،
): اختصار المعلومات التـدعيمية التـسي
 تعزز مواقف المتلقي الحالية ، وتوظيف المعلومات واستخدامها في إشباع حاجات
 المتلقي وتحقيق مصلحته إذ يسعى الفرد إلى الحصول على المعلومات ويقوم
 بتوظيفها بشكل فوري أو آجل، فهو يسعى إلى لمعرفة ما هو أفضل له على سبيل
 المثال أعراض المرض وكيفية الوقاية منه وطرق انتقال العدوى ، تقوم بنية
 المجتمع بالتأثير على أسلوب استمالة المواطنين لاستعمال وسائل الاتصال المختلفة،
 كما وجد أولين ورفاقه أن بنية المجتمع لها سيطرتها على المعلومات وتؤدي إلى
 تشكيل طريقة استخدام الجمهور لوسائل الإعلام وتفضيلهم لوسائل معينة كمصدر
 للأخبار، وقد انتهت الدراسات والأبحاث الخاصة بنظرية التماس المعلومات إلى أن
 التماس المعلومات من مصدر معين يتوقف على سهولة الوصول إلى مصدر
 المعلومات ودرجة الثقة في المعلومات التي يقدمها المصدر وسهولة التعامل مع
 مصدر المعلومات، وأن تحديد سلوك الالتماس‘ وقد وضعت منظمة الصحة على
 الإنترنت (HON 2009) مجموعة من الأسس لتقويم مواقع المعلومات الصحية
 والطبية المتاحة عبر الإنترنت وتشمل العناصر التالية المسئولية الفكرية عن
 المحتوى أو الهيئة المتخصصة: هل المعلومات الصحية المقدمة من جانب الجهة
 ذات الاختصاص؟ وهل ينص الموقع على مؤهلات الجهة أو الفرد المنوط بتقديم
 المحتوى ، معلومات مكمله: المعلومات الواردة من بالموقع هدفها دعم مستخدمي
 الموقع وليس هدفها أن تحل محل العلاقة بين الطبيب والمريض ، سرية
 المعلومات: احترام خصوصية مستخدمي الموقع، ومدى التزام الموقع بالسرية ،
 تحديد مصادر المعلومات: هل يشير الموقع إلى المصادر التي حصل على البيانات
 منها مع توفير بياناتها البيليوغرافية الكاملة وتاريخ التعديل الكامل؟ التبرير: يجب
 أن تقترن أي دعوة لاستخدام علاج معين أو طريقة علاج ما أو خدمة علاجية أو

منتج علاجي تجارى بتبرير بأسباب الاستخدام وذلك وفقا لما هو منصوص عليه بالمبدأ الرابع.

الشفافية: هل يذكر القائمون على الموقع بيانات الاتصال وطلب الحصول على المعلومات؟ وهل البيانات متاحة داخل المواقع ، مصدر المعلومات: يفضل المواقع التي في معلوماتها على البحوث الطبية أكثر من اعتمادها على وجهات النظر، ويجب أن ينص على الجهة الفكرية الخاص بها ، **الحدثة:** هل ينص الموقع على تاريخ المعلومات للتأكد من مدى حداثة، وهل الروابط الخارجية من الموقع لمواقع أخرى نشطة أم لا؟ **الخصوصية وسرية البيانات:** هل للموقع سياسة الخصوصية، وهل ينص على المعلومات التي يقوم بتجميعها عن المستخدم؟

نتائج الدراسة الميدانية والتحليلية

(١) دوافع التماس المعلومات الصحية عبر وسائل الاتصال الحديثة: الجدول التالي يوضح مدى استجابات عينة البحث:

جدول (١) يوضح دوافع التماس المعلومات الصحية بأمراض الكبد عبر وسائل

الاتصال الحديثة

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الإجمالي		مستوى الدوافع						دوافع الالتماس
		%	ك	منخفض		متوسط		مرتفع		
				%	ك	%	ك	%	ك	
٤,٨٨٩٧	٢,٦٧٧٥	١٠٠	٤٠٠	١,٠	٤	٣٠,٢٥	١٢١	٦٨,٧٥	٢٧٥	دوافع نفعية
٠,٦٨٧٨١	١,٤١٠٠		٤٠٠	٧٠,٥	٢٨٢	١٨,٠	٧٢	١١,٥	٤٦	دوافع طقوسية

يتبين من الجدول رقم (١) أن الدوافع النفعية لالتماس المعلومات الصحية بأمراض الكبد عبر وسائل الاتصال الحديثة جاءت في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي قدره (٢,٦٧٧٥) حيث جاءت تلك الدوافع قوية لدى أكثر من نصف عينة الدراسة الميدانية بنسبة بلغت (٦٨,٧٥) للبحث عن المعلومات الصحية بأمراض الكبد، بينما القلة من أفراد العينة لديهم دوافع نفعية متوسطة أو قليلة للبحث عن المعلومات

الصحية عبر وسائل الاتصال الحديثة "الإنترنت"، بينما الدوافع الطقوسية لالتماس أفراد العينة للمعلومات الصحية عبر وسائل الاتصال الحديثة بمتوسط حسابي (١,٤١٠٠).

