التنبؤ بالتنمر الإلكتروني من خلال الادراك الانفعالي وصنع القرار القائم على التعزيز لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية

The Prediction of Cyber Bullying from Through Emotional Perception And Decision-Making Based on Reinforcement among The Primary School Pupils

إعداد

ا.د/ناجي محمد قاسم الدمنهوري

Proff./Nagy Mouhamed Qasem El-Damnhory

أستاذ علم النفس التربوي –كلية التربية –جامعة الإسكندرية

ا.د/نرمين عوني محمد أحمد

أستاذ ورئيس قسم علم النفس التربوي –كلية التربية –جامعة الإسكندرية

Proff./ Nermin Aouni Mohammed Ahmed

د/شيماء أحمد محمد أحمد سراج

دكتوراة علم النفس التربوى - كلية التربية –جامعة الإسكندرية

مدرب مدربين معتمد وممارس كوتشينج معتمد وخبير اعداد مدرب رقمي

Doi: 10.21608/jasep.2022.258815

استلام البحث : ١٨ / ٧ /٢٠٢٢

قبول النشر: ٤ / ٨ / ٢٠٢٢

الدمنهوري ، ناجي محمد قاسم و أحمد، نرمين عوني محمد و سراج ،شيماء أحمد محمد أحمد (٢٠٢٢). التنبؤ بالتنمر الإلكتروني من خلال الادراك الانفعالي وصنع القرار القائم على التعزيز لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية. ***المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية،*** المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، مصر، مج (٦)،ع(٢٩) سبتمبر، ص ص ٢٢٧ - ٢٦٠.

http://jasep.journals.ekb.eg

التنبؤ بالتنمر الالكتروني من خلال الادراك الانفعالي وصنع القرار القائم على التعزيز لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية

المستخلص:

هدفت الدراسة إلى التنبؤ بالتنمر الالكتروني من خلال الادراك الانفعالى وصنع القرار القائم على التعزيز،الكشف عن الفروق بين الذكور والاناث فى الادراك الانفعالى، والكشف عن الفروق بين الذكور والاناث فى صنع القرار القائم على التعزيز،وتكونت عينة الدراسة من ٤٠٠ تلميذاً من تلاميذ الصف الرابع الابتدائي بمتوسط عمر(١٠.٤)وانحراف معيارى(٠.٤٨)،أدوات الدراسة:مقياس التنمر الالكترونى(اعداد/الباحثون)،مقياس الادراك الانفعالى(اعداد/الباحثون)،مقياس صنع القرار القائم على التعزيز(اعداد/الباحثون)، تم استخدام المنهج الوصفى وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة موجبة دالة احصائيا بين التنمر الالكترونى وكل من الادراك الانفعالى وصنع القرار القائم على التعزيز أيضاً توجد علاقة موجبة دالة احصائيا بين الادراك الانفعالى وصنع القرار القائم على التعزيز لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية وامكانية التنبؤ بالتنمر الالكترونى من خلال الادراك الانفعالى و صنع القرار القائم على التعزيز وعدم وجود فروق بين الذكور والاناث من تلاميذ الصف الرابع الابتدائي فى التنمر الالكترونى .

الكلمات المفتاحية: التنبؤ- التنمر الالكترونى- الادراك الانفعالى- صنع القرار القائم على التعزيز- تلاميذ المرحلة الابتدائية.

Abstract:

The Study Aimed At Predicting Cyber Bullying Through Emotional Perception And Decision-Making Based on Reinforcement, Detecting Differences Between Male And Female In Emotional Perception, And Detecting Differences Between Male And Female In Decision-Making Based on Reinforcement. Participates consested from 400 Students from Fourth Grade With An Average Age of (10.3) Years And Standard Deviation (0.48).The Study Tools: Cyber Bullying cale(Preperation/Researchers), Emotional Perception Scale (Preperation / Researchers)Decision-Making Based on Reinforcement Scale (Preparation / Researchers), The Descriptive Method Was Used And The Results of The Study Reached The Possibility of Prediction of Cyber Bullying Through Emotional Cognition And Decision-Making Based on Reinforcement. There Is A Statistically Significant Positive Relationship Between Emotional Perception And Reinforcement-Based Decision-Making ,We Can Predict Cyber

Bullying Through Emotional Perception And Decision-Making Based on Reinforcement, And There is no Statescal Differences Among Fourth Grade in Gender in Primary School Students in Cyber Bullying

KeyWords: Cyber Bullying, Emotional Perception, Reinforcement-Based Decision-Making, Primary School Pupils

المقدمة:

يلاحظ فى هذه الأونة انتشار ظاهرة التنمر الالكترونى بين تلاميذ المدارس ، وتعد هذه الظاهرة اشد خطورة ؛ وذلك نظراً لاعتمادها على بيئة الإنترنت المتوافرة فى كل مكان والتى تنفتح وتنتشر انتشارا هائلاً فى العالم .

هذه الظاهرة تمكن المتنمر الكترونيا من الحاق الضرر والأذى المتكرر بغيره من الأفراد الذين لايرونه مباشرة ونشر ما يضرهم نفسياً واجتماعيا بسرعة فائقة على مواقع التواصل الاجتماعي ، وهذا بدوره يؤدى إلى تعرض الضحايا إلى خبرات سلبية تهدر طاقاتهم وجهودهم وتشتت انتباههم وتضعف تحصيلهم الدراسى .

وكذلك تجعل الأثار السلبية للتنمر الالكترونى يفشل فى التحكم فى انفعالاته وايجاد علاقات اجتماعية مع الأخرين والتواصل معهم وكذلك يتعرض المتنمر عليه لمشكلات التوافق النفسى والاجتماعي وضبط الذات والتوافق الدراسى .

ان تفسير الإنسان لانفعالات الأخرين وفهمها له يساعده على صنع قرارات تعتمد على تفسيره لها كما ان هناك مواقف يمر بها الفرد يتذكر معها انفعالات ايجابية او سلبية كتذكر لحظات النجاح او ايذاء الأخرين ؛فالانفعالات الايجابية تساعد الانسان على صنع قرارات متانية وبخاصة عندما يتوقع المكافأة من الأخرين وبلوغ استحسانهم لتصرفاته وهناك مواقف يمر بها الإنسان قد يكون ضحية فيها او قد يكون مسبباً لأذى الأخرين كظاهرة التنمر الالكترونى التى يوجه فيها المتنمر الإلكتروني الايذاء للمتنمر عليه فمثل هذه المواقف تتطلب الحرص فى صنع القرار فالمتنمر عليه قد تكون لديه الرغبة فى الانتقام او التسامح أما المتنمر عليه فيكون لديه الشعور بالسيطرة او الندم وطلب السماح من المتنمر عليه اى بالطريقة التى يعالج بها الموقف اما ان تاخذه للاتجاه السلبى او للاتجاه وتعتمد على معالجته الجيدة لفهم انفعالات الأخرين وعليها نرى نوع القرار الذى سنصنعه .

فيرى مسعد نجاح أبو الديار (٢٠١٢ ، ٦٠) أن ظاهرة التنمر الالكترونى ظاهرة انتشرت مع التقدم والنمو فى الوسائل التكنولوجية ويسمى التنمر الشبكى او التنمر عبر الانترنت، وتشير أمل يوسف عبدالله (٢٠١٧) فى دراسة لها بأن التنمر الالكترونى :"ذلك السلوك المتكرر الذى يهدف إلى ايذاء شخص أخر جسديا أو نفسيا أو اجتماعيا من قبيل

شخص واحد أو عدة أشخاص وذلك بالقول أو الفعل للسيطرة على الضحية وإذلالها ونيل مكتسبات غير شرعية منها منها عن طريق الانترنت "

وقد أشارت ألفت حسين كحلة (٢٠١٢ ، ١٤٦)أن الانفعال استجابة تكاملية يشترك فيها نصفا المخ فالنصف الأيسر يقوم بتشفير وتكويد معنى الرسائل الانفعالية ، بينما يقوم نصف الكرة الأيمن بتقييم نبرة الصوت التى وصلت بها الرسالة الانفعالية وهو ما يطلق عليه علم النغمات ، ويرى Lee (2013) ان المناطق المسئولة عن اتخاذ القرار فى المخ هى القشرة الجبهية الأمامية Frontal Cortex وهى المنطقة المسئولة عن اصدار الأحكام ورسم الخطط والحدس وتقييم مدى كفاءة الاستجابة فى البيئة ومسئول عن ادراك بعض العواطف والاحاسيس ويقوم الفص الداخلى من القشرة المخية بمعالجة السلوك االانفعالى ، وان أى اصابة فى الفص الجبهى هى ضعف تصميم الخطط فتكون استجابة الفرد عشوائية ومن ثم يصعب عليه صناعة القرار .

فالإدراك يعرفه فكرى عبد اللطيف متولي (٢٠١٥ ، ١٤٢) بأنه سلوك متعلم وهو الخطوة الأولى فى اكتساب المعرفة ؛فهى العملية التى يتفاعل فيها الفرد مع المثيرات البيئية لكى يصوغها فى منظومة فكرية تعبر عن مفهوم ذى معنى يسهل عملية التوافق مع البيئة المحيطة بعناصرها المادية والاجتماعية وهو يمثل المرحلة الثانية التى ربما تتزامن او تتعاقب مع عملية معالجة المعلومات ؛حيث يعكس قدرة الفرد على تمييز المعلومات ودلالتها وخصائصها الرمزية والدلالية والمعانى المتضمنة فيه ثم تختزن فى الذاكرة طويلة المدى .

مشكلة الدراسة:

من ملاحظة الباحثين للمضايقات التى يتعرض لها تلاميذ المرحلة الابتدائية عن طريق الانترنت من خلال مواقع التواصل الاجتماعى صمم الباحثون استبيان مفتوح وتم أخذ أراء التلاميذ عن هذه المضايقات وكيفية مواجهتها ، وكذلك سؤالهم عن سبل التعامل مع زملائهم ومعلميهم فى المواقف المختلفة وعن المكافأت التى يفضلونها وما الشروط المتوافرة لحصولهم على المعززات اللازمة ، اكثر اجابات التلاميذ ارتبط بسلوكيات التنمر الالكترونى كالرد وكتابة ملصقات للسخرية من اصدقائهم وان هؤلاء التلاميذ لديهم ضعف فى التعرف على انفعالات الأخرين بالإضافة إلى تعرضهم للمعززات السلبية كحذف درجات من أعمال السنة.

ولقد أوضحت دراسة هشام عبد الفتاح وأخرون(٢٠١٨)أن المتنمر الالكترونى يظهر ضعفاً فى التحكم فى انفعالاته، وقد توصلت دراسة عبدالله سعيد عون (٢٠١٩) إلى أن العصابية هى العامل الأكثر اسهاما فى التنبؤ بالتنمر الالكترونى والتى تم تطبيقها على طلاب المرحلة المتوسطة .

ولقد توصلت دراسة سحر عيسى محمد (٢٠٢١) بان انشغال الوالدين بمطالب الأبناء المادية وعدم وعيهم بتعاملات الأبناء مع الوسائل التكنولوجية اسهم في زيادة أشكال السلوك التمري لدى أبنائهم ،أما دراسة عبد العاطى عبد الكريم(٢٠١٨) فقد أوصت

بضرورة البعد عن استخدام العقاب داخل المدرسة مع المتنمرين؛لأن ذلك يعزز سلوك التنمر لديهم ، وتوصلت نتائج دراسة Lubart & Zenasni (2009) إلى أن الأفراد المتميزين بالقدرة على التعبير عن الانفعالات المختلفة هم الأكثر قدرة على انتاج أفكار فريدة عن مواجهة السلوكيات العدوانية ، كما توصلت دراسة كميل عزمي غبرس وأخرون (٢٠٢٠) إلى دور التعزيز في الحد من العنف المدرسي لدي تلاميذ الصف السادس الابتدائي، كما أشارت ويمكن تلخيص مشكلة الدراسة فى الأسئلة الأتية :

س١: ما العلاقة بين التنمر الالكترونى والادراك الانفعالى لدى تلاميذ الصف الرابع الابتدائي؟

س٢: ما العلاقة بين التنمر الالكترونى وصنع القرار القائم على التعزيز لدى تلاميذ الصف الرابع الابتدائي؟

س٣: هل يمكن التنبؤ التنمر الالكترونى بالادراك الانفعالي وصنع القرار القائم على التعزيز لدى تلاميذ الصف الرابع الابتدائي؟

س٤: هل يختلف التنمر الإلكتروني باختلاف النوع (ذكور –اناث) من تلاميذ الصف الرابع الابتدائي ؟

تهدف الدراسة الحالية إلى:

١- الكشف عن العلاقة بين التنمر الالكترونى والادراك الانفعالى لدى تلاميذ الصف الرابع الابتدائي.

٢- الكشف العلاقة بين التنمر الإلكتروني وصنع القرار القائم على التعزيز لدى تلاميذ الصف الرابع الابتدائي.

٣- التنبؤ التنمر الالكترونى من خلال الادراك الانفعالى وصنع القرار القائم على التعزيز لدى تلاميذ الصف الرابع الابتدائي

٤-الكشف عن التنمر الالكترونى باختلاف النوع (ذكور –اناث) من تلاميذ الصف الرابع الابتدائي.