(٢) التماس الجمهور للمعارف والمعلومات الصحية التي تقدمها وسائل الاتصال الحديثة: الجدول التالي يوضح استجابات عينة البحث
جدول (٢) يوضح المعارف والمعلومات الصحية التي يلتمسها الجمهور من وسائل الاتصال الحديثة

المجموع	لا		نعم		الجنس
	النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	
٤٠٠	%٤٢,٥	١٧٠	%٥٧,٥	٢٠٤	ذكور
٤٠٠	%٤٢,٥	١٧٠	%٦٤	٢٥٦	إناث
٨٠٠	%٣٩	٣٤٠	%٦٠,٧٥	٤٦٠	المجموع

يتبين من الجدول رقم (٤) أن طلاب الجامعة عينة الدراسة يلتمسون المعارف والمعلومات الصحية المتنوعة، أكدت نسبة بلغت %٦٠,٧٥ من العينة على ذلك منهم ٥٧,٥ من الطلاب و%٦٤ من الطالبات.

(٣) وسائل الاتصال الحديثة التي يلتمس منها الطلاب عينة الدراسة المعلومات الصحية: الجدول التالي يوضح مدى استجابات عينة البحث

جدول (٣) يوضح وسائل الاتصال الحديثة التي يلتمس منها الطلاب المعلومات

الصحية

المجموع	الجنس			وسائل الاتصال التي يفضل الطلبة متابعتها	م
	الذكور	الإناث			
%	التكرار	%	التكرار		
١٣٧	%٦,٧	٧٧	%٥,٢	٦٠	١- صحافة الإنترنت.
٩١	%٣,٣	٣٨	%٤,٦	٥٣	٢- تطبيقات الهاتف الجوال
٩٤	%٣,٢	٣٧	%٥	٥٧	٣- الويكيبيديا.
٧٢	%٣,٦	٤١	%٢,٧	٣١	٤- إذاعة الإنترنت.
٣٣١	%١٤,٤	١٦٦	١٤,٣	١٦٥	٥- محركات البحث.
٢٥	%٠,٩	١١	%٢,١	١٤	٦- المنتديات.

٧٨	%٢,٩	٣٤	%٣,٨	٤٤	٧- المدونات.
١٠٩	%٤,٢	٤٨	%٥,٣	٦١	٨- شبكات التواصل الاجتماعي.
٢١١	%٧,٨	٩٠	١٠,٥	١٢١	٩- تليفزيون الإنترنت اليوتيوب
١١٤٨	%٤٧	٥٤٢	٥٢,٧	٦٠١	المجموع

يتبين من الجدول رقم (٣) تنوع وتعدد أنواع وسائل الاتصال الحديثة "الإنترنت" في الحصول على المعلومات الصحية، ويدل ذلك على ما تتميز به وسائل الاتصال الحديثة من انتشار وسرعة الحصول من خلاله على المعلومات الطبية ، وأن أكبر عدد من المبحوثين يفضلون استخدام محركات البحث للحصول على المعلومات الصحية باعتبارها من أهم وسائل الاتصال الحديثة في الحصول على المعلومات الصحية وبلغ عدد الطلاب ٣٣٠ من المتابعين، بنسبة ١٤,٣% من الإناث، ١٤,٤% من الذكور، وجاء تليفزيون الإنترنت اليوتيوب" في المرتبة الثانية، وبلغ عدد الطلاب ٢١١ بنسبة ١٠,٥% من الإناث، و٧,٨% من الذكور، وفي المرتبة الثالثة، صحافة الإنترنت بلغ عدد الطلاب المتابعين ١٣٧ مفردة بنسبة ٥,٢% من الإناث، ونسبة ٦,٧% من الذكور، وفي المرتبة الرابعة شبكات التواصل الاجتماعي بلغ عدد الطلاب المتابعين ١٠٩ مفردة بنسبة ٥,٣% من الإناث ونسبة ٤,٢% من الذكور، وفي المرتبة الخامسة الويكبيديا بلغ عدد المتابعين ٩٤ بنسبة ٥% من الإناث ونسبة ٣,٢% من الذكور، وفي المرتبة السادسة تطبيقات الهاتف الجوال بلغ عدد المتابعين ٩١، بنسبة ٤,٦% من الإناث ونسبة ٣,٣% من الذكور، وفي المرتبة السابعة جاءت المدونات حيث بلغ عدد المتابعين ٧٨ مفردة بنسبة ٣,٨% من الإناث ونسبة ٢,٩% من الذكور، وفي المرتبة الثامنة جاءت إذاعة الإنترنت، حيث بلغ عدد المتابعين ٧٢ مفردة بنسبة ٢,٧% من الإناث، ونسبة ٣,٦% من الذكور وفي المرتبة التاسعة المنتديات بلغ عدد المتابعين ٢٥ مفردة بنسبة ٢,١% من الإناث ، ونسبة ٠,٩% من الذكور.