أهمية الدراسة:

الاهمية النظرية :

١-تنبثق أهمية الدراسة من أهمية الموضوعات التي تتناولها وهي التنمر الالكترونى ، الادراك الانفعالى ، وصنع القرار القائم على التعزيز.

٢-اثراء المكتبة التربوية والنفسية بمتغيرات حديثة فى مجال علم النفس المعرفى وعلم النفس المعرفى العصبى وعلم النفس الايجابى

الاهمية التطبيقية :

١- توجيه نظر القائمين على امر ورعاية وتدريب تلاميذ المدارس الابتدائية للكشف عن مدى شيوع التنبؤ الالكترونى والعلاقة بين الادراك الانفعالى وصنع القرار القائم على التعزيز فى التنبؤ به .

٢-حتى يمكن التأكد من قياس الظاهرة المراد قياسها بدقة والحصول على معلومات موضوعية تساهم فى تطوير العملية التعليمية فى مدارسنا .

المفاهيم الإجرائية لمصطلحات الدراسة:

أولاً: التنمر الالكترونى:

حدث مقصود ومتكرر من طرفين أحدهما يسمى المتنمر والأخر يسمى المتنمر عليه وذلك من خلال الأجهزة الالكترونية والهاتف المحمول ويكون هناك عدم توازن بين المتنمر الالكترونى والمتنمر عليه الكترونيا فالطرف الأول قدراته ومهاراته أفضل من الطرف الثانى وذلك فى وجود مجموعة من الأشخاص يطلق عليهم الجمهور او المشاهدين ويأخذ التنمر الالكترونى الأشكال الأتية وهي : التخفى الالكترونى ، المضايقات الالكترونية ، القذف الالكترونى، والملاحقة الالكترونية ويمكن تعريف الأبعاد كالتالى :

التخفى الالكترونى: ويقصدبه لجوء المتنمر إلى أسماء وهمية وخداع الضحية واستدراجها عبر وسائل التواصل الاجتماعى

المضايقات الالكترونية: وفيه يقوم المتنمر بمضايقة الضحية من خلال أحد الحسابات على مواقع التواصل الاجتماعى بالتحريض أو الاساءة أو المهاجمة بالفيروسات .

القذف الالكترونى : وهو قيام المتنمر بالقذف وتشويه سمعة المتنمر عليه بارسال رسائل بذيئة وتعليقات ساخرة.

الملاحقة الالكترونية :ملاحقة المتنمر عليه من قبل المتنمر بهدف ازلاله.

ويقاس بالدرجة التى يحصل عليها التلميذ على مقياس التنمر الالكترونى .

ثانياً: الادراك الانفعالى:

يعرفه الباحثون قدرة تلميذ المرحلة الابتدائية على تمييز الانفعالات التى يتم رؤيتها وتذك الانفعالات إذا مر بمواقف مماثلة مر بها من قبلها ومعالجة هذه الانفعالات من خلال خبراته الشخصية والتى تتأثر بميوله."، وتتمثل قدرات الادراك الانفعالى فى التمييز الانفعالى ، الذاكرة الانفعالية والمعالجة الانفعالية ويمكن تعريف الأبعاد كالتالى:

التمييز الانفعالى : القدرة على تمييز الانفعال المرتبط بكلمات محددة.

الذاكرة الانفعالية:القدرة على استدعاء انفعالات مرتبطة بموقف مر به التلميذ.

المعالجة الانفعالية: فهم واستيعاب الانفعالات التى يعبر عنها الموقف.

ويقاس بالدرجة التى يحصل عليها التلميذ على مقياس الادراك الانفعالى.

ثالثاً: التعزيز القائم على صنع القرار:

يعرفه الباحثون بأنه قدرة تلميذ المرحلة الابتدائية على اصدار استجابات تتميز باختيار أفضل البدائل أو الحلول المتاحة للفرد فى موقف معين ؛ من أجل الوصول إلى تحقيق الهدف المرجو ،تحديد جميع البدائل الممكنة والمقبولة، وتحليلها فى ضوء :قيم الفرد ومحددات المجتمع ،و ترتيب البدائل فى قائمة أولويات حسب درجة تحقيقها للمعايير الموضوعية ،اعادة تقييم أفضل بديلين أو ثلاثة فى ضوء المخاطر التى ينطوى عليها كل بديل والنتائج

المحتملة التى ظهرت بعد مرحلة التحليل الأولى ، واختيار أفضل البدائل من بين البديلين او الثلاثة التى اعيد تقييمها فى الخطوة السابقة واعتماده التنفيذ ، وبالتالى يستطيع التلميذ ان يحصل بها على تعزيز أو هو الاستفادة من القرارات الناجحة والخبرات التى تم تعزيزه عليها فهى تعتمد على التغذية الراجعة فى تكوين الخطط واتخاذ القرارات ومعالجة الانفعالات، ويقاس بالدرجة التى يحصل عليها التلميذ على مقياس صنع القرار القائم على التعزيز.

حدود الدراسة :

حدود بشرية:تلاميذ الصف الرابع الابتدائي

حدود مكانية :مدارس المرحلة الابتدائية بادارة غرب التعليمية :(البوابة ٢٧ –رشاد عثمان –عمر بن عبد العزيز –كرموز المشتركة)

حدود زمانية :الفصل الدراسى الثاني ٢٠٢٢/٢٠٢١ فى ٢٥ /٢ إلى ٨ / ٣ /٢٠٢٢

حدود موضوعية: المتغير المستقل : صنع القرار القائم على التعزيز و الادراك الانفعالي ، **والمتغير التابع :**التنمر الالكتروني

الإطار النظرى والدراسات ذات الصلة :

أولاً : التنمر الإلكترونى Cyber Buling:

١- مفهوم التنمر الألكترونى :

عرفه(Kowalski et al. (2008, 42 بأنه مصطلح يشير إلى "الهياج الانفعالى " فالتنمر عبر الإنترنت ، على نطاق واسع ، يشير إلى التنمر الذي يستثمر استخدام البريد الإلكتروني والرسائل الفورية ورسائل التصوير الرقمي النص والصور الرقمية المرسلة عبر الهواتف المحمولة وصفحات الويب وسجلات الويب (المدونات) ،غرف المحادثة أو مجموعات المناقشة ، وغيرها من تقنيات الاتصالات المعلوماتية .

عرفه (Smith et al.(2008 بأنه فعل عدوانى متعمد من قبل فرد أو مجموعة من الافراد باستخدام أساليب وطرق التواصل الالكترونى بطريقة متكررة طيلة الوقت ضد احد الضحايا الذى لا يستطيع الدفاع عن نفسه بسهولة

ويرى (Bauman(2010,27 أن التنمر الالكترونى يتميز بعدم وجود قيود الوقت والمساحة على الاتصالات التكنولوجية المستخدمة في التسلط عبر الإنترنت هو اختلاف مهم عن التقليدية التسلط. يمكن أن يُرسل Cyber Bully الرسائل الضارة في أي وقت ومن اي مكان على الرغم من أن البعض قد اقترح أن الضحية يمكن وقف البلطجة عن طريق إيقاف تشغيل هذه الأجهزة ، وهذه النصيحة تخفض أهمية التواصل التكنولوجي في عالم اليوم.

كما عرفه يوسف عبد الله العمار، أمل يوسف عبد الله العمار (٢٠١٦) بانه ذلك السلوك المتكرر الذى يهدف إلى ايذاء شخص أخر ، من قبل شخص واحد او عدة اشخاص وذلك بالقول او الفعل للسيطرة على الضحية واذلالها ونيل مكتسبات غير شرعية منها عن طريق وسائل الاتصال الاجتماعى .

وتعرفه حنان أبو العلا (٢٠١٧) التنمر الالكترونى بأنه التخويف والترهيب وما يشتمل عليه من اساءة متعمدة والتى يتعرض لها الأفراد او خلال استخدامهم لخدمة شبكة الانترنت

ويعرف فى دراسة عبد العزيز بن عبد الكريم المصطفى (٢٠١٧) بأنه :الأذى والتهديد المتكرر والمتعمد من خلال استخدام الأجهزة الالكترونية بما فيها الحاسوب والهاتف المحمول .

مما سبق يمكن أن نستنتج أن التنمر الالكترونى يمثل حدثاً مقصوداً ومتكرر من طرفين أحدهما يسمى المتنمر والأخر يسمى المتنمر عليه وذلك من خلال الأجهزة الالكترونية والهاتف المحمول ويكون هناك عدم توازن بين المتنمر الالكترونى والتنمر عليه الكترونيا فالطرف الأول قدراته ومهاراته أفضل من الطرف الثانى وذلك فى وجود مجموعة من الأشخاص يطلق عليهم الجمهور او المشاهدين .

نوع من المضايقة والمطاردة عبر الانترنت من خلال الرسائل الفورية أو البريد الالكترونى أو الدردشة أو مواقع التواصل الاجتماعى لمضايقة أو تهديد أو تخويف شخص ما والاختباء والتخفى وراء الحجاب الالكترونى مما يسهم فى تمويه هوياتهم الحقيقية ومن أجل التهديدات وارسال الشتائم الاستفزازية والافتراءات واختراق حسابات الأخرين وتشويه سمعتهم ونشر اسرارهم عن عمد .

٢- العلاقة بين التنمر التقليدى والتنمر الالكترونى

توصلت دراسة(Smith et al.(2008 إلى أنواع التنمر الإلكترونى غالباً ما تكون متشابهة من حيث الشكل والكيفية وتختلف عن التنمر التقليدى فى معرفة المتنمر عليه على المتنمر أما فى التنمر الالكترونى فالمتنمر الاكترونى يعد شخصاً مجهولاً بالنسبة للمتنمر عليه نتيجة استخدامه لوسائل عديدة من التخفى كما أن المتنمر الالكترونى يوجه ايذاءاً نفسياً للمتنمر عليه لا يراه ولكن يتأكد من توجيهه للمتنمر عليه.

وقدتوصلت دراسة (Perren et al. (2010 إلى أن ضحايا التنمر الالكترونى أكثر عرضة للأعراض الاكتئابية أكثر من ضحايا التنمر التقليدى بينما اختلفت مع نتائج دراسة(Gini et al.(2018 التى توصلت إلى عدم وجود فروق بين التنمر التقليدى والتنمر الالكترونى فى المشكلات التى يتعرض لها ضحايا التنمر

فيختلف التنمر الالكترونى عن التنمر التقليدى فى أن التنمر الالكترونى يسمح للمتنمر بمضايقة الضحية فى اى وقت وتقلل من مستوى المسئولية والمحاسبية للمتنمر فهو يقتحم الهاتف اى وقت وكذلك اجهزة حواسيبهم والهواتف الخاصة بالتلاميذ ؛فالمتنمر الالكترونى له قدرة على التخفى وهو ما يجعله اكثر جاذبية وانتشارا بين مستخدمى الاتصال الالكترونى بالإضافة إلى سهولة الانتشار وضعف التعاطف الوجدانى فهو لا يشعر بالندم نحو ضحاياه .

٣- أبعاد التنمر الألكترونى :

يرى (Bauman (2010,53 أن للتنمر الالكترونى عدة أنواع ، هى :"الاشتعال Flamong وهو ارسال رسائل مثيرة للغضب عبر الوسائل التكنولوجية باستخدام أحرف

كبيرة ، المضايقة Harassment وهى طريقة يستخدمها لمتنمر تجاه المتنمر عليه بسبب جنسه أو دينه ويظهر فيها التمييز العنصري ، التنكر Maculating أن يقوم المتنمر بمضايقة المتنمر عليه من خلال حساب شخص أخر قام باختراقه المتنمر عليه ، الخداع Tracking أن يستخدم المتنمر صور المتنمر عليه أو بعض المعلومات عنه قد أخذها منه بالخداع ويتم نشرها بين أصدقائه بشكل فاضح ، العزل الاجتماعى Social Exclusion وهو تعمد اقصاء أو استبعاد أحد الأعضاء من غرف الحوار او من خلال مواقع التواصل الاجتماعية او من الألعاب الالكترونية ،المطاردة الالكترونية Cyber Stalking وهو ارسال رسائل متكررة كرسائل البريد الالكترونى أو الرسائل الصوتية تحتوى على تهديدات من المتنمر إلى التنمر عليه ، واخيراً التهديدات الالكترونية Cyber Threats وهى رسائل تهدف إلى الحاق الأذى بالمتنمر عليه وعائلته .

أما دراسة رمضان عاشور حسين(٢٠١٦) فتوصلت إلى أربعة أنواع من التنمر الالكترونى وهي:التخفى الالكترونى Cyber Steath: "يقصدبه اللجوء إلى أسماء وهمية وخداع الضحية واستدراجها عبروسائل التواصل الاجتماعى."،المضايقات الالكترونية CyberHarassment:وفيه تتعرض ضحية للمضايقات من خلال قيام أحد الحسابات على مواقع التواصل الاجتماعى بالحشد ضد الضحية بالتحريض أوالاساءة أو المهاجمة بالفيروسات

القذف الالكترونى Cyber Libed: وهو تعرض المتنمر عليه للسب والقذف من خلال التعليقات والرسائل البذيئة وتشويه السمعة ،والملاحقة الالكترونية Cyber Stalking : ملاحقة المتنمر عليه من قبل المتنمر بهدف ازلاله

٤- أسباب التنمر الألكترونى.

يرى Kowalski et al. (2008, 42) أن أسباب التنمر الالكترونى تنحصر فى : الملل ، القوة ، الوسطاء ، كرد انتقامي بسبب تعرضهم للتخويف ، جذب الاهتمام والغيرة،بالإضافة إلى انه أكثر أمانًا من التنمر التقليدى لأنه مجهول و لم تتضمن مواجهات وجهاً لوجه .

وتشير سوسن شاكر شلبى (٢٠١٦، ٢٦١) ان مرور المتنمرين بتجارب قاسية لم يكن بوسعهم التكيف معها انعكس على سلوكهم وافقدهم السيطرة على انفسهم كما ان نقص المهارات الاجتماعية والشعور بالنقص والدونية والفشل فى كسب ثقة أفراد أسرتهم ومعلميهم ،وقد اتفقت فى ذلك مع نتائج دراسة محمد محمود بنى يونس (٢٠١٦) إلى ان انفعال السرور من الانفعالات المميزة للمتنمرين ؛فيسيمتع المتنمرون بإلحاق الأذى بأقرانهم الضحايا فيشعرون بالسيطرة وحب التملك

ولقد توصلت دراسة دراسة عبد العزيز بن عبد الكريم المصطفى (٢٠١٧) ان من أسباب التنمر الالكترونى هى : الشعور بالمتعة عند تهديد الاخرين بالحاق الأذى بهم او

بممتلكاتهم ، تفريغ الطاقة ، الشعور بالنبذ ، الفشل الدراسى ، أسلوب المعاملة الوالدى التسلطى ، واهمال المعلمين .

أيضاً توصلت دراسة محمود على موسى (٢٠١٨) إلى وجود تأثير سببى دال احصائيا من تقدير الذات إلى التسلط الالكترونى ، فالمتنمر الالكترونى يشعر بتقدير الذات لنجاحه فى استغلال الأخرين او تحقيق الأذى النفسى والمعنوى بشخصية الأخرين وهذا يدفعه إلى مزيد من التسلط الالكترونى .

يمكن تلخيص أسباب التنمر الالكترونى فيما يلي :

- أسباب أسرية ، وتتمثل فى سوء المعاملة الوالدية الخاطئة ، الشعور بالدونية والنقصان داخل الأسرة ، جذب انتباه أفراد الأسرة له ، فرض السيطرة على أفراد أسرته.

- أسباب نفسية : الدونية أو الشعور بالنقص ، انخفاض تقدير الذات ، تكوين مفهوم ذات سلبى ، فرض السيطرة ، حب الامتلاك ،تفريغ الطاقة.

- أسباب مدرسية : تجاهل المعلمين ، الفشل المدرسى ، نبذ الأصدقاء له ،انخفاض الطموح والدافعية للتعلم .

٥- عوامل تؤثر فى التنمر الألكترونى :

ترى فاطمة عبد الرحيم النوايسة (٢٠١٣ ، ١٥٠) أن اتاحة المجال لممارسة الاطفال للأنشطة كالرياضة ولعب الادوار والسيكودراما ، وتنمية الوعى لدى الأطفال بالتعلم من خلال القصص خاصة فيما يتعلق باتخاذ القرار وتوثيق العلاقة م الأهل من أجل حياة وذات الطفل .

أما دراسة Lee et al. (2013) فقد توصلت إلى ان استخدام بعض الاستراتيجيات كاستراتيجية ويب كويست Web Quest التى ترتكز تقييم اندماج الطلاب من خلال أنشطة التعلم بالاكتشاف من خلال مصادر الانترنت ؛حيث يصمم المعلمون المهام المستهدفة لمساعدة الطلاب فى التركيز بفعالية على استخدام المعلومات عن الدراسة عنها أيضا تقييم اندماجهم فى أنشطة تعتمد على التحليل والدمج ؛حيث أسهمت فى خفض حدة التنمر الالكترونى وقد حسنت وعى الطلاب بالقواعد الرسمية لاستخدام الانترنت ، استخدام وسائل حماية الذات ،أيضاً إرشاد الطلاب إلى تعلم حقوق وواجبات قوانين الانترنت .

وتشير يوسف عبد الله العمار، أمل يوسف عبد الله العمار (٢٠١٦) إلى أن التنمر بما يحمله من عدوان تجاه الاخرين له اثارا سلبية سواء على القائم بالتنمر او على ضحية المتنمر او على البيئة المدرسية أو على المجتمع ككل كما يجعل التلميذ (الضحية) مرفوضا وغير مرغوب فيه بالإضافة إلى شعوره بالخوف والقلق وعدم الارتياح وقد يدفعه إلى الانسحاب من المشاركة فى الانشطة المدرسية او الهروب خوفا من المتنمرين بالاضافة إلى مشاعر القلق وتدنى فى تقدير الذات والحزن والشعور بعدم المساندة من قبل الأخرين وقصور فى المهارات الاجتماعية وقلة من الاصدقاء .

كما أوضحت دراسة عبد العزيز عبد الكريم مصطفى (٢٠١٦) أن المعالجة الإجتماعية والنفسية للسلوك السلبي الذي ينجم عن ستخدام الأطفال للانترنت، وذلك من خلال تفعيل دور كل من الأ سرة والمدر سة بدمج الأطفال مع أعمار متقاربة في أنشطة اجتماعية وريا ضية وثقافية تجعلهم أكثر عقلانية في إقامة التواصل الاجتماعي، وبالتالي بدل من اعتداء الأطفال لبعضهم البعض تجعلهم يعيشون نقاط الالتقاء فيما بينهم وبين أقرانهم من خلال تلك الأنشطة الاجتماعية المشتركة ، توجيه أفراد الأسرة والتربويين فى المدارس إلى تحديد فترة متابعة مواقع التواصل الاجتماعى لحمايتهم من مخاطر الانترنت وتوضيح ايجابيات استخدام الانترنت .

وقد توصلت دراسة كريمة سي بشير (٢٠١٧) فى دراسة تم اجراؤها على المراهقين المتخلفين عقلياً القابلين للتعلم إلى ان فنية التعزيز الايجابى تسهم فى الحد من السلوكيات العدوانية التى تتسم بالشدة والتكرار والموجهة نحو الاخرين لإيذائهم وعلى الرغم من أن الدراسة اقتصرت على السلوكيات العدوانية اللفظية والحركية إلا أن فنية التعزيز الايجابى أسهمت فى تحسن السلوك بشكل عام ؛فالتعزيز الايجابى يحسن من فرص حدوث السلوكيات المرغوبة .

وقد اقترحت دراسة حسنية حسين عبد الرحمن (٢٠١٨) تطبيق التغذية الراجعة الايجابية والسلبية عقب انتهاء اليوم الدراسى بالمدرسة بأن يكتب الطالب عبارات محددة مثل: أنا اعتذر وتخصيص جائزة للمتلزمين أخلاقيا أثناء تعاملهم مع سلوك التنمر وأيضاً لمن حسنت سلوكياته من التنمر

ويمكن تلخيص هذه العوامل فيما يلى: (التوعية بأهمية شبكة الانترنت والجوانب الايجابية لمواقع التواصل الاجتماعى بجابن التوعية بأهمية الملكية الفكرية ،دمج التلاميذ فى الأنشطة المدرسية بل ودمج المتنمرين مع المتنمر عليهم الكترونيا والمتفرجون لكسر حواجز الخوف والكراهية فيما بينهم ،تعزيز الاستجابات المرغوب فيها من خلال تعويد التلاميذ على الاستفادة من تقييم نتائج سلوكهم للاستفادة بها لاحقا ،معالجة الموقف وتحليله واكتشاف نقاط القوة والضعف فيه وما يمكن اتخاذه من قرا ر بشأنه ،وتفهم انفعالات الأخرين فى المواقف الاجتماعية وتمييزها واستيعابها .)

ثانياً : الادراك الانفعالى

١-مفهوم الادراك :

يعرف عدنان يوسف العتوم (٢٠١٢ ، ١٠٧) أن الإدراك عملية مجردة لا تشترط وجود المثيرات فى لحظة الادراك أى أن قد يحدث بغياب المثير موضوع الادراك وقد يحدث بحضور أجزاء من المثير وذلك نتيجة ميل الأفراد إلى تكملة المثيرات الناقصة بناء على خبراتهم السابقة أو مقدار خبرتهم والفهم للمثير .

وترى هناء حسين الفلفلى (٢٠١٢ ، ١٠٧) أن الإدراك عملية معقدة تتضمن ثلاث عمليات رئيسية هي:

١-العمليات الحسية :يتضمن الإدراك تنبيه للخلايا المستقبلة بالمنبهات الحسية الواقعة عليها من العالم الخارجي، ولا يحدث في الإدراك تنبيه حاسة واحدة فقط كحاسة البصر مثلاً، وإنما تتنبه في الغالب عدة حواس معاً.

٢- العمليات الرمزية :هي الصور الذهنية والمعاني التي يثيرها الإحساس فينا، فالتنبيه الحسي يترك أثراً في الجهاز العصبي، ويصبح هذا الأمر بعد ذلك بديلاً أو رمزاً للإحساس أو الخبرة الأصلية.

٣-العمليات الوجدانية :يرافق كل إدراك ناحية وجدانية، فنحن لا نرى الشيء فقط أو نتذكر الخبرات السابقة المرتبطة به، وإنما نشعر أيضاً بحالة وجدانية معينة إزاءه .

وترى شذى عبد الباقى ومصطفى محمد عيسى (٢٠١٠ ، ١٤٢) أن هناك عوامل تؤثر فى الادراك وهى : (وضوح وبساطة المثيرات وبساطتها ، مألوفة بالنسبة للفرد ، توقعات الفرد لحدوث المثير ، طبيعة الحالة الانفعالية من حزن وخوف وفرح ، الانتباه للمثيرات يسهل عملية اكتشاف خصائصها واسترجاع الخبرات المرتبطة بها ،القيم والمعتقدات التى يؤمن بها الفرد ،الميول والاتجاهات الشخصية)

يرى عدنان يوسف العتوم (٢٠١٢) وفكرى عبد اللطيف متولى (٢٠١٥) أن هناك نوعين من الادراك ، وهما :الادراك السمعى ومهاراته :(التمييز السمعى : القدرة على تمييز أوجه الشبه والاختلاف بين ،الذاكرة السمعية :القدرة على استدعاء مثيرات بصرية تم تقديمها من قبل ،والمعالجة السمعية :التفكير فى الأسئلة قبل الاجابة عليها) ،و الادراك البصرى ومهاراته : (التمييز البصرى : القدرة على تمييز الاصوات المختلفة التى يتضمنها الكلام .الذاكرة البصرية:القدرة على استدعاء مثيرات سمعية تم تقديمها من قبل ،المعالجة البصرية:فهم واستيعاب المعلومات المرئية)

يرى كل من عماد عبد الرحيم الزغول (٢٠١٢) وعلى عبد الرحيم صالح وأخرون (٢٠١٣) أن عملية الادراك ترتبط بها عملية معالجة المعلومات والتى تمر بثلاث مراحل ، وهي :

- عملية استقبال المعلومات أو مدخلات التعلم .
- عملية معالجة المعلومات وتمثل عمليات التحويل والتمثيل والتخزين للمعلومات .
- عملية استرجاع المعلومات وتتمثل فى التذكر والنسيان وانتقال اثر التعلم ، وتنطلق من عدة منطقات وهى :

أن الكائن البشرى نشط وفعال فى أثناء عملية التعلم فهو يبحث عن المعرفة ولا ينتظر ان تأتى إليه ، كما انه يقوم بمعالجة هذه المعرفة واستخلاص ما هو مناسب منها بناءاً على خبراته السابقة .

تمر عملية معالجة المعلومات عبر عدة مراحل منها الانتباه إلى المعلومات وترميزها ثم تحويلها إلى تمثيلات عقلية يسهل تخزينها فى الذاكرة .

تعتمد عملية المعالجة على عمليتى الانتباه والادراك فكمية المعلومات التى يقوم الفرد بمعالجتها تكون محدودة ؛وهنا يلعب الانتباه الانتقائى دورا فى اختيار المعلومات التى سيتم معالجتها

مما سبق نستنتج ان الادراك يمثل تفسير المثيرات الحسية التى يتم استقبالها من خلال المستقبلات الحسية من خلال خبراتنا الشخصية والتى تتأثر بميولنا وقيمنا أيضا هو العملية التى ترتكز عليها معالجة المعلومات فبدون تفسير المعلومات وفهمها وتمييزها لايمكن أن تنتقل إلى الذاكرة طويلة المدى وهو يتكون من إدراك سمعى وادراك بصرى)

مفهوم الانفعال .

يرى صالح حسن أحمد (٢٠١٠، ٢٥٠) أن خصائص الشخص الناضج انفعالياً، هى :يكون الفرد متحرراً من الميول والاتجاهات الطفيلية كالأنانية والإتكالية وعدم تحمل المسؤولية ،لا تثيره مثيرات تافهة، ،التعبير عن الانفعالات بصورة متزنة بعيدة عن التعبيرات البدائية والحركات القدرة على احتمال الأزمات والحرمان وعلى تأجيل اللذات العاجلة من أجل الحصول على لذات آجلة وله القدرة على جعل الأهداف البعيدة في المحل الأول والأهداف القريبة في الموقف الثاني ،ويتصف بالرصانة الانفعالية أي أن حالته الانفعالية تكون مستقرة غير متذبذبة ولا تتقلب لأسباب تافهة بين حالة ونقيضتها أي لا ينتقل من حالة الفرح الشديد إلى حالة الكآبة العميقة.