(٤) مصادر
مضمون المعلومات الطبية التي يلتمسها طلاب الجامعة من وسائل الاتصال الحديثة: الجدول التالي يوضح مدى استجابات عينة البحث

جدول (٤) يوضح مصادر مضمون المعلومات الطبية التي يلتمسها طلاب الجامعة من وسائل الاتصال الحديثة

المجموع	الأجنبية		المحلية		العربية		الجنس
	النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	
٤٠٠	٣١%	٦٢	١٦,٥	٢٣	٥٢,٥	١٠٥	الذكور
٤٠٠	٣٦%	٧٢	٩	٢٨	٥٥	١١٠	الإناث
٨٠٠	٣٣,٥	١٣٤	١٢,٧	٥١	٥٣,٧	٢١٥	المجموع

تبين من الجدول رقم (٤) أن ٥٣,٧% من أفراد العينة يتابعون وسائل الاتصال العربية منهم ٥٢,٥ من الطلاب و ٥٥% من الطالبات، حيث احتلت وسائل الاتصال العربية الترتيب الأول تليها وسائل الاتصال الأجنبية بنسبة ٣٣,٥% منهم ٣١% من الطلاب و ٣٦% من الطالبات، وفي الترتيب الأخير وسائل الاتصال المحلية بنسبة ١٢,٧% منهم ١٦,٥% من الطلاب و ٩% من الطالبات، كما يتضح من الجدول أيضاً أن نسبة الإناث في متابعة وسائل الاتصال الحديثة جاءت أعلى من الذكور.

تفسير نتائج الدراسة

أ- يلتبس عينة الدراسة المعارف الصحية من وسائل الاتصال الحديثة في تنمية الوعي الصحي بأمراض الكبد من خلال البحث عن سبل الوقاية من الأمراض، ويتضح أن وسائل الاتصال الحديثة لها دور في نشر الوعي الصحي الوقائي بأساليبها المهنية التي تستقطب المتلقي، وتزوده بالمعلومات الصحية التي تلبي حاجاته من المعارف الطبية وخاصة الوقائية.

ب- تعد محركات البحث تعد من أهم وسائل الاتصال الحديثة في الحصول على المعلومات الصحية عن أمراض الكبد، يليها تليفزيون الانترنت اليوتيوب" ثم صحافة الانترنت، ثم شبكات التواصل الاجتماعي، ثم الويكيبيديا، ثم تطبيقات الهاتف الجوال، وأخيراً إذاعة الانترنت والمنديات.

ت- أثبتت الدراسة أن التماس طلاب الجامعة للمعلومات الصحية والطبية يزيد من وعيهم بأمراض الكبد وأن الأورام الكبدية تعد من أسباب أمراض الكبد، وهذا مؤشر واضح على أن الطلاب يدركون أسباب أمراض الكبد التي تتناولها وسائل الاتصال الحديثة المختلفة وأنهم يبحثون عن معلومات .

المراجع العربية

١- حسن مكاي وليلى السيد الاتصال: حسن عماد مكاي، لىلى حسين السيد: الاتصال ونظرياته المعاصرة، القاهرة، الدار اللبنانية، ١٩٩٨

٢- حسنين شفيق: نظريات الإعلام وتطبيقاتها في دراسات الإعلام الجديد ومواقع التواصل الاجتماعي القاهرة، دار فكر وفن، ٢٠١٣.

٣- صالح خليل أبو إصبع: الاتصال والإعلام في المجتمعات المعاصرة، ط ٤، عمان، دار مجدلاوي للنشر والتوزيع، ٢٠٠٤.

٤- ميرفت محمد كامل مرسى: تأثير وسائل الاتصال على تنمية الوعي الصحي في مصر: دراسة تجريبية على قرية مصرية، رسالة ماجستير، جامعة القاهرة، كلية الإعلام ١٩٨٦.

المراجع الأجنبية

5- Hanan M. Asghar., (2015). Measuring Information Seeking through Facebook: Scale development and initial evidence of Information Seeking in Facebook Scale (ISFS). Computers in Human Behavior, 52, pp, 259–270.

6- Shaohai Jiang, and Richardl Street. (2016). " Pathway Linking Internet Health Information Seeking to Better Health: A Moderated Mediation Study “, Journal of health communication, vol. 32, Issue 8, p p: 1024.

7- **Health on the Net Foundation. HON code site evaluation form.** Oct 2009

https://www.hon.ch/cgibin/HONcode/Inscription/site_evaluation.pl?language=en&userCategory=individuals.

<http://www.medicinenet.com/liverdisease/article.htm>

8- Wura Jacobs, Anno Amuta, and Kwonchan Jeon. (2017). "Health information seeking in the digital age: An analysis of health information seeking behavior among UAS adults “, Media and

communication studies/ Research Article, Cogent, social science,
California state, U.S.A, No: 1302785, Vol.: 3, p.p: 1-11. Available At:
<http://dx.doi.org/10-1080/233118862017.13.2785>