أشارت ألفت حسين كحلة (٢٠١٢ ، ١٤٦) إلى أن الانفعال استجابة تكاملية تشترك فيها نصفا المخ فالنصف الأيسر يقوم بتشفير وتكويد معنى الرسائل الانفعالية ، بينما يقوم نصف الكرة الأيمن بتقييم نبرة الصوت الى وصلت بها الرسالة الانفعالية وهو ما يطلق عليه علم النغمات .

يرى أنس شكشك (٢٠١٢ ، ـ ٢٢٥) أن الشحنة الوجدانية المصاحبة للانفعال تزيد من تحمل الشخص وتزوده بدوافع ورغبات تدفعه إلى مواصلة العمل على تحقيق أهدافه ،و للانفعال قيمة اجتماعية فتزيد من فهم الافراد لبعضهم البعض ،و مصادر للسرور فكل انسان يحتاج إلى درجة معينة منه إذا ازدادت أثرت فى تفكيره وسلوكه وإذا قلت أصابه بالملل .

مما سبق نستنتج أن الانفعالات ما هى الا استجابات لمثيرات تصدر بعد تفسير الرسالة الانفعالية وتمييزها ومعالجتها وان الشخص الناضج انفعاليا هو الذي يستطيع التحكم فى انفعالاته وفهمها وفهم انفعالات الأخرين وتحمل الصعاب وتعد هذه الانفعالات هى المحرك للانسان لتحقيق أهدافه.

١- مفهوم الادراك الانفعالى :

تم تناول الادراك الانفعالى من خلال النماذج التى تناولت الذكاء الانفعالى .

تشير أمال عبد السميع مليجى (٢٠٠٩، ١٢٥) أن الادراك الانفعالى فى نموذج Mayer &Salovy (1997)هو الادراك والتقييم المعرفى والتعبير عن الانفعال وفهم

التعبيرات الانفعالية مثل نبرات الصوت او تعبيرات الوجه .سواء داخل الفرد أو داخل الأخرين ."

وترى فادية أحمد إبراهيم (٢٠١١، ٨٠ -)أن نموذج(Levenson(1999 تناول الادراك الانفعالى على أنه : " قدرة الفرد على ادراك ذاته وملاحظة مشاعره ؛حيث ينتبه الفرد لمشاعره وأحاسيسه وهذا الانتباه يقود التفكير فى هذه المشاعر والأحاسيس ."

وأشارت إنعام هادى الحويلة (٢٠١٣ ، ٥٣ -) إلى أن نموذج (2004) Montemaaror & Spee قد تتضمن ثلاثة أبعاد للادراك الانفعالى، وهى :

أ- الادراك الانفعالى للذات :وهو تمييز الانفعالات الذاتية

ب- الادراك الانفعالى للأخرين : وهو تمييز انفعالات الاخرين

ت- الادارة الانفعالية :قدرة الفرد على السيطرة على انفعالاتهم وانفعالات الأخرين

أشارت كل من ايمان عباس الخفاف (٢٠١٣) و سعاد جبر سعيد (٢٠١٥) إلى أن نموذج Salovy & Mayer (1997) ، وضح مهارات الادراك الانفعالى ،كالتالى : (التعرف على الانفعالات الذاتية ، التعرف على انفعالات الاخرين، لتعرف على الانفعالات بدقة ،التمييز بين الانفعالات الصادقة والمتكلفة وكذلك الانفعالات البسيطة والمعقدة) مما سبق نرى ان الادراك الانفعالى يمثل تفسير انفعالاتنا وانفعالات الأخرين استنادا على خبراتنا السابقة وقيمنا ويمكن الكشف عن خصائص هذه الانفعالات بسهولة ان كانت واضحة ويتم وهذا التفسير يكون من خلال رؤية الانفعالات او سماع نبرات الصوت بالتعرف عليها وتذكرها ومعالجتها ."

ثالثاً : صنع القرار القائم على التعزيز

١- مفهوم صنع القرار .

يعرفه ثائر حسين (٢٠٠٩ ، ٣٧) بانه :"عملية دينامية مستمرة تهدف إلى احداث تغييرات جوهرية فى النظام التقليدى أو الوصول إلى نتائج ايجابية حول قضية أو موقف أو الوصول إلى حل مناسب حول مشكلة معينة بالإعتماد على معلومات وبيانات صحيحة "

وترى نايفة قطامى (٢٠١٢ ، ٣٢٥) أن هناك صفات لصانعى القرار الجيد ، وهى : (التكيف الاجتماعى – تحمل المسئولية – نمو العلاقات السوية – الاستعداد للتكيف – تقدير الذات –تحقيق الذات –تأكيد الذات – المرونة- الاستيعاب – الشعور بالأمن –الانفتاح – التقبل)

وصنع القرار هو عملية تتضمن وضع بدائل لمشكلة او موقف ما يمر به الفرد ويتم اختيار البديل بناء على عدة معايير يتم وضعها سلفا والتى يتم تقييم البدائل المتاحة بها ويكون صانع القرار متميزا بالمرونة وتحمل المسئولية والاستيعاب من اجل حدوث تغييرات على المستوى الاسرى او فى مجال العمل او على المستوى الشخصى .

٢- مفهوم التعزيز .

يرى محمد قاسم عبدالله (٢٠٠٩ ، ٤٦٩) أن التعزيز يتبع حدث ما أو يقدم بعد ظهور السلوك أو نتيجة له ، ويؤدى إلى زيادة تكرار ذلك السلوك أو شدته أو مدة حدوثه والمعزز أو الداعم أو الحدث الذى ينتج عن السلوك والذى يزيد من احتمالية حدوثه وتكراره ويعتمد على زيادة احتمالية السلوك وليس على الرغبات الخاصة وفى أكثر الحالات تكون المعززات أحداث مرغوبة وسارة

كما يشير معاوية محمود أبو غزال (٢٠١٥، ١١٦) إلى أن التعزيز يقدم بعد ظهور السلوك المرغوب فيه وخصوصا عندما يتعلم الفرد هذا السلوك ، ويجب أن يكون المعزز مرغوب فيه أى أن له قيمة عند الفرد وتتحدد قيمته إذا بذل الفرد جهداً للحصول عليه ، وقد يكون ايجابى يزيد من حدوث السلوك المرغوب فى مواقف لاحقة مشابهة ، وقد يكون سلبيا زيادة احتمالات تكرار السلوك إذا تم التخلص من مثيرات منفرة او غير سارة.

فالتعزيز يؤدى إلى حدوث تقوية للسلوك المرغوب فيه واضعاف للسلوكيات غير المرغوب فيها فيصبح تعزيزاً وهو يمثل المثيرات التى تقدم عقب حدوث السلوك وتكون هذه المثيرات مؤشرا لتكرار السلوك إذا كانت مرتبطة بموقف التعلم وتقدم بعد حدوث لمثير مباشرة

٣-مفهوم صنع القرار القائم على التعزيز.

ويشير ناجى محمد قاسم (٢٠١٠ ، ٣٠) أن للتعزيز دور أساسى فى تثبيت الاستجابة فالمعزز الذي ياتى بعد أجراء الاستجابة هو الذي يجعل هذه الاستجابة أكثر ميلاً لأن تحدث إذا تكرر الموقف من جديد وبالتالى تثبيتها ؛فعبارات المدح تولد السرور الذى يقوى الرابطة والتعزيز يؤكد الاستجابة ويدعو الى استمرارها ومن ثم يقوى الارتباط المؤدى إليها .

ويرى أنور محمد الشرقاوى (٢٠١٢ ، ٢٦٨) أن السلوك العدوانى يمكن تعزيزه بشكل مباشر من خلال الموافقة على هذا السلوك أو بعدم الموافقة على هذا السلوك ؛وبالتالى يكتسب الصفة التعزيزية وأن المثيرات الناشئة عن السلوك العدوانى نفسه يمكن أن تصبح معززات مشروطة .

ولقد توصلت دراسة ماجدة هليل شغيدل وناصف ناهى خلف (٢٠١٣) إلى أن أهمية ممارسة التعزيز فى المجال الاجتماعى من قبل الوالدين والمعلمين مع الأبناء ؛فذلك سينعكس على الأداء الأكاديمى لهم وعلى انشطتهم فى المجال الاجتماعى او الدراسى ،أيضاً اشراك الأباء أبنائهم فى القرارات الأسرية ؛ ذلك يعزز لديهم الاستقلالية والمهارات الاجتماعية الملائمة للنمو ويجعلهم أكثر مقاومة لضغط الأخرين

وقد ارتبط مفهوم صنع القرار القائم على التعزيز بالوظيفة التنفيذية والتى أشار إليها كل من سامى عبد القوى (٢٠١٠) و ثناء عبد الودود عبد الحافظ(٢٠١٦) أنها إحدى الوظائف المعرفية ذات الطبيعة العصبية التي يتوسط الأداء فيها القشرة تحت أو قبل الجبهية والتي تتضمن عمليات عديدة تساعد على التنظيم الذاتي للسلوك وضبطه والتحكم فيه، ومنها

التخطيط، واتخاذ القرار، وتحديد الهدف، وإصدار الحكم، ومراقبة تتابعات السلوك أثناء الأداء وغيرها من العمليات الموجهة نحو هدف مستقبلي يخدم الذات، وتقييم نتائج السلوك لاستخدامها فى خطة مستقبلية ، الكف عن الاستجابات غير المرتبطة بالهدف "

وتشير دارسة (2013) .Stewart et al إلى أن مفهوم صنع القرار القائم على التعزيز بانه القرارت الناجحة التى تعتمد على القدرة على التعلم بفعالية من الاختيارات التى تم تعزيزها مقابل التى لم يتم تعزيزها ؛فهى المهارة التى يستخدمها الأفراد عند تعرضهم لإثارة .

قد عرفت دراسة White et al. (2016) صنع القرار القائم على التعزيز أنه يشمل صنع استجابات والتى يكون سببها توقعات بالتعزيز سواء ايجابى أو سلبى ،مما سبق نرى ان التعزيز القائم على اتخاذ القرار يمثل الاستجابات التى يستطيع الفرد ان يحصل بها على تعزيز أو هو الاستفادة من القرارات الناجحة والخبرات التى تم تعزيز الفرد عليها فهى تعتمد على التغذية الراجعة وتعتمد على نشاط الفص الجبهى المسئول عن تكوين الخطط واتخاذ القرارات ومعالجة الانفعالات .

٤ـعلاقة التنمر الإلكتروني بالإدراك الانفعالي وصنع القرار القائم على التعزيز:

ارتبط مفهوم صنع القرار القائم على التعزيز بالوظيفة التنفيذية والتى أشار إليها كل من سامى عبد القوى(٢٠١٠) وثناء عبد الودود عبد الحافظ (٢٠١٦) أنها إحدى الوظائف المعرفية ذات الطبيعة العصبية التي يتوسط الأداء فيها القشرة تحت أو قبل الجبهية والتي تتضمن عمليات عديدة تساعد على التنظيم الذاتي للسلوك وضبطه والتحكم فيه، ومنها التخطيط، واتخاذ القرار، وتحديد الهدف، وإصدار الحكم، ومراقبة تتابعات السلوك أثناء الأداء وغيرها من العمليات الموجهة نحو هدف مستقبلي يخدم الذات، وتقييم نتائج السلوك لاستخدامها فى خطة مستقبلية ، الكف عن الاستجابات غير المرتبطة بالهدف "

يرى أنس شكشك (٢٠١٢ ، ٢٢٥) أن الشحنة الوجدانية المصاحبة للانفعال تزيد من تحمل الشخص وتزوده بدوافع ورغبات تدفعه إلى مواصلة العمل على تحقيق أهدافه ، وللانفعال قيمة اجتماعية فتزيد من فهم الافراد لبعضهم البعض ، ومصادر للسرور فكل انسان يحتاج إلى درجة معينة منه إذا ازدادت أثرت فى تفكيره وسلوكه وإذا قلت أصابه بالملل ، ولقد اقترحت دراسة حسنية حسين عبد الرحمن (٢٠١٨) تطبيق التغذية الراجعة الايجابية والسلبية عقب انتهاء اليوم الدراسى بالمدرسة بأن يكتب الطالب عبارات محددة مثل: أنا اعتذر وتخصيص جائزة للمتلزمين أخلاقيا أثناء تعاملهم مع سلوك التنمر وأيضاً لمن حسنت سلوكياته من التنمر

مما سبق نستنتج أن :أن تعزيز السلوكيات الايجابية من شأنه أن يحد من التنمر الالكترونى فهو يساعد المتنمر عليه فى تقدير ذاته والتواصل الايجابى مع الأخرين شريطة ان السلوكيات المعززة هى المرغوبة ،التفاعل الايجابى وفهم انفعالات الاخرين والتحكم فى الانفعالات من شأنه الحد من التنمر الالكترونى ،التغذية الراجعة ومعالجة المعلومات يستند

إليها الادراك الانفعالي واتخاذ القرار القائم على التعزيز فكلاهما يبدأ بالانتباه وينتهى بالحفظ والتخزين فى الذاكرة طويلة المدى لحين استرجاعه فى المواقف التالية ،التحكم فى الانفعالات واتخاذ القرار مسئول عنه نشاط الفص الجبهى ،سمات صانع القرارالجيد تتشابه مع صفات الشخص الناضج انفعاليا) لذا يمكن التنبؤ بالتنمر الالكترونى من خلال الادراك الانفعالي واتخاذ القرار القائم على التعزيز.

فروض الدراسة :

١-توجد علاقة ارتباطية موجبة دالة احصائيا بين الادراك الانفعالى والتنمر الالكترونى لدى تلاميذ الصف الرابع الابتدائي

٢- توجد علاقة ارتباطية موجبة دالة احصائيا بين صنع القرار القائم على التعزيز والتنمر الالكترونى لدى تلاميذ الصف الرابع الابتدائي

٣- يمكن التنبؤ بالتنمر الالكتروني من خلال الادراك الانفعالى وصنع القرار القائم على التعزيز لدى تلاميذ الصف الرابع الابتدائي

٤-لا توجد فروق دالة احصائيا بين الذكور والاناث فى التنمر الالكترونى لدى تلاميذ الصف الرابع الابتدائي

إجراءات الدراسة:

١-منهج الدراسة:المنهج الوصفى (دراسة العلاقات السببية)

٢-مجتمع الدراسة : مجتمع الدراسة تلاميذ الصف الرابع الابتدائي بإدارة غرب التعليمية بمحافظة الاسكندرية

المشاركون فى الخصائص السيكومترية لإدوات الدراسة :

تم اختيار ٢٠٠ تلميذ من تلاميذ الصف الرابع الابتدائي بمدارس (العروبة-الألف مسكن – الاسلام –الطليعة) للتحقق من الخصائص السيكومترية لإدوات الدراسة بمتوسط عمر (١٠.٣) وانحراف معيارى (٠.٤٦).

المشاركون فى التطبيق النهائى لإدوات الدراسة :

تم اختيار ٤٠٠ تلميذ فى الصف الرابع الابتدائي للمشاركة فى التطبيق النهائى لأدوات الدراسة بمتوسط عمر (١٠.٤) وانحراف معيارى (٠.٤٨) ، منقسمين إلى ٢٠٠ الذكور و٢٠٠ من الاناث تم اختيارهم من أربعة مدارس وهي :(البوابة ٢٧ –رشاد عثمان –عمر بن عبد العزيز –كرموز المشتركة)وبياناتهم موضحة بجدول (١):

جدول (١) بيانات المشاركين فى التطبيق النهائى

البيانات / المدرسة	العدد			متوسط العمر			الانحراف المعياري		
	ذكور	اناث	الكلي	ذكور	اناث	الكلي	ذكور	اناث	الكلي
البوابة ٢٧	٥٠	٥٠	١٠٠	١٠.٤	١٠.٣	١٠.٤	٠.٤٨	٠.٤٦	٠.٤٧
رشاد عثمان	٥٠	٥٠	١٠٠	١٠.٣	١٠.٢	١٠.٣	٠.٤٦	٠.٤٥	٠.٤٦
عمر بن عبد العزيز	٥٠	٥٠	١٠٠	١٠.٤	١٠.٢	١٠.٣	٠.٤٨	٠.٤٥	٠.٤٧
كرموز المشتركة	٥٠	٥٠	١٠٠	١٠.٣	١٠.٤	١٠.٢	٠.٤٨	٠.٤٦	٠.٤٥
اجمالي	٢٠٠	٢٠٠	٤٠٠	١٠.٤	١٠.٣	١٠.٤	٠.٤٨	٠.٤٦	٠.٤٨

٢-أدوات الدراسة:

أ- مقياس التنمر الالكترونى (إعداد/ الباحثون) : يهدف المقياس إلى قياس مستوى التنمر الالكترونى لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية بأبعاده: (التخفى الالكترونى ،المضايقات الالكترونية ، القذف الالكترونى ،الملاحقة الالكترونية ،الدرجة الكلية)

(١) خطوات بناء مقياس التنمر الالكترونى :

قام الباحثون بالاطلاع على الأطر النظرية العربية والأجنبية التى تناولت التنمر الالكترونى والاطلاع على بعض المقاييس الخاصة بالتنمر الالكترونى ومن هذه المقاييس : مقياس التنمر الالكترونى اعداد/ حنان فوزي أبو العلا (٢٠١٧) مقياس التنمر الالكترونى لدى المتنمرين الكترونيا اعداد/أسماء فتحى لطفي (٢٠١٨) مقياس التنمر الالكترونى اعداد/محمود على موسى (٢٠١٨).**من خلال الاطلاع على هذه المقاييس استفاد الباحثون ما يلي :**

(تصميم مقياس للتنمر الالكترونى فى صورة عبارات تقرير ذاتى، استخدام تدريج ليكرت للاجابة على عبارات المقياس.

وتم تصميم بنود مقياس التنمر الالكترونى ، وتم عرض المقياس على(١٤) حكماً من المتخصصين في مجال علم النفس التربوي لإبداء أرائهم فى بنود المقياس، التحقق من الخصائص السيكومترية لمقياس التنمر الالكترونى، والتطبيق النهائى لمقياس التنمر الالكترونى.

(٣)وصف مقياس التنمر الالكترونى :

تم بناء مقياس التنمر الالكترونى مكون من ٢٠ عبارة موزعة على أربع أنواع للتنمر الالكترونى وهى : التخفى الالكترونى ،الملاحقة الالكترونية ، القذف الالكترونى ، المضايقة الالكترونية وامام كل عبارة يوجد ٥ بدائل (ابدا-نادرا-احيانا-غالبا-دائما) كما هو موضح بجدول (٢)

جدول (٢) وصف مقياس التنمر الالكتروني.

النوع الأول	النوع الثانى	النوع الثالث	النوع الرابع
التخفى الالكترونى	الملاحقة الالكترونية	القذف الالكترونى	المضايقة الالكترونية
٥ عبارات	٥ عبارات	٥ عبارات	٥ عبارات
مجموع العبارات =٢٠ عبارة			

(٤) نظام تقدير درجات مقياس التنمر الالكترونى:

تم وضع نظام لتقدير درجات مقياس التنمر الالكترونى وهى : ٥ بدائل (ابدا-نادرا-احيانا-غالبا-دائما) إذا اختار التلميذ ابدا يحصل على درجة وإذا اختار التلميذ نادرا يحصل على درجتين وإذا اختار التلميذ احيانا يحصل على ٣ درجات وإذا اختار التلميذ غالبا يحصل على ٤ درجات وإذا اختار التلميذ دائما يحصل على ٥ درجات وبذلك تكون اعلى درجة يحصل عليها التلميذ هى ١٠٠ درجة وأقل درجة يحصل عليها التلميذ هى ٢٠ درجة وهى تعبر عن مستوى منخفض للتنمر الاكترونى وحصوله على ٦٠ درجة تعبر عن مستوى متوسط للتنمر الاكترونى كما موضح بجدول (٣)

جدول (٣) نظام تقدير درجات مقياس التنمر الالكترونى .

البعد / البديل	التخفى الالكترونى	الملاحقة الالكترونية	القذف الالكترونى	المضايقة الالكترونية
ابدا	درجة واحدة	درجة واحدة	درجة واحدة	درجة واحدة
نادرا	درجتان	درجتان	درجتان	درجتان
احيانا	ثلاث درجات	ثلاث درجات	ثلاث درجات	ثلاث درجات
غالبا	أربع درجات	أربع درجات	أربع درجات	أربع درجات
دائما	خمس درجات	خمس درجات	خمس درجات	خمس درجات

الخصائص السيكومترية لمقياس التنمر الالكترونى :

أ-الصدق :

تم التحق من صدق المقياس باستخدام صدق المحك لاستبانة التنمر الالكتروني (اعداد/ حسنية حسين عبد الرحمن ، ٢٠١٨) لكونها تتمتع بخصائص سيكومترية عالية وقد بلغ معامل الثبات باستخدام معامل ألفا كرونباخ ٠.٨٧٣ ، وقد بلغ معامل الصدق التجريبي بين المقياسين ٠.٧٨٥ وبلغ معامل الصدق الحقيقي لهذه القيمة ٠.٨٩٥

ب- الثبات :

تم التحقق من ثبات لمقياس التنمر الاكترونى باستخدام طريقة اعادة التطبيق بفاصل زمني أسبوعين كما تم التحقق من الثبات باستخدام معامل ألفا كرونباخ ، وهو موضح بجدول (٤)

جدول (٤)معامل الثبات لمقياس التنمر الالكترونى

الطريقة / البعد	اعادة التطبيق	معامل ألفا
التخفى	٠.٨٦٣	٠.٨٤٣
الملاحقة	٠.٨٦٧	٠.٨٤٦
التخفى	٠.٨٧١	٠.٨٥٤
المضايقة	٠.٨٧٥	٠.٨٥٧
الدرجة الكلية	٠.٨٨٣	٠.٨٦٥

من خلال قيم جدول (٤) نجد ان معاملات الثبات بالطريقتين إعادة التطبيق وألفا كرونباخ تراوحت ما بين (٠.٨٤٣ إلى ٠.٨٨٣) وهى قيم مقبولة مما يدل على تمتع المقياس بثبات عالٍ.

(جـ)تم حساب الاتساق الداخلى لمقياس التنمر الالكترونى من خلال :

١-الاتساق الداخلى بين درجات مفردات المقياس وابعاد مقياس التنمر الالكترونى:

تم التحقق من الاتساق الداخلى لمفردات المقياس والأبعاد بحساب معاملات الارتباط بين مفردات المقياس وابعاد مقياس التنمر الالكترونى باستخدام معامل ارتباط بيرسون كما هو موضح بجدول (٥)

جدول (٥) قيم معاملات الارتباط بين درجات المفردات و درجة البعد الذي تنتمي إليه لمقياس التنمر الالكترونى

التخفى الالكترونى		الملاحقة الالكترونية		القذف الالكترونى		المضايقة الالكترونية	
المفردة	القيمة	المفردة	القيمة	المفردة	القيمة	المفردة	القيمة
١	٠.٧٢١	٦	٠.٧١١	١١	٠.٧١٩	١٦	٠.٧١٥
٢	٠.٧١٥	٧	٠.٧١٤	١٢	٠.٧٢٣	١٧	٠.٧١٤
٣	٠.٧٤٦	٨	٠.٧١٧	١٣	٠.٧٠٩	١٨	٠.٧١٦
٤	٠.٧١٢	٩	٠.٧١٢	١٤	٠.٧٠٨	١٩	٠.٧١٩
٥	٠.٧١٦	١٠	٠.٧٢٢	١٥	٠.٧١٥	٢٠	٠.٧١٨

من خلال قيم جدول (٥) نجد ان قيم معامل الارتباط بين درجة المفردة ودرجة البعد الذي تنتمي إليه مرتفعة ومقبولة مما يدل على وجود اتساق داخلى بين مفردات المقياس والأبعاد.

٢-الاتساق الداخلى بين درجات مفردات المقياس والدرجة الكلية لمقياس التنمر الالكتروني :

تم التحقق من الاتساق الداخلى لمفردات المقياس والدرجة الكلية بحساب معاملات الارتباط بين مفردات المقياس والدرجة الكلية للمقياس باستخدام معامل ارتباط بيرسون كما هو موضح بجدول (٦)

جدول (٦) قيم معاملات الارتباط بين درجات المفردات الدرجة الكلية لمقياس التنمر الالكترونى

المفردة	القيمة	المفردة	القيمة	المفردة	القيمة	المفردة	القيمة
١	٠.٧١١	٦	٠.٧٠٤	١١	٠.٧٠٨	١٦	٠.٧٠٦
٢	٠.٧٠٧	٧	٠.٧٠٨	١٢	٠.٧١٢	١٧	٠.٧٠٨
٣	٠.٧٢٥	٨	٠.٧٠٦	١٣	٠.٧٠٣	١٨	٠.٧٠٦
٤	٠.٧٠٧	٩	٠.٧٠٥	١٤	٠.٧٠٢	١٩	٠.٧٠٧
٥	٠.٧٠٦	١٠	٠.٧١٣	١٥	٠.٧٠٦	٢٠	٠.٧٠٧

من خلال قيم جدول (٦) نجد ان قيم معامل الارتباط بين درجات المفردات لمقياس والدرجة الكلية تراوحت ما بين (٠٧٠٢ إلى ٠.٧٢٥) مرتفعة ومقبولة مما يدل على وجود اتساق داخلى بين درجات مفردات المقياس والدرجة الكلية .

جـ- الاتساق الداخلى بين درجات أبعاد مقياس التنمر الالكترونى والدرجة الكلية:

تم التحقق من الاتساق الداخلى لمفردات المقياس بحساب معاملات الارتباط بين درجات أبعاد المقياس والدرجة الكلية باستخدام معامل ارتباط بيرسون كما هو موضح بجدول (٧)

جدول (٧) قيم معاملات الارتباط بين درجات أبعاد قياس التنمر الالكترونى والدرجة الكلية للمقياس

التخفى الالكترونى	الملاحقة الالكترونية	القذف الالكترونى	المضايقة الالكترونية
٠.٨٧٢	٠.٨٧٧	٠.٨٨٢	٠.٨٨٤

من خلال قيم جدول (٧) نجد ان قيم معامل الارتباط بين أبعاد المقياس والدرجة الكلية مرتفعة ومقبولة مما يدل على وجود اتساق داخلى بين أبعاد المقياس والدرجة الكلية

٢- مقياس الادراك الانفعالى . (إعداد/ الباحثون).

هدف المقياس إلى قياس الادراك الانفعالي وقدراته هي :التمييز الانفعالى ،الذاكرة الانفعالية، المعالجة الانفعالية، الدرجة الكلية

أ-خطوات بناء مقياس الادراك الانفعالى :

قام الباحثون بالاطلاع على الاطر النظرية عربية واجنبية التى تناولت الادراك الانفعالى والاطلاع على بعض المقاييس الخاصة بالادراك الانفعالى ، ومن هذه المقاييس : مقياس الادراك البصرى المصور للاطفال المعاقين عقليا القابلين للتعلم اعداد/ فيوليت فؤاد ابراهيم ،محمود رامز يوسف وسامى صلاح محمد (٢٠١٦)، اختبار ادراك الانفعالات الوجهية فى اعداد/ أحمد عمر عبدالله (٢٠١٥) ، مقياس ادراك الانفعالات الأساسية فى الوجه اعداد أسماء بنت فراج بن خليوى (٢٠١٧)، اختبار الادراك لذوى صعوبات التعلم اعداد /صبحى بن سعيد الحارثى (٢٠١٥) ، اختبار بنتون للحفاظ البصرى

واختبار تتبع المسار اعداد عبد الرحمن بن عبدالله عبد الرحمن (٢٠١٥)، ومن خلال الاطلاع على هذه المقاييس استفاد الباحثون ما يلى : (تصميم مقياس مصور للادراك الانفعالى ،ان هذه المقاييس سواء تناولت مهارات الادراك ومهارات ادراك الانفعالات الوجهية الأساسية فهى تعتمد على تمييز وتذكر ومعالجة المثيرات، تصميم بنود مقياس الادراك الانفعالى، عرض المقياس على السادة المحكمين لإبداء أرائهم فى بنود المقياس، التحقق من الخصائص السيكومترية لمقياس الادراك الانفعالى، والتطبيق النهائى لمقياس الادراك الانفعالى).

ب- وصف مقياس الادراك الانفعالى :

تم بناء مقياس الادراك الانفعالى من خلال ثلاث أقسام وهي : تمييز الانفعالات وهو عبارة عن خمس مفردات كل مفردة تعبر عن انفعال معين (سعادة –خوف –ملل-دهشة – اشمئزاز) ولكل انفعال مجموعة من الصور يختار التلميذ احداها ، القسم الثانى :الذاكرة الانفعالية وهو يتمثل فى خمس مواقف تمثل مواقف تعرض لها التلميذ ويختار فيها صورة تعبر عن هذا الموقف، أما القسم الثالث :يتناول المعالجة الانفعالية وتعرض فيه مواقف قد يتعرض لها التلميذ وعليه اختيار الانفعال المناسب لها ، كما هو موضح بجدول (٨)

جدول (٨) وصف مقياس الادراك الانفعالى.

القسم الأول	القسم الثانى	القسم الثالث
التمييز الانفعالى	الذاكرة الانفعالية	المعالجة الانفعالية
٥ انفعالات	٥ مواقف	١٠ مواقف
يختار التلميذ الصورة المناسبة للانفعال	كل موقف يعبر عن موقف تعرض له التلميذ ويختار الانفعال المناسب	يختار التلميذ فى كل موقف الانفعال المناسب له

جـ- نظام تقدير درجات مقياس الادراك الانفعالى :

تم وضع نظام لتقدير درجات مقياس الادراك الانفعالى وفى كل قسم يعطى للتلميذ أربعة بدائل بديل منها يعبر عن الاجابة الصحيحة وتقدر بأربع درجات أما الاجابة الخاطئة فتقدر بدرجة واحدة وبذلك يكون أعلى درجة يحصل عليها التلميذ هى ٨٠ درجة وهى تعبر عن تمتع التلميذ بالمرحلة الابتدائية بمستوى عالٍ من الادراك الانفعالى أما أقل درجة يحصل عليها التلميذ هى ٢٠ درجة وهى تعبر عن مستوى منخفض للادراك الانفعالى، كما هو موضح بجدول (٩)

جدول (٩) نظام تقدير درجات مقياس الادراك الانفعالى.

القسم	القسم الأول		القسم الثانى	القسم الثالث
	التمييز الانفعالى		الذاكرة الانفعالية	المعالجة الانفعالية
تقدير الاستجابات الصحيحة	٤ درجات		٤ درجات	٤ درجات
تقدير الاستجابات الخاطئة	١ درجات		١ درجات	١ درجات
الدرجة الكلية	أعلى درجة	٨٠ درجة	أقل درجة	٢٠درجة

وبذلك تتراوح درجات مقياس الادراك الانفعالى من ٢٠ درجة وهي تعبر عن مستوى منخفض للادراك الانفعالى إلى ٨٠ درجة وهي تعبر عن تمتع التلميذ بالمرحلة الابتدائية بمستوى عالٍ من الادراك الانفعالى أما أقل درجة يحصل عليها التلميذ هى ٢٠ درجة أما الأداء المتوسط فيعبر عن حصول التلميذ على ٥٠ درجة .

د- الخصائص السيكومترية لمقياس الادراك الانفعالى :

١-الصدق:

تم التحقق من صدق المقياس باستخدام طريقة صدق المفردة وقد تراوحت القيم مابين ٠.٦.٥ إلى ٠.٧.٣٥ وايضاً باستخدام معامل ارتباط كندال وبلغت النسبة ٠.٨٢

٢-الثبات :

تم التحقق من ثبات مقياس الادراك الانفعالى باستخدام طريقة اعادة التطبيق بفاصل زمني أسبوعين كما تم التحقق من الثبات باستخدام معامل ألفا كرونباخ ، وهو موضح بجدول (١٠)

جدول (١٠) معامل الثبات لمقياس الادراك الانفعالى

الطريقة / البعد	اعادة التطبيق	معامل ألفا
التمييز الانفعالى	٠.٨٧١	٠.٧٥٣
الذاكرة الانفعالية	٠.٨٧٥	٠.٧٥٦
المعالجة الانفعالية	٠.٨٧٨	٠.٧٥٩
الدرجة الكلية	٠.٨٨١	٠.٧٦٣

من خلال قيم جدول (١٥) نجد ان معاملات الثبات بالطريقتين إعادة التطبيق وأ لفا كرونباخ وقد تراوحت ما بين (٠.٧٥٣ إلى ٠.٨٨١) وهى قيم مرتفعة ومقبولة مما يدل على تمتع المقياس بثبات عالٍ.

(٣)الاتساق الداخلى تم حساب الاتساق الداخلى لمقياس الادراك الانفعالى من خلال :

(أ) الاتساق الداخلى بين درجات مفردات مقياس الادراك الانفعالى ودرجة البعد الذي تنتمي إليه :

تم التحقق من الاتساق الداخلى لمفردات المقياس والأبعاد بحساب معاملات الارتباط بين درجات مفردات مقياس الادراك الانفعالى ودرجة البعد الذي تنتمي إليه باستخدام معامل ارتباط بيرسون كما هو موضح بجدول (١١)

جدول (١١) قيم معاملات الارتباط بين درجات مفردات مقياس الادراك الانفعالى ودرجة البعد الذي تنتمي إليه

التمييز الانفعالى		الذاكرة الانفعالية		المعالجة الانفعالية			
المفردة	القيمة	المفردة	القيمة	المفردة	القيمة	المفردة	القيمة
١	٠.٧١١	٦	٠.٧١٣	١١	٠.٧١٦	١٦	٠.٧٠٩
٢	٠.٧٢٣	٧	٠.٧١٥	١٢	٠.٧١٨	١٧	٠.٧١٦
٣	٠.٧٤١	٨	٠.٧١٤	١٣	٠.٧١٦	١٨	٠.٧٠٨
٤	٠.٧٢١	٩	٠.٧١٦	١٤	٠.٧٠٩	١٩	٠.٧٠٩
٥	٠.٧١٢	١٠	٠.٧١٧	١٥	٠.٧١٩	٢٠	٠.٧١٥

من خلال قيم جدول (١١) نجد ان قيم معامل الارتباط بين درجة كل مفردة من مفردات المقياس ودرجة البعد الذي تنتمي إليه وهي مرتفعة ومقبولة مما يدل على وجود اتساق داخلى بين مفردات المقياس والأبعاد

(ب) الاتساق الداخلى بين درجات مفردات مقياس والدرجة الكلية للمقياس :

تم التحقق من الاتساق الداخلى لمفردات المقياس والدرجة الكلية بحساب معاملات الارتباط بين مفردات المقياس والدرجة الكلية للمقياس باستخدام معامل ارتباط بيرسون كما هو موضح بجدول (١٢)

جدول (١٢) قيم معاملات الارتباط بين درجات المفردات والدرجة الكلية لمقياس الادراك الانفعالى

المفردة	القيمة	المفردة	القيمة	المفردة	القيمة	المفردة	القيمة
١	٠.٧٠٥	٦	٠.٧٠٧	١١	٠.٧٠٦	١٦	٠.٧٠٣
٢	٠.٧١٦	٧	٠.٧٠٨	١٢	٠.٧٠٧	١٧	٠.٧٠٩
٣	٠.٧٢٢	٨	٠.٧٠٨	١٣	٠.٧٠٦	١٨	٠.٧٠٣
٤	٠.٧١١	٩	٠.٧٠٩	١٤	٠.٧٠٤	١٩	٠.٧٠٤
٥	٠.٧٠٦	١٠	٠.٧٠٧	١٥	٠.٧٠٨	٢٠	٠.٧٠٦

من خلال قيم جدول (١٢) نجد ان قيم معامل الارتباط بين درجات المفردات المقياس والدرجة الكلية مرتفعة ومقبولة مما يدل على وجود اتساق داخلى بين مفردات المقياس والدرجة الكلية

(جـ) الاتساق الداخلى بين درجات أبعاد المقياس الادراك الانفعالى والدرجة الكلية:

تم التحقق من الاتساق الداخلى لمفردات المقياس بحساب معاملات الارتباط بين درجات أبعاد المقياس والدرجة الكلية باستخدام معامل ارتباط بيرسون كما هو موضح بجدول (١٣)

جدول (١٣) قيم معاملات الارتباط بين درجات أبعاد مقياس الادراك الانفعالى والدرجة الكلية للمقياس

التمييز الانفعالى	الذاكرة الانفعالية	المعالجة الانفعالية
٠.٨٧١	٠.٨٧٥	٠.٨٧٩

من خلال قيم جدول (١٣) نجد ان قيم معامل الارتباط بين أبعاد المقياس والدرجة الكلية مرتفعة ومقبولة مما يدل على وجود اتساق داخلى بين أبعاد المقياس والدرجة الكلية.

طريقة السير في الدراسة:

١-قام الباحثون بتوزيع أسئلة مفتوحة على تلاميذ المرحلة الابتدائية تضمنت المضايقات التى يتعرضون لها عن طريق الانترنت من خلال مواقع التواصل الاجتماعى وكيف يواجهون هذه المضايقات أيضا قام الباحثون بسؤال التلاميذ عن سبل التعامل مع زملائهم ومعلميهم فى المواقف المختلفة وعن المكافأت التى يفضلونها وما الشروط المتوافرة لحصولهم على المعززات اللازمة.

٢-قام الباحثون من خلال الاستجابات التى حصلوا عليها من التلاميذ ومن خلال الاطلاع على الأدبيات الخاصة بمتغيرات الدراسة بصياغة بنود المقاييس

٣- قام الباحثون بالتحقق من الخصائص السيكومترية للمقاييس من ثبات وصدق واتساق داخلى كما تم عرض المقياس على(١٤) محكماً من المتخصصين في مجالي علم النفس التربوي والصحة النفسية لإبداء أرائهم فيه .

٤- فى التطبيق النهائى لإدوات الدراسة قام الباحثون بتوزيع المقاييس على التلاميذ وشرح التعليمات الخاصة بالإجابة على المقاييس الثلاثة ايضا تم شرح بنود المقاييس والغرض منها، مع اعتبار ان أي إجابة يضعها التلميذ اجابة صحيحة وان الاجابة غير محددة بوقت معين .

عرض وتفسير النتائج :

ينص الفرض الأول على :

" توجد علاقة دالة احصائياً بين التنمر الالكترونى والادراك الانفعالى لدى تلاميذ لدى الصف الرابع الابتدائي." تم التحقق من صحة هذا الفرض باستخدام معامل ارتباط بيرسون كما هو موضح بجدول (٢٠)

جدول (٢٠) قيم معاملات الارتباط بين التنمر الالكترونى والادراك الانفعالى

التنمر الالكترونى / الادراك الانفعالى	التخفى	المضايقات	القذف	الملاحقة	الدرجة الكلية
التمييز الانفعالى	٠.٧٢٦	٠.٧٣٣	٠.٧٥٦	٠.٧٧٨	٠.٨١٧
الذاكرة الانفعالية	٠.٨٣١	٠.٨٣٩	٠.٨٤٨	٠.٨٥٢	٠.٨٥٦
المعالجة الانفعالية	٠.٨٤٥	٠.٨٤٩	٨٥٢.	٠.٨٥٤	٠.٨٥٧
الدرجة الكلية	٠.٨٥١	٠.٨٥٤	٠.٨٥٧	٠.٨٦١	٠.٨٦٧

من خلال قيم جدول (٢٠) أن قيم معاملات الارتباط بين درجات أبعاد التنمر الإلكتروني و درجات أبعاد الادراك الانفعالى جميعها موجبة ودالة احصائيا مما يدل على وجود علاقة موجبة دالة احصائيا بين التنمر الالكترونى و الادراك الانفعالى جميعها موجبة ودالة احصائيا مما يدل على وجود علاقة موجبة دالة احصائيا بين التنمر الالكترونى و الإدراك الانفعالي .

اتفقت نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة كل من منى حسين محمد (٢٠١٥) محمد على موسى (٢٠١٨) فى أن التنمر الالكترونى يحدث نتيجة فهم المتنمر الالكترونى لسمات المتنمر عليهم فقد يكونوا اصدقاء فى الحقيقة ولكن المتنمر الالكترونى يخفى شخصيته عن الأخرين بغرض المضايقة والسخرية كما ان هناك مجالات للحوار بين مستخدمى مواقع التواصل الاجتماعى يجعلهم اكثر فهما لانفعالات رواد هذه المواقع أيضا من خلال المنشورات التى يصدرونها على صفحاتهم ؛فيجعل هذا المتنمر الالكترونى قادر على اختيار الأسلوب الأنسب مع المتنمر عليه .

ينص الفرض الثانى على :

"توجد علاقة دالة احصائيا بين درجات التنمر الإلكتروني ودرجات صنع القرار القائم على التعزيز لدى الصف الرابع الابتدائي."

تم التحقق من صحة هذا الفرض باستخدام معامل ارتباط بيرسون كما هو موضح بجدول (٢١)

جدول (٢١) قيم معاملات الارتباط بين درجات التنمر الإلكتروني ودرجات القرار القائم على التعزيز

التنمر الالكترونى / صنع القرار القائم على التعزيز	التخفى	المضايقات	القذف	الملاحقة	الدرجة الكلية
صنع القرار القائم على التعزيز السلبى	٠.٧٢٣	٠.٧٣٣	٠.٧٤٦	٠.٧٥٨	٠.٨٦٧
صنع القرار القائم على التعزيزالايجابى	٠.٨٢٥	٠.٨٣٥	٠.٨٤٢	٠.٨٥٧	٠.٨٦٩
الدرجة الكلية	٠.٨٤١	٠.٨٦٤	٠.٨٥٥	٠.٨٦١	٠.٨٧٩

من خلال قيم جدول (٢١) أن قيم معاملات الارتباط بين درجات أبعاد التنمر الإلكتروني و درجات أبعاد صنع القرار القائم على التعزيز جميعها موجبة ودالة احصائيا مما يدل على وجود علاقة موجبة دالة احصائيا بين التنمر الالكترونى وصنع القرار القائم على التعزيز .

اتفقت نتائج الدراسة الحالية مع كل من(.2008,Kowalski, et al; سوسن شاكر شلبى ،٢٠١٦) في أن هناك استجابات يراها المتنمر الالكترونى ايجابية وتدفعه لتكرار هذا السلوك وهو خوف المنتمر عليه بالاضافة إلى الشعور بالأمان لعدم الأخرين عليه وهذه الحرية تمكنه من تكرار هذا السلوك بالإضافة إلى شعوره بتقدير ذاته من جراء هذا الفعل .

ينص الفرض الثالث على :

"يمكن التنبؤ بالتنمر الالكترونى من خلال الادراك الانفعالى وصنع القرار القائم على التعزيز لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية" ولاختبار صحة هذا الفرض تم استخدام تحليل الانحدار المتعدد Multiple Regression

اعتمادا على طريقة التحليل المتتابع Stepwise لدرجات المشاركين وجدول (٢٢) يوضح نتائج هذا التحليل على النحو التالى :

جدول (٢٢) نتائج تحليل تباين الانحداري لتأثير الادراك الانفعالى وصنع القرار القائم على التعزيز على التنمر الالكترونى

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	قيمة ف	الدلالة	معامل التحديد
بين المجموعات (الانحدار)	٤٥٦١.٦٩٧	١	٤٥٦١.٦٩٧	٥٥.٣	دال عند ٠.٠١	٠.٧٨
داخل المجموعات(البواقي)	٣٢٨٣٢.٥٦	٣٩٨	٨٢.٤٩			
الكلي	٣٧٣٩٤.٢٥٧	٣٩٩				

جدول (٢٣) معاملات معادلة الانحدار للتنبؤ بالتنمر الالكتروني من الادراك الانفعالى وصنع القرار القائم على التعزيز

المتغيرات	معامل الانحدار غير المعيارى	الخطأ المعيارى	بيتا المعيارية	ت	الدلالة
الثابت	٨.١٦				دالة عند مستوى ٠.٠١
الادراك الانفعالى	٠.٤٠٥	٠.٠٢٥	٠.٥١٣	١٥.٣٧	
صنع القرار القائم على التعزيز	٠.٤٧٢	٠.٠٣٩	٠.١٤٨	٤.٥٣	

من خلال مراجعة قيم جدول (٢٣) نجد انه يوجد تأثير موجب ودال احصائياً للادراك الانفعالى وصنع القرار القائم على التعزيز على التنمر الالكترونى وبمراجعة قيم ت نجد ان قيمة ت للادراك الانفعالى قد بلغت ١٥.٣٧ وبمقارنتها بالقيمة الجدولية نجد انها عند مستوى

٠.٠١ قد بلغت ١.٥٤ لذلك فهى قيمة دالة احصائيا أيضا بالنسبة وصنع القرار القائم على التعزيز نجد انها بلغت ٤.٥٣ وهى دالة ايضا عند مستوى ٠.٠١ ويمكن صياغة معادلة الانحدار كالتالى :

التنمر الالكتروني = ٨.١٦ +٠.٤٠٥ الادراك الانفعالى + ٠.٤٧٢صنع القرار القائم على التعزيز

اتفقت نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة كل من Garaigordobil(2015) ومحمد محمود بنى يونس (٢٠١٦) دراسة عبد العزيز بن عبد الكريم المصطفى (٢٠١٧) إلى أن ظاهرة شعور السعادة والفرح الذي يشعر به المتنمر الالكترونى من خلال احساسه بخوف الأخرين منه أو نحاجه فى استفزازهم .

اتفقت نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة عرفات صلاح شعبان (٢٠٠٩) فى ان التعزيز سواء باستخدام معززات ايجابية او سلبية يساعد على التحكم فى السلوك بينما اختلفت مع نتائج دراسة كل من Lubart & Zenasni(2009) وسهيل محمود الزعبي * ومحمد حسن القحطاني(٢٠١٥) فقد يعتقد ممارسوا التنمر الالكترونى أن ما يثيروه من خوف لدى المتنمر عليهم يمثل تعزيزاً لديهم أيضا من يواجه التنمر الالكترونى من خلال الابلاغ او ارسال تقرير أو حذف المنشورات المسيئة للأخرين يعتبر هذا معززا ايجابيا لديه.

يرى الباحثون أن تفسير تلاميذ المرحلة الابتدائية لانفعالات الأخرين من أقرانهم يؤثر على حدوث ظاهرة التنمر الالكترونى فبعض التلاميذ يكون لديهم سعادة عندما يشعرون بخوف وحذر الأخرين منهم فيرتفع تقدير الذات لديهم وثقتهم بأنفسهم فالادراك الانفعالى لديهم اتخذ مسارا سلبيا فهم يدركون الانفعالات السلبية لدى الأخرين ولدى أنفسهم ويبحثون عن مصدر لتحسين ثقتهم بأنفسهم، ولكن بشكل سلبى كما ان تقدير اولياء الأمور لأولادهم يزداد بقدرتهم على التعامل مع التقنيات الحديثة .

ينص الفرض الرابع على :

يوجد فروق دالة احصائيا بين متوسطي درجات الذكور ودرجات الإناث من تلاميذ المرحلة الابتدائية فى التنمر الالكتروني، تم التحقق من صحة هذا الفرض باستخدام اختبار (ت) كما هو موضح بجدول (٢٤)

جدول (٢٤) قيم اختبار ت للفروق بين درجات الذكور ودرجات الإناث فى التنمر الالكترونى

المتغير	النوع	المتوسط	الانحراف المعيارى	قيمة ت الجدولية		قيمة ت المحسوبة	مستوى الدلالة
				٠.٠٥	٠.٠١		
التخفى	ذكور	١٥.٤٨	٥.٣٦	١.٩٧	٢.٦٠	١.١٥	غير دالة
	اناث	١٤.٤٥	٤.٣١				
المضايقات	ذكور	١٧.٣٥	٦.٤٥	١.٩٧	٢.٦٠	١.٣٥	غير دالة
	اناث	١٦.٣٥	٤.١٥				

القذف	ذكور	١٨.٤٨	٥.٤٩	١.٩٧	٢.٦٠	١.٤٨	غير دالة
	اناث	١٧.٤٥	٦.٧٥				
الملاحقة	ذكور	١٩.٤٨	٨.٧	١.٩٧	٢.٦٠	١.٥٨	غير دالة
	اناث	١٨.٤٥	٧.٨٩				
الدرجة الكلية	ذكور	٦٣.٦٤	٦.٥١	١.٩٧	٢.٦٠	١.٠٩	غير دالة
	اناث	٦٤.٣٢	٥.٧٤				

من خلال جدول (٢٤) نجد ان قيم ت على ابعاد مقياس التنمر الالكترونى (التخفى – المضايقات - القذف- الملاحقة - الدرجة الكلية) على الترتيب(١.١٥-١.٣٥-١.٤٨-١.٥٨ – ١.٠٩) وهي قيم غير دالة احصائيا بمقارنتها بالقيمة الجدولية عند مستوى ٠.٠٥ وهى ١.٩٧ وبذلك لا يوجد فروق ذات دلالة احصائية بين الذكور والاناث على مقياس التنمر الالكترونى : التخفى –المضايقات-القذف-الملاحقة-الدرجة الكلية)

اتفقت نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة كل من حنان فوزي أبو العلا (٢٠١٧) ،أسماء فتحى لطفي (٢٠١٨) ،ومحمود على موسى (٢٠١٨) ،بينما اختلفت مع دراسة Utomo (2022) فيمكن تفسير هذه النتيجة بأن اتجاهات الذكور والاناث نحو التنمر الالكترونى متشابهة فالأسباب التى تدفعهم للتنمر الالكترونى متماثلة من حيث الرغبة فى تشويه سمعة أحد الزملاء ومحاولة مضايقته لأسباب متعددة منها المنافسة فى الدراسة أو جذب الأنظار له .

ملخص نتائج الدراسة :

١- توجد علاقة ارتباطية موجبة دالة احصائيا بين درجات الادراك الانفعالي ودرجات التنمر لالكترونى لدى الصف الرابع الابتدائي
٢- توجد علاقة ارتباطية موجبة دالة احصائيا بين درجات صنع القرار القائم على التعزيز ودرجات التنمر لالكترونى لدى الصف الرابع الابتدائي
٣- يوجد تأثير دال احصائيا للادراك الانفعالى ولصنع القرار القائم على التعزيز على التنمر الالكترونى لدى الصف الرابع الابتدائي
٤- لا توجد فروق دالة احصائيا بين متوسطي درجتي الذكور والاناث فى التنمر الالكترونى لدى الصف الرابع الابتدائي

توصيات وبحوث مقترحة :

١- توصيات

أ- تصميم أنشطة للتلاميذ عن مخاطر التنمر الالكترونى من خلال عرض قصص تناول تأثيرات سلبية للتنمر الالكترونى للمتنمر والمتنمر عليه الكترونيا .

ب-عقد ورش عمل ودورات تدريبية للتلاميذ عن العوامل المؤثرة على صنع القرار وأهمية التعزيز فى صناعة قرارات صحيحة .

جـ -تفعيل المجال الوجدانى فى المناهج الدراسية التى تحث على احترام الأخرين وفهم انفعالاتهم واحترام افكارهم ومشاعرهم .
د- توعية التلاميذ بالجانب الإيجابي لاستخدام شبكة الانترنت .
هـ - عقد دورات تدريبية لأولياء الأمور عن أساليب التربية الايجابية

بحوث مقترحة :

١- التنبؤ بصنع القرار القائم على التعزيز من مهارات الادراك الاجتماعي لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية
٢- التنبؤ بالتنمر الإلكتروني من نصرة الذات لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية
٣- التنبؤ بالتسامح والرغبة فى التعلم من خلال الادراك الانفعالي .

المراجع:

أحمد عمرو عبدالله (٢٠١٥).فعالية برنامج تدريبي للمعالجة الكلية في مقابل المعالجة التحليلية للوجوه في تحسين أداء التوحديين على مهمات إدراك الإنفعالات الوجهية. **المجلة المصرية لعلم النفس الإكلينيكي والإرشادي** ، ٣(٣)،٣٠٥-٣٥٠

أسماء بنت فراج بنت فراج بن خليوى (٢٠١٧).ادراك الانفعالات الأساسية للوجه في مرحلة الطفولة المبكرة. **دراسات تربوية ونفسية**، ٩٥ ،١٧١ -٢٢٧

أسماء فتحى لطفى (٢٠١٨).فعالية الإرشاد بالتدخلات الإيجابية المعتمد على القوى الشخصية في خفض التنمر الإلكتروني لدى الطالبات المتنمرات إلكترونياً بالمرحلة الإعدادية.***مجلة كلية التربية-جامعة الإسكندرية***، ٢٦(٤)،٣٣-٦٦

ألفت حسين كحلة (٢٠١٢). **علم النفس العصبى** .القاهرة:مكتبة الأنجلو المصرية .

أمال عبد السميع مليجى (٢٠١٣).***تنمية الإبداع***. القاهرة :مكتبة الأنجلو المصرية.

أنعام هادى الحويلة (٢٠١٣). ***الذكاء الإنفعالي وعلاقته بأساليب التعامل مع الضغوط النفسية***.عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع

أنور محمد الشرقاوى (٢٠١٢).***التعلم-نظريات وتطبيقات***. القاهرة :مكتبة الأنجلو المصرية.

إيمان عباس الخفاف (٢٠١٣).***الذكاء الإنفعالي-تعلم كيف تفكر انفعالياً***. الأردن: دار المناهج للنشر والتوزيع .

ثائر حسين (٢٠٠٩).***الشامل في مهارات التفكير***. عمان: دار ديبونو للنشر والتوزيع .

ثناء عبد الودود عبد الحافظ (٢٠١٦).***الإنتباه التنفيذي والوظيفة التنفيذية***.عمان: دار من المحيط إلى الخليج للنشر والتوزيع .

حسنية حسين عبد الرحمن(٢٠١٨). تصور مقترح للتغلب على التنمر الإلكتروني في مدارس التعليم الأساسي بجمهورية مصر العربية على ضوء خبرات كل من استراليا وفنلندا والولايات المتحدة الأمريكية. ***مجلة كلية التربية (الأزهر)***، ٣٧(١٧٧)، ٦٧١-٧٣٠

حنان فوزي أبو العلا(٢٠١٧). فعالية الإرشاد الانتقائي في خفض مستوى التنمر الإلكتروني لدى عينة من المراهقين : دراسة وصفية-إرشادية. مجلة كلية التربية،٣٣٠٦)، ٥٢٧-٥٦٣.

رامى محمود اليوسف (٢٠١١). الذكاء العاطفي و علاقته باتخاذ القرار لدى عينة من معلمي المرحلة الثانوية في مدارس التعليم العام و الأهلي بمنطقة حائل التعليمية في ضوء عدد من المتغيرات. ***مجلة كلية التربية-جامعة الأزهر***، ١(١٤٥)، ٤٣١ - ٤٧٥

رمضان عاشور حسين(٢٠١٦). البنية العاملية لمقياس التنمر الإلكتروني كما تدركها الضحية لدى عينة من المراهقين. **المجلة العربية لدراسات و بحوث العلوم التربوية و الإنسانية**،٤، ٤٠ -٨٥

سامى عبد القوى (٢٠١٠).***علم النفس العصبي-الأسس والتقييم*** .القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية.

سحر عيسى محمد(٢٠٢١). دور الأسرة في مواجهة التنمر الالكتروني لدى أبنائها (تصور مقترح)، ***مجلة القراءة والمعرفة***، ٢١(٢٤٢)، ٨١-١٢٥

سعاد جبرسعيد (٢٠١٥).***الذكاء الإنفعالي وعلم النفس التربوي***.أربد: عالم الكتاب للنشر والتوزيع .

سوسن شاكر شلبي (٢٠١٥).***اكتشاف ومعالجة مشكلات الأطفال النفسية***.سوريا :دار ومؤسسة رسلان للنشر والتوزيع .

سهيل محمود الزعبي ومحمد حسن القحطاني(٢٠١٥).أثر التعزيز الرمزي في خفض مظاهر اضطراب عجز الانتباه المصحوب بالنشاط الحركي الزائد لدى الطلاب ذوي صعوبات التّعلم. ***المجلة الأردنية في العلوم التربوية*** ،١١ (٣)، ٣٧٣ - ٣٨٦

شذى عبد الباقى ومصطفى محمد عيسى (٢٠١٠).***اتجاهات حديثة في علم النفس المعرفي.*** عمان : دار المسيرة للنشر والتوزيع.

صبحى بن سعيد الحارثى (٢٠١٥).العبء المعرفي وعلاقته بمهارات الإدراك لدى عينة من تلاميذ الصف السادس الإبتدائي من ذوي صعوبات التعلم الأكاديمية. **دراسات تربوية ونفسية** ،٨٦، ١١-٤٥ .

عبد العاطي عبد الكريم محمد(٢٠١٨). الإسهام النسبي لبعض المتغيرات النفسية والاجتماعية في سلوك التنمر لدى طلاب المرحلة الثانوية بمنطقة القصيم. ***دراسات عربية في التربية وعلم النفس***، ٩٧(٩٧)، ٢٧٣-٣١٥.

عبد العزيز عبد الكريم المصطفى (٢٠١٧). دور التنمر الإلكتروني لدى أطفال المنطقة الشرقية بالمملكة العربية السعودية. مجلة العلوم التربوية والنفسية، ١٨(٢)، ٢٤٣ - ٢٦٠.

عبدالله سعيد عون (٢٠١٩). ***التنمر الإلكتروني وعلاقته بالعوامل الخمس الكبرى للشخصية لدى طلاب المرحلة المتوسطة في محافظة الحرجة (رسالة ماجستير غير منشورة).*** جامعة الملك خالد، أبها.

عدنان يوسف العتوم (٢٠١٢).***علم النفس المعرفي-النظرية والتطبيق.*** عمان : دار المسيرة للنشر والتوزيع.

عرفات صلاح شعبان (٢٠٠٩).فعالية أسلوب التعليم الملطف والتعزيز فى خفض السلوك العدوانى لدى الأطفال المتخلفين عقلياً ***مجلة كلية التربية بالمنصورة*** ،٢(٧١)،١-٧١

فاطمة عبد الرحيم النوايسة (٢٠١٣).***الضغوط والأزمات النفسية وأساليب المساندة.***عمان:دار المناهج للنشر والتوزيع.

فكرى عبد اللطيف متولى (٢٠١٥).***مشكلات التعلم النمائية والأكاديمية.***الرياض: مكتبة الرشد ناشرون

فيوليت فؤاد إبراهيم؛ سامي صلاح محمد؛و محمود رامز يوسف (٢٠١٦). الخصائص السيكومترية لمقياس مهارات الإدراك البصري للاطفال المعاقين عقليا القابلين للتعلم. ***مجلة الإرشاد النفسي***، ٤٦ ، ٧١٩ - ٧٥٢.

كريمة سي بشير (٢٠١٧).تقييم فعالية برنامج تدريبي قائم على تطبيق تقنية التعزيز الإيجابي : تعديل السلوكات العدوانية لدى المراهقين المتخلفين عقليا القابلين للتعلم.**مجلة دراسات – جامعة عمار ثليجي الأغواط** ، ٥٨ ، ١٣٢ – ١٤٩ .

كميل عزمي غبرس؛جمال محمد عباس؛علا حمدي السمان؛و وداد محمود عبد الكريم (٢٠٢٠). فاعلية التعزيز ولعب الدور في خفض حدة العنف المدرسي لدى تلاميذ الصف السادس الابتدائي. ***مجلة شباب الباحثين في العلوم التربوية للدراسات العليا بسوهاج***، ٥(٥)، ٨٩٥-٩٣٢

ماجدة هليل شغيدل وناصف ناهى خلف (٢٠١٣).أساليب التعزيز الإجتماعي المفضلة لدى تلاميذ الصف السادس الابتدائي. ***مجلة العلوم التربوية والنفسية***،١٤٢،١٠٣-١٨٥ .

محمد قاسم عبدالله (٢٠٠٩).***الشخصية –استراتيجياتها وتطبيقاتها الإكلينيكيةوالتربوية*** . دمشق :دار المكتبى .

محمد محمود بنى يونس (٢٠١٦).الحالات الانفعالية المميزة لتلاميذ المتنمرين مقارنة بالتلاميذ غير المتنمرين .***مجلة اتحاد الجامعات العربية للتربية وعلم النفس*** ،١٤(١) ،١١١-١٤٠ .تم استرداده من الموقع الالكترونى:
http://search.shamaa.org/PDF/Articles/SYAaujep/AaujepVol14No1Y2016/aaujep_2016-v14-n1_111-140.pdf

محمود علـــي موســـى (٢٠١٨). تقدير الذات كمنبئ بالتسلط الالكتروني لدى مرتفعي ومنخفضي المشاركة الوجدانية لطلاب الجامعة، ***مجلة كلية التربية- بنها***، ٢٩(١١٦)، ٣٣٣-٣٦٧.

مسعد نجاح أبو الديار (٢٠١٢).***سيكولوجية التنمر بين النظرية والعلاج.***الكويت : دار الكتاب الحديث

معاوية محمود أبو غزال (٢٠١٥).***علم النفس العام.*** عمان : دار وائل للنشر والتوزيع.

منى حسين محمد. (٢٠١٥). سلوك التنمر لدى الطفل المعاق عقليا ، سمعيا وعلاقته بمتغيرات اعتبار الذات والدفاع عن الذات والتعرف على انفعالات الوجه. ***مجلة دراسات الطفولة***، ١٨ (٦٧)، ١٥٩ - ١٦٨.

ناجى محمد قاسم (٢٠١٠).***التعزيز وسمات وسلوك حل المشكلات.***الإسكندرية:دار المعرفة الجامعية

نايفة قطامى (٢٠١٢).***نموذج شوارتز وتعليم التفكير*** . عمان : دار المسيرة للنشر والتوزيع.

هشام عبدالفتاح المكانين ونجاتي أحمد يونس و غالب محمد الحيارم (٢٠١٨) .التنمر الإلكتروني لدى عينة من الطلبة المضطربين سلوكيا كانفعاليا في مدينة الزرقاء . ***مجلة الدراسات التربوية والنفسية*** ، ١٢ (١)،١٧٩ - ١٩٧.

هناء حسين الفلفلى (٢٠١٢).***علم النفس التربوي.***عمان : دار كنوز للنشر والتوزيع.

يوسف عبد الله العمار، أمل يوسف عبد الله العمار (٢٠١٦). لتنمر الالكترونى وعلاقته بإدمان الانترنت فى ضوء بعض المتغيرات الديموغرافية لدى طلاب وطالبات التعليم التطبيقى بدولة الكويت. ***مجلة البحث العلمى فى التربية***، ١٧(٣)، ٢٢٣-٢٥٠

Bauman, ,S.(2010***). Cyber Bullying - what counselors need to know***. . USA. American Counseling Association.

Garaigordobil M. (2017). Psychometric Properties of the Cyberbullying Test, a Screening Instrument to Measure Cybervictimization, Cyberaggression, and Cyberobservation. ***Journal of interpersonal violence***, *32*(23), 3556–3576. https://doi.org/10.1177/0886260515600165

Gini, G., Card, N. A., & Pozzoli, T. (2018). A meta-analysis of the differential relations of traditional and cyber-victimization with internalizing problems. ***Aggressivebehavior***,44(2),185–198. https://doi.org/10.1002/ab.21742

Kowalski, M., R., Limber, P S., & Agatston, W. P.(2008). ***Cyberbullying: Bullying in the Digital Age*** :USA. Black Publishing

Lee M-S, Zi-Pei W, Svanstro¨m L, Dalal K (2013) Cyber Bullying Prevention: Intervention in Taiwan. ***PLoS One***,8(5),e64031. doi:10.1371/journal.pone.0064031

Lubart,T.,I. & Zenasni,F.(February 2009).Perception of Emotion, Alexithymia and Creative Potential. ***Personality and Individual Differences*** 46, 353– 358. Doi:10.1016/j.paid.2008.10.030.on 12/6/2015

Perren ,S., Dooley, J., Shaw, T.& Cross, D.(2010).Bullying in school and cyberspace: Associationswith depressive symptoms in Swiss andAustralian adolescents.. **Child Adolesc Psychiatry Ment Health,**4,28,1-10. https://doi.org/10.1186/1753-2000-4-28

Ratcliff, R., & Ratcliff, R., & Frank, M. J. (2012). Reinforcement-based decision making in corticostriatal circuits: mutual constraints by neurocomputational and diffusion models.***Neural computation***, *24*(5), 1186–1229. https://doi.org/10.1162/NECO_a_00270

Smith, P.K., Mahdavi, J., Carvalho, M., Fisher, S., Russell, S. and Tippett, N. (2008), Cyberbullying: its nature and impact in secondary school pupils. ***Journal of Child Psychology and Psychiatry***, 49: 376-385. https://doi.org/10.1111/j.1469-7610.2007.01846.x -

Stewart, J. L., Flagan, T. M., May, A. C., Reske, M., Simmons, A. N., & Paulus, M. P. (2013). Young adults at risk for stimulant dependence show reward dysfunction during reinforcement-based decision making.***Biological psychiatry***, 73(3),235–241. https://doi.org/10.1016/j.biopsych.2012.08.018

Utomo, K. D. M. (2022). Investigations of cyber bullying and traditional bullying in adolescents on the roles of cognitive empathy, affective empathy, and age. ***International Journal of Instruction***, 15(2), 937-950. https://doi.org/10.29333/iji.2022.15251a

White, F., S., Tyler, M.,P., Erway, K., A., Botkin, L., M., Kolli, V., Meffert, H., Pope, K., Blair, R., J.(2016). Dysfunctional Representation of Expected Value is Associated With Reinforcement-based Decision-Making Deficits in Adolescents with Conduct Problems. ***Journal of Child Psychology & :***(8):38–946.